

PODMIENKY A POSTUP PRI VYBAVOVANÍ OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY:

- podanie žiadosti o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu;
- vydanie posudku o odkázanosti na opatrovateľskú službu;
- podanie žiadosti o poskytnutie opatrovateľskej služby s požadovanými prílohami vybranému poskytovateľovi.

Mesto Banská Bystrica poskytuje opatrovateľskú službu:

KOMUCE - Agentúra sociálnych služieb (ASS),
Robotnícka 12, Banská Bystrica

- terénna služba - v domácom prostredí občana

Žiadosť o poskytnutie sociálnej služby je potrebné podať na Klientskom centre Mestského úradu (prízemie), Československej armády 26, Banská Bystrica.

Výška úhrady za poskytovanú opatrovateľskú službu je stanovená všeobecne záväzným nariadením mesta.

KDE NÁS NÁJDETE?

KOMUCE

Agentúra sociálnych služieb (ASS)
Robotnícka 12, 974 01 Banská Bystrica

- bezbariérový prístup

INFORMÁCIE

Agentúra sociálnych služieb:

- pondelok - piatok 7:00 h - 15:30 h

Mestský úrad - Klientske centrum (prízemie),
Československej armády 26, Banská Bystrica:

- pondelok, utorok, štvrtok 7:30 h - 15:30 h
- streda 7:30 h - 17:00 h
- piatok 7:30 h - 15:00 h
- bezbariérový prístup

KONTAKTY

vedúca ASS: +421 48 414 24 73

referent: +421 48 414 55 64
+421 918 505 233

sociálny pracovník: +421 945 505 624
+421 945 505 625

ass.komuce@banskabystrica.sk



OPATROVATEĽSKÁ SLUŽBA

cieľová skupina: osoba odkázaná na pomoc inej osoby

Opatrovateľská služba - sociálna služba poskytovaná v zmysle § 41 zákona č. 448/2008 Z. z.

Komu **môže byť poskytovaná** opatrovateľská služba?

- Osobe odkázanej na pomoc inej osoby.
- Osobe, ktorá uzavrie s mestom zmluvu o poskytovaní opatrovateľskej služby.
- Osobe, ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za opatrovanie alebo osobnú asistenciu (podľa zákona č. 447/2008 Z. z.) – max. 40 hodín/mesačne.

Komu **nemôže byť poskytnutá** opatrovateľská služba?

- osobe, ktorá nespĺňa podmienku odkázanosti na sociálnu službu;
- osobe, ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba;
- osobe, ktorá je opatrovaná fyzickou osobou, ktorej sa poskytuje peňažný príspevok za opatrovanie alebo osobnú asistenciu (podľa zákona č. 447/2008 Z. z.);
- osobe, ktorej je nariadená karanténa pre podozrenie z nákazy prenosnou chorobou;
- osobe, ktorej zdravotný stav si vyžaduje starostlivosť v zdravotníckom zariadení.

Úkony opatrovateľskej služby

1. POMOC PRI SEBAOBSLUŽNÝCH ČINNOSTIACH

- hygiena: osobná a celková;
- stravovanie a pitný režim: porciovanie stravy, obsluha, kŕmenie a pomoc pri pití;
- obliekanie, vyzliekanie, obúvanie;
- mobilita a motorika: polohovanie, pomoc pri chôdzi, pri manipulácii s predmetmi;
- dodržiavanie liečebného režimu: zabezpečovanie liekov, meranie krvného tlaku, pulzu, teploty.

2. ÚKONY STAROSTLIVOSTI O DOMÁCNOSŤ

- nakupovanie;
- príprava a donáška jedla, umývanie riadu;
- bežné upratovanie v domácnosti;
- starostlivosť o bielizeň a lôžko;
- vynášanie drobného odpadu a ďalšie jednoduché úkony spojené s prevádzkou a udržiavaním domácnosti.

3. ZÁKLADNÉ SOCIÁLNE AKTIVITY

Sprevádzanie:

- na lekárske vyšetrenie;
- pri vybavovaní úradných záležitostí;
- sprievod do/zo školského zariadenia alebo zamestnania;
- pri záujmových činnostiach;
- predčítanie pre nevidiacich.

4. DOHLAD V URČENOM ČASE

- pri úkonoch sebaobsluhy;
- pri starostlivosti o domácnosť;
- pri základných sociálnych aktivitách.

Minimálny rozsah poskytovaných úkonov a hodín opatrovateľskej služby je určený podľa stupňa odkázanosti.

