



Výročná správa o činnosti Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie

Mestského úradu v Banskej Bystrici

za rok 2024

(interný materiál OSV SKI MsÚ BB)

Vypracoval: PhDr. Mgr. Karol Langstein a kolektív OSV SKI (*Mgr. Frémal, Ing. Holá, Ing. Tóthová, Mgr. Matejková, Mgr. Mihálová, Mgr. Janáková, Mgr. Müllerová, Kočišová, Mgr. Lovasová, Mgr. Špeník, Mgr. Užíková, Mlčalová, Ivana Cabanová a partneri mesta ÚzS SČK Banská Bystrica, MVO atď.*)

08.07.2025

1. ÚVOD

Rok 2024 bol signifikantný viacerými udalosťami, polemikami a náhľadom na výkon sociálnej práce v praxi. Mrzuté na tom je, že rozptyľovanie názorového spektra je v mnohých prípadoch manipulované politickým spektrom, spoločenskými trendami a bohužiaľ niekedy aj zjavnou neodbornosťou. Sociálnu oblasť vnímajú laici ako oblasť, ktorej každý rozumie = lebo vie žiť... Ale zručnosť „vedieť pomáhať“ nie je tak jednoznačná a bezproblémová ako samotné dýchanie každého z nás. Dost' frustrujúce je polemizovať s ľuďmi, ktorí neovládajú ani základy sociálnej práce, nepoznajú portfólio už existujúcich sociálnych služieb a základov legislatívnych podstát a predpisov schválených na rôznych úrovniach spoločnosti (Všeobecne záväzné nariadenia, zákony, vyhlášky, nariadenia a pod.) a pritom sa stavajú do role „svedomia národa“. Vnímanie problematiky len povrchovo bez vedenia, znalostí a podstaty je nie len povrchné ale aj nebezpečné. Pokrýva sa tým, alebo môže sa pokrývať reálne, nadhľadové videnie, a veci sa môžu stať tendenčnými, manipulovateľnými neodzrkadľujúc realitu ale zavádzajú od podstaty. Miesto odbornej a vecnej debaty, polemizovania a vecného dialógu sa vytratila podstata tvorivého konštruktú v dialógoch. Polarizácia spoločnosti sa votrela do všetkých sfér života a tak miesto spolupráce je to „boj“ o názor, pravdu, pomoc, poukazovanie miesto reálneho videnia možností a schopností. Neakceptácia alebo ignorácia názorových rozdielov, konštruktívna debata a hľadanie reálne aplikovateľných a udržateľných praktík boli nepísanými krčmi medzi odborníkmi a laikami (*ktorí sa v mnohých prípadoch pasovali do role profesionálov*). Spoločnosť sa v súčasnosti vďaka politike vyvíja smerom, že vždy musí byť niekto proti niekomu a toto správanie a spôsob komunikácie nemá nič spoločné s demokratickým, erudovaným dialógom v prospech veci a pre vec. Odhliadnuc od týchto tendenčných reálií v našich súčasných životoch sa nám podarilo v spolupráci s tými, ktorí vedú konštruktívne spolupracovať nastavovať niektoré nové veci a udržať už realizované veci. Nie je vždy jednoduché udržať roky už síce zabehnuté sociálne služby krízovej intervencie lebo ako v každej sfére aj v sociálnej oblasti dochádza ku generačnej výmene pracovníkov a prechod je niekedy kostrbatý a problematický. Dlhodobý „problém“ so schopnosťou kultivovať a slušne užívať priestor je najviac badateľný v obytnom dome Internétna 12, ktorý obývajú občania spĺňajúci limity dané Všeobecne záväzným nariadením mesta o narábaní s bytovým fondom a ktorí prijali možnosť v tomto dome bývať. Česť málo výnimkám je väčšina nájomníkov bez interasu o svoje okolie a to nie len z pohľadu dodržiavania Domového poriadku a príslušných zákonných povinností (Občiansky zákonník §127, zákon 355/2007 Z.z., 372/1990 Zb. a pod.) ale aj z pohľadu susedského života v objekte domu a udržiavaní poriadku a spolunažívania. Nájomníci nemajú interas riešiť disparity a nevhodné správanie z vlastnej iniciatívy a zdanlivo očakávajú, že zvyšná spoločnosť, úrady a inštitúcie vyriešia ich nevšímavosť a spôsob žitia v spoločnom priestore. To, čo by malo byť „výkladnou skriňou“ toho ako si komunita vie vážiť kultúru svojho bývania a mať interas o veci aj mimo nájomného bytu v spoločných priestoroch – sa niektoré MVO domnievajú, že inštitúcie vyriešia všetko. Očakávali sme, že neziskovým sektorom - vytypovaní a podporovaní lídri budú vzorom pre komunitu, tak ako boli označovaní a sú označovaní verejne – avšak realita je taká, že v určitých prípadoch práve oni flagrantne porušujú pravidlá. Nestačí na nezrovnalosti osobného charakteru iba poukazovať ale treba aby sa osobne o zmenu života v objekte zaslúžili spoločným vnímaním a iniciatívou. Majiteľ obytného domu so zástupcami mesta opakovane prejavili záujem a zvolávali zasadnutie nájomcov, na ktoré väčšinou chodili tí istí ľudia, ktorí nie sú „problémoví“. V danej veci by mala občianska spoločnosť, ktorá len poukazuje na disparity využiť svoje „know how“ (= *praktické znalosti, skúsenosti a postupy, ktoré človek alebo organizácia získali praxou a vedia ich využiť na riešenie problémov alebo efektívne vykonávanie činnosti*) a v intenciách „pomáhať slabším a zraniteľným skupinám“ by mohla svoje aktivity zamerať k pozitívnej zmene správania sa, fungovania

tak rozdielnych jednotlivcov a rodín. Takáto pomocná ruka bola určitý čas realizovaná prostredníctvom OZ Antira (*bez úhrad, dotácie*) ale aj oni sa stretávali s osobnými útokmi a nevraživosťou komunity. Možné praktické riešenia a pomoc by mohlo poskytnúť v podobe reálnej pomoci napr. mimovládne zoskupenie, ktoré deklaruje, že v komunite pracuje viac rokov avšak len na úrovni teoretických diagnostík niektorých technických problémov a nie medziľudských vzťahov, morálky a dodržiavania pravidiel. Vlastník objektu odskúšal viacero variant od SBS, cez spoluprácu s MVO a policajným zborom a pod. a ani jedno z variant nevyriešilo typické správanie sa komunity a hierarchiu problémov, ktoré z daného miesta robia „problémovú bytovku“.

Koncom roka mesto rozšírilo spoluprácu s MVO v oblasti terénnej sociálnej služby krízovej intervencie pre oblasť bezdomovstva ľudí, ktorí ignorujú sieť zariadení krízovej intervencie (nocľaháreň, útulky a pod.) pre svoje presvedčenie, návyky a závislosti. Nastavilo spoluprácu so združením z občianskeho sektoru, ktoré je ochotné na danej problematike s mestom participovať a riešiť danú oblasť v súčinnosti aj s ostatným neverejným sektorom a mestom samotným.

Počas roka OSV SKI nastavovalo spoluprácu s mimovládnymi organizáciami, ktoré si vyžadovali podporu vzhľadom na nedokonalosť financovania, nízkej podpore so strany štátu a pri inovatívnych programoch a projektoch, ktorých cieľovými skupinami sú obyvatelia mesta Banská Bystrica.

Mesto sa rozhodlo dať vypracovať Plán rozvoja bývania, ktorý by mal byť logickým prepojením aj Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica 2027. Ostatné realizované aktivity sa dočítate v nasledovných ukazovateľoch. Tento materiál je čisto interným dokumentom oddelenie, ktorého zverejnenie nie je povinnosťou v zmysle platnej legislatívy a slúži hlavne pre študentov, záujemcov o dané oblasti a širokú verejnosť.

2. ROZPOČET ODDELENIA SOCIÁLNEJ A KRÍZVEJ INTERVENCIE 2024

za obdobie od 01.01.2024 do 31.12.2024					
Platná mena EUR (v EUR)					
Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
600	Bežné výdavky	240 450.00	364 567.00	248 592.70	68.19
630	Tovary a služby	203 550.00	303 712.00	195 636.64	64.42
632	Energie, voda a komunikácie	35 880.00	65 160.00	48 452.81	74.36
632001	Energie	8 900.00	40 219.00	30 467.50	75.75
632002	Vodné, stočné	24 100.00	22 061.00	15 428.35	69.93
632003	Poštové služby	0.00	0.00	0.00	0.00
632004	Komunikačná infraštruktúra	2 720.00	2 720.00	2 436.00	89.56
632005	Telekomunikačné služby	160.00	160.00	120.96	75.60
633	Materiál	29 650.00	31 500.00	19 701.38	62.54
633001	Interiérové vybavenie	4 600.00	3 500.00	753.00	21.51
633002	Výpočtová technika	4 200.00	2 400.00	0.00	0.00
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	3 850.00	6 850.00	4 215.72	61.54
633006	Všeobecný materiál	9 400.00	9 750.00	7 672.11	78.69
633009	Knihy, časopisy, noviny, učebnice, učebné pomôcky a kompenzačné pomôcky	2 000.00	3 100.00	2 919.05	94.16
633010	Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	2 400.00	2 700.00	1 331.95	49.33
633011	Potraviny	3 000.00	3 000.00	2 809.55	93.65
633013	Softvér	0.00	0.00	0.00	0.00
633015	Palivá ako zdroj energie	200.00	200.00	0.00	0.00
634	Dopravné	1 420.00	1 570.00	558.20	35.55
634002	Servis, údržba, opravy a výdavky s tým spojené	400.00	550.00	43.00	7.82
634003	Poistenie	0.00	0.00	0.00	0.00
634004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	1 000.00	1 000.00	510.20	51.02
634005	Karty, známky, poplatky	20.00	20.00	5.00	25.00
635	Rutinná a štandardná údržba	32 500.00	70 323.00	30 892.54	43.93
635002	Výpočtovej techniky	500.00	500.00	0.00	0.00
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	12 000.00	7 728.00	1 082.40	14.01
635006	Budov, objektov alebo ich častí	20 000.00	62 095.00	29 810.14	48.01
636	Nájomné za nájom	30 200.00	26 552.00	21 315.31	80.28
636001	Budov, objektov alebo ich častí	30 200.00	26 552.00	21 315.31	80.28
637	Služby	73 900.00	108 607.00	74 716.40	68.80

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	800.00	800.00	0.00	0.00
637002	Konkurzy a súťaže	1 400.00	1 400.00	359.50	25.68
637004	Všeobecné služby	32 100.00	30 881.00	19 062.86	61.73
637005	Špeciálne služby	6 000.00	6 000.00	3 733.89	62.23
637006	Náhrady	400.00	400.00	120.00	30.00
637014	Stravovanie	27 600.00	24 692.00	16 718.60	67.71
637015	Poistné	100.00	100.00	0.00	0.00
637035	Dane	5 500.00	6 244.00	5 720.00	91.61
637037	Vratky	0.00	38 090.00	29 001.55	76.14
640	Bežné transfery	36 900.00	60 855.00	52 956.06	87.02
642	Transfery jednotlivcom a neziskovým právnickým osobám	36 900.00	60 855.00	52 956.06	87.02
642001	Občianskemu združeniu, nadácii a neinvestičnému fondu	0.00	11 210.00	11 210.20	100.00
642002	Neziskovej organizácii poskytujúcej všeobecne prospešné služby	5 000.00	6 417.00	6 416.65	99.99
642014	Jednotlivcovi	27 200.00	38 528.00	33 677.26	87.41
642026	Na dávku v hmotnej núdzi a príspevky k dávke	4 700.00	4 700.00	1 651.95	35.15
700	Kapitálové výdavky	20 000.00	0.00	0.00	0.00
710	Obstarávanie kapitálových aktív	20 000.00	0.00	0.00	0.00
713	Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0.00	0.00	0.00	0.00
713004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0.00	0.00	0.00	0.00
716	Prípravná a projektová dokumentácia	20 000.00	0.00	0.00	0.00
717	Realizácia stavieb a ich technického zhodnotenia	0.00	0.00	0.00	0.00
717002	Rekonštrukcia a modernizácia	0.00	0.00	0.00	0.00
800	Výdavky z transakcií s finančnými aktívami a finančnými pasívami	0.00	6 580.00	3 190.00	48.48
810	Úvery, pôžičky, návratné finančné výpomoci, účasť na majetku a ostatné výdavkové operácie	0.00	6 580.00	3 190.00	48.48
819	Iné výdavkové finančné operácie	0.00	6 580.00	3 190.00	48.48
819002	Vrátené finančné zábezpeky	0.00	6 580.00	3 190.00	48.48
SPOLU		260 450.00	371 147.00	251 782.70	67.84

3. SOCIÁLNO-PRÁVNA OCHRANA DETÍ A KURATELA DOSPELÝCH

OSKI zabezpečuje ako prenesený výkon štátnej správy – osobitný príjemca dávky v prípadoch keď dochádza k porušovaniu zákona (záškoláci – neospravedlnené hodiny), spáchanie priestupku, nariadenie dohľadu a pod. a v týchto prípadoch je rozhodnutím ÚPSVaR určené Mesto Banská Bystrica ako osobitný príjemca - výdajca tejto dávky vo vecnej alebo finančnej forme (jedná sa čisto o transfer financií, s ktorým máme ďalšie výdavky a prácu navyše – výdaj poukážok mesačne, kontrola faktúr, manipulačné poplatky a pod.) a v prípadoch, v ktorých je ustanovený dohľad nad maloletým dieťaťom v rodine, ktorá poberá rodičovský príspevok, dávky v hmotnej núdzi a príspevky k nim (ďalej len RP, DvHN a P) – sme osobitným príjemcom RP, celej DvHN a P.

Osobitný príjemca (OP)	2022	2023	2024
Počet detí porušujúcich ŠZ (za neospravedlnené hodiny)	26	41	40
Počet detí nad ktorými bol ustanovené opatrenie SPO (dohľad a pod.)	18	11	13
Počet detí, ktoré spáchali priestupok	4	1	1
Počet vystavených poukazov spolu za agendu Osobitného príjemcu	467	563	535
Počet rodín v ktorých sa vykonávalo OP - PnD	38	41	40
Z toho počet rodín v ktorých sa vykonávalo OP- PnD + DvHN P+RP	0	1	0

Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela v zmysle Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, opatrovníctvo, výkon funkcie poručníka

OSKI prostredníctvom poverených zamestnancov (Mgr. Lovásová a Mgr. Frémal) vykonáva aj výkon poručníctva, čo predstavuje zákonné zastupovanie detí bez osobnej starostlivosti, ktoré nemajú rodičov (opustené deti, utajené pôrody, rodičia pozbavení rodičovských práv, siroty a pod.) Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch a iných rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP, osobné účty a pod). Náročnosť agendy nie je len z pohľadu ľudského rozmeru ale aj časového. **Od roku 2010 do konca roka 2024** zamestnanci OSKI vykonávali **poručníctvo celkovo 59 deťom**. Z toho bolo ukončené poručníctvo celkom 48 deťom, pričom z toho bolo 40 detí osvojených, 5 detí dosiahlo plnoletosť, 2 deti zomreli a 1 dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti. Ku dňu 31.12.2024 máme aktívnych 11 detí, ktorým trvá výkon poručníctva. Z toho sú 4 deti v predosvojitelskej starostlivosti, 1 dieťa je v pestúnskej starostlivosti a 6 detí je umiestnených v Centre pre deti a rodiny. Šesť detí, ktoré sú na základe rozhodnutia súdu v ústavnej starostlivosti, sú ťažko zdravotne postihnuté. Aj dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti je ťažko zdravotne postihnuté.

Poručníctvo	2022	2023	2024
Počet detí, ktorým sa realizovalo poručníctvo	20	13	14
Počet úkonov spojených s poručníctvom	141	136	138
Počet správ poručníka OS	36	34	37

V zmysle zákona 305/2005 Z.z. SPO a KD, OSKI poskytuje legislatívnu súčinnosť s Centrami pre deti a rodinu (CDR) a ÚPSVaR BB pri tvorbe a vyhodnocovaní Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa (ďalej len IPROD) ako jeden z účastníkov, ktorý je povinný jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať IPROD.

Agenda výkonu poručníctva predstavuje zastupovanie detí (bez výkonu osobnej starostlivosti), ktoré nemajú rodičov. Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch, rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP, umiestnenie do škôlky, školy, vybavenie osobného účtu, sledovanie pohybu na účte a pod).

Opatrovníctvo	2022	2023	2024
Počet klientov, ktorým sa realizovalo opatrovníctvo	3	3	4
Počet úkonov spojených s opatrovníctvom	603	672	713
Počet správ opatrovníctva OS	6	8	10

Agenda opatrovníctva predstavuje zastupovanie dospelých osôb, ktoré boli pozbavené, alebo obmedzené spôsobilosti na právne úkony, pričom do funkcie opatrovníka súd ustanovil Mesto Banská Bystrica. Poverený zamestnanec vykonáva potrebné úkony v zmysle rozsudku, či uznesenia. Zabezpečuje sociálnu, zdravotnú a inú starostlivosť podľa potreby vrátane zabezpečovania majetku (hmotnoprávne opatrovníctvo) a koná v najlepšom záujme osoby obmedzenej spôsobilosti na právne úkony. Výkony často krát presahujú nad rámec pracovných povinností uvedených v popise pracovných činností. Často sa stáva, že rodinní príbuzní si mýlia funkciu opatrovníka s opatrovateľom.

IPROD	2022	2023	2024
Počet správ celkom (CDR + ReC)	56	86	87
Počet správ CDR	53	84	87
Počet správ ReC	3	2	0

V rámci agendy detí umiestnených v Centre pre deti a rodiny z mesta Banská Bystrica sa realizujú šetrenia v domácnostiach biologických rodín týchto detí aj z dôvodu agendy IPROD, ale aj ako snaha zmeniť pomery na strane rodiny.

V zmysle zákona č.305/2005 Z.z., v roku 2024 vznikol nárok na poskytnutie príspevku na osamostatnenie sa mladého dospelého zo strany Mesta Banská Bystrica trom deťom, ktorým bol príspevok poskytnutý.

Ústavné starostlivosť detí z Banskej Bystrice	2022	2023	2024
Počet detí umiestnené v CDR	61	64	65
Počet detí umiestnené v ReC + KS	1+2	2	1
Počet detí umiestnené v DSS	1	0	0
Spolu	65	66	66
Počet intervencií v biologickej rodine dieťaťa umiestneného v NRS	10	18	20
Počet žiadostí o príspevok na osamostatnenie sa mladých dospelých	3	0	5
Počet mladých dospelých, ktorým bol poskytnutý príspevok na osamostatnenie	2	0	3

V roku 2024 bolo celkovo 72 maloletých detí umiestnených v ústavnej starostlivosti. Z tohto počtu bolo 70 maloletých detí umiestnených v Centrách pre deti a rodiny (CDR), 2 maloleté deti v reedukačnom centre (ReC).

V zmysle § 32 ods. 4) zákona 305/2004 Z.z. bolo spracovaných celkovo **87 správ** (IPROD) o sociálnej situácii v rodinách, v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. Vykonávané boli priebežne šetrenia v domácnostiach rodičov, či rodiny maloletých detí. Realizovali sa intervencie v rámci Plánu sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou. Prípadové konferencie (2) slúžili na stanovenie jednotlivých postupov a úloh v rámci plánu SP, priebežné vyhodnotenia práce zainteresovaných subjektov (ÚPSVaR, CDR/ReC/KS, MsÚ BB), dieťaťa, rodičov, ostatnej rodiny.

Ďalšou agendou OSKI je v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. o hmotnej núdzi, poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDvHN) a pohotovostnej potravinovej pomoci (ďalej len PPP).

Forma poskytovanej pomoci	2022	2023	2024
Počet prijatých žiadostí o JDvHN	9	12	9
Počet poskytnutých JDvHN	6	12	9
Počet zamietnutých JDvHN	3	0	0
Počet poskytnutej PPP	44	47	41

OSKI v roku 2024 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné súdy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom. OSKI sa zúčastnilo 2 rodinných konferencií. V agende tunajšieho oddelenia bolo v roku 2024 evidovaných 97 nesvojprávnych osôb.

Tabuľka : Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Druh správ	2022	2023	2024
Správy o povesti OS (výživné, rozvod a pod.)	245	233	211
Správy o povesti ÚPSVaR k žiadosti o NRS	7	8	15
Správy o nesvojprávnych	64	68	71
Iné dožiadania	49	53	51

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č.9/2009 o štipendijnom fonde Andreja Hanzlíka v znení VZN 20/2011, VZN 7/2015 a VZN č. 8/2022 – Štipendijný fond A. Hanzlíka – OSKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a svoje stanovisko o splnení resp. nesplnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ BB. V roku 2024 bola z Odboru školstva MsÚ na posúdenie na OSKI odstúpená jedna žiadosť o štipendium, ktorá bola obratom posúdená.

V zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele, poskytuje mesto finančné prostriedky na cestu rodiča za dieťaťom umiestneným v NRS za stanovených podmienok. V roku 2024 nebola evidovaná požiadavka na preplatenie nákladov na dopravu za dieťaťom, umiestneným v centre pre deti a rodiny.

OSKI v roku 2024 v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov, občan, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, je povinná pochovať ho obec na území ktorej došlo k úmrtiu. Na tunajšom oddelení bolo riešených 18 zosnulých, z toho **12 zosnulým zabezpečovalo pohreb** tunajšie oddelenie, pričom v priebehu roka štyrom zosnulým príbuzní uhradili mestu náklady spojené s pohrebom a 6 zosnulým sa podarilo nájsť príbuzných, ktorí boli ochotní zabezpečiť ich pochovanie.

V roku 2024 bolo vypracovaných 458 správ (Polícia, Prokuratúra, Ministerstvo vnútra, NAKA, Dopravný úrad, Okresné súdy – trestné veci, štátne občianstvo, posúdenie spoľahlivosti zamestnancov a pod.).

4. BYTOVÁ POLITIKA

4.1 Žiadosti o nájomné byty postavené s podporou Štátneho fondu rozvoja bývania

Počet kompletných žiadostí o prenájom nájomné byty zo ŠFRB v zozname žiadateľov - podľa izbovosti

Preferovaná izbovitosť	Počet žiadostí ku koncu roka					
	K 31.12.2019	K 31.12.2020	K 31.12.2021	K 31.12.2022	K 31.12.2023	K 31.12.2024
Garsónka	9	8	11	10	3 oprava 11	13
1-izbový byt	73	75	64	80	27 oprava 81	89
2-izbový byt	74	93	107	135	29 oprava 138	150
3-izbový byt	36	35	41	49	14 oprava 49	57
4-izbový byt	1	1	1	3	4 oprava 5	5
Spolu	193	212	224	277	77 oprava 284	314

Poznámka: Rok 2023 bol v predchádzajúcej správe zle vyplnený (červené písmo) a tak v rámci revízie je zapracovaná oprava (čierne písmo)

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom nájomných bytov (ŠFRB) v rokoch 2019 -2024

Žiadosť	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019	43	44	39	51	49	53
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	15	10	14	18	15	7
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	19	18	10	18	26	23
Počet prijatých žiadostí spolu	77	72	63	87	90	83

Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

V roku 2024 sa na OSV-SKI posúdilo **21** žiadostí o opakované uzatvorenie nájomných zmlúv v bytoch (ŠFRB) ul. Sládkovičova 38-44 a Šalgotarjanska 2A- 2D, B.Bystrica s nájomcami, pri ktorých je rozhodujúce plnenie príjmových podmienok podľa zákona č. 443/2010 Z.z. Všetky žiadosti boli kladne vybavené.

OSV-SKI v roku 2024 zároveň posúdilo pre spoločnosť MBB a.s. **81** žiadateľov o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy, pričom OSV SKI posudzuje v tomto procese len príjmové podmienky v zmysle § 12, ods. 4, zák. č. 443/2010 Z.z. Ide o lokality Rudohorská 27, Kráľovohoľská 20-22 a Medená 1-11, Banská Bystrica.

4.2. Nájomné byty Internátna 12, Banská Bystrica

V zmysle platného VZN č. 5/2019 OSK-SKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica vo dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi.

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica nebola počas roka 2024 kladne vybavené 3 žiadosti z kategórie B - rodiny s deťmi a žiadna žiadosť samostatne žijúce osoby. K 31.12.2024 bolo v poradovníku 14 žiadateľov.

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom bytu na Internátnej 12, B.Bystrica prijatých v rokoch 2019-2024

Žiadosť	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019	17	5	6	4	3	3
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	9	0	6	6	2	1
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	0	3	0	2	1	3
Počet prijatých žiadostí spolu	26	8	12	12	6	7

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.3. Nájomné byty na ulici Švermova 45A, Banská Bystrica

Počas roka 2024 boli priebežne obsadzované uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej ul. 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek. So žiadateľmi - fyzickými osobami sme uzatvorili 5 nových nájomných zmlúv na dobu určitú 1 rok. V jednom prípade bol uzatvorený dodatok k pôvodnej NZ z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 5/2019.

Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica

Stav vybavenia žiadosti	V roku 2019	V roku 2020	V roku 2021	V roku 2022	V roku 2023	V roku 2024
Vyradené žiadostí z dôvodu nesplnenia kritérií	0	2	2	3	0	1
Nekompletné, resp. neaktuálne žiadostí	0	0	1	1	0	0
Kladne vybavené žiadostí	3	2	5	7	4	6
Spolu prijaté žiadosti	3	4	8	11	4	7

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.4. Prehľad nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a MBB,a.s.

OSV-SKI malo k 31.12.2024 v správe **86** nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica. V porovnaní s rokom 2023 sa stav nezmenil, nakoľko počas roka 2024 neboli odpredané žiadne byty na ulici Podháj 51-53 v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Zároveň sme nezískali, ani výstavbou ani kúpou, žiadne nájomné byty do vlastníctva.

Spoločnosť MBB a.s. vlastní **184** nájomných bytov na Medenej, Kráľovohoľskej a Rudohorskej ulici, B.Bystrica (ŠFRB) a **44** nájomných bytov na Internátnej 12, B.Bystrica, ktoré OSV-SKI v rámci svojej kompetencie obsadzuje v zmysle pravidiel stanovených vo VZN č. 5/2019.

Prehľad nájomných bytov k 31.12.2024

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotárjanska 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	11	Mesto Banská Bystrica
Okružná 5	1	Mesto Banská Bystrica
Mládežnícka 23	1	Mesto Banská Bystrica
Ceska ku Smrečine 7	2	Mesto Banská Bystrica
Moskovská 40	1	Mesto Banská Bystrica
Družby 13	1	Mesto Banská Bystrica
SPOLU za Mesto BB	86 b.j.	Mesto Banská Bystrica
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohoská 20-22	30	MBB, a.s.
Internátna 12	44	MBB, a.s.
SPOLU za MBB a.s.	228 b.j.	MBB a.s.
SPOLU nájomných bytov	314 b.j.	

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

5. KRÍZOVÁ INTERVENCIA

5.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE RODINY S DEŤMI

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie je, aby rodina žila v prirodzenom prostredí za aktívnej účasti všetkých jej členov aj prostredia.

Preto stojí za to pomôcť rodine a dať jej poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takýmito zariadeniami sú aj Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA, Mičinská

cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu, Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie a MBB, a.s.

Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok bolo zriadené v zmysle Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania KOTVA pre rodiny s maloletými deťmi schváleného uznesením č.283/2001 Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zo dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky (za predpokladu trvania pracovného pomeru), ktorí sa ocitli bez prístrešia.

5.1.1. Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok

Do 30.09.2014 sme poskytovali sociálne služby ako zariadenie núdzového bývania. Z dôvodu zmeny legislatívy, od 1.10.2014 poskytujeme sociálne služby ako útulok pre rodiny s deťmi na základe §26 zákona č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

V zariadení sociálnych služieb - útulku KOTVA sa poskytujú sociálne služby rodine s dieťaťom/deťmi, alebo jednotlivcovi s dieťaťom/deťmi, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Klienti majú minimálne posledných 5 rokov trvalý pobyt v Meste Banská Bystrica, resp. jeden člen rodiny posledné 3 roky vykonáva na území Mesta Banská Bystrica zárobkovú činnosť.

Na základe Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytujeme: ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovnú terapiu, nevyhnutné ošatenie a obuv. V zariadení utvárame podmienky na: prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

Z odborných činností poskytujeme :

- 1.) Sociálne poradenstvo, posúdením povahy problému klienta, poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému, prípadného odporúčenia a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.
- 2.) Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Na základe písomného súhlasu klientov poskytujeme poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme klienta.
- 3.) Pracovnú terapiu. Klientov vedieme k osvojeniu pracovných návykov a zručností pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti

Z obslužných činností poskytujeme:

- 1.) Ubytovanie - bývanie v obytnej miestnosti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním. Obytná miestnosť pozostáva z postele s vankúšom, prikrývkou a obliečkami, plachta, skrine, stola, stoličky.

Klientom sa poskytujú sociálne služby v rozsahu na určitý čas – 12 mesiacov.

Z ďalších činností utvárame podmienky na :

- 1.) Prípravu stravy: Klienti majú možnosť prípravy jedla v spoločnej kuchyni. Kuchyňa je vybavená prac. stolom s dresom, sporákom a rúrou na pečenie. Klienti majú k dispozícii 2 chladničky s mrazničkami a skrinky na potraviny, regál na odkladanie kuchynského riadu, jedálenský stôl so stoličkami. V prípade potreby im poskytujeme aj kuchynský riad.
- 2.) Na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti: Klienti majú k dispozícii spoločné toalety, umývadlá, sprchové kúty. Pre deti je k dispozícii vaňa a prebaľovací pult. V prípade potreby poskytujeme aj uteráky a osušky.
- 3.) Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva: Klienti majú k dispozícii 3 automatické práčky, sušiaci na bielizeň. V prípade potreby im poskytujeme aj prach na pranie.
- 4.) Nevyhnutné ošatenie a obuv v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti.
- 5.) Záujmovú činnosť: Na rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby. Klienti majú k dispozícii plne vybavenú herňu s hračkami, knihami, PC. Deti spolu s rodičmi zapájame do rôznych záujmových aktivít (návšteva kina, plavárne, výlety do prírody, tvorivé dielne, kreslenie, športové súťaže pre deti a rodičov – zmysluplné trávenie voľného času) Príprava detí na vyučovanie, ap.

Úlohou sociálnej práce v ZNB - útulku a ZDU je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre seberealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

Klient ako osobnosť má svoje špecifiká, pri práci využívame individuálny prístup ku klientom. Klienti si sami pripravujú stravu, perú, udržiavajú poriadok na izbách a v areáli zariadenia. Sociálnymi pracovníkmi a informátormi sú vedení, usmerňovaní, využívame pri práci metódy vysvetľovania, ako aj samotnej názornej ukážky, spoločnej práce pri príprave stravy, upratovaní, praní. Pomáhame a vedieme klientov pri zdravotnej starostlivosti, osobnej starostlivosti o deti, pri výchove detí s cieľom predchádzania umiestneniu detí do ústavnej starostlivosti z dôvodu zanedbávania a ohrozenia mravnej výchovy detí – vedenie k pravidelnej školskej dochádzke.

Klienta podporujeme, povzbudzujeme, chválime už pri čiastkových úlohách, čím ho motivujeme k osobnému rozvoju a pozitívnemu obrazu o sebe.

Pomoc pri hľadaní práce, uplatňovaní sa na trhu práce je zabezpečená individuálnou prácou klienta so sociálnym pracovníkom – poradcom pre sprostredkovanie zamestnania, ich uplatnenia na trhu práce v závislosti od klientových schopností, zručností a vedomostí. Posilňujeme ich pracovné návyky, pravidelným príjmom zo zamestnania si plnia funkciu zabezpečenia rodiny.

Deti sa pravidelne pripravujú na vyučovanie, rozvíjajú svoje zručnosti, schopnosti, vedomosti za pomoci sociálnych pracovníkov NKC Kotvička. Aktívne sa zapájajú aj s rodičmi do aktivít organizovaných NKC KOTVIČKA, navštevujú MŠ, ZŠ, ŠZŠ, záujmové činnosti organizované CVČ Havranské a doučovacieho programu Spojivko.

Klienti môžu svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť vyjadriť na tzv. „Pokecoch“, ktoré pravidelne organizujeme.

Individuálny plán rozvoja osobnosti a rodiny je zameraný na nasledovné oblasti :

- **Práca:** Vedenie klientka k evidencii na úrade práce. Motivovanie klienta k hľadaniu zamestnania, príprava klienta (curriculum vitae, telefonický rozhovor, príprava na pracovný pohovor), vyhľadanie vhodného pracovného miesta, kontaktovanie zamestnávateľa. Overovanie úspešnosti zaradenia klienta do pracovného pomeru.

- **Ubytovanie:** Posúdenie možností klienta, vyhľadanie vhodného ubytovania aj po skončení bývania v útulku, možné vybavenie poskytovania príspevku na bývanie.
- **Sociálne zabezpečenie:** Na základe zhodnotenia postavenia klienta zistenie možností sociálneho zabezpečenia (štátne sociálne dávky: rodičovský príspevok, prídavky na deti, náhradné výživné, dávka v hmotnej núdzi, kompenzačné príspevky, dôchodky ap.) a pomoc pri vypisovaní tlačív a ich vybavovaní.
- **Základné dokumenty:** Informovanie klienta o spôsobe vybavenia základných dokumentov (rodný list, zmena trvalého bydliska, OP) a komunikácia s úradmi.
- **Zdravie a závislosti:** Riešenie zdravotných problémov klienta – psychické, fyzické (zmena alebo vybavenie lekára, príspevky, liečenie, ZŤP). Závislosti klientov riešime v spolupráci s Centrom prevencie liekových a drogových závislostí Banská Bystrica. Komunikácia so zdravotnými poisťovňami, vedenie klientov k úhrade zdravotného poistenia.
- **Osobné problémy a rodinný život:** Individuálne konzultácie s klientmi s cieľom nájsť možnosti riešenia ich osobných a rodinných problémov akéhokoľvek druhu (partnerský vzťah, vzťah rodič – dieťa).
- **Právne problémy:** Informovanie klientov o možnostiach právnej ochrany v oblasti občianskeho a trestného práva, najmä exekúcie, rozvod, výživné, určenie otcovstva. Spisovanie návrhov, resp. spolupráca s Centrom právnej pomoci.
- **Výchova a starostlivosť o dieťa:** zdravotná starostlivosť – preventívne lekárske prehliadky, školská dochádzka, komunikácia so šk. zariadeniami, záujmová činnosť, osobná starostlivosť, so zameraním na všestranný rozvoj dieťaťa, rozvoj a upevňovanie rodičovských zručností. Spolupráca s ÚPSVaR, zúčastňovanie sa prípadových konferencií, spolupráca so školskými zariadeniami.
- **Oddlžovanie:** intenzívnou a individuálnou prácou sa nám podarilo u viacerých rodín znížiť nielen dlh rodín voči Bytovému podniku mesta, ale aj Mestu Banská Bystrica za komunálny odpad. Po oddlžení sa a získaní zamestnania môže byť rodinám pridelený nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici. V roku 2023 sa podarilo získať nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici jednej rodine, nakoľko splnili všetky stanovené podmienky.

V roku 2024 boli ekonomicky oprávnené náklady na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva - útulok vo výške **175 431,88 €**, čo na jedno kapacitné miesto predstavovalo sumu **522,12 € /mesiac/lôžko**.

Prijaté platby od prijímateľov sociálnej služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok za poskytované sociálne služby a ubytovanie v roku 2024 boli vo výške **5 811,28 €**. Výška úhrady za poskytované sociálne služby v Zariadení núdzového bývania KOTVA - útulok je stanovená na základe VZN Mesta Banská Bystrica č. 16/2022, ktorým sa mení a dopĺňa VZN Mesta Banská Bystrica č. o úhrade za sociálne služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica, platného do 31.1.2024 a to v stanovených sumách:

dospelá osoba do 6 mesiacov pobytu - **20,00 € mesačne**,

dospelá osoba od 6 mesiacov pobytu - **26,00 € mesačne**,

dieťa do troch rokov - **8,00 € mesačne**,

dieťa od troch rokov lôžko - **20,00 € mesačne**,

dieťa s pravidelnou dochádzkou do ZŠ, MŠ, ŠZŠ, DIC, SŠ - **12,00 € mesačne**.

Výška úhrady za poskytované sociálne služby v Zariadení núdzového bývania KOTVA - útulok je stanovená na základe VZN Mesta Banská Bystrica č. 11/2024, ktorým sa mení a dopĺňa VZN Mesta

Banská Bystrica č. o úhrade za sociálne služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica, s účinnosťou od 1.2.2024 a to v stanovených sumách:

dospelá osoba do 2 mesiacov pobytu - **20,00 € mesačne**,

dospelá osoba od 2 mesiacov pobytu - **40,00 € mesačne**,

dieťa do troch rokov do 2 mesiacov pobytu - **8,00 € mesačne**,

dieťa do troch rokov od 2 mesiacov pobytu - **10,00 € mesačne**,

dieťa od troch rokov lôžko do 2 mesiacov pobytu - **20,00 € mesačne**,

dieťa od troch rokov lôžko od 2 mesiacov pobytu - **30,00 € mesačne**,

dieťa s pravidelnou dochádzkou do ZŠ, MŠ, ŠZŠ, DIC, SŠ do 2 mesiacov pobytu - **12,00 € mesačne**,

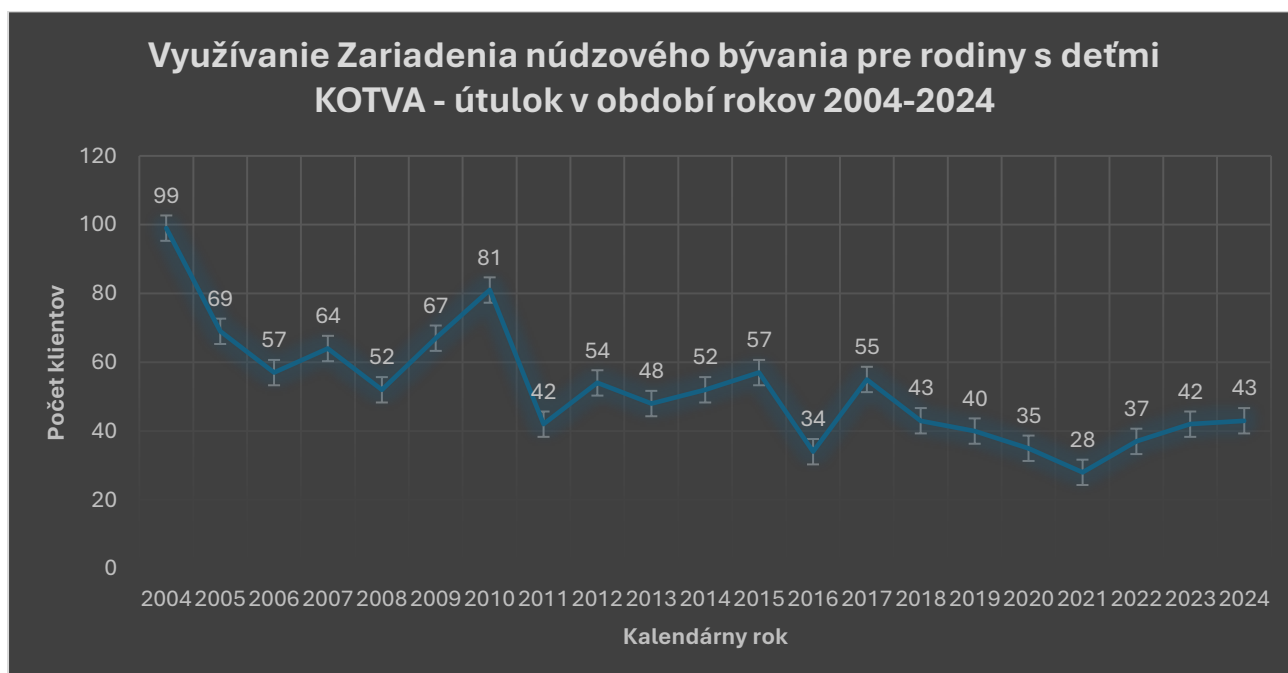
dieťa s pravidelnou dochádzkou do ZŠ, MŠ, ŠZŠ, DIC, SŠ do 2 mesiacov pobytu - **15,00 € mesačne**.

Prijaté úhrady od klientov za poskytnuté ubytovanie v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA za rok 2024 predstavujú sumu vo výške **14 756,83 €**.

Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
Rok 2018	21	22	43
Rok 2019	19	21	40
Rok 2020	14	21	35
Rok 2021	13	15	28
Rok 2022	16	21	37
Rok 2023	19	23	42
Rok 2024	21	22	43

Graf k tabuľke

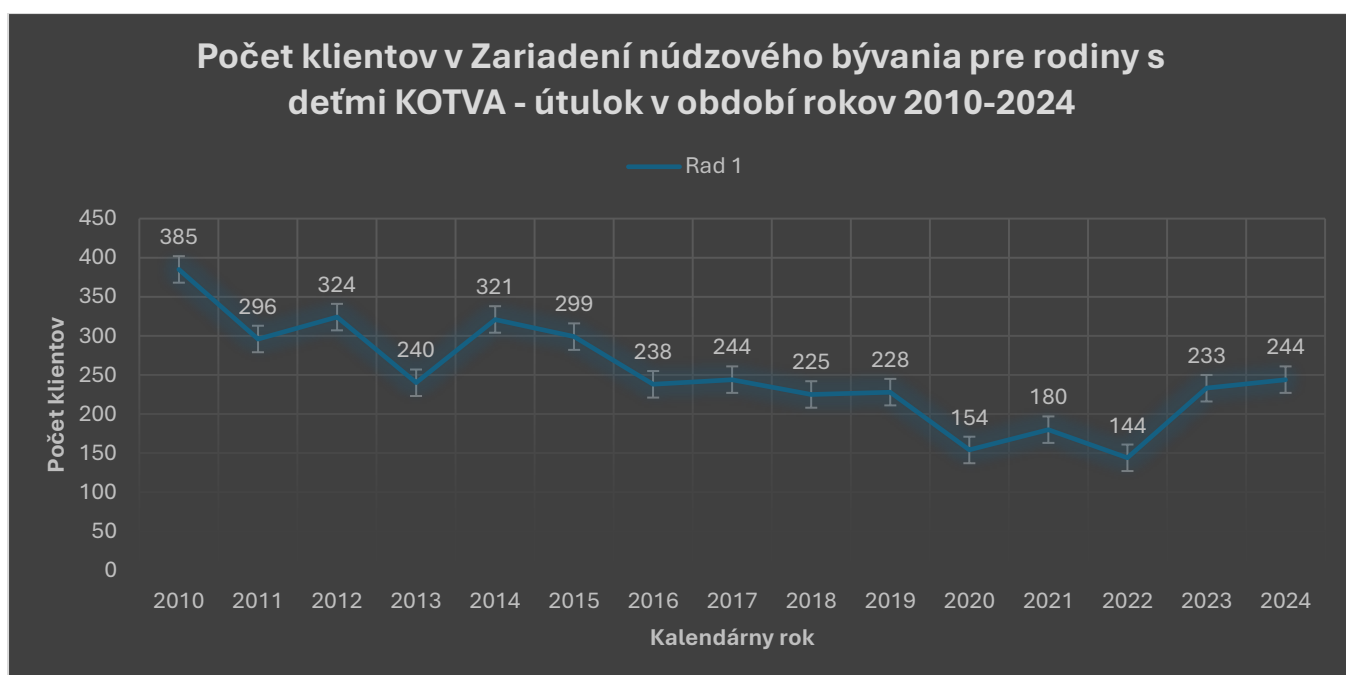


Ako vyplýva z tabuľky v roku 2024 bolo v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok ubytovaných spolu jedenásť rodín, štyridsaťtri klientov, z toho dvadsaťjeden dospelých a dvadsaťdva detí.

Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok podľa mesiacov, počet klientov v zariadení

Mesiac / Rok	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Január	20	22	12	10	11	13	21
Február	15	21	19	12	11	16	21
Marec	15	22	22	16	8	18	22
Apríl	15	22	22	16	8	16	20
Máj	15	17	22	16	8	16	22
Jún	21	13	14	12	12	10	23
Júl	22	20	17	17	7	16	18
August	23	18	9	14	12	29	19
September	20	21	9	14	13	24	19
Október	15	22	9	17	18	25	21
November	22	17	3	17	18	25	19
December	22	13	7	19	18	25	19
Spolu	225	228	165	180	144	233	244
Priemerný počet klientov v zariadení /mesačne	18,75	19	13,75	15,00	12,00	19,42	20,33

Graf k tabuľke



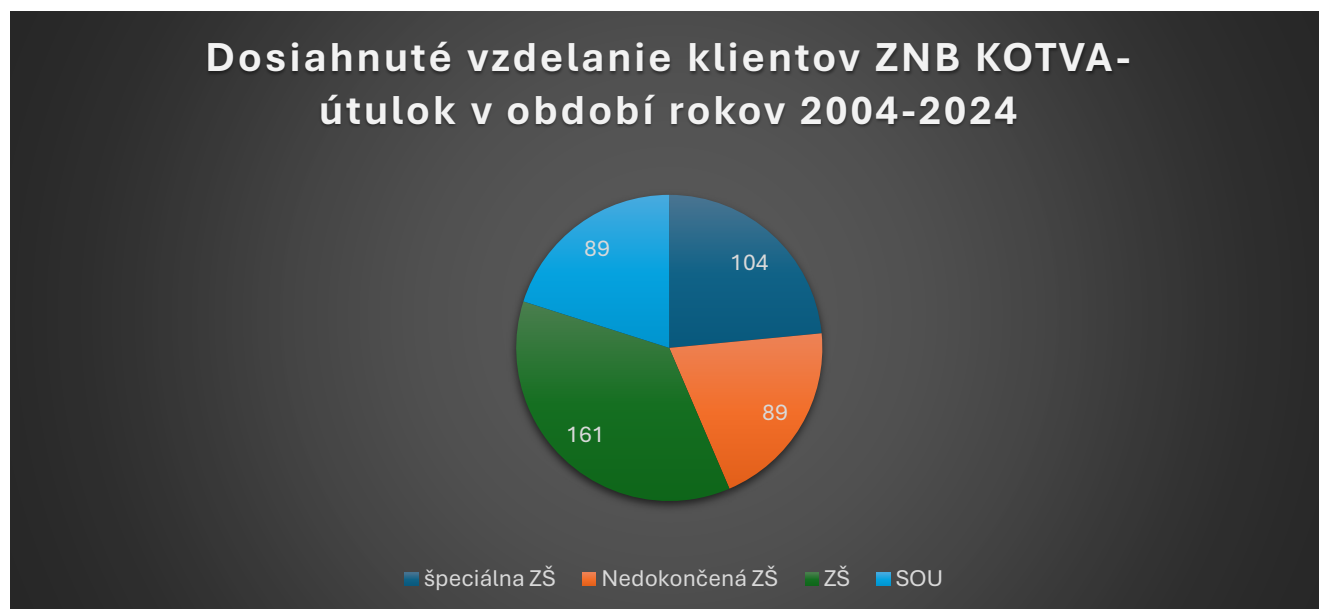
Tabuľka prináša prehľad o počte klientov, ktorí boli umiestnení v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v jednotlivých rokoch a mesiacoch. V roku 2024 to bolo v priemere dvadsať klientov mesačne. Spolu za celý kalendárny rok sme poskytovali sociálne služby v zariadení jedenástim rodinám s deťmi. Z toho jednej osamelej matke a desiatim úplným rodinám. Spolu štyridsiatim trom klientom, z toho dvadsať jeden dospelým a dvadsiatim dvom deťom.

K 31.12.2024 sme v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok poskytovali sociálne služby piatim rodinám, spolu devätnástim klientom, z toho desiatim dospelým a deviatim deťom.

Vzdelanie klientov Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

Dosiahnuté vzdelanie				
Vzdelanie	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2018	8	5	4	4
2019	4	5	7	2
2020	1	3	7	3
2021	1	4	5	3
2022	5	3	7	1
2023	5	3	9	2
2024	3	2	10	6

Graf k tabuľke

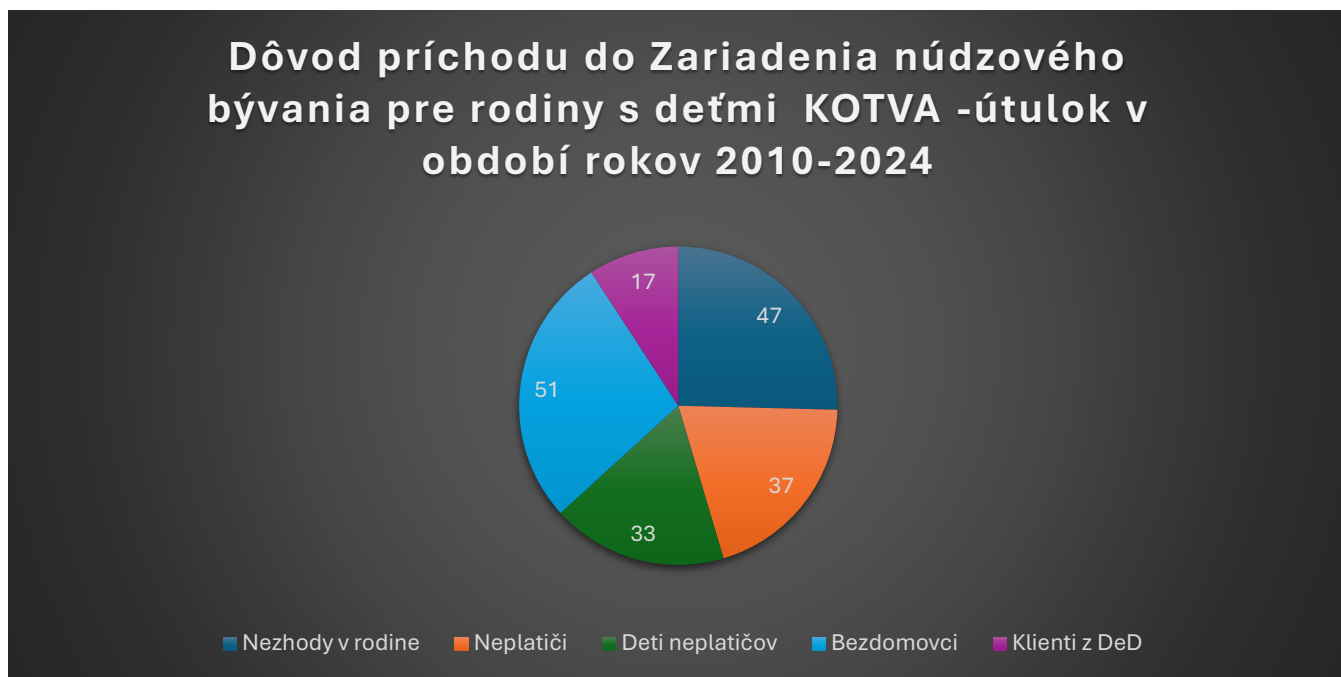


V tabuľke je uvedený prehľad dosiahnutého vzdelania klientov Zariadenia núdzového bývania KOTVA - útulok. V roku 2024 boli v zariadení traja klienti s ukončenou špeciálnou základnou školou, desiatimi s ukončenou základnou školou, šiestimi s ukončeným SOU a dvaja klienti bez ukončenej základnej školy.

Dôvod využívania sociálnej služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulku

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania					
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DeD
2018	4	7	2	4	4
2019	4	1	1	4	1
2020	3	0	0	5	1
2021	3	0	0	4	1
2022	5	0	0	3	0
2023	5	0	0	5	0
2024	4	0	0	7	0

Graf k tabuľke



V tabuľke sú uvedené dôvody, pre ktoré klienti museli využiť sociálne služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok. V roku 2024 pre nezhody v rodine vyhľadalo sociálne služby štyri rodiny. Sedem rodín bolo bez domova.

V roku 2024 prejavilo záujem o poskytnutie sociálnych služieb v útulku pätnásť záujemcov s rodinami, z toho si žiadosť podalo trinásť záujemcov a dvaja absolvovali len úvodný rozhovor a po informovaní o zásadách prijímania a ubytovacieho poriadku si žiadosť nepodali. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme prijali deväť rodín, z toho tri rodiny nenastúpili, vyriešili si svoju životnú situáciu nájdením si iného bývania. Do zariadenia nastúpilo šesť rodín. Neprijali sme štyroch záujemcov pre nesplnenie podmienok, resp. kritérií cieľovej skupiny prijímateľov sociálnych služieb a ubytovania v zariadení alebo predchádzajúceho hrubého porušenia Ubytovacieho a Prevádzkového poriadku zariadenia.

Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
2018	25	37	62
2019	25	34	59
2020	18	24	42
2021	19	20	39
2022	16	16	32
2023	17	17	34
2024	29	29	58

Graf k tabuľke



V Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA sme poskytovali v priebehu r. 2024 ubytovanie a sociálne služby pätnástim rodinám, päťdesiatim ôsmim klientom z toho dvadsiatim deviatim dospelým a dvadsiatim deviatim deťom.

K 31.12.2024 sme mali v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA ubytovaných trinásť rodín, spolu päťdesiat osem klientov z toho dvadsať päť dospelých a dvadsať šesť detí. Počas roku tri rodiny prestúpili zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok.

V Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi bolo v roku 2024 ukončené poskytovanie sociálnych služieb a ubytovania spolu šiestim rodinám, v Zariadení dočasného ubytovania dvom rodinám. Jednej rodine zo Zariadenia núdzového bývania a jednej rodine zo Zariadenia dočasného ubytovania bol pridelený nájomný byt na Internátnej 12, Banská Bystrica, tri rodiny zo Zariadenia núdzového bývania boli prijaté do Zariadenia dočasného ubytovania a dve rodiny si našli náhradné ubytovanie – návrat k rodine. Jedna rodina zo Zariadenia dočasného ubytovania si našla náhradné ubytovanie.

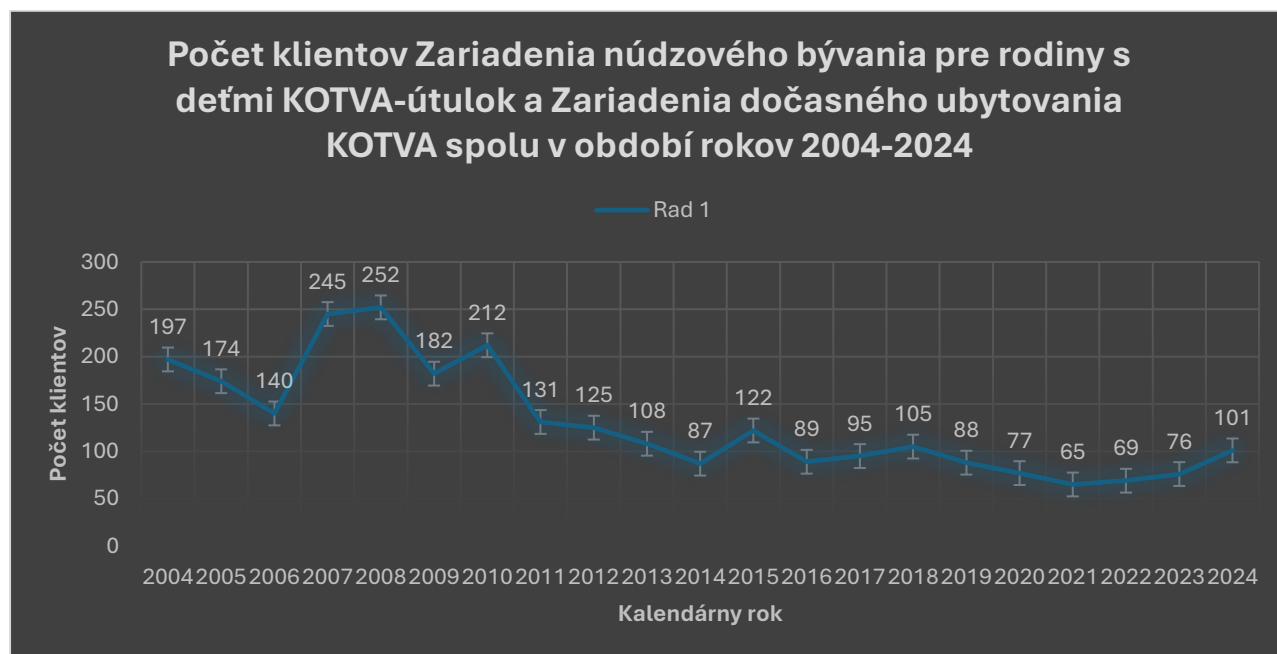
V roku 2024 boli v poradovníku na pridelenie nájomného bytu na ulici Internátna 12, po splnení podmienok, spolu 4 rodiny.

V roku 2024 prejavili záujem o poskytovanie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA piati záujemcovia s rodinami, z toho tri rodiny boli zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme do zariadenia prijali päť rodín.

Využívanie zariadení Núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok a Dočasného ubytovania KOTVA

	Počet rodín	Počet dospelých	Počet detí	Klientov SPOLU
2018	27	46	59	105
2019	22	38	50	88
2020	18	32	45	77
2021	17	32	33	65
2022	17	32	37	69
2023	19	36	40	76
2024	26	50	51	101

Graf k tabuľke



V roku 2024 boli poskytnuté sociálne služby a ubytovanie v zariadeniach KOTVA dvadsiatim šiestim rodinám, spolu sto jedna klientom, z toho päťdesiatim dospelým a päťdesiat jedna deťom.

5.2 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE SAMOSTATNE ŽIJÚCE OSOBY BEZ MALOLETÝCH DETÍ

Zariadenia sú v zriaďovateľskej pôsobnosti Územného spolku Slovenského Červeného kríža v Banskej Bystrici a za spolupráci s OSV SKI MsÚ sa poskytuje pomoc cieľovej skupine samostatne žijúcich osôb bez maloletých detí od roku 1993.

ÚzS SČK poskytuje krízovú intervenciu v nasledovných zariadeniach:

- Nocľaháreň „Večierka“
- Útulok „Prístav“
- Útulok „Nádej Šanca“
- Zariadenie dočasného ubytovania „MANU“

Zariadenie dočasného ubytovania „MANU“

Počas roka 2024 bolo v zariadení s kapacitou 12 lôžok celoročne poskytovaný pobyt pre 12 klientov. Zariadenie nie je zriadené v zmysle zákona 448/2008Z.z. ale ako dočasná alternatíva bývania pre ľudí, ktorí prešli systémom ZSS KI v pôsobnosti ÚzS SČK Banská Bystrica. Od roku 2025 sa predpokladá pretransformovanie tohto zariadenia na útulok.

Nocľaháreň „Večierka“

Sociometria - Večierka 2024

	91		91		182		92		92		184		366
	I. Q	II. Q	I. Q	II. Q	I. polrok	II. polrok	III. Q	IV. Q	I. Q	II. Q	I. polrok	II. polrok	SPOLU
Muži	60	45	105	51	68	119	224						
Ženy	36	31	67	33	40	73	140						
Od 18 do 62 rokov	72	54	126	62	56	118	244						
Nad 62 rokov	24	22	46	22	19	41	87						
Bystričania	622	407	1029	681	788	1469	2498						
Bystričania priemer	6,84	4,47	5,65	7,40	8,57	7,97	6,83						
VÚC BB	573	455	1028	360	286	646	1674						
VÚC BB priemer	6,30	5,00	11,3	3,91	3,11	3,51	14,81						
Ostatní	99	69	168	69	62	131	299						
Ostatní priemer	1,09	0,76	1,85	0,75	0,67	1,42	3,27						
Oprávnení	470	282	752	396	471	867	1619						
Oprávnení priemer	5,16	3,10	8,26	4,30	5,12	4,71	4,42						
Nocľahy spolu	1294	931	2225	1108	1136	2246	4471						
Spolu priemer	14,22	10,24	12,23	12,04	12,35	12,21	12,22						

Útulok „Prístav“

Sociometria - Prístav 2024

	91		91		182		92		92		184		366
	I. Q	II. Q	I. Q	II. Q	I. ½rok	II. ½rok	III. Q	IV. Q	I. Q	II. Q	I. ½rok	II. ½rok	SPOLU
Muži	2211	25	2425	27	4636	25	2175	24	2330	25	4505	24	9141
Ženy	1488	16	1546	17	3034	17	1625	18	1595	17	3220	18	6254
Od 18 do 62 rokov	3184	35	3334	36,6	6518	35,8	2942	31,9	3158	34,4	6100	33,2	12618
Nad 62 rokov	515	5,7	637	7	1152	6,3	858	9,3	767	8,3	1625	8,8	2777
Bystričania	2880		2848		5728		2943		3158		6100		9015
Bystričania priemer	31,65		31,30		31,47		31,99		34,33		33,15		24,63
VÚC BB	728		1032		1760		765		920		1685		3445
VÚC BB priemer	8,00		11,34		9,67		8,32		10,00		9,16		9,41
Ostatní	91		91		182		92		92		184		366
Ostatní priemer	1,00		1,00		1,00		1,00		1,00		1,00		1,00
Nocľahy spolu	3699		3971		7670		3800		3925		7725		15395

15395	42
42,06	

Útulok „Nádej-Šanca“

	I. Q	II. Q	I. polrok	III. Q	IV. Q	II. polrok	SPOLU
Muži	1028	1145	2173	866	1073	1939	4112
Ženy	577	675	1252	758	767	1525	2777
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 60 rokov	1272	1452	2724	1164	1380	2544	5268
Nad 60 rokov	333	368	701	460	460	920	1621
Bystrica	1303	1456	2759	1288	1380	2668	5427
Bystrica priemer	14,32	16	15,16	14	15	14,5	14,8
VÚC BB	302	364	666	336	460	796	1462
VÚC BB priemer	3,32	4	3,66	3,65	5	4,33	3,99
Nocľahy spolu	1605	1820	3425	1624	1840	3464	6889
Spolu priemer	17,64	20	18,82	17,65	20	18,83	18,82

Zdroj: Údaje poskytol Územný spolok SČK v BB = prevádzkovateľ zariadení.

5.3. NÍZKOPRAHOVA SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU

Sociálne služby tohto druhu sú zriadené v zmysle § 28 zákona č.448/2008 Z.z. ako nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. b) a jej rodine.

5.3.1 NÍZKOPRAHOVÁ SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU KOMPAS,

Internátna 12, Banská Bystrica

1. V rámci nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu sa:

a. poskytuje:

- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- preventívna aktivita,

b. zabezpečuje:

- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia,
- záujmová činnosť.

Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (ďalej len NKC KOM PaS), ktorá vznikla ako Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS 1.7.2010, sa svojou činnosťou primárne zameriava na prípravu na vyučovanie, čo v praxi znamená vytvorenie vhodných podmienok na písanie domácich úloh a projektov pod dohľadom pracovníkov centra. Zároveň je jej úlohou poskytovať priestor na záujmovú činnosť a spolupodieľať sa na príprave voľnočasových aktivít. Dôležitou súčasťou činnosti NKC KOM PaS je sociálna práca, ktorá je orientovaná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva, v oblasti osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov.

Vychádzajúc z predošlých informácií môžeme konštatovať, že aj v roku 2024 sme poskytovali v našom zariadení služby, ktoré by NKC KOM PaS poskytovať mal.

Základom, tak ako v predošlom období bolo sociálne poradenstvo určené prioritne pre dospelých klientov. Tento typ služby by sme mohli označiť ako stávkou na istotu, pretože sa počet klientov v priebehu posledných rokov pohyboval na približne rovnakej úrovni.

Druhým typom činnosti boli výchovno – vzdelávacie aktivity, ktoré v praxi znamenali prípravu na vyučovanie, písanie úloh a tvorbu projektov. Pracovníci zariadenia poskytovali deťom klientom aj potrebné „technické vybavenie“.

Tretím a u klientov asi najobľúbenejším typom poskytovanej činnosti v priestoroch NKC KOM PaS sú voľnočasové aktivity.

Súčasťou Správy o činnosti za daný kalendárny rok je porovnávanie vekového zloženia deťom klientov s predošlým rokom.

Už v roku 2023 sme konštatovali, že klesá počet klientov predškolského veku, ktorí využívajú služby NKC KOM PaS. Túto skutočnosť sme pripisovali povinnému predprimárnemu vzdelávaniu a sami sme to považovali za pozitívny krok. Tento trend pokračoval aj v roku 2024 počas ktorého sme nadobudli dojem, že príčinou znižujúceho sa počtu tohto typu klientov je aj nechúť niektorých rodičov spolupracovať s našim zariadením. Pokles nie je dramatický, ale pravdou je, že je kontinuálny.

Záujem klientov o jednotlivé služby poskytované NKC KOM PaS v roku 2024 bol takmer identický ako v roku 2023 a deťom klienti vcelku logicky preferovali voľnočasové aktivity.

Problém, ktorý pretrvával aj v roku 2024 bol nezáujem klientov o akúkoľvek činnosť spojenú s prípravou na vyučovanie. Je pre nás stále ťažšie motivovať deti k týmto činnostiam. Systém odmien, ktorý sme sa snažili zaviesť je otáznym, pretože klienti si naň veľmi rýchlo zvykli a následne očakávali odmenu za akúkoľvek drobnosť. Napriek problémom, ktoré sa z výchovno - vzdelávacou činnosťou spájajú, musíme konštatovať, že motivácia je asi jedinou vhodnou cestou, ako daný stav zvrátiť. Tlak na klientov môže znamenať, že prestanú navštevovať priestory NKC KOM PaS. V tomto konkrétnom prípade je našou nevýhodou aj ich dobrovoľná účasť.

Aj v roku 2024 platilo, že jedinou povinnosťou deťom klientov je ich účasť na školskom vyučovaní. V prípade, že neboli v škole, nesmú sa zúčastniť aktivít v NKC KOM PaS.

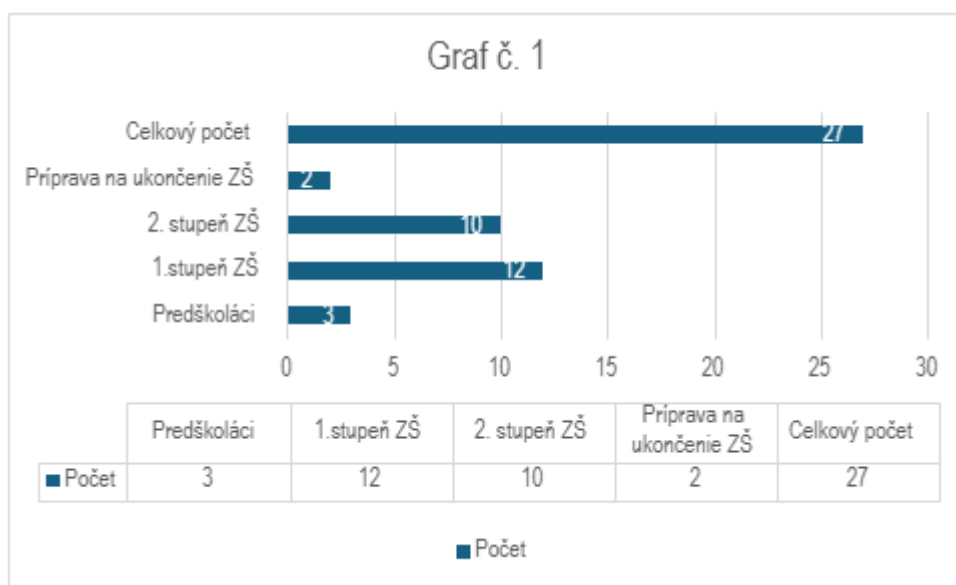
Aj v roku 2024 klienti využili možnosť doučovania (príprava na ukončenie ZŠ, opravná skúška) a podobne ako v predošlom roku 2023 to bola matematika a anglický jazyk (počty sú uvedené v grafe str. 24).

Pokiaľ hovoríme o klientoch staršieho školského veku, tak v ich prípade jednoznačne prevažujú voľnočasové aktivity. Účasť na výchovno - vzdelávacích aktivitách je relatívne nízka a porovnateľná s predošlým rokom. Opakovane musíme konštatovať, že s postupujúcim vekom klientov, klesá ich záujem o prípravu na vyučovanie.

Počty deťom klientov podľa jednotlivých vekových kategórií za rok 2024 uvádza graf č. 1.

Počet dospelých klientov navštevujúcich NKC KOM PaS a využívajúcich služby základného sociálneho poradenstva bol v roku 2024 na porovnateľnej úrovni s rokom 2023 (počet je uvedený v tabuľke str.24). Túto skupinu klientov považujeme za najstabilnejšiu

Počet detských klientov využívajúcich priestory NKC KOM PaS na výchovno – vzdelávaciu činnosť a voľnočasové aktivity v roku 2024



Zdroj: NKC KOM PaS, 2025.

Tabuľka: Celkový počet dospelých klientov využívajúcich sociálne služby za rok 2024

Dospelí klienti	450
------------------------	------------

Zdroj: NKC KOM PaS, 2025.

Zoznam programov NKC KOM PaS za rok 2024 a ich charakteristika

- **Klub škôlkárik** - program je určený pre deti vo veku od 3 do 6 rokov resp. deti, ktoré ešte nenavštevujú školu
- **Príprava na vyučovanie** – program funguje na dennej báze a je určený na prípravu klientov na vyučovanie
- **PC gamer/tvorivé dielne** – program je určený ako priestor na voľnočasové aktivity
- **PC zručnosti/pohybové aktivity** – program zameraný na voľnočasové aktivity, ktoré je možné uskutočňovať aj vo vonkajšom prostredí, napr. počas letných prázdnin
- **Doučovanie** – program zameraný na klientov, ktorí sa pripravujú na reparát, resp. komisionálne skúšky, prebieha počas letných prázdnin
- **Kariérko** – program určený pre dospelých klientov, pomoc pri hľadaní voľných pracovných miest, pomoc pri písaní žiadostí, životopisov, komunikácia so zamestnávateľmi a pod.
- **Finančná gramotnosť** – program určený pre dospelých klientov, zameraný na zvyšovanie ich ekonomického povedomia a pomoc pri riešení problémov v tejto oblasti
- **Prevenčný program polície** – jedná sa o dlhodobú spoluprácu s preventistami Policajného zboru
- **Pozn.:** zloženie programov, ktoré sú poskytované v NKC KOM PaS je možné priebežne meniť podľa potreby a požiadaviek klientov a vzhľadom k uvedenému bol v roku 2024 zrušený program Šikovná gazdinka, o ktorý nebol zo strany klientov záujem

Aktivity zamerané na výchovno-vzdelávaciu činnosť za rok 2024

- výchova a vzdelávanie je jednou so základných činností vykonávaných v NKC KOM PaS
- v praxi to znamená pravidelnú prípravu na vyučovanie, písanie domácich úloh a projektov
- ponuka v roku 2024 bola rovnaká ako v predošlom roku a bola rovnako doplnená o možnosť doučovania, čo v praxi znamená prípravu na ukončenie ZŠ, resp. na opravnú skúšku
- rok 2024 bol v tejto oblasti podobný roku 2023 a nezaznamenali sme nijaké zásadné rozdiely
- opakujúcim sa problémom je zabezpečenie motivácie detských klientov k príprave na vyučovanie (k písaniu úloh) a pravda je taká, že momentálne nedokážeme prísť na spôsob ako tento problém vyriešiť
- podobne ako v predošlom roku, tak aj v roku 2024 pokračovala spolupráca s kolegyňami s TSS KI, ktorá je pre nás prospešná a zabezpečuje nám klientov aj z iných častí mesta, ktorí nás následne navštevujú pravidelne (Podlavice)
- v roku 2024 sme spolupracovali so ZŠ Tr. SNP, ZŠ J. Bakossa, ZŠ Moskovská a ZŠ Radvaň
- pokračovali sme v sprostredkovaní komunikácie medzi školami a rodičmi našich klientov
- opakovane prebiehala spolupráca s preventistami Policajného zboru SR

Voľnočasové aktivity v NKC KOM PaS v roku 2024

- štandardným typom aktivít, ktoré prebiehajú v NKC KOM PaS od jeho vzniku sú činnosti jednorazového charakteru organizované pri príležitosti Medzinárodného dňa detí, Mikuláša a pod.
- v priebehu roka 2024 sme pokračovali v organizovaní aktivít, ktoré podporovali tvorivosť detí a fungovali na princípe zásluhovosti
- odmeňované boli deti, ktoré sa aktívne zúčastnili
- tento koncept sa nám osvedčil a používame ho od roku 2022
- jeho určitou nevýhodou je, že deti si na odmeny zvyknú a následne ich môžu považovať za samozrejmosť
- okrem jednorazových aktivít využívajú detskí klienti priestory NKC KOM PaS aj na dennej báze

Oblasť sociálnej práce v NKC KOM PaS

- sociálny pracovník v NKC KOM PaS sa zaoberá pomocou a pomáhaním na profesionálnej úrovni
- odborne posudzuje životnú situáciu človeka/lúdi v kontexte ich sociálnych vzťahov
- svojou činnosťou napomáha zlepšovať sociálnu funkčnosť svojich klientov, prispieva k rozvoju ich potenciálov a tak minimalizuje sociálne riziká
- vychováva jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu
- sprostredkováva kontakt s aktérmi v spoločenskom prostredí (Banskobystrický samosprávny kraj, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny a pod.)
- na základe požiadaviek klientov, ich dosiahnutého vzdelania, nadobudnutej praxe, zručností a skúseností sociálny pracovník vyhľadáva vhodné pracovné ponuky

Sociálnu prácu v NKC KOM PaS môžeme rozdeliť do štyroch oblastí.

1. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

- v predošlom texte sme spomenuli fakt, že dospelí klienti sú skupinou, ktorej interakcie s pracovníkmi NKC KOM PaS sa čo do počtov takmer nemenia
- v predošlých rokoch sme uvádzali, že žiadosti zo strany klientov sú v zásade nemenné, ale v roku 2023 sme registrovali jednu zmenu a tou je pomoc pri umiestnení v zariadení pre seniorov
- v roku 2024 sme sa s týmto typom žiadosti nestretli
- ostatné požiadavky sú podobné ako v predošlých rokoch

- jedná sa o písomné vyhotovenie žiadostí, resp. pomoc pri ich vyplňaní, ktoré sa týkali dávok, žiadostí o výmenu bytu alebo jeho pridelenie, exekučných konaní, poisťných udalostí, žiadostí o rozvod, výživného, vybavovania dokladov a písomností pre inštitúcie a úrady
- problém tohto typu pomoci je v budovaní určitej „nesamostatnosti“ klientov
- klienti sú zvyknutí, že vždy je tu niekto, kto za nich daný problém vyrieši
- v NKC KOM PaS sme pre to vytvorili priestor, ktorý je vybavený PC a tlačiarňou a je určený pre klientov zariadenia, ale využívaný je sporadicky

2. pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce

- klienti sa na nás obracali so žiadosťami o pomoc pri písaní žiadostí do zamestnania
- vyhľadávaní vhodných pracovných pozícií
- poskytovaní informácií z pracovných portálov na týždennej báze
- poskytovaní kontaktov na zamestnávateľov a komunikácia s nimi
- informácie o možnostiach rekvalifikácie

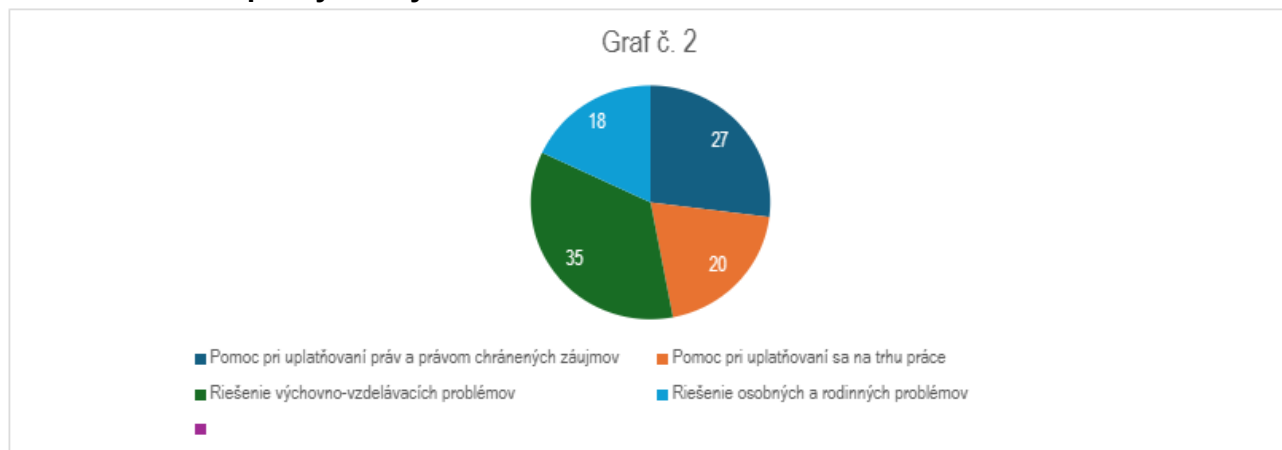
3. riešene výchovno – vzdelávacích problémov

- najčastejšie problémy v tejto oblasti sa týkali zhoršeného prospechu, nedostatočnej prípravy na vyučovanie, problémov so správaním a školskej dochádzky
- školy nás pomerne často žiadali o sprostredkovanie kontaktu s rodičmi
- v priestoroch NKC KOM PaS prebiehali konzultácie s rodičmi
- objavovali sa aj problémy spojené so zápisom detí do prvého ročníka ZŠ, rovnako ako aj povinným predprimárnym vzdelávaním

4. riešenie osobných a rodinných problémov

- komunikácia a rozhovor s klientom zostáva aj naďalej základným nástrojom potrebným pri riešení zložitých životných situácií
- okruh problémov, ktoré riešia pracovníci NKC KOM PaS zostáva v posledných rokoch podobný
- problémy sa najčastejšie týkajú partnerských konfliktov, konfliktov v rodine a problémov v rámci susedských vzťahov
- rovnako ako v predošli rokoch pokračuje spolupráca NKC KOM PaS s orgánmi činnými v trestnom konaní
- v najčastejšom kontakte sme boli so Špecialistami PZ

Graf: Frekvencia poskytovaných soc. služieb v r. 2024



	<i>Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov</i>	<i>Pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce</i>	<i>Riešenie výchovno - vzdelávacích problémov</i>	<i>Riešenie osobných a rodinných problémov</i>	<i>Spolu</i>
<i>Počet</i>	27	20	35	18	100

Zdroj: NKC KOM PaS, 2025.

5.3.2. Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Nízkoprahové komunitné centrum KOTVIČKA, Mičinská cesta 19, Banská Bystrica

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička (ďalej len NKC Kotvička) vytvára podmienky pre zmysluplné a aktívne trávenie voľného času, zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže pochádzajúcich zo sociálne znevýhodneného prostredia. Poskytuje im potrebnú pomoc pri vyrovnávaní sa s problémami, s ktorými sa denne stretávajú v procese integrácie do majoritnou spoločnosťou akceptovaného spôsobu života. Dôraz sa kladie hlavne na vytvorenie návyku každodennej prípravy do školy so zameraním na dosahovanie a udržiavanie výsledkov zodpovedajúcich individuálnym schopnostiam a možnostiach konkrétneho dieťaťa, so snahou zapájať do tohto procesu v čo najvyššej možnej miere rodičov detí.

Pravidelné programy v roku 2024

Doučovanie a príprava do školy

Prioritným programom NKC Kotvička je pravidelná príprava detí do školy, ktorá zahŕňa pomoc pri písaní domácich úloh, projektov, vysvetľovaní a preskúšavaní prebraného učiva a doučovanie. Príprava prebiehala v školskom roku 2023/2024 od pondelku do štvrtku v čase od 13:00 – 16:00. V piatok sa deti učia doma s rodičmi a pokiaľ je na to časový priestor môžu sa prísť do priestorov Herničky zahrať spoločenské hry, kalčeto alebo sa zahrať niečo na počítači. Pristúpili sme k tomuto pravidlu z toho dôvodu, že si rodičia zvykli prehadzovať zodpovednosť za vypracovanie domácich úloh so svojimi deťmi na sociálne pracovníčky. Spoliehali sa na to, že pokiaľ sa dieťa učí so sociálnymi pracovníčkami, tak s ním spravia všetky domáce úlohy a ešte sa s ním aj naučia na písomky. To však pri počte domácich úloh a počte detí, ktoré sa chcú chodiť učiť je väčšinou nereálne, čo je rodičom vysvetľované. Zároveň je kontrola zo strany rodiča potrebná a nutná, pretože sa stalo, že dieťa si vymýšľalo, že sa chodí so sociálnymi pracovníčkami učiť, čo nerobilo a rodičia boli nahnevaní, že má poznámky za nespravené domáce úlohy. Niektoré deti sa zase nedokážu dlhodobo na učenie sústrediť, ich sústredenie po čase klesá a potrebujú v učení prestávku a vrátiť sa k učivu neskôr. Hlavne deti navštevujúce 2. stupeň základnej školy majú veľa učenia, pretože im pribudli nové predmety. Pokiaľ chcú mať dobré známky musia sa učiť aj doma a keďže väčšinou domáce úlohy nevedia samostatne vypracovať potrebujú pomoc a kontrolu rodičov. Veľmi dôležitá je pravidelnosť v učení, čo sa pri deťoch navštevujúcich 2. stupeň stáva málokedy. Vtedy ich to môže namotivovať k väčšej snahe, pretože vidia, že sa v danom predmete zlepšili a že aj zdanlivo nezládnuteľné sa dá zvládnuť. Väčšinou sa to však na 2. stupni začne lámať a deti už nemajú záujem o pravidelné učenie, lebo v učení zlyhávajú. V ústrety im nevychádzajú ani rodičia, ktorí sa síce tvária, že chcú, aby sa deti išli učiť, ale často sa stáva aj to, že staršie deti musia strážiť svojich mladších súrodencov a povedia, že si domáce úlohy spravia doma. Cez víkend majú rodičia dost priestoru na to, aby sa s deťmi pripravili do školy, tak ako je potrebné.

Počas týždňa fungujeme počas prípravy detí do školy na princípe jedno dieťa na jednu sociálnu pracovníčku. Sociálne pracovníčky venujúce sa deťom v NKC Kotvička sú dve, takže počas prípravy na doučovanie sú prítomné v miestnosti naraz väčšinou len 2 deti. Po dokončení domácich úloh si SP zavolajú ďalšie deti, ktoré sa chceli prísť učiť. Tento prístup sa nám osvedčil najviac napriek tomu, že je časovo náročnejší, ale deti sa tak menej vyrušujú a vedia sa viac na učenie sústrediť. Pokiaľ je dieťa schopné si domácu úlohu vypracovať samé, sociálne pracovníčky mu domácu úlohu len skontrolujú. V praxi sa to stáva však výnimočne väčšinou je potrebné im prebrané učivo dovysvetľovať, lebo domácu úlohu samostatne spraviť nevedia.

Prípravy do školy sa nezúčastňujú deti, ktoré v daný deň neboli na školskom vyučovaní. Pristúpili sme na toto pravidlo z dôvodu zabezpečenia pravidelnej dochádzky detí do školy a zároveň zamedzeniu šírenia chorôb navzájom medzi deťmi. Sociálne pracovníčky v prípade potreby rodičom asistujú a pomáhajú s vytlačením domácich úloh z portálu Edupage. Vysvetľujú im aj deťom ako majú úlohy vypracovať, pokiaľ to sami nevedia.

Počas školského roku 2023/2024 museli sociálne pracovníčky riešiť rôzne problémy výchovno-vzdelávacieho charakteru u detí ubytovaných v zariadení Kotva. Išlo hlavne o nasledujúce problémy:

- nosenie nevhodného oblečenia a make-upu do školy,
- fajčenie,
- krádež v obchode,
- neospravedlnené vyučovacie hodiny,
- neplnenie si školských povinností,
- nedodržiavanie liečebného režimu,
- poznámky za správanie,
- nerešpektovanie autorít (rodičov, učiteľov),
- šikanovanie dieťaťa spolužiakmi.

Sociálne pracovníčky sa snažili do vzniknutých problémov aktívne zapájať rodičov detí a spájať ich s triednymi pani učiteľkami, ktoré sa s rodičmi nevedeli spojiť.

Do NKC Kotvička sa chodilo pripravovať do školy v školskom roku 2023/2024 11 detí. Z toho 5 detí pravidelne a 6 detí nepravidelne. Do programu sa nezapojilo 1 dieťa, ktoré sa pripravovalo do školy len s rodičmi.

V tabuľke nižšie je znázornený počet detí navštevujúcich NKC Kotvičku podľa jednotlivých škôl a stupňov štúdia.

1. stupeň ZŠ	4 deti
2. stupeň ZŠ	3 deti
1. stupeň SZŠ	1 dieťa
2. stupeň SZŠ	2 deti
SOU	1 dieťa

Keď sme zhodnotili priemer známok dosiahnutých v 1. polroku a 2. polroku školského roku 2023/2024, tak 2 žiaci si priemer zlepšili, 4 žiaci si ho udržali rovnaký a 2 si priemer zhoršili. U 4 detí sme zhodnotiť priemer nemohli, pretože s rodinou opustili zariadenie pred ukončením 2. polroka školského roka.

Za úspech považujeme, že:

- deti, ktoré navštevujú 1. stupeň ZŠ sa chodia samé po návrate zo školy pýtať, či si môžu prísť robiť do NKC Kotvička domáce úlohy,
- trom deťom, ktoré sa s rodičmi nastahovali do zariadenia Kotva sa výrazne zlepšila dochádzka a prospech v ZŠ,

- dieťaťu, ktoré ukončilo ZŠ v 6. ročníku sa napriek množstvu vymeškaných hodín podarilo úspešne ukončiť odbornou skúškou stredné odborné učilište,
- voľnočasové aktivity mimo NKC Kotvička navštevuje 6 detí, venujú sa tancu, hre na klavír, futbalu
- presun dieťaťa do špecializovanej triedy, aby lepšie prosperovalo k spokojnosti rodičov, ktorí dlho túto možnosť odmietali
- okrem jedného žiaka navštevujúceho stredné odborné učilište mali všetky deti vymeškané hodiny ospravedlnené.

Aktivity pre deti predškolského veku organizované CVČ Havranské v Banskej Bystrici

V školskom rok 2023/2024 sa aktivity organizované CVČ Havranské uskutočňovali dvakrát týždenne v trvaní od 60-90 minút. Z dôvodu zvýšeného počtu zapojených detí do programu sme museli pristúpiť k rozdeleniu detí na dve skupiny, čo znamenalo, že sa deťom aktivity skrátili na dobu jedenkrát týždenne. Pracovníci však mali viac priestoru sa deťom venovať aj individuálnejšie. Aktivity boli zamerané hlavne na rozvoj jemnej motoriky a učenie hrou.

Počet zapojených detí	8
-----------------------	---

Program „Škôlka“

Prebiehal počas školského roka hlavne ako náhrada pri vypadnutí aktivít organizovaných CVČ Havranské, aby deti mali pravidelný režim a pokračovali v predprimárnych aktivitách podľa plánu. Program prebiehal pravidelne hlavne počas letných prázdnin. Zameraný bol na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, tanec a spev.

Sociálne pracovníčky apelujú na rodičov každý rok, aby sa s deťmi zúčastnili zápisu do materských škôl. Vysvetľujú im, že program „Škôlka“ nesupluje materskú školu, je len odrazovým mostíkom, aby si deti postupne zvykli na to, čo ich v materskej škole čaká a ľahšie zvládli adaptačný proces. Deti, ktoré už minulý rok boli zapojené do programu „Škôlka“ sa do „veľkej“ materskej školy tešili. Dokázali sa odlúčiť od rodičov, vydržať dlhšie pri jednej aktivite, zvykli si na určité pravidlá. Sociálne pracovníčky vysvetľovali rodičom, že deťom v materskej škole poskytnú kvalitné celodenné vzdelávanie, ktoré ich pripraví na nástup na ZŠ. Rodičia nemali záujem o prihlásenie detí do materskej školy na nepovinné predprimárne vzdelávanie, a to hlavne z dôvodu vyšších finančných poplatkov. Väčšina rodičov chce deti prihlásiť až na povinné predprimárne vzdelávanie. Možnosť prihlásenia dieťaťa do MŠ pred povinným predprimárnym vzdelávaním využila len jedna mamička, ktorá však po krátkom čase dieťa z MŠ odhlásila. Dôvodom odhlásenia bola jej nespokojnosť s prístupom pani učiteľky k dieťaťu. SP zrealizovali aj stretnutie, na ktorom sa zúčastnili pani riaditeľka, pani učiteľka, matka dieťaťa a SP. Chceli, aby si klientka vydiskutovala veci s pani učiteľkou, aby mala možnosť pochopiť, čo sa stalo z pohľadu pani učiteľky a znovu nadobudnúť voči nej dôveru. Klientka však v MŠ spravila scénu, nedala si povedať a odmietla zaplatiť vzniknuté poplatky, ktoré nakoniec od nej muselo vymáhať zariadenie Kotva. Medzi ďalšie problémy, týkajúce sa návštevy detí v MŠ, ktoré SP riešili bola:

- slabá dochádzka na povinnom predprimárnom vzdelávaní,
- neplatenie si poplatkov za MŠ riadne a načas.

Počet detí na povinnom predprimárnom vzdelávaní v MŠ	2
Počet detí na nepovinnom predprimárnom vzdelávaní v MŠ	1

V roku 2024 sme spustili projekt pilotnej diagnostiky detí. Na úvod sme sa zamerali na skúmanie schopností detí v oblasti zrakového vnímania a pamäti. Sledovali sme aj čas, počas ktorého sa deti na úlohy vedeli sústrediť. Priemerný čas počas, ktorého sa dieťa vedelo sústrediť a spolupracovať

bol 44 minút. Najkratší čas počas, ktorého vydržalo byť dieťa sústredené bol 30 minút a maximálny čas bol 60 minút. Diagnostiky sa zúčastnilo 7 detí vo vekovom rozmedzí od 4 do 6 rokov. Realizovala sa dvakrát, aby sme vedeli posúdiť, nakoľko sa deti v danej oblasti v priebehu polroka posunuli. Rodičov sme po každej diagnostike informovali o výsledkoch dieťaťa a poradili im ako s ním ďalej pracovať doma, aby napredovalo. Jedna z úloh bola zameraná na zvládnutie pomenovania farieb. Splniť úlohu primerane na svoj vek dokázalo 1 dieťa, 3 deti zvládli úlohu lepšie a 3 ju nezvládli. Počas druhého kola diagnostiky nás príjemne prekvapilo, že chlapec, ktorý nevedel požadované farby v prvom kole diagnostiky ukázať a už vôbec nie pomenovať, v druhom kole uspel. Za polroka sa zvládol naučiť pomenovať všetky farby okrem šedej. Úlohy zamerané na zrakovú analýzu a syntézu, v ktorých mali deti poskladať obrázok z rôzneho množstva častí nezvládlo ani jedno zo siedmych detí primerane na svoj vek. Počas vypracovávania rozličných úloh sme zistili, že u detí je najväčším problémom slovná zásoba. Často nevedeli pomenovať základné predmety ako napr. lyžička, vidlička, nožík, píłka, mesiac, zvieratá (žirafa, nosorožec, ťava, tuleň, lev), ovocie (hruška, čerešne, hrozno, citrón), loď, hríb. Úlohy zamerané na zrakovú pamäť zvládli 2 deti primerane na svoj vek, 2 deti lepšie na svoj vek a 3 ich nezvládli vôbec. V úlohách zameraných na zrakové rozlíšenie 2 deti zvládli úlohy primerane na svoj vek, 1 dieťa ich zvládlo lepšie na svoj vek a 4 ich nezvládli vôbec. Diagnostika nám poskytla malý náhľad na schopnosti detí v konkrétnej oblasti a pomohla nám rozšíriť obsah predprimárnych aktivít. Ukázala nám rezervy detí, na ktorých odstránení spolu s pracovníkmi CVČ a rodičmi pracujeme. Niektoré deti sa počas polroka v danej oblasti posunuli výraznejšie, iné sa posunuli minimálne. Usudzujeme, že tie deti, ktorým sa venovali aj rodičia sa posunuli výraznejšie. Zároveň však všetky deti porozumeli lepšie v druhom kole zadaniu úloh, čo im pomohlo úspešnejšie splniť zadané úlohy. V diagnostike pokračujeme so zameraním sa na skúmanie ďalších schopností a vedomostí, ktoré sú pre deti dôležité, aby úspešne splnili podmienky školskej zrelosti.

„Hernička“ čas na hru pre školopovinné deti

Program prebieha hlavne počas letných prázdnin. Deti sa najčastejšie v priestoroch „Herničky“ venujú hrianiu spoločenských hier, stolného futbalu, počítačových hier. Púšťajú si obľúbenú hudbu a tancujú. Zaujímajú sa aj o tvorivé činnosti a maľovanie. Aktivity prebiehajú aj vo vonkajšom areáli zariadenia Kotva. Deti majú možnosť si požičať športové náčinie. Najviac majú v obľube ping-pong, futbal, basketbal. Menšie deti využívajú pieskovisko. Staršie si v sprievode sociálnych pracovníčok chodili zacvičiť aj do posilňovne.

Jednorázové aktivity v roku 2024

Sánkovačka na Donovaloch

Počas jarných prázdnin navštívili školopovinné deti lyžiarske stredisko na Donovaloch. Priaznivé snehové podmienky sme využili na kĺzanie a bobovanie.

Počet zúčastnených detí	7
-------------------------	---

Návšteva kina

Školopovinné deti, ktoré sa minulý rok v decembri 2023 nemohli zúčastniť predstavenia Perinbaba a dva svety z dôvodu choroby sa v mesiaci február zúčastnili náhradného predstavenia v kine s názvom Mačka a pes: Bláznivé dobrodružstvo.

Počet zúčastnených detí	4
Počet zúčastnených rodičov	1

Preventívne aktivity – prevencia užívania drog

Aktivity a diskusia boli zamerané na to, či deti vedia, čo všetko sa považuje za drogy, na prevenciu užívania drog, na ich negatívne účinky a dopady na človeka.

Počet zúčastnených detí	7
-------------------------	---

Preventívne aktivity – prevencia užívania energetických nápojov maloletými deťmi

Aktivity a diskusia boli zamerané na prevenciu užívania energetických nápojov maloletými deťmi. Upozorňovali sme na riziká ich pravidelného užívania ako u dospelých, tak aj u detí. Diskutovali sme o vhodných alternatívach, ktoré by neboli pre detský organizmus škodlivé.

Počet zúčastnených detí	5
-------------------------	---

Maľovanie vajíčok na Veľkú noc

Na Veľkú noc si deti tradične vymaľovali veľkonočné vajíčka, tentokrát použili na výzdobu fixky a nálepky s veľkonočnou tematikou. Táto akcia je obľúbená väčšinou sa jej zúčastnia všetky deti, preto sa deti rozdelili na dve skupiny. V jednej skupine boli školopovinné deti, ktoré skúšali aj náročnejšie techniky maľovania vajíčok a v druhej boli deti predškolského veku.

Počet zúčastnených školopovinných detí	5
Počet zúčastnených detí v predškolskom veku	11

Deň matiek

Pri príležitosti Dňa matiek sa zorganizovali tvorivé dielničky, ktorých sa zúčastnili takmer všetky deti. Aktivitu sme preto opäť realizovali na dvakrát, pre skupinu školopovinných detí a pre skupinu detí v predškolskom veku. Staršie deti namaľovali svojim mamám obraz na plátne v tvare srdca. Chceli sa im poďakovať za všetko, čo pre nich robia. Menšie deti sa nenechali zahanbiť a tiež nakresli krásne srdiečka, na ktoré použili farby, ktoré sa im páčia.

Počet zúčastnených školopovinných detí	7
Počet zúčastnených detí v predškolskom veku	12

Športové aktivity na Deň detí

Na deň detí sme pre deti pripravili na ihrisku v areály Kotva posedenie a objednala sa im pizza. Zakúpili sa formičky do pieskoviska, aby sa mali s čím deti v pieskovisku hrať. Bolo pre nich pripravené maľovanie na tvár. Do tejto aktivity sa zapojili aj matky detí, ktoré so staršími deťmi maľovali tie mladšie. Deti sa venovali aj tvorivej činnosti mohli si maľovať na kamene. Menšie deti sa zabávali pri bublinkovači. Každý si našiel to svoje. Staršie deti sa zapojili aj do stoličkového tanca. Spoločne všetky deti vyskúšali aj súťaže v rôznych športových disciplínach.

Počet zúčastnených detí	24
-------------------------	----

Sadenie ovocných kríkov a bylín v záhradke

V komunitnej záhradke pomáhali deti v predškolskom veku vysádzať bylinky, ovocné kríky aj kvety do skalky. Učili sa na ktorom kríku, aké ovocie vyrastie a netrpezlivo čakali, kedy sa tak stane a budú ho môcť zjesť.

Počet zúčastnených detí	9
-------------------------	---

Práca v záhradke

Staršie deti sa chceli tiež zapojiť do prác na záhradke. Pomohli nám s vytrhávaním buriny, s okopávaním záhonu, kosením trávy.

Počet zúčastnených detí	5
-------------------------	---

Opekačka

V ubytovacích jednotkách na Kotve sa pravidelne podľa potreby robí dezinfekcia, počas ktorej sa rodiny nemôžu zdržiavať na izbách. Tento rok sme to využili a čkanie sme im spríjemnili.

Zorganizovala sa opekačka vo vonkajšom areály Kotvy. Všetky rodiny mohli spoločne stráviť príjemný čas a naobedovať sa.

Počet zúčastnených rodín	15
--------------------------	----

Grilovačka

Počas druhej vlny dezinfekcie sa zorganizovala v areály Kotva grilovačka, ktorej sa mohol zúčastniť každý, kto mal záujem.

Počet zúčastnených rodín	15
--------------------------	----

Zoo Bojnice

Po minuloročnom úspechu výletu do zoologickej záhrady v Bojniciach, sme sa rozhodli, že výlet zopakujeme ešte raz. Na Kotve pribudli nové ubytované rodiny, ktoré v zoo ešte neboli a možnosť ísť na výlet s radosťou privítali.

Počet zúčastnených detí	21
Počet zúčastnených rodičov	18

Laser Game

Školopovinné deti si boli vyskúšať hru laser game. Všetkým sa hra páčila, zabavili sa a užili si poriadnu naháňačku.

Počet zúčastnených detí	7
-------------------------	---

Bowling

Akcia bowling sa uskutočnila v dvoch termínoch. V prvom termíne si túto hru zahrli deti navštevujúce 1. stupeň ZŠ a v druhom deti navštevujúce 2. stupeň ZŠ. Po hre obidve skupiny čakalo prekvapenie. Zobrali sme ich na návštevu Mc Donald's. Každé dieťa si mohlo vybrať na čo malo chuť.

Počet zúčastnených detí	8
-------------------------	---

Tvorenie Halloweenskej výzdoby

Školopovinné deti pomáhali vytvárať výzdobu na Halloween. Miestnosť „Herničky“ zdobili vystrihnuté tekvice, duchovia, tí odvážnejší lepili aj pavúky. Aj takýmto spôsobom sa deti snažíme zapájať do skrášenia svojho okolia a rozvíjať ich estetické cítenie.

Počet zúčastnených detí	5
-------------------------	---

Halloweenska party

Predškolákov sme poobliekali do masiek a pri príležitosti blížiaceho sa Halloweenu im spravili diskotéku. Pripravilo sa aj občerstvenie, deti dostali aj balóny, ktoré u nich majú vždy úspech. S deťmi do troch rokov sa zúčastnili aj ich maminy.

Počet zúčastnených detí	13
-------------------------	----

Animačný program s Annou a Elzou

Dievčatá dobrovoľníčky prišli s ponukou zorganizovať animačný program pre deti z Kotvy s témou hrdiniek rozprávky L'adové kráľovstvo. Program sa deťom veľmi páčil. Pripravená bola pre nich diskotéka s tanečnými animáciami, maľovanie na tvár, tvorivé dielničky, modelovanie zvieratiek z balónov.

Počet zúčastnených detí	17
Počet zúčastnených rodičov	7

Vianočná výzdoba

Ako každý rok aj tento rok sa deti zapojili do ozdobovania miestnosti Herničky, aby sme sa spolu naladili na vianočnú atmosféru. Deti pokreslili okná vianočnými motívami, ozdobili vianočný stromček. Za odmenu sa deťom spravil vianočný punč.

Počet zúčastnených detí	4
-------------------------	---

Mikuláš

V spolupráci s pracovníkmi Slovenského Červeného kríža, Územný spolok Banská Bystrica dorazili Mikuláš a jeho pomocníci na Kotvu aj tento rok a doniesli všetkým deťom sladký balíček. Niektoré deti mali obavu, že ich zoberie so sebou čert, ale väčšina sa na Mikuláša tešila a niektoré si pre neho pripravili aj básničky.

Počet zúčastnených detí	35
-------------------------	----

Vianoce

Nadácia Slovenskej advokácie, Nadácia Eriky Károvej a ďalší anonymní darcovia sa podieľali na tom, že si deti aj tento rok mohli rozbaľiť vianočné darčeky. Darčekov bolo toľko, že vianoční škriatkovia dva dni triedili hračky a veci, aby si každé dieťa našlo pod stromček darček, ktorý by mohol práve ich potešiť. Pán Ing. Muroň poskytol zariadeniu Kotva finančný dar, za ktorý sa deťom kúpila magnetická detská stavebnica Connetix, terč na šípky a nová detská kuchynka do miestnosti, kde funguje program škôlka.

Počet zúčastnených detí	35
-------------------------	----

6. TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE

V roku 2024 využilo služby Terénnej sociálnej služby krízovej intervencie (ďalej len TSS KI) 201 občanov, ktorým bolo poskytnutých 619 intervencií. Jednalo sa najmä o riešenie sociálno-patologických javov a podnecovanie klientov k ich aktivizácii. TSS KI v minulom roku pôsobila najmä v týchto marginalizovaných rómskych komunitách: Cementárenská cesta, Na Hrbe, Podlavická cesta, Riečanvoda, Malachovská cesta a Internátna 12.

Počas školského roka sociálni pracovníci participovali pri riešení problémov žiakov základných škôl a to najmä so Základnou školou Moskovská, so Základnou školou Trieda SNP, so Základnou školou Jozefa Gregora Tajovského a so Základnou školou Radvanská. Sociálno-patologické javy sa týkali najmä nepravideľnej školskej dochádzky detí, problémového správania, zlého prospechu, návykových látok a vplyvom málo podnetného prostredia, v ktorom deti vyrastajú. Nemožno opomenúť spoluprácu TSS KI so Školským úradom, ktorá sa predovšetkým týkala zápisov detí do základných a materských škôl, prestupov žiakov do iných vzdelávacích inštitúcií, odkladov detí pri nedostatočnej školskej zrelosti a pomoci pri inštruovaní zákonných zástupcov ako postupovať pri riešení odvolaní o neprijatí ich detí do základných škôl. Pre prvékov pochádzajúcich z marginalizovaných rómskych komunít, sociálni pracovníci poskytli školské pomôcky. Pre deti taktiež TSS KI pripravila mikulášske balíčky a odmeny na konci školského roka pri zlepšení prospechu. Spolupráca prebiehala aj s Centrom poradenstva a prevencie pri vybavovaní termínov na diagnostiku detí a taktiež dohliadnutí na to, aby sa klienti v daný termín dostavili na samotné vyšetrenie. Sociálni pracovníci sa pravidelne podieľali pri príprave detí na školské vyučovanie.

Jednalo sa najmä o deti prvého stupňa základných škôl. U starších detí (2 stupeň ZŠ) sme evidovali najmä problém s nepravidelnou školskou dochádzkou. Z tohto dôvodu tieto deti sú klasifikované ako nedostatočné, respektíve nemajú dostatočný počet známok na to, aby vôbec klasifikované boli.

Súčinnosť TSS KI s ÚPSVR Banská Bystrica prebiehala najmä s Oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately: výmena informácií o jednotlivých klientoch, účasť na prípadových konferenciách, respektíve overovanie faktov, aby nedošlo k dezinformáciám v jednotlivých inštitúciách. Taktiež sa nám podarilo nadviazať kontakt s koordinátorom ochrany detí pred násilím. Skrz toho sme sa mohli zúčastniť na niekoľkých zaujímavých školeniach.

Podobne, ako v minulom roku sociálni pracovníci spolupracovali s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v súvislosti so šírením infekčných ochorení v MRK. Jednalo sa o MRSA a svrab. Častým a opakovaným zdravotným problémom je pedikulóza, na ktorú sme upozorňované najmä zo strany školských a predškolských zariadení. V takýchto prípadoch spolupracujeme so Zdravými regiónmi, ktoré šíria osvetu aj v tomto smere. TSS KI týmto postihnutým rodinám poskytuje hygienické a dezinfekčné prostriedky. Rodinám, ktoré sa ocitli v materiálnej núdzi, TSS KI v spolupráci so Zariadením dočasného ubytovania Kotva poskytlo ošatenie a obuv. So sociálnou poisťovňou sme boli súčinní predovšetkým pri vybavovaní invalidných a starobných dôchodkov.

Terénna sociálna služba taktiež spolupracuje s úsekom prevencie – špecialisti Policajného zboru Slovenskej republiky pre prácu s marginalizovanou rómskou komunitou.

Obsiahlejšie informácie o TSS KI sú zverejnené na webovej stránke Mesta Banská Bystrica Bystrica (<https://cdn.banskabystrica.sk/2024/04/Terenna-socialna-sluzba-krizovej-intervencie-2023.pdf>)

7. OBJEDNÁVANIE PROGRAMOV SPO

Mesto Banská Bystrica v zmysle platných legislatívnych noriem zabezpečuje podľa svojich možností aj originálne kompetencie dané Zákonom 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele. V zmysle citovaného zákona môže mesto zabezpečiť výkon prostredníctvom MVO za podmienok stanovených zákonom a VZN. Spolupracovalo sa s niekoľkými MVO, ktoré naplnili podmienky VZN a ponúkli programy smerované pre MRK komunity nachádzajúce sa na území mesta – **OZ ANTIRA**, ľudí bez prístrešia sú bezdomovci a potrebujú pomoc, občanov s PAS a iným znevýhodnením a ich blízkych- **OZ SPOSA** a pre nevyliciteľne chorých pacientov s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica – **Mobilný hospic sv. Lujza n.o.**

Mobilný hospic sv. Lujza, n.o. sprevádza pacientov a ich blízkych v závere života. Pomáha pacientom aby netrpeli bolesťami a mohli dôstojne zomrieť v ich prirodzenom domácom prostredí v kruhu svojich blízkych. Subjekt bol finančne podporený len v decembri 2024 kedy realizoval 3 programy v rozsahu 100 hodín a 33 úkonov.

OZ SPOSA napomáha k rozvoju zručností a socializácie občanov s PAS a iným znevýhodnením a ich blízkych. V roku 2024 OZ SPOSA realizovala 3 programy. Na týchto aktivitách bolo 133 účastí.

lokalitách sa najčastejšie takýto ľudia zdržiavajú a prečo nevyhľadajú pomoc. Ponúkala im poradenstvo a pomoc.

Všetky programy a aktivity spomínaných MVO boli podporené z rozpočtu podľa VZN č.7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a sociálnej kuratele. OZ ANTIRE v rámci ponuky programov bolo poskytnutých 4860€ a v rámci TSS KI 1449,80€. OZ SPOSA bola podporená vo výške 3888,85€ a Mobilný hospic sv. Lujza, n.o. vo výške 970€.

Prostredníctvom tohto materiálu ďakujem všetkým zamestnancom OSV SKI MsÚ BB, poslancom MsZ v Banskej Bystrici, vedeniu mesta, pomáhajúcim subjektom verejnej správy, neštátneho sektoru za to, že vďaka nim môže Mesto Banská Bystrica prostredníctvom OSV SKI MsÚ v BB poskytovať sociálne služby krízovej intervencie, nastavovať formy pomoci, ktoré sú cielené na konečného prijímateľa pomoci.

©Vyhotovené 2025

*Kompletizoval: PhDr. Mgr. Karol Langstein – vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie
Mestského úradu v Banskej Bystrici*