



MESTO BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021–2027

Akčný plán na rok 2024 - vyhodnotenie aktivít



Mesto Banská Bystrica spracovalo na roky 2021 – 2027 dokument „Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027“, ktorý bol schválený MsZ dňa 10. novembra 2020, Uznesenie číslo 601/2020 - MsZ.

Akčný plán pre plnenie konkrétnych aktivít na rok 2024 bol schválený MsZ dňa 7. novembra 2023, Uznesenie číslo 281/2023.

HLAVNÝ CIEĽ – Posilňovanie a rozširovanie kvalitných sociálnych služieb v meste Banská Bystrica

SENIORI

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 1 - Podporiť aktívne starnutie obyvateľov mesta

Špecifický cieľ č. 1.1 Podpora aktivít seniorov vo rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.1.1 Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)	1.1.1.1 Organizovanie workshopov, kurzov, súťaží, pravidelných cvičení pod vedením trénerov, stretnutí k ochrane zdravia aj majetku	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO 5 000 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet aktivít - Počet zapojených seniorov - Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka)	8/rok 1000/rok 75 %	- Počet aktivít - Počet zapojených seniorov - Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka)	107/rok 2582/rok 98 %
Plnenie aktivity 1.1.1.1:						AKTIVITA SPLNENÁ	



Aktivita bola plnená mestom Banská Bystrica, ďalšími verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a MVO pôsobiacimi na území mesta.

Mesto Banská Bystrica

- **OSV-SDS**

- ✓ **Akadémia európskeho seniora** – 23. ročník podujatia organizovaný pri príležitosti mesiaca úcty k starším, 13 aktivít, zúčastnených: 770. Náklady na usporiadanie akcie boli vo výške 5 558 €. Miera spokojnosti 97 %.
- ✓ **Mestská polícia Banská Bystrica**
Športová olympiáda seniorov - v rámci Akadémie európskeho seniora predstavili príslušníci MsP svoju výzbroj a výstroj. Na olympiáde bolo možné súťažiť v trojboji mestskej polície, účasť 44 žien, 14 mužov. Trojboj sa skladal z disciplín: rýchlostný výkon - veslársky trenažér, silová výdrž - udržanie závažia, sebaobrana - počet úderov v časovom limite. Pri tejto príležitosti bolo odovzdaných 58 pamätných listov. Rozpočet cca 150 €.

- **KOMUCE, Robotnícka 12**

- ✓ **Prednáška odborníka** – srdcovo-cievne ochorenia, počet zúčastnených: 12.
- ✓ **Prednáška odborníka** – bezpečnosť seniorov Ako sa nestáť obeťou podvodníkov, počet zúčastnených: 15.
- ✓ **Prednáška odborníka** – novinky v sociálnych službách, počet zúčastnených: 41.
- ✓ **Prednáška odborníka** – o bylinkách a ich využití, počet zúčastnených: 14.
- ✓ **Prednáška odborníka** – Ako sa správať k človeku s Alzheimerovou chorobou, počet zúčastnených: 26.
- ✓ **Workshop Sebaobrana** – zamestnanci Mestskej polície sa stretli so seniormi a zopakovali si spôsoby sebaobrany a predviedli praktické ukážky, ktoré si mohli účastníci aj vyskúšať. Stretnutia sa zúčastnilo 19 seniorov.

Miera spokojnosti nebola zisťovaná nakoľko, témy prednášok sú vyberané na základe prejavenej záujmu a účasť na prednáškach je bezplatná a dobrovoľná.

- **Komunitné centrum Fončorda**

- ✓ **Petang – Gulomet** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 59, zúčastnilo sa: 407 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 7.
- ✓ **Ping-pong ženy/muži**- pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 50, zúčastnilo sa: 344 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 7.
- ✓ **Šach** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 29, zúčastnilo sa: 60 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 2.
- ✓ **Športové tréningy seniorov** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 11, zúčastnilo sa: 119 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 11.

Pozn. 1:

Počet aktivít, ako aj zúčastnených seniorov, vysoko prevýšil stanovenú hodnotu. Mnoho aktivít (najmä kultúrnych) bolo organizovaných v ZSS pre seniorov - prijímateľov sociálnej služby, avšak do vyhodnotenia sme uvádzali len tie aktivity, kde seniori neboli iba pasívnymi pozorovateľmi, ale sa aktívne zapájali, čo je cieľom tejto aktivity. Pozitívom je podpora aktívneho starnutia seniorov v ZSS účasťou na podujatiach mimo ich priestorov.

Pozn. 2:

Miera spokojnosti bola zisťovaná len pri niektorých podujatiach, nakoľko sa predpokladá dobrovoľný záujem seniorov o účasť na aktivite. Je vyjadrená aj opakovaným záujmom seniorov o aktivity. V komunitných centrách sú organizátormi jednotlivých aktivít samotní seniori. Priemerná miera spokojnosti bola vyhodnotená na 98 %.

Pozn.3:

Finančné zdroje naplánované na realizáciu aktivít boli vo výške 5 000 €. Mesto reálne vynaložilo 5 708 €. Ostatní partneri na plnenie aktivity využívali vlastné zdroje, resp. boli mnohé aktivity realizované bez finančných nákladov, svojpomocne, dobrovoľnícky alebo sponzorsky.



Všetky aktivity sú realizované samotnými seniormi na dobrovoľnej báze. Spokojnosť s realizovanou činnosťou vyjadrujú opakovanou účasťou na danej aktivite.

- **Komunitné centrum Sásová**

- ✓ **Rozvoj pamäti tancom** – pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 76, zúčastnilo sa 918 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 12.
- ✓ **Tréning pamäti** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 32, zúčastnilo sa 399 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 12.
- ✓ **Jóga s Ali T.**- pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 131, zúčastnilo sa 672 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 5.
- ✓ **Country ruže** – pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 35, zúčastnilo sa 329 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 9.
- ✓ **Aerobic** – pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 72, zúčastnilo sa 605 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 8.
- ✓ **Pletenie z papiera** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 35, zúčastnilo sa 217 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 6.
- ✓ **Sásovskí dinosauri (petang)** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí: 71, zúčastnilo sa 520 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 7.

Všetky aktivity sú realizované samotnými seniormi na dobrovoľnej báze. Spokojnosť s realizovanou činnosťou vyjadrujú opakovanou účasťou na danej aktivite.

- **KOMUCE, Krivánska 16-26**

- ✓ **Prehliadka banskobystrických Betlehemov** – duchovná obnova, počet zúčastnených: 4.
- ✓ **Prehliadky Banskobystrických bášt** – zimná náučná prechádzka, počet zúčastnených: 4.
- ✓ **Filmová premiéra** prijímateľky p. Zdenky, účinkujúcej v **thrilleri „Smršť“**, počet zúčastnených: 1.
- ✓ **Veľkonočná výstava v Thurzovom dome** s spojená s Veľkonočnými trhmi, počet zúčastnených: 4.
- ✓ **Návšteva Stredoslovenského múzea v B. Bystrici** spojených s historickým výkladom banských dejín mesta, počet zúčastnených: 3.
- ✓ **Návšteva divadla – opereta „Netopier“**, umelecký zážitok s počtom zúčastnených: 6.
- ✓ **Návšteva poštového múzea** s artefaktami historických udalostí v priebehu vývoja poštovej služby, počet zúčastnených: 4.
- ✓ **„Červený nos“** – zábavný hudobný program v podaní veselých klaunov v sukniach, počet zúčastnených: 38.
- ✓ **Spevacká skupina „Senior“** - vystúpenie speváckej skupiny JDS pri Dennom centre Prameň, počet zúčastnených: 25.
- ✓ **Návšteva výstavy v Mestskej radnici** – počet zúčastnených: 6.
- ✓ **Dobrovoľnícke aktivity** so 6 dobrovoľníkmi v rámci podujatia **"Naše mesto"**. Počet zúčastnených: 20.
- ✓ **Prehliadka Zvolenského zámku** spojená s občerstvením v kaviarni – spoločný výlet. Počet zúčastnených: 5.



- ✓ **Koľko lásky o.z.** dobrovoľnícke podujatie spojené s darovaním terapeutickkej bábičky, počet zúčastnených: 31.

Počas celého roka boli pre prijímateľov sociálnej služby pripravované činnosti na ich aktivizáciu: podieľali sa na spoločnej príprave a ochutnávke rôznych nátierok, pečení koláčov, medovníčkov a pod., prijímatelia sociálnej služby sa radi zúčastňovali spoločných aktivít ako grilovačka, športové hry atď. Ich spoločenský život podporujeme návštevami cukrárni, kaviarni, nákupných centier v centre mesta a duchovné potreby napĺňame účasťou na sv. omšiach či návštevou cintorínov. Miera spokojnosti nie je zisťovaná u prijímateľov sociálnej služby, aktivít sa zúčastňujú dobrovoľne na základe vlastného záujmu.

- **Zariadenie pre seniorov Jeseň**

- ✓ **Návšteva Thurzovho domu**, unikátna výstava Betlehemov, počet zúčastnených: 8.
- ✓ **Koncert pesničkára Svetlana Majerčíka** v KOMUCE Krivánska, počet zúčastnených: 6.
- ✓ **Dobrovoľnícke aktivity** so 4 dobrovoľníkmi v rámci podujatia "**Naše mesto**". Počet zúčastnených: 18.
- ✓ **Návšteva výstavy v Thurzovom dome** „To vajíčko maľovanô“, počet zúčastnených: 7.
- ✓ **Lesná pedagogika**- návšteva zamestnancov VLM SR š.p., počet zúčastnených: 23.
- ✓ **Návšteva psíkov z útulku Túlavá labka** z Banskej Štiavnice, počet zúčastnených: 40.
- ✓ **Koľko lásky o.z.** dobrovoľnícke podujatie spojené s darovaním terapeutickkej bábičky, počet zúčastnených: 26.
- ✓ **Spoločný výlet na Zvolenský zámok** a Námestie SNP, počet zúčastnených: 6.
- ✓ **Koncert operného speváka, p. Longauera**, počet zúčastnených: 29.
- ✓ **Výstava v Thurzovom dome**: Samuel Libay- majster filigránu, počet zúčastnených: 5.
- ✓ **Výstava ručných prác prijímateľky sociálnej služby, pani Anny Husárovej**, počet zúčastnených: 51.
- ✓ **Koncert v Štátnej opere: Dnešný večer patrí mne - Zoltán Vongrey**, počet zúčastnených: 2.
- ✓ **Tvorenie vianočných ikebán** spolu s pani aranžérkou, počet zúčastnených: 25.

Miera spokojnosti nebola u prijímateľov zisťovaná, nakoľko sa daných aktivít zúčastňujú dobrovoľne, na základe vlastného záujmu.

- **Stredisko sociálnych služieb**

- ✓ **Arteterapia v SSS** - maľovanie na hodváb, počet zúčastnených: 5.
- ✓ **Tréning pamäti** v rámci Dňa otvorených dverí — veľký kvíz o Slovensku, počet zúčastnených: 22.
- ✓ **Výlet na Zvolenský zámok** v spolupráci so ZPS Jeseň a KOMUCE, spojený s prechádzkou a posedením, počet zúčastnených: 4.
- ✓ **Zdravotná prechádzka na Kalváriu**, počet zúčastnených: 3.
- ✓ **Výlet k rybníku na Uhlisku**, počet zúčastnených: 4.



ZSS Senium:

- ✓ **Maľovanie Valentínskych srdiečok s dobrovoľníkmi** z Rotaract Clubu, počet zúčastnených: 20
- ✓ **Krásne v každom veku – Beauty day s OZ Kompas – centrum rozvoja**, počet zúčastnených: 10
- ✓ **Týždeň mozgu**
 - **Pamäťové cvičenia – reminiscenčné cvičenia**, počet zúčastnených: 49.
 - **Prednáška o pamäťových cvičeniach a tréningu mozgu**, počet zúčastnených: 38.
 - **Cvičenia jemnej motoriky**, počet zúčastnených: 43.
 - **Doplňovačky a základné matematické operácie**, počet zúčastnených: 47.
- ✓ **Maľovanie veľkonočných vajičiek s dobrovoľníkmi** z Rotaract Clubu, počet zúčastnených: 31.
- ✓ **Veselé športovanie s dobrovoľníkmi v rámci Týždňa dobrovoľníctva 2x**, počet zúčastnených: 46.
- ✓ **Kreatívne vystúpenie sokoliarov 5x**, počet zúčastnených: 45 (financované z grantu v sume 900,00 €).
- ✓ **Hudobné vystúpenie skupiny Škridle**, počet zúčastnených: 31.
- ✓ **Kreatívny workshop v pečení medovníkov**, počet zúčastnených: 89.

Všetky akcie a aktivity boli zabezpečené bezplatne, resp. v rámci dobrovoľníctva alebo z grantov účinkujúcich, ZSS Senium bolo v pozícii prijímateľa ponuky bez finančnej spoluúčasti (financovanie z grantov je uvedené pri jednotlivých aktivitách), zisťovanie miery spokojnosti nebolo realizované, nakoľko seniori mali možnosť zúčastniť sa aktivít dobrovoľne, svojou účasťou prejavili vysoký záujem o ponúkané aktivity s predpokladom pozitívnej reakcie.

Centrum zborovej diakonie KANAÁN

- ✓ **vystúpenie profesionálneho operného speváka Mgr. Art. Pavla Ruska** pôsobiaceho v Nemecku a vo Švajčiarsku, ktorého repertoár tvorili piesne z oblasti vážnej i ľudovej piesne prezentované vo viacerých jazykoch.
- ✓ **zhotovovanie dekoračných anjelíkov** s pani farárkou Mgr. Slávkou Košťalovou.
- ✓ **Životom cez obrazy a sochy bola výstava Mariána Mikloša**, ktorá bola našou prvou tohtoročnou, nami navštívenou výstavou v Štátnej vedeckej knižnici v Banskej Bystrici.
- ✓ **Výstava** pri príležitosti nedeľných 80. narodenín **bábkoherca Antona Anderleho**, Štátna vedecká knižnica.
- ✓ Tvorbu viac ako 65 krasličiarov a umeleckých remeselníkov z celého Slovenska sme mali možnosť obdivovať na **výstave „To vajíčko maľovanô“**, ktorú zorganizovalo **Stredoslovenské múzeum** v Banskej Bystrici.
- ✓ **Praktickou službou** nám prišli poslužiť účastníci konferencie F5, ktorú organizoval zbor Apoštolskej cirkvi ONN v Banskej Bystrici, v októbri tohto roka. Sandy Majerová s mladými ľuďmi z tohto cirkevného zboru nás navštívili aj v čase adventu a spríjemnili nám čas pozdieľaním sa so svojimi životnými príbehmi, ako aj vlastnoručne vyrobenými obrázkami.



Senior Centrum BB, n.o.

- ✓ **Canisterapia** – rôzne techniky cvičenia, hier, práce s prijímateľmi - pravidelná aktivita, počet stretnutí 16x, zúčastnilo sa 179 prijímateľov. Priemerný počet zúčastnených: 12. Vlastné zdroje 720 €. Miera spokojnosti 100%.
- ✓ **Valentínove husľové vystúpenie**, počet zúčastnených: 25. Vlastné zdroje 70 € + darcovia. Miera spokojnosti 80 %.
- ✓ **Svetový deň Alzheimerovej choroby** – cvičenia zamerané na jemnú motoriku, edukácia v denných aktivitách, logopedické cvičenia, počet zúčastnených: 7. Miera spokojnosti 90 %.
- ✓ **Tvorivé dielne v spolupráci so Stredoslovenským osvetovým strediskom**, počet zúčastnených: 9. Miera spokojnosti: 98 %.

ZPS Dom Božieho milosrdenstva, n.o.

- ✓ **Andrej Baran a jeho priatelia** z Občianskeho združenia Slavonic, hra na gitare, počet zúčastnených: 31 .
- ✓ účasť na prednáške „**Komunikácia so seniormi a medzi seniormi**“, počet zúčastnených: 5.
- ✓ **Dychová hudba Selčianka pod vedením p. Kovačecha**. Akcie sa zúčastnili aj niektorí príbuzní prijímateľov sociálnej služby, počet zúčastnených: 48.
- ✓ **Vystúpenie Dominiky Gurbaľovej** – gospelové piesne, pohladenie na duši, počet zúčastnených: 46.
- ✓ **Športový deň– V chorom tele, zdravý duch** spojený s grilovačkou za prítomnosti dobrovoľníkov, počet zúčastnených: 52.

Seniordom Betonika, n.o.

- ✓ **Fašiangy 2024** za účasti ľudovej hudby p. Majeríka z Priečhoda. Kultúrna aktivita: spev piesní a tanec, pečenie krapní . Náklady: 250,00 € – vlastné zdroje, 10% darovacia zmluva. Počet zúčastnených: 39. Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ **Športový deň 2024** - aktivita zameraná na rozvoj pohybového aparátu a posilňovanie, 1000,00 € – vlastné zdroje, financie darovacích zmlúv, počet zúčastnených: 37, miera spokojnosti: 98 %.
- ✓ **Divadelné predstavenie: O hlúpej žene – Divadlo Portál**. Počet zúčastnených: 35, Náklady: 250,00 € – vlastné zdroje. Miera spokojnosti: 100%.
- ✓ **Pravidelný výlet do Seliec** na zmrzlinu počas letných mesiacov. Počet zúčastnených: 20. Náklady: 300,00 € – vlastné zdroje. Miera spokojnosti 100%.
- ✓ **Folklórne vystúpenie z Horehronia**. Počet zúčastnených: 30. Náklady: 0 € (sponzorské od rodiny prijímateľov sociálnej služby). Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ **Divadelné predstavenie Aurora Prešov- hra „ Kto z koho“**. Počet zúčastnených: 36. Náklady: 300,00 € – vlastné zdroje. Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ **Folklórne vystúpenie skupiny HRON**. Počet zúčastnených: 32. Náklady: 0 € (sponzorské od rodiny prijímateľov sociálnej služby). Miera spokojnosti 100 %.



- ✓ **Zdobenie májov** a opekačka za účasti rodinných príslušníkov pri príležitosti 1. mája. Počet zúčastnených: 18. Náklady: 45,00 € – vlastné zdroje. Miera spokojnosti – 90 %.

Centrum Dobrovoľníctva, n.o.

- ✓ V rámci aktívneho starnutia Centrum dobrovoľníctva realizovalo v spolupráci s **Univerzitnou knižnicou UMB** dlhodobý dobrovoľnícky program, v ktorom vypomáhali seniori v rámci služieb knižnice. V tomto roku bolo zapojených **8 senioriek**. Náklady centra na program boli cca 50,00 € (doprava, materiál). Program bol financovaný z vlastných zdrojov.

AkSen, OZ - Regionálne centrum B. Bystrica

- ✓ **turistika:** 2x týždenne/priemerný počet zúčastnených: 40.
- ✓ **vychádzky:** 1x týždenne/ priemerný počet zúčastnených: 30.
- ✓ **cestujeme vlakom:** 5x do roka, priemerný počet zúčastnených: 15.
- ✓ **joga:** 3x týždenne. priemerný počet zúčastnených: 20.
- ✓ **cvičenie pamäti tancom:** 2 týždenne, priemerný počet zúčastnených: 20.
- ✓ **tréning pamäte:** 1xtýždenne. priemerný počet zúčastnených: 10.
- ✓ **cyklistika :** 1x týždenne, priemerný počet zúčastnených: 5.
- ✓ **spevokol:** 1 x týždenne, priemerný počet zúčastnených: 15.
- ✓ **pletenie z papiera:** 1x týždenne, priemerný počet zúčastnených: 15.
- ✓ **kultúrne podujatia:** 5x do roka, priemerný počet zúčastnených: 40.
- ✓ **Pridaj sa k nám, nebud' sám:** 1x týždenne, priemerný počet zúčastnených: 15.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.1.1 Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)	1.1.1.2 Organizovanie stretnutí na spoluprácu s deťmi a mládežou	Rozpočet mesta, MVO, dotácie, granty 800 €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet zapojených detí a mládeže	• 100/rok	• Počet zapojených detí a mládeže	• 714 + 1 ZŠ a 4 MŠ
Plnenie aktivity 1.1.1.2:						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica KOMUCE, Robotnícka 12 ✓ Spolupráca DC Dúbrava a ZŠ Podlavice - aktívna účasť seniorov na podujatí Bežia celé Podlavice. Akcia sa koná na školskom ihrisku, kde sa zúčastňujú žiaci celej školy, behu sa zúčastnilo 10 členov DC. V rámci spolupráce chodia žiaci ZŠ zatancovať, zarecitovať a zaspievať na naše spoločné podujatia s OR, napr. MDŽ, stretnutie jubilantov, kde deti rozdáajú pekné vlastnoručne vyrobené záložky do knihy. ✓ Spolupráca s UMB, Katedry soc. práce pri organizovaní Dňa otvorených dverí v KOMUCE Robotnícka - študenti soc. práce pripravili pre seniorov rôzne zaujímavé aktivity ako napr. maľované spomienky. Počet zapojených študentov: 6. ✓ Aktívna spolupráca DC Senior v Kremničke s OR pri realizácii verejných podujatí ako MDD – Rozprávkový les, Mikuláš, počas ktorých pripravujú aktivity pre deti. Počet zapojených seniorov 25, počet zapojených detí 300. KOMUCE, Krivánska 16-26 ✓ Deň otvorených dverí v KOMUCE – prezentácia zariadenia pre verejnosť s pásmom celodenných programov, do aktivít sa zapojili aj deti z MŠ Karpatská a ZUŠ R. Tatára počet zapojených detí : 22. Zariadenie pre seniorov Jeseň ✓ Športovo- pohybové aktivity študentov SZŠ s prijímateľmi, počet zapojených študentov: 10. ✓ Fašiangový sprievod ZŠ Moskovská, počet zapojených detí: 85. ✓ Kvetinové pozdravy od žiakov ZŠ Radvanská, počet zapojených detí: 25. ✓ Návšteva detí z MŠ Tulska, medzigeneračné stretnutie pri príležitosti Dňa starých rodičov, počet zapojených detí: 18. ZSS Senium ✓ Aktivizačné hry so študentmi UMB BB 3 x , počet zúčastnených: 35, počet zapojených študentov: 8.						Pozn.1: Cieľom tejto aktivity je rozvoj medzigeneračného dialógu a vytvorenie možností na výmenu skúseností. Zámerom je aktivizovať seniorov pri odovzdávaní svojich vedomostí a skúseností deťom a mládeži a naopak. Počet zapojených detí niekoľko násobne presiahol požadovanú hodnotu a aktivitu vyhodnocujeme ako splnenú. Pozn. 2: Počas roka bolo realizovaných mnoho vystúpení a programov pre seniorov v spolupráci s MŠ, ZŠ, ZUŠ. Vo vyhodnotení uvádzame len také aktivity, kde dochádzalo k aktívnej medzigeneračnej výmene či dialógu. Do aktivít sa zapájajú čoraz častejšie aj študenti stredných a vysokých škôl. Stúpol počet aktivít zameraných na aktívne prepojenie detí, mládeže a seniorov: napr. športové aktivity so seniormi, aktivizačné hry, spoločné tvorivé dielne a pod. Pozn. 3: Programy Centra dobrovoľníctva, n.o. Čítankovo a Hlavičky sú dlhodobé dobrovoľnícke programy,	



- ✓ **Projekt Pomocná ruka seniorom so študentami zo SPŠ-** dopravnej vo Zvolene, počet zúčastnených: 19, počet zapojených študentov: 6.
- ✓ **Športový deň so školou M. Handzuša**, počet zúčastnených: 55, počet zapojených detí: 18.
- ✓ **Spoločenské aktivity so žiakmi zo ZŠ Moskovská**, počet zúčastnených: 18, počet zapojených žiakov: 8.
- ✓ Stretnutie so študentmi v projekte **GAS BB rozdáva lásku**, počet zúčastnených: 45, počet zapojených študentov: 11.
- ✓ **Veselá záhrada so žiakmi zo ZŠ SNP 20** (financované z grantu v sume 380,00 €), počet zapojených žiakov: 34.
- ✓ **Tvorivé dielničky s OZ Kompas-centrum rozvoja a so ZŠ Moskovská**, počet zúčastnených: 25, počet zapojených žiakov: 8.

Všetky akcie a aktivity boli zabezpečené bezplatne, resp. v rámci dobrovoľníctva alebo z grantov účinkujúcich, ZSS Senium bolo v pozícii prijímateľa ponuky bez finančnej spoluúčasti (financovanie z grantov je uvedené pri jednotlivých aktivitách), zisťovanie miery spokojnosti nebolo realizované, nakoľko seniori mali možnosť zúčastniť sa aktivít dobrovoľne, svojou účasťou prejavili vysoký záujem o ponúkané aktivity s predpokladom pozitívnej reakcie. ZSS vníma veľmi pozitívne tieto aktivity, nakoľko naplňajú nielen ciele pre seniorov, ale aj edukačné ciele určené pre deti a mládež.

Centrum zborovej diakonie KANAÁN

- ✓ **Spolupráca s Detským centrom U Macka Macíka v Banskej Bystrici**, nakoľko nás deti vždy potešia hudobno-slovným programom, v ktorom prezentujú svoje schopnosti za odborného pedagogického sprevádzania svojich pani učiteliek. Tieto stretnutia generácií sprevádza príjemná atmosféra, nakoľko sa deti usilujú svedomito naplňovať zverené úlohy a naši prijímatelia sa veľmi tešia z ich prítomnosti. Počet zapojených detí: 15.
- ✓ **Mladí dospelí z DSS Prameň** nás často povzbudia tým, ako sa snažia potešiť kultúrnym programom. Svojim úsilím, húževnatosťou a odhodlaním prekonávajú svoje osobné zdravotné znevýhodnenia.

Seniorcentrum BB, n.o.

- ✓ **Vystúpenie študentov Gymnázia Andreja Sládkoviča, z dramatického krúžku 2x - pri príležitosti mesiaca úcty k starším a Mikuláša spojené s tradíciami Lucie**, zúčastnilo sa 46 prijímateľov. Počet zapojených detí: 10. Priemerný počet zúčastnených: 23. Vlastné zdroje 20 €. Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ Naše zariadenie sa zapojilo do výzvy „**Láska kvitne v každom veku**“. Deti mali možnosť obdarovať seniorov. Naši prijímatelia dostali vymaľované pozdravy s básničkami, zúčastnilo sa 30 prijímateľov. Počet zapojených detí: 20. Miera spokojnosti 90 %.
- ✓ **Ponožková výzva** - deti zo ZŠ Moskovská obdarovali našich seniorov ponožkami pre zahriatie, zúčastnilo sa 20 prijímateľov. Počet zapojených detí: 20. Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ **Mikulášske vystúpenie detí z MŠ Tulska, BB a študentov z GAS BB**. Seniorov a deti sme potešili Mikulášskymi balíčkami, zúčastnilo sa 25 prijímateľov. Počet zapojených detí: 10 a zapojených študentov z GAS: 10. Vlastné zdroje 100 € + darcovia. Miera spokojnosti 100 %.

v ktorých seniorky odovzdávajú svoje vedomosti deťom.

Ďalším pozitívnym príkladom medzigeneračnej spolupráce je aktívna účasť členov DC Senior Kremnička na príprave podujatí pre deti ako MDD či Mikuláš.

Pozn. 4:

Mesto Banská Bystrica, ako aj partneri uhrádzali náklady na plnenie aktivít z vlastných zdrojov, resp. bez finančných nákladov na realizáciu aktivity. Náklady naplánované z rozpočtu mesta boli vo výške 600 €. V roku 2024 mesto Banská Bystrica nevynaložilo na tieto aktivity žiadne finančné prostriedky.



Dom Božieho milosrdenstva, n.o.

- ✓ **návšteva študentov zo Strednej zdravotníckej školy**, hranie spoločenských hier s prijímateľmi a spoločná prechádzka, počet zúčastnených: 26, počet zapojených študentov: 12.
- ✓ **križová cesta s deťmi z MŠ Štefana Moyzesa**, počet zúčastnených prijímateľov: 12, počet zapojených detí: 23.
- ✓ **Mikuláš v zariadení** – medzigeneračné stretnutie, pri ktorom študenti rozdávali baličky seniorov, počet zúčastnených: 58, počet zapojených študentov: 5.
- ✓ **zdobenie stromčeka**, celková vianočná výzdoba zariadenia **so študentmi Hotelovej akadémie v B. Bystrici a** prijímateľov soc. služby, počet zúčastnených: 27, zapojených študentov: 6.
- ✓ **projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“**, rozdanie krabičiek spolu s vystúpením detí z MŠ Štefana Moyzesa, počet zúčastnených: 53, zapojených detí: 23.

Všetky aktivity a kultúrne podujatia sme organizovali bez finančných nákladov alebo z grantov účinkujúcich. ZSS zabezpečilo pre účinkujúcich občerstvenie. Účasť na aktivitách bola dobrovoľná, miera spokojnosti 95%.

Centrum dobrovoľníctva n.o.

- ✓ **Čítankovo** - dobrovoľnícky medzigeneračný program napomáhajúci búranie stereotypov a prepájaniu staršej generácie s tou najmladšou pomocou čítania v MŠ. V roku 2024 boli zapojené 4 MŠ a 10 senioriek. Náklady na dlhodobý dobrovoľnícky program v roku 2024 boli 1200,00 €. Program bol financovaný z vlastných zdrojov.
- ✓ **Hlavičky** - ďalší dlhodobý program, ktorým podporujeme zapojenie seniorov do aktívneho občianstva, cieľom je doučovanie detí z málo podnetného prostredia na ZŠ. Bola zapojená 1 dobrovoľníčka seniorka a 1 žiačka. Program bol financovaný z vlastných zdrojov. Centrum dobrovoľníctva n. o. vynaložilo zo svojho rozpočtu 500,00 € na uvedené aktivity.

Z rozhovorov s dobrovoľníkmi v jednom či druhom programe, ktoré realizujeme na pravidelnej báze (4 spoločné stretnutie) vyplýva, že sú s programom spokojné, o čom svedčí aj fakt, že v programe zotrvávajú dlhodobo.

Seniordom Betonika, n.o.

- ✓ **Stretnutie a vystúpenie k projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok** spojené s vianočným posedením - spev a hra na hudobných nástrojoch detí zo ZŠ s MŠ Pliešovce, folklórna skupina Majeríkovci z Priechodu - počet zúčastnených: 38 prijímateľov sociálnej služby, 4 pedagógovia a 15 detí, 3 folklóristi. Náklady 500 € hraené z vlastných zdrojov, od darcov. Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ **Láska kvitne v každom veku** - MŠ Strážovská. Rozdávanie vyrobených pohľadníc a kvietkov vlastnoručne vyrobených a nasadených deťmi z MŠ. Počet zúčastnených 40 prijímateľov sociálnej služby a 1 pedagóg, 3 deti. Náklady: 0 €. Miera spokojnosti 100 %.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.1.2 Podporovať programy celoživotného vzdelávania	1.1.2.1 Organizovanie prednášok, školení, kurzov používania PC a rozširovanie zručností	Rozpočet mesta, VÚC, granty, dotácie, MVO 1 500 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet aktivít - Počet zapojených seniorov - Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka)	5/rok 50/rok 75 %	- Počet aktivít - Počet zapojených seniorov - Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka)	24/rok 457/rok 98 %
Plnenie aktivity 1.1.2.1:						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica KOMUCE, Robotnícka 12: ✓ Kurz 1. pomoc – organizovaný v spolupráci s Explanácia – miestny spolok SČK, uskutočnili sa 3 stretnutia, priemerný počet zúčastnených: 8. ✓ Kurz Počítačové a mobilné zručnosti – seniori sa učili základy práce s mobilným telefónom, využívať rôzne aplikácie, fotografovať a prezerať správy. Počet stretnutí: 13, priemerný počet zúčastnených: 9. ✓ Kurz Práca s hlinou – organizovaný 2x v roku, na jar - počet stretnutí 7 s počtom zúčastnených: 7, na jeseň - počet stretnutí 7 s počtom zúčastnených: 6. ✓ Kurz Enkaustika – obľúbená kreatívna forma tvorby pohľadníc, obrazov pomocou voskov a žehličky. Počet stretnutí: 27, priemerný počet zúčastnených: 8. ✓ Krúžok šikovných rúk – pravidelné stretnutia záujemkyň o ručné práce v pondelok počas roka. Počet stretnutí 39, priemerný počet zúčastnených: 7. ✓ Krúžok paličkovanej čipky – pripravovali krásne čipky a rôzne dekorácie, či už na vianočný stromček, alebo veľkonočné konáriky. Počet stretnutí: 27, priemerný počet účastníkov: 5. ✓ Kurz anglického jazyka – v spolupráci so spolkom žien Živena MO B. Bystrica sa uskutočnili stretnutia za účelom získania základných vedomostí z anglického jazyka, počet on-line stretnutí: 10, priemerný počet zúčastnených: 3. ✓ Angličtina pre členky DC – pod vedením dobrovoľníčky z DC Nádej, ktorá niekoľko rokov žila v zahraničí. Počet stretnutí: 25, priemerný počet zúčastnených: 5. ✓ Kreatívne stretnutia senioriek – v spolupráci so spolkom žien Živena MO B. Bystrica, počet stretnutí: 8, priemerný počet účastníkov: 7.						Pozn. 1: Počet organizovaných aktivít, aj počet zapojených seniorov presiahol požadované hodnoty a aktivitu vyhodnocujeme ako splnenú. Oproti roku 2023 evidujeme nárast o 13 aktivít. Zvýšil sa aj záujem seniorov o vzdelávanie, počet zúčastnených seniorov stúpol oproti roku 2023 o 366. Pozn. 2: Miera spokojnosti s realizovanými aktivitami bola vyjadrovaná po ukončení kurzov, v priemere bolo spokojných 98 % účastníkov. Pozn. 3: Finančné zdroje naplánované na plnenie aktivity boli vo výške 1 500 €, na realizáciu jednotlivých aktivít bolo z rozpočtu mesta skutočne vynaložených 1 250 €. Z grantov boli financované aktivity v ZSS Senium vo výške 3 700 €. Celkovo bolo na realizáciu aktivít vynaložených 4 950 €.	



- ✓ **Projekt Active me** – cieľ – zlepšenie zdravia seniorov. Prednášky zamerané na zdravú výživu, zlepšenie fyzických schopností účastníkov, psychohygienu a pod. Stretli sa 8-krát s priemerným počtom zúčastnených: 26 seniorov.
- ✓ **Projekt Životný štýl pre zdravý mozog** – seniori cvičili silové cviky, jogu a strečingové cvičenie. Na záver sa porovnávajú dosiahnuté zmeny fyzické, ale aj psychické. Zrealizovalo sa 9 stretnutí, priemerný počet zúčastnených: 15.
- ✓ **Projekt Po stopách Sládkovičovej Maríny** – vlastný projekt členov DC Marína. Úprava hrobu, vychádzky do okolia kaštieľa a sochy A. Sládkoviča, čítanie jeho poézie, diskusie o jeho tvorbe. Aktívne zúčastnených členiek: 25.

Spokojnosť s realizovanou aktivitou vyjadrovali účastníci po ukončení kurzu. Priemerne sa pohybovala okolo 97 %. Z rozpočtu mesta bolo na realizáciu kurzov vynaložených 1250 €.

- **Komunitné centrum Sásová**

- ✓ **English club** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 22x, zúčastnilo sa 156 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 7. Miera spokojnosti: 100 %.
- ✓ **O liečivej sile esenciálnych olejov** - prednáška. Počet zúčastnených: 12. Miera spokojnosti: 98 %.

- **ZPS Jeseň**

- ✓ **Odborná prednáška Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska**, počet zúčastnených: 21.
- ✓ **Prednáška o ľudských právach**, počet zúčastnených: 77.

ZSS Senium:

- ✓ **Kreatívna dielnička seniorov 6 x**, počet zúčastnených: 32, *financované z grantu v sume 2200 €*.
- ✓ **Prednáška o Diabetes mellitus**, počet zúčastnených: 41.
- ✓ **Prednáška o starostlivosti o kvety spojená s workshopom**, počet zúčastnených: 17.
- ✓ **Beseda o hubách a hriboch**, počet zúčastnených: 33.
- ✓ **Kurz tkania**, počet zúčastnených: 15 (*financované z grantu v sume 1500 €*).
- ✓ **Beseda o jesenných prácach spojená s workshopom aranžovanie kvetov**, počet zúčastnených: 38.
- ✓ **Prednáška o duševnom zdraví**, počet zúčastnených 24.

Všetky akcie a aktivity boli zabezpečené bezplatne, resp. v rámci dobrovoľníctva alebo z grantov ZSS Senium bolo v pozícii prijímateľa ponuky bez finančnej spoluúčasti (financovanie z grantov je uvedené pri jednotlivých aktivitách), zisťovanie miery spokojnosti nebolo realizované, nakoľko seniori mali možnosť zúčastniť sa aktivít dobrovoľne, svojou účasťou prejavili vysoký záujem o ponúkané aktivity s predpokladom pozitívnej reakcie.



Seniordom Betonika, n.o.							
✓ Preventívna, ochranná a školiaca prednáška pre seniorov na tému: Ochrana seniorov proti podvodníkom, zlodejom, nebezpečným telefonátom a iným nástrahám v ich živote . Počet zúčastnených: 16 prijímateľov sociálnej služby. Preventistka z PZ, prokurátorka. Náklady: 0 €. Spokojnosť: 100 %.							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.1.3 Rozšíriť pôsobenie denných centier pre širšiu verejnosť	1.1.3.1 Organizovanie stretnutí a aktivít	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO 1 000 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet stretnutí - Počet zapojených seniorov - Počet aktivít so zapojením verejnosti	2/rok 100/rok 10/rok	- Počet stretnutí - Počet zapojených seniorov - Počet aktivít so zapojením verejnosti	8/rok 224/rok 7/rok
Plnenie aktivity 1.1.3.1:						AKTIVITA ČIASŤOČNE SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica: - Denné centrá: ✓ Návšteva seniorov v partnerskom meste Hradec Králové. Zúčastnili sa osláv Medzinárodného dňa seniorov. Počet zúčastnených: 6. Náklady: 350 €. ✓ Športíada – každoročné septembrové stretnutie členov DC s priateľmi z organizácie AKSEN pri súťažení v rôznych športových disciplínach. Celkový počet športovcov a podporovateľov: 120. ✓ Radvanský jarmok – členky krúžku Šikovné ruky aj tento rok predviedli svoje umenie. Interaktívne sa do tvorby zapájali náhodní okoloidúci. Aktívne zapojených senioriek: 8. Náklady na materiál: 100 €. ✓ Pod jednou strechou – májové podujatie venované ľuďom s nepriaznivým zdravotným stavom spestrili aj tvorivé dielne v podaní členov DC. ✓ Spolupráca DC Senior v Kremničke s OR pri realizácii verejných podujatí ako MDD, MDŽ, Mikuláš. Počet zapojených seniorov 25. ✓ Deň otvorených dverí v KOMUCE, Robotnícka 12. Seniori prispeli pestrým kultúrnym programom, zorganizovali pre návštevníkov rôzne zábavné, ale aj poučné kvízy a členky DC Na Uhlisku pripravili vynikajúce pohostenie – sladké šišky. Návštevníkov bolo cca 80. Počet seniorov zapojených do programu: 60. Náklady na materiál: 300 €. ✓ V spolupráci s OZ Svetielko nádeje 4 seniorky pomáhali pri príprave zeleninových štiav pre malých onkologických pacientov						Pozn. 1 Opatrenie je zamerané najmä na zvýšenie povedomia o denných centrách a na priblíženie ich činnosti širšej verejnosti za účelom zvýšenia záujmu zo strany seniorov stať sa členom DC. Hlavným cieľom DC je ponuka sociálneho poradenstva a záujmovej činnosti s cieľom aktivizovať a podporovať udržiavanie sociálnych kontaktov, a tým predchádzať sociálnej izolácii seniorov. Pozn. 2: Počet aktivít so zapojením verejnosti bol určený podujatiami, ktorých sa mohla zúčastniť aj širšia verejnosť, nielen členovia DC (súťaže, prezentácie činnosti, účasť na verejných podujatiach, tvorivé aktivity). DC sa zapojili do 7 aktivít, čo je o nárast o 2 aktivity oproti roku 2023. Počet stretnutí klesol o 6, čo bolo spôsobené tým, že na príprave občasnika OKO sa podieľa len jedna seniorka a spoločne	



- ✓ **Občasník OKO** – v roku 2024 boli vydané 3 čísla zamerané na novinky v oblasti poskytovaných sociálnych služieb v meste, bezpečnosť seniorov, a na tradície a vianočné zvyky na Slovensku a v zahraničí. Jednotlivé vydania dopĺňali básne z vlastnej tvorby, rôzne krížovky, vtipy, kvízy a osvedčené recepty na rôzne špeciality tradičnej kuchyne. V redakčnej rade pracovala 1 seniorka.

stretnutia seniorov z redakčnej rady sa nekonali. Aj počet zapojených seniorov klesol oproti roku 2023 o 114.

Napriek nižšej aktivite a účasti seniorov sa podarilo čiastočne dosiahnuť požadované hodnoty.

Pozn. 3:

Z rozpočtu mesta bolo na plnenie aktivity naplánovaných 1000 €, skutočne vynaložené finančné prostriedky boli vo výške 750 €.

Špecifický cieľ č. 1.2 Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	1.2.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich ambulantných sociálnych služieb o 5 %	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, 16 700 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných služieb - Počet druhov ambulantných sociálnych služieb	- o 5 % - min. 3	- Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných služieb - Počet druhov ambulantných sociálnych služieb	11,93 % 4
Plnenie aktivity 1.2.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica Agentúra sociálnych služieb: ✓ Jedáleň: v roku 2024 bola sociálna služba jedáleň poskytnutá 216 seniorom z celkového počtu 271 (seniori + ZŤP), ktorí si zakúpili 18 066 stravných lístkov. Mesto spolupracovalo pri zabezpečení služby s SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU a firmou PERLA GASTRO, s.r.o. EON na službu v roku 2024 boli vo výške 161 013,41 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 118 448,57 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a osoby s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k 239 seniorom – ambulantná forma bol 114 357,78 €. Priemerné EON boli 6,33 €/1 obed.						Pozn. 1: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2024 bol 73 045, z toho nad 65 rokov 16 593, čo predstavuje 22,71 %. Celkový počet seniorov žijúcich vo svojom prirodzenom prostredí, ktorí využili ambulantnú službu bol 1980, čo predstavuje 11,93 % z celkového počtu seniorov vo veku nad 65 rokov. Oproti roku 2023 sledujeme mierny pokles vo využívaní ambulantných sociálnych služieb o 0,29 %.	



✓ **Regeneračno-rekondičné služby:**

sú to tzv. iné činnosti podľa zákona č.448/2008 Z. z., ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania už poskytovanej sociálnej služby. Poskytovali sme služby v tomto roku aj nad rámec zákona pre občanov mesta. Záujem bol o masáže, individuálne cvičenie s fyzioterapeutom, magnetoterapiu, biolampu a lavaterm. Regeneračno-rekondičné služby ambulantnou formou využilo 1 088 seniorov z celkového počtu 1 104 občanov (seniori + ŽŤP), ktorým bolo poskytnutých 4 464 úkonov, celkové náklady boli vo výške 53 209,53 € príjem z úhrad od občanov 17 814 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku seniorom bol 50 336,22 €.

• **KOMUCE, Robotnícka 12**

✓ **Denné centrá:**

V roku 2024 realizovalo svoju činnosť 5 registrovaných denných centier (ďalej len „DC“). Každé DC má svojho vedúceho, ich činnosť bola riadená, usmerňovaná a zabezpečovaná koordinátorkou komunitných aktivít. K 31.12. 2024 bol počet členov v DC 647. V porovnaní s r. 2023 je to o 46 členov menej, pokles nastal najmä z dôvodu, že od 1.1.2024 už nepokračovalo vo svojej činnosti DC Quo Vadis (39 členov). V priebehu roka 2024 bolo prijatých 57 nových členov DC a členstvo bolo ukončené zo zdravotných dôvodov alebo z dôvodu úmrtia - 64 seniorom. A napriek klesajúcej tendencii počtu členov, sú DC stále veľmi aktívne a ponúkajú rôznorodé činnosti. Náklady súvisiace s financovaním činnosti DC boli vo výške 60 396,79 €. Priemerné EON na 1 miesto v DC je 7,78 €.

• **ZPS Jeseň:**

✓ **Práčovňa:**

sociálna služba pracovne (pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva) bola v roku 2024 využitá 73 krát pre 13 prijímateľov tejto sociálnej služby, vypralo sa 210 kg bielizne. Celkové náklady boli 7 823,51 €. Úhrady od prijímateľov soc. služby boli vo výške 507,50 €, náklady súvisiace s financovaním služby boli 7 316,01 €. Priemerné EON boli 37,25 €/1 kg bielizne.

• **Stredisko sociálnych služieb**

✓ **Denný stacionár**

v priebehu roka 2024 sociálnu službu ambulantnou formou využilo 16 seniorov. EON boli vo výške 107 280,00 € (personálne, materiálne, technické). Úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 10 378,64 €, finančný príspevok zo ŠR MPSVR SR bol 45 736,93 €. Priemerné EON v dennom stacionári na jedno miesto boli 894,00 €/mesačne.

Pozn. 2:

Počet druhov ambulantných služieb ostal na rovnakej úrovni ako v roku 2023.

Pozn.3

Finančné zdroje boli naplánované vo výške 16 700 € na rozvoj ambulantných sociálnych služieb o 5 % v porovnaní s rokom 2021. V roku 2021 ambulantné sociálne služby využívalo 5,9 % seniorov, čo oproti roku 2024 predstavuje nárast o 6,03 %. Celkovo bolo z rozpočtu mesta vynaložených 339 706,17 €.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	1.2.1.2 Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb o 10%	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 670 000 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych služieb - Počet druhov terénnych sociálnych služieb	10 % - min. 3	- Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych služieb - Počet druhov terénnych sociálnych služieb	6,72 % 5
Plnenie aktivity 1.2.1.2						AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica Agentúra sociálnych služieb, Robotnícka 12 ✓ Opatrovateľská služba: v domácnosti sme poskytli opatrovateľskú službu 174 seniorom, z celkového počtu 183 (seniori + ŤZP), čo predstavovalo 78 453,75 hodín. Celkové výdavky na opatrovateľskú službu boli vo výške 966 361,78 € príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 179 451,04 €, dotácia z Národného projektu Podpora opatrovateľskej služby 560 460,68 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba poskytnutá pre 174 seniorov predstavovala náklad 906 925,35 €. Priemerné EON na 1 hodinu opatrovateľskej služby/11,56 €. ✓ Jedáleň - donáška stravy do domácnosti: sociálnu službu terénnou formou - donáškou stravy do domácnosti sme poskytli 30 seniorom, z celkového počtu 32 (seniori + ŤZP), ktorí odobrali 4 524 obedov. Mesto spolupracovalo pri zabezpečovaní služby so SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU, ktorá poskytovala stravu a firmou BUČKO s. r. o., ktorá zabezpečovala donášku do domácnosti. Celkové náklady na donášku boli vo výške 11 988,75 € a na stravu vo výške 28 094,04 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 4 829,80 € za donášku a 118 448,57 € za obedy. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že náklad na službu poskytnutú pre 30 seniorov boli vo výške 39 811,2 €. Priemerné EON na 1 donášku/2,47 € a 1 obed/6,33 €. ✓ Prepravná služba: sociálna služba bola poskytnutá 602 prijímateľom soc. služby odkázaným na individuálnu prepravu alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, pričom môžeme konštatovať, že z toho prijímateľov nad 65 rokov bolo 180, pričom bolo najazdených 7571 km. Dôvody na využitie služby boli najmä: návšteva zdravotníckych zariadení, nákupy a služby, návšteva inštitúcií a príbuzných. Celkové náklady na službu v roku 2024 boli 67 566,22 €. Príjem – úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 6 268,50 €. Náklady na službu pre 180 seniorov boli vo výške 17 413,3 €. Priemerné EON na 1 km/2,30 €.						Pozn.: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2024 bol 73 045, z toho nad 65 rokov 16 593, čo predstavuje 22,71 %. Počet seniorov žijúcich vo svojom prirodzenom prostredí, ktorí využili terénnu službu bol 1117, čo predstavuje 6,72 % z počtu obyvateľov vo veku nad 65 rokov, z toho 1105 seniorov využilo terénne soc. služby (6,65 %) a 12 seniorov iné činnosti (0,07 %). Môžeme konštatovať, že oproti roku 2023 ostalo využívanie terénnych sociálnych služieb takmer na rovnakej úrovni, s miernym nárastom 0,3 %. Pozn.2: Počet poskytovateľov terénnych sociálnych služieb v meste Banská Bystrica sa v porovnaní s rokom 2023 zvýšil o 1 poskytovateľa - Mobilný hospic sv. Lujza, ktorý poskytuje sociálne poradenstvo a požíčanie pomôcok.	



✓ **Požičovňa pomôcok:**

Sociálnu službu využilo 379 prijímateľov soc. služby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, pričom môžeme konštatovať, že z toho prijímateľov nad 65 rokov bolo 350, ktorým bolo požičaných 429 ks pomôcok. Požičanie pomôcky prijímateľa využili v období, keď nastala zmena v ich zdravotnom stave a služba im pomohla túto situáciu preklenúť. Najväčší záujem bol o chodítka a invalidné vozíky. V r. 2024 bolo zakúpených 10 nových pomôcok - elektrický zdvihák, využívaný najmä v dennom stacionári pre prijímateľov v rámci odľahčovacej služby; invalidný vozík, toaletný vozík, sprchovacie a servírovacie stolíky, najmä z dôvodu opotrebovania starších pomôcok. Od 30.01.2024 bol na základe Zmluvy o výpožičke od firmy Amno, s.r.o. bezodplatne zapožičaný skúter na jeden rok. Bol využitý len 1 prijímateľom soc. služby na 1 mesiac, inak o túto pomôcku nebol záujem najmä zo zdravotných dôvodov. Celkové náklady na službu boli v roku 2024 vo výške 13 751,66 €, Príjem – úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 3 514,20 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za druh sociálnej služby a nerozlišujú sa pri tom seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku 350 seniorom bol 12 699,42 €.

✓ **Regeneračno-rekondičné sociálne služby:**

sú to tzv. iné činnosti podľa zákona č. 448/2008 z. z., ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby. Poskytovali sme individuálne cvičenia v rámci tejto služby v domácnosti občanov mesta nad rámec zákona. Boli určené pre seniorov s neschopnosťou samostatného pohybu alebo so zníženou pohybovou schopnosťou. Regeneračno-rekondičné služby v teréne využilo 12 seniorov, z celkového počtu 1 104 občanov, ktorým bolo poskytnutých 241 úkonov. Celkové náklady boli vo výške 53 209,53 €, príjem z úhrad od občanov 17 814 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku seniorom bol 2 713,68 €.

✓ **Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci:**

služba bola realizovaná v súčinnosti s Územným spolkom Slovenského Červeného kríža do 31.01.2024. Dôvodom ukončenia spolupráce bol najmä zastaralý a aj pre prijímateľov nevyhovujúci systém poskytovania služby, naviazaný na pevnú linku. Od 01.02.2024 bola služba zabezpečovaná poskytovateľom Santea n.o., ktorý službu poskytuje prostredníctvom modernejších technológií - hodínok a komunikačných boxov, ktoré monitorujú zdrav. stav, majú zabudovaný senzor pádu a umožňujú GPS lokalizáciu a SOS tlačidlo, boxy majú zabudovaný senzor dymu a plynu. Sociálnu službu využilo za rok 2024 celkovo 38 seniorov. Úhrada od prijímateľov za poskytovanie služby prostredníctvom Slovenského Červeného kríža - Územného spolku B. Bystrica za 01/2024 predstavoval príjem vo výške 234,19 €. Mesto BB platilo paušálny poplatok 400 €/mesiac za poskytovanie služby prijímateľom prostredníctvom ÚS SČK do 31.1.2024. Od 01.02.2024 výška úhrady prijímateľa poskytovateľovi služby Santea n.o. bola 20 €/mesiac. Finančný príspevok na rok 2024 bol: jednorazový príspevok za inštaláciu a pripojenie zariadenia (Santea Watch vo výške 69,-€/1 prijímateľ sociálnej služby, SanteaBox vo výške 199,-€/1 prijímateľ sociálnej služby) a zároveň paušálny príspevok vo výške 28 € za mesiac/1 prijímateľ sociálnej služby. Celkové náklady na poskytovanie služby boli vo výške 234 640,37 €, úhrada prijímateľa hradia priamo poskytovateľovi služby Santea n. o.. Príspevok mesta bol vo výške 11 855,76 € (11 455,76 Santea, n.o. + 400 € ÚS SČK). Priemerné EON na 1 systém/1 mesiac/31,28 €.

Pozn. 3:

Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb nedosiahol, ani napriek zvýšenému počtu poskytovateľov sociálnych služieb požadovanú hodnotu, na základe čoho vyhodnocujeme aktivitu len za čiastočne splnenú.

Pozn. 4:

Celkovo vynaložených finančných prostriedkov z rozpočtu mesta bolo 1 297 213,61 €, z toho 995 128,61 € bol náklad na poskytovanie terénnych sociálnych služieb mestom Banská Bystrica a finančný príspevok na prevádzku pre NPSS z rozpočtu mesta B. Bystrica podľa zákona č. 448/2008 Z.z. bol vo výške 302 085 €. V roku 2024 bol celkový rozsah zazmluvnených hodín opatrovateľskej služby pre NPSS 41 100 h, pričom výška finančného príspevku na 1 h bola 7,35 €.

Pozn. 5.

Finančné zdroje boli naplánované vo výške 670 000 € na rozvoj terénnych sociálnych služieb o 10 % v porovnaní s rokom 2021. V roku 2021 ambulantné sociálne služby využívalo 6,32 % seniorov, čo oproti roku 2024 predstavuje nárast o 0,4 %.



Šafrán, n. o.

✓ **Opatrovateľská služba:**

v roku 2024 bola terénna sociálna služba poskytnutá 22 seniorom v rozsahu 14 420 hodín. EON boli 217 168, 27 €. Celková výška úhrady od nich bola vo výške 47 762,13 €, dotácia UPSVR z NP Podpora opatrovateľskej služby - 106 147,26 €.

- ✓ Finančný príspevok na prevádzku neverejnému poskytovateľovi podľa zákona č. 448/2008 Z. z. bol zo strany mesta Banská Bystrica poskytnutý vo výške 58 800 €/8 000 h. Príspevok na 1h/7,35 €.
- ✓ Priemerný bežný výdavok na 1 hodinu opatrovateľskej služby bol 15,25 €.

EBBA n.o. – vzdelávanie, poradenstvo, sociálne služby

✓ **Opatrovateľská služba:**

v roku 2024 bola poskytnutá v domácom prostredí 37 seniorom v rozsahu 24 540,5 hodín. EON boli vo výške 305 745,90 €, Celková výška úhrady od prijímateľov sociálnych služieb boli vo výške 37 659,56 €. Finančné dary a ostatné príjmy: 194 586,34 €.

- ✓ Finančný príspevok na prevádzku neverejnému poskytovateľovi podľa zákona č. 448/2008 Z. z. bol zo strany mesta Banská Bystrica poskytnutý vo výške 73 500 €/10 000 h. Príspevok na 1h/7,35 €.
- ✓ Priemerný bežný výdavok na 1 h opatrovateľskej služby bol 12,46 €.

EuProgres n.o.

✓ **Opatrovateľská služba:**

za rok 2024 bola terénna sociálna služba poskytnutá 3 seniorom v rozsahu 1164 hodín. EON boli 11 480,88 €. Celková výška úhrady od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 4375,60 €, dotácia UPSVR z NP Podpora opatrovateľskej služby - 7 105,28 €.

- ✓ Priemerný bežný výdavok na 1 hodinu opatrovateľskej služby bol 9,86 €.

Atena, n.o.

✓ **Opatrovateľská služba:**

za rok 2024 bola poskytnutá 41 seniorom. EON boli 215 333,31 €. Celková výška úhrady od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 33 119,76 €, dotácia UPSVR z NP Podpora opatrovateľskej služby -116 063,55 €.

- ✓ Finančný príspevok na prevádzku neverejnému poskytovateľovi podľa zákona č. 448/2008 Z. z. bol zo strany mesta Banská Bystrica poskytnutý vo výške 66 150 €/9 000 h. Príspevok na 1h/7,35 €.
- ✓ Priemerný bežný výdavok na 1 h opatrovateľskej služby bol 15,37 €.



Seniorka, n.o.

✓ **Opatrovateľská služba:**

za rok 2024 bola poskytnutá 119 seniorom. EON boli 586 007,09 €. Celková výška úhrady od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 162 091,20 €, finančné dary a ostatné príjmy: 317 710,00 €.

- ✓ Finančný príspevok na prevádzku neverejnému poskytovateľovi podľa zákona č. 448/2008 Z. z. bol zo strany mesta Banská Bystrica poskytnutý vo výške 103 635,00 €/14 100 h. Príspevok na 1h/7,35 €.
- ✓ Priemerný bežný výdavok na 1 hodinu opatrovateľskej služby bol 13,14 €.

Mobilný hospic sv. Lujzy, n.o.

✓ **Sociálne poradenstvo:**

poskytuje v sociálnej oblasti ľudské a duchovné sprevádzanie nevyliciteľne chorým seniorom a ich blízkych príbuzných v domácom prostredí. Za minulý rok bolo sociálnym pracovníkom Mobilného hospicu sv. Lujzy poskytnuté 177- krát sociálne poradenstvo v terénne 54 nevyliciteľne chorým seniorom v poslednom štádiu ich onkologického ochorenia. Sú to osobné rozhovory, aktívne počúvanie, prejavovanie empatie, motivovanie k prijatiu ich ťažkej životnej situácie, v ktorej sa ocitli. Do tohto počtu nie sú zahrnuté rozhovory s príbuznými v domácnosti chorého seniora, ktorým aj po odchode ich príbuzného poskytujeme smútkové poradenstvo.

Každý štvrťrok organizujeme odslúženie svätej omše za zomrelých klientov nášho mobilného hospicu, na ktorú pozývame najbližších príbuzných. Po skončení modlitieb príbuzných pozývame na spomienkové stretnutie a rozhovory pri káve a koláčikoch.

✓ **Požičiavanie pomôcok:**

v mobilnom hospici je poskytovaná sociálna služba požičiavanie zdravotníckych pomôcok. Požičovňu pomôcok minulý rok využilo túto službu 57 seniorov, bolo požičaných 83 ks zdravotníckych pomôcok. Seniori využili túto službu, aby boli čo najviac sebestační a pohybliví v záverečnej etape svojho života, a aby sa udržala kvalita ich života čo najdlhšie.

Celkové náklady boli vo výške 2 770 €, príjem - úhrada od prijímateľov soc. služieb 1 775 €. Náklad vo vzťahu ku 57 seniorom bol 995 €.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
1.2.2 Vytvoriť systém na poskytovanie iných činností a uspokojovanie potrieb seniorov v domácnosti	1.2.2.1 Rozšíriť ponuku podpory poskytovanej v prirodzenom prostredí	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 10 000 €	G: Mesto BB P: MVO	- Ponuka podporných činností v prirodzenom prostredí - Počet seniorov využívajúcich podporu v prirodzenom prostredí	1 15/rok	- Ponuka podporných činností v prirodzenom prostredí - Počet seniorov využívajúcich podporu v prirodzenom prostredí	0 0
Plnenie aktivity 1.2.2.1						AKTIVITA NESPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica Agentúra sociálnych služieb, Robotnícka 12 ✓ aktivitu plánovalo mesto B. Bystrica realizovať od 1. 4. 2024 cez Národný projekt UPSVR - <i>Podpora udržania pracovných návykov</i> - PUPN 2, podľa § 54 zákona č. 5/2004 Z. z. Zámerom žiadosti mesta bolo prijať upratovačku, ktorá by chodila aj do terénu a vykonávala niektoré úkony starostlivosti o domácnosť napr. umývanie okien, vešanie záclon resp. iné namáhavejšie práce a úkony, ktoré nie sú súčasťou poskytovanej opatrovateľskej služby, avšak si ich seniori vyžadujú, resp. potrebujú tieto práce vykonať v svojej domácnosti. Žiadosť o príspevok pre mesto Banská Bystrica nebola schválená. ✓ Darček pre každého - počas vianočného obdobia bola realizovaná zbierka darčiekov pre seniorov. Balíčky sa rozdali 43 seniorom, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba. Seniorka, n.o. ✓ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok - zapojili sme sa do iniciatívy občianskeho združenia Koľko lásky. Vďaka tomu sme počas vianočného obdobia urobili radosť našim 81 prijímateľom sociálnej služby.						Pozn. Aj napriek jednorazovým podporným aktivitám pre seniorov žijúcich vo svojom prirodzenom prostredí vyhodnocujeme aktivitu ako nesplnenú, nakoľko išlo len o jednorazové, dobrovoľné činnosti, nezávislé od požiadaviek a potrieb seniorov a pravidelná ponuka podpory nebola tento rok realizovaná, nakoľko zaslaný projekt na realizáciu tejto aktivity nebol schválený. Pozn. 2 Informatívne bol pre seniorov pripravený zoznam firiem, ktoré ponúkajú upratovacie služby alebo donášku nákupu do domácnosti, aby v prípade záujmu mohli seniori využívať aj tieto možnosti. Spoločnosť MK – Clean od 04/24 spustila projekt Na pomoc Bystričanom, v ktorom 1x v mesiaci bezplatne poskytnú svoje upratovacie služby niekomu, kto nemá dostatok síl, času alebo finančných prostriedkov.	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.2 Vytvoriť systém na poskytovanie iných činností a uspokojovanie potrieb seniorov v domácnosti	1.2.2.2 Vytvoriť systém na poskytovanie iných činností za služby	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, EŠIF, úhrada prijímateľov sociálnej služby 100 €	G: Mesto BB P: MVO	• Vytvorený systém	• 1	• Vytvorený systém	• 1
Plnenie aktivity 1.2.2.2:						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica ✓ Opatrenie zamerané na podporu seniorov žijúcich vo svojich domácnostiach. Cieľom aktivity je vytvoriť systém na poskytovanie iných tzv. „neodborných“ činností, ktoré by pomohli seniorom zotrvať čo najdlhšie vo svojom domácom prostredí. Nejde o sociálnu službu v zmysle platnej legislatívy, ale o pomoc pri činnostiach, ktoré z dôvodu svojho veku, zdravia už nezvládajú robiť sami. Podpora zahŕňa najmä o aktivity, ktoré si nedokážu vždy vykonať samostatne, napr. umývanie riadu, upratovanie – vysávanie domácnosti, umývanie podlahy, vynášanie smetí, menšie nákupy, prechádzka, čítanie kníh, novín, časopisov, rozhovory (spoločník) a pod. Niektoré z nich sú súčasťou opatrovateľskej služby v rámci úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a sociálnych aktivít. Nakoľko je dopyt po opatrovateľskej službe vyšší ako ponuka, hľadali sa riešenia ako uvedené činnosti realizovať bez nutnosti poskytovania opatrovateľskej služby. Pomoc inej osoby a v určitých intervaloch podporí nezávislý život seniorov bez nutnosti poskytovania konkrétnej sociálnej služby. ✓ V roku 2024 bol vypracovaný systém/postup, podľa ktorého sa bude postupovať v prípade záujmu fyzickej osoby len o tieto tzv. iné činnosti. Po nahlásení záujemcu na OSV - SDS bude posúdená žiadosť s prihliadnutím na jeho zdravotný stav a následne sa odporučí zaradenie do programu. ✓ OSV zisťoval záujem o dobrovoľnícku činnosť v domácnosti, resp. v ZSS aj v radoch zamestnancov Mesta BB – bol zverejnený plagát/oznam a záujemcovia sa mohli prihlásiť na personálnom oddelení MsÚ, zatiaľ bezúspešne.						Pozn. 1 Systém na poskytovanie iných činností, ktorý by nahradil poskytovanie služieb starostlivosti o domácnosť alebo sociálne aktivity bol vytvorený.	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.3 Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu seniorov	1.2.3.1 Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú seniorom v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 7 000 €	G: MVO P: Mesto BB	- Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory - Počet seniorov zapojených do programu podpory - Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka)	10/rok 10/rok 75 %	- Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory - Počet seniorov zapojených do programu podpory - Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka)	15/rok 15/rok 100 %
Plnenie aktivity 1.2.3.1:						AKTIVITA SPLNENÁ	
Centrum dobrovoľníctva n.o. ✓ realizovalo dlhodobý dobrovoľnícky program Klop - klop: Pomoc seniorom v domácom prostredí v spolupráci s mestom B. Bystrica. Dobrovoľníci v programe chodili pravidelne 1x za týždeň k seniorom domov a trávili s nimi čas prechádzkami, hrami hier, rozprávaním sa, čítaním, drobnou pomocou v domácnosti, či nákupom. Program bol náročný na koordináciu a vyžadoval veľký cit, empatiu a čas, najmä čo sa týka náboru a výberu dobrovoľníkov. Dobrovoľníkov zabezpečovalo centrum, klientov programu zväčša posudzovalo a odporúčal OSV MsÚ B. Bystrica alebo aj CD, n.o. v prípade, že sa klient nakontaktoval priamo na centrum. ✓ V roku 2024 sme mali v programe 15 dobrovoľníkov a 15 klientov. Dobrovoľníci prešli pohovormi, zaškolením a počas výkonu dobrovoľníckej činnosti boli realizované skupinové supervízie. Centrum dobrovoľníctva n. o. naďalej zabezpečuje prostredníctvom dobrovoľníckej služby aj občasné a stále nákupy. V tomto roku dobrovoľníci spravili 46 nákupov. ✓ Náklady na program sú cca 1 rok/8500 €. Mestom BB bol projekt v minulosti podporený dotáciou 5000 €. Nakoľko boli pozastavené dotácie mesta, Centrum dobrovoľníctva sa rozhodlo, že v rámci vytvorených vzťahov medzi klientmi a dobrovoľníkmi vnímame zodpovednosť voči klientov a tento program sme kvôli chýbajúcim financiám neukončili, ale program realizujeme z vlastných rezervných zdrojov. ✓ Mieru spokojnosti zisťujeme priebežne supervíznymi rozhovormi. Celkovo vnímame, že s programom sú spokojní ako dobrovoľníci, tak aj klienti. ✓ Program získal v roku 2024 prestížne národné ocenenie Srdce na dlani, kde uspel v rámci kategórie Dobrovoľnícky program roka.						Pozn. 1: Aktivita plnená dlhodobo jediným subjektom. Počet dobrovoľníkov, ako aj počet seniorov využívajúcich podporný program vo svojom prirodzenom prostredí dosiahol požadované hodnoty a preto aktivitu vyhodnocujeme za splnenú. Oproti roku 2023 sa zvýšil počet dobrovoľníkov o 8 a počet seniorov až o 16. Tieto údaje poukazujú na dôležitosť takejto formy podpory, ktorá pomáha oddialiť odkázanosť seniorov od sociálnej služby. Pozn. 2: Miera spokojnosti nie je definovaná presným údajom, ale je vyhodnotená na základe spätnej väzby, ktorú na tento program dostávame. Pozn.3: Finančné zdroje naplánované na túto aktivitu 7 000,00 €, skutočne vynaložené prostriedky 8 500,00 € zo zdrojov CD, n. o.	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.4 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodiny	1.2.4.1 Zabezpečiť podporný program pre občanov s rôznymi formami demencie	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 10 000 €	G: MVO P: Mesto BB	Počet preventívnych programov podpory	1/rok	Počet preventívnych programov podpory	2/rok
Plnenie aktivity 1.2.4.1:						AKTIVITA SPLNENÁ	
SPOEACH, o. z. ✓ Realizovalo v roku 2024 tréningy pamäti pre 3 osoby, celkovo sa uskutočnilo 41 tréningov. ✓ Zabezpečuje 1 podporný program pre opatrovateľov a príbuzných ľudí s Alzheimerovou chorobou formou pravidelných stretnutí 1x mesačne.						Pozn. SPOEACH o. z. zabezpečovalo v rámci svojej činnosti dva pravidelne sa opakujúce programy.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
1.2.4 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodiny	1.2.4.2 Organizovať stretávanie svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodín	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 6 000 €	G: MVO P: Mesto BB	- Počet stretnutí svojpomocnej skupiny - Počet občanov s rôznymi formami demencie, ktorí žijú s podporou doma	10/rok	- Počet stretnutí svojpomocnej skupiny - Počet občanov s rôznymi formami demencie, ktorí žijú s podporou doma	10/rok
Plnenie aktivity 1.2.4.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
SPOEACH, OZ ✓ v roku 2024 pripravilo 9 podporných skupín spojených s prednáškou pre rodinných príslušníkov osôb s demenciou. Celkovo sa podporných skupín zúčastnilo 88 osôb. ✓ členky SPOEACH, o.z. poskytovali v roku 2024 poradenstvo príbuzným ľuďmi s Alzheimerovou chorobou podľa záujmu (6x osobné poradenstvo, 10x e-mailové poradenstvo, 27x telefonické poradenstvo).						Pozn.1 Na území mesta Banská Bystrica sa problematike ľudí s demenciou venuje iba občianske združenie SPOEACH. Pravidelné mesačné podporné skupiny sa uskutočňujú v Diecéznom centre Jána Pavla II. Okrem 9 podporných skupín zorganizovali aj jedno vzdelávacie stretnutie,	



✓ v roku 2024 bolo zrealizované vzdelávanie rodinných príslušníkov s názvom „Raňajky s Alzheimerom“ (Komunikácia s ľuďmi s Alzheimerovou chorobou) dňa 8.6.2024 v rozsahu 4 hodín, ktoré lektorovala Mgr. Mária Wirth, PhD. Vzdelávania sa zúčastnilo 11 osôb. ✓ bezplatne zapožičiava odbornú literatúru a materiály na aktivizáciu osôb s demenciou pre príbuzných a opatrovateľov. Zapožičané boli 4 knižné tituly a 10 druhov aktivizačných pomôcok.	čím sa dosiahla požadovaná hodnota a aktivitu vyhodnocujeme ako splnenú. Pozn. 2 Počet obyvateľov s demenciou, ktorí žijú s podporou doma nebol uvedený, nakoľko stretnutí podpornej skupiny sa zúčastňujú aj obyvatelia iných obcí (Zvolen, Krupina, Brezno).
--	--

Špecifický cieľ č. 1.3 Rozvoj a podpora kvalitných sociálnych služieb v súlade s potrebami seniorov

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.3.1 Podporovať a rozvíjať existujúce pobytové sociálne služby	1.3.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich pobytových sociálnych služieb	zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, rozpočet mesta BB 890 000 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu - Počet druhov pobytových sociálnych služieb	10 % Min. 2	- Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu - Počet druhov pobytových sociálnych služieb	3,81 % 3
Plnenie aktivity 1.3.1.1.						AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica ZPS Jeseň ✓ zariadenie pre seniorov - pobytová sociálna služba s kapacitou 81miest bola poskytnutá celkovo 110 seniorom. EON boli vo výške 1 238 731,57 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 429 099,12 € a príspevok zo ŠR MPSVR SR bol vo výške 640 689,13 €. EON na 1 miesto/1 274,42 € mesačne. ✓ zariadenie opatrovateľskej služby - pobytová sociálna služba s kapacitou 11 miest bola poskytnutá celkovo 47 seniorom. EON boli vo výške 291 455,25 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 34 888,82 € a príspevok zo ŠR MPSVR SR bol vo výške 84 758,52 €. EON na 1 miesto/2 207,99 € mesačne. KOMUCE, Krivánska 16-26 ✓ zariadenie pre seniorov - pobytová sociálna služba s kapacitou 96 miest bola poskytnutá celkovo 99 seniorom. EON boli vo výške 1 398 288,72 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 465 232,57 € a príspevok zo ŠR MPSVR SR bol vo výške 621 488,85 €. EON na 1 miesto/1 239,62 € mesačne.						Pozn.: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2024 bol 73 045, z toho nad 65 rokov 16 593, čo predstavuje 22,71 %. Celkový počet seniorov využívajúcich sociálnu službu v pobytových zariadeniach bol 633 čo predstavuje 3,81 % z počtu obyvateľov vo veku nad 65 rokov. Z tohto počtu využilo sociálnu službu v ZPS - 482 seniorov, v ZOS - 120 seniorov a v ŠZ 43seniorov. Oproti roku 2023 ide o mierny pokles vo využívaní pobytových sociálnych služieb o 0,15 %.	



- ✓ **zariadenie opatrovateľskej služby** - pobytová sociálna služba s kapacitou 13 miest bola poskytnutá celkovo 25 seniorom. EON boli vo výške 198 420,36 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 40 234,80 € a príspevok zo ŠR MPSVR SR bol vo výške 86 172,14 €. EON na 1 miesto/1 271,93 € mesačne.
- **Stredisko sociálnych služieb**
- ✓ **Zariadenia pre seniorov** - pobytová sociálna služba s kapacitou 14 miest bola poskytnutá celkovo 18 seniorom. EON boli vo výške 196 227,87 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 65 054,25 € a príspevok zo ŠR MPSVR SR bol vo výške 116 340 €. EON na 1 miesto/1 168,02 € mesačne.
- ✓ **Zariadenie opatrovateľskej služby** - pobytová sociálna služba s kapacitou 22 miest bola poskytnutá celkovo 48 seniorom. EON boli vo výške 369 218,34 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 58 167,73 € a príspevok zo ŠR MPSVR SR bol vo výške 159 333,98 €. EON na 1 miesto/1 398,55 € mesačne.

ZSS Senium

- ✓ **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 20 miest, v roku 2024 bola poskytnutá celkovo 24 seniorom, pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené. EON boli vo výške 252 591 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 93 538 €. EON na 1 miesto/ 1 150 € mesačne.
- ✓ **špecializované zariadenie** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 38 miest, v roku 2024 bola poskytnutá celkovo 43 seniorom, pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené. EON boli vo výške 615 250 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 155 313 € a zo ŠR MPSVR SR 9 000 €. EON na 1 miesto/1 651,00 € mesačne.

Centrum zborovej diakonie KANAÁN

- ✓ **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 21 miest. V roku 2024 bola poskytnutá celkovo 24 seniorom. Priemerná výška finančného príspevku zo ŠR MPSVR SR na 1 prijímateľa soc. služby na mesiac bola vo výške 711,67 €. Ostatné príjmy boli dotácie z UPSVR vo výške 41 851,28 €, príjem z % podielových daní vo výške 10 884,20 €, FPP z iných miest a obcí bol vo výške 25 111,58 €, dary od fyzických osôb sme prijali vo výške vo výške 7200 €.
- ✓ Finančný príspevok na prevádzku neverejnému poskytovateľovi podľa zákona č. 448/2008 Z. z. bol zo strany mesta Banská Bystrica poskytnutý vo výške 21 232,58 €.
- ✓ EON na 1 miesto 1 808,84 €.

Seniorcentrum BB, n.o.

- ✓ **zariadenie pre seniorov** – pobytová celoročná sociálna služba, zariadenie v prevádzke od 1.2.2023 s kapacitou 40 miest, v roku 2024 bola poskytnutá celkovo 64 seniorom. EON boli vo výške 642 240,40 €. Príjem z finančného príspevku zo ŠR MPSVR SR bol 300 365,93 € a príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 602 794,20 €.
- ✓ Finančný príspevok na prevádzku neverejnému poskytovateľovi podľa zákona č. 448/2008 Z. z. bol zo strany mesta Banská Bystrica poskytnutý vo výške 31 655,08 €.
- ✓ EON na 1 miesto 2 335,41 €.

Pozn.2:

Počet druhov sociálnych služieb s rôznymi formami pobytu (týždenná, ročná) - 3. Počet poskytovateľov pobytových sociálnych služieb na území mesta je 6, pričom sociálne služby poskytujú vo 8 ZSS.

Pozn 3.

Mesto Banská Bystrica poskytlo v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. neverejným poskytovateľom pobytových sociálnych služieb v rámci v celej SR, ktorí poskytujú sociálne služby občanom s trvalým pobytom v meste B. Bystrica finančný príspevok na prevádzku v celkovej výške 192 322,16 €, z toho pre NPSS v meste Banská Bystrica vo výške 126 719,56 €



Dom Božieho milosrdenstva, n. o.

- ✓ **Zariadenie pre seniorov** – pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 53, v roku 2024 bola poskytnutá celkovo 81 seniorom. EON boli vo výške 979 408,20 €. Príjem z úhrad prijímateľov sociálnej služby 459 583,96 €, z rozpočtu zriaďovateľa 0 €, zo ŠR MPSVR SR 464 100,00 €.
- ✓ Finančný príspevok na prevádzku neverejnému poskytovateľovi podľa zákona č. 448/2008 Z. z. bol zo strany mesta Banská Bystrica poskytnutý vo výške 41 893,05 €.
- ✓ EON na 1 miesto 1539,95 €.

Seniordom Betonika, n.o.

- ✓ **Zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 40 miest, v roku 2024 bola poskytnutá celkovo 62 seniorom, pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené. EON boli vo výške 826 531,20 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 394 080 € a zo ŠR MPSVR SR 369 600 €.
- ✓ Finančný príspevok na prevádzku neverejnému poskytovateľovi podľa zákona č. 448/2008 Z. z. bol zo strany mesta Banská Bystrica poskytnutý vo výške 31 938,85 €.
- ✓ EON na 1 miesto/ 1 721,94 € mesačne.

Všetci poskytovatelia pobytovej sociálnej služby – zariadenie pre seniorov pôsobiach v meste B. Bystrica spolupracujú pri implementácii Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027, sú jeho súčasťou a toto je zároveň jedna z podmienok pre získanie finančného príspevku zo ŠR MPSVR SR v zmysle platného zákona č.448/2008 Z. z..



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.3.2 Vytvoriť nové kapacity pre pobytové sociálne služby pre seniorov, ktorí sú odkázaní na celodennú starostlivosť	1.3.2.1 Rozšíriť počet pobytových miest v zariadení sociálnych služieb	zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, rozpočet mesta BB 90 000 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet nových miest v pobytových zariadeniach - Počet seniorov využívajúcich nové pobytové miesta	30 30	- Počet nových miest v pobytových zariadeniach - Počet seniorov využívajúcich nové pobytové miesta	0 0
Plnenie aktivity 1.3.2.1.						AKTIVITA NESPLNENÁ	
Opatrenie je zamerané na vytváranie nových kapacít v pobytových zariadeniach sociálnych služieb z dôvodu nedostatočného počtu miest v súčasných ZSS. ✓ V roku 2024 nevzniklo na území mesta žiadne nové zariadenie sociálnych služieb, prostredníctvom ktorého by sa vytvorili nové kapacity pre pobytové sociálne služby pre seniorov odkázaných na celodennú starostlivosť, ani nedošlo k rozšíreniu kapacít v už existujúcich ZSS. Vo všetkých ZSS v meste Banská Bystrica je v súčasnosti 449 miest, z toho v ZPS - 365 miest, v ZOS - 46 miest a v ŠZ - 38 miest. V poradovníkoch, ktoré vedie mesto Banská Bystrica pre svoje zariadenia sociálnych služieb bolo k 31.12.2024 evidovaných 336 záujemcov o sociálnu službu pobytovou formou, odkázaných na pomoc inej osoby. Uvedené počty nie sú konečné a poukazujú na nedostatok kapacít v týchto ZSS a potrebu ich rozširovania.						Pozn. 1 Podľa § 35 ods. 4 zákona č. 448/2008 Z. z. je možné poskytovať sociálnu službu najviac pre 40 prijímateľov sociálnej služby v budove zariadenia; poskytovateľom sociálnej služby – zariadenie pre seniorov, ktorí dosiahli kapacitu 40 a viac osôb, neumožňuje legislatíva rozširovať kapacitu pobytových miest, z tohto dôvodu nie je možné aktivitu týmito poskytovateľmi z technicko-prevádzkového hľadiska realizovať. Pozn. 2 Z vyššie uvedených dôvodov bola táto aktivita z Akčného plánu na rok 2025 vypustená.	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.3.2 Vytvoriť nové kapacity pre pobytové sociálne služby pre seniorov, ktorí sú odkázaní na celodennú starostlivosť	1.3.2.2 Vybudovať nové zariadenia sociálnych služieb pre seniorov komunitného typu	zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, rozpočet mesta BB 2 550 000 €/2 ZSS	G: Mesto BB P: MVO	- Vybudovanie nového nízkokapacitného pobytového zariadenia sociálnych služieb - Počet nových miest v nízkokapacitných pobytových zariadeniach sociálnych služieb - Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu v zariadeniach komunitného typu	3 36 (3 x 12 miest) 36	- Vybudovanie nového nízkokapacitného pobytového zariadenia sociálnych služieb - Počet nových miest v nízkokapacitných pobytových zariadeniach sociálnych služieb - Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu v zariadeniach komunitného typu	0 0 0
Plnenie aktivity 1.3.1.1.						AKTIVITA V PLNENÍ	
Opatrenie zamerané na vytváranie nových kapacít v ZSS pre seniorov komunitného typu, ktoré by spĺňali legislatívny zámer budovania nízkokapacitných zariadení. Mesto Banská Bystrica ✓ Mesto Banská Bystrica podalo v r.2023 v rámci Plánu obnovy a odolnosti – Komponent 13, žiadosť o grant na výstavbu troch nízkokapacitných pobytových zariadení sociálnych služieb, z toho dve boli schválené - ZSS na Rudlovskej ceste a ZSS na Malachovskej ceste ✓ Žiadosť o poskytnutie prostriedkov mechanizmu z Plánu obnovy a odolnosti SR na vybudovanie nového Zariadenie pre seniorov Malachovská cesta, Banská Bystrica bola zaslaná 10.12.2024 na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR. Celkové náklady na projekt: 2 026 420,73 €. Celkové oprávnené náklady žiadané z Plánu obnovy a odolnosti SR: 1 337 628 €, vlastné zdroje: 688 792,73 €. ✓ V roku 2024 bolo na ZPS na Rudlovskej ceste vydané stavebné povolenie. Proti stavebnému povoleniu sa odvolal jeden účastník konania. Stavebné povolenie bolo postúpené na odvolací orgán - Regionálny úrad pre územné plánovanie a výstavbu Banská Bystrica. Tento orgán stavebné povolenie zrušil. V dôsledku zdĺhavého procesu stavebného konania a krátkosti času oprávneného obdobia na výstavbu ZPS z Plánu obnovy sa v súčasnosti na ZPS na Rudlovskej ceste nevykonávajú žiadne práce v súvislosti s podaním žiadosti o opätovné vydanie stavebného povolenia.						Pozn. Vybudovanie nových ZSS je investičná aktivita, ktorej plnenie je dlhodobějšího charakteru. K jej realizácii je potrebné uskutočniť niekoľko krokov od žiadosti o grant, cez vypracovanie PD, schvaľovací proces a pod. až po samotnú realizáciu stavby. Vzhľadom k tomu, že jednotlivé kroky k naplneniu tejto aktivity boli zrealizované aj v roku 2024, hodnotíme ju ako aktivitu v plnení.	

Dňa 19. 3. 2025 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Seniori.

OSOBY SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 2 – Zapájať občanov so zdravotným znevýhodnením do bežného života

Špecifický cieľ č. 2.1 Rozvoj sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v prirodzenom domácom prostredí a v komunite

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	2.1.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich ambulantných sociálnych služieb	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 16 700 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb - Počet druhov ambulantných sociálnych služieb	2 % - Min.2	- Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb - Počet druhov ambulantných sociálnych služieb	6,77 % 3
Plnenie aktivity 2.1.1.1.						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica Agentúra sociálnych služieb: ✓ Jedáleň v roku 2024 bola sociálna služba jedáleň poskytnutá 23 osobám so zdravotným znevýhodnením, z celkového počtu 271 (seniori + ZŤP), ktorí si zakúpili 3514 stravných lístkov. Mesto spolupracuje pri zabezpečení služby so SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU a firmou PERLA GASTRO, s. r. o. Náklady na službu v roku 2024 boli v celkovej výške 161 013,41 €, príjem od prijímateľov sociálnej služby predstavuje 118 448,57 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že náklad za službu, ktorá bola poskytnutá pre 23 osôb so zdravotným znevýhodnením je vo výške 22 243,62 €. Priemerné EON boli vo výške 6,33 €/1 obed. ✓ Regeneračno-rekondičné služby sú to tzv. iné činnosti podľa zákona č. 448/2008 Z. z., ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania už poskytovaných sociálnych služieb. Tieto boli poskytnuté nad rámec zákona. Z celkového počtu 1104 osôb boli regeneračno-rekondičné činnosti poskytnuté pre 4 osoby so zdravotným znevýhodnením, v rozsahu 12 úkonov. Záujem bol najmä						Pozn.1: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2024 bol 73 045, z toho podľa údajov ÚPSVR je osôb so zdravotným znevýhodnením 6652, čo predstavuje 9,10 %. Ambulantnú sociálnu službu v roku 2024 využilo 451 osôb, z celkového počtu 6652, čo je 6,77 %. Na základe toho môžeme konštatovať, že počet občanov využívajúcich ambulantné sociálne služby v porovnaní s minulým rokom stúpol o 1,2 %. Pozn.2: Poskytovanie 3 druhov ambulantných sociálnych služieb, podporných a iných činností zabezpečuje 6 poskytovateľov na území mesta. Oproti roku 2023 sú do vyhodnotenia započítané aj údaje od	



a individuálne cvičenia s fyzioterapeutom a masáže. Náklady boli vo výške celkovo 53 209,53 €, príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 17 814 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a osoby so zdravotným znevýhodnením, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k osobe so zdravotným znevýhodnením bol 133,02 €.

ZSS Senium

- **domov sociálnych služieb - ambulantná sociálna služba pre dospelých (Prameň)**
- ✓ s kapacitou 33 miest, pričom počas roka služba bola poskytnutá 33 osobám. EON boli vo výške 268 616 € a priemerné bežné výdavky na 1 miesto 738 €.
- **domov sociálnych služieb - týždenná sociálna služba (Prameň)**
- ✓ s kapacitou 17 miest, počas roka služba bola poskytnutá pre 12 osôb; aj keď táto služba patrí medzi pobytové, uvádzame ju pri tejto cieľovej skupine, nakoľko napomáha rodinám s ostatnými ekonomicky aktívnymi členmi byť nápomocní pri starostlivosti o svojho člena rodiny s nepriaznivým zdravotným stavom tak, aby víkendy a voľné dni mohli všetci tráviť spolu. EON boli vo výške 175 044 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 315 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 64 300 €.
- **domov sociálnych služieb - ambulantná sociálna služba pre deti a mládež (Kompa)**
- ✓ s kapacitou 20 miest, pričom počas roka služba bola poskytnutá 20 osobám. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 26 311 €. EON boli vo výške 233 206 € a priemerné bežné výdavky na 1 miesto 975 €.

ALTERNATÍVA – Centrum nezávislého života, n. o.

- ✓ V rámci organizácie realizujeme **Tranzitný program „Zo školy do života“**, ktorý je určený pre mladých ľudí so zdravotným a sociálnym znevýhodnením. Sprevádzame mladých ľudí so znevýhodnením pri prechode zo školského prostredia do samostatného a pracovného života.
- ✓ Tranzitný program realizujeme prostredníctvom odbornej činnosti podľa § 21 **sociálna rehabilitácia** v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách. Sociálnu službu poskytujeme ambulantnou a terénnou formou. Ambulantnú formu poskytujeme v mestách Banská Bystrica, Brezno a Lučenec. Terénnu formu realizujeme na území Banskobystrického kraja. Sociálna služba je financovaná Banskobystrickým samosprávnym krajom.
- ✓ Aktivity: **individuálne a skupinové konzultácie** s mladými ľuďmi so znevýhodnením zamerané na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebaistočnosti fyzickej osoby **rozvojom a nácvikom zručností** alebo **aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov** pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.
- ✓ Aktívne sa zapájame a zúčastňujeme na aktivitách v komunite – podujatie Pod jednou strechou, **sieťovacie stretnutia s organizáciami a inštitúciami pracujúcimi s mládežou**.
- ✓ Poskytujeme a vykonávame činnosť podľa § 58 Agentúra podporovaného zamestnávania v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. o službách zamestnanosti.

poskytovateľov Denné centrum Divadla z pasáže, n.o. a CVI, n.o.

Pozn.3:

Predpokladaný náklad na realizáciu aktivity bol 16 700 €. Mesto Banská Bystrica zo svojho rozpočtu poskytlo na realizáciu aktivity sumu 22 376,64 €, z toho na ambulantné sociálne služby 22 243,62 € a na tzv. iné činnosti 133,02 €.



- ✓ Uvedené služby sú pre prijímateľov služieb bezplatné.
- ✓ V roku 2024 sme poskytli naše služby 43 prijímateľom sociálnej služby, z toho 14 bolo z Banskej Bystrice.

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Krajské stredisko Banská Bystrica

- ✓ poskytuje akreditované sociálne služby pre osoby so zrakovým postihnutím žijúcich v meste Banská Bystrica s cieľom udržať ich život prirodzenom domácom prostredí.
- ✓ **Špecializované sociálne poradenstvo** - v oblasti sociálno-právnej, vzdelávania, zamestnávania bolo poskytnuté **203** osôb so zrakovým postihnutím v počte **1074** úkonov/intervencií – **1092** hodín
- ✓ **Sociálna rehabilitácia** - nácviky práce s optickými a kompenzačnými a technicky náročnými pomôckami, výuka Braillovho písma, sebaobsluhy, priestorovej orientácie a samostatného pohybu bola poskytnutá pre **111** osôb so zrakovým postihnutím v počte **430** úkonov/intervencií – **539** hodín.

Uvedené sociálne služby sú pre prijímateľov bezplatné. Zdroje krytia sociálnych služieb ÚNSS – VÚC, MPSVR, Projekty, verejná zbierka Biela pastelka, 2% z dane.

Denné centrum Divadla z pasáže, n.o.

- ✓ **domov sociálnych služieb** - ambulantná sociálna služba pre dospelých s kapacitou 15 miest, pričom počas roka služba bola poskytnutá 13 osobám. EON boli vo výške 44 742 € Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 1 370 €/ mesiac.

Centrum včasnej intervencie Banská Bystrica, n.o.

- ✓ ambulantná forma sociálnej služby včasnej intervencie bola v roku 2024 poskytovaná 30 rodinám priamo v meste BB. Celkovo malo CVI v starostlivosti 177 rodín z BBSK.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	2.1.1.2 Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby 7 000 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet občanov so zdravotným znevýhodneným žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb - Počet druhov terénnych sociálnych služieb	3% min. 3	- Počet občanov so zdravotným znevýhodneným žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb - Počet druhov terénnych sociálnych služieb	7,48 % 5
Plnenie aktivity 2.1.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	



Mesto Banská Bystrica

Agentúra sociálnych služieb, Robotnícka 12

✓ Opatrovateľská služba

v domácnosti sme službu poskytli 9 osobám so zdravotným znevýhodnením z celkového počtu 183 (seniori + ŽŤP), čo znamenalo 4 973,25 hodín opatrovateľskej služby. Výdavky pre 183 prijímateľov sociálnej služby boli vo výške 996 361,78 €, príjem od prijímateľov sociálnej služby bol 179 451,04 €, príjem z Národného projektu Podpora opatrovateľskej služby 600 840,24 €. Priemerné EON na 1 hodinu opatrovateľskej služby/11,56 €.

Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že na službu, ktorá bola poskytnutá pre 9 osôb so zdravotným znevýhodnením, sa vynaložilo 57 490,77 €.

✓ Jedáleň - donáška stravy do domácnosti

sociálnu službu jedálne terénnou formou - donášku stravy do domácnosti, využili 2 osoby zo zdrav. znevýhodnením z celkového počtu 32 (seniori + ŽŤP), ktorým sa poskytlo 322 obedov. Mesto spolupracovalo pri zabezpečovaní služby so SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU, ktorá poskytovala stravu a firmou BUČKO s. r. o., ktorá zabezpečovala donášku do domácnosti. Celkové náklady na donášku boli vo výške 11 988,75 € a na stravu vo výške 28 094,04 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 4 829,80 € za donášku a 118 448,57 € za obedy. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba, ktorá bola poskytnutá pre 2 osoby so zdravotným znevýhodnením, je 2 794,96 €. Priemerné EON na 1 donášku/2,47 € a 1 obed/6,33 €.

✓ Prepravná služba

sociálna služba bola poskytnutá 602 prijímateľom soc. služby odkázaným na individuálnu prepravu alebo s nepriaznivým zdravotným stavom, pričom môžeme konštatovať, že z toho občanov so zdravotným znevýhodnením bolo 422, pričom bolo najazdených 16 755 km. Dôvody na využitie služby boli najmä: návšteva lekára a zdravotníckych zariadení, odvoz do a zo zariadení sociálnych služieb a na rehabilitačné cvičenia. Celkové náklady na službu v roku 2024 boli 67 566,22 €. Príjem – úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 6 268,50 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že náklady na sociálnu službu, poskytnutú pre 422 osôb so zdrav. znevýhodnením boli vo výške 34 033,3 €. Priemerné EON na 1 km/2,30 €.

✓ Požičovňa pomôcok

Sociálnu službu využilo 379 prijímateľov soc. služby s ťažkým zdravotným postihnutím alebo nepriaznivým zdravotným stavom, pričom môžeme konštatovať, že z toho prijímateľov so zdravotným znevýhodnením bolo 29 osôb ktorým bolo požičaných 35 ks pomôcok. Požičanie pomôcky využili najmä v období, keď nastala zmena v ich zdravotnom stave a služba im pomohla túto situáciu preklenúť. Najväčší záujem bol o chodítko a invalidné vozíky. V r. 2024 bolo zakúpených 10 nových pomôcok - elektrický zdvihák, využívaný najmä v dennom stacionári pre prijímateľov v rámci odľahčovacej služby; invalidný vozík, toaletný vozík, sprchovacie a servírovacie stolíky,

Pozn.1:

Počet obyvateľov mesta k 31.12.2024 bol 73 045, z toho podľa údajov ÚPSVR je osôb so zdravotným znevýhodnením 6652, čo predstavuje 9,10 %. Terénne služby v roku 2024 využilo 498 osôb, čo je 7,48 %. Je to o 217 ľudí viac ako v roku 2023, čo je nárast o 3,2 %.

Pozn.2:

Oproti roku 2023 stúpol počet osôb so zdravotným znevýhodnením, ktorí využili terénne sociálne služby. Zvýšil sa záujem najmä o prepravnú službu a počet sa navýšil aj o rodiny využívajúce terénne služby CVI BB, n.o.

Pozn.3:

Druhov poskytovaných terénnych sociálnych služieb je 5 a bol poskytovaný aj jeden druh neformálnej pomoci.

Napriek tomu, že OZ SPOSA BB nemá registrovanú sociálnu službu podľa zákona č. 448/2008 Z. z., aktívne sa venuje FO s poruchami autistického spektra, zaradili sme ho do vyhodnotenia aktivity 2.1.1.2

Pozn. 4:

Na plnenie aktivity bolo naplánovaných 7 000 €, skutočne vynaložené finančné prostriedky mesta B. Bystrica boli vo výške 95 370,99 €.



z dôvodu opotrebovania starších pomôcok. Od 30.01.2024 bol na základe Zmluvy o výpožičke od firmy Amno, s.r.o. bezodplatne zapožičaný skúter na jeden rok, osobami so zdravotným znevýhodnením však nebol využitý. Celkové náklady boli vo výške 13 751,66 €. Príjem od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 3 514,20 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za druh sociálnej služby a nerozlišujú sa pri tom seniori a osoby s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k 29 osobám so zdravotným znevýhodnením bol 1 051,96 €.

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Krajské stredisko Banská Bystrica:

✓ **Požičiavanie pomôcok**

sociálnu službu využívajú osoby so zrakovým postihnutím, ktorý sú v procese posudzovania odkázanosti na kompenzačnú pomôcku a na jej kúpu. V roku 2024 využilo 6 osôb.

Centrum včasnej intervencie, n.o.

- ✓ Poskytuje sociálnu službu včasnej intervencie, celkovo malo CVI v starostlivosti 177 rodín z BBSK.
- ✓ v roku 2024 bola sociálna služba poskytovaná terénou formou 30 rodinám priamo v meste BB.

SPOSA BB, OZ

- ✓ **Terénna pracovno-sociálna rehabilitácia** (habilitácia a rehabilitácia) - komunitná záhrada Jakub. Upratovanie komunitného priestoru s obyvateľmi mestskej časti Jakub, spojené s opekačkou, 40 hodín, zúčastnených 20 osôb.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	2.1.1.3 Podpora a rozvoj odľahčovacej služby	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby 4 000 €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu • Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby	• 20 • min. 2	• Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu • Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby	• 17 • 3
Plnenie aktivity 2.1.1.3						AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ	
Cieľom odľahčovacej služby je umožniť FO, ktorá opatruje nevyhnutný odpočinok na účel udržania jeho fyzického a duševného zdravia a prevencie jeho zhoršenia, v rozsahu max. 30 dní ročne.						Pozn. 1 Od 02/2024 nadobudlo účinnosť VZN č.9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, na základe ktorého došlo k rozšíreniu	
Mesto Banská Bystrica ✓ poskytoť v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. odľahčovaciu službu:							



- **terénnou formou - opatrovateľskou službou** pre 2 opatrovateľov, z toho 1x prostredníctvom Agentúry sociálnych služieb - OSL mesta Banská Bystrica a 1x prostredníctvom neverejného poskytovateľa sociálnej služby - Šafrán, n.o.
- **pobytovou formou týždennou alebo celoročnou v zariadení opatrovateľskej služby** pre 13 opatrovateľov.
- **ambulantnou formou v dennom stacionári** pre 2 opatrovateľov, ktorým bola služba poskytovaná cez víkend.

- ✓ Pre účely poskytovania odľahčovacej služby bola vypracovaná tzv. Karta prijímateľa odľahčovacej služby ako podklad na prispôsobenie danej služby potrebám konkrétného opatrovaného.

V roku 2024 požiadalo mesto Banská Bystrica o odľahčovaciu službu 17 opatrovateľov, z toho 2 terénnou formou – opatrovateľskou službou, čo predstavuje 67,5 h a 13 pobytovou formou – v zariadení opatrovateľskej služby a 2 ambulantnou formou - v dennom stacionári. Niektorí opatrovatelia využili viaceré formy odľahčovacej služby. Celkový náklad bol 13 674,87 €, z toho v ZOS 12 328,37 €, v dennom stacionári 566,2 € a pri opatrovateľskej službe 780,30 €. Príjem z úhrad od prijímateľov soc. služby bol 3 469,06 €, z toho za opatrovateľskú službu 77,63 €, ZOS 2 753,27 € a DS 638,16 €.

Záujem o odľahčovaciu službu nezvýšili ani realizované informačné stretnutia k jej poskytovaniu mestom B. Bystrica, ani pilotný projekt UPSVR „Podpora odľahčenia opatrovateľov“, ktorý trval od 09/2024 do 12/2024, v rámci ktorého bola preplácaná časť úhrady za poskytovanie odľahčovacej služby pre opatrovateľov starajúcich sa o FO so zdravotným znevýhodnením vo veku 6-18 rokov.

poskytovania odľahčovacej služby terénnou a ambulantnou formou aj cez víkendy. Ambulantná forma sa poskytovala v priestoroch denného stacionára Strediska sociálnych služieb, Robotnícka 12. Ambulantnú formu cez víkend využili dvaja opatrovatelia, ktorým bola v priebehu roka poskytnutá 10-krát.

Pozn. 2

Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby dosiahol požadovanú hodnotu, avšak počet opatrovateľov, ktorí ju využili, nedosiahol stanovený počet, a tak aktivitu vyhodnocujeme ako čiastočne splnenú.

Pozn. 3

Oproti roku 2023 stúpol počet opatrovateľov, ktorý túto formu pomoci využili, o jedného.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.3 Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu občanov so zdravotným znevýhodnením	2.1.3.1 Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú občanom so zdravotným znevýhodnením v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, 3 000 €	G: MVO P: Mesto BB	- Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory - Počet občanov so zdravotným znevýhodnením zapojených do programu podpory - Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka)	10/rok 10/rok 85 %	- Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory - Počet občanov so zdrav. znevýhodnením zapojených do programu podpory - Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka)	128 35 98 %
Plnenie aktivity: 2.1.3.1						AKTIVITA SPLNENÁ	



SPOSA, BB

Neformálna odľahčovacia pomoc:

- ✓ **Denný tábor pre deti s autizmom a inými dg.** – trvanie 5 dní. Zabezpečená teplá strava pre deti aj dobrovoľníkov. Počet odrobených hodín 680. Zúčastnených: 12 detí, 16 dobrovoľníkov, 2 koordinátori, 1 zdravotník. Pomoc poskytnutá 10 rodinám.
- ✓ **Pobytový tábor pre deti s autizmom a inými dg. celodenná starostlivosť o deti**, s dohľadom vo všetkých oblastiach samoobslužných činností, zabezpečená pravidelná strava, obed formou donášky, raňajky a večere komunitná príprava. Zúčastnených 12 detí, 13 dobrovoľníkov, 2 koordinátori a 1 zdravotník. Pomoc 12 rodinám.
- ✓ **Teambuilding** pred svetovým dňom povedomia o autizme – prespávačka v priestore OZ SPOSA BB, pozreli sme si film o prvej verejne známej funkčnej žene s autizmom, tvorivá dielňa, diskotéka, psychoterapia skupinová pod vedením klinickej psychologičky, 12 dobrovoľníkov/24 hodín.
- ✓ V rámci inklúzie sociálnej podpory pre deti a mladistvých od 3-18 rokov je **Štvrťková klubovňa** posilnená o **dobrovoľnícky program**, ktorý vznikol v spolupráci s Centrom dobrovoľníctva a oslávil 10. výročie „**Môj svet je Tvoj**“.
- ✓ **Individuálne podporné aktivity v čase napr. sťahovania, stráženie detí**, 2 maloleté deti/1 dobrovoľník.
- ✓ **Vianočná kapustnica** - stretnutie rodín a dobrovoľníkov, rekapitulácia roka 2024. Zapojených 10 dobrovoľníkov s koordinátormi. Počet účastníkov: 100.
- ✓ **KIA Inklúzia v pohybe**, ZA/aktivity pre rodiny, zapojenie sa do behu, 10 dobrovoľníkov/12 hodín, cca 80 ľudí.

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Základná organizácia Banská Bystrica

- ✓ v organizácii využívame aj dobrovoľníctvo, máme vyškolených stabilných 11 dobrovoľníkov, ktorí v r. 2024 zabezpečili 8 preventívnych aktivít o zrakovom postihnutí a živote s ním, ako sú besedy na základných školách a 4 workshopy na stredných školách.
- ✓ V r. 2024 evidujeme aj 144 dobrovoľníkov v meste BB, ktorí pomáhali v rámci verejnej zbierky Biela pastelka.

Centrum včasnej intervencie, n.o.

- ✓ **Dobrovoľnícky program Opri sa o mňa**- vyškolení 1 dobrovoľník v rodine s 1 dieťaťom - pravidelné stretávanie sa dobrovoľníka s dieťaťom priamo v rodine.

Creativas made. OZ

- ✓ V spolupráci s Univerzitou Mateja Bela a Centrom dobrovoľníctva n. o. sa občianske združenie opäť zapojilo do projektu v rámci ktorého študenti zo Španielska prišli na 4 dni počas mesiaca júl (v rámci detského tábora) pomáhať na Slovensko deťom so zdravotne znevýhodnením a ich a rodinám ako dobrovoľníci, zapojených účastníkov bolo 7, počet dobrovoľníčok zo Španielska: 4.

Pozn.1:

Počet dobrovoľníkov, ako aj počet občanov zapojených do programu dosiahol požadované hodnoty. Oproti roku 2023 stúpol počet dobrovoľníkov o 41.

Pozn. 2

Vo vyhodnotení uvádzame dobrovoľnícke aktivity realizované v rámci činnosti jednotlivých subjektov, ktoré svojou podpornou činnosťou napomáhali pri zotrvaní občanov so zdravotným znevýhodnením v ich prirodzenom prostredí.



✓ Počas všetkých aktivít - Čarovné tekvičkovo, vzdelávacie aktivity, muzikoterapia, akcie v čarovnom podchode, tvorivé dielničky; pomáhali dobrovoľníci zo stredných a vysokých škôl, dobrovoľníci zo Slovenskej sporiteľne, dobrovoľníci z knižnice UMB. Spolu 50 osôb. Miera spokojnosti 98 %. ✓ Občianske združenie bolo tiež zapojené do projektu Týždeň dobrovoľníctva. ✓ Neformálna odľahčovacia pomoc - pravidelný sprievod zo školy a poobedná činnosť pre 1 dieťa; stráženie detí v prípade potreby pre 3-4 rodičov.							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.4 Pripraviť nástroj na prehľadný popis potrieb občana so zdravotným znevýhodnením	2.1.4.1 Vytvorenie nástroja na prehľadný popis potrieb a podpory pri ich naplňaní	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, 100 €	G: MVO P: Mesto BB	- Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnením - Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástroj - Počet dobrovoľníkov využívajúcich tento nástroj	• 1 • 25 • 20 dobrovoľníkov + 5 odborníkov	- Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnením - Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástroj - Počet dobrovoľníkov využívajúcich tento nástroj	• 2 • 45 •
Plnenie aktivity: 2.1.4.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
SPOSA, BB ✓ Zberný formulár – vypracovávaný pri prvom kontakte s klientom, záchyt základných charakteristík klienta. Majú ho vypracovaný najmä krátkodobí klienti, ktorí chodia sporadicky. Počet formulárov: 25. ✓ Osobný pas klienta – nástroj implementovaný z Írska, podrobná a aktívnu prácou dopĺňaná karta, ktorá zahŕňa vlastné postupy práce s klientom vzhľadom na jeho špecifiká a znevýhodnenie. Vypracovávaný pri dlhodobých klientoch. Počet: 20. Využívaní odborníkmi, aj dobrovoľníkmi pri práci s klientom. Creativas made, o.z. ✓ Konferencia lekárov – LEKÁR VS. RODIČ – pozvaní sme boli ako hostia, aby sme odprezentovali ako pracovať s dieťaťom s poruchou PAS u lekára. Zúčastnených približne 20 ľudí.						Pozn. 1. Popis potrieb občana so zdravotným znevýhodnením vypracovával 1 subjekt - SPOSA BB, vzhľadom na vysoko špecifické potreby ich klientov. Vo svojej práci využívajú 2 typy prehľadov: zberný formulár sa vypisuje pri prvom kontakte aj pri nepravidelných klientoch; osobný pas klienta obsahuje podobnejší popis potrieb, vytvorený na základe dlhodobej práce s klientom. Pozn. 2. Vo vyhodnotení uvádzame aj účasť zástupcov Creativas made, o.z. na konferencii lekárov aj	



						napriek tomu, že nejde o vytvorený prehľadný popis potrieb občanov. Súvisí však s potrebou poznať špecifiká detí s PAS pri práci s nimi napr. pri návšteve lekára.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.5 Vytvoriť nové kapacity ambulantných sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným znevýhodnením	2.1.5.1 Vybudovať denný stacionár pre ľudí so zdravotným znevýhodnením – kapacita 20 miest 1/DS	Rozpočet mesta, dotácie, granty, zdroje ŠR, VÚC 1 300 000 €/1 DS	G: Mesto BB	- Vybudovanie denného stacionára - Počet novovzniknutých miest v ambulantnom zariadení soc. služieb – denný stacionár - Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulantnú sociálnu službu v dennom stacionári	• 1 • 20 • 20 občanov/ 1 DS	- Vybudovania denného stacionára - Počet novovzniknutých miest v ambulantnom zariadení soc. služieb – denný stacionár - Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulantnú sociálnu službu v dennom stacionári	
Plnenie aktivity: 2.1.5.1						AKTIVITA NESPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica ✓ Vybudovanie denného stacionára s kapacitou 20 miest je súčasťou schváleného projektového zámeru z Plánu obnovy a odolnosti, Komponent 13. V roku 2024 bolo na ZPS na Rudlovskej ceste vydané stavebné povolenie. Proti stavebnému povoleniu sa odvolal jeden účastník konania. Stavebné povolenie bolo postúpené na odvolací orgán - Regionálny úrad pre územné plánovanie a výstavbu Banská Bystrica. Tento orgán stavebné povolenie zrušil. ✓ V dôsledku zdĺhavého procesu stavebného konania a krátkosti času oprávneného obdobia na výstavbu ZPS z Plánu obnovy sa v súčasnosti na ZPS na Rudlovskej ceste nevykonávajú žiadne práce v súvislosti s podaním žiadosti o opätovné vydanie stavebného povolenia. SPOSA BB ✓ Denný stacionár pre osoby s PAS sme tento rok nedokázali vytvoriť, hoci sme už vytvorili interné dokumenty podľa potrieb klientov, s ktorými pracujeme, veríme, že rok 2025 bude prelomový.						Pozn. 1 Opatrenie je zamerané na vytváranie nových kapacít v ambulantnom zariadení sociálnych služieb prostredníctvom vybudovania denného stacionára pre ľudí so zdravotným znevýhodnením, z dôvodu nedostatočného počtu miest pre túto cieľovú skupinu v meste Banská Bystrica. Pozn.2 V meste Banská Bystrica je ambulantná sociálna služba takéhoto typu poskytovaná v 6 ZSS (ZSS Senium, DSS Prameň, DSS Kompa, DSS Slniečko, Dom Matky Terezy, Denné centrum Divadla z Pasáže) spolu s kapacitou 101 miest.	



Špecifický cieľ č. 2.2 Priestor a podpora pre svojpomocné skupiny rodín s členom so zdravotným znevýhodnením

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.2.1 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	2.2.1.1 Zabezpečiť podporný program a tréning pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 5 000 €	G: MVO P: Mesto BB	- Počet vytvorených podporných programov - Počet občanov so zdrav. znevýhodnením a ich rodín, ktorí využili podporný program/tréning	3/rok 25 rodín	- Počet vytvorených podporných programov - Počet občanov so zdrav. znevýhodnením a ich rodín, ktorí využili podporný program/tréning	23/rok 46 rodín + 133 občanov so ZZ
Plnenie aktivity: 2.2.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
OZ SPOSA ✓ Subjekt realizuje aktivity k napomáhaniu rozvoju zručností a socializácie občanov s PAS a iným znevýhodnením a ich blízkych, čím umožňuje stretnutie a vytváranie nových priateľstiev s ľuďmi, ktorí majú porozumenie pre ich potreby. Cieľovou skupinou sú občania Banskej Bystrice s PAS a iným zdravotným, telesným či duševným znevýhodnením (v celkovom počte 21) a ich rodičia, blízki, ale tiež študenti, odborníci a verejnosť s chuťou pomáhať tejto skupine. ✓ V roku 2024 OZ SPOSA realizovala 3 aktivity. Klienti sa týchto aktivít zúčastnili 133 krát. – Program č. 1- Štvrťková klubovňa (10 detí) celkovo bolo 79 účastí, – Program č. 2- Zručnosti pre život (5 dospelých) celkovo bolo 47 účastí, – Program č. 3- Individuálna psychoterapia pre rodiča celkovo 7 účastí. ✓ V čase realizácie programov je vytvorený priestor pre matky, ktoré si vymieňajú skúsenosti. ✓ V rámci „Štvrťkovej klubovne“ je podpora pre matky detí v krízovej situácii, ktorú využilo 10 matiek. Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu mesta Banská Bystrica podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 3 888,85 €. ✓ Psychoterapia pre osoby so ZŤP, rodičov detí so znevýhodnením – autizmus - raz do mesiaca – 3 hodiny, 21 klientov/21 hodín. ✓ neformálne poradenstvo, v nepárne týždne, 30 klientov/45 hodín ak je dostatočný záujem ✓ Virtuálna realita - 9 návštev/13 hodín /10 klientov Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Základná organizácia Banská Bystrica ✓ Združuje členov (občanov so zrakovým postihnutím, príbuzných, priateľov, priaznivcov) aktuálne eviduje 107 členov						Pozn. 1: Aktivita je realizovaná MVO pôsobiacimi na území mesta. Ponúkajú podporu zdravotne znevýhodneným občanom a ich rodinám prostredníctvom poradenstva, terapií rôzneho druhu, tvorivých činností, voľnočasových aktivít, vzdelávania. Za podporný program sme považovali pravidelne sa opakujúce činnosti s konkrétnym zameraním - vzdelávacie, tvorivé, terapeutické a pod. Pozn. 2: Oproti roku 2023 počet podporných programov klesol o 9 a zúčastnených občanov so zdravotným znevýhodnením o 87. Počet rodín, ktoré sa zúčastnili programov bolo oproti roku 2023 o 1 viac. Pozn. 3 Programy OZ SPOSA BB boli v spolupráci s OSV-SKI podporené z rozpočtu mesta Banská Bystrica podľa VZN č. 7/2013 o úprave	



- ✓ Aktivita v r. 2024 zameraná na **aktivizáciu členov**:
 - **Pravidelné návštevy historických pamiatok** mesta Banská Bystrica a **kultúrnych podujatí**. Otvorená skupina, 6x, 24 účastníkov
 - **Svojpomocné skupiny pre aktivizáciu** rodinných príslušníkov so zrakovým postihnutím. 1x štvrťročne - 14 účastníkov (uzavretá skupina). Počet stretnutí: 4.
 - **Vzdelávacie aktivity** pre členov Základnej organizácie Banská Bystrica zamerané na finančnú a hodnotovú gramotnosť. 6 stretnutí, 12 účastníkov (uzavretá skupina).
 - **preventívne aktivity** Medzinárodný deň bielej palice, Svetový týždeň glaukómu.

Všetky aktivity sú hradené kombináciou finančných zdrojov: členské príspevky, projekty, vlastné zdroje organizácie z verejných zbierok napr. Biela pastelka.

Akčné rodiny, OZ

- ✓ **online webináre: Leove dobrodružstvá** 7x približne 70 účastníkov, **Aspergerov syndróm** 3x približne 25 účastníkov.
- ✓ **školenia na školách**: preventívny program **Leove dobrodružstvá** 9x zúčastnilo sa: 225 detí. Školenia robí špeciálna pedagogička spolu so sociálnou pedagogičkou.
- ✓ **charitatívna burza** v 365.lab,
- ✓ **pravidelné aktivity- Babinec**- podporná skupina pre mamičky s deťmi zo zdravotným znevýhodnením a **Inklupiatky**- tu majú deti možnosť sa zahrať a raz za mesiac je realizovaná arteterapia s arteterapeutom.
- ✓ 1x za 2 mesiace **sobota v MC Mamina**, kde mali možnosť deti sa zahrať a odreagovať,
- ✓ v rámci **pravidelnej potravinovej banky** pomoc pre cca 10 rodín s potravinami.
- ✓ **dohľad pri stretávaní** sa starej mamy a otca s deťmi v jednej rodine.
- ✓ V lete v spolupráci so SZUŠ Lavuta realizovaná 1x **arteterapia** a 1x **keramika**.
- ✓ Podporných aktivít sa zúčastňuje priemerne 10 rodín,
- ✓ **Individuálna pomoc** sa poskytuje pravidelne 3 rodinám a ďalším 5 rodinám sporadicky - zväčša sa jedná o 3 členné rodiny - matky samoživiteľky s deťmi.

Creativas made. OZ

- ✓ **Vzdelávacie aktivity pre rodiny** - podporný program pre rodiny, ktorých členom je dieťa s autizmom a DMO alebo inak zdravotne znevýhodnené. Počet zúčastnených: 10.
- ✓ **Aktivity zamerané na pracovné zručnosti**, ale aj **psychickú pohodu** mamičiek a ich detí. Počet rodín 16, z toho detí so zdravotným znevýhodnením 13.
- ✓ V dopoludňajších hodinách **sa pravidelne stretávali mamičky** detí s autizmom a detí inak zdravotne znevýhodnené a tiež mamičky v ťažkej životnej situácii a z Ukrajiny na tvorivých dielnach v rámci, ktorých sa vyrábali rôzne výrobky

podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 3888,85 €.



napr.: šperky, pohľadnice, drevené dekorácie, ktoré sa následne predávali. Financie získané predajom vyrobeného tovaru sa použili na úhradu aktivít a udržiavanie dielni pre tieto rodiny, aby sa tu mohli stretávať. ✓ V popoludňajších hodinách boli priestory využívané na rôzne aktivity samotnými deťmi týchto mamičiek, ale aj dospelými zdravotne znevýhodnenými a autistami. Spolu si tu mali možnosť kresliť, tvoriť rôzne výrobky, navzájom sa spoznávať a hrať rôzne spoločenské hry. ✓ Individuálnu psychoterapiu poskytovala PhDr. Denisa Pinková – 1x do mesiaca – pre 2 rodičov ✓ Muzikoterapia skupinová pre deti aj dospelých a rodičov - počas roka sa pravidelne 2x do mesiaca organizovala v priestoroch OZ– pod vedením Míra Randušku (Drumbľa, komunitné centrum n.o.)							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.2.1 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	2.2.1.2 Vytvoriť priestor pre stretávanie sa svojpomocných skupín pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 200 €	G: MVO P: Mesto BB	• Počet stretnutí svojpomocnej skupiny	• 12/rok	• Počet stretnutí svojpomocnej skupiny	• 149/rok
Plnenie aktivity 2.2.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica • Komunitné centrum Sásová ✓ Priestory KC využívajú na stretávanie a realizáciu aktivít na podporu duševného zdravia členovia Klubu OZ Sanare, ktorí majú vyčlenený čas 2-krát do týždňa. Počet stretnutí spojených so skupinovou terapiou: 26. ✓ v roku 2024 vznikla svojpomocná skupina Mamičky výnimočných detí, ktorá využíva priestor 2-krát do týždňa, z toho 1x spoločne s deťmi a 1x len mamičky. Počet stretnutí: 9. • Komunitné centrum Fončorda ✓ Varíme bezlepkovo - svojpomocná skupina ľudí s celiakiou a ich rodinných príslušníkov - výmena skúseností a receptov. Počet stretnutí: 5. OZ SPOSA BB ✓ priestor s bezbariérovým prístupom (výťah) vytvorený v priebehu roka 2018, otvorený pre verejnosť 10.10.2018, otváracie hodiny sú na dobrovoľníckej báze, napriek tomu je priestor pre verejnosť otvorený od 9,00 h - 11,00 h. Pravidelné programy sú tvorené v presnom časovom rámci pre klientov.						Pozn. 1 Priestor na stretávanie svojpomocných skupín vytvárajú najmä MVO pre cieľovú skupinu, s ktorou pracujú. Súčasťou sú rôzne podporné aktivity. Pozn.2 Mesto Banská Bystrica má vytvorené priestory na stretávanie svojpomocných skupín v komunitných centrách, ktoré v roku 2024 využili tri svojpomocné skupiny s rôznym zameraním.	



✓ disponuje spoločným priestorom pre cca 25 osôb, ergoterapeutickou miestnosťou, relaxačnou miestnosťou „Oáza pokoja“, obývačkou, miestnosťou pre terapeutov a technika, telocvičňou, kuchynkou, plne vybavené hygienické zariadenia s bezbariérovým WC. Počet stretnutí svojpomocných skupín: 5. Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Základná organizácia Banská Bystrica ✓ Svojpomocné skupiny pre aktivizáciu rodinných príslušníkov so zrakovým postihnutím. Počet stretnutí: 4. Creativas made, OZ ✓ svojpomocná skupina vytvorená počas tvorivej činnosti, v ktorej sa rozprávalo o problémoch zo života, komplikáciách a svojpomoci pri práci s deťmi a so zdravotne znevýhodneným členom rodiny. Počas roka sa svojpomocnej skupiny zúčastnilo cca 60 ľudí. ✓ Stretávali sa tu pravidelne 3x do týždňa väčšie skupiny (cca 100x/rok) a každý deň doobeda pravidelne navštevujú dielne 4 mamičky.							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.2.1 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	2.2.1.3 Aktivity zamerané na podporu duševného zdravia	rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 2 000 €	G: MVO P: Mesto BB	• Počet aktivít zameraných na podporu duševného zdravia	• 12/rok	• Počet aktivít zameraných na podporu duševného zdravia	• 19/rok
Plnenie aktivity 2.2.1.3						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica • Komunitné centrum Fončorda ✓ Podpora duševného zdravia pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom, psychologický workshop s psychológmi Mgr. R Kleinom a Mgr. M. Budajovou. Počet zúčastnených: 5. • Komunitné centrum Sásová ✓ Deň arteterapie - realizovaný v spolupráci s Asociáciou slovenských arteterapeutov, o.z. Počet zúčastnených: 11. OZ SANARE ✓ Arteterapia – maľovanie na hodváb s Mgr. Annou Pisarovou, počet stretnutí: 4. ✓ Kurz grafiky s Mgr. Art. Marcelou Záchenskou z UM n.o., počet stretnutí: 3.						Pozn.1: Aktivita plnená 3 MVO a 2 KC, počet subjektov sa nezmenil, aj napriek tomu sa zvýšil počet zrealizovaných aktivít o 4.	



- ✓ **Canisterapia** s Mgr. Ingrid Macákovou z Brezna - práca s 2 psíkmi v skupine 12 ľudí v KC Sásová, počet stretnutí: 2.
- ✓ **Návšteva kultúrnych podujatí** - 2x.

SPOSA, BB

- ✓ **Muzikoterapia** - pre deti a mladistvých so ZŤP, 16 klientov/ 16 hodín
- ✓ **pracovná rehabilitácia** 35 klientov/708 hodín
- ✓ **Masáž**, 6 klientov/ 6 hodín
- ✓ **Školenie budúcich canisterapeutov** v Nižných Kamenciach /lekári, sociálni pracovníci, špeciálni pedagógovia, psychológovia/1 deň/ 12 ľudí
- ✓ **Školenie v SZŠ v ZA pri príležitosti Dňa rodiny**, simulátor autizmu /učitelia, asistenti, zamestnanci klubu, školník, kuchárky, rodičia, hostia, staršie deti. 25 osôb/3hodiny.
- ✓ **Školenie lekárov a zdravotníkov** v Detskej fakultnej nemocnici v Banskej Bystrici spojené s vyskúšaním simulátora autizmu. 70 osôb/20 hodín vrátane aj príprava.
- ✓ **Aktivity pre zdravé deti na dni Sv. Jakuba v podaní mladých ľudí so znevýhodnením** a dobrovoľníkmi bez znevýhodnenia.
- ✓ **Stráženie detí v dobe prázdnin**, 3 rodiny /12 hodín
- ✓ **Cez rok aktivity v teréne** podľa žiadosti klienta alebo rodiča. 2 rodiny /24 hodín

Creativas made. OZ

- ✓ **Čarovný les v podchode** – 2 dňová akcia, ktorej cieľom bolo ukázať výnimočnosť všetkých detí a ľudí s autizmom a inak zdravotne znevýhodnených, všade boli vystavené práce práve týchto ľudí, počas podujatia boli rôzne vystúpenia aj zdravotne znevýhodnených, v spolupráci so Space Zvolen sa viedli rôzne aktivity pre deti „bez rozdielov“, zažiť a vyskúšať sa mohla aj muzikoterapia a tanec. Na konci sa premietalo inkluzívne kino na stenu. Zúčastnených bolo cca 200 ľudí. Dobrovoľníkov, ktorí sa zúčastnili a pomáhali s akciou bolo cca 60.
- ✓ **Čarovné tekvičkovo** spolu s organizáciou RC Svet rodiny a Platformou rodín detí so zdravotným znevýhodnením. 1 dňová akcia – zúčastnených cca 100 ľudí.
- ✓ OZ pravidelne organizovalo **cvičenia** 1x do týždňa **pre deti**, 1x do týždňa **pre mamičky**, stretávali sa v spoločných priestoroch, precvičovali základné cviky na posilnenie tela, odstránenie prípadných bolestí a snažili sa eliminovať prípadne pohybové problémy pod vedením fyzioterapeutky Zinky Čárskej.
- ✓ **letný tábor** 2 týždne pre deti a ich rodiny (rodinných príslušníkov) spolu s Rodinným centrom RC Svet rodiny, počas ktorého chodili organizovali výlety, varili guláš a viedli tvorivé aktivity počas zlého počasia. Tento rok plánujeme tiež letný tábor v júli - august
- ✓ z ÚPSVR sme prijali 25 aktívnych pracovníkov.

Dňa 19. 3. 2025 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Osoby so zdravotným znevýhodnením.



RODINA, DETI A MLÁDEŽ

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 3 – Vytvoriť rovnosť príležitostí pre rodiny s deťmi a pre mládež z rôznorodého prostredia

Špecifický cieľ č. 3.1 Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
3.1.1 Vzdelávacie aktivity pre rodičov	3.1.1.1 Vzdelávacie aktivity – prednášky, workshopy a diskusie pre rodičov	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 4 000 €	G: MVO P: Mesto BB	- Počet vzdelávacích aktivít - Počet účastníkov	10/rok 100/rok	- Počet vzdelávacích aktivít - Počet účastníkov	15/rok 346/rok
Plnenie aktivity 3.1.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
Rodinné centrum Hviezdička: Aj v roku 2024 pôsobíme preventívne pre rodičov, aby vedeli nájsť mostík medzi výchovou dieťaťa a ich vnútorným detským svetom. Výučba detí od 18 mesiacov do 12 rokov, ich stály rozvoj v rôznych výchovno- vzdelávacích aktivitách. ✓ RC Hviezdička realizuje každý týždeň aktivity pre detičky (od 18 mesiacov do 12 rokov) a ich rodičov: - Yamaha - svet hudby pre detičky od 18 mes. do 5 rokov, 1x týždenne, 26 stretnutí, počet zúčastnených: 5 - Tehotenská joga - 1x týždenne, počet zúčastnených: 6 - Atletika pre deti od 3 do 6 rokov - 1x týždenne, 10 stretnutí, počet zúčastnených: 4. - Zážitkové maľovanie pre deti - arteterapia pre deti od 4 do 12 rokov, 2x týždenne, 75 stretnutí, počet zúčastnených: 10. ✓ Projekt „Rovnosť šancí pre každého“ - Arteterapia pre dospelých realizovaná od mája 2022 v ateliéri MyArt na Lazovnej 3, kde boli poskytnuté rôzne služby ako právnické poradenstvo, psychologická pomoc, kariérne poradenstvo, medzi nich patrila arteterapia. Ľudia zo slabšieho sociálneho prostredia, či ženy, ktoré hľadajú podporu a pomoc, mohli prísť, cítiť sa v bezpečí a zároveň pomocou umenia vyjadriť svoje pocity a problémy; financovanie projektu skončilo 31.7.2023, ale kvôli veľkému záujmu naďalej pokračujeme v pravidelných arteterapeutických stretnutiach 1x mesačne, uskutočnilo sa 13 stretnutí (v decembri boli až 3x), počet zúčastnených: 12. Financovanie: RC Hviezdička hradí náklady na materiály, lektorka: Svitlana Poltanová – dobrovoľníčka. Pre účastníkov je arteterapia bezplatná.						Pozn. 1: Na realizácii tejto aktivity sa v roku 2024 podieľalo 5 MVO, čo je o 1 menej ako v roku 2023, keďže Návrat OZ sa tento rok do vyhodnotenia aktivít nezapojilo. V porovnaní s rokom 2023 bol počet aktivít o 1 aktivitu nižší. Počet zúčastnených stúpol o 210 ľudí. Pozn.2: Náklady na aktivity si hradili MVO z vlastných zdrojov (sponzoring, granty, príspevky od účastníkov a pod.) a svoje výdavky uvádzali pri jednotlivých aktivitách.	



- ✓ **Projekt** od Únie Materských centier "**The Human sefty net**" - "**Učenie pre život**" - RC Hviezdička bolo účastníkom tohto krásneho projektu od 1.3.2024 do 31.12.2024. V rámci projektu sme sa zamerali na 10 konkrétnych rodín, ktoré na začiatku (pri nástupe do projektu) vyplnili dotazník zameraný na atmosféru v rodine, partnerské a rodičovské vzťahy. Na základe týchto dotazníkov s rodinami spolupracovali psychológovia, lektorky/odborníci, ktorí im poskytovali podporu. Pre ženy a deti bola zároveň pripravená arteterapia ako forma sebaujedenia a spracovania emócií. Na záver projektu rodiny vyplnili ten istý dotazník ako na začiatku, vďaka čomu sme mohli sledovať vývoj ich vzťahov a zistiť, aké zmeny nastali – či sa vzťahy posilnili, komunikácia sa zlepšila alebo sa objavili nové výzvy. Okrem toho sme zisťovali, aké dôležité je učenie detí do 6 rokov - bežným návštevníkom, aby sme vedeli poukázať na dôležitosť pôsobenia našich centier. V roku 2025 ideme do novej výzvy a dúfame, že budeme mať rovnako krásne výsledky. Dotácia: "The Human sefty net" - 500 €.
- ✓ stále poskytujeme **bezplatné právnické poradenstvo, psychologickú pomoc s odborníkom, kariérne poradenstvo.**

Materské centrum Mamina

- ✓ **Predpôrodný kurz a kurz dojčenia** - kurz bol vedený pôrodnou asistentkou a laktačnou poradkyňou. Cieľom bolo pripraviť budúcich rodičov (ženy, ale aj mužov) na pôrod, na dojčenie a na starostlivosť o dieťa v prvých mesiacoch života. V priebehu roka 2024 sme mali 7 turnusov, ktoré sa skladali zo 6 stretnutí (4 stretnutia sa týkali prípravy na pôrod a starostlivosti o dieťa a 2 stretnutia sa týkajú prípravy na dojčenie a výživy dieťaťa). Každého turnusu sa priemerne zúčastnilo 10 osôb (žien aj mužov). Spolu sa kurzu zúčastnilo cca 100 osôb. Účastníci si hradili kurz z vlastných zdrojov. Príspevok bol 49 €/1 žena, muž mohol absolvovať kurz ako doprovod zdarma.
- ✓ **Prednáška Batesova metóda** 27.2.2024, počet zúčastnených: 7. Príspevok: 10 €.
- ✓ **Prednáška - Lekárnička Prvá pomoc** s p. doktorkou Uhrinovou, počet zúčastnených: 8. Príspevok: 4 €.
- ✓ v mesiaci máj sme zorganizovali každoročné podujatie **Míľa pre mamu**, kde prišlo zhruba 400 návštevníkov. Nakoľko sme mali na podujatie projekt spolufinancovaný s Via Carpatia s r. o. , príspevok bol dobrovoľný. Bola to cez hraničnú spoluprácu prišli sa k nám inšpirovať rodiny z Maďarska z ich materských centier.

Centrum včasnej intervencie, n.o.

- ✓ **Konferencia** pre odborníkov a rodičov **Senzorická integrácia** v spolupráci s PF UMB - účasť 90 odborníkov a rodičov.

Creativas made, o.z.

- ✓ **Prednáška a diskusia** ukrajinským doktorom detskej psychiatrie – na tému **Autizmus a iné zdravotné znevýhodnenie** – príčiny vzniku a pod. Počet zúčastnených: 4.



✓ 4x za rok sa organizovali rôzne prednášky spojené s meditáciou – na podporu duševnej pohody. Priemerný počet zúčastnených: 10. ✓ Ženské kruhy: skupinové stretnutia zamerané na konkrétne témy. Priemerný počet zúčastnených: 5. Káčko, IPčko, o.z. ✓ „Vzdelávacie turné pre zodpovedných rodičov“ v Káčku BB realizované dva bezplatné workshopy v trvaní 3h: 1. workshop pre rodičov: Fenomény internetu. Miesto konania - Káčko BB. Počet zúčastnených: 15. 2. workshop: z oblasti Duševné zdravie detí a mladých ľudí. Realizovaný 2x. Počet zúčastnených: 55. Vzdelávacie aktivity boli garantované a odborne zastrešené vždy 2 odborníkmi z IPčka. Financované z vlastných zdrojov združenia IPčko a z projektov. Vo vzdelávacích aktivitách plánujeme pokračovať aj v nasledujúcom kalendárnom roku.							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
3.1.1 Vzdelávacie aktivity pre rodičov	3.1.1.2 Podpora svojpomocných skupín rodičov	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 2 000 €	G: MVO P: Mesto BB	• Počet stretnutí svojpomocných skupín	• 10/rok	• Počet stretnutí svojpomocných skupín	• 112
Plnenie aktivity 3.1.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
Materské centrum Mamina ✓ Podporná skupina pre ženy – Jedna pre druhú Ucelený koncept siedmich stretnutí v uzavretej skupine žien. Ponúkame ženám bezpečný priestor na zdieľanie toho, čo práve žijú a prežívajú. Každé stretnutie je tematicky zamerané. Témy im pomáhajú zlepšiť svoju komunikáciu, rodičovské či partnerské zručnosti a to práve tým, že spoznajú lepšie samu seba. Skupinu sprevádza žena, matka a psychologička. Za rok 2024 sa uskutočnil 1 cyklus stretnutí. Príspevok na jednu ženu bol 40 € za celý cyklus. ✓ Podporná skupina dojčenia - dojčenie je veľmi citlivá téma od samotného začiatku, a s tým je spojené množstvo otázok a nejasností, na ktoré odpovie a tiež poradí laktačná poradkyňa. Prebehlo 5 stretnutí. Príspevok na jedno stretnutie bol 4 €. Creativas made. OZ ✓ OZ sa podieľa na pomoci pre rodiny so zdravotne znevýhodnenými deťmi a pre rodiny v ťažkej životnej situácii a rodiny z Ukrajiny formou pravidelnej potravinovej pomoci (1x do týždňa) a humanitárnej pomoci – materiálnej,						Pozn.1 Garantom plnenia tejto aktivity sú MVO. Tento rok nám údaje do vyhodnotenie zaslali len dva subjekty, keďže Návrat OZ sa tento rok do vyhodnotenia aktivít nezapojilo. Aj napriek tomu sa podarilo aktivitu zrealizovať. V Creativas made, o.z. sa svojpomocná skupina zložená z rodín z Ukrajiny stretáva 2x týždenne. Pozn. 2: Aktivity boli financované z vlastných zdrojov MVO, resp. boli zorganizované svojpomocne	



pravidelne 2x do mesiaca a prostredníctvom Adra – dobrocentrum., tiež pravidelná pomoci pri vybavovaní administratívnych záležitostí, edukácii. ✓ svojpomocná skupina pre rodiny z Ukrajiny, kde sme preberali všetko čo sa momentálne na Ukrajine deje, ich pocity, zážitky ako to na Slovensku zvládajú. Vďaka skupine sa vytvorili nové priateľstvá, začali byť všetci viac veselí. 2x týždenne, približne 100 stretnutí/ rok. ✓ 1x do mesiaca sa realizovali skupinové meditačné kruhy pod vedením Janky Boričovej. ✓ pravidelné sa začali realizovať skupinové – tzv. Motivačné stredy. ✓ 4x do mesiaca pravidelné cvičenia so Zinkou Čárskou. ✓ Individuálne stretnutia s Ukrajinským doktorom detskej psychiatrie 1x týždenne.						alebo dobrovoľnícky. Náklady vynaložené na realizáciu týchto aktivít subjekty neuviedli.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
3.1.2 Zvýšiť informovanosť rodičov detí najmä v zariadeniach pre deti predškolského veku	3.1.2.1 Informačné a odborné stretnutia najmä pre rodičov detí v zariadeniach predškolského veku	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 400 €	G: Mesto BB P: MVO	- Počet stretnutí - Počet účastníkov stretnutí	2/rok 30/rok	- Počet stretnutí - Počet účastníkov stretnutí	3/rok 76
Plnenie aktivity 3.1.2.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica • Rozprávkové jasličky ✓ Prečo deti potrebujú pohyb? Prednáška organizovaná v spolupráci s Centom včasnej intervencie n. o., prednášajúca bola Mgr. Eva Mrenicová – špeciálna pedagogička. Počet zúčastnených: 26 ✓ Hyperaktivita u detí - v spolupráci so špeciálnou pedagogičkou PaedDr. Elenou Ľuptákovou z CPP. Počet zúčastnených: 15 ✓ odborný seminár na tému „Vývin reči“ v spolupráci s Centom včasnej intervencie n. o., prednášajúca bola Mgr. Eva Mrenicová – špeciálna pedagogička. Cieľ: vývinové štádiá reči, aké sú znaky oneskoreného vývinu, ako s dieťaťom pracovať prípadne kedy ju nutná navštíviť logopéda. Počet zúčastnených:35 ✓ vydávanie občasníka Jasličkár, v ktorom sa venujeme odbornej téme a zároveň informujeme rodičov o aktivitách prebiehajúcich v Rozprávkových jasličkách. V roku 2024 vyšli tri čísla, v ktorých sme sa tematicky zamerali na dôležitosť pohybu, autizmus a obdobie vzdoru. Náklady: 0 €. Prednášok sa zúčastnili zamestnanci, rodičia detí, ktorí navštevujú zariadenie RJ, ale aj občania Mesta Banská Bystrica, ktorí boli						Pozn. 1: Garantom plnenia tejto aktivity je mesto B. Bystrica. V roku 2024 boli v Rozprávkových jasličkách realizované 3 vzdelávacie aktivity, ktorých sa zúčastnilo 76 rodičov. Počet aktivít v porovnaní s rokom 2023 ostal rovnaký. Pozn.2: Pravidelné preventívno-vzdelávacie aktivity realizuje aj MsP na ZŠ, ako aj prostredníctvom účasti na rôznych podujatiach, ktorých sa zúčastňujú rodičia s deťmi.	



informovaní o konaní prednášky prostredníctvom plagátov, webovej stránky zariadenia, ale aj web stránky a FB mesta B. Bystrica.

• **Mestská polícia Banská Bystrica**

- ✓ prostredníctvom určených príslušníkov MsP vykonala v hodnotenom období 30 preventívnych aktivít v základných školách so zameraním na Závislosť, Šikanu, Duševné zdravie, Pravidlá slušného a bezpečného správania.
- ✓ 2-krát prevencia zameraná na cyklistov a 15 aktivít bolo zameraných na prezentáciu činnosti MsP (Hurá prázdniny, MDD, Detská olympiáda Radvanská). Na zabezpečenie uvedených akcií bolo vynaložených 3.100,- € na nákup prezentačných predmetov.
- ✓ V rámci plnenia úloh pri zabezpečovaní verejného poriadku so zameraním na bezpečnosť detí vykonali príslušníci MsP v roku 2024 v dňoch školského vyučovania v ranných hodinách dohľad na frekventovaných priechodoch pre chodcov pri školských zariadeniach v lokalitách, ktoré sa vyznačujú komplikovanou a neprehľadnou dopravnou situáciou spolu 733 krát.

Špecifický cieľ č. 3.2 Rozvoj terénnej práce a poradenstva

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
3.2.1 Podpora programov v spolupráci s inými subjektami	3.2.1.1 Podporné programy, konzultácie s odborníkmi podľa potrieb rodín v náročných životných situáciách	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 14 000 €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet preventívnych programov podpory • Počet zapojených rodín	• 3/rok • 30/rok	• Počet preventívnych programov podpory • Počet zapojených rodín	• 9/rok • 6 rodín 131 osôb
Plnenie aktivity 3.2.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
OZ ANTIRA						Pozn.1: Preventívne programy podpory realizovali 3 subjekty, z toho dva subjekty OZ Antira a Mobilný hospic sv. Lujza, n.o. boli podporené z rozpočtu mesta podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 5 830,00 €.	
✓ Subjekt realizuje preventívne programy, ktorých cieľovou skupinou sú deti a adolescenti z marginalizovanej rómskej komunity vo veku od 8 do 25 rokov z málopodnetného prostredia pre marginalizované rómske komunity z lokalít Internátna 12, Cementárska cesta, Na Hrbe a Na Skalici. Cieľom ponúkaných programov je snaha o docielenie pozitívneho vplyvu na deti a dospelé osoby v ich životoch, motivovanie k aktívnemu využívaniu voľného času, k vzdelávaniu a určovaniu životných hodnôt a cieľov. ✓ Počas roka 2024 OZ ANTIRA realizovala 4 preventívne programy vybrané mestom BB, ktoré zahŕňali 10 rôznych aktivít. Celkovo sa týchto aktivít zúčastnilo 2296 ľudí a boli realizované 151 krát počas roka.							



- **Program č.1 bol o spoznávaní a ochrane prírody v okolí BB**, uskutočnil sa 22-krát a celkovo na ňom bolo 337 účastí počas roka. Priemerne sa ich zúčastňovalo 15 ľudí.
- **Program č. 2 zahŕňal športové a voľnočasové aktivity**. Rôzne aktivity programu sa uskutočnili 81 krát a bolo na nich 1141 účastí počas roka. Priemerne sa ich zúčastňovalo 14 ľudí.
- **Program č. 3 prevencia, osвета a duchovný rozmer** sa realizoval 38 krát a bolo na ňom 643 účastí počas roka. Priemerne sa ich zúčastňovalo 17 ľudí.
- **Program č. 4 - kontrola a aktívna spolupráca** sa uskutočnil 10 krát a bolo na ňom 175 účastí počas roka. Priemerný počet zúčastnených: 17.
- ✓ Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 4860 €.

Mobilný hospic sv Lujza, n.o.

- ✓ Subjekt pomáha nevyliciteľne chorým pacientom s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica, aby netrpeli bolesťami a mohli dôstojne zomrieť v ich prirodzenom domácom prostredí v kruhu svojich blízkych. Sprevádza pacientov a ich blízkych v závere života. Cieľovou skupinou sú osoby a ich príbuzní, ktorí sa ocitli v krízovej situácii z dôvodu blízkosti smrti.
- ✓ V roku 2024 subjekt realizoval 3 programy v celkovom počte 100 hodín a 33 úkonov:
 - **Program č. 1- orientácia v krízovej situácii pri prepustení člena rodiny z nemocničnej starostlivosti do domáceho prostredia** bol v počte 21 hodín a týkal sa 13 ľudí.
 - **Program č. 2- edukácia v potrebách nevyliciteľne chorého v súčinnosti s rodinnými príslušníkmi** sa uskutočnil v rozsahu 49 hodín a týkal sa 10 ľudí.
 - **Program č. 3 – ľudské duchovné sprevádzanie nevyliciteľne chorého občana v starostlivosti blízkych príbuzných** bol v rozsahu 30 hodín a týkal sa 10 ľudí.
- ✓ Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 970 €.

Káčko BB, IPčko o.z.:

V rámci podpory rodín v náročných životných situáciách, sme realizovali:

- ✓ **podporné programy, konzultácie a stretnutia s ďalšími odborníkmi** – s cieľom zosieťovania odborníkov a následnej efektívnejšej multidisciplinárnej pomoci pre rodiny. Stretnutia prebiehali v Káčku BB, boli iniciované, zorganizované a financované z vlastných zdrojov o.z. IPčko Celkový počet stretnutí: 22.
- ✓ v priebehu mesiacov január až máj 2024 bol realizovaný program pre SK/UA deti „**Mladí v Káčku**“, formou 6 skupinových stretnutí. Cieľom bola psychosociálna podpora zraniteľných rodín, detí, zmysluplné trávenie voľného

Pozn. 2:

Vzhľadom k tomu, že subjekty vo vyhodnotení uvádzali skôr počty zúčastnených osôb ako rodín, môžeme aktivitu vyhodnotiť na základe dosiahnutého počtu zúčastnených osôb, ktorých bolo 131.



času počas školského roka, aj počas prázdnin. Zároveň sme komunikovali aj rodičmi. Celkovo bolo zapojených **6 rodín**.

- ✓ v priebehu mesiacov január až máj 2024 bol realizovaný **komunitný program pre SK/UA ženy a mamy**. Išlo o 8 skupinových stretnutí s cieľom odbornej podpory a začleňovania zraniteľných rodín do komunity, ich vzájomná podpora, informovanie o možnostiach pomoci, psychosociálna podpora. Metodickou náplňou oboch typov stretnutí bola napr. práca s tvorivým materiálom, arteterapia, muzikoterapia, canisterapia, psychologické poradenstvo, psychosociálna podpora.
- ✓ Stretnutia sa realizovali v cca dvojtýždňových odstupoch, zúčastnilo sa ich celkovo **22 žien/matiek** (so striedavou účasťou) **a 13 detí** (chodili pravidelne, často aj s ďalšími súrodencami, jedného stretnutia sa zúčastnili aj s mamou, vek: základná škola). Miesto realizácie: Káčko BB. Oba programy viedli a odborne zastrešili dve pracovníčky Káčka BB. Program bol financovaný z vlastných zdrojov združenia IPčko, spolu s dobrovoľníckou pomocou niektorých spolupracovníkov (napr. arteterapia, atď.). V danej činnosti plánujeme pokračovať aj v nasledujúci kalendárny rok – rozsah v závislosti od potrieb komunity a kapacitných možností Káčka BB.
- ✓ 3 -dňové školenie v téme radikalizácie mladých ľudí s názvom „**Som nevypočutý**“. Počet zúčastnených: 12
- ✓ 3 -dňové školenie: **Základy krízovej intervencie**. Počet zúčastnených: 12

Vzdelávacie aktivity boli garantované a odborne zastrešené vždy 2 odborníkmi z IPčka, financované z vlastných zdrojov združenia IPčko a z projektov.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
3.2.2 Podpora dobrovoľníckych doučovacích programov	3.2.2.1 Podporné programy doučovania	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 4 000 €	G: MVO P: Mesto BB	- Počet preventívnych programov doučovania - Počet dobrovoľníkov - Počet zapojených detí - Miera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, koordinátora/ky programu, rodičov) - Počet hodín doučovania	2 zariadení./rok 17/rok 17/rok 85 % 400h/rok	- Počet preventívnych programov doučovania - Počet dobrovoľníkov - Počet zapojených detí - Miera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, koordinátora/ky programu, rodičov) - Počet hodín doučovania	2 zariadení./rok 21/rok 19/rok 95 % 412 h/rok
Plnenie aktivity: 3.2.2.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
Centrum dobrovoľníctva n. o ✓ Spojivko - dlhodobý doučovací program sme zabezpečovali počas celého roka v Dome sv. Vincenta a v prvom polroku aj v CDR Svetluška. Dobrovoľníci a dobrovoľníčky chodili pravidelne 1x do týždňa do zariadení a venovali sa deťom – pomáhali s úlohami, hrali sa a trávili spolu čas. Celkovo bolo v roku 2024 zapojených 21 dobrovoľníkov a 19 detí. Dobrovoľníci prešli pohovormi, zaškolením a počas výkonu dobrovoľníckej činnosti boli realizované skupinové supervízie. Program sme realizovali z vlastných zdrojov, ktoré boli vo výške cca 7000 €. Dobrovoľníci vyjadrili spokojnosť so Spojivkom; program prebieha dobre a dobrovoľníci v prípade potreby riešia veci s koordinátorkou. Tak isto deti sa veľmi tešia, v programe máme dokonca 2 mužov, čo je veľmi veľké pozitívum pre deti - hlavne chlapcov v zariadení, sú im vzorom. Na základe toho odhadujeme mieru spokojnosti na 95 %.						Pozn. 1: Aktivita plnená len jedným subjektom. Všetky indikátory dosiahli požadované hodnoty, na základe čoho môžeme aktivitu vyhodnotiť ako splnenú. Pozn.2: Oproti roku 2023 sa počet zariadení, v ktorých sa zabezpečoval doučovací program, zvýšil o jeden. Taktiež stúpol počet dobrovoľníkov o 14 a počet zapojených detí o 15. Pozn. 3: Plánované zdroje krytia na túto aktivitu boli vo výške 4000,00 €. CD, n.o. na aktivitu vynaložilo z vlastných zdrojov približne 7000,00 €.	

Dňa 19. 3. 2025 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Rodina, deti, mládež.

Osoby v nepriaznivých životných situáciách

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 4 – Vytvoriť príležitosti na rýchly návrat do bežného života pre občanov v kríze

Špecifický cieľ č. 4.1 Rozširovanie a udržiavanie existujúcich sociálnych služieb krízovej intervencie

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
4.1.1 Poskytovať terénnu sociálnu službu krízovej intervencie	4.1.1.1 Poskytovať kvalitnú a cielenú terénnu sociálnu službu KI občanom v kríze	Rozpočet mesta, MVO, zdroje ŠR, granty, dotácie 2 000 €	G: Mesto BB P: MVO ÚPSVR	- Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI - Počet občanov v kríze s podporou KI - Počet pracovníkov KI	• 400/rok • 100/rok • 1	- Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI - Počet občanov v kríze s podporou KI - Počet pracovníkov KI	• 699 + 203/rok • 331+ 113/rok • 9
Plnenie aktivity 4.1.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica OSV-SKI, TSS KI ✓ má zaregistrovanú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie od decembra 2018. Cieľom je poskytovať pomoc, sociálne poradenstvo osobám v nepriaznivej životnej situácii. Sociálnu službu vykonávajú dvaja sociálni pracovníci. V roku 2024 bolo poskytnutých 619 intervencií pre 201 občanov v kríze. Dopyt prijímateľov sociálnej služby spočíval predovšetkým o základné sociálne poradenstvo, z rôznych sfér života. EON boli vo výške 50 650,76 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 0 €. Celkovo bolo poskytnutých 3 216,3 hodín TSS KI. EON na 1 h/15,75 €. Mestská polícia ✓ V oblasti kontrol dodržiavania zákona o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov osobami maloletými do 15 rokov a mladistvými do 18 rokov bolo na verejných priestranstvách, kde by mohlo dochádzať k nedovolenému požívaniu alkoholických nápojov, vykonaných 15 dychových skúšok na zistenie prítomnosti alkoholu v dychu s počtom 15 pozitívnych.						Pozn.1 Oproti roku 2023 sa zvýšil počet subjektov poskytujúcich TSS KI. V priebehu roka 2024 pribudli v meste B. Bystrica tri nové registrované subjekty vykonávajúce TSS KI - IPčko, O.Z., Podnik medzitru práce, n.o., r.s.p. a Antira, O.Z. Pozn.2 IPčko, O.Z. má službu TSS KI registrovanú od mája 2024, vo svojej činnosti sa zameriava na mladých ľudí v zlom psychickom rozpoložení, radikalizovaných či suicidálne zmýšľajúcich.	



Antira, O.Z.

- ✓ V decembri 2024 začalo vykonávať TSS KI (terénna sociálna služba so zameraním na ľudí bez domova), kde po dohode s mestom Banská Bystrica vykonáva monitoring ľudí bez domova, monitoruje ich pohyb a príležitostné či dočasné ležovisko.
- ✓ vypracovala mapu v akých lokalitách sa najčastejšie nachádzajú ľudia bez domova a prečo pomoc nevyhľadávajú. Zisťovala ako týmto ľuďom pomôcť, ponúkala im poradenstvo a snažila sa ich nasmerovať správnym smerom. S ľuďmi bez domova komunikuje priamo na ulici a poskytuje v prvej línii potrebné informácie - ako riešiť ich momentálny stav, kto a ako im dokáže pomôcť.
- ✓ V teréne na ulici Banskej Bystrice sme realizovali 25 intervencií v mesiaci december pre 25 osôb, ktorým bola pomoc poskytovaná. Väčšina osôb boli ľudia bez domova.
- ✓ Pri niektorých prípadoch spolupracovala a asistovala MsP B. Bystrica a Oddelenie SKI MsÚ B. Bystrica.
- ✓ V decembri 2024 bola poskytnutá odborná pomoc všetkým obyvateľom mesta, ktorí sa ocitli v nepriaznivej sociálnej situácii a neboli schopní sami, ani s pomocou rodiny či blízkych nájsť vhodné riešenie svojho problému či riešenia aktuálnej situácie.
- ✓ TSS KI bola realizovaná prostredníctvom jedného soc. pracovníka.
- ✓ Vykonávanie TSS KI bolo podporené z rozpočtu podľa mesta B. Bystrica v zmysle VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 1 449,80 €.

Káčko BB, IPčko o.z.:

- ✓ Krízovú intervenciu a psychologickú pomoc poskytujú v osobnom kontakte s prijímateľom sociálnej služby alebo dištančne;
- ✓ Od mája 2024 je IPčko registrovaným poskytovateľom terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v meste Banská Bystrica.
- ✓ **priamo v teréne, v prirodzenom prostredí prijímateľov sociálnej služby** (napr. v školskom prostredí, výjazdy krízového intervenčného tímu na území mesta Banská Bystrica na miesta, kde sa prijímatelia nachádzali v krízovej situácii), v 2024 bol počet výjazdov celkovo 55, k 15-tim rôznym individuálnym prijímateľom a k 2 skupinám (45 ľudí), počet psychologov prítomných v 2024 na výjazdoch do terénu spolu: 6.;
- ✓ Finančný príspevok na prevádzku neverejnému poskytovateľovi podľa zákona č. 448/2008 Z. z. bol zo strany mesta Banská Bystrica poskytnutý vo výške 7 908,00 €/600 h, 1h/13,18 €.
- ✓ **v priestoroch Káčka BB**, ktoré má nízkoprahový charakter - individuálna krízová intervencia a poradenstvo pre občanov mesta B. Bystrica: od mája 2024 prebehlo 203 intervencií, z toho 113 nových prijímateľov sociálnej služby, počet psychologov/interventov: 6.
- ✓ **dištančná forma pomoci prostredníctvom telekomunikačných technológií**: na našich linkách pomoci IPčko – telefonická krízová linka pomoci, mailová poradňa, chatová poradňa.

Antira, O.Z. vykonáva TSS KI od decembra 2024 a zameriava sa na osoby bez domova. Informáciu o realizácii TSS KI Podnikom medzitrhu práce, n.o., nemáme nakoľko nie sú súčasťou pracovnej skupiny.

Pozn.3

Z rozpočtu mesta bolo na realizáciu tejto aktivity naplánovaných 2000,00 €, skutočne vynaložené náklady boli vo výške 60 008,56 €, z toho finančný príspevok pre NPSS podľa zákona č. 448/2008 Z.z. bol vo výške 7 908,00 € a finančný príspevok podľa VZN č. 7/2013 bol vo výške 1449,80 €



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
4.1.1 Poskytovať terénnu sociálnu službu krízovej intervencie	4.1.1.2 Poskytovať poradenstvo pre všetkých klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vrátane obetí domáceho násilia s obvyklým pobytom v Banskej Bystrici	Rozpočet mesta, MVO, zdroje ŠR, granty, dotácie 0 €	G: Mesto BB P: MVO ÚPSVR	• Počet obetí domáceho násilia v poradenstve • Počet klientov v poradenstve	• 20/rok • 30/rok	• Počet obetí domáceho násilia v poradenstve • Počet klientov v poradenstve	• 168/rok • 751/rok
Plnenie aktivity 4.1.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica, oddelenie SPOD a SK: ✓ poskytovalo poradenstvo pre všetkých klientov (jednotlivcov, rodiny s deťmi) nachádzajúcich sa v krízovej situácii vrátane obetí domáceho násilia ✓ UPSVR Banská Bystrica - oddelenie SPOD a SK v roku 2024 evidoval 234 rodín so 420 maloletými deťmi z Mesta Banská Bystrica s určenou mierou ohrozenia, v ktorých vykonával opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, poskytoval poradenstvo v závislosti od životnej situácie v rodine občana, charakteru a úrovne, intenzity postihnutého problému, vrátane problému domáceho násilia, ktoré bolo identifikované v 25 rodinách s 59 maloletými deťmi, vyžadujúcich si opakovanú intervenciu a pomoc úradu, poskytovanie sociálneho a poskytovanie, zabezpečovanie a sprostredkovanie odborného poradenstva. Ministerstvo vnútra SR, odbor prevencie kriminality, Informačná kancelária Banská Bystrica ✓ V hodnotenom období svoju činnosť vykonávala v zmysle zákona č. 583/2008 Z. z. o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako súčasť organizačnej štruktúry MV SR. Aktivity boli zamerané na ochranu, podporu a pomoc obetiam kriminality a inej protispoločenskej činnosti, vrátane obetí domáceho násilia. ✓ V roku 2024 informačná kancelária poskytla bezplatné služby vo forme informačnej podpory a sprostredkovania odbornej pomoci na základe identifikovaných potrieb pre 57 klientov, z toho priamo pochádzajúcich z mesta Banská Bystrica bolo 13 klientov (3 muži a 10 žien). Z hľadiska veku bolo 6 klientov vo vekovej kategórii 18-60 rokov, 2 klienti boli vo veku nad 60 rokov, ostatní klienti (5) sa rozhodli svoj vek neuviesť. Najčastejšie klienti z mesta Banská Bystrica požiadali informačnú kanceláriu o usmernenie a podporu z dôvodu riešenia ublíženia na zdraví (aj s následkom smrti), vydierania, nebezpečného vyhrážania, obmedzovania slobody, trestných činov súvisiacich s návykovými látkami, sexuálnych trestných činov, nebezpečného prenasledovania, trestných činov v online prostredí, otázok týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, bytovej krádeže, krádeže vlámaním a podvodu.						Pozn. 1: Plnené hodnoty niekoľkonásobne presiahli stanovenú hodnotu. Oproti roku 2023 počet obetí domáceho násilia stúpol o 26 a počet klientov v poradenstve klesol o 83. Pozn. 2: Jednotlivé subjekty poskytujúce poradenstvo zastrešujú širokú škálu ľudí v krízových situáciách od ľudí bez domova, obete domáceho násilia, rodiny v kríze, mladých ľudí so sklonom ku samovraždám až po mladých dospelých po odchode z inštitucionálnej starostlivosti.	



- ✓ V roku 2024 boli realizované aj aktivity napomáhajúce osvetovej činnosti na ochranu obetí, pričom boli zamerané aj na témy súvisiace so sexuálnym vykorisťovaním žien a nenávisťnými prejavmi. V hodnotenom období informačná kancelária uskutočnila spolu 31 (z toho 4 v meste Banská Bystrica) vzdelávacích preventívnych aktivít na tému „Prevencia obchodovania s ľuďmi“ a „Nenávisťné prejavy“, ktorých sa zúčastnilo 560 účastníkov z radov ohrozených skupín (v meste Banská Bystrica bolo 51 účastníkov). Informačná kancelária Banská Bystrica a Ústredie práce, sociálnych vecí a rodiny/Oddelenie podpory ochrany detí pred násilím za územný obvod Banská Bystrica v spolupráci s Okresným úradom Banská Bystrica a Mestským úradom Banská Bystrica realizovali seminár na tému Oznamovacia a upozorňovacia povinnosť voči zodpovedným orgánom so zameraním na základné školy a školské zariadenia, ktorý bol predovšetkým určený pre riaditeľov základných škôl, kde získali informácie o oznamovacej povinnosti voči zodpovedným orgánom, priestupkovej zodpovednosti mladistvých, postupoch orgánu sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately pri porušovaní práv dieťaťa, ktoré sa môže týkať aj domáceho násillia.
- ✓ Počas roka 2024 sa realizovali aj 2 zasadnutia regionálnej platformy, kde jedno zo stretnutí bolo venované aj téme prevencia obchodovania s ľuďmi (napr. sexuálneho vykorisťovania).
- ✓ Vo vyššie uvedenej podobe bude činnosť informačnej kancelárie pokračovať aj v ďalšom období.
- ✓ Aktivity boli realizované zo štátneho rozpočtu (z rozpočtovej kapitoly MV SR).

Centrum sociálnych služieb KA o. z

- ✓ Poskytovalo **špecializované poradenstvo** obetiam násillia aj na území mesta Banská Bystrica,
- ✓ počet obetí domáceho násillia v poradenstve s obvyklým pobytom v meste Banská Bystrica za rok 2024 – ženy 39, deti – 31, počet intervencií 429, počet hodín poradenstva 1072.
- ✓ Počet ubytovaných prijímateľov sociálnej služby v 6 chránených bytoch na území mesta BB počas roka 2024 – 8 žien a 11 detí.
- ✓ Od januára 2022 je pre Banskobystrický kraj k dispozícii **intervenčné centrum pre obete trestných činov**, ktoré prevádzkuje Centrum soc. služieb KA a poskytuje bezplatné poradenstvo a pomoc obetiam domáceho násillia najmä v oblasti sociálnej, psychologickéj a právnej. Celkový počet vybavených prijímateľov sociálnej služby – obetí domáceho násillia za rok 2024 je 231 dospelých a 154 detí;
- ✓ počet celkových konzultácií poradenského centra pre celý BB kraj za rok 2024 v počte 4825 a celkový počet hodín poradenstva za rok 5790.
- ✓ Poradenstvo bolo poskytované bezplatne;
- ✓ zdroje financovania špecializovaného soc. poradenstva – finančný príspevok BBSK vo výške 43 680 €, zdroje financovania intervenčného centra – dotácia MS SR vo výške 194162 € a 25 100 €, ako aj zdroje z NFM a štátneho rozpočtu SR.

Káčko BB, IPčko o.z.:

- ✓ od januára do apríla 2024 prebehlo 7 stretnutí/intervencií pre obete domáceho násillia a ostatné prijímateľky sociálnej služby žijúce v útulku Sv. Vincenta v Banskej Bystrici. Išlo o bezplatné psychologické poradenstvo a krízovú intervenciu. Miesto realizácie - útulok Sv. Vincenta. Stretnutia viedla a odborne zastrešila jedna psychologička z Káčka BB. Aktivita bola



financovaná z vlastných zdrojov obč. združenia IPčko. Počet prijímateľov sociálnej služby v poradenstve: 14, z toho bolo obetí domáceho násillia: 14.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
4.1.2 Poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach	4.1.2.1 Poskytovať a zabezpečovať poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach: nízkoprahové denné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, zariadenia núdzového bývania, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 90 000 €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach • Počet integrovaných rodín/ jednotlivcov	• 300/rok • 4/8/rok	• Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach • Počet integrovaných rodín/jednotlivcov	• 774 /rok • 18/7/rok
Plnenie aktivity 4.1.2.1						AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok ✓ sociálna služba poskytovaná pobytovou ročnou formou s kapacitou 28 lôžok, určená pre rodiny s maloletými deťmi za účelom sanácie rodinného prostredia a predchádzania vynimania maloletých detí z biologických rodín. Skutočná hodnota 20 (priemerný počet prijímateľov sociálnej služby). Využitelnosť kapacity v percentách 71,43 %. V roku 2024 bola sociálna služba poskytnutá spolu 43 prijímateľom sociálnej služby z toho 21 dospelým a 22 deťom. V roku 2024 sme poskytli sociálnu službu a ubytovanie spolu 11 rodinám, z nich si počas roka 2024 podali tri rodiny žiadosť o poskytnutie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA, všetky tri rodiny splnili podmienky a boli prijaté. Jednej rodine bol pridelený nájomný byt na Internátnej 12. ✓ EON boli vo výške 175 431,88 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby boli vo výške 5 811,28 €, ŠR MPSVR SR 84 975,41 €. EON na 1 miesto 522,12 €/mesačne. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu Kotvička (tzv. uzavreté zariadenie, súčasť komplexu služieb na jednom mieste). ✓ Sociálna služba je poskytovaná ambulantnou a terénnou formou, určená pre rodiny, maloleté deti a dospelé osoby (jednotlivci) za účelom vykonávania základného sociálneho poradenstva, realizovanie rôznych programov a aktivít pre deti a jednotlivcov, príprava detí na školské vyučovanie (zapojených 11 detí), aktivity pre deti predškolského veku (zapojených 12 detí), práca s rodinou, vedenie jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu. V roku 2024 sa realizovali v NKC Kotvička 4 pravidelné programy a 24 jednorázových aktivít. Do všetkých programov a aktivít sa zapájalo spolu 46 detí. ✓ Pravidelné programy: – doučovanie školopovinných detí – pondelok až štvrtok počas školského roku, v čase od 13:00 – 16:00, – „Hernička“ – čas na hru pre školopovinné deti – počas školského roku 1x do týždňa, počas letných prázdnin 3x do týždňa,						Pozn.1: Aktivita plnená 5 subjektmi, ktoré poskytujú sociálne služby ambulantnou, pobytovou a terénnou formou v 11 zariadeniach. Počet prijímateľov sociálnej služby využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie oproti roku 2023 stúpol o 327, ide najmä o prijímateľov sociálnej služby využívajúcich ambulantnú formu pomoci. Počet prijímateľov sociálnej služby, ktorým sa poskytuje pobytová forma pomoci len mierne stúpol. Pozn. 2 Počet integrovaných rodín presiahol požadovanú hodnotu, avšak počet jednotlivcov sa nepodarilo dosiahnuť, na základe čoho vyhodnocujeme aktivitu len ako čiastočne splnenú.	



- „Škôlka“ pre deti od 3 do 5 rokov – realizovaná počas letných prázdnin 2x do týždňa
- aktivity pre deti predškolského veku – realizované v spolupráci s Centrom voľného času, Havranské 9, 2x do týždňa.
- ✓ **Jednorázové aktivity pre školopovinné deti** – sánkovačka na Donovaloch, návšteva kina, preventívne aktivity zamerané na prevenciu užívania drog, preventívne aktivity zamerané na prevenciu užívania energetických nápojov maloletými deťmi, maľovanie vajícok na Veľkú noc, maľovanie obrazov na Deň matiek, športové aktivity a pizza na Deň detí, zveľaďovanie záhradky, Laser game, 2x bowling, tvorenie halloweenskej výzdoby, stavanie vianočného stromčeka a vianočná výzdoba, Mikuláš, Vianoce.
- ✓ **Jednorázové aktivity pre deti v predškolskom veku** – maľovanie vajícok na Veľkú noc, vyrábanie darčiekov na Deň matiek, sadenie ovocných kríkov a byliniek v záhradke, športové aktivity a pizza na Deň detí, Halloweenska party, 2x animačný program s Annou a Elzou, Mikuláš, Vianoce.
- ✓ **Jednorázové aktivity pre rodiny žijúce v zariadeniach Kotva** – opekačka, grilovačka s rodinami, výlet do Zoo Bojnice.
- ✓ EON boli vo výške 50 445,83 €. Počet hodín poskytovanej služby: 3167,78 h. EON na 1 h/15,92 €.
- **Nízkoprahové komunitné centrum KOM PaS**
 - ✓ nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu je poskytovaná ambulantnou formou a terénnou formou prostredníctvom terénneho programu.
 - ✓ Nízkoprahové komunitné centrum KOM PaS (ďalej len NKC KOM PaS), svoju činnosť zameriava na prípravu detí na vyučovanie, čo v praxi znamená vytvorenie vhodných podmienok na písanie domácich úloh a projektov pod dohľadom pracovníkov centra,
 - ✓ v priebehu roka 2024 túto možnosť využívalo **9 detí**, čo je v porovnaní s predošlým rokom pokles o jedného prijímateľa sociálnej služby,
 - ✓ rovnako dôležité je vytváranie priestoru na voľnočasové aktivity a záujmovú činnosť prijímateľov sociálnej služby z radov detí, za týmto účelom navštevovalo priestory NKC KOM PaS 27 prijímateľov sociálnej služby,
 - ✓ úlohou zariadenia je aj poskytovanie základného sociálneho poradenstva v oblasti osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov. Poradenstvo je primárne poskytované dospelým prijímateľom sociálnej služby a v roku 2024 ho využilo **433 prijímateľov sociálnej služby** a ich počet je v posledných rokoch stabilný.
 - ✓ EON boli vo výške 53 731,01 €. Počet hodín poskytovanej služby: 3 185,18 h. EON na 1 h/16,87 €.

Stredisko evanjelickej DIAKONIE Horná Mičiná, DEBORA - útulok pre matky s deťmi

- ✓ poskytuje sociálnu službu pobytovou formou, s kapacitou 17 miest. V roku 2024 bola v zariadení poskytnutá služba pre 40 prijímateľov sociálnej služby, z toho bolo 15 matiek a 25 detí.
- ✓ bolo poskytnuté sociálne a psychologické poradenstvo, riešenie rôznych modulových situácií, podpora k rozvoju rodičovských zručností, v hospodárnosti, finančnej gramotnosti, k rozvoju pracovných zručností a komunikačných schopností, tvorivá činnosť ako aj duchovná starostlivosť za účasti farára Mgr. Daniela Duraja.
- ✓ Prijímateľom bola poskytnutá pomoc a podpora pri spracovávaní životných tráum a rôznych zmien v ich životoch, potravinová pomoc a materiálna pomoc pri osamostatnení sa. Počas pobytu v našom zariadení si 4 matky našli prácu, 8 poberalo rodičovský príspevok, 3 boli nepracujúce; z toho počtu sa 9 matkám podarilo integrovať.



- ✓ Poskytnuté bolo aj sociálne poradenstvo ľuďom, ktorí o to požiadali telefonicky, osobne, cez sociálne siete – 35 krát, dvom bývalým prijímateľom sociálnej služby, s ktorými sme ostali v kontakte aj po odchode z nášho zariadenia.
- ✓ Deťom sme za aktívnej účasti ich matiek pomáhali pri príprave na vyučovanie a viedli ich k zmysluplnému tráveniu voľného času. Zorganizovali sme poznávací výlet v rámci mesta Banská Bystrica formou mestskej hry Cesta mestom Banská Bystrica.
- ✓ Vďaka sponzorským darom a príspevkom sme mohli deťom pripraviť a ponúknuť:
- ✓ výlet do Turčianskych Teplic a návštevu kina počas jarných prázdnin, návšteva kúpaliska v Turčianskych Tepliciach, výlet na Kubínsku hoľu s návštevou exteriérového ihriska Srdcovka, výlet do Harmaneckej jaskyne, výlet na Habakuky Donovaly a do Zveroparku Žarnovica .
- ✓ Naši najmenší sa potešili návšteve Bábkového divadla na rázcestí.
- ✓ Zapojili sme sa výroby darčiekov do tomboly v rámci výstavy minerálov v Banskej Bystrici, ktorej polovica výťažku bola určená pre naše zariadenie.
- ✓ Vďaka dlhodobému projektu „Podeľ sa a pomôž“, ktorý je realizovaný obchodným reťazcom LIDL a Potravinovej banke SR pomáhame našim prijímateľkám pri hospodárení s potravinami.
- ✓ Každé dieťa v našom zariadení malo narodeninovú oslavu aj s tortou, ktorú sme spoločne pripravili. Oslávili sme Medzinárodný deň Rómov (všetci sa tešili hlavne z opekačky). Pripravili sme akcie ku Dňu matiek, Deň detí, Mikuláš a všetci prijímatelia sa mohli tešiť z hodnotných vianočných darčiekov.
- ✓ Nadviazali sme spoluprácu so Slovenskou katolíckou charitou.
- ✓ Cez Nadáciu pre deti Slovenska sme pomohli pri tvorbe úspor 3 prijímateľkám.
- ✓ EON boli vo výške 98 514 €. Príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 9 915 €, iné zdroje 87 156 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 483 €/mesiac.

Slovenské misijné hnutie

- **Dom sv. Vincenta – útulok**
 - ✓ Pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 30 miest. V roku 2024 bola poskytnutá pobytová sociálna služba pre 73 prijímateľov sociálnej služby, z toho 13 mladých dospelých z CDR, 59 matiek s deťmi (21 matiek, 38 detí) a 1 odídenkyňa z Ukrajiny. Pätnástym dospelým prijímateľom sociálnej služby a dvanástym deťom sa podarilo osamostatniť a nájsť si bývanie, z toho bolo 8 matiek – samoživiteliek a 7 odchovankýň z CDR.
 - ✓ EON 146 785 €, príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 12 932 €, príjmy z BBSK 132 972 €, iné príjmy 881 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 436 €/mesiac.
- **Komunitné centrum eMKO**
 - ✓ Terénna forma sociálnej služby: poskytovaná materiálna pomoc nasledujúcim organizáciám: KHMR Hodejov, SČK – Banská Bystrica, Sant Egídio B. B., Brezno – Halny Mazorník, Školské sestry Brezno, Misijná spoločnosť de Paul B. B. a Dcéry kresťanskej lásky B. Bystrica.
 - ✓ Ambulantná forma – kapacita 7 miest. Materiálna, potravinová pomoc, sociálne poradenstvo pre 28 prijímateľov sociálnej služby.



- ✓ EON 5184 €, príjmy 5 184 €. EON na 1 miesto 15 €/mesiac.

Diecézna charita

- ✓ **Dom pre núdznych – útulok a stredisko osobnej hygieny**
- ✓ poskytovaná sociálna služba pobytovou ročnou formou s kapacitou 10 lôžok, určená pre ľudí bez domova v seniorskom veku. V roku 2024 bola sociálna služba poskytnutá spolu 17 prijímateľom sociálnej služby
- ✓ denne prichádza na polievku, osobnú hygienu, soc. poradenstvo, ošetrovanie, potraviny cca 35-45 ľudí bez domova, sociálne slabšie rodiny a odídenci z Ukrajiny.

Slovenský Červený kríž, Územný spolok Banská Bystrica

- ✓ Na území mesta Banská Bystrica poskytuje sociálnu službu – nocľaháreň Územný spolok SČK v Banskej Bystrici. Kapacita zariadenia je 20 miest, čo je nezmenený stav v porovnaní s rokom 2014, avšak Slovenský Červený kríž, územný spolok Banská Bystrica nezaznamenal potrebu navýšiť počet miest, nakoľko majú ročne v priemere 16 stálych prijímateľov sociálnej služby. Mesto každoročne podporuje činnosť tejto pobytovej sociálnej služby, takmer na dennej báze sociálnym poradenstvom.
- **Nocľaháreň „Večierka“,**
- ✓ nízkoprahové zariadenie zriadené a vytvorené na prenocovanie ľudí bez domova, kapacita 20 miest. V roku 2024 bola poskytnutá služba v priemere pre 12 prijímateľov sociálnej služby - ľudí bez domova. EON boli vo výške 72 546,08 €, príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 3 459,00 €, zo ŠR MPSVR 67 200,00 €. Priemerné bežné výdavky na jedno miesto 494,72 €/mesačne.
- **útulok „Prístav“**
- ✓ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 44 miest, v roku 2024 poskytla službu v priemere pre 42 prijímateľov sociálnej služby a 15 395 nocľahov. EON boli vo výške 226 934,74 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 28 917 € a z príspevku od BBSK 199 458,00 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 449,63 €/mesačne.
- **útulok „Nádej – Šanca“**
- ✓ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 20 miest, v roku 2024 poskytla službu v priemere pre 19 prijímateľov sociálnej služby a 6889 nocľahov. EON boli vo výške 103 372,80 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 14 915,00 €, z príspevku od BBSK 89 388,00 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 457,73 €/mesačne.
- **zariadenie „MANU“**
- ✓ iná forma poskytovania služby pre seniorov (nad rámec zákona č. 448/2008 Z. z.) formou ubytovania a práce s jednotlivcom s kapacitou 14 miest, počas celého roka bola plne využitá, ubytovanie bolo poskytnuté celkovo pre 12 občanov. Príjem z úhrad od občanov 13 420,00 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 100,00 €/mesačne.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
4.1.2 Poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach	4.1.2.2 Vybudovanie multifunkčného centra pre ľudí bez domova „MultiPak“ – kapacita 30 miest	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 50 000 €	G: Mesto BB P: MVO	- Vybudovanie multifunkčného (nizkoprahového denného) centra - Počet klientov	1 30/rok	- Vybudovanie multifunkčného (nizkoprahového denného) centra - Počet klientov	0 0
Plnenie aktivity 4.1.2.2						AKTIVITA NESPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica ✓ na vybudovanie centra nedisponuje mesto vhodným objektom ani pozemkom. Táto skutočnosť bola verejne odkomunikovaná a nikto z partnerov ani zo širšieho spoločenstva neoslovil mesto s vhodnou ponukou.						Pozn.1: Na realizáciu tejto aktivity neboli z rozpočtu Mesta Banská Bystrica vynaložené žiadne finančné prostriedky.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
4.1.2 Poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach	4.1.2.3 Vybudovanie centra materiálnej pomoci „A2NA“	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 130 000 €	G: Mesto BB P: MVO	- Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci - Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“	1 100/rok	- Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci - Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“	0 0
Plnenie aktivity 4.1.2.3						AKTIVITA NESPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica: ✓ Mesto čaká na adekvátnu výzvu, ktorú bude môcť využiť na vybudovanie centra. V súčasnosti nie sú výzvy na tento druh pomoci pre žiadateľa samospráva.						Pozn.1: Na realizáciu tejto aktivity neboli z rozpočtu Mesta Banská Bystrica vynaložené žiadne finančné prostriedky.	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
4.1.3 Podpora mladým dospelým po návrate z inštitucionálnej starostlivosti	4.1.3.1 Vytvoriť systém na podporu osamostatňovania sa mladého dospelého	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 0 €	G: Mesto BB P: MVO	• Vytvorený systém podpory a jeho realizácia • Počet spolupracujúcich organizácií • Počet osamostatnených mladých dospelých	• 1 • 3/rok • 3/rok	• Vytvorený systém podpory a jeho realizácia • Počet spolupracujúcich organizácií • Počet osamostatnených mladých dospelých	• 1 • 3/rok • 7/rok
Plnenie aktivity 4.1.3.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie ✓ Vypracovalo systém na podporu osamostatňovania sa mladého dospelého (ďalej len „MD“) – spísaný postup jednotlivých krokov, ktoré môžu pomôcť mladým dospelým na ceste za osamostatnením. Obsahuje informácie, na ktoré organizácie sa môže obrátiť, aké príspevky môže získať a aké podmienky musí pre získanie podpory spĺňať. K dispozícii na OSV – SKI, Mestský úrad B. Bystrica ✓ V r. 2024 bolo 5 žiadostí o vyplatenie príspevku na uľahčenie osamostatnenia sa mladého dospelého, z toho 3 boli schválené a žiadateľom vyplatené bez ďalšej intervencie. Centrum pre deti a rodiny, Kollárová 29, Banská Bystrica ✓ Centrum pre deti a rodiny postupovalo v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, pri príprave na osamostatnenie sa a v procese osamostatňovania MD. Po odchode z centra sa MD v prípade potreby poskytuje sociálne poradenstvo, podpora a sprevádzanie pre uľahčenie sa začlenenia do spoločnosti. ✓ V posledných štyroch rokoch centrum udržiava kontakt s 10 mladými ľuďmi, ktorí z centra odišli. MD naďalej udržiavajú vzťahy s pracovníkmi centra, ktorí ich sprevádzali počas pobytovej formy. ✓ v roku 2024 ukončili starostlivosť v Centre pre deti a rodiny 2 mladí dospelí. Slovenské misijné hnutie Dom sv. Vincenta – útulok ✓ Pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 30 miest. V roku 2024 bola poskytnutá pobytovej sociálnej službe pre 73 prijímateľov sociálnej služby, z toho 13 mladých dospelých z centier pre deti a rodiny. ✓ osamostatniť a nájsť si bývanie sa podarilo 7 bývalým odchovankyniam z centier pre deti a rodiny.						Pozn. 1: Na podpore mladých dospelých pri osamostatňovaní sa podieľa OSV-SKI a Centrum pre deti a rodiny ešte počas náhradnej rodinnej starostlivosti. Po ukončení náhradnej rodinnej starostlivosti nachádza mnoho mladých dospelých útočisko v nízkoprahových zariadeniach sociálnych služieb. Pozn. 2 OSV-SKI vypracoval systém/postup, ktorý obsahuje všetky formy podpory MD pri osamostatňovaní vychádzajúce z legislatívnych možností. Centrum pre deti a rodiny podporuje a sprevádza MD pri ich osamostatnení aj po ukončení pobytovej formy. Jedným zo subjektov, ktoré pomáha MD po ukončení náhradnej rodinnej starostlivosti je aj útulok - Dom sv. Vincenta, ktorý v roku 2024 pomohol pri osamostatnení 7 odchovankýň z centier pre deti a rodiny.	

Dňa 19. 3. 2025 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Osoby v nepriaznivých životných situáciách.



Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 5 – Vytvoriť priestor pre dôstojný život občanov MRK

Špecifický cieľ č. 5.1 Podpora aktivít v komunite

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.1.1 Vytvoriť priestor na prácu s rodinami MRK	5.1.1.1 Vybudovať komunitné centrum	Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 30 000 €	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	- Počet komunitných centier v MRK - Počet intervencií v komunite - Počet aktivít - Počet účastníkov v KC - Počet aktivít na podporu spolunažívania	2 300/rok 10/rok 150/rok 5/rok	- Počet komunitných centier v MRK - Počet intervencií v komunite - Počet aktivít - Počet účastníkov v KC - Počet aktivít na podporu spolunažívania	0 0 0 0 0
Plnenie aktivity 5.1.1.1						AKTIVITA V PLNENÍ	
Mesto Banská Bystrica ✓ Na realizáciu tejto aktivity boli vytypované dve lokality: Cementárenská cesta a Podlavice. ✓ KC - Cementárenská cesta - v priebehu roka prebiehali rokovania za účelom odkúpenia objektu, vykonávali sa všetky kroky potrebné vysporiadaniu majetku. ✓ KC - Podlavice - vypracovaný projektový zámer Ing. Arch. T. Sobotom.						Pozn. 1 Mesto Banská Bystrica zatiaľ nevynaložilo žiadne fin. prostriedky zo svojho rozpočtu na realizáciu danej aktivity.	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.1.1 Vytvoriť priestor na prácu s rodinami MRK	5.1.1.2 Spolupráca subjektov interaktívnych s cieľovou skupinou a budovanie partnerstiev (MVO)	Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 0 €	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	• Počet partnerstiev s inými organizáciami, inštitúciami a subjektmi v práci s cieľovou skupinou	• 6	• Počet partnerstiev s inými organizáciami, inštitúciami a subjektmi v práci s cieľovou skupinou	• 4
Plnenie aktivity 5.1.1.2						AKTIVITA NESPLNENÁ	
ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica: ✓ intenzívna spolupráca so zástupcami Mesta Banská Bystrica – Odbor sociálnych vecí; oddelenie sociálnej a krízovej intervencie; Školský úrad, odd. školstva a mládeže; ✓ súčinnosť ÚSVRK/RK BB vo vytvorenej pracovnej skupine MsÚ Banská Bystrica (Ing. Majling – 2. viceprimátor) pre „MRK“ – zástupcovia MsÚ BB + MBB, a. s. + zástupcovia MRK z lokalít s prítomnosťou MRK (ul. Cementárska, Podlavice, „Na Hrbe“, „Na Skalici“, ul. Internátna 12); ✓ aktívna participácia pri vypracovaní Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica – Akčného plánu na rok 2025 pre cieľovú skupinu „občania žijúci v marginalizovaných rómskych komunitách“ a „osoby v nepriaznivých životných situáciách“; ✓ uskutočnené pracovné rokovania na úrovni splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity a p. primátora za účasti ďalších zástupcov mesta Banská Bystrica, témou ktorých boli predovšetkým aktuálne potreby, problematické oblasti v lokalitách s prítomnosťou MRK v meste Banská Bystrica, ako aj vízie nového programovacieho obdobia zahŕňajúceho možnosti čerpania multifondových finančných zdrojov (investičné + mäkké projekty) prostredníctvom POO, P SK; ✓ súčinnosť pri vypracovávaní návrhu Stratégie Otvorenej samosprávy v Banskej Bystrici; ✓ realizácia podujatia „Pamätný deň rómskeho holokaustu“ v Múzeu SNP Banská Bystrica (august 2024); ✓ aktívna participácia pri dizajnovaní IÚS FMO Banská Bystrica; ✓ účasť na zasadnutiach „Komisie pre prevenciu kriminality a inej protispoločenskej činnosti“ v spolupráci s Odborom prevencie kriminality MV SR – témy zamerané na aktuálne problémy v lokalitách s prítomnosťou MRK v meste Banská Bystrica pod vedením prednostu Okresného úradu Banská Bystrica; ✓ nadviazaná spolupráca s Rozvojovou agentúrou BBSK a účasť v Rade regionálneho partnerstva Záruky pre mladých v Banskobystrickom samosprávnom kraji;						Pozn. 1. Počet subjektov interaktívnych s cieľovou skupinou MRK nedosiahol požadovaný počet na základe, čoho vyhodnocujeme aktivitu ako nesplnenú, avšak vieme, že v meste B. Bystrica pôsobia aj ďalšie subjekty, ktoré s cieľovou skupinou pracujú, ale neparticipovali na vyhodnotení aktivít KPSS.	



- ✓ **infoseminár** ku Výzve na predkladanie žiadostí o poskytnutie dotácie na podporu sociálnych a kultúrnych potrieb a riešenia mimoriadne nepriaznivých situácií rómskej komunity na rok 2024;
- ✓ **zrealizované informačné semináre** ku vyhlásených výzvam ÚSVRK – Integrovaná výzva/ Podpora investičných aktivít obcí (infraštruktúra); Výzva pre zlepšenie podmienok bývania v obciach z ARK;

OZ ANTIRA

- ✓ subjekt realizujúci preventívne programy pre deti z málopodnetného prostredia pre marginalizované rómske komunity v lokalitách Internátna, Cementárenská cesta, Na Hrbe a Na Skalici. Ich cieľom je snaha o docielenie pozitívneho vplyvu na deti a dospelé osoby v ich životoch, motivovanie k aktívnemu využívaniu voľného času, k vzdelávaniu a určovaniu životných hodnôt, cieľov. Ponúknuté aktivity navštívilo takmer 1996 účastníkov(detí a adolescentov).
- ✓ vykonáva v MRK pravidelné prevenčné aktivity a osvetu.
- ✓ spolupracujeme s Oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately v rámci záujmu detí a rodiny s MRK.
- ✓ vstúpilo do **projektu Reštartujme** s Komunitnou nadáciou Zdravé mesto, ktorý bude realizovaný do mája 2025. Cieľovou skupinou je mládež z BB, najmä z MRK, ktorá si uvedomuje, že sú vylúčenou skupinou obyvateľstva, pretože absentujú na zážitkoch, čo je pre mladých v spoločnosti prirodzené a bežné. Projekt je zameraný na zlyhávajúcu socializáciu a získania dôvery detí k majorite. Pomocou návštev divadla, kina a športových aktivít/plavárne sa snažíme tieto pocity odstrániť. Financovanie týchto aktivít nebolo financované z rozpočtu mesta.
- ✓ príprava **projektu Reštart**, ktoré plánuje spustiť v roku 2025. Spolupráca zo spoločnosťou Renso. Projektom chceme odovzdať mladým dospelým čo najviac praktických informácií a skúseností, ktoré motivujú ich samotných k samostatnému fungovaniu vo vlastnej domácnosti a neskôr vo svojej domácnosti, a tak svojím konaním vytvárali tlak na tých, ktorí podobnú pomoc potrebujú. Aby získali odrazovú plochu, ktorú donedávna nemali či nezískali a stali sa tak plnohodnotnými občanmi mesta, svojej krajiny. Projekt bude určený pre každého občana či človeka bez rozdielov.

OO PZ Banská Bystrica

- ✓ **Obvodné oddelenie PZ Banská Bystrica východ** - za rok 2024 sme v našom služobnom obvode časti mesta mali do MRK 264 výjazdov z toho najviac bolo 102 výjazdov v súvislosti s bezdomovcami v našej časti mesta 60 výjazdov na Hrb a 59 na Cementárenskú cestu.
- ✓ **Obvodného oddelenia PZ Banská Bystrica – západ** sme za rok 2024 mali v našom služobnom obvode do MRK celkovo 117 výjazdov, z toho 34 výjazdov na Internátna 12 a 18 výjazdov na Podlavická cesta 94, 11 výjazdov Podlavická cesta 38-50, Malachovská cesta (jama – tak to voláme) 1 výjazd, ďalších 36 výjazdov sme mali v súvislosti s bezdomovcami a 15 výjazdov boli rómovia, ktorí nepochádzali z nášho služobného obvodu.



Space - Jednotné kontaktné miesto

- ✓ Poskytujeme koordinované a individualizované služby mladým ľuďom do 30 rokov s cieľom podporiť zvýšenie regionálnej zamestnanosti a rozvíjať ich zručnosti nevyhnutné pre meniaci sa trh práce. SPACE sú miestom inšpirácie a objavovania potenciálu, kde je každý človek prijatý, vypočutý a rešpektovaný. V úzkej spolupráci našich odborných zamestnancov s relevantnými regionálnymi partnermi mladým ľuďom pomáhame nájsť vlastné životné smerovanie a motiváciu, zamestnať sa alebo sa začať vzdelávať.
- ✓ Zriaďovateľom JKM SPACE je Rozvojová agentúra BBSK, n. o.
- ✓ **Pracujeme s osobami v situácii NEET (nezamestnaní, nie v procese vzdelávania, ani odbornej prípravy) a osobami, ktoré sú touto situáciou ohrozené (žiaci ZŠ, SŠ, mladí ľudia so zdravotným postihnutím, mladí ľudia z MRK, mladí ľudia s nízkym vzdelaním, mladí ľudia odchádzajúci z ústavnej starostlivosti a pod.)**
- ✓ V rámci SPACE poskytujeme (individuálne alebo skupinovú formou) tieto služby:
 - **Základné poradenstvo**, informačný servis
 - **Zisťovanie/mapovanie potrieb mladých ľudí**
 - **Kariérové poradenstvo**
 - **Terénna a kontaktná práca**
 - **Psychologické poradenstvo**
 - **Sociálne poradenstvo**, sprevádzanie mladých ľudí
 - **Rozhovory s prvkami koučingu, mentoring**
 - **Neformálne vzdelávanie** (v oblasti riadenia kariéry, duševného zdravia, rozvoja životných zručností, napr. komunikácie, spolupráce, riešenia konfliktov, budovanie odolnosti, kreatívneho myslenia, time-managementu, trpezlivosti, zodpovednosti, sebavnímania)
 - **Rozvoj digitálnych zručností** v technologickej miestnosti Innolabb
 - **Kreatívne a rozvojové aktivity**
 - **Service learningové programy a dobrovoľníctvo**
- ✓ Všetky služby boli poskytované bezplatne.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.1.1 Vytvoriť priestor na prácu s rodinami MRK	5.1.1.3 Organizovať aktivity a programy pre komunitu	Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 4 000 €	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	• Počet aktivít	• 5	• Počet aktivít	• 5
Plnenie aktivity 5.1.1.3						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica: Nízkoprahové komunitné centrum Kom PaS ✓ zariadenie KOMPas , Internátna ul. č.12, Banská Bystrica je nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu. ✓ poskytuje sociálne služby, poradenstvo a výchovno-vzdelávaciu činnosť rodinám a fyzickej osobe v nepriaznivej životnej situácii, ktorou sú ohrození: sociálnym vylúčením, obmedzenou schopnosťou spoločenského uplatnenia, začlenenia sa do spoločnosti, neschopnosťou riešiť životné udalosti a čeliť rôznym patologickým formám správania. ✓ Prioritné zameranie komunitného centra vychádza z potrieb rodiny. ✓ Najväčšou mierou je zastúpená výchovno-vzdelávacia činnosť a voľnočasové aktivity pre deti a mládež. Na tento účel sú vytvorené programy, v ktorých sú deti rozdelené podľa veku: – Škôlkárik, PC zručnosti, – Príprava do školy, – Čitateľský krúžok, – PC Gamer a ďalšie, ktoré vytvárame podľa aktuálneho záujmu a preferencií detí. ✓ druhú skupinu poskytovaných služieb takmer na dennej báze tvorí sociálne poradenstvo pre dospelých. Najčastejšie potrebujú pomoc pri hľadaní zamestnania, vypracovania životopisu, žiadosti do zamestnania, pri uplatňovaní sociálnych dávok, umiestňovaní v zariadeniach rôzneho typu. ✓ aj tento rok zaznamenávame klesajúci počet návštevnosti detí predškolského veku, čo súvisí s absolvovaním povinného predprimárneho vzdelávania v škôlke. ✓ najväčšiu účasť zaznamenávame už stabilne u detí do veku 10 rokov. ✓ počet dospelých prijímateľov sociálnej služby je približne rovnaký ako v minulom roku, ale rozširuje sa obsah oblasti a životných ✓ EON boli vo výške 53 731,01 €. Počet hodín poskytovanej služby: 3 185,18 h. EON na 1 h/16,87 €.						Pozn. 1 Aktivita naviazaná na vybudovanie komunitných centier v MRK, v ktorých by sa realizovali programy a aktivity zamerané na tie oblasti života , v ktorých potrebujú podporu. Aj napriek absencii nových komunitných centier sa darí aktivity realizovať prostredníctvom už existujúcich subjektov,	



ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica: ✓ pravidelné stretnutia zamestnancov ÚSVRK/RK BB s príslušníkmi RK, MRK – konzultácie prijatých podnetov (bývanie, (ne)zamestnanosť, a i.), ✓ účasť na aktivitách realizovaných Slovenským národným strediskom pre ľudské práva, pracovisko Banská Bystrica – „<i>dočasné vyrovnávacie opatrenia</i>“ v oblasti zamestnávania rómskej komunity a „MRK“ (zamestnávateľa TESCO a DM Drogerie Markt); problematika rizík diskriminácie v kľúčových oblastiach, atď.	
--	--

Špecifický cieľ č. 5.2 Dostupnosť TSS KI pre občanov MRK

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.2.1 Poskytovať terénnu sociálnu službu krízovej intervencie v MRK	5.2.1.1 Poskytovať kvalitnú a cieleňú TSS KI občanom v kríze	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje SR 0 €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet intervencií poskytnutých TSS KI v komunite • Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI	• 300/rok • 200/rok	• Počet intervencií poskytnutých TSS KI v komunite • Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI	• 322/rok • 210/rok
Plnenie aktivity 5.2.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica: ✓ Zaregistrovalo Terénnu sociálnu službu krízovej intervencie v decembri 2018. Prioritou je poskytovať pomoc a sociálne poradenstvo osobám v nepriaznivej životnej situácii. Sociálnu službu realizujú dvaja sociálni pracovníci, ktorí systematicky vykonávali monitoring lokalít MRK na území mesta Banská Bystrica. TSS KI osobám z MRK poskytla v rozličných životných situáciách plnohodnotné poradenstvo. ✓ V oblasti sociálnej práce intervencie súviseli predovšetkým s predprimárnym a s primárnym vzdelávaním, so zápsmi do vzdelávacích inštitúcií v pôsobnosti mesta Banská Bystrica. Z dôvodu často sa opakujúcich infekčných ochorení sme sa v niektorých domácnostiach zamerali na pravidelnú osvetu v rámci dodržiavania hygienických pravidiel. V uplynulom roku 2024 bolo poskytnutých 322 intervencií pre 210 prijímateľov sociálnej služby. ✓ Zamestnanci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie poskytli sociálne poradenstvo v MRK lokalitách: Cementárska cesta, Na Hrbe, Podlavická cesta, Malachovská cesta a Riečanvoda. Prijímateľom sociálnej služby bolo poskytnutých 413 hodín intervencií. V rámci sociálneho poradenstva sme sa zamerali najmä na prevenciu pred sociálno-patologickými javmi. V prípade prítomnosti spomínaných javov sme sa sústredili na aktivizáciu prijímateľov sociálnej služby riešiť ich vzniknutú nepriaznivú situáciu.						Pozn. 1 Aktivita realizovaná TSS KI mesta Banská Bystrica 2 sociálnymi pracovníkmi, ktorí systematicky pôsobili v 5 lokalitách s MRK. Počet intervencií oproti roku 2023 stúpol o 21, počet prijímateľov sociálnej služby ktorým poskytovali pomoc a poradenstvo sa zvýšil o 3.	



✓ EON boli vo výške 50 650,76 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 0 €. Celkovo bolo poskytnutých 3 216,3 hodín TSS KI. EON na 1 h/15,75 €.							
ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica: ✓ poskytnutá intervencia a zabezpečenie humanitárnej pomoci rodine po požiari v mestskej časti „Na Hrbe“.							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.2.1 Poskytovať TSS KI v MRK	5.2.1.2 Vytvoriť pozíciu kľúčového pracovníka TSS KI v MRK	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje SR 0 €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách	• 2	• Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách	
Plnenie aktivity 5.2.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica: ✓ V roku 2024 boli v organizačnej štruktúre mesta Banská Bystrica vytvorené 4 pracovné miesta na výkon TSS KI, z toho 2 pracovné miesta boli obsadené, 2 neobsadené. Počet kľúčových pracovníkov terénnej sociálnej služby krízovej intervencie v jednotlivých lokalitách MRK je naviazaný komunitné centrá, ktorých vybudovanie je stále v riešení. ✓ V r. 2024 mesto zamestnávalo dvoch pracovníkov vykonávajúcich TSS KI.						Pozn. 1 Aktivita je naviazaná na vybudovanie komunitných centier. V Akčnom pláne na rok 2024 bola prijatá zmena požadovanej hodnoty počtu kľúčových pracovníkov TSS KI zo 4 na 2, keďže bolo zrejmé, že v r. 2024 ešte nedôjde k vybudovaniu komunitného centra, a teda nebude možné navýšiť počet zamestnancov. Pozn.2 Na základe tejto zmeny vyhodnocujeme túto aktivitu prvýkrát ako splnenú.	

Dňa 19. 3. 2025 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Občania žijúci v marginalizovaných rómskych komunitách.



Prierezové ciele a opatrenia

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 6 – Informovanosť občanov a pracovníkov mesta o možnostiach a rozvoji sociálnych služieb

Špecifický cieľ č. 6.1 Dostupnosť aktuálnych informácií pre občanov mesta o vývoji a možnostiach sociálnych služieb

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.1 Aktualizovať a zverejňovať informačný materiál (Sprievodca sociálnymi službami, Adresár poskytovateľov sociálnych služieb v meste Banská Bystrica), v ktorom budú dostupné, zrozumiteľné a adresné informácie o poskytovaných sociálnych službách pre rôzne cieľové skupiny (v elektronickej listinnej podobe)	Rozpočet mesta, MVO 0 €	G: Mesto BB P: MVO	- Aktualizovaný informačný materiál - Možnosti prístupu k materiálu listinná, elektronická	1 min. 2	- Aktualizovaný informačný materiál - Možnosti prístupu k materiálu listinná, elektronická	1 2
Plnenie aktivity 6.1.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
✓ V roku 2023 bol vydaný informačný materiál „Poradca a sprievodca sociálnymi službami v meste Banská Bystrica a okolí“, ktorý poskytuje základné informácie o registrovaných sociálnych službách, ich druhoch, o postupe pri ich vybavení a inštitúciách, ktoré ich poskytujú nielen na území mesta, ale aj v okrese Banská Bystrica. Súčasťou je zoznam štátnych, neverejných aj MVO organizácií poskytujúcich poradenské, podporné a voľnočasové služby/aktivity so zameraním na jednotlivé cieľové skupiny. ✓ Tlačená verzia adresára je k dispozícii na MsÚ - OSV. ✓ Elektronická verzia je zverejnená na stránke mesta Banská Bystrica, v sekcii Sociálna pomoc. Vzhľadom na nových registrovaných poskytovateľov sociálnych služieb v meste B. Bystrica bol pripravený podklad k aktualizácii elektronickej verzie adresára v roku 2025.							



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.2 Priebežne tento materiál aktualizovať	Rozpočet mesta, MVO 0 €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet aktualizácií informačného materiálu	• podľa potreby	• Počet aktualizácií informačného materiálu	• Podľa potreby, min. 2x ročne
Plnenie aktivity 6.1.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
✓ Pravidelne sa aktualizujú informácie na webových stránkach mesta Banská Bystrica týkajúce sa jednotlivých sociálnych služieb poskytovaných mestom Banská Bystrica (podmienky poskytovania, zariadenia sociálnych služieb, žiadostí, tlačivá, evidencie žiadateľov). ✓ Aktualizovanie elektronickej verzie letákov o všetkých sociálnych službách poskytovaných mestom Banská Bystrica obsahujúce informácie, pre koho sú určené, čo sa v rámci nich poskytuje, ako aj podmienky a postup pri vybavovaní konkrétnej sociálnej služby. Pravidelnou aktualizáciou reagujeme na zmeny v platných predpisoch mesta Banská Bystrica (VZN), ako aj na legislatívne zmeny týkajúce sa sociálnej oblasti.						Pozn. 1. Mesto Banská Bystrica pravidelne reaguje na zmeny v poskytovaní sociálnych služieb, o ktorých podľa potreby informuje.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.3 Informovať občanov o vývoji a trendoch sociálnych služieb v meste Banská Bystrica	Rozpočet mesta, MVO 300 €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet spracovaných správ • Počet informačných kanálov	• min. 1x/ročne • min.2	• Počet spracovaných správ • Počet informačných kanálov	• 20 • 5
Plnenie aktivity 6.1.1.3						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica ✓ Pod jednou strechou - 2.ročník podujatia organizovaného mestom Banská Bystrica so zameraním na ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom, ktoré sa konalo 22. mája 2024 na Námestí SNP. Ambasadorm tohto ročníka bol Bekim Aziri, ktorý aj napriek vlastnému zdravotnému obmedzeniu všetkým zdravotne znevýhodneným na plnohodnotný život. Svoju činnosť počas podujatia prezentovalo asi 40 subjektov - od poskytovateľov sociálnych						Pozn. 1. Mesto Banská Bystrica sa prostredníctvom pripravovaných aktivít snaží priblížiť verejnosti činnosť jednotlivých subjektov pôsobiach na území mesta. Pre cieľovú skupinu ľudí so zdravotným	



služieb, cez mimovládne organizácie, verejnú správu až po spoločnosti s kompenzačnými pomôckami. Subjekty venujúce sa sociálnemu poradenstvu a podpore osobám s nepriaznivým zdravotným stavom či s ťažkým zdravotným postihnutím, informovali o možných formách pomoci. Cieľom bolo poskytnúť komplexné informácie pre ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom, ich rodinných príslušníkov, ale aj širokú verejnosť. Súčasťou podujatia bol kultúrny program, ktorým sa odprezentovali nielen ľudia zo zdravotným znevýhodnením, ale aj subjekty s ukázkami služieb, ktoré danej cieľovej skupine poskytujú.

- ✓ **Deň otvorených dverí v ZSS** - uskutočnil sa 12. júna a okrem pobytových ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta B. Bystrica (SSS, ZPS Jeseň a KOMUCE Krivánska) otvorili svoje zariadenia verejnosti aj Seniordom Betonika, n.o. a ZSS Senium. Ponuku svojich služieb predstavila aj Agentúra sociálnych služieb a Komunitné multifunkčné centrum (KOMUCE) na Robotníckej 12. Počas celého dňa si mohli návštevníci pozrieť priestory, v ktorých sa poskytujú sociálne služby, oboznámiť sa s činnosťami na rehabilitáciu či aktivizáciu prijímateľa sociálnej služby a získať informácie o poskytovaných službách priamo na mieste.
- ✓ **Priebežne sa informovalo** o aktuálnych možnostiach, resp. zmenách v poskytovaní sociálnych služieb. Bolo využitých niekoľko informačných kanálov: spracované výročné správy o každom úseku činnosti vykonávaných odborom sociálnych vecí, 20 medializovaných aktualít a informácií zo sociálnej oblasti prostredníctvom sociálnych sietí a tlačových správ, pravidelné príspevky v Radničných novinách 3x, vydávanie občasníka „Jasličkár“, živé vstupy a reportáže v TV a rozhlase o aktuálnych témach v sociálnej oblasti (3 vstupy). Na túto aktivitu neboli vynaložené žiadne finančné prostriedky.

SPOSA BB, OZ

- ✓ **Týždeň povedomia o autizme** – osvetová aktivita v Europa Shopping Center zameraná na zvýšenie povedomia verejnosti o ľuďoch s autizmom. Od 2.4.-5.4. 2024 od 8,00-19,00 h. sa v informačnom stánku zastavilo cca 400 záujemcov, vyše 100 si vyskúšalo simulátor autizmu, ktorý ponúka príležitosť vyskúšať si vnímanie sveta očami ľudí s autizmom. Väčší priestor na poskytovanie informácií, TV vystúpenie, zmienka v médiách. Na aktivite sa podieľalo 10 dobrovoľníkov/12 hodín.
- ✓ V rámci svetového dňa povedomia o autizme sa 2. apríla 2024 sa konal sviečkový **Pochod modrou Banskou Bystricou**, počas ktorého boli dominanty mesta vysvietené na modro.

znevýhodnením a ich rodinných príslušníkov bolo určené podujatie „Pod jednou strechou“. Na cieľovú skupinu „Seniori“ bol zameraný Deň otvorených dverí v zariadeniach sociálnych služieb, počas ktorého si mohli nielen záujemcovia o sociálnu službu prísť pozrieť ich priestory, realizované aktivity a získať podrobné informácie.

Pozn. 2.

Mesto pravidelne na webovej stránke, formou tlačových správ, Radničných novín, letákov, prostredníctvom úradných tabúl a ďalšími informačnými kanálmi informuje o sociálnych službách v meste B. Bystrica.

Pozn. 3.

Na zvýšení povedomia verejnosti o autizme v meste Banská Bystrica sa so svojimi aktivitami podieľa aj občianske združenie SPOSA BB.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.4 Spracovávať podnety, návrhy od občanov mesta vo veci sociálnych služieb	Rozpočet mesta, MVO 0 €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet spracovaných podnetov a návrhov od občanov mesta	• podľa potreby	• Počet spracovaných podnetov a návrhov od občanov mesta	• 337
Plnenie aktivity 6.1.1.4						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica ✓ Odbor sociálnych vecí sa zaoberá každým podnetom od FO, orgánov verejnej či štátnej správy, MsP, MVO a iných subjektov, ktorý je podaný na MsÚ, či už osobne, elektronicky alebo písomne. Počas roka 2024 bolo podaných okolo 50 podnetov, týkajúcich sa prešetrovania sociálnej situácie alebo podmienok bývania občanov mesta, osôb bez prístrešia, poskytovania sociálnych služieb v ZSS, reakcií na zmeny v systéme poskytovania sociálnej služby - jedáleň a pod. Prešetrovaním všetkých podnetov, vrátane ústne podaných, sme sa zaoberali a boli riešené. ✓ Vyjadriť spokojnosť/nespokojnosť s kvalitou poskytovania sociálnych služieb môžu obyvatelia prostredníctvom dotazníkov spokojnosti, ktoré sú jednotlivým prijímateľom sociálnej služby a ich rodinným príslušníkom k dispozícii v papierovej verzii v mieste poskytovania služby alebo elektronickej podobe na stránke mesta Banská Bystrica. V dotazníku je priestor na vyjadrenie vlastných návrhov na skvalitnenie, ale aj podnetov k poskytovanej službe, ktorými sa následne zaoberáme. Regionálne centrum Platformy rodín detí so zdravotným znevýhodnením ✓ za rok 2024 sa na nás obrátilo zo svojimi podnetmi 327 rodičov z BBSK, z toho bolo z Banskej Bystrice 152 rodičov. ✓ Podnety boli z rôznych oblastí a týkali sa kompenzácií (48), sociálnych služieb (37), vzdelávania (54), podpory rodiča (75), zdravotníctva (38), terapií (24), voľnočasových aktivít (11).						Pozn. 1 v prípade potreby sa pri riešení podnetov v sociálnej oblasti spolupracuje s orgánmi verejnej správy, s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb, s mimovládnyimi organizáciami a ďalšími subjektami pôsobiace v meste aj mimo mesta Banská Bystrica. Podnetmi rodín so zdravotne znevýhodneným členom sa zaoberá Regionálne centrum Platformy rodín detí so zdrav. znevýhodnením.	
						Pozn.2 Podnety boli vybavované prostredníctvom základného soc. poradenstva, špecializovaného poradenstva, sociálneho šetrenia, potravinovej pomoci či jednorazovej dávky v hmotnej núdzi alebo bezodkladným poskytnutím soc. služby v ZSS.	



Špecifický cieľ č. 6.2 Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.2.1 Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu občanov mesta BB v nepriaznivých sociálnych situáciách	6.2.1.1 Systematická spolupráca partnerských organizácií podľa cieľových skupín obyvateľov	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 0 €	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	• Počet stretnutí • Počet partnerov	• 5/rok • min. 5/1 CS	• Počet stretnutí • Počet partnerov	• 6 • Min. 7/5 CS
Plnenie aktivity 6.2.1.1.						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica Odbor sociálnych vecí ✓ Komunitný plán sociálnych služieb - v roku 2024 sa uskutočnili 2 pravidelné stretnutia s členmi jednotlivých pracovných skupín. súvisiace s plánovaním, plnením a vyhodnocovaním aktivít Komunitného plánu sociálnych služieb. OSV - Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti ✓ Stretnutie k NP Podpora opatrovateľskej služby v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica a subjektmi poskytujúcimi opatrovateľskú službu na území mesta - ASS, Šafrán n.o., EBBA n.o., Seniorka n.o., Atena, n.o., EuProgres, n.o. Počet stretnutí: 1, počet partnerov: 7. ✓ Informatívne stretnutie k odľahčovacej službe v ZSS Senium stredisko DSS Kompa za účelom informovania rodičov detí so zdravotným znevýhodnením o možnostiach využitia odľahčovacej služby najmä ambulantnou formou počas víkendov. Druhé stretnutie sa konalo v KC Sásová v spolupráci s OZ Akčné rodiny a Platformou rodín detí so zdravotným znevýhodnením, na ktorom boli účastníci oboznámení s možnosťami poskytovania odľahčovacej služby a tiež o pilotnom projekte ÚPSVR Podpora odľahčenia opatrovateľov. Počet stretnutí: 2, počet partnerov: 4. Mestská polícia Banská Bystrica ✓ V decembri sa uskutočnila porada k spolupráci na rok 2025 pod názvom Kvíz seniorov. Týkala sa tvorby a realizácie dlhodobého preventívneho programu pre seniorov obsahovo zahŕňajúceho rôzne druhy prevencie od zdravého životného štýlu až po predchádzanie trestnej činnosti páchanej na senioroch. Tieto aktivity budú plnené v dohodnutých termínoch počas roku 2025. Zúčastnené inštitúcie: PZ SR, MV SR, MsÚ BB, VKMK, OR HaZZ, MsP BB, RUVZ BB. Počet stretnutí: 1, počet partnerov: 7. Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením: ✓ HOVORY o INKLÚZII a Živé knihy v Banskej Bystrici – podujatie bolo určené pre partnerov a rodiny, pozvaní boli zástupcovia štátnych inštitúcií, samospráv, pomáhajúce organizácie a samotný rodičia detí so ZZ. Súčasťou podujatia						Pozn 1. V priebehu roka 2024 sa realizovali stretnutia so spolupracujúcimi subjektmi v rámci Komunitného plánu sociálnych služieb, národných projektov týkajúcich sa opatrovateľskej a odľahčovacej služby či plánovaného preventívneho programu určeného pre seniorov. Pozn.2 Platforma rodín detí so zdravotným znevýhodnením pripravila sieťovacie stretnutie rodín so zdravotne znevýhodneným členom a subjektov, ktoré s touto cieľovou skupinou pracujú.	



boli Živé knihy – otvorené rozprávanie rodičov detí so ZZ, príbehy o živote s dieťaťom, ktoré poskytli účastníkom hlboký zážitok a poznanie. Mali možnosť zoznámiť sa, sieťovať a diskutovať s organizáciami, ktoré majú priamo v regiónoch dopad na život rodín detí so zdravotným znevýhodnením. ✓ Účastníci prinášali návrhy a nápady ako môžu byť prínosom pre komunitu rodín vo svojom meste a prínosom pre rodiny. Niektoré nápady sa začali pomaly realizovať. Zúčastnených cca 40 ľudí - zástupcov rodín a inštitúcií ako MsÚ, BBSK, MVO.							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.2.1 Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu občanov mesta BB v nepriaznivých sociálnych situáciách	6.2.1.2 Pravidelné pracovné stretnutia so zameraním na riešenie konkrétnych nepriaznivých situácií	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 100 €	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	- Počet stretnutí - Počet riešení nepriaznivých sociálnych situácií	5/rok 4/rok	- Počet stretnutí - Počet riešení nepriaznivých sociálnych situácií	10/rok - neuvedený
Plnenie aktivity 6.2.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica Odbor sociálnych vecí ✓ Rada primátora mesta Banská Bystrica pre seniorov opätovne zasadla v roku 2024 po obmene členov; okrem sociálnej problematiky sa zameriava aj na témy súvisiace so skvalitnením života nielen seniorov v meste - týkajú sa parkovania, rómskej problematiky, opravy miestnych komunikácií a priestranstiev či majetkovo-právneho poradenstva. Počet stretnutí: 4. ✓ Uskutočnilo sa niekoľko stretnutí za účelom riešenia konkrétnych podnetov na riešenie nepriaznivých situácií najmä seniorov ľudí so zdravotným znevýhodnením, občanov žijúcich v MRK a občanov bez domova. Nie vždy sa riešila nepriaznivá situácia, ale stretnutia mali aj poradenský charakter v zmysle hľadania vhodných možností a správneho postupu pri riešení problému. Odbor sociálnych vecí - oddelenie sociálnej a krízovej intervencie ✓ Iniciovalo stretnutie k problematike chýbajúcich detských psychiatrov v meste B. Bystrica, ktorého sa zúčastnili zástupcovia organizácií pracujúcich s deťmi - CDR, CPP, MVO, ÚPSVR ako aj zástupcovia z oblasti zdravotníctva BBSK, DFNSP, NSP F.D.R.. Online sa stretnutia zúčastnili aj Hlavná radkyňa MZ SR pre detskú psychiatriu a predsedníčka Sekcie detskej psychiatrie Slovenskej psychiatrickej spoločnosti. Výstupom zo stretnutia bol list primátora mesta Jána Noska zasielaný generálnemu riaditeľovi sekcie zdravia MZ SR so žiadosťou o prijatie opatrení na zmenu aktuálneho stavu. Počet stretnutí: 1, počet partnerov: 10.						Pozn. 1 Na pravidelnej báze sa realizovali stretnutia Rady primátora mesta B. Bystrica pre seniorov a stretnutia zamerané na riešenie rómskej problematiky, čím sme dosiahli požadovanú hodnotu. Počet riešení nepriaznivých situácií nie je presne stanovený - nakoľko sa pri riešení konkrétnej situácii bežne spolupracuje aj s ďalšími subjektmi a nevedie sa presná evidencia týchto stretnutí, aj napriek tomu sa ich uskutočnilo viac ako je stanovená hodnota 4 a aktivitu vyhodnocujeme ako splnenú. Pozn. 2 OSV iniciovalo stretnutie k riešeniu problematiky nedostatku detských	



✓	Stretnutia zamerané na riešenie rómskej problematiky - uskutočňovali sa na úrovni viceprimátora Ing. M. Majlinga: 5 stretnutí. Zúčastnené subjekty: Centrum komunitného plánovania, ÚSVRK, Sant' Egídio a zástupcovia marginalizovaných rómskych komunit. Okrem nich sa realizovali aj 3 stretnutia s ÚSVRK a 3 stretnutia so samotnými zástupcami MRK.	psychiatrov v meste, na ktorú poukazovali mnohé subjekty pracujúce s deťmi. Výstupom bol list primátora mesta riaditeľovi Sekcie zdravia na MZ SR.
---	--	--

Špecifický cieľ č. 6.3 Rozširovanie personálnych kapacít v sociálnej oblasti

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.3.1 Zvýšenie počtu pracovníkov pôsobiach v sociálnej oblasti	6.3.1.1 Systematické prijímanie pracovníkov na napĺňanie cieľov a aktivít definovaných v KPSS mesta BB na roky 2021-2027	Rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF 282 000 €	G: Mesto BB	• Počet nových pracovníkov • Oblasť pôsobenia	• 8/rok • SKI, SDS	• Počet nových pracovníkov • Oblasť pôsobenia	
Plnenie aktivity 6.3.1.1						NEVYHODNOCUJE SA	
Mesto Banská Bystrica ✓ V roku 2024 poskytovalo 18 druhov sociálnych služieb prostredníctvom 272 zamestnancov z celkového naplánovaného počtu 300 zamestnancov. Neobsadených miest bolo 28 a to najmä pracovná pozícia opatrovateľ/-ka v teréne, terénny sociálny pracovník či fyzioterapeut. Je potrebné uviesť, že pracovníci sa priebežne a systematicky prijímali na voľné pracovné miesta, ktoré sa uvoľnili z dôvodu odchodu do dôchodku, nájdenie si inej pracovnej pozície u iného zamestnávateľa, zdravotné dôvody. Celkovo boli vynaložené mzdy – celková cena práce vo výške 4 723 613,24 €, čo bolo v priemere mesačne 393 634,44 € . Z mimorozpočtových zdrojov sme získali na mzdy zamestnancov sumu zo ŠR MPSVR SR 2 105 148 €, z NP Podpora opatrovateľskej služby 560 460,68 € zo ŠR ÚPSVR 60 048,78 € a zo SOU 7 003,50 €. Mesto vynaložilo zo svojho rozpočtu 1 990 952,28 €.							

Dňa 19.3.2025 bol materiál prerokovaný s členmi PS Seniori, PS Osoby so zdravotným znevýhodnením, PS Rodina, deti, mládež, PS Osoby v nepriaznivých životných situáciách a PS Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách.

V Banskej Bystrici, dňa: 17. 03. 2025

Spracovala: Mgr. Mária Trepáčová

Schválila: PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.



Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici



UZNESENIE

z 29. apríla 2025 číslo 590/2025 – MsZ

K bodu: Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 - Vyhodnotenie Akčného plánu za rok 2024

Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici

I. b e r i e n a v e d o m i e

Predložený materiál:

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027

- Vyhodnotenie Akčného plánu za rok 2024

II. s c h v a ľ u j e

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 – Vyhodnotenie Akčného plánu za rok 2024.



Ján Nosko
primátor mesta
Banská Bystrica