

## PODMIENKY A POSTUP PRI VYBAVOVANÍ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY:

- podanie žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu;
- vydanie posudku o odkázanosti na opatrovateľskú službu;
- podanie žiadosti o poskytnutie opatrovateľskej služby s požadovanými prílohami vybranému poskytovateľovi.

### Mesto Banská Bystrica poskytuje opatrovateľskú službu:

KOMUCE - Agentúra sociálnych služieb (ASS),  
Robotnícka 12, Banská Bystrica

- terénna služba - v domácom prostredí občana

Žiadosť o poskytnutie sociálnej služby je potrebné podať na Klientskom centre Mestského úradu (prízemie), Československej armády 26, Banská Bystrica.

Výška úhrady za poskytovanú opatrovateľskú službu je stanovená všeobecne záväzným nariadením mesta.

# KDE NÁS NÁJDETE?

## KOMUCE

Agentúra sociálnych služieb (ASS)  
Robotnícka 12, 974 01 Banská Bystrica

- bezbariérový prístup

## INFORMÁCIE

### Agentúra sociálnych služieb:

- pondelok - piatok 7:00 h - 15:30 h

Mestský úrad - Klientske centrum (prízemie),  
Československej armády 26, Banská Bystrica:

- pondelok, utorok, štvrtok 7:30 h - 15:30 h
- streda 7:30 h - 17:00 h
- piatok 7:30 h - 15:00 h
- bezbariérový prístup

## KONTAKTY

vedúca ASS: +421 48 414 24 73

referent: +421 48 414 55 64  
+421 918 505 233

sociálny pracovník: +421 945 505 624  
+421 945 505 625

[ass.komuce@banskabystrica.sk](mailto:ass.komuce@banskabystrica.sk)



# OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

cieľová skupina: osoba odkázaná na pomoc inej osoby

**Opatrovateľská služba** - sociálna služba poskytovaná v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z.

Komu **môže byť poskytovaná** opatrovateľská služba?

- Osobe odkázanej na pomoc inej osoby.
- Osobe, ktorá uzavrie s mestom zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby.
- Osobe, ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za opatrovanie (podľa zákona č. 447/2007 Z. z.) – max. 40 hodín/mesačne.

Komu **nemôže byť poskytnutá** opatrovateľská služba?

- osobe, ktorá nespĺňa podmienku odkázanosti na sociálnu službu;
- osobe, ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba;
- osobe, ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za opatrovanie alebo osobnú asistenciu (podľa zákona č. 447/2008 Z. z.);
- osobe, ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou;
- osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje starostlivosť v zdravotníckom zariadení.

Úkony opatrovateľskej služby

### 1. POMOC PRI SEBAOBSLUŽNÝCH ČINNOSTIACH

- hygiena: osobná a celková;
- stravovanie a pitný režim: porciovanie stravy, obsluha, kŕmenie a pomoc pri pití;
- obliekanie, vyzliekanie, obúvanie;
- mobilita a motorika: polohovanie, pomoc pri chôdzi, pri manipulácii s predmetmi;
- dodržiavanie liečebného režimu: zabezpečovanie liekov, meranie krvného tlaku, pulzu, teploty.

### 2. ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ

- nakupovanie;
- príprava a donáška jedla, umývanie riadu;
- bežné upratovanie v domácnosti;
- starostlivosť o bielizeň a lôžko;
- vynášanie drobného odpadu a ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti.

### 3. ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

Sprevádzanie:

- na lekárske vyšetrenie;
- pri vybavovaní úradných záležitostí;
- sprievod do/zo školského zariadenia alebo zamestnania;
- pri záujmových činnostiach;
- predčítanie pre nevidiacich.

### 4. DOHLAD

- pri úkonoch sebaobsluhy;
- pri starostlivosti o domácnosť;
- pri základných sociálnych aktivitách.

Minimálny rozsah poskytovaných úkonov a hodín opatrovateľskej služby je určený podľa stupňa odkázanosti.

