



Stredoslovenská vodárenská
prevádzková spoločnosť, a.s.

Dodávateľ vody,

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

oznamuje občanom mesta,

že na základe rozhodnutia ÚRSO **od 20. júla 2026 upravuje cenu stočného**. Nové ceny sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa. Žiada preto občanov mesta, ktorí sú napojení na verejnú kanalizáciu, t.j. odpadové vody odvádzajú do verejnej kanalizácie o nahlásenie stavu vodomera, za účelom rozpočítania spotreby k dátumu zmeny ceny.

Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomera zákazníkom, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, budú zaslané interaktívne SMS pre zaslanie fotografie a stavu vodomera prostredníctvom aplikácie.

Dodávateľ žiada občanov, ktorým bude doručená interaktívna SMS, aby pre nahlásenie stavu vodomera prednostne využili túto možnosť.

Občania, ktorí nedostanú interaktívnu SMS, alebo aplikáciu interaktívnej SMS nemôžu využiť, môžu stav vodomera oznámiť jedným z nasledovných spôsobov:

- **Telefonicke na tel. číslo Call centra: 0850 111 234 v čase od 7.30 do 18.00 hod.;**
- **Vyplnením ONLINE formulára, ktorý je zverejnený na www.stvps.sk;**
- **Zaslaním stavu alebo foto vodomera e – mailom na adresu cc@stvps.sk.**

Pri nahlasovaní stavu vodomera e – mailom je potrebné uviesť:

meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum odpočtu a stav vodomera.

Stav vodomera je možné nahlásiť do 17. augusta 2026

Za účelom umožnenia nahlásenia stavu vodomera aj mimo bežnej pracovnej doby bola pre obdobie realizácie mimoriadnych odpočtov rozšírená pracovná doba Call centra **od 7.30 do 18.00 hod.**, preto odberateľom, ktorým nebude doručená i – sms, alebo i – sms nemôžu využiť odporúčame pri nahlasovaní stavu vodomera využiť túto možnosť.

Tieto informácie sú zverejnené aj na webovej adrese dodávateľa (www.stvps.sk)

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica
Call centrum 0850 111 234 | e-mail: info@stvps.sk | www.stvps.sk | www.veolia.sk
IČO: 36 644 030 | DIČ: 2022 1022 36 | IČ DPH: SK 2022 1022 36
Obchodný register Okresného súdu v Banskej Bystrici v oddieli Sa, vložka č. 840/S
Bankové spojenie: Tatrabanka, a.s., IBAN: SK77 1100 0000 0026 2410 7235



by **VEOLIA**