



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

**Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti**

**Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica**

<b>Vypracované:</b>				
	<b>Funkcia</b>	<b>Meno</b>	<b>Dátum</b>	<b>Podpis</b>
<b>Vypracovala:</b>	<b>Vedúca zariadenia</b>	<b>Mgr. Renáta Liptaiová</b>	<b>21.2.2025</b>	
<b>Schválil:</b>	<b>Poverená vedením OSV-SDS</b>	<b>Ing. Adriana Tupá</b>	<b>24.2.2025</b>	
<b>Schválil:</b>	<b>Vedúca OSV</b>	<b>PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.</b>	<b>28.2.2025</b>	

# 1. Obsah

1.	Obsah.....	2
1.	Základné údaje .....	3
2.	Zariadenie pre seniorov Jeseň a jeho činnosť .....	3
2.1.	Sociálne služby v ZPS Jeseň .....	3
2.1.1.	Zariadenie pre seniorov.....	4
2.1.2.	Zariadenie podporovaného bývania.....	4
2.1.3.	Zariadenie opatrovateľskej služby.....	4
2.1.4.	Práčovňa .....	5
2.1.5.	Denné centrum.....	5
2.2.	Štatistický prehľad za rok 2024:.....	5
2.3.	Sociálne poradenstvo a individuálne plány .....	7
2.4.	Aktivizácia a záujmová činnosť .....	8
2.5.	POLITIKA KVALITA v ZPS Jeseň .....	13
3.	Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v ZPS Jeseň .....	14
3.1.	Organizačné začlenenie a personálne podmienky.....	14
3.1.1.	Zhodnotenie činnosti sociálneho úseku .....	17
3.1.2.	Zhodnotenie činnosti opatrovateľsko-zdravotného úseku .....	18
3.1.3.	Iné činnosti .....	20
3.1.4.	Zhodnotenie činnosti na ekonomicko-prevádzkového úseku:.....	20
3.2.	Finančné podmienky a rozpočet.....	21
3.3.	Materiálne technické zabezpečenie .....	25
4.	Realizované projekty .....	27
5.	Poskytnuté dotácie, dary.....	28
6.	Kontrolná činnosť .....	29
7.	Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2024 .....	29
8.	Úlohy pre rok 2024.....	32
	Prílohy.....	32
	Fotodokumentácia .....	32
	Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti prijímateľov sociálnej služby ZPS, ZOS, ZPB .....	32
	Príloha 1 – Fotodokumentácia .....	33
	Príloha 2 - Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb ZPS, ZOS, ZPB .	39
	Príloha 3 - Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov .....	59



## 1. Základné údaje

<b>Názov:</b>	<b>Zariadenie pre seniorov Jeseň,</b>
<b>Sídlo:</b>	Internátna 10, Banská Bystrica, 974 04
<b>IČO:</b>	00313271
<b>Zriaďovateľ:</b>	Mesto Banská Bystrica
<b>Druh a forma sociálnej služby:</b>	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová - ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná Práčovňa, ambulatná
<b>Vedúca ZSS:</b>	Mgr. Renáta Liptaiová
<b>Kontakt:</b>	048/412 12 85 , +421 945 505 603 <a href="mailto:jesen.internatna@banskabystrica.sk">jesen.internatna@banskabystrica.sk</a>

## 2. Zariadenie pre seniorov Jeseň a jeho činnosť

Zariadenie pre seniorov Jeseň (ďalej len "ZPS Jeseň") vzniklo dňa 24. 10. 1997 ako Penzión pre dôchodcov a následne v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov boli jej jednotlivé sociálne služby, ktoré sa v ZPS Jeseň poskytovali, zapísané dňa 12.11.2009 do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Základným poslaním práce v ZPS Jeseň je zamerať sa na zmysluplné žitie a trávenie voľného času prijímateľov (ďalej len „prijímateľ“), zvyšovanie kvality ich života, čo najviac im približovať život v prirodzených podmienkach s nácvikom ich zručností a návykov. Naším hlavným cieľom bolo vytvoriť pre prijímateľov taký domov, kde sa budú cítiť dobre, budú mať vytvorené podmienky prispôbené ich špecifickým potrebám. V zmysle uvedeného sme poskytovali sociálne služby počas celého roka 2024. Celková kapacita ZPS Jeseň k 31.12.2024 bola 102 prijímateľov.

### 2.1. Sociálne služby v ZPS Jeseň

ZPS Jeseň vytvára podmienky pre poskytovanie niekoľkých druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp.:

1. Zariadenie pre seniorov, pobytová sociálna služba – ročná (§ 35)



2. Zariadenie podporovaného bývania, pobytová sociálna služba – ročná (§ 34)
3. Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová sociálna služba – ročná (§ 36)
4. Práčovňa, ambulatná sociálna služba (§ 59)
5. Denné centrum, ambulatná sociálna služba (§ 56)

### **2.1.1. Zariadenie pre seniorov**

- pobytovú sociálnu službu zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby,
- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmovú činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí,
- kapacita ZPS je 81 miest, ID služby 4835281.

### **2.1.2. Zariadenie podporovaného bývania**

- pobytovú sociálnu službu zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „ZPB“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život,
- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- kapacita ZPB je 10 miest, ID služby 1257979.

### **2.1.3. Zariadenie opatrovateľskej služby**

- pobytovú sociálnu službu zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) sme poskytovali službu na určitý čas 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu,
- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí,
- kapacita ZOS je 11 miest, ID služby 6961661.



#### 2.1.4. Práčovňa

- ambulatná sociálna služba určená pre seniorov a ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom,
- využíva sa pre potreby prijímateľov ZPS Jeseň aj pre obyvateľov mesta,
- IS služby 7815468.

#### 2.1.5. Denné centrum

- ambulatná sociálna služba určená pre seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom alebo ťažkým zdravotným postihnutím; v rámci služby je poskytované sociálne poradenstvo a zabezpečovaná záujmová činnosť,
- v budove je vyhradený priestor pre poskytovanie služby Denného centra Pohoda, IS služby 8157795, ktorého členovia sú aj prijímatelia ZPS Jeseň (podrobnejšie informácie o tomto druhu sociálnej služby je v Správe o činnosti KOMUCE, Robotnícka 12, [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk)).

V rámci ZPS Jeseň sa poskytovalo aj v roku 2024 niekoľko druhov sociálnych služieb, ktoré sa vhodne dopĺňali a uspokojovali potreby najmä prijímateľov .

#### 2.2. Štatistický prehľad za rok 2024:

Obsadenosť zariadenia		
Druh sociálnej služby	Kapacita zariadenia	%
ZOS	11	72,4%
ZPB	10	89,5%
ZPS	81	98,5%

V porovnaní s rokom 2023 bola využiteľnosť ZPS Jeseň v roku 2024 podľa obsadenosti (kapacity) nasledovná:

- pri ZPB bola obsadenosť 89,5 %
- pri ZPS bola porovnateľná s rokom 2023 (98,8%)
- pri ZOS klesla o cca 14,5%.

#### Počet prijímateľov podľa stupňa odkázanosti v roku 2024



ZOS		ZPB		ZPS	
Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov	Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov	Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov
II.	0	II.	8	II.	-
III.	1	III.	0	III.	-
IV.	8	IV.	0	IV.	21
V.	13	V.	0	V.	25
VI.	37	VI.	2	VI.	58

Štruktúra prijímateľov ZPS Jeseň podľa stupňa odkázanosti pri jednotlivých sociálnych službách v porovnaní s rokom 2023 (stupeň odkázanosti/počet prijímateľov):

- ZOS : IV/8, V/ 10 , VI/29 ; ZPB : II/8 , III/0, IV/0 ; ZPS : IV/19, V/26, VI/ 53.

Štruktúra prijímateľov sa menila podľa reálnych potrieb pre konkrétny druh sociálnej služby.

ZPS Jeseň – kapacita zariadenia					
Prijímatelia ZOS		Prijímatelia ZPB		Prijímatelia ZPS	
Kapacita	11	Kapacita	10	Kapacita	81
Stav k 31.12.2024	9	Stav k 31.12.2024	9	Stav k 31.12.2024	79
Prijatí	54	Prijatí:	1	Prijatí	21
Ukončený pobyt	45	Ukončený pobyt	1	Ukončený pobyt	0
Zomreli:	7	Zomreli:	0	Zomreli:	21

Kapacita jednotlivých druhov sociálnych služieb bola počas celého roka dodržaná-

Práčovňa		
rok	Počet prijímateľov	kg/prádla
2023	24	88
2024	16	74

V roku 2024 využilo službu práčovne menej prijímateľov oproti roku 2023.



### 2.3. Sociálne poradenstvo a individuálne plány

Sociálne poradenstvo a individuálne plánovanie vnímame v našom zariadení ako kľúčové prvky v poskytovaní kvalitnej starostlivosti. Sú to nástroje, prostredníctvom ktorých zabezpečujeme, aby sa potreby každého prijímateľa zohľadnili individuálne a komplexne. Hlavným cieľom je zlepšenie kvality života prijímateľa, zlepšenie fyzickej, emocionálnej a sociálnej pohody. Procesy sociálneho poradenstva a individuálneho plánovania umožňujú nielen efektívne prispôsobenie starostlivosti, ale aj podporu prijímateľov pri udržiavaní alebo zlepšovaní ich samostatnosti a dôstojnosti. V rámci **sociálneho poradenstva** sociálni pracovníci poskytovali v roku 2024 poradenstvo najmä v oblastiach:

- Zabezpečovanie práv a sociálnych služieb: pomoc pri orientovaní v systéme procesov v súvislosti so zvyšovaním úhrad za jednotlivé sociálne služby v našom zariadení spojených s infláciou v hospodárstve v roku 2023, pomoc pri orientácii v systéme sociálnych dávok, dôchodkov, zdravotnej starostlivosti. Komunikácia s úradmi pri zabezpečovaní práv a záujmov prijímateľa: polícia, matrika, UPSVR, sociálna poisťovňa, sprevádzanie.
- Riešenie osobných a rodinných problémov: poradenstvo týkajúce sa vzťahov, komunikácie s rodinnými príslušníkmi, adaptácia na zmenu rodinnej situácie, ako je začatie poskytovania sociálnej služby v zariadenia pre seniorov, v zariadení podporovaného bývania alebo v zariadení opatrovateľskej služby.
- Emocionálna podpora: pomoc pri zvládaní osamelosti, úzkosti, depresie a iných emocionálnych problémov.
- Podpora pri udržiavaní sociálnych kontaktov: motivovanie prijímateľov k účasti na spoločenských a kultúrnych aktivitách v zariadení aj mimo neho, čo napomáhalo znižovať ich osamelosť a podporovalo sociálnu integráciu
- Zabezpečovanie externých služieb: rekondično-rehabilitačné služby, psychologické poradenstvo.

Sociálni pracovníci zohrávali kľúčovú úlohu v tom, že tvorili spojovací článok medzi prijímateľmi, ich rodinami a ostatným odborným personálom, ktorý sa podieľali na starostlivosti o prijímateľov.

Práca s individuálnym plánom je, ako sme už uviedli, kľúčovým procesom, ktorý zabezpečuje, že služby poskytované prijímateľovi sú prispôsobené jeho konkrétnym potrebám, schopnostiam a cieľom. Tento proces zahŕňa niekoľko fáz, od vytvorenia plánu až po jeho pravidelnú revíziu a úpravy. V tomto roku sme venovali zlepšeniu tohto procesu veľkú pozornosť. Individuálne plány vypracúvali v informačnom systéme Cygnus. Doplnili sme ho o nové aktivizačné činnosti, aby lepšie korešpondovali so skutočným stavom a aktuálnymi potrebami prijímateľov. Program Cygnus je pre nás nástrojom na komplexné spracovanie a sledovanie údajov, čo nám poskytuje lepší prehľad o stave prijímateľov a umožňuje efektívnejšie a presnejšie individuálne plánovanie.



## 2.4. Aktivizácia a záujmová činnosť

Aktivizáciu a záujmovú činnosť v zariadení realizovali sociálni pracovníci v úzkej spolupráci s prijímateľmi, pričom aktivity boli prispôsobené individuálnym potrebám a schopnostiam cieľovej skupiny. Boli spracovávané týždenné plány činnosti s konkrétnym zameraním. Venovali sme sa rôznym témam a pripravovali k nim konkrétne činnosti. Tieto plány sme zverejňovali na [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk). Boli zároveň i informáciou pre rodinných príslušníkov, či priateľov našich prijímateľov a mohli sa ich aj zúčastniť. V priebehu roka sa na týchto aktivitách participatívne podieľali aj študentky Katedry sociálnej práce UMB v B. Bystrici, ktoré v rámci odbornej prípravy získavali praktické skúsenosti a aplikovali teoretické poznatky do praxe. Ďalej žiaci Strednej zdravotníckej školy B. Bystrica, ktorí v rámci projektu pre stredné školy pripravili pre prijímateľov športové súťaže, čím prispeli k podpore pohybových aktivít, rozvoju medzigeneračnej spolupráce a celkovému zlepšeniu psychosociálnej pohody prijímateľov.

Novým rozmerom záujmovej činnosti bola i organizácia spoločných podujatí s ostatnými zariadeniami sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta, čím sa podporovala vzájomná integrácia a sociálna interakcia všetkých.

Každodenná aktivizácia prijímateľov v Zariadení pre seniorov Jeseň bola uskutočňovaná prostredníctvom odborných metód, ako sú individuálna práca, práca s malou a veľkou skupinou, záujmová činnosť s dôrazom na individuálny prístup a potreby prijímateľov. Zohľadňovala ich zdravotný stav, schopnosti a osobné preferencie, pričom vychádzala z *individuálnych plánov prijímateľov*.

Časové hľadisko:

- aktivizácia prebiehala v dopoludňajších a popoludňajších hodinách, bola prispôsobená potrebám, zdravotnému stavu a záujmom prijímateľov.

Priestorové hľadisko:

- aktivity sa realizovali v rôznych priestoroch zariadenia, aby sa zabezpečil komfort a dostupnosť pre všetkých prijímateľov
  - spoločenské priestory na 6. poschodí – pracovalo sa tu prevažne s väčšími skupinami prijímateľov; súčasťou týchto priestorov je aj ergokuchyňa, kde si prijímatelia počas roka pripravovali jednoduché jedlá, pokrmy a koláče;
  - spoločenské priestory na jednotlivých nadzemných podlažiach - určené na komornejšie aktivity v menších skupinách;
  - exteriér zariadenia – novovybudovaná oddychová zóna Magnólia, ktorá poskytovala príjemné prostredie na relaxáciu a aktivity na čerstvom vzduchu.





Aktivity v zariadení boli plánované systematicky. Ich realizácia bola podľa vypracovaných týždenných a mesačných plánov; tieto boli dopĺňané aj nepravidelnými aktivitami prispôbenými aktuálnym potrebám a záujmom prijímateľov. Bol kladený dôraz:

- na rozmanitosť činností – aktivity boli pripravované tak, aby si každý prijímateľ mohol vybrať podľa svojich preferencií, pričom boli realizované v dopoludňajších aj popoludňajších hodinách;
- na individuálny prístup – aktivity boli prispôbené zdravotnému stavu, jemnej motorike a záľubám prijímateľov, čím sa zabezpečila ich aktívna účasť a spokojnosť;
- na podporu kognitívnych, fyzických a sociálnych schopností – do programu boli zaradené rôzne terapeutické prvky arteterapie, muzikoterapie, reminiscenčnej terapie, tréning pamäti a fyzické cvičenia, ktoré pomáhali udržiavať mentálnu sviežosť a pohybovú aktivitu;
- na tvorbu podnetného a motivujúceho prostredia – podporovali sme psychickú pohodu, seberealizáciu a zmysluplné trávenie voľného času prijímateľov, čím sa posilňovalo ich sebavedomie a pocit spolupatričnosti v kolektíve.

Cieľom aktivizácie bolo podporiť fyzickú a psychickú pohodu prijímateľov, rozvíjať ich schopnosti, posilniť sociálne väzby a prispieť k ich celkovej spokojnosti v zariadení.

#### **Harmonogram dňa v roku 2024:**

### **Harmonogram dňa**

#### **PONDELOK**

<b>09:00 h – 09:20 h</b>	<b>Ranná rozcvička</b>
<b>10:00 h – 11:00 h</b>	<b>Literárne pondelky</b> - poézia a próza, rozbor prečítaných literárnych diel, mesačník Zdravie, Historická revue a iné časopisy, počúvanie audiokníh
<b>13:00 h – 14:30 h</b>	<b>Spoločné posedenie</b> pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti
<b>13:00 h – 14: 30 h</b>	<b>Práca s malou skupinou</b>

#### **UTOROK**

<b>10:00 h – 11:00 h</b>	<b>Tréningy pamäti</b> - aktivity zamerané na poznávacie funkcie, precvičovanie pozornosti, myslenia, úsudku
<b>13:00 h – 14:00 h</b>	<b>Individuálna práca</b> - sociálne poradenstvo, napĺňanie individuálnych plánov
<b>13:30 h – 14:30 h</b>	<b>Spoločné posedenie</b> - pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti



**13:00 h – 14: 30 h Práca s malou skupinou**

## **STREDA**

**09:00 h – 09:20 h Ranná rozcvička**

**10:00 h – 11:00 h Tvorivé dielne** - aktivity zamerané na strihanie, lepenie, práca s rôznymi materiálmi, rozvíjanie manuálnych zručností, precvičovanie jemnej a hrubej motoriky

**13:00 h – 14:00 h Spoločné posedenie** pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti

**13:00 h – 14: 30 h Práca s malou skupinou**

## **ŠTVRTOK**

**10:00 h – 11:00 h Spoločne varíme a pečieme** - príprava obľúbených múčnikov, dezertov a nápojov, posedenie pri káve a ochutnávka pripravených pokrmov

**13:00 h – 14:00 h Individuálna práca** - sociálne poradenstvo, napĺňanie individuálnych plánov

**13:30 h – 14:30 h Spoločné posedenie** - pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti

**13:00 h – 14: 30 h Práca s malou skupinou**

## **PIATOK**

**09:00 h – 09:20 h Ranná rozcvička**

**10:00 h – 11:00 h Oddychovo-rekondičné aktivity** - spievanie a počúvanie obľúbených piesní, premietanie filmov, oslavy jubileí, pohybový program (relaxačno-uvolňujúce cvičenia)

**13:00 h – 14:00 h Spoločné posedenie** - pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti

**13:00 h – 14: 30 h Práca s malou skupinou**

Prehľad nepravidelných aktivít v rámci aktivizácie, kultúrnych a spoločenských podujatí v roku 2024:

- novoročná kapustnica
- návšteva študentov Strednej zdravotníckej školy (športovo- pohybové aktivity s prijímateľmi)
- návšteva Thurzovho domu: unikátna výstava Betlehemov



- fašiangové posedenie spolu s prijímateľmi zo zariadenia KOMUCE a Strediska sociálnych služieb
- fašiangový sprievod ZŠ Moskovská
- oslavy Medzinárodného dňa žien
- koncert pesničkára Svetlana Majerčíka v KOMUCE Krivánska
- návšteva výstavy v Thurzovom dome: „To vajíčko maľovanô“
- hľadanie veľkonočných vajíčok v exteriéri zariadenia
- odborná prednáška Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska
- prezentácia sociálnych služieb pre zdravotne znevýhodnených občanov „Pod jednou strechou“
- návšteva žiakov ZŠ Radvanská (kvetinové pozdravy)
- Lesná pedagogika- návšteva zamestnancov VLM SR š.p.
- Deň otvorených dverí v zariadeniach sociálnych služieb
- Prvá letná grilovačka
- Športové hry- spolu s prijímateľmi zariadenia KOMUCE a Strediska sociálnych služieb
- návšteva psíkov z útulku Túlavá labka z Banskej Štiavnice
- spoločný výlet na Zvolenský zámok a Námestie SNP
- grilovačka v Stredisku sociálnych služieb
- slávnostné otvorenie oddychovej zóny Magnólia
- koncert operného speváka, p. Longauera, v oddychovej zóne Magnólia
- druhá letná grilovačka v oddychovej zóne Magnólia
- návšteva Thurzovho domu a cukrárne na námestí: Samuel Libay- majster filigránu
- prevzatie daru- terapeutickkej bábiky- od Koľko lásky, o.z.
- účasť na slávnostnom otvorení Akadémie európskeho seniora v Robotníckom dome
- účasť na Športovej olympiáde seniorov v areáli ZŠ Radvanská
- návšteva detí z MŠ Tulska pri príležitosti Dňa starých rodičov
- tréning pamäti v ŠVK
- spoločné posedenie pri guláši v oddychovej zóne Magnólia s rodinnými príslušníkmi a priateľmi v rámci osláv mesiaca úcty k starším
- návšteva štúdia RTVS a Rádia Regina
- účasť na ukončení Akadémie európskeho seniora
- výstava ručných prác prijímateľky sociálnej služby, pani Anny Husárovej
- účasť na koncerte v Štátnej opere: Dnešný večer patrí mne- Zoltán Vongrey
- tvorenie vianočných ikebán spolu s pani aranžérkou
- návšteva Mikuláša, anjela a čerta v zariadení
- kultúrny program žiakov ZŠ na Gaštanovej ulici
- návšteva mestského úradu a odovzdanie vianočného daru pánovi primátorovi



- kultúrny program študentov stredných škôl
- posedenie pri vianočnej kapustnici spojené s kultúrnym programom a odovzdávaním darov z Koľko lásky, o.z.
- premietanie dokumentárneho filmu „ KALIŠTE“ v ktorom účinkovala aj naša prijímateľka.

V rámci pravidelnej aktivizácie si tento rok získava čoraz väčšiu obľubu výroba liečivých roll-onov proti bolesti, liečivých solí a mydiel. Rovnako obľúbená je aj spoločná príprava pokrmov v ergokuchyni.

**Ukážka mesačného plánu aktivít:**

## Plán aktivít a podujatí na mesiac október 2024

<b>01.10. UTOROK</b>	Tvoríme obrazy z prírodných jesenných listov
<b>02.10. STREDA</b>	Tréning pamäti – matematické úlohy
<b>03.10. ŠTVRTOK</b>	Pečieme jablkové pité
<b>04.10. PIATOK</b>	Knižná novinka: Jozef Banáš – Štefánik -Prebijem sa!
<b>07.10. PONDELOK</b>	Dezinsekcia v zaradení (aktivity v pastoračnom centre)
<b>08.10. UTOROK</b>	Olympiáda seniorov – ZŠ Radvanská
<b>09.10. STREDA</b>	Svetový deň pošty- výroba pohľadníc
<b>10.10. ŠTVRTOK</b>	Hudobné soiré – Orffove nástroje
<b>11.10. PIATOK</b>	Kreatívna dielnička- výroba liečivých roll-on
<b>14.10. PONDELOK</b>	Deň starých rodičov – vystúpenie detičiek MŠ Tuská
<b>15.10. UTOROK</b>	Kreatívny tréning pamäti – Štátna vedecká knižnica
<b>16.10. STREDA</b>	Stretnutie prijímateľov s vedúcou ZpS Jeseň – Ľudské práva
<b>17.10. ŠTVRTOK</b>	Tréning jemnej motoriky
<b>18.10. PIATOK</b>	Posedenie s rodinnými príslušníkmi pri guláši
<b>21.10. PONDELOK</b>	Vtipnejší vyhráva (1975)
<b>22.10. UTOROK</b>	Tvorenie na Všetkých Svätých
<b>23.10. STREDA</b>	Hranie spoločenských hier
<b>24.10. ŠTVRTOK</b>	Pripravujeme obľúbenú pochúťku - haruľu
<b>25.10. PIATOK</b>	Repasujeme rámy na obrazy
<b>28.10. PONDELOK</b>	Pokračujeme v tvorení na Všetkých Svätých



<b>29.10. UTOROK</b>	Ukončenie Akadémie Európskeho Seniora
<b>30.10. STREDA</b>	Hudba je liek – Záznam z folklórneho festivalu
<b>31.10. ŠTVRTOK</b>	Pracujeme na tabletoch

## 2.5. POLITIKA KVALITA v ZPS Jeseň

**Poslanie zariadenia :** Pomáhať, podporovať, rešpektovať.

**Vízia :** Plnohodnotný a rovnocenný život pre každého prijímateľa v zariadení.

**Hlavný cieľ:** Dosiahnuť spoločnou prácou plné uspokojovanie potrieb a požiadaviek prijímateľov a ich blízkych, získať ich uznanie, so súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.

**Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:**

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja ZPS Jeseň neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu,
- cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi a vonkajším prostredím,
- poznať individuálne potreby každého prijímateľa a tie osobným prístupom riešiť. Akceptovať nezvyčajné spôsoby správania prijímateľov, keď nie sú v rozpore s ľudskou dôstojnosťou, bezpečnosťou prijímateľov, ale aj personálu,
- neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrenie, stravovanie, ubytovanie a sociálne služby,
- všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnych služieb musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť,
- vytvárať pracovné prostredie podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo a tímovú spoluprácu,
- riadiť sa platnými zákonmi a normami a rešpektovať práva všetkých prijímateľov. Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia,
- pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť prijímateľov, doplniť a plánovať opatrenia na zvládanie rizík.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, pružne reagovať na potreby prijímateľov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom žiť ich život plnohodnotne s prihliadnutím na ich individuálne potreby, zdravotný stav, rešpektovanie ich práv a povinností. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu. Veríme, že aj v roku 2020



sme prijaté ciele plnili. Výsledky boli zaznamenávané prostredníctvom spätných väzieb, či už formou rozhovorov, dotazníkov, písomných podnetov a pod.

### 3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v ZPS Jeseň

#### 3.1. Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- ZPS Jeseň nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica),
- ZPS Jeseň sa organizačne člení na 3 úseky: sociálny, opatrovateľsko-zdravotnícky, ekonomicko-prevádzkový.

#### Personálne zloženie:

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor OZ úseku	1
Koordinátor EP úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Úseková opatrovateľka ZOS	1
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľka	23
Sanitár	6
Upratovačka	5



Práčka	1
Výdaj stravy	2
Údržbár	1
Vrátnica	6
ZOS - opatrovatelka	6
ZOS - upratovačka	1
<b>Spolu:</b>	<b>61 zamestnancov</b>

Celkový počet zamestnancov k 31. 12. 2024 bol 61, v porovnaní s rokom 2023 sa nezmenil:

- z toho počet odborných zamestnancov - 38
- z toho počet obslužných zamestnancov - 23.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.

#### **Vzdelávanie zamestnancov:**

V roku 2024 prebiehalo vzdelávanie v ZPS Jeseň na základe plánu vzdelávania, pričom našou hlavnou prioritou bolo vyškolenie všetkých zamestnancov v **deeskalačných technikách**. Cieľ sa nám podarilo úspešne naplniť, čím sme posilnili schopnosť personálu efektívne zvládať náročné situácie pri práci s prijímateľmi sociálnej služby.

Okrem toho niekoľko opatrovateliek absolvovalo vzdelávanie a následne úspešne zložilo skúšky **odbornej spôsobilosti na vykonávanie epidemiologicky závažných činností**, čím získali osvedčenie. Táto kvalifikácia umožňuje pružnejšie reagovať na hygienické a epidemiologické požiadavky, čím sa zvyšuje bezpečnosť a kvalita poskytovanej starostlivosti.

Online vzdelávanie bolo zabezpečené pre koordinátorku opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku, úsekové opatrovatelky a sociálne pracovníčky, ktoré sa zúčastnili školenia v oblasti **validácie**. Validácia je dôležitou súčasťou prístupu k starostlivosti o seniorov, pomáha porozumieť ich emocionálnym potrebám a zlepšovať komunikáciu, najmä pri práci s osobami trpiacimi demenciou.

Jedna zo sociálnych pracovníčok úspešne absolvovala ďalší stupeň akreditovaného vzdelávania v **tréningu pamäti**, ktorý je významným nástrojom na podporu kognitívnych funkcií u seniorov. Táto



špecializácia umožní realizáciu individuálnych a skupinových aktivít zameraných na udržiavanie a zlepšovanie pamäťových schopností prijímateľov.

Do nášho tímu pribudli dve nové sociálne pracovníčky, pre ktoré sme zabezpečili preškolenie v oblasti **štandardov kvality**. Štandardy kvality sociálnych služieb sú základom pre zabezpečenie profesionálnej a kvalitnej starostlivosti. Tému štandardov sme zároveň zaradili aj do interného vzdelávania opatrovateľského personálu, aby sme zjednotili a prehĺbili odborné znalosti všetkých zamestnancov. V rámci ďalšieho odborného rozvoja sa vybraní pracovníci, ktorí prejavili záujem, zúčastnili **seminára s dulou smrti**. Táto oblasť vzdelávania je zameraná na poskytovanie podpory prijímateľom v terminálnom štádiu života, ako aj ich rodinným príslušníkom, pričom kladie dôraz na dôstojnosť, empatiu a citlivý prístup pri sprevádzaní umierajúcich.

Systémový prístup k vzdelávaniu je pre nás v ZPS Jeseň dôležitý. Snažíme sa ho plánovať a realizovať tak, aby reflektoval individuálne potreby zamestnancov aj požiadavky na neustále zvyšovanie kvality poskytovaných služieb. Aj v ďalších rokoch budeme klásť dôraz na odborný rast personálu a rozširovanie kvalifikácií, ktoré prispievajú k zlepšeniu starostlivosti o našich prijímateľov.

#### **Supervízia v ZPS Jeseň v roku 2024 :**

V priebehu roka 2024 absolvovali všetci odborní zamestnanci nášho zariadenia supervíziu, ktorá bola neoddeliteľnou súčasťou profesijného rozvoja a psychickej hygieny personálu. Supervízne stretnutia boli realizované individuálnou formou aj v rámci malých skupín, čo umožnilo prispôbiť obsah a prístup konkrétnym potrebám zamestnancov.

Hlavné tematické okruhy supervízie

1. Supervízia pre vedúcu zariadenia – zameraná na vedenie tímu, riešenie náročných situácií a rozhodovacích procesov, ako aj na posilňovanie manažérskych zručností.
2. Vzťah klient – zamestnanec – analýza a riešenie náročných interakcií medzi prijímateľmi sociálnych služieb a personálom, práca s hranicami v pomáhajúcich profesiách.
3. Správanie klientov voči personálu – zvládanie konfliktných situácií, práca s emočne náročnými prejavmi klientov a osvojenie si efektívnych komunikačných stratégií.
4. Vzťahy na pracovisku – zlepšovanie spolupráce, tímovej komunikácie, riešenie interných konfliktov a podpora pozitívnej atmosféry v kolektíve.
5. Syndróm vyhorenia – identifikácia príznakov, prevencia a techniky zvládania stresu a psychickej záťaže v náročnom pracovnom prostredí.
6. Konkrétne situácie z praxe – rozbor reálnych prípadov z každodenného fungovania zariadenia a hľadanie efektívnych riešení s odborným vedením supervízora.

Supervízia pomohla zamestnancom lepšie zvládať pracovné výzvy, posilnila ich odborné kompetencie a poskytla priestor na zdieľanie skúseností. V roku 2025 plánujeme v supervíznych aktivitách





pokračovať a ďalej ich rozvíjať, aby sme udržali vysokú kvalitu poskytovaných sociálnych služieb a zároveň podporili duševnú pohodu našich zamestnancov.

### **3.1.1 Zhodnotenie činnosti sociálneho úseku**

V ZPS Jeseň sme sa v roku 2024 intenzívne venovali sociálnej práci tak, aby zodpovedala individuálnym potrebám, záujmom a schopnostiam prijímateľov sociálnej služby. Naším hlavným cieľom bolo vytvoriť vyvážený systém aktivít, ktoré sa uskutočňovali prostredníctvom metód sociálnej práce individuálne, vo väčších i menších skupinách. Zamerali sme sa na intenzívnu prácu v malých skupinách. Kým spoločenské a kultúrne podujatia, ako aj aktivizácia vo väčších skupinách, majú v zariadení dlhú tradíciu, našou prioritou bol rozvoj skupinovej práce s 2 až 6 prijímateľmi. Tento prístup bol určený najmä pre prijímateľov s kognitívnym alebo zmyslovým deficitom, pohybovým obmedzením či psychickou a emocionálnou potrebou užšieho kruhu. Druhú skupinu tvorili prijímatelia spájajú spoločným záujmom, napríklad duchovnou tematikou.

V súlade s dodržiavaním ľudských práv a slobôd sme počas celého roka organizovali mesačné stretnutia s Radou prijímateľov. Na týchto stretnutiach sme:

- vyhodnocovali podnety, pripomienky a návrhy,
- analyzovali spätnú väzbu z predchádzajúceho mesiaca,
- plánovali program aktivít na nadchádzajúce obdobie.

### **Rozvoj spolupráce so širšou komunitou v ZPS Jeseň**

V roku 2024 sa ZPS Jeseň aktívne zapájalo do spolupráce so širšou komunitou s cieľom posilniť sociálne väzby, priniesť nové podnety pre našich prijímateľov a podporiť vzájomnú solidaritu medzi generáciami.

#### *Spolupráca so školami a vzdelávacími inštitúciami*

V tomto roku sme nadviazali spoluprácu so **Strednou zdravotníckou školou v Banskej Bystrici**. Študenti sa zapojili do projektu „Show Your Talent“, ktorý podporuje rozvoj talentov mladých ľudí. V rámci tohto programu pripravili a realizovali pre našich prijímateľov športové aktivity prispôbené interiérovému prostrediu zariadenia. Okrem toho boli aktívne nápomocní pri organizovaní Dňa otvorených dverí a asistovali prijímateľom pri vyplňovaní dotazníkov spokojnosti, najmä tým, ktorí potrebovali individuálnu podporu.

Dôležitou súčasťou komunitnej spolupráce boli aj **kultúrne vystúpenia detí a mládeže**. Našich prijímateľov potešili svojimi vystúpeniami:

- **Deti zo ZŠ na Gaštanovej ulici,**
- **Študenti stredoškolského internátu,**



- **Spevácky zbor Radosť**, ktorý sme vďaka iniciatíve jednej z našich prijímateľiek pozvali na spoločné podujatia. Ich spev spríjemnil atmosféru viacerých podujatí určených pre prijímateľov aj ich rodinných príslušníkov.

ZPS Jeseň **pokračovalo v spolupráci** aj s ďalšími školskými a sociálnymi inštitúciami, medzi ktoré patria:

- **Základná škola Moskovská,**
- **DSS Prameň,**
- **Materská škola Tulská a ZUŠ Jána Cikkeru,** ktorých návštevy sme s radosťou obnovili po období pandémie.

S cieľom zvyšovať povedomie o zdraví a kvalite života našich prijímateľov sme pokračovali v **spolupráci s Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska**. V rámci tejto spolupráce sa uskutočnili osvetové prednášky o prevencii zrakových ochorení, možnostiach podpory slabozrakých osôb a kompenzačných pomôckach, ktoré môžu seniorom uľahčiť každodenný život.

Veľmi cenná spolupráca pokračuje aj s Denným stacionárom Nemecká. Mladí dospelí z Nemeckej spolu s naším prijímateľom z podporovaného bývania nacvičili program, s ktorým vystúpili na banskobystrickom podujatí „Pod jednou strechou“. Počas letných mesiacov tento prijímateľ pravidelne navštevoval Denný stacionár v Nemeckej, kde pracovali na nácviku rôznych zručností, rozvíjaní sociálnych kompetencií a posilňovaní samostatnosti prostredníctvom tvorivých, pracovných a komunitných aktivít.

Novonadviazané spolupráce aj tie pokračujúce plánujeme rozvíjať aj v ďalších rokoch. Veríme, že prepojenie nášho zariadenia so školami, organizáciami a komunitnými partnermi **prispieva k aktívnemu starnutiu, posilňuje medziľudské vzťahy a vytvára inšpirujúce prostredie** pre všetkých zúčastnených.

### **3.1.2. Zhodnotenie činnosti opatrovateľsko-zdravotného úseku**

Činnosť opatrovateľsko-zdravotného úseku v zariadení o prijímateľov zabezpečoval tím v zložení:

- 1 koordinátorka opatrovateľsko-zdravotného úseku
  - ✓ zodpovedala za organizáciu a riadenie práce opatrovateľského tímu, koordináciu zdravotnej starostlivosti a komunikáciu s rodinnými príslušníkmi;
- 3 úsekové opatrovateľky:
  - ✓ dohliadali na dennú starostlivosť o prijímateľov, zabezpečovali rozdelenie úloh medzi opatrovateľky, riešili individuálne potreby klientov a zabezpečovali dávkovanie liekov;
- 29 opatrovateľiek:
  - ✓ poskytovali každodennú starostlivosť o prijímateľov; medzi ich hlavné úlohy patrilo zabezpečenie osobnej hygieny prijímateľov vrátane asistencie pri umývaní, česaní a prezliekaní, ďalej pomáhali pri podávaní stravy, pričom dohliadali na individuálne výživové



potreby klientov; opatrovatelky tiež zabezpečovali polohovanie imobilných klientov, starali sa o prevenciu preležanín a dohliadali na dostatočný pohyb klientov podľa ich zdravotného stavu; okrem toho poskytovali každodennú starostlivosť o prijímateľov, obliekání, a zabezpečovali celkový komfort klientov.

- 6 sanitárov:

- ✓ zabezpečovali pomoc pri presunoch imobilných klientov, starali sa o hygienické a dezinfekčné opatrenia, asistovali pri zdravotníckych úkonoch, pomáhali pri kúpaní prijímateľov; zabezpečovali sprievod na lekárske vyšetrenia a nákupy.
- poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v ZPS Jeseň sa riadi zákonom č. 448/2008 Z. z. v znení neskorších predpisov.

Od 1. júna 2024 nadobudla účinnosť novela zákona č. 120/2024 Z. z., ktorá upravuje oprávnenosť opatrovatelov v zariadeniach sociálnych služieb (ZSS) poskytovať vybrané ošetrovateľské úkony, ktoré do tejto doby mohli vykonávať len zdravotnícki pracovníci prostredníctvom ambulantnej domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS). Tieto úkony zahŕňajú:

1. nákup liekov,
2. podávanie liekov a aplikácia mastí,
3. kontrola glykémie glukomerom,
4. meranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty,
5. aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu),
6. polohovanie.

Tieto úkony je potrebné vykonávať denne pre prijímateľov ZSS. Mesto Banská Bystrica ako poskytovateľ sociálnych služieb požiadalo Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o pridelenie kódu pre realizáciu týchto ošetrovateľských úkonov. Po preukázaní, že ZSS spĺňa podmienky pre výkon uvedených úkonov, bola žiadosti vyhovieň. Určení zamestnanci absolvovali odborné školenie a bola im vydaná písomná poverenie, ktoré upravuje ich práva a povinnosti. Tento krok nám pomohol zlepšiť poskytovanie sociálnych služieb v zariadení.

Na evidenciu práce s prijímateľmi sociálnych služieb bol v zariadení ZPS Jeseň zavedený informačný systém CYGNUS. Tento systém umožňuje efektívne a prehľadne evidovať informácie o prijímateľoch v nasledovných moduloch:

- **Modul dokumentácia prijímateľa** – eviduje zdravotný stav a opatrovateľské úkony,
- **Modul sociálna časť** – obsahuje individuálne plány a adaptačný proces,
- **Modul zamestnanci** – sleduje prácu zamestnancov.

Tým sa zjednodušilo sledovanie úkonov poskytovaných prijímateľom a centralizovalo spracovanie informácií. Všetky údaje o prijímateľoch sú dostupné na jednom mieste, čo umožňuje zamestnancom, ktorí pracujú s prijímateľmi, prístup k aktuálnym informáciám a zlepšuje tak kvalitu poskytovaných služieb. Tento systém bol plne využívaný aj v roku 2024, čím sa zabezpečila efektívnosť a transparentnosť poskytovaných služieb.



### **Lekárska a zdravotná starostlivosť**

- do 31. júla 2024 poskytoval zdravotnú starostlivosť prijímateľom MUDr. Karol Mika, všeobecný lekár, priamo v ambulancii zariadenia denne od 7:00 do 11:00 hod. Po ukončení jeho lekárskej praxe boli prijímatelia dočasne preradení do starostlivosti MUDr. Kassayovej na základe rozhodnutia VÚC.
- od 1. októbra 2024 prevzala zdravotnú starostlivosť o prijímateľov MUDr. Ľudmila Bachledová, ktorá prevádzkuje svoju ambulanciu na ul. kpt. Nálepku. V zariadení jej bol vytvorený priestor na vykonávanie zdravotnej starostlivosti, kde ordinuje jedenkrát týždenne – každý utorok popoludní, podľa potrieb prijímateľov. Informácie o ordinačných hodinách sú zverejnené na nástenkách na každom poschodí, spolu s formulárom, do ktorého sa prijímatelia môžu zapísať na vyšetrenie.

### **Ďalšie možnosti zdravotnej starostlivosti**

- okrem všeobecného lekára mali prijímatelia prístup aj k ďalším špecializovaným zdravotníckym službám:
  - psychiater – 1x mesačne navštevoval zariadenie a podľa potreby jednotlivých prijímateľov
  - ošetrovateľská starostlivosť – bola poskytovaná prijímateľom prostredníctvom Agentúry domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS Babelová s.r.o.), spolupráca počas roka 2024 bola dobrá, boli poskytované nasledovné úkony: ošetrovanie dekubitov, odber krvi a ďalšie, čím prispievali k ich komplexnej starostlivosti podľa ich individuálnych potrieb (podrobnejšie informácie v Správe o činnosti ASS, Robotnícka 12, [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk)).

### **3.1.3. Iné činnosti**

Aj v roku 2024 sa pre prijímateľov v ZPS Jeseň poskytovali a vytvárali podmienky aj pre iné činnosti, ktoré prispievali k zvyšovaniu kvality sociálnej služby a o ktoré bol záujem:

- kadernícke a pedikérske služby,
- poskytovanie regeneračno-rekondičných služieb,
- vykonávanie duchovných služieb v miestnosti na to určenej (kaplnka) priamo v zariadení,
- zabezpečovanie liekov a všeobecného zdravotníckeho materiálu,
- zabezpečovanie kompenzačných pomôcok,
- zabezpečenie služieb psychiatra a psychológa.

### **3.1.4. Zhodnotenie činnosti na ekonomicko-prevádzkového úseku:**

Prevádzka zariadenia v roku 2024 sa sústredila na efektívne čerpanie rozpočtu a zabezpečenie plynulého chodu každodenných činností, vrátane údržby a činností v oblasti stravovania a práce.



Čerpanie rozpočtu prebiehalo včas a efektívne, s dôrazom na optimalizáciu výdavkov a starostlivosti o priestor.

Všetky objednávky vybavovali včas a boli spracované cenové ponuky na dodávky a služby v súlade s rozpočtovými možnosťami. Sledovali sa cenové hladiny, aby sa zabezpečila maximálna efektivita pri nákupe potrebného vybavenia a materiálov.

Upratovačky denne zabezpečovali upratovanie obytných jednotiek aj prevádzkových priestorov podľa stanoveného harmonogramu práce. Pracovníčka práčovne sa starala o pranie, sušenie a žehlenie osobnej a postelnej bielizne prijímateľov, pričom všetky činnosti boli vykonávané v súlade s potrebami zariadenia.

Pracovníčky kuchyne zodpovedali za denný príjem a výdaj celodennej stravy a tiež za sanitáciu priestorov výdaja stravy, umyvárne a jedálne. Pracovník údržby operatívne zabezpečoval potrebné opravy v obytných jednotkách a prevádzkových priestoroch.

Rok 2024 bol pre prevádzku zariadenia náročný, najmä kvôli rekonštrukciám, ktoré prebiehali v celom objekte. Tieto práce si vyžiadali dodatočnú pozornosť, avšak napriek tomu sa podarilo zabezpečiť plynulý chod všetkých činností.

Prevádzka ekonomicko-prevádzkového úseku bola oslabená v oblasti upratovacích služieb z dôvodu dlhodobého čerpania PN, ale napriek týmto výzvam sa podarilo udržať priestory čisté a upratané. Rekonštrukčné práce na 4. nadzemnom podlaží, kde bola prerobená miestnosť sociálneho pracovníka na obytnú jednotku, a rekonštrukcia kúpeľní na 4. a 1. nadzemnom podlaží, predstavovali ďalšie výzvy, ktoré boli úspešne zvládnuté.

### **3.2. Finančné podmienky a rozpočet**

ZPS Jeseň je preddavková organizácia. Výsledkami hospodárenia je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

#### **Úhrady za poskytované služby za rok 2024 :**

<b>Poskytované služby</b>	<b>Úhrady (euro)</b>
ZPS	<b>440,60</b>
ZPB	<b>197,78</b>
ZOS	<b>272,60</b>

#### **Príjmy za rok 2024:**



Služba	Suma (euro)
ZOS	34 722,90
ZPB	21 618,80
ZPS	427 927,00
Pranie	185,00
<b>Spolu</b>	<b>484 453,70</b>

**Výdavky za rok 2024:**

Služba	Suma (euro)
ZPS	483 822,38
ZPB	17 873,76
ZOS	48 422,36
Stravovanie	1 516,88
Práčovňa	1 307,85
<b>Spolu</b>	<b>552 943,23</b>

**PRIEMERNÉ ÚHRADY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY:**

ZPS – 440,60 EUR, v porovnaní s rokom 2023 predstavuje nárast o 44,32 EUR.

ZPB – 197,78 EUR, v porovnaní s rokom 2023 predstavuje nárast o 20,23 EUR.

ZOS – 272,60 EUR, v porovnaní s rokom 2023 predstavuje pokles o 108,24 EUR.

**PRÍJMY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY:**

Rok 2023 ZPS – 377 675,00 EUR

Rok 2024 ZPS – 427 927,00 EUR

Príjmy za rok 2024 boli v objeme 427 927 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje nárast o 50 252,00 EUR.

Rok 2023 ZPB – 19 175,50 EUR



Rok 2024 ZPB – 21 618,80 EUR

Príjmy za rok 2024 boli v objeme 21 618,80 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje nárast o 2 443,30 EUR.

Rok 2023 ZOS – 38 663,20 EUR

ROK 2024 ZOS – 34 722,90 EUR

Príjmy za rok 2024 boli v objeme 34 722,90 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje pokles o 3 940,30 EUR.

Rok 2023 Pranie – 220 EUR

ROK 2024 PRANIE – 185 EUR

Príjmy za rok 2024 boli v objeme 185,00 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje pokles o 35,00 EUR.

Celkový nárast príjmov v roku 2024 bol v objeme 48 720,00 EUR z dôvodu zvyšovania úhrad za poskytované sociálne služby na základe platného č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica.

#### **VÝDAVKY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY:**

Rok 2023 ZPS - 470 181,21 EUR

Rok 2024 ZPS – 483 822,38

Výdavky za rok 2024 boli v objeme 483 822,38 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje nárast o 13 641,17 EUR.

Rok 2023 ZPB – 17 481,44 EUR

Rok 2024 ZPB – 17 873,76 EUR

Výdavky za rok 2024 boli v objeme 17 873,76 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje nárast o 392,32 EUR.

Rok 2023 ZOS – 48 642,12 EUR

Rok 2024 ZOS – 48 422,36 EUR

Výdavky za rok 2024 boli v objeme 48 422,36 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje pokles o 219,76 EUR.

Rok 2023 Stravovanie – 1 571,28 EUR

Rok 2024 Stravovanie – 1 516,88 EUR

Výdavky za rok 2024 boli v objeme 1 516,88 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje pokles o 54,40 EUR.

Rok 2023 Práčovňa – 1 733,26 EUR

Rok 2024 Práčovňa – 1 307,85

Výdavky za rok 2024 boli v objeme 1 307,85 EUR, čo v porovnaní s rokom 2023 predstavuje pokles o



## Zhrnutie nákladov na 1 miesto v ZPS Jeseň podľa druhu sociálnej služby:

Sociálna služba	Kapacita ZSS	Skutočné EON na jedno miesto/mesiac za rok 2023	Skutočné príjmy na jedno miesto/mesiac 2023	Príspevok MPSVaR na jedno miesto/mesiac podľa zákona o SS	Príspevok mesta na jedno miesto/mesiac	% podiel skutočných príjmov na jedno miesto/mesiac 2023	% podiel príspevku MPSVaR na jedno miesto/mesiac podľa zákona o SS	% podiel príspevku mesta na jedno miesto/mesiac
Zariadenie pre seniorov Internátna	81	1 274,42 €	441,46€	659,15 €	173,81 €	35%	52%	13%
Zariadenie podporovaného bývania, Internátna	10	1 077,71 €	180,16 €	264,60 €	632,95 €	17%	25%	58%
Zariadenie opatrovateľskej služby, Družby	11	2 207,99 €	264,31 €	642,11 €	1 301,58 €	12%	29%	59%
Práčovňa	11	2 207,99 €	264,31 €	642,11 €	1 301,58 €	12%	29%	59%

## Rozpočet ZPS Jeseň r. 2024:

600	Bežné výdavky	Plnenie v EUR
630	Tovary a služby	549 456,40
631001	Cestovné náhrady tuzemské	54,24
632	Energie, voda a komunikácie	119 390,76
632001	Energie	86 520,33
632002	Vodné, stočné	24 489,51
632003	Poštové a telekom. Služby	0,00
632004	Komunikačná infraštruktúra	7 473,72
632005	Telekomunikačné služby	907,20
633	Materiál	302 766,88
633001	Interiérové vybavenie	20 419,60
633003	Výpočtová technika	0,00
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	9 674,70
633006	Všeobecný materiál	29 466,95
633009	Knihy, časopisy, noviny	839,97
633010	Pracovné odevy, obuv	5 697,75





633011	Potraviny	232 234,97
633013	Softvér	4 427,84
633015	Palivá ako zdroj energie	5,10
634	Dopravné	500,00
634 004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	0,00
<b>635</b>	<b>Rutinná a štandardná údržba</b>	<b>30 108,32</b>
635002	Výpočtovej techniky	0,00
635003	Telekomunikačnej techniky	0,00
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov	5 049,01
635006	Budov, objektov alebo ich častí	25 059,31
<b>636</b>	<b>Nájomné za nájom</b>	<b>2 590,00</b>
636001	Budov, objektov...	2 589,60
<b>637</b>	<b>Služby</b>	<b>94 546,60</b>
637001	Školenia, kurzy	4 764,00
637004	Všeobecné služby	6 567,74
637005	Špeciálne služby	47,64
637006	Náhrady	0,00
637011	Štúdie, expertízy, posudky	2 016,00
637014	Stravovanie	73 234,22
637018	Vrátenie príjmov z minulých rokov	0,00
637035	Dane	7 917,00
<b>710</b>	<b>Obstarávanie kapitálových aktív</b>	<b>9 891,60</b>
713004	Prevádzkových strojov, prístrojov.....	9 891,60

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2024: 559 348,00 – 78,06 %.

ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV:

Rok 2023 – 550 719,36 EUR

Rok 2024 – 559 348,00 EUR

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2024 dosiahlo sumu 559 348,00 EUR, čo predstavuje nárast o 8 628,64 EUR v porovnaní s rokom 2023. Tento nárast spôsobilo zakúpenie technickej práčky v hodnote 9891,60 EUR.

### 3.3. Materiálne technické zabezpečenie

V roku 2024 sme zrealizovali dodávateľským spôsobom rekonštrukcie:

- kúpeľne pre prijímateľov na 1,4,5 NP na bezbariérové, čo prispelo k zvýšeniu bezpečnosti pri osobnej hygiene prijímateľov, ľahšej manipulácii pomocou kompenzačných pomôcok používaných pri osobnej hygiene prijímateľov,



- spoločné priestory pre prijímateľov za účelom vykonávania záujmovej činnosti na 6. NP, kuchyňa bola prepojená s vedľajšou miestnosťou vybúraním priečky, položená tam bola plávajúca podlaha
- vybudovanie oddychovej zóny Magnólia, ktorá slúži prijímateľom a rodinným príslušníkom na posedenie, prechádzky a športové aktivity
- rekonštrukcia obytnej jednotky na 4 NP – stierkovanie a maľovanie stien a stropu
- rekonštrukcia priestorov obytnej jednotky s kúpeľnou a WC na 4 NP s prvkami bezbariérovosti
- rekonštrukcia priestorov na komunitné aktivity na 2 NP – dielňa, obývačka, technická miestnosť pre lekára a diskrétna stretnutia prijímateľov, rodinných príslušníkov a sociálnych pracovníčok
- osadenie požiarnych uzáverov v priestoroch spoločenských miestností a jedálňach na 1, 2, 3, 4, 5 NP a v priestoroch suterénu
- rekonštrukcia jedální na 2,3,4,5 NP – stierkovanie a maľovanie stien a stropov
- rekonštrukcia osobného výťahu – kompletná výmena bus dverí.

Z bežných výdavkov sme zakúpili:

- záclony do obytných jednotiek na 2, 3, 4 NP
- evakuačné podložky do polohovacích postelí v počte 30 ks
- okenné siete v počte 56 ks na okná obytných jednotiek
- kuchynské skrinky horné do kuchynky pre prijímateľov na 6 NP
- jedálenské stoly v počte 8 ks a jedálenské stoličky v počte 40 ks do jedální na 2,3,4,5 NP
- skrinky na mikrovlnné rúry do jedální na 2,3,4,5 NP
- servírovacie stolíky s výklopnou doskou pre imobilných v počte 15 ks
- nábytok do novovytvorenej obývačky na 2 NP
- polohovacie postele s elektrickým zdvihom 5 ks ZPS, 2 ks ZOS
- zdvíhacie zariadenia pre imobilných 1 ks ZPS, 1 ks ZOS
- jednodverové chladničky do obytných jednotiek v počte 7 ks
- náradie na údržbu oddychovej zóny – kosačka, krovinorez, fukár na lístie, plotostrih
- mikrovlnné rúry, stolové lampy
- miniterminály pre opatrovatelky,
- umývačku riadu a práčku na ZOS
- dataprojektor a plátno
- reproduktor s mikrofónom
- ventilátory v počte 5 ks

Kapitálové výdavky:

- zakúpenie vysokootáčkovej priemyselnej práčky
- vybudovanie svetelnej a hlasovej signalizácie na obytných jednotkách s cieľom zabezpečiť vyšší komfort a bezpečnosť pre prijímateľov sociálnych služieb. Tento moderný systém signalizácie



umožňuje okamžitú a efektívnu komunikáciu medzi prijímateľmi a personálom zariadenia. Prijímatelia prostredníctvom inštalovaných prvkov si privolajú pomoc tromi spôsobmi. Prostredníctvom tlačidla núdzového volania, tiahlom núdzového volania inštalovaného na toaletách a prostredníctvom terminálu klienta. Signalizácia volania sa spája s terminálom opatrovateľa na poschodí, na ktorom klient volá o pomoc. Ak z nejakého dôvodu opatrovateľa hneď nereagujú, signál je vysielaný do ďalších terminálov umiestnených na ďalších poschodiach. Opatrovateľ na termináli vidí, kto žiada o pomoc a môže sa s ním hneď interaktívne komunikovať, kým sa nedostaví do izby prijímateľa. Súčasťou balíka je aj svetelná signalizácia na každú bytovú jednotku.

## 4. Realizované projekty

### Projekt Chránené pracoviská

- v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica sme realizovali v r. 2024 projekt „Chránené pracovisko“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osoby so zdravotným znevýhodnením,
- v budove ZPS Jeseň sa nachádza jedno chránené pracovisko: vrátnica, jej činnosť zabezpečovali 6 zamestnanci na polovičný úväzok, ktorí pracujú na zmennosť a to ranná zmena ( 6,00 hod do 14,00 hod ) a popoludňajšia zmena ( 14,00 hod do 22,00 hod). Vrátnica je dôležitý článok fungovania ZPS Jeseň, keďže každý, kto príde do zariadenia je usmerňovaný na tomto mieste a nasmerovaný ďalej.

### Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa opäť zapojilo aj naše zariadenie do tohto projektu realizovaného občianskym združením. Rôzne subjekty i jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček. Tento rok sa zapojili i deti zo škôl ZŠ Moskovská, MŠ na ul. Novej v B. Bystrici. Krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým prijímateľom zariadenia, čím vyčarovali prijímateľom na tvárach úprimnú radosť a pre mnohých boli veľkým prekvapením.

### Projekt „Červený nos“

- aj v tomto roku navštívili naše zariadenie klauni. Vytvorili veselú atmosféru v celom zariadení. Vyčarili úsmevy na tvárach našim seniorom, ale i zamestnancom. Bol to dar, za ktorý ďakujeme a veríme, že o rok k nám prídu klauni opäť.

### NP aktivačná činnosť formou dobrovoľníckej služby podpora zamestnanosti

Operačný program: Ľudské zdroje



Prioritná os 3 Zamestnanosť Národného projektu:

Podpora zamestnanosti Kód ITMS2014+: 312031AII7

Dobrovoľnícka služba je forma aktivácie uchádzačov o zamestnanie (UoZ) vykonávaním aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby. Cieľom bolo získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce. UoZ vykonávali dobrovoľnícku službu v rozsahu 20 hodín týždenne nepretržite najviac počas 6 kalendárnych mesiacov.

V ZPS Jeseň prostredníctvom ÚPSVR Banská Bystrica cez aktivačnú činnosť na § 52 pracovali 2 zamestnanci v čase od 1/2024 do konca 12/2024.

Vykonávali: prechádzky s prijímateľmi do okolia, pomoc s nákupom a upratovaním.

Prínosom bolo, že dobrovoľníci venovali prijímateľom najmä svoj čas a poskytovali im spoločnosť, ktorá je pre nich dôležitá, nakoľko sú v tom zariadení sami bez rodiny.

### **Odborná prax študentov Univerzity Mateja Bela (UMB) v Zariadení pre seniorov Jeseň**

- projekt vznikol nielen s cieľom prepojiť študentom teoretické poznatky so skutočnou praxou v oblasti sociálnej práce a sociálnych služieb, ale prítomnosť študentov v zariadení bola prijímateľom prínosom v podobe novej energie a medzigeneračného kontaktu; študentom poskytovala priestor na získanie cenných skúseností pri práci so seniormi, pričom sa učia reagovať na ich individuálne potreby, podporovať ich samostatnosť a aktívne ich zapájať do sociálnej rehabilitácie.
- odborná prax študentov v našom zariadení patrila medzi dlhodobé projekty, pričom naďalej pracujeme na jej rozvoji a zlepšovaní; v roku 2025 plánujeme v spolupráci s UMB pokračovať a ďalej ju rozširovať o nové prvky, ktoré prispejú k zvýšeniu kvality poskytovaných služieb a tiež k podpore profesionálneho rastu budúcich odborníkov v sociálnej oblasti.

### **Vykonávanie praxe študentov Odborného učilišťa internátneho Viliama Gaňu**

Na základe zmluvy o vykonávaní praxe so študentami a ich učiteľmi a majstrami tejto strednej odbornej školy sme aj v tomto roku vykonali určité práce v zariadení svojpomocne, čím sme ušetrili finančné zdroje rozpočtu mesta. Išlo o zväčšenie priestoru ergokuchyne na 6 nadzemnom podlaží. Spolupráca bola veľmi dobrá, vykonané práce precízne. Študenti okrem získavania odborných pracovných návykov, spoznali aj život v našom zariadení.

## **5. Poskytnuté dotácie, dary**

V roku 2024 neboli poskytnuté Zariadeniu pre seniorov Jeseň, žiadne dotácie ani dary.



## 6. Kontrolná činnosť

- 17.1.2024 - JPI POBOZ – vykonaná kontrola BOZP a PO, na dodržiavanie predpisov v oblasti BOZP a PO, zápis vykonaný, bez nedostatkov
- 12.4.2024 – vykonaná kontrola BOZP a PO, na dodržiavanie predpisov v oblasti BOZP a PO, zápis vykonaný, bez nedostatkov
- 22.7.2024 – – vykonaná kontrola BOZP a PO, na dodržiavanie predpisov v oblasti BOZP a PO, zápis vykonaný, cvičný požiarny poplach, nácvik evakuácie, kontrola požiarno-technických zariadení, bez nedostatkov
- 31.10.2024 - JPI POBOZ – vykonaná kontrola BOZP a PO, na dodržiavanie predpisov v oblasti BOZP a PO, zápis vykonaný, bez nedostatkov.
- 23. 2. 2024- Štátny zdravotný dozor RÚVZ, BB – vykonaná kontrola dokladov a dokumentácie, prevádzky, výdaj jedál, dodržiavanie pravidiel pri výdaji pokrmov, zápis vykonaný -bez nedostatkov
- 5. 2024 - LIVONEC – kontrola, hydrantov a požiarnych uzáverov, zápis vykonaný, bez nedostatkov
- 25.9.2024 - Fittich Alarm, Banská Bystrica, revízia a odborná prehliadka a skúška EZS, zápis spracovaný, bez nedostatkov
- 11.12.2024 – SPEDOS, automatické posuvné dvere, vykonaný záručný servis, bez nedostatkov
- 14.12.2024 – A.T.O.S LR, s.r.o., požiarne uzávěry chodby – pravidelná ročná prehliadka
- 4.3.2024 – Ján Drmaj – odborné prehliadky výťahov, zápis v knihe kontrol výťahu, bez nedostatkov
- 24.2.2024 Liftmon odborná skúška diesel agregátu
- 12.3.2024 – vykonaná úradná skúška na zdvíhacie zariadenie
- 17.- 22.2.2024 - OR HaZZ vykonano komplexnú protipožiarna ochrana na zabezpečenie PO, zistené nedostatky boli odstránené do 31.12.2024.
- V ZPS Jeseň nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR ani iných orgánov štátnej správy, resp. miestnej samosprávy.

## 7. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2024

Pre rok 2024 boli stanovené nasledovné ciele:



## 1. Prepájanie prijímateľov v zariadení na základe ich záujmov - sieťovanie

- v priebehu roka sa podarilo vytvoriť prirodzené prepojenia medzi prijímateľmi na základe ich spoločných záujmov, čo prispelo k posilneniu vzťahov a podpore vzájomnej komunikácie
- organizované aktivity, v malých aj väčších skupinách, ako tvorivé dielne, spoločná príprava pokrmov v ergokuchyni, či rôzne spoločenské a kultúrne podujatia, umožnili prijímateľom lepšie sa spoznať a aktívne tráviť čas s ľuďmi, s ktorými zdieľajú podobné záujmy. Okrem organizovaných aktivít sa prijímatelia stretávali aj vo svojom voľnom čase, navštevovali sa na svojich obytných jednotkách a trávili spoločné chvíle v spoločenských priestoroch zariadenia. Tieto neformálne stretnutia posilnili ich vzťahy, podporili vzájomnú pomoc a prispeli k vytvoreniu priateľskej atmosféry v zariadení
- pozitívnym prínosom sieťovania bolo aj to, že sa prijímatelia prirodzene začali zapájať do činností, ktoré im prinášajú radosť a motiváciu. Tento proces prispel nielen k zlepšeniu ich psychickej pohody, ale aj k budovaniu pocitu spolupatričnosti a aktívneho komunitného života v zariadení
- z uvedených dôvodov hodnotíme tento cieľ ako splnený a odporúčame v podobných aktivitách pokračovať aj v nasledujúcom období.

= cieľ splnený.

## 2. Zorganizovať dve podujatia s rodinnými príslušníkmi prijímateľov

- v rámci **Dňa otvorených dverí** v júni sme pripravili pre rodinných príslušníkov a priateľov našich prijímateľov pestrý kultúrny program, ktorý spolu moderovali dve prijímateľky v rámci aktivizácie spolu s pani vedúcou. Program mal veľký ohlas a vytvoril príjemnú atmosféru plnú radosti a spoločných zážitkov. Návštevníci mali tiež možnosť nahliadnuť do každodenného života zariadenia a oboznámiť sa s aktivitami, ktorým sa prijímatelia venujú.
- druhým podujatím bolo **októbrové posedenie pri guláši** v oddychovej zóne Magnólia, kde sme nielen vytvorili príležitosť na neformálne stretnutie a spoločné chvíle, ale zároveň sme rodinným príslušníkom predstavili celoročný plán aktivizácie. Aktívne sme ich zapojili do procesu plánovania a žiadali sme o návrhy na podujatia a program na rok 2025. Akcia bola veľmi úspešná, vítaná zo strany rodín aj prijímateľov, pričom mnohí ocenili možnosť spolupodieľať sa na tvorbe aktivít a prispieť svojimi podnetmi k zlepšeniu komunitného života v zariadení.

Obe podujatia významne prispeli k prehĺbovaniu vzťahov medzi prijímateľmi, ich rodinami a zariadením. Rodinní príslušníci mali možnosť vidieť, ako ich blízki trávia čas, zapojiť sa do spoločných aktivít a posilniť pocit spolupatričnosti. Vzhľadom na pozitívne ohlasy plánujeme v podobných



podujatiach pokračovať aj v ďalších rokoch.

= cieľ splnený.

### 3. Zefektívnenie komunikácie medzi jednotlivými úsekmi zariadenia

- v zariadení máme sociálny úsek, opatrovateľsko-zdravotný a ekonomicko-prevádzkový; všetky tri úseky spolu súvisia pri poskytovaní sociálnych služieb v ZPS Jeseň a je dôležitá vzájomná spolupráca medzi nimi
- vďaka zameraniu na procesy zlepšenia sociálnej práce a zlepšenie činností na opatrovateľsko-zdravotnom úseku v zariadení aj prostredníctvom vzdelávania, pravidelných porád, vzájomnej informovanosti prostredníctvom rôznych komunikačných kanálov, sme dosiahli výrazný pokrok v komunikácii medzi týmito dvoma úsekmi
- od leta 2024 sa na tvorbe individuálnych plánov začali aktívne podieľať aj úsekové opatrovateľky, ktoré prispievali svojim cennými informáciami. Tieto kroky podporili individualizovaný prístup a autentickosť v starostlivosti o prijímateľov
- preškolenie opatrovateľiek v oblasti štandardov kvality, deeskalačných techník a práce s prijímateľom mali tiež pozitívny prínos, ktoré v ďalšom roku budeme ďalej rozvíjať
- **ekonomicko** – prevádzkový úsek zohrával dôležitú úlohu pri zabezpečovaní plynulého chodu zariadenia. Tento úsek zabezpečoval starostlivosť o úpravu exteriéru, údržbu zariadení a budov, plynulé zabezpečenie vzdelávania zamestnancov prostredníctvom objednávok, cenových ponúk a promptného reagovania na požiadavky sociálneho úseku. Všetky požiadavky, ktoré sa týkali potreby materiálov, nákupov alebo technických úprav, boli rýchlo vyriešené prostredníctvom vzájomnej spolupráce a informovanosti medzi úsekmi. Na pravidelných ranných poradách sa vždy vymieňali informácie, čo je potrebné opraviť, upraviť alebo zabezpečiť pre prijímateľov sociálnych služieb, čím sa zabezpečil bezproblémový chod zariadenia. Týmto spôsobom zaručoval, že všetky úseky zariadenia spolupracovali v prospech prijímateľov a poskytovali im maximálnu starostlivosť a pohodlie.

= cieľ splnený.

### 4. Realizácia oddychovej zóny Magnólia - vytvorenie bezbariérového exteriérového priestoru pre prijímateľov.

- vybudovanie oddychovej zóny Magnólia a vybudovanie bezbariérového externého priestoru, ktorá je prístupná všetkým prijímateľom, vrátane tých s pohybovým obmedzením, prispelo k zlepšeniu ich kvality života a poskytovaných služieb. Zónu sme slávnostne otvorili v auguste za účasti pána primátora, čo predstavovalo významný moment pre našich prijímateľov.
- od otvorenia až do neskorých jesenných mesiacov prijímatelia pravidelne využívali túto oddychovú zónu na odpočinok, socializáciu a relaxáciu. Bezbariérový prístup umožnil plnohodnotné využívanie priestoru každému, bez ohľadu na fyzické schopnosti, čo zaručilo rovnaké príležitosti pre všetkých.



Oddychová zóna Magnólia sa stala miestom, ktoré prispieva k lepšiemu psychickému a fyzickému zdraviu prijímateľov, poskytujúc im bezpečný a príjemný priestor na trávenie voľného času.

Tento projekt významne prispel k skvalitneniu poskytovaných služieb v zariadení, zlepšil sociálnu integráciu a podporil celkovú pohodu našich prijímateľov. V budúcnosti plánujeme pokračovať v rozširovaní a zlepšovaní tejto zóny, aby aj naďalej spĺňala potreby a požiadavky našich klientov.

= cieľ splnený.

## 8. Úlohy pre rok 2024

Pre rok 2025 boli stanovené tieto úlohy:

1. Zintenzívnenie komunikácie medzi sociálnym a opatrovateľským úsekom.
2. Rozšírenie možností pre integráciu rodinných príslušníkov do aktivít zariadenia.
3. Organizácia komunitných dní v oddychovej zóne Magnólia.
4. Vytvorenie väčšieho spoločenského priestoru pre prijímateľov na stravovanie a spoločenské a kultúrne podujatia v roku 2025.

## Prílohy

Fotodokumentácia

Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti prijímateľov sociálnej služby ZPS, ZOS, ZPB

Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti zamestnancov

*Pozn.*

- *Dotazník spokojnosti pre rodinných príslušníkov sa nehodnotil, nakoľko o jeho vyplnenie neprejavili dostatočný záujem*





## Príloha 1 – Fotodokumentácia



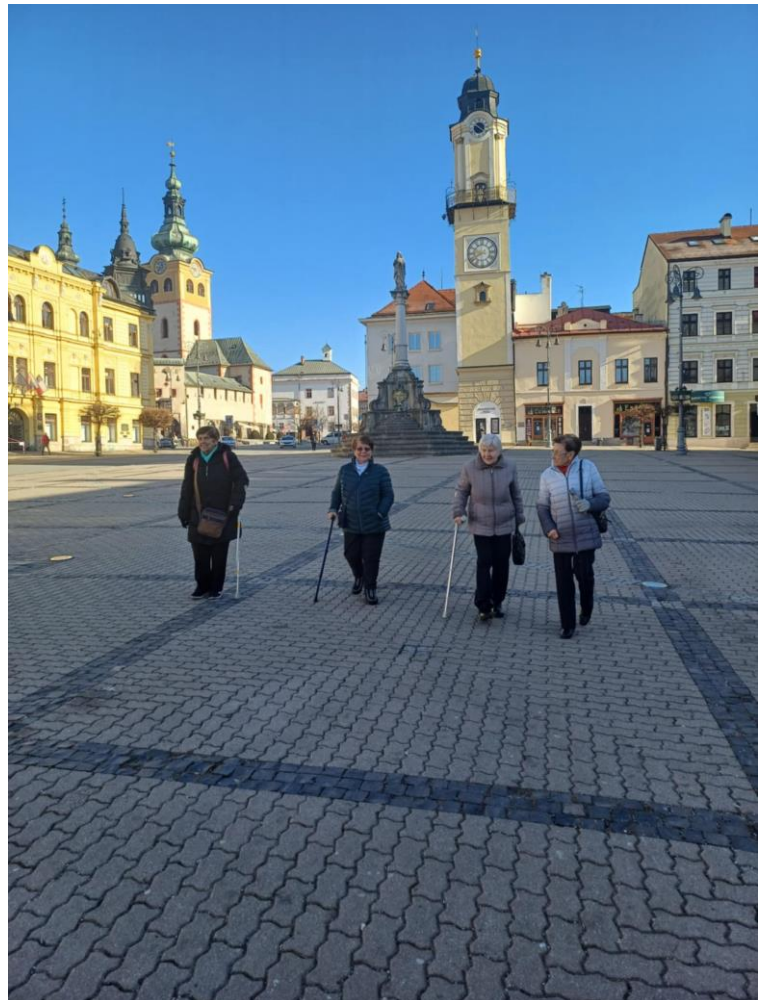


















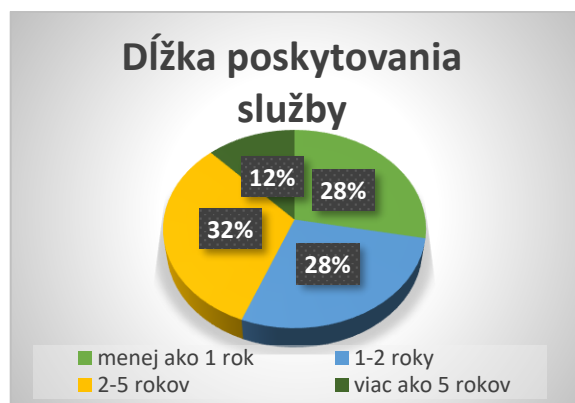
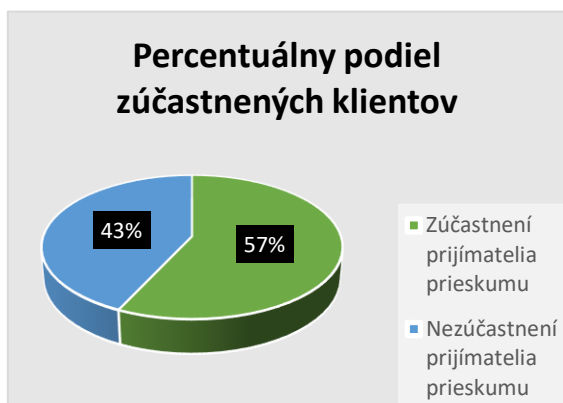


## VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – ZPS

Tohtoročného prieskumu spokojnosti klientov v Zariadení pre seniorov Jeseň sa zúčastnilo 46 klientov, čo predstavuje nárast o 17 % oproti minulému roku. Zvýšenie počtu respondentov prispelo k ešte objektívnejšiemu zhodnoteniu poskytovaných služieb a komfortu v zariadení.

V prieskume boli zapojení aj klienti s vyššou mierou odkázanosti, ktorí mohli dotazníky vyplniť vďaka asistencii poskytnutej v spolupráci so študentmi strednej zdravotníckej školy. Tento krok zabezpečil, že aj hlasy týchto prijímateľov boli adekvátne zohľadnené a prieskum poskytol komplexnejší obraz o spokojnosti klientov.

Zisťovanie spokojnosti s poskytovanou službou sme realizovali prostredníctvom anonymného dotazníka, kde sa jednotlivé oblasti poskytovania sociálnej služby hodnotili pomocou kvantitatívnej analýzy, metódou absolútnej frekvencie, ktorá určuje, ako často sa konkrétna odpoveď vyskytuje v celkovom súbore dát. Prieskumu sa zúčastnilo 46 prijímateľov sociálnych služieb Zariadenia pre seniorov z celkového počtu 81, čo predstavuje 57 % respondentov. Z celkového počtu majú rovnaké zastúpenie prijímatelia (28 %), ktorým je služba poskytovaná menej ako rok, a prijímatelia, ktorí sú v zariadení 1-2 roky. Nasleduje najpočetnejšia skupina obyvateľov (32 %), ktorým sa poskytuje sociálna služba 2 až 5 rokov. Najmenšiu skupinu tvoria klienti, ktorí žijú v zariadení viac ako 5 rokov, a to 12 %.



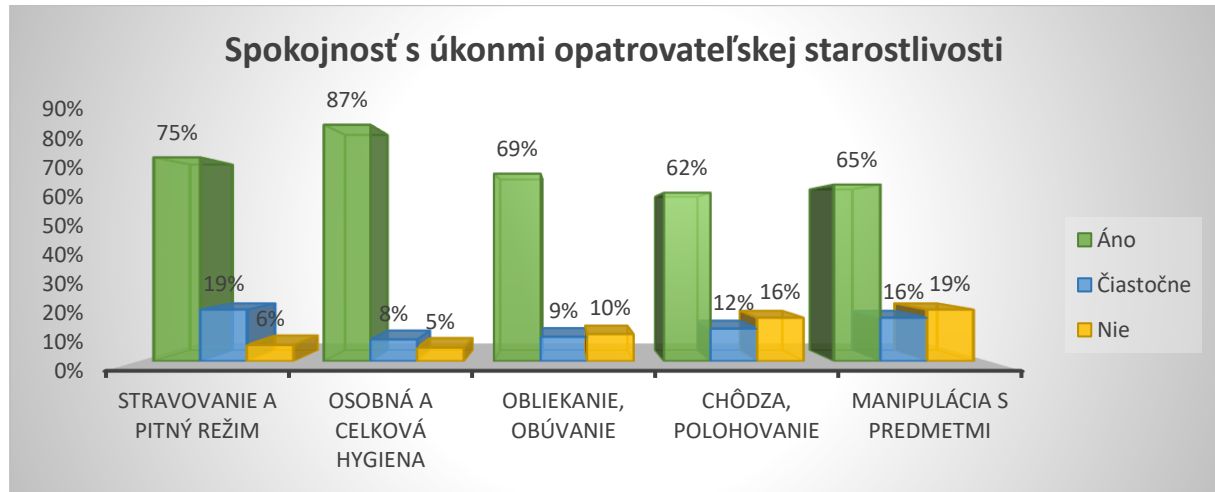
### Oblasť opatrovateľskej starostlivosti

Respondenti sú prevažne spokojní s opatrovateľskou starostlivosťou – 75 % ju hodnotí kladne, 19 % ju považuje za čiastočne dostatočnú a 6 % vyjadrilo negatívne hodnotenie. Podobné výsledky sa prejavili aj pri pomoci so stravovaním a pitným režimom. Pomoc pri hygiene vníma pozitívne 87 % opýtaných, 8 % ju považuje za čiastočne dostatočnú a 5 % nie je spokojných. Pri obliekaní, obúvaní a vyzliekaní je spokojnosť na úrovni 69 %, 10 % považuje túto pomoc za čiastočne postačujúcu a 21 % (29 respondentov) je nespokojných. Pomoc pri chôdzi, vstávaní a polohovaní považuje za dostatočnú 62 %



respondentov, 12 % ju hodnotí ako čiastočne vyhovujúcu a 16 % ju považuje za nedostatočnú (32 respondentov). Pri manipulácii s predmetmi je spokojnosť na úrovni 65 %, 16 % ju hodnotí ako čiastočne vyhovujúcu a 19 % vyjadrilo nespokojnosť.

Celkovo je spokojnosť s poskytovanou starostlivosťou vysoká, najmä v oblasti hygieny a stravovania. Menšie rezervy sú však v oblastiach pomoci pri pohybe a obliekaní, kde je podiel nespokojných vyšší. Tieto oblasti by mohli byť zlepšované podľa potrieb klientov.



Pri otvorenej možnosti návrhu na zmenu respondenti uviedli:

- potreba sústavnej pomoci
- lepšia pomoc.

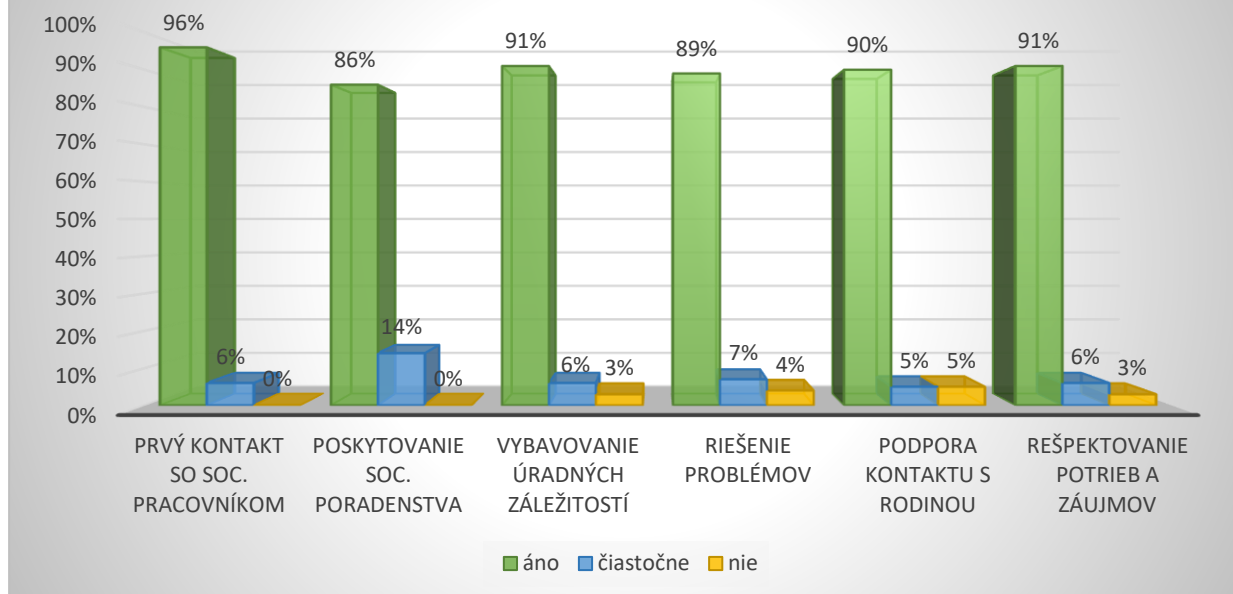
### Oblasť sociálnej práce

Prvý kontakt so sociálnym pracovníkom bol hodnotený veľmi pozitívne, keď 96 % respondentov vyjadrilo úplnú spokojnosť, pričom 6 % považuje službu za čiastočne uspokojivú a nikto nevyjadril nespokojnosť. Poskytovanie sociálneho poradenstva získalo priaznivé hodnotenie, keď 86 % opýtaných považuje službu za plne vyhovujúcu a 14 % za čiastočne uspokojivú, bez negatívnych odpovedí. Vybavovanie úradných záležitostí sa stretlo s prevažne pozitívnym hodnotením – 91 % respondentov je spokojných, 6 % to považuje za čiastočne vyhovujúce a 3 % nie je úplne spokojných. Riešenie problémov tiež získalo prevažne pozitívne hodnotenia, pričom 89 % respondentov je spokojných, 7 % považuje službu za čiastočne uspokojivú a 4 % nie je spokojných. Celkovo sú hodnotenia poskytovaných služieb prevažne pozitívne, s malým podielom respondentov, ktorí nie sú úplne spokojní.





## Spokojnosť s prácou sociálnych pracovníkov



### Pri vlastných návrhoch na zmenu uviedli:

- viac súkromných rozhovorov

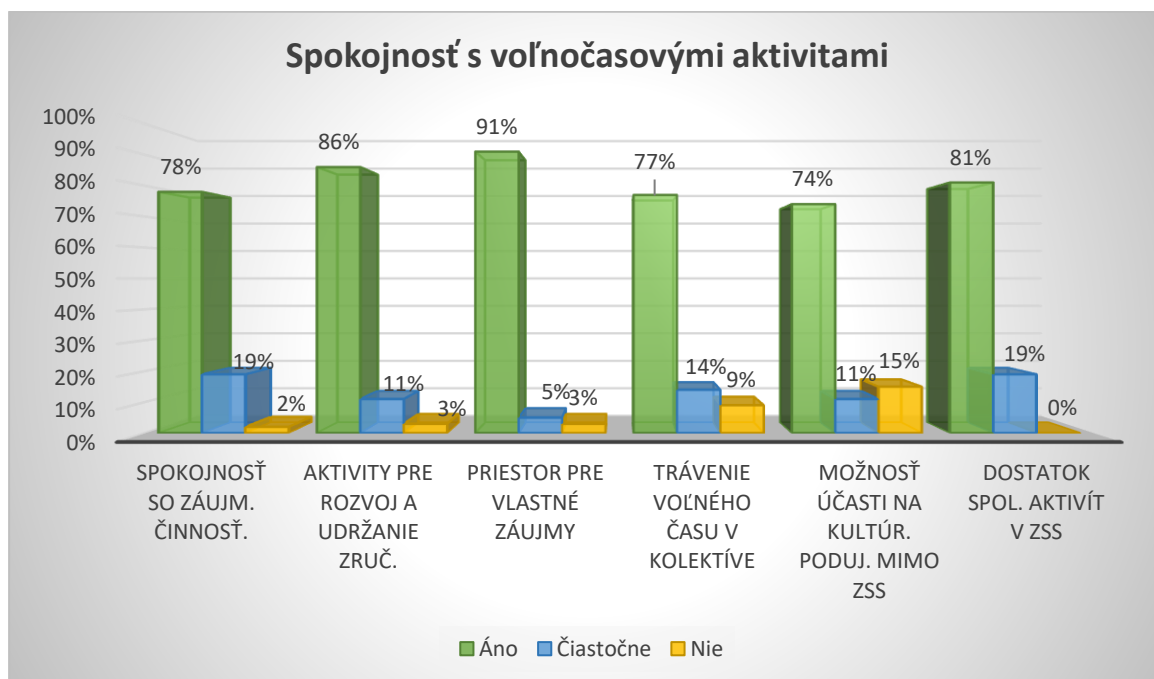
### Oblasť seberealizácie a využívania voľného času

Respondenti sú prevažne spokojní s ponukou voľnočasových aktivít a možností v zariadení. Až 78 % zo 41 opýtaných ju hodnotí ako vyhovujúcu, 19 % uspokojivo a 2 % sú nespokojní. Aktivity na udržiavanie pracovných zručností sú vyhovujúce pre 86 % respondentov, 11 % ich hodnotí čiastočne pozitívne a 3 % nie sú spokojní. Priestor na vlastné záujmy pociťuje ako dostatočný 91 % opýtaných, 5 % ho vníma len čiastočne a 3 % sú nespokojní. Účasť na kultúrnych podujatiach mimo zariadenia je možná pre 74 % respondentov, no 15 % takúto príležitosť nemá, čo môže súvisieť s dopravou či imobilitou klientov. Spoločenské aktivity v zariadení hodnotí pozitívne 81 % respondentov, pričom nikto nevyjadril nespokojnosť. Celkovo je spokojnosť s aktivitami a voľným časom v zariadení vysoká, hoci ponuka kultúrnych podujatí mimo zariadenia by sa mohla ešte rozšíriť.

### Zlepšenie v oblasti seberealizácie a využitia voľného času by mohlo:

- viac krížoviek, s niekým sa rozprávať, odborné prednášky, viac pamäťových aktivít.





#### Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby

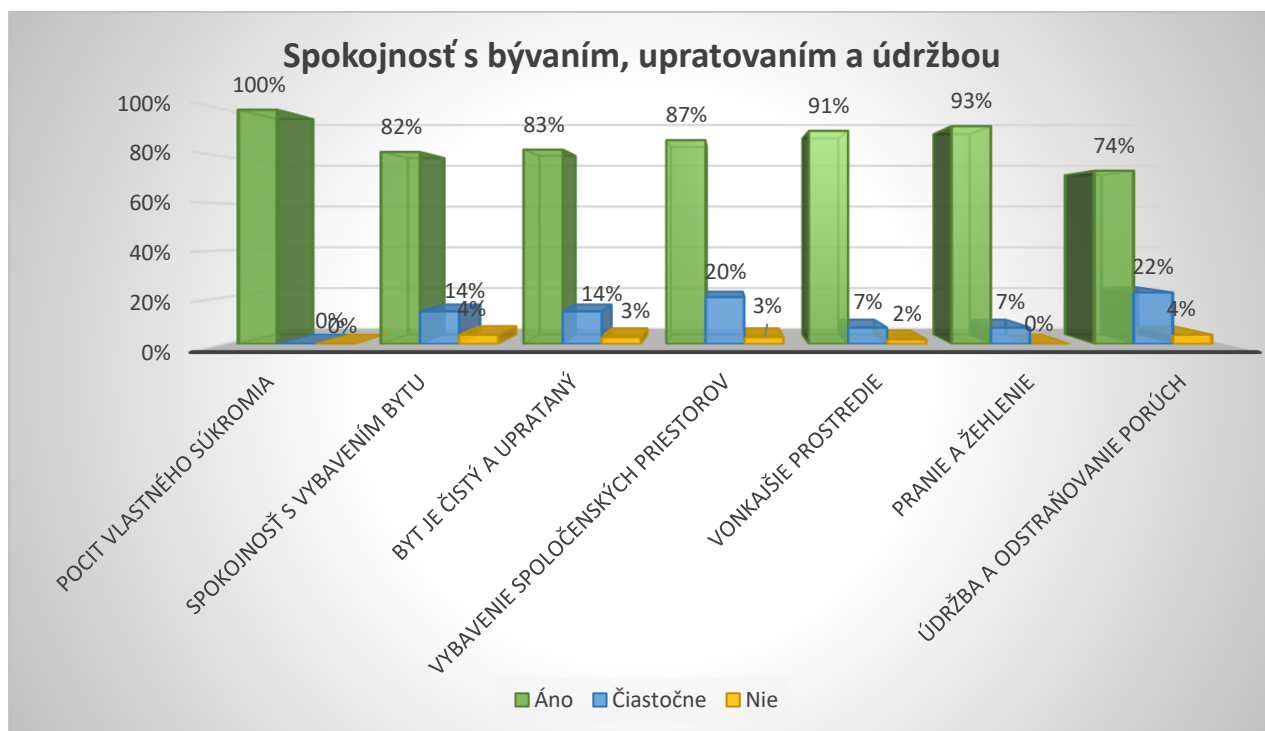
Respondenti sú prevažne veľmi spokojní s podmienkami bývania a službami zariadenia. Všetci (100 %) uviedli, že ich súkromie je rešpektované. Spokojnosť s vybavením bytov dosahuje 82 %, pričom 14 % respondentov hodnotí vybavenie len čiastočne uspokojivo a 4 % sú nespokojní. Čistotu a upratovanie bytov pozitívne hodnotí 83 % opýtaných, 14 % má zmiešaný názor a 3 % sú nespokojní. Vybavenie spoločných priestorov je uspokojivé pre 77 % respondentov, 20 % ho hodnotí len čiastočne pozitívne a 3 % sú nespokojní. Exteriér zariadenia spĺňa očakávania 91 % opýtaných. Pranie a žehlenie bielizne hodnotí pozitívne 93 % respondentov, pričom nikto nevyjadril nespokojnosť. Údržba a odstraňovanie porúch je uspokojivá pre 74 % respondentov, 22 % má zmiešaný názor a 4 % sú nespokojní.

Celkovo sú respondenti spokojní s podmienkami bývania, čistotou a poskytovanými službami. Priestor na zlepšenie vidia najmä vo vybavení bytov a spoločných priestorov.

Ako **vlastné návrhy** na zmeny respondenti uviedli :

- potrebu variča





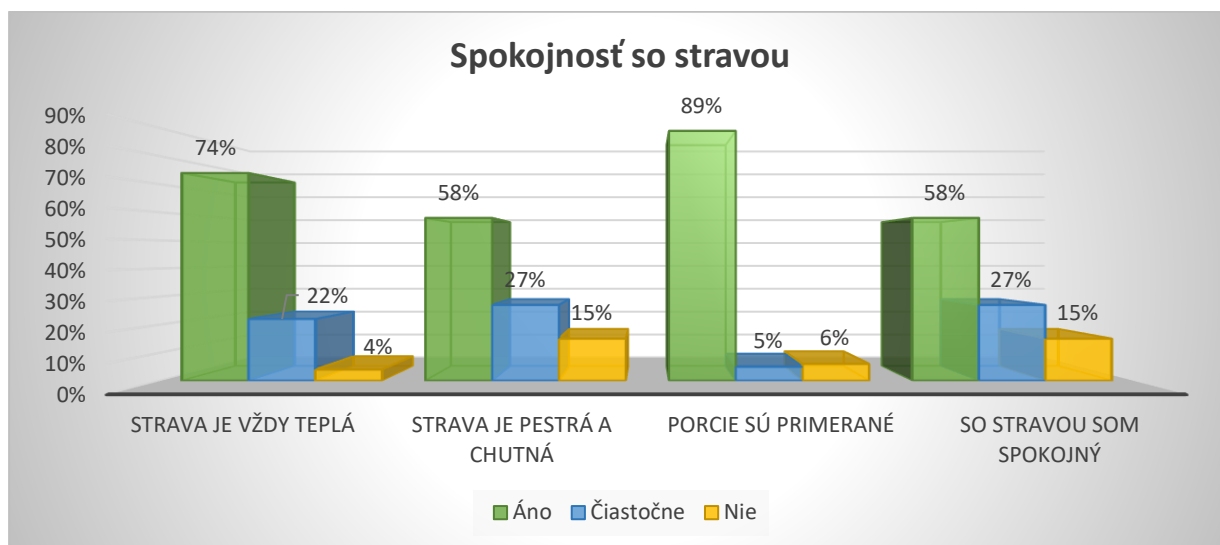
#### Oblasť stravovania

Výsledky hodnotenia stravy ukazujú prevažne pozitívny dojem. Respondenti sú spokojní s teplotou jedál, pričom 74 % uvádza, že jedlá sú vždy teplé, a s primeranosťou porcií, kde 89 % hodnotí porcie ako primerané. Na druhej strane, v oblasti pestrosti a chuti stravy je priestor na zlepšenie, keďže iba 58 % vyjadrilo spokojnosť a 15 % označilo tento aspekt za nedostatočný. Strava je teda hodnotená pozitívne, ale stále je možné vylepšiť rozmanitosť a chuť.

#### Zlepšiť úroveň stravovania by mohla podľa odpovedí klientov pomôhlo:

- nepoužívať ochucovadlá
- viac sladkých jedál
- menšie porcie (2x)
- menej mäsa viac čerstvej zeleniny (2x)
- surové zemiaky
- nepoužívať slaninu
- jedlá sú slané





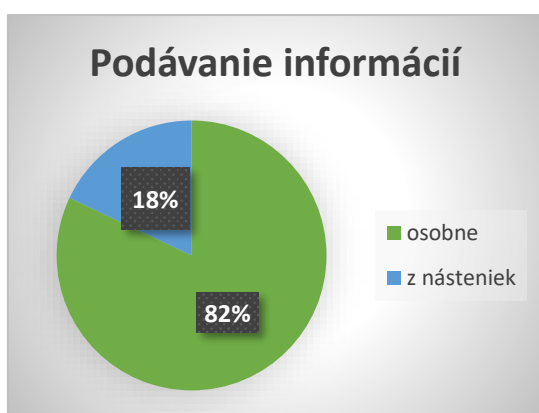
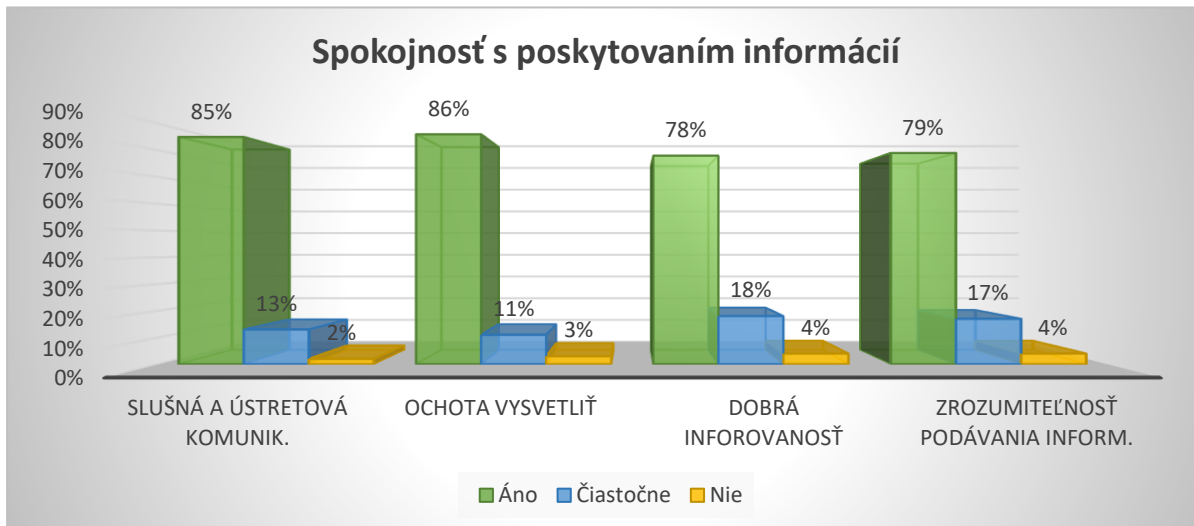
#### Oblasť komunikácie a poskytovania informácií

Komunikácia v zariadení je vnímaná prevažne pozitívne, pričom väčšina respondentov ju hodnotí ako slušnú a ústretovú (85 %), pričom ďalších 13 % ju vníma čiastočne pozitívne. Ochota vysvetliť nejasnosti je taktiež na vysokej úrovni, keďže 86 % opýtaných uvádza, že vždy dostanú potrebné vysvetlenie, a 11 % to pociťuje aspoň čiastočne. Informovanosť klientov je vo všeobecnosti dobrá – 78 % respondentov sa cíti dostatočne informovaných a 18 % čiastočne. Zrozumiteľnosť poskytovaných informácií je na podobnej úrovni, pričom ju pozitívne hodnotí 79 % opýtaných a 17 % ju považuje za čiastočne zrozumiteľnú. Celkovo výsledky ukazujú vysokú úroveň komunikácie a informovanosti v zariadení, pričom iba malé percento respondentov vyjadrilo nespokojnosť (maximálne 4 % v jednotlivých kategóriách). Priestor na zlepšenie sa nachádza najmä v ešte väčšej komplexnosti a dostupnosti informácií pre všetkých klientov.

#### Zlepšiť úroveň komunikácie a informovanosti by mohlo podľa prijímateľov:

- nedostávam informácie
- lepšia komunikácia
- zverejniť informácie so stretnutia s prijímateľmi a radou prijímateľov





Osobné podávanie informácií uprednostňuje 82 % respondentov. 18% opýtaných potrebné informácie získava z násteniek.

#### Oblasť iných činností

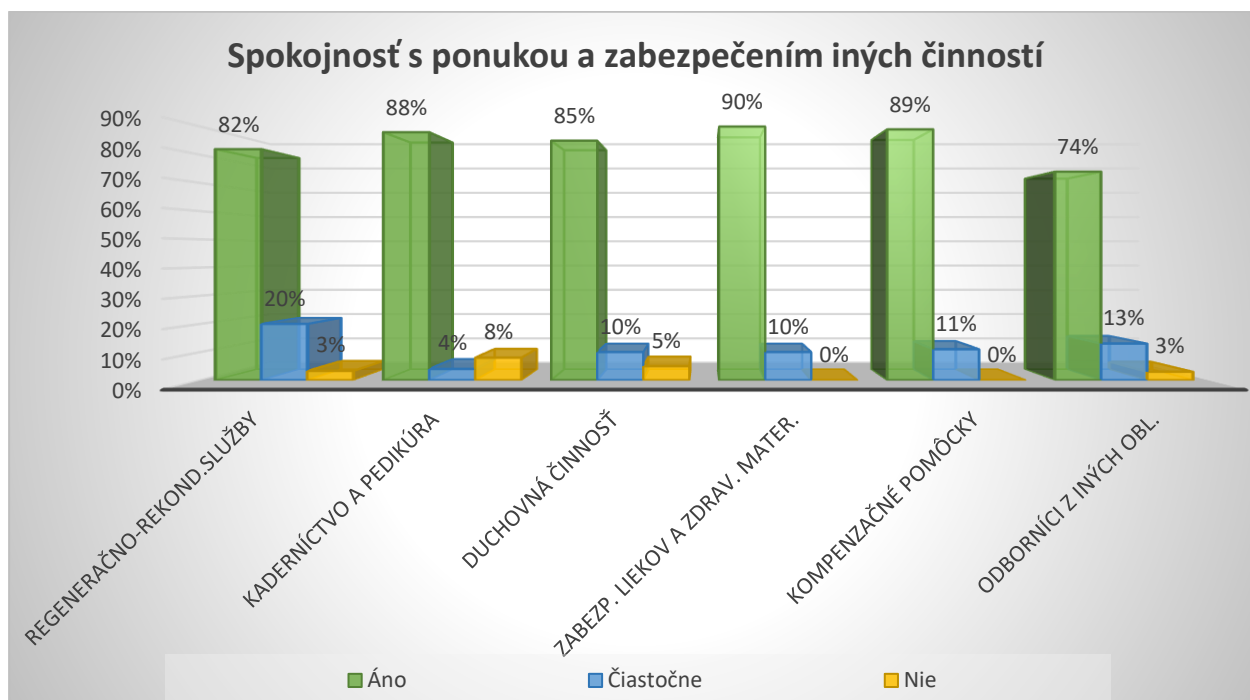
Respondenti sú prevažne spokojní s ponukou niektorých služieb v zariadení, pričom je dôležité poznamenať, že jednotlivé oblasti boli vyhodnotené rôznym počtom respondentov. V priemere sa k tejto téme vyjadrilo 30 respondentov.

63 % opýtaných je spokojných s regeneračno-rekondičnými službami, 35 % nie je spokojných. Kadernícke a pedikérske služby hodnotí pozitívne 85 %, so zabezpečením duchovnej činnosti je spokojných 76 %. Zabezpečenie liekov a zdravotníckeho materiálu považuje za vyhovujúce 84 %, s kompenzačnými pomôckami je spokojných 63 %, avšak 29 % nie je spokojných. Odborníkov z iných oblastí hodnotí pozitívne len 50 %, pričom 45 % nie je spokojných.

Záver: Najväčšiu spokojnosť vyjadrujú respondenti s kaderníckymi a pedikérskymi službami, ako aj so zabezpečením liekov a zdravotníckeho materiálu. Rezervy sú v oblasti regeneračno-rekondičných služieb a odborníkov z iných oblastí.

Klienti v otvorenej otázke, kde mohli uviesť vlastné návrhy na zmenu napísali, že by ocenili zabezpečenie lekára, prednášky, kozmetičku, rozhovory na úrovni.



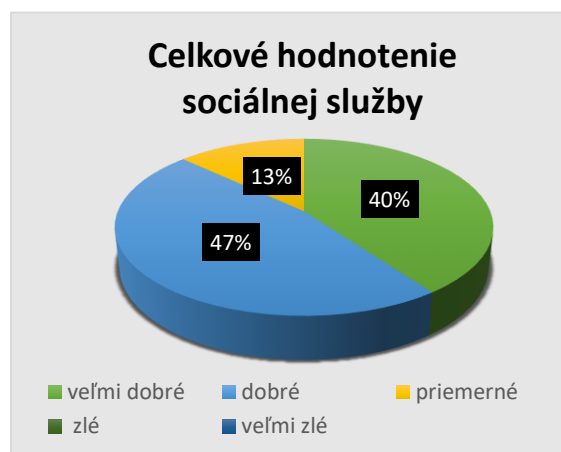
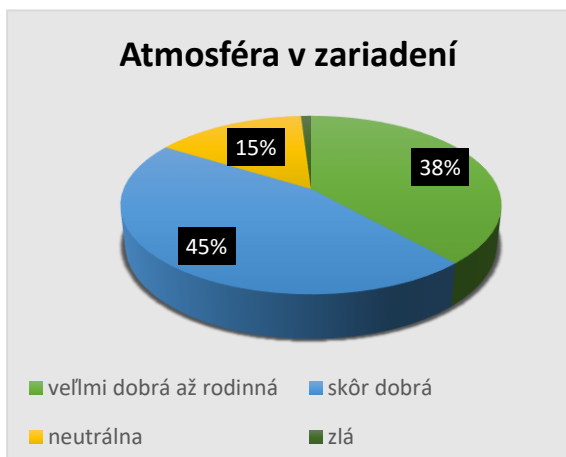


Atmosféra v zariadení je vnímaná prevažne pozitívne. 83 % respondentov ju hodnotí ako veľmi dobrú až rodinnú (38 %) alebo skôr dobrú (45 %). Neutrálne ju vníma 15 % opýtaných, zatiaľ čo len jeden respondent ju označil za zlú, čo predstavuje približne 2 % z celkového počtu odpovedí. Celkové výsledky ukazujú, že väčšina klientov sa v zariadení cíti príjemne a vníma prostredie ako podnetné a priateľské. Priestor na zlepšenie je najmä v zapájaní tých, ktorí atmosféru hodnotia neutrálne, aby sa aj oni cítili viac zapojení a spokojní.

Za veľmi dobré ohodnotilo celkové poskytovanie sociálnej služby 40 % klientov, pričom ďalších 47 % ich považuje za dobré. Priemerne ich hodnotí 13 % opýtaných, pričom nikto nevyjadril výraznú nespokojnosť.

Tieto výsledky naznačujú vysokú úroveň spokojnosti so službami, keďže až 87 % respondentov ich vníma pozitívne. Zariadenie tak poskytuje kvalitnú starostlivosť, pričom priestor na zlepšenie sa nachádza najmä v oblasti zvýšenia komfortu a individuálneho prístupu pre klientov, ktorí služby hodnotia ako priemerné.





Možnosť podávať podnety, sťažnosti a pripomienky k poskytovanej službe a ich následné riešenie vníma pozitívne 70 % respondentov. Ďalších 13 % uviedlo, že pripomienky síce môžu podať, ale nie sú



vyriešene. O tejto možnosti nevie 10 % opýtaných, pričom traja klienti, čo predstavuje 7 %, uviedli, že takúto možnosť nemajú. Na otázku odpovedalo celkovo 40 prijímateľov.



Naše zariadenie by ako poskytovateľa sociálnych služieb svojim priateľom a známym odporučilo až 97 % klientov zo 42. Len jeden klient, čo predstavuje približne 3 %, sa vyjadril, že by zariadenie neodporučil.

Tento výsledok poukazuje na vysokú úroveň spokojnosti a dôvery v poskytované služby, keďže takmer všetci klienti sú ochotní zariadenie odporučiť.

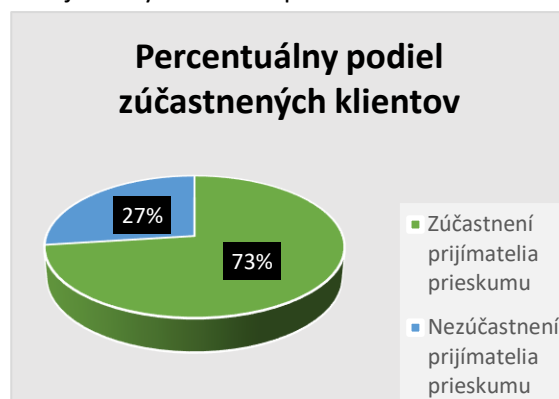
Pri možnosti navrhnúť vlastné zmeny alebo zlepšenia klienti uviedli nasledovné :

- menej múky v jedlách
- zriadenie schránky na anonymné návrhy
- organizovanie spoločenských akcií
- viac kníh v knižnici
- nezrozumiteľný jedálny lístok
- dlho sa čaká na vydávanie stravy.



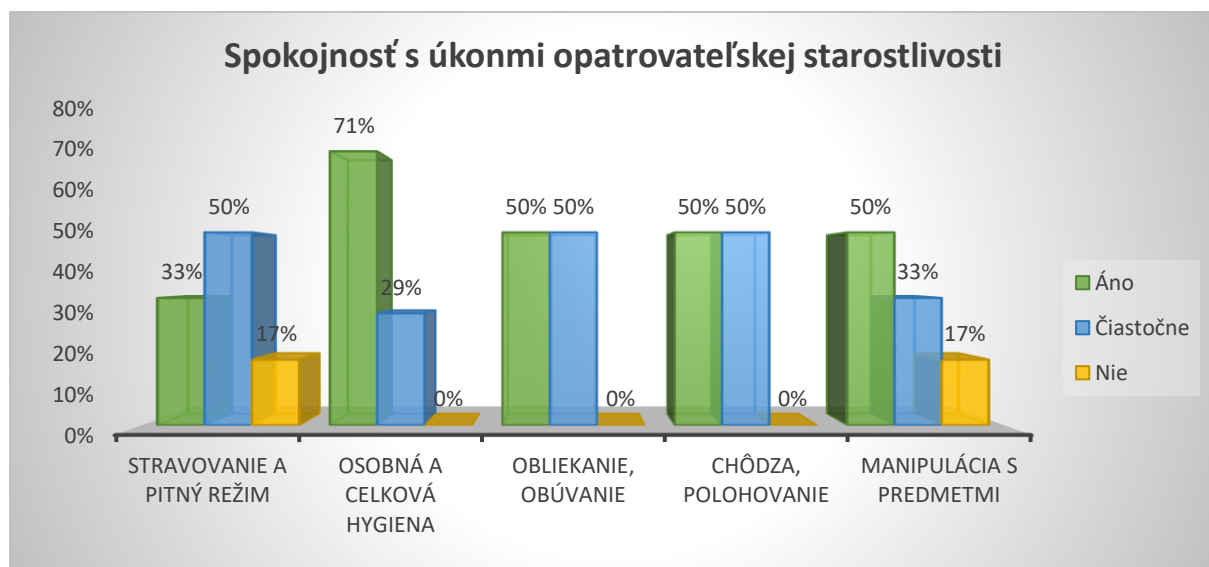
# VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – ZOS

Zisťovanie spokojnosti s poskytovanou službou sme realizovali prostredníctvom anonymného dotazníka, kde sa jednotlivé oblasti poskytovania sociálnej služby hodnotili pomocou kvantitatívnej analýzy, metódou absolútnej frekvencie, ktorá určuje ako často sa konkrétna odpoveď vyskytuje v celkovom súbore dát. Prieskumu sa zúčastnilo 8 prijímateľov sociálnych služieb Zariadenia opatrovateľskej starostlivosti (ďalej len ZOS) z celkového počtu 11, čo predstavuje návratnosť 73 %. V tomto zariadení je sociálna služba poskytovaná na dobu určitú, najdlhšie na tri mesiace. Dotazník bol prijímateľom distribuovaný v mesiaci 10/ 2023.



## Oblasť opatrovateľskej starostlivosti

Spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti boli u väčšiny respondentov hodnotené kladne. Až 71 % prijímateľov sociálnej služby hodnotilo pozitívne pomoc pri osobnej a celkovej hygiene. 50 % respondentov je spokojných a druhá polovica čiastočne spokojných s pomocou pri obliekaní, obúvaní, taktiež pri polohovaní a chôdzi a pri manipulácii s predmetmi. Avšak 17 % prijímateľov uviedlo nespokojnosť s pomocou pri stravovaní a pitnom režime, ako aj pri manipulácii s predmetmi.



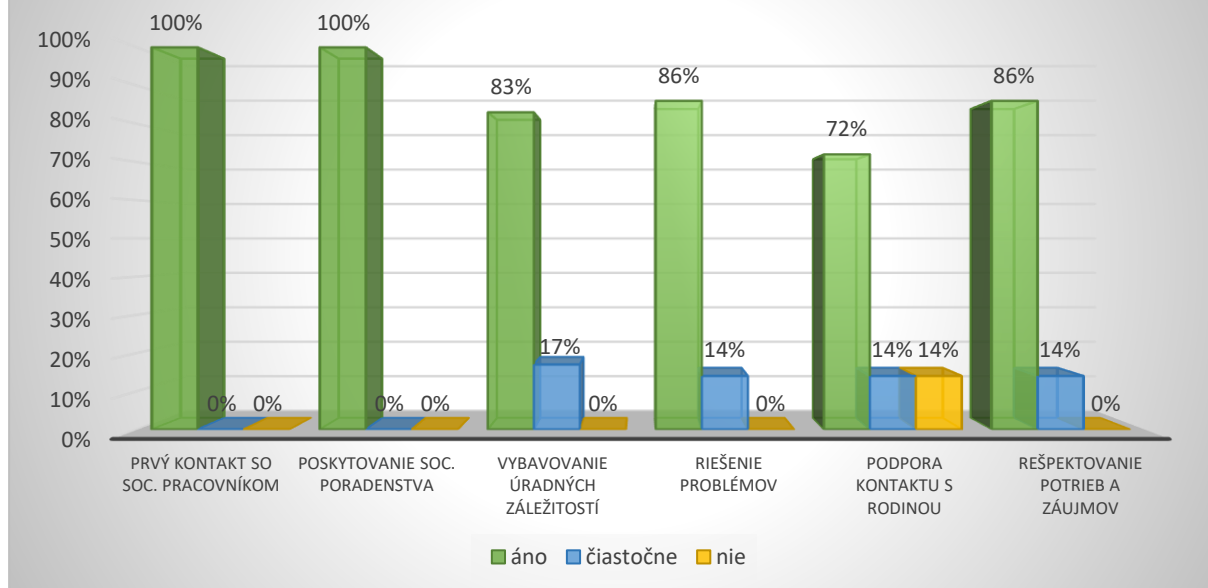
## Oblasť sociálnej práce

Práca sociálnych pracovníkov v ZOS bola prijímateľmi hodnotená veľmi pozitívne. S prvým kontaktom a s poskytovaním sociálneho poradenstva bolo spokojných 100 % prijímateľov sociálnej služby. V ostatných skúmaných oblastiach bola práca sociálnych pracovníkov hodnotená nad 70 %. Nespokojnosť uviedlo 14 % opýtaných v oblasti udržiavania kontaktu s rodinou a komunikáciou s príbuznými.



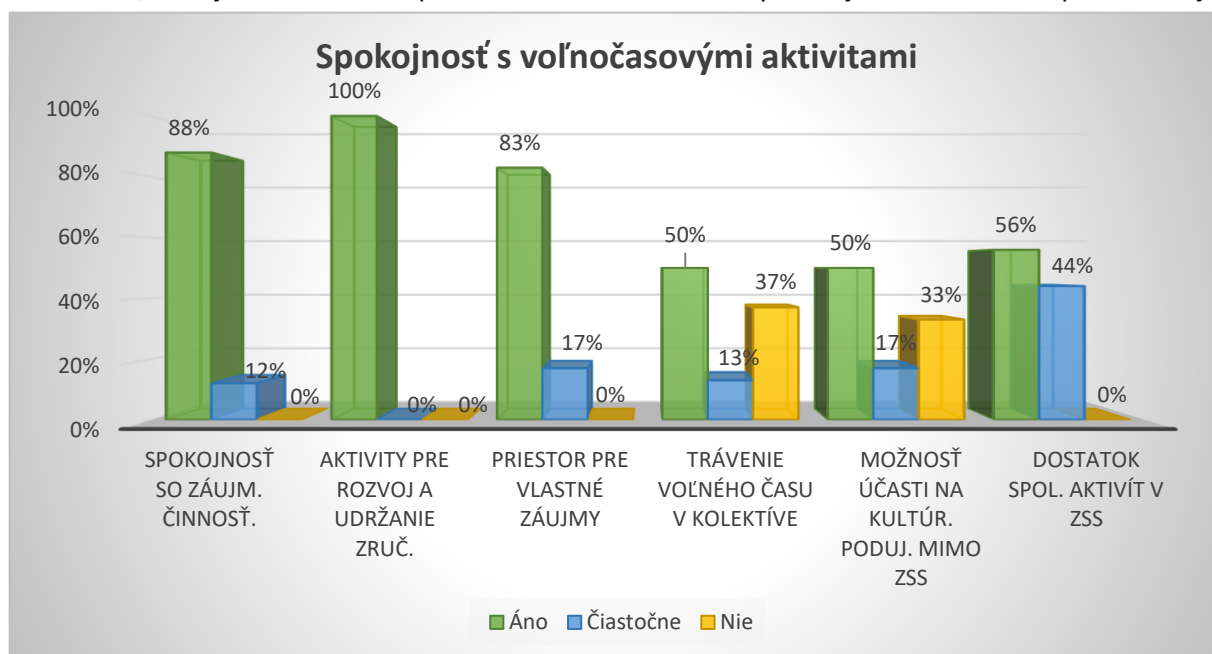


## Spokojnosť s prácou sociálnych pracovníkov



### Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času

Prijímatelia vyjadrili maximálnu spokojnosť s aktivitami, ktoré podporujú udržanie a rozvoj ich zručností a schopností. Vysokú spokojnosť (nad 80 %) uviedli aj s ponukou záujmových činností v zariadení, ako aj v dostatočnom priestore na realizáciu vlastných záujmov. Polovica respondentov je



spokojných s trávením času v kolektíve, s možnosťou zúčastňovať sa kultúrnych podujatí aj mimo ZSS ako aj s množstvom pripravovaných spoločenských aktivít. 37 % prijímateľov uviedlo, že nemá záujem tráviť svoj voľný čas v kolektíve a 33 % PSS vyjadrilo nespokojnosť s možnosťou zúčastňovať sa na podujatiach mimo ZSS.

### Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby

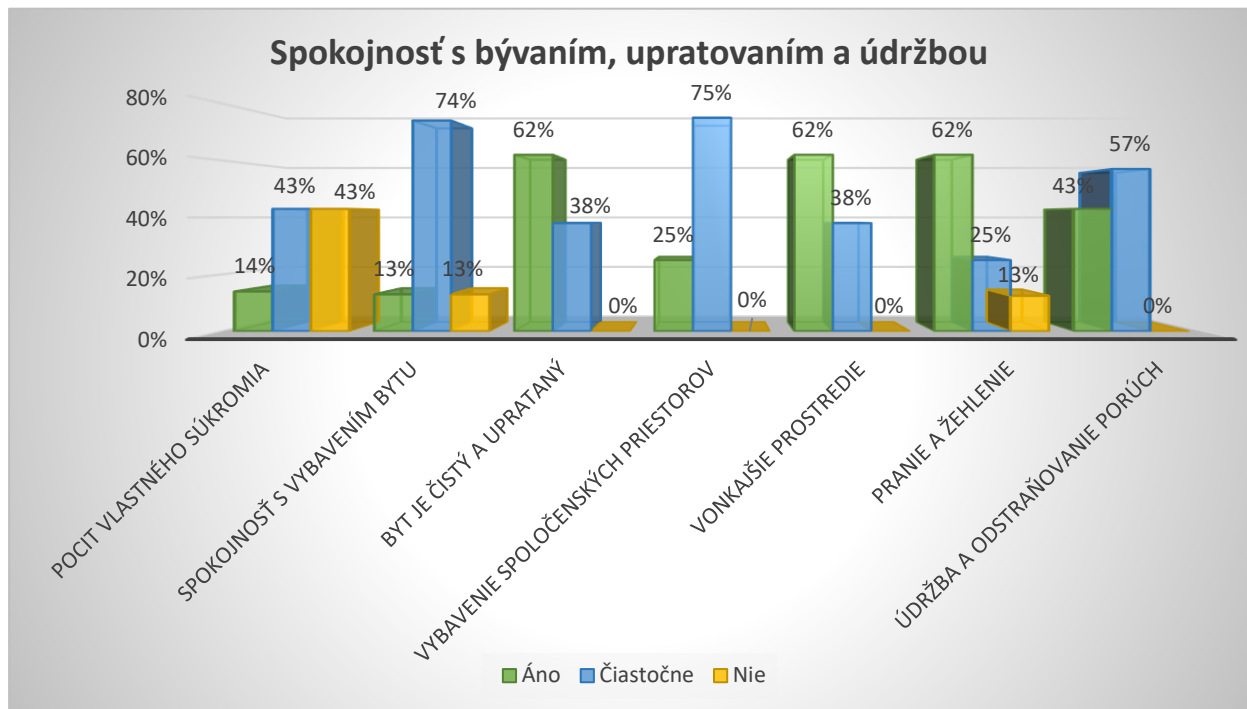
Nejednoznačné odpovede sme dostali pri otázkach týkajúcich sa bývania a spoločných priestorov prijímateľov. 62 % respondentov bolo spokojných s upratovaním a čistotou bytových a spoločných priestorov, s údržbou šatstva, ako aj s vonkajším prostredím.

S vybavením bytu a spoločných priestorov, ako aj s údržbou a odstraňovaním porúch bola takmer



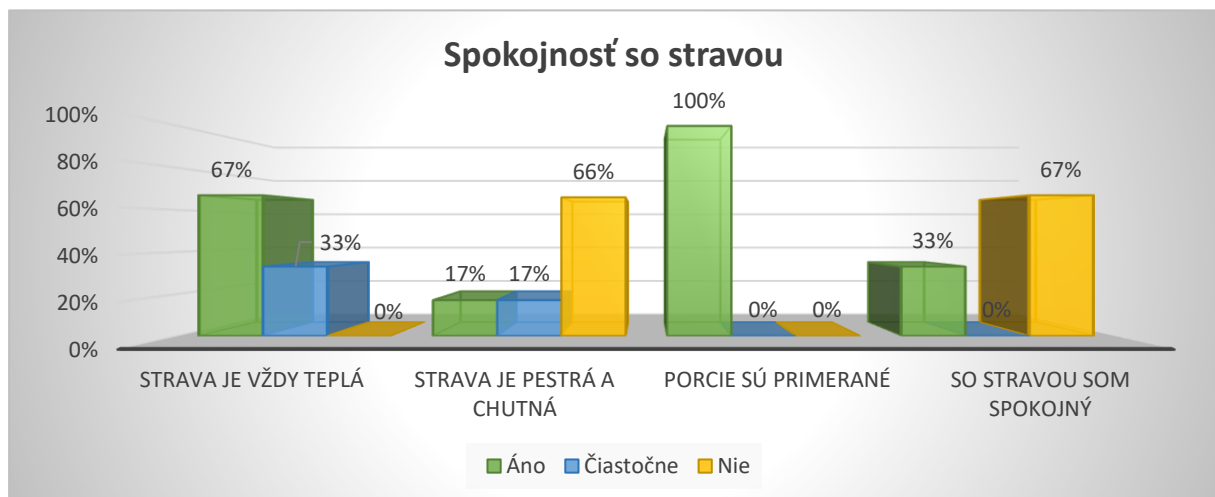
tretina prijímateľov spokojná len čiastočne.

Iba čiastočnú spokojnosť, ale aj nespokojnosť vyjadrilo rovnako 43 % prijímateľov sociálnej služby s pocitom vlastného súkromia.



## Oblasť stravovania

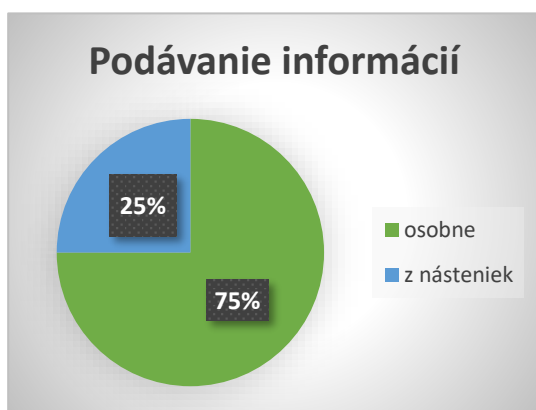
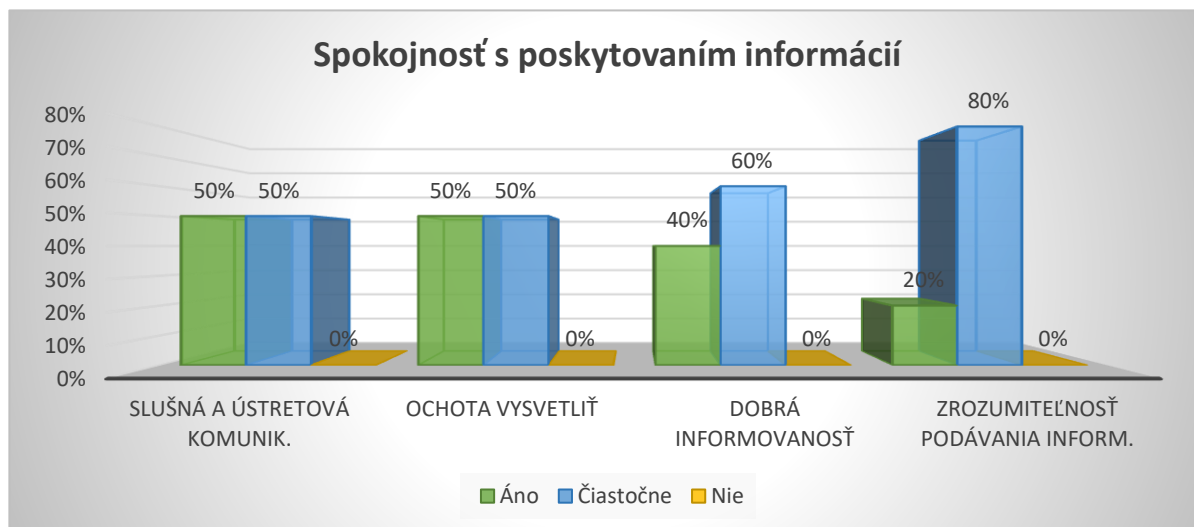
Prijímatelia sociálnej služby v ZOS vyjadrili nespokojnosť s pestrosťou a chuťou podávanej stravy (67 %). Rovnako 67 % z nich je celkovo so stravou nespokojná. Jediné kritérium, pri ktorom uviedli všetci prijímatelia spokojnosť, sa týkalo veľkosti porcií. Spokojnosť vyjadrilo 67 % prijímateľov aj s teplotou podávanej stravy.



## Oblasť komunikácie a poskytovania informácií



Prijímatelia, ktorí dotazník vyplnili, boli s komunikáciou, ochotou veci vysvetliť a informovanosťou úplne alebo čiastočne spokojní. 80 % z nich však uviedlo len čiastočnú spokojnosť, čo sa týka zrozumiteľnosti podávaných informácií.

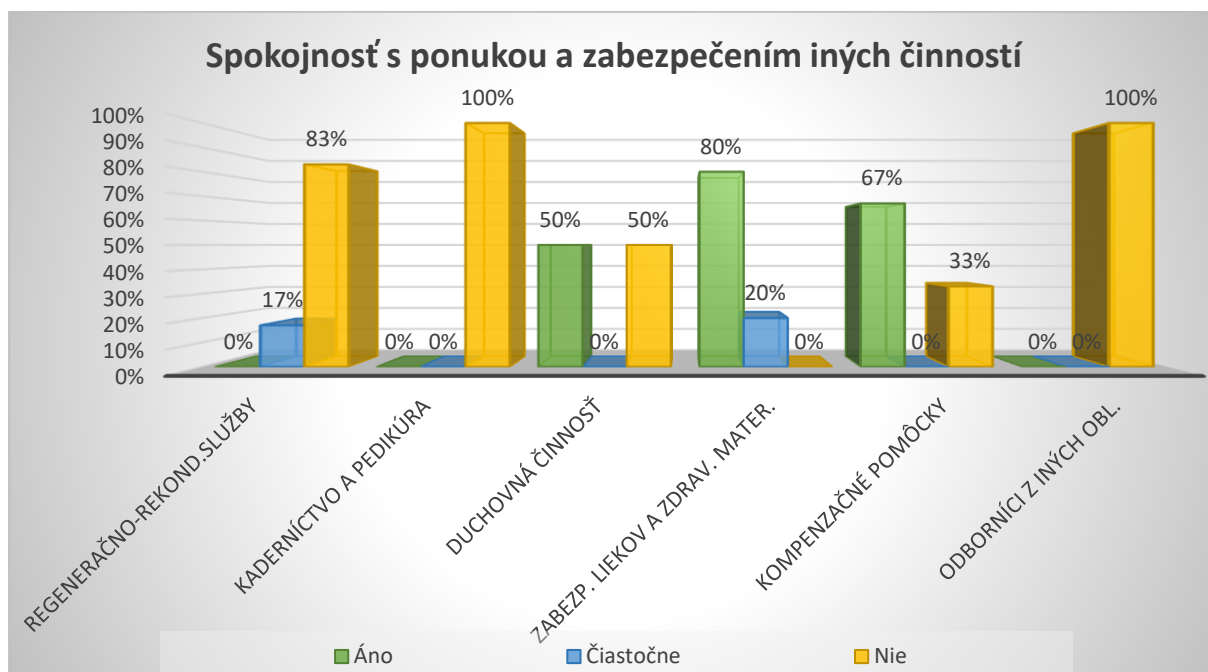


Osobné podávanie informácií uprednostňuje 75 % respondentov. 25% opýtaných potrebné informácie získava z násteniek.

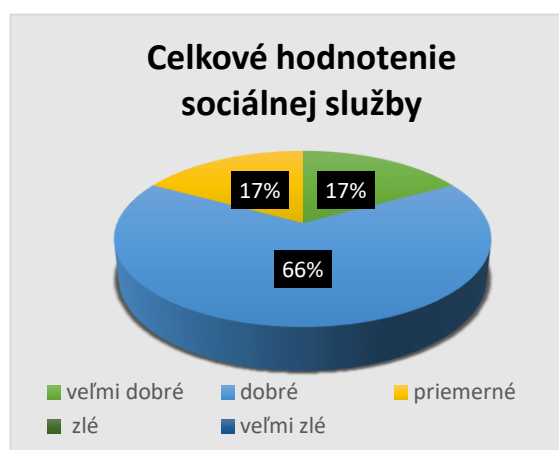
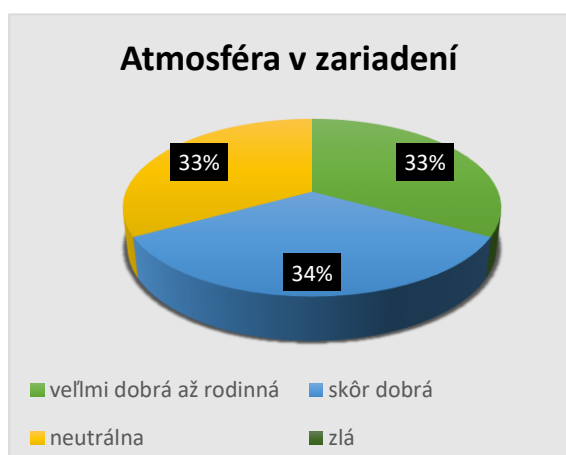
## Oblasť iných činností

Za iné činnosti sú označované činnosti a služby, ktoré sa poskytujú nad rámec zákona č. 448/2008 o soc. službách a ktoré sú zabezpečované za účelom skvalitnenia poskytovanej služby. Vo viacerých oblastiach vyjadrili prijímatelia výraznú nespokojnosť. Najväčšiu nespokojnosť vyjadrili so zabezpečením pedikérskych a kaderníckych služieb (100 %) a s prizývaním odborníkov z iných oblastí (psychiater, psychológ a pod.) a s regeneračno-rekondičnými službami (83 %). Spokojnosť vyjadrili najmä v oblasti zabezpečovania liekov, zdravotníckeho materiálu a kompenzačných pomôcok. Duchovná činnosť bola pre 50 % z nich zabezpečená dostatočne, zvyšná polovica ohodnotila túto službu ako nedostatočnú.





Atmosféru v zariadení považuje 33 % klientov ZOS za veľmi dobrú až rodinnú, 34 % za skôr dobrú a 33 % za neutrálnu. Atmosféru za zlú neoznačil ani jeden respondent. Ako veľmi dobré ohodnotilo celkové poskytovanie sociálnej služby 17 % klientov, 66 % poskytované služby považuje za dobré, priemerne ich hodnotí 17 % opýtaných.

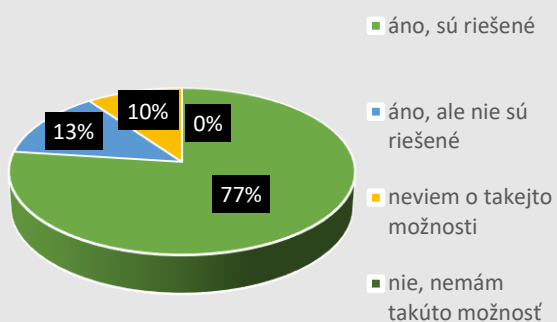


Možnosť podávať podnety, sťažnosti a pripomienky k poskytovanej službe, ktoré sú akceptované, má podľa odpovedí 77 % opýtaných, 13 % uviedlo, že pripomienky môžu podať, ale nie sú akceptované a 10 % sa vyjadrilo, že o takejto možnosti nevedia.

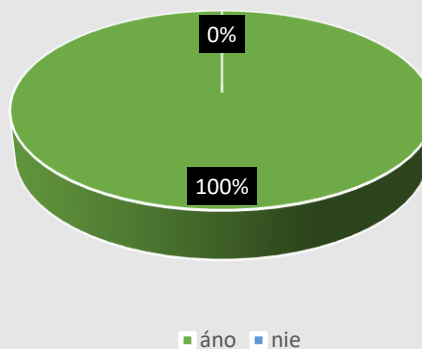
Naše zariadenie by ako poskytovateľa sociálnych služieb svojim priateľom a známym odporučilo až 100 % prijímateľov.



## Možnosť podávania podnetov, sťažností

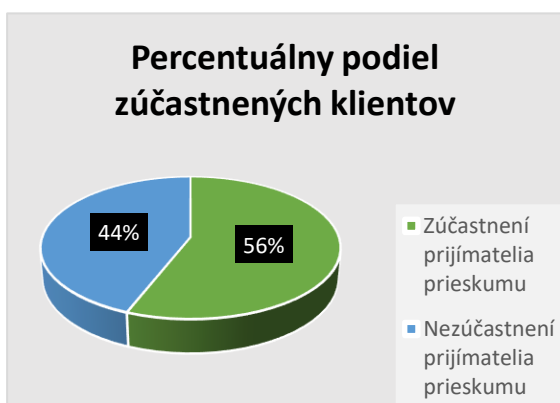


## Odporúčanie zariadenia



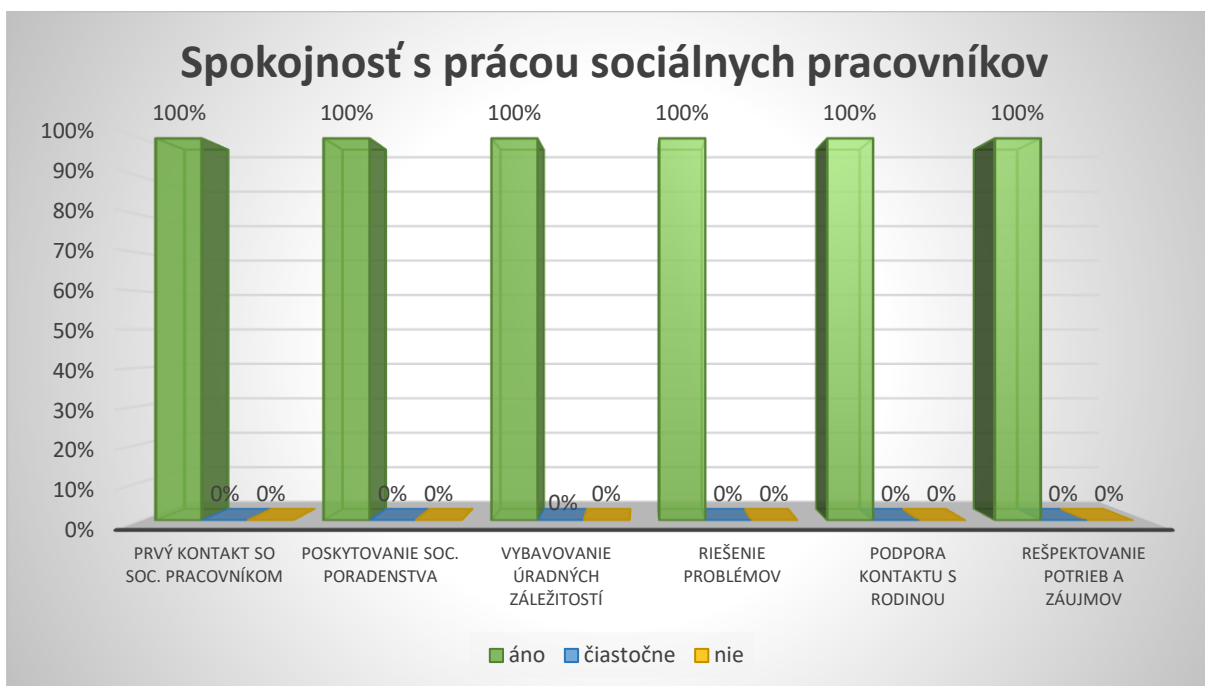
## VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – ZPB

Zisťovanie spokojnosti s poskytovanou službou sme realizovali prostredníctvom anonymného dotazníka, kde sa jednotlivé oblasti poskytovania sociálnej služby hodnotili pomocou kvantitatívnej analýzy, metódou absolútnej frekvencie, ktorá určuje ako často sa konkrétna odpoveď vyskytuje v celkovom súbore dát. Prieskumu sa zúčastnilo 5 prijímateľov sociálnych služieb Zariadenia podporovaného bývania (ďalej len ZPB) z celkového počtu 9, čo predstavuje 56 %. V tomto zariadení je sociálna služba poskytovaná na dobu určitú, a to na jeden rok s možnosťou predĺženia pobytu. Z prijímateľov sociálnych služieb, ktorí vyplnili dotazník, využíva službu podporovaného bývania 2-5 rokov 60 % odpovedajúcich, zvyšných 40 % tvorili prijímatelia, ktorým bola služba poskytovaná viac ako 5 rokov.



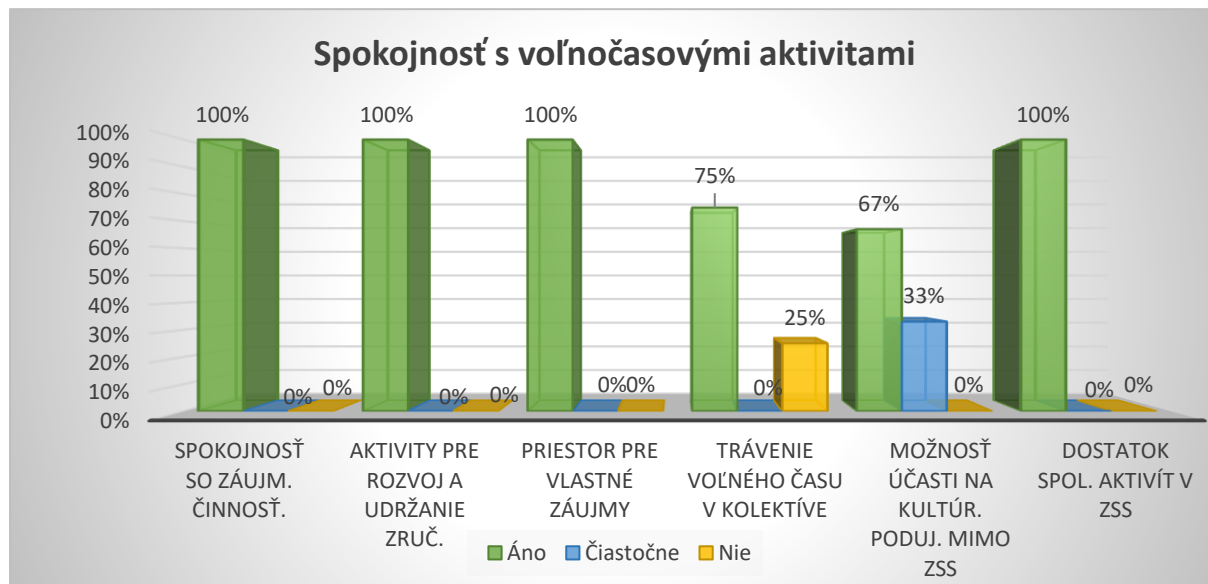
### Oblasť sociálnej práce

Práca sociálnych pracovníkov v ZPB bola prijímateľmi hodnotená veľmi pozitívne. Pri všetkých hodnotených oblastiach zvolili možnosť „áno“.



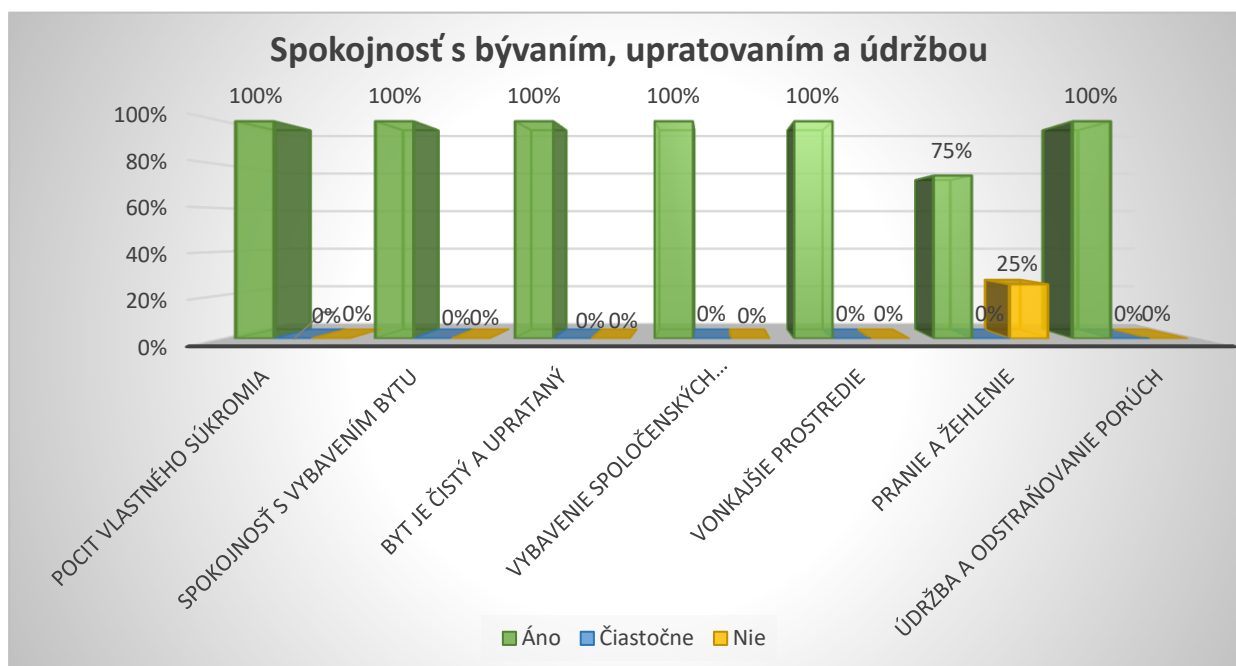
## Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času

Prijímatelia vyjadrili maximálnu spokojnosť s aktivitami, ktoré podporujú udržanie a rozvoj ich zručností a schopností, taktiež sú spokojní s ponukou záujmových činností v zariadení, ako aj v poskytovaní dostatočného priestoru na realizáciu vlastných záujmov a dostatočným množstvom spoločenských akcií v zariadení. Jeden prijímateľ (25%) uviedol, že nemá záujem tráviť svoj voľný čas v kolektíve a 33 % prijímateľov má len čiastočnú možnosť zúčastňovať sa kultúrnych podujatí mimo zariadenia.



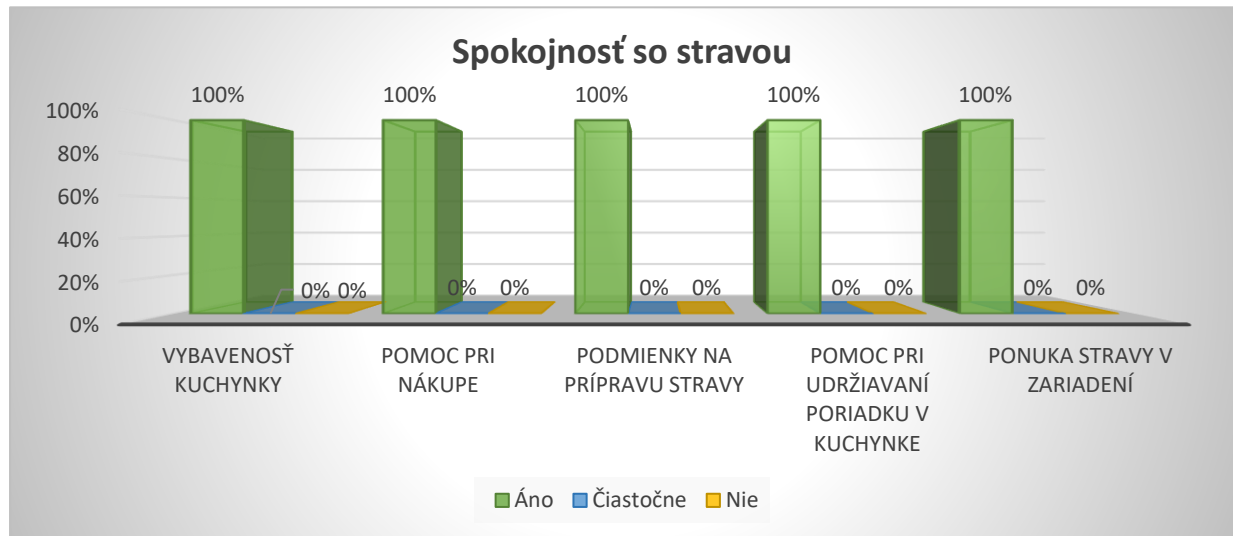
## Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby

Prijímatelia sociálnych služieb boli spokojní s dodržiavaním súkromia, s vybavením bytu, s pomocou pri upratovaní bytových priestorov, s vonkajším prostredím a vybavením spoločných priestorov, ako aj s údržbou a odstraňovaním porúch. Vo všetkých oblastiach vyjadrili 100% - nú spokojnosť. Jeden prijímateľ vyjadril nespokojnosť s vybavením a pomocou pri praní a žehlení bielizne, ostatní boli spokojní.



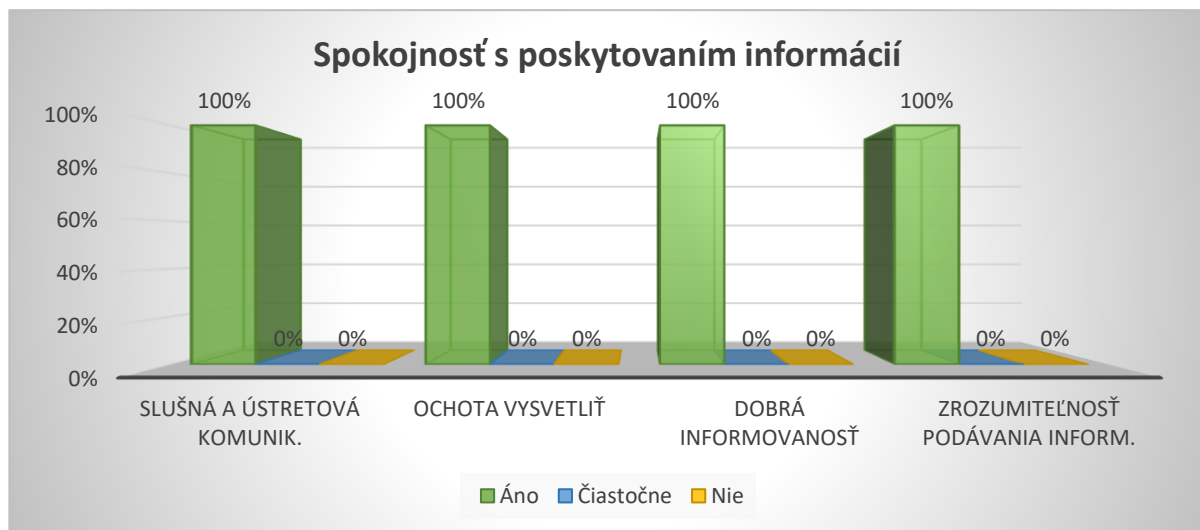
## Oblasť stravovania

Prijímatelia sociálnych služieb v zariadení podporovaného bývania majú vytvorené podmienky na prípravu stravy vo svojej obytnej jednotke. V prípade, že majú záujem, môžu poberať stravu, ktorá je pripravovaná pre seniorov v našom zariadení. Všetci prijímatelia boli s podmienkami na prípravu stravy, ako aj so stravou v zariadení spokojní. Nenavrhli žiadne zlepšenia alebo pripomienky v tejto skúmanej oblasti.



## Oblasť komunikácie a poskytovania informácií

Aj v tejto oblasti vyjadrili prijímatelia sociálnej služby úplnú spokojnosť. Vyhovuje im forma aj množstvo podávaných informácií, komunikáciu považujú za slušnú a ústretovú a informácie sú pre nich podané zrozumiteľným spôsobom.

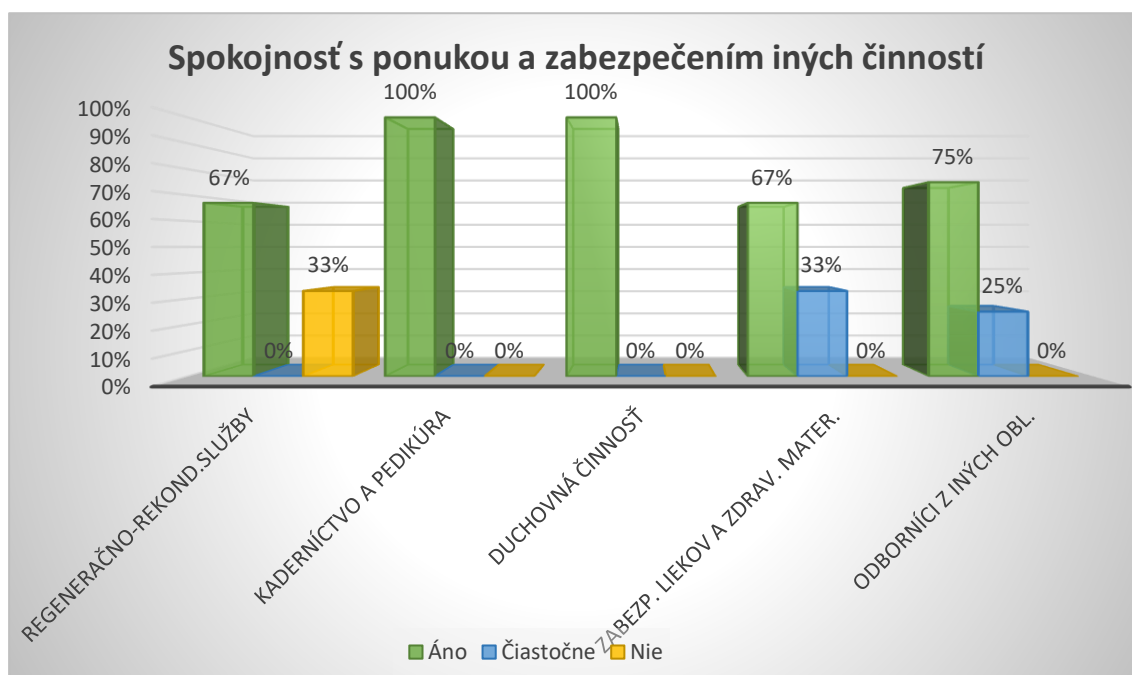
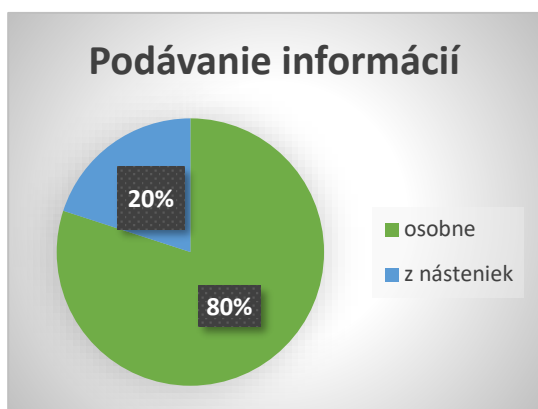




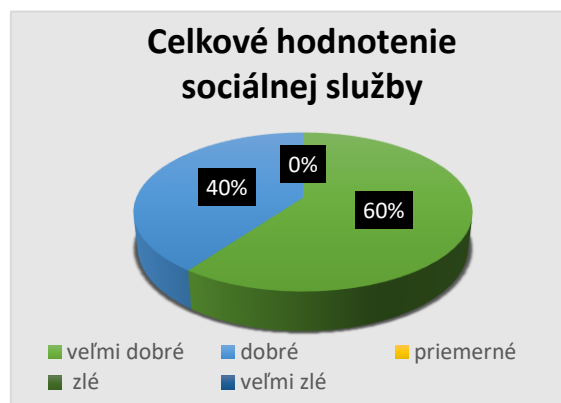
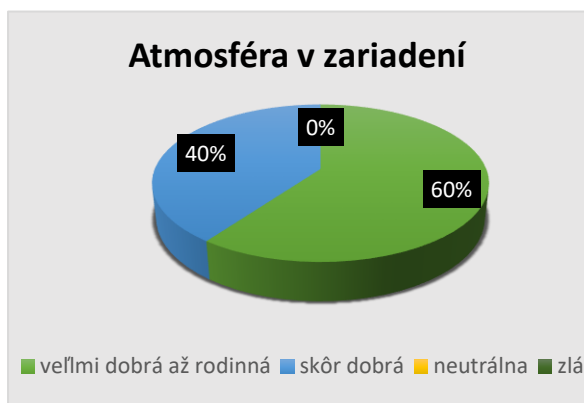
Osobné podávanie informácií uprednostňuje 80 % prijímateľov sociálnej služby. 20% opýtaných potrebné informácie získava z násteniek.

### Oblasť iných činností

Za iné činnosti sú označované činnosti a služby, ktoré sa poskytujú nad rámec zákona č. 448/2008 o soc. službách, a ktoré sú zabezpečované za účelom skvalitnenia poskytovanej služby. Všetci prijímatelia boli spokojní s kaderníckymi a pedikérskymi službami, ako aj s uspokojením duchovných potrieb. Jeden prijímateľ sociálnych služieb vyjadril nespokojnosť s regeneračno-rekondičnými službami a so zabezpečením liekov, zdravotníckeho materiálu a kompenzačných pomôcok bol tiež len čiastočne spokojný jeden opýtaný. Ostatní respondenti vyjadrili v daných oblastiach spokojnosť.

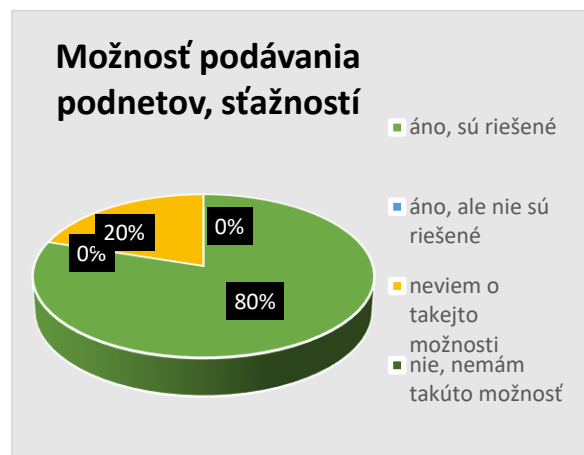


Atmosféru v zariadení považuje 60 % klientov ZPB za veľmi dobrú až rodinnú a za skôr dobrú je označilo 40 % z nich. Za veľmi dobré ohodnotilo celkové poskytovanie sociálnej služby 60 % prijímateľov, 40 % hodnotí poskytované služby ako dobré.



Možnosť podávať podnety, sťažnosti a pripomienky k poskytovanej službe, ktoré sú akceptované, má podľa odpovedí 80 % opýtaných, 20 % sa vyjadrilo, že o takejto možnosti nevedia.

Naše zariadenie by ako poskytovateľa sociálnych služieb svojim priateľom a známym odporučilo až 100 % klientov.



## VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

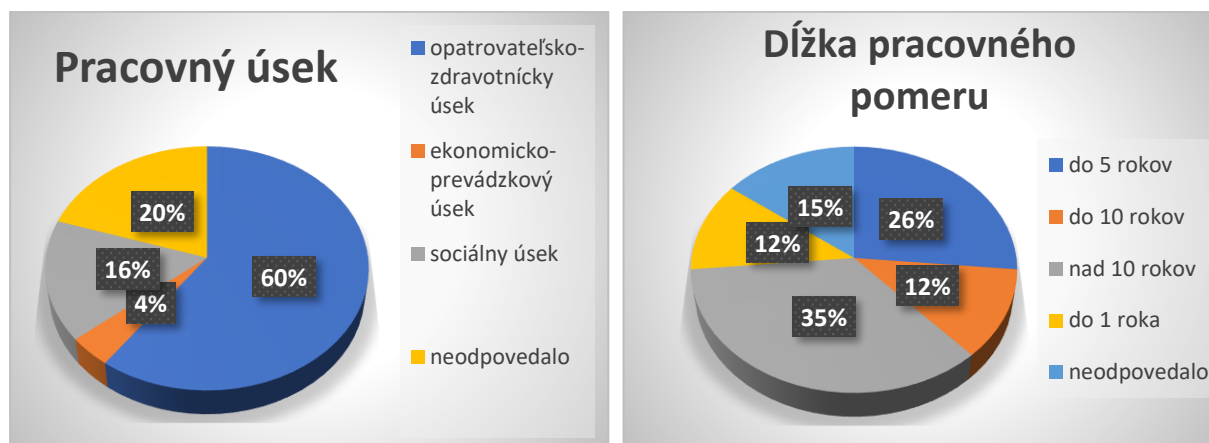
### ZPS JESEŇ

Prieskumu sa zúčastnilo 34 zamestnancov z celkového počtu 60, návratnosť dotazníkov je takmer 57 %.

Z týchto zamestnancov je:

- 53 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku,
- 12 % zo sociálneho úseku
- 20 % z ekonomicko-prevádzkového úseku
- 15 % neuviedlo úsek svojho pôsobenia

Najväčšie zastúpenie (35 %) mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru viac ako 10 rokov, 26 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 5 rokov a 12 % zastúpenie mali zamestnanci pracujúci v ZSS viac ako 10 rokov a do 1 roka. 15% respondentov dĺžku pracovného pomeru neuviedlo.



### Komunikácia

Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou medzi úsekmi;
- so spoluprácou medzi zamestnancami;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

Pri všetkých štyroch otázkach bola vo väčšej miere prejavovaná spokojnosť.

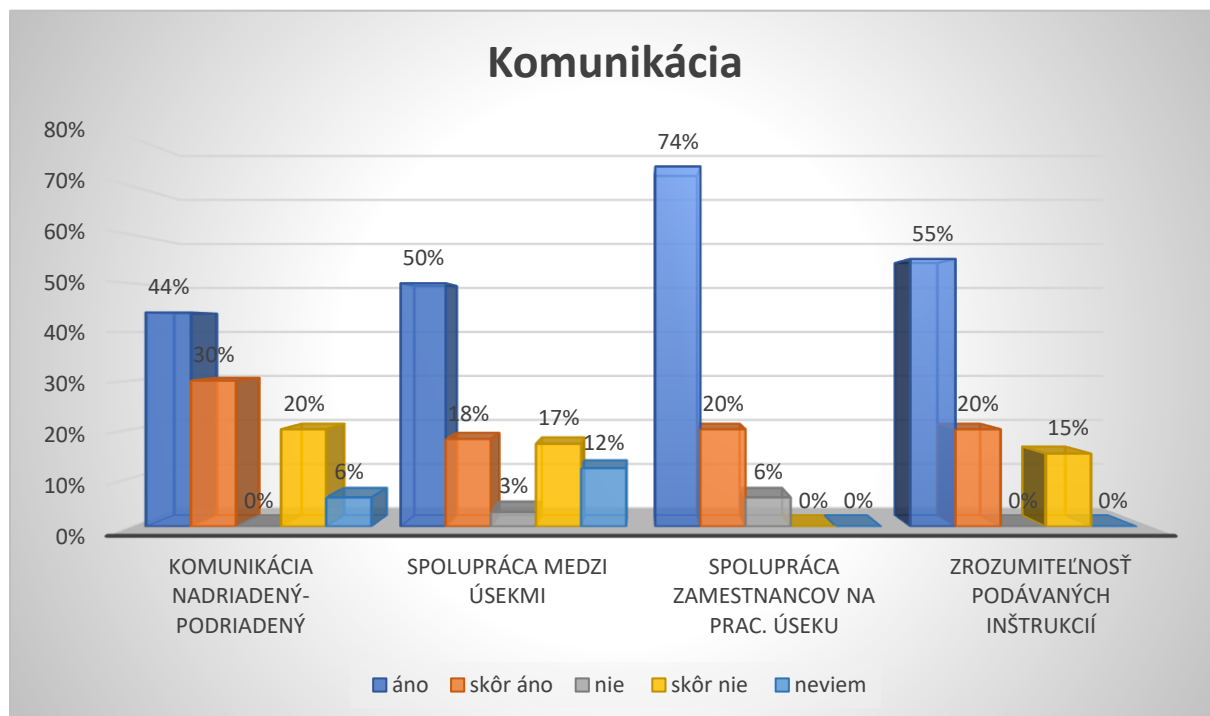
Úplnú alebo čiastočnú spokojnosť zamestnancov s úrovňou komunikácie medzi nadriadeným a podriadeným uviedlo 74 %, nespokojnosť nevyjadril nikto a skôr nespokojných je 20 % respondentov, nevedelo odpovedať 6 %.



Spokojnosť so spoluprácou medzi úsekmi vyjadrilo 50 % zamestnancov a skôr áno odpovedalo 18 %. Nespokojných a skôr nespokojných bolo 20 % odpovedí.

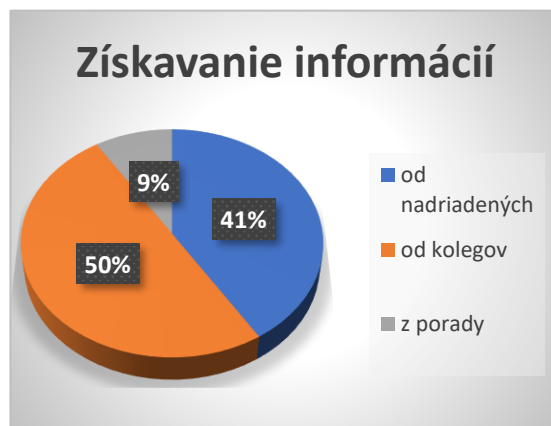
V rámci svojho pracovného úseku je so spoluprácou úplne spokojných 74 % a skôr spokojných 20 % respondentov. Nespokojnosť vyjadrili 2 zamestnanci.

Zadávané inštrukcie k práci sú úplne alebo čiastočne zrozumiteľné pre 75 % zamestnancov, skôr nejasné sú pre 15 %.

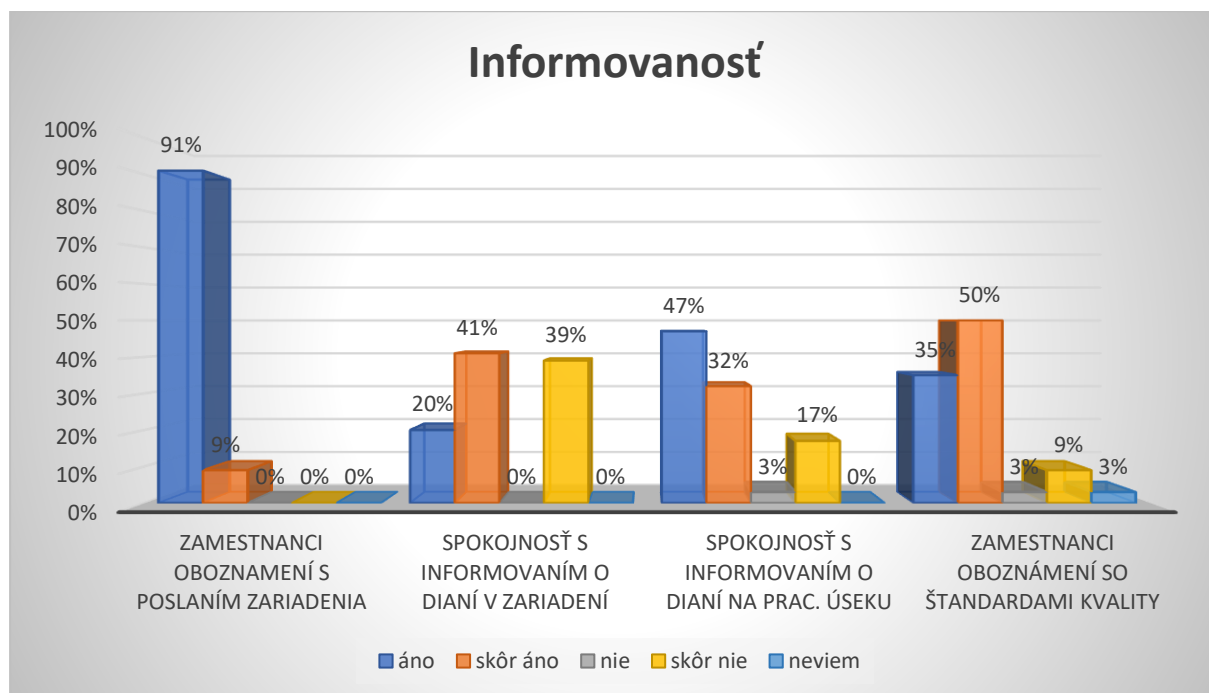


## Informovanosť

Vo všetkých odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií o dianí v zariadení, aj v rámci pracovného úseku. Odpoveďami áno 91 % a skôr áno 9 % zamestnanci vyjadrili, že poznajú poslanie svojho zariadenia. Dostatok informácií o dianí v zariadení má 20 % opýtaných, 41 % je skôr spokojných v podávanými informáciami a 39 % je skôr nespokojných. Dostatok informácií o dianí na pracovnom úseku pozitívne ohodnotilo takmer 80 % zamestnancov a nespokojnosť úplnú a čiastočnú vyjadrilo spolu 20 % opýtaných. 83 % zamestnancov vie, na koho sa má obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie, skôr nie uviedlo 15 % opýtaných. 50 % zamestnancov získava najviac informácií od kolegov, priamo od svojho nadriadeného dostáva informácie 41 %, z porady 9 %. So štandardami kvality poskytovania sociálnej služby je oboznámených 35 %

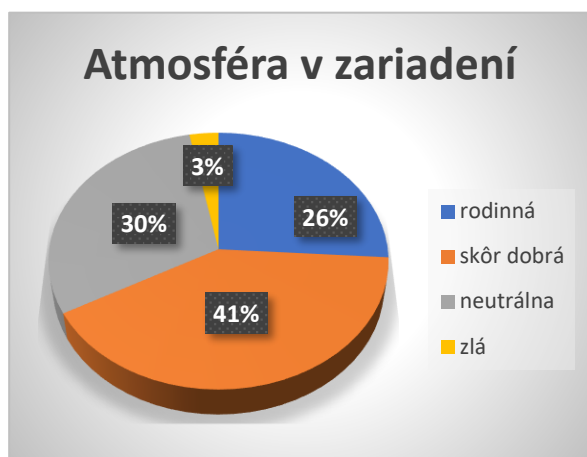


zamestnancov, skôr áno odpovedalo 50 % respondentov, odpoveď nie uviedol jeden zamestnanec a skôr nie 9 % respondentov.



### Výkon práce a pracovné podmienky

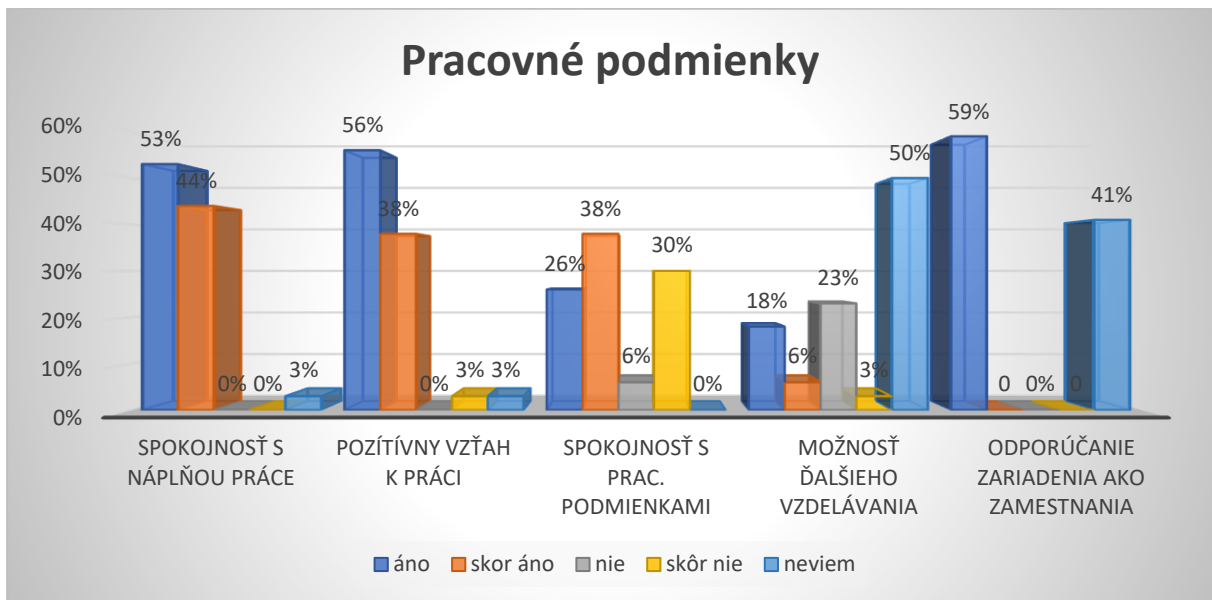
Spokojnosť na pracovisku, ako aj so svojou pracovnou pozíciou vyjadrilo odpoveďami áno a skôr áno 97 % zamestnancov, až 94 % odpovedajúcich uviedlo, že svoju prácu majú radi. Spokojnosť s vytvorenými pracovnými podmienkami vyjadrilo 26 % zamestnancov, skôr spokojných je 38 %,



nespokojných a skôr nespokojných so svojimi pracovnými podmienkami bolo 36 % zamestnancov. 26 % respondentov uviedlo, že nemá alebo skôr nemá možnosť ďalšieho vzdelávania, 24 % odpovedalo áno a skôr áno. Až 50 % respondentov na túto otázku nevedelo odpovedať. Pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania uviedlo odpoveď áno 59 % a 41 % zamestnancov nevedelo odpovedať. Atmosféru

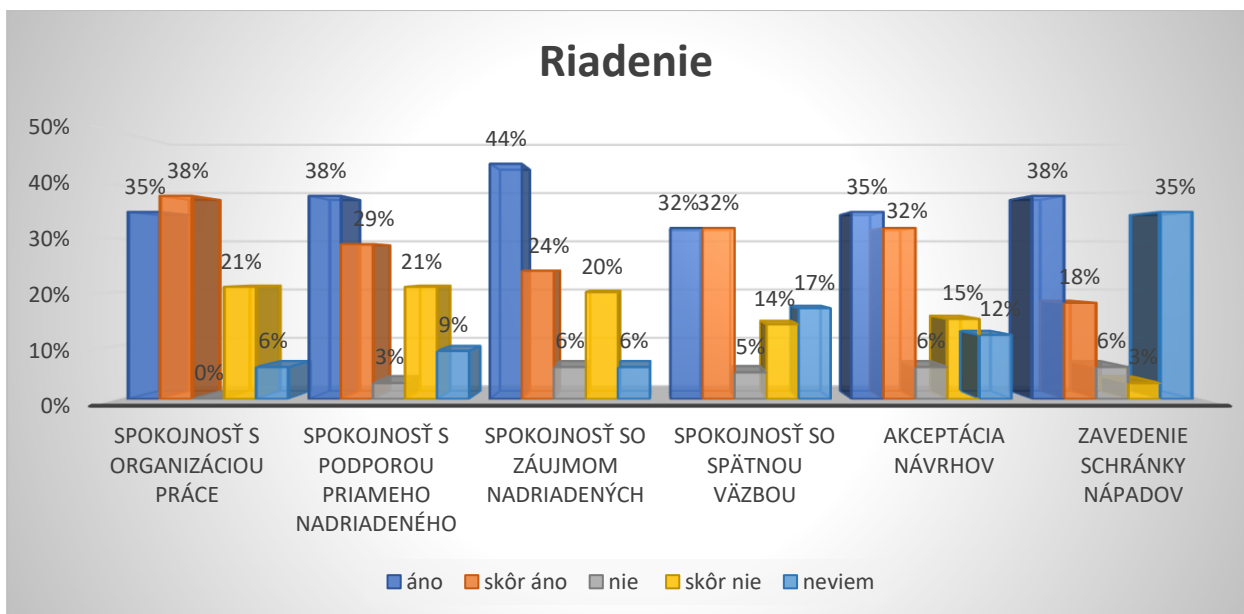
v zariadení považuje za veľmi dobrú až rodinnú 26 %, skôr dobrú 41 %, neutrálnu 30% a jeden zamestnanec (3%) považuje atmosféru v zamestnaní za zlú.





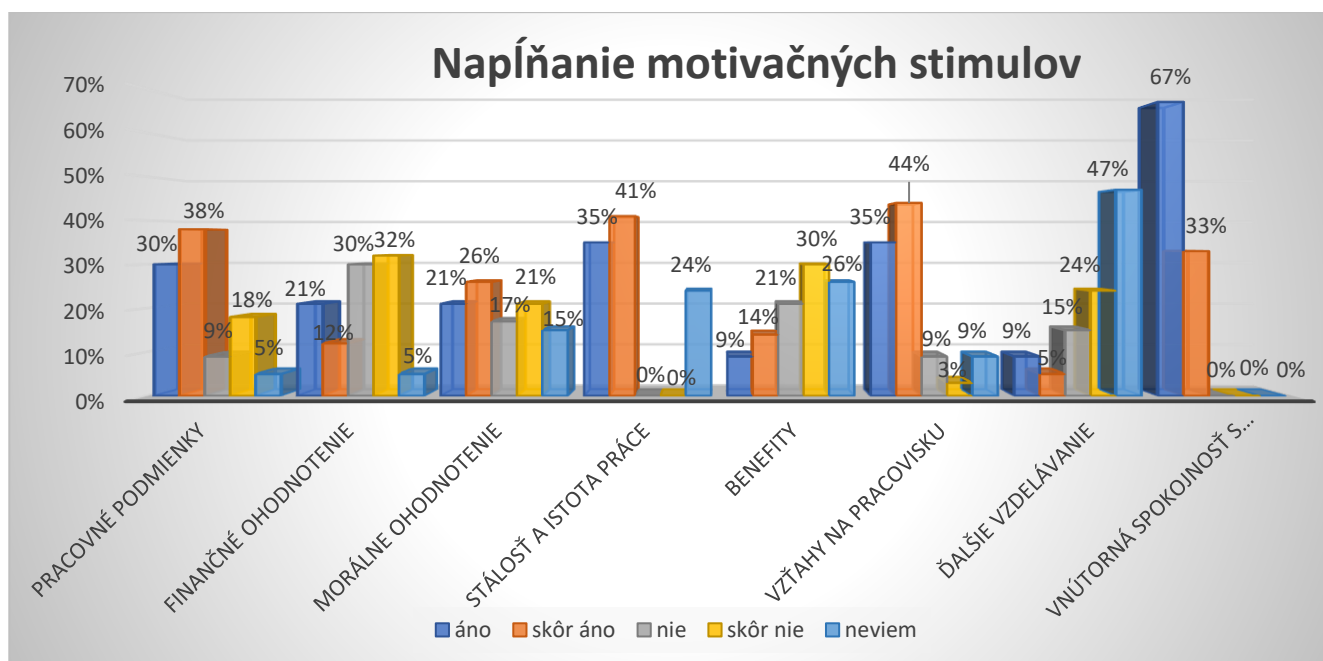
### Riadenie

Spokojnosť s bežnou organizáciou práce, s podporou, záujmom a spätnou väzbou nadriadených vyjadrilo kladne okolo 60 % zamestnancov, nespokojnosť vyjadrilo odpoveďami nie a skôr nie okolo 20 %. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 26 % zamestnancov, čiastočne 47 %, podľa 12 % respondentov hodnotenie neprebíha vôbec alebo skôr nie u 3 % odpovedajúcich, 12 % nevedelo odpovedať. Pozitívnu odpoveď na akceptáciu návrhov a pripomienok nadriadenými uviedlo 67 % zamestnancov a 21 % si myslí, že ich pripomienky nie sú vôbec alebo takmer vôbec akceptované a 12 % zamestnancov sa nevedelo vyjadriť. Schránku nápadov by uvítalo asi 56 % respondentov, 35% nevedelo odpovedať a schránku nápadov nepotrebuje 9 %.



## Motivácia

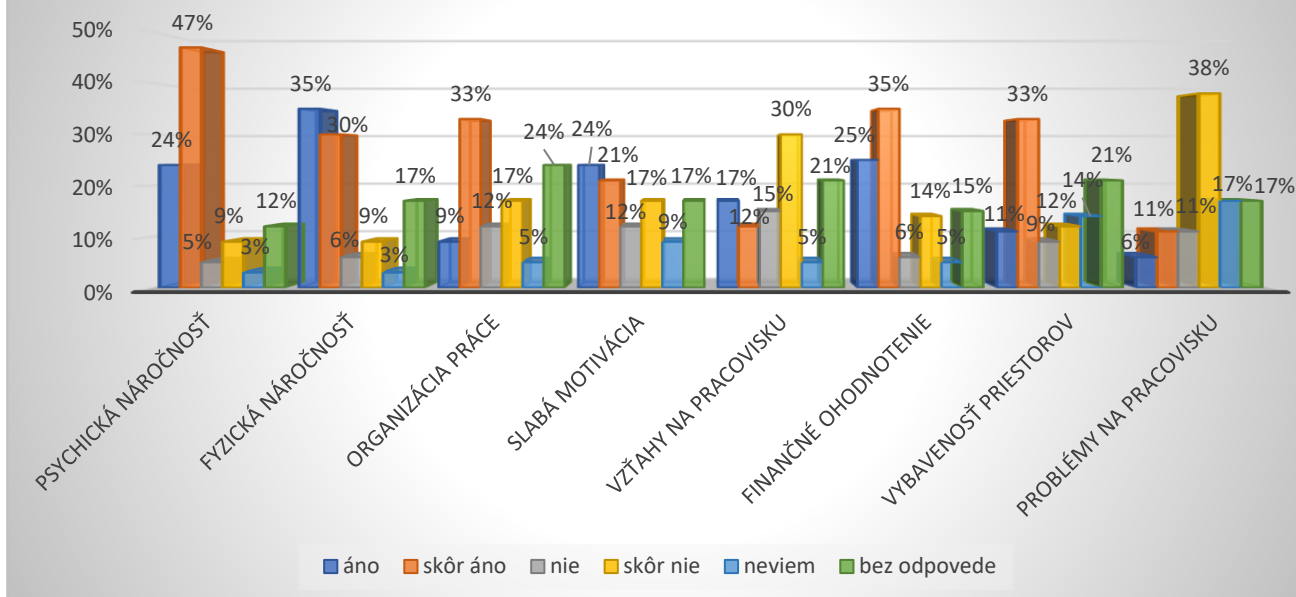
V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s pracovnými podmienkami (68%), istotou práce (76%), vzťahmi na pracovisku (79%), vnútornou radosťou z výkonu práce (100%). Nespokojní sú najmä z finančným ohodnotením (62%), s odmeňovaním a ďalšími benefitmi (51%). Viac nespokojných zamestnancov (39%) je s oblasťou vzdelávania a kariérneho rastu, ale až 47 % zamestnancov sa k tejto otázke nevedelo vyjadriť.



Za faktory negatívne ovplyvňujúce výkon práce považujú zamestnanci úplne alebo čiastočne najmä psychickú náročnosť práce (71%), fyzickú náročnosť (65%) a finančné ohodnotenie (60%). Na výkon práce 44% respondentov negatívne vplýva slabá motivácia k výkonu a vybavenosť priestorov, u 42% zamestnancov na ich výkon vplýva organizácia práce. Vzťahy a problémy na pracovisku neovplyvňujú negatívne výkon takmer polovici zamestnancov. Pri tejto otázke sa vyskytlo vyššie percento dotazníkov bez odpovede, čo je zobrazené aj v grafe.



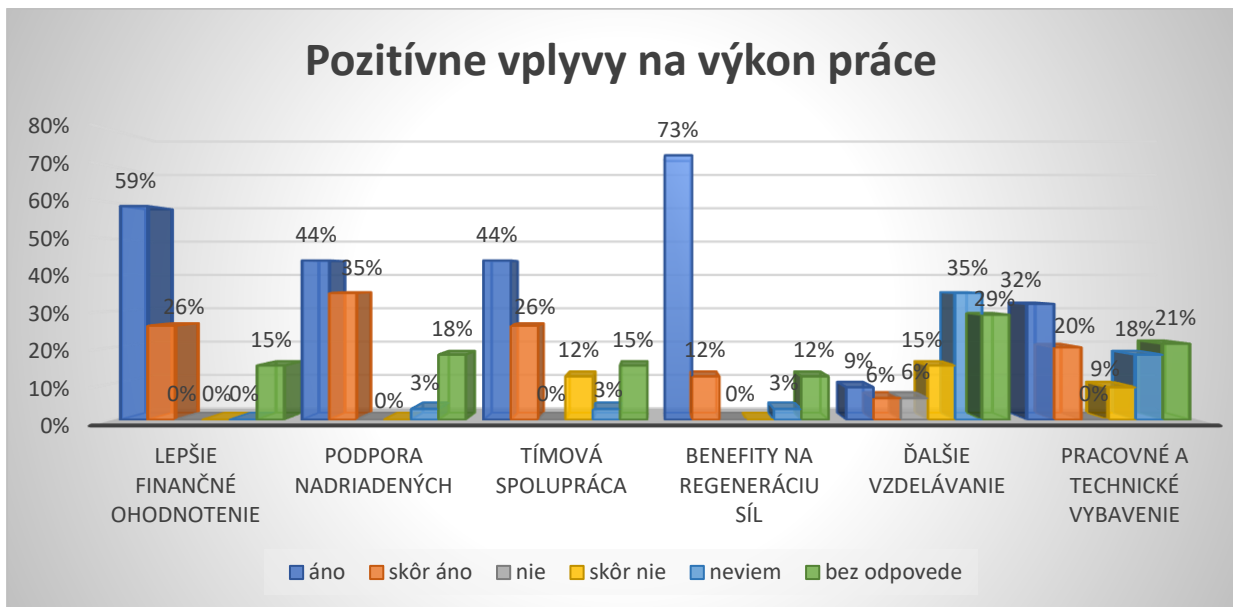
## Faktory negatívne vplyvajúce na prácu



Pozitívny vplyv na prácu by podľa odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (85%) a benefity na regeneráciu síl (85 %) v podobe masáží ( 11x), kúpeľných alebo rekondičných pobytov (7x) poukazov na plávanie, na regeneráciu tela a na vitamíny a kultúrnych poukazov. Na prácu zamestnancov pozitívne vplyva u 79 % podpora nadriadených a u 68 % tímová spolupráca. Ďalšie vzdelávanie by pozitívne ovplyvnilo prácu len 15 % zamestnancov a ako oblasti vzdelávania uviedli psychiatrickú, opatrovateľsko-zdravotnícku oblasť, individuálne plánovanie a terapie s klientom. Až 35 %respondentov nevie či by ďalšie vzdelávanie malo na ich prácu vplyv a 35 % neuviedlo žiadnu odpoveď. Pracovné a technické vybavenie zariadenia by zlepšilo prácu 52 % zamestnancov. V podotázke Aké? uviedli: hygienické potreby (wc papier, mydlá, servítky a pod.), vrecia na odpad a plienky, vozíky na stravu, kúpacie vozíky, jedálensky servis, umývadlo a kreslá v oddychovej miestnosti, klimatizácia, zabezpečený pitný režim – nádrže na vodu, minerálky. Pri tejto otázke sa opäť vyskytlo veľa dotazníkov bez odpovede na túto otázku, vid' graf.







V posledná otázke sme sa pýtali, čo by chceli respondenti zmeniť, zlepšiť. Z uvedených uvádzame :

- nedostatok personálu/opatrovateliek ( 1 opatrovatelka =1 poschodie, cez víkendy pracujú aj za sanitárky) 3x
- finančné ohodnotenie 3x
- pokojné prac. prostredie bez stresu 4x
- zastrážovanie, vyhrážky hodinovou výpoveďou, stiahnutie na osobné 5x
- komunikácia nadriadený – podriadený 3x
- málo uznania, pochvaly, morálna podpora od vedenia 4x
- zlepšiť informovanosť 2x
- strava na zlej úrovni 2x
- zväčšiť parkovisko 1x
- nešetriť na všetkom 1x

Spracovala : Mgr. Mária Trepáčová  
 V Banskej Bystrici, 30. 11. 2023

