# Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027

## Akčný plán na rok 2027



MESTO BANSKÁ BYSTRICA

Strategický dokument mesta Banská Bystrica v oblasti rozvoja sociálnych služieb „Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027“, bol schválený MsZ dňa 10. novembra 2020, Uznesenie číslo 601/2020 - MsZ.

# HLAVNÝ CIEĽ – Posilňovanie a rozširovanie kvalitných sociálnych služieb v meste Banská Bystrica

Mestský úrad - odbor sociálnych vecí spracoval formou Akčného plánu plnenie konkrétnych aktivít pre jednotlivé cieľové skupiny na rok 2027 nasledovne:

# SENIORI

## STRATEGICKÝ CIEĽ 1 - Podporiť aktívne starnutie obyvateľov mesta

### Špecifický cieľ č. 1.1 Podpora aktivít seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.1.1** Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.) | **1.1.1.1** Organizovanie workshopov, kurzov, súťaží, pravidelných cvičení pod vedením trénerov, stretnutí k ochrane zdravia aj majetku | Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO<br><br>6 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet aktivít<br>• Počet zapojených seniorov<br>• Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) | • 50/rok<br>• 1000/rok<br>• 75% | |
| | **1.1.1.2** Organizovanie stretnutí na spoluprácu s deťmi a mládežou | Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO<br><br>1 000 € | G: Mesto BB<br>P: MVO | • Počet zapojených detí a mládeže | • 100/rok | |
| **1.1.2** Podporovať programy celoživotného vzdelávania | **1.1.2.1** Organizovanie prednášok, školení, kurzov používania PC a rozširovanie zručností | Rozpočet mesta, VÚC, dotácie, granty, MVO<br><br>2 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet aktivít<br>• Počet zapojených seniorov<br>• Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka) | • 5/ rok<br>• 50/rok<br>• 75 % | |
| **1.1.3** Rozšíriť pôsobenie denných centier pre širšiu verejnosť | **1.1.3.1** Organizovanie stretnutí a aktivít | Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO<br><br>2 000 € | G: Mesto BB<br>P: MVO | • Počet stretnutí<br>• Počet zapojených seniorov<br>• Počet aktivít so zapojením verejnosti | • 2/rok<br>• 100/rok<br>• 5/rok | |

## Špecifický cieľ č. 1.2 Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.2.1** Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby | **1.2.1.1** Podpora a rozvoj existujúcich ambulantných sociálnych služieb o 5 % | Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby<br><br>17 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb<br>• Počet druhov ambulantných sociálnych služieb | • 5%<br><br>• min. 3 | |
| | **1.2.1.2** Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb o 10% | Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby<br><br>700 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb<br>• Počet druhov terénnych sociálnych služieb | • 10 %<br><br>• min. 3 | |
| **1.2.2** Vytvoriť systém na poskytovanie iných činností a uspokojovanie potrieb seniorov v domácnosti | **1.2.2.1** Rozšíriť ponuku podpory poskytovanej v prirodzenom prostredí | Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby<br><br>2 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Ponuka podporných činností v prirodzenom prostredí<br>• Počet seniorov využívajúcich podporu v prirodzenom prostredí | • 1<br><br>• 15/ rok | |
| **1.2.3** Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu seniorov | **1.2.3.1** Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú seniorom v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>7 000 € | G: MVO<br><br>P: Mesto BB | • Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory<br>• Počet seniorov zapojených do programu podpory<br>• Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka programu) | • 10/rok<br><br>• 10/rok<br><br>• 75 % | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.2.4** Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodiny | **1.2.4.1** Zabezpečiť podporný program pre občanov s rôznymi formami demencie | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>3 000 € | G: MVO<br><br>P: Mesto BB | • Počet preventívnych programov podpory | • 1/ rok | |
| | **1.2.4.2** Organizovať stretávanie svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodín | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>3 000 € | G: MVO<br><br>P: Mesto BB | • Počet stretnutí svojpomocnej skupiny | • 10/ rok | |

## Špecifický cieľ č. 1.3 Rozvoj a podpora kvalitných sociálnych služieb v súlade s potrebami seniorov

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **1.3.1** Podporovať a rozvíjať existujúce pobytové sociálne služby | **1.3.1.1** Podpora a rozvoj existujúcich pobytových sociálnych služieb | rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby<br><br>900 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu<br>• Počet druhov pobytových sociálnych služieb | • 10 %<br><br>• Min. 2 | |
| **1.3.2** Vytvoriť nové kapacity pre pobytové sociálne služby pre seniorov, ktorí sú odkázaní na celodennú starostlivosť | **1.3.2.2** Vybudovať nové zariadenia sociálnych služieb pre seniorov komunitného typu | rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby,<br><br>**3 050 000 €**/ 2 ZSS | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Vybudovanie nového nízkokapacitného pobytového zariadenia sociálnych služieb<br>• Počet nových miest v nízkokapacitných pobytových zariadeniach sociálnych služieb | • 3<br><br>• 36 (3x12miest) | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | • Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu v zariadeniach komunitného typu | • 36 | |
| **Spolu:** | | **4 693 000 €** | | | | |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Seniori dňa 22.09.2026.

# Osoby so zdravotným znevýhodnením

## STRATEGICKÝ CIEĽ č. 2 – Zapájať občanov so zdravotným znevýhodnením do bežného života

### Špecifický cieľ č. 2.1 Rozvoj sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v prirodzenom domácom prostredí

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.1.1** Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby | **2.1.1.1** Podpora a rozvoj existujúcich ambulantných sociálnych služieb | Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby<br><br>17 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet občanov so zdravotným znevýhodneným žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb<br>• Počet druhov ambulantných sociálnych služieb | • 2 %<br><br>• Min. 2 | |
| | **2.1.1.2** Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb | Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby<br><br>7 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet občanov so zdravotným znevýhodneným žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb<br>• Počet druhov terénnych sociálnych služieb | • 3 %<br><br>• Min. 3 | |
| | **2.1.1.3** Podpora a rozvoj odľahčovacej služby | Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby<br><br>5 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu<br>• Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby | • 20<br><br>• Min. 2 | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.1.3**<br>Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu občanov so zdravotným znevýhodnením | **2.1.3.1**<br>Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú občanom so zdravotným znevýhodnením v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO,<br><br>5 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | • Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory<br>• Počet občanov so zdravotným znevýhodnením zapojených do programu podpory<br>• Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) | • 10/rok<br>• 10/rok<br>• 85% | |
| **2.1.4**<br>Pripraviť nástroj na prehľadný popis potrieb občana so zdravotným znevýhodnením | **2.1.4.1.**<br>Vytvorenie nástroja na prehľadný popis potrieb a podpory pri ich napĺňaní | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO,<br><br>100 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | • Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnením<br>• Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástroj<br>• Počet pracovníkov a dobrovoľníkov využívajúcich tento nástroj | • 1<br>• 25<br>• 20/dobrovoľníkov + 5 odborníkov | |
| **2.1.5**<br>Vytvoriť nové kapacity ambulantných sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným znevýhodnením | **2.1.5.1**<br>Vybudovať denný stacionár pre ľudí so zdravotným znevýhodnením - kapacita 20 miest/1DS | Rozpočet mesta, dotácie, granty, zdroje ŠR, VÚC<br><br>1 130 000 € / 1 DS | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | • Vybudovanie denného stacionára<br>• Počet novovzniknutých miest v ambulantnom zariadení soc. služieb – denný stacionár<br>• Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulantnú soc. službu v dennom stacionári | • 1<br>• 20<br>• 20 občanov/1 DS | |
| | **2.1.5.2**<br>Zriadenie a poskytovanie soc. služby v dennom stacionári pre FO s PAS a inými zdravotnými znevýhodneniami – kapacita 8-10 | Rozpočet OZ SPOSA BB, dotácie, granty, zdroje ŠR, VÚC, rozpočet mesta<br><br>103 000 € | G:<br>OZ SPOSA BB<br><br>P:<br>Mesto BB, VÚC, MVO | • Zriadenie denného stacionára<br>• Počet novovzniknutých miest v ambulantnom zariadení soc. služieb – denný stacionár<br>• Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulantnú soc. službu v dennom stacionári | • 1<br>• 8<br>• 10 | |

**Špecifický cieľ č. 2.2 Priestor a podpora pre svojpomocné skupiny rodín s členom so zdravotným znevýhodnením**

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **2.2.1** Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín rodiny so zdravotne znevýhodneným členom | **2.2.1.1** Zabezpečiť/vytvoriť podporný program a tréning pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom | rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>7 000 € | G: MVO<br><br>P: Mesto BB | • Počet vytvorených podporných programov<br>• Počet občanov so zdravotným znevýhodnením a ich rodín, ktorí využili podporný program/tréning | • 3/rok<br>• 25 rodín | |
| | **2.2.1.2** Vytvoriť priestor pre stretávanie sa svojpomocných skupín pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom | rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>400 € | G: MVO<br><br>P: Mesto BB | • Počet stretnutí svojpomocnej skupiny | • 12/rok | |
| | **2.2.1.3** Aktivity zamerané na podporu duševného zdravia | rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>4 000 € | G: MVO<br><br>P: Mesto BB | • Počet aktivít zameraných na podporu duševného zdravia | • 12/rok | |
| **Spolu:** | | **1 278 500 €** | | | | |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Osoby so zdravotným znevýhodnením dňa 22.09.2026.

# Rodina, deti a mládež

## STRATEGICKÝ CIEĽ č. 3 – Vytvoriť rovnosť príležitostí pre rodiny s deťmi a pre mládež z rôznorodého prostredia

### Špecifický cieľ č. 3.1 Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehlbovanie vzájomných vzťahov v rodine

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partner | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.1.1**<br>Vzdelávacie aktivity pre rodičov | **3.1.1.1**<br>Vzdelávacie aktivity – prednášky, workshopy a diskusie pre rodičov | Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie<br><br>5 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | • Počet vzdelávacích aktivít<br>• Počet účastníkov | • 10/rok<br>• 100/rok | |
| | **3.1.1.2**<br>Podpora svojpomocných skupín rodičov | Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie<br><br>3 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | • Počet stretnutí svojpomocných skupín | • 10/rok | |
| **3.1.2**<br>Zvýšiť informovanosť rodičov detí najmä v zariadeniach pre deti do troch rokov veku | **3.1.2.1**<br>Informačné a odborné stretnutia najmä pre rodičov detí v zariadeniach pre deti do troch rokov veku | Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie<br><br>500 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | • Počet stretnutí<br>• Počet účastníkov stretnutí | • 2/rok<br>• 30/rok | |

## Špecifický cieľ č. 3.2 Rozvoj terénnej práce a poradenstva

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **3.2.1**<br>Podpora programov (zákon č.305/2005 Z. z.) v spolupráci s inými subjektmi | **3.2.1.1**<br>Podporné programy, konzultácie s odborníkmi podľa potrieb rodín v náročných životných situáciách | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>20 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | • Počet preventívnych programov podpory<br>• Počet zapojených rodín | • 3/rok<br>• 30/rok | |
| **3.2.2**<br>Podpora dobrovoľníckych doučovacích programov | **3.2.2.1**<br>Podpora podporných (asistenčných) a dobrovoľníckych doučovacích programov | Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie<br><br>4 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | • Počet preventívnych programov doučovania<br>• Počet dobrovoľníkov<br>• Počet zapojených detí<br>• Miera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, koordinátora/ky programu, rodičov)<br>• Počet hodín doučovania | • 2 zariadenia/rok<br>• 17/rok<br>• 17/rok<br>• 85 %<br>• 400 hod./rok | |
| **Spolu:** | | **32 500 €** | | | | |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Rodina, deti, mládež dňa 22. 09. 2026.

# Osoby v nepriaznivých situáciách

## STRATEGICKÝ CIEĽ č. 4 – Vytvoriť príležitosti na rýchly návrat do bežného života pre občanov v nepriaznivých situáciách

### Špecifický cieľ č. 4.1 Rozširovanie a udržiavanie existujúcich sociálnych služieb krízovej intervencie

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **4.1.1** Poskytovať terénnu sociálnu službu krízovej intervencie | **4.1.1.1** Poskytovať kvalitnú a cielenú terénnu sociálnu službu KI občanom v kríze | Rozpočet mesta, MVO, zdroje ŠR, granty, dotácie<br><br>50 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO, ÚPSVR | • Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI<br>• Počet občanov v kríze s podporou KI<br>• Počet pracovníkov KI | • 400/rok<br>• 100/rok<br>• 1 | |
| | **4.1.1.2** Poskytovať poradenstvo pre všetkých klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácií vrátane obetí domáceho násilia s obvyklým pobytom v Banskej Bystrici | Rozpočet mesta, MVO, zdroje ŠR, granty, dotácie<br><br>0,- € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO, ÚPSVR | • Počet obetí domáceho násilia v poradenstve<br>• Počet klientov v poradenstve | • 20/rok<br>• 30/rok | |
| **4.1.2** Poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach | **4.1.2.1** Poskytovať a zabezpečovať poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach: nízkoprahové denné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, zariadenie núdzového bývania, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu. | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br><br>100 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach<br>• Počet integrovaných rodín/ jednotlivcov | • 300/rok<br>• 4/8/rok | |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | **4.1.2.2**<br>Vybudovanie multifunkčného centra pre ľudí bez domova „MultiPaK“ – kapacita 30 miest | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br><br>35 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | • Vybudovanie nízkoprahového denného centra<br>• Počet klientov | • 1<br><br>• 30/rok | |
| | **4.1.2.3**<br>Vybudovanie centra materiálnej pomoci „A2NA“ | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br><br>5 000 € | G:<br>Mesto B<br><br>P:<br>MVO | • Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci<br>• Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“ | • 1<br><br>• 100/rok | |
| **4.1.3**<br>Podpora mladým dospelým po návrate z inštitucionálnej starostlivosti, po skončení náhradnej osobnej starostlivosti a pestúnskej starostlivosti. | **4.1.3.1**<br>Vytvoriť systém na podporu osamostatňovania sa mladého dospelého | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br><br>0,- EUR | G:<br>Mesto B<br><br>P:<br>MVO | • Vytvorený systém podpory<br>• Počet spolupracujúcich organizácií<br>• Počet osamostatnených mladých dospelých | • 1<br>• 3/rok<br><br>• 3/rok | |
| **Spolu:** | | **190 000 €** | | | | |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Osoby v nepriaznivých situáciách dňa 22. 09. 2026.

# Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách

## STRATEGICKÝ CIEĽ č. 5 – Vytvoriť priestor pre dôstojný život občanov MRK

### Špecifický cieľ č. 5.1 Podpora aktivít v komunite

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **5.1.1** Vytvoriť priestor na prácu s rodinami MRK | **5.1.1.1** Vybudovať komunitné centrum | Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie<br><br>100 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO, verejná správa | • Počet komunitných centier v MRK<br>• Počet intervencií v komunite<br>• Počet aktivít<br>• Počet účastníkov v KC | • 2<br>• 300/rok<br>• 10/rok<br>• 150/rok | |
| | **5.1.1.2** Spolupráca subjektov interaktívnych s cieľovou skupinou a budovanie partnerstiev (MVO) | Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie<br><br>0 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO, verejná správa | • Počet partnerstiev s inými organizáciami, inštitúciami a subjektmi v práci s cieľovou skupinou | • 6 | |
| | **5.1.1.3** Organizovať aktivity a programy pre komunitu | Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie<br><br>7 000 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO, verejná správa | • Počet aktivít a programov v komunite | • 5 | |

## Špecifický cieľ č. 5.2 Dostupnosť TSS KI pre občanov MRK

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **5.2.1** Poskytovať terénnu sociálnu službu krízovej intervencie v MRK | **5.2.1.1** Poskytovať kvalitnú a cielenú TSS KI občanom MRK v kríze | Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje ŠR<br><br>0 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet intervencii poskytnutých TSS KI v komunite<br>• Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI | • 300/rok<br><br>• 200/rok | |
| | **5.2.1.2** Vytvoriť pozíciu kľúčového pracovníka TSS KI v MRK | Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje ŠR<br><br>0 € | G: Mesto BB<br><br>P: MVO | • Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách | • 2 | |
| **Spolu:** | | **107 000 €** | | | | |

Pozn.: Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách dňa 22. 09. 2026.

# Prierezové ciele a opatrenia

## STRATEGICKÝ CIEĽ č. 6 – Informovanosť občanov a pracovníkov mesta o možnostiach a rozvoji sociálnych služieb

- **Špecifický cieľ č. 6.1 Dostupnosť aktuálnych informácií pre občanov mesta o vývoji a možnostiach sociálnych služieb**

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **6.1.1** Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB | **6.1.1.1** Aktualizovať a zverejniť informačný materiál (Sprievodca sociálnymi službami, Adresár poskytovateľov sociálnych služieb v meste Banská Bystrica), v ktorom budú dostupné, zrozumiteľné a adresné informácie o poskytovaných sociálnych službách pre rôzne cieľové skupiny (v elektronickej listinnej podobe) | Rozpočet mesta, MVO<br>1 000 € | G: Mesto BB<br>P: MVO | • Aktualizovaný informačný materiál<br>• Možnosti prístupu k materiálu listinná, elektronická | • 1<br>• min. 2 | |
| | **6.1.1.2** Priebežne tento materiál aktualizovať | Rozpočet mesta, MVO<br>500 € | G: Mesto BB<br>P: MVO | • Počet aktualizácií informačného materiálu | • podľa potreby | |
| | **6.1.1.3** Informovať občanov o vývoji a trendoch sociálnych služieb v meste Banská Bystrica | Rozpočet mesta, MVO<br>300 € | G: Mesto BB<br>P: MVO | • Počet spracovaných správ<br>• Počet informačných kanálov | • min. 1x ročne<br>• min. 2 | |
| | **6.1.1.4** Spracovávať podnety, návrhy od občanov mesta vo veci sociálnych služieb | Rozpočet mesta, MVO<br>0 € | G: Mesto BB<br>P: MVO | • Počet spracovaných podnetov a návrhov od občanov mesta | • podľa potreby | |

## Špecifický cieľ č. 6.2 Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **6.2.1**<br>Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu občanov mesta BB v nepriaznivých sociálnych situáciách | **6.2.1.1**<br>Systematická spolupráca partnerských organizácií podľa cieľových skupín obyvateľov | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>0 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná správa | • Počet stretnutí<br>• Počet partnerov | • 5/rok<br>• Min. 5/1 CS | |
| | **6.2.1.2**<br>Pravidelné pracovné stretnutia so zameraním na riešenie konkrétnych nepriaznivých situácií | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>100 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná správa | • Počet stretnutí<br>• Počet riešení nepriaznivých sociálnych situácií | • 5/rok<br>• 4/rok | |

**Špecifický cieľ č. 6.3 Rozširovanie personálnych kapacít v sociálnej oblasti**

| Opatrenie | Aktivita | Zdroje krytia/ predpokladaný náklad | Garant/ partneri | Merateľný ukazovateľ | Požadovaná hodnota | Plnená hodnota |
|---|---|---|---|---|---|---|
| **6.3.1** Zvýšenie počtu pracovníkov pôsobiacich v sociálnej oblasti | **6.3.1.1** Systematické prijímanie pracovníkov na napĺňanie cieľov a aktivít definovaných v KPSS mesta BB na roky 2021-2027 | Rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF<br><br>340 000 € | G:<br>Mesto BB | • Počet nových pracovníkov<br>• Oblasti pôsobenia | • 8/rok<br>• Krízová intervencia, dlhodobá starostlivosť | |
| **Spolu:** | | **341 900 €** | | | | |

| **Akčný plán na rok 2027 – prehľad predpokladaných nákladov z KPSS mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027** | |
|---|---|
| **CIEĽOVÁ SKUPINA** | **€** |
| Seniori | 4 693 000 € |
| Osoby so zdravotným znevýhodnením | 1 278 500 € |
| Rodina, deti a mládež | 32 500 € |
| Osoby v nepriaznivých životných situáciách | 190 000 € |
| Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách | 107 000 € |
| Prierezové ciele a opatrenia | 341 900 € |
| **SPOLU:** | **6 642 900 €** |

Odsúhlasené členmi pracovných skupín: Seniori, Osoby so zdravotným znevýhodnením; Rodina, deti, mládež; Osoby v nepriaznivých situáciách a Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách dňa 22. 09. 2026.

V Banskej Bystrici: 23. 09. 2026

Spracovala: Mgr. Marcela Matušková

Schválila: PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.

# Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici

## UZNESENIE

z 3. novembra 2026 číslo 950/2026 – MsZ

K bodu: Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 - Akčný plán na rok 2027

---

Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici

I. **berie na vedomie**

Dôvodovú správu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 - Akčný plán na rok 2027

II. **schvaľuje**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 - Akčný plán na rok 2027 s navrhnutou zmenou uvedenou v Dôvodovej správe

Ján Nosko
primátor mesta
Banská Bystrica

V Banskej Bystrici, 10. novembra 2026