



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2025

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Stredisko sociálnych služieb, 9. mája 74, Banská Bystrica

Vypracované:				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	PhDr. Danko Murgašová	25.2.2026	
Schválil:	Poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	25.2.2026	
	Vedúca OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	25.2.2026	



Obsah

1.	Základné údaje	3
2.	Stredisko sociálnych služieb a jeho činnosť.....	3
2.1.	Sociálne služby v SSS	4
2.1.1.	Zariadenie opatrovateľskej služby.....	4
2.1.2.	Denný stacionár.....	5
2.1.3.	Zariadenie pre seniorov.....	5
2.2.	Štatistický prehľad za rok 2025	5
2.3.	Činnosť jednotlivých úsekov v SSS.....	7
2.3.1.	Sociálny úsek	7
2.3.2.	Opatrovateľsko - zdravotný úsek	9
2.3.3.	Ekonomicko - prevádzkový úsek	10
2.5.	Politika kvality v SSS.....	11
2.6.	Regeneračno-rekondičné služby v SSS	11
3.	Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky	12
3.1.	Organizačné začlenenie a personálne podmienky	12
3.2.	Finančné podmienky a rozpočet	13
3.3.	Materiálno-technické zabezpečenie	17
4.	Realizované projekty	20
5.	Kontrolná činnosť v SSS	21
6.	Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2025	21
7.	Úlohy pre rok 2026.....	22
Prílohy		
	Príloha 1 – Fotodokumentácia	23
	Príloha 2 – Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb.....	25
	Príloha 3 – Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov.....	40
	Príloha 4 – Dotazník spokojnosti zamestnancov	49



1. Základné údaje

Názov:	Stredisko sociálnych služieb
Sídlo:	9. mája 74, Banská Bystrica, 974 01
IČO:	00 313 271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	zariadenie opatrovateľskej služby: pobytová – týždenná zariadenie pre seniorov: pobytová – celoročná denný stacionár: ambulantná
Vedúca ZSS:	PhDr. Danka Murgašová
Kontakt:	048/415 51 71 , +421 945 505 600 sss@banskabystrica.sk , www.banskabystrica.sk

2. Stredisko sociálnych služieb a jeho činnosť

Od svojho vzniku v roku 1991 poskytovalo Stredisko sociálnych služieb (ďalej len „SSS“) pobytové sociálne služby v zariadení opatrovateľskej služby s týždennou formou pobytu a ambulantné sociálne služby v dennom stacionári. Cieľom poskytovania obidvoch sociálnych služieb bolo preklenúť nepriaznivú životnú situáciu, v ktorej sa fyzické osoby ocitli a boli odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, či už počas pracovných dní v týždni alebo na určitý čas počas dňa. Výhodou týchto foriem sociálnej služby bolo najmä to, že u fyzických osôb, ktorým bola sociálna služba poskytovaná, ostal zachovaný kontakt s ich prirodzeným rodinným prostredím.

Svoju činnosť pôvodne Stredisko sociálnych služieb zahájilo s v budove rodinného domu Na Uhlisku 1, Banská Bystrica, kde bola poskytovaná sociálna služba formou týždenného pobytu obyvateľom mesta, ktorí boli odkázaní na pomoc inej osoby. Neskôr v roku 2001 sa zariadenie rozšírilo aj o priestory bývalých detských jasí na ul. 9. mája 74, kde je doposiaľ. V tom čase sa k týždennému pobytu pridružila ešte aj ambulantná forma sociálnej služby - denný stacionár. Kapacita zariadenia bola v roku 2015 opäť rozšírená o ďalšie 4 miesta v zariadení opatrovateľskej služby, ktoré boli vytvorené v zrekonštruovanej budove KOMUCE na Robotníckej 12.

V roku 2021 bola uskutočnená rozsiahla rekonštrukcia a optimalizácia priestorov zariadenia a následne od 1. januára 2022 sa okrem poskytovania sociálnych služieb v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári začala poskytovať aj sociálna služba zariadenie pre seniorov.



Od roku 2022 poskytujeme pobytové sociálne služby – zariadenie pre seniorov a zariadenie opatrovateľskej služby v dvojpodlažnej budove na ul. 9. mája 74 a ambulantnú sociálnu službu – denný stacionár v budove KOMUCE, na Robotníckej 12, v Banskej Bystrici.

Všetky tri druhy sociálnych služieb sú poskytované v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a sú zaregistrované v Registri poskytovateľov sociálnych služieb na VÚC.

Základným poslaním práce v Stredisku sociálnych služieb je autonómia a jedinečnosť prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“), ktorá je akceptovaná v plnom rozsahu s dôrazom na zvyšovanie jeho pocitu dôstojnosti a spokojnosti, pričom želania a podnety prijímateľov sú prioritou v každodennej práci s dôrazom na etické hodnoty a spoločensko-kultúrne normy.

V zmysle uvedeného sme poskytovali sociálne služby aj počas celého roku 2025.

Celková kapacita zariadenia bola k 31.12.2025 - 46 miest:

- 14 miest v zariadení pre seniorov,
- 22 miest v zariadení opatrovateľskej služby,
- 10 miest v dennom stacionári.

2.1. Sociálne služby v SSS

V Stredisku sociálnych služieb sú vytvorené podmienky pre poskytovanie troch druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. a to:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová sociálna služba – týždenná (§ 36)
2. Denný stacionár, ambulatná sociálna služba (§ 40)
3. Zariadenie pre seniorov, pobytová sociálna služba – ročná (§ 35).

2.1.1. Zariadenie opatrovateľskej služby

Pobytovú sociálnu službu zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti bol najmenej II. a nebolo jej možné poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti; služba sa poskytovala počas pracovných dní v týždni od pondelka 6,00 hod. do piatku 18,00 hod. na dobu určitú, spravidla na obdobie jedného roka, v prípade potreby sa predlžovala aj na dlhší čas.

V ZOS sme vykonávali činnosti:

- odborné činnosti pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu,
- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva,
- ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí,
- iné činnosti: zabezpečili sme ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom ADOS.

Sociálna služba ZOS bola poskytovaná v budove na 9. mája 74, kapacita zariadenia bola 22 miest, ID služby 9460900.



2.1.2. Denný stacionár

Sociálnu službu denný stacionár (ďalej len „DS“) sme poskytovali ambulantnou formou fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej III. a bola odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

V DS sme vykonávali:

- odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu
- obslužné činnosti: stravovanie,
- zabezpečili sme záujmovú činnosť a rozvoj pracovných zručností.

Sociálna služba v dennom stacionári bola poskytovaná na 1. poschodí budovy KOMUCE na Robotníckej 12, v Banskej Bystrici. Kapacita zariadenia bola aj počas roka 2025 - 10 miest, ID služby 2297398.

2.1.3. Zariadenie pre seniorov

Pobytovú sociálnu službu zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti bol najmenej IV. V ZPS sme v roku 2025 vykonávali:

- odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu,
- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva; poskytli sme osobné vybavenie,
- ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečili sme záujmovú činnosť,
- iné činnosti: zabezpečili sme ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom ADOS.

Sociálna služba ZPS bola poskytovaná v budove na 9. mája 74, kapacita zariadenia bola 14 miest, ID služby 4637226.

Všetky tri druhy sociálnych služieb sa v roku 2025 vhodne dopĺňali a uspokojovali potreby prijímateľov.

2.2. Štatistický prehľad za rok 2025

Obsadenosť zariadenia SSS		
Druh sociálnej služby	Kapacita zariadenia	%
ZOS	22	92,73 %
DS	10	79,96 %
ZPS	14	98,34 %



V porovnaní s rokom 2024 bola obsadenosť v zariadení pre seniorov v roku 2025 nižšia o 0,28 % (v roku 2024 - 98,62 %). V ZOS bola v roku 2025 obsadenosť 92,73 %, čo je oproti roku 2024 zvýšenie až o 5,72 %. Naproti tomu v dennom stacionári bol v roku 2025 mierny pokles obsadenosti v porovnaní s rokom 2024 o 2,93 %. Z uvedených údajov možno konštatovať, že v roku 2025 bol mierne zvýšený nárast poskytovania sociálnej služby v ZOS o viac ako 5%. Obsadenosť v ZPS a ZOS bola približne na úrovni roku 2024.

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti pri jednotlivých sociálnych službách:

ZOS		DS		ZPS	
Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov	Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov	Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov
III.	2	III.	1	-	-
IV.	2	IV.	0	IV.	0
V.	1	V.	1	V.	0
VI.	17	VI.	8	VI.	14

Dôvody ukončenia poskytovania sociálnej služby v SSS uvádzame v tabuľke:

Dôvod ukončenia pobytu	ZOS	DS	ZPS
Nástup do celoročného zariadenia sociálnych služieb	15	2	0
Zhoršenie zdravotného stavu a návrat do domácnosti	1	2	0
Nástup do ZOS s týždenným pobytom	0	2	0
Úmrtie	2	1	3
SPOLU:	18	7	3

Kapacita SSS (prijatý/ukončený pobyt)

Kapacita SSS						
ZOS		DS		ZPS		SPOLU:
Kapacita:	22	Kapacita:	10	Kapacita:	14	46
Stav k 31.12.2025:	20	Stav k 31.12.2025:	10	Stav k 31.12.2025:	14	44
Prijatí:	21	Prijatí:	8	Prijatí:	3	32
Ukončený pobyt:	18	Ukončený pobyt:	7	Ukončený pobyt:	3	28
z toho zomreli:	2	z toho zomreli:	1	z toho zomreli:	3	6

V roku 2025 bola schválená kapacita zariadenia rovnaká ako v roku 2024 – 46 prijímateľov sociálnej služby.



V priebehu roku 2025 nastúpilo do SSS celkovo 32 nových prijímateľov, čo je v porovnaní s rokom 2024 menej o 11 prijímateľov. Ukončený pobyt bol v roku 2025 celkovo 28 prijímateľom, čo predstavuje pokles oproti roku 2024 o 12 prijímateľov.

Schválená kapacita u jednotlivých druhov sociálnych služieb bola počas celého roka dodržaná a uvoľnené miesta boli priebežne obsadzované do 30 kalendárnych dní od ich uvoľnenia.

2.3. Činnosť jednotlivých úsekov v SSS

Poskytovanie jednotlivých druhov sociálnych služieb zabezpečovalo 27 zamestnancov na 3 úsekoch:

1. sociálny úsek
2. opatrovateľsko-zdravotný úsek
3. ekonomicko-prevádzkový úsek

2.3.1. Sociálny úsek

Sociálny úsek počas roka 2025 tvorili 3 sociálni pracovníci, ktorí vykonávali sociálne poradenstvo, pripravovali a realizovali spoločné aktivity pre prijímateľov sociálnej služby, vypracovávali individuálne plány a vykonávali ďalšie činnosti s cieľom zlepšenia kvality života prijímateľov a ich fyzickej, emocionálnej a sociálnej pohody.

Sociálne poradenstvo bolo poskytované prijímateľom, ich rodinným príslušníkom ako aj ďalším osobám, ktoré požiadali o jeho poskytnutie či už osobne, telefonicky alebo mailom.

Pre prijímateľov sociálnej služby v SSS boli počas roka spracovávané individuálne plány, pri ktorých boli zohľadňované ich individuálne potreby a prania. Individuálne plány vypracovávali sociálne pracovníčky v Informačnom systéme Cygnus a pri ich tvorbe úzko spolupracovali aj s rodinnými príslušníkmi prijímateľov.

Všetkým 32 novoprijatým prijímateľom (ZPS 3, ZOS 21, DS 8) boli roku 2025 vypracované individuálne plány krátko po začatí poskytovania sociálnej služby.

2.3.1.1. Aktivizácia a voľnočasové aktivity pre prijímateľov sociálnej služby

Každý prijímateľ v SSS mal v roku 2025 zabezpečený prístup k rôznym druhom aktivizácie, ktoré zohľadňovali jeho individuálne potreby a preferencie a prostredníctvom ktorých mohol rozvíjať svoje schopnosti a zručnosti.

Rozvoj zručností bol prispôsobený osobným preferenciám prijímateľa, jeho veku, zdravotnému stavu, individuálnym schopnostiam a jeho aktivizácia mu napomáhala pri hľadaní nových istôt a postojov k životu.



V rámci plánu týždenných aktivít mali prijímatelia sociálnej služby v SSS (DS len do 17 hod.) nasledovný denný režim:

PONDELOK – PIATOK

07:00 – 08:00	ranná hygiena
08:00 – 09:00	raňajky
09:00 – 09:30	ranná rozcvička na posilnenie telesnej aktivity
09:30 – 10:00	desiata a posedenie pri káve a čaji
10:00 – 11:30	aktivity podľa mesačného plánu so soc. pracovníčkou
11:45 – 12:15	obed
12:30 – 14:00	popoludňajší oddych
14:00 – 15:00	individuálna sociálna práca
15:00 – 15:30	olovrant
15:30 – 16:30	čítanie dennej tlače alebo kníh
16:30 – 17:00	večera
17:00 – 19:00	TV, večerné spravodajstvo
19:00 – 20:00	večerná hygiena

Denný režim začínal po rannej hygiene a raňajkách spoločnou rannou rozcvičkou, ktorá im pomáhala udržiavať si fyzickú kondíciu a dobrú náladu hneď od rána.

K obľúbeným denným aktivitám patrilo aj dopoludňajšie posedenie pri káve alebo čaji, ktoré vytváralo priestor na rozhovory, zdieľanie zážitkov a upevňovanie sociálnych väzieb. Následne sa prijímatelia zapájali do činností pripravených podľa mesačných plánov aktivít

Aktivity sme počas roka flexibilne prispôbovali aktuálnemu záujmu prijímateľov aj poveternostným podmienkam. V prípade priaznivého počasia sme uprednostňovali pobyt na čerstvom vzduchu, prechádzky v areáli zariadenia, pomoc pri úprave okolia a starostlivosť o kvety. Počas nepriaznivého počasia sa realizovali najmä pamäťové tréningy, cvičenia na rozvoj jemnej motoriky, hudobné aktivity s využitím jednoduchých rytmických nástrojov a rôzne formy terapie.

V roku 2025 sme pri práci s prijímateľmi pravidelne uplatňovali metódy sociálnej rehabilitácie. Zameriavali sme sa na podporu samostatnosti, udržiavanie a rozvoj zručností, posilňovanie návykov sebaobsluhy a aktivizáciu schopností pri bežných denných úkonoch i spoločenských aktivitách. Záujmové činnosti prebiehali vo vnútorných priestoroch zariadenia aj v jeho areáli. Prijímatelia mali k dispozícii spoločenské miestnosti určené na stretávanie sa, organizovanie osláv životných jubileí, sledovanie televízie, počúvanie hudby či hranie spoločenských hier. Aktivity zamerané na udržiavanie telesnej mobility a fyzickej kondície sa realizovali podľa potreby v interiéri aj exteriéri zariadenia. Do spoločných aktivít sa prijímatelia sociálnej služby zapájali na základe vlastného uváženia, s aktívnou podporou zamestnancov zariadenia.

Aktivity vychádzali z ich možností a schopností tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala všetkým zainteresovaným radosť a spokojnosť. Individuálny prístup k prijímateľovi bol aj v roku 2025 základom poskytovanej starostlivosti v SSS.

Dôraz sme kládli na empatiu, rešpekt, tvorivý prístup a porozumenie individuálnym potrebám každého prijímateľa v našej každodennej komunikácii a sociálnej práci.



Pri našej práci sme počas celého roka 2025 využívali rôzne formy terapie:

1. **ergoterapia** - prijímatelia sa aktívne zapájali do zmysluplných činností, zameraných na podporu ich samostatnosti a funkčných schopností. V rámci ergoterapie sme realizovali aktivity ako napr. sadenie kvetov, výroba domáceho džemu a bazového sirupu, výroba voňavých levanduľových vrecúšok a ďalšie praktické aktivity. Tieto činnosti podporovali . Tieto činnosti podporovali jemnú motoriku, koncentráciu, pracovné návyky a zároveň prispievali k pocitu užitočnosti a spokojnosti.
2. **arteterapia** - počas roka sme pravidelne organizovali výtvarné aktivity – maľovanie, kreslenie, modelovanie a tvorbu koláží. Prijímatelia mali možnosť vyjadriť svoje pocity, spomienky a emócie prostredníctvom tvorby. Arteterapia prispievala k uvoľneniu napätia, znižovaniu úzkosti, podpore kreativity a rozvoju kognitívnych i motorických schopností.
3. **reminiscenčná aktivizácia** - v práci sme využívali zachovanú dlhodobú pamäť prijímateľov formou rozhovorov o minulosti, prezerania fotografií či tematických diskusií. Prostredníctvom vybavovania spomienok sme podporovali ich mentálnu aktivitu, komunikáciu a celkovú psychickú pohodu.
4. **biblioterapia** - realizovali sme spoločné čítanie kníh, časopisov a následné rozhovory o prečítanom texte. Prijímatelia mali možnosť zdieľať svoje názory, skúsenosti a spomienky. Táto aktivita podporovala porozumenie, empatiu, komunikáciu a pozitívne prežívanie.
5. **kulinoterapia** - zapájali sme prijímateľov do jednoduchých činností pri príprave jedál a pečení. Pomáhali pri miešaní cesta, vykrajovaní, natieraní či strúhaní surovín. Tieto aktivity rozvíjali jemnú motoriku, spoluprácu a zároveň prinášali radosť z vlastnoručne pripravenej pochúťky.
6. **muzikoterapia** - pravidelne sme využívali hudbu ako prostriedok na uvoľnenie a zlepšenie nálady. Spoločne sme počúvali hudbu, spievali známe piesne a diskutovali o nich. Hudba prispievala k zníženiu napätia, podpore pamäti a posilňovaniu sociálnych väzieb medzi prijímateľmi.

2.3.2. Opatrovateľsko - zdravotný úsek

Opatrovateľsko-zdravotný úsek v SSS zabezpečoval nepretržitú starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby v súlade s ich individuálnymi potrebami a zdravotným stavom.

Dôraz bol kladený na zachovanie dôstojnosti, rešpektovanie individuality a podporu čo najvyššej miery samostatnosti prijímateľov sociálnej služby.

Úseková opatrovateľka - koordinovala a metodicky usmerňovala činnosť opatrovateľského personálu. Zodpovedala za organizáciu práce na úseku, dohliadala na kvalitu poskytovanej starostlivosti a zabezpečovala jej kontinuitu. Monitorovala zdravotný stav prijímateľov, zabezpečovala podávanie liekov podľa ordinácie lekára a viedla príslušnú dokumentáciu.

Aktívne komunikovala s rodinnými príslušníkmi, poskytovala im informácie o zdravotnom stave a spolupracovala s lekármi a ďalšími odborníkmi (napr. všeobecný lekár, odborní lekári, agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti). Podieľala sa na riešení aktuálnych zdravotných situácií a zabezpečovaní vyšetrení.



Opatrovatelia (16 zamestnancov) - poskytovali prijímateľom sociálnej služby každodennú pomoc pri zabezpečovaní základných životných potrieb. Išlo najmä o pomoc pri osobnej hygiene, obliekaní a vyzliekaní, stravovaní, presune po rovine či pri používaní toalety. Zabezpečovali starostlivosť a celkový komfort imobilným prijímateľom sociálnej služby vrátane prevencie dekubitov, dohliadali na ich pitný režim a pravidelné polohovanie.

Súčasťou ich práce bola aj podpora prijímateľov pri sebaobslužných úkonoch s cieľom udržať alebo rozvíjať ich zachované schopnosti. Opatrovatelia zároveň sledovali zmeny zdravotného stavu a bezodkladne ich hlásili úsekovej opatrovateľke. Podieľali sa na vytváraní bezpečného a pokojného prostredia, poskytovali emocionálnu podporu a napomáhali sociálnemu začleneniu prijímateľov.

Sanitár - zabezpečoval rôzne pomocné a podporné činnosti, vykonával sprievod prijímateľov na lekárske vyšetrenia, pomáhal pri manipulácii s imobilnými prijímateľmi a bol nápomocný opatrovateľom pri fyzicky náročnejších úkonoch, napr. pri sprchovaní. Zabezpečoval nákupy pre prijímateľov podľa ich potrieb a podieľal sa na celkovom udržiavaní hygieny a poriadku v zariadení.

Opatrovateľsko-zdravotný úsek počas celého roka úzko spolupracoval s ostatnými úsekmi zariadenia s cieľom zabezpečiť komplexnú starostlivosť o prijímateľov sociálnej služby. Hlavnou prioritou tohto úseku bolo zachovanie dôstojnosti, bezpečnosti a kvality života každého prijímateľa.

2.3.3. Ekonomicko - prevádzkový úsek

Ekonomicko-prevádzkový úsek zabezpečoval plynulý chod zariadenia po organizačnej, technickej a materiálnej stránke. Jeho činnosť bola nevyhnutná pre vytváranie bezpečného, hygienického a funkčného prostredia pre prijímateľov aj zamestnancov.

Referent (od 1.12.2025 koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku) - koordinoval činnosť obslužného personálu a zabezpečoval organizáciu práce podľa harmonogramu. Zodpovedal za administratívne úkony súvisiace s prevádzkou zariadenia, evidenciu majetku, objednávanie materiálu a kontrolu jeho hospodárneho využívania. Podieľal sa na spracovaní podkladov pre ekonomickú agendu, komunikoval s dodávateľmi služieb a zabezpečoval riešenie operatívnych situácií v oblasti prevádzky. Dohliadal na dodržiavanie interných predpisov, bezpečnostných a hygienických štandardov a zabezpečoval, aby prevádzka zariadenia prebiehala bez obmedzení.

Upratovačky (3 zamestnankyne) - zabezpečovali každodenné upratovanie všetkých priestorov zariadenia v súlade s hygienickými normami. Starali sa o čistotu izieb prijímateľov, spoločných miestností, hygienických zariadení, chodieb a administratívnych priestorov.

Každá upratovačka mala pridelený konkrétny úsek, za ktorý zodpovedala. Súčasťou ich práce bola pravidelná dezinfekcia priestorov, manipulácia s bielizňou a dohľad nad dodržiavaním hygienických štandardov. Ich práca významne prispievala k prevencii šírenia infekcií a k vytváraniu príjemného prostredia pre prijímateľov.

Údržbár – sledoval a kontroloval technický stav budovy, vykonával drobné opravy, odstraňoval bežné poruchy a zabezpečoval preventívnu údržbu zariadení a vybavenia. Staral sa o úpravu exteriéru – zametanie areálu, údržbu zelene, kosenie tráv, v zimnom období - odhŕňanie snehu a zabezpečenie



zimnej údržby chodníkov. Zabezpečoval tiež kontrolu odvozu komunálneho odpadu a dohliadal na technické vybavenie tak, aby boli priestory bezpečné a plne funkčné.

Ekonomicko-prevádzkový úsek počas celého roka úzko spolupracoval s ostatnými úsekmi zariadenia. Jeho činnosť vytvárala stabilné zázemie pre poskytovanie kvalitnej sociálnej služby a prispievala k celkovej spokojnosti prijímateľov sociálnej služby v našom zariadení.

2.5. Politika kvality v SSS

Poslanie zariadenia:

Poslanie Strediska sociálnych služieb spočíva v poskytovaní odbornej pomoci ľuďom odkázaným na pomoc iných počas celého roka alebo počas pracovných dní v týždni a v odbremenení ich rodinných príslušníkov, čo pozitívne prispieva k predĺženiu pobytu seniora v domácom prostredí a k udržaniu jeho existujúcich schopností.

Obraz človeka, ktorému je poskytovaná sociálna služba:

- Každý človek je jedinečný (s individuálnymi potrebami, vyžaduje individuálny prístup, má svoj životný príbeh).
- Každý človek je zraniteľný (vyžaduje si empatiu, rešpekt, ľudskú komunikáciu).
- Každý človek má svoju hodnotu (je potrebný, môže dávať aj prijímať).
- Každý človek má svoju dôstojnosť (je osobnosťou, potrebuje svoj priestor na súkromie, seberealizáciu a vyžaduje si úctu).
- Každý človek má právo na toleranciu a vierovyznanie (vzájomná tolerancia).

Prijatím vyššie uvedeného v rámci manažérstva kvality chceme zabezpečovať zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, pružne reagovať na potreby prijímateľov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom prežitia života plnohodnotne s prihliadnutím na ich individuálne potreby, zdravotný stav, rešpektovanie ich práv ale aj povinností.

Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu.

2.6. Regeneračno-rekondičné služby v SSS

V roku 2025 sme v priestoroch SSS opäť zabezpečili prijímateľom sociálnej služby poskytovanie regeneračno-rekondičných služieb (ďalej len „RRS“) prostredníctvom 2 kolegov zo Zariadenia pre seniorov Jeseň. Každý týždeň počas celého roka 2025 do zariadenia pravidelne 1x do týždňa dochádzali masér a fyzioterapeut. O poskytovanie regeneračno-rekondičných služieb, najmä masáží bol u našich prijímateľov veľký záujem a aj počet nových záujemcov sa v roku 2025 oproti roku 2024 zvýšil. Prijímatelia v SSS majú k dispozícii nasledovné RRS služby:

- klasická masáž – čiastočná/celková,
- individuálne cvičenie - pasívne, aktívne, ľahké kondičné, dýchacia gymnastika, cievna gymnastika, izometrické cvičenia, cvičenie na zvýšenie rozsahu pohybu kĺbov, nácvik sedenia, chôdze, státia a držania tela, nácvik sebestačnosti a sebaobsluhy
- skupinové cvičenie, lavaterm, magnetoterapia, elektroliečba, biolampa



3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky

3.1. Organizačné začlenenie a personálne podmienky

Stredisko sociálnych služieb je zariadenie bez právnej subjektivity a organizačne je začlenené pod odbor sociálnych vecí, oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti Mestského úradu Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica).

Personálne zloženie:

Pracovná pozícia	Počet zamestnancov k 31.12.2025
Vedúca zariadenia	1
Sociálny pracovník/asistent sociálnej práce	3
Úseková opatrovateľka	1
Koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku	1
Opatrovateľ/ka	16
Sanitár/ka	3
Upratovačka	4
Údržbár	1
Výdajca stravy	1
Fyzioterapeut	1
Spolu:	32 zamestnancov

Skutočný počet zamestnancov SSS v roku 2025 bol 27, v porovnaní s rokom 2024 o 4 zamestnancov viac (sanitár 2, upratovačka 1, výdajca stravy 1). Počet odborných zamestnancov bol 21 a počet obslužných zamestnancov 6. Požadovaný počet odborných aj obslužných zamestnancov bol dodržaný v súlade s prílohou 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znp.

Vzdelávanie zamestnancov v roku 2025:

V roku 2025 zamestnanci Strediska sociálnych služieb v súlade s plánom vzdelávania na rok 2025 absolvovali nasledovné školenia a kurzy:

Školenia v roku 2025 (prezenčne):

- 7.2.2025 - Prvky bazálnej stimulácie v ZSS (3 zamestnanci)
- 21.5. a 26.5. 2025 - preškolenie BOZP u všetkých zamestnancov (27 zamestnancov)
- 27.5.2025 - interné školenie vo veciach prevádzkovej hygieny a jej dodržiavania (27 zamestnancov)
- interné školenia Štandardy kvality v sociálnych službách – štvrťročne
- 13.11.2025 - Kurz prvej pomoci (13 zamestnancov)
- 11-12/2025 - Individuálna a skupinová supervízia v rozsahu 20 hodín (23 zamestnancov)



Školenia v roku 2025 (online forma):

- 24.1.2025 - reminiscenčná aktivizácia (sociálni pracovníci)
- 27.1.2025 - sociálne poradenstvo (soc. pracovníci)
- 6.2.2025 - biblioterapia s textami Bruno Ferrero (sociálni pracovníci)
- 10.2.2025 - individuálne plánovanie (soc. pracovníci)
- 24.2.2025 - proces opatrovania a ošetrovania (úseková opatrovateľka)
- 10.3.2025 - riziká (úseková opatrovateľka)
- 12/2025 – kurz inštruktor rozvoja pracovných zručností v rozsahu 150 hod. (sociálny pracovník DS)

3.2. Finančné podmienky a rozpočet

Stredisko sociálnych služieb je rozpočtovou organizáciou, ktorá je svojím hospodárením napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Organizácia hospodári v súlade so schváleným rozpočtom mesta na príslušný kalendárny rok a pri nakladaní s finančnými prostriedkami postupuje podľa platných právnych predpisov a interných smerníc Mesta Banská Bystrica.

Stredisko sociálnych služieb využíva finančné prostriedky v rozpočte na zabezpečenie prevádzky zariadenia, poskytovanie odborných a obslužných činností, personálne zabezpečenie služieb, materiálno-technické vybavenie a celkové skvalitňovanie poskytovaných sociálnych služieb.

Pri hospodárení s rozpočtom sme dbali na efektívne, hospodárne a účelné využívanie verejných finančných prostriedkov tak, aby bola zabezpečená stabilná prevádzka zariadenia a kontinuita poskytovania sociálnych služieb v požadovanom rozsahu a kvalite.

Počas roka 2025 bola úhrada za poskytované sociálne služby v SSS stanovená v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 14/2025, ktorým sa mení a dopĺňa VZN č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované Mestom Banská Bystrica, v znení VZN č. 3/2024 a VZN č. 8/2024.

Výšku úhrady za poskytované sociálne služby v SSS v roku 2025 uvádzame v nasledovných tabuľkách:

ZARIADENIE PRE SENIOROV

Stupeň odkázanosti		Ubytovanie*	Stravovanie	Upratovanie, pranie, žehlenie	Spolu/deň
IV.	3,30 €	1,70 €	5,00 €	2,30 €	12,30 €
	3,30 €	2,00 €	5,00 €	2,30 €	12,60 €
	3,30 €	4,00 €	5,00 €	2,30 €	14,60 €
V.	5,00 €	1,70 €	5,00 €	2,30 €	14,00 €
	5,00 €	2,00 €	5,00 €	2,30 €	14,30 €
	5,00 €	4,00 €	5,00 €	2,30 €	16,30 €
VI.	6,20 €	1,70 €	5,00 €	2,30 €	15,20 €
	6,20 €	2,00 €	5,00 €	2,30 €	15,50 €
	6,20 €	4,00 €	5,00 €	2,30 €	17,50 €



*1,70 € trojlôžková izba, 2,00 € dvojlôžková izba a 4,00 € jednolôžková izba

ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Stupeň odkázanosti		Ubytovanie	Stravovanie	Upratovanie, pranie	Spolu/deň
II.	1,60 €	2,20 €	5,00 €	2,30 €	11,10
III.	2,50 €	2,20 €	5,00 €	2,30 €	12,00
IV.	3,30 €	2,20 €	5,00 €	2,30 €	12,80
V.	5,00 €	2,20 €	5,00 €	2,30 €	14,50
VI.	6,20 €	2,20 €	5,00 €	2,30 €	15,70

DENNÝ STACIONÁR

Stupeň odkázanosti		Stravovanie	Vecné plnenie spojené s poskytovaním sociálnej služby	Záujmová činnosť	Spolu/deň
III.	2,30 €	3,81 €	1,20 €	0,60 €	7,91 €
IV.	3,00 €	3,81 €	1,20 €	0,60 €	8,61 €
V.	4,50 €	3,81 €	1,20 €	0,60 €	10,11 €
VI.	5,60 €	3,81 €	1,20 €	0,60 €	11,21 €

Prijímatelia sociálnej služby platili úhradu za poskytnutú sociálnu službu podľa skutočného rozsahu poskytnutej sociálnej služby a príslušného počtu kalendárnych dní v mesiaci.

Príjmy za rok 2025:

Sociálna služba	Suma (euro)
ZOS	64 313,04 €
DS	14 763,60 €
ZPS	67 164,72 €
Spolu	146 241,36 €

ZOS – v porovnaní s rokom 2024 je príjem v ZOS vyšší o 6 145,31 €, čo je spôsobené jednak zvýšením úhrad za poskytované sociálne služby a taktiež aj tým, že kapacita zariadenia bola počas roka naplnená na 92,73 %.

DS – príjmy za rok 2025 v dennom stacionári boli oproti roku 2024 vyššie o 4 384,96 €- Dôvodom je najmä podstatne vyššia naplnenosť DS oproti predošlému roku ako aj zvyšovanie úhrad za poskytované služby.

ZPS – príjmy v ZPS sú taktiež vyššie ako v roku 2024 a to o 2 110,47 €. Kapacita zariadenia pre seniorov bola naplnená po celý rok, na vyššie príjmy malo vplyv len zvyšovanie úhrad za poskytované sociálne služby.



Zhrnutie nákladov na 1 miesto v SSS podľa druhu sociálnej služby:

Sociálna služba	Kapacita	Bežný výdavok 1 miesto/ mesiac/ rok	Príjem 1 miesto/ mesiac	Príspevok MPSVR 1 miesto/ mesiac	Príspevok mesta 1 miesto/ mesiac	% podiel príjmov 1 miesto/ mesiac	% podiel príspevku MPSVR na 1 miesto/ mesiac	% podiel príspevku mesta 1 miesto/ mesiac
ZPS	14	1288,21 €	399,79 €	755,43 €	132,99 €	31 %	58,6 %	10,3 %
ZOS	22	1 422,07 €	243,61 €	685,95 €	492,50 €	17,1 %	48,2 %	34,6 %
DS	10	941,65 €	123,03 €	411,09 €	407,54 €	13,1 %	43,7 %	43,3 %

V roku 2025 bol porovnaní s rokom 2024 priemerný bežný výdavok na 1 miesto v ZPS vyšší o 120,19 €, v ZOS o 23,52 € a v DS o 47,65 €.

Priemerný príjem na 1 miesto bol v ZPS mesačne vyšší 12,56 €, v ZOS o 23,28 € a v DS o 36,54 € na mesiac.

Percentuálny podiel príjmov na 1 miesto mesačne je najvyšší v ZPS – 31% a najnižší v DS 13,1 %. V ZOS je približne na úrovni roku 2024 a predstavuje 17,1 %.

Príspevok MPSVR SR má najvyšší percentuálny podiel opäť v ZPS 58,6 %, nasleduje ZOS 48,2 % a DS, kde je vo výške 43,7%.

Percentuálny podiel príspevku mesta je najvyšší v dennom stacionári 43,3% a najnižší v zariadení v ZPS 10,3%. Najvýraznejší nárast čerpania evidujeme v dennom stacionári.

Prehľad výdavkov SSS za rok 2025:

	Plnenie v EUR	DS	%	ZOS	%	ZPS	%
600	Bežné výdavky	31175,10	83,04	84064,37	94,42	123 361,68	103,49
630	Tovary a služby	31175,10	83,04	84064,37	94,42	123 361,68	103,49
631001	Cestovné náhrady tuzemské	0	0	0	0	0	0
632	Energie, voda a komunikácie	2469,40	81,28	17965,50	97,93	21678,33	89,96
632001	Energie	2027,56	84,48	13700,61	101,27	16282,80	89,96
632002	Vodné, stočné	429,72	68,21	2975,13	86,49	4077,33	89,22
632003	Poštové služby	0	0	0	0	3,60	36
632004	Komunikačná infraštruktúra	0	0	1153,32	95,24	1203,00	91,69
632005	Telekomunikačné služby	12,12	151,50	136,44	88,03	111,60	106,29
633	Materiál	18143,34	87,56	52510,02	102,97	51765,17	93,11
633001	Interiérové vybavenie	1138,72	99,02	934,27	98,34	7583,66	99



633002	Výpočtová technika	0	0	0	0	0	0
633003	Telekomunikačná technika	0	0	0	0	11,80	11,80
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	2379,79	99,16	1138,34	98,99	567,32	99,53
633006	Všeobecný materiál	4405,22	98,77	8404,14	99,58	6089,85	99,35
633009	Knihy, časopisy, noviny	23,94	39,90	96,89	74,53	290,67	107,66
633010	Pracovné odevy, obuv	357,50	99,31	3272,05	97,97	3272,25	98,86
633011	Potraviny	9626,21	82,28	36365,85	106,05	32443,36	90,88
633013	Softvér	211,96	43,26	2199,32	88,15	1406,20	80,13
633015	Palivá ako zdroj en.	0	0	99,16	99,16	100,06	100,06
634	dopravné	0	0	183,00	61,00	70,00	31,82
635	údržba	8068,90	92,01	1401,17	54,10	36102,65	142,53
637	Služby	2493,46	50,42	12004,68	72,30	13745,53	98,46
637001	Školenia, kurzy	325,00	56,03	1142,00	63,44	673,00	57,52
637004	Všeobecné služby	863,12	77,41	410,76	20,14	691,79	28,95
637005	Špeciálne služby	91,88	91,88	180,00	66,67	90,00	33,33
637006	Náhrady	0	0	0	0	0	0
637014	Stravovanie	754,46	37,72	9746,22	88,60	11775,94	130,84
637035	Dane	459,00	45,45	525,70	37,68	514,80	45,56
700	Kapitálové výdavky	2087,93	99,43	0	0	0	0
717001	Realizácia stavieb	2087,93	99,43	0	0	0	0

V dennom stacionári bolo plnenie rozpočtu bežných výdavkov v roku 2025 vo výške 31 175 €, čo predstavuje 83,04 % a kapitálových výdavkov vo výške 2 088 (99,43 %), tie boli určené na zakúpenie a montáž klimatizácie.

V zariadení opatrovateľskej služby bolo plnenie rozpočtu bežných výdavkov v celkovej výške 84 064 € (94,42 %) a v ZPS vo výške 123 362 € (103,49 %). V porovnaní s rokom 2024, kedy bolo plnenie rozpočtu v DS 82,56%, v ZOS 76,75% a v ZPS 107,67% evidujeme v roku 2025 nárast čerpania rozpočtu najmä v ZOS (17,67%), v DS a ZPS je čerpanie rozpočtu v roku 2025 približne na úrovni roku 2024.



3.3. Materiálno-technické zabezpečenie

V priebehu roka 2025 boli v SSS realizované viaceré významné investičné a prevádzkové aktivity, zamerané na zlepšenie materiálno-technických podmienok poskytovania sociálnych služieb a skvalitnenie pracovného prostredia zamestnancov.

Dodávateľským spôsobom boli zrealizované nasledovné rekonštrukčné práce:

1. úprava priestorov Denného stacionára na Robotníckej 12, ktorá zahŕňala presťahovanie, resp. výmenu dvoch miestností a s tým súvisiace stavebné práce (maľovanie, stierkovanie, penetrácia, demontáž a montáž kuchynskej linky),
2. zakúpenie a odborná montáž nástennej klimatizačnej jednotky v dennom stacionári, čím sa výrazne zlepšili klimatické podmienky počas letných mesiacov,
3. rekonštrukcia priestorov, ktoré malo v nájme Rodinné centrum Hviezdička, boli upravené na novú spoločenskú/multifunkčnú miestnosť slúžiacu na komunitné aktivity, skupinové stretnutia, tvorivé dielne a voľnočasové programy pre prijímateľov sociálnej služby.

Z bežných výdavkov bolo v roku 2025 zakúpené aj množstvo interiérového a materiálno-technického vybavenia s cieľom zvýšiť komfort prijímateľov sociálnej služby a zefektívniť pracovné podmienky zamestnancov.

Z interiérového vybavenia boli zakúpené najmä: sprchovacie kreslá, mobilné lôžkové stolíky, pohovka do opatrovateľskej miestnosti, kompletne vybavenie kancelárie koordinátora ekonomicko-prevádzkového úseku (skrine, regály, písací stôl, kontajner, vešiak, stoličky), paravany, stojaca lampa, dve sedacie súpravy do spoločných priestorov, jedálenské stoličky, kreslá ušiaky, televízor, šatníková skriňa, komoda, rozťahovací stôl, police, interaktívna tabuľa, na terase v dennom stacionári bola namontovaná vysúvacia markíza.

Z prevádzkových strojov, prístrojov a zariadení boli obstarané: umývačka riadu, tyčové vysávače, elektrický gril, benzínová kosačka a priemyselný vysávač pre potreby údržby objektu a areálu.

Okrem uvedeného bolo v priebehu roka zakúpené množstvo dekoračného materiálu, spoločenských hier a kreatívnych pomôcok, ktoré slúžia na realizáciu voľnočasových a terapeutických aktivít prijímateľov sociálnej služby.

V závere roka bola každému prijímateľovi v zariadení pre seniorov a v zariadení opatrovateľskej služby zabezpečená nová posteľná bielizeň a deky s cieľom zvýšiť komfort a pocit domáceho prostredia.

Do exteriéru zariadenia bolo zakúpené množstvo kvetov a sadeníc, ktoré prispeli k skrášleniu okolia a vytvoreniu príjemného prostredia pre klientov aj zamestnancov.

Priestory Denného stacionára po rekonštrukcii a výmene interiérového vybavenia:

Miestnosť na výdaj stravy bola vrátane kuchynskej linky presťahovaná do oddychovej miestnosti, ktorú sme premiestnili do jedálne. Jedáleň bola zas presťahovaná do miestnosti na výdaj stravy a v priestoroch pôvodnej jedálne je v súčasnosti oddychová miestnosť.



Uvedené zmeny umožnili nepriechodnosť miestnosti určenej na výdaj stravy, čo bolo potrebné vyriešiť z hygienických aj bezpečnostných dôvodov a zároveň bolo možné lepšie rozmiestnenie nábytku a kresiel, ktoré sa do pôvodnej oddychovej miestnosti už nevmetili.

Jedáleň



Miestnosť na výdaj stravy (kuchynka)



Oddychová miestnosť



Klimatizácia v oddychovej miestnosti



Markíza za terase v DS

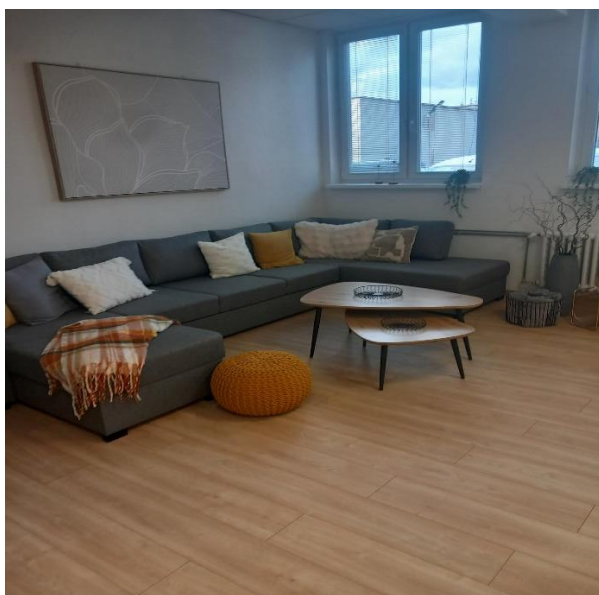


Spoločenská miestnosť po rekonštrukcii v priestoroch po RC Hviezdička:

Pred rekonštrukciou:



Po rekonštrukcii:



4. Realizované projekty

✓ Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

V mesiaci december 2025 sa naše zariadenie tak ako každý rok zapojilo do projektu realizovaného občianskym združením Koľko lásky. Dňa 12. 12. 2025 všetci naši seniori obdržali predčasný vianočný darček - krabice plné prekvapení.



✓ Spolupráca s Akadémiou umení v Banskej Bystrici - maľovanie plota

Študenti Akadémie umení v Banskej Bystrici sa v mesiaci september 2025 podujali skrášliť exteriér nášho zariadenia maľbami s rôznymi motívami na betónový plot.



✓ **Spolupráca s UMB**

Odborná prax študentov UMB v našom zariadení patrí medzi dlhodobé projekty, pričom naďalej pracujeme na jej rozvoji a zlepšovaní; v roku 2025 plánujeme v spolupráci s UMB pokračovať a ďalej ju rozširovať o nové prvky, ktoré prispievajú k zvýšeniu kvality poskytovaných služieb a tiež k podpore profesionálneho rastu budúcich odborníkov v sociálnej oblasti.

✓ **Spolupráca so SZU**

V mesiacoch apríl - máj 2025 a november - december 2025 sme zabezpečovali praktickú výučbu študentov Slovenskej zdravotníckej univerzity na základe zmluvy o výučbe, uzatvorenej medzi Mestom Banská Bystrica a Fakultou zdravotníctva SZU. Klinickú prax v našom zariadení absolvovalo 16 študentov 1. ročníka odboru ošetrovateľstvo. Počas praxe sa študenti aktívne zapájali do každodenného chodu zariadenia. Pod vedením odborného personálu si precvičovali opatrovateľské úkony a získavali tak cenné skúsenosti, ktoré im budú pomáhať pri rozvíjaní ich budúcej profesie.

✓ **Spolupráca so OUI Viliama Gaňu**

- na základe zmluvy o vykonávaní praxe nás počas školského roka pravidelne navštevovali študenti Odborného učilišťa internátneho Viliama Gaňu v Banskej Bystrici, ktorí vykonávali rôzne pomocné práce pod dozorom majstrov odborného výcviku. Spolupráca so školou bola veľmi dobrá, vykonané práce precízne. Študenti okrem osvojovania pracovných návykov, spoznali život v našom zariadení a získali tak cenné skúsenosti pre svoje budúce zamestnanie.

5. Kontrolná činnosť v SSS

11.11.2025 – zdravotno-hygienický audit PZS, s.r.o.

štvrtročne – odborná prehliadka výťahu Slovakia lift s.r.o.

V roku 2025 nebola vykonaná kontrola z RÚVZ, BBSK, MPSVR SR ani iných orgánov štátnej správy.

6. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2025

1. Rozvoj pracovných zručností v dennom stacionári

Koncom roka 2025 absolvovala sociálna pracovníčka v dennom stacionári kurz „Inštruktor rozvoja pracovných zručností“ v rozsahu 150 hod., ktorý úspešne ukončila certifikátom. Rozvoju pracovných zručností sa budeme intenzívnejšie venovať v roku 2026, pričom sme si na tento účel vyčlenili aj samostatné priestory. = **cieľ splnený čiastočne**

2. Pokračovanie v rozvoji záujmovej činnosti a sociálnej rehabilitácie

Počas celého roku 2025 sme v SSS venovali pozornosť rozvoju záujmovej činnosti a sociálnej rehabilitácie prostredníctvom 3 sociálnych pracovníkov, ktorí pri svojej práci využívali rôzne terapie a metódy sociálnej práce (podrobnejšie v kapitole 2.3.1.1.). = **cieľ splnený**

3. Úprava interiéru Denného stacionára a zabezpečenie klimatizácie v priestoroch DS

V roku 2025 prebehla v Dennom stacionári rekonštrukcia a optimalizácia priestorov, v oddychovej miestnosti bola nainštalovaná klimatizačná jednotka, zmodernizovaný interiér, na terase došlo k úprave podlahy z dôvodu zaistenia väčšej bezpečnosti a namontovaniu výsuvnej markízy, ktorá zabezpečí ochranu pred slnkom a vytvorí príjemný tieň pre posedenie na terase. = **cieľ splnený**



7. Úlohy pre rok 2026

Pre rok 2026 sme si v SSS stanovili nasledovné úlohy:

1. Aktívne využívanie novej spoločenskej miestnosti Hviezdička na aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby, podporu ich vzdelávania a sociálnej interakcie s cieľom zvýšiť kvalitu poskytovaných sociálnych služieb
2. Úprava exteriéru po výrube stromov v areáli zariadenia - nákup lavičiek, úprava okolia, dokončenie chodníka okolo budovy
3. Zriadenie ergoterapeutickej miestnosti, určenej na rozvoj pracovných zručností v dennom stacionári

Prílohy

1. Fotodokumentácia
2. Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb v SSS
3. Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi službami
4. Vyhodnotenie dotazníka zamestnancov SSS



Príloha 1 – Fotodokumentácia

Aktivizácia prijímateľov sociálnej služby počas roka 2025



Obľúbené športové aktivity v areáli zariadenia a v blízkom okolí:



Duchovná činnosť - pre veriacich prijímateľov sociálnej služby sme počas celého roka 2025 zabezpečovali aj duchovné poradenstvo.



Počas roka 2025 sme organizovali rôzne spoločenské aktivity priamo v zariadení ale aj mimo neho: Pravidelné návštevy detí MŠ 9. mája, ZŠ Pieninská a ZUŠ R. Tatára:



Hudobné vystúpenia ľudovej hudby P. Majeríka a J. Maka

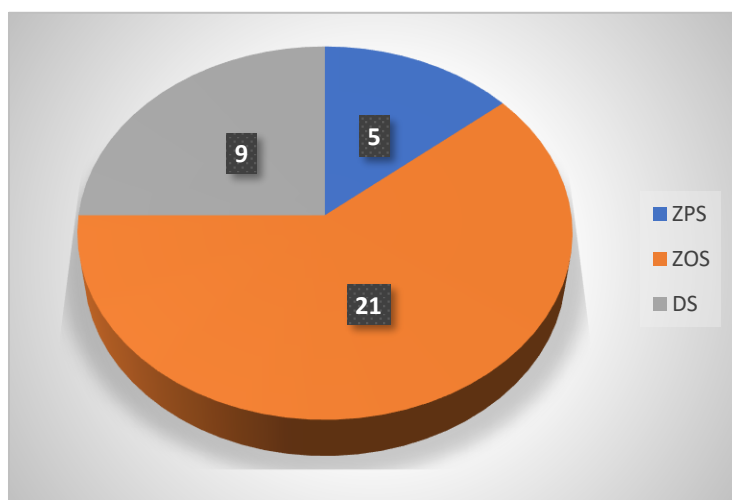


Príloha 2 – Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti prijímateľov s poskytovanou sociálnou službou – Stredisko sociálnych služieb

Prieskumu sa zúčastnilo 35 prijímateľov sociálnej služby z celkového počtu 46, čo predstavuje návratnosť dotazníkov 76 %, z toho:

- 5 prijímateľov zo zariadenia pre seniorov (ďalej len „ZPS“) – 36%,
- 21 prijímateľov zo zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) – 95%,
- 9 prijímateľov z denného stacionára (ďalej len „DS“) – 90%.

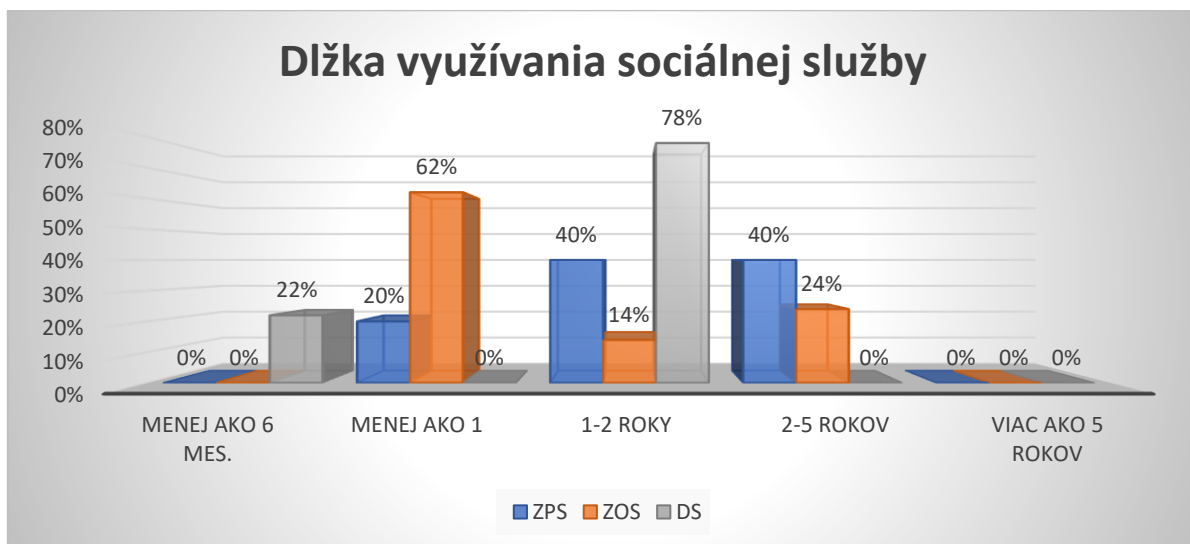


V ZPS z uvedených 5 respondentov využíva sociálnu službu menej ako 1 rok len 1 respondent, čo predstavuje 20 % z celkového počtu, 2 respondenti, t.j. 40 % sú v zariadení 1-2 roky a viac ako 2 roky majú poskytovanú službu tiež 2 respondenti, čo je taktiež 40%. Viac ako 5 rokov službu nevyužíva nikto, čo je pochopiteľné keďže zariadenie pre seniorov je v prevádzke len od roku 2022.

V ZOS z celkového počtu 21 respondentov využíva sociálnu službu menej ako 1 rok 13 respondentov (62%), 3 respondenti ju využívajú 1-2 roky (14%) a 5 respondentov navštevuje zariadenie 2-5 rokov (24%).

V Dennom stacionári z 9 respondentov využíva sociálnu službu menej ako 6 mesiacov 2 respondenti (22%) a 8 respondentov navštevuje stacionár 1-2 roky (78%).





Oblasť opatrovateľskej starostlivosti

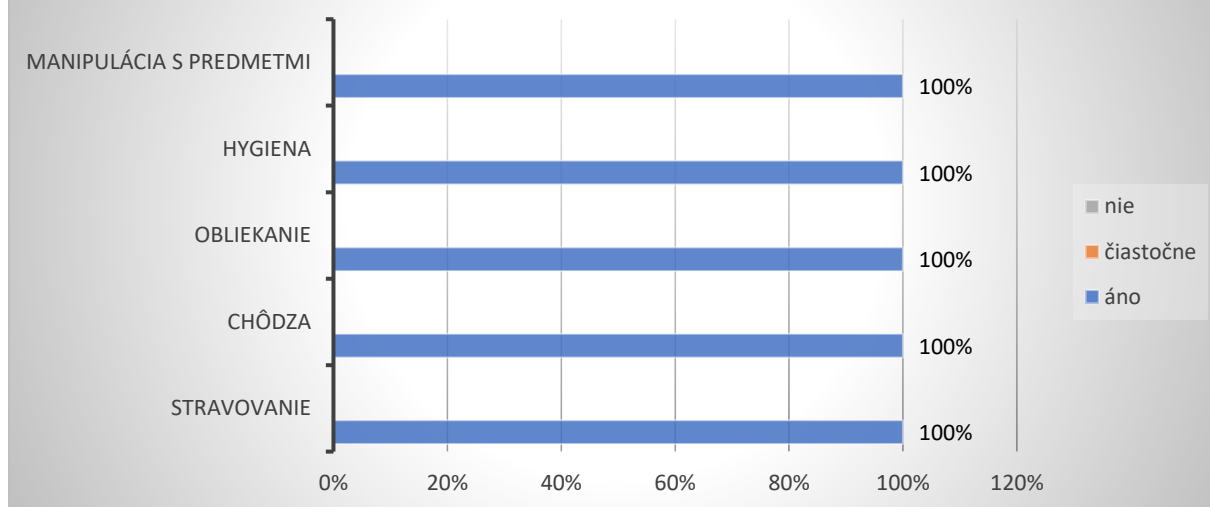
Pri hodnotení opatrovateľskej starostlivosti v ZPS vyjadrili respondenti 100% spokojnosť, okrem úkon pomoc pri stravovaní a pitnom režime, kde 2 respondenti vyjadrili len čiastočnú spokojnosť (40%), Nespokojnosť v oblasti poskytovania opatrovateľskej starostlivosti nevyjadril nikto.



V ZOS bola zistená vysoká miera spokojnosti s prácou opatrovateľiek - 100 % a to pri všetkých úkonoch poskytovania opatrovateľskej starostlivosti.

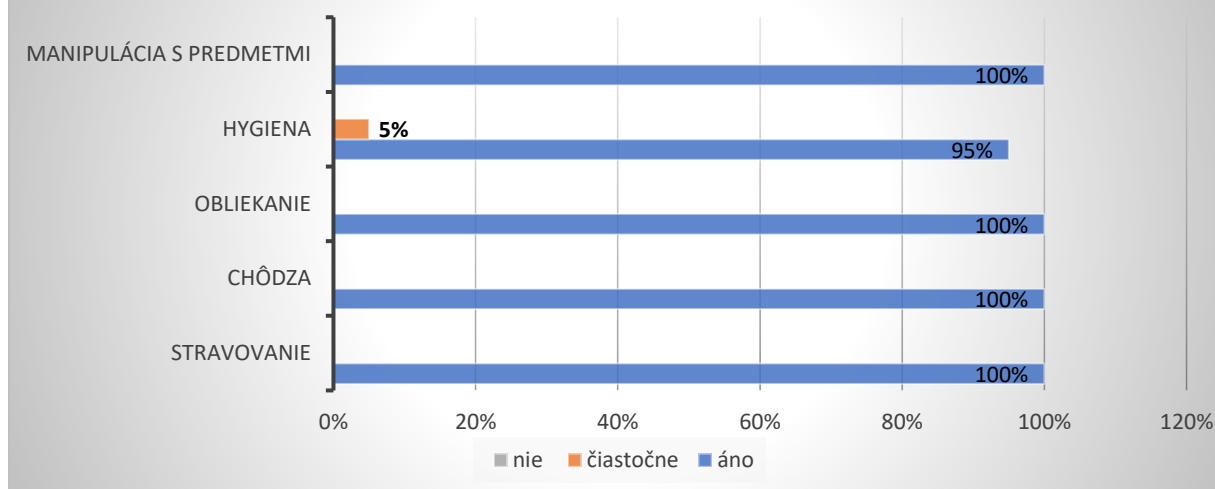


Opatrovateľská starostlivosť v ZOS



Pri hodnotení jednotlivých úkonov opatrovateľskej starostlivosti v Dennom stacionári bola vyjadrená taktiež vysoká miera spokojnosti zo strany respondentov, ktorá predstavuje až 95 %. Jeden respondent bol spokojný s pomocou pri osobnej a celkovej hygiene len čiastočne.

Opatrovateľská starostlivosť v DS



Oblasť sociálnej práce

Sociálna práca v ZPS a ZOS bola zo strany respondentov hodnotená veľmi pozitívne (100%). Čiastočná spokojnosť bola zaznamenaná u 2 respondentov v DS, konkrétne s poskytovaním sociálneho poradenstva, čo predstavuje z celkového počtu respondentov 22%.





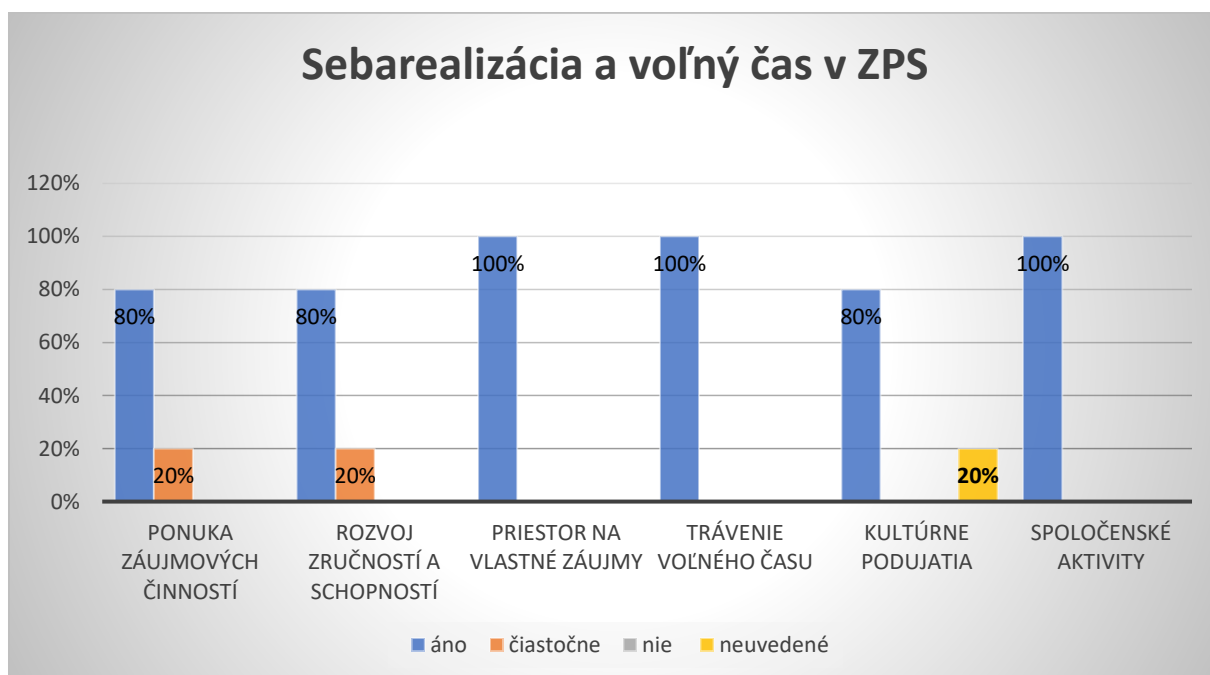
Čiastočná spokojnosť u 2 respondentov ZOS bola s poskytovaním sociálneho poradenstva a pri vybavovaní úradných záležitostí. Jeden respondent vyjadril čiastočnú spokojnosť aj s riešením problémov a rešpektovaním jeho potrieb a záujmov.



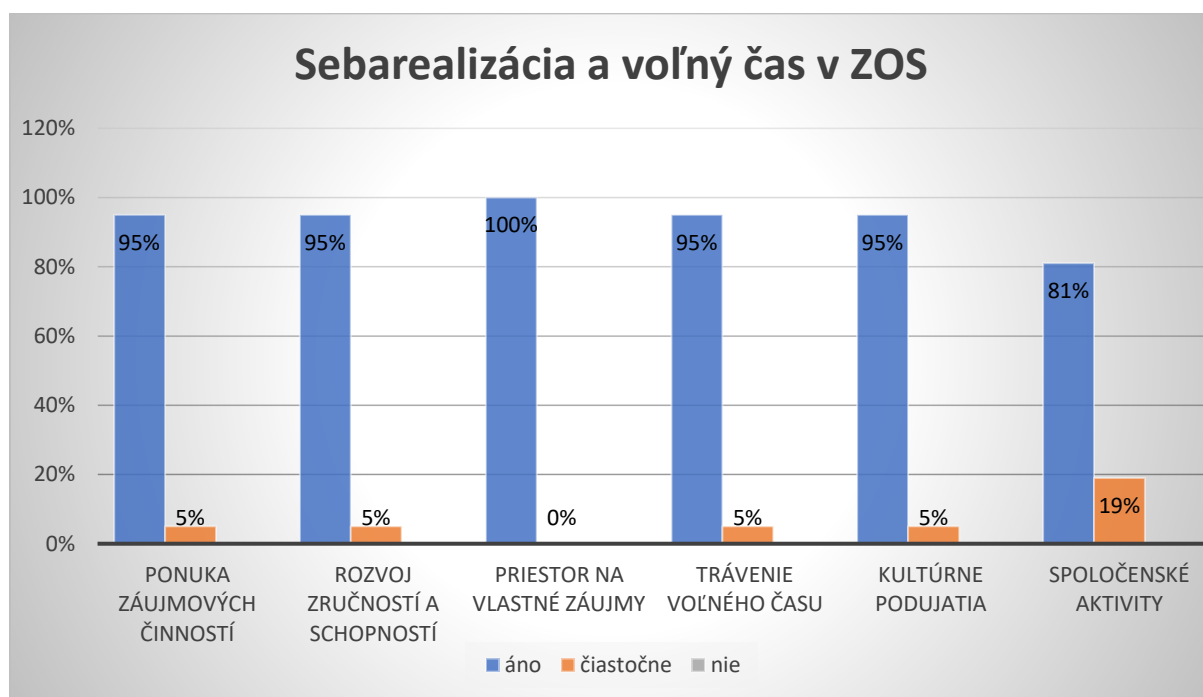


Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času

V ZPS vyjadrilo spokojnosť s ponukou záujmových činností 80% respondentov a 20% je spokojných čiastočne. Pri zameraní aktivít podporujúcich udržiavanie a rozvoj zručností vyjadrili spokojnosť 4 respondenti (80%), 1 respondent (20%) bol spokojný len čiastočne. Spokojnosť s aktivitami, ktoré podporujú udržiavanie a rozvoj zručností a schopností vyjadrilo 80% respondentov, 1 respondent je spokojný len čiastočne. Dostatočný priestor na vlastné záujmy má v ZPS 100% respondentov, záujem o trávenie voľného času v kolektíve má 80% respondentov, jeden respondent má len čiastočný záujem o trávenie voľného času v kolektíve. Na otázku čo majú respondenti možnosť účasti na kultúrnych podujatiach aj mimo zariadenia odpovedali 4 respondenti pozitívne (80%), 1 respondent uviedol, že ich nevyužíva. S množstvom spoločenských aktivít v zariadení je spokojných 100% respondentov.

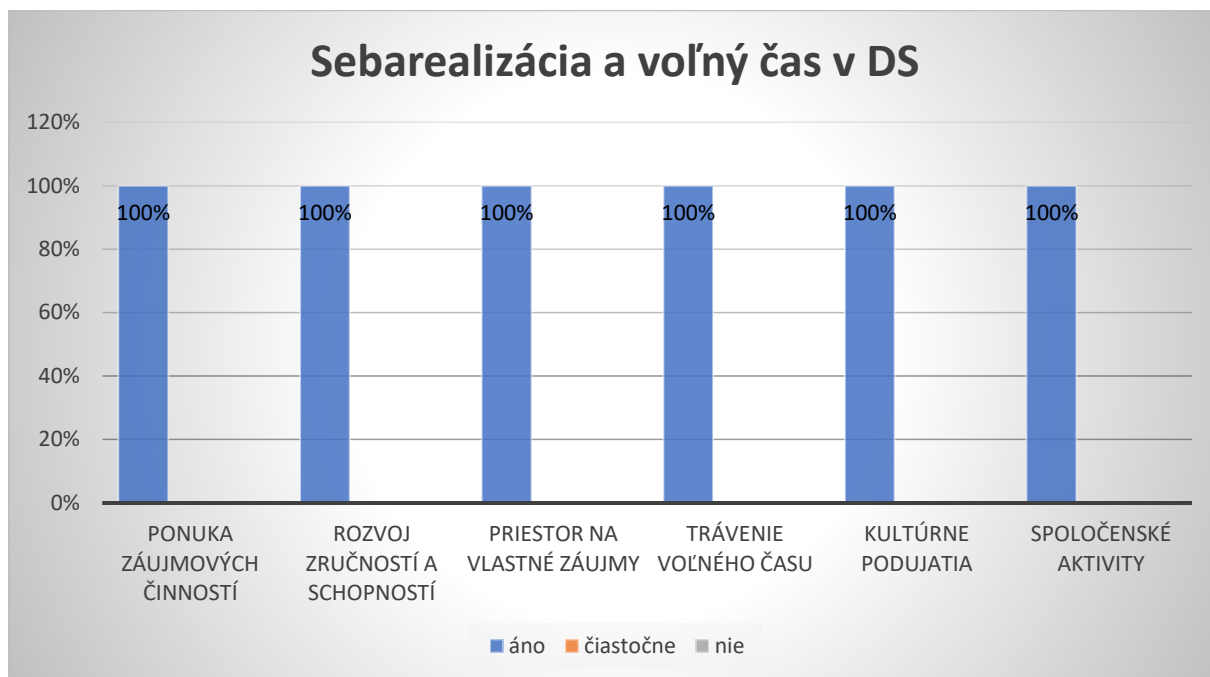


Spokojnosť s ponukou záujmových činností v ZOS vyjadrilo 95% respondentov a 5% respondentov je spokojných len čiastočne. Pri zameraní aktivít podporujúcich udržiavanie a rozvoj zručností vyjadrilo spokojnosť 20 respondentov (95%), 1 respondent bol spokojný len čiastočne. Spokojnosť s aktivitami, ktoré podporujú udržiavanie a rozvoj zručností a schopností vyjadrilo taktiež 20 respondentov (95%), 1 respondent je spokojný len čiastočne. Spokojnosť s dostatočným priestorom na vlastné záujmy vyjadrilo 100% respondentov. Záujem o trávenie voľného času v kolektíve má 20 respondentov (95%), jeden respondent záujem len čiastočný záujem o trávenie voľného času v kolektíve. Na otázku čo majú respondenti možnosť účasti na kultúrnych podujatiach aj mimo zariadenia odpovedalo 20 respondentov pozitívne (95%), 1 respondent (5%) vyjadril len čiastočnú spokojnosť s uvedenými možnosťami. S množstvom spoločenských aktivít v zariadení je spokojných 17 respondentov (81%) a 4 respondenti (19%) je spokojných len čiastočne.



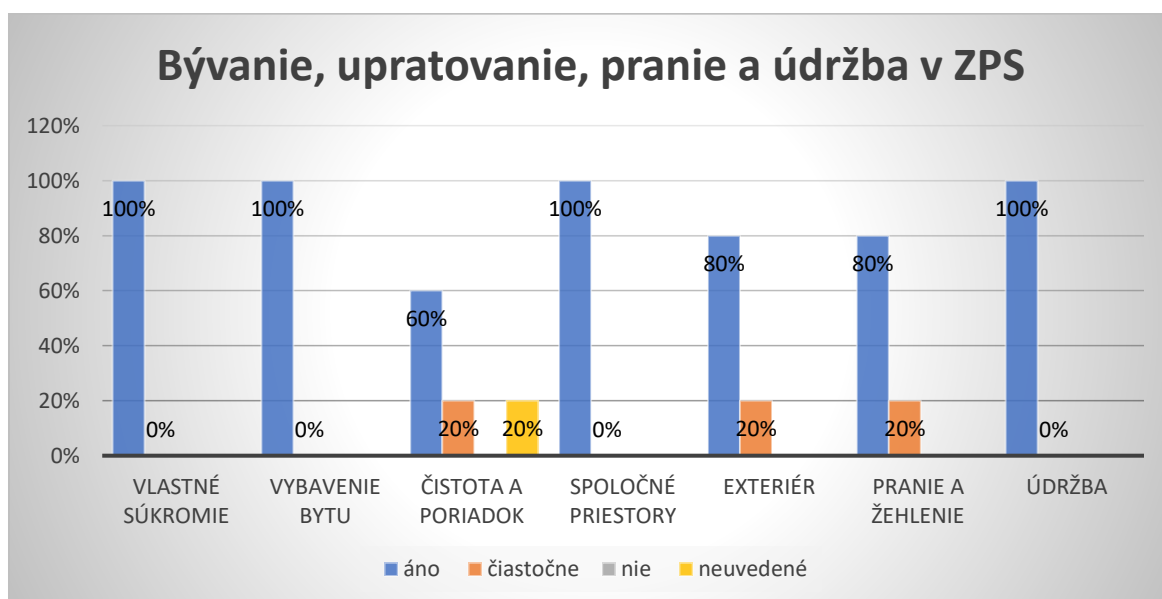
V Dennom stacionári je až 100 % respondentov spokojných s aktivitami, ktoré sú pre nich pripravované za účelom trávenia voľného času, čo je evidentné v nasledovnom grafe:





Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby

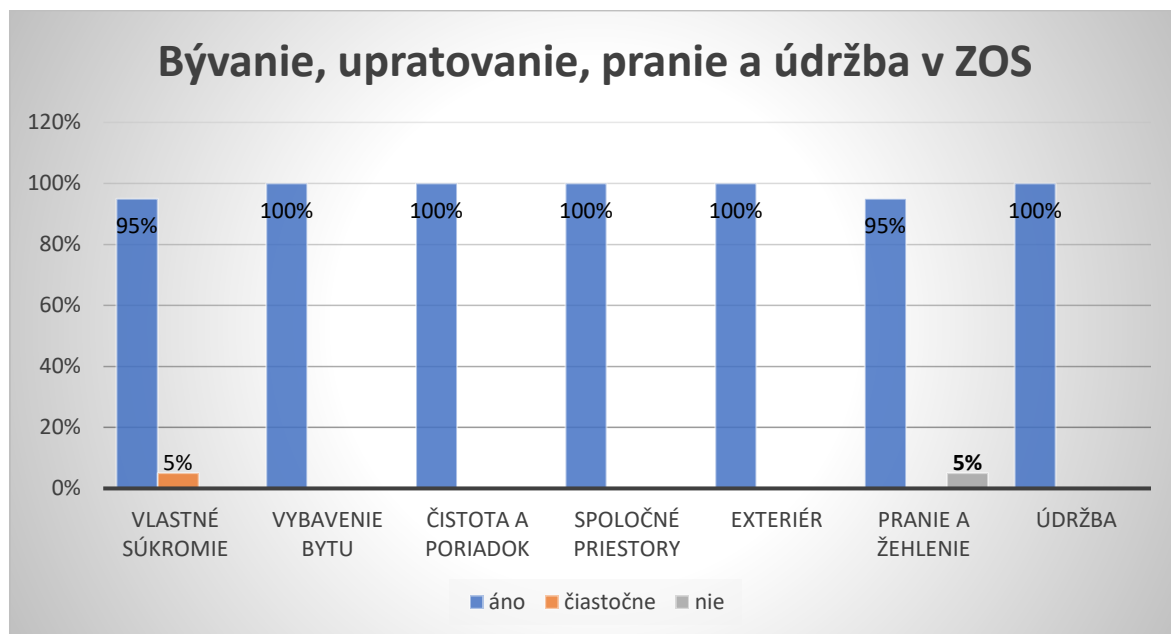
Pri otázkach, ktoré sa týkali bývania, upratovania a údržby zariadenia vyjadrili respondenti v ZPS prevažne spokojnosť. Pociť vlastného súkromia má 100% respondentov, rovnako je 100% spokojnosť s vybavením obytnej jednotky. S čistotou obytnej jednotky je spokojných 60% respondentov, 1 respondent (20%) je čiastočne spokojný a 1 respondent na otázku neodpovedal. S vybavením spoločných priestorov je spokojných 100% respondentov. S vonkajším prostredím a exteriérom zariadenia je spokojných 80% respondentov, 1 respondent (20%) je spokojný čiastočne. S práním a žehlením bielizne je spokojných tiež 80% respondentov, 1 respondent (20%) je spokojný čiastočne. Na otázku ako sú respondenti spokojní s údržbou a odstraňovaním porúch je spokojných 100% respondentov.



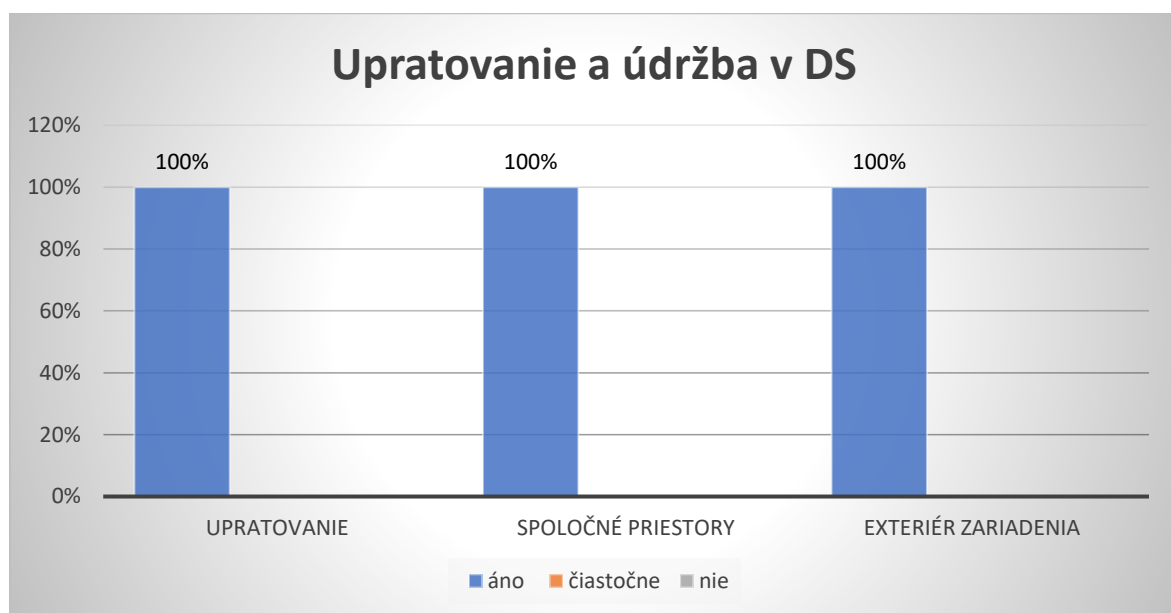
V ZOS sa respondenti na otázky, týkajúce sa bývania, upratovania a údržby zariadenia vyjadrili nasledovne: pociť vlastného súkromia má 20 respondentov (95%), čiastočne spokojný je 1 respondent



(5%) a nespokojný nie je nikto. S vybavením obytnej jednotky a s jej čistotou je spokojných 100% respondentov. S vybavením spoločných priestorov je rovnako spokojných 100% respondentov. S vonkajším prostredím a exteriérom zariadenia je taktiež spokojných až 100% respondentov. S práním a žehlením bielizne je spokojných 95% respondentov, 1 respondent (5%) je nespokojný. S údržbou a odstraňovaním porúch je spokojných 100% respondentov.



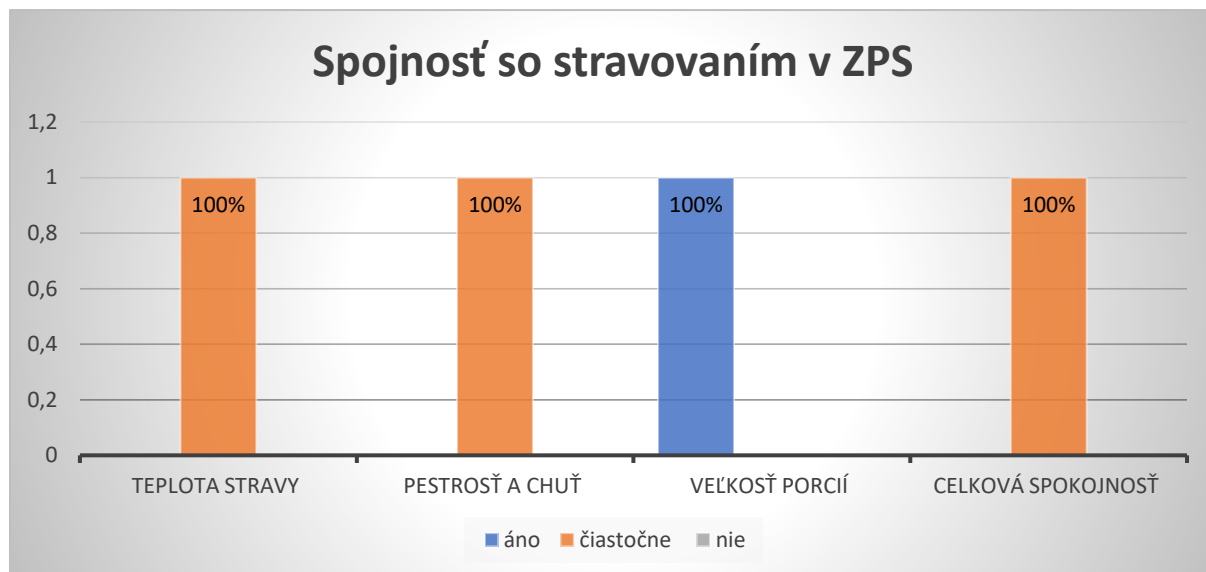
V Dennom stacionári odpovedali respondenti len na 3 otázky, nakoľko v tomto type zariadenia sa neposkytuje ubytovanie. Prvá otázka v dotazníku bola zameraná na spokojnosť s čistotou a upratovaním, kde vyjadrilo spokojnosť 100% respondentov. Rovnako 100 % spokojnosť respondenti vyjadrili aj v otázke vybavenia spoločných priestorov a vonkajšieho prostredia zariadenia.



Oblasť stravovania



V zariadení pre seniorov je 100 % respondentov len čiastočne spokojných s teplotou a pestrosťou podávanej stravy. Porcie sú primerané pre 100% respondentov, avšak rovnako 100% respondentov v ZPS je spokojných so stravou v zariadení len čiastočne.



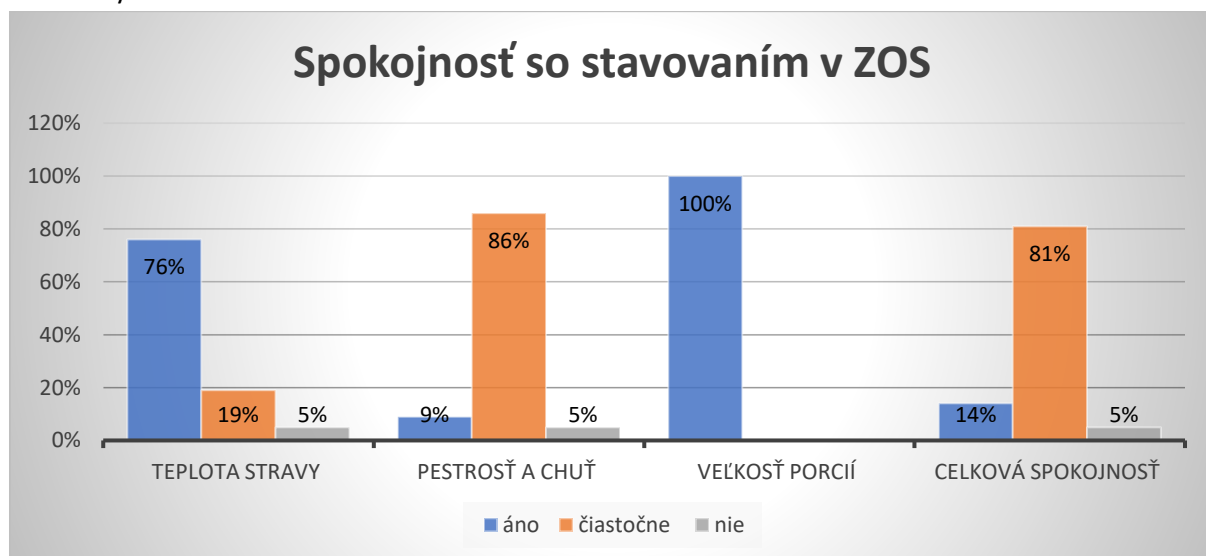
V zariadení opatrovateľskej služby je spokojnosť so stravovaním tiež len čiastočná. S teplotou stravy je spokojných 76% respondentov a čiastočne spokojných je 19% a 5% je nespokojných.

Podávanú stravu považuje za pestrú a chutnú 9% respondentov, čiastočnú spokojnosť vyjadrilo 86% respondentov a 5% respondentov je s pestrosťou a chuťou stravy je nespokojných.

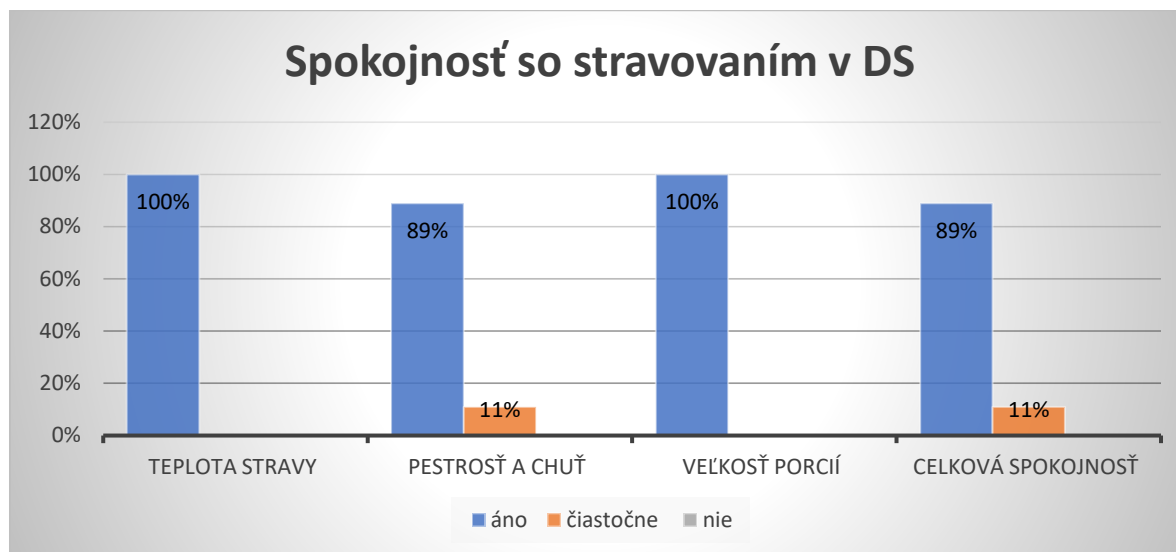
Veľkosť porcií vyhovuje všetkým respondentom (100%).

Celkovú spokojnosť s podávanou stravou v ZOS vyjadrilo 14% respondentov a čiastočnú spokojnosť 81%. Celkovo nespokojný so stravou je 1 respondent (5%).

K uvedenému bodu respondenti uviedli nasledovné pripomienky: večere v pondelok, utorok a stredu treba zmeniť, stále bývajú zemiaky, večere mi nechutia a sú stále tie isté, treba zmeniť dodávateľa stravy, strava nie je pestrá, jedlá sa opakujú, večere sú nevyhovujúce, jedlá sa opakujú, obеды sú jednotvárne, až na malé výnimky je to OK, zemiaky na večeru nahradiť haruľou, stále sú na večeru ryby a zemiaky

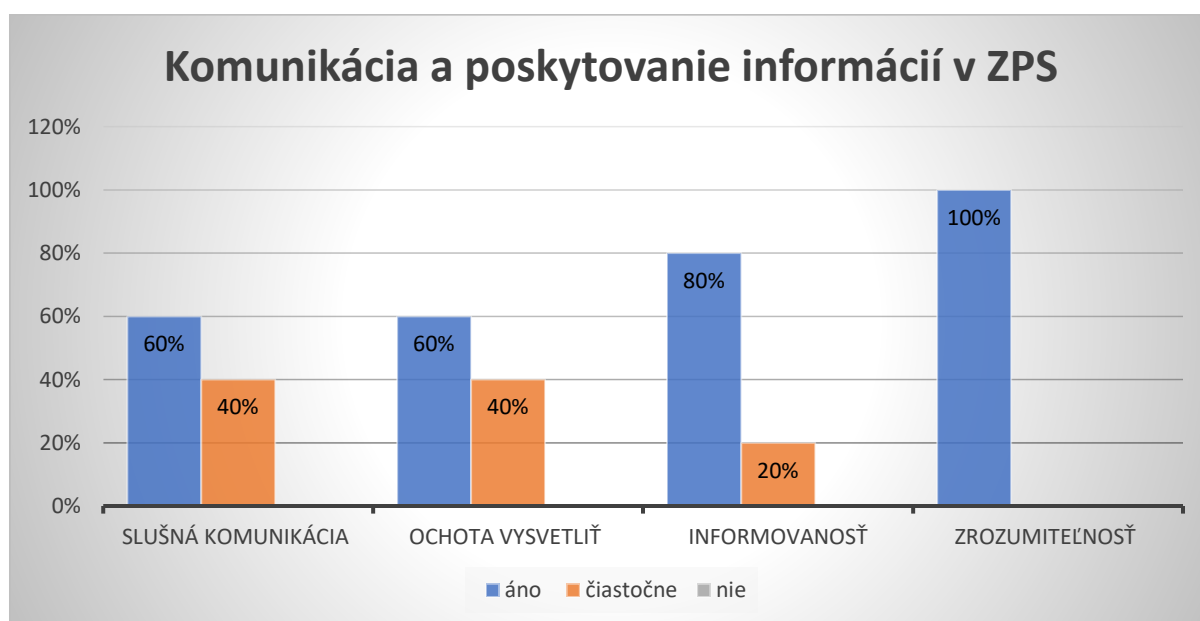


V Dennom stacionári je s podávanou stravou spokojná väčšina respondentov (100%). Strava je vždy teplá a porcie sú primerané pre 100% respondentov v DS. S pestrosťou a chuťou stravy je spokojných 89% respondentov, 1 respondent je spokojný len čiastočne. Celkovú spokojnosť s podávanou stravou vyjadrilo 8 respondentov v DS (89%) a 1 respondent (11%) je so stravou v DS spokojný len čiastočne.

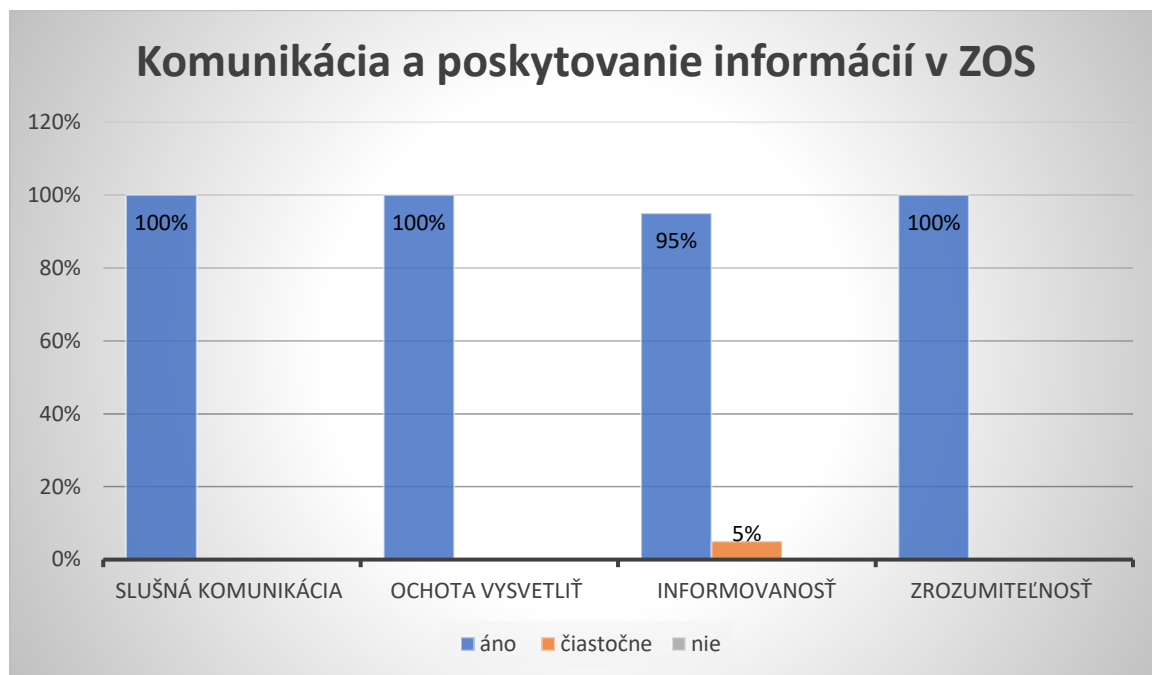


Oblasť komunikácie a poskytovania informácií

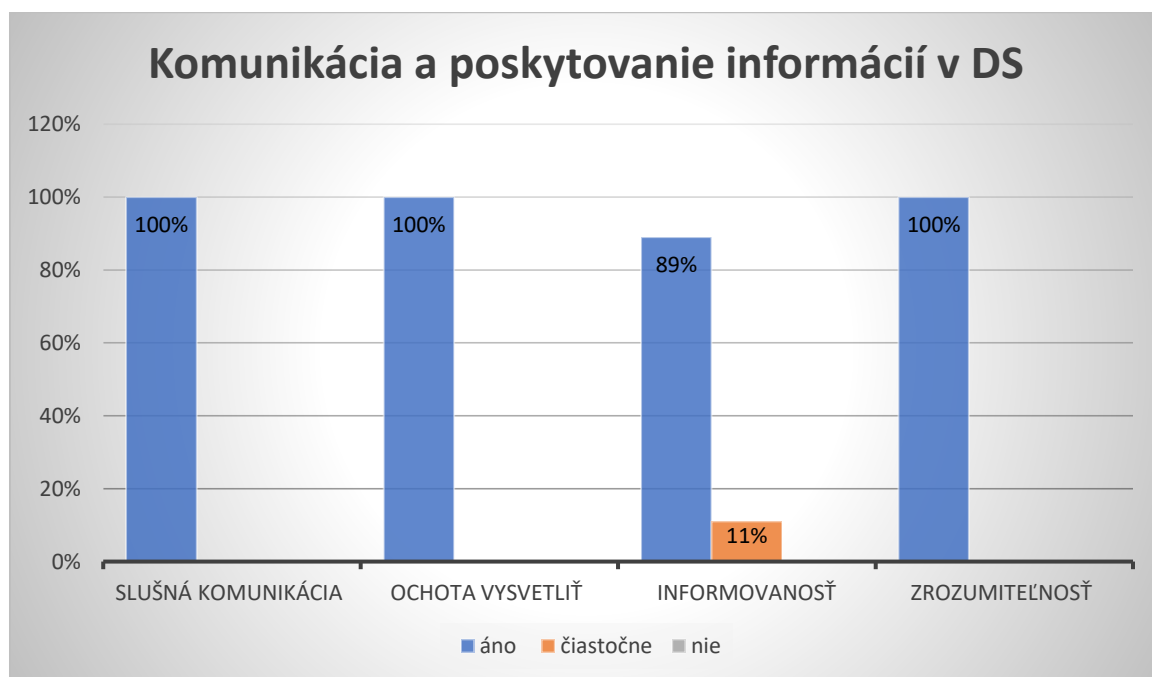
V oblasti komunikácie a poskytovaní informácií vyjadrili respondenti v ZPS prevažne spokojnosť. Pozitívne hodnotilo slušnú a ústretovú komunikáciu zamestnancov 60% respondentov, 2 respondenti vyjadrili s len čiastočnú spokojnosť (40%). Ochotu zamestnancov vysvetliť im čomu nerozumejú ocenilo rovnako 60% respondentov, 2 respondenti (40%) je spokojných len čiastočne. Na otázku či majú respondenti dostatok informácií a sú dobre informovaní odpovedalo kladne 80% respondentov, 20% je s informovanosťou spokojných len čiastočne. Nespokojný nie je nikto. Podávané informácie sú zrozumiteľné pre 100% respondentov.



100% respondentov ZOS v dotazníku pozitívne ohodnotilo slušnú a ústretovú komunikáciu zamestnancov a ich ochotu vysvetliť im, ak niečomu nerozumejú. Dobre informovaných je v ZOS 95% respondentov, 1 respondent (5%) uvádza len čiastočnú spokojnosť s informovanosťou v zariadení. Zrozumiteľnosť podávania informácií bola respondentmi pozitívne ohodnotená na 100 %.

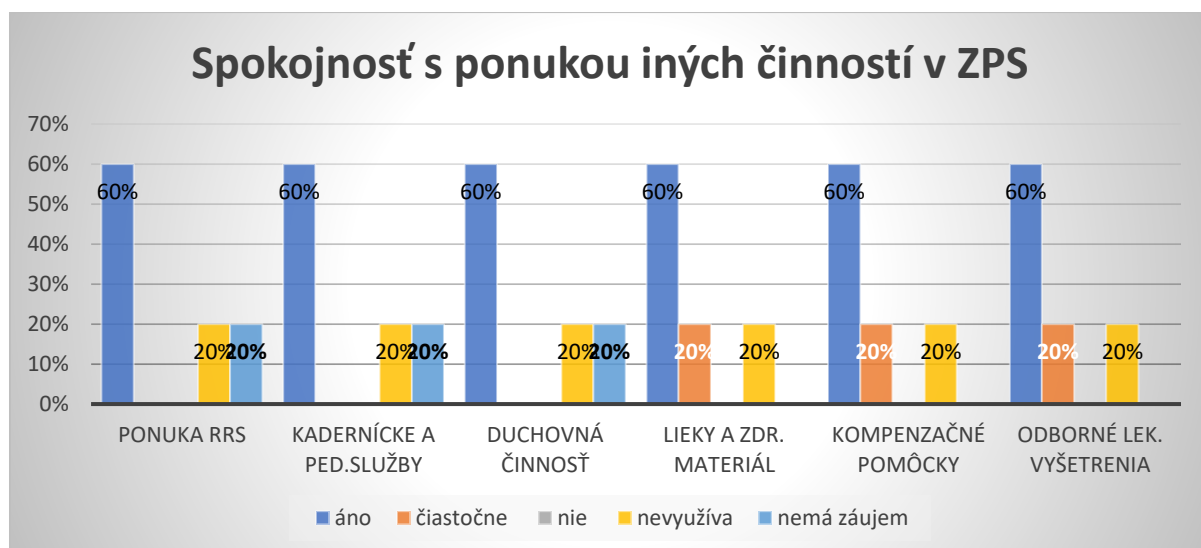


V Dennom stacionári je s komunikáciou a poskytovaním informácií prevažne spokojných všetkých 9 respondentov. Respondenti v dotazníku pozitívne ohodnotili slušnú a ústretovú komunikáciu zamestnancov DS, dobrú informovanosť, zrozumiteľnosť podávaných informácií ako aj ochotu vysvetliť, ak niečomu nerozumejú. Jeden respondent uviedol, že je čiastočne spokojný s informovanosťou v zariadení.

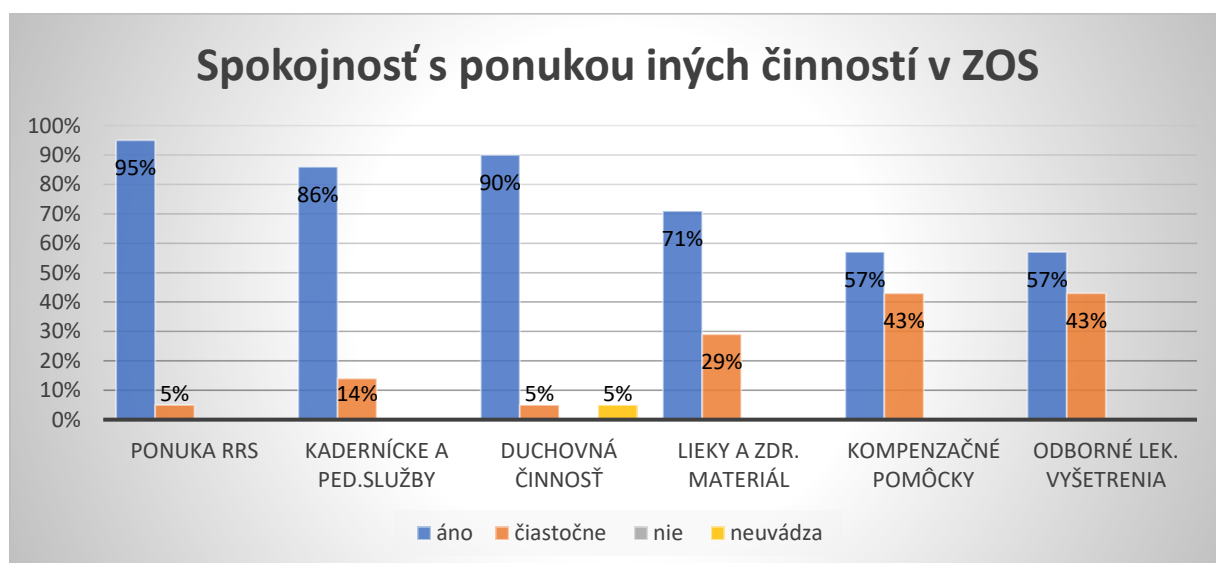


Oblasť iných činností

S ponukou iných činností zabezpečovaných zariadením vyjadrilo spokojnosť 60% respondentov v ZPS. 1 respondent (20%) uviedol, že uvedené služby nevyužíva a 1 respondent (20%) uviedol, že o ne nemá záujem. Spokojnosť s ponukou regeneračno-rekondičných služieb (masáže, fyzioterapie, ADOS...), s kaderníckymi a pedikérskymi službami, so zabezpečením duchovnej činnosti a taktiež so zabezpečovaním liekov a zdravotníckeho materiálu vyjadrilo 60% respondentov. Čiastočnú spokojnosť vyjadril len 1 respondent (20%) a to so zabezpečovaním liekov a zdravotníckeho materiálu, so zabezpečovaním kompenzačných pomôcok a odborníkov z iných oblastí (psychológ, psychiater...)



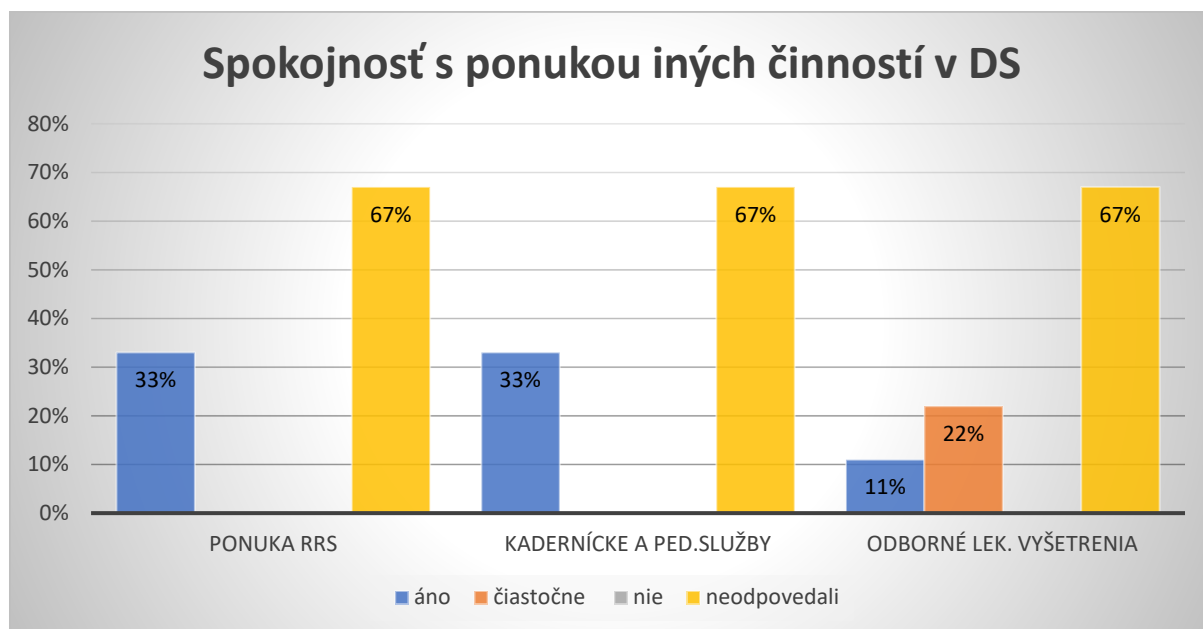
S ponukou iných činností zabezpečovaných zariadením vyjadrilo spokojnosť 95% respondentov v ZOS, 5% je spokojných čiastočne. S kaderníckymi a pedikérskymi službami je spokojných 86% respondentov a čiastočne spokojných 14% respondentov. So zabezpečením duchovnej činnosti je spokojných 90% respondentov a čiastočne spokojných 5%. Na otázku neodpovedal 1 respondent (5%). So zabezpečovaním liekov a zdravotníckeho materiálu je spokojných 71% a čiastočne spokojných 29% respondentov. So zabezpečovaním kompenzačných pomôcok a odborníkov z iných oblastí je spokojných 57% a čiastočne spokojných 43% respondentov.



V Dennom stacionári respondenti odpovedali len na 3 otázky. S ponukou regeneračno-rekondičných služieb vyjadrili čiastočnú spokojnosť 3 respondenti (33%) a 6 respondenti (67%) na otázku neodpovedali.

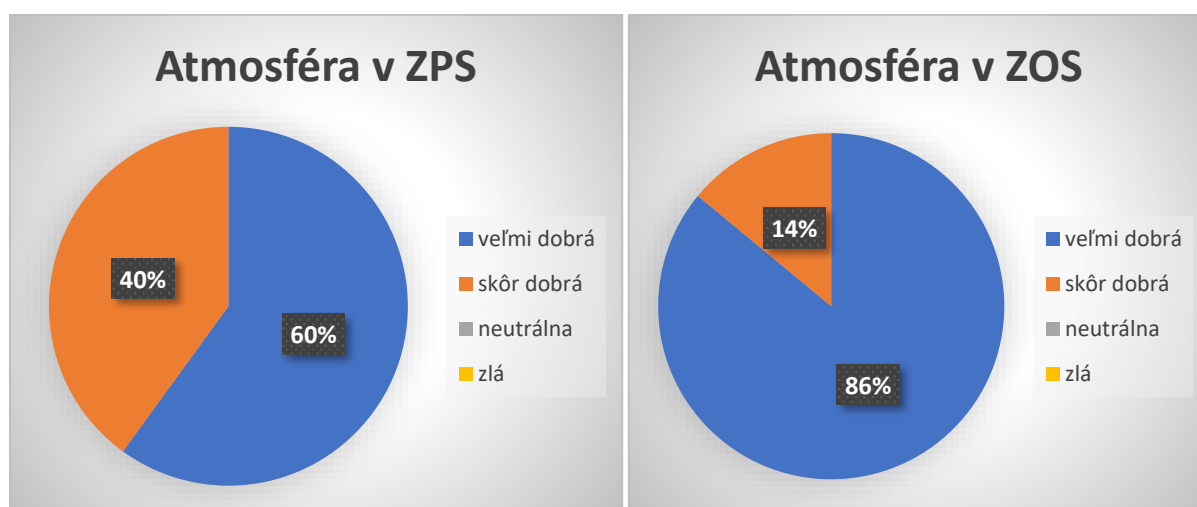
So zabezpečovaním kaderníckych a pedikérskych služieb v DS sú spokojní 3 respondenti (33%) a rovnako 6 respondenti (67%) na otázku neodpovedali.

So zabezpečovaním odborníkov z iných oblastí (psychológ, psychiater...) je spokojný 1 respondent(11%), 2 sú čiastočne spokojní (22%) a 6 na otázku neodpovedali (67%).



Atmosféra v zariadení

Podľa 60 % respondentov je atmosféra v ZPS veľmi dobrá až rodinná. Za skôr dobrú ju považuje 40 % opýtaných. Neutrálnu alebo zlú atmosféru v zariadení neuviedol žiadny respondent. V ZOS hodnotilo atmosféru ako veľmi dobrú až rodinnú 86 % opýtaných a 14 % si myslí, že atmosféra je skôr dobrá. Atmosféru v Dennom stacionári považuje 100 % respondentov za veľmi dobrú až rodinnú.

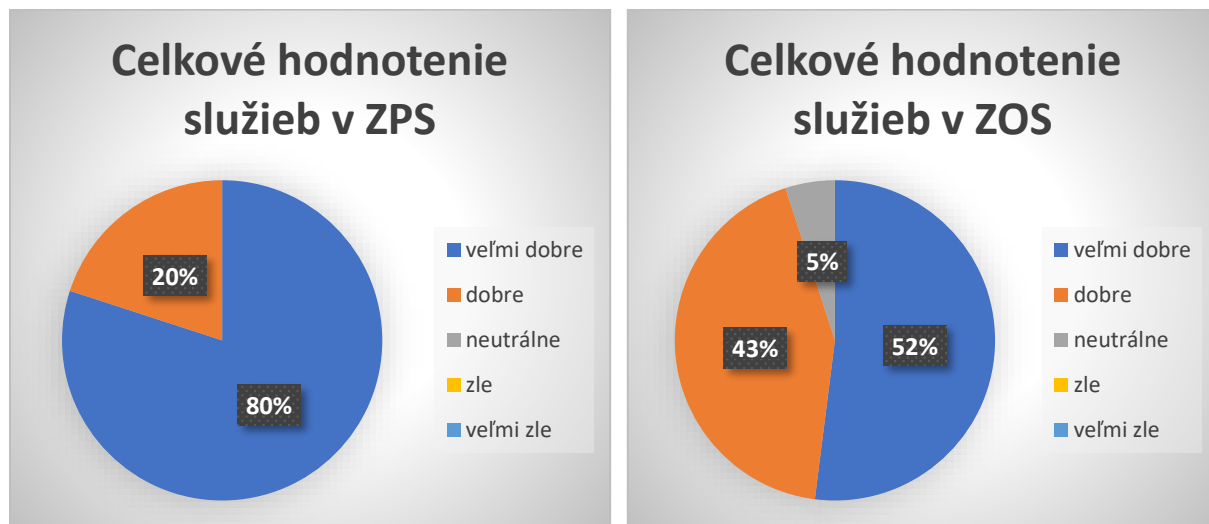


Celkové hodnotenie poskytovaných služieb v SSS

V ZPS celkovo hodnotilo poskytované služby naším zariadením ako dobré 80 % respondentov a 20% (1 respondent) ich hodnotilo ako priemerné, čo je v celku pozitívne hodnotenie.

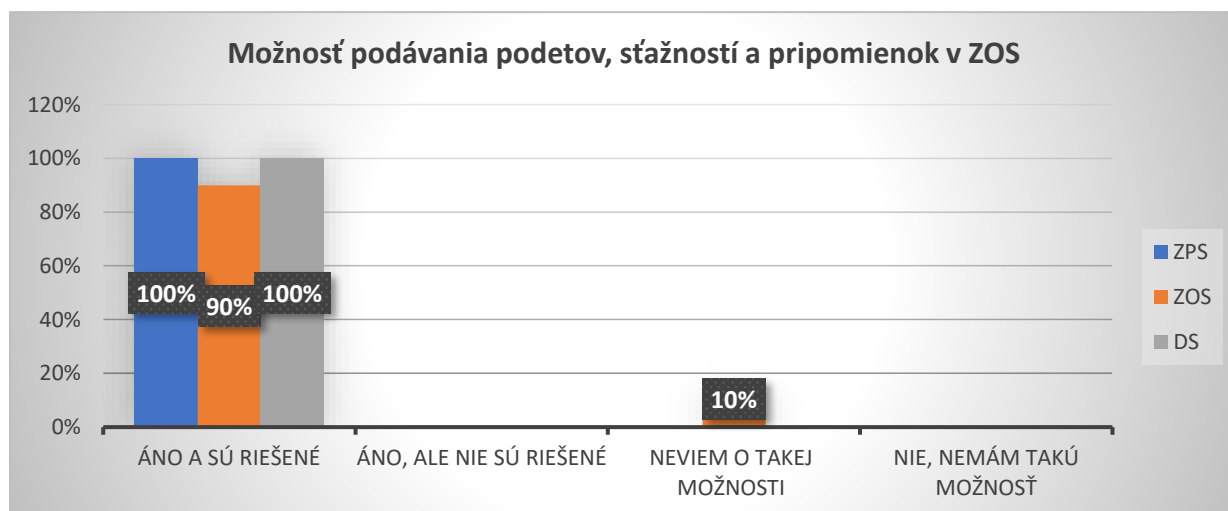
Poskytované sociálne služby v ZOS hodnotilo ako veľmi dobré 52 % respondentov, 43 % ich ohodnotilo ako dobré a 5% (1 respondent) ako priemerné.

Ako veľmi dobrú hodnotilo poskytovanú sociálnu službu v dennom stacionári všetkých 100 % respondentov.

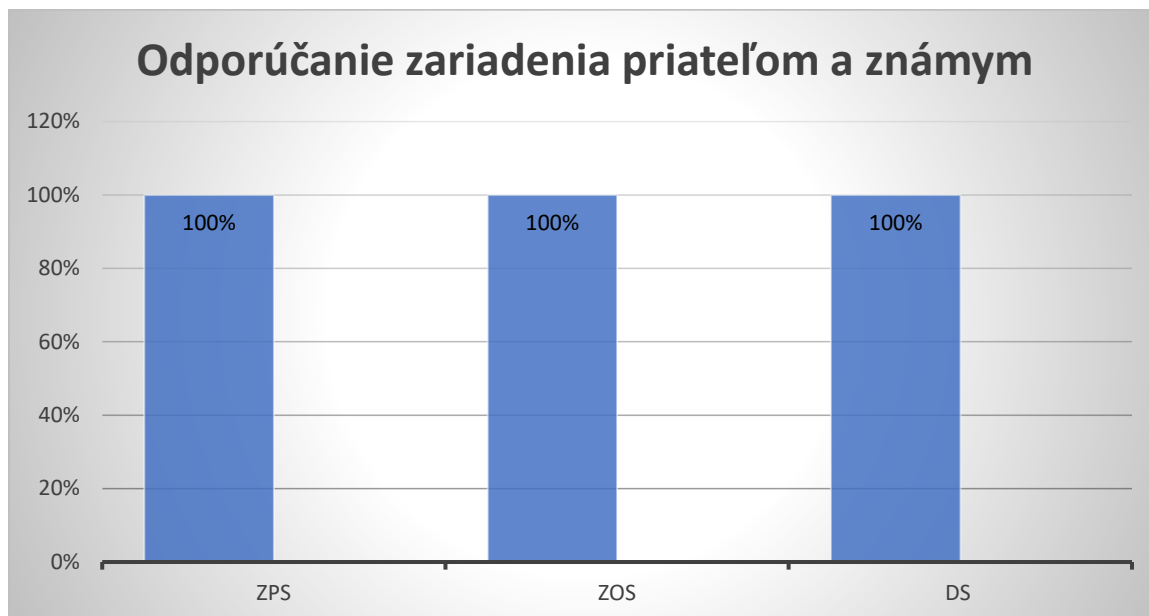


Možnosť na podávanie podnetov, sťažností a pripomienok k poskytovanej službe

Možnosť podávania podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe a zároveň aj ich riešenie označilo vo svojich odpovediach všetkých 100 % respondentov v ZPS. V ZOS 90% respondentov vie o možnosti podávať podnety, sťažnosti či pripomienky k poskytovanej službe, ktoré sú aj riešené, 2 respondenti (10%) na otázku odpovedali, že nevedia o takej možnosti. V DS uviedlo 100% respondentov, že má možnosť podávania podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe a tie sú aj riešené.



Svojím priateľom a známym by naše zariadenie odporučilo 100 % opýtaných v ZPS, ZOS aj DS.



V poslednej otázke mali PSS možnosť uviesť vlastné návrhy, podnety na zmenu.

V ZPS a DS sa k uvedenej otázke nikto nevyjadril.

V ZOS uviedli 3 respondenti, že majú výhrady k strave, najmä večeriam, ktoré by mali byť pestrejšie a mali by obsahovať viac ovocia a zeleniny. Taktiež by mali záujem o častejšie aktivity mimo zariadenia, častejšiu pedikúru a rehabilitačné cvičenia.



Príloha 3 – Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Prieskumu sa zúčastnilo 33 príbuzných prijímateľov sociálnych služieb (PSS). Kapacita Strediska sociálnych služieb je 46 prijímateľov sociálnej služby, z toho 22 v Zariadení opatrovateľskej služby (ďalej „ZOS“), 14 v Zariadení pre seniorov (ďalej „ZPS“) a 10 v Dennom stacionári (ďalej „DS“). Návratnosť dotazníkov dosahuje 72 %.

Z týchto dotazníkov bolo:

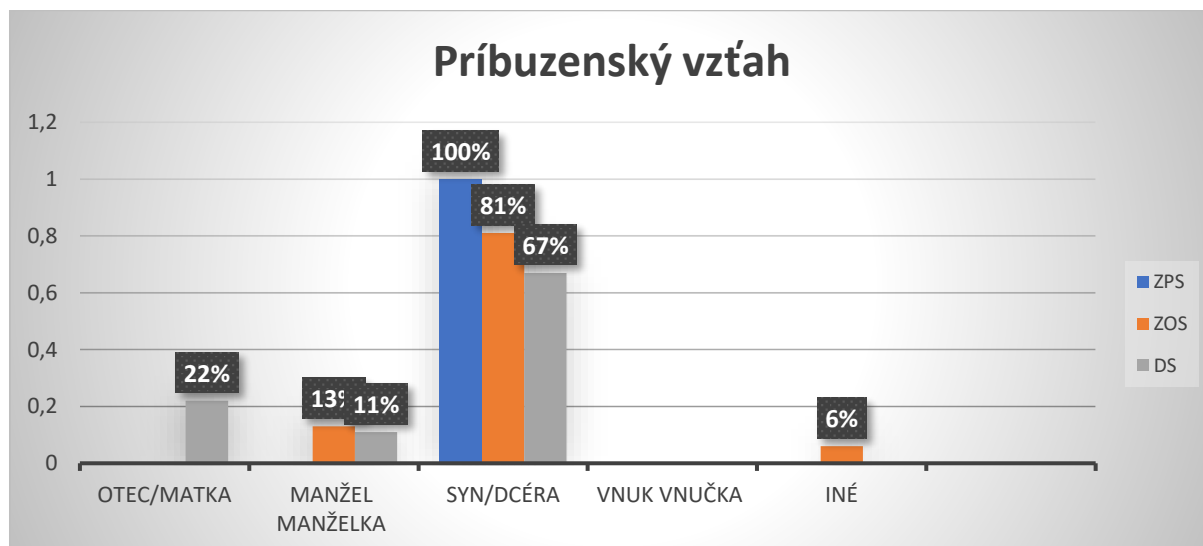
- 8 ks zariadenie pre seniorov,
- 16 ks zariadenie opatrovateľskej služby,
- 9 ks denný stacionár



Nakoľko prijímateľmi sociálnej služby v ZPS sú seniori, 100 % dotazníkov v ZPS vyplnili ich deti (syn/dcéra).

V ZOS 81 % dotazníkov vyplnil syn/dcéra prijímateľa sociálnej služby, 13 % manžel/manželka a 6 % iní príbuzní (sestra).

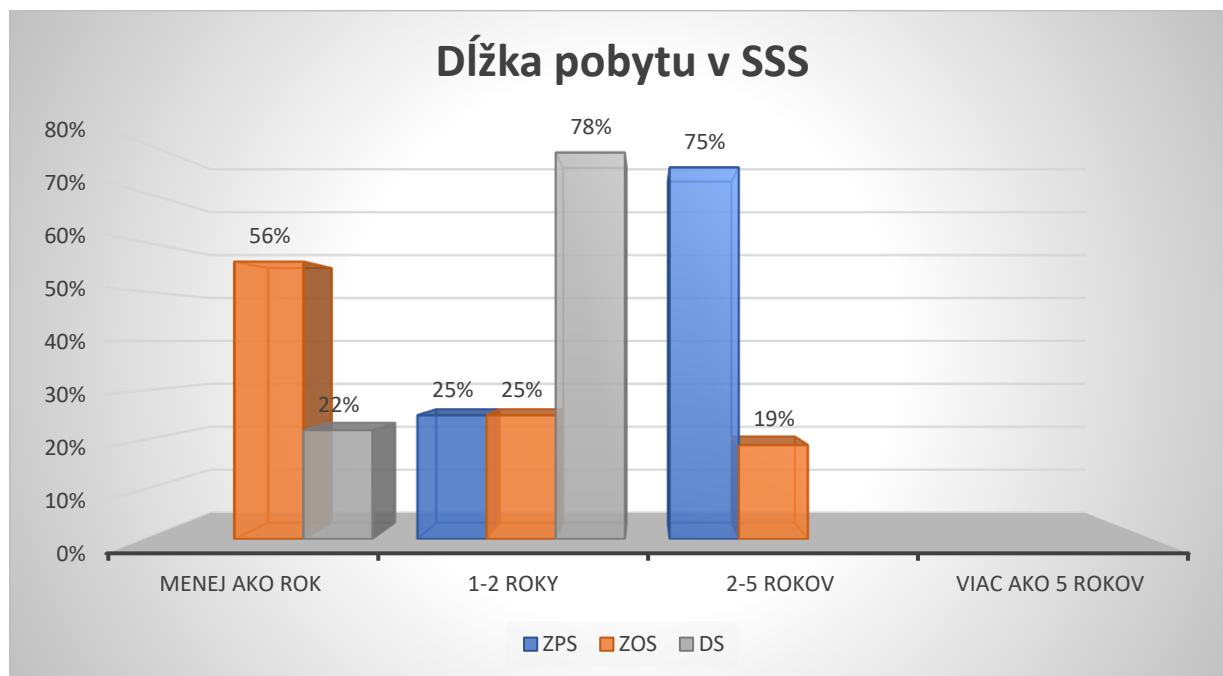
V Dennom stacionári taktiež väčšinu dotazníkov 67 % vyplnili deti prijímateľov, 6% manžel/manželka a v 22 % ich rodičia.



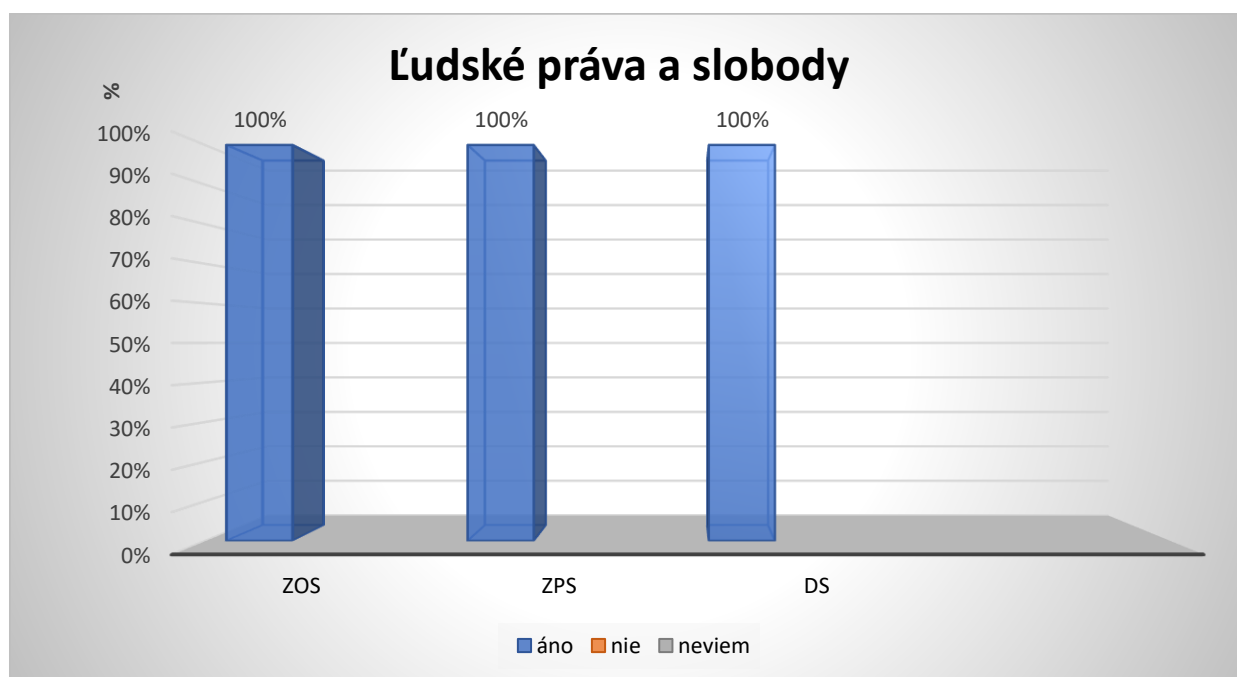
V Zariadení pre seniorov nemá poskytované sociálne služby menej ako jeden rok nikto z príbuzných respondentov, 1-2 roky využíva sociálnu službu 25% príbuzných respondentov a 75% využíva služby zariadenia viac ako 2 roky. Keďže zariadenie pre seniorov je v prevádzke od 1.1.2022, dĺžka pobytu u nikoho nepresiahla 4 roky.



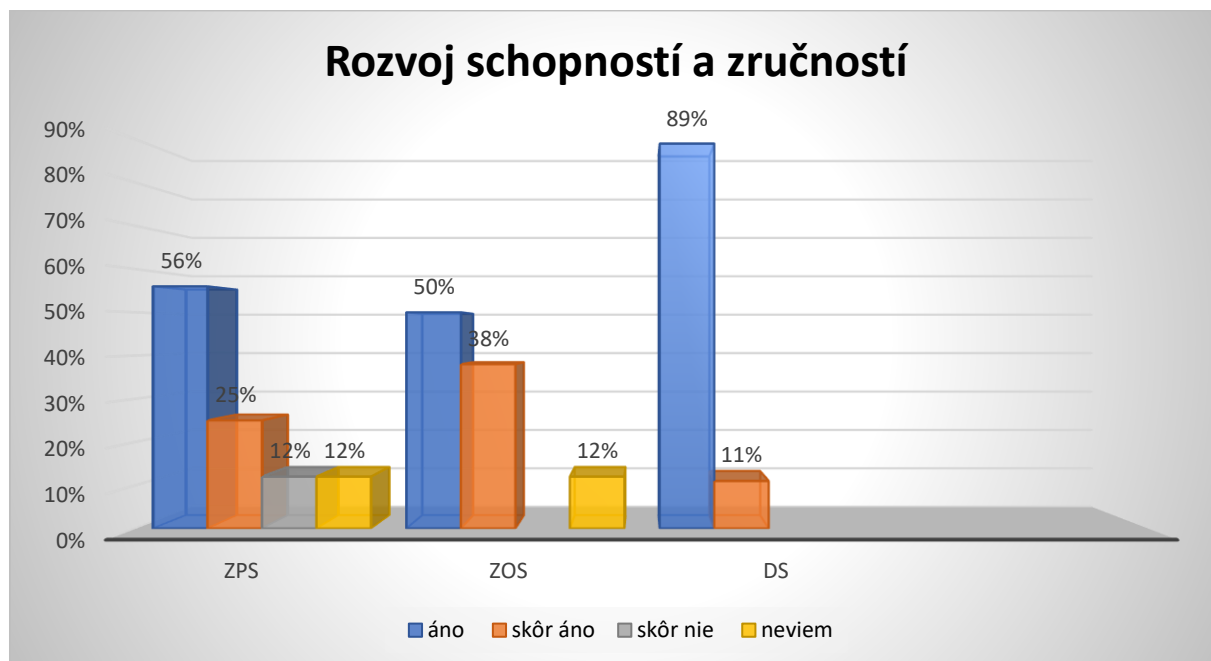
V zariadení opatrovateľskej služby 56 % respondentov uviedlo, že ich príbuzný navštevuje ZOS menej ako 1 rok, v rozmedzí 1-2 roky navštevuje zariadenie 25% ich príbuzných a 19% príbuzných je v ZOS 2-5 rokov. Viac ako 5 rokov nemá poskytované sociálne služby v ZOS nikto z príbuzných respondentov. V dennom stacionári väčšina respondentov uviedla, že ich príbuzný navštevuje zariadenie menej ako 1 rok (22%), zvyšných 78% uviedlo dĺžku pobytu 1-2 roky.



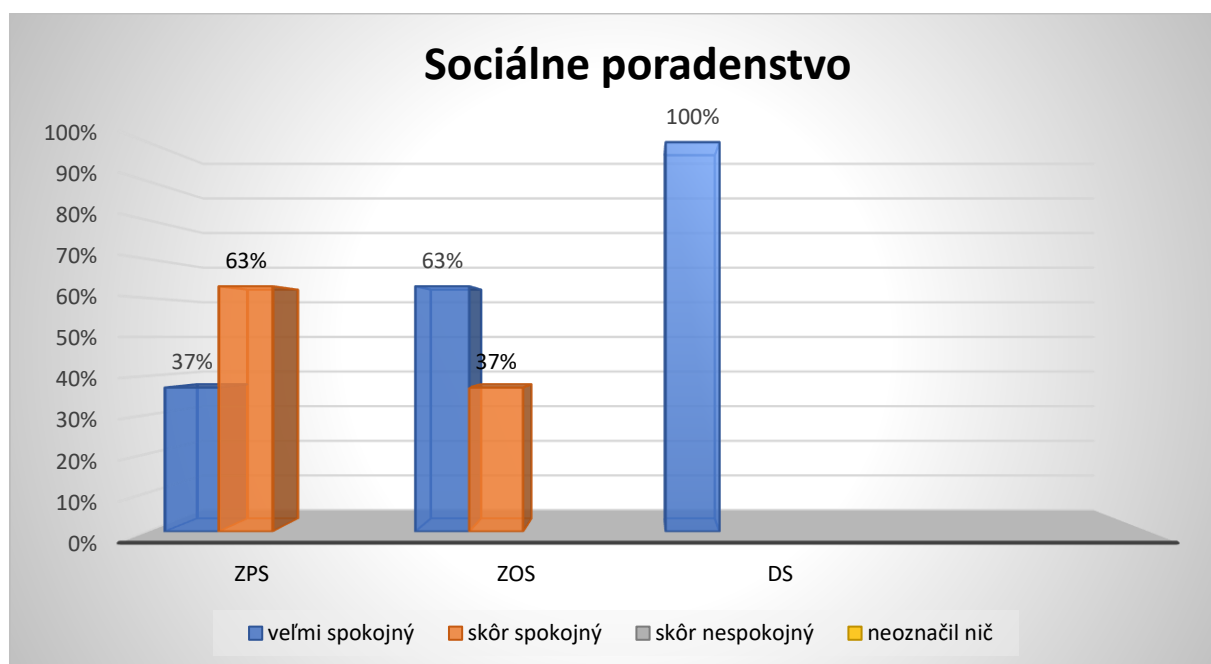
Na otázku, či je podľa názoru rodinných príslušníkov sociálna služba pre ich príbuzného poskytovaná v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou s princípmi nediskriminácie sa v ZPS, ZOS aj v DS vyjadrilo 100% respondentov kladne.



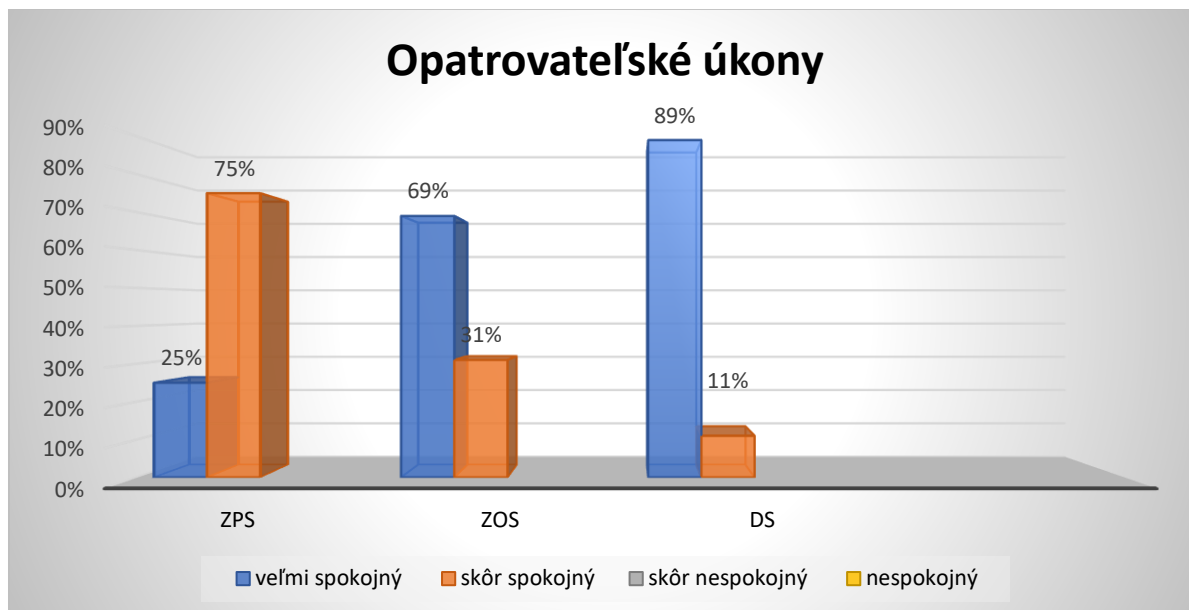
Rešpektovaný a podporovaný rozvoj schopností a zručností PSS sa v ZPS realizuje podľa názoru 56 % príbuzných, skôr áno uviedlo 25 % opýtaných, nie si myslí 1 respondent (12%) a 1 respondent (12%) sa nevedel vyjadriť. V ZOS je s rozvojom schopností a zručností prijímateľov spokojných 50 % príbuzných a skôr spokojných 38 % respondentov a 12% sa nevedelo vyjadriť. V DS vyjadrilo spokojnosť 89 % respondentov a 11 % uviedlo odpoveď skôr áno.



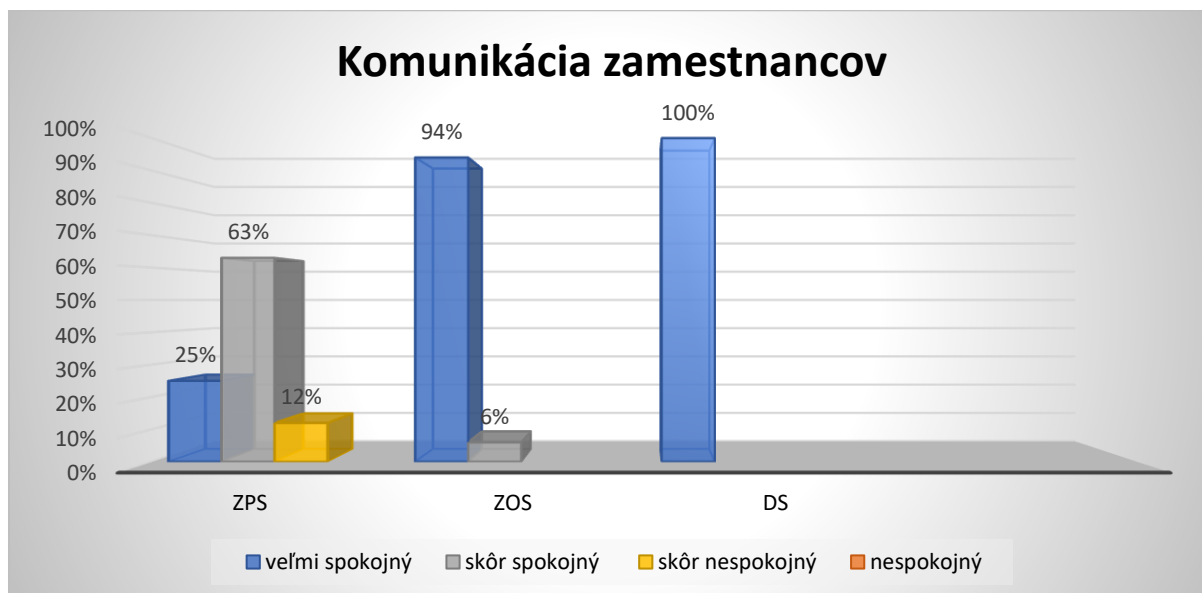
Prostredníctvom dotazníka sme zisťovali aj spokojnosť s poskytovaním sociálneho poradenstva. V ZPS je veľmi spokojných 37 % príbuzných a skôr spokojných 63 % opýtaných. Nespokojnosť nevyjadril nikto. V ZOS je so sociálnym poradenstvom veľmi spokojných 63 % príbuzných a ďalších 37 % je skôr spokojných. V DS je veľmi spokojných všetkých 100 % rodinných príslušníkov.



S prácou opatrovateliek a s vykonávanými opatrovateľskými úkonmi je veľmi spokojných 25 % príbuzných v ZPS, skôr spokojných je 75 %. V ZOS veľká spokojnosť na úrovni 69 % a skôr spokojných je 31 % opýtaných. V DS je veľmi spokojných 89 % príbuzných prijímateľov a 11 % je skôr spokojných.



So spôsobom komunikácie zamestnancov zariadenia je v ZPS veľmi spokojných 25 % príbuzných, skôr spokojných 63% a skôr nespokojný je 1 príbuzný (12%). V ZOS vyjadrilo veľkú spokojnosť 94 % odpovedajúcich a s komunikáciou zamestnancov je skôr spokojných 6 % príbuzných. V DS je s komunikáciou zamestnancov spokojných všetkých 100% respondentov.



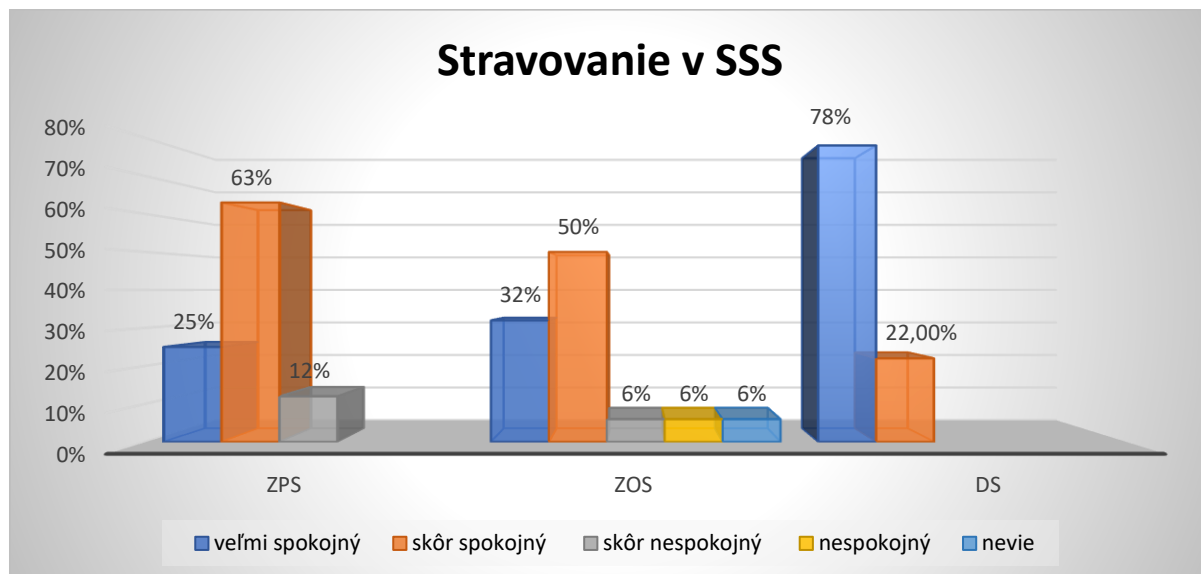
So stravou, ktorá je poskytovaná v ZPS je veľmi spokojných 25 % príbuzných, 63 % je skôr spokojných. A 12% je skôr nespokojných.

V ZOS je so stravou veľmi spokojných 32% , skôr spokojných 50% príbuzných, 6 % je skôr nespokojných a 6% je so stravou nespokojných. Jeden respondent (6%) sa otázku neodpovedal s odôvodnením, že stravu nevie posúdiť. V DS je podiel odpovedí (78%) veľmi spokojných a s skôr spokojných 22%. Pripomienky k stravovaniu:

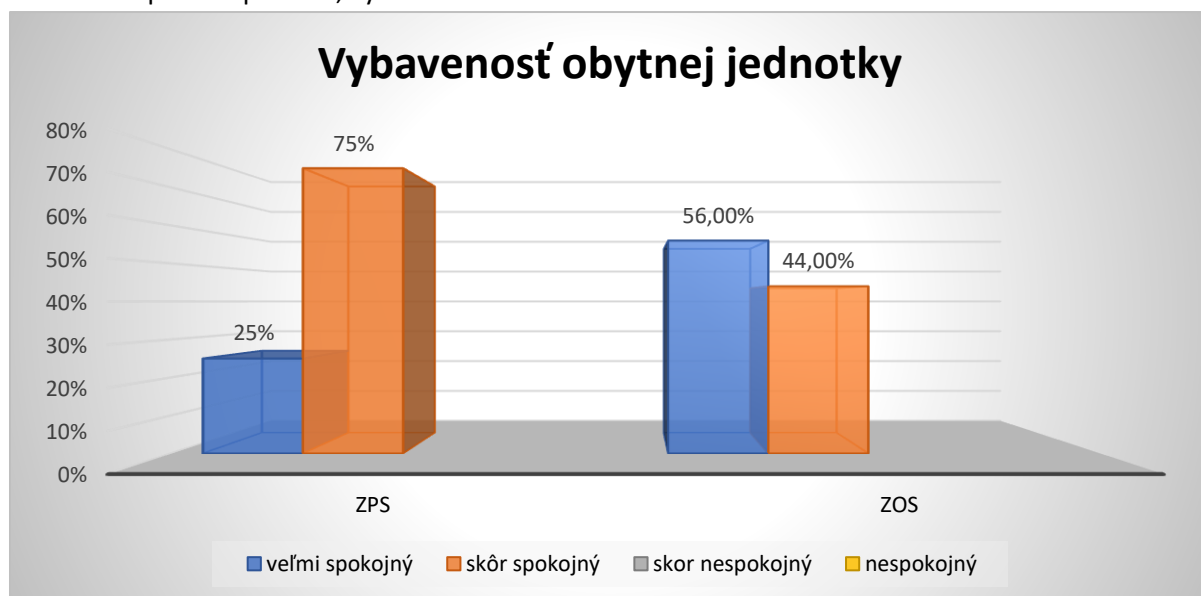
- večere sú nevyhovujúce, suchá strava je v nedostatočnom množstve, chýba zelenina



- uvítal by som racionálnejšiu stravu a jej množstvo prispôbiť pohybovým aktivitám klientov zariadenia (príjem = výdaj)
- strava (obedy, večere) nechutná, jednotvárna
- doporučujeme, aby každý týždeň nebolo rovnaké menu, viac obmieňať pomazánky



Na otázku spokojnosti s vybavenosťou bytovej jednotky odpovedali len príbuzní prijímateľov v ZPS a ZOS, keďže v DS nie je poskytované ubytovanie. S vybavenosťou obytnej jednotky v ZPS je veľmi spokojných 25 % príbuzných prijímateľov služby, 75 % z nich je skôr spokojných. V ZOS je veľmi spokojných 56% príbuzných a skôr spokojných je 44 %. Príbuzní PSS k vybaveniu izieb uviedli: vždy je tam čisto a pekne upratané, vybavené útulne a dostatočne.

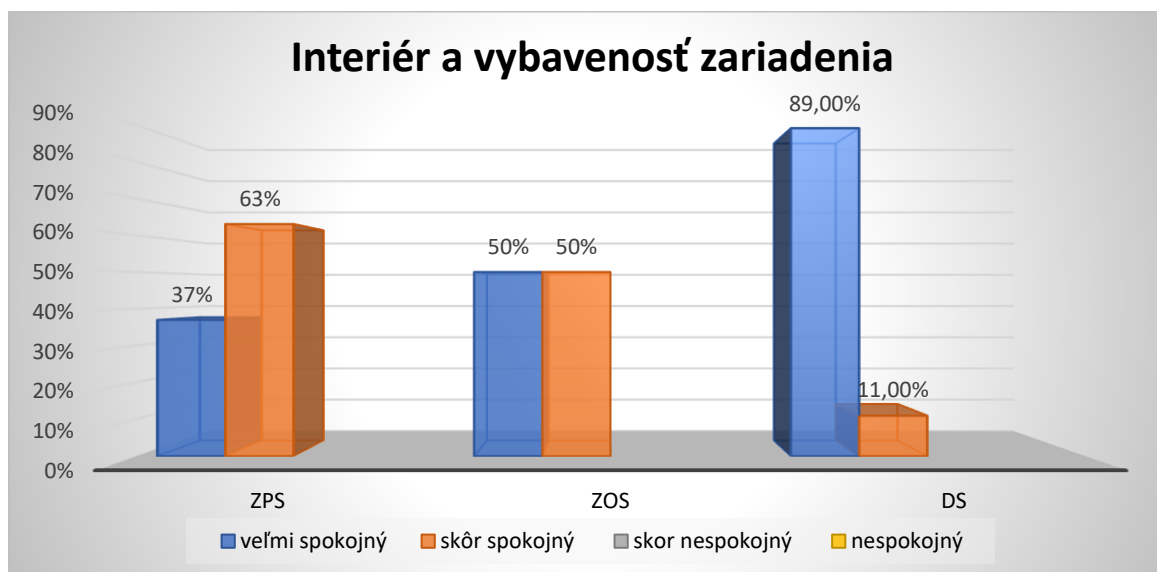


S interiérom a vybavenosťou ZPS je veľmi spokojných 37 % príbuzných PSS a 63 % z nich je skôr spokojných. Veľkú spokojnosť s vybavenosťou priestorov v ZOS vyjadrilo 50% príbuzných a rovnako 50% príbuzných je skôr spokojných. V DS je veľmi spokojných 89 % a skôr spokojných je 11 % príbuzných. Nespokojný ani skôr nespokojný nebol nikto.

Príbuzní uviedli nasledovné pripomienky:

- chýba väčšia spoločenská miestnosť
- príjemne vybavené, pekne a moderne zariadené
- výťah na DS je nedostatočne veľký pre imobilných

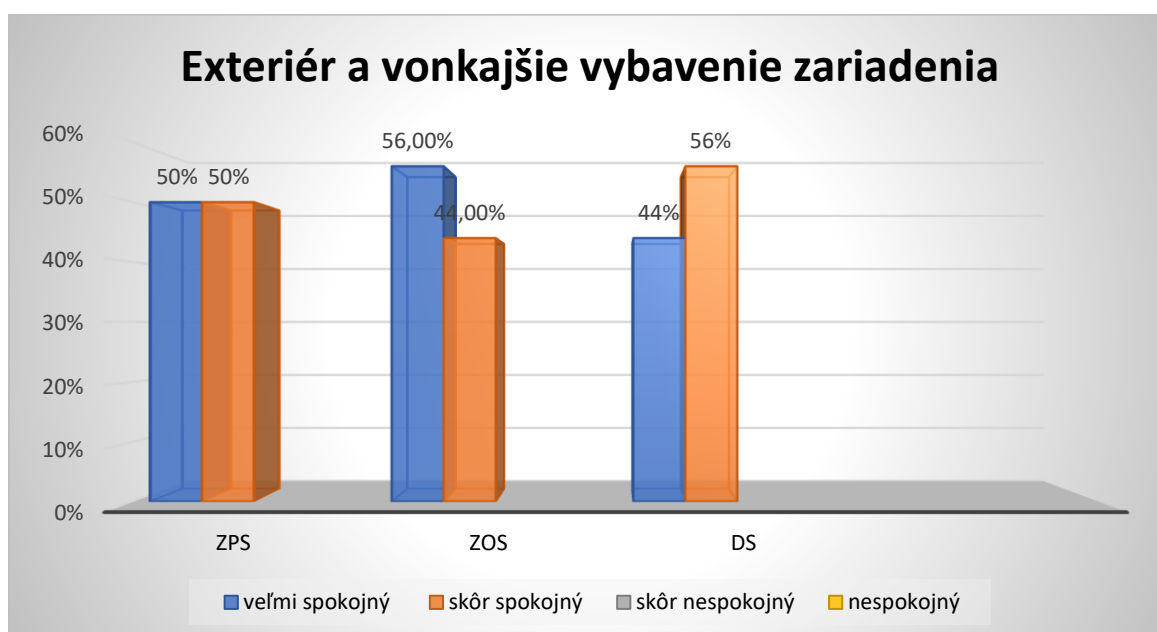




Rovnaká otázka bola zameraná aj na exteriér a vonkajšie vybavenie zariadenia:

50 % príbuzných prijímateľov služby je veľmi spokojných s exteriérom v ZPS a 50 % opýtaných je skôr spokojných. V ZOS je s exteriérom a vonkajším vybavením veľmi spokojných 56 % a skôr spokojných 44 % príbuzných. V DS je veľmi spokojných 44 % a skôr spokojných 56% príbuzných. Nespokojný s exteriérom zariadenia nie je nikto. Pripomienky príbuzných k exteriéru zariadenia:

- málo parkovacích miest, niekedy nie je kde zaparkovať (DS)



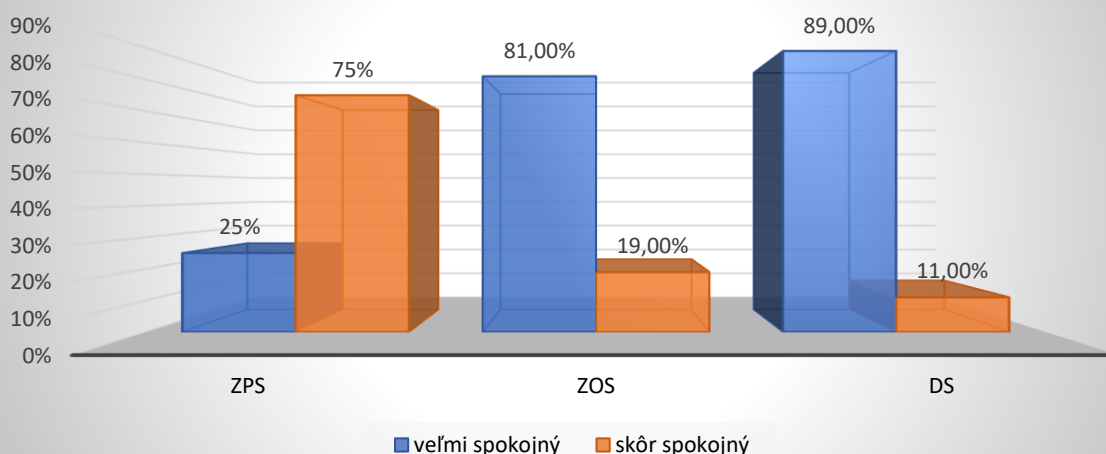
V ZPS je s upratovaním veľmi spokojných 25 % príbuzných prijímateľov služby a skôr spokojných je 75% respondentov. V ZOS je veľmi spokojných 81 % odpovedajúcich a skôr spokojných je 19% príbuzných. Nespokojný s upratovaním nie je nikto. V DS je veľmi spokojných 89% a skôr spokojných 11%.

Pripomienky príbuzných k upratovaniu zariadenia:

- vždy je čisto a pekne poupratované.



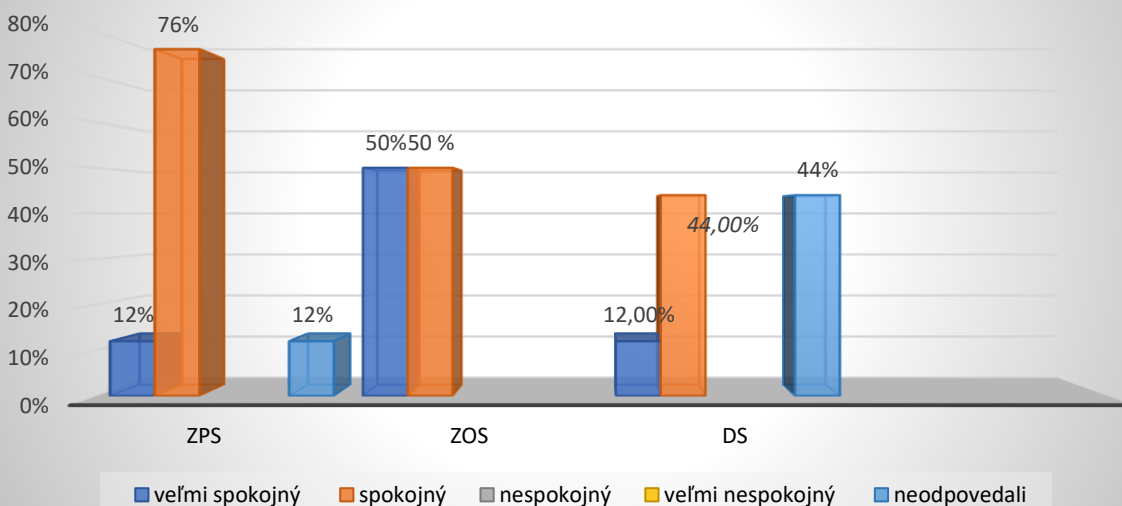
Upratovanie a udržiavanie poriadku



So zabezpečovaním iných služieb je v ZPS je veľmi spokojných 12 % príbuzných, 75 % je spokojných a 1 respondent (12%) tá otázku odpovedal, že tieto služby nevyužívajú. V ZOS je veľmi spokojných 50% príbuzných PSS a skôr spokojných je rovnako 50%. Čo týka príbuzných prijímateľov služby v DS veľmi spokojných je 12%, spokojných je 44% a na otázku neodpovedalo 44%. Pripomienky príbuzných:

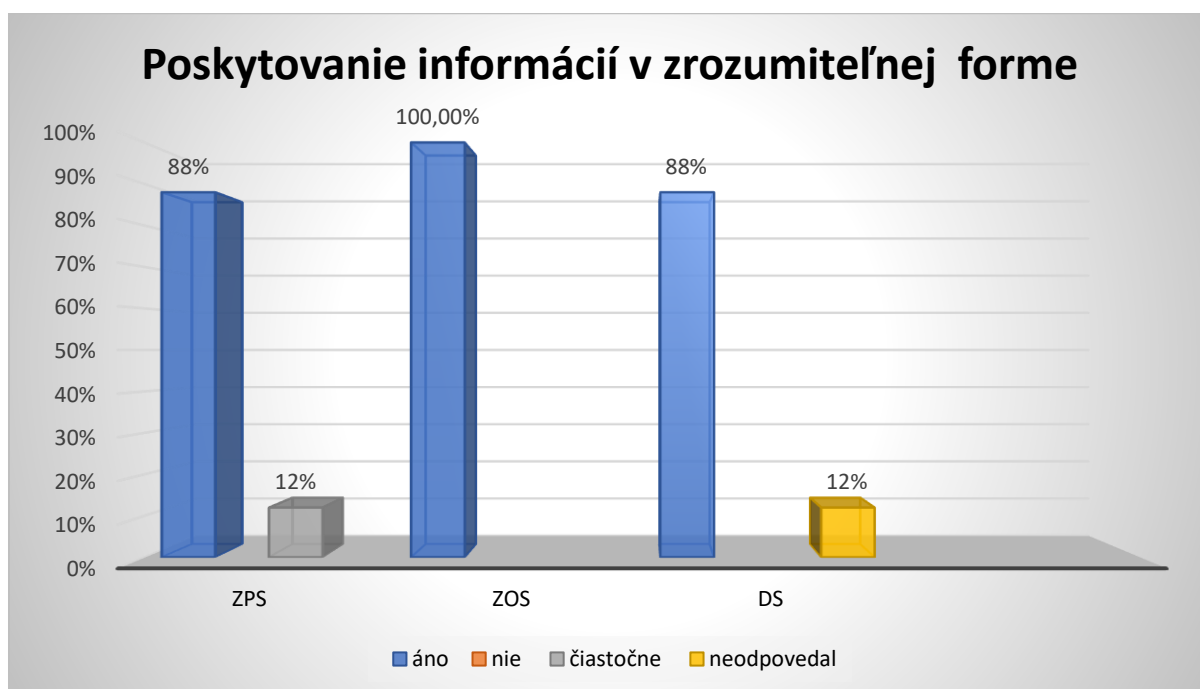
- viac rehabilitačných cvičení
- fyzioterapeut a masáže by mohli byť viackrát do týždňa. Je to dosť potrebné. Kaderník by mal byť podľa potreby.

Zabezpečovanie iných služieb

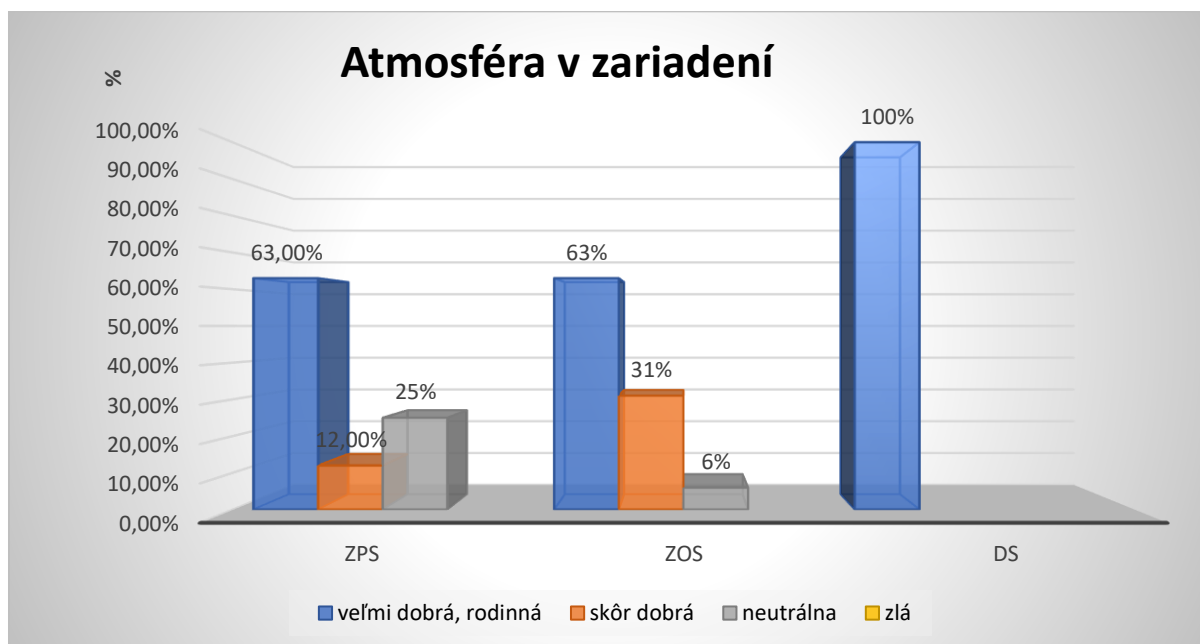


Príbuzní mali možnosť vyjadriť sa k poskytovaným informáciám, ich forme a zrozumiteľnosti. V ZPS vyjadrilo spokojnosť s množstvom a zrozumiteľnosťou poskytovaných informácií 88% príbuzných, pre jedného respondenta (12%) sú poskytované informácie zrozumiteľné len čiastočne. V ZOS 100 % príbuzných vyjadrilo úplnú spokojnosť s poskytovaním informácií a v DS 89%. Jeden príbuzný na otázku neodpovedal (12%).



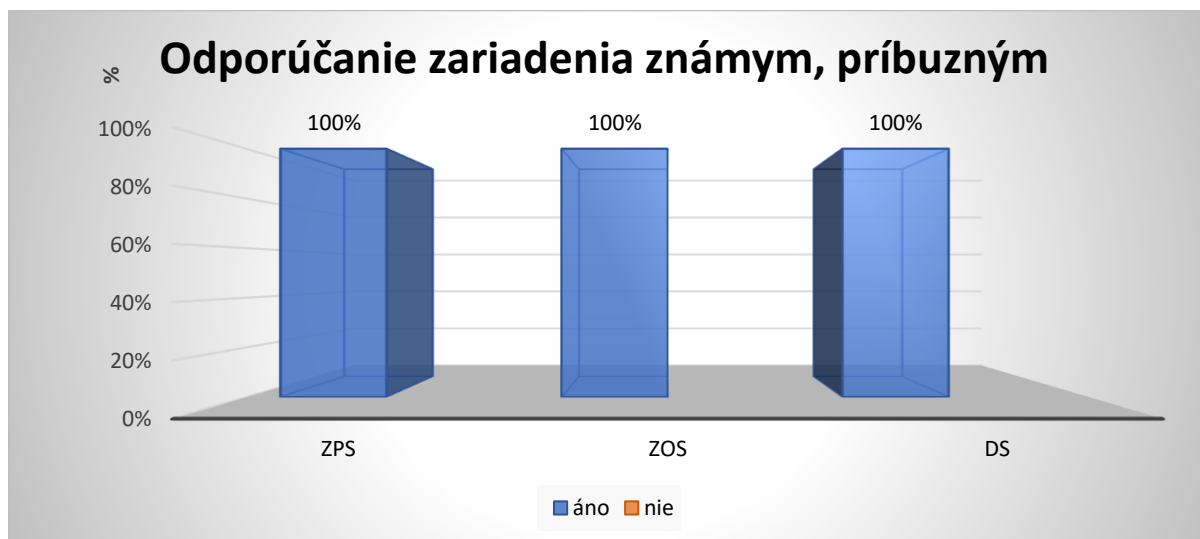


Príbuzní prijímateľov sociálnej služby sa mohli vyjadriť k celkovej atmosfére v zariadení. V ZPS 63 % príbuzných uviedlo, že atmosféra v zariadení je veľmi dobrá až rodinná, 12 % sa prikláňa k skôr dobrej atmosfére a 25% ju ohodnotilo ako neutrálnu. V ZOS 63 % príbuzných vníma atmosféru v zariadení ako veľmi dobrú až rodinnú a 31% ako skôr dobrú a 6% ako neutrálnu. Podľa 100% odpovedí je atmosféra v DS veľmi dobrá až rodinná.



Na otázku, či by odporučili poskytovanie sociálnej služby v ZPS, ZOS aj DS svojim známym odpovedalo 100 % respondentov áno.





Posledná otázka v dotazníku spokojnosti bola otvorená a príbuzní prijímateľov sociálnej služby v SSS mohli uviesť svoje postrehy a požiadavky, z ktorých uvádzame nasledovné:

- zlepšiť stravu
- podľa mňa je málo personálu, je to na nich veľa, s ležiacimi klientami je viac roboty (prebaľovanie, polohovanie, dodržiavanie pitného režimu)
- zamestnanci robia čo môžu, snažia sa veľmi, sú milí a ochotní
- navrhujem viac pohybových aktivít, realizovaných najlepšie hravou formou. Pravidelný pobyt a pohyb na čerstvom vzduchu. Pravidelné cvičenia s terapeutom.
- lepšia organizácia pri praní a následnom triedení bielizne. Aj zdanlivo samostatnej osobe je potrebné pomôcť, resp. minimálne dozrieť pri úkonoch osobnej hygieny, obliekaní (primerane počasiu) a pod.
- viac motivovať klientov k pohybu (prechádzky) a k aktivitám počas pobytu
- asi nie, je to v poriadku, ďakujeme
- častejšie sprchovanie
- zmeniť dodávateľa stravy



Príloha 4 – Dotazník spokojnosti zamestnancov

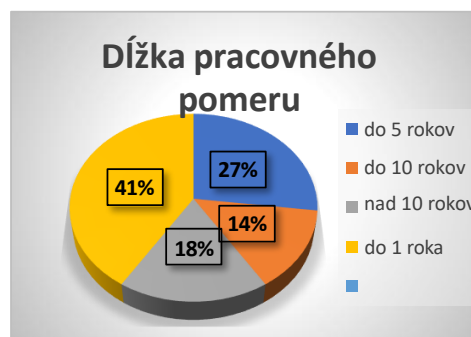
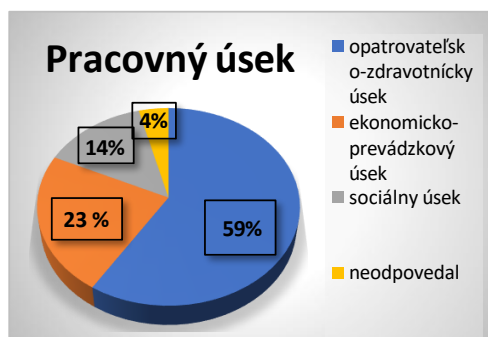
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB - rok 2025

Prieskumu sa zúčastnilo 22 zamestnancov z celkového počtu 26, návratnosť dotazníkov dosahuje takmer 81 %. Z týchto zamestnancov je:

- 59 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku,
- 14 % zo sociálneho úseku,
- 23 % z ekonomicko-prevádzkového úseku,
- 4 % neuviedli úsek svojho pôsobenia.

Najväčšie zastúpenie mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do 5 rokov - 50 %. Podielom 28 % boli zastúpení respondenti zamestnaní v ZSS viac ako 10 rokov, zamestnancov s dĺžkou pracovného pomeru do 1 roka bolo 14 % a respondenti pracujúci v ZSS menej ako 10 rokov mali 4 %-né zastúpenie.

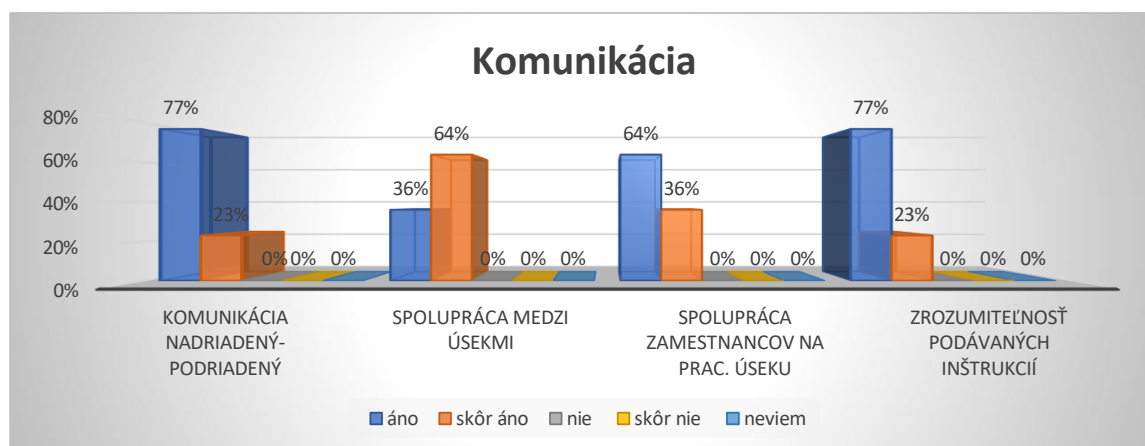


Komunikácia

Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

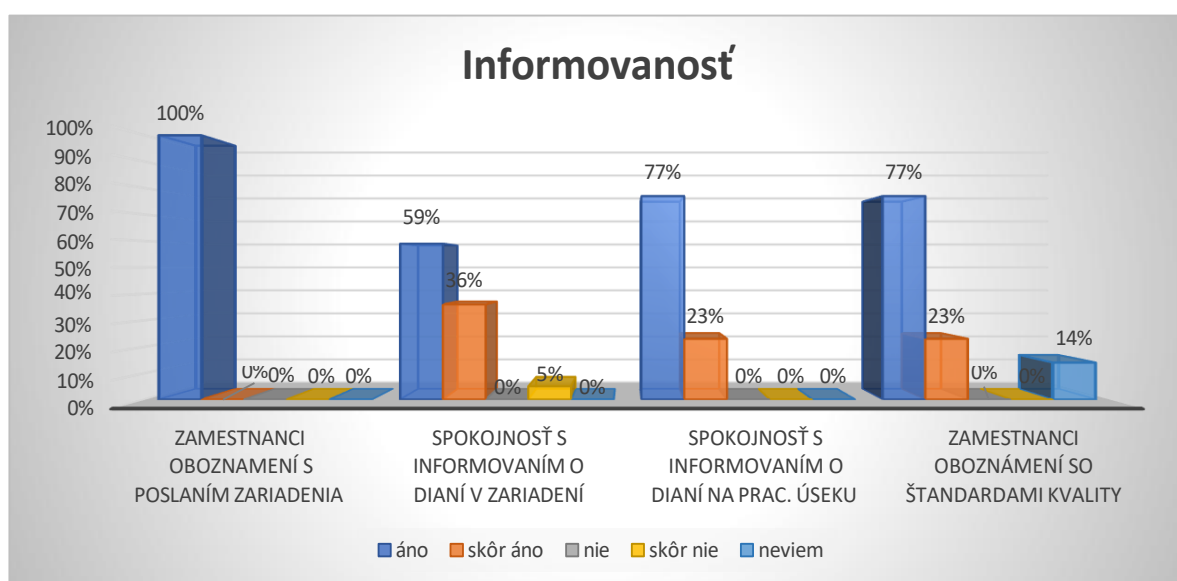
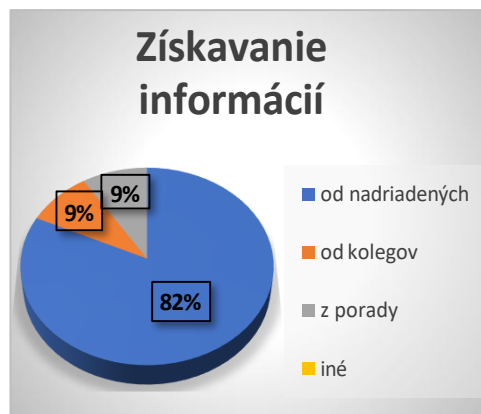
- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou medzi úsekmi;
- so spoluprácou medzi zamestnancami;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

Pri všetkých štyroch otázkach bola prejavovaná iba úplná alebo čiastočná spokojnosť, nespokojnosť nevyjadril žiaden respondent, čo svedčí o vysokej miere spokojnosti zamestnancov s úrovňou komunikácie a spolupráce v ZSS. Len pri spolupráci medzi úsekmi bolo väčšie zastúpenie zamestnancov, ktorí boli skôr spokojní (64 %), pričom úplne spokojných bolo 36 % odpovedajúcich.



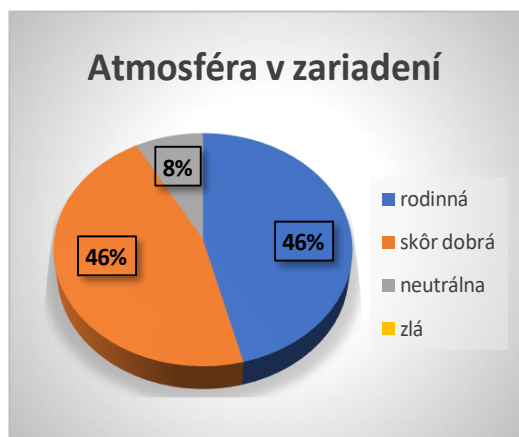
Informovanosť

Vo všetkých odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií. S poslaním zariadenia je oboznámených 100 % zamestnancov. Dostatok informácií o dianí v zariadení má vyše polovica opýtaných, 36 % je skôr spokojných v podávaných informáciách a skôr nespokojných je 5 % odpovedajúcich. Dostatok informácií o dianí na pracovnom úseku pozitívne ohodnotilo 77 % zamestnancov, skôr spokojných bolo 23 % opýtaných. Všetci zamestnanci vedia, na koho sa majú obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie. 82 % zamestnancov získava najviac informácií priamo od svojho nadriadeného, 9 % a od svojich kolegov 9 % z porady. So štandardami kvality poskytovania sociálnej služby je oboznámených 77 % zamestnancov, skôr áno odpovedalo 23 % respondentov.



Výkon práce a pracovné podmienky

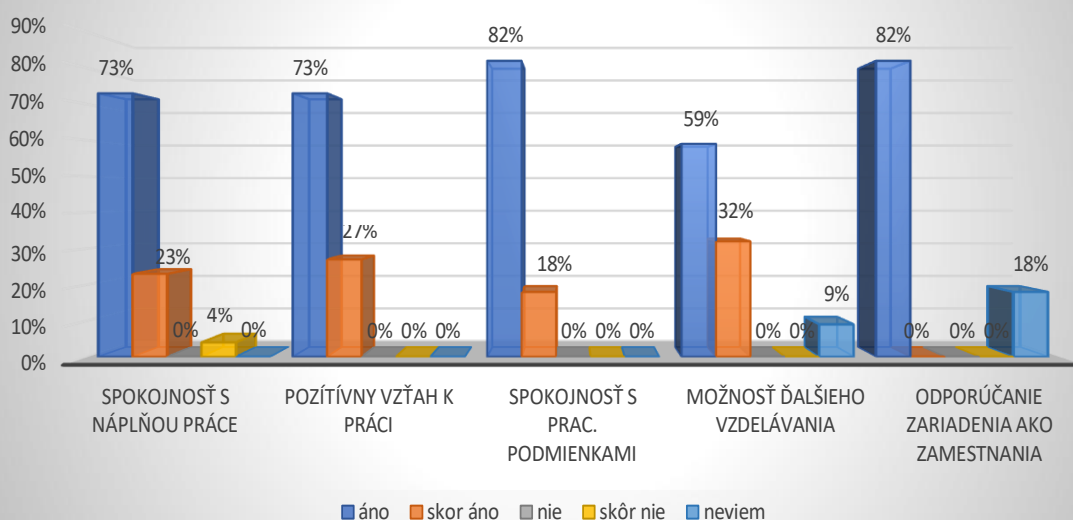
Spokojnosť s pracovnou pozíciou, ako aj s náplňou svojej práce označilo odpoveďami áno a skôr áno 96 % zamestnancov a pozitívny vzťah k svojej práci vyjadrilo 100 % zamestnancov. S vytvorenými pracovnými podmienkami je spokojných 82 % zamestnancov a skôr spokojných je zvyšných 18 % respondentov. Vyššie



percentá kladných odpovedí uviedli zamestnanci aj pri možnosti zvyšovania kvalifikácie v odbore, kde 59 % uviedlo, že sú s možnosťou ďalšieho vzdelávania spokojní, skôr áno odpovedalo 32 % zamestnancov a nevedelo sa vyjadriť 9 % respondentov. Atmosféru v zariadení považuje za veľmi dobrú až rodinnú a za skôr dobrú rovnaký podiel zamestnancov - 46 %, ako neutrálnu je označilo 8 % respondentov. Ani jeden zamestnanec nevníma atmosféru v zamestnaní ako zlú. Až 82 % respondentov by zamestnanie sa v ZSS odporučilo aj svojim priateľom a známym, 18 % zamestnancov uviedlo odpoveď neviem. Ani jeden zamestnanec sa nevyjadril záporne.



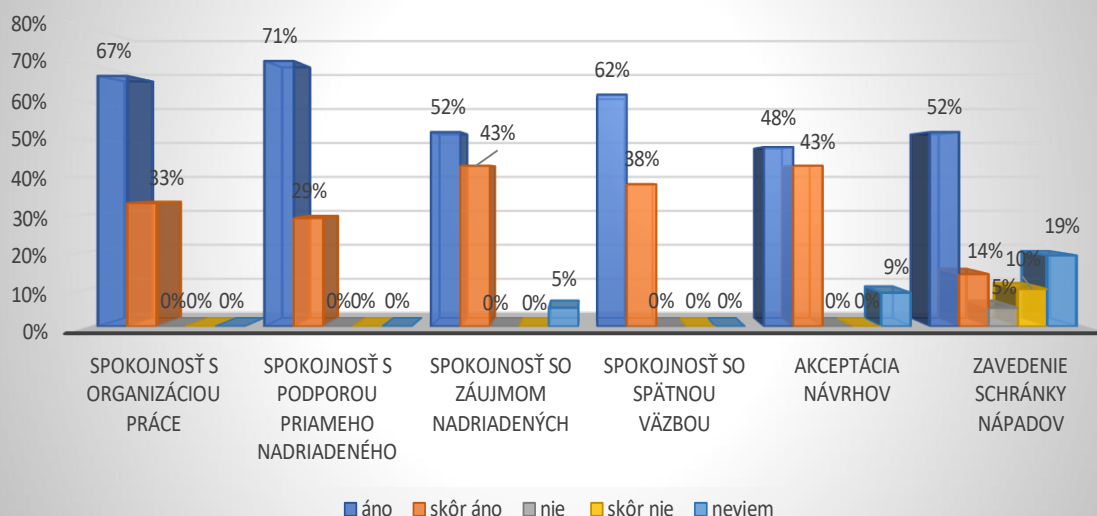
Pracovné podmienky



Riadenie

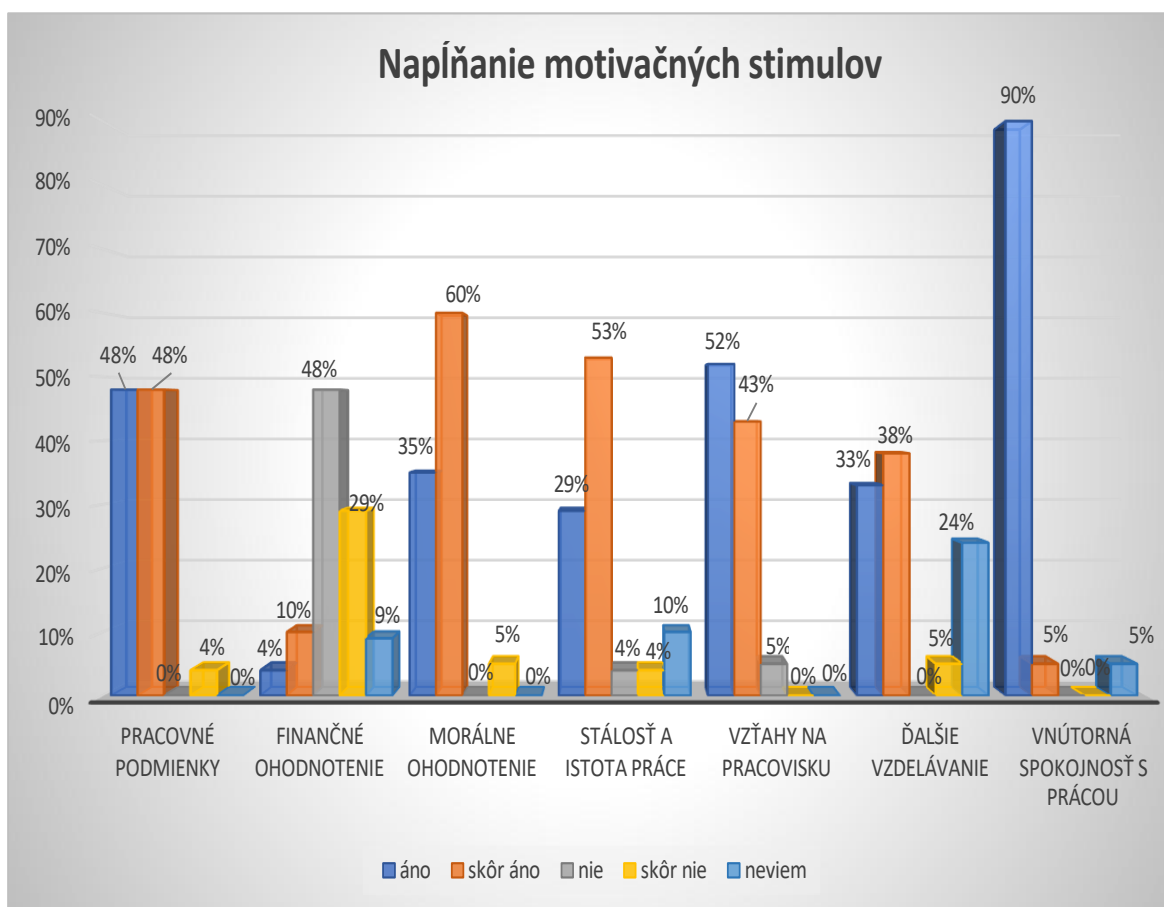
V oblasti riadenia vyjadrili zamestnanci 100 %-tnú spokojnosť kladnými odpoveďami áno a skôr áno, s podporou priameho nadriadeného a s podporou svojich priamych nadriadených. Aj napriek 100 % kladným vyjadreniam k spokojnosti s bežnou organizáciou práce, uviedli zamestnanci vlastné návrhy na zmenu. Navrhli viac opatrovateľov na všetky úseky ZOS A a ZOS B; a v týždennej forme pobytu by uvítali sanitára. So záujmom nadriadených o ich prácu je spokojných a skôr spokojných spolu 95 % respondentov. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 52 % zamestnancov, čiastočne prebieha podľa názoru 29 % respondentov a 19 % odpovedajúcich nevedelo odpovedať. S akceptáciou návrhov a pripomienok nadriadenými vyjadrila spokojnosť takmer polovica zamestnancov, skôr spokojných je 43 % odpovedajúcich, nespokojnosť nevyjadril nikto. Schránku nápadov by uvítalo asi 52 % respondentov, skôr áno 14 % zamestnancov, 5 % je proti jej zavedeniu (pri niektorých odpovediach s odôvodnením, že už ju zavedenú majú) a 10 % je skôr proti jej zavedeniu, až 19 % sa nevedelo vyjadriť.

Riadenie



Motivácia

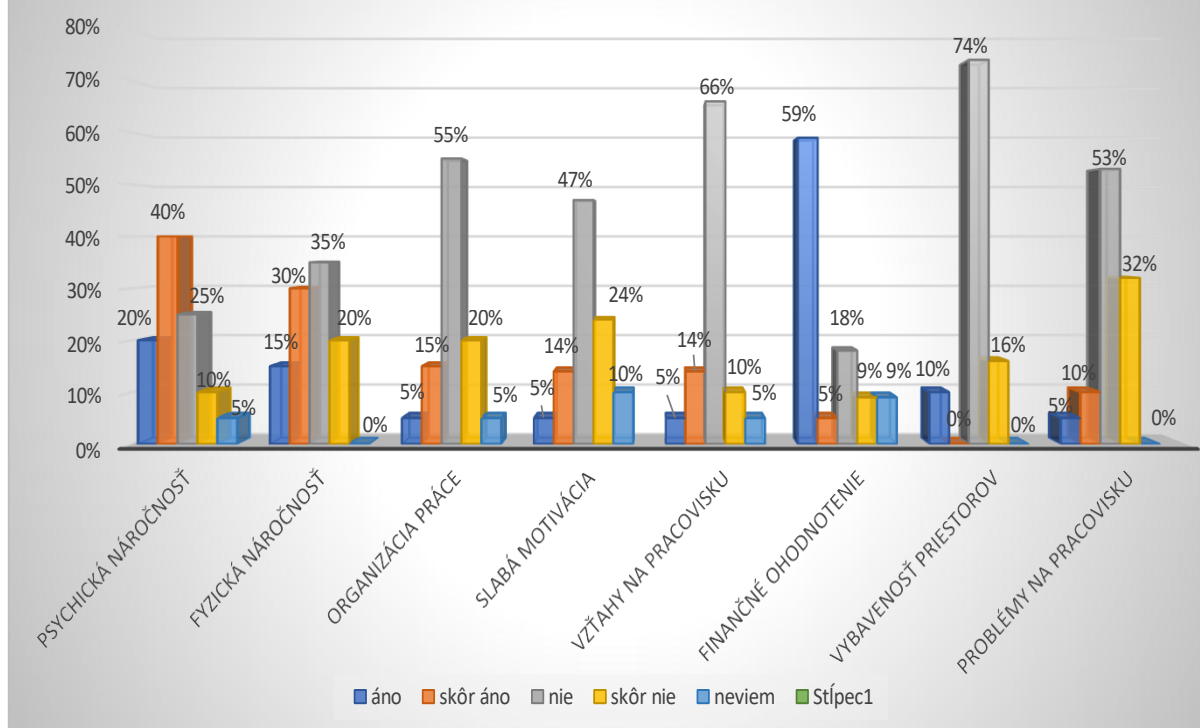
V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci najväčšiu spokojnosť kladnými odpoveďami áno a skôr áno, s vnútornou radosťou z výkonu práce (95 %), s vytvorenými pracovnými podmienkami (96 %), s morálnym ohodnotením (95 %), so vzťahmi na pracovisku (95 %) a so stálosťou a istotou práce (82 %). Pre viac ako polovicu respondentov je pozitívne motivujúce morálne ohodnotenie, ale až 32 % zamestnancov je s ním skôr nespokojných. Úplnú a čiastočnú spokojnosť s napĺňaním motivačného stimulu v podobe ďalšieho vzdelávania vyjadrilo 71 % zamestnancov, ale až 24 % sa nevedelo vyjadriť. Pre takmer polovicu zamestnancov je demotivujúce finančné ohodnotenie ich práce, skôr nespokojných je 29 %, spokojnosť kladnými odpoveďami áno a skôr áno vyjadrilo spolu iba 14 % respondentov.



Pri otázke na faktory, ktoré negatívne vplývajú na pracovný výkon zamestnancov sa vyskytli vyššie percentá odpovedí áno a skôr áno najmä pri finančnom ohodnotení (64 %), ktoré ale na výkon 18 % respondentov nemá vplyv a u 9 % skôr neovplyvňuje ich prac. výkon. Za negatívne vplyvajúci faktor označilo 60 % respondentov psychickú náročnosť, ale 25 % respondentov nepovažuje svoju prácu za psychicky náročnú vôbec a 10 % zamestnancov skôr nie. Fyzickú náročnosť práce označilo odpoveďami áno a skôr áno za negatívny faktor spolu 45 % zamestnancov, na vyše polovicu respondentov však negatívny vplyv nemá vôbec alebo len čiastočne. Pracovný výkon zamestnancov SSS negatívne neovplyvňuje podľa odpovedí nie a skôr nie vybavenosť priestorov (90 %), problémy na pracovisku (85 %), vzťahy na pracovisku (76 %), organizácia práce (75 %) či slabá motivácia k výkonu (71 %).

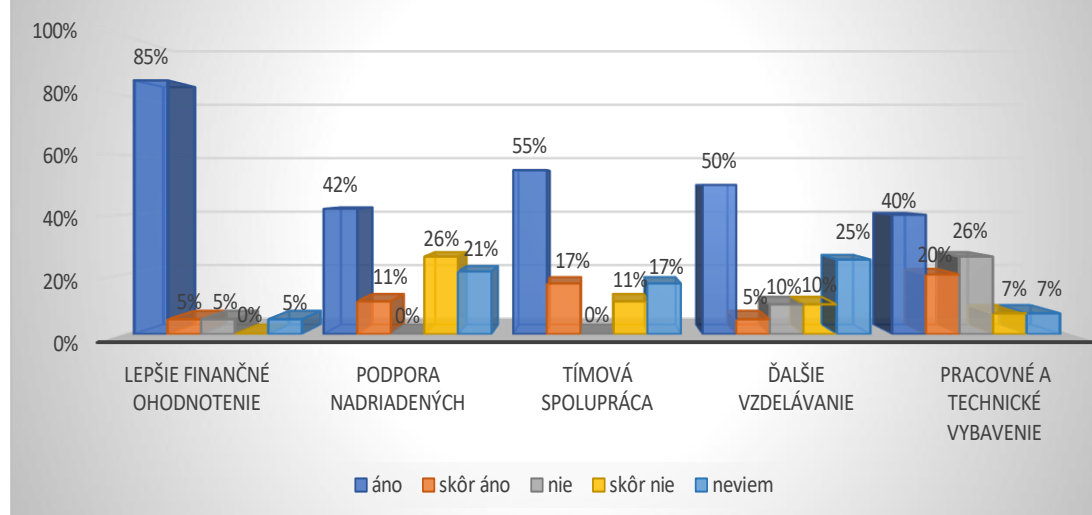


Faktory negatívne vplývajúce na prácu



Najvýraznejší pozitívny vplyv na pracovný výkon by podľa odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (90 %). Na výkon práce zamestnancov má pozitívny vplyv podľa 72 % zamestnancov úplne alebo čiastočne tímová spolupráca, skôr neovplyvňuje na 11 % respondentov. Podpora nadriadených v pozitívnom zmysle ovplyvňuje pracovný výkon úplne alebo aspoň čiastočne viac ako polovica odpovedajúcich, naopak pre 26 % respondentov pozitívny vplyv skôr nemá. Ďalšie vzdelávanie by pozitívne ovplyvnilo prácu polovice zamestnancov, záujem prejavili o vzdelávanie najmä v oblasti zdravotníctva, opatrovateľstva a prvej pomoci. Odpovede nie a skôr uviedlo 20 % respondentov a k otázke ďalšieho vzdelávania sa nevedela vyjadriť až štvrtina zamestnancov zúčastnených v prieskume. Pracovné a technické vybavenie zariadenia zlepšilo prácu 40 % zamestnancov, podľa 20 % opýtaných by skôr ovplyvnilo ich prac. výkon., naopak na prácu 26 % respondentov by vôbec nemalo pozitívny vplyv.

Pozitívne vplyvy na výkon práce



V poslednej otázke sme sa pýtali, čo by chceli respondenti zmeniť, zlepšiť. Z uvedených uvádzame:

- vedúca je super, aj kolegovia, dobre s tu robí, len je nízke finančné ohodnotenie zamestnancov;
- lepšie ohodnotenie opatrovateliek, aby neodchádzali za prácou do zahraničia;
- psychológ, terapeut ku klientom,
- vyššie platy a odmeny aspoň 2x ročne,
- myslím, že finančné ohodnotenie opatrovateliek je mizerné. To je oblasť, ktorá by sa mala určite riešiť;
- platové podmienky sú veľmi slabé, to nás opatrovateľky veľmi demotivuje, ale aj napriek tomu mám túto prácu veľmi rada.

