



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
ODDELENIE SLUŽIEB DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2025

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Zariadenie KOMUCE, Krivánska 16-26

Banská Bystrica

Vypracované: 10.02.2026				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	PhDr. Kornélia Balogová	10.02.2026	
Schválila:	Poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	12.02.2026	
Schválila:	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	13.02.2026	

Obsah

Obsah.....	2
1 Základné údaje	3
2 Sociálne služby v KOMUCE	3
2.1 Zariadenie pre seniorov	4
2.2 Zariadenie podporovaného bývania	4
2.3 Zariadenie opatrovateľskej služby	4
2.4 Odľahčovací služba.....	5
2.5 Iné činnosti v KOMUCE	5
2.6 Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE	6
2.7 Implementácia podmienok kvality v KOMUCE	6
3 Zhodnotenie činnosti KOMUCE	7
3.1 Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách	7
3.2 Činnosť jednotlivých úsekov	8
3.2.1 Sociálny úsek	9
3.2.2 Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek	12
3.2.3 Ekonomicko-prevádzkový úsek	15
3.2.4 Regeneračno - rekondičné služby	16
3.3 Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb	18
4 Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov	20
4.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky.....	20
4.2 Vzdelávanie zamestnancov	21
5 Rozpočet KOMUCE	22
6 Dobrovoľníctvo a realizované projekty	27
7 Kontrolná činnosť	28
8 Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2025	29
9 Úlohy pre rok 2026.....	31
Príloha 1 - Fotodokumentácia	33
Príloha 2 - Dotazník spokojnosti zamestnancov.....	37
Príloha 3 - Dotazník spokojnosti prijímateľa sociálnej služby ZPS, ZOS, ZPB	45
Príloha 4 - Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov	61



1 Základné údaje

Názov:	KOMUCE – komunitné multifunkčné centrum
Sídlo:	Krivánska 16-26, Banská Bystrica
IČO:	00 313 271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová – ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná
Vedúca ZSS:	PhDr. Kornélia Balogová
Kontakt:	048/417 45 76, +421 945 505 603 komuce.krivanska@banskabystrica.sk

Zariadenie Komunitné multifunkčné centrum – KOMUCE (ďalej len „KOMUCE“) bolo zriadené Zriaďovacou listinou dňa 18.9.2009 s predmetom činnosti:

- Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) s kapacitou 96 miest
- Zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „ZPB“) s kapacitou 3 miesta
- Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) s kapacitou 13.

2 Sociálne služby v KOMUCE

Počas roka 2025 sa poskytovalo v KOMUCE niekoľko druhov sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (Živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Jednotlivé služby sa vhodne kombinovali a reagovali na potreby občanov a životné situácie, v ktorých sa ocitli.



2.1 Zariadenie pre seniorov

- pobytovú sociálnu službu ZPS v zmysle § 35 zákona sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, a ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti bol najmenej IV,
- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmovú činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí,
- registračné číslo ID služby: 1312024, 1528161, 5062221, 5451327, 8939458, 9355549,
- v roku 2025 malo ZPS plánovaných 96 miest, naplnených 79 k 31.12.2025.

2.2 Zariadenie podporovaného bývania

- pobytovú sociálnu službu ZPB v zmysle § 34 sme poskytovali fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život; pričom dohľad na účely poskytovania služby v ZPB bolo usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečení sebaoblužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít
- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- registračné číslo ID služby: 2290116, 2900723,
- v roku 2025 bola kapacita ZPB 3 miesta , ktoré boli aj k 31.12.2025 obsadené.

2.3 Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu ZOS sme poskytovali na určitý čas zvyčajne 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu,
- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie,



upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí,

- registračné číslo ID služby: 6704978, 7510165,

- kapacita ZOS 13 miest, naplnených bolo 6 miest k 31.12.2025.

KOMUCE ako komplex sociálnych služieb sa nachádza v dvoch štvorposchodových budovách, ktoré sú prepojené vonkajšou bezbariérovou chodbou. V každej budove sú tri vchody s výťahom so 16 bytovými jednotkami, spolu 96 bytov. Z toho sa sociálne služby poskytovali v 76 bytoch, nakoľko v 18 bytoch bývajú občania na základe nájomnej zmluvy, ktorí k 31.12.2025 neboli odkázaní na poskytovanie sociálnej služby.

2.4 Odľahčovacia služba

- počas roka 2025 bola prostredníctvom KOMUCE poskytnutá aj odľahčovacia služba na určitý čas v zmysle § 54 a to fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorú opatrovala iná osoba v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. v znp.,
- v roku 2025 túto sociálnu službu využili 10 prijímatelia sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“).

2.5 Iné činnosti v KOMUCE

V zariadení sociálnych služieb KOMUCE Krivánska boli prijímateľom zabezpečené aj iné činnosti a služby, ktoré prispievali k zvyšovaniu kvality poskytovanej sociálnej služby a podpore ich pohody, zdravia a samostatnosti:

- **Kadernícke a pedikérske služby** – pravidelná starostlivosť o vzhľad a hygienu prijímateľov.
- **Duchovné služby** – realizované v kaplnke zariadenia alebo v rámci KOMUNCE, podporujúce duchovnú pohodu a vieru prijímateľov.
- **Zabezpečenie liekov a zdravotníckeho materiálu** – koordinácia s lekármi, ambulanciami a zdravotníckymi pracovníkmi.
- **Ošetrovateľská starostlivosť prostredníctvom ADOS** – poskytovanie odborného dohľadu a starostlivosti podľa individuálnych potrieb.
- **Kompenzačné pomôcky** – poskytovanie pomôcok, ktoré podporovali samostatnosť a mobilitu prijímateľov.
- **Služby odborníkov z oblasti psychológie a psychiatrie** – individuálne alebo skupinové poradenstvo a terapia na podporu psychického zdravia.
- **Spolupráca s cirkevnými alebo komunitnými organizáciami** - Duchovné stretnutia, skupinové besedy a podpora sociálnej integrácie.
- **Spolupráca so školami a komunitnými organizáciami** - Medzigeneračné programy, na ktorých študenti alebo dobrovoľníci realizovali aktivity s prijímateľmi sociálnych služieb. Spoločné tvorivé dielne alebo vzdelávacie workshopy mimo zariadenia.



Tieto iné činnosti boli poskytované v súlade s individuálnymi potrebami a schopnosťami prijímateľov, s dôrazom na ich dôstojnosť, bezpečnosť a kvalitu života.

2.6 Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE

Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie sociálnej služby v KOMUCE, je potrebné, aby bola odkázaná na niektorý z druhov služieb, ktorý sa v tomto zariadení poskytuje a splnila požadované podmienky v zmysle zákona. Je potrebné, aby si podala uvedené žiadosti:

- žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu
- žiadosť o poskytnutie sociálnej služby
- uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ďalšie informácie vrátane evidencie žiadostí o prijatie do KOMUCE je možné nájsť www.banskabystrica.sk, v časti Sociálna pomoc.

2.7 Implementácia podmienok kvality v KOMUCE

Poslanie zariadenia sociálnych služieb: prijímateľovi sociálnej služby kvalifikovane pomáhať, nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a v životných ťažkostiach.

Vízia: plnohodnotný a rovnocenný život pre každého prijímateľa v zariadení,

Hlavný cieľ: plná a účinná integrácia prijímateľa sociálnej služby, ktorá rešpektuje ľudskú dôstojnosť, práva a osobnú slobodu prijímateľa, súkromie a pri poskytovaní sociálnej služby preferuje individuálny prístup a spolupracuje s rodinou prijímateľa.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia; pravidelným monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky zariadenia KOMUCE,
- všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálno-opatrovateľskej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom; plánovať a zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov; motivovať zamestnancov k posilneniu odbornosti, zodpovednosti a samostatnosti; umožňovať zamestnancom podieľať sa na určovaní pracovných podmienok v zariadení,



- prijímateľovi sociálnej služby poskytovať sociálne služby adekvátne jeho individuálnym potrebám so zohľadnením jeho sociálnej siete,

- cieľavedome vytvárať dlhodobu, pozitívne väzby s prijímateľom a vonkajším prostredím,

- pravidelne monitorovať a vyhodnocovať ciele zariadenia.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je poskytovať také sociálne služby, ktoré pružne reagujú na potreby prijímateľov, ktorých súčasťou je rovnováha práv a povinností, slobody a záväzkov, nárokov a zodpovednosti prijímateľov, s prihliadnutím na bezpečnosť a riziká vyplývajúce z ich aktuálnej sociálnej a zdravotnej situácie.

3 Zhodnotenie činnosti KOMUCE

KOMUCE poskytovalo počas roka 2025 niekoľko druhov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z., tak ak je to uvedené v kapitole 2 tejto správy.

3.1 Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách

Počet prijímateľov KOMUCE podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Sociálna služba	r. 2024	r. 2025
Zariadenie pre seniorov	79*	79*
Zariadenie opatrovateľskej služby	4*	6*
Zariadenie podporovaného bývania	2*	3*

*uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2025.

V porovnaní s rokom 2024 bol v roku 2025 počet prijímateľov sociálnej služby v ZPS rovnaký. Počet prijímateľov v ZOS sa zvýšil o dvoch prijímateľov sociálnej služby a počet prijímateľov sociálnej služby ZPB sa zvýšil o jedného prijímateľa.

Štruktúra prijímateľov KOMUCE podľa pohlavia

Sociálna služba	r. 2024		r. 2025	
	M	Ž	M	Ž



Zariadenie pre seniorov	24*	55*	25*	54*
Zariadenie opatrovateľskej služby	2*	2*	0*	6*
Zariadenie podporovaného bývania	1*	1*	1*	2*

*uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2025

Štruktúra prijímateľov KOMUCE podľa stupňa odkázanosti

ZPS		ZOS 1	ZOS 2	ZPB	
0	II.	0	0	II.	3
0	III.	0	0	III.	0
17	IV.	1	1	IV.	0
12	V.	1	0	V.	0
50	VI.	2	1	VI.	0

*uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2025

Štruktúra prijímateľov KOMUCE v roku 2025 podľa stupňa odkázanosti sa v porovnaní s rokom 2024 mierne zmenila. Deviatim prijímateľom sociálnej služby bol zvýšený stupeň odkázanosti – zhoršenie zdravotného stavu (zo IV. a V. stupňa na VI. stupeň).

Štruktúra využiteľnosti služieb podľa počtu dní obsadenosti

V porovnaní s rokom 2024 došlo v priebehu roka 2025 k miernemu zvýšeniu obsadenosti predovšetkým v ZPS o 1 prijímateľa, jeden byt osobitného určenia bol po úmrtí nájomníka pretransformovaný do zariadenia pre seniorov.

3.2 Činnosť jednotlivých úsekov

Pri poskytovaní jednotlivých druhov sociálnych služieb sa vykonávali odborné, obslužné, ďalšie aj iné činnosti. Tieto zabezpečovali zamestnanci na 3 úsekoch:

- sociálny úsek,
- opatrovateľsko–zdravotný úsek,
- ekonomicko–prevádzkový.



3.2.1 Sociálny úsek

Sociálni pracovníci vykonávali základné sociálne poradenstvo, zamerali sa hlavne na individuálne plánovanie činnosti prijímateľov, pripravovali a realizovali spoločné aktivity, individuálne sa venovali tým, ktorí nemali záujem o spoločné aktivity, viedli úschovu cenných vecí (tzv. depozitár) pre prijímateľov. Najviac sa venovali sociálnemu poradenstvu.

Sociálne poradenstvo v zariadení KOMUCE bola zameraná na podporu prijímateľa pri riešení jeho sociálnej situácie, na ochranu jeho práv a na podporu dôstojného a aktívneho života v zariadení. Túto pomoc realizoval sociálny pracovník v týchto bodoch:

1. Vstupné sociálne poradenstvo

Poskytuje sa pri nástupe prijímateľa do zariadenia:

- oboznámenie prijímateľa (a jeho rodiny) s podmienkami poskytovania sociálnej služby, vnútorným poriadkom a denným režimom,
- vysvetlenie práv a povinností prijímateľa sociálnej služby,
- pomoc pri adaptácii na nové prostredie, zmiernenie stresu zo zmeny životnej situácie,
- spracovanie sociálnej anamnézy (rodinné vzťahy, bývanie, finančná situácia, sociálne kontakty).

2. Priebežné individuálne sociálne poradenstvo zamerané na každodenné potreby ako:

- individuálne rozhovory zamerané na riešenie osobných, rodinných a sociálnych problémov,
- podpora pri udržiavaní kontaktu s rodinou a blízkymi,
- pomoc pri riešení pocitov osamelosti, straty samostatnosti, smútku či obáv zo zhoršenia zdravotného stavu.

3. Sociálno-právne poradenstvo v oblasti:

- sociálnych dávok a dôchodkových nárokov,
- kompenzácií pre osoby so zdravotným postihnutím (ŽZP),
- otázok opatrovníctva, splnomocnení, dedičstva (v základnom rozsahu),
- ochrany práv prijímateľa, pomoc pri podávaní sťažností alebo podnetov.

4. Pomoc pri vybavovaní úradných záležitostí:

- asistencia pri komunikácii s úradmi (ÚPSVaR, Sociálna poisťovňa, obec),
- pomoc s vyplňovaním žiadostí, formulárov a úradnej korešpondencie,
- sprostredkovanie kontaktu s externými inštitúciami.



5. Spolupráca s rodinou:

- komunikácia s rodinnými príslušníkmi v záujme prijímateľa.
- podpora rodiny pri riešení sociálnej a zdravotnej situácie prijímateľa.
- zapájanie rodiny do plánovania starostlivosti, aktivít, výletov.

6. Individuálne plánovanie sociálnej služby:

- spoluvytváranie individuálneho plánu rozvoja osobnosti prijímateľa,
- stanovovanie krátkodobých a dlhodobých cieľov (udržiavanie samostatnosti, sociálne kontakty),
- pravidelné hodnotenie napĺňania cieľov a aktualizácia plánu.

7. Podpora sociálneho začlenenia a aktívneho života:

- podpora účasti prijímateľa na spoločenských, kultúrnych a záujmových aktivitách,
- motivácia k udržiavaniu sociálnych vzťahov v zariadení aj mimo neho,
- prevencia sociálnej izolácie.

Frekvencia poskytovaného sociálneho poradenstva sa v uplynulom roku oproti predchádzajúcemu obdobiu zvýšila, čo súviselo s rastúcim počtom prijímateľov sociálnych služieb a so zvýšenou potrebou riešenia rôznych individuálnych životných a sociálnych situácií.

Poskytovanie sociálneho poradenstva prijímateľovi

Sociálna služba	r. 2024	r. 2025
Zariadenie pre seniorov	852	880
Zariadenie opatrovateľskej služby	215	235
Zariadenie podporovaného bývania	156	162

Individuálne plány sociálnej starostlivosti

Sociálni pracovníci v zariadení vypracúvali individuálne plány starostlivosti v úzkej spolupráci s prijímateľmi, pričom pri ich tvorbe boli dôsledne zohľadňované osobné potreby, záujmy, schopnosti a zdravotný stav každého prijímateľa. Tento proces zahŕňa dôkladné hodnotenie fyzických, psychických a sociálnych aspektov života seniorov, identifikáciu oblastí, kde je potrebná podpora, a stanovenie konkrétnych cieľov a aktivít na ich dosiahnutie.

V porovnaní s predchádzajúcim rokom došlo k navýšeniu počtu vypracovaných individuálnych plánov o 21, čo je dôsledkom zvýšeného počtu nových prijímateľov sociálnej služby v zariadení. Každý nový plán je vytvorený tak, aby umožnil prijímateľovi aktívne sa zapojiť do rozhodovania o vlastnej



starostlivosti, podporoval jeho samostatnosť a zároveň koordinoval poskytovanie služieb medzi jednotlivými úsekmi zariadenia a externými odborníkmi.

Individuálne plánovanie je kľúčovým nástrojom sociálneho úseku, pretože umožňuje:

- poskytovať komplexnú a prispôsobenú starostlivosť podľa aktuálnych potrieb prijímateľa,
- zvyšovať pohodu, bezpečnosť a kvalitu života seniorov,
- podporovať nezávislosť a sebestačnosť prijímateľov,
- efektívne koordinovať interné aj externé služby, vrátane zdravotnej, rehabilitačnej a psychologickkej starostlivosti.

Vďaka systematickému individuálnemu plánovaniu dokáže zariadenie reagovať na meniace sa potreby prijímateľov, monitorovať výsledky poskytovanej starostlivosti a prispôbovať aktivity tak, aby každý prijímateľ dostal úplnú, bezpečnú a kvalitnú podporu, ktorá rešpektuje jeho dôstojnosť a osobnosť.

Terapeutické činnosti

V ergoterapeutickej miestnosti sociálni pracovníci zabezpečovali a vytvárali vhodné podmienky pre realizáciu rôznych terapeutických činností a programov sociálnej rehabilitácie, s cieľom podporiť funkčné schopnosti, samostatnosť a kvalitu života prijímateľov sociálnej služby:

Pracovná terapia – v rámci pracovnej terapie sme využívali kreativitu prijímateľov a schopnosť pracovať s rôznym druhom materiálu. Činnosti boli zamerané najmä na ručné práce, vyšívanie, pletenie, výroba sviečok a mydiel, pedigové a papierové pletenie, krakovanie a servítková technika, formovanie figúrok z plastelíny, maľovanie drevených figúrok temperovými farbami.

Socioterapia (skupinové aktivity), zahŕňa podporu vzťahov a sociálnych kontaktov. Ako vyzerá v praxi: spoločenské hry, rozhovory v skupine, oslavy sviatkov a narodenín, spoločné sledovanie filmov. Táto terapia predchádza sociálnej izolácii, podporuje komunikáciu, posilňuje pocit spolupatričnosti

Sociálna rehabilitácia – vedenie k samostatnosti, realizácia a drobné nákupy, príprava jednoduchých jedál v kuchynke, napr. pri príležitosti malých spoločných osláv prijímateľov. Pre prijímateľov zariadenia podporovaného bývania vedenie k samostatnému bývaniu, vedenie svojej domácnosti. Jednalo sa najmä o nácvik upratovania obytnej jednotky, hľadanie si zamestnania, vybavovanie úradných záležitostí.

Arteterapia, liečba výtvarným umením. - prvky arteterapie patrili v roku 2024 medzi najobľúbenejšie činnosti v našom zariadení. Realizovali sme najmä maľovanie vodovými a anilínovými farbami, skladanie papiera, modelovanie z plastelíny, vystrihovanie a lepenie, servítková technika, maľovanie omaľovaniek a tvorenie z textilu. Príležitostne sa realizujú aj ďalšie činnosti napr. výroba mydiel, batikovanie textilu. Pri prvkoch arteterapie sa dôraz kladie najmä na zážitok z tvorby, teda proces a nie finálny produkt, aj keď jeho úspešný výsledok je vždy zdrojom pozitívnych pocitov prijímateľov sociálnej služby.



Reminiscenčná terapia – je práca so spomienkami a minulosťou. V praxi sú to rozhovory o detstve, práci, rodine, prezeranie starých fotografií, spomienkové témy (Vianoce, svadby, remeslá). Táto terapia posilňuje identitu seniora, zlepšuje komunikáciu a upokojuje, najmä pri demencii a psychiatrických ochorení

Bazálna stimulácia - Jemná stimulácia zmyslov, hlavne u imobilných alebo dezorientovaných seniorov. Ide tu hlavne o dotyk, pohladenie, masáž rúk, pokojný hlas, známe podnety, práca s teplom, vibráciou. Prínos je hlavne pocit bezpečia, zlepšenie vnímania vlastného tela, vhodná pri demencii a psychiatrických ochorení. V zariadení to vykonávajú niektoré opatrovateľky a fyzioterapeutka.

Tréning pamäti – jeho cieľom bolo vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych funkcií predísť ich zhoršeniu. Obsahom tréningu pamäti boli mnemotechniky – techniky na ukladanie informácií do pamäti, psychomotorické cvičenia, koncentračné cvičenia, cvičenia pozornosti a zmyslového vnímania.

Validizačná terapia - Komunikácia, ktorá rešpektuje prežívanie prijímateľa, aj keď nie je v realite. Napríklad: Ak prijímateľ hľadá „mamu“, personál ho neopravuje, ale reaguje empaticky. Prínos je, že znižuje úzkosť a konflikty, podporuje dôveru a je veľmi účinná pri demencii alebo psychickom ochorení.

Kulinoterapia - ďalšou obľúbenou činnosťou je kulinoterapia; spoločné pečenie koláčov, varenie pudingov a skúšanie rôznych receptov. Medzi obľúbené pochutiny, ktoré pripravovali prijímatelia, patrili rôzne nátierky a šaláty. Stále to patrí medzi najobľúbenejšie aktivity medzi prijímateľmi.

Helioterapia, liečba slnkom - terapia slnečným svetlom sa stala dôležitou súčasťou trávenia letných dní s prijímateľmi zariadenia pri rôznych aktivitách i pri pasívnom oddychovaní počas dňa. Bola u mnohých zaznamenaná pozitívna zmena nálady, otvorenejšia komunikácia pri riešení rôznych problémov a situácií.

3.2.2 Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek

Opatrovateľsko-zdravotný úsek (ďalej len „OZÚ“) tvorili koordinátorka OZÚ, úsekové opatrovateľky, opatrovateľky a sanitári. Koordinátorka OZÚ spolu s úsekovými opatrovateľkami zabezpečovala koordinačnú činnosť, dohľad nad zdravotným stavom prijímateľov, rozdeľovanie úloh medzi opatrovateľky a sanitárov a organizáciu pracovného harmonogramu zamestnancov 24/7. Hlavné úlohy OZÚ zahŕňali: sledovanie zdravotného stavu prijímateľov a riešenie náhlych zmien, dávkovanie a kontrolu liekov, aktualizáciu liečby a preskripcie, zabezpečenie vyšetrení u obvodných a odborných lekárov, objednávanie liekov a zdravotníckych pomôcok vrátane inkontinenčných pomôcok, podpora opatrovateľskej a administratívnej činnosti v súlade so štandardmi ZSS. Zmeny v oprávnenosti opatrovateľov podľa zákona č. 120/2024 Z. z.

Od 1. júna 2024 nadobudla účinnosť novela zákona č. 120/2024 Z. z., ktorá upravila oprávnenosť opatrovateľov v ZSS vykonávať vybrané ošetrovateľské úkony, ktoré dovtedy zabezpečoval ADOS. Medzi tieto úkony patrí:



1. nákup liekov,
2. podávanie liekov a aplikácia mastí,
3. kontrola glykémie glukomerom,
4. meranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty,
5. subkutánna aplikácia liečiv (napr. inzulín),
6. polohovanie prijímateľov.

Keďže ide o úkony, ktoré je potrebné vykonávať denne, mesto Banská Bystrica ako poskytovateľ sociálnych služieb požiadalo Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o pridelenie kódu pre ich realizáciu. Po preukázaní, že zariadenie spĺňa podmienky pre bezpečný výkon týchto úkonov, bola žiadosť schválená dňa 8.8.2024 s kódom U80703993302. Od roku 2024 tieto úkony vykonávajú opatrovateľky priamo v zariadení KOMUCE.

V roku 2025 mesto Banská Bystrica uzatvorilo dohodu s **Fakultou zdravotníctva Slovenskej zdravotníckej univerzity (FZ SZU)** so sídlom v Banskej Bystrici, Sládkovičova 21. Cieľom dohody bolo stanovenie podmienok realizácie praktickej výučby študentov denného bakalárskeho štúdia FZ SZU v zariadeniach sociálnej starostlivosti mesta.

Predmetom dohody bola praktická výučba študentov študijných odborov Fyzioterapia a Ošetrovateľstvo, ktorá v roku 2025 prebiehala v letnom aj zimnom semestri. Študenti vykonávali opatrovateľské úkony pod dohľadom kvalifikovaného personálu, participovali na administratívnej činnosti spojené s vedením ošetrovateľskej dokumentácie prijímateľov. Týmto spôsobom sa podporila praktická príprava budúcich odborníkov, ktorá zároveň prispela k zlepšeniu poskytovaných služieb a profesionálneho rozvoja zamestnancov OZÚ.

Na evidenciu práce s prijímateľom bol v priebehu roka 2019 v zariadení KOMUCE zavedený informačný systém CYGNUS, v ktorom sa evidujú informácie o prijímateľoch:

- modul dokumentácia prijímateľa, v ktorom sa eviduje zdravotný stav a opatrovateľské úkony,
- modul sociálna časť, v ktorom sa evidujú individuálne plány a adaptačný proces,
- modul zamestnanci.

Zavedením informačného systému sa prehľadnili úkony poskytované prijímateľom. Informácie o prijímateľoch sú sústredené na jednom mieste a sú prístupné všetkým zamestnancom, ktorí s prijímateľom pracujú. Bol využívaný aj v roku 2025.

Zdravotnú starostlivosť zabezpečovali v KOMUCE koordinátorka opatrovateľsko – zdravotníckeho úseku a úseková opatrovateľka, ich práca spočívala najmä:

- v objednávaní prijímateľa na vyšetrenia, realizuje sa podľa objednania návštevy odborných lekárov v sprievode sanitára, príbuzného, alebo ak je prijímateľ sebestačný - bez sprievodu. Pri náhlom zhoršení



zdravotného stavu v prípade potreby privolávala RZP. , r.2025 bolo vykonaných 750 doprovodov na vyšetrenie,

- obvodných lekárov má väčšina prijímateľov v poliklinike Rudohorská 27, ktorá sa nachádza v blízkosti zariadenia (MUDr. Diana Cipriani, MUDr. Abdulla Al- Kazaz). V prípade potreby príde lekár aj do zariadenia k lôžku prijímateľa. Spolupráca s lekármi je na veľmi dobrej úrovni, niektorí prijímatelia ostali v starostlivosti u lekára, ktorého navštevovali pred začiatkom poskytovania sociálnej služby v zariadení,

- prijímateľom sme zabezpečovali lekára v odbore psychiatria priamo v zariadení a to raz štvrťročne; v r. 2025 bolo v zariadení 4 návštevy tohto odborníka a aj niekoľko desiatok telefonických konzultácií,

- **koordinátorka OZÚ bola zodpovedná** za predpis a objednávanie INKO pomôcok; objednávku robila raz mesačne, posielala e-mailom na geriatrickú ambulanciu, ktorá každému prijímateľovi hromadne prinesie INKO pomôcky podľa rozpisu; v roku 2025 bolo spracovaných 516 objednávok, zodpovedá za korektné vypracovanie rozpisu služieb podľa požiadaviek opatrovateliek, rovnomerné rozdelenie služieb v nočných a víkendových službách, adekvátne zabezpečenie služieb počas chorobnosti opatrovateliek, zabezpečenie prítomnosti svojho úseku na rôznych seminároch a poradách, možnosť zúčastniť sa na edukačných školeniach organizovaných pre OZ úsek, komunikácia s rodinnými príslušníkmi a podávanie relevantných informácií,

- **úsekové opatrovatelky zodpovedali** za objednávanie a dávkovanie liekov; objednávku vypracovávala pravidelne 1x mesačne, lieky boli doručené do zariadenia hromadne a včas, komunikovali s rodinnými príslušníkmi na základe nahlásenia problémov/situácií od opatrovateliek, zabezpečovali sprievod pre prijímateľov mimo zariadenia na žiadosť prijímateľa alebo rodinného príslušníka, nahlásovanie hospitalizácie rodinnému príslušníkovi a zabezpečenie potrebných osobných vecí v nemocnici, pripravovali prijímateľov na aktívnu činnosť na základe ich záujmu i za účelom udržiavania ich jemnej motoriky, pamäte, mobility apod.,

- **opatrovatelky zodpovedali** za starostlivosť o prijímateľa, vykonávali svoje činnosti podľa stupňa odkázanosti pri prijímateľoch a ich reálnych potrieb, napr. sprchovanie, výkon dennej a nočnej toalety, podávanie stravy počas dňa, pomoc pri bežných životných úkonoch ako prezliekanie, presun prijímateľa z lôžka alebo na lôžko, dohľad vykonaný v nočných hodinách, sledovali zmeny v zdravotnom stave prijímateľov,

- **sanitári vykonávali** sprievod prijímateľov na lekárske vyšetrenia, robili nákupy, pomáhali opatrovatelkám pri opatrovateľských úkonoch: najmä pri podávaní stravy, roznášaní jedál, kúpaní, obliekaní, hygienických úkonoch, vykonávali sprievod pri aktivitách najmä externých (prechádzky s prijímateľmi a pod.),

- zdravotné úkony ako ošetrovanie dekubitov, výmena PK, podávanie injekcií odbery boli zabezpečované prostredníctvom agentúry ADOS Babelová, s r. o.; v r. 2025 bola služba ADOS pre 65 prijímateľov.



3.2.3 Ekonomicko-prevádzkový úsek

Ekonomicko-prevádzkový úsek (ďalej len „EPÚ“) zabezpečovla **hospodárne, plynulé a bezpečné fungovanie zariadenia** po finančnej, technickej a prevádzkovej stránke tak, aby boli vytvorené vhodné podmienky na poskytovanie sociálnych služieb seniorom v súlade s platnou legislatívou. Je to taký „motor v pozadí“, bez ktorého by sa odborná starostlivosť nedala poskytovať.

1. Ekonomická a finančná oblasť:

- tvorba, čerpanie a kontrola rozpočtu zariadenia,
- vedenie účtovníctva a finančnej evidencie,
- spracovanie faktúr, pokladničných dokladov a bankových operácií,
- evidencia a správa majetku,
- výpočet a evidencia úhrad za sociálne služby prijímateľov,
- správa dotácií, príspevkov, grantov a finančných zdrojov od zriaďovateľa.

2. Prevádzka a technické zabezpečenie:

- správa a údržba budov, zariadení a technického vybavenia,
- zabezpečenie pravidelných opráv, revízií a kontrol (BOZP, PO, elektro, výťahy),
- hospodárenie s energiami (voda, elektrina, teplo),
- odpadové hospodárstvo.

3. Stravovanie a zásobovanie:

- zabezpečenie stravovania pre prijímateľov sociálnej služby a zamestnancov,
- koordinácia externého dodávateľa,
- Nákup spotrebného a hygienického materiálu,
- vedenie skladového hospodárstva,
- dodržiavanie hygienických predpisov a systému HACCP.

4. Podporné a pomocné služby:

- zabezpečenie upratovania, dezinfekcie a hygieny priestorov, bytov,
- pranie, žehlenie a údržba bielizne,
- zabezpečenie ochranných pracovných pomôcok,
- dohľad nad bezpečnosťou objektu.

5. Administratíva a legislatíva:

- evidencia zmlúv s dodávateľmi a partnermi,
- sledovanie verejného obstarávania v súlade s právnymi predpismi,
- spracovanie interných smerníc a prevádzkových poriadkov,
- dodržiavanie zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a súvisiacich právnych predpisov.



EPÚ zabezpečoval koordinátor spolu s obslužným personálom pracovník pre výdaj stravy, upratovačky, práčky, údržbár.

Koordinátor EPÚ koordinoval prácu obslužného personálu, zabezpečoval rekonštrukcie bytových jednotiek, odstraňovanie rôznych technických porúch, porúch elektrických, prevádzkových strojov a zariadení (výťahy, osvetlenie, polohovacie postele), havarijné stavy (voda, kúrenie), opravy v bytových jednotkách (ZPS) a izbách (ZOS), vyúčtovania za poskytované služby prijímateľov a personálu, zabezpečenie prítomnosti na seminároch a pracovných poradách podľa harmonogramu porád v zariadení, zodpovedal za vedenie týchto porád na svojom úseku.

Upratovačky vykonávali upratovanie celého zariadenia podľa harmonogramu pracovných činností. Každá upratovačka mala svoj vlastný vchod, ktorí udržiavala čisto a podľa požiadaviek koordinátora. Zastupovanie medzi sebou mali zabezpečené s dvojčkami a podľa toho si mohli čerpať aj dovolenky aby sa nestalo že neboli poupratované bytové jednotky prijímateľov.

Zamestnanec určený pre výdaj stravy objednával a odhlasoval stravu pre prijímateľov zariadenia, stravníkov z terénu a pre personál, kontroloval a zapisoval dovoz stravy podľa plánu HACCP (teplota, čas, kvalita, množstvo), dávkoval (počas pracovného týždňa) stravu do obedárov pre prijímateľov ZPS, servíroval stravu pre prijímateľov stravujúcich sa v jedálni, pre personál, pre seniorov externých, predkladal evidenciu odoberatých jedál na vyúčtovanie koordinátorovi EPÚ.

Pracovníčky práčovne zabezpečovali pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva pre prijímateľov, pre ostatné sociálne zariadenia sociálnych služieb zriadené mestom B. Bystrica. Striedali sa pri čerpaní dovolenky, aby činnosť práčovne bola vždy vykonávaná podľa potrieb. Pri čerpaní dovolenky používali harmonogram čerpania dovolenky od koordinátora EPU úseku.

Údržbár denne odstraňoval nahlásené nedostatky v bytových jednotkách u prijímateľov a zaznamenané v knihe údržby, v zimných mesiacoch odhrňal sneh, vykonával posyp schodov, kontroloval poriadok v okolí zariadenia a okolo kontajnerov, pravidelne raz štvrtročne prešiel všetky bytové jednotky, aby zistil, či niečo nie je poškodené (predlžovačka, elektrické spotrebiče....atď.), nepreteká voda atď.

Informátori – vykonávali svoju činnosť v oboch budovách ZSS, vchod č. 18 a č. 24, riadila ich vedúca zariadenia, ich úlohou bolo usmerňovanie návštev, ktorí prichádzali do ZSS, vedenie evidencie o tom v knihe návštev; podľa potreby byť nápomocní prijímateľom pri ich orientácii v interiéri i exteriéri budovy ZSS, ktorí mali problém s orientáciou, s mobilitou apod.).

3.2.4 Regeneračno - rekondičné služby

V zariadení **KOMUCE Krivánska** regeneračno-rekondičné služby slúžia na **udržanie, zlepšenie alebo spomalenie zhoršovania fyzických a psychických schopností** prijímateľov sociálnej služby. Nejde o



zdravotnú starostlivosť v úzkom zmysle, ale o **podporné a aktivizačné činnosti** v súlade so zákonom o sociálnych službách. V KOMUCE Krivánska tieto služby poskytujú 1 x fyzioterapeutka a 1 x masér.

Regeneračno-rekondičné služby zahŕňajú :

1. Pohybové a fyzické aktivity

- individuálne a skupinové cvičenia primerané veku a zdravotnému stavu,
- ranná rozcvička, dychové cvičenia,
- cvičenia na udržanie mobility, rovnováhy a koordinácie,
- prevencia pádov,
- nácvik chôdze, správneho držania tela,
- jednoduché rehabilitačné cvičenia s pomôckou.

2. Udržiavanie a rozvoj sebaobslužnosti

- tréning bežných denných činností,
- nácvik obliekania, osobnej hygieny, stravovania,
- podpora samostatnosti pri presunoch a manipulácii,
- správne používanie kompenzačných pomôcok (chodítka, vozíky).

3. Individuálny prístup a plánovanie

- posúdenie funkčného stavu prijímateľa,
- vypracovanie individuálneho plánu regeneračno - rekondičných aktivít,
- pravidelné hodnotenie pokrokov a úprav plánu,
- spolupráca so sociálnym pracovníkom, opatrovateľmi a zdravotníckym personálom.

4. Rekondičné a relaxačné masáže

- masáže zamerané na uvoľnenie svalového napätia.
- zlepšenie prekrvenia a celkového telesného komfortu.
- podpora psychickej pohody a relaxácie.
- masáže sú **nezdravotného charakteru**, vykonávané v rámci sociálnej služby.
- poskytované masérom s príslušnou odbornou kvalifikáciou.
- rozsah a forma masáží sú prispôsobené zdravotnému stavu prijímateľa.

5. Legislatívny rámec

- poskytujú sa v súlade so **zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách**,
- nejde o zdravotnú rehabilitáciu – **nevykonávajú sa zdravotné výkony** vyhradené zdravotníckym pracovníkom,
- zamerané sú na podporu kvality života a zachovanie funkčných schopností.



3.3 Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb

V roku 2025 sme mali naplánované rôzne podujatia pre prijímateľov a pri ich organizovaní sme vychádzali z ich záujmu, požiadaviek. V porovnaní s rokom 2024 bol počet podujatí vyšší ako aj prejavovaný záujem, či aktívna účasť prijímateľov pri ich organizovaní.

Podarilo sa uskutočniť nasledovné:

- Január sme začali vystúpením detí MŠ Karpatská, ktoré si pripravili trojkráľové piesne a koledy a spoločne si zaspievali s našimi seniormi. Január pokračoval prehliadkou betlehema na námestí SNP a vystúpením prijímateľov soc. služby z DSS Prameň. Koniec januára sa niesol v duchu osláv 20. výročia KOMUCE Krivánska s bohatým kultúrnym programom a návštevou prijímateľov soc. služby z DS Nemecká.
- Február sa už tradične niesol v atmosfére fašiangov a zúčastnili sme sa fašiangovej oslavy v Zariadení pre seniorov Jeseň. Následne sme mali fašiangovú oslavu aj v našom zariadení pri hudbe a tradičných šiškách. Na tieto podujatia sme si pripravili fašiangové masky. Počas februára sme s našimi seniormi ešte navštívili kaviareň v OC Europa a v zariadení sme zorganizovali „syriádu“ - ochutnávku špeciálnych syrov.
- Mesiac marec sme zahájili oslavou MDŽ spevom spolu s ľudovou hudbou p. Majeríka. Naše seniorky, aj všetky pracovníčky zariadenia si uctil primátor mesta Banská Bystrica Ján Nosko, ktorý všetkým ženám zablahožela k ich sviatku a obdaroval ich kvetmi. V marci sme navštívili expozíciu v Thurzovom dome "Tkané z prírody". Prehliadku sme spolu s malou prechádzkou po námestí zakončili v Cukrárni pod vežou. Počas marca sme tiež zorganizovali pečenie slaného pečiva spolu s našimi seniormi.
- V apríli si študenti 5. ročníka z UMB v odbore sociálna práca pripravili pre našich seniorov aktivity prostredníctvom reminiscenčnej metódy, aromaterapie, tvorivej činnosti a tréningu pamäti. Bez našej účasti sa nezaobišli ani tradičné veľkonočné trhy, kde si spolu s našimi prijímateľmi nakúpili aj pomôcky do našich klubov. Naše zariadenie navštívili pri príležitosti Európskeho dňa solidarity žiaci zo ZŠ Ďumbierska, pripomenuli sme si dôležitosť spolupráce medzi jednotlivými generáciami. Okrem vystúpenia sme si spoločne vyrobili darčeky, výsledkom tvorivej činnosti boli z lásky vyrobené srdiečka a navzájom vymenené zážitky.
- V mesiaci máj sme si s niektorými prijímateľmi urobili výlet do nákupného centra, kde si mohli urobiť nákup, pozrieť aktuálne módné trendy a vychutnať kávičku v tunajšej kaviarni. Naše mamičky dostali ku svojmu veľkému dňu „Matiek“ darček v podobe vystúpenia speváka Mariána Banga, ktoré si vychutnali plnými dúškami a pripojili sa spevom k slávnym evergreenom. S láskou a úctou sa k oslave pridalo aj vedenie mesta a krásnymi kyticami kvetov obdarovali naše mamy. Pri tejto príležitosti do nášho zariadenia zavítali aj deti z MŠ Karpatská, ktoré svojím vystúpením potešili všetky srdcia. Navštívili sme stredoslovenskú galériu, ktorá nám ponúkla možnosť pozrieť si výstavu vo vile Dominika Skuteckého. V tomto mesiaci dominovala podujatie s prezentáciou sociálnych služieb s názvom „Pod jednou strechou“, s prijímateľmi sme si vychutnali bohatý program, odprezentovali služby a vlastné výrobky.



- Jún sme odštartovali dobrovoľníckou akciou „Naše mesto“, pokračovali sme akciou „Deň otvorených dverí“, kde sme prezentovali naše výrobky, aj predviedli aktivity, ktorým sa v našom zariadení venujeme – cvičenie, spev, hranie hier, predvádzali sa zdravotnícke úkony na ukážku. Zavítali k nám žiaci zo SZUŠ Lavuta, priniesli ručne maľované pozdravy, ktorými obdarovali našich seniorov a trávili s nimi spoločný čas. Nadviazali sme takto na ďalšiu medzigeneračnú spoluprácu. S radosťou sme prijali pozvanie zo Zariadenia sociálnych služieb Jeseň zúčastniť sa kultúrno - hudobného podujatia spojeného s príjemným občerstvením s domácimi koláčmi. Svojom návštevou nás poctil pesničkár p. Majerčík texty zladené s príjemnou hudbou dotvárali jedinečnú atmosféru a naši seniori odchádzali obohatení jedinečným zážitkom.
- júl sa začal výletom do nákupného centra Európa, kde si mohli naši klienti nakúpiť podľa vlastných predstáv a vychutnať si kávu a koláčik. Mesiac sme ukončili letnou grilovačkou v parku pod stromami, prijímatelia si dopriali všelijaké dobroty a popri tom im do rytmu hrala príjemná hudba.
- v auguste sme prijali pozvanie SSS Uhlisko ako hostia na grilovačke, príjemnú a priateľskú atmosféru sme si vychutnali spolu aj ochutnávkou domácich koláčikov z „kuchyne“ našich hostiteľov. Opäť sme pre pár našich prijímateľov zorganizovali výlet do mesta, urobili sme si krátku prehliadku a nemohla chýbať tradičná návšteva kaviarne.
- september sme odštartovali grilovačkou v stredisku sociálnych služieb na Uhlisku, prijali sme ich milé pozvanie a naši seniori si užili spoločné stretnutie. Dopriali sme si výlet vláčikom „Neusohl“, pozreli sme si námestie, oddýchli pri tržnici pod kostolom a užili si aj krátku prechádzku. Boli sme si zaspomínať na časy mladosti na tradičnom radvanskom jarmoku ľudových remesiel. Zorganizovali sme spoločný výlet na pútnické miesto Staré Hory.
- Akadémia európskeho seniora odštartovala mesiac október slávnostným otvorením, ktorá sa tradične v meste B. Bystrica koná v Robotníckom dome pri príležitosti Októbra - mesiaca úcty k starším, touto témou sme žili najbližšie štyri týždne formou rôznych podujatí kultúrnych aj športových. Zúčastnili sme sa prednášky o banskobystrických spisovateľoch a výstavy historických kníh v Štátnej vedeckej knižnici, Olympiády seniorov, výstavy v Poštovom múzeu a nakoniec slávnostného ukončenia AES – vystúpenia univerzitného súboru UMB.
- sychravý november sa niesol v duchu spomienok na našich blízkych, ktorí už nie sú medzi nami, v rámci Pamiatky zosnulých sme mali v zariadení sv. omšu. Svojím vystúpením nás potešili deti z MŠ Karpatská.
- v decembri sme už pripravovali na vianočné sviatky, najprv nás navštívili mladí študenti zo ZUŠ Lavuta a svojou hudbou nám navodili predvianočnú atmosféru. Zavítal ku nám Mikuláš s plným vrecom darčiekov, vychutnali sme si tradičný punč a vianočným vystúpením našich seniorov potešili aj deti zo ZŠ Radvanská. Aj tento rok sme navštívili vianočné trhy na Banskobystrickom námestí, program nám svojim vianočným vystúpením spestrili deti z MŠ Magurská a Ďumbierska. So zástupkyňami našich seniorov sme navštívili primátora mesta Banská Bystrica Jána Noska, spojené s odovzdaním darčiekov, už tradične sme si uvarili domácu kapustnicu s domácimi koláčikmi, ktoré sme pripravili s našimi prijímateľmi, spojené s odovzdávaním darčiekov v rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“. Záver roka 2025 sme oslávili husľovým recitálom umelkyne Karin Laury.



4 Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov

4.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- KOMUCE nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica).

Personálne zloženie rok 2025

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku	1
Koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku	1
Koordinátor sociálneho úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Fyzioterapeut	1
Sociálny pracovník	2
Masér	1
Opatrovateľka	31
Sanitár	9
Upratovačka	8
Výdaj stravy	2
Práčka	2
Údržbár	1
Informátor	9
Spolu	72



Plánovaný počet zamestnancov na rok 2025 bolo 72 zamestnancov. V porovnaní s rokom 2024 sme navyšovali počet zamestnancov celkovo o šesť, z toho opatrovateliek o jednu, sanitárov o dvoch, vytvárali sme nové miesto pracovníka na výdaj stravy a pre výkon presunuli sa pod rekondično - rehabilitačných služieb bolo vytvorené jedno miesto pre fyzioterapeuta a jedno miesto pre maséra.

Odborný personál KOMUCE: vedúca zariadenia, sociálni pracovníci, koordinátor opatrovateľsko-zdravotného úseku, koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku, opatrovateľky, koordinátor sociálneho úseku, fyzioterapeut, masér.

Obslužný personál KOMUCE: upratovačky, sanitári, práčky, pracovníčka vo výdajni stravy, údržbár, informátori.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.

4.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov v KOMUCE Krivánska bolo zabezpečované s cieľom **zvyšovania odbornej kvalifikácie, rozvoja odborných a osobnostných kompetencií**, skvalitňovania poskytovaných sociálnych služieb a zabezpečenia súladu s platnou legislatívou a štandardmi kvality sociálnych služieb. Vzdelávanie bolo realizované **systematicky, plánovane a priebežne**, v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a súvisiacimi právnymi predpismi. Cieľom vzdelávania zamestnancov bolo zvyšovanie odbornej úrovne zamestnancov, zlepšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, rozvoj profesionálneho a etického prístupu k prijímateľom sociálnej služby, adaptácia na zmeny v legislatíve a odborných postupoch a prevencia syndrómu vyhorenia.

Seminárne práce v roku 2025:

Január: Štandard kvality v ZSS KOMUCE Krivánska - základné informácie.
Marec: Efektívne a správne polohovanie prijímateľa (interná forma)
Máj: BOZP školenie (prezenčná forma)
Jún: Ako pracovať s emóciami pri psychiatrických klientov (interná forma)
September: Poskytovanie prvej pomoci (externá forma)
Október: Komunikačné zručnosti , ako komunikovať v kolektíve (interná forma)

Školenia v roku 2025:

1. Štandard kvality a ľudské práva – online: 10 zamestnancov.
2. Tvorba individuálneho plánovania- online: 6 zamestnanci.
3. Ako poskytnúť prvú pomoc v zariadení – prezenčne : 55 zamestnancov.
4. Tvorba dochádzky a plánovanie rozpisu služieb v Cygnuse – online: 2 zamestnanci.
5. Práca s IS CYGNUS – online: 6 zamestnanci.



6. Supervízia – prezenčne : 10 zamestnanci.
7. BOZP školenie – prezenčne: 67 zamestnancov.
8. Správna evidencia ošetrovateľskej dokumentácie – prezenčne 2 zamestnanci.

5 Rozpočet KOMUCE

KOMUCE je rozpočtová organizácia a je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

Výdavky v roku 2025:

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 651 640 €, počas roka bol upravený na sumu 608 124 €, čerpaný bol vo výške 549 136,36 € čo predstavovalo 90,30 %.

Výdavky boli čerpané na bežné výdavky a prevádzkové náklady KOMUCE Krivánska 16-26 napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu. V roku 2025 pokles miery potreby rekonštrukčných prác v bytových jednotkách.

V porovnaní s rokom 2024:

Výdavková časť rozpočtu 2024

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 412 190,00 €, počas roka bol upravený na sumu 488 371,00 €, čerpaný bol vo výške 464 477,30 € čo predstavovalo 95,11 %.

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady KOMUCE Krivánska 16-26, napr. energie, vodné a stočné, materiál, modernizáciu, bytové zariadenie izieb, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Výdavky zariadenia r. 2025

Rozpočet	608 124 €
Plnenie rozpočtu	549 136,36 €
% plnenie	90,30 %



Príjmy za rok 2025:

Príjmy za sociálne služby

Sociálna služba	Suma/€
ZPS	48 8076,00 €
ZOS	38 336,00 €
ZPB	10 189,00 €
Práčovňa	305,00 €
RRS	5 633,00 €

Priemerné mesačné výšky úhrad za sociálne služby

Sociálna služba	Priemerná úhrada/ prijímateľ
ZPS	499,70 €
ZOS	278,00 €
ZPB	226,40 €

Porovnanie príjmov r. 2024 a r. 2025

Sociálna služba	Rok 2024	Nárast/pokles v porovnaní s r. 2024
ZPS	464776 €	+23 300,00 €
ZOS	39647 €	-1311,00 €
ZPB	7272 €	+2917,00 €
Práčovňa	345,00 €	-40,00 €
RRS		

ZPS – stav k 31.12.2025 bolo 79 prijímateľov, priemerný počet počas roka 80 prijímateľov, nárast oproti roku 2024 o 4 prijímateľov. Nárast príjmov z dôvodu nárastu počtu prijímateľov.

ZOS – zníženie príjmov z dôvodu neposkytovania sociálnej služby na určitý čas z dôvodu uzatvorenia zariadenia pre nedostatok odborného personálu – opatrovateľov.

ZPB – nárast príjmov nakoľko sa navýšil počet prijímateľov o jedného prijímateľa.

Práčovňa - mierny pokles príjmu r. 2024 z dôvodu zníženého záujmu zo strany prijímateľov o danú službu.



Zhrnutie nákladov na 1 miesto v KOMUCE podľa druhu sociálnej služby:

Sociálna služba	Kapacita	Bežný výdavok 1miesto/mesiac/rok	Príjem 1 miesto/mesiac	Príspevok MPSVR 1 miesto/mesiac	Príspevok mesta 1 miesto/mesiac	% podiel príjmov 1 miesto/mesiac	% podiel príspevku MPSVR na 1 miesto/mesiac	% podiel príspevku mesta 1 miesto/mesiac
ZPS	94	1 216,93 €	432,74 €	611,71€	172,48 €	36%	50%	14%
ZOS	13	1 828,63 €	245,76 €	563,52€	1 019,35 €	13%	31%	56%
ZPB	3	1 868,79 €	282,99 €	177,53 €	1 408,27€	10%	8%	82%



600	Bežné výdavky	Plnenie v EUR	% pln.
630	Tovary a služby	536309,44	90,10
631001	Cestovné náhrady tuzemské	0,00	0
632	Energie, voda a komunikácie	142334,75	87,86
632001	Energie	127514,33	94,09
632002	Vodné, stočné	11134,24	50,44
632003	Poštové a telekom. Služby	4,20	10,50
632004	Komunikačná infraštruktúra	2686,56	79,02
632005	Telekomunikačné služby	995,42	102,09
633	Materiál	302925,67	95,04
633001	Interiérové vybavenie	20369,55	91,14
633003	Výpočtová technika	0,00	0
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	4147,67	89,39
633006	Všeobecný materiál	26998,48	81,24
633009	Knihy, časopisy, noviny	904,28	90,43
633010	Pracovné odevy, obuv	7958,04	78,65
633011	Potraviny	238094,01	97,78
633013	Softvér	4453,64	114,78
634	Dopravné	45,8	6,54
635	Rutinná a štandardná údržba	13679,78	38,00
635002	Výpočtovej techniky	0,00	0
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov	2492,28	50,86
635005	Špeciálnych strojov, prístrojov	0,00	0,00
635006	Budov, objektov a ich častí	11187,50	36,68
636	Nájomné za nájom	550,00	100,00
637	Služby	83779,64	85,94
637001	Školenia, kurzy	900,00	29,90
637004	Všeobecné služby	15737,88	84,61
637005	Špeciálne služby	90,60	82,36
637006	Náhrady	0,00	0
637014	Stravovanie	53752,77	85,68
637026	Odmeny a príspevky	700,00	100,00
637030	Preddavky	0	0,00
637035	Dane	2242,24	43,97
637036	Reprezentačné výdavky	3350,55	70,54
700	Kapitálové výdavky	12826,92	99,59
710	Obstarávanie kapitálových aktív	12826,92	99,59
713	Nákup strojov, prístrojov.....	12826,92	99,59
713004	Prevádzkových, strojov, prístrojov...	0,00	0



Rozpočet KOMUCE:

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2025: 536 309,44 EUR – 90,10 %.

Finančný dar od prijímateľky KOMUCE Krivánska

V roku 2025 zariadeniu KOMUCE Krivánska bol poskytnutý finančný dar vo výške 4 000,00 € od prijímateľky zariadenia p. Cimmermanovej ktorý bol účelovo využitý na skrášlenie a úpravu exteriéru zariadenia. V rámci projektu boli realizované tieto aktivity:

- **Vynovenie prednej záhrady** pred budovou zariadenia vrátane úpravy chodníkov a výsadby dekoratívnych rastlín.
- Zasadenie kvetov a úprava zelene okolo vstupu, čím sa vytvoril príjemný a bezpečný priestor pre prijímateľov aj návštevníkov.
- Umiestnenie loga zariadenia do zeme, ktoré symbolicky zviditeľňuje identitu a poslanie zariadenia.

Realizáciou týchto aktivít sa podarilo zlepšiť estetiku a komfort exteriéru zariadenia, zvýšiť spokojnosť prijímateľov sociálnej služby a posilniť pozitívny vizuálny dojem pre návštevníkov.

Zariadenie týmto ďakuje p. Cimmermanovej za podporu a spoluprácu pri skrášľovaní prostredia, ktoré prispieva k príjemnejšiemu pobytu prijímateľov a komunity.

Materiálno-technické zabezpečenie

Podľa schváleného rozpočtu bolo doplnené materiálno-technické zabezpečenie najmä v interiéri podľa potrieb nasledovne:

- elektrické polohovateľné postele, výškovo nastaviteľné jedálenské stolíky, hygienické stoličky,
- výmena veľkokapacitnej technickej práčky,
- pravidelná aktualizácia nástieniek v spoločných priestoroch, jedálňach za účelom sprostredkovania informácií pre všetkých vrátane rodinných príslušníkov, zamestnancov na školenia a semináre,
- pokračovali sme v nákupe nového nábytku do 6 obytných jednotiek pre prijímateľov,
- výmena a doplnenie kovových regálov v skladových priestoroch,
- nákup nových fyzioterapeutických zariadení a pomôcok na rehabilitačnom oddelení,
- pre záujmovú činnosť vykonávanú s prijímateľmi boli dokúpené rôzne pomôcky pre cvičenie, kreatívne dielne, knihy formičky na výrobu sviečok a mydiel, spoločenské hry, CD s hudbou apod.,
- pokračovali sme v zlepšovaní pracovných podmienok pre zamestnancov zariadenia nákupom potrebného interiérového vybavenia (šatníkové skrine, skrinky na lieky, potrebný nábytok, nábytok do kancelárií) a v celkovej úprave ich priestorov, zakúpením elektrospotrebičov napr. nove vysávače pre uľahčenie práce upratovačiek, profesionálna žehlička s doskou do práčovne, klimatizačnú jednotku, doplnenie a výmena náradia pre údržbárske práce (skrutkovače, fúkár listia, vysokotlakový čistič, štetce apod...),



- pre všetkých zamestnancov zariadenia sme zabezpečili certifikovanú pracovnú obuv a certifikované pracovné oblečenie rôznych farieb podľa pracovných úsekov, mikiny s označením zariadenia „KOMUCE Krivánska“,
 - pokračovali sme v svojpomocnom montovaní zábradlia v interiéri v jednotlivých vchodoch, ktoré pre prijímateľov sú nevyhnutnosťou na všetkých poschodiach a na chodbách v každom zo šiestich vchodov za účelom uľahčenia pohybu prijímateľov po schodoch,
 - doplnenie signalizačných náramkov pre nových prijímateľov sociálnej služby.
- exteriér: vysadenie kvetov a úprava zelene okolo vstupu, čím sa vytvoril príjemný a bezpečný priestor pre prijímateľov aj návštevníkov, umiestnenie loga zariadenia do zeme, ktoré symbolicky zviditeľňuje identitu a poslanie zariadenia.

V tomto roku sme pokračovali v optimalizácii priestorov pre všetkých – pre prijímateľov aj pre zamestnancov.

6 Dobrovoľníctvo a realizované projekty

Dobrovoľníctvo a realizácia projektov v KOMUCE predstavujú **dôležitý nástroj rozvoja kvality sociálnych služieb**, podpory sociálnej inklúzie prijímateľov sociálnej služby a posilňovania vzťahov medzi zariadením a komunitou. Ich cieľom je **dopĺňať odborné služby zariadenia**, prinášať nové aktivity, inovatívne prístupy a zvyšovať kvalitu života seniorov.

Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa zapojilo KOMUCE do tohto projektu realizovaného občianskym združením Koľko Lásky o.z už 5 rok za sebou,
- jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich prijímateľov pod vianočný stromček; krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým prijímateľom zariadenia, čím všetkých potešili a aj prekvapili.

Projekt Chránené pracoviská

- v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica sme realizovali v r. 2022 projekt „Chránené pracovisko“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osoby so zdravotným znevýhodnením,
- v budovách KOMUCE Krivánska 16 aj 22 naďalej boli v prevádzke 3 x chránené pracoviská: vrátnica, jej činnosť zabezpečovali 7 zamestnancov na polovičný úväzok a 3 zamestnanci na celý, ktorí pracujú na smenosti a to ranná smena (6,00 hod do 14,00 hod) a popoludňajšia smena (14,00 hod do 22,00 hod). Vrátnica je dôležitý článok fungovania KOMUCE, keďže každý, kto príde do zariadenia je usmerňovaný na tomto mieste a posúvaný ďalej,
- miestnosť maséra kde svoju činnosť vykonáva 1 masér.



Projekt Servis Learning

- v spolupráci s UMB B. Bystrica sme pokračovali v realizovaní projektu pod týmto názvom, ktorého cieľom je odskúšať v praxi participatívne prístupy a prácu s komunitou, zrealizovanie a mapovanie potrieb v spolupráci s prijímateľmi, so zamestnancami,
- skupinku tvorili 6 študentky/študenti denného štúdia, navštevovali zariadenie 2 x do týždňa; vykonávali aktivačnú činnosť s prijímateľmi zariadenia, napr. hranie spoločenských hier, jednoduchých slovných hier, lúštenie krížoviek, spracovanie sudoku,
- projekt bude pokračovať aj v r. 2026.

Projekt Vianočný zázrak

Aj tento rok sme sa v spolupráci s projektovou manažérkou p. Nikoletou Koniarovou ktorá organizuje na celom Slovensku Vianočný Zázrak obrátili na neznámych darcov/dobrodincov s vysnívanými želaniami na vhodné darčeky pre našich osamelých seniorov. Stanovené kritériá pre osamelých seniorov z celkovej kapacity KOMUCE Krivánska spĺňali až 12 seniori. Darčeky našich seniorov veľmi potešili. Aj touto formou by sme sa chceli poďakovať neznámym darcom. Z tohto projektu boli vyrobené a fotografie ktoré sa potom poslali p. Koniarovej aby sme deklarovali ako sa naši seniori tešili z nečakaných darčiekov.

7 Kontrolná činnosť

Interná kontrolná činnosť

Interná kontrolná činnosť v KOMUCE Krivánska je zameraná na **systematické preverovanie dodržiavania právnych predpisov, interných smerníc, štandardov kvality a pracovných postupov**, s cieľom zabezpečiť kvalitné, bezpečné a hospodárne poskytovanie sociálnych služieb. Interná kontrola je vykonávaná **pravidelne, plánovane a priebežne** a je súčasťou systému riadenia kvality zariadenia.

Formy internej kontroly v roku 2025 boli: plánované pravidelné kontroly, operatívne a mimoriadne kontroly, tematické kontroly zamerané na konkrétnu oblasť a vnútorné audity kvality.

Zodpovednosť za vykonávanie kontroly mali vedúca ZPS, koordinátori jednotlivých úsekov a poverení zamestnanci v rámci vnútorného kontrolného systému. Výstupy a nápravné opatrenia: z každej kontroly bol vyhotovený záznam alebo protokol, identifikované nedostatky boli riešené prostredníctvom nápravných opatrení, plnenie nápravných opatrení bolo priebežne sledované a výsledky kontrol slúžili na zlepšovanie kvality poskytovaných služieb.



Externá kontrolná činnosť

Externé kontroly v KOMUCE predstavovali **nezávislé overovanie dodržiavania právnych predpisov, štandardov kvality a podmienok poskytovania sociálnych služieb** zo strany oprávnených orgánov verejnej správy a ďalších kontrolných inštitúcií. Ich cieľom bolo zabezpečiť **ochranu práv prijímateľov sociálnej služby, kvalitu poskytovaných služieb, bezpečnosť a transparentné hospodárenie** zariadenia.

V roku 2025 boli vykonané nasledovné externé kontroly:

22. 1. 2025 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na PO, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

22. 4. 2025 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na PO, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

10. 5. 2025 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na BOZP, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS). Zároveň bolo vykonané aj preškolenie všetkých zamestnancov ohľadom BOZP školenia

31. 7. 2025 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na PO, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

24. 10. 2025 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na PO, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

2. 11. 2025 - Štátny zdravotný dozor RÚVZ, BB – vykonaná kontrola dokladov a dokumentácie, prevádzky, výdaj jedál, dodržiavanie pravidiel pri výdaji pokrmov, zápis vykonaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

V KOMUCE nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

8 Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2025

1. Využitie miestností – ergokuchyne prijímateľmi sociálnych služieb podľa ich potrieb a záujmu.

Ergokuchyňa v KOMUCE bola v sledovanom období **využívaná prijímateľmi sociálnych služieb** v súlade s ich individuálnymi potrebami, schopnosťami a záujmami.

Priestory ergokuchyne slúžili najmä na **aktivizačné, tréningové a sociálno-terapeutické činnosti**, zamerané na udržiavanie a rozvoj praktických zručností, podporu sebaobslužnosti a posilňovanie



samostatnosti prijímateľov. Prijímatelia sa zapájali do jednoduchých kuchynských činností, ako je príprava studených pokrmov, pečenie, nácvik manipulácie s kuchynskými pomôckami a stolovanie.

Využívanie ergokuchyne prebiehalo **individuálne aj skupinovo**, pod odborným dohľadom sociálneho pracovníka, pričom sa prihliadalo na zdravotný stav, bezpečnosť a tempo jednotlivých prijímateľov. Aktivity zároveň podporovali sociálnu interakciu, spoluprácu a zmysluplné trávenie voľného času.

Ergokuchyňa tak plnila svoj účel ako **funkčný priestor pre praktický nácvik, aktivizáciu a podporu kvality života prijímateľov sociálnych služieb**.

= Cieľ splnený.

2. Pripraviť oslavu 20 výročia založenia ZSS KOMUCE Krivánska.

V sledovanom období bolo cieľom zariadenia pripraviť oslavu 20. výročia založenia zariadenia KOMUCE Krivánska 16-26, s cieľom oceniť históriu a pôsobenie zariadenia, zapojiť prijímateľov sociálnych služieb a vytvoriť priestor pre spoločenské stretnutie s rodinami, zamestnancami a komunitou. Oslava bola úspešne realizovaná a zahŕňala: program pre prijímateľov a pozvaných hostí, prezentáciu histórie a významných udalostí ZKOMUCE, kultúrne vystúpenia a spoločenské aktivity, občerstvenie a spoločenské stretnutie zamestnancov, prijímateľov a hostí.

Cieľ bol splnený, podujatie prebehlo podľa plánovaného harmonogramu a prispelo k posilneniu komunitného ducha, motivácie zamestnancov a spokojnosti prijímateľov.

= cieľ splnený.

3. Rozvoj záujmovej činnosti pre prijímateľov, zaviesť jeden nových druh terapie.

V sledovanom období sa zariadenie zameralo na **rozvoj záujmovej činnosti prijímateľov sociálnych služieb** s cieľom rozšíriť ponuku aktivizačných a terapeutických činností a podporiť ich psychickú pohodu, sociálnu interakciu a kvalitu života. V rámci tohto cieľa bol **zavedený nový druh terapie – reminiscenčná terapia**. Terapia bola realizovaná formou individuálnych a skupinových stretnutí, zameraných na spomínanie na životné udalosti, minulosť, tradície a významné životné skúsenosti prijímateľov. Reminiscenčná terapia prispela k: podpore pamäťových a kognitívnych schopností, posilňovaniu identity a sebavedomia prijímateľov, k zlepšeniu komunikácie a sociálnych vzťahov, k zmysluplnému tráveniu voľného času. Zavedením reminiscenčnej terapie bol **stanovený cieľ splnený** a terapia sa stala pravidelnou súčasťou záujmovej a aktivizačnej činnosti zariadenia.

= cieľ splnený

4. Zorganizovanie minimálne 3 externých prednášok pre zamestnancov v rámci edukácie.

V sledovanom období bolo cieľom zariadenia zorganizovať minimálne 3 externé prednášky pre zamestnancov s cieľom posilniť odborné vedomosti, podporiť profesijný rozvoj a zabezpečiť



kontinuálne vzdelávanie personálu. Prednášky sa realizovali formou odborných seminárov a workshopov s pozvanými lektormi z externých inštitúcií a odborných organizácií. Témy prednášok boli zamerané na: nové trendy a metodiky v sociálnej starostlivosti o seniorov, na bezpečnosť a ochranu zdravia pri práci a na psychosociálnu podporu a komunikáciu so seniormi.

Cieľ bol splnený, všetky plánované prednášky sa uskutočnili a zamestnanci získali nové odborné poznatky, ktoré boli následne aplikované v každodennej praxi zariadenia.

= cieľ splnený.

9 Úlohy pre rok 2026

1. Modernizácia a digitalizácia objednávanie stravy pre prijímateľov sociálnych služieb v KOMUCE a zamestnancov

Úlohy:

- a) Zaviesť **elektronické vedenie objednávanie stravy pre prijímateľov** sociálnych služieb, zjednodušiť prácu zamestnancov, znížiť chybovosť a umožniť lepšiu analýzu a hodnotenie objednávanie stravy
- b) **Zavedenie elektronického systému na objednávanie stravy pre zamestnancov**, naučiť prijímateľov sociálnych služieb využívať elektronický systém na objednávanie stravy tak, aby systém rýchlo pochopili, osvojili si ho a prijali pozitívne bez negatívnych postojov alebo frustrácie.

Navrhnutá realizácia:

Prijímateľom budú poskytnuté jednoduché a zrozumiteľné návody na používanie systému.

Zabezpečí sa individuálna a skupinová podpora pri prvých objednávkach.

Zamestnanci zariadenia budú spolupracovať s prijímateľmi, odpovedať na otázky a odstraňovať prípadné obavy.

Postupne sa systém stane súčasťou bežného denného režimu.

Očakávaný výsledok:

Prijímatelia budú schopní samostatne alebo s minimálnou asistenciou používať elektronický systém.

Zvýši sa efektivita a presnosť objednávok stravy.

Zamestnanci prijímú systém pozitívne, čím sa zníži odpor voči zmene a posilní sa ich nezávislosť a samostatnosť.



2. Program uznania a ocenenia zamestnancov V KOMUCE Krivánska

Cieľ: Podporiť motiváciu a spokojnosť zamestnancov, posilniť pocit spolupatričnosti, zodpovednosť a iniciatívu, a tým zlepšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb.

Formy uznania: Diplomy alebo certifikáty: udeľované štvrťročne za výnimočný prístup, iniciatívu, nápad alebo inovatívne riešenie. Malé darčeky: napr. kniha, káva, poukaz, symbolický darček s logom zariadenia. Verejné uznanie: ocenenie zamestnanca na porade, nástenke alebo v internom bulletin zariadenia.

Kritériá pre ocenenie: prejavená iniciatíva a tvorivosť pri práci so seniormi, ochota pomáhať kolegom a podpora tímovej spolupráce, návrhy na zlepšenie služieb alebo prevádzky, pozitívny prístup k prijímateľom sociálnych služieb a rodinám

Proces ocenenia: Zamestnanci alebo vedúci navrhnu kandidátov na ocenenie. Výberová komisia (napr. prijímatelia, zamestnanci) vyhodnotia návrhy podľa kritérií. Ocenenie sa udeľuje štvrťročne. Informácie o ocenených zamestnancoch budú zverejnené internou komunikáciou a na nástenke.

Očakávané výsledky: zvýšenie motivácie a angažovanosti zamestnancov, zlepšenie pracovnej atmosféry a kolektívneho nažívania, podpora kreativity a návrhov na inovácie, posilnenie pocitu spolupatričnosti a uznania medzi zamestnancami

Prílohy

1. Fotodokumentácia
2. Dotazník spokojnosti zamestnancov
3. Dotazník spokojnosti prijímateľa sociálnej služby ZPS, ZOS, ZPB
4. Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov



Príloha 1 - Fotodokumentácia









Príloha 2 - Dotazník spokojnosti zamestnancov

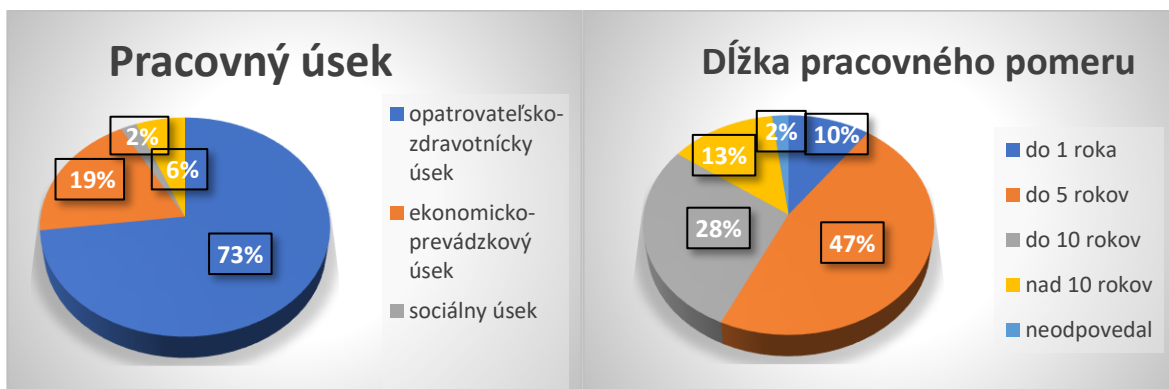
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

ZSS KOMUCE, Krivánska 16 - 26 - rok 2025

Prieskumu sa zúčastnilo 47 zamestnancov z celkového počtu 67, čo predstavuje 70 % návratnosť. Zo zamestnancov, ktorí využili možnosť anonymného vyjadrenia bolo:

- 73 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku;
- 19 % z ekonomicko-prevádzkového úseku;
- 2 % zo sociálneho úseku;
- 6 % zamestnancov neuviedlo úsek svojho pôsobenia.

Najväčšie zastúpenie 47 % mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do 5 rokov, 28 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 10 rokov, zamestnancov pracujúcich v ZSS viac ako 10 rokov bolo 13 % a najmenšie zastúpenie 10 % mali zamestnanci s dĺžkou PP do 1 roka. Respondentov, ktorí neuviedli dĺžku PP bolo 2 %.



Komunikácia

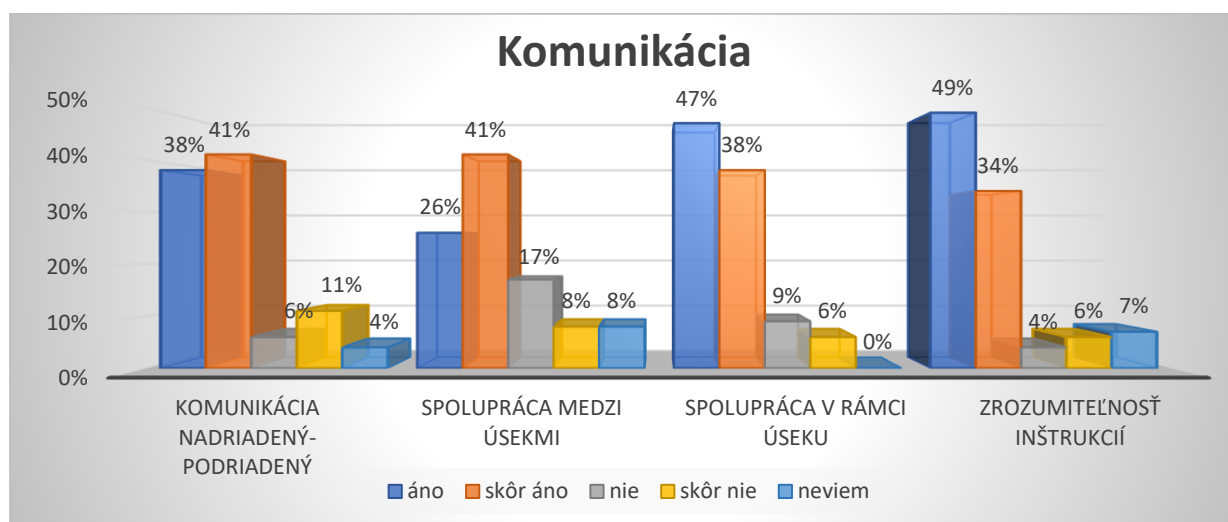
Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou medzi úsekmi;
- so spoluprácou medzi zamestnancami;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

Pri všetkých štyroch otázkach bola vo väčšej miere prejavovaná spokojnosť:

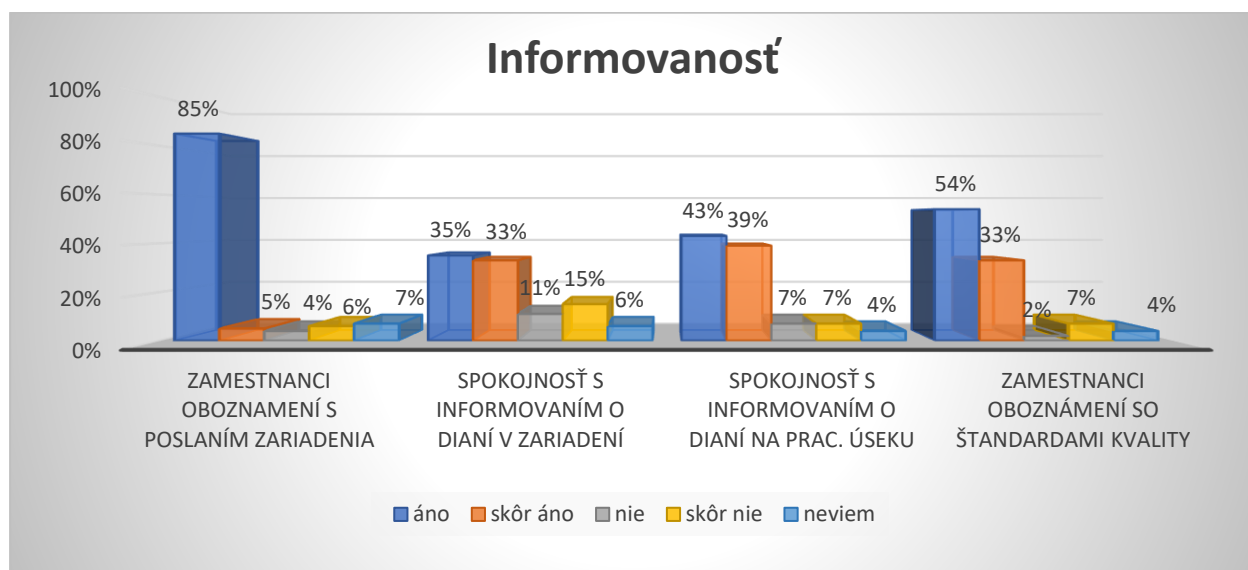
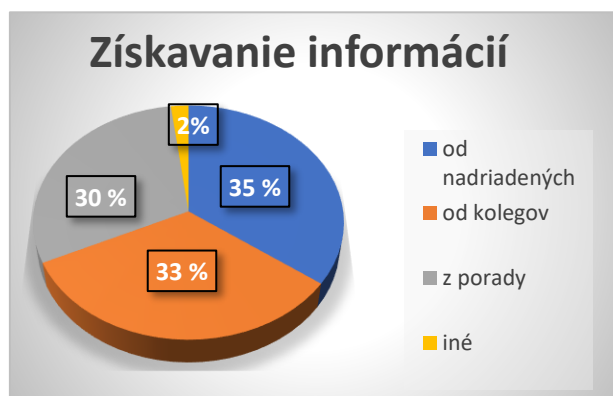


- úplnú alebo čiastočnú spokojnosť zamestnancov s úrovňou komunikácie medzi nadriadeným a podriadeným uviedlo 79 %, nespokojných je 6 % respondentov a skôr nespokojných je 11 % odpovedajúcich;
- Spokojnosť so spoluprácou medzi úsekmi vyjadrila vyše štvrtina zamestnancov, 41 % respondentov je skôr spokojných, nespokojných je 17 % a skôr nespokojných 8 % odpovedajúcich, rovnako 8 % odpovedajúcich sa nevedelo jednoznačne vyjadriť;
- v rámci svojho pracovného úseku pozitívne ohodnotilo spoluprácu 85 % zamestnancov, nespokojných je 9 % a skôr nespokojných 6 % zamestnancov;
- zadávané inštrukcie k práci sú zrozumiteľné pre 83 % zamestnancov. Nespokojnosť vyjadrili 4 % odpovedajúcich a čiastočne nespokojných je 6 % respondentov.



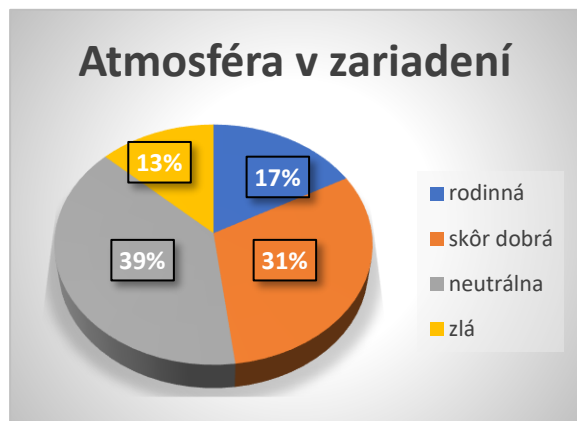
Informovanosť

Vo všetkých odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií. S poslaním zariadenia je oboznámených či už celkovo alebo čiastočne 90 % zamestnancov. Spokojnosť s informovaním o dianí v zariadení vyjadrilo 35 % zamestnancov, takmer rovnaké percento odpovedajúcich je skôr spokojných, nespokojných je podľa odpovedí 11 % respondentov a skôr nespokojných je 15 % zamestnancov. S informovaním o dianí v rámci svojho pracovného úseku je úplne a čiastočne spokojných spolu 82 % zamestnancov. 78 % zamestnancov vie a 16 % skôr vie, na koho je potrebné sa obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie. Najviac informácií dostáva priamo od svojho nadriadeného 35 % zamestnancov, od kolegov 33 %, z porady ich získava 30 % odpovedajúcich a 2 % respondentov uviedlo, že najviac informácií majú z iného zdroja, avšak neuviedlo, z akého. So štandardami kvality poskytovania sociálnej služby je oboznámených 54 % zamestnancov, skôr áno odpovedalo 33 % respondentov, o štandardoch kvality nemá vedomosť 2 % respondentov a takmer o nich nevie 7 % zamestnancov, odpovedať nevedeli 4 % zúčastnených.



Výkon práce a pracovné podmienky

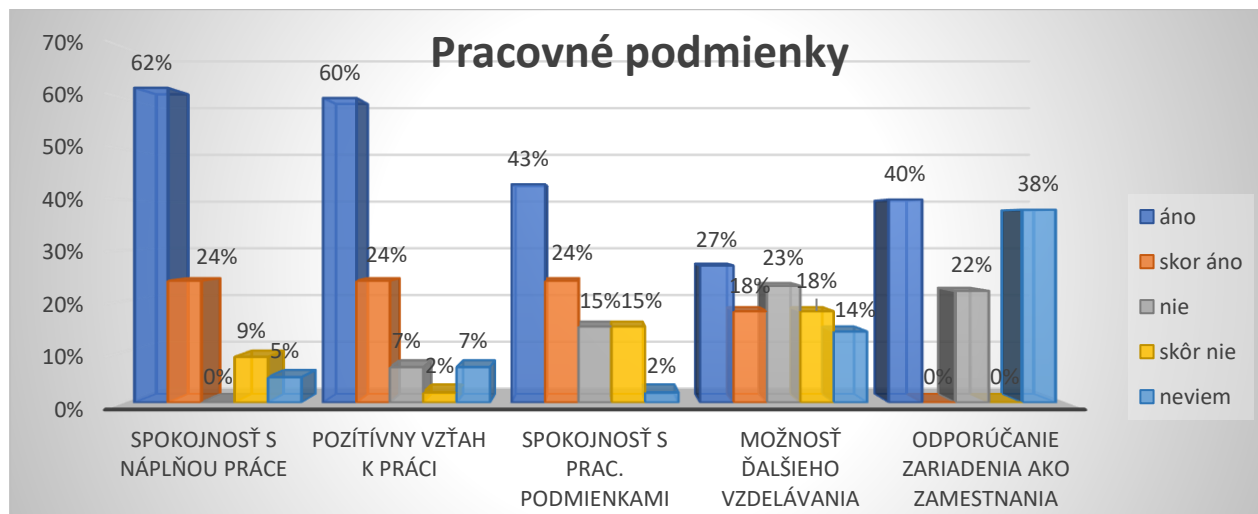
Najvyššia miera kladných odpovedí áno a skôr áno bola pri otázke spokojnosti s pracovnou pozíciou a náplňou práce, ktorú vyjadrilo spolu 86 % respondentov. Pozitívny vzťah k práci má a skôr má spolu



84 % respondentov; 7 % zamestnancov nemá svoju prácu rado a necítia sa na pracovisku dobre. Vyššie percento pozitívnych odpovedí bolo aj pri pracovných podmienkach, s ktorými je úplne a čiastočne spokojných spolu 67 % zamestnancov. Nespokojnosť s vytvorenými pracovnými podmienkami vyjadrilo 15 % zamestnancov a skôr nespokojných je rovnako 15 % odpovedajúcich. Nejednoznačnosť názorov sa prejavila pri otázke na možnosti ďalšieho vzdelávania a kariérneho rastu, podľa ktorých 27 % zamestnancov má možnosť sa

ďalej vzdelávať a možnosť skôr áno označilo 18 % zamestnancov, na druhej strane 23 % respondentov uviedlo, že nemajú možnosť ďalšieho vzdelávania a skôr nemá 18 % odpovedajúcich. Zvyšných 14 % sa nevedelo vyjadriť. Pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania by 40 % respondentov ZSS ako zamestnanie odporučilo, 22 % zamestnancov nie a 38 % zamestnancov nevie, či by odporučili svojim priateľom a známym zamestnať sa v ZSS.

Atmosféra v zariadení je podľa 17 % respondentov veľmi dobrá až rodinná, za skôr dobrú ju považuje 31 % odpovedajúcich a 39 % zamestnancov ju vníma ako neutrálnu. Atmosféra je zlá podľa 13 % zamestnancov.

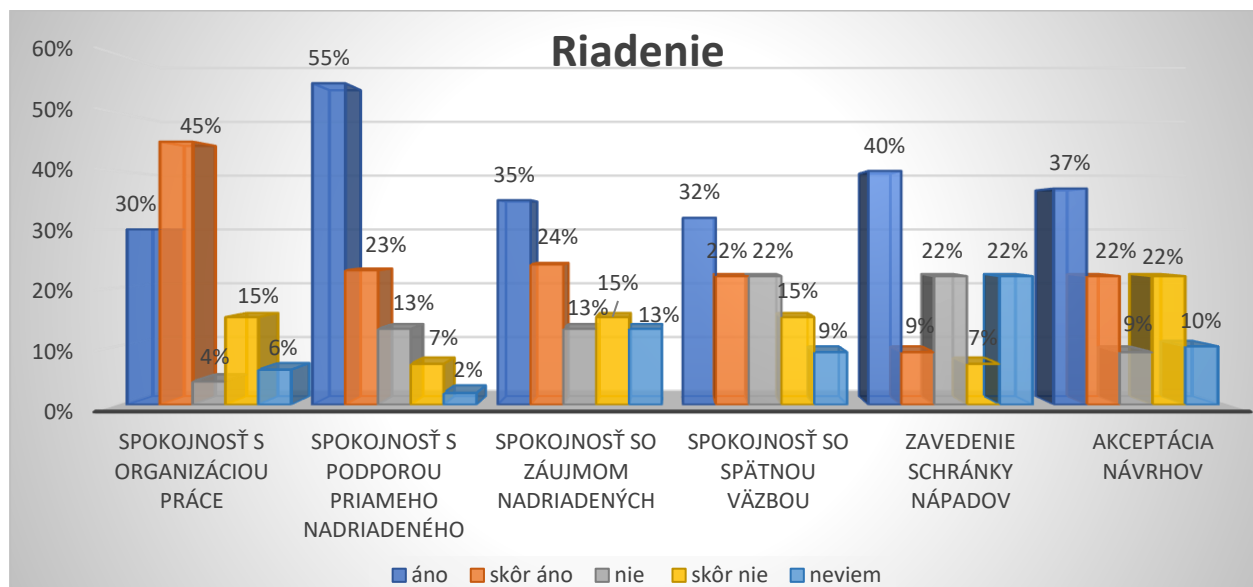


Riadenie

V oblasti riadenia vyjadrili respondenti vysokú mieru spokojnosti odpoveďami áno a skôr áno najmä s podporou priameho nadriadeného (78 %) a s bežnou organizáciou práce (75 %), pri ktorej bolo možné vyjadriť aj vlastný návrh na zmenu. Jeden respondent navrhol zmenu, aby opatrovatelia nemuseli umývať obedáre. So záujmom nadriadených o prácu zamestnancov je spokojných a skôr spokojných



59 % respondentov, nespokojnosť vyjadrilo 13 % a skôr nespokojných je 15 % opýtaných. Úplne alebo čiastočne sú zamestnanci spokojní aj s akceptáciou návrhov a pripomienok nadriadenými (59 %), nespokojnosť vyjadrilo 9 % zamestnancov a 22 % je skôr nespokojných s akceptovaním ich návrhov. So zavedením schránky nápadov by súhlasila takmer polovica respondentov, 22 % nechce zaviesť schránku nápadov a pri tejto otázke sa vyskytlo aj vyššie percento odpovedí neviem - 22 %. Najvyššiu mieru nespokojnosti vyjadrili zamestnanci len so spätnou väzbou, s ktorou je nespokojných 22 % respondentov a 15 % je čiastočne nespokojných, naopak úplne alebo čiastočne spokojných je spolu 54 % opýtaných. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 37 % zamestnancov, čiastočne 13 % odpovedajúcich. Podľa 15 % respondentov hodnotenie neprebíha vôbec alebo skôr neprebíha podľa 11 % zamestnancov. Na túto otázku nevedelo odpovedať až 24 % zamestnancov.

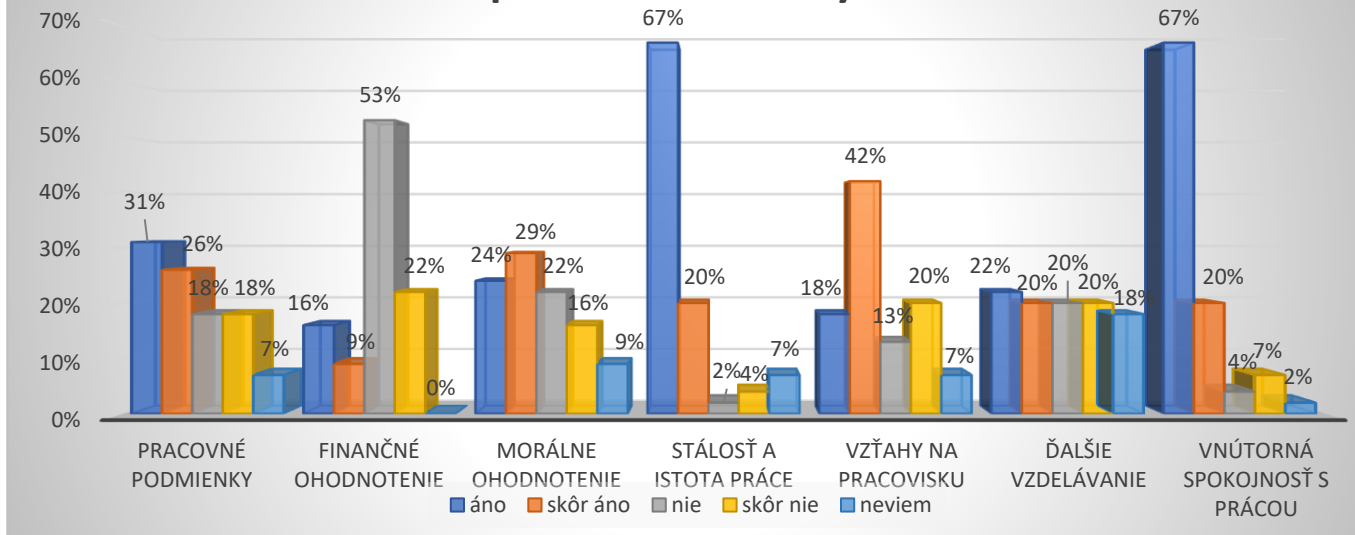


Motivácia

V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedlo 87 % zamestnancov úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s vnútornou radosťou z výkonu práce a so stálosťou a istotou práce. Spokojnosť s vytvorenými pracovnými podmienkami vyjadrilo odpoveďami áno a skôr áno 57 % respondentov, nespokojných a skôr nespokojných je rovnako po 18 % zamestnancov. Vzťahy na pracovisku pozitívne motivujú či už úplne alebo čiastočne 60 % respondentov, na 13 % zamestnancov nepôsobia motivujúco a skôr nie uviedlo 20 % odpovedajúcich. Spokojnosť s motiváciou prostredníctvom morálneho ohodnotenia pozitívne ohodnotilo 53 % zamestnancov, nespokojných je 22 % odpovedajúcich a skôr nespokojných je 16 % opýtaných. S možnosťou ďalšieho vzdelávania a kariérneho rastu je spokojných 22 % zamestnancov a rovnakým podielom odpovedí - 20 %, vyjadrili zamestnanci spokojnosť, ale aj nespokojnosť a čiastočnú nespokojnosť s napĺňaním tohto motivačného stimulu. Nespokojní sú zamestnanci najmä s finančným ohodnotením (53 %), skôr nespokojných je 22 %, spokojných či už úplne alebo aspoň čiastočne je spolu len 25 % respondentov.

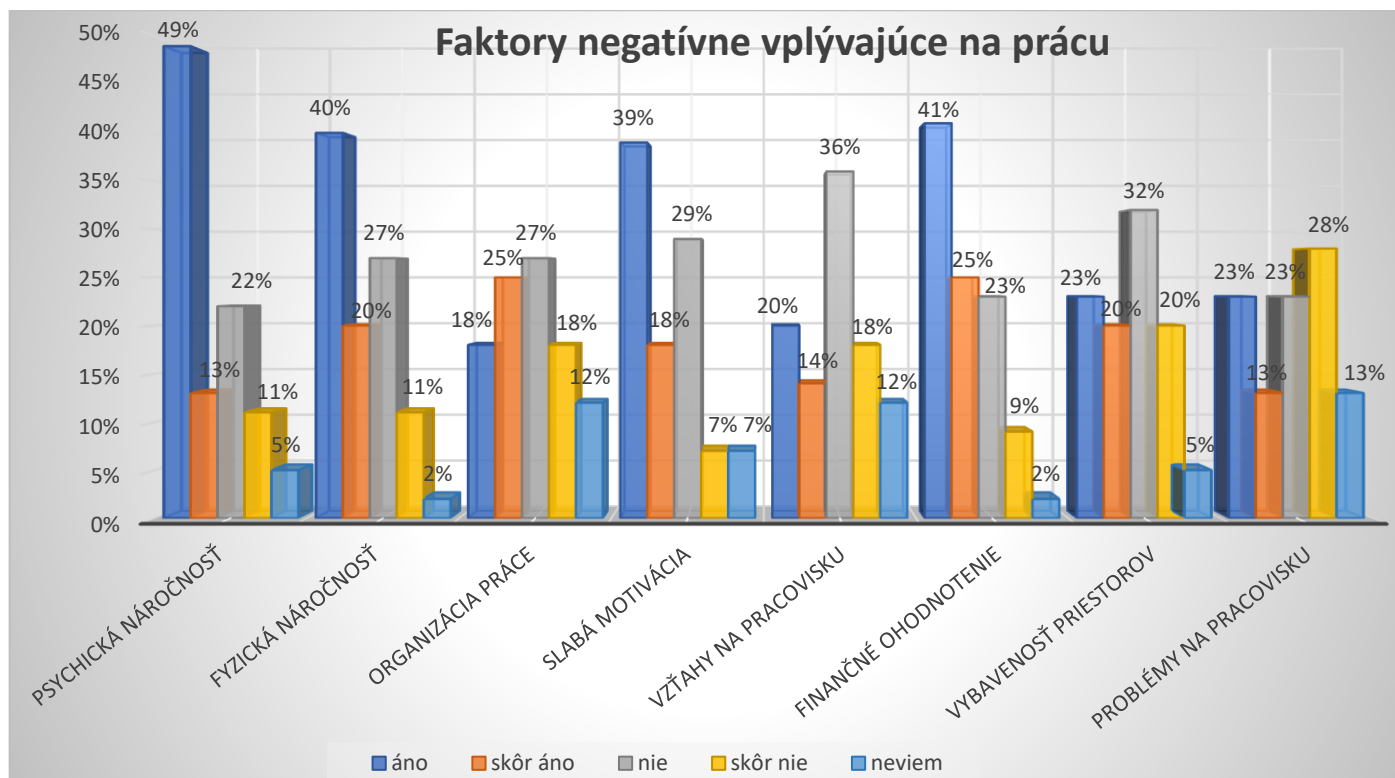


Napĺňanie motivačných stimulov



Rôznorodé výsledky sa ukázali najmä pri faktoroch negatívne ovplyvňujúcich výkon práce. Výraznejší výsledok sa prejavil pri finančnom ohodnotení, ktoré má na pracovný výkon 66 % opýtaných úplný alebo čiastočný negatívny dopad, prácu 23 % odpovedajúcich to negatívne neovplyvňuje a skôr nemá vplyv na 9 % respondentov. Na prácu zamestnancov zle vplýva úplne alebo čiastočne najmä psychická náročnosť povolania (spolu 62 %), 22 % ju za negatívny faktor nepovažuje a zlý vplyv skôr nemá ani na 11 % respondentov. Fyzickú náročnosť ako negatívny faktor uviedlo kladnými odpoveďami áno a skôr áno spolu 60 % zamestnancov, ale na 27 % odpovedajúcich nemá negatívny vplyv a skôr neovplyvňuje 11 % respondentov. Slabú motiváciu ako negatívny faktor označilo odpoveďami áno a skôr áno 57 % respondentov, ale na výkon 29 % odpovedajúcich vplyv nemá. Vzťahy na pracovisku považuje úplne alebo čiastočne za negatívne vplývajúci faktor spolu 34 % respondentov, ale 36 % zamestnancov neovplyvňuje vôbec a skôr neovplyvňuje prac. výkon 18 % respondentov. Negatívny dopad na pracovný výkon viac ako polovice zamestnancov nemá podľa odpovedí nie a skôr nie vybavenosť priestorov (53 %) a problémy na pracovisku (51 %), ale obidva faktory vníma ako negatívne vplývajúce 23 % respondentov. Organizáciu práce označilo celkovo alebo aspoň čiastočne za negatívny faktor ovplyvňujúci prac. výkon (45 %) odpovedajúcich. Pri faktoroch ako organizácia práce, vybavenosť priestorov či problémy na pracovisku, sú percentuálne rozdiely medzi pozitívnymi a zápornými hodnotami nízke a nedá sa preto jednoznačne vyjadriť ich celkový vplyv na pracovný výkon a zamestnancov.

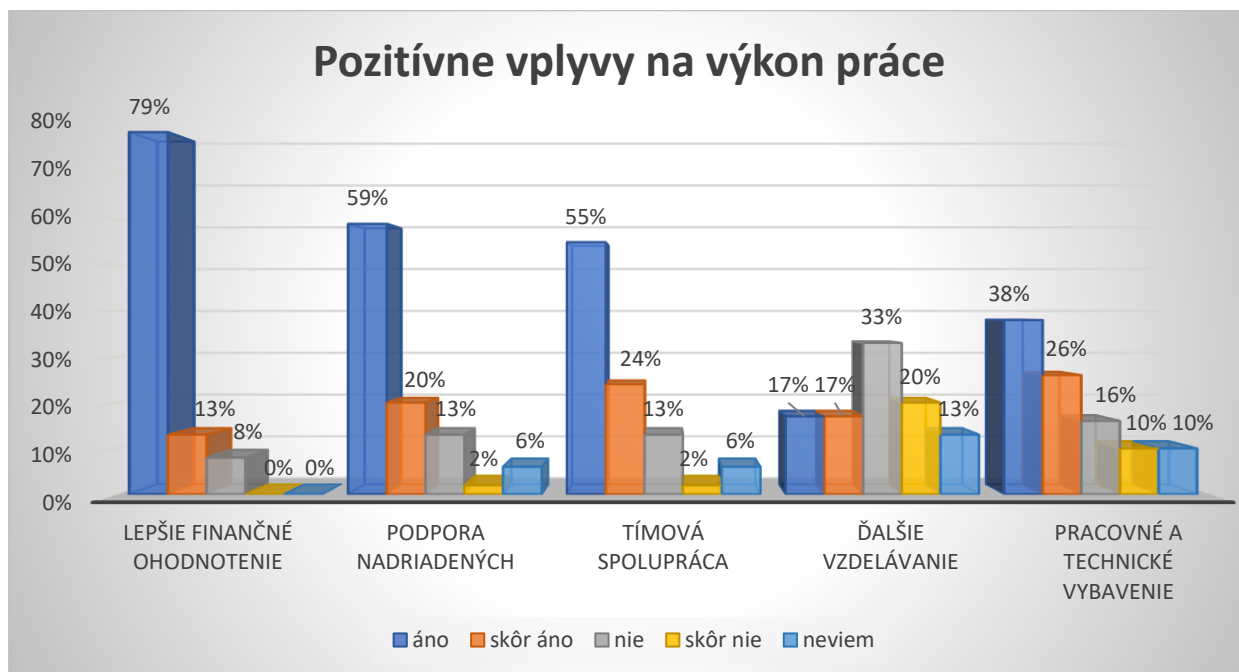




Pozitívny vplyv na pracovný výkon by podľa väčšiny odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (92 %), podpora nadriadených (79 %) a tímová spolupráca (79 %).

Ďalšie vzdelávanie by neovplyvnilo pracovný výkon 33 % zamestnancov, skôr nie uviedlo 20 % respondentov, odpovede áno a skôr označilo spolu 34 % respondentov. V rámci zvyšovania kvalifikácie prejavili záujem najmä o individuálnu supervíziu a vzdelávanie v oblasti počítačových zručností. Pozitívny vplyv pracovného a technického vybavenia pracoviska uviedlo odpoveďami áno a skôr áno 64 % zamestnancov, na 16 % zamestnancov nemá pozitívny vplyv a skôr neovplyvňuje na 10 % odpovedajúcich. V podotázke Aké? uviedli: lepšie výťahy 5 x; dezinfekčné prostriedky; kúpacie vozíky s väčšími kolieskami; pomôcky pre klientov 2x, nedostatočné priestory, bezbariérové kúpeľne v bytoch.





Posledná otázka bola zameraná na vlastné návrhy na zmenu. Z uvedených uvádzame :

- lepšie finančné ohodnotenie (3x),
- vyššia pracovná obsadenosť
- viac sa pýtať klientov, aspoň tých, čo sú pro zmysloch, ako sú spokojní. Nielen apočúť, kto čo povie.
- Finančne, veci, ktoré robíme napr. v jedálni, tam prichádzame o prestávku, čo sa týka víkendov, robíme to za osoby, ktoré by to mali vykonávať, ktoré by za to boli zaplatené.

V Banskej Bystrici, 23. 10. 2025

Vypracovala : Mgr. Mária Trepáčová,





Príloha 3 - Dotazník spokojnosti prijímateľa sociálnej služby ZPS, ZOS, ZPB

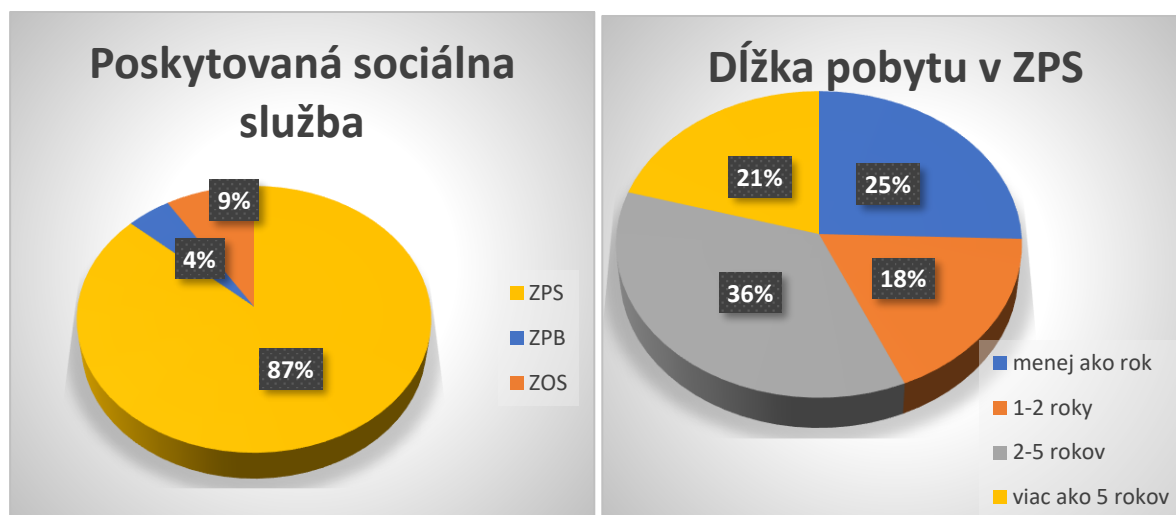
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI prijímateľov sociálnych služieb

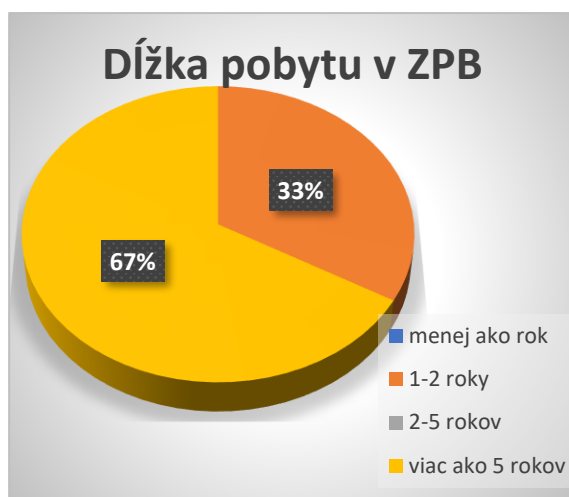
zariadenie opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov, zariadenie podporovaného bývania

KOMUCE KRIVÁNSKA 16-26, rok 2025

Prieskumu sa zúčastnilo 48 prijímateľov sociálnych služieb (ďalej PSS) z celkového počtu 58, návratnosť dotazníkov dosahuje 83 %. Nie každý prijímateľ sociálnej služby odpovedal na každú otázku. Otvorené otázky ostali často bez odpovedí. Z týchto dotazníkov bolo:

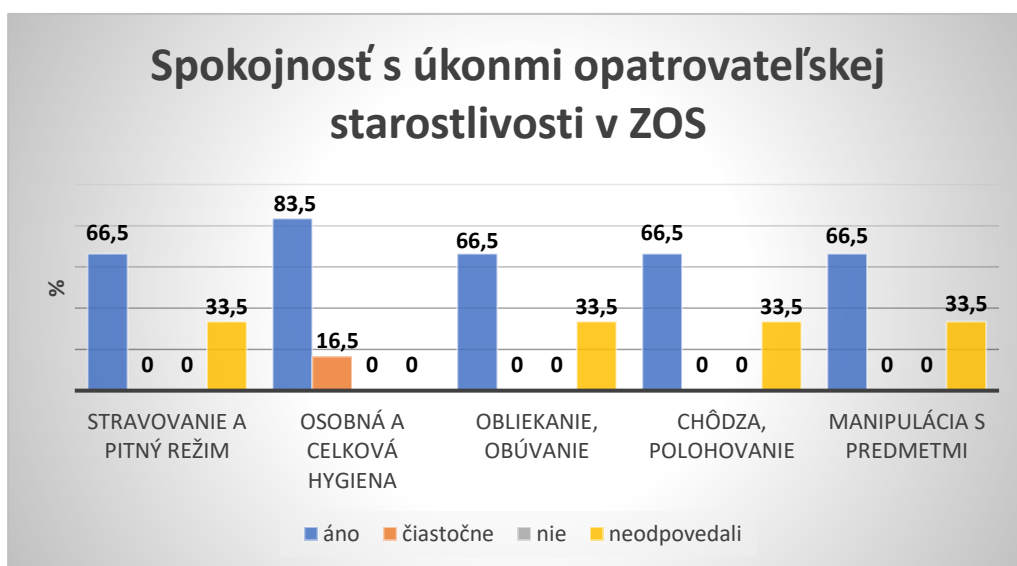
- 6 ks zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej „ZOS“)
- 39 ks zariadenie pre seniorov (ďalej „ZPS“).
- 3 ks zariadenie podporovaného bývania (ďalej „ZPB“)

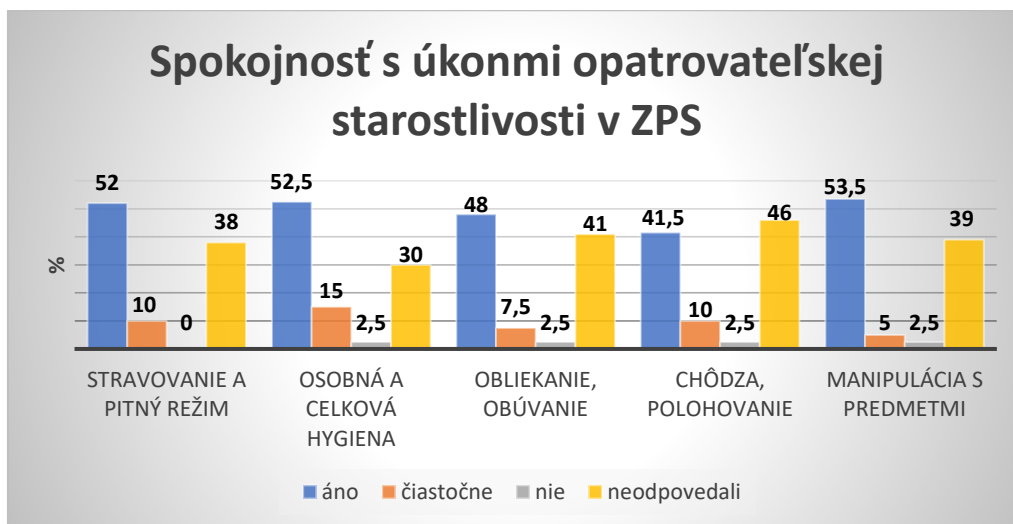




Dĺžka pobytu v zariadení

Prijímateľov sociálnej služby ZPS, ktorí sú v našom zariadení viac ako päť rokov je - 21 %, prijímateľov v rozmedzí medzi dvomi a piatimi rokmi – 36 %, jeden až dva roky – 18 % a 25 % menej ako rok. Klienti ZOS sú menej ako rok, nakoľko sa im sociálna služba poskytuje zvyčajne na 3 mesiace. Čo sa týka ZPB, 67 % prijímateľov je v zariadení viac ako 5 rokov a 33 % je v zariadení jeden až dva roky.





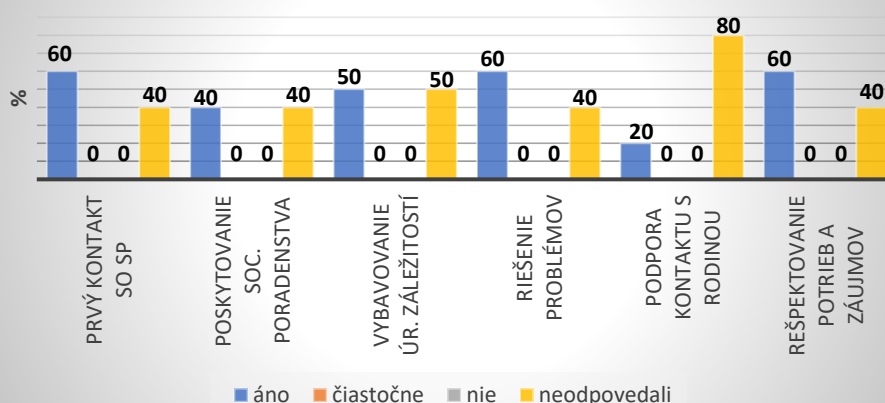
Spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti

V dotazníku sme u prijímateľov sociálnych služieb - ZPS a ZOS zisťovali spokojnosť úkonov opatrovateľskej starostlivosti. V ZPS prevládala väčšinová spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti, 52 % bolo spokojných s podávaním stravy a pitným režimom, 52,5 % s celkovou osobnou hygienou, 48 % bolo spokojných s obliekaním ako aj s polohovaním a 53,5 % bolo spokojných s manipuláciou s rôznymi predmetmi. Nespokojnosť bola nízka, zhruba sa jednalo o 5 až 15 % pri všetkých otázkach. Na túto otázku neodpovedalo v rozpätí od 30 do 46 % opýtaných prijímateľov, pravdepodobne z dôvodu, že u nich ešte toho času nevznikla potreba všetkých uvedených úkonov a mali len asistovanú pomoc (jedná sa o stupne odkázanosti 4 a 5). V ZOS bola prevažná väčšina prijímateľov sociálnej služby spokojná so všetkými poskytovanými úkonmi - 83,5 %, nespokojnosť v daných otázkach prijímatelia neprejavili. U poskytovateľov sociálnej služby ZPB sme spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti nezisťovali, nakoľko im nebola poskytovaná.

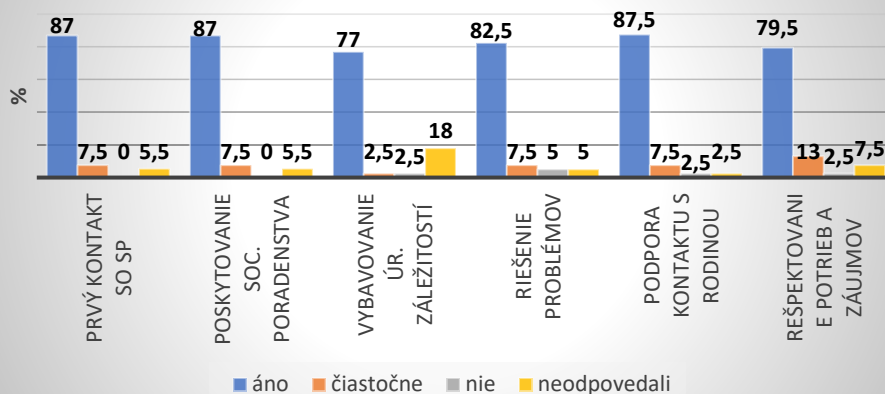
Prijímatelia sociálnej služby (ZPS), v otvorenej otázke o spokojnosti s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti uviedli, že by privítali viac zamestnancov, ktorí by mali čas sa s nimi porozprávať, mali čas na vychádzky a predovšetkým, aby sa všetci neponáhľali stále od nich preč.



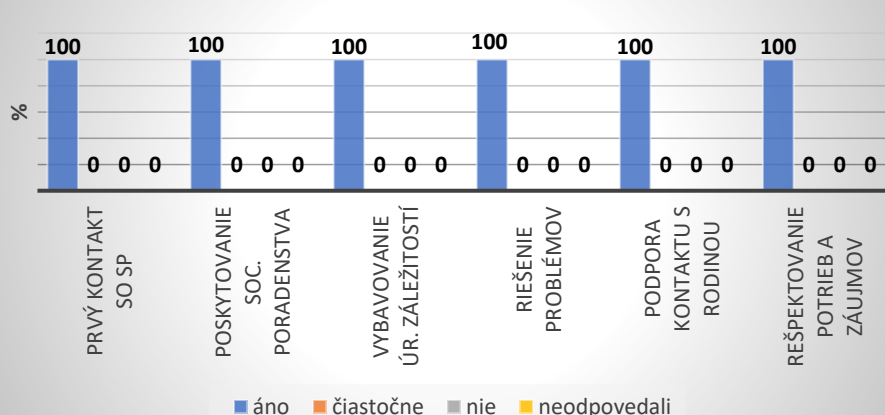
Práca sociálnych pracovníkov v ZOS



Práca sociálnych pracovníkov v ZPS

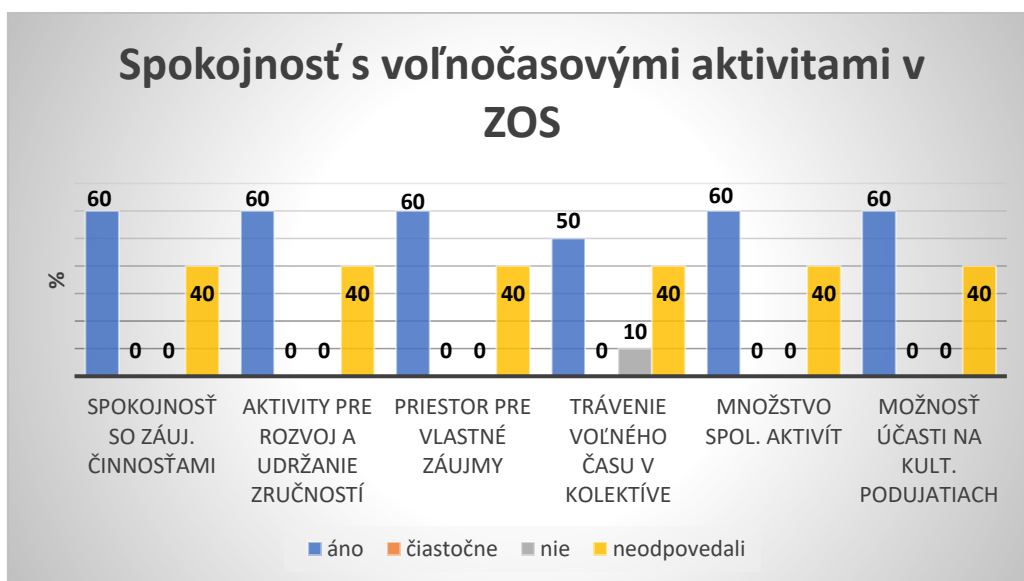


Práca sociálnych pracovníkov v ZPB

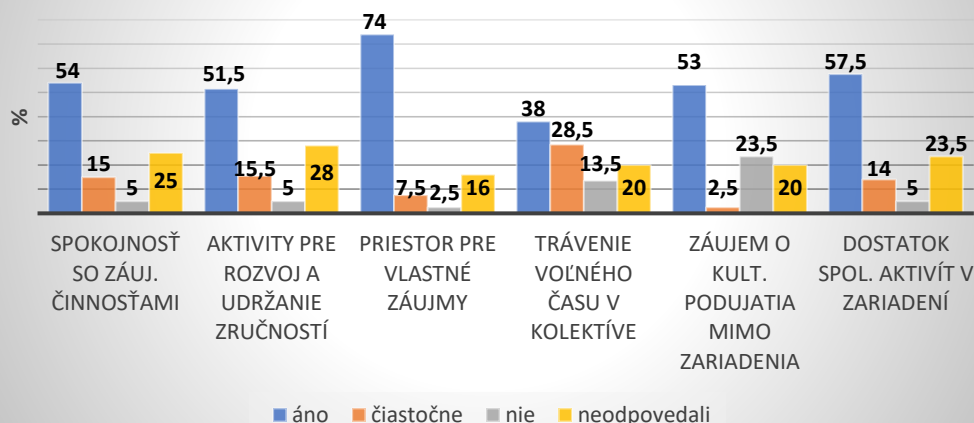


Práca sociálnych pracovníkov v zariadení

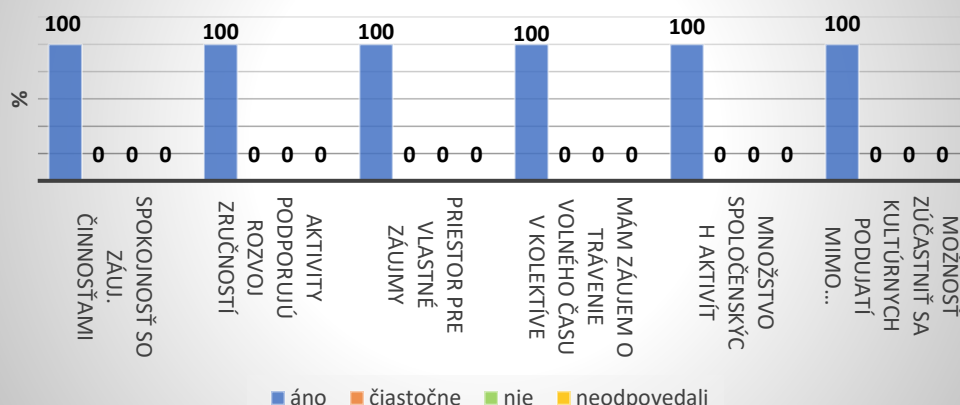
Prijímatelia sociálnej služby v ZOS vyjadrovali väčšinovú spokojnosť s prácou sociálnych pracovníkov. S prvým kontaktom, riešením problémov a s rešpektovaním potrieb a záujmov bolo spokojných pri každom bode 60 % prijímateľov sociálnej služby. Spokojnosť s vybavovaním úradných záležitostí prejavilo 50 % prijímateľov a 40 % prijímateľov kladne hodnotilo poskytovanie sociálneho poradenstva. U 20 % sa vyskytlo kladné hodnotenie pri podpore kontaktu s rodinou. Nespokojnosť v ZOS neprejavil nikto z oslovených. Predpokladom toho, že na niektoré otázky respondenti neodpovedali (40 %) je, že vo veľkej miere sa rodina zapája do riešenia záležitostí potrebných pre prijímateľa sociálnej služby. Podobne to bolo aj u prijímateľov sociálnych služieb v ZPS, kde bola pri všetkých možnostiach prevažovala miera spokojnosti nad 75 %, dokonca pri otázkach prvého kontaktu, poskytovania sociálneho poradenstva a riešenia problémov hodnota dosahovala viac ako 80 %. Nespokojnosť bola vyslovovaná v nízkej miere do maximálne 5%. 18 % PSS neodpovedalo v otázke vybavovania úradných záležitostí. Prijímatelia v ZPB boli s prácou sociálnych pracovníkov spokojní na 100%. V celkovom zhrnutí môžeme skonštatovať, že práca sociálnych pracovníkov v KOMUCE je hodnotená veľmi pozitívne. V otvorenej otázke o spokojnosti s prácou sociálnych pracovníkov č. 3 nebol uvedený žiadny návrh na zmenu.



Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami v ZPS



Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami v ZPB



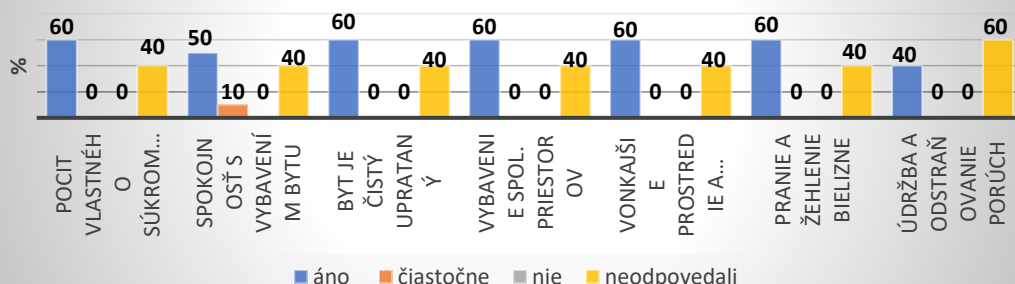
Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami v zariadení

Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami ohodnotili prijímatelia sociálnych služieb (ZPS, ZPB a ZOS) väčšinou kladne. Prevažne 60 % opýtaných v ZOS bolo spokojných s poskytovanými voľnočasovými aktivitami, nikto neprejavil nespokojnosť a 40 % respondentov neodpovedalo pri jednotlivých položkách v danej otázke. Miera spokojnosti pri väčšine otázok respondentov v ZPS, ktoré súvisia s aktivačnou činnosťou, dosiahla hodnotu nad 50 % a dokonca pri otázke na priestor pre vlastné záujmy až 74 %. 23 % opýtaných prijímateľov v ZPS prejavilo nezáujem o kultúrne podujatia mimo zariadenia a 13,5 % trávenie voľného času v kolektíve s ostatnými. Prijímatelia v ZPB až 100% opýtaných prejavilo spokojnosť a záujem o voľnočasové aktivity aj ostatné aktivity ktoré organizuje zariadenie. V otvorenej otázke

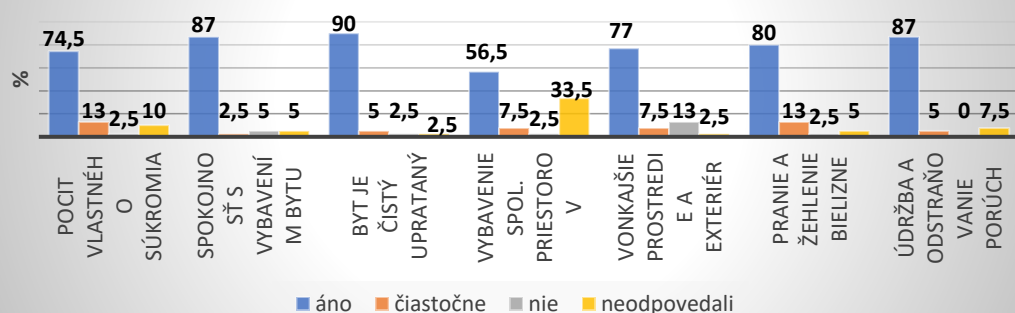


o spokojnosti voľnočasovými aktivitami PSS uviedli, že by privítali viac individuálnych aktivít spolu so sociálnymi pracovníkmi, hlavne návštevy na obytných jednotkách a možnosti sa porozprávať.

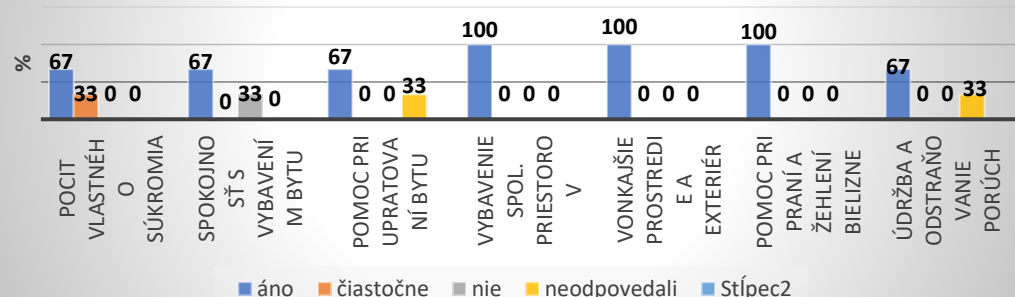
Spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou ZOS



Spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou ZPS

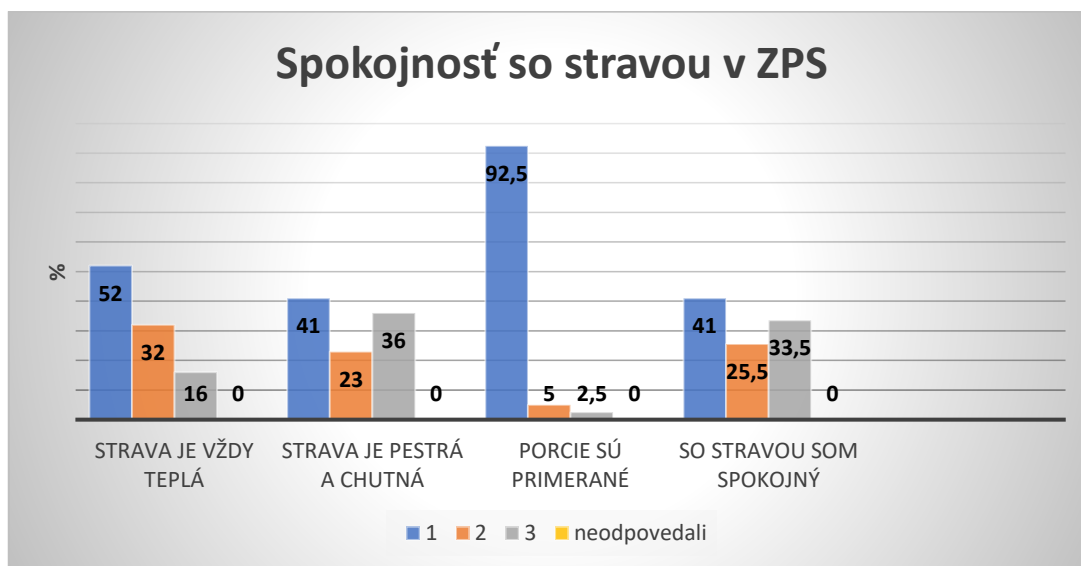
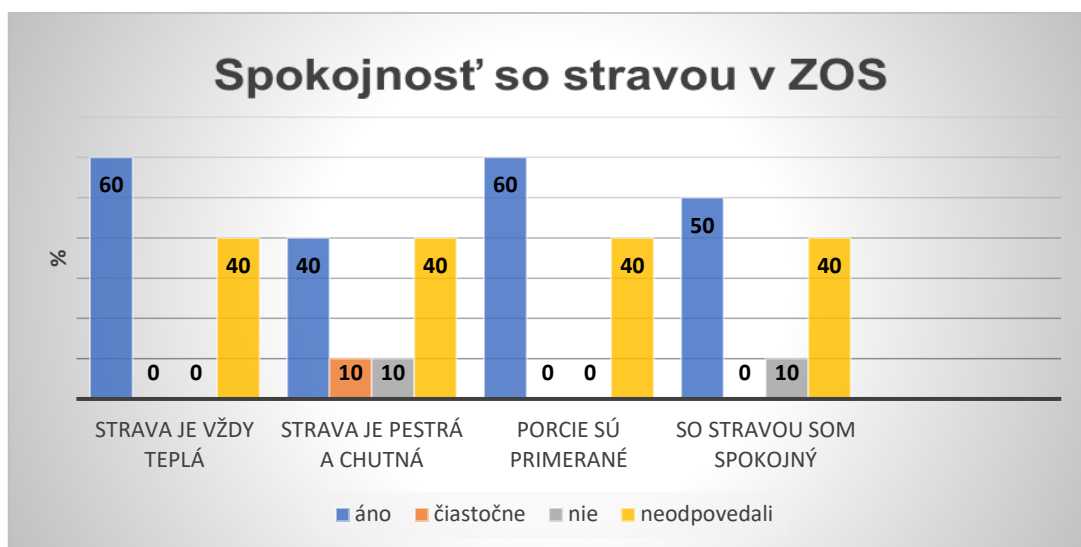


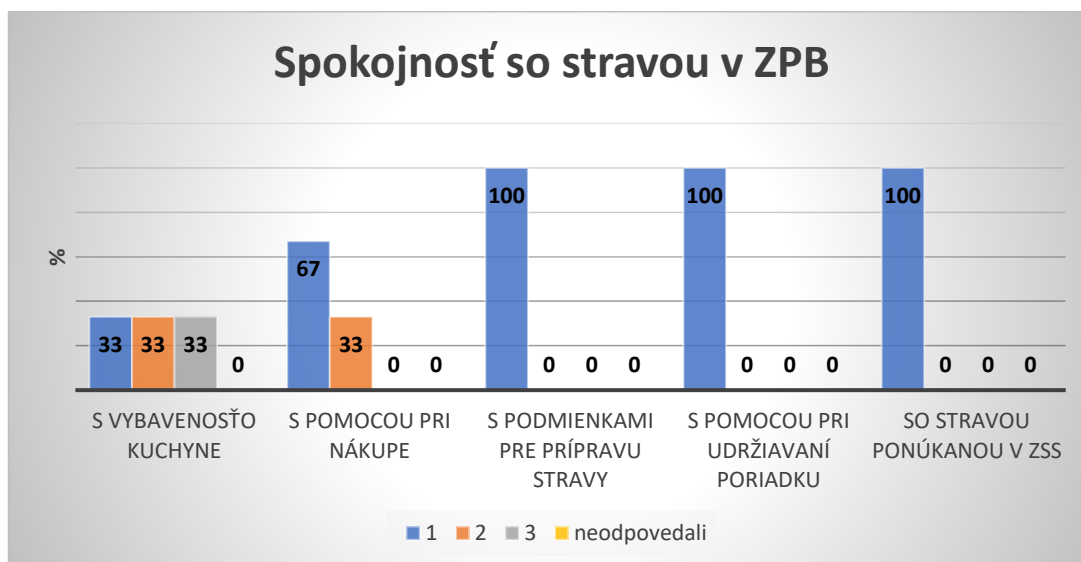
Spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou ZPB



Spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou v zariadení

Prijímatelia sociálnej služby ZOS na otázky neodpovedali v miere 40 %, predpokladáme, že to ovplyvňoval krátkodobý pobyt v zariadení a údržbu tak nevedeli zhodnotiť. Až 60 % opýtaných ale prejavilo spokojnosť. V otvorenej otázke neboli žiadne návrhy ani pripomienky. Prijímatelia sociálnej služby v ZPS boli na 90 % spokojní s čistotou v obytnej jednotke, nad 80 % respondentov bolo spokojných s vybavením bytu, údržbou a celkovým pocitom vlastného súkromia. Nespokojnosť prejavilo 13 % prijímateľov, ale len pri jednej otázke a to vonkajšie prostredie a exteriér. Na dané otázky neodpovedalo od 7 do 33,5 % pri jednotlivých častiach položenej otázky. Pri otvorenej otázke neboli uvedené žiadne pripomienky. Prijímatelia v ZPB boli rozmedzí od 67 do 100 % so všetkými službami spokojní. Nespokojnosť prejavil len jeden prijímateľ a išlo o vybavenie bytu. Pri otvorenej otázke prijímatelia pripomienkovali zhoršený a zastaralý stav kúpeľní a ich bariérovosť.



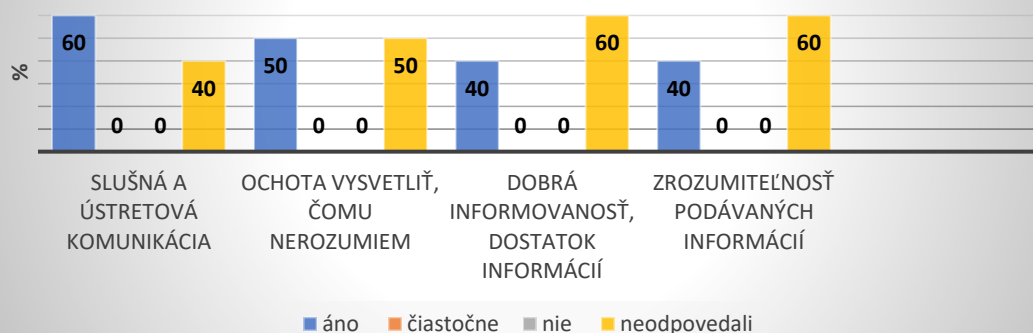


Spokojnosť so stravou v zariadení KOMUCE

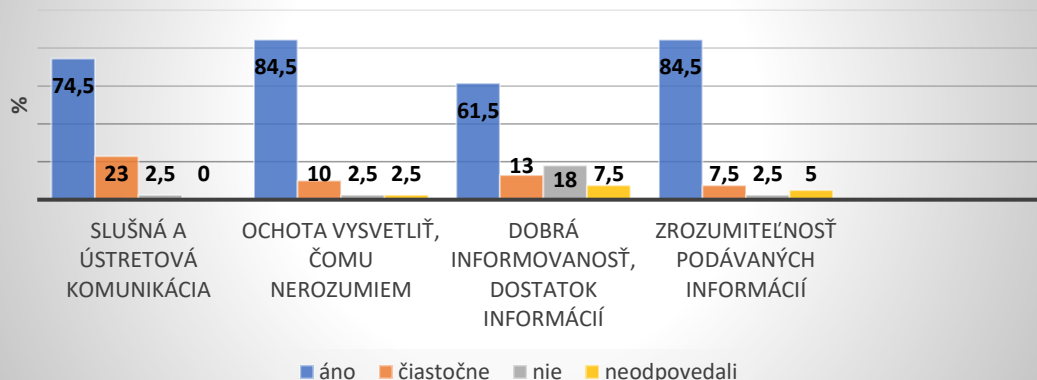
Pri otázke s teplotou jedla v ZOS bolo spokojných až 60 % opýtaných, nespokojnosť nikto neprejavil. Až 40 % opýtaných považovalo stravu za pestrú a chutnú, 10 % bolo čiastočne spokojných a len 10 % bolo v tejto položke nespokojných. Prijímatelia pozitívne ohodnotili veľkosť porcií – 60 % opýtaných a 40 % opýtaných nedopovedalo. V ZPS bolo spokojných s teplotou jedla 52 % opýtaných, 32 % čiastočne a 16 % bolo nespokojných. V množstve 41 % opýtaných považovalo stravu za pestrú a chutnú, 23 % bolo čiastočne spokojných a 36 % bolo nespokojných. Prijímatelia veľmi pozitívne ohodnotili veľkosť porcií, až 92,5 % opýtaných odpovedalo kladne. Celkovo so stravou bolo spokojných 41 % opýtaných, 25,5 % bolo čiastočne spokojných a 33,5 % bolo so stravou celkovo nespokojných. V ZPB sa 100 % prijímateľov vyjadrilo, že boli spokojní s podmienkami na prípravu stravy, s pomocou pri udržiavaní poriadku a so stravou ponúkanou v zariadení, s pomocou pri nákupe bolo spokojných 63 % opýtaných 33 % bolo čiastočne spokojných, nespokojnosť v tejto časti otázky nevyjadril nikto z opýtaných. Prijímatelia ZPB boli s vybavenosťou kuchyne spokojní na 33 %, čiastočne spokojných bolo 33 % a nespokojnosť nevyjadril nikto z opýtaných. Opýtaní využili priestor na vlastné návrhy na zmeny, kde uviedli: viac príloh k jedlu (šaláty, kompóty, ovocie); menej pikantné jedlá a ľahšie stráviteľné večere (napríklad bez údenín, klobás). Čo sa týka raňajok prijímatelia najčastejšie kritizovali podávanie nátierok. Privítali by pestrejšie raňajky (napríklad praženicu, chlieb vo vajci). V rámci obedov navrhujú zmeniť polievky, najčastejšie sa sťažujú na rozvarenú zeleninu a cestoviny v polievke, dávať menej múky do polievok a menej soliť. Tak tiež čo sa týka príloh, sa prijímatelia sťažujú na tvrdé zemiaky a zemiakovú kašu, ktorá obsahuje veľa múky.



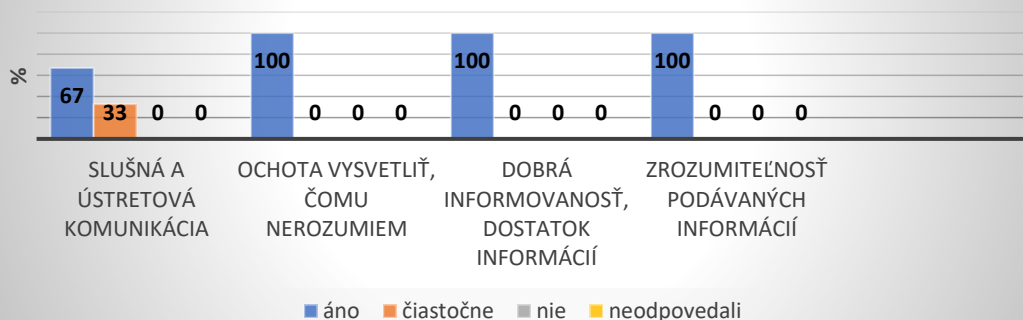
Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov v ZOS



Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov v ZPS



Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov v ZPB

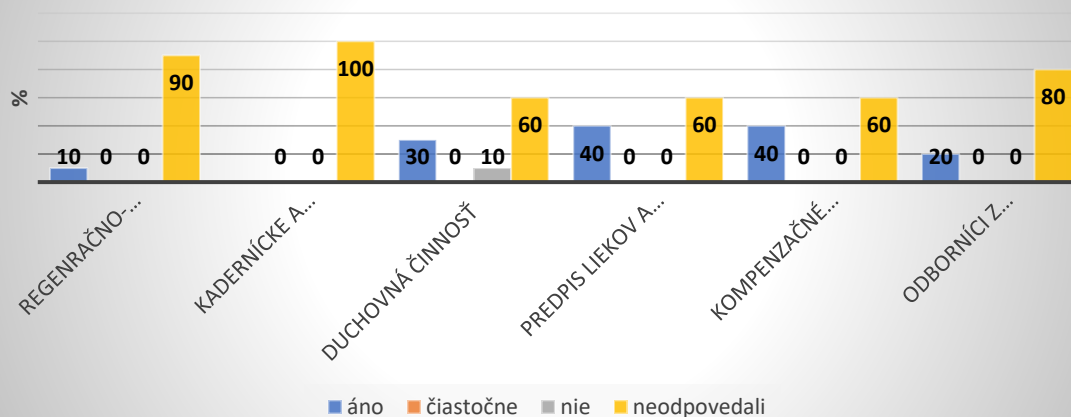


Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov

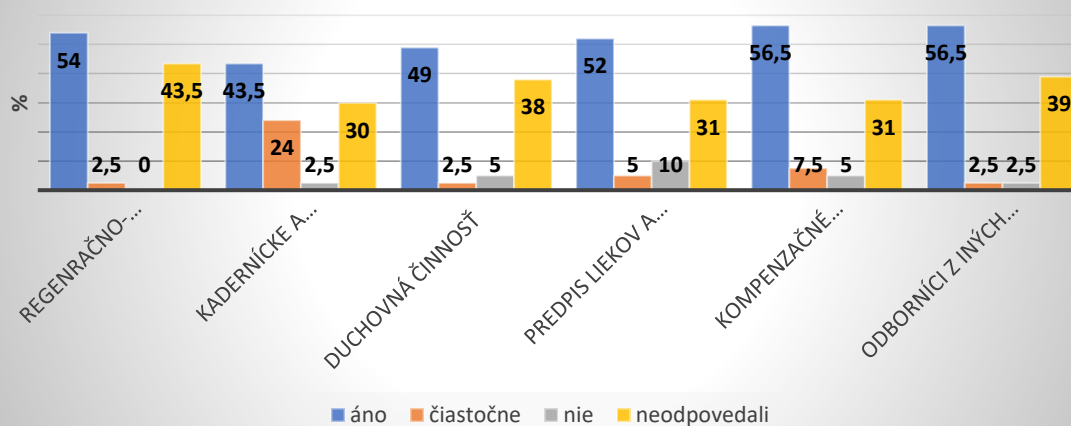
Prijímatelia v ZOS vo väčšine neodpovedali na dané otázky. Pri otázke slušná a ústretová komunikácia 60 % respondentov odpovedalo kladne, pri otázke ochota vysvetliť čomu nerozumie 50 % ohodnotilo pozitívne, pri otázke dobrá informovanosť 40 % odpovedalo pozitívne a pri zrozumiteľnosti podávaných informácií sa tiež 40 % opýtaných vyjadrilo pozitívne. Podstatné je ale to, že nikto z opýtaných nehodnotil tieto otázky negatívne. Prijímatelia v ZPS prejavili celkovú spokojnosť s spôsobom komunikácie až 74,5 % sa vyjadrilo že komunikácia je slušná a ústretová, rovnako pri podávaní informácií zo strany zamestnancov bolo 84,5 % opýtaných spokojných. Ochota vysvetľovať veci, ktorým nerozumejú ohodnotili na 61,5 % pozitívne zamestnancov, a až 84,5 % odpovedalo že podané informácie sú pre nich aj zrozumiteľné. Pozitívne vnímame že len pri otázke informovanosti odpovedali opýtaní negatívne a pri ostatných otázkach sa nevyskytli žiadne negatívne odpovede. Prijímatelia v ZPB všetky otázky hodnotili pozitívne vo výške 100 %, čo má pre nás veľmi pozitívnu odozvu. V otvorenej otázke sa tento rok zo strany respondentov nevyskytli žiadne podnety, dokonca ani spôsob komunikácie opatrovateľiek alebo to, že nemajú čas na nich a stále sa len ponáhľajú v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi.

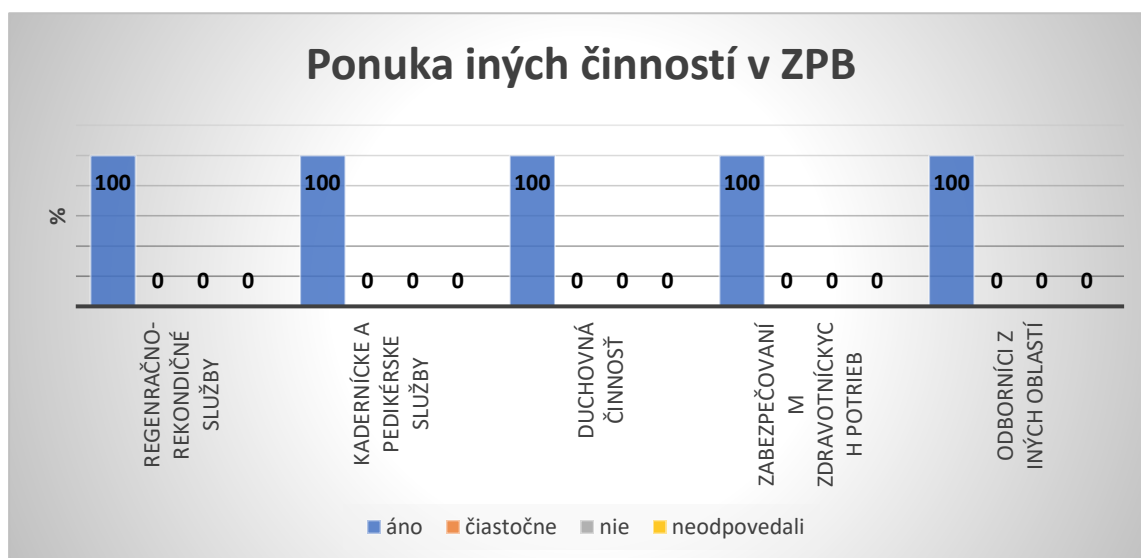


Ponuka iných činností v ZOS



Ponuka iných činností v ZPS

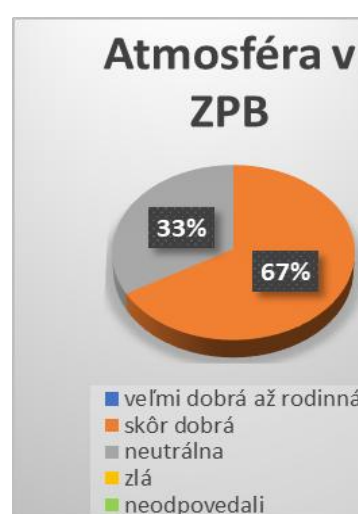
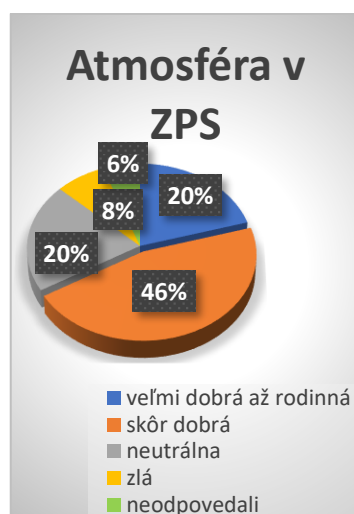
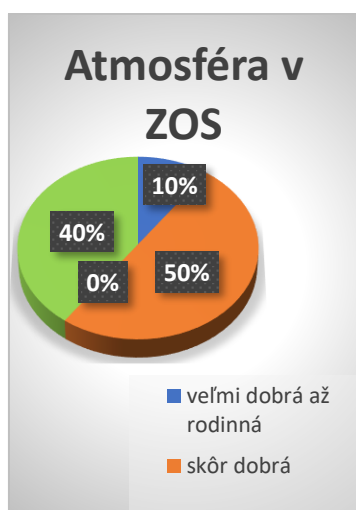




Ponuka iných činností v ZSS

Ďalšia otázka bola ponuky iných činností z zariadení KOMUCE Krivánska 16-26. Prijímatelia v ZPS prejavili väčšinou spokojnosť s ponukami iných služieb až 52 % bolo spokojných so zabezpečením liekov, 54 % s regeneračnými službami, 43 % s kaderníckymi službami s ich zabezpečením, 49 % s duchovnou činnosťou, 56,5 % so zabezpečením kompenzačných služieb a 56,5 % so zabezpečením odborníkov. Bola prejavovaná len max. 10 % nespokojnosť zo strany respondentov. V rozmedzí do 30 do 43,5 % opýtaných neodpovedalo na jednotlivé časti danej otázky. V ZOS sa opätovne aj tento rok prevažné množstvo prijímateľov až do 70 % k danej otázke nevyjadrilo. Nikto z opýtaných nebol nespokojný, pozitívne odpovede sme registrovali v časti otázky týkajúcej sa liečebného režimu, kompenzačných pomôcok a duchovnej činnosti. Predpokladáme, že hodnotenie v dotazníku v ZOS u prijímateľov ovplyvňuje krátkodobé poskytovanie sociálnej služby. Prijímatelia v ZPB prejavili až 100 % spokojnosť so všetkými otázkami. Nikto z opýtaných neprejavil nespokojnosť. V otvorenej otázke neboli žiadne pripomienky.

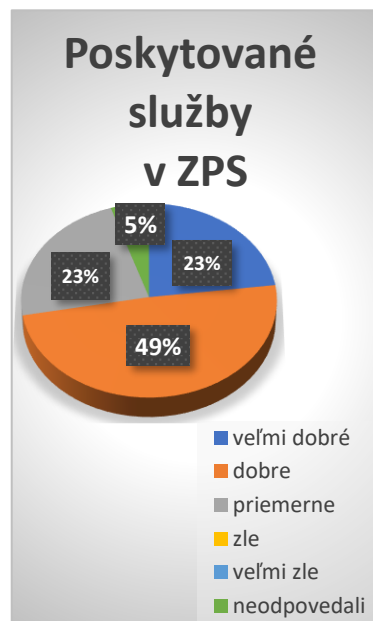
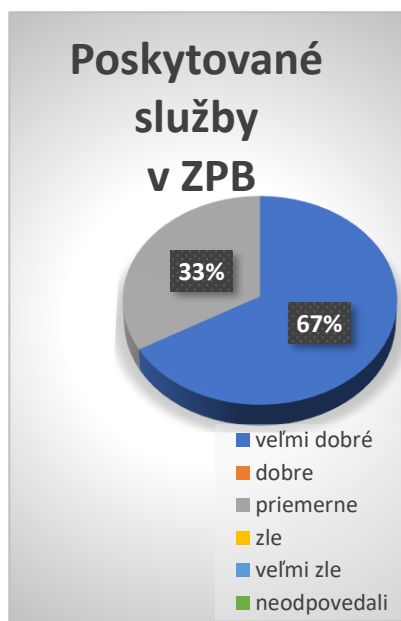
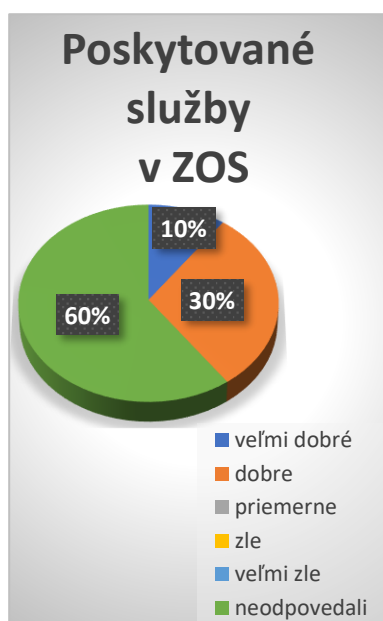
Atmosféra v zariadení



Pri otázke atmosféra v zariadení hodnotili prijímatelia v ZOS pozitívne, až 60 % sa vyjadrila že je dobrá a 40 % opýtaných neodpovedalo. Nikto nehodnotil atmosféru ako zlú. Prijímatelia sociálnej služby z celoročného pobytu ZPS hodnotili atmosféru pestrejšie. V ZPS 20 % prijímateľov hodnotilo atmosféru v zariadení ako veľmi dobrú až rodinnú, 46 % skôr dobrá, 20 % odpovedí bolo neutrálnych a 6 % prijímateľov neodpovedalo. V porovnaní s minulým rokom 8 % opýtaných hodnotilo atmosféru v ZPS ako zlú, minulý rok sa negatívna odpoveď v tejto otázke nevyskytovala. Atmosféra v zariadení podľa prijímateľov ZPB je odpovediach uvedená vo výške 67 % ako skôr dobrá a 33 % ako neutrálna. Pri otvorenej otázke nikto nenapísal žiadnu pripomienku.

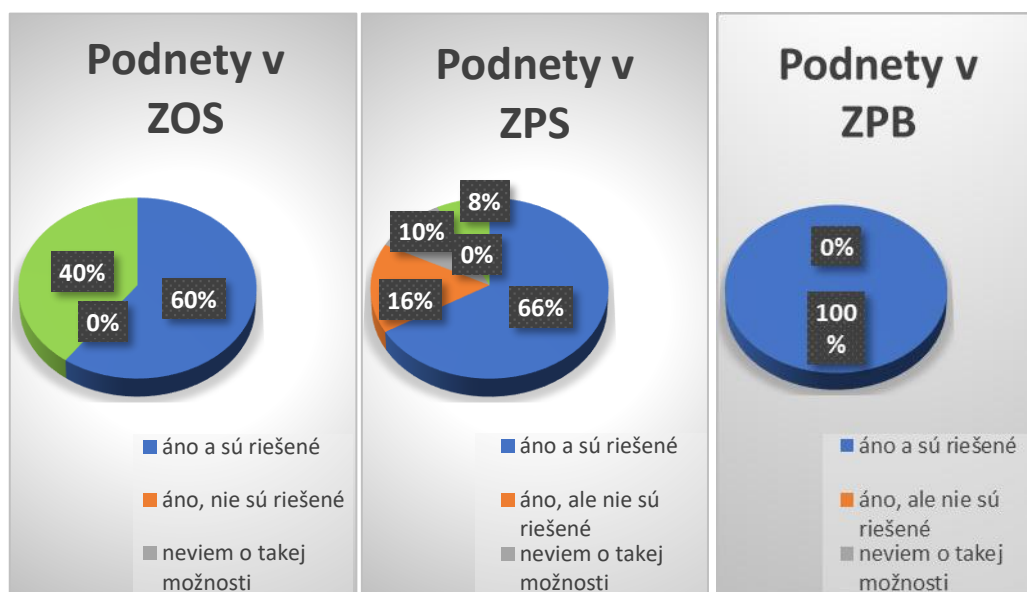
Poskytované služby v zariadení

Pri otázke celkové poskytovanie služieb v ZOS prijímatelia hodnotili: 10 % prijímateľov ako veľmi dobré, 30 % ako dobré a 60 % prijímateľov na otázku neodpovedalo. Pozitívne vnímame, že nikto neodpovedal, že služby sú priemerné alebo zlé. Prevažná väčšina prijímateľov sociálnej služby v ZPB vnímala služby ako veľmi dobré 67 %, a priemerne hodnotí poskytované služby 33 % prijímateľov. Prijímatelia ZPS hodnotili túto otázku rôznorodejšie, 23 % bolo v hodnotení veľmi dobre, 49 % hodnotilo poskytované služby ako dobré, 23 % ako priemerné a 5 % respondentov neodpovedalo. Opäť vnímame pozitívne, že nikto neodpovedal na otázku negatívne. V každom prípade túto otázku vnímame ako potrebu sa o tom porozprávať s prijímateľmi na spoločnej novoročnej porade aby sme mohli na budúci rok posunúť priemer viac k pozitívnym hodnoteniam.



Podnety v zariadení

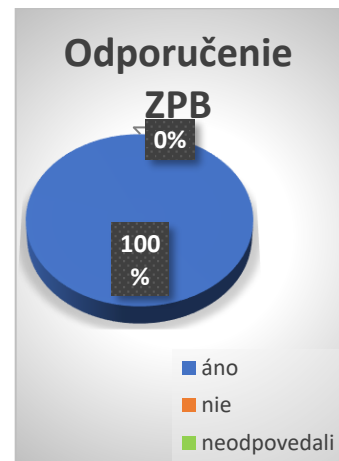
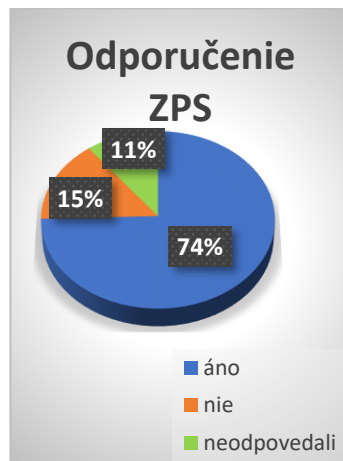
Pri tejto otázke prijímatelia ZPB zhodnotili, že všetky podnety z ich strany boli riešené a doriešia sa na 100 %. Prijímatelia v ZOS - 60 % prijímateľov odpovedalo že sa ich podnety riešia , 40 % neodpovedalo. Prijímatelia v ZPS až 66 % sa vyjadrili, že vedia o tejto možnosti a ich požiadavky sú aj riešené, 16 % odpovedalo že vedia o tejto možnosti, ale ich požiadavky riešené neboli a 10 % odpovedalo že nevedia o takejto možnosti, 8 % prijímateľov vôbec neodpovedalo na otázku. V otvorenej otázke neboli žiadne pripomienky.



Odporúčanie zariadenia

Pri poslednej otázke by 60 % prijímateľov v ZOS svojim známym a priateľom odporúčalo uvedenú službu, 40 % opýtaných neodpovedalo, záporne sa nevyjadril ani jeden respondent. Až 74 % prijímateľov v ZPS by zariadenie taktiež odporučili svojim priateľom a známym, 15 % by ZPS neodporučilo a 11 % respondentov neodpovedalo. Prijímatelia v ZPB by 100 % odporučili naše zariadenie svojim známym a priateľom.





V poslednej otvorenej otázke týkajúcej sa navrhovaných zmien alebo zlepšení prijímateľa zo ZPS uviedli:

- „Každá opatrovateľka je iná, vyhovuje mi jej milý a starostlivý prístup.“ – ak by som si mohol vyberať kto by ma opatroval.
- „Výťah – úzky, ťažko sa nastupuje aj vystupuje.“
- „Strava málo pestrá, mäso tvrdé, na raňajky by som chcel mäsové výrobky, obmieňať jedálny lístok. Zmeniť dodávateľa stravy, prípadne variť v zariadení.“
- „Dotrhaná bielizeň pri žehlení.“
- „Viac času na osobné rozhovory.“
- „Aby sa opatrovateľky tak neponáhľali a nebežali.“
- „Zabezpečiť nočný klud a dozrieť na dodržanie.“
- „Chýba lekár v zariadení, možnosť zubných prehliadok.“
- „Viac ochoty a ústretovosti zo strany opatrovateľiek „.
- „Viac zamestnancov na vychádzky pre nás imobilných.“
- „Celkový prístup k starobe od ošetrojúceho personálu (nie všetkých, česť výnimkám).“
- „Knižnica je upravená, útulná. Treba obmeniť knihy – všetky prečítané .“

Prijímateľa v ZOS ani ZPB nemali žiadne pripomienky.

Vypracovala : PhDr. Kornélia Balogová a Zuzana Kostiviarová

V Banskej Bystrici, dňa 19.1.2026.





Príloha 4 - Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI RODINNÉHO PRÍSLUŠNÍKA S POSKYTOVANOU SOCIÁLNOU SLUŽBOU

ZSS KOMUCE, Krivánska 16- 26

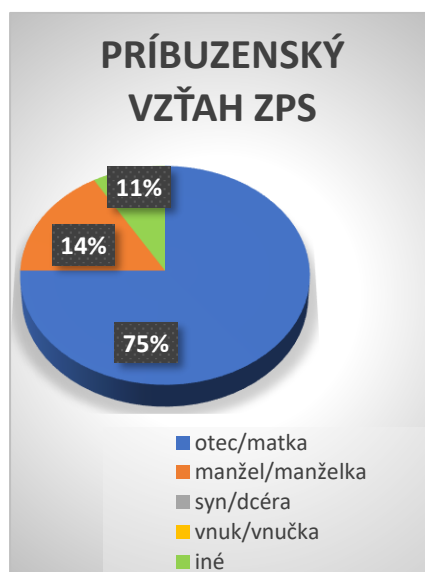
Prieskumu sa zúčastnilo 12 rodinných príslušníkov z celkového počtu 20, návratnosť dotazníkov dosahuje 60 %. Dotazníky boli odovzdané hlavne tým rodinným príslušníkom, ktorí pravidelne navštevujú svojich príbuzných a v priebehu roka prejavili záujem o spoluprácu so zariadením. Pri počte 20 sme vychádzali zo spolupráce z predchádzajúcich rokov. Aj z uvedeného počtu 20 mali záujem podieľať sa na vyplnení dotazníka len 12 rodinní príslušníci. Otvorené otázky ostali často bez odpovedí.

Z týchto dotazníkov bolo:

- 3 ks zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej „ZOS“)
- 9 ks zariadenie pre seniorov (ďalej „ZPS“).

Vyhodnotenie dotazníkov je spoločne za ZPS aj ZOS keďže otázky sú rovnaké v oboch dotazníkoch.

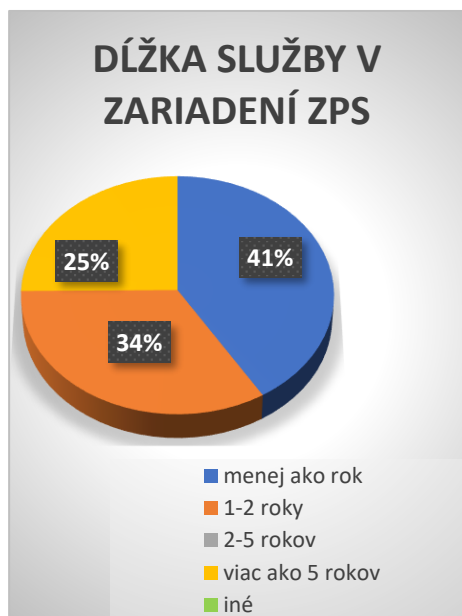
Príbuzenský vzťah k prijímateľovi sociálnej služby



V prvej otázke sme sa pýtali na príbuzenský vzťah k prijímateľom sociálnej služby. V odpovediach sa ukázalo, že až 75 % rodinných príslušníkov sú deti, to znamená že do zariadenia nastúpili ich rodičia. Ďalej 14 % sú manželka a 11 % iné vzťahy.

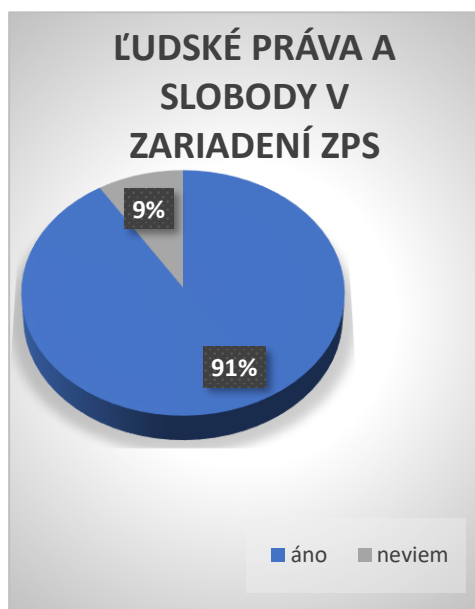


Dĺžka využívania sociálnej služby



Z hľadiska dĺžky využívania sociálnej služby v zariadení sociálnych služieb rodinní príslušníci uviedli nasledovné: 41 % opýtaných uviedla, že ich rodinný príslušník využíva sociálnu službu v zariadení menej ako jeden rok, 34 % príjmateľov sociálnu službu využíva 1 až 2 roky a 25 % príjmateľov viac ako 5 rokov.

Súlad poskytovania služby s ľudskými právami a slobodami



Ďalšia otázka znela, či podľa názoru príbuzných, je sociálna služba pre ich príbuzného, poskytovaná v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou s princípmi nediskriminácie? V uvedenej otázke až 91 % opýtaných odpovedalo kladne, 9 % sa k uvedenej otázke nevedelo vyjadriť.



Rešpekt a miera



Rodinní príslušníci vyjadrili svoj názor na rešpektovanie a dostatočnú mieru podpory rozvoja schopností a zručností ich príbuzného. Na túto otázku 57 % príbuzných odpovedalo že uvedené skutočnosti sú rešpektované, 43 % odpovedalo, že skôr áno a 8 % rodinných príslušníkov nevedelo posúdiť situáciu v tejto oblasti.

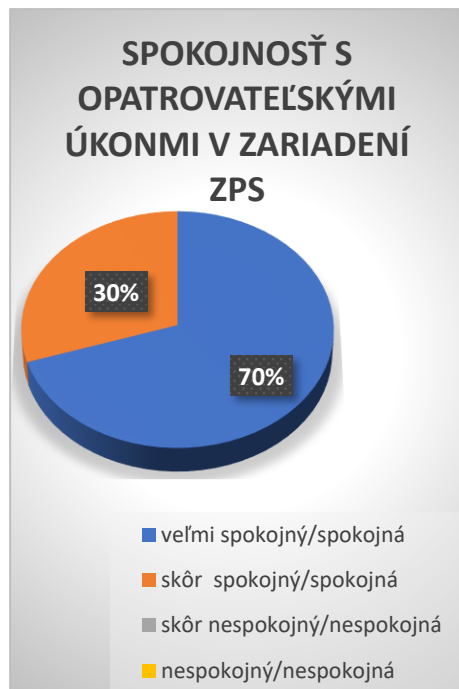
Sociálne poradenstvo a vybavovanie záležitostí v zariadení KOMUCE



Spokojnosť rodiny s poskytovaným sociálneho poradenstva a vybavovaním jeho záležitostí pre ich príbuznému vyjadrilo 70 % opýtaných – odpovedali, že boli veľmi spokojní a 30 % opýtaných odpovedalo, že boli skôr spokojní. Nespokojnosť nevyjadril žiadny z rodinných príslušníkov.



Spokojnosť s opatrovateľskými úkonmi v zariadení



V tejto otázke 70 % rodinných príslušníkov odpovedalo, že boli spokojní s opatrovateľskými úkonmi v zariadení sociálnych služieb a 30 % odpovedalo, že boli skôr spokojní.

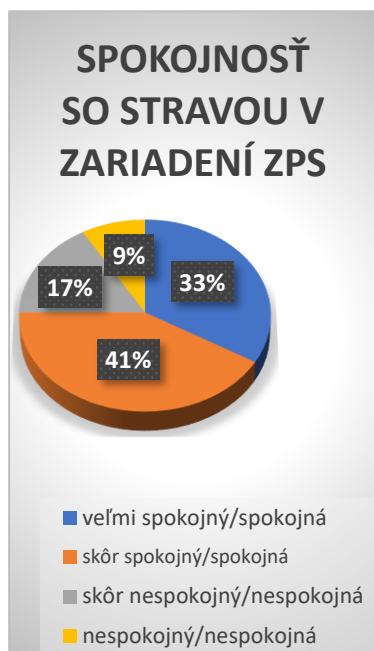
Spokojnosť s komunikáciou zamestnancov v zariadení



Otázka sa zameriavala na spokojnosť s komunikáciou zamestnancov smerom k rodinným príslušníkom. Respondenti odpovedali, že boli 100 % spokojní s komunikáciou, čo je pre naše zariadenie sociálnych služieb veľmi pozitívnym ukazovateľom.

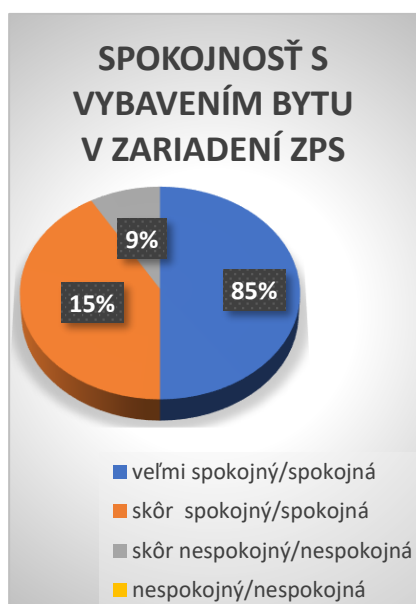


Spokojnosť so stravou poskytovanou prijímateľovi sociálnej služby v zariadení



K spokojnosti s podávanou stravou v zariadení sa 33 % rodinných príslušníkov vyjadrilo, že boli veľmi spokojní, 41 % opýtaných bolo skôr spokojných, 17 % bolo skôr nespokojných a 9 % rodinných príslušníkov bolo s podávanou stravou nespokojných.

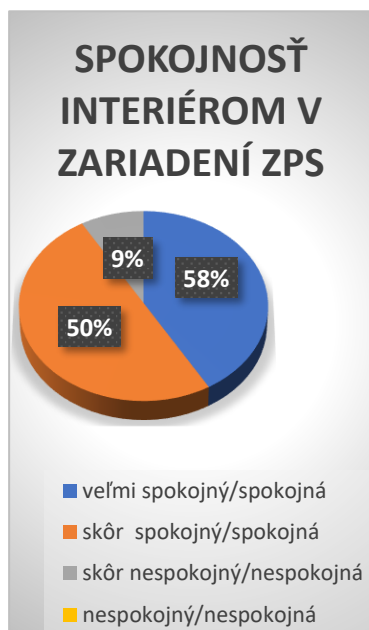
Spokojnosť so vybavením obytnej jednotky



85 % rodinných príslušníkov vyjadrilo spokojnosť – veľmi spokojní - s vybavením obytnej jednotky pre ich príbuzného v zariadení sociálnych služieb, 15 % bolo skôr spokojných a 9 % bolo skôr nespokojných.

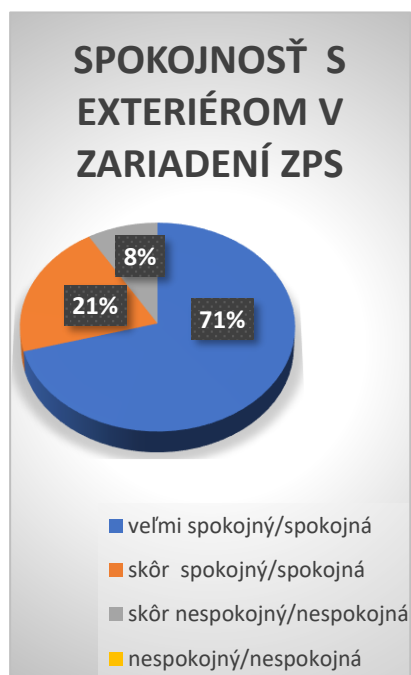


Spokojnosť s interiérom a vybavenosťou v zariadení



S spokojnosť s interiérom a vybavenosťou zariadenia vyjadrilo pozitívne ako veľmi spokojní 58 % opýtaných, 50 % bolo skôr spokojných a len 9 % vyjadrilo svoju nespokojnosť vzhľadom k danej náplni otázky.

Spokojnosť s exteriérom a vonkajším vybavením zariadenia



Spokojnosť s exteriérom a jej vybavením bolo podľa opýtaných veľmi spokojných 71 %, 21 % boli skôr spokojní a 8 % skôr nespokojní opýtaní respondenti.

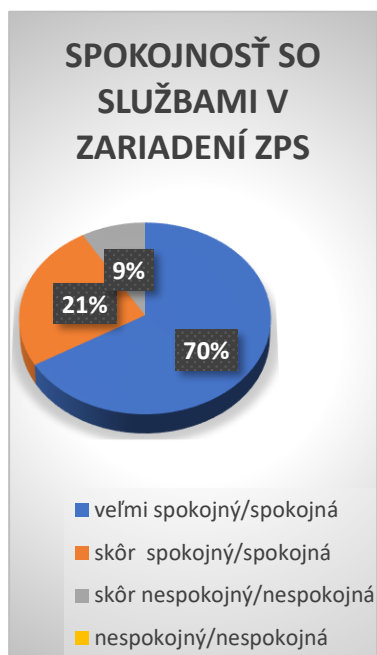


Spokojnosť s upratovaním, udržiavaním poriadku a praním v zariadení



Pri spokojnosti s upratovaním v zariadení bolo veľmi spokojných až 70 % opýtaných, 21 % skôr spokojných a len 9 % respondentov vyjadrilo nespokojnosť.

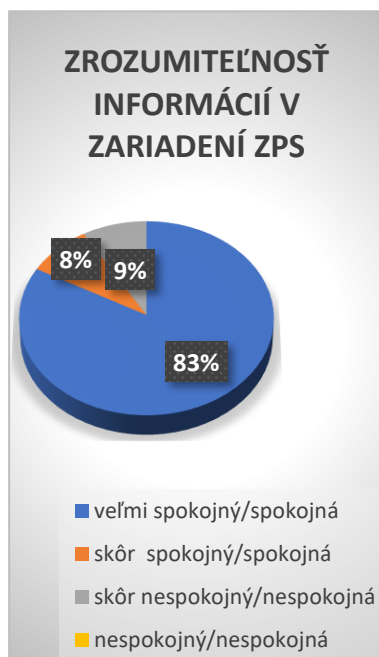
Zabezpečenie iných služieb, ktoré ponúka zariadenie



Veľmi spokojných bolo 70 % rodinných príslušníkov so zabezpečovanými inými službami pre rodinných príslušníkov, ktorí majú poskytovanú službu v zariadení, 21 % bolo skôr spokojných a 9 % skôr nespokojných.

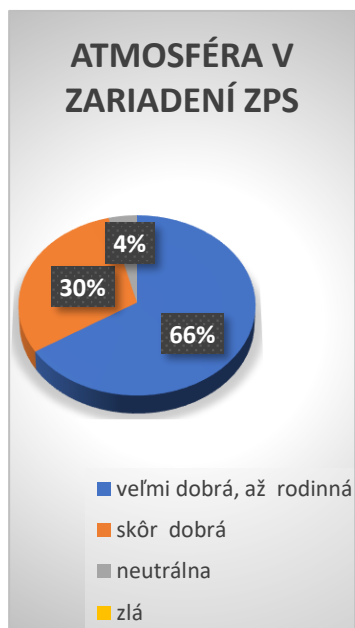


Zrozumiteľnosť podávaných informácií



Pri ďalšej otázke sme sa opýtali na zrozumiteľnosť podávaných informácií našimi zamestnancami. Až 83% opýtaných odpovedalo, že sú veľmi spokojní s podávanými informáciami, 8% skôr spokojní a 9% skôr nespokojní.

Atmosféra v zariadení



Na túto otázku odpovedali opýtaní až 66% označilo atmosféru v zariadení za dobrú až rodinnú, 30% je skôr dobrá a 4 % odpovedali že je skôr neutrálna.



Odporúčanie zariadenia aj iným



Na túto otázku až 91% odpovedalo že by určite odporučili naše zariadenie svojim známym, a len 9% povedalo že by neodporučilo.

V poslednej otvorenej otázke týkajúcej sa navrhovaných zmien alebo zlepšení rodinní príslušníci neuviedli žiadne podnety.

Vypracovala : PhDr. Kornélia Balogová a Zuzana Kostiviarová

V Banskej Bystrici, dňa 19.1.2026.

