

Práčovňa – sociálna služba poskytovaná
v zmysle § 59 zákona č. 448/2008 Z. z.

Komu **môže byť poskytovaná** sociálna služ-
ba práčovne?

- Osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav/ťažké zdravotné postihnutie.
- Osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek.
- Osobe, ktorá nemá zabezpečené zá-
kladné životné potreby.

**Mesto Banská Bystrica poskytuje sociálnu
službu práčovne:**

Zariadenie pre seniorov Jeseň,
Internátna 10, Banská Bystrica

- ambulantná služba

**Výška úhrady za poskytovanú sociálnu
službu je stanovená všeobecne záväzným
nariadením mesta.**



KDE NÁS NÁJDETE?

ZARIADENIE PRE SENIOROV JESEŇ

Internátna 10, Banská Bystrica

- pondelok - piatok 8:00 h - 15:00 h

INFORMÁCIE

Mestský úrad - Klientske centrum (prízemie),
Československej armády 26, Banská Bystrica:

- pondelok, utorok, štvrtok 7:30 h – 15:30 h
- streda 7:30 h – 17:00 h
- piatok 7:30 h – 15:00 h
- bezbariérový prístup

KONTAKTY

ZPS Jeseň: +421 48 413 13 85
jesen.internatna@banskabystrica.sk

Klientske centrum Mestského úradu
v Banskej Bystrici: +421 48 433 07 77
socialnapomoc@banskabystrica.sk



SOCIÁLNE SLUŽBY

- **MONITOROVANIE A SIGNALI-
ZÁCIA POTREBY POMOCI**
- **PRÁČOVŇA**

cieľová skupina: osoby s nepriaznivým
zdravotným stavom

www.banskabystrica.sk



Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci – sociálna služba poskytovaná v zmysle § 52 zákona č. 448/2008 Z. z.

Komu **môže byť poskytovaná** služba monitorovania a signalizácie potreby pomoci?

- Osobe, ktorá má nepriaznivý zdravotný stav s cieľom zabrániť vzniku krízovej sociálnej situácii.

Spôsob:

- sociálna služba s použitím telekomunikačných technológií prostredníctvom monitorovacích zariadení box a hodinky;
- monitorovacie zariadenie pripojené na centralizovaný monitorovací pult 24 hodín/ 7 dní v týždni.

PODMIENKY A POSTUP PRI VYBAVOVANÍ SOCIÁLNEJ SLUŽBY – MONITOROVANIE A SIGNALIZÁCIA POTREBY POMOCI:

- podanie žiadosti o poskytnutie sociálnej služby s požadovanou prílohou;
- uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby s poskytovateľom;
- na území mesta Banská Bystrica je služba poskytovaná prostredníctvom zmluvného partnera Santea, n. o., www.santea.sk

Mesto Banská Bystrica poskytuje sociálnu službu – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci:

- terénna služba v domácom prostredí občana;
- monitorovacie zariadenia sú inštalované do domácnosti prijímateľa sociálnej služby;
- po prijatí signálu z monitorovacieho zariadenia, operátor preverí situáciu a neodkladne ju rieši;
- podľa dohody s prijímateľom sociálnej služby informuje určenú osobu (napr. rodinného príslušníka) o vzniknutej situácii a výsledku jej riešenia.

Výška úhrady za poskytovanú sociálnu službu je stanovená všeobecne záväzným nariadením mesta.



Mesto Banská Bystrica uhrádza:

- jednorázový príspevok za inštaláciu a pripojenie zariadenia;
- paušálny príspevok.

Žiadosť o poskytnutie sociálnej služby je potrebné podať na Klientskom centre Mestského úradu (prízemie), Československej armády 26, Banská Bystrica.

INFORMÁCIE

Mestský úrad - Klientske centrum (prízemie), Československej armády 26, Banská Bystrica:

- pondelok, utorok, štvrtok 7:30 h – 15:30 h
- streda 7:30 h – 17:00 h
- piatok 7:30 h – 15:00 h
- bezbariérový prístup

Klientské centrum Mestského úradu v Banskej Bystrici:

+421 48 433 07 77

socialnapomoc@banskabystrica.sk

