



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROKY 2021 - 2025

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Vypracované: 26.3.2026				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovali:	poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá a kolektív OSV-SDS		
Schválil:	vedúca OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.		



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROKY 2021 - 2025

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Obsah

1.	Základné údaje:	3
2.	Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti	4
2.1	Prehľad činností OSV-SDS	4
A)	Úsek sociálnych služieb	6
B)	Úsek posudkovej činnosti	9
C)	Úsek ekonomických činností	10
3.	Kvantitatívne a kvalitatívne hodnotenie činnosti OSV-SDS	10
3.1	Činnosti Oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti	10
3.2	Úsek sociálnych služieb	11
3.2.1	Využitelnosť ambulantných sociálnych služieb	11
3.2.2	Využitelnosť terénnych sociálnych služieb	12
3.2.3	Využitelnosť pobytových sociálnych služieb	15
3.2.4	Využitelnosť iných činností – Regeneračno – rekondičné služby	17
3.2.5	Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb	17
3.3	Úsek posudkovej činnosti	18
3.3.1	Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti	18
3.3.2	Spoločný úrad	18
4.	Personálne zabezpečenie	19
5.	Rozpočet	20
5.1	Čerpanie rozpočtu	20
5.2	Príjmová časť rozpočtu	21
5.3	Ekonomicky oprávnené náklady	29
5.4	Prehľad poskytnutých dotácií	30
6.	Realizované projekty a podujatia	31



1. Základné údaje:

Názov subjektu:	Mesto Banská Bystrica
Názov odboru:	Odbor sociálnych vecí
Názov oddelenia:	Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Sídlo:	Československej armády 26, Banská Bystrica, 974 01
IČO:	00313271
Kontakt:	048/4330 777

socialna.pomoc@banskabystrica.sk

Skratky:

ASS	Agentúra sociálnych služieb
DS	Denný stacionár
EON	Ekonomicky oprávnené náklady
FPP/FPO	Finančný príspevok na prevádzku/Finančný príspevok na odkázanosť
CHD/CHP	Chránené dielne/Chránené pracoviská
MPSVR SR	Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky
MsÚ	Mestský úrad
MsZ	Mestské zastupiteľstvo
NP POS	Národný projekt Podpora opatrovateľskej služby
NPSS	Neverejný poskytovateľ sociálnej služby
OSL	Opatrovateľská služba
OSV – SDS	Odbor sociálnych vecí – Oddelenie dlhodobej starostlivosti
RRS	Regeneračno – rekondičné služby
SSS	Stredisko sociálnych služieb
ÚPSVR	Úrad práce sociálnych vecí a rodiny
ZOS	Zariadenie opatrovateľskej služby
ZPB	Zariadenie podporovaného bývania
ZPS	Zariadenie pre seniorov
ZSS	Zariadenie sociálnych služieb
Zákon	Zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov



2. Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti Odboru sociálnych vecí Mesta Banská Bystrica (ďalej len „OSV-SDS“) predkladá Správu o činnosti za obdobie r. 2021 – 2025. Predložený dokument poskytuje komplexný prehľad činností, vývoja a dosiahnutých výsledkov v oblasti zabezpečovania sociálnych služieb pre občanov mesta, ktorí sú odkázaní na pomoc iných osôb v dôsledku nepriaznivého zdravotného stavu, vyššieho veku alebo sociálnej situácie.

V hodnotenom období sa OSV-SDS systematicky zameriavalo na zabezpečenie dostupnosti, kvality a kontinuity poskytovaných služieb dlhodobej starostlivosti, a to v súlade s princípmi humanizmu, solidarity a rešpektovania dôstojnosti každého jednotlivca.

Činnosť OSV-SDS bola v uvedenom období orientovaná najmä na výkon samosprávnych pôsobností mesta v oblasti sociálnych služieb v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), napr. na posudzovanie odkázanosti na sociálnu službu, zabezpečovanie a poskytovanie sociálnych služieb, vedenie evidencie žiadateľov a prijímateľov sociálnych služieb, poskytovanie sociálneho poradenstva a ďalšie.

Úlohou OSV-SDS je riešenie nepriaznivej sociálnej situácie občanov formou sociálneho poradenstva a poskytovanie alebo zabezpečenie sociálnych služieb. Sociálna služba je odborná činnosť, obsluhná a ďalšia činnosti alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na:

- prevenciu vzniku nepriaznivej sociálnej situácie fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, jej riešenie alebo zmiernenie,
- zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopností fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti,
- zabezpečenie nevyhnutných podmienok na uspokojovanie základných životných potrieb,
- riešenie krízovej sociálnej situácie a prevencia sociálneho vylúčenia osoby alebo rodiny,
- zabezpečenie starostlivosti o dieťa z dôvodu situácie v rodine, ktorá vyžaduje pomoc.

Správa o činnosti reflektuje aj kvalitatívne a kvantitatívne ukazovatele poskytovaných a zabezpečovaných sociálnych služieb, vývoj personálnych a finančných zdrojov, strategické smerovanie OSV-SDS do budúcnosti. Dokument poskytuje prehľad o realizovaných opatreniach, projektoch a aktivitách, ktoré prispievali k zvyšovaniu kvality života prijímateľov sociálnych služieb i ostatných občanov a posilňovali sociálnu súdržnosť v meste Banská Bystrica.

Predkladaný materiál slúži ako odborný podklad pre hodnotenie plnenia úloh mesta v oblasti sociálnych služieb, ale zároveň aj ako nástroj transparentnosti a informovania verejnosti o stave a rozvoji systému dlhodobej starostlivosti v podmienkach mesta.

2.1 Prehľad činností OSV-SDS

OSV-SDS je organizačnou súčasťou Odboru sociálnych vecí Mestského úradu v Banskej Bystrici.



V zmysle § 80 Zákona OSV-SDS plnilo nasledovné úlohy:

- hodnotilo a aktualizovalo dokument zameraný na rozvoj sociálnych služieb Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021 – 2027, každý rok pripravovalo plnenie úloh stanovených v Akčnom pláne,
- na Klientskom centre Mestského úradu (ďalej len MsÚ) poskytovalo:
 - sociálne poradenstvo – zamerané na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii,
 - informácie o možnostiach sociálnej pomoci,
 - pomoc pri výbere vhodnej sociálnej služby,
 - pomoc pri orientácii v systéme sociálnych služieb,
 - podporu pri vybavovaní potrebných náležitostí,
 - koordináciu ďalšieho postupu pri zabezpečovaní služieb dlhodobej starostlivosti s cieľom podporiť dôstojný a čo najviac samostatný život klientov,
 - potrebné tlačivá a asistenciu pri ich vyplňaní,
- pri poskytovaní sociálneho poradenstva uplatňovalo individuálny prístup ku každému občanovi, informácie boli poskytované v zrozumiteľnej forme,
- poskytovalo ambulantné, terénne a pobytové sociálne služby,
- navrhovalo výšku úhrady za poskytované sociálne služby a iné činnosti,
- uzatváralo zmluvy o poskytovaní sociálnej služby a zmluvy o povinnosti zaopatrených plnoletých detí alebo rodičov platiť úhradu za sociálnu službu alebo jej časť,
- pripravovalo podklady na vymáhanie pohľadávok, ktoré vznikli z dôvodu neplatenia úhrady za poskytovanú sociálnu službu,
- vyhotovovalo rozhodnutia s posudkami o odkázanosti fyzickej osoby na sociálne služby a viedlo ich evidenciu,
- pripravovalo podklady na uzatváranie zmlúv o poskytovaní finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a finančného príspevku na prevádzku poskytovanej sociálnej služby verejným poskytovateľovi sociálnej služby,
- zodpovedalo za registráciu poskytovaných sociálnych služieb vo svojej zriaďovateľskej pôsobnosti,
- vyhľadávalo fyzické osoby, ktorým bolo potrebné poskytnúť sociálnu službu, preverovalo doručené podnety v danej veci, viedlo o tom evidenciu,
- poskytovalo štatistické údaje z oblasti poskytovania sociálnych služieb štátnym orgánom sociálnych služieb na účely spracovania štatistických zisťovaní a administratívnych zdrojov,
- za účelom udržiavania fyzickej a psychickej aktivity občanov spolupracovalo s dennými centrami (Správa o činnosti KOMUCE, Robotnícka 12, Banská Bystrica <https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/komuce-komunitne-multifunkcne-centrum/>),
- spolupracovalo s inými organizáciami pri integrácii občanov s nepriaznivým zdravotným stavom do spoločnosti,
- spolupracovalo v sociálnej oblasti s orgánmi samosprávy a štátnej správy, s občianskymi združeniami, neziskovými organizáciami a ďalšími inštitúciami.

Pri plnení úloh OSV-SDS vykonávalo činnosti na nasledovných úsekoch:

A) úsek sociálnych služieb

- i. ambulantné sociálne služby,
- ii. terénne sociálne služby,
- iii. pobytové sociálne služby,



- iv. iné činnosti,
- B) úsek posudkovej činnosti,
- C) úsek ekonomických činností.

A) Úsek sociálnych služieb

Sociálne služby boli poskytované a zabezpečované mestom Banská Bystrica v zmysle Zákona a podľa Registra sociálnych služieb ambulantnou, terénnou a pobytovou formou v r. 2021 – 2025:

i. Ambulantné sociálne služby

Sociálne služby boli poskytované **ambulantnou formou** fyzickej osobe, ktorá dochádza, je sprevádzaná alebo je dopravovaná do miesta poskytovania sociálnej služby. Ich účelom bolo poskytnúť určitú formu pomoci tým, ktorí žijú vo svojom prirodzenom domácom prostredí a táto forma im v tom pomáha. Mesto Banská Bystrica poskytovalo nasledovné ambulantné sociálne služby:

- Denný stacionár (§ 40) Robotnícka 12, Banská Bystrica,
- Jedáleň (§ 58): Internátna 10, Banská Bystrica,
Krivánska 24, Banská Bystrica,
- Práčovňa (§ 59) Internátna 10, Banská Bystrica.

Podrobnejšie informácie o sociálnych službách sú uvedené v Správe o činnosti.

<https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/zariadenia-socialnych-sluzieb-v-zriadovateľskej-posobnosti-mesta/stredisko-socialnych-sluzieb/> - denný stacionár
<https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/terenne-socialne-sluzby-poskytovane-mestom/> - jedáleň, práčovňa.

ii. Terénne sociálne služby

Sociálne služby boli poskytované **terénnou formou** fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom prostredí alebo v jej domácom prostredí. Poskytovali sa predovšetkým prijímateľom sociálnej služby, ktorí mali záujem zotrvať v prirodzenom domácom prostredí. Mesto Banská Bystrica poskytovalo nasledovné sociálne služby:

- Opatrovateľská služba (§ 41),
- Prepravná služba (§ 42),
- Požičiavanie pomôcok (§ 47),
- Jedáleň - donáška obedov do domácnosti (§ 58),
- Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa (§ 31),
- Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (§ 52).

Terénne sociálne služby boli poskytované prostredníctvom Agentúry sociálnych služieb, Robotnícka 12, Banská Bystrica (ďalej len „ASS“), podrobnejšie informácie o sociálnych službách sú uvedené v Správe o činnosti.

<https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/terenne-socialne-sluzby-poskytovane-mestom/>.



iii. Pobytové sociálne služby

Sociálne služby boli poskytované **pobytovou formou** fyzickej osobe v zariadeniach sociálnych služieb. Ich cieľom bolo poskytovať podporu tým, ktorí nemohli ostať v domácom prostredí a potrebovali celodennú starostlivosť, pomoc inej osoby pri každodenných úkonoch, pravidelné stravovanie, aktivity, dohľad, kontakt s inými osobami, vyplniť svoj čas. Mesto Banská Bystrica poskytovalo nasledovné sociálne služby:

- **zariadenie pre seniorov (§ 35 celoročná sociálna služba)**
 - Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica, kapacita: 81 miest
 - KOMUCE, Krivánska 16 – 26, Banská Bystrica, kapacita: 96 miest
 - Stredisko sociálnych služieb, 9. mája 74, Banská Bystrica, kapacita: 14 miest
- **zariadenie opatrovateľskej služby (§ 36 celoročná aj týždenná sociálna služba)**
 - Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica, kapacita: 11 miest
 - KOMUCE, Krivánska 16 a 26, Banská Bystrica, kapacita: 13 miest
 - Stredisko sociálnych služieb, 9. mája 74, Banská Bystrica, kapacita: 22 miest
- **zariadenie podporovaného bývania (§ 34 celoročná sociálna služba)**
 - Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica, kapacita: 10 miest
 - KOMUCE, Krivánska 22 a 26, Banská Bystrica, kapacita: 3 miesta.

Tieto druhy sociálnych služieb sa poskytovali v troch zariadeniach sociálnych služieb, v ktorých sa vzájomne a vhodným spôsobom dopĺňali.

Zariadenia sociálnych služieb (ďalej len „ZSS“) nemajú právnu subjektivitu, sú organizačnou súčasťou OSV-SDS, ktoré ich riadilo, koordinovalo ich činnosť a usmerňovalo pri poskytovaní jednotlivých druhov sociálnych služieb. V roku 2024 im boli Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou pridelené „kódy“ za účelom vykonávať odbornú činnosť v odbore ošetrovateľská starostlivosť. Ošetrovateľská starostlivosť sa tiež prijímateľom sociálnej služby v prípade potreby poskytovala aj prostredníctvom ADOS.

Podrobný prehľad činnosti jednotlivých ZSS je obsahom samostatných Správ o činnosti.

<https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/zariadenia-socialnych-sluzieb-v-zriadovateľskej-posobnosti-mesta/>

V prípade, že sociálnu službu v aktuálnom čase nebolo možné v ZSS poskytnúť najmä z dôvodu nedostatku voľného miesta, pri opatrovateľskej službe z dôvodu nedostatku kvalifikovaných zamestnancov, mesto Banská Bystrica malo vypracovaný dokument „Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica“, ktorý určoval podrobnosti (kritériá) a postup vedenia poradia pri poskytovaní a zabezpečení sociálnych služieb mestom Banská Bystrica.

<https://mestobbweb01storage.blob.core.windows.net/production/2026/06/Podrobnosti-na-urcenie-a-vedenie-poradia-pre-poskytovanie-a-zabezpecenie-socialnej-sluzby-mestom-Banska-Bystrica.pdf>

Každá žiadosť o poskytnutie alebo zabezpečenie sociálnej služby bola zaevidovaná a vedená v evidencii žiadateľov. Táto bola každý mesiac aktualizovaná.

Link na evidenciu: <https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/evidencia-ziadatelov>



Odľahčovací služba

Sociálna služba bola poskytovaná fyzickej osobe podľa § 54 Zákona, ktorá opatrovala fyzickú osobu s ťažkým zdravotným postihnutím, počas obdobia, v ktorom táto fyzická osoba nemohla opatrovanie vykonávať. Cieľom odľahčovacej služby bolo umožniť fyzickej osobe, ktorá opatrovala, nevyhnutný odpočinok na účel udržania jej fyzického a duševného zdravia a prevenciu jeho zhoršenia. Odľahčovací služba sa v zmysle zákona poskytovala na celé dni, najviac na 30 dní v kalendárnom roku.

Mesto Banská Bystrica poskytovalo odľahčovaciu službu nasledovnými formami a druhmi sociálnych služieb:

- **terénnou** (domácou opatrovateľskou službou),
- **pobytovou** (v zariadení opatrovateľskej služby, v zariadení pre seniorov),
- **ambulantnou** (v dennom stacionári).

iv. Iné činnosti

Mesto Banská Bystrica poskytovalo alebo zabezpečovalo aj iné činnosti za účelom zvyšovania kvality sociálnych služieb. Boli určené najmä pre osoby s bolesťou pohybového aparátu, chorobou, úrazom alebo ako prevencia vzniku uvedených zdravotných problémov.

Iné činnosti v ZSS:

- kadernícke služby,
- pedikérske služby,
- preprava prostredníctvom – sanitky, taxislužby, prepravnej služby,
- nákup liekov odporučených ošetrovateľom lekárom,
- výber liekov na lekárske predpis,
- výber inkontinenčných pomôcok a všeobecného zdravotníckeho materiálu,
- ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom ADOS,
- vyšetrenie v dispenzárnej starostlivosti,
- návštevná činnosť lekára u prijímateľa sociálnej služby,
- zmena obvodného lekára,
- nákup hygienických a iných osobných potrieb,
- kompenzačné pomôcky,
- regeneračno – rekondičné služby.

Iné činnosti v domácnostiach:

- regeneračno – rekondičné služba: individuálne cvičenie.

Úkony regeneračno – rekondičných služieb (ďalej len „RRS“):

- klasická masáž,
- individuálne cvičenie,
- skupinové cvičenie,
- lavaterm,
- magnetoterapia,
- elektroliečba,
- ultrazvuk,
- biolampa,
- infračervená sauna,
- posilňovacie prístroje.



Vykonávali ich odborní pracovníci masér a fyzioterapeut. Mali na to vytvorené materiálne – technické podmienky na pracoviskách v Zariadení pre seniorov Jeseň, v KOMUCE Krivánska 16 – 26, KOMUCE Robotnícka 12, v Stredisku sociálnych služieb 9. mája 74, kde sa RRS poskytovali ambulantnou formou. Terénna forma – v domácnosti poskytovaná najmä tým, ktorí nemohli využiť ambulantnú formu z dôvodu ich nepriaznivého zdravotného stavu, zníženej mobility a pod.

RRS boli poskytované do 31.12.2024, a od 1.1.2025 boli poskytované len pre prijímateľov sociálnej služby v zariadeniach pre seniorov, zariadeniach opatrovateľskej služby a v dennom stacionári.

B) Úsek posudkovej činnosti

Posudková činnosť zmysle § 48 - § 51 Zákona bola vykonávaná za účelom zisťovania odkázanosti fyzickej osoby na poskytovanie sociálnej služby:

- v zariadení pre seniorov,
- v zariadení opatrovateľskej služby,
- v dennom stacionári,
- opatrovateľskej služby.

Posudková činnosť zahŕňala:

- zdravotnú posudkovú činnosť, vypracovanie zdravotného posudku zdravotníckym zamestnancom, ktorý hodnotil a posudzoval zdravotný stav fyzickej osoby,
- sociálnu posudkovú činnosť, vypracovanie sociálneho posudku sociálnym pracovníkom, ktorý posudzoval:
 - individuálne predpoklady fyzickej osoby,
 - rodinné prostredie fyzickej osoby,
 - prostredie, ktoré ovplyvňuje začlenenie fyzickej osoby do spoločnosti,
 - odkázanosť fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby.

Výsledkom posudkovej činnosti bol spracovaný Posudok o odkázanosti na sociálnu službu, určenie stupňa odkázanosti, zoznam úkonov sebaobsluhy, starostlivosť o domácnosť a zoznam sociálnych aktivít, pri ktorých potrebuje fyzická osoba pomoc. Na základe tohto odborného podkladu bolo vydané Rozhodnutie na konkrétny druh sociálnej služby podľa Zákona o správnom konaní.

Súčasne do pôsobnosti mesta Banská Bystrica patrilo aj rozhodnutie o zániku odkázanosti na sociálnu službu. Mesto v hodnotenom období takéto rozhodnutie nevydalo, neboli splnené dôvody pre jeho spracovanie.

Pracovníci OSV-SDS vykonávali posudkovú činnosť aj pre obce okresu Banská Bystrica, ktoré boli členmi Spoločného úradu podľa Zmluvy č. 588/013/OSV-SDS zo dňa 21.6.2013 v znení Dodatkov č. 1 až č. 4. OSV-SDS zabezpečovalo plnenie zmluvy pre 24 obcí v okrese Banská Bystrica medzi Mestom Banská Bystrica a obcami v okrese Banská Bystrica a to: Badín, Baláže, Dolná Mičiná, Donovaly, Dúbravica, Horná Mičiná, Hrochoť, Kordíky, Králiky, Kynceľová, Lučatín, Malachov, Moštenica, Oravce, Poniky, Povrazník, Riečka, Sebedín-Bečov, Špania Dolina, Tajov, Vlkanová, Dolný Harmanec, Hiadeľ, Hronsek. Táto bola ukončená k 30.9.2025 Dohodou o ukončení zmluvy.

Vykonávanie posudkovej činnosti OSV-SDS pre mesto Banská Bystrica aj pre obce Spoločného úradu bolo ukončené k 31.8.2025. Pôsobnosť rozhodnutí o odkázanosti na sociálne služby bola od 1.9.2025 daná štátnej správe Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny podľa zákona č. 376/2024 Z. z. o integrovanej posudkovej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov.



C) Úsek ekonomických činností

OSV-SDS spracovávalo za hodnotené obdobie odbornú agendu na úseku rozpočtovania a financovania. Zahŕňala nasledovné činnosti:

- spracovanie podkladov do návrhu rozpočtu na ďalší kalendárny rok, spolupracovalo pri tom so ZSS, s ASS,
- spracovanie rozpočtových opatrení,
- evidencia pohľadávok a ich vymáhanie,
- príprava podkladov na finančné operácie, napr. vystavovanie objednávok, platobných poukazov, likvidácia faktúr, vystavenie odberateľských faktúr a pod.,
- príprava podkladov pre procesy verejného obstarávania najmä pre materiálno-technické vybavenie ZSS, ASS,
- podklady pre uzatváranie nájomných zmlúv nebytových priestorov, majetku a objektov ZSS, sledovanie dodržiavanie zmluvných podmienok,
- spolupráca s ekonomickým úsekom OSV pri prepočte a vyhodnocovaní ekonomicky oprávnených nákladov za jednotlivé druhy sociálnych služieb,
- zabezpečenie stravovacích poukázok a ich výdaj zamestnancom ZSS, vedenie ich evidencie, kontrolovanie počtu odobratých obedov zamestnancami aj prijímateľmi sociálnych služieb od dodávateľa stravy,
- spracúvanie štatistických výkazov a ďalšie.

3. Kvantitatívne a kvalitatívne hodnotenie činnosti OSV-SDS

3.1 Činnosti Oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti

Činnosti OSV-SDS		Roky				
		2021	2022	2023	2024	2025
Sociálne poradenstvo - klientske centrum		3 049	3 824	4 124	4 564	4 628
Posudková činnosť – posudky/rozhodnutia		1 123	1 494	1 650	1 691	1 497
Počet poskytovaných sociálnych služieb						
Ambulantná forma		3	3	3	3	3
Terénna forma		5	5	5	5	5
Pobytová forma		3	3	3	3	3
Spolu:		11	11	11	11	11
Zmluvy o poskytnutí sociálnej služby (vrátane dodatkov):						
ZOS	ZPS Jeseň Družby 25/KOMUCE Krivánska 16 a 26 (celoročná)	101	79	111	133	141
	SSS 9. mája 74 (týždenná)	-	58	67	52	68
ZPS	ZPS Jeseň Internátna 10	178	224	217	179	234



	KOMUCE Krivánska 16 – 26	177	198	174	157	182
	SSS 9. mája 74	-	38	35	21	37
ZPB	ZPS Jeseň Internátna 10	15	11	12	12	13
	KOMUCE Krivánska 22 a 26	3	3	3	3	3
	Denný stacionár Robotnícka 12	-	22	36	49	54
	Opatrovateľská služba	289	277	299	390	322
	Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	-	-	-	1	0
	Odľahčovacia služba	6	8	16	12	45
	Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	7	6	2	19	13
	Požičiavanie pomôcok	240	292	429	379	384
	Spolu:	1 022	1 222	1 401	1 407	1 496
Zmluvy o poskytnutí FPP/FPO pre NPSS (vrátane dodatkov)						
	Zariadenie pre seniorov	9	42	35	34	33
	Opatrovateľská služba	3	5	6	4	12
	Spolu:	12	47	41	38	45

V priebehu hodnoteného obdobia sa navyšoval nielen počet poskytnutých sociálnych poradenstiev v rámci klientskeho centra, ale aj počet úkonov spojených s posúdením o odkázanosti na sociálne služby a rovnako aj výška uzatvorených zmluvných vzťahov pri poskytovaní sociálnych služieb.

3.2 Úsek sociálnych služieb

3.2.1 Využitelnosť ambulantných sociálnych služieb

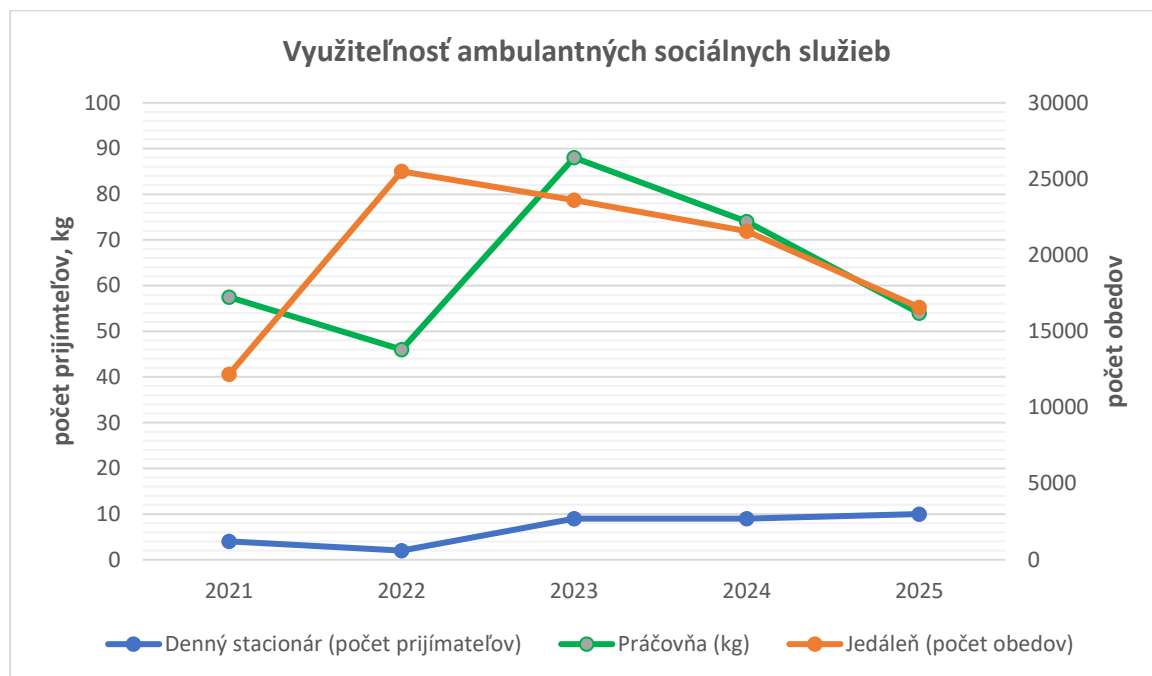
Mestom Banská Bystrica boli poskytované tieto ambulantné sociálne služby:

Sociálna služba		k 31. 12.				
		2021	2022	2023	2024	2025
Denný Stacionár	počet prijímateľov soc. služby/	kapacita 9	kapacita 10			
	využitelnosť v %					
		4/42 %	2/52 %	9/69 %	9/82,89 %	10/79,96 %
Jedáleň	počet prijímateľov soc. služby	123	212	266	271	286
	počet obedov	12 177	25 495	23 613	21 580	16 566
Práčovňa	počet prijímateľov soc. služby	7	12	24	16	15
	kg	57,5	46	88	74	54

Pri ambulantných sociálnych službách bol v hodnotenom období zaznamenaný ich záujem o ne zo strany prijímateľov sociálnej služby a to predovšetkým pri sociálnej službe – denný stacionár. Počet



prijímateľov pri sociálnej službe Jedáleň sa zvyšoval, avšak v r. 2025 počet odobratých obedov klesol. V r. 2025 boli pre výdaj stravy – obedov vytvorené nové priestory, bezbariérové, zmodernizované na ulici Rudohorská 27. Práčovňa bola využívaná rovnomerne v jednotlivých rokoch.



3.2.2 Využitelnosť terénnych sociálnych služieb

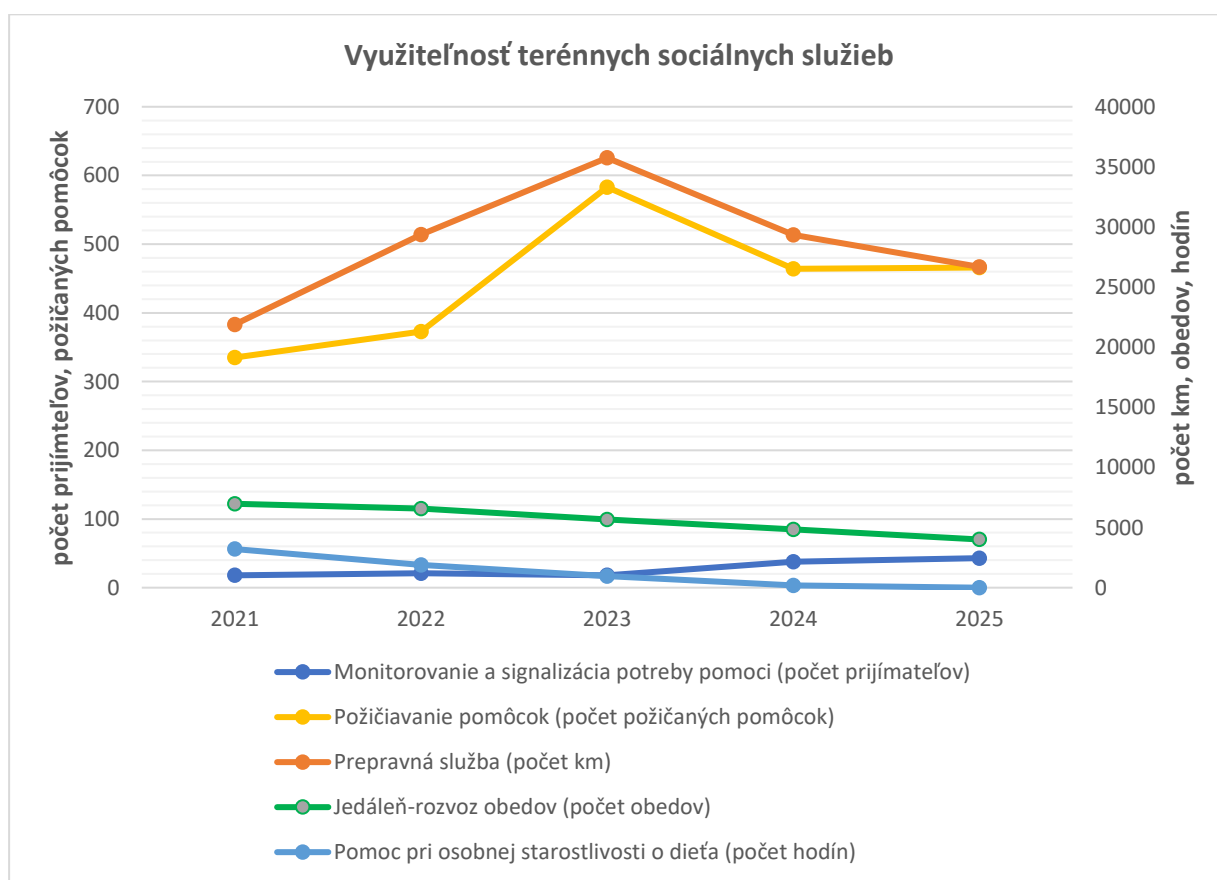
Mestom Banská Bystrica boli poskytované tieto terénne sociálne služby:

Sociálna služba		k 31.12.				
		2021	2022	2023	2024	2025
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	počet prijímateľov soc. služby	18	21	18	38	43
	počet km	21 895	29 375	35 751	29 356	26 686
Prepravná služba	počet prijímateľov soc. služby	350	395	556	602	532
	počet km	21 895	29 375	35 751	29 356	26 686
Jedáleň – rozvoz obedov	počet prijímateľov soc. služby	35	36	35	32	30
	počet obedov	6 979	6 589	5 676	4 846	4 011
Požičiavanie pomôcok	počet prijímateľov soc. služby	240	292	429	379	384



	počet požičaných pomôcok	335	373	583	464	466
Opatrovateľská služba	počet prijímateľov soc. služby	197	207	210	183	204
	počet hodín	99 496	87 036,75	87 952	83 427	78 427
Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	počet prijímateľov soc. služby	2	2	1	1	0
	počet hodín	3 212	1 894,5	972,50	200	0

V r. 2021 – 2023 bol zaznamenaný rastúci záujem vo všetkých poskytovaných terénnych sociálnych službách. V r. 2024 – 2025 klesol počet obedov dovážaných do domácnosti, dôvodom bolo zvyšovanie cien. Pri poskytovaní opatrovateľskej služby počet prijímateľov sociálnej služby stúpol avšak počet hodín klesol. Uvedené bolo spôsobené nedostatkom kvalifikovaných opatrovateľov/liek a snaha poskytnúť službu tým, ktorí ju potrebovali aspoň v menšom rozsahu hodín. Poskytovanie prepravej služby bolo ovplyvnené počtom disponibilných áut určených na prepravu osôb s nepriaznivým zdravotným stavom (servis, oprava vozidiel a pod.).



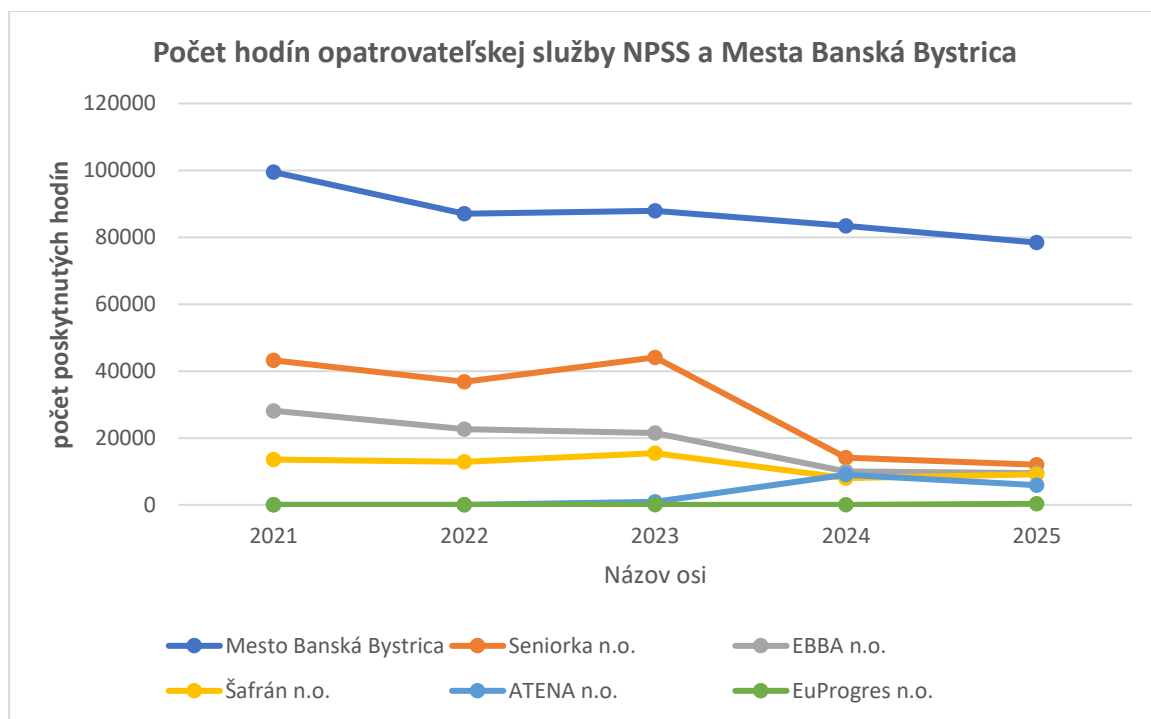
OSV-SDS zabezpečovalo poskytovanie opatrovateľskej služby aj u neverejných poskytovateľov sociálnych služieb (ďalej len „NPSS“) na základe požiadaviek žiadateľov odkázaných na túto sociálnu službu. Zároveň poskytovalo FPO každému NPSS, ktorý poskytoval opatrovateľskú službu fyzickej osobe s trvalým pobytom v Banskej Bystrici.

Prehľad o počte hodín a prijímateľov sociálnej služby a výške FPO pre NPSS:

NPSS		k 31.12.				
		2021	2022	2023	2024	2025
SENIORKA n.o.	počet prijímateľov soc. služby	Ø 51	Ø 53,25	Ø 65,25	Ø 53,92	Ø 14,66
	počet hodín	43 180,5	36 752	44 087	14 100	11 999
	výška FPO	308 740,58 €	290 829,40 €	320 547,72 €	103 635 €	112 374,55 €
EBBA n.o.	počet prijímateľov soc. služby	Ø 35,92	Ø 30	Ø 24,5	Ø 28,17	Ø 10
	počet hodín	28 136,50	22 628	21 485	10 000	9 500
	výška FPO	201 176,01 €	172 825,37 €	157 622,25 €	77 835,28 €	89 205,00 €
Šafrán, n.o.	počet prijímateľov soc. služby	Ø 13,08	Ø 12,75	Ø 12,83	Ø 12,83	Ø 10,33
	počet hodín	13 538	12 831	15 450	8 000	9 126
	výška FPO	96 796,70 €	99 242 €	111 641,87 €	58 800,00 €	67 900,72 €
ATENA, n.o.	počet prijímateľov soc. služby	-	-	Ø 1,08	Ø 13,25	Ø 11,25
	počet hodín	-	-	860,50	9 000	5 849
	výška FPO	-	-	5 195,66 €	66 150,00 €	52 386,74 €
EuProgres n.o.	počet prijímateľov soc. služby	-	-	-	-	Ø 2
	počet hodín	-	-	-	-	324
	výška FPO	-	-	-	-	2 465,84 €

NPSS – Atena n.o. a EuProgres n.o. žiadali o FPP/FPO len v r. 2023 – 2025. Počet prijímateľov pri jednotlivých NPSS klesol v r. 2024 – 2025 vrátane poskytnutého finančného príspevku z dôvodu realizácie projektov zo strany NPSS na podporu OSL a využitie ďalších mimorozpočtových zdrojov pri poskytovaní opatrovateľskej služby. V tabuľke je uvedený priemerný počet prijímateľov opatrovateľskej služby nakoľko och počet v priebehu kalendárneho roka bol rôzny.





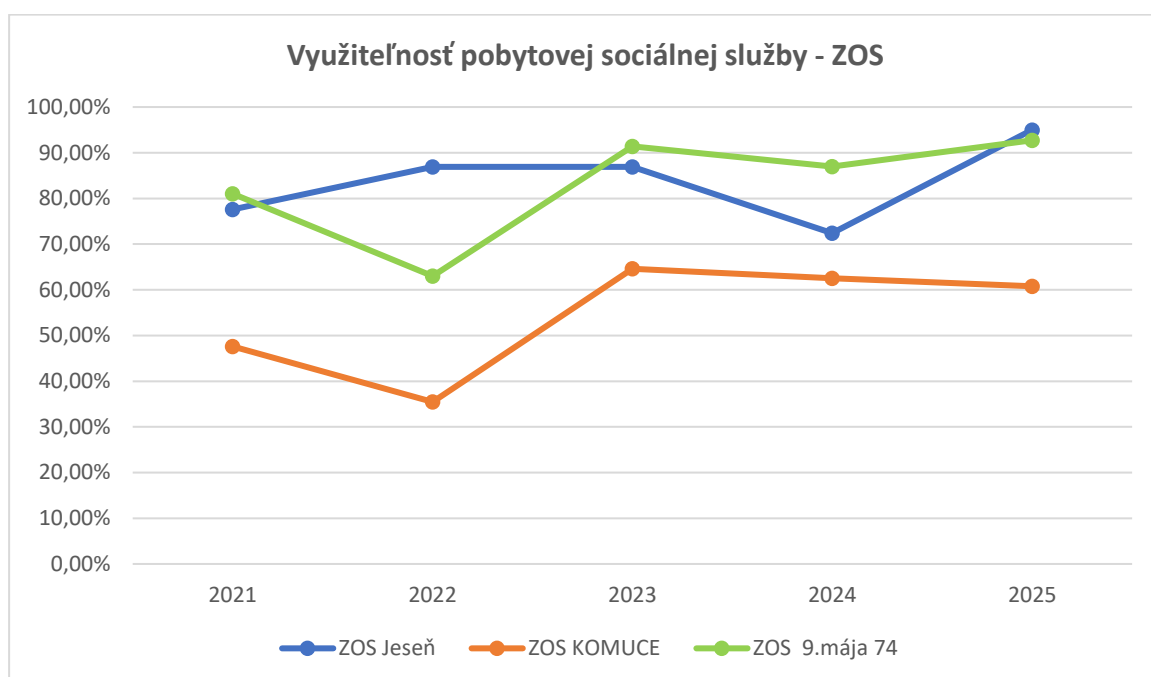
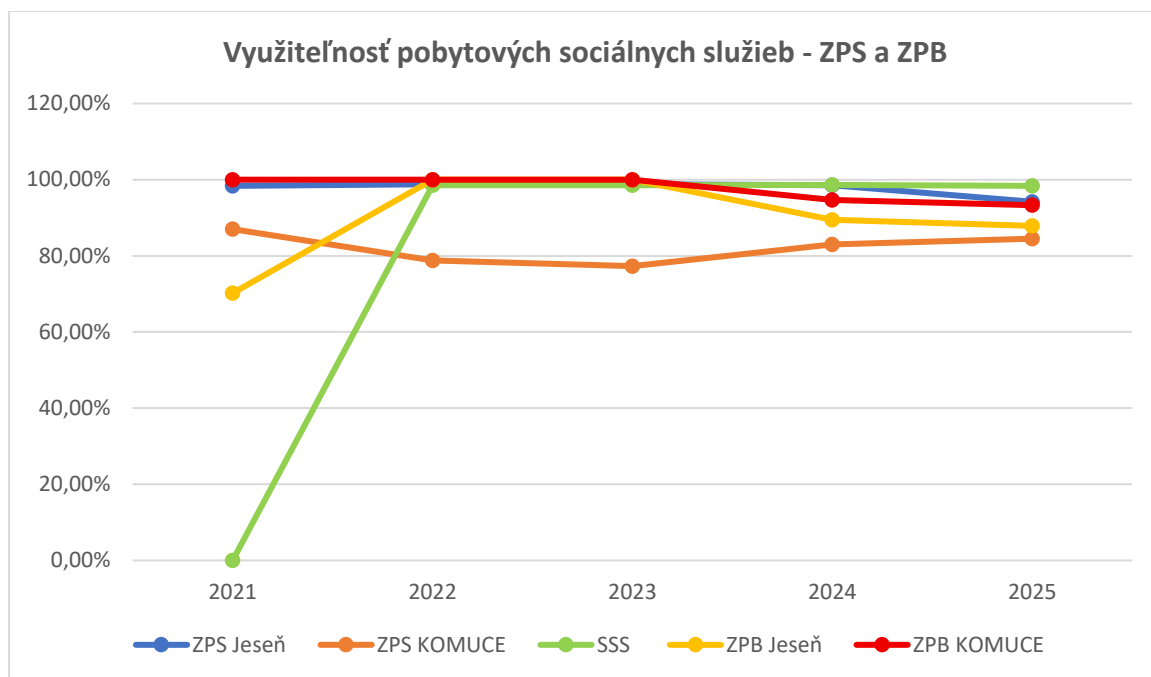
3.2.3 Využitelnosť pobytových sociálnych služieb

Mestom Banská Bystrica boli poskytované tieto pobytové sociálne služby:

Sociálna služba			Počet prijímateľov sociálnej služby k 31.12./ Využitelnosť %				
			2021	2022	2023	2024	2025
Z P S	ZPS Jeseň Internátna 10	81	79/98,35 %	81/98,8 %	81/98,8 %	79/98,5 %	81/94,2 %
	KOMUCE Krivánska 16-26	96	65/87 %	70/78,8 %	76/77,3 %	79/83 %	79/84,5 %
	SSS 9.mája 74	14	-	13,53/98,58 %	14/98,57 %	14/98,62 %	14/98,34 %
Z O S	ZPS Jeseň Družby 25	11	10/77,56 %	10/86,9 %	11/86,9 %	9/72,4 %	8/95 %
	KOMUCE Krivánska 16 a 26	13	6/47,62 %	7/35,46 %	8/64,6 %	7/62,5 %	6/60,8 %
	SSS Uhlisko 1	6	0/0 %	-	-	-	-
	SSS 9.mája 74	14; 22	14/78 %	16/63 %	20/91,36 %	19/87,01 %	20/92,73 %
	SSS Robotnícka 12	4	3,41/85,25 %	-	-	-	-
Z P B	ZPS Jeseň Internátna 10	10	9/70,19 %	9/100 %	9/100 %	9/89,5 %	8/87,9 %
	KOMUCE Krivánska 22 a 26	3	3/100 %	3/100 %	3/100 %	3/94,7 %	3/93,3 %

Pri poskytovaní jednotlivých druhov sociálnych služieb bola ich využitelnosť vysoká, okrem ZOS v KOMUCE Krivánska nakoľko z dôvodu nedostatku opatrovateľiek/ľov poskytovanie sociálnej služby bolo opakovane obmedzené. Epidemiologická situácia súvisiaca s COVID-19 v r. 2021 – 2022 ovplyvnila celkové poskytovanie sociálnych služieb. V r. 2022 v SSS bolo navýšenie počtu miest (kapacít) v ZPS o 14.





OSV-SDS zabezpečovalo poskytnutie sociálnej služby v ZPS aj u NPSS na základe požiadavky žiadateľov odkázaných na túto sociálnu službu. Každému NPSS poskytlo FPP pre fyzickú osobu s trvalým pobytom v Banskej Bystrici.

Prehľad o počte prijímateľov sociálnej služby a výške FPP pre NPSS:

NPSS	Rok				
	2021	2022	2023	2024	2025
počet NPSS	5	25	25	28	23
počet prijímateľov soc. služby v ZPS	9	119	138	170	163
výška FPP	9 237,98 €	83 143,35 €	130 965,96 €	192 322,16 €	188 700,69 €



3.2.4 Využitelnosť iných činností – Regeneračno–rekondičné služby

RRS boli poskytované:

- a) na pracoviskách v ZSS a v ASS,
- b) v domácnosti fyzickej osoby.

Prehľad o využití služieb RRS:

Počet úkonov RRS	Rok				
	2021	2022	2023	2024	2025
Úkony v ZSS, v ASS	3 460	3 371	3 054	3 373	1 239
Úkony v domácnostiach	308	501	613	241	-
Spolu:	3 768	3 872	3 667	3 614	1 239

Záujem o RRS rástol v r. 2021 – 2024. Od 1/2025 bol počet úkonov znížený z dôvodu, že masérské a fyzioterapeutické služby boli poskytované už len pre prijímateľov sociálnej služby v ZSS, ktorých nepriaznivý zdravotný stav to vyžadoval.

3.2.5 Evidencia žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb

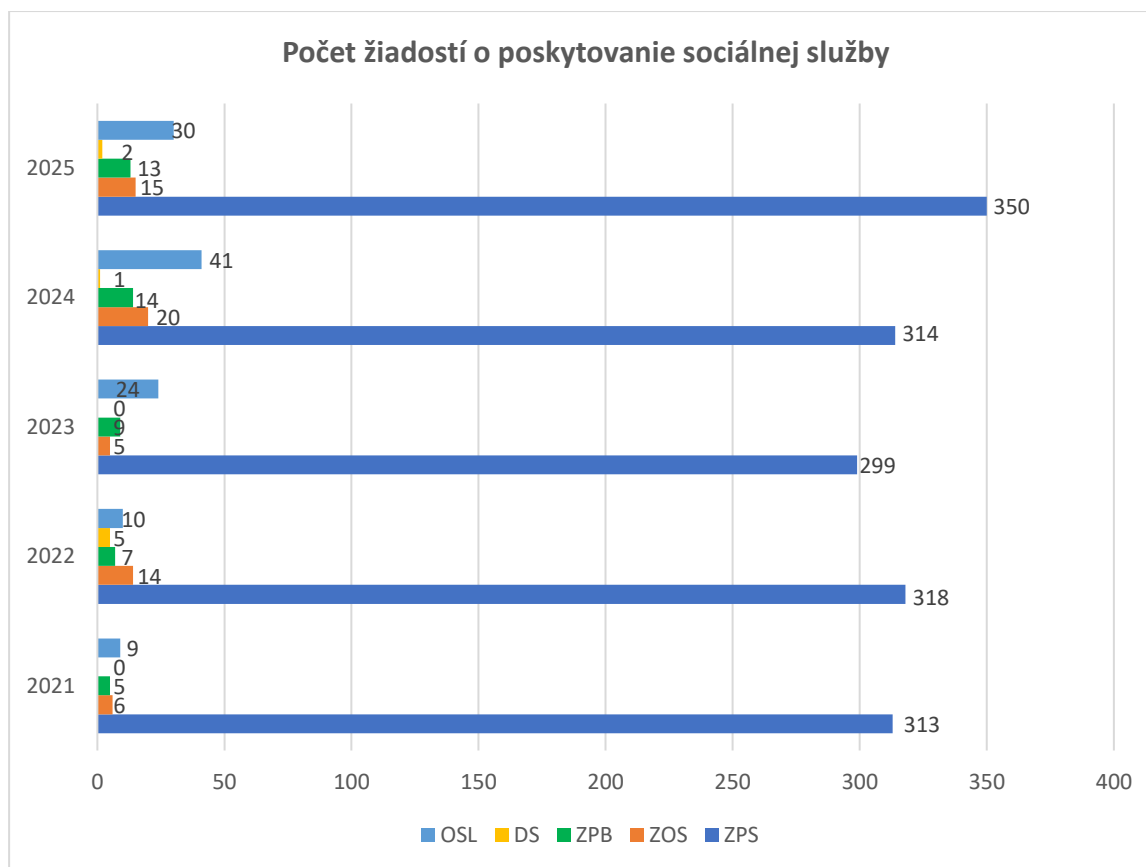
OSV-SDS evidovalo všetky žiadosti od žiadateľov na poskytovanie sociálnej služby podľa jednotlivých druhov, ktorým nebolo možné vyhovieť z dôvodu nedostatku voľných miest v ZSS alebo nedostatku opatrovateľov/liek pri žiadostiach o opatrovateľskú službu. Evidencie boli vedené v súlade s dokumentom „Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica“.

Prehľad o počte žiadostí o poskytovanie sociálnej služby podľa druhu:

Sociálna služba		k 31.12.				
		2021	2022	2023	2024	2025
ZPS	ZPS Jeseň Internátna	161	166	167	173	196
	KOMUCE Krivánska	152	138	110	103	108
	SSS 9.mája 74	-	14	22	38	46
Spolu:		313	318	299	314	350
ZOS	ZPS Jeseň Internátna + KOMUCE Krivánska	6	10	5	12	13
	SSS 9.mája 74	-	4	0	8	2
	Spolu:	6	14	5	20	15
ZPB	ZPS Jeseň Internátna	5	6	8	13	12
	KOMUCE Krivánska	0	1	1	1	1
Spolu:		5	7	9	14	13
DS	SSS Robotnícka 12	-	5	0	1	2
OSL	ASS Robotnícka 12	9	10	24	41	30

Počet žiadateľov o poskytovanie sociálnych služieb ambulantných, terénnych i pobytových rástol v sledovanom období. Súviselo to so zvyšovaním odkázanosti na jednotlivé druhy sociálnych služieb. Nižší počet žiadostí bol zaznamenaný v ZPS v KOMUCE Krivánska z dôvodu úmrtia žiadateľov alebo začatie poskytovania sociálnej služby u iného poskytovateľa.





Na OSV-SDS boli doručené aj žiadosti o zabezpečenie sociálnej služby u iných verejných/neverejných poskytovateľov sociálnych služieb. Tieto boli priebežne vybavované, z tohto dôvodu evidencie v zmysle dokumentu „Podrobnosti na určenie a vedenie poradia pre poskytovanie a zabezpečenie sociálnej služby mestom Banská Bystrica“, boli vedené a zverejňované ako vybavené, bez potreby vedenia poradovníkov.

3.3 Úsek posudkovej činnosti

3.3.1 Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Posudková činnosť bola vykonávaná pracovníkmi OSV-SDS v zmysle Zákona za účelom zisťovania odkázanosti fyzickej osoby na poskytovanie sociálnej služby v ZPS, ZOS, v DS a na OSL. V hodnotenom období bolo spracovaných 7 455 rozhodnutí. Viac info v Kapitole 2.1, B).

3.3.2 Spoločný úrad

Na základe Zmluvy č. 588/2013/OSV-SDS (ďalej len „Zmluva“) o zriadení spoločného úradu v oblasti sociálnych služieb podľa § 20a ods. 3 zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov uzavretej dňa 21.6.2013 a v znení neskorších Dodatkov 1 – 4, OSV-SDS vykonávalo dohodnuté úkony pre obce v okrese Banská Bystrica:

- prijímanie žiadostí a podnetov podľa § 92 ods. 1 Zákona,
- výkon činností správneho orgánu v konaniach podľa § 80, písm. c) Zákona,
- výkon sociálnej posudkovej činnosti, zabezpečenie vykonávania lekárskej posudkovej činnosti, posudzovanie odkázanosti na sociálnu službu a opätovného posudzovania,
- zabezpečenie poskytovania sociálnej služby u poskytovateľa sociálnej služby zapísaného do registra,



- e) vyhotovenie výzvy na zúčastnenie sa posúdenia zdravotného stavu a opätovného posúdenia zdravotného stavu,
- f) príprava zmlúv o poskytovaní sociálnej služby a ich dodatkov s prijímateľmi a činnosti súvisiace s prípravou a uzatváraním zmlúv s osobami uvedenými v § 73 ods. 10 Zákona, zmlúv o poskytovaní finančných príspevkov neverejnému poskytovateľovi sociálnych služieb podľa § 75 ods. 1, § 75 ods. 2 a zmlúv o poskytnutí finančného príspevku podľa § 78a Zákona, poskytovanie poradenstva pri spracúvaní zúčtovania finančného príspevku podľa § 78a Zákona poskytovaného Ministerstvom práce, sociálnych vecí a rodiny Slovenskej republiky podľa § 78b Zákona a poskytovanie poradenstva pri kontrole vyúčtovania poskytnutých príspevkov podľa § 75 Zákona podľa uzatvorenej zmluvy,
- g) úkony súvisiace s rozhodovaním o zániku odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu,
- h) vedenie evidencie posudkov o odkázanosti na sociálnu službu a evidenciu rozhodnutí o odkázanosti.

Počet vykonaných úkonov:

Rok/počet	a)*	b)*	c)*	d)*	e)*	f)*	g)*	h)*
2021	50	106	49	0	0	0	0	áno
2022	69	152	63	0	0	0	0	áno
2023	79	196	72	0	0	0	0	áno
2024	79	232	73	0	0	0	0	áno
do 30. 9. 2025	50	154	47	0	0	0	0	áno

Počet úkonov vykonávaných v rámci Spoločného úradu v sledovanom období vzrastal v počte žiadostí a tiež v počte uskutočnených konaní. Počet žiadateľov spoločného úradu bol nižší v roku 2025 z dôvodu ukončenia činnosti Spoločného úradu, Dohoda o ukončení zmluvy k 30.9.2025 v zmysle zmeny legislatívy. Viac info v Kapitole 2.1, B).

4. Personálne zabezpečenie

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti bolo organizačne začlenené pod Odbor sociálnych vecí, Mestského úradu Banská Bystrica

OSV-SDS:

Pracovná pozícia	Počet zamestnancov k 31.12.				
	2021	2022	2023	2024	2025
Vedúca oddelenia	1	1	1	1	1
Referent	7	7	8	8	8
Spolu:	8	8	9	9	9

Počet zamestnancov OSV-SDS sa od roku 2023 navýšil o 1 miesta referenta z dôvodu zvyšovania množstva úloh, administratívnych úkonov súvisiacich s činnosťou OSV-SDS.

OSV-SDS koordinovalo činnosť ASS a ZSS, ktoré poskytovali ambulantné, terénne a pobytové sociálne služby. Súčasťou ich poskytovania bolo vykonávanie odborných, obslužných a ďalších činností zamestnancami. Zamestnanci spĺňali kvalifikačné predpoklady v zmysle Zákona.



Počet zamestnancov k 31.12.					
ZSS, ASS	2021	2022	2023	2024	2025
ZPS Jeseň, Internátna 10	60	60	61	61	66
KOMUCE, Krivánska 16 – 26	66	66	66	66	72
SSS Na Uhlisku 1/9. mája 74/ Robotnícka 12	17	24	25	26	32
ASS, Robotnícka 12	103	101	99	99	86
Spolu	246	251	251	252	256

Počet zamestnancov v ZSS a ASS sa postupne zvyšoval z dôvodu zhoršovania zdravotného stavu prijímateľov sociálnej služby, zvýšenej potreby pomoci najmä pri úkonoch sebaobsluhy, ale aj z dôvodu navýšenia kapacity v ZPS a ZOS v Stredisku sociálnych služieb. Maximálny počet prijímateľov na jedného zamestnanca bol v súlade s prílohou č. 1 Zákona dodržaný a aj mierne prekročený. Počas hodnoteného obdobia sme evidovali pretrvávajúci nedostatok najmä opatrovateľov/liek pri poskytovaní pobytových aj terénnych sociálnych služieb, ale aj upratovačiek a sanitárov.

5. Rozpočet

OSV - SDS hospodáril s finančnými prostriedkami určenými pre svoju činnosť a poskytovanie sociálnych služieb schválenými v rozpočte mesta Banská Bystrica.

5.1 Čerpanie rozpočtu

Rok 2021	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenia
Bežné výdavky	1 203 584 €	1 151 627 €	991 548,27 €	86 %
Kapitálové výdavky	0 €	6 000 €	5 302,02 €	88 %
Mzdy	3 524 992 €	3 275 134 €	3 275 703,75 €	100 %
Spolu	4 728 576 €	4 432 761 €	4 272 554,04 €	96 %

Rok 2022	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenia
Bežné výdavky	1 362 489 €	1 432 689 €	1 109 535,96 €	77 %
Kapitálové výdavky	3 000 €	3 000 €	0 €	0 %
Mzdy	3 842 992 €	3 858 309 €	3 458 393,31 €	90 %
Spolu	5 208 481 €	5 293 998 €	4 567 929,27 €	86 %

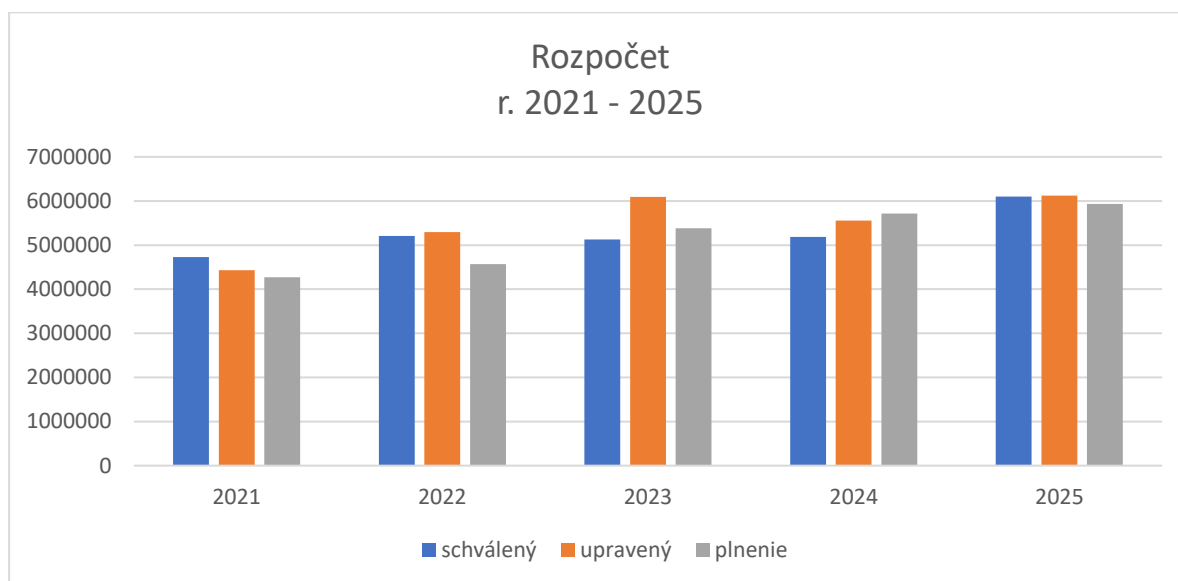
Rok 2023	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenia
Bežné výdavky	1 650 353 €	1 670 668 €	1 501 637,26 €	90 %
Kapitálové výdavky	20 000 €	20 788 €	20 729,70 €	100 %



Mzdy	3 457 200 €	4 404 565 €	3 856 933,67 €	88 %
Spolu	5 127 553 €	6 096 021 €	5 379 300,63 €	88 %

Rok 2024	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenia
Bežné výdavky	1 296 623 €	1 928 057 €	1 546 216,81 €	80 %
Kapitálové výdavky	212 000 €	13 163 €	10 265,38 €	78 %
Mzdy	3 680 075 €	3 616 086 €	4 162 341,78 €	115 %
Spolu	5 188 698 €	5 557 306 €	5 718 823,97 €	103 %

Rok 2025	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenia
Bežné výdavky	1 902 975 €	1 726 682 €	1 587 961,22 €	92 %
Kapitálové výdavky	33 500 €	32 574 €	31 300,74 €	96 %
Mzdy	4 160 872 €	4 364 014 €	4 315 497,57 €	99 %
Spolu	6 097 347 €	6 123 270 €	5 934 759,53 €	97 %



V hodnotenom období rozpočet, s ktorým OSV-SDS hospodáril sa zvyšoval z dôvodu zvyšovania cien za tovary a služby a aj celkovej ceny práce. Miera čerpania rozpočtu bola v rozpätí 86 % - 97 %. Hospodárenie s pridelenými finančnými prostriedkami bolo účelové, efektívne a hospodárne.

5.2 Príjmová časť rozpočtu

Zdroje finančných prostriedkov:

- rozpočet mesta Banská Bystrica,
- úhrady za poskytované sociálne služby,
- štátny rozpočet,
- iné zdroje, napr. projekty, dary, granty a pod.



Úhrada za sociálne služby

- bola stanovená v zmysle Všeobecných záväzných nariadení:
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 13/2015 o úhradách za sociálne služby, poskytované v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica, schváleného MsZ dňa 15. decembra 2015, číslo Uznesenia 314/2015, ktoré nadobudlo účinnosť 1. 2. 2016.
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 13/2020 o úhrade za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného MsZ dňa 8. decembra 2020, číslo Uznesenia 636/2020, ktoré nadobudlo účinnosť 1. 2. 2021.
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 4/2021, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie mesta Banská Bystrica č. 13/2020 o úhrade za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica v znení VZN č. 2/2021, schváleného MsZ dňa 27. apríla 2021, číslo Uznesenia 732/2021, ktoré nadobudlo účinnosť 1. 6. 2021.
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 6/2022 o úhrade za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného MsZ dňa 5. apríla 2022, číslo Uznesenia 1014/2022, ktoré nadobudlo účinnosť 5. 4. 2022.
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 16/2022, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie mesta Banská Bystrica č. 6/2022 o úhrade za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného MsZ dňa 13. decembra 2022, číslo Uznesenia 15/2022, ktoré nadobudlo účinnosť 1. 2. 2023.
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného MsZ dňa 12. decembra 2023, číslo Uznesenia 306/2023, ktoré nadobudlo účinnosť 1. 2. 2024.
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 3/2024, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie mesta Banská Bystrica č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného MsZ dňa 23. apríla 2024, číslo Uznesenia 383/2024, ktoré nadobudlo účinnosť 1. 7. 2024.
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 8/2024, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie mesta Banská Bystrica č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica v znení Všeobecne záväzného nariadenia č. 3/2024, schváleného MsZ dňa 10. decembra 2024, číslo Uznesenia 505/2024 - MsZ, ktoré nadobudlo účinnosť 1. 1. 2025.
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 14/2025, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzné nariadenie mesta Banská Bystrica č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica v znení Všeobecne záväzného nariadenia č. 3/2024 a Všeobecne záväzného nariadenia č. 8/2024, schváleného MsZ dňa 11. februára 2025, číslo Uznesenia 545/2024 - MsZ, ktoré nadobudlo účinnosť 1. 3. 2025.
- Všeobecné záväzné nariadenie Mesta Banská Bystrica č. 26/2025 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného MsZ dňa 4. novembra 2025, číslo Uznesenia 741/2025 - MsZ, ktoré nadobudlo účinnosť 1. 12. 2025.

Priemerné bežné výdavky a priemerné príjmy z platenia úhrad za poskytované ambulantné sociálne služby na jednotku výkonu:



Ambulantné sociálne služby	Jednotka výkonu	r. 2021		r. 2022		r. 2023	
		Výdavky	Príjmy	Výdavky	Príjmy	Výdavky	Príjmy
Denný stacionár Na Uhlisku	1	402 €	62 €	-	-	-	-
Denný stacionár 9. mája 74	prijímateľ sociálnej služby	403 €	0 €	-	-	-	-
Denný stacionár Robotnícka 12		-	-	525,20 €	68,13 €	583,40 €	94,90 €
Jedáleň	1 obed	4,84 €	2,79 €	4,77 €	3,19 €	5,31 €	3,98 €
Práčovňa	1 kg	18,79 €	1,71 €	32,49 €	2,49 €	23,45 €	1,97 €

Ambulantné sociálne služby	Jednotka výkonu	r. 2024		r. 2025	
		Výdavky	Príjmy	Výdavky	Príjmy
Denný stacionár Na Uhlisku	1	-	-	-	-
Denný stacionár 9. mája 74	prijímateľ sociálnej služby	-	-	-	-
Denný stacionár Robotnícka 12		873,32 €	86,49 €	920,98 €	123,03 €
Jedáleň	1 obed	6,30 €	4,98 €	8,21 €	4,37 €
Práčovňa	1 kg	35,39 €	2,42 €	56,35 €	2,67 €

Výdavky aj príjmy v období r. 2021 – 2025 sa postupne zvyšovali, výdavky – zvyšovanie minimálnej mzdy, ceny za tovary a služby, príjmy – zmena výšky úhrad a FPP/FPO. Od 1. 1. 2022 sa v Registri sociálnych služieb upravila registrácia služby Denný stacionár s poskytovaním služby na Robotníckej 12 s kapacitou 10 miest.

Priemerné bežné výdavky a priemerné príjmy z platenia úhrad za poskytované terénne sociálne služby na jednotku výkonu:

Terénne sociálne služby	Jednotka výkonu	r. 2021		r. 2022		r. 2023	
		Výdavky	Príjmy	Výdavky	Príjmy	Výdavky	Príjmy
Opatrovateľská služba	1 hod	8,65 €	1,50 €	8,83 €	1,60 €	8,96 €	1,61 €
Prepravná služba	1 km	2,20 €	0,12 €	2,30 €	0,10 €	1,97 €	0,13 €
Jedáleň – rozvoz obedov	1 obed	1,85 €	0,94 €	1,87 €	0,91 €	2,12 €	0,95 €
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	1 prijímateľ soc. služby/ mesiac	45,44 €	9,81 €	37,50 €	11,44 €	48,26 €	12,00 €



Terénne sociálne služby	Jednotka výkonu	r. 2024		r. 2025	
		Výdavky	Príjmy	Výdavky	Príjmy
Opatrovateľská služba	1 hod	11,54 €	2,15 €	12,15 €	2,17 €
Prepravná služba	1 km	2,29 €	0,21 €	2,47 €	0,22 €
Jedáleň – rozvoz obedov	1 obed	2,47 €	1,00 €	3,20 €	1,02 €
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	1 prijímateľ soc. služby/mesiac	-	-	31,37 €	0,00 €

Rovnako príjmy a výdavky súvisiace s terénnymi sociálnymi službami v sledovanom období zaznamenali postupný nárast v hodnotách ovplyvnených celkovou zmenou ekonomickej situácie za uvedené obdobie, výdavky – zvyšovanie minimálnej mzdy, ceny za tovary a služby, príjmy – zmena výšky úhrad a FPP/FPO.

Priemerné bežné výdavky a priemerné príjmy z platenia úhrad za poskytované pobytové sociálne služby na jedného prijímateľa sociálnej služby/za jeden mesiac:

Pobytové sociálne služby		r. 2021		r. 2022		r. 2023	
		Výdavky	Príjmy	Výdavky	Príjmy	Výdavky	Príjmy
ZPS	ZPS Jeseň Internátna 10	1 098 €	362 €	1 157,14 €	384,95 €	1 145,66 €	390,10 €
	KOMUCE Krivánska 16-26	1 063 €	363 €	1 054,94 €	433,28 €	1 123,34 €	340,77 €
	SSS 9. mája 74	-	-	841,79 €	320,16 €	1 097,41 €	354,84 €
ZOS	ZPS Jeseň Družby 25	1 321 €	246 €	1 193,23 €	268,07 €	1 936,48 €	294,86 €
	KOMUCE Krivánska 16 a 26	1 292 €	152 €	1 044,28 €	115,66 €	1 176,01 €	208,42 €
	SSS Na Uhlisku 1	827 €	168 €	-	-	-	-
	SSS 9. mája 74	842 €	134 €	1 061,80 €	128,02 €	1 310,54 €	211,97 €
	SSS Robotnícka 12	1 345 €	192 €	-	-	-	-
ZPB	ZPS Jeseň Internátna 10	548 €	133 €	730,39 €	165,13 €	983,03 €	155,89 €
	KOMUCE Krivánska 22 a 26	939 €	204 €	1 527,05 €	208,91 €	1 793,25 €	173,35 €

Pobytové sociálne služby		r. 2024		r. 2025	
		Výdavky	Príjmy	Výdavky	Príjmy
ZPS	ZPS Jeseň Internátna 10	1 261,77 €	441,46 €	1 325,26 €	456,39 €
	KOMUCE Krivánska 16 - 26	1 256,44 €	412,44 €	1 215,69 €	432,74 €
	SSS 9. mája 74	1 187,52 €	387,23 €	1 266,12 €	399,79 €
ZOS	ZPS Jeseň Družby 25	2 205,74 €	264,31 €	2 268,15 €	299,19 €



	KOMUCE Krivánska 16 a 26	1 295,97 €	257,92 €	1 823,79 €	245,76 €
	SSS 9. mája 74	1 372,73 €	220,33 €	1 396,53 €	243,61 €
ZPB	ZPS Jeseň Internátna 10	1 045,10 €	180,16 €	1 012,22 €	179,66 €
	KOMUCE Krivánska 22 - 26	2 973,49 €	201,97 €	1 826,08 €	282,99 €

V pobytových sociálnych službách sa príjmy aj výdavky v sledovanom období priebežne zvyšovali, výdavky – zvyšovanie minimálnej mzdy, ceny za tovary a služby, príjmy – zmena výšky úhrad a FPP/FPO.

Štátny rozpočet

V zmysle Zákona mesto Banská Bystrica žiadalo finančný príspevok na prevádzku ambulantnej a pobytovej formy sociálnej služby zo štátneho rozpočtu MPSVR SR, ktorý mu bol poskytnutý na každý kalendárny rok v sledovanom období nasledovne:

- Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica – ZPS, ZOS
- KOMUCE, Krivánska 16 – 26, Banská Bystrica – ZPS, ZOS
- Stredisko sociálnych služieb, 9. mája 74 – ZPS, ZOS, DS (Robotnícka 12)

	Rok				
Finančný príspevok	2021	2022	2023	2024	2025
	1 398 384 €	1 446 168 €	1 726 839 €	1 987 548 €	2 117 964 €

Výška finančného príspevku bola určovaná Nariadením vlády SR podľa druhu a formy sociálnej služby na 1 miesto. Touto formou MPSVR SR finančne podporovalo konkrétne služby podmienené odkázanosťou.

Finančné príspevky z projektov

- Podpora opatrovateľskej služby v meste Banská Bystrica
- Podpora opatrovateľskej služby v meste Banská Bystrica II.
- Národný projekt Podpora opatrovateľskej služby („ďalej NP POS“)

Projekt	Rok	Získaný finančný príspevok
Podpora opatrovateľskej služby v meste BB	2021	99 764,83 €
Podpora opatrovateľskej služby v meste BB	2022	33 208,75 €
Podpora opatrovateľskej služby v meste BB II.	2022	152 488,55 €
Podpora opatrovateľskej služby v meste BB II.	2023	219 959,81 €
Podpora opatrovateľskej služby v meste BB II.	2024	34 000,00 €
NP POS	2024	560 460,68 €
NP POS	2025	607 453,86 €

Mesto Banská Bystrica ako poskytovateľ domácej opatrovateľskej služby sa zapojilo do projektov určených na podporu tejto terénnej služby. Získalo tak do rozpočtu ďalšie mimorozpočtové zdroje.



Chránené dielne/chránené pracoviská Mesto Banská Bystrica zriadilo podľa zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov, za účelom pracovného uplatnenia osôb s nepriaznivým zdravotným stavom a ich integrácie.

CHD/CHP	Pracovná pozícia	Počet pracovných miest				
		r. 2021	r. 2022	r. 2023	r. 2024	r. 2025
ZPS Jeseň, Internátna 10	informátor	6	6	6	6	5
KOMUCE, Krivánska 18	masér	1	1	1	1	1
KOMUCE, Krivánska 20	informátor	4	4	4	4	4
KOMUCE, Krivánska 22	Informátor	4	4	4	4	4
KOMUCE Robotnícka 12	Informátor	1	1	1	1	1
KOMUCE Robotnícka 12	kaderníčka	2	2	2	2	2
Spolu:		18	18	18	18	17

Počet zamestnancov sa navyšoval podľa počtu zriadených CHD/CHP a počtu pracovných pozícií .

Na spolufinancovanie prevádzkových nákladov zriadených CHD/CHP boli poskytnuté finančné príspevky zo štátneho rozpočtu z ÚPSVR, ktoré sme si 1x za štvrtrok/kalendárneho roka uplatňovali a tak získali ďalšie mimorozpočtové zdroje.

Finančný príspevok	Rok				
	2021	2022	2023	2024	2025
	26 170,81 €	51 462,53 €	55 658,41 €	60 048,78 €	64 566,17 €

Výška finančného príspevku bola určená ÚPSVR podľa platných právnych noriem.

Príjem z prenájmu majetku

OSV-SDS boli zverené do správy konkrétne priestory, nehnuteľnosti za účelom zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb, na podporu fyzických a právnických osôb pôsobiach v tejto oblasti a v súlade s cieľmi sociálnej oblasti.

Uzavreté nájomné zmluvy:

P.č.	Nájomca	Nehnuteľnosť v správe OSV-SDS	Číslo nájomnej zmluvy	Platnosť zmluvy od-do	m ² v nájme	Nájom ročne €	Služby ročne €
1.	MUDr. Mika	ZPS Jeseň	1715/2020/OSV-SDS	1.1.2021-31.12.2022	68,80	1 720	2 223
		ZPS Jeseň	2751/2022/OSV-SDS	1.1.2023-ukončená 31.8.2024	68,80	1 720	2 223
2.	Ing. Ľuboslav Lackovič	Robotnícka 12	175/2020/OSV-SDS	5.2.2020-31.1.2021	49,65	1 680	1 080
		Robotnícka 12	79/2021/OSV-SDS	1.2.2021-14.12.2022	49,65	1 680	1 080
		Robotnícka 12	2750/2022/OSV-SDS	15.12.2022-31.12.2024	12,75	822	1 200,36
3.	ASO Vending	ZPS Jeseň	3145/2023/OSV-SDS	1.1.2024-31.12.2025	-	200	-
		Krivánska 18,24	3145/2023/OSV-SDS	1.1.2024-31.12.2025	-	400	-



4.	DSA, n.o.	SSS, 9. mája 74	1505/2010/OSV-SDS, Dodatok 2	1.1.2020-31.12.2021	281,85	2 114	5 388
		Uhlisko 1	2232/2021/OSV-SDS	1.1.2022-31.12.2026; od 1.8.2025 odovzdané do správy odd. evidencie správy majetku	335	2 512,50	5 040
5.	RC Hviezdička	SSS, 9. mája 74	1469/2015/OSV-SDS	15.12.2015-31.12.2024	74,48	1	672
6.	DzP n.o.	Lazovná 21	87/2020/OSV-SDS	22.2.2020 doba neurčitá;	239	1 027,50	samostatne
		Lazovná 21	Dodatok 1	1.7.2025; od 1.8.2025 odovzdané do správy odd. evidencie správy majetku	239	1 167,24	samostatne
7.	DC DzP	Lazovná 21	1773/2011/OSV-SDS	15.10.2011 doba neurčitá	76	1	samostatne
		Lazovná 21	Dodatok 1	1.7.2025; od 1.8.2025 odovzdané do správy odd. evidencie správy majetku	76	647,52	samostatne
8.	Davital s.r.o. VTA a VNA	ZPS Jeseň	380/2018/OSV-SDS	1.1.2019-31.12.2023		34	
		Krivánska 18,24	380/2018/OSV-SDS	1.1.2019-31.12.2023		182	
9.	Alternatíva CNŽ Lučenec, n.o.	Robotnícka 12	454/2019/OSV-DS	1.3.2019-30.6.2021	29,85	360	510,15
		Robotnícka 12	1122/2021/OSV-SDS	1.7.2021-31.12.2022	29,85	224	516
		Robotnícka 12	2753/2022/OSV-SDS	1.1.2023-31.12.2024	29,85	840	1 381,20
		Robotnícka 12	3012/2024/OSV-SDS	1.1.2025-31.12.2025	29,85	840	1 381,20
10.	UNSS	ZPS Jeseň	Zmluva o užívaní priestorov	1.1.1998, Dodatok 1 od r. 2010 na dobu neurčitú	120	bezplatne	2 196



		Robotnícka 12	1281/2025/OSV-SDS	1.7.2025-31.12.2030	90,10	767,70	1 608
11.	Kaderníčka Monika Šindlerová	ZPS Jeseň	1007/2020/OSV-SDS	1.8.2020-31.7.2021	18,3	207	255
		ZPS Jeseň	Dodatok 1	1.8.2021-31.7.2023	18,3	207	255
		ZPS Jeseň	1775/2023/OSV-SDS	1.8.2023-31.7.2025	18,3	354	288
		ZPS Jeseň	1298/2025/OSV-SDS	1.8.2025-31.7.2026	18,3	366	267
12.	Kožák vývarovňa	SSS, 9. mája 74	2131/2019/OSV-SDS	1.1.2015-31.12.2022	161,07	4 027	11 616
		SSS, 9. mája 74	2994/2024/OSV-SDS	1.1.2023-30.6.2025	161,07	4 027	5 376
		SSS, 9. mája 74	Dodatok 1	1.7.2025-31.12.2025	161,07	4 027	5376
		SSS, 9. mája 74	2776/2025/OSV-SDS	1.1.2026-30.6.2026	161,07	2 013,50	2 768,50

Bolo uzavretých 23 zmlúv s 12 fyzickými a právnickými osobami.

Získané finančné prostriedky boli príjmom rozpočtu mesta Banská Bystrica z platenia úhrad:

a) za prenájom majetku a služby s tým spojené na základe uzatvorených nájomných zmlúv

Príjem	Rok				
	2021	2022	2023	2024	2025
Nájom	11 285,50 €	11 616,00 €	11 435,00 €	11 331,41 €	8 341,45 €
Služby spojené s nájomom	23 943,08 €	17 358,00 €	18 405,31 €	17 635,56 €	42 188,45 €
Spolu	35 228,58 €	28 974,00 €	29 840,31 €	28 966,97 €	50 529,90 €

b) za využívanie nebytových priestorov v Komunitnom centre Sásová, Komunitnom centre Fončorda, KOMUCE, Robotnícka 12 v zmysle „Smernice o využívaní nebytových priestorov komunitných centier v Banskej Bystrici č. VP 22/2020 OSV účinné od 1.10.2020

Využívanie priestorov	r. 2021	r. 2022	r. 2023	r. 2024	r. 2025	Spolu:
	17 €	183 €	1 267 €	1 381 €	1 515 €	4 363 €

Výška príjmov za využívanie priestorov sa v priebehu rokov zvyšovala.

Príjem z činnosti Spoločného úradu

Súčasťou uzavretej Zmluvy č. 588/2013/OSV-SDS zo dňa 21.6.2013 v znení Dodatkov č. 1 až č. 4 bola Príloha č. 2 – Cenník poskytovaných služieb na úseku sociálnych služieb, v zmysle ktorého obce uhrádzali poplatky za vykonanie jednotlivých činností, ktoré si objednali a určení pracovníci OSV-SDS ich vykonali.



Prehľad príjmov Spoločného úradu:

Príjmy/Výdavky	r. 2021	r. 2022	r. 2023	r. 2024	r. 2025
Celkové príjmy:	3 868,00 €	5 221,50 €	7 545,50 €	7 003,50 €	6 542,50 €
Celkové zúčtované výdavky:	3 868,00 €	5 221,50 €	7 545,50 €	7 003,50 €	6 542,50 €
Z toho zúčtované mzdy:	671,00 €	3 816,50 €	5 456,96 €	5 036,00 €	4 748,00 €

Z dôvodu zvyšovania potreby posudkovej činnosti v r. 2021 až 2025 sa zároveň postupne navyšovali aj príjmy a výdavky súvisiace s činnosťou Spoločného úradu. V roku 2025 v zmysle legislatívnych zmien pôsobnosť posudkovej činnosti prešla na ÚPSVR a bola ukončená činnosť Spoločného úradu medzi mestom Banská Bystrica a jednotlivými obcami patriacimi do okresu Banská Bystrica k 30.9.2025 Dohodou, preto príjem bol nižší.

5.3 Ekonomicky oprávnené náklady

Mesto Banská Bystrica ako poskytovateľ sociálnych služieb má podľa Zákona povinnosť zverejňovať výšku ekonomicky oprávnených nákladov (ďalej len „EON“) za každú sociálnu službu zvlášť a to podľa jej druhu, formy, kapacity. EON sú určované podľa jednotiek výkonu (napr. 1 miesto, 1 km, 1 jedlo, a pod.)

Prehľad EON:

Sociálna služba - pobytová		Jednotka výkonu	Rok				
			2021	2022	2023	2024	2025
ZPS	SSS, 9. mája 74	do 40 miest	X	845 €	1 091,99 €	1 168,02 €	1 288,21 €
	ZPS Jeseň Internátna 10	od 41 do 100 miest	1 124 €	1 176 €	1 180,34 €	1 274,42 €	1 321,47 €
	KOMUCE Krivánska 16 - 26		1 044 €	X	X	X	X
	KOMUCE Krivánska 16 - 26	od 101 miest	X	1 054 €	1 137,91 €	1 239,62 €	1 216,93 €
ZOS	ZPS Jeseň Družby 25	do 40 miest	1 321 €	1 193 €	1 936,67 €	2 207,99 €	2 268,15 €
	KOMUCE Krivánska 16 a 26		1 265 €	X	X	X	X
	SSS Na Uhlisku 1		842 €	X	X	X	X
	SSS 9. mája 74		845 €	1 058 €	1 333,20 €	1 398,55 €	1 422,07 €
	SSS Robotnícka 12		1 397 €	X	X	X	X
	KOMUCE Krivánska 16 a 26	od 101 miest	X	1 021 €	1 180,22	1 271,93 €	1 828,63 €
ZPB	ZPS Jeseň Internátna 10	do 40 miest	571 €	X	X	X	X
	KOMUCE Krivánska 22 a 26		932 €	X	X	X	X
	Jeseň Internátna 10	od 41 do 100 miest	X	763 €	1 016,05 €	1 077,71 €	1 051,65 €



	KOMUCE Krivánska 22 a 26	od 101 miest	X	1 550 €	1 835,01 €	2 053,77 €	1 868,79 €
DS	Denný stacionár Na Uhlisku	do 40 miest	405 €	X	X	X	X
	Denný stacionár 9. mája 74		409 €	X	X	X	X
	SSS Robotnícka 12		X	530,40 €	604,08 €	894 €	941,65 €
Jedáleň	1 obed		4,93 €	4,77 €	5,33 €	6,33 €	8,23 €
Práčovňa	1 kg		16,95 €	34,53 €	24,94 €	37,25 €	56,74 €
Opatrovateľská služba	1 hod		8,66 €	8,84 €	8,97 €	11,56 €	12,17 €
Prepravná služba	1 km		2,21 €	2,30 €	1,96 €	2,30 €	2,48 €
Jedáleň – rozvoz obedov	1 obed		1,85 €	1,87 €	2,22 €	2,47 €	3,20 €
Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci	1 prijímateľ sociálnej služby/mesiac		52,78 €	36,03 €	45,06 €	31,28 €	31,37 €

Z tabuľky vyplýva, že v hodnotenom období pri všetkých poskytovaných pobytových a ambulantných sociálnych službách sa výška EON na jedno miesto zvyšovala. Dôvodom bola zvyšovaná hodnota minimálnej mzdy, čo malo vplyv aj na celkovú cenu práce, zvýšili sa ceny tovarov a služieb. Výška EON pri niektorých druhoch sociálnych služieb nie je v tabuľke uvádzaná z dôvodu zmien v Zákone a úpravách ich výpočtu podľa Zákona. Výška EON pri terénnych sociálnych službách sa priebežne zvyšovala z už vyššie uvedených dôvodov.

5.4 Prehľad poskytnutých dotácií

V zmysle VZN 12/2020 o poskytovaní dotácií z rozpočtu mesta Banská Bystrica, účinného od 15.10.2020, boli poskytnuté nasledovné dotácie:

p.č.	Subjekt	Schválená výška				
		2021	2022	2023	2024	2025
1	Centrum dobrovoľníctva n.o.	3 996 €	5 000 €	X	X	4 900 €
2	Centrum včasnej intervencie n.o.	1 100 €	-	X	X	-
3	Moja asistencia, o.z.	882 €	2 800 €	X	X	-
4	Liga proti reumatizmu o.z.	700 €	-	X	X	-
5	Spoločnosť Parkinson Slovensko o.z.	1 350 €	-	X	X	-
6	SPOSA o.z.	4 700 €	10 000 €	X	X	3 500 €
7	MC Mamina, o.z.	2 040 €	1 970 €	X	X	-
8	RC Hviezdička, o.z.	325 €	900 €	X	X	-
9	ZO SZPP Podbrezová, o.z.	100 €	-	X	X	-



10	Podlavice – Skubín o.z.	-	-	X	X	1 000 €
11	Akčné rodiny o.z.	-	-	X	X	1 400 €
	SPOLU:	15 193 €	20 670 €	0 €	0 €	10 800 €

Vysvetlivky „ - “ - organizácie v uvedenom roku nežiadali dotáciu od Mesta Banská Bystrica

V hodnotenom období boli OSV-SDS poskytnuté dotácie po prerokovaní a schválení v Komisii MsZ pre sociálny rozvoj, bývanie a zdravie pre 11 organizácií v celkovej výške 46 663,00 €. Poskytnuté dotácie boli určené na podporu aktivít seniorov, osôb so zdravotným znevýhodnením pre rodiny s deťmi a boli v súlade so schválenými aktivitami v Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021 – 2027. V r. 2023 a 2024 vzhľadom na celoslovenský stav v národnom hospodárstve Slovenskej republiky, ktorý ovplyvnil aj ekonomickú situáciu mesta Banská Bystrica, finančné prostriedky v rozpočte pre poskytnutie dotácií mimovládny organizáciám MsZ neboli schválené.

6. Realizované projekty a podujatia

Projekty:

1. Podpora opatrovateľskej služby v meste Banská Bystrica – OP ĽZ DOP 2018/4.2.1/01

ITMS kód: 312041R704

Investičná priorita: 4.2 Zlepšenie prístupu k cenovo prístupným, trvalo udržateľným a kvalitným službám vrátane zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb všeobecného záujmu.

Špecifický cieľ: 4.2.1 Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť.

Realizácia aktivít projektu: 6.2.2019 – 31.3.2021;

Finančné prostriedky vo výške: 287 113,34 Eur.

2. Podpora opatrovateľskej služby v meste Banská Bystrica II. - OP ĽZ DOP 2021/8.1.1/01

ITMS kód: 312081BHN8

Investičná priorita: 8.1.1 Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID-19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva.

Špecifický cieľ: 8.1.1 Podpora obnovy po kríze spojenej s pandémiou COVID-19 vrátane jej sociálnych dôsledkov a príprava zeleného, digitálneho a odolného oživenia hospodárstva.

Realizácia aktivít projektu: 1.12.2021 – 30.11.2023;

Finančné prostriedky vo výške: 406 428,36 Eur.

3. Národný projekt Podpora opatrovateľskej služby, číslo 2/NP POS/2024

ITMS kód: 401405DXD5

V spolupráci s ÚPSVR Banská Bystrica v zmysle Dohody č. 2024/BB/064 o poskytnutí finančného príspevku na opatrovateľskú službu v znení Dodatku č. 1 až Dodatku č. 4

Aktivita: Poskytovanie príspevku na opatrovateľskú službu ako súčasť systémovej zmeny
Podaktivita 2: Poskytovanie príspevku za poskytnuté hodiny opatrovateľskej služby

Priorita: 4P5 Aktívne začlenenie a dostupné služby

Realizácia aktivít projektu: 01.01.2024 – 31.12.2025, celkové trvanie projekt od 7/2023 do 4/2027;

Finančné prostriedky do 31.12.2025 vo výške: 1 167 914,54 Eur.



Projekty 1 až 3 boli realizované na podporu opatrovateľskej služby, zlepšenie jej dostupnosti, rozšírenie kapacít, aby mohli odkázané osoby zostať čo najdlhšie vo svojom prirodzenom domácom prostredí.

4. Chránené pracoviská – boli zriadené za účelom pracovného uplatnenia a integrácie osôb so zdravotným postihnutím. V súlade so zákonom č. 5/2004 Z. z. bola pracoviskám priznané postavenie chránenej dielne/chráneného pracoviska a získané finančné príspevky na jej/ich prevádzku. Mestu Banská Bystrica boli za hodnotené obdobie zriadené chránené pracoviská:

- 1 pracovisko, Krivánska 18 – 1 zamestnanec (masér)
- 1 pracovisko, Krivánska 20 – 4 zamestnanci (informátori)
- 1 pracovisko, Krivánska 22 – 4 zamestnanci (informátori)
- 1 pracovisko, Internátna 10 - r. 2021, 2022, 2023, 2024 – 6 zamestnancov (informátori)
- od r. 2025 – 5 zamestnancov (informátori)
- 2 pracoviská, Robotnícka 12 – 2 zamestnanci (kaderníčky), 1 zamestnanec (informátor)

Podujatia:

1. Pod jednou strechou – prvý ročník podujatia sa uskutočnil v roku 2023, po priaznivom ohlase opakované v roku 2024 a 2025. Cieľom podujatia bolo poskytnúť informácie osobám s nepriaznivým zdravotným stavom, ich rodinným príslušníkom i ostatnej verejnosti. Na jednom mieste sa stretli zástupcovia verejnej správy, mimovládnych organizácií, spoločností s kompenzačnými a zdravotnými pomôckami. Poskytovali sociálne poradenstvo, konkrétne možnosti pomoci, informovali o podmienkach poskytovania sociálnych služieb v teréne i v ZSS. Zároveň nadväzovali kontakty, prezentovali kultúrnym programom, ktorý si pripravili samostatne. Organizovanie podujatia vyplynulo aj z požiadaviek členov pracovných skupín Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021 – 2027.

2. Deň otvorených dverí – informačné podujatie, ktoré prístupnou formou umožňovalo verejnosti nahliadnuť do prostredia pobytových sociálnych služieb, kde sa poradenstvo pretavilo do konkrétnej vizualizácie prostredia, aktivít a podmienok poskytovania sociálnej služby a zároveň sa viac oboznámiť s poskytovaním terénnych a ambulantných sociálnych služieb. Prvý krát sa podujatie uskutočnilo v roku 2024, opakované roku 2025. Do celej akcie za zapojili zariadenia sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Banská Bystrica, zariadenie sociálnych služieb Banskobystrického kraja na území Banskej Bystrice (ZSS Senium) a tiež neverejné pobytové zariadenia sociálnych služieb (SENIORDOM Betonika, Senior Centrum, CZD Kanaán, Dom Božieho milosrdenstva). Aktivita bola plnená opatrenia v rámci Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica.

3. Akadémia európskeho seniora - každoročne organizované podujatia pre seniorov v októbri v mesiaci úcty k starším, zahŕňala plnohodnotný program kultúrneho, športového a spoločenského vyžitia pre seniorov v meste Banská Bystrica.

4. Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok – na oddelení dlhodobej starostlivosti boli zamestnancami Mestského úradu pripravené darčeky pre prijímateľov sociálnej služby – opatrovateľská služba. Darčeky boli doručené prijímateľom vo vianočnom čase sociálnymi pracovníkmi a opatrovateľkami v spolupráci s prepravnou službou mesta Banská Bystrica.



Správu o činnosti spracovali:

Ing. Adriana Tupá, Mgr. Zuzana Barinová, Mgr. Michaela Herdová, Mgr. Zuzana Šperková, Mgr. Lucia Kocťúrová, Mgr. Beata Pindáková, Mgr. Marcela Matušková, Mgr. Zuzana Kostúrová, Beata Zacharová, Ing. Katarína Molentová.

