



Výročná správa o činnosti Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie

Mestského úradu v Banskej Bystrici

za rok 2025

©Vypracovali: **PhDr., Mgr. Karol Langstein** a kolektív **OSV SKI MsÚ** v Banskej Bystrici (*Mgr. Vladimír Frémal, , Ing. Eva Holá, Ing. Terézia Tóthová, Mgr. Martina Matejková, Mgr. Dominika Mihálová, Mgr. Martin Birka, Mgr. Lucia Janáková, Mária Kočišová, Mgr. Janka Lovasová, Mgr. Branislav Špeník, Mgr. Michaela Užíková, Zuzana Mlčalová, Ivana Cabanová, Tomáš Mráz a partneri mesta ÚzS SČK Banská Bystrica, MVO atď.*)

17.04.2026

1. ÚVOD

Rok 2025 bol ako aj predošlé roky v oblasti sociálnej a krízovej intervencie signifikantný aj v tom, že postojie niektorých aktérov pôsobiacich v meste mali nádyh konfrontácie a útočenia - miesto spájania, pomoci a porozumenia. Niektoré subjekty ešte nedozreli na dialóg, odbornú diskusiu a ostali na úrovni laického pohľadu na veci, ktoré je potrebné riešiť a vykonávať (pre dieťa, plnoletú fyzickú osobu, rodinu, skupinu a komunitu) najmä prostredníctvom sociálnej práce, metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji sociálnopatologických javov v spoločnosti. Mesto Banská Bystrica dlhodobo prichádza s inováciami, ktoré nie sú bežné alebo riešené v spoločnosti avšak aplikačná prax si ich vyžaduje. Takými témami boli, sú a budú - Nízkoprahove denné centrum, Centrum materiálnej pomoci, systém práce s ľuďmi aplikujúcimi návykové látky v komparácií s pridruženými sociálnopatologickými javmi pracovne nazvané „Medicínsko–sociálne centrum integrovanej pomoci“, a rad ďalších chystaných interevencií a pomoci, ktoré by mohli skvalitniť už desaťročia fungujúci systém pomoci pre všetky cieľové skupiny. Nie je ľahké nájsť, vychovať a udržať si kreatívnych, všeobecne rozhládených, mienkotvorných odborných pracovníkov, ktorí by mali tvoriť jadro zmien a nastavení spoločnosti. Spoločnosť sa správa skôr povrchno a selektívne, iba z pohľadu jednotlivých vymedzených oblastí a záujmov – nie z nadhľadu a viacerých perspektív vnímania, riešenia problémov a potrieb s rešpektovaním jedinečnosti, inakosti pri vnímaní všeobecného blaha a morálky celej spoločnosti. Pri inováciách je nepostačuje mať „len“ vízie ale je potrebné dopracovať sa aj k ich realizovateľnosti a hlavne udržateľnosti.

V tomto materiáli je uvedené množstvo čísel, pomenovaní aktivít a cieľov záujmu ku ktorým si na spestrenie pomôžem výňatkom z diela Hansa Röslinga „ MOC FAKTOV“, ktorý výstižne vyjadril podstatu ako treba aj tieto naše údaje vnímať: *„Svetu sa bez čísel nedá porozumieť, ale ani čísla samotné na to nestačia. Krajina bez vlády nevie fungovať, ale ani vláda nevyrieši všetky problémy. Odpoveďou nie je vždy verejný sektor, ale to ani ten súkromný. Žiadny aspekt dobrej spoločnosti nedokáže poháňať všetky ostatné aspekty jej rozvoja. Nie je to buď/alebo. Inštinkt obviňovania - nás núti zveličovať dôležitosť jednotlivcov alebo určitých skupín. Inštinkt hľadať vinníka nám zabraňuje chápať svet prostredníctvom faktov: sústreďujeme sa na hľadanie vinníka, a keď sa rozhodneme, koho chceme „prefackať“, nemáme priestor zisťovať, čo sa stalo, a nechce sa nám hľadať iné vysvetlenia.“ ...*

Takto dáko funguje naša spoločnosť a vďačíme za to aktérom, ktorí nemajú ochotu spolupráce, diskusie ale len „hľadajú vinníka“... Toto sa môže zmeniť len vtedy ak sa my všetci zmeníme!

Verím, že podklady uvedené v tomto materiáli poslúžia študentom a záujemcom o dané oblasti poslúžia k získaniu prehľadu, čo všetko menované oddelenie zabezpečuje (aj keď je to len zjednodušený pohľad na obsah) – „genius loci“ krízovej intervencie si vyžaduje trochu hlbšie poznanie aj zákutí, ktoré sa nedajú tak jednoducho zverejniť ale sú súčasťou našej každodennej práce. Sociálnu prácu krízovej intervencie treba vnímať všetkými receptormi a zmyslami.

2. ROZPOČET ODDELENIA SOCIÁLNEJ A KRÍZVEJ INTERVENČIE 2025

za obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025

Strana: 1

Dátum: 19.03.2026

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
600	Bežné výdavky	380 075	298 278	255 017	85
630	Tovary a služby	319 775	213 287	185 254	86
632	Energie, voda a komunikácie	83 195	60 429	43 822	72
632001	Energie	56 150	42 650	30 725	72
632002	Vodné, stočné	24 125	14 859	10 492	70
632003	Poštové služby	0	0	0	0
632004	Komunikačná infraštruktúra	2 720	2 746	2 479	90
632005	Telekomunikačné služby	200	174	124	71
633	Materiál	56 150	28 070	15 922	56
633001	Interiérové vybavenie	6 000	2 800	234	8
633002	Výpočtová technika	2 200	2 200	417	18
633003	Telekomunikačná technika	6 000	0	0	0
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	22 500	3 420	2 213	64
633006	Všeobecný materiál	10 550	10 950	7 104	64
633009	Knihy, časopisy, noviny, učebnice, učebné pomôcky a kompenzačné pomôcky	3 000	2 800	2 164	77
633010	Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	2 400	2 400	885	36
633011	Potraviny	3 300	3 300	2 894	87
633013	Softvér	0	0	0	0
633015	Palivá ako zdroj energie	200	200	9	4
634	Dopravné	1 730	1 730	264	15
634002	Servis, údržba, opravy a výdavky s tým spojené	600	600	182	30
634003	Poistenie	0	0	0	0
634004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	1 100	1 100	82	7
634005	Karty, známky, poplatky	30	30	0	0
635	Rutinná a štandardná údržba	72 700	27 194	23 868	87
635002	Výpočtovej techniky	500	500	0	0
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	7 200	2 256	56	2
635006	Budov, objektov alebo ich častí	65 000	24 438	23 812	97
636	Nájomné za nájom	30 200	25 200	23 575	93
636001	Budov, objektov alebo ich častí	30 200	25 200	23 575	93
637	Služby	75 800	70 664	77 800	110

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	800	800	0	0
637002	Konkurzy a súťaže	1 500	1 500	353	23
637004	Všeobecné služby	28 400	22 400	18 475	82
637005	Špeciálne služby	10 000	6 000	1 225	20
637006	Náhrady	400	400	120	30
637014	Stravovanie	27 600	23 375	16 323	69
637015	Poistné	100	100	0	0
637035	Dane	7 000	7 000	5 720	81
637037	Vratky	0	9 089	35 583	391
640	Bežné transfery	60 300	84 991	69 763	82
642	Transfery jednotlivcom a neziskovým právnickým osobám	60 300	84 991	69 763	82
642001	Občianskemu združeniu, nadácii a neinvestičnému fondu	0	42 200	38 963	92
642002	Neziskovej organizácii poskytujúcej všeobecne prospešné služby	25 000	5 000	4 040	80
642014	Jednotlivcovi	27 300	29 791	25 680	86
642026	Na dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke	8 000	8 000	1 080	13
700	Kapitálové výdavky	100 000	45 292	0	0
710	Obstarávanie kapitálových aktív	100 000	45 292	0	0
713	Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0	0	0	0
713004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0	0	0	0
716	Prípravná a projektová dokumentácia	100 000	45 292	0	0
717	Realizácia stavieb a ich technického zhodnotenia	0	0	0	0
717002	Rekonštrukcia a modernizácia	0	0	0	0
800	Výdavky z transakcií s finančnými aktívami a finančnými pasívami	0	800	800	100
810	Úvery, pôžičky, návratné finančné výpomoci, účasť na majetku a ostatné výdavkové operácie	0	800	800	100
819	Iné výdavkové finančné operácie	0	800	800	100
819002	Vrátené finančné zábezpeky	0	800	800	100
SPOLU		480 075	344 370	255 817.02	74.29

3. SOCIÁLNO-PRÁVNA OCHRANA DETÍ A KURATELA DOSPELÝCH

OSKI zabezpečuje ako prenesený výkon štátnej správy – osobitný príjemca dávky v prípadoch keď dochádza k porušovaniu zákona (záškoláci – neospravedlnené hodiny), spáchanie priestupku, nariadenie dohľadu a pod. a v týchto prípadoch je rozhodnutím ÚPSVaR určené Mesto Banská Bystrica ako osobitný príjemca - výdajca tejto dávky vo vecnej alebo finančnej forme (jedná sa čisto

o transfer financií, s ktorým máme ďalšie výdavky a prácu navyše – výdaj poukážok mesačne, kontrola faktúr, manipulačné poplatky a pod.) a v prípadoch, v ktorých je ustanovený dohľad nad maloletým dieťaťom v rodine, ktorá poberá rodičovský príspevok, dávky v hmotnej núdzi a príspevky k nim (ďalej len RP, DvHN a P) – sme osobitným príjemcom RP, celej DvHN a P.

Tabuľka 1: Osobitný príjemca

Osobitný príjemca (OP)	2023	2024	2025
Počet detí porušujúcich ŠZ (za neospravedlnené hodiny)	41	40	40
Počet detí nad ktorými bol ustanovené opatrenie SPO (<i>dohľad a pod.</i>)	11	13	8
Počet detí, ktoré spáchali priestupok	1	1	0
Počet vystavených poukazov spolu za agendu Osobitného príjemcu	563	535	466
Počet rodín v ktorých sa vykonávalo OP - PnD	41	40	38
Z toho počet rodín v ktorých sa vykonávalo OP- PnD + DvHN P+RP	1	0	1

3.1.Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela v zmysle Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, opatrovníctvo, výkon funkcie poručníka

OSKI prostredníctvom poverených zamestnancov (Mgr. Lovásová a Mgr. Frémal) vykonáva aj výkon poručníctva, čo predstavuje zákonné zastupovanie detí bez osobnej starostlivosti, ktoré nemajú rodičov (opustené deti, utajené pôrody, rodičia pozbavení rodičovských práv, siroty a pod.) Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch a iných rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP, osobné účty a pod). Náročnosť agendy nie je len z pohľadu ľudského rozmeru ale aj časového. Od roku 2010 do konca roka 2025 zamestnanci OSKI vykonávali poručníctvo celkovo 59 deťom. Z toho bolo ukončené poručníctvo celkom 53 deťom, pričom z toho bolo 45 detí osvojených, 5 detí dosiahlo plnoletosť, 2 deti zomreli a 1 dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti. Ku dňu 31.12.2025 máme aktívnych 6 detí, ktorým trvá výkon poručníctva. Jedná sa o deti s ťažkým zdravotným postihnutím, z toho 1 dieťa je v pestúnskej starostlivosti a 6 detí je umiestnených v ústavnej starostlivosti. Aj dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti je ťažko zdravotne postihnuté.

Tabuľka 2: Poručníctvo

Poručníctvo	2023	2024	2025
Počet detí, ktorým sa realizovalo poručníctvo	13	14	11
Počet úkonov spojených s poručníctvom	136	138	96
Počet správ poručníka OS	34	37	32

V zmysle zákona 305/2005 Z.z. SPO a KD, OSKI poskytuje legislatívnu súčinnosť s Centrami pre deti a rodinu (CDR) a ÚPSVaR BB pri tvorbe a vyhodnocovaní Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa (ďalej len IPROD) ako jeden z účastníkov, ktorý je povinný jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať IPROD.

Agenda výkonu poručníctva predstavuje zastupovanie detí (bez výkonu osobnej starostlivosti), ktoré nemajú rodičov. Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch, rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP, umiestnenie do škôlky, školy, vybavenie osobného účtu, sledovanie pohybu na účte a pod).

Tabuľka 3: Opatrovníctvo

Opatrovníctvo	2023	2024	2025
Počet klientov, ktorým sa realizovalo opatrovníctvo	3	4	5
Počet úkonov spojených s opatrovníctvom	672	713	869
Počet správ opatrovníctva OS	8	10	12

Agenda opatrovníctva predstavuje zastupovanie dospelých osôb, ktoré boli pozbavené, alebo obmedzené spôsobilosti na právne úkony, pričom do funkcie opatrovníka súd ustanovil Mesto Banská Bystrica. Poverený zamestnanec vykonáva potrebné úkony v zmysle rozsudku, či uznesenia. Zabezpečuje sociálnu, zdravotnú a inú starostlivosť podľa potreby vrátane zabezpečovania majetku (hmotnoprávne opatrovníctvo) a koná v najlepšom záujme osoby obmedzenej spôsobilosti na právne úkony. Výkony často krát presahujú nad rámec pracovných povinností uvedených v popise pracovných činností. Často sa stáva, že rodinní príbuzní si mýlia funkciu opatrovníka s opatrovateľom. V jednom prípade bolo Mesto Banská Bystrica ustanovené do funkcie majetkového opatrovníka nepľnoletej osobe.

Tabuľka 4: Individuálny plán rozvoja dieťaťa

IPROD	2023	2024	2025
Počet správ celkom (CDR + ReC)	86	87	91
Počet správ CDR	84	87	91
Počet správ ReC	2	0	0

V rámci agendy detí umiestnených v Centre pre deti a rodiny z mesta Banská Bystrica sa realizujú šetrenia v domácnostiach biologických rodín týchto detí aj z dôvodu agendy IPROD, ale aj ako snaha zmeniť pomery na strane rodiny.

V zmysle zákona č.305/2005 Z.z., v roku 2025 vznikol nárok na poskytnutie príspevku na osamostatnenie sa mladého dospelého zo strany Mesta Banská Bystrica 8 deťom.

Tabuľka 5: Ústavná starostlivosť detí z Banskej Bystrice

Ústavná starostlivosť detí z Banskej Bystrice	2023	2024	2025
Počet detí umiestnené v CDR	64	65	68
Počet detí umiestnené v ReC + KS	2	1	3

Počet detí umiestnené v DSS	0	0	0
Spolu	66	66	71
Počet intervencií v biologickej rodine dieťaťa umiestneného v NRS	18	20	26
Počet žiadostí o príspevok na osamostatnenie sa mladých dospelých	0	5	0
Počet mladých dospelých, ktorým bol poskytnutý príspevok na osamostatnenie	0	3	0

V roku 2025 bolo celkovo 71 maloletých detí umiestnených v ústavnej starostlivosti. Z tohto počtu bolo 68 maloletých detí umiestnených v Centrách pre deti a rodiny (CDR), 3 maloleté deti v reedukačnom centre (ReC).

V zmysle § 32 ods. 4) zákona 305/2004 Z.z. bolo spracovaných celkovo **91 správ** (IPROD) o sociálnej situácii v rodinách, v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. Vykonávané boli priebežne šetrenia v domácnostiach rodičov, či rodiny maloletých detí. Realizovali sa intervencie v rámci Plánu sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou. Prípadové konferencie (2) slúžili na stanovenie jednotlivých postupov a úloh v rámci plánu SP, priebežné vyhodnotenia práce zainteresovaných subjektov (ÚPSVaR, CDR/ReC/KS, MsÚ BB), dieťaťa, rodičov, ostatnej rodiny.

Ďalšou agendou OSKI je v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. o hmotnej núdzi, poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDvHN) a pohotovostnej potravinovej pomoci (ďalej len PPP).

Tabuľka 6: Forma poskytovanej pomoci

Forma poskytovanej pomoci	2023	2024	2025
Počet prijatých žiadostí o JDvHN	12	9	21
Počet poskytnutých JDvHN	12	9	18
Počet zamietnutých JDvHN	0	0	3
Počet poskytnutej PPP	47	41	48

OSKI v roku 2025 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné sudy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom. OSKI sa zúčastnilo 3 rodinných konferencií. V agende tunajšieho oddelenia bolo v roku 2025 evidovaných 95 nesvojprávnych osôb.

Tabuľka 7 : Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Druh správ	2023	2024	2025
Správy o povesti OS (výživné, rozvod a pod.)	233	211	485
Správy o povesti ÚPSVaR k žiadosti o NRS	8	15	10
Správy o nesvojprávnych	68	71	36
Iné dožiadania	53	51	46

V zmysle Všeobecne záväzné nariadenie mesta Banská Bystrica č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele, poskytuje mesto finančné prostriedky na cestu rodiča za dieťaťom umiestneným v NRS za stanovených podmienok. V roku 2025 nebola evidovaná požiadavka na preplatenie nákladov na dopravu za dieťaťom, umiestneným v centre pre deti a rodiny.

OSKI v roku 2025 v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov, občan, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, je povinná pochovať ho obec na území ktorej došlo k úmrtiu. Na tunajšom oddelení bolo riešených 6 zosnulých, z toho **5 zosnulým zabezpečovalo pohreb** tunajšie oddelenie, pričom v priebehu roka dvom zosnulým príbuzní uhradili mestu náklady spojené s pohrebom a 1 zosnulému sa podarilo nájsť príbuzných, ktorí boli ochotní zabezpečiť ich pochovanie.

V roku 2025 bolo vypracovaných 577 správ (Polícia, Prokuratúra, Ministerstvo vnútra, NAKA, Dopravný úrad, Okresné súdy – trestné veci, štátne občianstvo, posúdenie spoľahlivosti zamestnancov, Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny, Centrum pre deti a rodiny a pod.).

4. BYTOVÁ POLITIKA

4.1 Žiadosti o nájomné byty postavené s podporou Štátneho fondu rozvoja bývania

Počet kompletných žiadostí o prenájom nájomné byty zo ŠFRB v zozname žiadateľov - podľa izbovosti

Tabuľka 8: Preferovaná izbovitosť

Preferovaná izbovitosť	K	K	K	K	K	K
	31.12.2020	31.12.2021	31.12.2022	31.12.2023	31.12.2024	31.12.2025
Garsónka	8	11	10	11	13	14
1-izbový byt	75	64	80	81	89	98
2-izbový byt	93	107	135	138	150	169
3-izbový byt	35	41	49	49	57	57
4-izbový byt	1	1	3	5	5	5
Spolu	212	224	277	284	314	343

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom nájomných bytov (ŠFRB) v rokoch 2020-2025

Tabuľka 9: Žiadosti

Žiadosť	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 15/2025	44	39	51	49	53	36
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	10	14	18	15	7	6
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	18	10	18	26	23	51
Počet prijatých žiadostí spolu	72	63	87	90	83	93

Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

V roku 2025 sa na OSV-SKI posúdilo **20** žiadostí o opakované uzatvorenie nájomných zmlúv v bytoch (ŠFRB) ul. Sládkovičova 38-44 a Šalgotarjárska 2A- 2D, B.Bystrica s nájomcami, pri ktorých je rozhodujúce plnenie príjmových podmienok podľa zákona č. 443/2010 Z.z. Všetky žiadosti boli kladne vybavené.

OSV-SKI v roku 2025 zároveň posúdilo pre spoločnosť MBB a.s. 68 žiadateľov o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy, pričom OSV SKI posudzuje v tomto procese len príjmové podmienky v zmysle § 12, ods. 4, zák. č. 443/2010 Z.z. Ide o lokality Rudohorská 27, Kráľovohoľská 20-22 a Medená 1-11, Banská Bystrica.

4.2. Nájomné byty Internátna 12, Banská Bystrica

V zmysle platného VZN č. 15/2025 OSK-SKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica v dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi.

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica neboli počas roka 2025 kladne vybavené 2 žiadosti z kategórie B - rodiny s deťmi a žiadna žiadosť samostatne žijúce osoby. K 31.12.2025 bolo v poradovníku 14 žiadateľov.

Tabuľka 10: Prehľad prijatých žiadostí o prenájom bytu na Internátnej 12, B.Bystrica prijatých v rokoch 2020-2025

Žiadosť	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 15/2025	5	6	4	3	3	2
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	0	6	6	2	1	2
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	3	0	2	1	3	0
Počet prijatých žiadostí spolu	8	12	12	6	7	4

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.3. Nájomné byty na ulici Švermova 45A, Banská Bystrica

Počas roka 2025 boli priebežne obsadzované a uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej ul. 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek. So žiadateľmi - fyzickými osobami sme uzatvorili 5 nových nájomných zmlúv na dobu určitú 1 rok. V jednom prípade bol uzatvorený dodatok k pôvodnej NZ z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 15/2025.

Tabuľka 11: Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica

Stav vybavenia žiadosti	V roku 2020	V roku 2021	V roku 2022	V roku 2023	V roku 2024	V roku 2025
Vyradené žiadostí z dôvodu nesplnenia kritérií	2	2	3	0	1	0
Nekompletné, resp. neaktuálne žiadostí	0	1	1	0	0	0
Kladne vybavené žiadostí	2	5	7	4	6	5
Spolu prijaté žiadostí	4	8	11	4	7	5

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.4. Prehľad nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a MBB,a.s.

OSV-SKI malo k 31.12.2025 v správe **86** nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica. V porovnaní s rokom 2024 sa stav nezmenil, nakoľko počas roka 2025 neboli odpredané žiadne byty na ulici Podháj 51-53 v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Zároveň sme nezískali, ani výstavbou ani kúpou, žiadne nájomné byty do vlastníctva.

Spoločnosť MBB a.s. vlastní **184** nájomných bytov na Medenej, Kráľovohoľskej a Rudohorskej ulici, B.Bystrica (ŠFRB) a **44** nájomných bytov na Internátnej 12, B.Bystrica, ktoré OSV-SKI v rámci svojej kompetencie obsadzuje v zmysle pravidiel stanovených vo VZN č. 15/2025.

Tabuľka 12: Prehľad nájomných bytov k 31.12.2025

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotarjárska 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	11	Mesto Banská Bystrica
Okružná 5	1	Mesto Banská Bystrica
Mládežnícka 23	1	Mesto Banská Bystrica
Ceska ku Smrečine 7	2	Mesto Banská Bystrica
Moskovská 40	1	Mesto Banská Bystrica
Družby 13	1	Mesto Banská Bystrica
SPOLU za Mesto BB	86 b.j.	Mesto Banská Bystrica
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohoská 20-22	30	MBB, a.s.
Internátna 12	44	MBB, a.s.
SPOLU za MBB a.s.	228 b.j.	MBB a.s.
SPOLU nájomných bytov	314 b.j.	

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

5. KRÍZOVÁ INTERVENCIA

5.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE RODINY S DEŤMI

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie je, aby rodina žila v prirodzenom prostredí za aktívnej účasti všetkých jej členov aj prostredia.

Preto stojí za to pomôcť rodine a dať jej poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takýmito zariadeniami sú aj Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA, Mičinská cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu, Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie a MBB, a.s.

Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok bolo zriadené v zmysle Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania KOTVA pre rodiny s maloletými deťmi schváleného

uznesením č.283/2001 Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zo dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky (za predpokladu trvania pracovného pomeru), ktorí sa ocitli bez prístrešia.

5.1.1. Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok

Do 30.09.2014 sme poskytovali sociálne služby ako zariadenie núdzového bývania. Z dôvodu zmeny legislatívy, od 1.10.2014 poskytujeme sociálne služby ako útulok pre rodiny s deťmi na základe §26 zákona č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

V zariadení sociálnych služieb krízovej intervencie - útulku KOTVA IV. sa poskytujú sociálne služby rodine s dieťaťom/deťmi, alebo jednotlivcovi s dieťaťom/deťmi, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Klienti majú minimálne posledných 5 rokov trvalý pobyt v Meste Banská Bystrica, resp. jeden člen rodiny posledné 3 roky vykonáva na území Mesta Banská Bystrica zárobkovú činnosť.

Na základe Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytujeme: ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovnú terapiu, nevyhnutné ošatenie a obuv. V zariadení utvárame podmienky na: prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

Z odborných činností poskytujeme :

- ❖ Sociálne poradenstvo, posúdením povahy problému klienta, poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému, prípadného odporúčenia a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.
- ❖ Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Na základe písomného súhlasu klientov poskytujeme poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme klienta.
- ❖ Pracovnú terapiu. Klientov vedieme k osvojeniu pracovných návykov a zručností pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti

Z obslužných činností poskytujeme:

- ❖ Ubytovanie - bývanie v obytnej miestnosti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním. Obytná miestnosť pozostáva z postele s vankúšom, prikrývkou a obliečkami, plachta, skrine, stola, stoličky.
 - Klientom sa poskytujú sociálne služby v rozsahu na určitý čas – 12 mesiacov.

Z ďalších činností utvárame podmienky na :

- ❖ Prípravu stravy: Klienti majú možnosť prípravy jedla v spoločnej kuchyni. Kuchyňa je vybavená prac. stolom s dresom, sporákom a rúrou na pečenie. Klienti majú k dispozícii 2 chladničky s mrazničkami a skrinky na potraviny, regál na odkladanie kuchynského riadu, jedálenský stôl so stoličkami. V prípade potreby im poskytujeme aj kuchynský riad.

- ❖ Na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti: Klienti majú k dispozícii spoločné toalety, umývadlá, sprchové kúty. Pre deti je k dispozícii vaňa a prebaľovací pult. V prípade potreby poskytujeme aj uteráky a osušky.
- ❖ Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva: Klienti majú k dispozícii 3 automatické práčky, sušiaci na bielizeň. V prípade potreby im poskytujeme aj prach na pranie.
- ❖ Nevyhnutné ošatenie a obuv v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti.
- ❖ Záujmovú činnosť: Na rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby. Klienti majú k dispozícii plne vybavenú herňu s hračkami, knihami, PC. Deti spolu s rodičmi zapájame do rôznych záujmových aktivít (návšteva kina, plavárne, výlety do prírody, tvorivé dielne, kreslenie, športové súťaže pre deti a rodičov – zmysluplné trávenie voľného času) Príprava detí na vyučovanie, ap.

Úlohou sociálnej práce v ZNB - útulku a ZDU je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

Klient ako osobnosť má svoje špecifiká, pri práci využívame individuálny prístup ku klientom. Klienti si sami pripravujú stravu, perú, udržiavajú poriadok na izbách a v areáli zariadenia. Sociálnymi pracovníkmi a informátormi sú vedení, usmerňovaní, využívame pri práci metódy vysvetľovania, ako aj samotnej názornej ukážky, spoločnej práce pri príprave stravy, upratovaní, praní. Pomáhame a vedieme klientov pri zdravotnej starostlivosti, osobnej starostlivosti o deti, pri výchove detí s cieľom predchádzania umiestneniu detí do ústavnej starostlivosti z dôvodu zanedbávania a ohrozenia mravnej výchovy detí – vedenie k pravidelnej školskej dochádzke. Klienta podporujeme, povzbudzujeme, chválime už pri čiastkových úlohách, čím ho motivujeme k osobnému rozvoju a pozitívnemu obrazu o sebe.

Pomoc pri hľadaní práce, uplatňovaní sa na trhu práce je zabezpečená individuálnou prácou klienta so sociálnym pracovníkom – poradcom pre sprostredkovanie zamestnania, ich uplatnenia na trhu práce v závislosti od klientových schopností, zručností a vedomostí. Posilňujeme ich pracovné návyky, pravidelným príjmom zo zamestnania si plnia funkciu zabezpečenia rodiny.

Deti sa pravidelne pripravujú na vyučovanie, rozvíjajú svoje zručnosti, schopnosti, vedomosti za pomoci sociálnych pracovníkov NKC Kotvička. Aktívne sa zapájajú aj s rodičmi do aktivít organizovaných NKC KOTVIČKA, navštevujú MŠ, ZŠ , ŠZŠ , záujmové činnosti organizované CVČ Havranské.

Klienti môžu svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť vyjadriť na tzv. „Pokecoch“, ktoré pravidelne organizujeme.

Individuálny plán rozvoja osobnosti a rodiny je zameraný na nasledovné oblasti :

- **Práca:** Vedenie klientka k evidencii na úrade práce. Motivovanie klienta k hľadaniu zamestnania, príprava klienta (curriculum vitae, telefonický rozhovor, príprava na pracovný pohovor), vyhľadanie vhodného pracovného miesta, kontaktovanie zamestnávateľa. Overovanie úspešnosti zaradenia klienta do pracovného pomeru.

- **Ubytovanie:** Posúdenie možností klienta, vyhľadanie vhodného ubytovania aj po skončení bývania v útulku, možné vybavenie poskytovania príspevku na bývanie.

- **Sociálne zabezpečenie:** Na základe zhodnotenia postavenia klienta zistenie možností sociálneho zabezpečenia (štátne sociálne dávky: rodičovský príspevok, prídavky na deti, náhradné výživné, dávka v hmotnej núdzi, kompenzačné príspevky, dôchodky ap.) a pomoc pri vypisovaní tlačív a ich vybavovaní.
- **Základné dokumenty:** Informovanie klienta o spôsobe vybavenia základných dokumentov (rodný list, zmena trvalého bydliska, OP) a komunikácia s úradmi.
- **Zdravie a závislosti:** Riešenie zdravotných problémov klienta – psychické, fyzické (zmena alebo vybavenie lekára, príspevky, liečenie, ZŤP). Závislosti klientov riešime v spolupráci s Centrom prevencie liekových a drogových závislostí Banská Bystrica. Komunikácia so zdravotnými poisťovňami, vedenie klientov k úhrade zdravotného poistenia.
- **Osobné problémy a rodinný život:** Individuálne konzultácie s klientmi s cieľom nájsť možnosti riešenia ich osobných a rodinných problémov akéhokoľvek druhu (partnerský vzťah, vzťah rodič – dieťa).
- **Právne problémy:** Informovanie klientov o možnostiach právnej ochrany v oblasti občianskeho a trestného práva, najmä exekúcie, rozvod, výživné, určenie otcovstva. Spisovanie návrhov, resp. spolupráca s Centrom právnej pomoci.
- **Výchova a starostlivosť o dieťa:** zdravotná starostlivosť–preventívne lekárske prehliadky, školská dochádzka, komunikácia so šk. zariadeniami, záujmová činnosť, osobná starostlivosť, so zameraním na všestranný rozvoj dieťaťa, rozvoj a upevňovanie rodičovských zručností. Spolupráca s ÚPSVaR , zúčastňovanie sa prípadových konferencií, spolupráca so školskými zariadeniami.
- **Oddlžovanie:** intenzívnou a individuálnou prácou sa nám podarilo u viacerých rodín znížiť nielen dlh rodín voči Bytovému podniku mesta, ale aj Mestu Banská Bystrica za komunálny odpad. Po oddlžení sa a získaní zamestnania môže byť rodinám pridelený nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici.

5.1.1.1. EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY ZA POSKYTOVANÚ SOCIÁLNU SLUŽBU KRÍZOVEJ INTERVENČIE V ÚTULKU ZA ROK 2025

V roku 2025 boli náklady na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva - útulok vo výške celkovo 170 445,53 €, z toho bola v zmysle zákona uhradená zo ŠR MPSVR suma celkom 86 732,54 € podľa obsadenosti kapacít..

EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY (ďalej len EON) na jedno kapacitné miesto v útulku (registrovaných 28 lôžok v Centrálnom registri PSS) predstavovalo v roku 2025 sumu **507,28 € /mesiac/lôžko**. Prijaté platby od prijímateľov sociálnej služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok za poskytované sociálne služby a ubytovanie v roku 2025 boli vo výške **5 491,73 €**.

Tabuľka 13: Ekonomicky oprávnené náklady na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA

Celková výška EON	170 445,53€
Príspevok zo ŠR MPSVR	86 732,54€
EON na jedno kapacitné miesto/mesiac/lôžko	507,28€
Prijaté platby od prijímateľov sociálnej služby	5491,73€

Výška úhrady za poskytované sociálne služby v Zariadení núdzového bývania KOTVA - útulok je stanovená na základe VZN Mesta Banská Bystrica č. 11/2024 - o úhrade za sociálne služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica, s účinnosťou od 1.2.2024 a to v stanovených sumách:

Tabuľka 14: Výška úhrad za poskytované služby v zariadení KOTVA

Dospelá osoba do 2 mesiacov pobytu	20€ mesačne
Dospelá osoba od 2 mesiacov pobytu	40€ mesačne
Dieťa do 3 rokov do 2 mesiacov pobytu	8€ mesačne
Dieťa do 3 rokov od 2 mesiacov pobytu	10€ mesačne
Dieťa od 3 rokov lôžko do 2 mesiacov pobytu	20€ mesačne
Dieťa od 3 rokov lôžko od 2 mesiacov pobytu	30€ mesačne
Dieťa s pravidelnou dochádzkou do MŠ, ZŠ, ŠZŠ, DIC, SŠ do 2 mesiacov pobytu	12€ mesačne
Dieťa s pravidelnou dochádzkou do MŠ, ZŠ, ŠZŠ, DIC, SŠ od 2 mesiacov pobytu	15€ mesačne

Prijaté úhrady od klientov za poskytnuté ubytovanie v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA (II: stupeň siete ako nižšia forma bývania nie ZSS KI) za rok 2025 predstavujú sumu vo výške **14 793,93 €**.

5.1.1.2.. ROZPOČET PRE Útulok KOTVA IV. B. Bystrica V ROKU 2025

MESTO BANSKÁ BYSTRICA					
za obdobie od 01.01.2025 do 31.12.2025					
Platná mena EUR (v EUR)					
Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
600	Bežné výdavky	64 030.00	49 905.00	33 781.88	67.69
630	Tovary a služby	64 030.00	49 905.00	33 781.88	67.69
632	Energie, voda a komunikácie	31 760.00	26 760.00	17 788.28	66.47
632001	Energie	21 610.00	16 610.00	12 482.12	75.15
632002	Vodné, stočné	10 150.00	10 150.00	5 306.16	52.28
633	Materiál	13 400.00	7 400.00	2 062.70	27.87
633001	Interiérové vybavenie	2 000.00	2 000.00	0.00	0.00
633002	Výpočtová technika	0.00	0.00	0.00	0.00
633003	Telekomunikačná technika	6 000.00	0.00	0.00	0.00
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	1 000.00	1 000.00	0.00	0.00
633006	Všeobecný materiál	3 500.00	3 500.00	1 931.20	55.18
633010	Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	800.00	800.00	122.50	15.31
633013	Softvér	0.00	0.00	0.00	0.00
633015	Palivá ako zdroj energie	100.00	100.00	9.00	9.00
634	Dopravné	0.00	0.00	0.00	0.00
634004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	0.00	0.00	0.00	0.00
635	Rutinná a štandardná údržba	1 000.00	1 000.00	0.00	0.00
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	1 000.00	1 000.00	0.00	0.00
635006	Budov, objektov alebo ich častí	0.00	0.00	0.00	0.00
636	Nájomné za nájom	5 900.00	7 000.00	6 805.10	97.22
636001	Budov, objektov alebo ich častí	5 900.00	7 000.00	6 805.10	97.22
637	Služby	11 970.00	7 745.00	7 125.80	92.01
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	200.00	200.00	0.00	0.00
637004	Všeobecné služby	3 500.00	3 500.00	2 337.00	66.77
637006	Náhrady	150.00	150.00	60.00	40.00
637014	Stravovanie	6 120.00	1 895.00	3 584.80	189.17
637035	Dane	2 000.00	2 000.00	1 144.00	57.20
700	Kapitálové výdavky	0.00	0.00	0.00	0.00
710	Obstarávanie kapitálových aktív	0.00	0.00	0.00	0.00
713	Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0.00	0.00	0.00	0.00
713004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0.00	0.00	0.00	0.00
SPOLU		64 030.00	49 905.00	33 781.88	67.69

Rozpočet je bez nákladov na ľudské zdroje, ktoré sú samostatne vedené v rozpočte Mesta Banská Bystrica, na Oddelení riadenia ľudských zdrojov MsÚ BB.

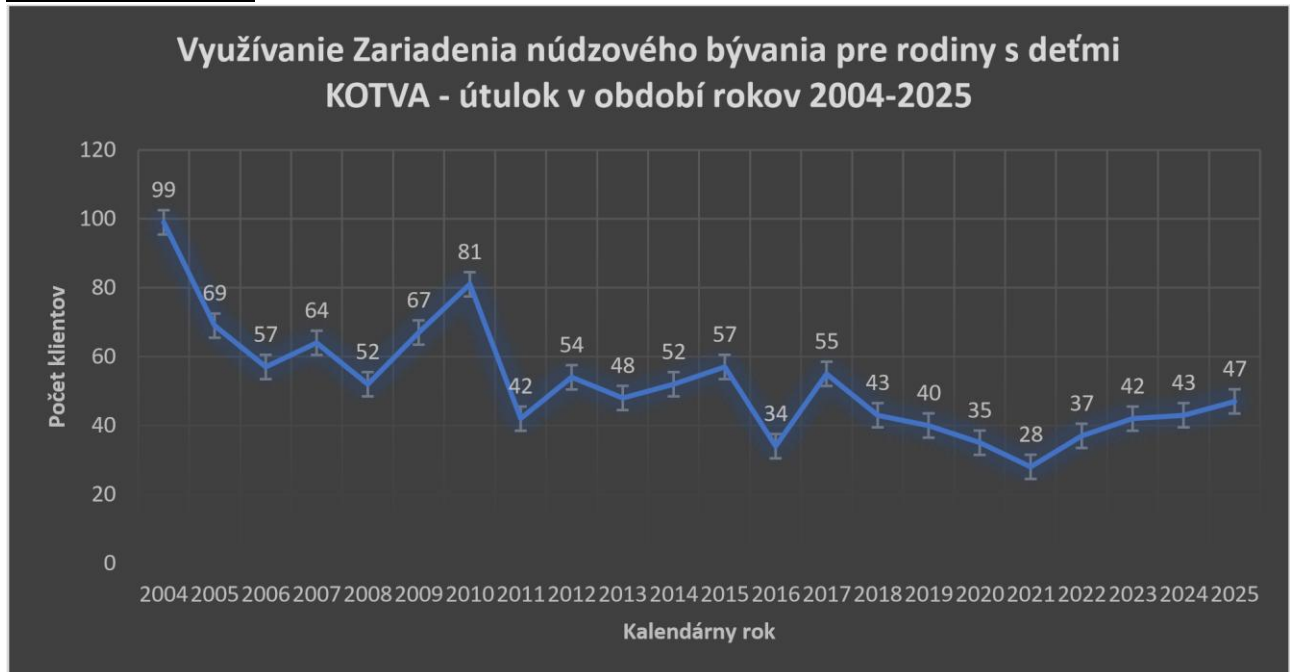
5.1.1.3. PREHLÁDY O KLIENTOCH – ŠTATISTIKA a SOCIOMETRIA

Tabuľka 15 : Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
Rok 2018	21	22	43
Rok 2019	19	21	40
Rok 2020	14	21	35
Rok 2021	13	15	28
Rok 2022	16	21	37
Rok 2023	19	23	42

Rok 2024	21	22	43
Rok 2025	24	23	47

Graf k tabuľke č. 15

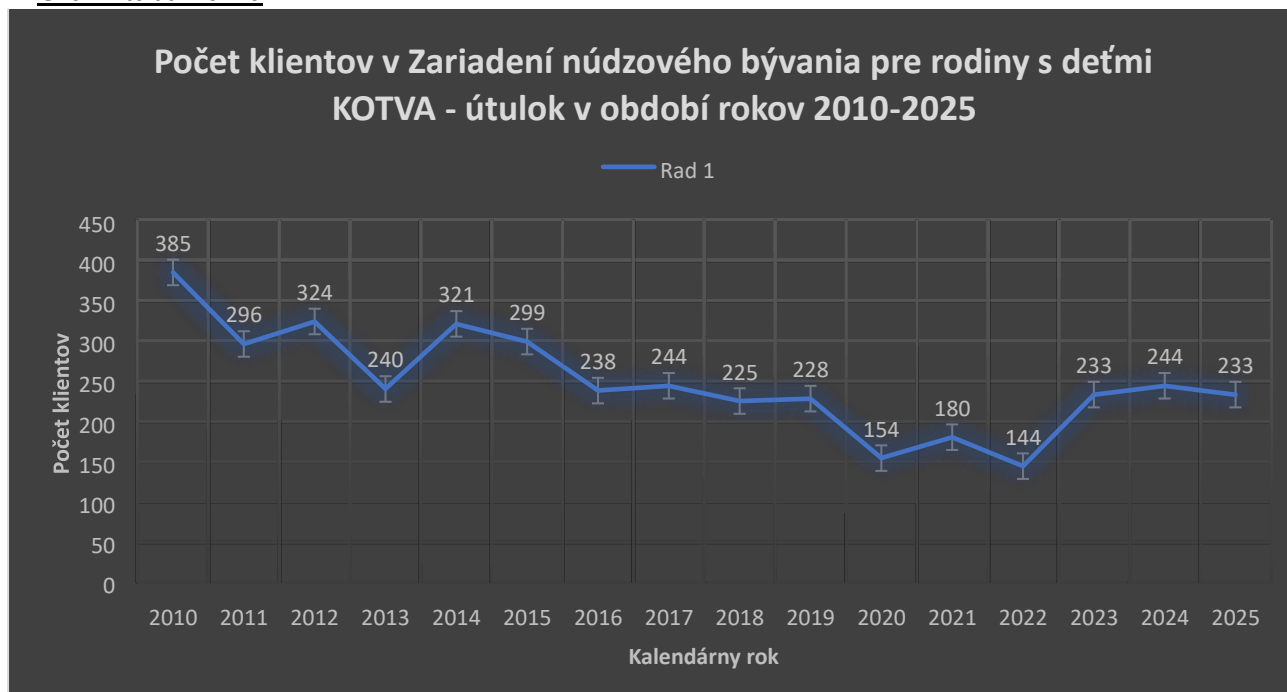


Ako vyplýva z tabuľky, v roku 2025 bolo v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok ubytovaných spolu 13 rodín, 47 klientov, z toho 24 dospelých a 23 detí.

Tabuľka 16: Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok podľa mesiacov, počet klientov v zariadení

Mesiac / Rok	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Január	20	22	12	10	11	13	21	19
Február	15	21	19	12	11	16	21	19
Marec	15	22	22	16	8	18	22	19
Apríl	15	22	22	16	8	16	20	20
Máj	15	17	22	16	8	16	22	24
Jún	21	13	14	12	12	10	23	19
Júl	22	20	17	17	7	16	18	19
August	23	18	9	14	12	29	19	19
September	20	21	9	14	13	24	19	22
Október	15	22	9	17	18	25	21	18
November	22	17	3	17	18	25	19	18
December	22	13	7	19	18	25	19	17
Spolu	225	228	165	180	144	233	244	233
Priemerný počet klientov zariadení /mesačne	18,75	19	13,75	15,00	12,00	19,42	20,33	19,42

Graf k tabuľke 16

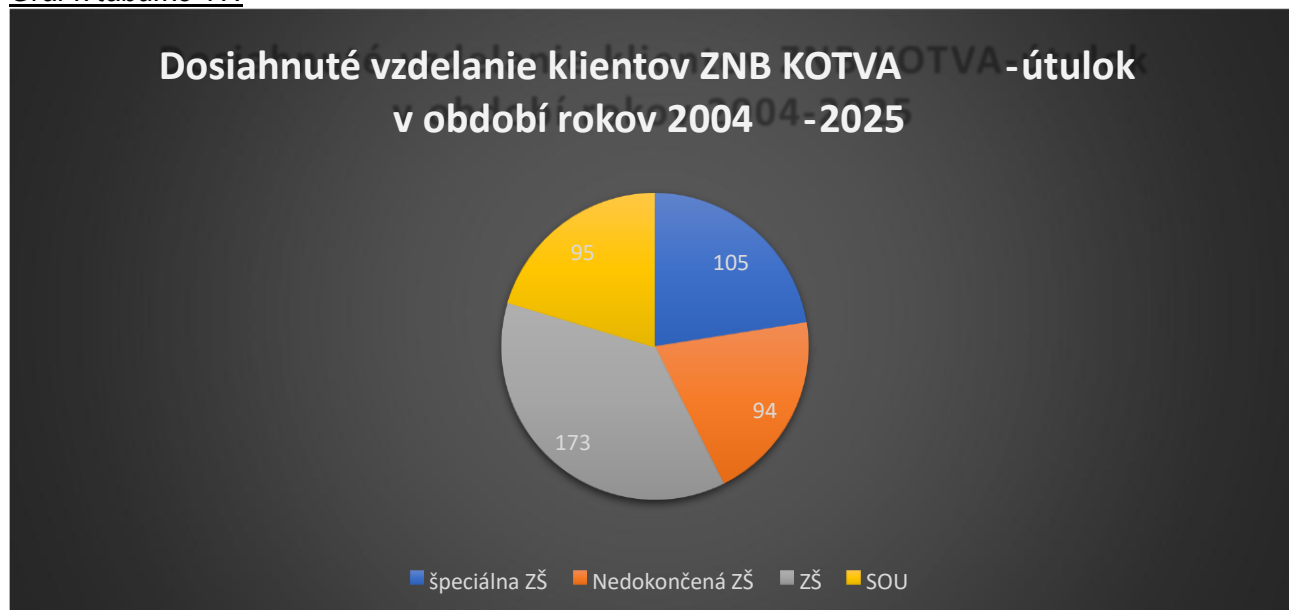


Tabuľka prináša prehľad o počte klientov, ktorí boli umiestnení v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v jednotlivých rokoch a mesiacoch. V roku 2025 to bolo v priemere devätnásť klientov mesačne. Spolu za celý kalendárny rok sme poskytovali sociálne služby v zariadení trinástim rodinám s deťmi. Z toho dvom osamelým matkám a jedenástim úplným rodinám. Spolu 47 klientov, z toho 24 dospelých a 23 detí. K 31.12.2025 sme v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok poskytovali sociálne služby piatim rodinám, spolu sedemnástim klientom, z toho ôsmim dospelým a deviatim deťom.

Tabuľka 17: Vzdelanie klientov Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

Vzdelanie	Dosiiahnuté vzdelanie		nie	
	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2018	8	5	4	4
2019	4	5	7	2
2020	1	3	7	3
2021	1	4	5	3
2022	5	3	7	1
2023	5	3	9	2
2024	3	2	10	6
2025	1	5	12	6

Graf k tabuľke 17:



V tabuľke je uvedený prehľad dosiahnutého vzdelania klientov Zariadenia núdzového bývania KOTVA - útulok. V roku 2025 bol v zariadení jeden klient s ukončenou špeciálnou základnou školou, dvanásť s ukončenou základnou školou, šiesti s ukončeným SOU a piati klienti bez ukončenej základnej školy.

Tabuľka 18 : Dôvod využívania sociálnej služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulku

	Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania				
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DeD
2018	4	7	2	4	4
2019	4	1	1	4	1
2020	3	0	0	5	1
2021	3	0	0	4	1
2022	5	0	0	3	0
2023	5	0	0	5	0
2024	4	0	0	7	0
2025	4	0	0	9	0

Graf k tabuľke 18:



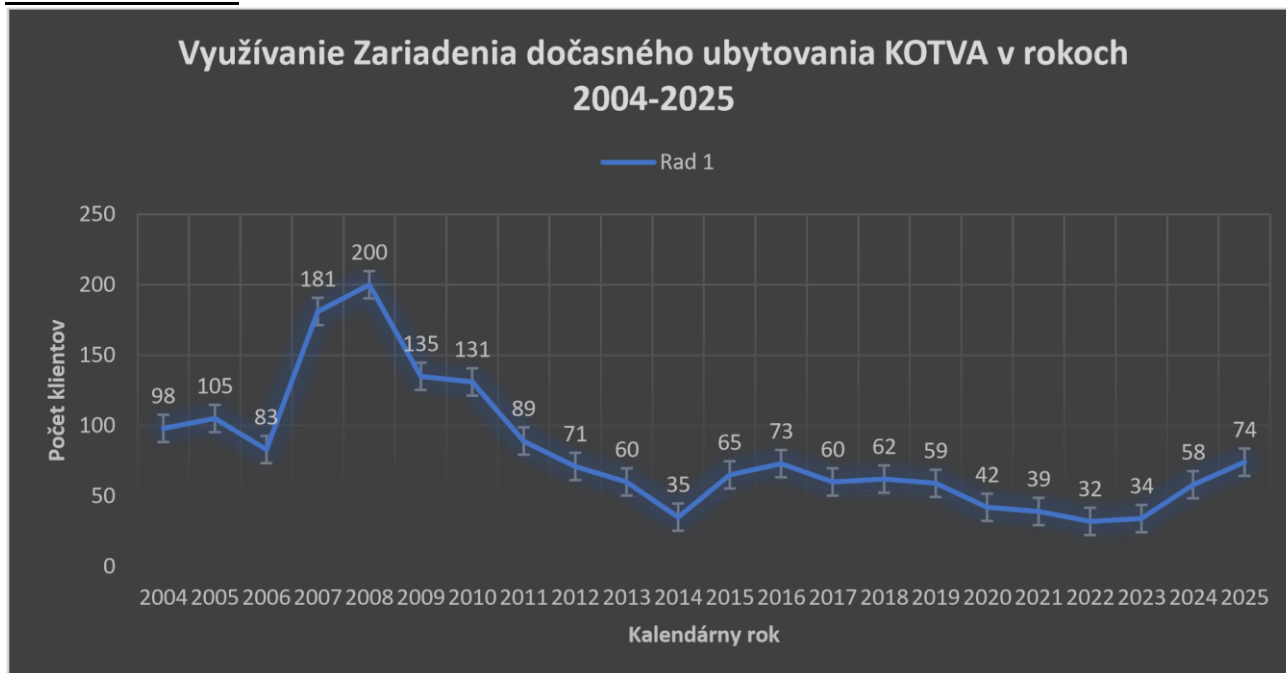
V tabuľke sú uvedené dôvody, pre ktoré klienti museli využiť sociálne služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok. V roku 2025 pre nezhody v rodine vyhľadali sociálne služby štyri rodiny. Deväť rodín bolo bez domova.

V roku 2025 prejavilo záujem o poskytnutie sociálnych služieb v útulku šestnásť záujemcov s rodinami, z toho si žiadosť podalo jedenásť záujemcov a piati absolvovali len úvodný rozhovor a po informovaní o zásadách prijímania a ubytovacieho poriadku si žiadosť nepodali. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme prijali sedem rodín, všetky nastúpili. Neprijali sme štyroch záujemcov pre nesplnenie podmienok, resp. kritérií cieľovej skupiny prijímateľov sociálnych služieb a ubytovania v zariadení alebo predchádzajúceho hrubého porušenia Ubytovacieho a Prevádzkového poriadku zariadenia.

Tabuľka 19: Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
2018	25	37	62
2019	25	34	59
2020	18	24	42
2021	19	20	39
2022	16	16	32
2023	17	17	34
2024	29	29	58
2025	36	38	74

Graf k tabuľke 19:



V Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA sme poskytovali v priebehu r. 2025 ubytovanie a sociálne služby devätnástim rodinám, 74 klientov z toho 36 dospelých a 38 detí.

K 31.12.2025 sme mali v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA ubytovaných dvanásť rodín, spolu 55 klientov z toho 25 dospelých a 30 detí.

V Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi bolo v roku 2025 ukončené poskytovanie sociálnych služieb a ubytovania spolu ôsmim rodinám, v Zariadení dočasného ubytovania šiestim rodinám.

Štyri rodiny zo Zariadenia núdzového bývania boli prijaté do Zariadenia dočasného ubytovania, tri rodiny si našli podnájom a jedna sa vrátila k rodine.

Tri rodiny zo Zariadenia dočasného ubytovania si našli podnájom a dve rodiny sa vrátili k rodine.

V roku 2025 boli v poradovníku na pridelenie nájomného bytu na ulici Internátna 12, po splnení podmienok, spolu tri rodiny. V decembri 2025 boli všetky tri rodiny v procese pridelenia bytov s nástupom v priebehu januára 2026.

V roku 2025 prejavili záujem o poskytovanie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA deväti záujemcovia s rodinami, z toho štyri rodiny boli zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme do zariadenia prijali šesť rodín.

Tabuľka 20 : Využívanie zariadení Núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok a Dočasného ubytovania KOTVA

	Počet rodín	Počet dospelých	Počet detí	Klientov SPOLU
2018	27	46	59	105
2019	22	38	50	88
2020	18	32	45	77
2021	17	32	33	65

2022	17	32	37	69
2023	19	36	40	76
2024	26	50	51	101
2025	32	60	61	121

Graf k tabuľke 20:



V roku 2025 boli poskytnuté sociálne služby a ubytovanie v zariadeniach KOTVA celkovo 32 rodinám, spolu 121 klientov, z toho 60 dospelých a 61 detí.

5.1.1.4. Porovnanie úspor nákladov zo štátneho rozpočtu pri realizácii projektu KOTVA.

Za celé obdobie od vzniku zariadení v roku 2001 do 31.12.2025 táto suma predstavuje úsporu pre štát **18 355 245 €** (slovom: osemnásť **miliónov** tristošesťdesiatpäť tisíc dvestoštyridsaťpäť **Euro**). Táto suma predstavuje rozdiel Priemerného bežného výdavku na dieťa v Centre (bývalé DeD) v danom roku za rok pobytu – mínus náklady na klienta v útulku na rok (príspevok štátu) – krát počet detí v danom roku, ktorým sa poskytovala sociálna služba v našich zariadeniach...

Výpočet sme robili z dôvodu, aby boli zrealizované sumy, ktoré by to štát stálo dieťa v pri nariadení ústavnej starostlivosti, koľko reálne investoval v zariadeniach a koľko sme mu v ponímaní logiky „ušetrili“... Je nutné zdôrazniť, že prioritou je najlepší záujem dieťaťa a dať možnosť deťom vyrastať s biologickými rodičmi a osobami, ktorým boli zverené do starostlivosti. To bola od začiatku (2001) idea autorov tohto projektu.

Tabuľka 21: Počet detí ubytovaných v zariadeniach KOTVA spolu (K IV. + K II.) vs. náklady štátu a ich úspora

Rok	Počet detí	Priemerný bežný výdavok na dieťa v Centre (bývalé DeD) v danom roku za rok pobytu	Finančný príspevok na poskytovanú SS v útulku na rok/klient	Rozdiel medzi výdavkom v centre (DeD) a výdavkom v útulku s rodičmi z pohľadu nákladu a dotácie štátu na dieťa	SUMA ktorú sme „ušetrili“ štátu v danom roku
2001	4	cca. 4 000 €	0 €	4 000 €	16 000 €
2002	24	cca. 4 500 €	0 €	4 500 €	108 000 €
2003	56	cca. 5 000 €	0 €	5 000 €	280 000 €
2004	113	cca. 5 500 €	0 €	5 500 €	621 500 €
2005	98	cca. 6 000 €	0 €	6 000 €	588 000 €
2006	84	cca. 6 500 €	0 €	6 500 €	546 000 €
2007	132	cca. 7 000 €	0 €	7 000 €	924 000 €
2008	141	cca. 7 500 €	0 €	7 500 €	1 057 500 €
2009	122	10 214 € ¹	1 800 € ²	8 414 €	1 026 508 €
2010	135	10 707 €	1 800 €	8 907 €	1 202 445 €
2011	83	10 996 €	1 800 €	9 196 €	763 268 €
2012	76	11 116 €	1 800 €	9 316 €	708 016 €
2013	63	11 527 €	1 800 €	9 727 €	612 801 €
2014	53	11 940 €	1 800 €	10 140 €	537 420 €
2015	75	12 442 €	1 800 €	10 642 €	798 150 €
2016	70	12 838 €	1 800 €	11 038 €	772 660 €
2017	73	13 617 €	1 800 €	11 817 €	862 641 €
2018	59	14 632 €	1 800 €	12 832 €	757 088 €
2019	55	16 871 €	1 800 €	15 071 €	828 905 €
2020	45	17 649 €	1 800 €	15 849 €	713 205 €
2021	31	19 269 €	2 700 € ³	18 999 €	588 969 €
2022	37	20 991 € ⁴	3 000 € ⁵	17 991 €	665 667 €
2023	40	24 852 € ⁶	3 390 € ⁷	21 467 €	858 480 €
2024	51	26 422 € ⁸	4 200 € ⁹	22 222 €	1 133 322 €
2025	61	27 200 € ¹⁰	4 500 € ¹¹	22 700 €	1 384 700 €
SPOLU					18 355 245 €

Určité nepresnosti v predchádzajúcej tabuľke si uvedomujem a to z dôvodu, že nemáme dostupné údaje aké boli priemerné bežné výdavky na dieťa v DeD v rokoch 2001 – 2008. Takisto vývoj príspevku na útulok od štátu podľa zákona 448/2008 Z.z. bol v

predchádzajúcich rokoch nižší - bral som do úvahy dnes platný, čím som znížil vlastne úsporu pre štát, ktorá by bola inak ešte vyššia. Predmetom tohto kvalifikovaného odhadu je poukázanie na niektoré typy zavádzania a skresľovania dát, len preto aby „PR“ vyznelo pozitívne a zároveň poukazujeme na to, čo naša práca dokáže reálne klientom pomáhať.

Za celé obdobie od roku 2001 do 31.12.2025 sa poskytla pomoc v zariadeniach KOTVA =

509 deťom vyrastajúcich v **143 úplných a 53 neúplných rodinách** – a to je najväčší benefit a osobne dôležité, že mohli vyrastať so svojimi rodičmi vďaka zriadeniu týchto zariadení, ktoré v tej dobe nemali obdobu na Slovensku – vďaka dvom autorom myšlienky a jej zhmotnenia a vďaka podpore vtedajších radným a riaditeľovi BPM.

5.2. KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE SAMOSTATNE ŽIJÚCE OSOBY BEZ MALOLETÝCH DETÍ

Zariadenia sú v zriaďovateľskej pôsobnosti Územného spolku Slovenského Červeného kríža v Banskej Bystrici a za spolupráci s OSV SKI MsÚ sa poskytuje pomoc cieľovej skupine samostatne žijúcich osôb bez maloletých detí od roku 1993.

ÚzS SČK poskytuje krízovú intervenciu v nasledovných zariadeniach:

- Nocľaháreň „Večierka“
- Útulok „Prístav“
- Útulok „Nádej Šanca“
- Zariadenie dočasného ubytovania „MANU“ - útulok

Zariadenie dočasného ubytovania „MANU“

Počas roka 2023 bolo v zariadení s kapacitou 12 lôžok celoročne poskytovaný pobyt pre 12 klientov. Zariadenie nie je zriadené v zmysle zákona 448/2008Z.z. ale ako dočasná alternatíva bývania pre ľudí, ktorí prešli systémom ZSS KI v pôsobnosti ÚzS SČK Banská Bystrica. V roku 2025 sa pretransformovalo toto zariadenie = na útulok v zmysle zákona 448/2008 Z.z..

Sociometrické údaje za zariadenia v zriaďovateľskej pôsobnosti poskytol Územný spolk Slovenského Červeného kríža v Banskej Bystrici, tento poskytuje sociálne služby KI v objektoch mesta Banská Bystrica.

Sociometria -Večierka 2023

	90		91		181		92		92		184		365	
	I. Q	II. Q	I. polrok	III. Q	IV. Q	II. polrok	SPOLU							
Muži	889	40	634	42	1523	66	542	27	753	29	1295	46	2818	92
Ženy	644	18	631	12	1275	22	458	15	528	17	986	24	2261	36
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	1309	50	995	48	2304	77	791	36	1052	41	1842	62	4146	113
Nad 62 rokov	224	8	270	6	494	11	209	6	229	5	439	8	933	15
Noví		14		20		34		11		12		23		57
Odišli														
Bystričania	910	33	799	30	1709	48	672	22	720	20	1392	29	3101	59
Bystričania priemer	10,11		8,78		9,44		7,30		7,83		7,57		8,50	
VÚC BB	621	23	456	19	1077	33	306	17	503	23	809	35	1886	57
VÚC BB priemer	6,90		5,01		5,95		3,33		5,47		4,40		5,17	
Ostatní	2	2	10	5	12	7	22	3	58	3	80	6	92	12
Ostatní priemer	0,02		0,11		0,07		0,24		0,63		0,43		0,25	
Oprávnení	436	17	425	10	861	19	270	12	338	11	608	15	1469	30
Oprávnení priemer	4,84		4,67		4,76		2,93		3,67		3,30		4,02	
Nocľahy spolu	1533	58	1265	54	2798	88	1000	42	1281	46	2281	70	5079	128
Spolu priemer	17,03		13,90		15,46		10,87		13,92		12,40		13,92	

Sociometria - Prístav 2023

	90		91		181		92		92		184		365	
	I. Q	II. Q	I. Q	II. Q	I. ½rok	II. ½rok	III. Q	IV. Q	I. Q	II. Q	I. ½rok	II. ½rok	SPOLU	
Muži	1946	30	2045	27	3991	32	1857	25	1894	27	3751	33	7742	44
Ženy	1366	18	1520	18	2886	20	1456	19	1600	20	3056	23	5942	26
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	2424	36	2778	35	5202	38	2652	35	2556	36	5208	44	10410	53
Nad 62 rokov	888	12	787	10	1675	13	661	9	938	11	1599	12	3274	17
Noví		15		4		19		6		12		18		37
Odišli		7		7		14		9		6		15		29
Bystričania	2061	31	2426	29	4487	33	2366	29	2162	28	4528	33	9015	40
Bystričania priemer	22,90		26,66		24,79		25,72		23,50		24,61		24,70	
VÚC BB	1122	14	1084	15	2206	16	947	15	1248	18	2195	22	4401	26
VÚC BB priemer	12,47		11,91		12,19		10,29		13,57		11,93		12,06	
Ostatní	129	3	55	1	184	3	0	0	84	1	84	1	268	4
Ostatní priemer	1,43		0,60		1,02		0,00		0,91		0,46		0,73	
Oprávnení	891	15	1308	16	2199	20	1244	20	1494	20	2738	27	4899	32
Oprávnení priemer	9,90		14,37		12,15		13,52		16,24		14,88		13,42	
Nočľahy spolu	3312	48	3565	45	6877	52	3313	44	3494	47	6807	56	13684	70
Spolu priemer	36,80		39,18		37,99		36,01		37,98		36,99		37,49	

Útulok Nádej-Šanca

	I. Q	II. Q	I. polrok	III. Q	IV. Q	II. polrok	SPOLU
Muži	595	485	1080	595	641	1236	2316
Ženy	621	576	1197	494	521	1015	2212
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 60 rokov	595	758	1353	703	813	1516	2869
Nad 60 rokov	594	343	937	368	354	722	1659
Noví	2	-	2	2	8	10	12
Odišli	2	2	4	2	4	6	10
Bystričania	961	788	1749	851	855	1706	3455
Bystričania priemer	10,7	8,6	9,6	9,3	9,3	9,3	9,5
VÚC BB	270	273	543	218	312	530	1073
VÚC BB priemer	3	3	3	2,4	3,4	2,9	2,95
Migranti	-	-	-	-	1836	1836	1836
priemer	-	-	-	-	5,0	5,0	5,0
Oprávnení	1231	1061	2292	1069	1167	2236	4528
Oprávnení priemer	13,7	11,7	12,7	11,6	12,7	12,2	12,5
Nočľahy spolu	1231	1061	2292	1069	3003	4072	6364
Spolu priemer	13,7	11,7	12,7	11,6	32,6	22,1	17,44

5.3. NÍZKOPRAHOVA SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU

Sociálne služby tohto druhu sú zriadené v zmysle § 28 zákona č.448/2008 Z.z. ako nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. b) a jej rodine.

5.3.1. NÍZKOPRAHOVÁ SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU KOM PaS,

Internátna 12, Banská Bystrica

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu §28 zákona 448/2008:

1. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. b) zákona č. 448/2008 a jej rodine.
2. V rámci nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu sa:
 - a. poskytuje:
 - sociálne poradenstvo
 - sociálna rehabilitácia

- preventívna aktivita
- b. zabezpečuje:
- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
 - pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia
 - záujmová činnosť

Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (ďalej len NKC KOM PaS), ktorá vznikla ako Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS 1.7.2010, sa svojou činnosťou primárne zameriava na prípravu na vyučovanie, čo v praxi znamená vytvorenie vhodných podmienok na písanie domácich úloh a projektov pod dohľadom pracovníkov centra. Zároveň je jej úlohou poskytovať priestor na záujmovú činnosť a spolupodieľať sa na príprave voľnočasových aktivít. Dôležitou súčasťou činnosti NKC KOM PaS je sociálna práca, ktorá je orientovaná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva, v oblasti osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov.

Podobne ako v predošlých rokoch bola činnosť zariadenia postavená na troch základných pilieroch.

Prvým bolo poskytovanie základného sociálneho poradenstva pre dospelých klientov, kde sú počty dlhodobo najvyššie a to aj napriek miernemu poklesu v porovnaní s rokom 2024.

Druhým je výchovno-vzdelávacia činnosť, čo v praxi znamená prípravu na vyučovanie. Je to oblasť, ktorá je najväčšou výzvou, vzhľadom ku skutočnosti, že počet detských klientov využívajúcich pomoc pracovníkov NKC KOM PaS a jeho priestory v posledných rokoch nerastie, skôr naopak.

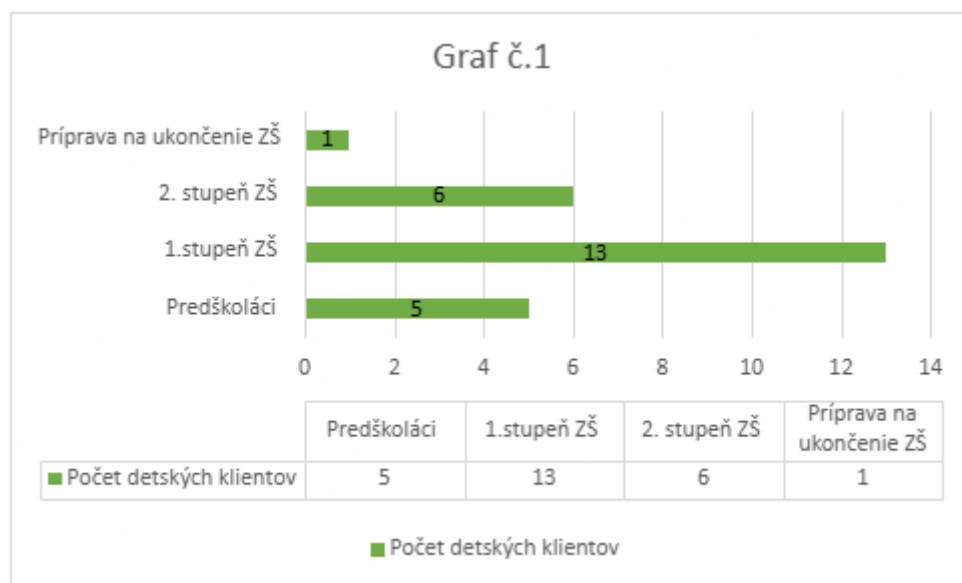
Tretím pilierom činnosti sú voľnočasové aktivity určené detským klientom. Napriek tomu, že zariadenie poskytuje niekoľko typov programov, tak absolútnou jednotkou je možnosť využívať počítače. Na základe tejto skúsenosti sme sa rozhodli navýšiť ich počet v priebehu roka 2026.

Zároveň ja možné uvažovať nad zmenou, resp. redukciou programov poskytovaných v NKC KOM PaS.

V roku 2025 sme zaregistrovali pozitívnu zmenu, ktorá sa týkala počtu detských klientov predškolského veku. Po niekoľkých rokoch kontinuálneho poklesu, sa nám podarilo v r. 2025 ich počet navýšiť. Pokiaľ ide o celkové počty detských klientov v roku 2025, tak napriek nárastu klientov predškolského veku sme zaznamenali mierny pokles. Ako už bolo spomenuté, jedným z najväčších problémov s ktorým sa stretávame je motivácia klientov využívať služby spojené s výchovno-vzdelávacími činnosťami. Napriek našej snahe dochádza ku kontinuálnemu poklesu detských klientov, ktorí sa pripravujú na vyučovanie v priestoroch NKC KOM PaS. Čo je istým pozitívom je tvorba školských projektov za pomoci zamestnancov NKC KOM PaS. Dôvod bude podľa všetkého pragmatický. Zariadenie je schopné poskytnúť materiálne potreby, ktoré deti nemajú k dispozícii. Naším už tradičným problémom je dobrovoľná spolupráca klientov so zariadením. Naďalej platí jednoduchú pravidlo, že NKC KOM PaS môže navštevovať len klient, ktorý bol v daný deň v škole. Aj v roku 2025 klienti využili možnosť doučovania (príprava na ukončenie ZŠ, opravná skúška) a počty sú uvedené v grafe č. 1. Pokiaľ sa zamierame na klientov staršieho školského veku, tak zaznamenávame zmenu v porovnaní s rokom 2024. Počty týchto klientov mierne klesli a naopak sa navýšili počty klientov mladšieho školského veku. V prípade starších klientov naďalej platí ich prevládajúci záujem o voľnočasové aktivity a klesajúci záujem o výchovno- vzdelávacie aktivity. Máme pocit, že s rastúcim vekom detských klientov upadá ich záujem o prípravu na vyučovanie v NKC KOM PaS. Počty detských klientov podľa jednotlivých vekových kategórií za rok 2025 uvádza graf č. 1.

Počet dospelých klientov navštevujúcich NKC KOM PaS a využívajúcich služby základného sociálne poradenstva bol v roku 2025 o niečo nižší v porovnaní s rokom 2024. Napriek tomu považujeme túto skupinu klientov za najstabilnejšiu.

Graf č. 1 Počet detských klientov využívajúcich priestory NKC KOM PaS na výchovno – vzdelávaciu činnosť a voľnočasové aktivity v roku 2025



Zdroj: NKC KOM PaS, 2026.

Tabuľka 22: Celkový počet dospelých klientov využívajúcich sociálne služby za rok 2025

Dospelí klienti	401
------------------------	------------

Zdroj: NKC KOM PaS, 2026.

5.3.1.1. Zoznam programov NKC KOM PaS za rok 2025 a ich charakteristika

- **Klub škôlkárik** - program je určený pre deti vo veku od 3 do 6 rokov resp. deti, ktoré ešte nenavštevujú školu
- **Príprava na vyučovanie** – program funguje na dennej báze a je určený na prípravu klientov na vyučovanie
- **PC gamer/tvorivé dielne** – program je určený ako priestor na voľnočasové aktivity
- **PC zručnosti/pohybové aktivity** – program zameraný na voľnočasové aktivity, ktoré je možné uskutočňovať aj vo vonkajšom prostredí, napr. počas letných prázdnin
- **Doučovanie** – program zameraný na klientov, ktorí sa pripravujú na reparať, resp. komisionálne skúšky, prebieha počas letných prázdnin
- **Kariérko** – program určený pre dospelých klientov, pomoc pri hľadaní voľných pracovných miest, pomoc pri písaní žiadostí, životopisov, komunikácia so zamestnávateľmi a pod.
- **Finančná gramotnosť** – program určený pre dospelých klientov, zameraný na zvyšovanie ich ekonomického povedomia a pomoc pri riešení problémov v tejto oblasti
- **Prevenčný program polície** – jedná sa o dlhodobú spoluprácu s preventistami Policajného zboru
- **Pozn.:** zloženie programov, ktoré sú poskytované v NKC KOM PaS je možné priebežne meniť podľa potreby a požiadaviek klientov a vzhľadom k už uvedenému je možné uvažovať aj nad ich redukciami

5.3.1.2. Aktivity zamerané na výchovno-vzdelávaciu činnosť za rok 2025

- výchova a vzdelávanie je naďalej jednou so základných činností vykonávaných v NKC KOM PaS
- v praxi to znamená pravidelnú prípravu na vyučovanie, písanie domácich úloh a projektov
- ponuka v roku 2025 bola identická ako v predošlom období a bola rovnako doplnená o možnosť doučovania, čo v praxi znamená prípravu na ukončenie ZŠ, resp. na opravnú skúšku
- rok 2025 bol v tejto oblasti veľmi podobný roku 2024 a neboli zaznamenané zásadné rozdiely
- štandardom sa stáva klesajúci záujem školákov o prípravu na vyučovanie v priestoroch NKC KOM PaS
- napriek maximálnej snahe nie sme schopný motivovať detských klientov v tejto oblasti
- podobne ako v predošlom roku, tak aj v roku 2025 pokračovala spolupráca s kolegyňami s TSS KI, ktorá je pre nás prospešná a zabezpečuje nám klientov aj z iných častí mesta, ktorí nás následne navštevujú pravidelne
- menej príjemnou zmenou je skutočnosť, že naše zariadenie prestali navštevovať klienti z Podlavíc
- dôvod je však jednoduchý, je to vek
- v roku 2025 sme spolupracovali so ZŠ Tr. SNP, ZŠ J. Bakossa, ZŠ Moskovská a ZŠ Radvaň
- pokračovali sme v sprostredkovaní komunikácie medzi školami a rodičmi našich klientov
- opakovane prebiehala spolupráca s preventistami Policajného zboru SR

5.3.1.3. Voľnočasové aktivity v NKC KOM PaS v roku 2025

- zavedeným typom aktivít, ktoré prebiehajú v NKC KOM PaS od jeho vzniku sú činnosti jednorazového charakteru organizované pri príležitosti Medzinárodného dňa detí, Mikuláša a pod.
- problémom je stav, kedy klienti začínajú považovať odmeny (sú súčasťou aktivít) za bežnú vec a dokonca za samozrejmú, resp. za niečo na čo majú nárok
- v priebehu roka 2025 sme pokračovali v organizovaní aktivít, ktoré podporovali tvorivosť detí a fungovali na princípe zásluhovosti
- odmeňované boli deti, ktoré sa aktívne zúčastnili napr. tým, že niečo namaľovali, vlastnoručne vyrobili a pod.
- okrem jednorazových aktivít využívajú detskí klienti priestory NKC KOM PaS aj na dennej báze

5.3.1.4 Oblasť sociálnej práce v NKC KOM PaS

- sociálny pracovník v NKC KOM PaS sa zaoberá pomocou a pomáhaním na profesionálnej úrovni
- odborne posudzuje životnú situáciu človeka/ludí v kontexte ich sociálnych vzťahov
- svojou činnosťou napomáha zlepšovať sociálnu funkčnosť svojich klientov, prispieva k rozvoju ich potenciálov a tak minimalizuje sociálne riziká
- vychováva jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu
- sprostredkováva kontakt s aktérmi v spoločenskom prostredí (Banskobystrický samosprávny kraj, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny a pod.)
- na základe požiadaviek klientov, ich dosiahnutého vzdelania, nadobudnutej praxe, zručností a skúseností sociálny pracovník vyhľadáva vhodné pracovné ponuky

1. Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

- v predošlom texte sme spomenuli fakt, že dospelí klienti sú skupinou, ktorej interakcie s pracovníkmi NKC KOM PaS sa čo do počtov takmer nemenia
- požiadavky zo strany dospelých klientov v priebehu roka 2025 boli podobné ako v predošlých rokoch
- jedná sa o písomné vyhotovenie žiadostí, resp. pomoc pri ich vyplňaní, ktoré sa týkali dávok, žiadostí o výmenu bytu alebo jeho pridelenie, exekučných konaní, poisťných udalostí, žiadostí o rozvod, výživného, vybavovania dokladov a písomností pre inštitúcie a úrady
- už v minulosti sme poukazovali problém tohto typu pomoci, ktorý je v budovaní určitej nesamostatnosti klientov
- klienti sú zvyknutí, že vždy je tu niekto, kto za nich daný problém vyrieši
- v NKC KOM PaS sme pre to vytvorili priestor, ktorý je vybavený PC a tlačiarňou a je určený pre klientov zariadenia, ale využívaný je sporadicky

2. pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce

- klienti sa na nás obracali so žiadosťami o pomoc pri písaní žiadostí do zamestnania
- vyhľadávaní vhodných pracovných pozícií
- poskytovaní informácií z pracovných portálov na týždennej báze
- poskytovaní kontaktov na zamestnávateľov a komunikácia s nimi
- informácie o možnostiach rekvalifikácie

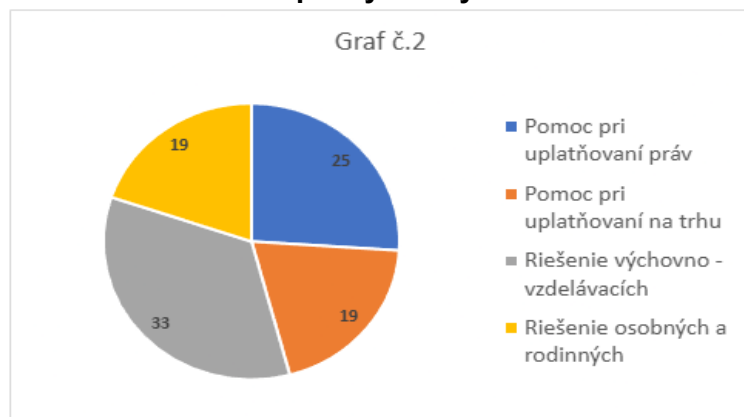
3. riešene výchovno – vzdelávacích problémov

- problémy v tejto oblasti sa týkali zhoršeného prospechu, nedostatočnej prípravy na vyučovanie, problémov so správaním a školskej dochádzky
- školy nás pomerne často žiadali o sprostredkovanie kontaktu s rodičmi
- objavovali sa aj problémy spojené zo zápisom detí do prvého ročníka ZŠ, rovnako ako aj povinným predprimárnym vzdelávaním

4. riešenie osobných a rodinných problémov

- komunikácia a rozhovor s klientom zostáva aj naďalej základným nástrojom potrebným pri riešení zložitých životných situácií
- okruh problémov, ktoré riešia pracovníci NKC KOM PaS sa v posledných rokoch nemení
- problémy sa najčastejšie týkajú partnerských konfliktov, konfliktov v rodine a problémov v rámci susedských vzťahov
- rovnako ako v predošlých rokoch prebiehal spolupráca NKC KOM PaS s orgánmi činnými v trestnom konaní
- v najčastejšom kontakte sme boli so Špecialistami PZ

Graf č. 2 Frekvencia poskytovaných soc. služieb v r. 2025



Tabuľka 23: Sociálno právna pomoc v NKC KOM PaS

	<i>Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov</i>	<i>Pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce</i>	<i>Riešenie výchovno-vzdelávacích problémov</i>	<i>Riešenie osobných a rodinných problémov</i>	<i>Spolu</i>
Počet	25	19	33	19	96

Zdroj: NKC KOM PaS, 2026.

5.3.2. Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička, Mičinská cesta 19, Banská Bystrica

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Komunitné centrum Kotvička vzniklo v roku 2011 pri Zariadení núdzového a dočasného bývania Kotva v Banskej Bystrici, kde žijú rodiny zo sociálne znevýhodneného prostredia. V roku 2014 sa zmenou zákona premenovalo na Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu – Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička. (ďalej len NKC Kotvička) NKC Kotvička vytvára podmienky pre zmysluplné a aktívne trávenie voľného času, zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže pochádzajúcich zo sociálne znevýhodneného prostredia. Poskytuje im potrebnú pomoc pri vyrovnávaní sa s problémami, s ktorými sa denne stretávajú v procese integrácie do majoritnou spoločnosťou akceptovaného spôsobu života. Dôraz sa kladie hlavne na vytvorenie návyku každodennej prípravy do školy so zameraním na dosahovanie a udržiavanie výsledkov zodpovedajúcich individuálnym schopnostiam a možnostiach konkrétneho dieťaťa, so snahou zapájať do tohto procesu v čo najvyššej možnej miere rodičov detí.

Pravidelné programy v roku 2025

Doučovanie a príprava do školy

Prioritným programom NKC Kotvička je pravidelná príprava detí do školy, ktorá zahŕňa pomoc pri písaní domácich úloh, projektov, vysvetľovaní prebratého učiva a následného preskúšavania a doučovanie z predmetov. Príprava prebiehala v školskom roku 2024/2025 od pondelku do štvrtku v čase od 13:00 – 16:00. V piatok sa deti učia doma s rodičmi a pokiaľ je na to časový priestor môžu sa prísť do priestorov Herničky zahrať spoločenské hry, stolný futbal alebo sa zahrať niečo na počítači.

Počas školského roku 2024/2025 museli sociálne pracovníčky riešiť rôzne problémy výchovno-vzdelávacieho charakteru u detí ubytovaných v zariadení Kotva. Išlo hlavne o nasledujúce problémy:

- nedostatočná príprava na vyučovanie (nevypracovanie si domácich úloh, zabúdanie školských pomôcok),

- konflikty v škole so spolužiakmi, fyzické napadnutie spolužiaka, agresívne správanie a vyhrážky voči spolužiakom,
- nerešpektovanie pokynov vyučujúcich učiteľov.

Sociálne pracovníčky sa snažili aktívne vzniknuté problémy riešiť v spolupráci s triednymi pani učiteľkami a rodičmi. S deťmi sa často o problémoch, ktoré mali v škole rozprávali a snažili sa, aby deti pochopili dôsledky ich správania a takémuto správaniu sa vyhli. Do NKC Kotvička sa chodilo pripravovať do školy v školskom roku 2024/2025 8 detí. Z toho 3 deti pravidelne a 5 detí nepravidelne. Do programu sa nezapojili 4 deti, ktoré sa pripravovali do školy s rodičmi. V tabuľke nižšie je znázornený počet detí navštevujúcich NKC Kotvička podľa jednotlivých škôl a stupňov štúdia.

1 stupeň základnej školy	6
2. stupeň základnej školy	2

Za pozitívny výsledok považujeme, že:

- deti, ktoré navštevujú 1. stupeň ZŠ sa chodia samé po návrate zo školy pýtať, či si môžu prísť robiť do NKC Kotvička domáce úlohy,
- chlapec, ktorý navštevoval 2. stupeň základnej školy sa chodil učiť pravidelne, čo sa odzrkadlilo aj na jeho prospechu,
- dievčatá, ktoré boli odmenené na konci školského roka za výborný prospech sa do školy pripravovali s rodičmi.

Aktivity pre deti predškolského veku organizované CVČ Havranské v Banskej Bystrici

V školskom rok 2024/2025 sa aktivity organizované CVČ Havranské uskutočňovali dvakrát týždenne v trvaní 60 minút. Z dôvodu zvýšeného počtu zapojených detí do programu a rôznorodej vekovej skupiny boli deti rozdelené na dve skupiny. Pracovníci tak mali viac priestoru sa deťom venovať aj individuálnejšie. Aktivity boli zamerané hlavne na rozvoj jemnej motoriky a učenie hrou.

Počet zúčastnených detí	11
-------------------------	----

Program „Škôlka“

Prebiehal počas školského roka hlavne ako náhrada pri vypadnutí aktivít organizovaných CVČ Havranské, aby deti mali pravidelný režim a pokračovali v predprimárnych aktivitách podľa plánu. Program prebiehal pravidelne hlavne počas letných prázdnin. Zameraný bol na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, tanec a spev. Bol určený pre deti od troch rokov až do obdobia nástupu na povinné predprimárne vzdelávanie. V školskom roku 2024/2025 bolo do programu zapojených 11 detí. Sociálne pracovníčky sa snažia rodičov motivovať, aby deti prihlásili do materskej školy ešte pred nástupom na povinné predprimárne vzdelávanie. Rodičia túto možnosť zvyčajne odmietnu kvôli poplatkom v materskej škole. S rodičmi detí, ktoré materskú školu navštevujú riešia najčastejšie tieto problémy:

- slabá dochádzka na povinnom predprimárnom vzdelávaní, ktorá bola riešená oznámením o zanedbávaní povinného predprimárneho vzdelávania na ÚPSVaR Banská Bystrica,
- neplatenie si poplatkov za MŠ riadne a načas.

Počet detí na povinnom predprimárnom vzdelávaní	2
Počet detí na nepovinnom predprimárnom vzdelávaní	2

„Hernička“ čas na hru pre školopovinné deti

Program prebieha hlavne počas letných prázdnin. Deti sa najčastejšie v priestoroch „Herničky“ venujú hranu spoločenských hier, stolného futbalu, počítačových hier. Zaujímajú sa aj o tvorivé činnosti a maľovanie. Aktivity prebiehajú aj vo vonkajšom areály zariadenia Kotva. Deti majú možnosť si požičať športové náčinie a využívať pieskovisko. Počas letných prázdnin sa podarilo štyri deti umiestniť do letného tábora Misia – Delta, ktorý organizuje Ministerstvo obrany v Bobrovci.

Jednorázové aktivity v roku 2025

Maľovanie vajíčok na Veľkú noc

Na jar si už deti tradične maľovali vajíčka pri príležitosti sviatku Veľkej noci. Každý rok sa snažíme vyskúšať s deťmi novú techniku, aby rozvíjali svoje tvorivé zručnosti. Deti delíme do dvoch skupín na školopovinné deti a deti v predškolskom veku podľa čoho vyberáme vhodné techniky, aby ich zvládli.

Počet zúčastnených školopovinných detí	4
Počet zúčastnených detí v predškolskom veku	6

Upratovanie a umývanie okien v NKC Kotvička

Staršie deti sa snažíme zapájať do domácich prác, ku ktorým by ich mali viesť práve rodičia, ale nie vždy tomu tak je. Počas jarného upratovania nám deti pomohli s umývaním okien, utieraním prachu, vysávaním. Snažíme sa ich viesť k zodpovednosti a starostlivosti o priestor, ktorý využívajú na učenie, či hru. Potešilo nás, že sa do týchto činností zapojili práve chlapci. Popri upratovaní si každý pustil svoju obľúbenú hudbu a robota im išla od ruky.

Počet zúčastnených školopovinných detí	3
--	---

Jarná výzdoba v NKC Kotvička

Po jarnom upratovaní deti pomáhali vytvoriť jarnú nástenku, ktorá žiarila farbami. Počas takýchto činností sa snažíme v nich rozvíjať estetické cítenie a viesť ich k zveľaďovaniu priestoru v ktorom žijú.

Počet zúčastnených školopovinných detí	3
--	---

Domáce kino

Deťom v predškolskom veku sme sa snažili vynahradiť návštevu „veľkého kina“ aspoň tým domácim. V DVD zbierke NKC Kotvička sa nachádza veľké množstvo rozprávok, ktoré deti ešte nevideli. Počas sledovania rozprávok sme si všimli, že málokteré dieťa sa dokáže sústrediť a dopozerať rozprávku do konca.

Počet zúčastnených detí v predškolskom veku	5
---	---

Práce v záhradke a sadenie bylín

Prácu v záhradke obľubujú u nás hlavne menšie deti. Tento rok sa zapojili do sadenia bylín a ich polievania. Deti pomáhali aj s hrabaním trávy a pri stavaní oplotenia. Aktivity pomáhajú vzbudzovať u detí záujem o prírodu. Osvojujú si názvy rastlín a učia sa starostlivosti o ne.

Počet zúčastnených detí v predškolskom veku	4
---	---

Výlet na zmrzlinu a ihrisko

Na deň detí sme zobrali deti na zmrzlinu pod pamätníkom SNP. V parku sme deti naučili ako hrať hru petang, Najväčšiu zábavu si však užili na detskom ihrisku.

Počet zúčastnených školopovinných detí	6
--	---

Výlet do Club Café Podlavice

Malé deti sme zobrali na deň detí spolu s ich rodičmi do herničky v Podlaviciach. Mrzelo nás a zároveň prekvapilo, že nie každá rodina využila túto možnosť. Tí, čo však išli si užili pekné doobedie na exteriérovom aj interiérovom ihrisku, ktoré ponúka veľké množstvo aktivít pre deti. Výletu sa zúčastnili len matky s deťmi, pretože zo strany otcov záujem nebol.

Počet zúčastnených detí predškolského veku	8
Počet zúčastnených dospelých	5

Maľovanie na tvár

Vo vonkajších priestoroch zariadenia Kotva bolo pre deti v rámci dňa detí pripravené maľovanie na tvár, ktorého sa zúčastnilo takmer každé dieťa žijúce v zariadení. Za realizáciu ďakujeme dobrovoľníčke Miške, ktorá pre deti zrealizovala aktivity aj v minulom roku.

Počet zúčastnených detí	21
-------------------------	----

Maľovanie kameňov

Keďže sa deti radi zúčastňujú tvorivých aktivít, počas ktorých si môžu niečo vyrobiť a potom si to zobrať domov, boli zrealizované tvorivé dielničky počas ktorých si mohli pomaľovať kamene. Aktivita bola realizovaná v dvoch skupinách pre školopovinné deti a pre deti predškolského veku.

Počet zúčastnených školopovinných detí	9
Počet zúčastnených detí v predškolskom veku	8

Návšteva Bounce parku

Návšteva parku s trampolínami je finančne náročná, preto bola zrealizovaná za odmenu pre deti, ktoré mali výborné koncoročné vysvedčenie.

Počet zúčastnených detí	2
-------------------------	---

Návšteva kina Cinemax

Počas letných prázdnin sa uskutočnila dvakrát návšteva kina, najprv s dievčatami a neskôr s chlapcami. Tomu bol prispôsobený aj film, ktorý deti videli. Dievčatá sledovali film Dievča menom Willow a chlapci film Ako vycvičiť draka.

Počet zúčastnených školopovinných dievčat	5
Počet zúčastnených školopovinných chlapcov	4

Návšteva hradu v Slovenskej Ľupči

Počas letných prázdnin sme stihli navštíviť aj hrad v Slovenskej Ľupči. Návšteva hradu bola realizovaná tiež dvakrát, pretože sa nám rozdelenie detí do skupín chlapcov a dievčat osvedčilo. Program mali obidve skupiny rovnaký najprv sme sa išli prejsť na hrad, zúčastnili sa prehliadky a cestou domov sa zastavili na zmrzline.

Počet zúčastnených školopovinných dievčat	4
Počet zúčastnených školopovinných chlapcov	4

Tréning umývania zúbkov

Túto preventívnu aktivitu sme zrealizovali z toho dôvodu, že oblasti starostlivosti o zuby sa v komunite ľudí zo sociálne slabšieho prostredia stále nevenuje dostatočná pozornosť. Chceli sme, aby sa deti na umývanie zúbkov tešili a rodičia mohli deti ľahšie motivovať ku každodennej starostlivosti. U niektorých detí bolo zistené, že doma kefku vôbec nemajú a veľmi sa jej potešili. Počas aktivity sme si vysvetlili, ktoré potraviny škodia zúbkom viac, ktoré menej, prečo je potrebné si zúbky umývať. Zahrali sme sa na zubárov a ukázali si ako prebieha vyšetrenie u zubára. Natrénovali sme si správne umývanie zúbkov a každé dieťa, ktoré sa aktivity zúčastnilo dostalo zubnú kefku, pastu, pohárik a diplom. Spätná väzba od rodičov bola pozitívna deti boli motivované si zúbky čistiť.

Počet zúčastnených detí predškolského veku	12
--	----

Výlet lanovkou na Novú Hoľu

Najviac sa deťom páčil výlet počas, ktorého sa vyviezli lanovkou na kopec Nová Hoľa. Jazdu lanovkou si vyskúšali prvýkrát, niektoré deti museli prekonať aj počiatočný strach z výšky. Nadšenie však nakoniec zvíťazilo, a tak si mohli vychutnať nádherný výhľad na Donovaly a okolie. Videli lietať aj množstvo paraglajdistov, ktorých let so záujmom pozorovali. Pokračovali sme turistikou na vedľajší kopec Zvolen, kde sme si spravili malý piknik a potúlali sa po okolí. Po ceste domov sme sa zastavili v reštaurácii, kde si deti objednali to na čo mali chuť.

Počet zúčastnených školopovinných detí	6
--	---

Návšteva herničky Club Café Podlavice

Menšie deti, ktoré by jazdu lanovkou a turistiku na Donovaloch nezvládli sme zobrali do herničky Club Café Podlavice, čo im dostatočne vykompenzovalo výlet, ktorého sa nemohli zúčastniť.

Počet zúčastnených detí	4
Počet zúčastnených rodičov	1

Zdobenie vianočného stromčeka

Pred Vianocami deti aj tento rok pomáhali ozdobiť vianočný stromček a nástenku. Najviac sa im páčilo, že mohli vianočnými motívmi pomalovať aj okná.

Počet zúčastnených školopovinných detí	5
--	---

Návšteva Mikuláša

Návšteva Mikuláša patrí medzi obľúbené akcie, ktorých sa zúčastňujú aj rodičia. Tento rok pri realizácii sme opäť spolupracovali s pracovníkmi Slovenského červeného kríža Banská Bystrica, pre ktorých si deti pripravili básničky, pesničky, či tanec. Za odmenu dostali od Mikuláša balíček plný sladkostí.

Počet zúčastnených detí	38
-------------------------	----

Vianočné tvorivé dielničky

Vianočné tvorivé dielničky mohli deti využiť na vyrobenie darčeka pre seba, či svojich blízkych. Aktivity boli realizované v troch skupinách podľa veku detí, aby sme mohli prispôbiť vytváranie darčiekov podľa schopnosti detí.

Počet zúčastnených školopovinných detí	4
Počet zúčastnených detí predškolského veku	6

Vianočná burza detských hračiek

Tento rok sme sa rozhodli zrealizovať vianočnú burzu detských hračiek. K tomuto nápadu sme pristúpili z dôvodu, že zozbieraný počet a druh hračiek od darcov počas roka nám neumožňoval hračky deťom prerozdeliť pod stromček spravodlivo, tak aby si každé dieťa niečo pod stromčekom u nás našlo. Zároveň sme tým chceli uľahčiť náročnú finančnú situáciu rodín, hlavne niektorých jednorodičov, či nezamestnaných rodičov, ktorí by si nemohli dovoliť na Vianoce kúpiť deťom darčeky. Na burze si mohol každý vybrať, čo by jeho dieťa pod stromčekom mohlo potešiť. Spätňá väzba na akciu bola pozitívna.

6. TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENČIE

V roku 2025 Terénna sociálna služba krízovej intervencie (ďalej len TSS KI) pôsobila najmä v týchto marginalizovaných rómskych komunitách: Cementárska cesta, Na Hrbe, Podlavická cesta, Riečanvoda, Malachovská cesta a Internátna 12. Služby TSS KI využilo 214 občanov, ktorým bolo poskytnutých 334 intervencií. Tieto intervencie prevažne spadali do kategórie sociálno-patologických javov.

Sociálni pracovníci spolupracujú so školskými a predškolskými zariadeniami v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta Banská Bystrica. Čo sa materských škôl týka, TSS KI participovala najmä pri zápisoch detí do materských škôl, odkladov detí pri nedostatočnej školskej zrelosti a pomoci pri inštruovaní zákonných zástupcov, ako postupovať pri riešení odvolaní o neprijatí ich detí do základných škôl. Taktiež aj pri riešení nedoplatkov vzniknutých z neuhradeného stravného a pri sociálno-patologických javoch. Spolupráca so základnými školami sa týkala najmä menovaných základných škôl: Základná škola Trieda SNP, Základná škola Radvanská, Základná škola Moskovská, Základná škola Jozefa Gregora Tajovského, Základná škola Sitnianska, Základná škola Jána Bakossa a taktiež so Špeciálnou základnou školou. V uvedených základných školách vnímame najmä problémy s nepravidelnou školskou dochádzkou, so zhoršeným prospechom a s problémovým správaním. Čoraz častejšie evidujeme nárast problémov spojených s pravidelným užívaním návykových látok. Nemožno opomenúť spoluprácu TSS KI s Centrom poradenstva a prevencie na ulici Mládežnícka, s Centrom špeciálno-pedagogického poradenstva na ulici Kollárova a so Súkromným centrom špeciálno-pedagogického poradenstva Stadetore. Okrem vyššie uvedených inštitúcií TSS KI spolupracovala aj so Školským úradom. Kooperácia sa týkala najmä zápisov detí do základných a materských škôl. Pre prvkov pochádzajúcich z marginalizovaných rómskych komunit, sociálni pracovníci poskytli školské pomôcky. Pre deti zamestnanci TSS KI pripravili mikulášske balíčky a odmeny na konci školského roka pri zlepšení prospechu.

Súčinnosť TSS KI s ÚPSVR Banská Bystrica bola najmä s Oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Jednalo sa o nasledovné činnosti: výmena a overovanie skutočností o konkrétnych klientoch, účasť na prípadových konferenciách. V roku 2025 si služby TSS KI vyžiadalo viacero osôb vyššieho veku s nepriaznivým fyzickým a častokrát aj psychickým zdravotným stavom. Týmto osobám sme poskytli intervencie v zmysle pomoci pri umiestňovaní do pobytových zariadení sociálnych služieb. V prípade úmrtí sme spolupracovali s rodinami pozostalých.

Podobne, ako v minulom roku sociálni pracovníci spolupracovali s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v súvislosti so šírením infekčných ochorení v MRK. Jednalo sa o MRSA a svrab. Častým a opakovaným zdravotným problémom je pedikulóza, na ktorú sme upozorňované najmä zo strany školských a predškolských zariadení. V takýchto prípadoch spolupracujeme so Zdravými regiónmi, ktoré šíria osvetu aj v tomto smere. TSS KI týmto postihnutým osobám poskytuje hygienické a dezinfekčné prostriedky. Rodinám, ktoré sa ocitli v materiálnej núdzi, TSS KI v spolupráci so Zariadením dočasného ubytovania Kotva poskytlo ošatenie a obuv. So sociálnou poisťovňou sme boli súčinní predovšetkým pri vybavovaní invalidných a starobných dôchodkov.

Terénna sociálna služba taktiež spolupracuje s úsekom prevencie – špecialisti Policajného zboru Slovenskej republiky pre prácu s marginalizovanou rómskou komunitou.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 56 074,28 €. Celkovo bolo poskytnutých 3217,88 hodín TSS KI. EON na jednu hodinu/17,42 €.

7. OBJEDNÁVANIE PROGRAMOV SPO

Mesto Banská Bystrica v zmysle platných legislatívnych noriem zabezpečuje podľa svojich možností aj originálne kompetencie dané Zákonomom 305/2005 Z.z. o sociálnopravnej ochrane detí a o sociálnej kuratele. V zmysle citovaného zákona môže mesto zabezpečiť výkon aj prostredníctvom MVO za podmienok stanovených zákonom a VZN. OSV SKI spolupracovalo sa s niekoľkými MVO, ktoré naplnili podmienky VZN a ponúkli programy smerované pre MRK komunity nachádzajúce sa na území mesta – OZ ANTIRA, ľudí bez prístrešia sú bezdomovci a potrebujú pomoc, ďalej aj pre občanov s PAS a iným znevýhodnením a ich blízkymi - OZ SPOSA, taktiež pre nevyliciteľne chorých pacientov s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica – Mobilný hospic sv. Lujza n.o a IPčko o.z. zabezpečovalo opatrenia na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, sociálny a fyzický vývin dieťaťa a mladistvých.

Mobilný hospic sv. Lujza, n.o. pomáha nevyliciteľne chorým pacientom s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica, aby netrpeli bolesťami a mohli dôstojne zomrieť v ich prirodzenom domácom prostredí v kruhu svojich blízkych. Sprevádza pacientov a ich blízkych v závere života. Cieľovou skupinou sú osoby a ich príbuzní, ktorí sa ocitli v krízovej situácii z dôvodu blízkosti smrti. V roku 2025 subjekt realizoval 3 programy v celkovom počte 413 hodín. Program č. 1- orientácia v krízovej situácii pri prepustení člena rodiny z nemocničnej starostlivosti do domáceho prostredia bol v počte 116 hodín a týkal sa 76 ľudí. Program č. 2- edukácia v potrebách nevyliciteľne chorého v súčinnosti s rodinnými príslušníkmi sa uskutočnil v rozsahu 198hodín a týkal sa 92 ľudí. Program č. 3 – ľudské duchovné sprevádzanie nevyliciteľne chorého občana v starostlivosti blízkych príbuzných bol v rozsahu 99 hodín a týkal sa 67 ľudí.

Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 4040€.

Tabuľka 24: objednávanie programov sv. Lujza 2025

	Február počet poberateľov programu	Marec počet poberateľov programu	Apríl počet poberateľov programu	Máj počet poberateľov programu	Jún počet poberateľov programu	Júl počet poberateľov programu	August počet poberateľov programu	September počet poberateľov programu	Október počet poberateľov programu	November počet poberateľov programu	Spolu
Objednávanie programov sv. Lujza 2025											
Program č. 1 Orientácia v krízovej situácii	7	8	7	9	6	7	9	8	8	7	76
Program č. 2 Edukácia	5	8	11	9	9	7	12	11	9	11	92
Program č. 3 Ľudské a duchovné sprevádzanie	5	7	8	9	9	8	6	7	7	1	67
	17	23	26	27	24	22	27	26	24	19	235

OZ SPOSA realizuje aktivity k napomáhaniu rozvoju zručností a socializácie občanov s PAS a iným znevýhodnením a ich blízkych, čím umožňuje stretnutie a vytváranie nových priateľstiev s ľuďmi, ktorí majú porozumenie pre ich potreby. Cieľovou skupinou sú občania Banskej Bystrice s PAS a iným zdravotným, telesným či duševným znevýhodnením a ich rodičia, blízki ale tiež študenti, odborníci a verejnosť s chuťou pomáhať tejto skupine.

V roku 2025 OZ SPOSA realizovala 4 aktivity. Klienti sa týchto aktivít zúčastnili 223 krát. Na program č. 1- zručnosti pre život bolo celkovo 61 účasť, na program č. 2- štvrtková klubovňa bolo celkovo 99 účasť, na programe č. 3- individuálna terapia pre rodiča celkovo 9 účasť a tento rok sa konal aj program č.4- víkend v Terchovej, ktorý prebiehal počas prázdnin a zúčastnilo sa na ňom 54 osôb.

Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 3949,95€.

Tabuľka 25: Objednávanie programov SPOSA 2025

Objednávanie programov SPOSA 2025	Marec počet klientov, ktorým sa poskytol program	Apríl počet klientov, ktorým sa poskytol program	Máj počet klientov, ktorým sa poskytol program	Jún počet klientov, ktorým sa poskytol program	Júl počet klientov, ktorým sa poskytol program	August počet klientov, ktorým sa poskytol program	September počet klientov, ktorým sa poskytol program	Október počet klientov, ktorým sa poskytol program	November počet klientov, ktorým sa poskytol program	Spolu
Program č. 1 Zručnosti pre život	7	8	7	7	6	6	7	6	7	61
Program č. 2 Štvrtková klubovňa	13	13	11	11	10	10	10	10	11	99
Program č. 3 Individuálna terapia pre rodiča	1	1	1	1	1	1	1	1	1	9
Program č. 4 Víkend Terchová-prázdninový režim	54									54
	75	22	19	19	17	17	18	17	19	223

OZ ANTIRA realizuje preventívne programy, ktorých cieľovou skupinou sú deti a adolescenti z marginalizovanej rómskej komunity vo veku od 8 do 25 rokov z málopodnetného prostredia pre marginalizované rómske komunity z lokalít Internátna 12, Cementárska cesta, Na Hrbe a Na Skalici. Cieľom ponúkaných programov je snaha o docielenie pozitívneho vplyvu na deti a dospelé osoby v ich životoch, motivovanie k aktívnemu využívaniu voľného času, k vzdelávaniu a určovaniu životných hodnôt a cieľov.

Počas roka 2025 OZ ANTIRA realizovala 3 preventívne programy vybrané mestom BB, ktoré zahŕňali 9 rôznych aktivít. Celkovo bolo na týchto aktivitách cez 1396 účastí a boli realizované 104 krát počas roka. Program č.1 bol o spoznávaní a ochrane prírody v okolí BB, uskutočnil sa 21 krát a celkovo na ňom bolo 298 účastí počas roka. Program č.2 zahŕňal spoznávanie svojho mesta. Rôzne aktivity programu sa uskutočnili 22 krát a bolo na nich 307 účastí počas roka. Program č. 3- športové a voľnočasové aktivity sa realizoval 61 krát a bolo na ňom 791 účastí počas roka. Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 4160€.

Tabuľka 26: OZ ANTIRA voľnočasové aktivity

počet aktivít	počet akcií	Celkový počet účastníkov
9	104	1396

OZ ANTIRA vykonávala aj terénnu sociálnu službu krízovej intervencie TTS KI, kde realizovala monitorovanie počtu občanov, ktorí sa ocitli bez prístrešia sú bezdomovci a potrebujú pomoc. Cieľovou skupinou sú ľudia bez domova. OZ ANTIRA pracovala v teréne kde spoznávala viacero ľudí bez domova, vypracovala mapu v akých lokalitách sa najčastejšie nachádzajú ľudia bez domova a prečo pomoc nevyhľadávajú. Zisťovala ako týmto ľuďom pomôcť, ponúkala im poradenstvo a snažila sa ich nasmerovať správnym smerom. Terénnu sociálnu službu krízovej intervencie si Mesto Banská Bystrica objednávalo celý rok a OZ ANTIRA za celý rok vykonala 695 intervencií. Aktivita bola podporená z rozpočtu podľa VZN č.7/2013 vo výške 17397,60€.

IPčko, o.z. zabezpečovalo opatrenia na obmedzenie a odstraňovanie negatívnych vplyvov, ktoré ohrozujú psychický vývin, sociálny a fyzický vývin dieťaťa a dospelé osoby.

V roku 2025 o.z. IPčko realizovalo (pilotne) 2 programy. Program č. 1 - poradenská a krízová prvá psychologická pomoc v rozsahu 361 hodín za rok a na tomto programe bolo 163 účastí. Program č. 2 - MindLab- podporné a rozvojové skupinové aktivity v rozsahu 77 hodín za rok a každá hodina sa uskutočňovala v skupinách.

Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 5256€.

Všetky programy a aktivity spomínaných MVO boli podporené z rozpočtu podľa VZN č.7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a sociálnej kuratele. OZ ANTIRE v rámci ponuky programov bolo poskytnutých 4160€ a v

rámci TSS KI 17397,60€. OZ SPOSA bola podporená vo výške 3949,95€ a Mobilný hospic sv. Lujza, n.o. vo výške 4040€.

8. ZÁVER

V roku 2026 plánujeme pilótno overiť **Nízkoprahove denné centrum** za predpokladu nadobudnutia, získania kontrahovania vhodného priestoru za súčinnosti s relevantnými MVO.

Ďalej budeme intervenovať a spájať sily pre vybudovanie **Centra materiálnej pomoci „A2NA“** na čo má mesto Banská Bystrica veľké predpoklady ako inovácie v sociálnej oblasti.

Obidve aktivity sú dlhodobu Mestom dizajnované a schválené v základných dokumentoch mesta Banská Bystrica.

Prostredníctvom tohto materiálu ďakujem všetkým zamestnancom OSV SKI MsÚ BB, poslancom MsZ v Banskej Bystrici, vedeniu mesta, ústredným orgánom verejnej správy, pomáhajúcim subjektom verejnej správy, neštátneho sektora - za to, že aj vďaka nim môže Mesto Banská Bystrica prostredníctvom OSV SKI MsÚ v BB poskytovať sociálne služby krízovej intervencie, nastavovať formy pomoci, ktoré sú adresne cielené na konečného prijímateľa pomoci.

©Vyhotovené 04/2026

Kompletizoval: PhDr. Mgr. Karol Langstein – vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu v Banskej Bystrici