



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2025

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

ROZPRÁVKOVÉ JASLIČKY

Vypracované:				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	Mgr. Michaela Halabuková	26.01.2026	
Schválila:	Vedúca OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	30.01.2026	



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2025

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Obsah

1	Základné údaje	3
2	Rozprávkové jasličky.....	3
2.1	Rozprávkové jasličky - sociálna služba a jej činnosti	4
2.1.1	Odborné činnosti	4
	Adaptačný proces dieťaťa	6
2.1.2	Obslužné činnosti	6
2.1.3	Ďalšie činnosti.....	7
2.2	Spolupráca RJ s rodinami.....	10
2.3	Systém manažérstva kvality v Rozprávkových jasličkách	10
3	Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v RJ	12
3.1	Organizačné začlenenie a personálne podmienky	12
3.2	Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky	13
3.3	Finančné podmienky - rozpočet	14
4	Kontrolná činnosť	17
5	Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2025	17
6	Úlohy pre rok 2026.....	18
	Príloha 1 - FOTODOKUMENTÁCIA	19
	Príloha 2 - VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI RODOČOV	23
	Príloha 3 - VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV	28



1 Základné údaje

Názov:	Rozprávkové jasličky
Sídlo:	Trieda SNP 1763/15, Banská Bystrica
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
IČO:	00 313 271
Druh a forma sociálnej služby:	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa – ambulantná forma
Zodpovedná osoba:	Mgr. Michaela Halabuková, vedúca zariadenia
Kontakt::	048/414 19 40, 0945/505 601 jasle.snp@banskabystrica.sk , www.mestskejaslebb.sk

2 Rozprávkové jasličky

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa - Rozprávkové jasličky (ďalej len „RJ“) vytvára pozitívne a inšpirujúce prostredie pre prijímateľov tejto sociálnej služby, to znamená pre deti a ich zákonných zástupcov.

V RJ sa poskytovala sociálna služba v roku 2025:

- podľa § 32b zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. ambulantnou formou
- na podporu zosúladzovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku z dôvodu, že zákonný zástupca dieťaťa vykonával zárobkovú činnosť, pripravoval sa trh práce alebo študoval.

Súvisiace právne predpisy dodržiavané pri poskytovaní sociálnej služby:

- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia
- Vyhláška MZ SR č. 527/2007 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na zariadenie pre deti a mládež



Kapacita RJ je:

- 73 miest registračné číslo ID služby 9181850.

2.1 Rozprávkové jasličky - sociálna služba a jej činnosti

V RJ sa vykonávali odborné, obslužné a ďalšie činnosti.

2.1.1 Odborné činnosti

- bežné úkony starostlivosti o dieťa, sociálne poradenstvo, výchova.

Bežné úkony starostlivosti o dieťa počas poskytovania sociálnej služby dieťaťu v RJ sa vykonávali odbornými zamestnancami, spĺňajúcimi požadované kvalifikačné predpoklady. Denná starostlivosť o deti sa realizovala podľa ich individuálnych potrieb. Zahŕňala najmä:

- kŕmenie a pitný režim,
- obliekanie, vyzliekanie, vyzúvanie,
- osobná hygiena,
- zabezpečenie spánku a oddychu,
- sledovanie zdravotného stavu,
- pobyt detí na čerstvom vzduchu v exteriéri.

Sociálne poradenstvo v RJ - odborná činnosť zameraná na pomoc a podporu detí, rodičov počas adaptácie a pri riešení problémov v období do 3 rokov.

Sociálne poradenstvo v RJ zahŕňalo:

- podporu pri nástupe dieťaťa do RJ, ako ho pripraviť na adaptačný proces,
- zvládanie separačnej úzkosti,
- vytváranie pocitu bezpečia a dôvery,
- riešenie výchovných problémov,
- pomoc pri riešení problémov v náročných situáciách v rodine,
- komunikáciu medzi rodičom a RJ (usmernenie a sprostredkovanie ďalšej pomoci, napr. orgány verejnej správy, zdravotnícke zariadenia),
- podporu rodičov v nepriaznivých sociálnych situáciách (nástup do práce, konflikty v rodine, ohrozenie zdravého vývinu dieťaťa správaním zákonných zástupcov a pod.).

Frekvencia sociálneho poradenstva v RJ:

- pravidelne 1x mesačne je určený čas za účelom sociálneho poradenstva,
- pri nástupe dieťaťa do RJ – intenzívne poradenstvo počas adaptačného obdobia,
- podľa potreby individuálne poradenstvo (riešenie konkrétnej situácie) mimo určeného času.

Spolupráca s odborníkmi najmä:

- špeciálny pedagóg,
- detský lekár,
- logopéd.



Prevenencia:

- podpora zdravého sociálneho vývinu,
- budovanie pozitívnych vzťahov,
- včasná identifikácia problémov (predchádzanie závažnejším problémom).

Sociálne poradenstvo bolo poskytované počas celého roka 2025. Boli riešené situácie, zamerané najmä na psychomotorický vývin dieťaťa, hyperaktivitu, neprispôsobivé správanie dieťaťa, ale aj pomoc v nepriaznivých sociálnych situáciách.

Výchova v RJ bola zameraná:

- na uspokojovanie a rozvíjanie individuálnych potrieb, záujmov a schopností,
- na podporu samostatnosti, všestrannosti a integrácie všetkých detí,
- na správanie detí (agresivita, uzavretosť, hyperaktivita).

Bol vytvorený priestor pre vlastnú kreativitu, rozvíjanie vedomostí, zručností, návykov. Konkrétne činnosti zohľadňovali fyziologické osobnosti jednotlivých vekových skupín detí v RJ.

U každého dieťaťa bolo vykonávané 1 x štvrtročne k hodnoteniu po stránke rozumovej, pracovnej, hudobnej, výtvarnej, telesnej a k zhodnoteniu psychomotorického vývoju dieťaťa.

Režim dňa pre deti od 1 roka - 3 rokov v zmysle vyhlášky č. 527/2007 Z. z. MZ SR o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia pre deti a mládež:

06:00 h - 08:00 h príchod detí do jaslí	hravé činnosti, pohybové a relaxačné cvičenia, edukačné aktivity,
08:00 h - 08:30 h výchovné činnosti	hudobná, výtvarná, telesná, jazyková, rozumová a pracovná činnosť
08:30 h - 09:15 h osobná hygiena, raňajky, desiata	kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní
09:15 h - 11:15 h výchovné činnosti	učenie sa formou hier, didaktické hry, pobyt na čerstvom vzduchu podľa počasia
11:15 h - 12:00 h osobná hygiena, obed	kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní
12:00 h - 14:30 h popoludňajší spánok	
14:30 h - 15:00 h osobná hygiena, olovrant	kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní
15:00 h - 17:00 h	voľné hry a postupný odchod detí domov

Počas poskytovania sociálnej služby v RJ bol kladený dôraz na všestranný rozvoj osobnosti dieťaťa.

S týmto cieľom boli pripravované rôzne aktivity a hry:

- hrubá motorika – cieľom je viesť dieťa, aby bolo samostatnejšie a istejšie v pohybe, učí



- sa chodiť po schodoch, na odrážadle, kopnúť do lopty, prekonať menšie prekážky,
- jemná motorika – manipuluje s malými predmetmi ako vkladačky, puzzle, kreslenie, čmáranie, vyfarbovanie,
- hra - najskôr individuálna, následne konštruktívna,
- vývin myslenia – spoznáva farby, tvary, rôzne zvuky,
- vývin reči – používanie gestá, ukazovanie, napodobňovanie, neskôr sa rozširuje slovná zásoba,
- sebaobsluha a hygiena – naučí sa vyzliecť, obliecť, vyzuť aj obuť papučky, učí sa piť z pohára, jesť lyžicou, odvykanie od plienok a tréning na nočník.

Podmienky pre pohybové aktivity:

- cieľom absolvovaných pohybových aktivít bolo zlepšovať koordináciu pohybov a celkový telesný vývoj detí, podporovať fantáziu u detí, zdokonaľovať jemnú aj hrubú motoriku, fyzickú zdatnosť, vedenie detí k zdravému životnému štýlu. Pri pohybových aktivitách bolo využívané cvičebné náradie.

Adaptačný proces dieťaťa:

- je potrebné, aby sa dieťa na začiatku poskytovania sociálnej služby adaptovalo na nové prostredie a procesy, ktoré v zariadení prebiehajú. Cieľom je vytvorenie podmienok a stratégie pre uľahčenie adaptácie dieťaťa a možné úskalia ich pobytu v zariadení.
- v RJ adaptačný proces prebiehal nasledovne:
 - prvotné informácie o dieťati poskytli zákonní zástupcovia,
 - pracovníčka v zariadení svojimi odbornými znalosťami počas adaptačného procesu veľmi citlivo pristupovala k dieťaťu, snažila sa ho spoznať; postupne ho zapájala do činností s prihliadnutím na jeho osobnosť; intenzívne spolupracovala s rodičmi, informovala ich o priebehu dňa,
 - rodičia detí, ktorí začali o sociálnu službu požiadať počas roka 2025, mali k dispozícii informačný letáček „Prečo je adaptácia dôležitá?“; letáček oboznámil rodičov a príbuzných o prvých krokoch pred vstupom do kolektívu,
 - V RJ bol pre zákonných zástupcov vyčlenený priestor na konzultačné hodiny pre rodičov, podľa potreby a záujmu bolo vykonávané základné sociálne poradenstvo; v priebehu roka boli rodičmi priebežne využívané, zvyčajne po telefonickom dohovore, kedy sa dohodol deň a čas stretnutia; v prípade potreby bola prítomná zamestnankyňa z daného oddelenia pre podrobnejšie vysvetlenie konkrétnej situácie.

2.1.2 Obslužné činnosti

- stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, vecné plnenie spojené s poskytovaním služby v spoločných priestoroch
- v zariadení sa poskytovala strava s pitným režimom v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav dieťaťa, podľa predpísaných noriem, dôraz sa kládol



- na vyváženosť stravy, výživové hodnoty, jej pestrosť a čerstvosť,
- stravovanie (raňajky, desiata, obed, olovrant) bolo pripravované v súlade so zásadami HACCP v priestoroch vlastnej kuchyne,
- všetky priestory boli pravidelne upratované, dezinfikované,
- v roku 2021 bol vypracovaný prevádzkový poriadok pre iných stravníkov, nakoľko bola požiadavka o poskytnutie stravy z našej vývarovne aj pre iné zariadenia. V roku 2025 túto službu nevyužilo žiadne so zariadení.

2.1.3 Ďalšie činnosti

- poskytli sme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, uteráky a hygienické potreby
- deťom bolo poskytované ošatenie - kompletne oblečenie, ktoré sa každý rok dopĺňa o nové veci do interiéru aj exteriéru podľa ročného obdobia,
- posteľná bielizeň, uteráky a ostatná bielizeň,
- podbradníky, pyžamá,
- hygienické potreby ako toaletný papier, krémy, mlieka (okrem plienok a vlhčených obrúskov, ktoré si rodičia zabezpečujú individuálne z dôvodu, že každé dieťa má inú pokožku a potreby),
- uskutočnila sa kompletná výmena paplónov, vankúšov.

RJ má vlastnú práčovňu, kde je bielizeň opratá, ožehlená a správne udržiavaná.

Aktivity v RJ organizované v roku 2025



V roku 2025 sa v našich jasličkách uskutočnilo viacero tematických, kultúrnych a pohybových podujatí, ktoré významne prispeli k rozvoju detí, obohateniu výchovného procesu a k posilňovaniu spolupráce s rodičmi. Všetky aktivity boli prispôsobené veku detí, realizované hravou formou a zamerané na vytváranie pozitívnych zážitkov.

- Začiatok roka sme sa v rozprávkových jasličkách venovali **zimným**, aktivitám, hrám v snehu, maľovaním rôznych obrázkov o zime a učení sa básniček a pesniček so zimnou tematikou.
- Február patril **Fašiangovému karnevalu detí**. Fašiangový karneval v jasličkách je každý rok veselou a farebnou udalosťou, na ktorú sa deti vždy veľmi tešia. Triedy sa zaplnia hudbou, smiechom a krásnymi maskami, ktoré vytvárajú čarovnú atmosféru plnú radosti a dobrej nálady. Pre najmenšie deti je karneval príležitosťou zažiť niečo nové, hravé a výnimočné. Deti prichádzali oblečené do jednoduchých a bezpečných masiek – zvieratká, rozprávkové postavičky. Masky sú prispôsobené ich veku, aby sa v nich cítili pohodlne a mohli sa slobodne pohybovať. Už samotné prezliekanie je pre deti zábavným zážitkom a podporuje ich fantáziu. Program karnevalu je prispôsobený potrebám malých detí. Veselé pesničky, jednoduché tanečné pohyby, tleskanie do rytmu či krátke pohybové hry vytvárajú príjemnú a bezpečnú formu zábavy. Deti sa učia reagovať na hudbu, vnímať rytmus a napodobňovať pohyb, čo podporuje ich motorický aj sociálny rozvoj. Fašiangový karneval v jasličkách má nielen zábavný,



ale aj výchovný význam. Pomáha deťom rozvíjať zmysly, budovať prvé sociálne vzťahy a nenásilnou formou ich zoznamuje s ľudovými tradíciami. Je to krásny deň plný úsmevov, na ktorý sa spomína ešte dlho.

- **Divadielko o červenej čiapočke, o troch kozliatkach a o psíčkovi a mačičke**

Bolo v jasličkách milým a hravým spestrením aktivít prispôsobené veku a potrebám najmenších detí. Prostredníctvom krátkeho divadielka sa odohrával jednoduchý dej založený najmä na vizuálnom vnímaní. Vystupovali v ňom známe a deťom blízke postavičky a zvieratká. Deti mohli napodobňovať zvuky zvieratiek a tým sa prirodzene rozvíjala ich pozornosť, sluchové vnímanie, pohybová koordinácia a radosť zo spoločného zážitku.

- **Veľká noc a deti**

Pre deti je Veľká noc najmä sviatkom farieb, radosti a objavovania. Využili sme ju aj pri aktivitách s deťmi v jasličkách najskôr hľadali streté vajíčka v exteriéry záhrady a následne si vajíčka vymaľovali podľa svojej fantázie.

- **Návšteva Hasičov**

V mesiaci máj naše Rozprávkové jasličky už tradične navštívili Hasiči, ktorí priniesli deťom prilby a pripravili im ukážku rôzneho náradia príslušenstva vo veľkom haitskom aute.

- **Medzinárodný deň detí (MDD)** je sviatok venovaný všetkým deťom na celom svete. Pre deti sa pripravili rôzne zábavné hry a súťaže, ktoré podporujú pohyb, kreativitu a spoločné zážitky. Nechýbal tanec dobrá hudba a maľovanie chodníkov.

- **Mama – Tato olympiáda** 15. ročník športového podujatia bola veselá a hravá športová udalosť, ktorá bola zameraná na pohyb, radosť a spoločné zážitky. Do súťaží bolo zapojené každé dieťaťa, podpore zdravého pohybu a pozitívnom vzťahu k športu už od najútlejšieho veku. V jasličkách bola olympiáda prispôbena schopnostiam detí. Jednoduché pohybové aktivity, ako je chôdza po dráhe, hádzanie loptičky, preliezanie tunela či prenášanie predmetov, kde rozvíjali motoriku, koordináciu a rovnováhu. Deti si aktivity užívajú hravou formou a tvorivými dielňami.

- **Poníky ako súčasť našich aktivít**

Stretnutie s poníkom bolo pre naše deti silným zážitkom, ktorý v nich zanecháva radosť, rešpekt a pocit dôvery. Jazda na poníkoch má pozitívny vplyv na fyzický a psychický vývin dieťaťa. Pri jazde sa prirodzene zapájajú svaly trupu, zlepšuje sa držanie tela, rovnováha a koordinácia pohybov. Pohyb poníka prenáša na dieťa jemné rytmické impulzy, ktoré podporujú správny vývoj motoriky.

- **Vyrezávanie tekvic alebo aj svetlonosov**

Vykrajovanie tekvic je obľúbená jesenná aktivita, ktorá sa najčastejšie spája s obdobím konca



októbra. Pre deti bolo vykrajovanie tekvic predovšetkým **zábavnou tvorivou činnosťou**. Pozorovanie tvarov, farieb a vôní rozvíja zmyslové vnímanie, jemnú motoriku a predstavivosť. V jasličkách sa tekvice väčšinou zdobia sa farbami, nálepkami či kreslením, aby bola aktivita bezpečná a primeraná veku detí. Deti sa z vykrajovaním tekvic zabavili a zároveň sa veľmi tešili z výsledku.

- **Zdobenie vianočného stromčeka**

Je jedným z najkrajších momentov adventného obdobia. Deti sa aktívne zapájajú do vešania ozdôb, svetielok a reťazí, ktoré rozžiaria triedu a navodia sviatočnú atmosféru. Táto činnosť rozvíja jemnú motoriku, zmyslové vnímanie a spoluprácu. Deti sa učia čakať na svoj rad, pomáhať si a tešiť sa zo spoločného výsledku. Rozsvietený stromček je pre deti symbolom tepla, pokoja a blížiacich sa Vianoc.

- **Návšteva Mikuláša**

Do našich jasličiek prišiel 8. decembra Mikuláš s plným košom sladkostí a ovocia. Deti v triedach Lienka, Kuriatko, žabka a Zajko mali pre neho pripravené básničky a dobrú náladu. Stretnutie s Mikulášom bol pre deti veľkým zážitkom, ktorý vytvoril pre nich krásne spomienky.

- **Vianočné posedenie- Vianočná besiedka – čarovný čas pre deti aj rodičov**

Vianočná besiedka patrí medzi najočakávanejšie udalosti v jasličkách. Je to výnimočný okamih, keď deti, rodičia a opatrovatelky spoločne prežívajú čaro Vianoc v príjemnej, pokojnej a láskavej atmosfére. Besiedka prináša radosť, úsmevy a vytvára krásne spomienky, ktoré zostávajú v srdciach ešte dlho.

Program vianočnej besiedky bol prispôsobený veku najmenších detí. Krátke básničky, riekanky, jednoduché pesničky a pohybové hry. Dôležitá nie je dokonalosť, ale radosť z vystúpenia a pocit, že deti môžu rodičom ukázať, čo sa počas roka naučili.

Priestor jasličiek je vyzdobený vianočnými dekoráciami, svetielkami a stromčekom, ktoré dotvárajú sviatočnú atmosféru. Jemná hudba a tlmené svetlo navodzujú pocit pokoja, bezpečia a tepla domova.

Vianočná besiedka má veľký význam aj z hľadiska vzťahov. Posilňuje spojenie medzi rodinou a jasličkami, podporuje vzájomnú dôveru a vytvára priestor na spoločné prežívanie sviatočných chvíľ. Pre deti je prítomnosť rodičov zdrojom istoty a radosti, čo pozitívne vplyva na ich emocionálny rozvoj.

- Počas roka 2025 sme pripravovali pre rodičov **občasník Jasličkár** prostredníctvom, ktorého sme sprostredkovali informácie od odborníkov na rôzne témy a pravidelne rodičov informovali o pripravovaných aktivitách a podujatiach organizovaných v RJ; boli spracované 3 čísla.

V roku 2025 sa v našich jasličkách uskutočnilo viacero tematických, kultúrnych a pohybových podujatí, ktoré významne prispeli k rozvoju detí, obohateniu výchovno-vzdelávacieho procesu a k posilňovaniu spolupráce s rodičmi. Všetky aktivity boli prispôsobené veku detí, realizované hravou formou a zamerané na vytváranie pozitívnych zážitkov.



2.2 Spolupráca RJ s rodinami

- RJ sú často prvým cudzím prostredím, ktorému zákonný zástupca zveruje svoje dieťa; tento fakt je dôvodom na vytvorenia vzájomnej dôvery,
- dieťa má nízky vek, a preto potrebuje emocionálnu i praktickú pomoc dospelého,
- v jednotlivých oddeleniach zariadenia sa starostlivosť a edukácia detí sústreďovali najmä na získavanie sociálnych a seba obslužných zručností,
- informácie pre zákonných zástupcov boli pravidelne aktualizované na webovej stránke, kde rodičia majú možnosť vyjadriť sa formou spätnej väzby vo vzťahu k jedálnemu lístku prípadne aktivitám v zariadení. V roku 2025 nebola žiadna spätná väzba, ktorú by sme riešili prostredníctvom webovej stránky.

2.3 Systém manažérstva kvality v Rozprávkových jasličkách

Poslanie zariadenia RJ: Vychovávať dieťa ako také znamená rešpektovať ho so všetkými jeho vlastnosťami a bezpodmienečne ho prijímať a poskytnúť mu pekné miesto pre vývoj a pocit istoty.

Zamestnanci RJ podporujú zdravý rozvoj dieťaťa. A tak napomáhajú z dieťaťa vytvoriť sebavedomú osobnosť s kladným prístupom. K tomu prispieva predovšetkým láskyplná atmosféra, konštruktívny prístup, optimistická nálada a humor.

Vízia : komplexná cieľavedomá predstava o budúcnosti, ako sa RJ môže rozvíjať, prakticky a odborne prispievať k tomu, aby sme rozvíjali individuálne potreby dieťaťa.

Hlavný cieľ: efektívnym riadením procesov zabezpečiť stanovenie čiastkových cieľov pre dieťa, individuálny prístup, kontakt s rodinnými príslušníkmi, rešpektovanie ich požiadaviek. Vytvárať spoločenské priestory tak, aby poskytovali deťom harmonické a estetické prostredie a zároveň boli komplexné služby zabezpečené pod jednou strechou.

Čiastkové ciele :

- pokračovanie v modernizácii spoločných priestorov,
- realizácia aktivít podľa záujmu a požiadaviek rodičov,
- rozvíjať sociálne zručnosti, spoluprácu a vzťahy medzi deťmi,
- rozvíjať a podporovať emocionálnu pohodu a pocit bezpečia detí,
- rozvíjať jemnú a hrubú motoriku, koordináciu a rovnováhu,
- podporovať zmyslové vnímanie, kreativitu a fantáziu,
- uľahčiť plynulú adaptáciu na zmenené prostredie,
- rozvíjať u detí návyky súvisiace so zdravým životným štýlom,
- pripraviť deti na vstup do MŠ po všetkých stránkach,
- podporovať osobnosť na záujmy dieťaťa,
- posilňovať spoluprácu s rodičmi a budovať dôveru medzi rodinou a zariadením,
- vytvárať pozitívne spomienky a zážitky, ktoré podporujú zdravý psychický vývin dieťaťa.

Pre praktické plnenie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality v RJ:



- Systém manažérstva kvality uplatňovať, ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia s neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu.
- Kreatívne a efektívne využívať spoluprácu v tíme, plnenie požadovaných úloh, komunikácia vytváranie pozitívnej atmosféry a profesionálny prístup k práci.
- Poznať individuálne potreby dieťaťa.
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na adaptačný proces, výchovné činnosti, osobnú hygienu detí stravovanie.
- Riadiť sa platnými zákonmi, normami a požadovanými opatreniami.
- Pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby.
- Pokojná, podporná a motivujúca atmosféra.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je neustále zvyšovať kvalitu poskytovanej sociálnej služby, pružne reagovať na potreby zákonných zástupcov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom zefektívnenia služieb v RJ. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať príjemné pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerance, humanizmu. Veríme, že aj v roku 2025 sme prijaté ciele naplňali.



3 Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v RJ

3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

RJ nemá právnu subjektivitu, organizačne je súčasťou odboru sociálnych vecí Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica).

Personálne zabezpečenie:

Organigram zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
Vedúca zariadenia

Oddelenie I.	Oddelenie II.	Oddelenie III.	Oddelenie IV.	Technicko-hospodárska prevádzka
LIENKA 1 rok -1,5 roka	KURIATKO 1,5 roka-2 roky	ŽABKA 2roky -2,5 roka	ZAJKO 2,5 roka - 3 roky	
Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Referentka stravovacej a ekonomickej činností
Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Kuchárka
Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Kuchárka
		Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Práčka
Upratovačka	Upratovačka	Upratovačka	Upratovačka	Pracovníčka v prevádzke

Celkový počet zamestnancov v roku 2025 bol 23, z toho odborných zamestnancov bolo 15, čo predstavovalo 65%. Počet zamestnancov v porovnaní s rokom 2024 navýšil o 1 pracovné miesto pracovníčka v prevádzke (od 1. 12. 2025).



Vzdelávanie zamestnancov:

- Školenie oprávnenej osoby v zmysle platnej legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR).
- Školenie BOZP a PO všetkých zamestnancov zariadenia.
- vzdelávacie semináre.

Vzdelávacie semináre pre zamestnancov zariadenia, rodičov a pre občanov Mesta Banská Bystrica:

- 11.02.2025 sa konal seminár na tému. „**Zásadné slová vo vzťahu rodič – dieťa. Premýšľate ako dobrí dotykoví rodičia?**“. Seminár bol organizovaný v spolupráci s OZ Návrat prednášajúca bola Mgr. Dana Koníček Žilinčíková – sociálna psychoterapeutická poradkyňa.

Cieľ: Všímanie a porozumenie vzťah rodič – dieťa čo pomáha lepšie porozumieť tomu, čo dieťa prežíva. Poskytla rodičom pár typov na hry s dotykom pri každodenných aktivitách, pohybových hrách pre deti do troch rokov. Počas prednášky sa rodičia aktívne a so záujmom sa zapojili do diskusie.

- 14.04.2025 sme organizovali prednášku na tému „**Diastázia a panvové dno**“ v spolupráci s fyzioterapeutkou z ambulancie Somfyzio - prednášajúca Zuzana Sedláčková Krakovská.

Cieľ: ako zmeniť pohybové stereotypy v bežnom živote a zároveň odstránenie bolesti krížov, chrbtice a hlavy. Prednášajúca ukázala modelové situácie, návody a typy pre prax, vhodné pre rodičov ako i zamestnancov.

- V termínoch od 22.09.2025 do 26.11.2026 prebiehala pre zamestnancov zariadenia **supervízia** na tému: Podpora pri znižovaní napätia, frustrácie, kontinuálny rozvoj profesionálnych spôsobilostí pracovníkov a reflexia aktuálnych pracovných tém; supervízor Mgr. Bibiána Krátka zo spoločnosti SIVERB s.r.o, supervízny program bol ukončený spoločným skupinovým stretnutím so záverom: Čo sa týka kolektívneho nastavenia, RJ je vnímané, ako vzácne a pozitívne naladené so zdravou klímou a vysokou mierou kooperácie.

3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky

RJ sú zriadené v dvojpodlažnej budove so suterénom vo vlastníctve mesta Banská Bystrica. Vstup do zariadenia je bezbariérový.

Na prvom poschodí sú 2 oddelenia pre deti, priestory na stravovanie, kancelária vedúcej zariadenia. Na druhom poschodí sú priestory pre ďalšie 2 oddelenia pre deti, telocvičňa, izolačná miestnosť. V suteréne je práčovňa, sušiareň, skladové priestory.

Interiér RJ je farebne ladený, na stenách sú rôzne maľované námety z rozprávok a knížiek, postavy, zvieratká..., ktoré podporujú zmyslové vnímanie detí. V jednotlivých oddeleniach sú hračky a rôzne didaktické pomôcky, dataprojektor, ktoré sú využívané počas výchovného procesu.



Exteriér RJ je ohradený, v záhrade je niekoľko herných prvkov pre deti od 1 do 3 rokov veku, dve pieskoviská (s pravidelnou výmenou piesku 1 x ročne) chránené dreveným altánkom, certifikované herné prvky šmýkačka, domčeky, vláčik, lavičky spolu so stolíkom, kresliace tabule. Deti majú modernejšie a hlavne bezpečnejšie miesto pre pobyt vonku zábavnejšie hry, kde môžu rozvíjať svoju fantáziu. Herné prvky sú bez nároku na špeciálnu údržbu.

Hygienické potreby zabezpečuje zriaďovateľ ako toaletný papier, detské krémy, mlieka (okrem plienok a vlhčených obrúskov, ktoré si rodičia zabezpečujú individuálne z dôvodu, že každé dieťa má inú pokožku a potreby). Tak isto nákup nových odevov tepláky, trička, pyžamá, posteľnej bielizne, uterákov, podbradníkov apod.

Priestory pre deti, ich zariadenie, ako aj celý objekt spĺňajú potrebné požiadavky v zmysle platnej legislatívy pre deti.

Prevádzka RJ bola počas roka 2025 od pondelka do piatku v čase od 6,00 hod. do 17,00 hod.

Pre zákonných zástupcov sú vyhradené 3 parkovacie miesta v blízkosti zariadenia na ul. Trieda SNP z dôvodu privádzania a odvádzania detí do a zo zariadenia.

Kuchyňa je vybavená konvektomatom, vďaka ktorému sa prispôbujeme súčasným trendom a nárokom v procese stravovania. Konvektomat je multifunkčný kuchynský spotrebič, ktorý využíva kombináciu horúceho vzduchu a pary na prípravu jedál. Táto technológia zaručuje rovnomerné varenie, zachovanie chuti a výživových hodnôt potravín. Vďaka presnému riadeniu teploty v vlhkosti umožňuje variť, piecť, grilovať aj regenerovať jedlá. V roku 2025 sme ku konvektomatu doplnili akumulčný zákryt na pohlcovanie pachov a tukov v kuchyni.

Realizovaná bola výmena interiérových dverí a nábytku v jednotlivých triedach z hľadiska bezpečnosti a zároveň estetického vzhľadu priestorov. Maľovanie spoločných priestorov.

3.3 Finančné podmienky - rozpočet

RJ je rozpočtová organizácia. Výsledkami hospodárenia bola napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodárila podľa schváleného rozpočtu.

Rozpočet pre RJ na rok 2025:

Výdavková časť rozpočtu

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 108 615 €, čerpaný bol vo výške 85 199,49 € čo predstavovalo 78,44 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady RJ, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Úspora vznikla z dôvodu zníženia výdavkov najviac na položke :



- potraviny čerpané vo výške 30 507,91% úspora bola 13,33 %
- energie, voda a komunikácie čerpané vo výške 28 091,24 % úspora bola 13,51 %

Úspora energií bola z dôvodu zateplenia obvodových stien, výmena okenných a dverných výplní, zateplenie strechy. Zvyšovanie energetickej účinnosti budovy bolo zrealizované v roku 2018.

V porovnaní s rokom 2024:

Výdavková časť rozpočtu

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 81 350 €, počas roka bol upravený na sumu 117 879 € čerpaný bol vo výške 101 754,65 € čo predstavovalo 86,32 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady RJ, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Úspora vznikla z dôvodu zníženia výdavkov najviac na položke :

- energie, voda a komunikácie čerpané vo výške 85,98 % úspora bola 14,02 %
- potraviny čerpané vo výške 81,56 %, úspora bola 18,44 %

Príjmová časť rozpočtu:

Určenie sumy úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia je stanovená v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č. 8/2024 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného uznesením Mestského zastupiteľstva č. 505/2024 zo dňa 10.12.2024, ktoré nadobudlo účinnosť dňom 1.1.2025, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzného nariadenie č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, v znení Všeobecne záväzného nariadenia č.3/2024

Určenie sumy úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia je stanovená v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č. 26/2025 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného uznesením Mestského zastupiteľstva č. 741/2025 zo dňa 07.11.2025, ktoré nadobudlo účinnosť dňom 1.12.2025.

Výška úhrady:

Rozprávkové jasičky – výška úhrady za sociálnu službu		
Odborné činnosti	Bežné úkony starostlivosti o dieťa	4,00 €
	Výchova	4,00 €



Obslužné činnosti	Stravovanie	3,30 €
	Upratovanie	1,40 €
	Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	0,50 €
	Vecné plnenie spojené s poskytovaním sociálnej služby	1,60 €
Ďalšie činnosti	Poskytnutie osobného vybavenia	1,20 €
Úhrada spolu / 1 deň		16,00 €

V roku 2025 príjem od zákonných zástupcov za poskytnutú sociálnu službu bol vo výške 217 157,52 €. V roku 2024 príjem od zákonných zástupcov za sociálnu službu bol vo výške 237 350 €. V porovnaní s rokom 2024 sa príjem v roku 2025 znížil o 20 192,48 €.

- príjmy a výdavky:

Rozprávkové jasličky - prehľad o bežných výdavkoch a príjmoch podľa jednotlivých rokov					
ROK	2021	2022	2023	2024	2025
% využiteľnosť kapacity zariadenia	73,81 %	91 %	92 %	92,25 %	90,54
Priemerný počet zapísaných detí	54	66	67	68	66
Priemerný počet detí nad 3 roky	6	9	11	14	19
Počet uzatvorených nových zmlúv	58	76	73	61	52
Počet detí v adaptačnej dobe	58	76	73	61	52
Výška RP /mesiac	378,10 €	378,10 €	412,60 €	412,60 €	473,30€
Celková úhrada 1 dieťa/1mesiac	316,80 €	341,00 €	341,00 €	352,00 €	352,00 €
násobok dennej úhrady/deň 16,00 €					
podľa počtu pracovných dní v mesiaci					
Finančné krytie výdavkov za sociálnu službu					
% podiel príjmov za poskytovanú službu rodič	45 %	53,30%	52,4%	52,4%	45%



% podiel príspevkov mesta BB	55 %	46,70%	47,6%	47,6%	55%
EON	433,98	459,28	510,55	543,46	538,13

Využívanie sociálnej služby v Rozprávkových jasličkách v roku 2025 v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2024 znížil o 1,71 %. Prevádzka bola prerušená len počas letných prázdnin a Vianočných sviatkov.

4 Kontrolná činnosť

V RJ bola počas roku 2025 prebiehali pravidelné kontroly protipožiarnej a bezpečnostnej ochrany v zariadení. Iné kontroly realizované z strany orgánov verejnej správy neboli vykonané.

5 Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2025

Pre rok 2025 boli stanovené tieto úlohy:

1. Nové aktivity pre rodičov a deti za účelom zlepšovania adaptability detí v RJ spolu so svojimi rodičmi a so zamestnancami zariadenia

Úspešná adaptácia má zásadný vplyv na emocionálnu pohodu dieťaťa, jeho vývin ale aj spokojnosť rodičov a zamestnancov zariadenia. Z toho dôvodu bol mimoriadne dôležitý výber nových aktivít, ktoré podporovali plynulý adaptačný proces detí prostredníctvom spolupráce so zariadením Rozprávkových jasličiek odborných zamestnancov zariadenia a rodičov čo posilnilo vzájomnú spoluprácu a komunikáciu.

V období pred nástupom do jasličiek rodičia strávili určitý čas spolu s dieťaťom v triede, do ktorej malo byť dieťa prijaté a malo možnosť zoznámiť sa s prostredím, hračkami, denným režimom a personálom v bezpečnej prítomnosti rodiča. Počas návštevy v zariadení sa rodičom poskytovali dôležité informácie a praktické odporúčania, ako čo najlepšie zvládajú priebeh adaptácie. Systematická spolupráca prispievala k vytvoreniu prostredia v ktorom a dieťa cítilo bezpečne a spokojné.

= Cieľ splnený.

2. Workshop pre zákonných zástupcov s cieľom riešiť i prakticky si vyskúšať situácie, ktoré súvisia s vývojom a výchovou detí do 3 rokov veku:

- 11.02.2025 sa konal seminár na tému „Zásadné slová vo vzťahu rodič – dieťa. Premýšľajte



ako dobrí dotykoví rodičia?“. Seminár bol organizovaný v spolupráci s OZ Návrat prednášajúca bola Mgr. Dana Koníček Žilinčíková – sociálna psychoterapeutická poradkyňa.

Bol zameraný na všímanie a porozumenie vzťahu rodič – dieťa, čo pomáha lepšie porozumieť tomu, čo dieťa prežíva. Poskytla rodičom niekoľko typov na hry s dotykom pri každodenných aktivitách, pohybových hrách pre deti do troch rokov. Počas prednášky sa rodičia aktívne a so záujmom sa zapojili do diskusie.

- 14.04.2025 sme organizovali prednášku na tému „**Diastázia a panvové dno**“ v spolupráci s fyzioterapeutkou z ambulancie Somfyzio, prednášajúca Zuzana Sedláčková Krakovská.
Cieľ: ako zmeniť pohybové stereotypy v bežnom živote a zároveň odstránenie bolesti krížov chrbtice a hlavy. Prednášajúca ukázala modelové situácie , návody a typy pre prax vhodné pre rodičov ako i zamestnancov.

= Cieľ splnený.

3. Modernizácia interiérových priestorov:

- nákup akumuláčného zákrytu ku konvektomatu na pohlcovanie pachov a tukov v kuchyni,
- výmena interiérových dverí a nábytku v jednotlivých triedach z hľadiska bezpečnosti a zároveň estetického vzhľadu priestorov,
- maľovanie spoločných priestorov.

= Cieľ splnený.

6 Úlohy pre rok 2026

Pre rok 2026 sú stanovené tieto ciele:

- 1 Nové aktivity pre rodičov a deti za účelom zlepšovania adaptability detí v RJ so svojimi rodičmi a so zamestnancami zariadenia.
- 2 Seminár pre zákonných zástupcov s cieľom riešiť a prakticky si vyskúšať situácie, ktoré súvisia s vývojom a výchovou detí do 3 rokov veku.
- 3 Pripraviť aktivity pre deti k ich rozvoju po stránke pohybovej, sociálnej a zmyslovej.
- 4

Prílohy

Príloha 1– Fotodokumentácia

Príloha 2- Dotazník spokojnosti rodičov

Príloha 3- Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov



Príloha 1 - FOTODOKUMENTÁCIA





Galaxy S22 Ultra







Príloha 2 - VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI RODOČOV

Rozprávkové jasličky

Prieskumu sa zúčastnilo 50 rodín z celkového počtu 53, čo predstavuje 94 %

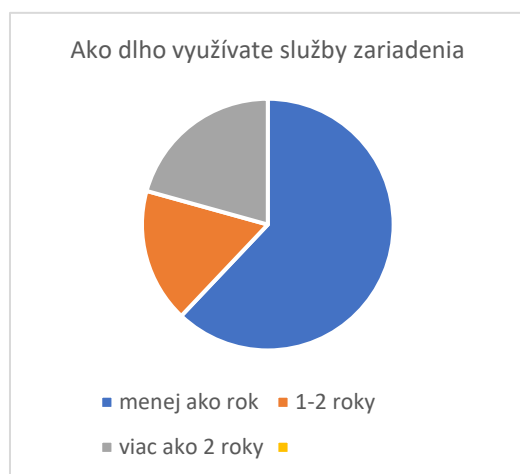
Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa – Rozprávkové jasličky (ďalej len RJ) vytvára pozitívne inšpirujúce prostredie pre prijímateľov tejto sociálnej služby, pre deti a ich zákonných zástupcov.

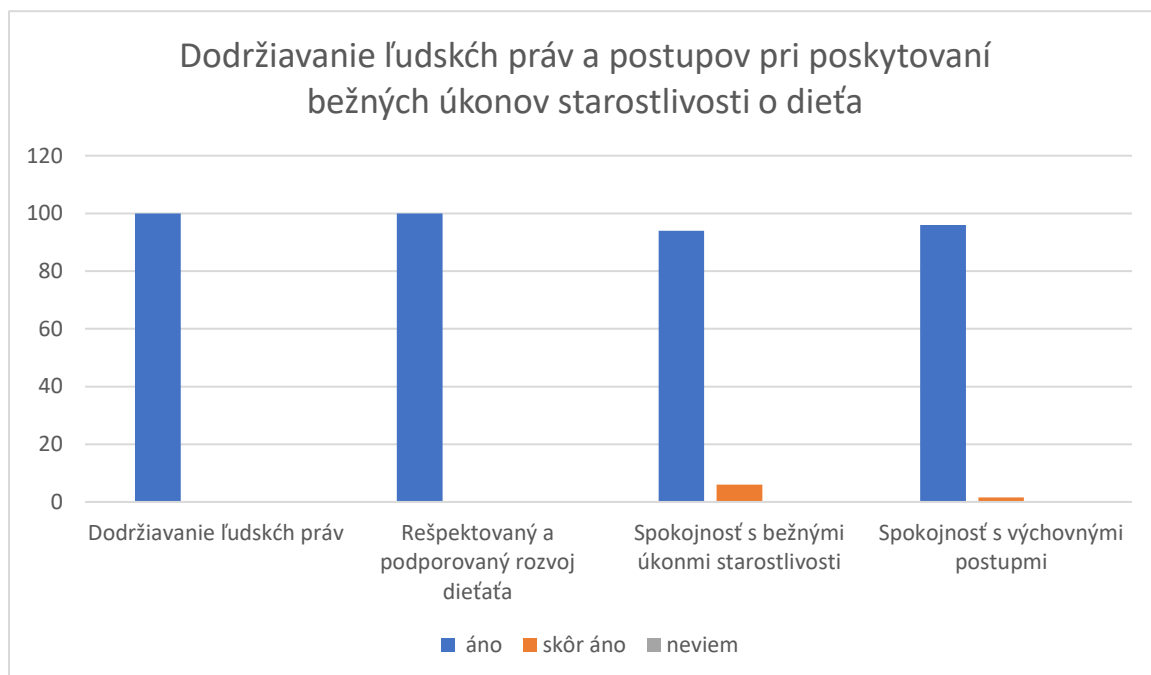
Kapacita zariadenia je 73, miest, registračné číslo 101.12

Rozprávkové jasličky – sociálna služba a jej činnosti

- **Odborné činnosti:** bežné úkony starostlivosti o dieťa, sociálne poradenstvo, výchova
- **Obslužné činnosti:** stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva, vecné plnenie spojené s poskytovaním služby v spoločných priestoroch
- **Ďalšie činnosti:** osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, uteráky a hygienické potreby pre deti.

Najväčšie zatupenie 72% tvoria deti, ktoré využívajú službu v RJ menej ako rok. Dôvodom je ukončenie poskytovania sociálnej služby (ďalej len „SoS“) u 44 detí k 31.08.2025. V 20 % je SoS poskytovaná deťom 1-2 roky. Deti, ktorým sa poskytuje SoS viac ako 2 roky bolo 8% . V roku 2025 poskytnutie SoS pre dieťa do jedného roka nevyužil žiadny z rodičov.





V odpovediach týkajúcich sa dodržiavania ľudských práv, rešpektovania rozvoja dieťaťa vyjadrili rodičia v 100 % spokojnosť. V odpovediach či je rešpektovaný a podporovaný rozvoj dieťaťa, 50 rodín = 100% vyjadrilo spokojnosť 47 rodičov 94 % je veľmi spokojných s bežnými úkonmi starostlivosti o dieťa, traja rodič 6 % je skôr spokojných. V otázke spokojnosti s výchovnými postupmi v RJ je 96% rodičov veľmi spokojných a dvaja rodičia 4 % je skôr spokojných.



V otázke komunikácie boli rodičia v 92 % veľmi spokojní 8 % rodičov vyjadrilo skôr spokojnosť. Pre RJ je veľmi dôležitá komunikácia s rodičmi, nakoľko dieťa si zvyká na nové prostredie a pri vzájomnej komunikácii dochádza k plynulej adaptácii dieťaťa, nastaveniu a prispôbeniu starostlivosti dieťaťa jeho potrebám.





V otázke spokojnosti so stravou je 96 % rodičov veľmi spokojných, 4 % skôr spokojných. Poskytnutie stravy s pitným režimom je v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadaním na vek a zdravotný stav dieťaťa, podľa predpísaných noriem. Kladieme dôraz na pestrosť, čerstvosť a vyváženosť stravy ako aj výživové hodnoty.

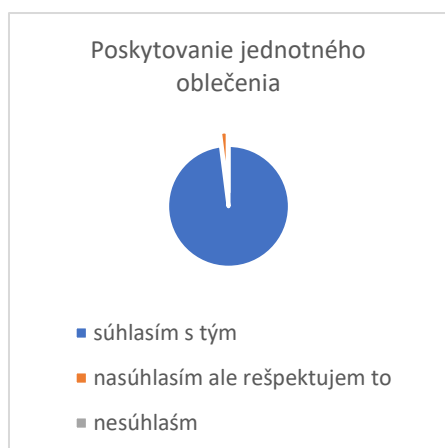
V otázke spokojnosti s upratovaním a udržiavaním poriadku v zariadení 100% rodičov vyjadrilo, že sú veľmi spokojní.

V zariadení prebieha upratovanie a dezinfekcia podľa stanovených podmienok a vyhlášky č. 75/2023 Z. z. Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o podrobnostiach a požiadavkách na zariadenie pre deti a mládež.

Veľkú spokojnosť s interiérom a vybavenosťou zariadenia uviedlo 96% % rodičov , že sú veľmi spokojní a 4 % rodičov uviedlo skôr spokojnosť

96% rodičov uviedlo veľkú spokojnosť s exteriérovým vybavenom, 4 % je skôr spokojných uvítali by viac preliezok .





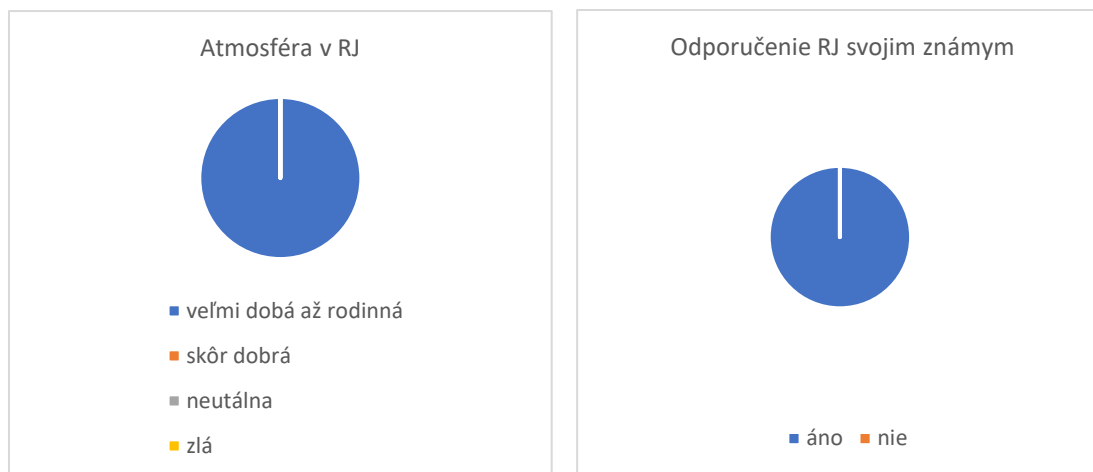
S poskytovaním jednotného oblečenia pre deti súhlasí 98 % rodičov 2% rodičov nesúhlasí s oblečením, ale rešpektuje to V RJ poskytujeme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, hygienické potreby. Deťom poskytujeme kompletné oblečenie vrátane podbradníkov, pyžama, oblečenie do interiéru aj exteriéru podľa ročného obdobia. Oblečenie sa perie vo vlastnej práčovni, následne žehlené a správne udržiavané.



Veľkú spokojnosť so zabezpečením iných služieb ako napr: prednášok uviedlo 90 % rodičov, 10% rodičov je s spokojných .

V otázke spokojnosť so zverejňovaním informácií 98 % je veľmi spokojných, jeden rodič 2% uviedlo čiastočnú spokojnosť.





Atmosféru v RJ považuje 100 % rodičov za veľmi dobú až rodinnú a naše zariadenie by odporučilo naše zariadenie svojim známym.

V dotazníkoch vo väčšine rodičia vyjadrili veľkú spokojnosť a poďakovanie s poskytovaním služieb v RJ a s prístupom personálu. Odporúčanie: viac preliezok v exteriéry a zmodernizovanie interiéru zariadenia zároveň častejšie zasielanie fotiek pre rodičov.

V Banskej Bystrici dňa 16.01.2026

Vypracovala : Mgr. Michaela Halabuková



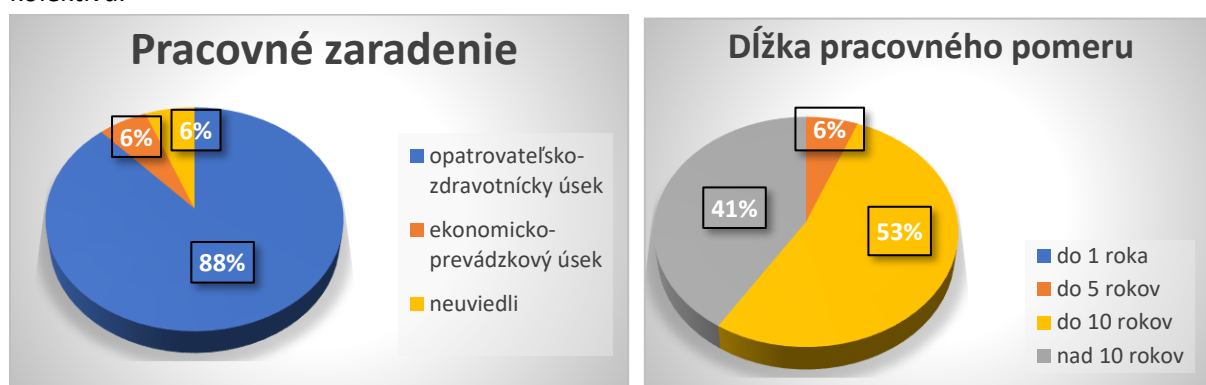
Príloha 3 - VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

Rozprávkové jasličky

Prieskumu sa zúčastnilo 17 zamestnancov z celkového počtu 22, čo predstavuje návratnosť dotazníkov 77 %. Z týchto zamestnancov je:

- 88 % z opatrovateľského úseku,
- 6 % z ekonomicko-prevádzkového úseku,
- 6 % neuviedlo úsek svojho pôsobenia.

Najväčšie zastúpenie (53 %) mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do 10 rokov, 41 % zamestnancov pracuje viac v Rozprávkových jasličkách (ďalej len „RJ“) viac ako 10 rokov a len 6 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 5 rokov, čo svedčí o vysokej stabilite pracovného kolektívu.



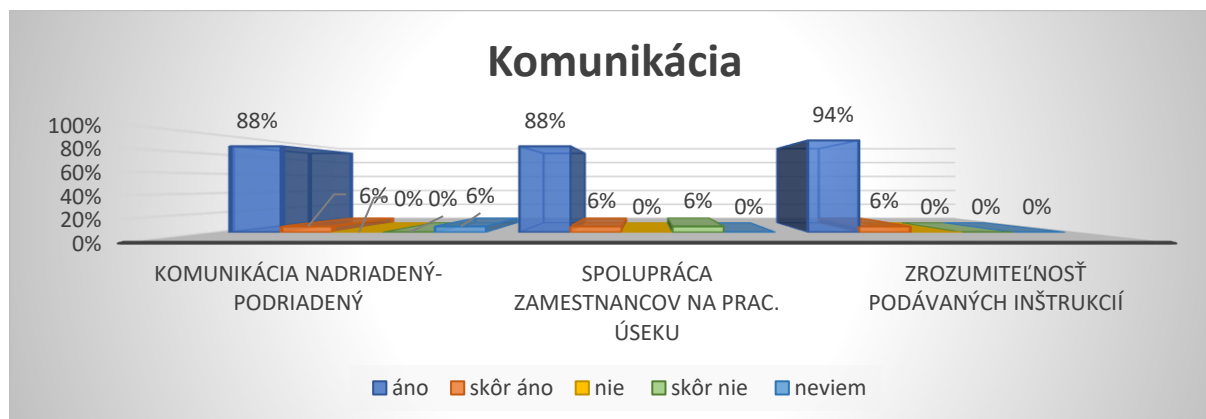
Komunikácia

Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou zamestnancov v rámci úseku;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

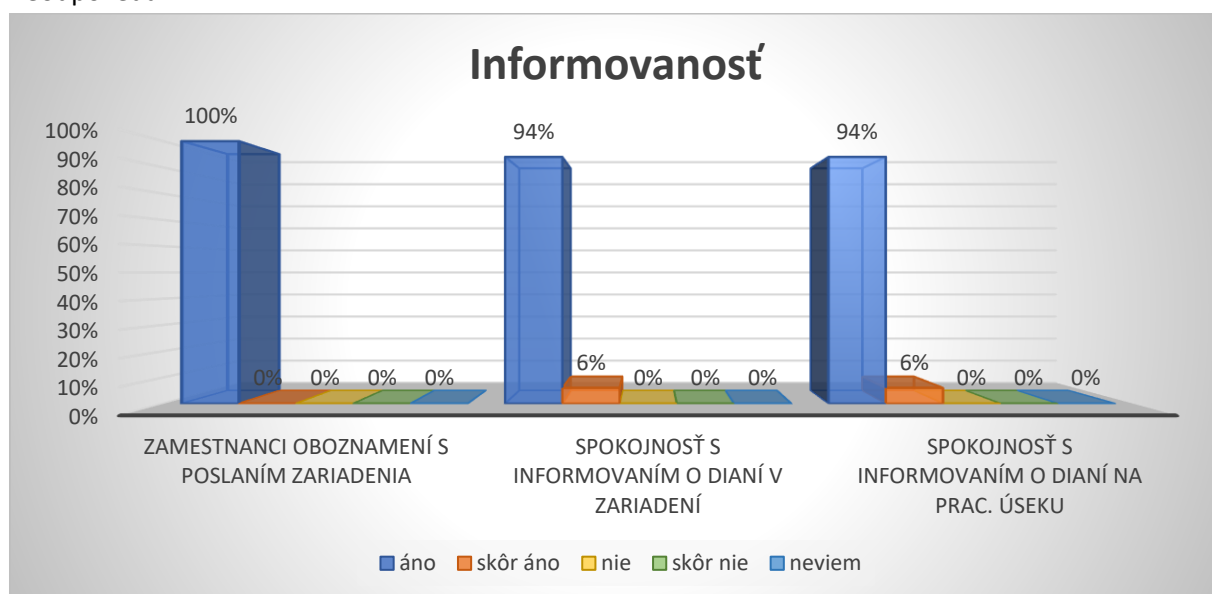
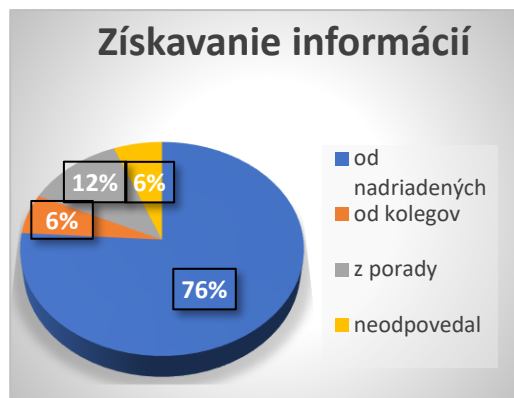
Pri všetkých troch otázkach bola prejavovaná vysoká miera spokojnosti:

- úplne spokojných je 88 % a skôr spokojných 6 % zamestnancov;
- v rámci svojho pracovného úseku je so spoluprácou úplne spokojných 88 %, skôr spokojných je 6 % respondentov a rovnako aj skôr nespokojných je 6 % odpovedajúcich;
- zadávané inštrukcie k práci sú zrozumiteľné pre 94 % zamestnancov a pre zvyšných 6 % sú skôr zrozumiteľné.



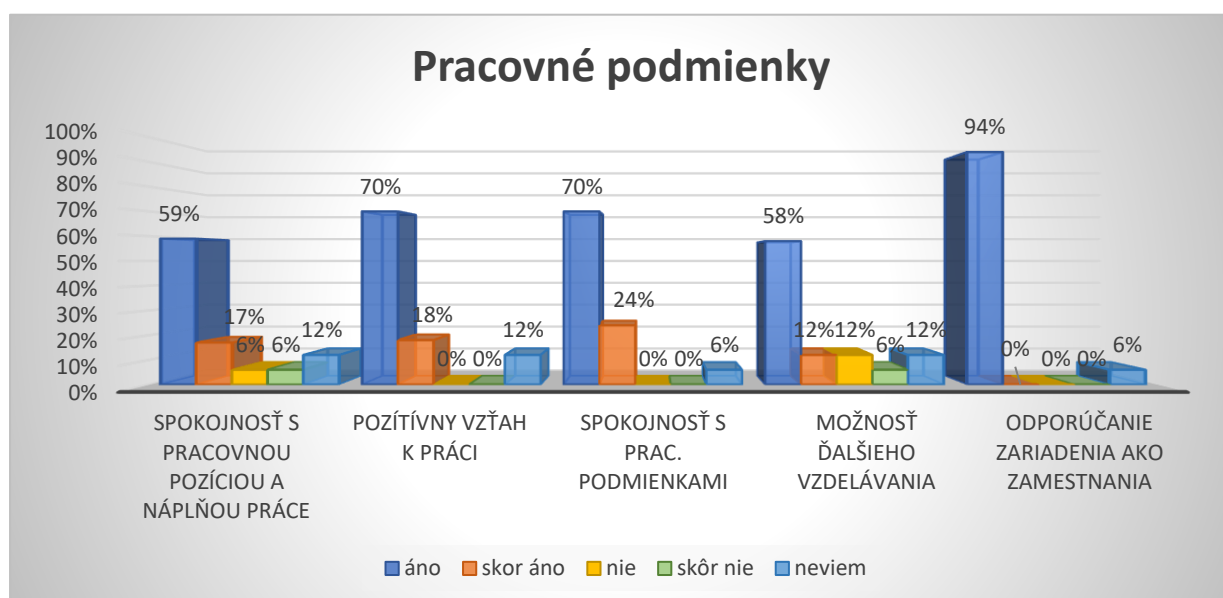
Informovanosť

Aj v týchto odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií. 100 % zamestnancov pozná poslanie svojho zariadenia. Úplnú spokojnosť s informovaním o dianí v zariadení, ako aj na svojom prac. úseku vyjadrilo 94 % zamestnancov a 6 % je skôr spokojných. 94 % zamestnancov vie a 6 % skôr vie, na koho je potrebné sa obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie. Najviac informácií dostáva priamo od svojho nadriadeného 76 % zamestnancov, od kolegov sa najviac dozvie 12 % opýtaných a z porady 6 % odpovedajúcich. Jeden respondent na túto otázku neodpovedal.

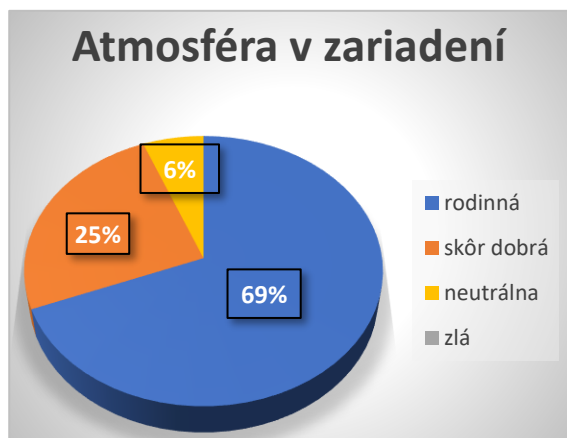


Výkon práce a pracovné podmienky

Ďalším okruhom otázok sme zisťovali spokojnosť s prac. pozíciou, atmosférou na pracovisku či pracovnými podmienkami. Spokojnosť na pracovisku, ako aj so svojou pracovnou pozíciou vyjadrilo

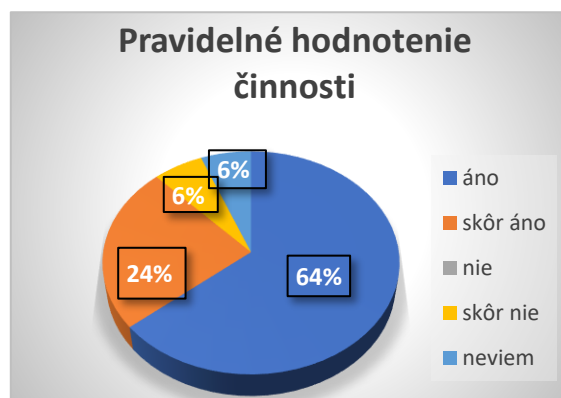


odpoveďami áno 59 % zamestnancov, čiastočne spokojných je 17 %, nespokojných a skôr nespokojných je rovnako po 6 % respondentov a 12 % označilo odpoveď neviem. Pozitívny vzťah k práci uviedlo odpoveďou áno 70 % respondentov a skôr áno odpovedalo 18 %, nevedelo sa vyjadriť 12 % opýtaných. Vyššiu mieru spokojnosti (70 %) vyjadrili zamestnanci aj s vytvorenými pracovnými podmienkami, skôr spokojných je 24 % opýtaných. S možnosťami ďalšieho vzdelávania je spokojných 58 % zamestnancov, 12 % je skôr spokojných a rovnako 12 % respondentov vyjadrilo nespokojnosť a čiastočne nespokojných je 6 % zamestnancov. 12 % opýtaných sa nevedelo k tejto otázke vyjadriť. Výrazná spokojnosť zamestnancov sa prejavila pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania, pri ktorej až 94 % zamestnancov by RJ ako zamestnanie odporúčalo a len 6 % nevedelo odpovedať. Atmosféru v zariadení považuje za veľmi dobrú až rodinnú 69 %, za skôr dobrú 25 % a za neutrálnu ju považuje 6 % opýtaných. Nikto nevníma atmosféru v zariadení ako zlú a jeden respondent na túto otázku neodpovedal.



Riadenie

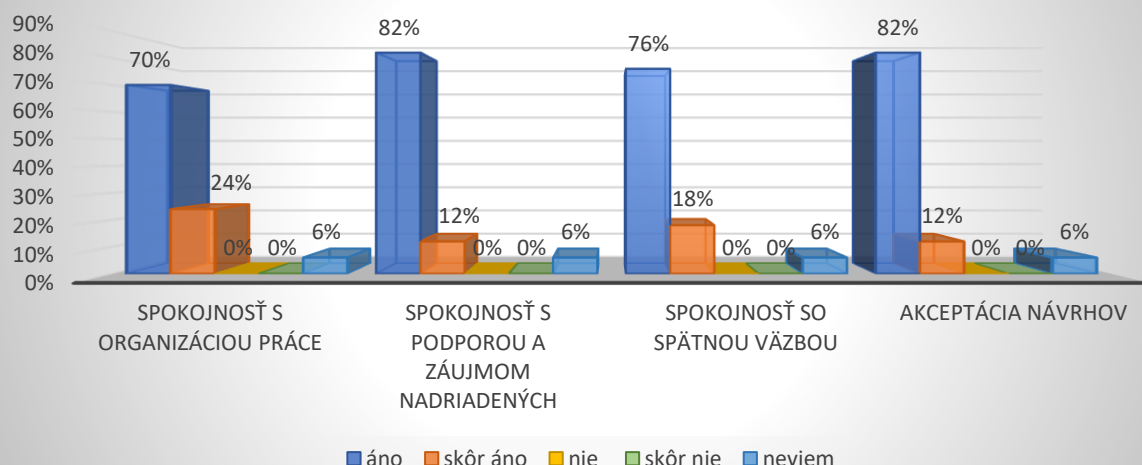
Aj v oblasti riadenia vyjadrili zamestnanci celkovú spokojnosť. Úplnú a čiastočnú spokojnosť s bežnou organizáciou práce, s podporou a záujmom nadriadených, ako aj s akceptáciou ich pripomienok a návrhov na zmenu, vyjadrilo 94 % zamestnancov. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 64 % zamestnancov, čiastočne ho vníma 24 % a 6 % odpovedajúcich uviedlo, že hodnotenie ich práce nadriadenými na pravidelnej báze skôr neprebíha a rovnako 6 % respondentov nevedelo odpovedať.



Pri otázke spokojnosti so spätnou väzbou, ktorú dostávajú zamestnanci od nadriadených prevládala väčšinová spokojnosť (82 %), čiastočne spokojných je 12 % opýtaných, len 6 % zamestnancov uviedlo odpoveď neviem.



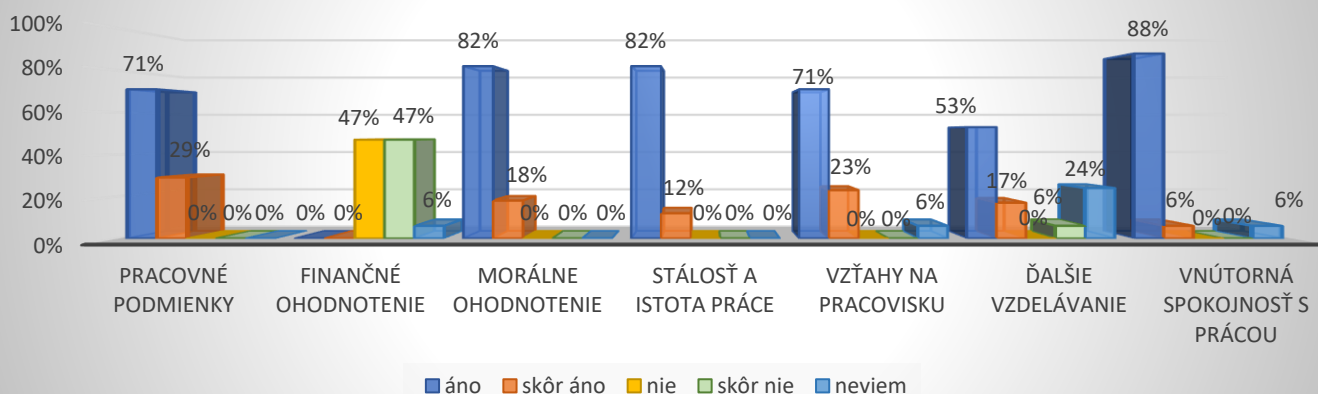
Riadenie



Motivácia

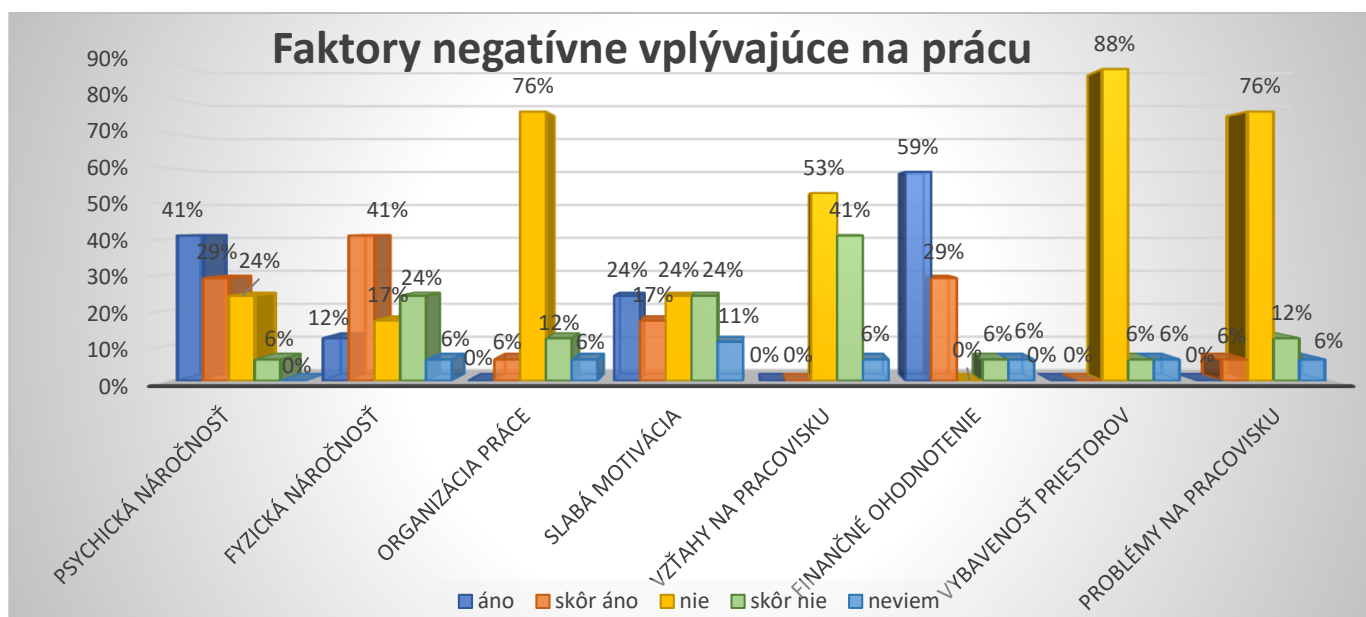
V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s vytvorenými pracovnými podmienkami (100 %), istotou a stálosťou práce (100 %), morálnym ohodnotením (100 %), so vzťahmi na pracovisku (94 %) a vnútornou radosťou z výkonu práce (94 %). Zamestnanci sú nespokojní najmä s finančným ohodnotením ich práce, čo vyjadrili rovnakým podielom odpovedí nespokojný a skôr nespokojný - 47 %. S možnosťami ďalšieho vzdelávania je spokojných 53 % opýtaných, 17 % zamestnancov je čiastočne spokojných a 24 % respondentov nevedelo odpovedať.

Napĺňanie motivačných stimulov



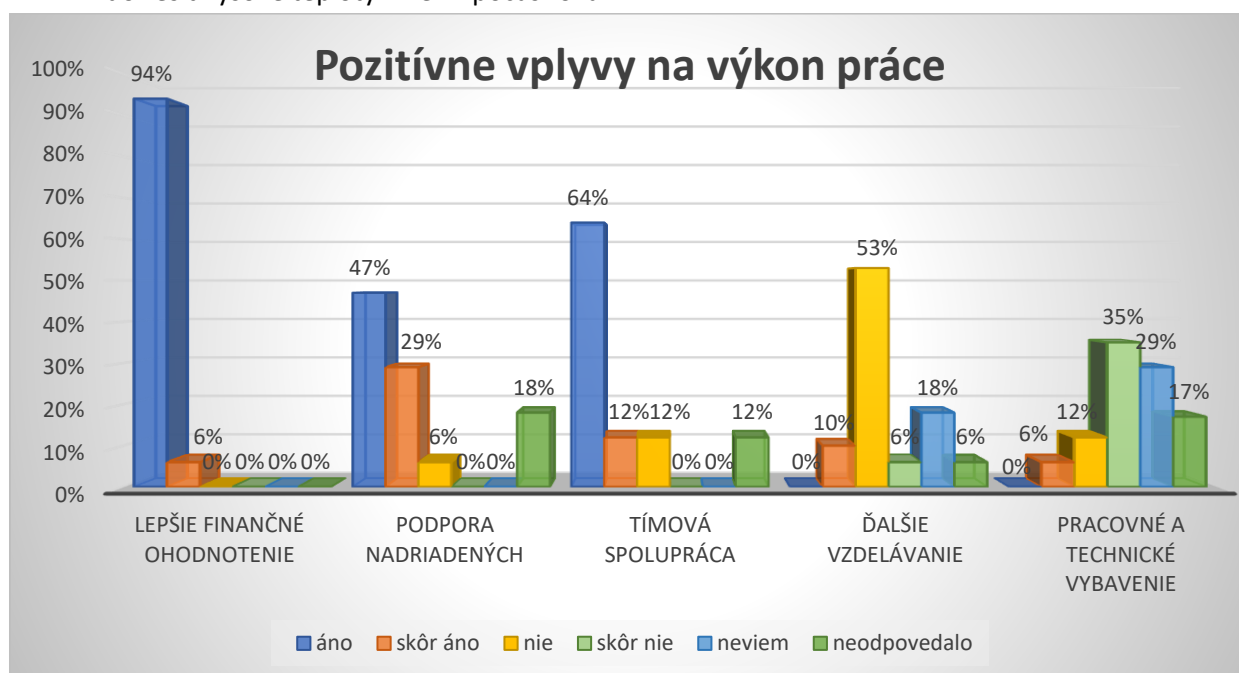
Za faktor negatívne vplývajúci na výkon práce označilo 59 % zamestnancov najmä finančné ohodnotenie, na 29 % respondentov to vplýva skôr negatívne a výška mzdy skôr neovplyvňuje prácu len 6 % opýtaných. Za ďalší negatívny faktor, ktorý má úplne alebo aspoň čiastočne vplyv na pracovný výkon uviedli zamestnanci najmä psychickú náročnosť (70 %), avšak na prácu 24 % opýtaných vplyv vôbec nemá alebo skôr nemá u 6 % zamestnancov. Fyzickú náročnosť ako negatívny faktor vníma 12 % zamestnancov, skôr negatívne vplýva na 41 % opýtaných. Na prácu 17 % zamestnancov nemá fyzická náročnosť vplyv a pracovný výkon 24 % respondentov skôr neovplyvňuje. Na pracovný výkon zamestnancov nemá alebo skôr nemá vplyv vybavenosť priestorov (94 %), organizácia práce (82 %), vzťahy (94 %) či problémy na pracovisku (82 %). Nejednoznačné výsledky sa ukázali pri slabej motivácii, ktorá má negatívny vplyv na 24 % respondentov, skôr áno uviedlo 17 % zamestnancov. Rovnaký podiel





odpovedí nie a skôr nie označilo 24 % odpovedajúcich a 11 % sa nevedelo jednoznačne vyjadriť. Pri otázke „Čo by pozitívne ovplyvnilo výkon Vašej práce?“ bolo veľa dotazníkov bez odpovedí. Zo získaných údajov za faktor, ktorý by mal na výkon práce pozitívny vplyv respondenti odpoveďami áno a skôr áno označili lepšie finančné ohodnotenie (100%); tímovú spoluprácu (76 %) a podporu nadriadených (76 %). Podľa 59 % respondentov ďalšie vzdelávanie nepovažuje za pozitívny vplyv, ktorý by zlepšil či už celkovo alebo čiastočne ich pracovný výkon. Lepšie pracovné a technické vybavenie zariadenia by skôr ovplyvnilo prac. výkon len u 3 % respondentov, na 12 % by to nemalo pozitívny vplyv, u 35 % skôr nie a 29 % zamestnancov uviedlo odpoveď neviem. V podotázke: Aké? Jeden respondent uviedol:

- doriešiť vysoké teploty v herni počas roka.



Posledná otázka bola zameraná na vlastné návrhy na zmenu, kde respondenti uviedli:

- zlepšiť finančné ohodnotenie zamestnancov (3x) a dať nejaké finančné odmeny napr. Vianoce;
- odmeny 2x ročne;
- veľmi slabá finančná motivácia zamestnancov;



- veľmi teplo v lete na horných poschodiach;
- zvážiť podmienky práce v letnom období.

V Banskej Bystrici dňa 08 .10. 2025

Vypracovala: Mária Trepáčová

