

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO V BANSKEJ BYSTRICI

Číslo:

Materiál na 16. zasadnutie
Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici
dňa 29. apríla 2025

K bodu: Správa hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 2/2025 – kontrola stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2023 a 2024 (v kontrolovanom subjekte: Mestský úrad, Banská Bystrica)

Predkladateľ: PhDr. Ivan Holík, hlavný kontrolór Mesta Banská Bystrica

Spracovateľ: Útvar hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica

Obsah materiálu:

1. Návrh na uznesenie
2. Správa hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 2/2025

Počet strán: 7

V Banskej Bystrici, dňa: 16. 04. 2025

N á v r h n a u z n e s e n i e

K bodu: Správa hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 2/2025 – kontrola stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2023 a 2024 (v kontrolovanom subjekte: Mestský úrad, Banská Bystrica)

M e s t s k é z a s t u p i t e ľ s t v o

I. b e r i e n a v e d o m i e

Správu hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 2/2025 – kontrola stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2023 a 2024 (v kontrolovanom subjekte: Mestský úrad, Banská Bystrica)



SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA O VÝSLEDKU KONTROLY č. 2/2025

Na základe poverenia hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica zo dňa 7. 1. 2025 (poverenie č. 2/2025) začali dňa 7. 1. 2025 zamestnankyne útvaru hlavného kontrolóra

kontrolu stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2023 a 2024.

Kontrola bola vykonaná v súlade s § 18d a § 18e zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v súlade s Plánom kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica na 1. polrok 2025, schváleného Mestským zastupiteľstvom Mesta Banská Bystrica uznesením č. 515/2024 - MsZ zo dňa 10. 12. 2024.

Kontrolovaným subjektom bol Mestský úrad Banská Bystrica, oddelenie prvého príjmu. Kontrolovaným obdobím bolo obdobie 2023 a 2024. Oznámenie o začatí kontroly bolo kontrolovanému subjektu zaslané dňa 7. 1. 2025.

Vzhľadom k tomu, že kontrolou boli zistené nedostatky, z vykonanej kontroly bol v súlade s § 22 ods. 1 zákona o finančnej kontrole a audite dňa 1. 4. 2025 vyhotovený návrh správy z kontroly č. 2/2025, ktorý bol dňa 1. 4. 2025 odovzdaný kontrolovanému subjektu na oboznámenie. V návrhu správy z kontroly bol kontrolovaný subjekt poučený o možnosti podania námietok k zisteným nedostatkom a predloženia písomného zoznamu prijatých opatrení do 11. 4. 2025 a zároveň o lehote na splnenie prijatých opatrení do 11. 5. 2025.

V stanovenej lehote kontrolovaný subjekt nepodal námietky k zisteným nedostatkom z kontroly, navrhnutým odporúčaniam, lehote na predloženie písomného zoznamu prijatých opatrení a k lehote na splnenie prijatých opatrení, čo bolo považované, že tieto boli zo strany kontrolovaného subjektu akceptované. Na základe uvedeného bolo pristúpené k spracovaniu správy z kontroly.

Cieľom kontroly bolo:

- I. bolo preveriť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe pri práci s vybavovaním sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica,

- II. preveriť a vyhodnotiť skutočný stav plnenia opatrení prijatých kontrolovaným subjektom, ktorými malo dôjsť k odstráneniu nedostatkov zistených pri výkone kontroly č. 14/2023, ktorej predmetom bola kontrola stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2021 a 2022 (v kontrolovanom subjekte: Mestský úrad, Banská Bystrica).

Kontrolná skupina v priebehu kontroly pri overovaní skutočností vychádzala najmä z nasledovných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov:

- zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o obecnom zriadení“),
- zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“),
- smernica VP č. 9/2012 o vybavovaní sťažností a podnetov (ďalej len „smernica o vybavovaní sťažností podnetov“).

Kontrola bola vykonaná na základe dokladov a dokumentov predložených kontrolovaným subjektom. Išlo predovšetkým o nasledovné podklady:

- Centrálna evidencia sťažností za obdobie roka 2023 a evidencia podnetov,
- Centrálna evidencia sťažností za obdobie roka 2024 a evidencia podnetov,
- kompletne spisové materiály z vybavovania prijatých sťažností v roku 2023,
- kompletne spisové materiály z vybavovania prijatých sťažností v roku 2024,
- kompletne spisové materiály z vybavenia sťažností – podnetov vylúčených z konania o sťažnosti v zmysle § 4 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach za obdobie roka 2023 a roka 2024.

Kontrola vybavovania sťažností je neoddeliteľnou súčasťou kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica, ktorú v nadväznosti na § 18d zákona o obecnom zriadení pravidelne vykonáva za účelom overovania dodržiavania zákonného postupu a procesných pravidiel s tým súvisiacich v rámci prípadných zmien a doplnkov právnej legislatívy zákona o sťažnostiach. V zmysle § 26 ods. 3 zákona o sťažnostiach Mesto Banská Bystrica vnútorným predpisom – Smernica o vybavovaní sťažností a podnetov upravilo jednotný postup vybavovania sťažností a podnetov fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica.

Sťažnosti adresované Mestu Banská Bystrica sa po ich prijatí evidujú na oddelení prvého príjmu MsÚ v informačnom systéme a následne sú odstúpené referentovi pre vybavovanie sťažností, ktorý zabezpečuje ich zaevidovanie do centrálnej evidencie sťažností. Evidencia sťažností je vedená v elektronickej podobe, obsahuje zákonom stanovené údaje, ktoré ku kontrole poskytovali dostatočný prehľad o vybavení doručených sťažností. Sťažnosť, ktorá bola Mestu Banská Bystrica doručená len na vedomie sa do evidencie sťažností nezapisuje. Evidencia anonymných sťažností je vedená v rozsahu, v akom to ich obsah umožňuje.

Po zaevidovaní doručenej sťažnosti, s odvolaním sa na zákonné povinnosti upravené aj internou smernicou o vybavovaní sťažností a podnetov v čl. 8, dochádzalo k pridelovaniu sťažností na

prešetrenie vecne príslušnému organizačnému útvaru, ktorému pri práci so sťažnosťou vyplývajú zákonné povinnosti:

- a) s obsahom sťažnosti oboznámiť osobu, proti ktorej sťažnosť smeruje, čo preukáže jej podpisom v zápisnici,
- b) z prešetrenia sťažnosti vyhotoviť zápisnicu, obsahom ktorej je zapracovaný zistený skutkový stav vo vzťahu k námietkam sťažovateľa,
- c) oznámiť výsledok prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi písomným oznámením, ktorý podpisuje primátor mesta, alebo splnomocnený zástupca,
- d) sťažnosť vybaviť zákonom v stanovenej lehote do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia, príp. pred uplynutím tejto lehoty o ďalších 30 pracovných dní.

I. Vybavovanie doručených sťažností v súlade s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi a internými predpismi vydanými na ich základe

STAV VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ V PODMIEKACH SAMOSPRÁVY MESTA BANSKÁ BYSTRICA v rokoch 2023 a 2024		
POČET DORUČENÝCH SŤAŽNOSTÍ a PODNETOV CELKOM :	Rok 2023 1	Rok 2024 1
* sťažnosti vybavené v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica * podania označené ako sťažnosť - vybavené ako podnety v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica	-----	-----
sťažnosti odstúpené na vybavenie miestne a vecne prísl. orgánu verejnej správy	-----	-----
sťažnosti odložené	-----	-----
sťažnosti vzaté späť	-----	-----
podnety odstúpené na vybavenie miestne a vecne prísl. orgánu verejnej správy	-----	-----
VYHODNOTENIE SŤAŽNOSTÍ		
z toho: opodstatnené	-----	1
čiastočne opodstatnené	-----	-----
neopodstatnené	1	-----
nevzbavené	-----	-----

• **Kontrola vybavovania sťažností v roku 2023**

V roku 2023 bola Mestu Banská Bystrica doručená jedna sťažnosť. Ku kontrole bola predložená kompletná spisová dokumentácia vybavovania.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 1/2023

Dňa 23. 5. 2023 bola Mestu Banská Bystrica doručená sťažnosť od advokátskej kancelárie ako splnomocneného právneho zástupcu. Predmetom bola sťažnosť účastníka správneho konania pre

porušovanie práv a právom chránených záujmov z dôvodu nečinnosti orgánu verejnej správy – Mesto Banská Bystrica, stavebný úrad vo veci územného konania na umiestnenie stavby „Bytový dom – 50 B. J., Jána Kollára Banská Bystrica“.

V súvislosti s vybavovaním sťažností je dôvodné konštatovať, že kontrolovaný subjekt v postavení orgánu verejnej správy je podľa ustanovenia § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach povinný sťažnosť vybaviť do 60 pracovných dní. Zákon o sťažnostiach zároveň osobitne v ustanovení § 13 ods. 2 upravuje možnosť predĺženia lehoty na vybavenie sťažnosti o 30 pracovných dní, pričom súčasne upravuje dôvody a procedúru, kedy môže dôjsť k predĺženiu uvedenej lehoty.

Kontrolovaný subjekt preukázateľne odoslal písomné oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi dňa 20. 9. 2023, čím sa sťažnosť s poukázaním na ustanovenie § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach považuje za vybavenú. Na základe vykonanej kontroly spisového materiálu k predmetnej sťažnosti je zrejmé, že lehota na vybavenie vyššie uvedenej sťažnosti uplynula dňom 16. 8. 2023.

Kontrolné zistenie:

Kontrolovaný subjekt tým, že nedodrжал lehotu na vybavenie sťažnosti porušil ustanovenie § 13 ods. 1 Zákona o sťažnostiach.

- **Kontrola vybavovania sťažností v roku 2024**

V roku 2024 bola Mestu Banská Bystrica doručená jedna sťažnosť. Ku kontrole bola predložená kompletná spisová dokumentácia vybavovania.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 1/2024

Dňa 20. 12. 2024 bola Mestu Banská Bystrica doručená sťažnosť od občana Bohumila N. z Banskej Bystrice proti rozhodnutiu Mesta Banská Bystrica z 10. 3. 2022 ako stavebného úradu. Ku kontrole bola predložená kompletná spisová dokumentácia vybavovania.

Vykonanou kontrolou spisového materiálu k predmetnej sťažnosti bolo zistené, že spisový materiál obsahoval všetky požadované náležitosti, a to zápisnicu o prešetrení sťažnosti podľa § 19 zákona o sťažnostiach, ako aj oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti v súlade s § 20 zákona o sťažnostiach. Predmetná sťažnosť bola vybavená v zmysle § 13 zákona o sťažnostiach, t. j. v zákonom stanovenej lehote.

- **Vybavovanie podnetov - podaní označených ako sťažnosť**

Pri práci s vybavovaním sťažností je dôležité všetky doručené podania označené ako sťažnosť posudzovať a analyzovať podľa ich obsahu za účelom splnenia zákonných podmienok podania sťažnosti tak, ako to ukladá zákon o sťažnostiach v § 4 ods. 3. Podanie podľa odseku 1. písm. a) b), d), e) a f) alebo podľa odseku 2 písm. a) a b) označené ako sťažnosť orgán verejnej správy odloží, o čom toho, kto podanie podal, písomne upovedomí do 15 pracovných dní od doručenia podania s uvedením dôvodu. Orgán verejnej správy takéto podanie neodloží, ak je príslušný podanie vybaviť podľa osobitného predpisu.

V podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica postup a spôsob vybavovania takýchto podaní – podnetov je upravené v IV. časti internej smernice o vybavovaní sťažností a podnetov, na základe ktorej kontrolovaný subjekt:

- vedie „Centrálnu evidenciu podnetov“ za príslušný kalendárny rok,
- zabezpečuje vybavenie podnetov podľa ich vecného zamerania prostredníctvom príslušného organizačného útvaru MsÚ v stanovených termínoch.

V rokoch 2023 a 2024 občania mesta doručenými písomnosťami označenými ako sťažnosť, ktoré boli podľa ich obsahu vyhodnotené a následne evidované na kontrolovanom subjekte, ako podnety - v celkovom počte 3 podnetov poukazovali, upozorňovali Mesto Banská Bystrica:

- na konanie suseda,
- voči vizuálnemu smogu,
- nesúhlasu s odpoveďou vo veci zámeny nehnuteľností.

Každý z týchto podnetov bol vyhodnotený a následne vybavený v súlade s platnými predpismi a postupmi mesta.

II. Preveriť a vyhodnotiť skutočný stav plnenia opatrení prijatých kontrolovaným subjektom, ktorými malo dôjsť k odstráneniu nedostatkov zistených pri výkone kontroly č. 14/2023, ktorej predmetom bola kontrola stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2021 a 2022 (v kontrolovanom subjekte: Mestský úrad, Banská Bystrica).

Kontrolou bol preverený a vyhodnotený skutočný stav plnenia opatrení prijatých kontrolovaným subjektom, ktorými malo dôjsť k odstráneniu nedostatkov zistených pri výkone kontroly č. 14/2023 ktorej predmetom bola kontrola stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2021 a 2022. V rámci uvedenej kontroly boli zistené nedostatky v dodržiavaní správnosti postupu pri evidovaní sťažností, ako aj nedostatky súvisiace v nedodržiavaní zákonnej lehoty na vybavenie sťažností.

Vykonanou kontrolou, v časti vyhodnotenia skutočného stavu plnenia opatrení prijatých kontrolovaným subjektom, ktorými malo dôjsť k odstráneniu nedostatkov je na základe zistených skutočností dôvodné konštatovať:

- Prijatými opatreniami bolo v plnom rozsahu zabezpečené evidovanie sťažností v zmysle všeobecne právne záväzných predpisov, ako aj interného predpisu kontrolovaného subjektu - Smernice VP č. 9/2012 o vybavovaní sťažností a podnetov.
- Napriek prijatým opatreniam bolo súčasne kontrolou zistené, že kontrolovaný subjekt pri vybavovaní sťažností nedodržiaval v jednom prípade zákonom o sťažnostiach určenú lehotu na jej vybavenie, v rozsahu a spôsobom tak, ako je to uvedené v predchádzajúcej časti tejto správy v súvislosti s konštatovaným kontrolným zistením.

Nakoľko vykonanou kontrolou boli zistené nedostatky, bol zo strany hlavného kontrolóra prijatý návrh odporúčaní na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku, s ktorými bol kontrolovaný subjekt oboznámený.

Správa z kontroly č. 2/2025 bola v súlade s § 22 ods. 1 zákona o finančnej kontrole a audite vypracovaná dňa 15. 4. 2025 a jej odovzdaním kontrolovanému subjektu dňa 15. 4. 2025 bola kontrola ukončená.

V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov predkladám mestskému zastupiteľstvu túto správu o výsledku kontroly č. 2/2025.

V Banskej Bystrici: 16. 4. 2025.

PhDr. Ivan Holík
hlavný kontrolór mesta
Mesto Banská Bystrica