



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Stredisko sociálnych služieb, 9. mája 74, Banská Bystrica

Vypracované:				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	PhDr. Danka Murgašová	20.02.2025	
Schválil:	Poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	21.02.2025	
	Vedúca OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	24.02.2025	



Obsah

1.	Základné údaje	3
2.	Stredisko sociálnych služieb a jeho činnosť.....	3
2.1	Sociálne služby v SSS	4
2.1.1	Zariadenie opatrovateľskej služby.....	4
2.1.2	Denný stacionár.....	5
2.1.3	Zariadenie pre seniorov.....	6
2.2	Štatistický prehľad za rok 2024	6
2.3	Sociálne poradenstvo a individuálne plány.....	7
2.4	Aktivizácia a voľnočasové aktivity	9
2.5	Politika kvality v SSS.....	14
2.6	Regeneračno-rekondičné služby v SSS	15
3.	Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v SSS	16
3.1	Organizačné začlenenie a personálne podmienky	16
3.2	Finančné podmienky a rozpočet	17
3.3	Materiálno-technické zabezpečenie	21
4.	Realizované projekty	25
5.	Kontrolná činnosť v SSS	25
6.	Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2024	25
7.	Úlohy pre rok 2025	26
	Prílohy	26
	Príloha 1 – Fotodokumentácia	27
	Príloha 2 – Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb.....	29
	Príloha 3 – Dotazník spokojnosti zamestnancov	44
	Príloha 4 – Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov	51



1. Základné údaje

Názov:	Stredisko sociálnych služieb
Sídlo:	9. mája 74, Banská Bystrica, 974 01
IČO:	00 313 271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	zariadenie opatrovateľskej služby: pobytová – týždenná zariadenie pre seniorov: pobytová – celoročná denný stacionár: ambulatná
Vedúca ZSS:	PhDr. Danka Murgašová
Kontakt:	048/415 51 71 , +421 945 505 600 sss@banskabystrica.sk , www.banskabystrica.sk

2. Stredisko sociálnych služieb a jeho činnosť

Stredisko sociálnych služieb (ďalej len „SSS“) sa od svojho vzniku v roku 1991 zameriavalo na poskytovanie pobytových sociálnych služieb v zariadení opatrovateľskej služby s týždennou formou pobytu a ambulatných sociálnych služieb v dennom stacionári. Obidve formy sociálnej služby boli zamerané na preklenutie životnej situácie, v ktorej sa fyzické osoby ocitli a boli odkázané na pomoc inej fyzickej osoby či už počas pracovných dní v týždni alebo na určitý čas počas dňa. Výhodou týchto foriem sociálnej služby bolo najmä to, že u fyzických osôb, ktorým bola sociálna služba poskytovaná, ostal zachovaný kontakt s ich prirodzeným rodinným prostredím.

Stredisko sociálnych služieb pôvodne zahájilo svoju činnosť v budove rodinného domu na ulici Na Uhlisku 1, Banská Bystrica, kde bola poskytovaná sociálna služba formou týždenného pobytu obyvateľom mesta, ktorí boli odkázaní na pomoc inej osoby. V roku 2001 zariadenie rozšírilo kapacitu poskytovanej sociálnej služby v priestoroch bývalých jaslí na ul. 9. mája 74, kde sa nachádza doposiaľ. Zároveň v tom čase sa k týždennému pobytu pridružila aj ambulatná forma sociálnej služby - denný stacionár. V roku 2015 bola kapacita zariadenia opatrovateľskej služby opäť rozšírená o ďalšie 4 miesta, ktoré boli vytvorené v zrekonštruovanej budove KOMUCE na Robotníckej 12. Počas roku 2021 prešlo zariadenie rozsiahlou rekonštrukciou a tým aj zmenou v poskytovaných službách.

Od 1. januára 2022 sa okrem poskytovania sociálnych služieb v zariadení opatrovateľskej služby a v dennom stacionári začala poskytovať aj sociálna služba zariadenie pre seniorov, čomu v roku 2021 predchádzala rozsiahla rekonštrukcia a optimalizácia priestorov zariadenia.



Pobytové sociálne služby – zariadenie pre seniorov a zariadenie opatrovateľskej služby od roku 2022 poskytujeme v dvojpodlažnej budove na 9. mája 74 a ambulantnú sociálnu službu – denný stacionár v budove KOMUCE, na Robotníckej 12, v Banskej Bystrici.

Všetky tri druhy sociálnych služieb sú poskytované v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov a sú zaregistrované v Registri poskytovateľov sociálnych služieb na VÚC.

Základným poslaním práce v Stredisku sociálnych služieb je autonómia a jedinečnosť prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“), ktorá je akceptovaná v plnom rozsahu s dôrazom na zvyšovanie jeho pocitu dôstojnosti a spokojnosti, pričom želania a podnety prijímateľov sú prioritou v každodennej práci s dôrazom na etické hodnoty a spoločensko-kultúrne normy.

V zmysle uvedeného sme poskytovali sociálne služby aj počas celého roku 2024.

Celková kapacita zariadenia bola k 31.12.2024 - 46 miest:

- 14 miest v zariadení pre seniorov,
- 22 miest v zariadení opatrovateľskej služby,
- 10 miest v dennom stacionári.

2.1 Sociálne služby v SSS

V Stredisku sociálnych služieb sú vytvorené podmienky pre poskytovanie troch druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. a to:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová sociálna služba – týždenná (§ 36)
2. Denný stacionár, ambulatná sociálna služba (§ 40)
3. Zariadenie pre seniorov, pobytová sociálna služba – ročná (§ 35).

2.1.1 Zariadenie opatrovateľskej služby

Pobytovú sociálnu službu zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti bol najmenej II. a nebolo jej možné poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti; služba sa poskytovala počas pracovných dní v týždni od pondelka 6,00 hod. do piatku 18,00 hod. na dobu určitú, spravidla na obdobie jedného roka, v prípade potreby sa predlžovala aj na dlhší čas.

V ZOS sme vykonávali činnosti:

- odborné činnosti pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu,
- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie, údržbu bielizne a šatstva,
- ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí,
- iné činnosti: zabezpečili sme ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom ADOS.

Sociálna služba ZOS bola poskytovaná v budove na 9. mája 74, kapacita zariadenia bola 22 miest, ID služby 9460900.

Budova SSS 9. mája 74





2.1.2 Denný stacionár

Sociálnu službu denný stacionár (ďalej len „DS“) sme poskytovali ambulantnou formou fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti je najmenej III. a bola odkázaná na sociálnu službu v zariadení len na určitý čas počas dňa.

V DS sme vykonávali:

- odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu
- obslužné činnosti: stravovanie,
- zabezpečili sme záujmovú činnosť a rozvoj pracovných zručností.

Sociálna služba v dennom stacionári bola poskytovaná na 1. poschodí budovy KOMUCE na Robotníckej 12, v Banskej Bystrici. Kapacita zariadenia bola 10 miest, ID služby 2297398.

Budova KOMUCE, Robotnícka 12



2.1.3 Zariadenie pre seniorov

Pobytovú sociálnu službu zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti bol najmenej IV. V ZPS sme v roku 2024 vykonávali:

- odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu,
- obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva; poskytli sme osobné vybavenie,
- ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí, zabezpečili sme záujmovú činnosť,
- iné činnosti: zabezpečili sme ošetrovateľskú starostlivosť prostredníctvom ADOS.

Sociálna služba ZPS bola poskytovaná v budove na 9. mája 74, kapacita zariadenia bola 14 miest, ID služby 4637226.

Všetky tri druhy sociálnych služieb sa v roku 2024 vhodne dopĺňali a uspokojovali potreby prijímateľov.

2.2 Štatistický prehľad za rok 2024

Obsadenosť zariadenia SSS		
Druh sociálnej služby	Kapacita zariadenia	%
ZOS	22	87,01 %
DS	10	82,89 %
ZPS	14	98,62 %

V porovnaní s rokom 2023 bola obsadenosť v zariadení pre seniorov v roku 2024 vyššia o 0,05 % (v roku 2023 - 98,57 %). V ZOS bola v roku 2024 obsadenosť 87,01 %, čo je oproti roku 2023 mierne zníženie o 4,35%. Naproti tomu v dennom stacionári bol v roku 2024 evidentný nárast obsadenosti oproti roku 2023 až o 13,89 %. Uvedený nárast bol spôsobený aj rozšírením poskytovania odľahčovacej služby aj počas víkendov aj prejavom vyššieho záujmu o túto sociálnu službu zo strany obyvateľov mesta B. Bystrica, ktorí splnili podmienky pre jej poskytovanie..

Štruktúra prijímateľov podľa stupňa odkázanosti pri jednotlivých sociálnych službách:

ZOS		DS		ZPS	
Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov	Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov	Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov
III.	2	III.	2	III.	0
IV.	6	IV.	0	IV.	1
V.	1	V.	1	V.	1
VI.	10	VI.	7	VI.	12



Dôvody ukončenia poskytovania sociálnej služby v SSS uvádzame v tabuľke:

Dôvod ukončenia pobytu	ZOS	DS	ZPS
Nástup do celoročného zariadenia sociálnych služieb	20	1	0
Zhoršenie zdravotného stavu a návrat do domácnosti	4	4	0
Nástup do ZOS s týždenným pobytom	0	3	0
Úmrtie	4	0	4
SPOLU:	28	8	4

Kapacita SSS (prijatý/ukončený pobyt)

Kapacita SSS					
ZOS		DS		ZPS	
Kapacita:	22	Kapacita:	10	Kapacita:	14
Stav k 31.12.2024:	19	Stav k 31.12.2024:	9	Stav k 31.12.2024:	14
Prijatí:	31	Prijatí:	8	Prijatí:	4
Ukončený pobyt:	28	Ukončený pobyt:	8	Ukončený pobyt:	4
z toho zomreli:	4	z toho zomreli:	0	z toho zomreli:	4

V roku 2024 bola schválená kapacita zariadenia rovnaká ako v roku 2023 – 46 prijímateľov sociálnej služby.

V priebehu roku 2024 nastúpilo do SSS celkovo 43 nových prijímateľov, čo je v porovnaní s rokom 2023 viac o 16 prijímateľov. Ukončený pobyt bol v roku 2024 celkovo 40 prijímateľom, čo predstavuje nárast oproti roku 2023 o 10 prijímateľov.

Schválená kapacita u jednotlivých druhov sociálnych služieb bola počas celého roka dodržaná a uvoľnené miesta boli priebežne obsadzované do 30 kalendárnych dní od ich uvoľnenia.

2.3 Sociálne poradenstvo a individuálne plány

V priebehu roku 2024 bolo v SSS poskytované sociálne poradenstvo prijímateľom, ich rodinným príslušníkom ako aj ďalším osobám, ktoré požiadali o jeho poskytnutie či už osobne, telefonicky alebo mailom. Sociálne poradenstvo poskytovali sociálne pracovníčky aj vedúca zariadenia.

Pre prijímateľov sociálnej služby v SSS boli počas roka spracovávané individuálne plány, pri ktorých boli zohľadňované ich individuálne potreby a priania. Individuálne plány vypracovávali sociálne pracovníčky v Informačnom systéme Cygnus a pri ich tvorbe úzko spolupracovali aj s rodinnými príslušníkmi prijímateľov.

Všetkým 43 novoprijatým prijímateľom (ZPS 4, ZOS 31, DS 8) v roku 2024 boli vypracované individuálne plány krátko po začatí poskytovania sociálnej služby.

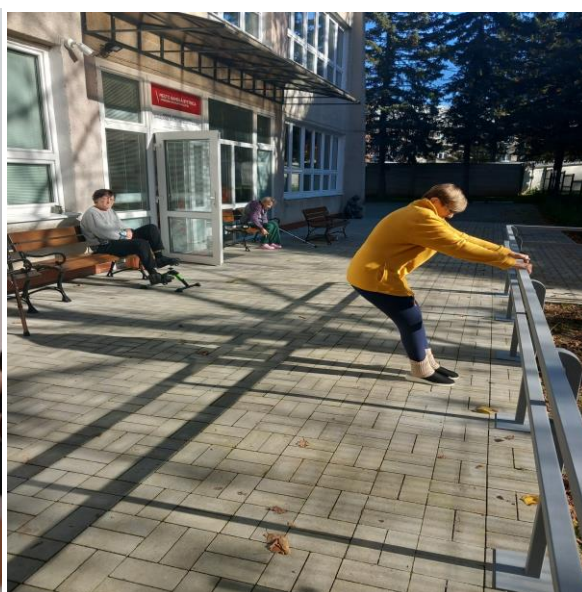


Aktivity v rámci plánu týždenných aktivít:

PONDELOK – PIATOK

07:00 – 08:00	ranná hygiena
08:00 – 09:00	raňajky
09:00 – 09:30	ranná rozcvička na posilnenie telesnej aktivity
09:30 – 10:00	desiata a posedenie pri káve a čaji
10:00 – 11:30	aktivity podľa mesačného plánu so soc. pracovníčkou
11:45 – 12:15	obed
12:30 – 14:00	popoludňajší oddych
14:00 – 15:00	individuálna sociálna práca
15:00 – 15:30	olovrant
15:30 – 16:30	čítanie dennej tlače alebo kníh
16:30 – 17:00	večera
17:00 – 19:00	TV, večerné spravodajstvo
19:00 – 20:00	večerná hygiena

Každý deň začínajú prijímatelia sociálnej služby v ZPS a ZOS po rannej toalete a raňajkách rozcvičkou. Na túto aktivitu sa tešia z dôvodu, že si ľahkými cvikmi posilnia svoju telesnú kondíciu. Veľmi obľúbené je cvičenie s overballom (gymnastická lopta) a tvárová gymnastika, pri ktorej si môžu precvičiť mimiku tváre.



Ďalšou aktivitou, bez ktorej by si nevedeli predstaviť deň, bolo dopoludňajšie posedenie pri káve a čaji. Následne sa venovali rôznym aktivitám, ktoré boli pripravované podľa mesačných plánov aktivít.

V roku 2024 boli aktivity s prijímateľmi každý deň iné, pokiaľ však bol o niektoré aktivity zvýšený záujem, opakovali sa častejšie. Jednotlivé aktivity boli prispôbované aj počasiu, uprednostňované boli prechádzky a pobyt na čerstvom vzduchu. Všeobecne boli u prijímateľov obľúbené prechádzky po areáli zariadenia, či pomoc pri úprave a polievaní kvetov. V prípade nepriaznivého počasia to boli



pamäťové cvičenia, aktivity na precvičovanie jemnej motoriky, hra na orffových hudobných nástrojoch a techniky arteterapie.

Pri denných aktivitách bola aj v roku 2024 veľmi často využívaná **metóda sociálnej rehabilitácie**, ktorej cieľom bolo podporiť samostatnosť, nezávislosť a sebestačnosť prijímateľov sociálnej služby, rozvíjať a nacvičovať ich zručnosti, aktivizovať ich schopnosti a posilňovať návyky pri sebaobslužbe, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách.

V sociálnej práci sme využívali aj **metódu bazálnej stimulácie**. Koncept bazálnej stimulácie vychádza z predpokladu, že centrálna nervová sústava je do istej miery schopná adaptácie aj pri masívnom poškodení. Stimulácia umožňuje nadviazať komunikáciu s prijímateľom, ktorá môže byť na verbálnej, ale i neverbálnej úrovni. Pomáha mu poskytnúť pocit istoty a dôvery, autonómiu a zodpovednosť za svoj život, umožňuje mu pocítiť vlastný život, poznávať okolitý svet a tiež nadväzovať vzťah.

2.4 Aktivizácia a voľnočasové aktivity

Každý prijímateľ v SSS mal v roku 2024 zabezpečený prístup k rôznym druhom aktivizácie, ktoré zohľadňovali jeho individuálne potreby a preferencie a prostredníctvom ktorých mohol rozvíjať svoje schopnosti a zručnosti. Rozvoj zručností bol prispôsobený osobným preferenciám prijímateľa, jeho veku, zdravotnému stavu, individuálnym schopnostiam a jeho aktivizácia mu napomáhala pri hľadaní nových istôt a postojov k životu.

Záujmová činnosť bola realizovaná buď vo vnútorných priestoroch alebo v areáli zariadenia, kde boli vytvorené podmienky na rôzne voľnočasové aktivity. Vo vnútorných priestoroch zariadenia sú pre prijímateľov ZPS a ZOS k dispozícii 3 spoločenské miestnosti (pre DS jedna spoločenská a jedna oddychová miestnosť), kde sa mali možnosť počas celého roka 2024 stretávať, uskutočňovať oslavy životných jubileí, sledovať TV, počúvať hudbu, zahrať si spoločenské hry alebo si len tak posediť. Činnosti zamerané na rozvoj a zachovanie telesnej mobility boli realizované buď v spoločenských miestnostiach alebo v areáli zariadenia.

Do spoločných aktivít sa prijímatelia sociálnej služby zapájali na základe vlastného uváženia, s aktívnou podporou zamestnancov zariadenia. Aktivity vychádzali z ich možností a schopností tak, aby sa striedali fyzické a mentálne činnosti a aby ich realizácia prinášala všetkým zainteresovaným radosť a spokojnosť.

Individuálny prístup k prijímateľovi bol v roku 2024 základom poskytovanej starostlivosti v SSS. Kľúčová bola empatia, tvorivý prístup a porozumenie individuálnym potrebám v každodennej komunikácii a práci s prijímateľmi.

• Záujmová činnosť:

- **reminiscenčná aktivizácia** je aktivizačná a validačná terapia, ktorá využíva zachovanú dlhodobú pamäť prijímateľa a cez jeho vybaviteľné spomienky ju aktivizuje. Využíva sa u prijímateľov s rôznymi formami demencie. Cieľom reminiscenčnej terapie je zlepšenie mentálneho stavu prijímateľa, zlepšenie komunikácie a odstránenie alebo aspoň zmiernenie jeho ťažkostí.
- **arteterapia** je terapia výtvarnou činnosťou alebo umením. Pôsobí na psychiku prijímateľa pomocou maľby, kresby, modelovaním, tvorením koláží či iných výtvarných techník. Pomocou takýchto umeleckých prostriedkov sa prijímateľ dostáva priamo do kontaktu s pocitmi, emóciami, túžbami, strachom, myslením a názormi, ktoré sa niekedy ťažko slovne opisujú. Je vhodná na relaxáciu, uvoľnenie, zmiernenie pocitov úzkosti, poznanie vlastných možností, motiváciu, primerané sebahodnotenie a nadhľad v náročných životných situáciách. Môže pomáhať aj pri



ľahšom nadväzovaní kontaktov či znižovaní agresívneho napätia, môže rozvíjať kognitívne i motorické schopnosti, tvorivosť aj fantáziu prijímateľov sociálnej služby.

- **biblioterapia** - terapeutický prístup využívajúci knihy a iné formy literatúry. Predpokladá sa, že čítanie konkrétnej literatúry a rozprávanie sa o nej pomôže prijímateľom porozumieť iným perspektívam, ako sú tie ich, porozumieť ťažkej minulosti alebo zažiť pocity nádeje, spokojnosti a empatie.
- **kulinoterapia** - „terapia varením“, je činnosť zameraná priamo na individualitu prijímateľa počas jeho aktivizácie. Vykonávaním jednoduchých úkonov počas pečenia sa najčastejšie precvičuje jemná motorika rúk, napríklad miešanim a miesením cesta, vykrajovaním, natieraním, strúhaním syra a podobne. Rozvíjajú sa nielen motorické ale aj komunikačné, sociálne schopnosti a osobnosť prijímateľov.
- **ergoterapia** - slúži na zlepšenie kvality života prijímateľa tým, že sa aktívne a zmysluplne zapája do aktivít, ktoré mu boli predtým z akýchkoľvek dôvodov znemožnené. Táto aktivita je zároveň vnímaná ako prostriedok a súčasne cieľ liečby, pretože aktivita podporuje telesné i psychické funkcie a napomáha obnoveniu a znovu osvojeniu funkčných schopností prijímateľov.

- **Ďalšie aktivity, ktorých sa zúčastnili prijímatelia sociálnej služby v roku 2024:**

- ✓ Oslava fašiangov v ZPS Jeseň,
- ✓ Marec – mesiac knihy, spoločná akcia v ZPS KOMUCE,
- ✓ MDŽ – hudobné vystúpenie Jána Maka v SSS,
- ✓ Veľkonočná sv. omša,
- ✓ Deň matiek – hudobné vystúpenie Pavla Majeríka,
- ✓ Deň otvorených dverí – tréning pamäti – veľký kvíz o Slovensku,
- ✓ Koncert Jána Svetlana Majerčíka v ZPS KOMUCE,
- ✓ Športový deň v ZPS Jeseň,
- ✓ Arteterapia v SSS - maľovanie na hodváb,
- ✓ Výlet na Námestie SNP,
- ✓ Veľká letná grilovačka v SSS
- ✓ Spoločný výlet na Zvolenský zámok v spolupráci so ZPS Jeseň a KOMUCE, spojený s prechádzkou a posedením,
- ✓ Pod jednou strechou – prezentácia výrobkov a programu, Námestie SNP,
- ✓ Akadémia európskeho seniora, účasť na Olympiáde seniorov, športových a kultúrnych podujatiach,
- ✓ Vystúpenie detí z MŠ 9. mája pri príležitosti mesiaca úcty k starším,
- ✓ Prechádzka na Kalváriu,
- ✓ Vystúpenie žiakov zo ZŠ Pieninská 27- umelecko-hudobný program pri príležitosti októbra mesiaca úcty k starším,
- ✓ „Dušičky“ - Návšteva cintorína v B. Bystrici,
- ✓ Výlet k rybníku na Uhlisku,
- ✓ Umelecko-hudobný program klientov DSS Prameň,
- ✓ Mikulášsky program spojený s rozdávaním Mikulášskych balíčkov,
- ✓ Kultúrno-hudobné vystúpenie ľudovej hudby Jána Maka,
- ✓ Predvianočná adventná rímsko-katolícka sv. omša, spojená so spievaním Vianočných kolied,
- ✓ Predvianočné vystúpenie žiakov Súkromnej základnej umeleckej školy R. Tatára,
- ✓ Pečenie vianočných medovníkov



Oblíbené športové aktivity v areáli zariadenia:



ARTETERAPIA

Výroba pozdravov z ručného papiera a hodvábu



Výroba ozdôb z hliny technikou otláčania čipky



Výroba obrázkov zo semienok a strukovín, lístia, gombíkov, hliny, plastelíny a pod.



Kulinoterapia – pravidelné pečenie koláčikov má u prijímateľov sociálnej služby veľký úspech





Duchovná činnosť - pre veriacich prijímateľov sociálnej služby sme počas celého roka 2024 zabezpečovali aj duchovné poradenstvo.



Počas roka 2024 sme organizovali rôzne spoločenské aktivity priamo v zariadení ale aj mimo neho





2.5 Politika kvality v SSS

Poslanie zariadenia:

Poslanie Strediska sociálnych služieb spočíva v poskytovaní odbornej pomoci ľuďom odkázaným na pomoc iných počas celého roka alebo počas pracovných dní v týždni a v odbremenení ich rodinných príslušníkov, čo pozitívne prispieva k predĺženiu pobytu seniora v domácom prostredí a k udržaniu jeho existujúcich schopností.

Obraz človeka, ktorému je poskytovaná sociálna služba:

- Každý človek je jedinečný (s individuálnymi potrebami, vyžaduje individuálny prístup, má svoj životný príbeh).
- Každý človek je zraniteľný (vyžaduje si empatiu, rešpekt, ľudskú komunikáciu).
- Každý človek má svoju hodnotu (je potrebný, môže dávať aj prijímať).
- Každý človek má svoju dôstojnosť (je osobnosťou, potrebuje svoj priestor na súkromie, sebarealizáciu a vyžaduje si úctu).
- Každý človek má právo na toleranciu a vierovyznanie (vzájomná tolerancia).

Prijatím vyššie uvedeného v rámci manažérstva kvality chceme zabezpečovať zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, pružne reagovať na potreby prijímateľov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom prežitia života plnohodnotne s prihliadnutím na ich individuálne potreby, zdravotný stav, rešpektovanie ich práv ale aj povinností.

Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu.



2.6 Regeneračno-rekondičné služby v SSS

V roku 2024 sme v priestoroch SSS zabezpečili prijímateľom sociálnej služby poskytovanie regeneračno-rekondičných služieb (ďalej len „RRS“) prostredníctvom kolegov z odboru sociálnych vecí z Agentúry sociálnych služieb, Robotnícka 12, Banská Bystrica.

Od 1. 8. 2024 do zariadenia pravidelne 1x do týždňa dochádzal masér a od 1. 10. 2024 fyzioterapeut. Poskytovanie RRS služieb, predovšetkým masáží malo u prijímateľov v SSS od začiatku veľký úspech a záujem o ich poskytovanie aj naďalej narastá.

Prijímateľa v SSS majú k dispozícii nasledovné RRS služby:

- klasická masáž – čiastočná/celková,
- individuálne cvičenie - pasívne, aktívne, ľahké kondičné, dýchacia gymnastika, cievna gymnastika, izometrické cvičenia, cvičenie na zvýšenie rozsahu pohybu kĺbov, nácvik sedenia, chôdze, státia a držania tela, nácvik sebestačnosti a sebaobsluhy
- skupinové cvičenie
- lavaterm
- magnetoterapia
- elektroliečba,
- biolampa





3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v SSS

3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

Stredisko sociálnych služieb je zariadenie bez právnej subjektivity a organizačne je začlenené pod odbor sociálnych vecí, oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti Mestského úradu Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica).

Personálne zloženie:

Pracovná pozícia	Počet zamestnancov
Vedúca zariadenia	1
Sociálny pracovník/asistent sociálnej práce	3
Úseková opatrovateľka	1
Opatrovateľka	16
Sanitár	1
Upratovačka + výdaj stravy	3
Údržbár	1
Spolu:	26 zamestnancov

Skutočný počet zamestnancov v roku 2024 bol 26, čo je oproti roku 2023 nárast o 1 pracovné miesto a to sanitára. Počet odborných zamestnancov bol 21 a počet obslužných zamestnancov 5.

Požadovaný počet odborných aj obslužných zamestnancov bol dodržaný v súlade s prílohou 1 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znp.



Vzdelávanie zamestnancov v roku 2024:

V roku 2024 zamestnanci Strediska sociálnych služieb v súlade s plánom vzdelávania na rok 2024 absolvovali nasledovné školenia a kurzy:

- 28.2.2024 - seminár s Dulou duše/smrti (7 zamestnancov)
- 20.3.2024 s 10.4.2024 – školenie ochrana osobných údajov (16 zamestnancov)
- 13.5.2024 interné školenie vo veciach prevádzkovej hygieny a jej dodržiavania (14 zamestnancov)
- 13.5.2024 – interné školenie Štandardy kvality v sociálnych službách (14 zamestnancov)
- 25.6.2024 a 15.11.2024 - školenie Deeskalácia konfliktu v sociálnych službách (20 zamestnancov)
- 1.10.2024 a 14.10. 2024 - školenie Komunikačné zručnosti (24 zamestnancov)
- 11.11.2024 - školenie – Individuálne plánovanie (3 zamestnanci)
- 11-12/2024 - Individuálna a skupinová supervízia v rozsahu 25 hodín (24 zamestnancov)

3.2 Finančné podmienky a rozpočet

Stredisko sociálnych služieb je rozpočtová organizácia a výsledkami hospodárenia je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu na daný kalendárny rok. Úhrada za poskytované sociálne služby v SSS bola počas roka 2024 stanovená v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované Mestom Banská Bystrica, platného od 1. 2. 2024. Do 31. 1. 2024 bola stanovená úhrada za sociálne služby v zmysle VZN č. 6/2022 o úhrade za sociálne služby poskytované Mestom Banská Bystrica, v znení VZN č. 16/2022.

ZARIADENIE PRE SENIOROV

Stupeň odkázanosti	Ubytovanie*	Stravovanie	Upratovanie, pranie, žehlenie	Spolu/deň	
IV.	3,30 €	1,70 €	4,10 €	2,30 €	11,40 €
	3,30 €	2,00 €	4,10 €	2,30 €	11,70 €
	3,30 €	4,00 €	4,10 €	2,30 €	13,70 €
V.	5,00 €	1,70 €	4,10 €	2,30 €	13,10 €
	5,00 €	2,00 €	4,10 €	2,30 €	13,40 €
	5,00 €	4,00 €	4,10 €	2,30 €	15,40 €
VI.	6,20 €	1,70 €	4,10 €	2,30 €	14,30 €
	6,20 €	2,00 €	4,10 €	2,30 €	14,60 €
	6,20 €	4,00 €	4,10 €	2,30 €	16,60 €

*1,70 € trojlôžková izba, 2,00 € dvojlôžková izba a 4,00 € jednolôžková izba



ZARIADENIE OPATROVATEĽSKEJ SLUŽBY

Stupeň odkázanosti		Ubytovanie	Stravovanie	Upratovanie, pranie	Spolu/deň
II.	1,60 €	2,20 €	4,10 €	2,30 €	10,20
III.	2,50 €	2,20 €	4,10 €	2,30 €	11,10
IV.	3,30 €	2,20 €	4,10 €	2,30 €	11,90
V.	5,00 €	2,20 €	4,10 €	2,30 €	13,60
VI.	6,20 €	2,20 €	4,10 €	2,30 €	14,80

DENNÝ STACIONÁR

Stupeň odkázanosti		Stravovanie	Vecné plnenie spojené s poskytovaním sociálnej služby	Záujmová činnosť	Spolu/deň
III.	2,30 €	3,30 €	1,20 €	0,60 €	7,40 €
IV.	3,00 €	3,30 €	1,20 €	0,60 €	8,10 €
V.	4,50 €	3,30 €	1,20 €	0,60 €	9,60 €
VI.	5,60 €	3,30 €	1,20 €	0,60 €	10,70 €

Prijímatelia sociálnej služby platili úhradu za poskytnutú sociálnu službu podľa skutočného rozsahu poskytnutej sociálnej služby a príslušného počtu kalendárnych dní v mesiaci.

Príjmy za rok 2024:

Sociálna služba	Suma (euro)
ZOS	58 167,73 €
DS	10 378,64 €
ZPS	65 054,25 €
Spolu	133 600,62 €

ZOS – v porovnaní s minulým rokom je príjem v ZOS vyšší o 2 208,67 €, čo je spôsobené najmä tým, že počas roka 2024 bola kapacita ZOS prevažne naplnená.

DS – príjmy za úhrady od prijímateľov v DS naopak oproti roku 2023 poklesli o 1 020,51 € z dôvodu nepravidelnej dochádzky prijímateľov sociálnej služby do denného stacionára ako aj tým, že kapacita zariadenia nebola počas roka naplnená.

ZPS – príjmy v ZPS sú oproti roku 2023 vyššie o 5 441,50 €. Kapacita zariadenia bola po celý rok naplnená, na vyššie príjmy malo vplyv aj zvýšenie úhrad od 1.2.2024.



Zhrnutie nákladov na 1 miesto v SSS podľa druhu sociálnej služby:

Sociálna služba	Kapacita	Bežný výdavok 1 miesto/ mesiac/ rok	Príjem 1 miesto/ mesiac	Príspevok MPSVR 1 miesto/ mesiac	Príspevok mesta 1 miesto/ mesiac	% podiel príjmov 1 miesto/ mesiac	% podiel príspevku MPSVR na 1 miesto/ mesiac	% podiel príspevku mesta 1 miesto/ mesiac
ZPS	14	1 168,02 €	387,23 €	692,50 €	88,30 €	33%	59%	8%
ZOS	22	1 398,55 €	220,33 €	603,54 €	574,68 €	16%	43%	41%
DS	10	894,00 €	86,49 €	381,14 €	426,37 €	10%	43%	47%

V porovnaní s rokom 2023 bol priemerný bežný výdavok na 1 miesto v ZPS vyšší o 76,03 €, v ZOS o 65,35 € a v DS o 289,92 €.

Priemerný príjem na 1 miesto bol v ZPS mesačne vyšší o 32,29 €, v ZOS o 8,46 € a v DS bol naopak oproti roku 2023 príjem nižší o 8,50 €.

Percentuálny podiel príjmov na 1 miesto mesačne je najvyšší v ZPS 33%, v ZOS je 16% a v DS 10%.

Príspevok MPSVR SR má najvyšší percentuálny podiel opäť v ZPS 59%, nasleduje ZOS a DS, kde predstavuje rovnako 43%.

Percentuálny podiel príspevku mesta je v ZPS najnižší iba 8%, v ZOS je 41% a v DS 47%.

Prehľad výdavkov SSS za rok 2024:

	Plnenie v EUR	DS	%	ZOS	%	ZPS	%
600	Bežné výdavky	20 498,32	82,56	77 249,83	76,75	108 931,51	107,67
630	Tovary a služby	20 498,32	82,56	77 249,83	76,75	108 931,51	107,67
631001	Cestovné náhrady tuzemské	0	0	0	0	0	0
632	Energie, voda a komunikácie	2 092,02	293,82	19 304,14	48,57	19 284,10	465,57
632001	Energie	1 757,66	0	16 042,35		15 416,63	0
632002	Vodné, stočné	322,60	46,09	2 010,19		2 614,29	88,02
632003	Poštové služby	0	0	0		0	0
632004	Komunikačná infraštruktúra	0	0	1 116,25		1 146,61	107,97
632005	Telekomunikačné služby	11,76	98,00	135,35		106,57	106,57



633	Materiál	15 932,31	79,50	48 027,24	101,55	71 340,01	95,01
633001	Interiérové vybavenie	592,00	81,10	329,45	99,83	18 143,83	98,07
633002	Výpočtová technika	264,80	98,07	0	0	0	0
633003	Telekomunikačná technika	0	0	0	0	192,00	96,00
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	1 506,77	97,21	569,61	96,54	8 368,99	93,04
633006	Všeobecný materiál	4 706,70	97,25	9 441,57	100,34	7 097,34	98,23
633009	Knihy, časopisy, noviny	35,94	59,90	138,66	49,52	207,99	49,52
633010	Pracovné odevy, obuv	261,60	87,20	3 725,85	98,57	2 968,57	98,62
633011	Potraviny	8 343,42	71,31	31 655,70	102,93	33 026,81	93,46
633013	Softvér	201,16	44,70	2 087,24	100,83	1 334,8	95,32
633015	Palivá ako zdroj energie	19,92	99,60	79,16	98,95	0	0
635	Rutinná a štandardná údržba	69,87	36,77	0	0	7 135,52	95,14
637	Služby	2 404,12	61,88	9 918,45	73,23	11 171,88	77,37
637001	Školenia, kurzy	310,00	75,61	1 339,56	95,68	465,00	93,00
637004	Všeobecné služby	794,46	72,55	641,33	36,44	715,40	25,19
637005	Špeciálne služby	5,76	57,60	0	0	0	0
637006	Náhrady	0	0	0	0	0	0
637014	Stravovanie	868,50	49,07	7319,86	81,33	9 476,68	94,77
637035	Dane	425,40	70,90	617,70	44,60	514,80	46,80
700	Kapitálové výdavky	0	0	0	0	0	0
717001	Realizácia nových stavieb	0	0	0	0	0	0

V dennom stacionári bolo plnenie rozpočtu vo výške 20 498,32 €, čo predstavuje 82,56 %. V porovnaní s rokom 2023 (čerpanie 57,86 %) je nárast čerpania rozpočtu v DS o 24,7 %. V zariadení opatrovateľskej služby bolo plnenie rozpočtu vo výške 77 249,83 €, čo predstavuje podiel 76,75 %. V porovnaní s rokom 2023 (čerpanie 91,38 %) je evidentný pokles plnenia rozpočtu o 14,63 %

V zariadení pre seniorov bolo plnenie rozpočtu vo výške 108 931,51, t.j. 107,67 %, čo v porovnaní s rokom 2023 (čerpanie 89,15 %) predstavuje výrazný nárast až o 18,52 %.



3.3 Materiálno-technické zabezpečenie

V priebehu roku 2024 sa pre skvalitnenie poskytovaných sociálnych služieb v SSS zakúpili množstvo materiálno-technického vybavenia:

Interiérové vybavenie:

polohovacie kreslá Gavota s prísl. - 13 ks, mobilný lôžkový stolík - 5 ks, šatníková skriňa (8 box) - 1 ks, jedálenské stoličky - 18 ks, knižnica - 2 ks, drevená komoda - 2 ks, set-top box - 2 ks, toaletné WC kreslo - 2 ks, kancelárske kreslo - 1 ks

jedálenské stoličky pre zamestnancov



šatníková skriňa (8 box)



knižnica a komoda ZOS A

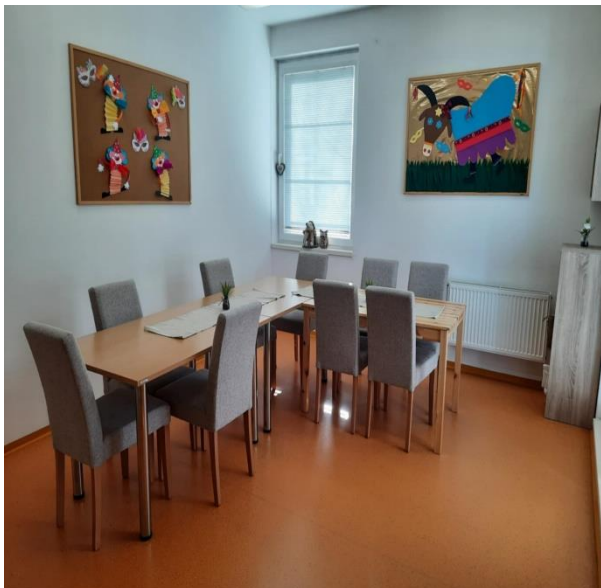


knižnica ZPS



Denný stacionár:

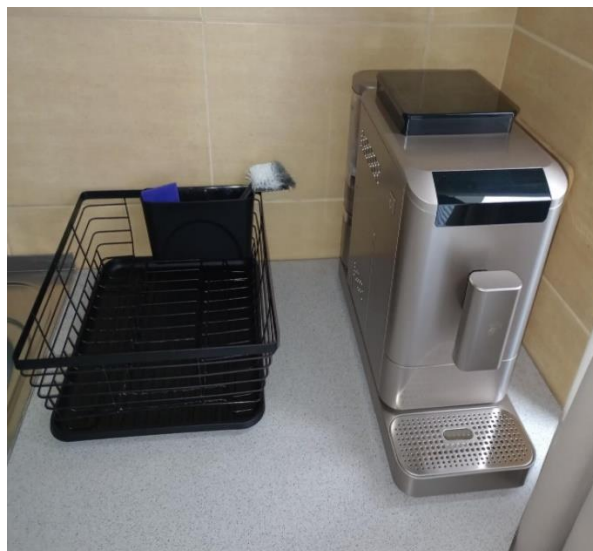
jedáľenské stoličky v DS



kuchynské vybavenie na kulinoterapiu v DS



dovybavenie výdajne stravy DS



Prevádzkové stroje, prístroje a zariadenia:

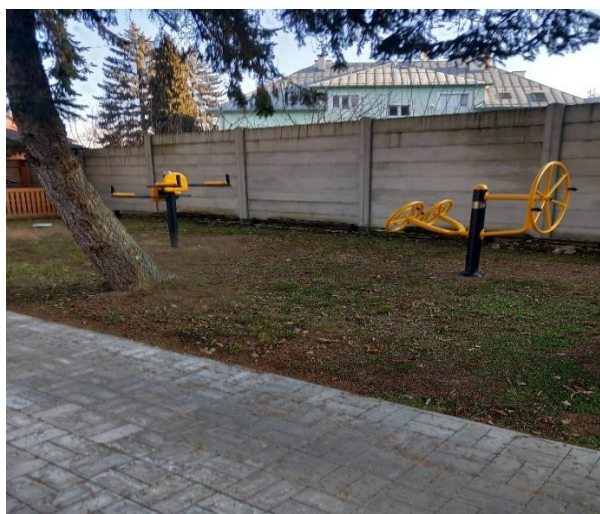
- stroje a náradie na údržbu zariadenia: pracovný stojan, uhlová brúska, pracovný stôl, sypací vozík, zametací stroj, snežná fréza, prerezávač konárov,
- ZPS: rehabilitačný rotoped, lis na ovocie a zeleninu, tyčový vysavač
- ZOS: DVD prehrávač, automatický kávovar, rehabilitačný rotoped-2 ks, tyčový vysavač-2 ks,
- Denný stacionár: chladnička, kuchynský robot, remoska, automatický kávovar, stojanový ventilátor, multifunkčná tlačiareň, rýchlovarná kanvica

Vybavenie do exteriéru:

kráľovská lavica - 10 ks, zostava záhradného nábytku – rohová lavica, 2 kreslá, stôl,
slniečnik so stojanom - 2 ks, vyvýšené záhony - 6 ks, kovové zábradlie okolo terasy na ZOS B a pred ZPS

Okrem uvedeného bolo v priebehu roku 2024 zakúpené množstvo dekoračného materiálu, spoločenské hry a materiál na kreatívnu činnosť prijímateľov sociálnej služby. V závere roka bola každému prijímateľovi v zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej služby zakúpená nová posteľná bielizeň a deky, aby sa počas pobytu v zariadení cítili čo najpríjemnejšie
Do exteriéru bolo zakúpené množstvo kvetov, sadeníc, okrasných a ovocných kríkov a stromčekov.

Exteriérové fitness stroje



V zadnej časti areálu za pavilónom B bol v roku 2024 vybudovaný betónový bezbariérový chodník, popri ktorom sa zrekonštruovali a osadili vyvýšené záhony. Do piatich vyvýšených záhonov boli začiatkom jari nasadené rôzne odrody jahôd a okolo záhonov aj ďalšie ovocné kríky a stromy (čerešne, egreše, ríbezle). Prijímatelia sadenice jahôd v záhonoch pravidelne zalievajú a tak počas letných mesiacov boli záhony plné čerstvých jahôd. Často už v ranných hodinách sa prijímatelia prechádzali po chodníčku a s mištičkami v rukách zbierali úrodu. Jeden vyvýšený záhon bol osadený v prednej časti areálu a v ňom sa pestovali bylinky, napr. mäta, bazalka, oregano atď. Aj tento záhon mal veľký úspech.

Kovové zábradlie v zadnej časti areálu



Vyvýšené záhony v zadnej časti areálu



Predný vyvýšený záhon s bylinkami



4. Realizované projekty

Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v mesiaci december 2024 sa naše zariadenie tak ako každý rok zapojilo do projektu realizovaného občianskym združením Koľko lásky o.z. Dňa 20. 12. 2024 všetci naši seniori obdržali predčasný vianočný darček - krabice plné prekvapení. Krabice „od Ježiška“ vyčarovali na všetkých tvárach úprimnú radosť a pre mnohých z nich boli veľkým prekvapením.



5. Kontrolná činnosť v SSS

13. 6. 2024 - JPJ POBOZ – vykonanie kontrolnej činnosti stavu BOZP na pracovisku v objekte SSS 9. mája 74, Banská Bystrica.

22. 2. 2024 - RÚVZ - Štátny zdravotný dozor vykonaný podľa § 54 a § 55 zákona č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia + Úradná kontrola potravín, vykonaná podľa § 21 a § 23 zákona č. 152/1995 Z.z. o potravinách. Kontrola prevádzky 9. mája 74 aj DS Robotnícka 12.

6. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2024

1. Rozvoj záujmovej činnosti, sociálnej rehabilitácie pre prijímateľov, nových druhov terapií

- počas celého roku 2024 sme v SSS venovali pozornosť rozvoju záujmovej činnosti a sociálnej rehabilitácie prostredníctvom 3 novoprijatých sociálnych pracovníkov, ktorí pri svojej práci využívali rôzne terapie a metódy sociálnej práce (podrobnejšie v kapitole 2.4. aktivizácia a voľnočasové aktivity).

= cieľ splnený

2. Dobudovanie systému „klient-opatrovateľ“ v celom zariadení SSS, 9. mája 74

- úloha v roku 2024 bol systém dobudovaný, umožňuje každému prijímateľovi si zavolať pomoc opatrovateľky, keď to potrebuje; aj takýmto spôsobom sme skvalitnili poskytovanie sociálnej služby v zariadení.

= cieľ splnený



3. Dokončenie úpravy exteriéru SSS, 9. mája 74

- v rámci úpravy exteriéru areálu SSS sme v roku 2024 zakúpili – záhradné lavice (10 ks), osadili sme 6 exteriérových fitness strojov, vybudovali sme kovové zábradlie na terase pred ZOS B a pred ZPS pre jednoduchší presun prijímateľov v rámci zariadenia. Okolo plota pred pavilónom B sme nasadili 70 ks okrasných kríkov (živý plot) a v zadnej časti za budovou sme zrekonštruovali 5 vyvýšených záhonov a nasadili niekoľko ovocných stromčekov. V prednej časti areálu sme vybudovali vyvýšený záhon s bylinkami a nasadili ďalšie okrasné kríky a kvety. Vo výklenku pri prechode do zadnej časti budovy sme zakúpili rohovú záhradnú zostavu so stolom a kreslami, kde môžu prijímatelia relaxovať pri hraní spoločenských hier. Všetky tieto úpravy zlepšili kvalitu poskytovaných sociálnych služieb v SSS, umožnili prijímateľom viac pohybu a vytvorili priestor aj na ich stretávanie s príbuznými či známymi.

= cieľ splnený

4. Rozvoj sociálnej služby - denný stacionár

V roku 2024 sme v dennom stacionári podporili rozvoj sociálnej služby nasledovne:

- rozšírili sme poskytovanie odľahčovacej služby v dennom stacionári počas víkendov
- upravili sme personálne obsadenie denného stacionára a navýšili sme počet zamestnancov o sociálneho pracovníka
- zakúpili sme rôzne vybavenie, potrebné pre rozvoj aktivizácie prijímateľov – kreatívne potreby, kuchynské spotrebiče, interiérové vybavenie
- rozšírili sme záujmovú činnosť pre prijímateľov sociálnej služby, aktivity sme prispôbovali podľa ich záujmov a potrieb.

= cieľ splnený

5. Odborné vzdelávanie zamestnancov

Zamestnanci SSS v roku 2024 absolvovali odborné školenia, o ktoré prejavili záujem so zameraním:

- na dodržiavanie štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb,
- na komunikačné zručnosti a riešenie záťažových situácií
- na deeskaláciu konfliktu v sociálnych službách.

= cieľ splnený

7. Úlohy pre rok 2025

Pre rok 2025 sú stanovené nasledovné úlohy:

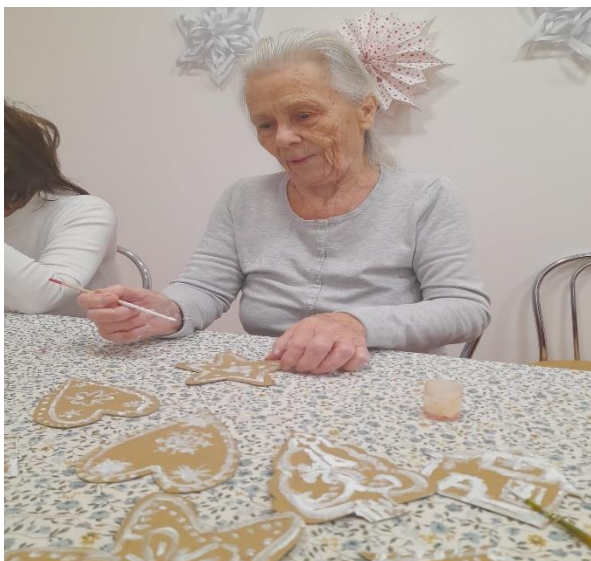
1. Rozvoj pracovných zručností v Dennom stacionári
2. Pokračovanie v rozvoji záujmovej činnosti a sociálnej rehabilitácie v SSS
3. Úprava interiéru Denného stacionára a zabezpečenie klimatizácie priestorov DS

Prílohy

1. Fotodokumentácia
2. Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb v SSS
3. Vyhodnotenie dotazníka zamestnancov SSS
4. Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti rodinných príslušníkov s poskytovanými sociálnymi službami



Príloha 1 – Fotodokumentácia



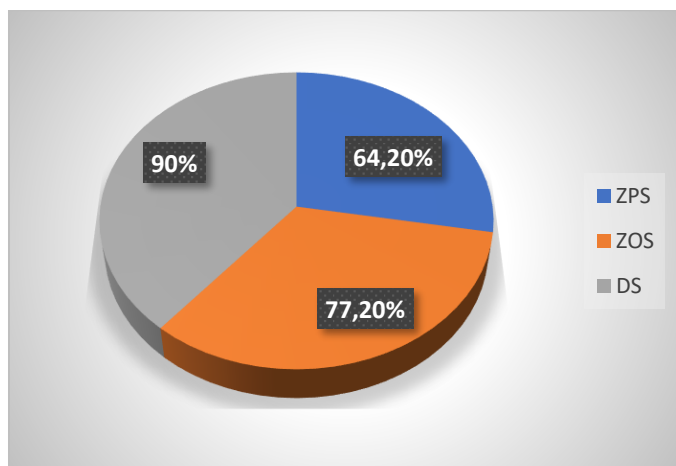


Príloha 2 – Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti prijímateľov s poskytovanou sociálnou službou – Stredisko sociálnych služieb

Prieskumu sa zúčastnilo 35 prijímateľov sociálnej služby z celkového počtu 46, čo predstavuje návratnosť dotazníkov 76 %, z toho:

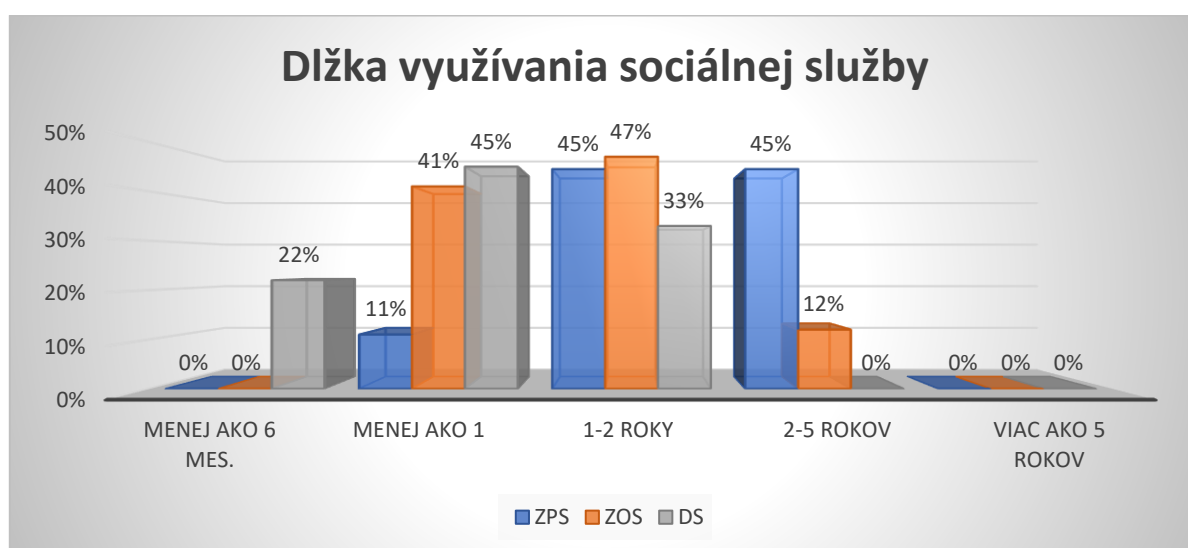
- 9 prijímateľov zo zariadenia pre seniorov (ďalej len „ZPS“) – 64,2%,
- 17 prijímateľov zo zariadenia opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) – 77,2%,
- 9 prijímateľov z denného stacionára (ďalej len „DS“) – 90%.



V ZPS z uvedených 9 respondentov využíva sociálnu službu menej ako 1 rok len 1 respondent, čo predstavuje 11 % z celkového počtu, 4 respondenti, t.j. 44,5 % sú v zariadení 1-2 roky a viac ako 2 roky majú poskytovanú službu tiež 4 respondenti, čo je taktiež 44,5%. Viac ako 5 rokov službu nevyužíva nikto, čo je pochopiteľné keďže zariadenie pre seniorov je v prevádzke len 3 roky.

V ZOS z celkového počtu 17 respondentov využíva sociálnu službu menej ako 1 rok 7 respondentov (41%), 8 respondentov ju využíva 1-2 roky (47%) a 2 respondenti navštevujú zariadenie 2-5 rokov (12%).

V Dennom stacionári z 9 respondentov využívajú sociálnu službu menej ako 6 mesiacov 2 respondenti (22%), menej ako 1 rok 4 respondenti (45%) a 3 respondenti navštevujú stacionár 1-2 roky (33%).



Oblasť opatrovateľskej starostlivosti



Pri hodnotení opatrovateľskej starostlivosti v ZPS respondenti vyjadrili prevažne spokojnosť (78%). Čiastočná spokojnosť (22%) bola vyjadrená u 2 respondentov v súvislosti s pomocou pri osobnej a celkovej hygiene, pri obliekaní a pomocou pri chôdzi, vstávaní a polohovaní. Nespokojnosť v oblasti poskytovania opatrovateľskej starostlivosti nevyjadril nikto.



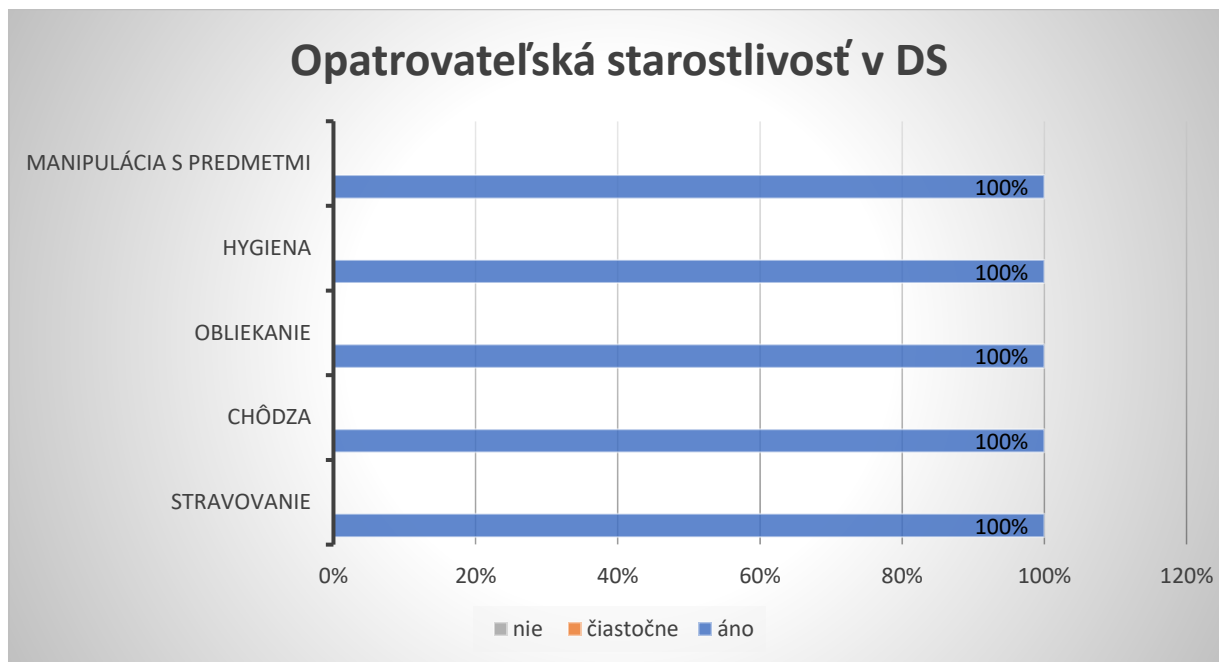
V ZOS bola pri hodnotení práce opatrovateľiek vysoká miera spokojnosti 86 %. Čiastočná spokojnosť (10,5%) bola pri úkonoch pomoci pri stravovaní a obliekaní. U jedného respondenta (3,5%) bola zistená nespokojnosť pri úkonoch pomoci pri obliekaní a vyzliekaní, pri chôdzi, vstávaní a polohovaní ako aj pri manipulácii s predmetmi.



Pri hodnotení jednotlivých úkonov opatrovateľskej starostlivosti v Dennom stacionári bola vyjadrená



vyšoká miera spokojnosti zo strany respondentov, ktorá predstavuje až 100 %.

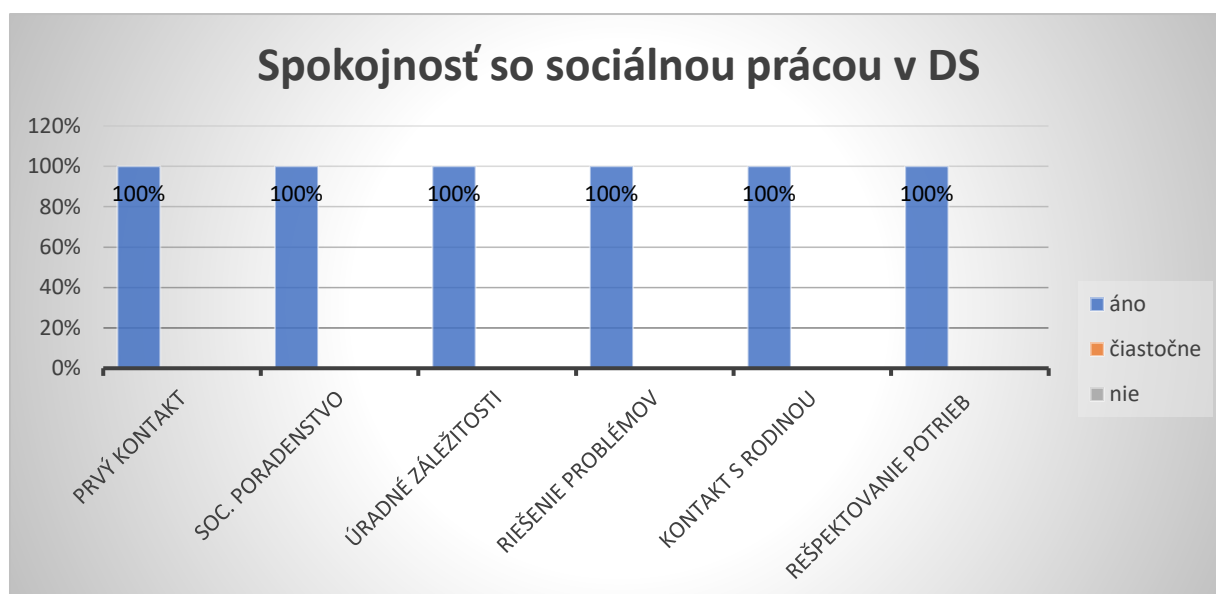
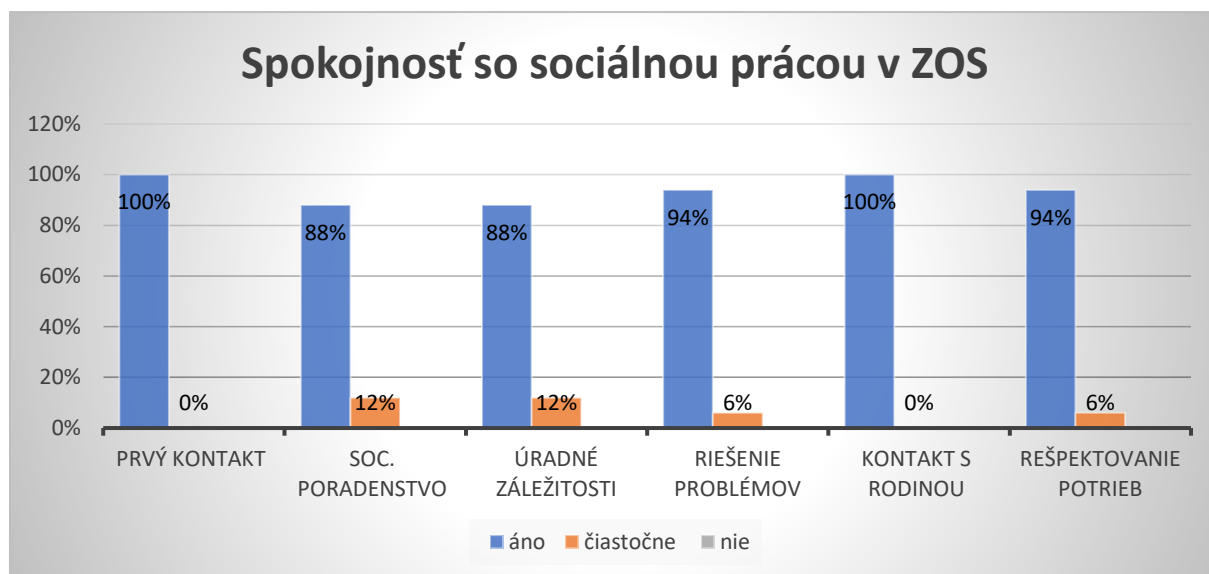


Oblasť sociálnej práce

Sociálna práca v ZPS a DS bola zo strany respondentov hodnotená veľmi pozitívne (100%). Čiastočná spokojnosť bola zaznamenaná u 2 respondentov v ZOS, čo predstavuje z celkového počtu respondentov 6%.



Čiastočná spokojnosť u 2 respondentov ZOS bola s poskytovaním sociálneho poradenstva a pri vybavovaní úradných záležitostí. Jeden respondent vyjadril čiastočnú spokojnosť aj s riešením problémov a rešpektovaním jeho potrieb a záujmov.

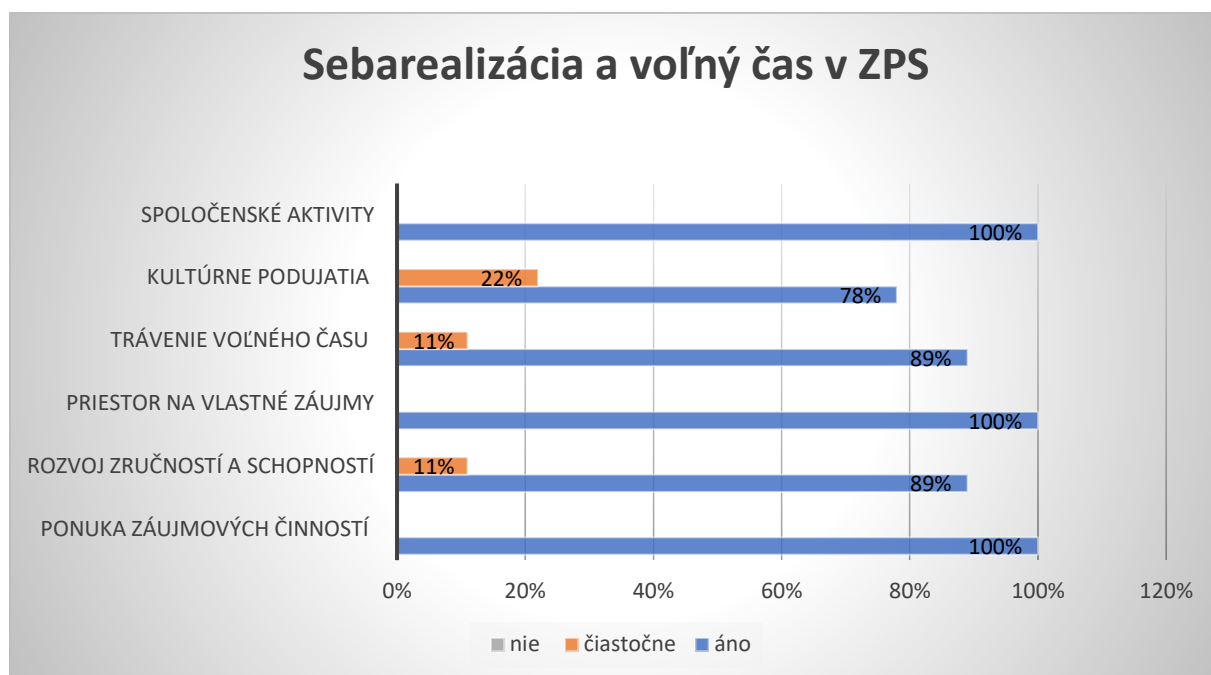


Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času

V ZPS vyjadrilo spokojnosť s ponukou záujmových činností 100% respondentov. Pri zameraní aktivít podporujúcich udržiavanie a rozvoj zručností vyjadrilo spokojnosť 8 respondentov (89%), 1 respondent bol spokojný len čiastočne. Spokojnosť s dostatočným priestorom na vlastné záujmy vyjadrilo 100% respondentov. Záujem o trávenie voľného času v kolektíve má 89% respondentov, jeden respondent záujem o trávenie voľného času neprejavil vôbec. Na otázku čo majú respondenti možnosť účasti na kultúrnych podujatiach aj mimo zariadenia odpovedalo 7 respondentov pozitívne (78%), dvaja



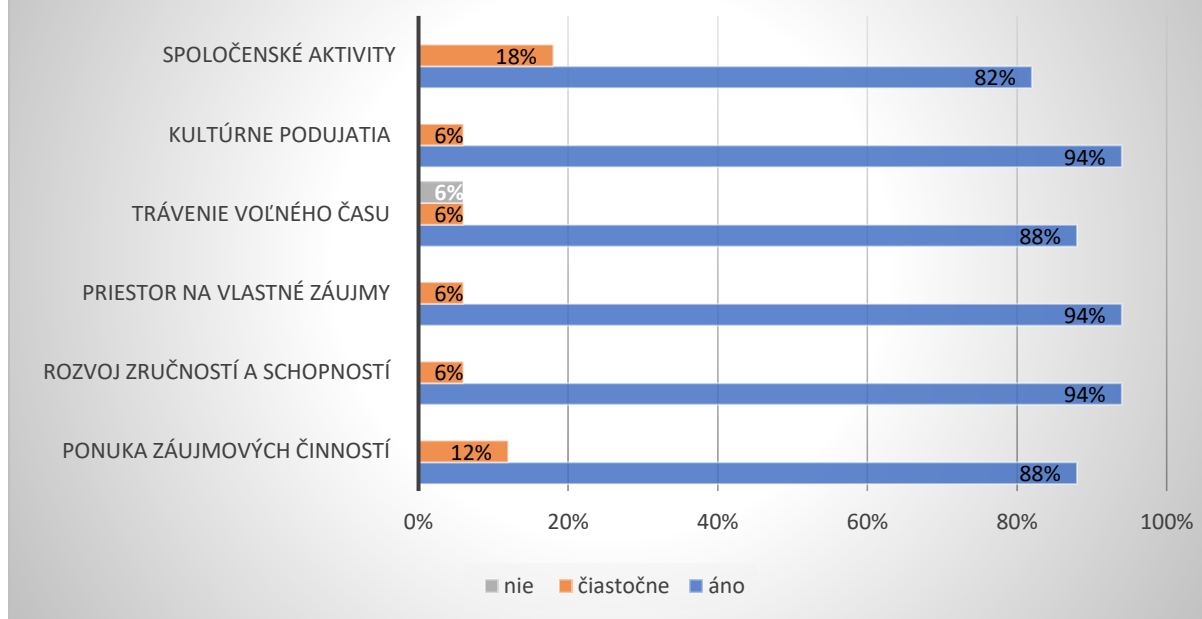
respondenti (22%) vyjadrili len čiastočnú spokojnosť s uvedenými možnosťami. S množstvom spoločenských aktivít v zariadení je spokojných 100% respondentov.



Spokojnosť s ponukou záujmových činností v ZOS vyjadrilo 100% respondentov. Pri zameraní aktivít podporujúcich udržiavanie a rozvoj zručností vyjadrilo spokojnosť 8 respondentov (89%), 1 respondent bol spokojný len čiastočne. Spokojnosť s dostatočným priestorom na vlastné záujmy vyjadrilo 100% respondentov. Záujem o trávenie voľného času v kolektíve má 89% respondentov, jeden respondent záujem o trávenie voľného času neprejavil vôbec. Na otázku čo majú respondenti možnosť účasti na kultúrnych podujatiach aj mimo zariadenia odpovedalo 7 respondentov pozitívne (78%), dvaja respondenti (22%) vyjadrili len čiastočnú spokojnosť s uvedenými možnosťami. S množstvom spoločenských aktivít v zariadení je spokojných 100% respondentov.

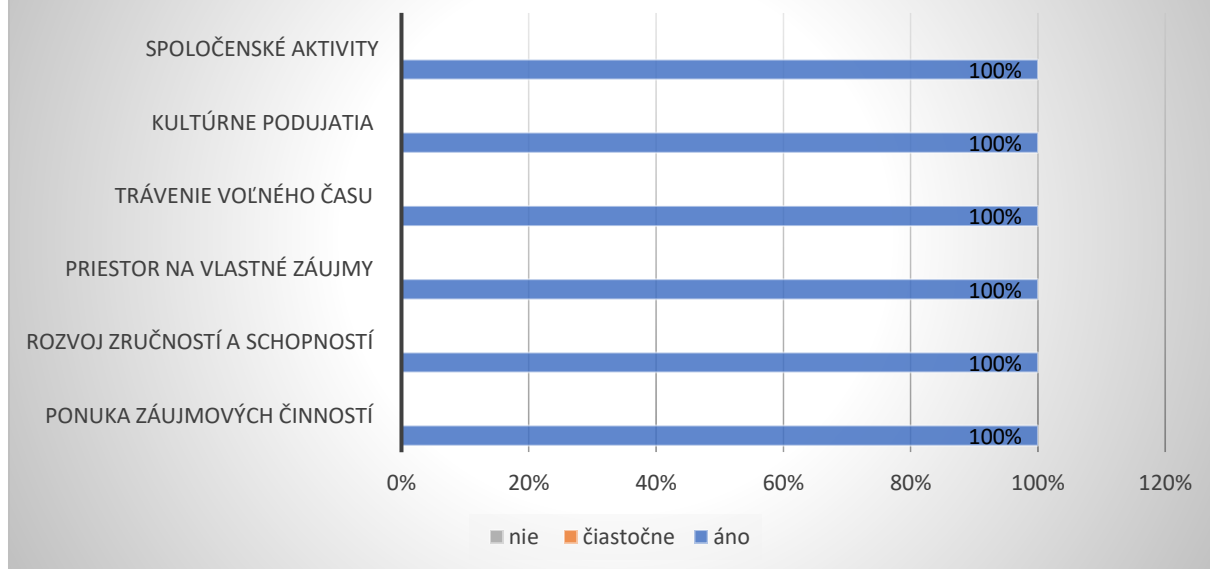


Seberealizácia a voľný čas v ZOS



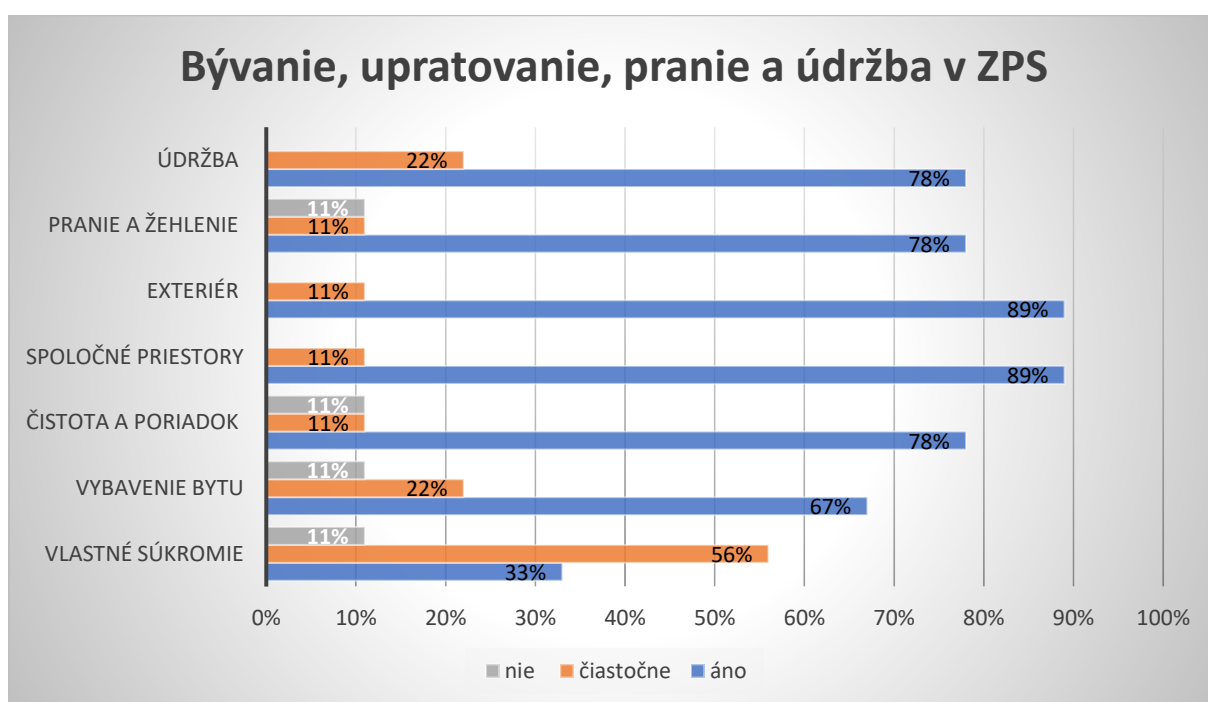
V Dennom stacionári je až 100 % respondentov spokojných s aktivitami, ktoré sú pre nich pripravované za účelom trávenia voľného času, čo je evidentné v nasledovnom grafe:

Seberealizácia a voľný čas v DS



Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby

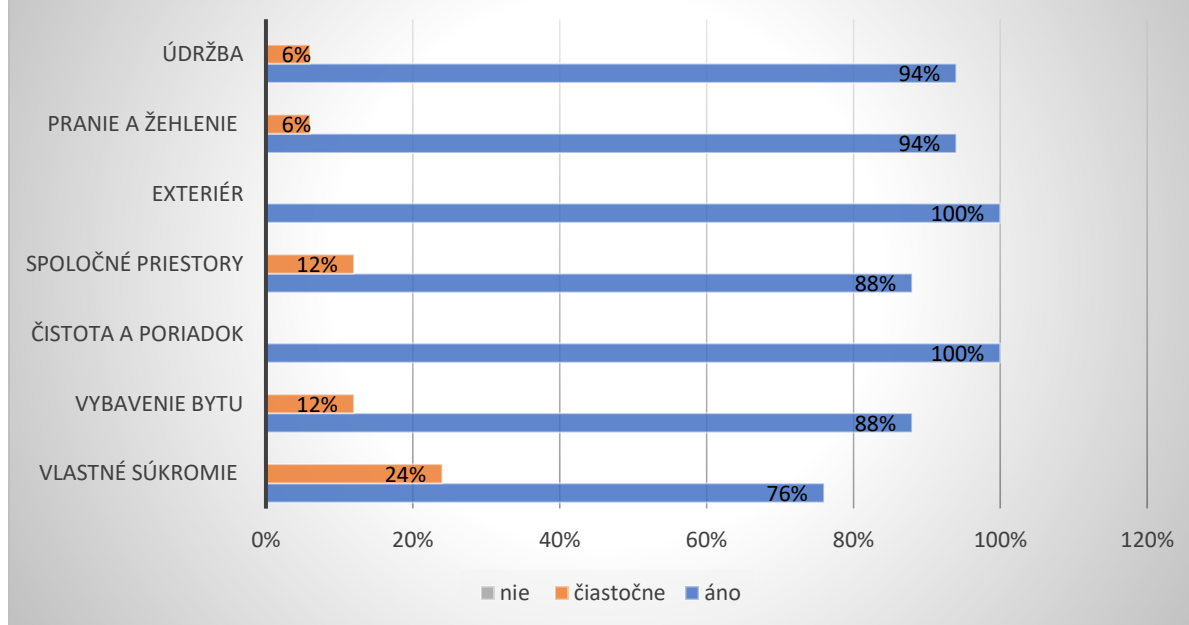
Pri otázkach, ktoré sa týkali bývania, upratovania a údržby zariadenia vyjadrili respondenti v ZPS skôr čiastočnú spokojnosť. Pocit vlastného súkromia má 33% respondentov, čiastočne spokojných je 56% respondentov a nespokojný je 1 respondent (11%). S vybavením obytnej jednotky je spokojných 67% respondentov, čiastočne spokojných je 22% a nespokojný je 1 respondent (11%). S čistotou obytnej jednotky je spokojných 78% respondentov, 1 respondent (11%) je čiastočne spokojný a 1 respondent (11%) je s upratovaním obytnej jednotky nespokojný. S vybavením spoločných priestorov a rovnako s vonkajším prostredím a exteriérom zariadenia je spokojných 89% respondentov, 1 respondent (11%) je spokojný čiastočne. S práním a žehlením bielizne je spokojných 78% respondentov, 1 respondent (11%) je spokojný čiastočne a 1 respondent (11%) je s práním a žehlením bielizne nespokojný. Na otázku ako sú respondenti spokojný s údržbou a odstraňovaním porúch je spokojných 78% respondentov, 22% respondentov je spokojných čiastočne.



V ZOS sa respondenti na otázky, týkajúce sa bývania, upratovania a údržby zariadenia vyjadrili nasledovne: pocit vlastného súkromia má 76% respondentov, čiastočne spokojných je 24% respondentov a nespokojný nie je nikto. S vybavením obytnej jednotky je spokojných 88% respondentov, čiastočne spokojných je 12%. S čistotou obytnej jednotky je spokojných 100% respondentov. S vybavením spoločných priestorov je spokojných 88% respondentov a čiastočne spokojných je 12%. S vonkajším prostredím a exteriérom zariadenia je spokojných až 100% respondentov. S práním a žehlením bielizne je spokojných 94% respondentov, 1 respondent (6%) je spokojný čiastočne. S údržbou a odstraňovaním porúch je spokojných 94% respondentov, jeden respondent 6% je spokojný len čiastočne.

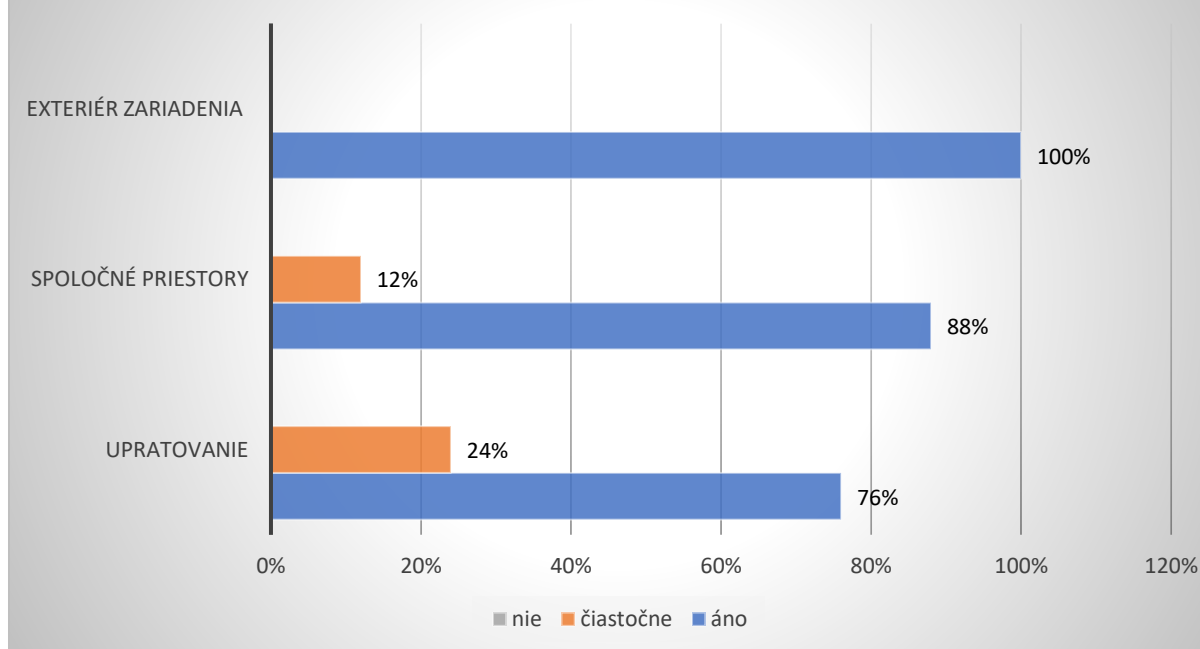


Bývanie, upratovanie, pranie a údržba v ZOS



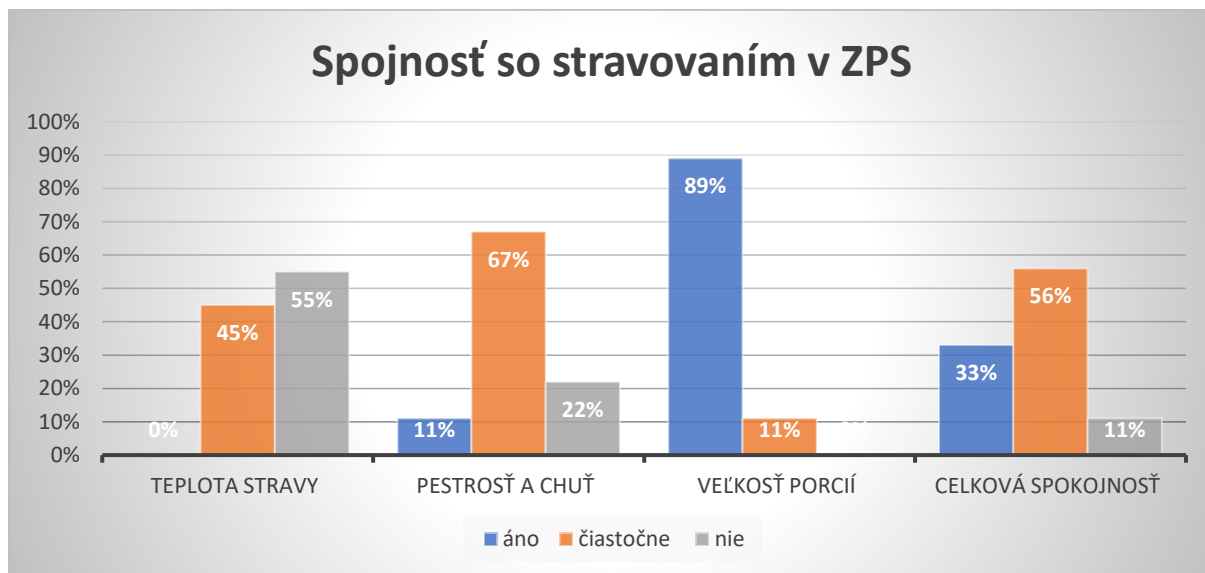
V Dennom stacionári odpovedali respondenti len 3 otázky, nakoľko v tomto type zariadenia sa neposkytuje ubytovanie. Prvá otázka v dotazníku bola zameraná na spokojnosť s čistotou a upratovaním, kde vyjadrilo spokojnosť 100% respondentov. Rovnako 100 % spokojnosť respondenti v DS vyjadrili aj v otázke vybavenia spoločných priestorov. Spokojných s vonkajším prostredím zariadenia je 89% respondentov, jeden respondent (11%) je s vonkajším prostredím spokojný len čiastočne.

Upratovanie a údržba v DS

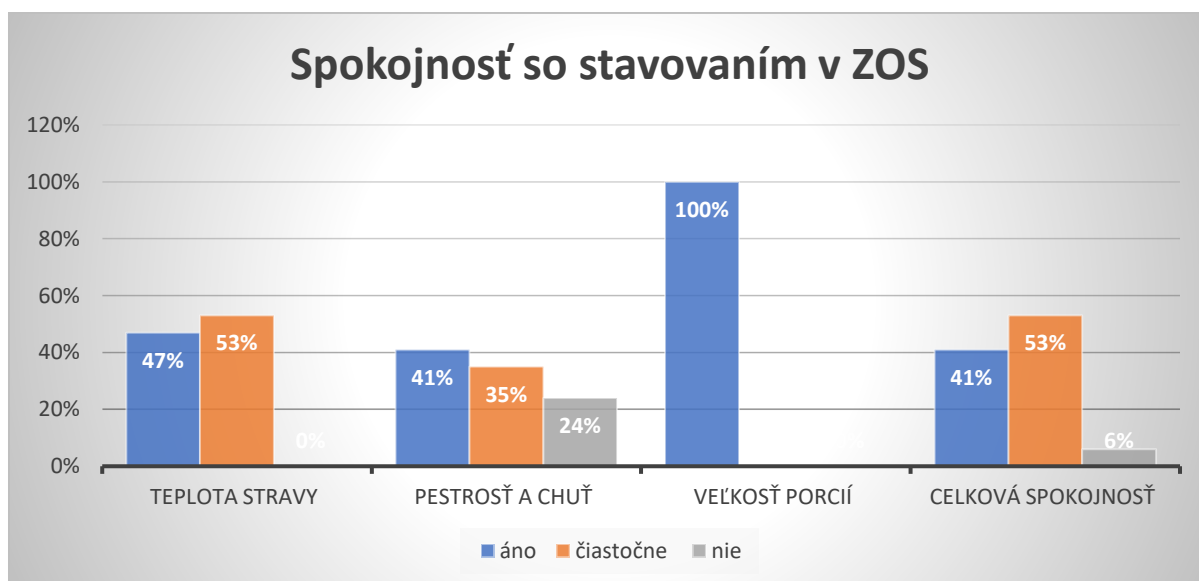


Oblasť stravovania

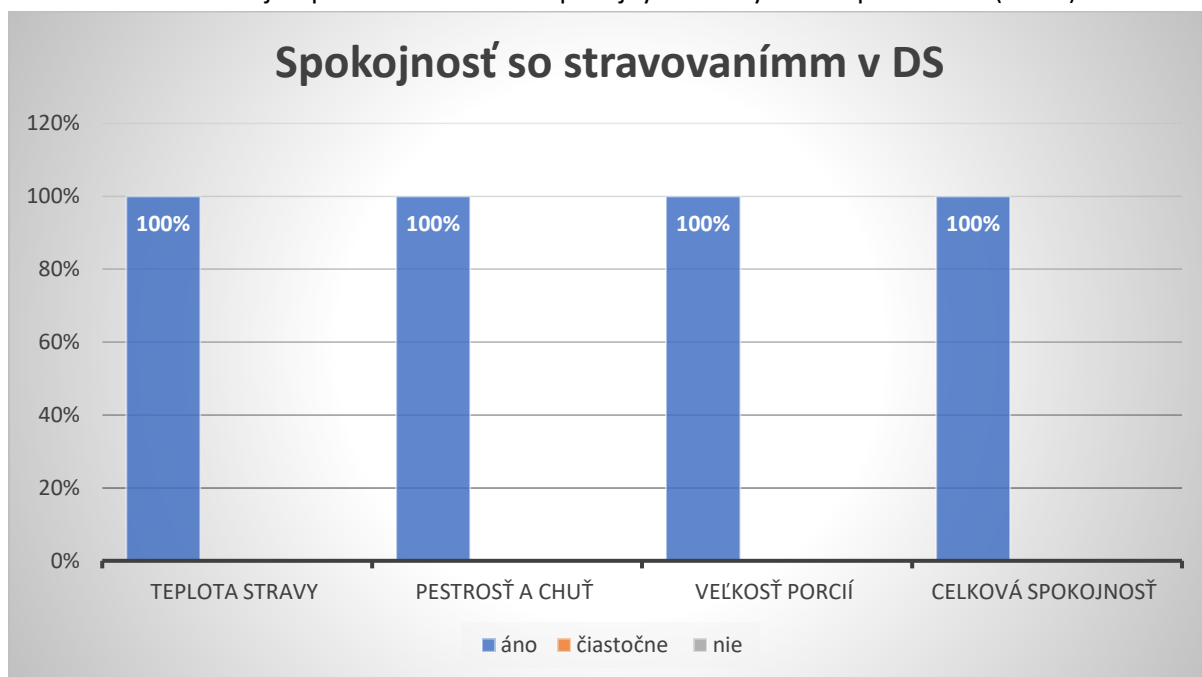
V zariadení pre seniorov je 45 % respondentov spokojných s teplotou podávanej stravy len čiastočne, a 55% respondentov je s teplotou stravy nespokojných. Na otázku či je podávaná strava pestrá a chutná odpovedal áno 1 respondent (11%), 6 respondentov (67%) je s pestrosťou stravy spokojných čiastočne a 2 respondenti (22%) sú nespokojní. Porcie sú primerané pre 89% respondentov a pre 11% sú primerané čiastočne. So stravou je spokojných 33% respondentov, čiastočne spokojných je 56% respondentov a nespokojný je 1 respondent (11%).



V zariadení opatrovateľskej služby je oproti ZPS väčšia spokojnosť so stravovaním, s teplotou stravy je spokojných 47% respondentov a čiastočne spokojných je 53%. Nespokojní nie je nikto. Podávanú stravu považuje za pestrú a chutnú 41% respondentov, čiastočnú spokojnosť vyjadrilo 35 % respondentov a 3 respondenti (24%)sú s pestrosťou a chuťou stravy je nespokojní. Veľkosť porcií vyhovuje všetkým respondentom (100%). Celkovú spokojnosť s podávanou stravou v ZOS vyjadrilo 41% respondentov a čiastočnú spokojnosť 53%. Celkovo nespokojný so stravou je 1 respondent (6%).

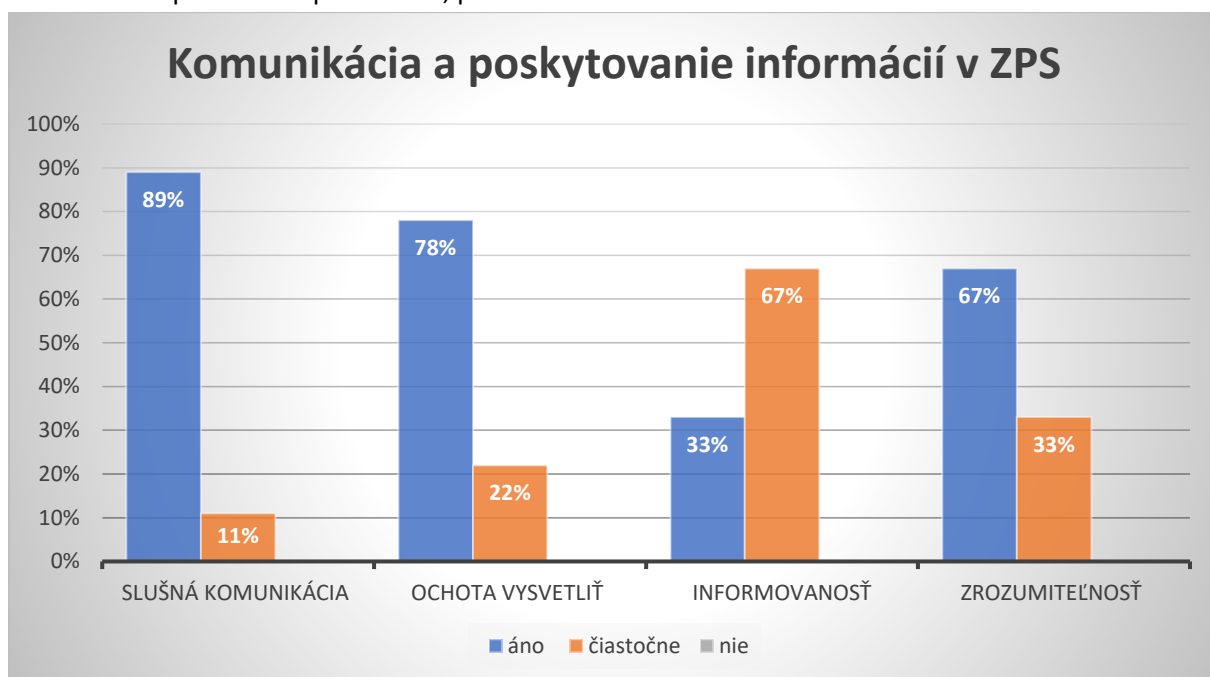


V Dennom stacionári je s podávanou stravou spokojných všetkých 9 respondentov (100%).

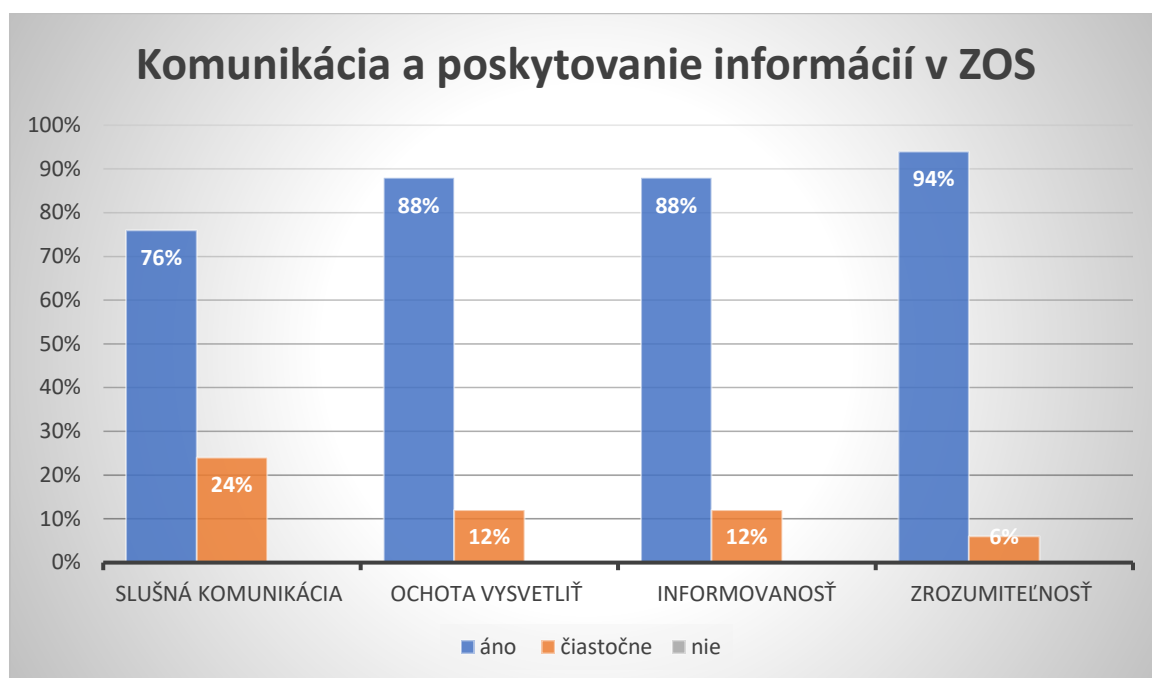


Oblasť komunikácie a poskytovania informácií

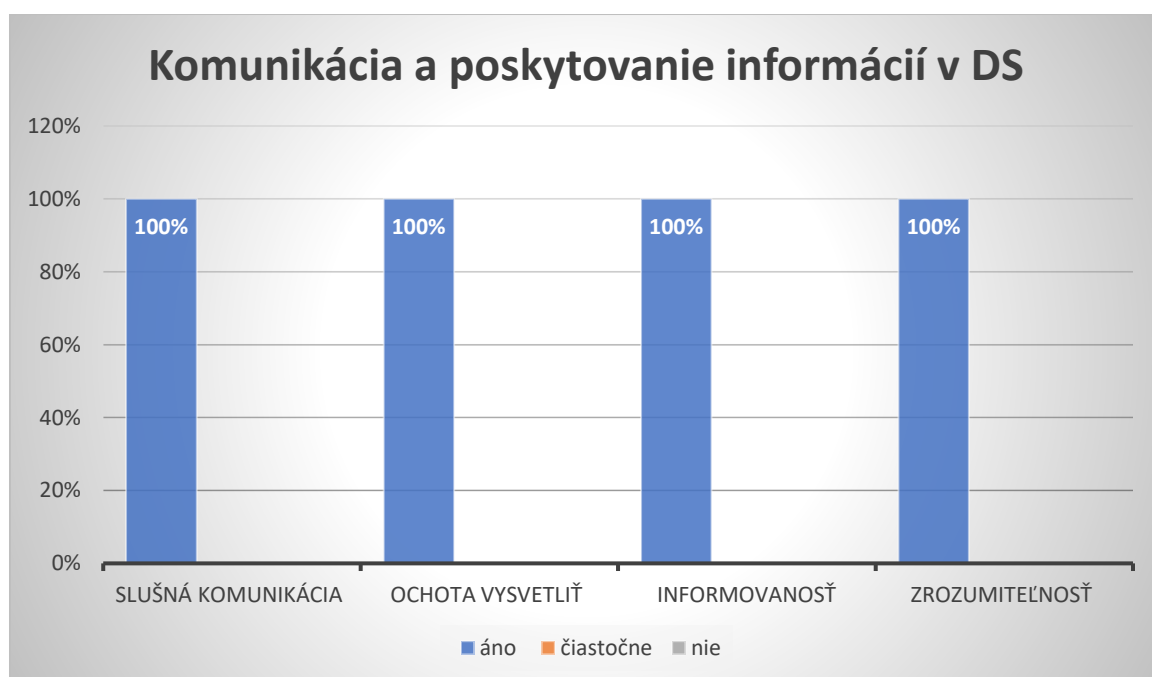
V oblasti komunikácie a poskytovaní informácií vyjadrili respondenti v ZPS prevažne spokojnosť. Pozitívne hodnotili slušnú a ústretovú komunikáciu zamestnancov 89%, jeden respondent vyjadril s len čiastočnú spokojnosť (11%). Ochotu zamestnancov vysvetliť im čomu nerozumejú ocenilo 78% respondentov, 2 respondenti (22%) je spokojných len čiastočne. Na otázku či majú respondenti dostatok informácií a sú dobre informovaní odpovedal kladne 33% respondentov, 67% je s informovanosťou spokojných len čiastočne. Nespokojný nie je nikto. Podávané informácie sú zrozumiteľné pre 67% respondentov, pre 33% sú zrozumiteľné len čiastočne.



Respondenti v ZOS v dotazníku pozitívne ohodnotili slušnú a ústretovú komunikáciu zamestnancov SSS 76%, čiastočnú spokojnosť uviedlo 24% respondentov. Dobrú informovanosť a ochotu vysvetliť, ak niečomu nerozumejú uviedlo 88% respondentov. Zrozumiteľnosť podávania informácií bola respondentmi pozitívne ohodnotená na 94%.

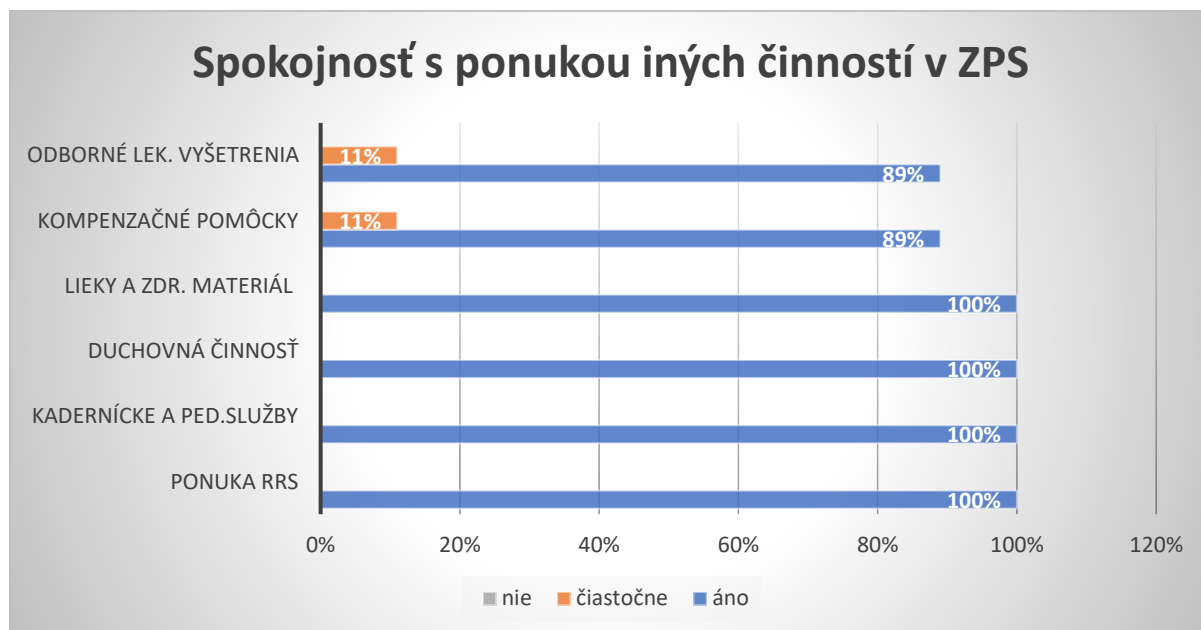


V Dennom stacionári je s komunikáciou a poskytovaním informácií opäť spokojných všetkých 9 respondentov (100%). Respondenti v dotazníku pozitívne ohodnotili slušnú a ústretovú komunikáciu zamestnancov DS, dobrú informovanosť, zrozumiteľnosť podávaných informácií ako aj ochotu vysvetliť, ak niečomu nerozumejú.

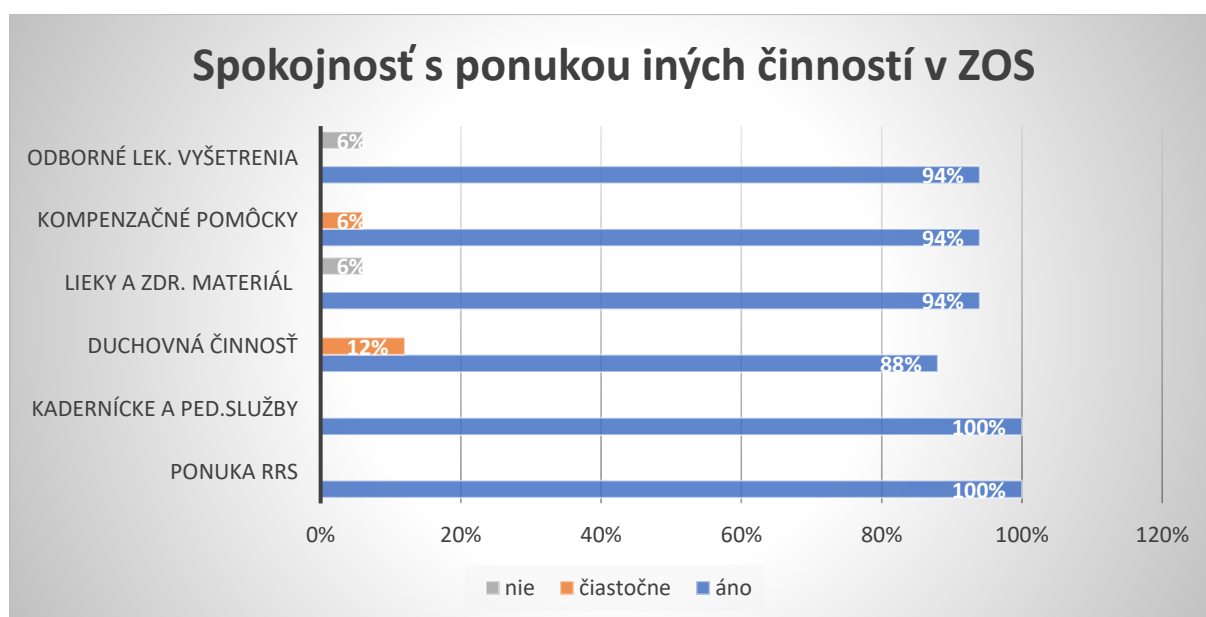


Oblasť iných činností

S ponukou iných činností zabezpečovaných zariadením vyjadrilo spokojnosť 96% respondentov v ZPS. 100% spokojnosť je s ponukou regeneračno-rekondičných služieb (masáže, fyzioterapie, ADOS...), ďalej s kaderníckymi a pedikérskymi službami, so zabezpečením duchovnej činnosti a taktiež so zabezpečovaním liekov a zdravotníckeho materiálu. Čiastočnú spokojnosť vyjadril len 1 respondent a to so zabezpečovaním kompenzačných pomôcok a odborníkov z iných oblastí (psychológ, psychiater...)

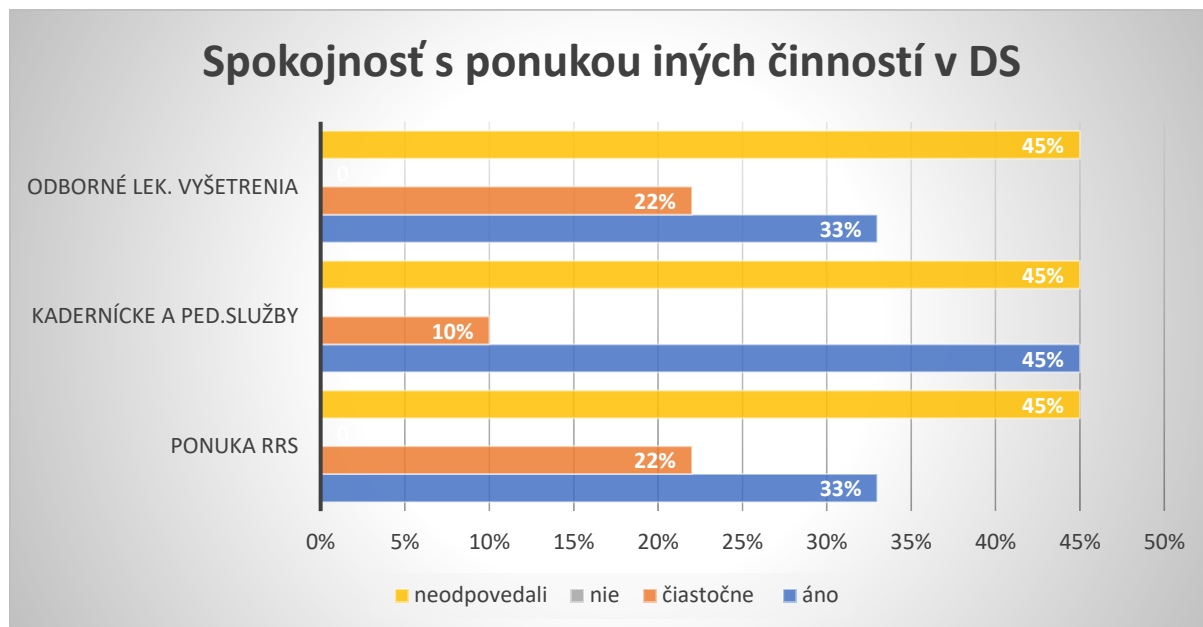


ZOS s ponukou iných činností zabezpečovaných zariadením vyjadrilo spokojnosť 96% respondentov v ZPS. 100% spokojnosť je s ponukou regeneračno-rekondičných služieb (masáže, fyzioterapie, ADOS...), ďalej s kaderníckymi a pedikérskymi službami, so zabezpečením duchovnej činnosti a taktiež so zabezpečovaním liekov a zdravotníckeho materiálu. Čiastočnú spokojnosť vyjadril len 1 respondent a to so zabezpečovaním kompenzačných pomôcok a odborníkov z iných oblastí



V Dennom stacionári respondenti odpovedali len na 3 otázky. S ponukou regeneračno-rekondičných služieb vyjadrili spokojnosť 3 respondenti (33%), 2 vyjadrili čiastočnú spokojnosť (22%) a 4 na otázku neodpovedali (45%).

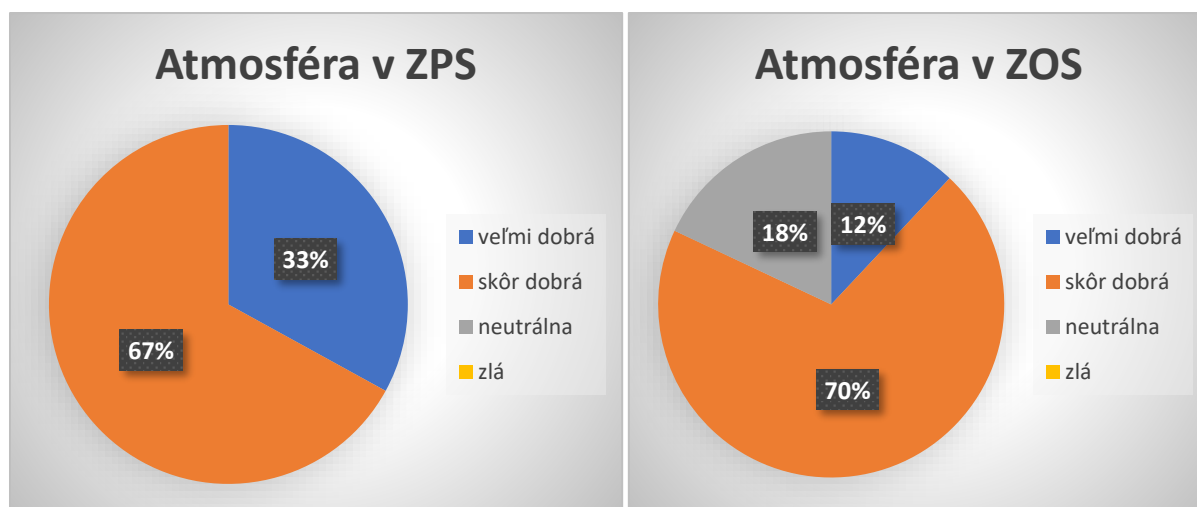
So zabezpečením kaderníckych a pedikérskych služieb v DS sú spokojní 4 respondenti (45%), jeden respondent je čiastočne spokojný a 4 respondenti (45%) na otázku neodpovedali. So zabezpečením odborníkov z iných oblastí (psychológ, psychiater...) sú spokojní 3 respondenti (33%), 2 sú čiastočne spokojní (22%) a 4 na otázku neodpovedali (45%).



Atmosféra v zariadení

Podľa 33 % respondentov je atmosféra v ZPS veľmi dobrá až rodinná. Za skôr dobrú ju považuje 67 % opýtaných. Neutrálnu alebo zlú atmosféru v zariadení neuviedol žiadny respondent. V ZOS hodnotilo atmosféru ako veľmi dobrú až rodinnú 12 % opýtaných a 70 % PSS si myslí, že atmosféra je skôr dobrá a 18% považuje atmosféru v zariadení za neutrálnu.

Atmosféru v Dennom stacionári považuje 100 % respondentov za veľmi dobrú až rodinnú.

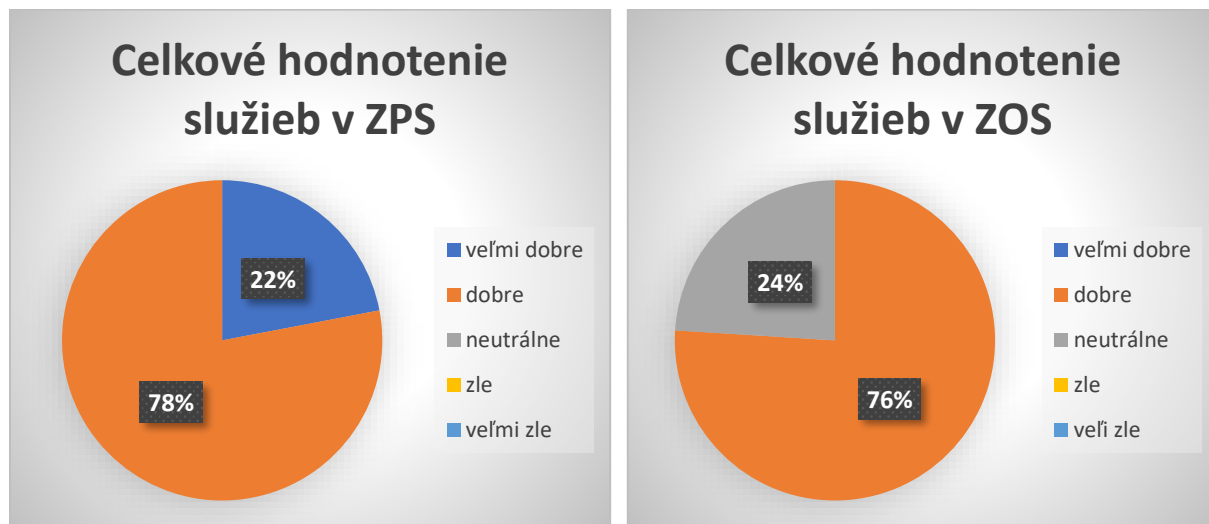


Celkové hodnotenie poskytovaných služieb v SSS

V ZPS celkovo hodnotilo poskytované služby naším zariadením ako veľmi dobré 22 % respondentov, 78% ich hodnotilo ako dobré, čo je v celku pozitívne hodnotenie.

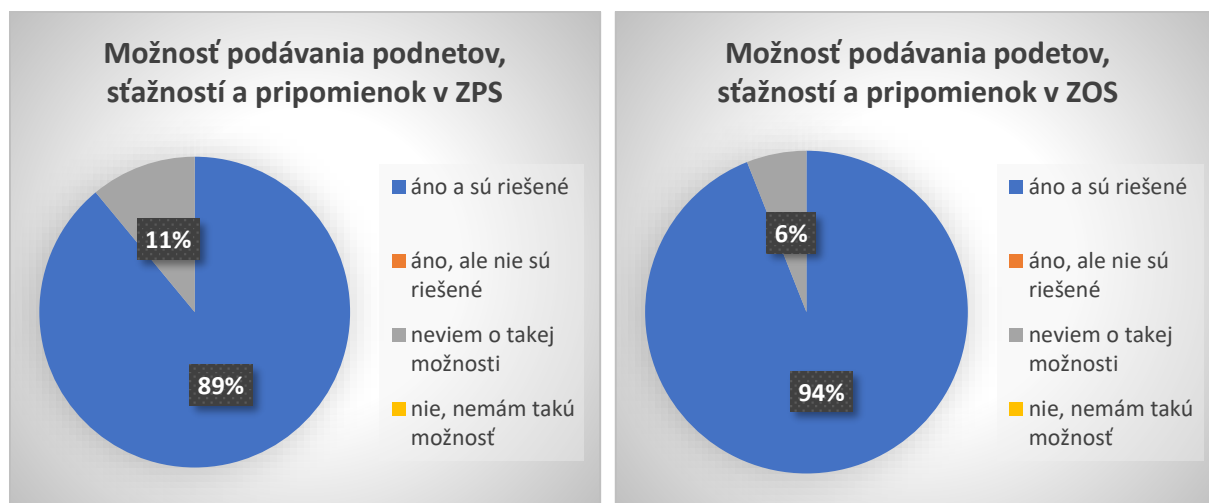
Poskytované sociálne služby v ZOS hodnotilo ako dobré 76 % respondentov a 24 % ich ohodnotilo ako priemerné.

Ako veľmi dobrú hodnotilo poskytovanú sociálnu službu v dennom stacionári všetkých 100 % respondentov.

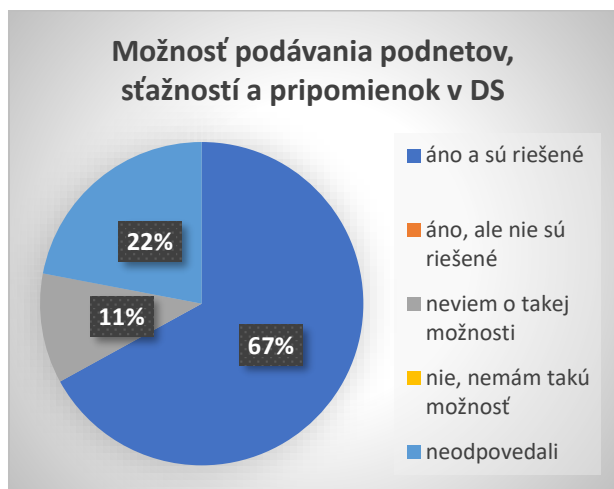


Možnosť na podávanie podnetov, sťažností a pripomienok k poskytovanej službe

Možnosť podávania podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe a zároveň aj ich riešenie označilo vo svojich odpovediach všetkých 89 % respondentov v ZPS, 1 respondent uviedol, že o takej možnosti nevie. V ZOS 94 % respondentov vie o možnosti podávať podnety, sťažnosti či pripomienky k poskytovanej službe, ktoré sú aj riešené, 1 respondentov na otázku neodpovedal, že nevie o takej možnosti.

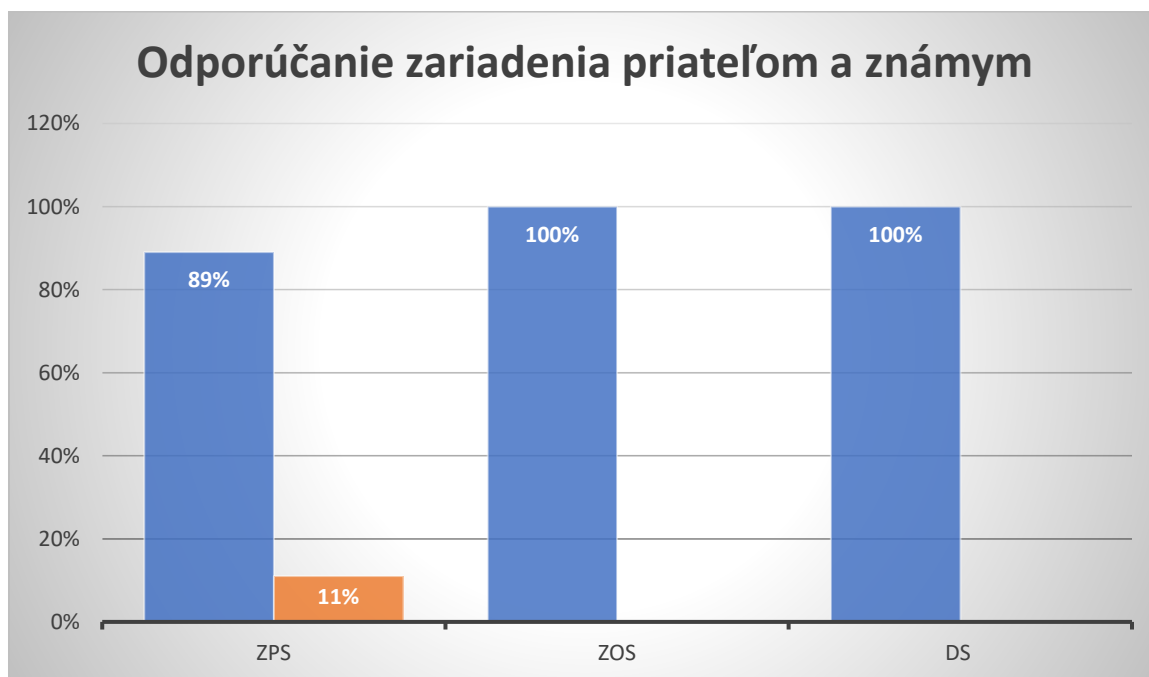


V DS uviedlo 67% respondentov, že majú možnosť podávania podnetov, sťažností, pripomienok k poskytovanej službe, 1 respondent (11%) uviedol, že o takejto možnosti nevie a 2 na otázku neodpovedali (22%).



Svojím priateľom a známym by naše zariadenie odporučilo 89 % opýtaných v ZPS, 1 respondent uviedol, že by zariadenie neodporučil.

V ZOS a DS na otázku, či by odporučili naše zariadenie svojim priateľom a známym, odpovedalo všetkých 100 % opýtaných, že áno.



V poslednej otázke mali PSS možnosť uviesť vlastné návrhy, podnety na zmenu. V DS sa k uvedenej otázke nikto nevyjadril. V ZPS a ZOS uviedli 5 respondenti, že majú výhrady k strave, najmä večeriam, ktoré by mali byť pestrejšie a mali by obsahovať viac ovocia a zeleniny.





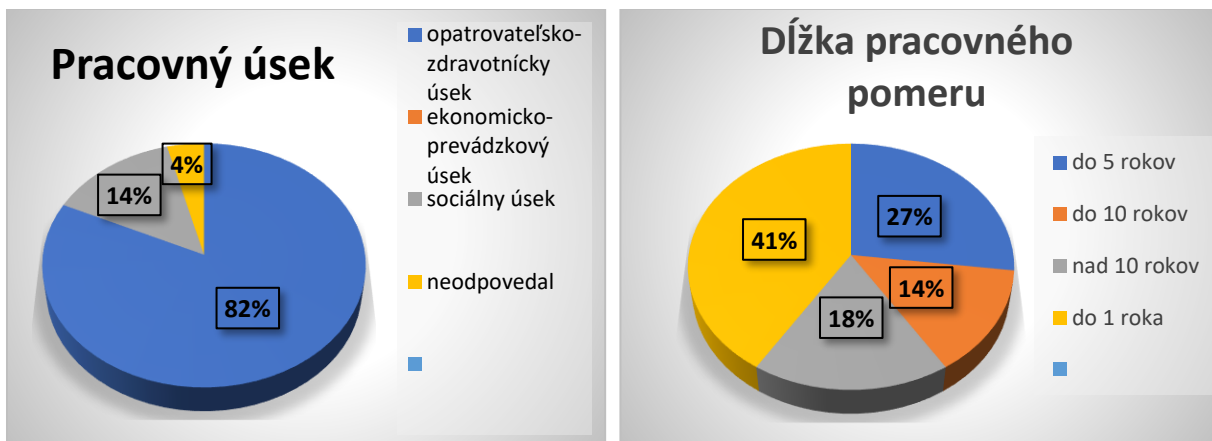
Príloha 3 – Dotazník spokojnosti zamestnancov

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB - rok 2024

Prieskumu sa zúčastnilo 22 zamestnancov z celkového počtu 25, návratnosť dotazníkov dosahuje takmer 88 %. Z týchto zamestnancov je:

- 82 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku,
- 14 % zo sociálneho úseku,
- 0 % z ekonomicko-prevádzkového úseku,
- 4 % neuviedli úsek svojho pôsobenia.

Najväčšie zastúpenie mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do 1 roka - 41 %. Podielom 27 % boli zastúpení respondenti zamestnaní v ZSS menej ako 5 rokov, zamestnancov s dĺžkou pracovného pomeru viac ako 10 rokov bolo 18 % a respondenti pracujúci v ZSS do 10 rokov mali 14 %-né zastúpenie.



Komunikácia

Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou medzi úsekmi;
- so spoluprácou medzi zamestnancami;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

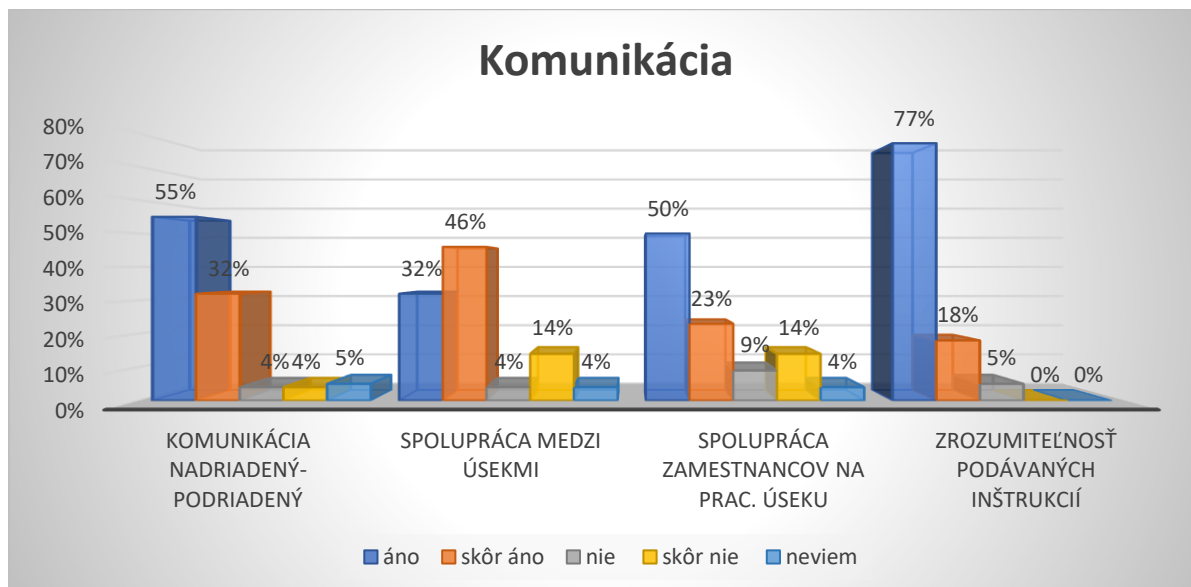
Pri všetkých štyroch otázkach bola vo väčšej miere prejavovaná spokojnosť.

Úplnú alebo čiastočnú spokojnosť zamestnancov s úrovňou komunikácie medzi nadriadeným a podriadeným uviedlo spolu 87 %, nespokojných a skôr nespokojných je len po 4 % respondentov. Spokojnosť so spoluprácou medzi úsekmi vyjadrilo kladnými odpoveďami áno a skôr áno 78 % zamestnancov, nespokojných sú 4 % respondentov a skôr nespokojných je 14 % odpovedajúcich.

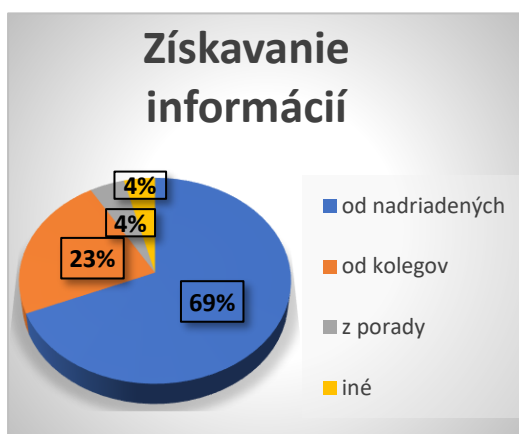
V rámci pracovného úseku vyjadrilo úplnú a čiastočnú spokojnosť spolu 73 % zamestnancov, nespokojných je 9 % a skôr nespokojných 14 % respondentov.



Zadávané inštrukcie k práci sú zrozumiteľné pre 77 % zamestnancov, skôr im rozumie 18 % opýtaných a nezrozumiteľné sú pre 5 % respondentov.



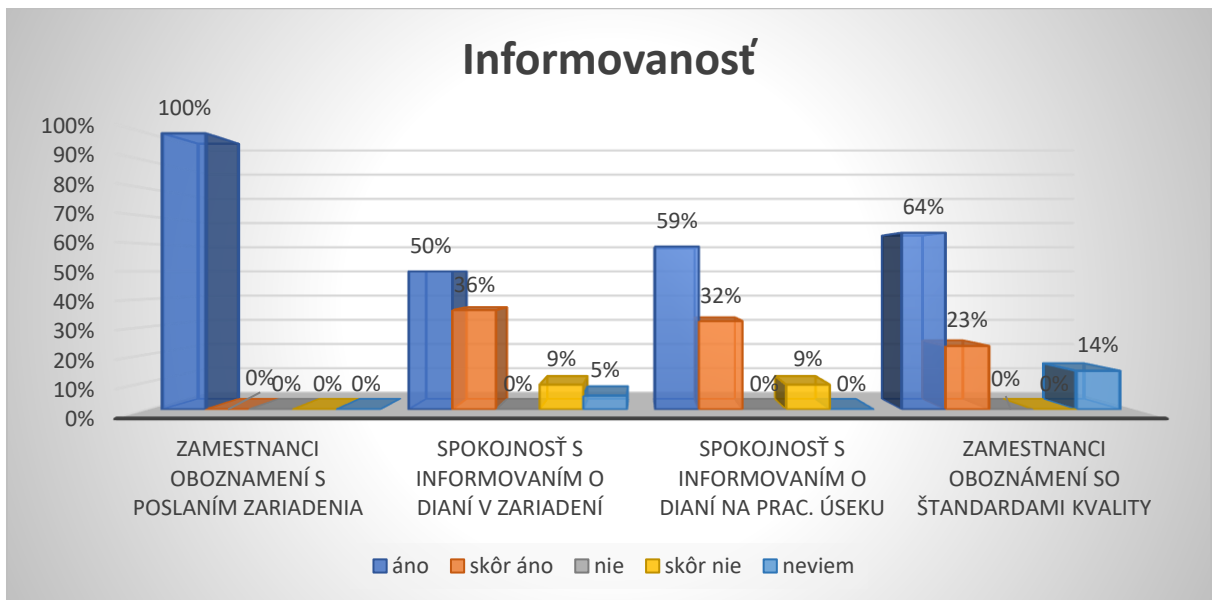
Informovanosť



Vo všetkých odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií. S poslaním zariadenia je oboznámených 100 % zamestnancov. Dostatok informácií o dianí v zariadení má polovica opýtaných, 36 % je skôr spokojných v podávanými informáciami a skôr spokojných je 9 % odpovedajúcich. Dostatok informácií o dianí na pracovnom úseku pozitívne ohodnotilo 91 % zamestnancov, nespokojnosť vyjadrilo 9 % opýtaných. Na koho sa majú zamestnanci obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie vie 91 % a skôr áno odpovedalo 9 % zamestnancov. 69 % zamestnancov získava najviac informácií priamo od svojho nadriadeného, 23 % a od svojich kolegov 4 % z porady. Len jeden respondent uviedol odpoveď iné, kde uviedol, že najviac informácií získa z klebiet a ohovárania.

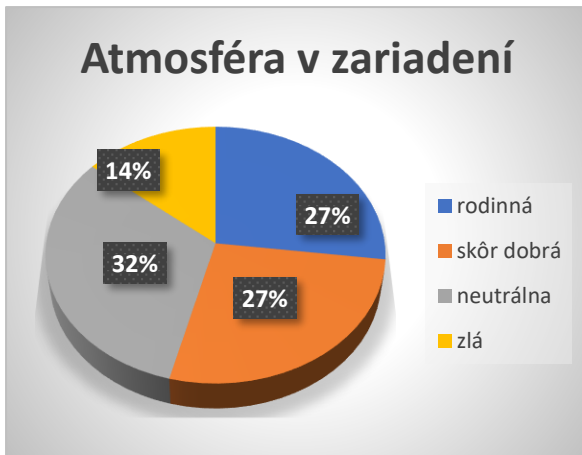
So štandardami kvality poskytovania sociálnej služby je oboznámených 64 % zamestnancov, skôr áno odpovedalo 23 % respondentov, odpoveď nie a skôr nie neuviedol ani jeden zamestnanec. Nevedelo odpovedať 14 % opýtaných.





Výkon práce a pracovné podmienky

Spokojnosť s pracovnou pozíciou, ako aj s náplňou svojej práce označilo odpoveďami áno a skôr áno

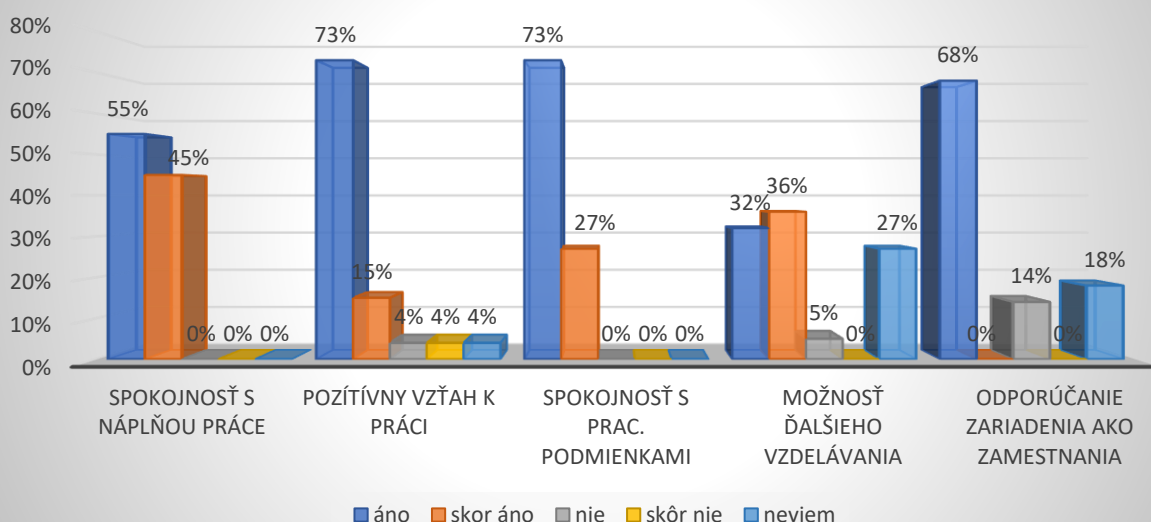


100 % zamestnancov. Pozitívny vzťah k svojej práci vyjadrilo kladnými odpoveďami 88 % zamestnancov. Rovnaký podiel zamestnancov - 4 % je skôr nespokojných, nemajú svoju prácu radi a necítia sa na pracovisku dobre alebo sa nevedeli vyjadriť. Spokojných s vytvorenými pracovnými podmienkami je 73 % zamestnancov a skôr spokojných je zvyšných 27 % zamestnancov. Vyššie percentá kladných odpovedí uviedli zamestnanci aj pri možnosti zvyšovania kvalifikácie v odbore, kde 32 % uviedlo, že sú spokojní, skôr áno odpovedalo 36 % zamestnancov a nevedelo sa vyjadriť až 27 % respondentov. Atmosféru v zariadení považuje za

veľmi dobrú až rodinnú a skôr dobrú rovnaký podiel zamestnancov 27 %, ako neutrálnu je označilo 32 % respondentov, atmosféra v zamestnaní je zlá podľa 14 % odpovedí. Pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania uviedlo 68 % respondentov odpoveď áno, 18 % zamestnancov nevedelo odpovedať a 14 % zamestnancov uviedlo, že by zariadenie ako zamestnanie svojim známym neodporučilo.



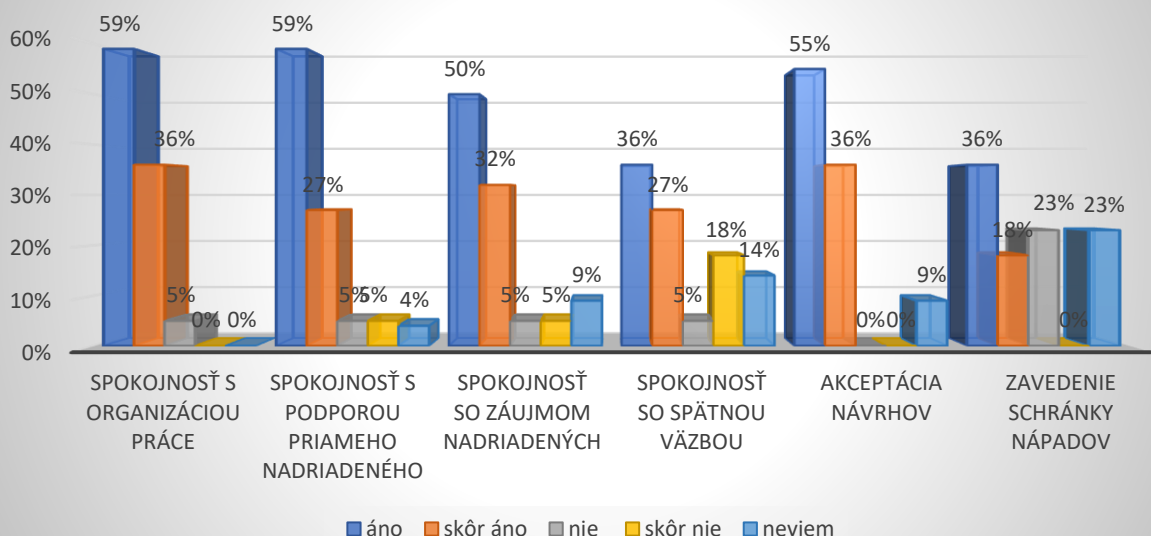
Pracovné podmienky



Riadenie

V oblasti riadenia najväčšiu spokojnosť kladnými odpoveďami áno a skôr áno vyjadrili zamestnanci s bežnou organizáciou práce (95 %) s podporou priameho nadriadeného (86 %), záujmom nadriadených o ich prácu (82 %). 63 % zamestnancov je úplne alebo čiastočne spokojných so spätnou väzbou od nadriadených, 5 % je nespokojných a 18 % je skôr nespokojných. Až 14 % nevedelo vyjadriť svoj názor. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje iba 36 % zamestnancov, čiastočne 23 % respondentov, podľa 14 % odpovedí hodnotenie neprebíha vôbec alebo skôr nie u 9 % odpovedajúcich a 18 % nevedelo odpovedať. S akceptáciou návrhov a pripomienok nadriadenými vyjadrila spokojnosť viac ako polovica zamestnancov, skôr spokojných je 36 % odpovedajúcich, nespokojnosť nevyjadril nikto. Schránku nápadov by uvítalo asi 36 % respondentov, skôr áno 18 % zamestnancov, 23 % je proti jej zavedeniu (pri niektorých odpovediach s odôvodnením, že už ju zavedenú majú) a 23 % sa nevedelo vyjadriť.

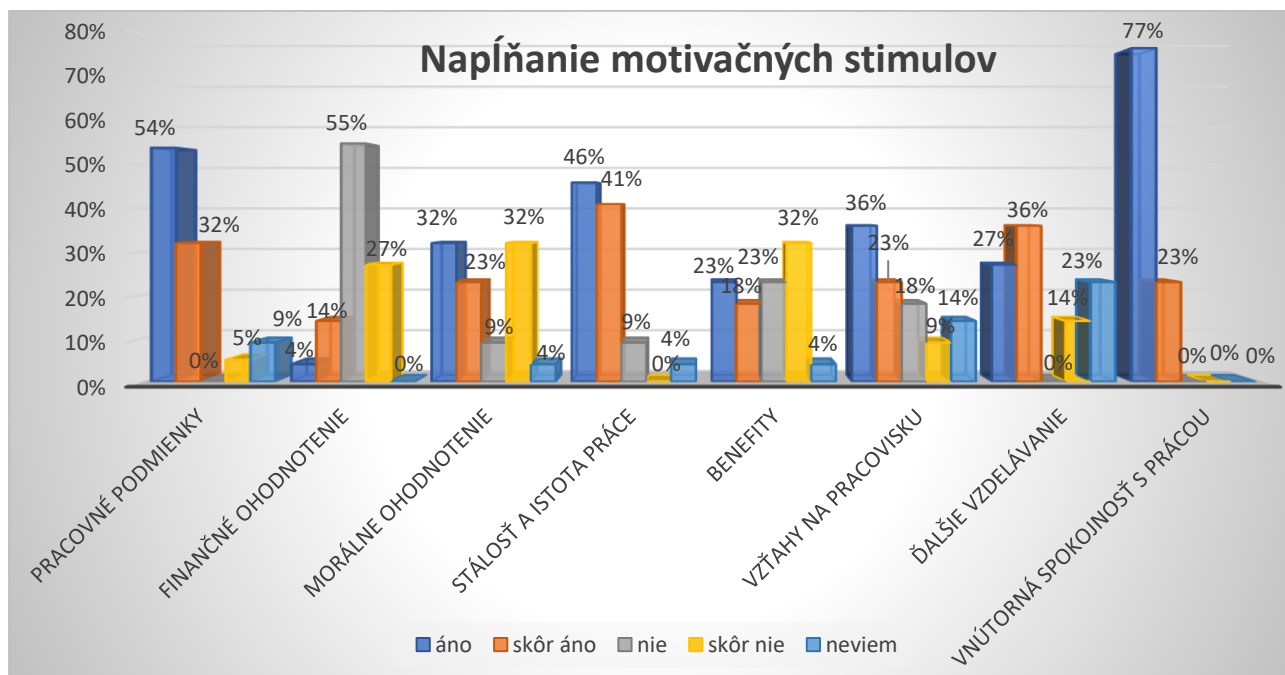
Riadenie



Motivácia



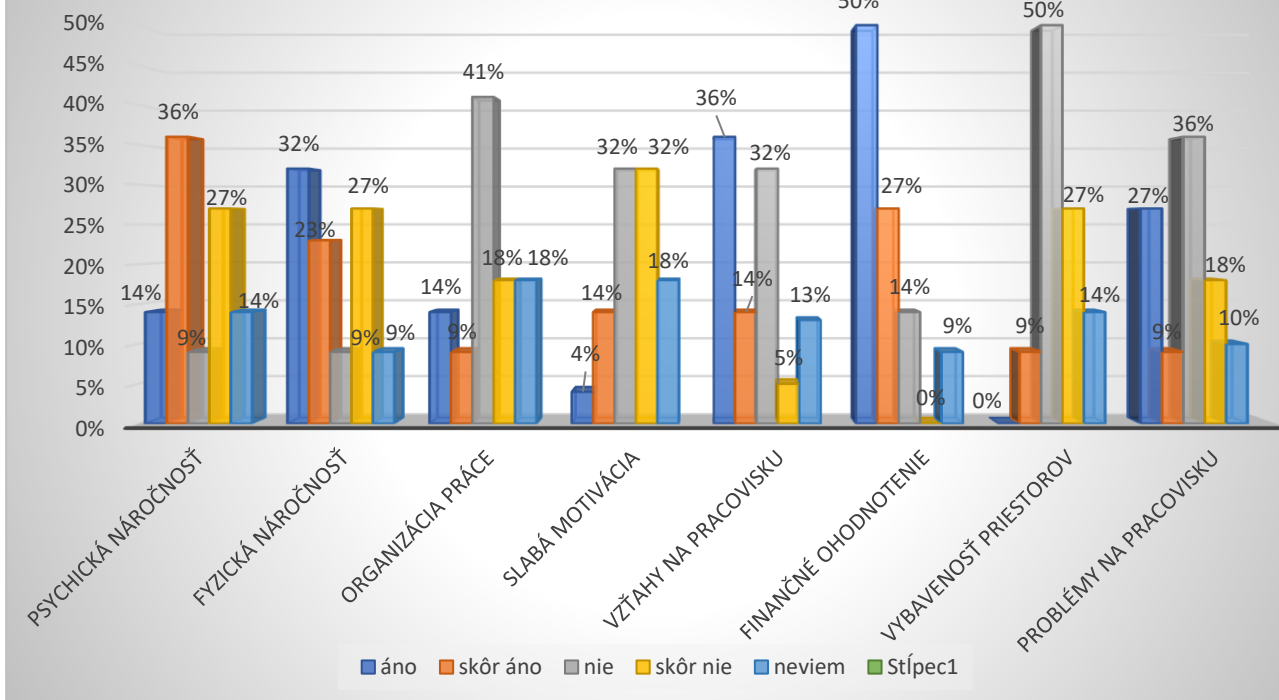
V oblasti naplňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci najväčšiu spokojnosť kladnými odpoveďami áno a skôr áno, s vnútornou radosťou z výkonu práce (100 %), s pracovnými podmienkami (86 %), so stálosťou a istotou práce (87 %) a ďalším vzdelávaním a možnosťou kariérneho rastu (63 %). Pre viac ako polovicu respondentov je motivujúce morálne ohodnotenie, ale až 32 % zamestnancov je s ním skôr nespokojných. Úplnú a čiastočnú spokojnosť s naplňaním motivačného stimulu v podobe pozitívnych vzťahov na pracovisku vyjadrilo 56 % zamestnancov. Nespokojnosť vyjadrilo 18 % respondentov a pre 9 % zamestnancov vzťahy na pracovisku skôr nie sú motivujúce. Pre 82 % zamestnancov nie je alebo skôr nie je motivujúce finančné ohodnotenie ich práce, spokojnosť odpoveďami áno a skôr áno vyjadrilo spolu iba 18 % respondentov. Viac ako polovica odpovedajúcich je nespokojných aj s odmeňovaním a ďalšími benefitmi (spolu 55 %), avšak spokojnosť vyjadrilo 23 % zamestnancov a skôr spokojných je 18 % odpovedajúcich.



Pri otázke na faktory, ktoré negatívne vplyvajú na pracovný výkon zamestnancov sa vyskytli vyššie percentá odpovedí áno a skôr áno najmä pri finančnom ohodnotení (77 %), ktoré ale na výkon 14 % respondentov nemá zlý vplyv. Polovica respondentov označila za negatívne vplyvajúci faktor psychickú náročnosť, fyzickú náročnosť práce a vzťahy na pracovisku. Ale vyše tretina zamestnancov tieto faktory za negatívne nepovažuje. Na prácu 36 % respondentov negatívne vplyvajú aj problémy na pracovisku, ale 54 % zamestnancov neovplyvňujú vôbec alebo skôr nie. Na pracovný výkon 77 % zamestnancov nemá vplyv vybavenosť priestorov, na 64 % odpovedajúcich ani slabá motivácia k výkonu a prácu 59 % respondentov negatívne neovplyvňuje ani organizácia práce. Aj pri faktoroch negatívne vplyvajúcich na prac. výkon sa objavili vyššie % odpovedí neviem - vzťahy na pracovisku, organizácia práce, vybavenosť priestorov či slabá motivácia.

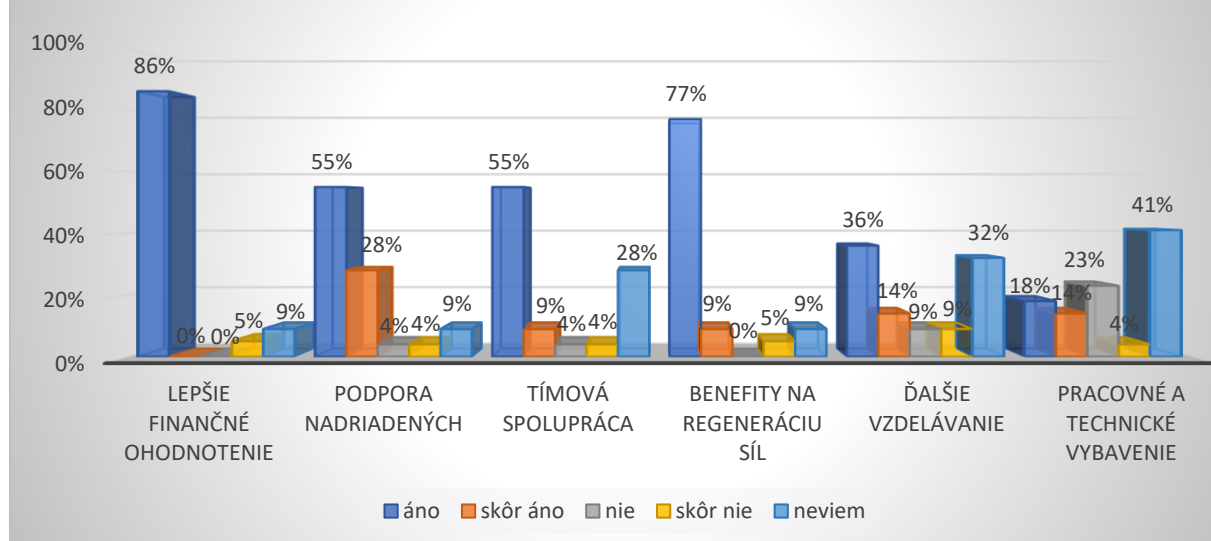


Faktory negatívne vplyvajúce na prácu



Pozitívny vplyv na prácu by podľa odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (86 %) a benefity na regeneráciu síl (86 %) v podobe masáže 7x, wellness poukazov 3x, teambuildingu 3x, poukazov na plávanie, multisport karty 2x a lístkov na kultúru či do divadla 2x. Pozitívny vplyv má podľa 83 % zamestnancov úplne alebo čiastočne podpora nadriadených aj tímová spolupráca (64 %). Ďalšie vzdelávanie by pozitívne ovplyvnilo prácu polovice zamestnancov. Záujem prejavili o vzdelávanie najmä v oblasti psychológie a sociálnej práce, zdravotníctva, psychoterapie s klientom a všetkého, čo sa týka zlepšenia kvality poskytovaných služieb. Rovnako po 9 % zamestnancov uviedlo, že ďalšie vzdelávanie by skôr alebo vôbec neovplyvnilo ich výkon práce a až 32 % respondentov sa nevedelo vyjadriť. Pracovné a technické vybavenie zariadenia by zlepšilo prácu 18 % zamestnancov, podľa 14 % opýtaných by skôr pozitívne ovplyvnilo ich výkon a nemalo by vplyv na 23 % opýtaných. Nevedelo sa vyjadriť 31 % respondentov.

Pozitívne vplyvy na výkon práce



V poslednej otázke sme sa pýtali, čo by chceli respondenti zmeniť, zlepšiť. Z uvedených uvádzame:

- všetko je OK,
- prijímať odborný personál,
- poskytovanie psychologickéj podpory pre personál,
- za tie roky v jednom ZSS lepšie ohodnotenie pracovníka, čo sa týka aj osobného ohodnotenia,
- pani vedúca Murgašová nám zabezpečí všetko, čo je v jej právomoci,
- vzťahy na pracovisku,
- psychologické poradenstvo,
- rozhovory s klientom, to každý ocení, pretože sú v depresiách a nemajú žiadnu motiváciu v živote,
- pani vedúca sa nám snaží v rámci jej možností vyhovieť vo všetkom, o čo ju požiadame. Za to jej ďakujem,
- naša pani vedúca je ochotná zabezpečiť nám všetky veci, pre nás i klientov potrebné.



Príloha 4 – Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov

VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI RODINNÝCH PRÍSLUŠNÍKOV STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

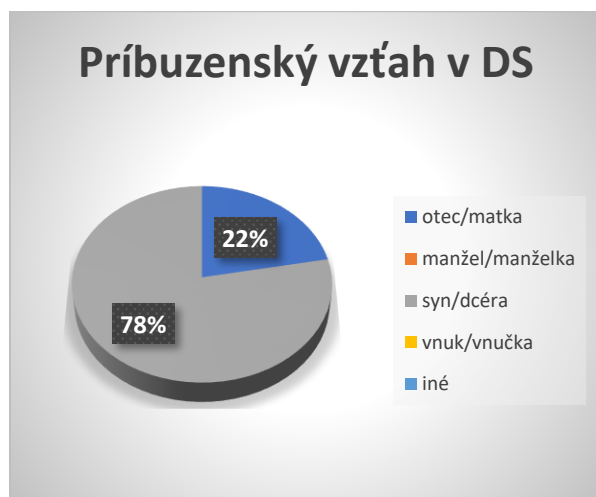
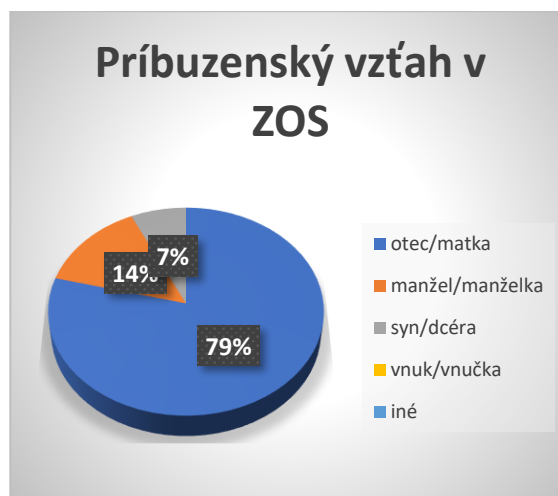
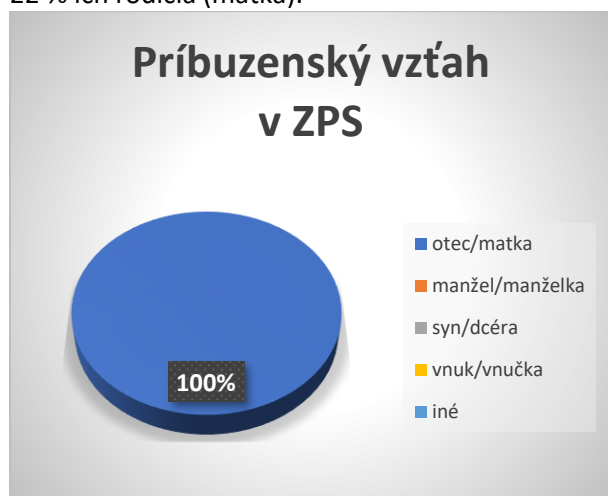
Prieskumu sa zúčastnilo 29 príbuzných prijímateľov sociálnych služieb (PSS). Kapacita Strediska sociálnych služieb je 46 prijímateľov sociálnej služby, z toho 22 v Zariadení opatrovateľskej služby (ďalej „ZOS“), 14 v Zariadení pre seniorov (ďalej „ZPS“) a 10 v Dennom stacionári (ďalej „DS“). Návratnosť dotazníkov dosahuje 63 %.

Z týchto dotazníkov bolo:

- 6 ks zariadenie pre seniorov,
- 14 ks zariadenie opatrovateľskej služby,
- 9 ks denný stacionár

Nakoľko prijímateľmi sociálnej služby v ZPS sú seniori, 100 % dotazníkov v ZPS vyplnili ich deti (syn/dcéra).

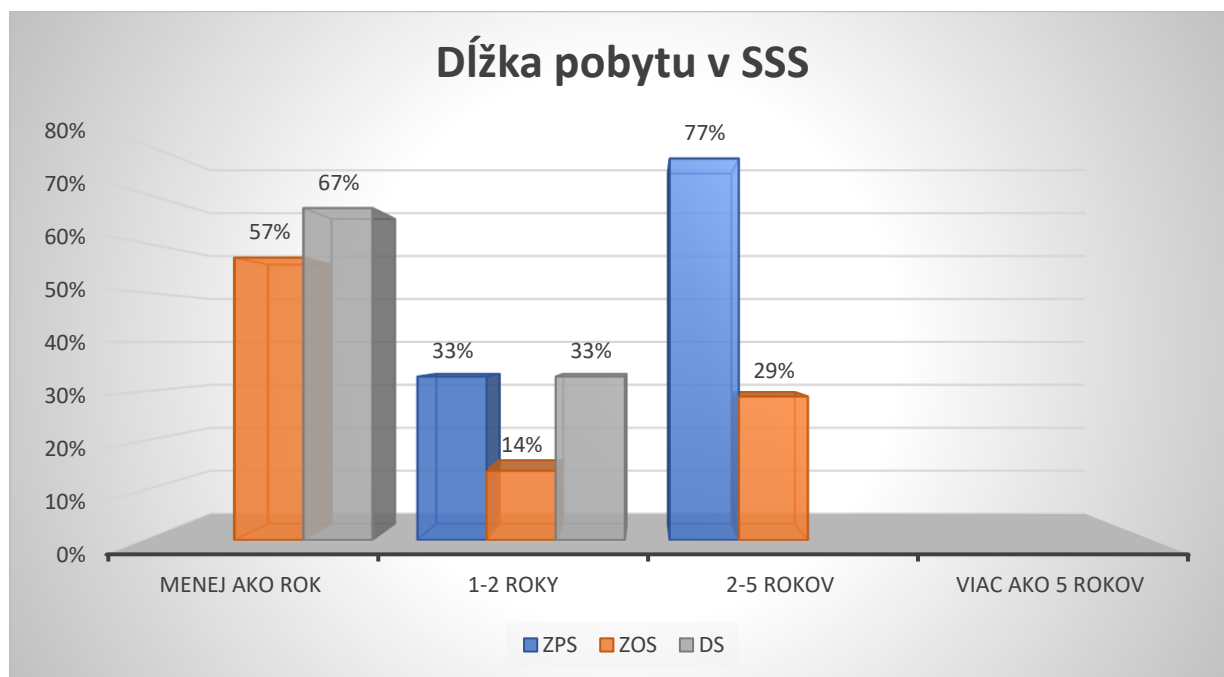
V ZOS 79 % dotazníkov vyplnil syn/dcéra prijímateľa sociálnej služby, 14 % manžel/manželka a 7 % iní príbuzní (sestra). V Dennom stacionári taktiež väčšinu dotazníkov – 78 % vyplnili deti prijímateľov a v 22 % ich rodičia (matka).



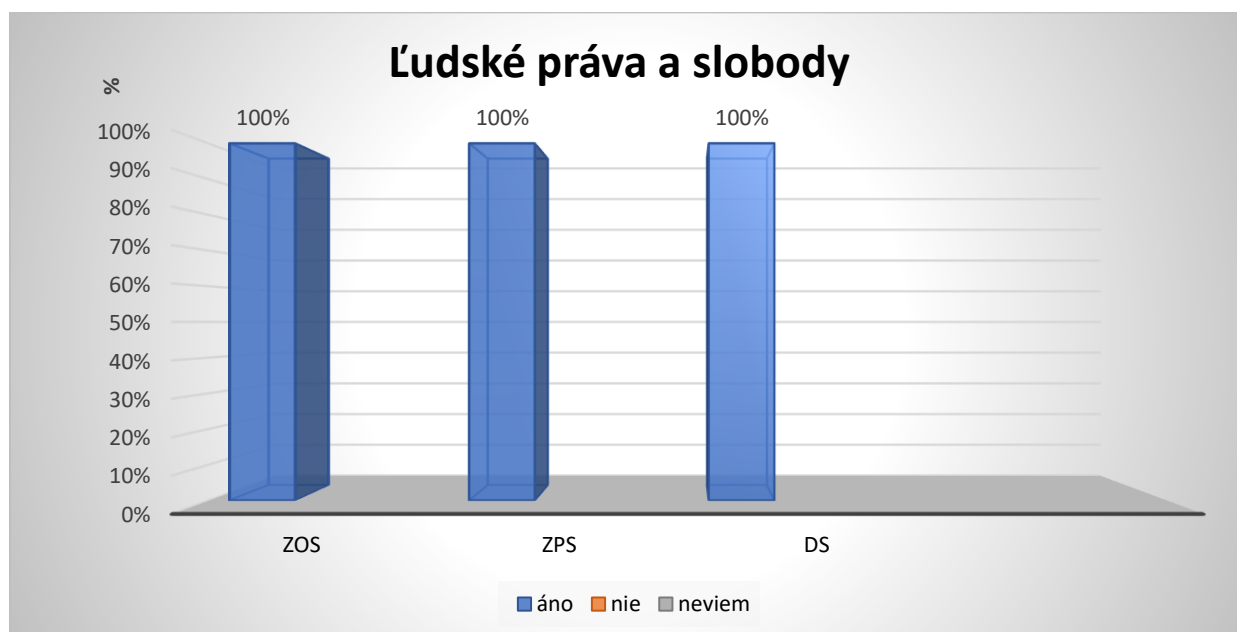
V Zariadení pre seniorov nemá poskytované sociálne služby menej ako jeden rok nikto z príbuzných respondentov, 1-2 roky využíva sociálnu službu 33% príbuzných respondentov a 77% využíva služby zariadenia viac ako 2 roky. Keďže zariadenie pre seniorov je v prevádzke od 1.1.2022, dĺžka pobytu u nikoho nepresiahla tri roky.

V zariadení opatrovateľskej služby 57 % respondentov uviedlo, že ich príbuzný navštevuje ZOS menej ako 1 rok, v rozmedzí 1-2 roky navštevuje zariadenie 14% ich príbuzných a 29% príbuzných je v ZOS 2-5 rokov. Viac ako 5 rokov nemá poskytované sociálne služby v ZOS nikto z príbuzných respondentov.

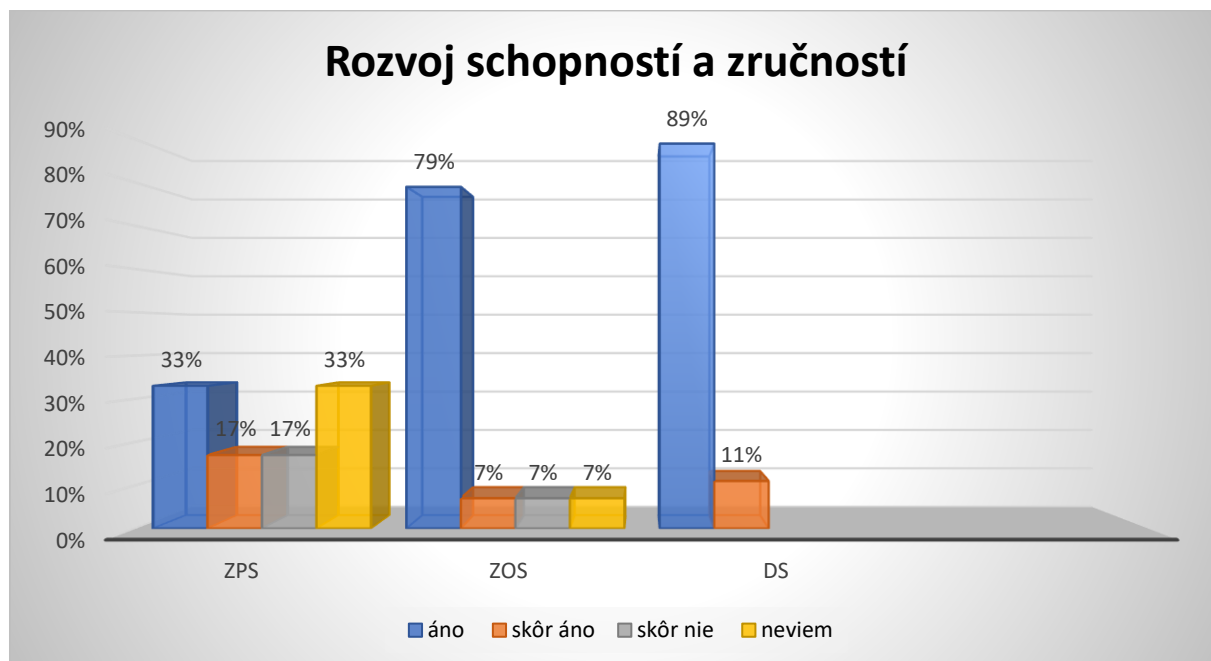
V dennom stacionári väčšina respondentov uviedla, že ich príbuzný navštevuje zariadenie menej ako 1 rok (67%), zvyšných 33% uviedlo dĺžku pobytu 1-2 roky.



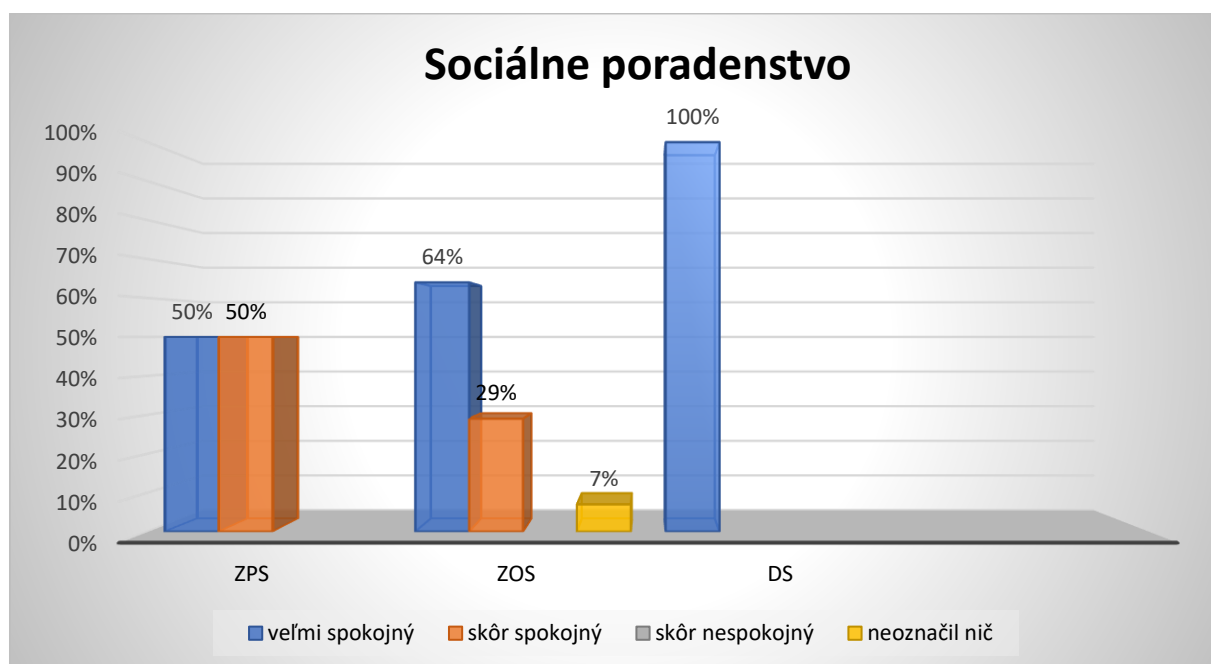
Na otázku, či je podľa názoru rodinných príslušníkov sociálna služba pre ich príbuzného poskytovaná v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou s princípmi nediskriminácie sa v ZPS, ZOS aj v DS vyjadrilo 100% respondentov kladne.



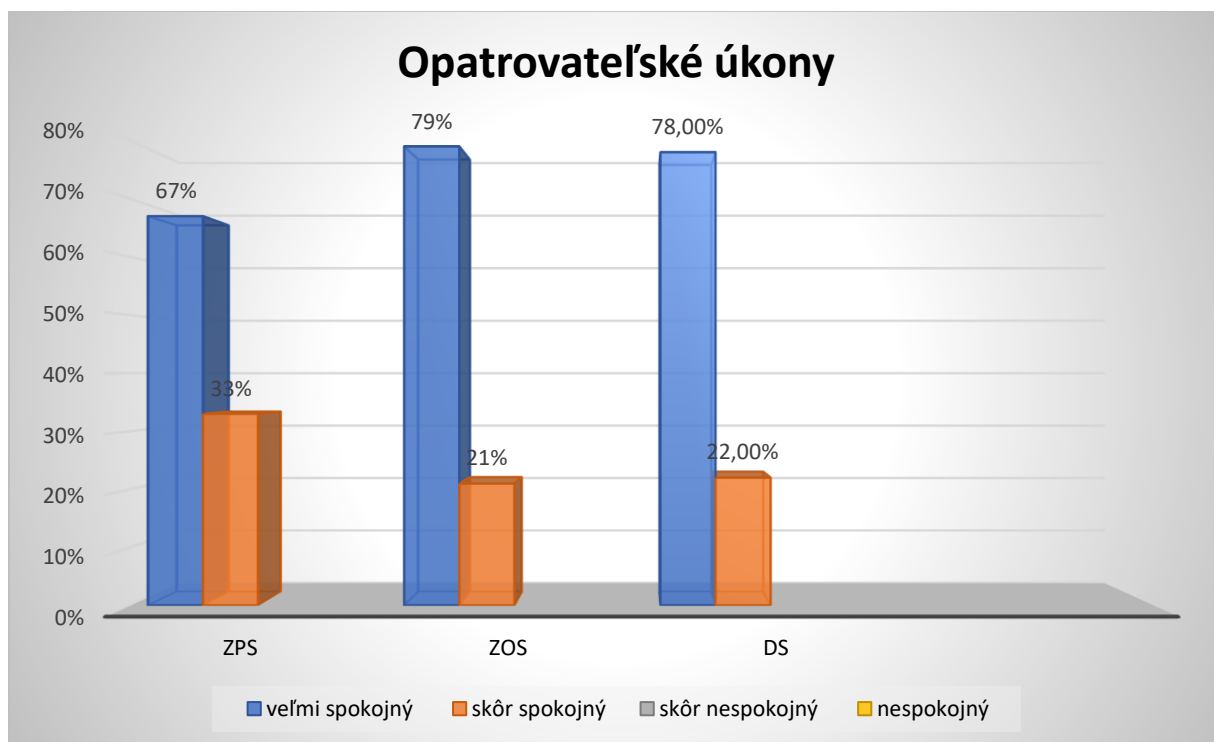
Rešpektovaný a podporovaný rozvoj schopností a zručností PSS sa v ZOS realizuje podľa názoru 79 % príbuzných, skôr áno uviedlo 7 % opýtaných, skôr nie si myslí 7 % príbuzných a 7 % sa nevedelo vyjadriť. V ZPS je s rozvojom schopností a zručností PSS spokojných 33 % príbuzných a skôr spokojných 17 % respondentov, 17% uviedlo skôr nie a 33% sa nevedelo vyjadriť. V DS vyjadrilo spokojnosť 89 % respondentov a 11 % uviedlo odpoveď skôr áno.



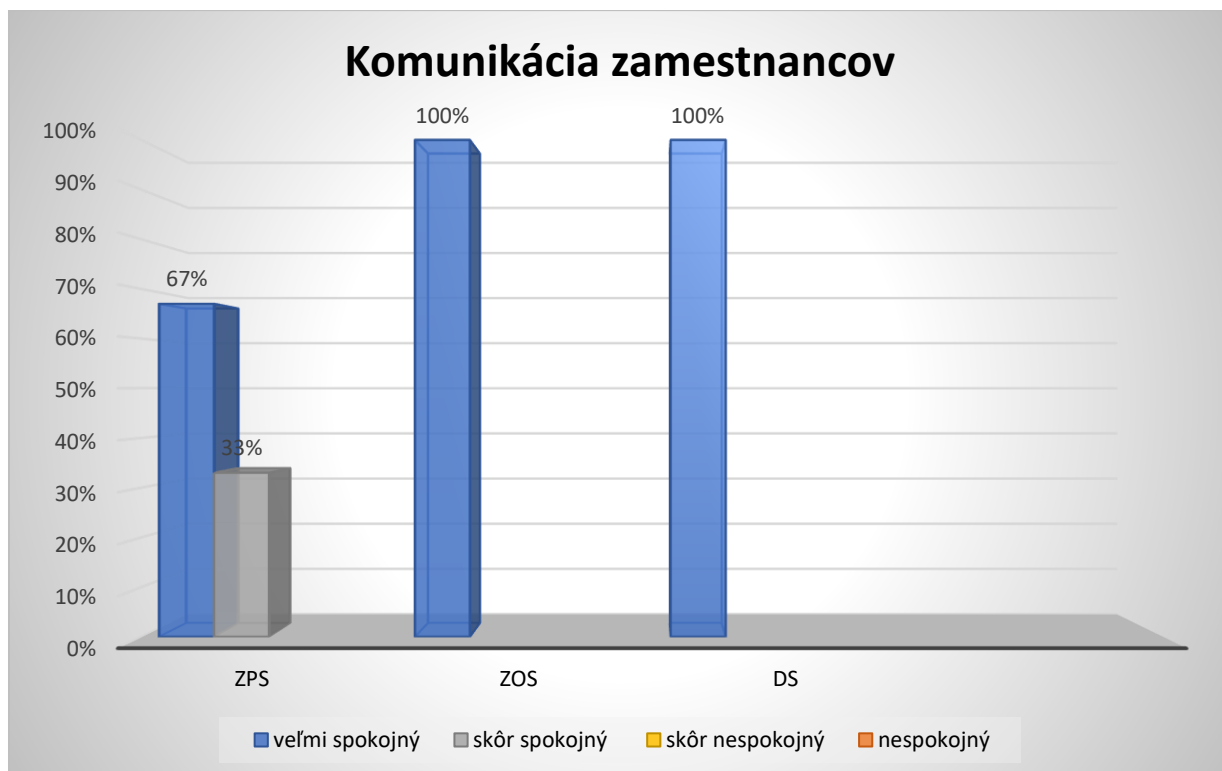
Prostredníctvom dotazníka sme zisťovali aj spokojnosť s poskytovaním sociálneho poradenstva. V ZOS je veľmi spokojných 64 % príbuzných a skôr spokojných 29 % opýtaných. Nespokojnosť nevyjadril nikto. V ZPS je so sociálnym poradenstvom veľmi spokojných 50 % príbuzných a ďalších 50 % je skôr spokojných. V DS je veľmi spokojných všetkých 100 % rodinných príslušníkov.



S prácou opatrovateliek a s vykonávanými opatrovateľskými úkonmi je veľmi spokojných 79 % príbuzných v ZOS, skôr spokojných je 21 %. V DS veľká spokojnosť na úrovni 78 % a skôr spokojných je 22 % opýtaných. V ZPS je veľmi spokojných 67 % príbuzných, skôr spokojných je 33 %.



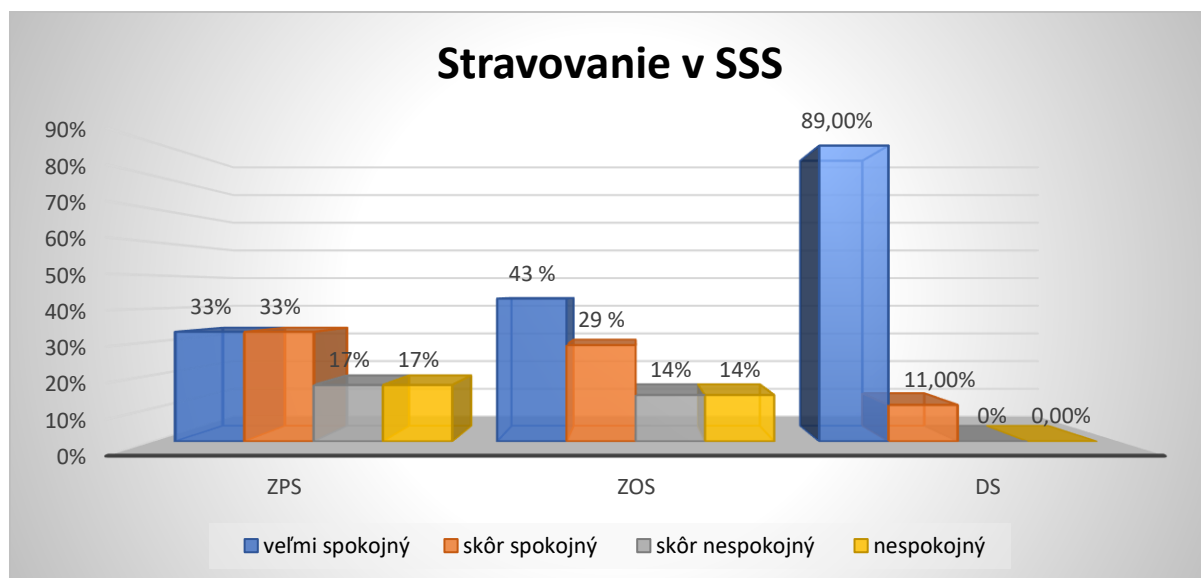
So spôsobom komunikácie zamestnancov zariadenia je veľmi spokojných všetkých 100 % príbuzných v ZOS aj DS. V ZPS vyjadrilo veľkú spokojnosť 67 % odpovedajúcich a s komunikáciou zamestnancov je skôr spokojných 33 % príbuzných.



So stravou, ktorá je v ZOS poskytovaná PSS je veľmi spokojných 43 % príbuzných, 29 % je skôr spokojných. Skôr nespokojných je 14% a nespokojnosť so stravou vyjadrilo ďalších 14% príbuzných. V ZPS je so stravou spokojných 33% , skôr spokojných 33% príbuzných, 17 % je skôr nespokojných a 17% je so stravou nespokojných. V DS je podiel odpovedí (89%) veľmi spokojných, skôr spokojných 11%.

Pripomienky k stravovaniu:

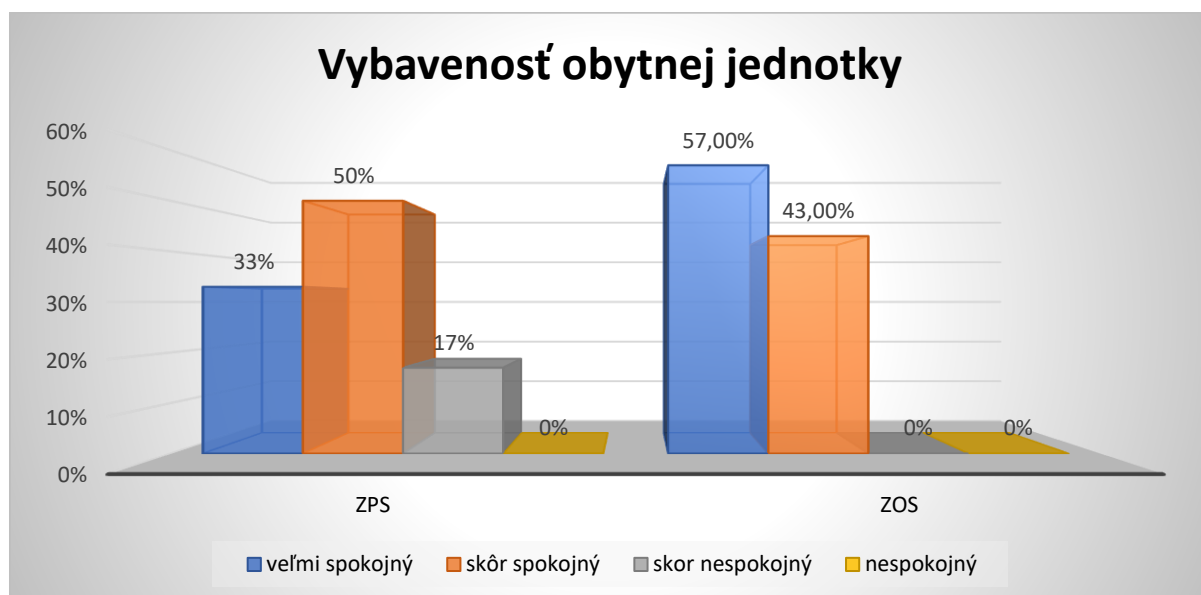
- nechutná strava, málo pestrá,
- večere nechutné
- manžel je veľmi spokojný, čo som spokojná a rada
- puding, ovsená kaša nie je dostatočná večera, v jedle je pripálená cibuľa, prívarky majú minimum špekačky, používa sa veľmi málo salámy



Na otázku spokojnosti s vybavenosťou bytovej jednotky odpovedali len príbuzní prijímateľov v ZPS a ZOS, keďže v DS nie je poskytované ubytovanie. S vybavenosťou obytnej jednotky v ZOS je veľmi spokojných 57 % príbuzných prijímateľov služby, 43 % z nich je skôr spokojných. V ZPS je spokojných 33% príbuzných, skôr spokojných je 50 % a skôr nespokojných je 17%.

Príbuzní PSS k vybaveniu izieb uviedli:

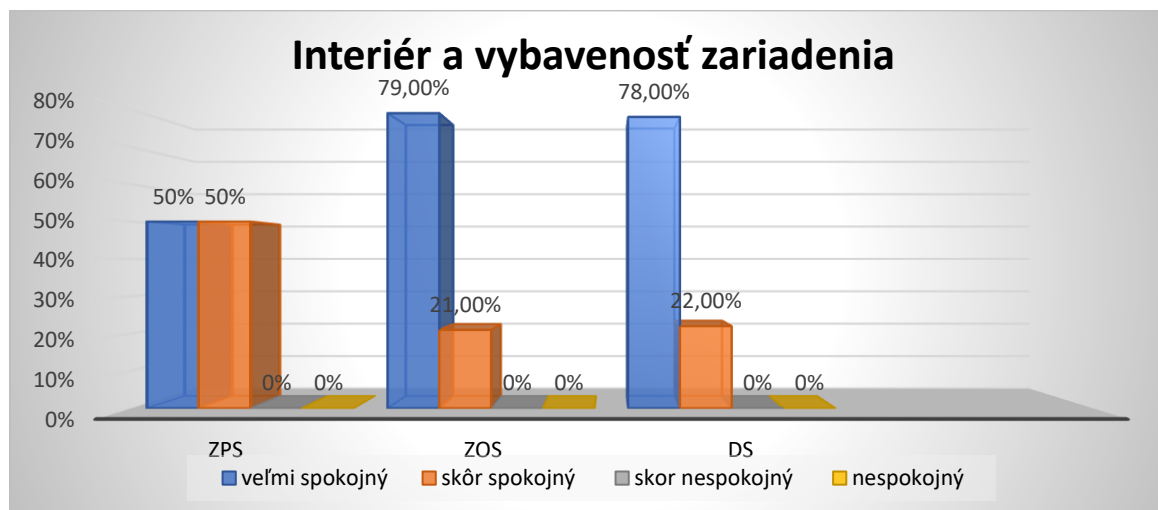
- málo súkromia



S interiérom a vybavenosťou ZOS je veľmi spokojných 79 % príbuzných PSS, 21 % z nich je skôr spokojných. Veľkú spokojnosť s vybavenosťou priestorov v ZPS vyjadrilo 50% príbuzných a rovnako 50% príbuzných je skôr spokojných. V DS je veľmi spokojných 78 % a skôr spokojných je 22 % príbuzných. Nespokojný ani skôr nespokojný nebol nikto.

Príbuzní uviedli nasledovné pripomienky:

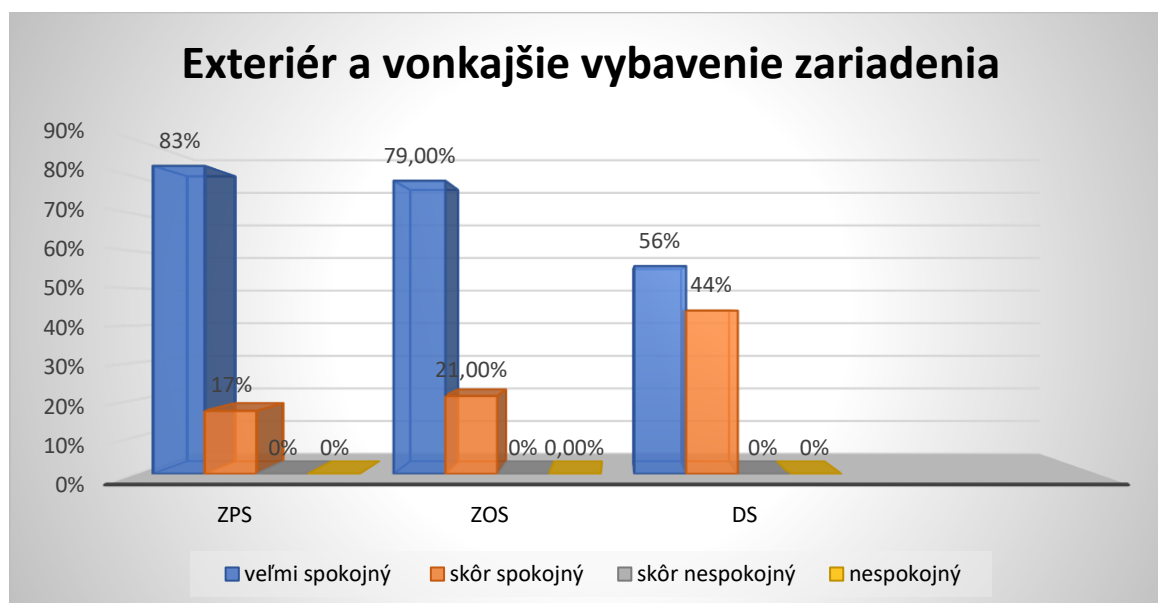
- všetko v poriadku, možno dáke madlá v chodbách?
- vhodná a nápomocná by bola bezbariérová úprava prechodu na terasu (DS)



Rovnaká otázka bola zameraná aj na exteriér a vonkajšie vybavenie zariadenia:

79 % príbuzných prijímateľov služby je veľmi spokojných s exteriérom v ZOS a 21 % opýtaných je skôr spokojných. V ZPS je s exteriérom a vonkajším vybavením veľmi spokojných 83 % a skôr spokojných 17 % príbuzných. V DS je veľmi spokojných 56 % a skôr spokojných 44% príbuzných. Nespokojný s exteriérom zariadenia nie je nikto. Pripomienky príbuzných k exteriéru zariadenia:

- za dva roky - palec hore
- myslím, že mu chýba prechádzať sa vonku pri nejakom zábradlí

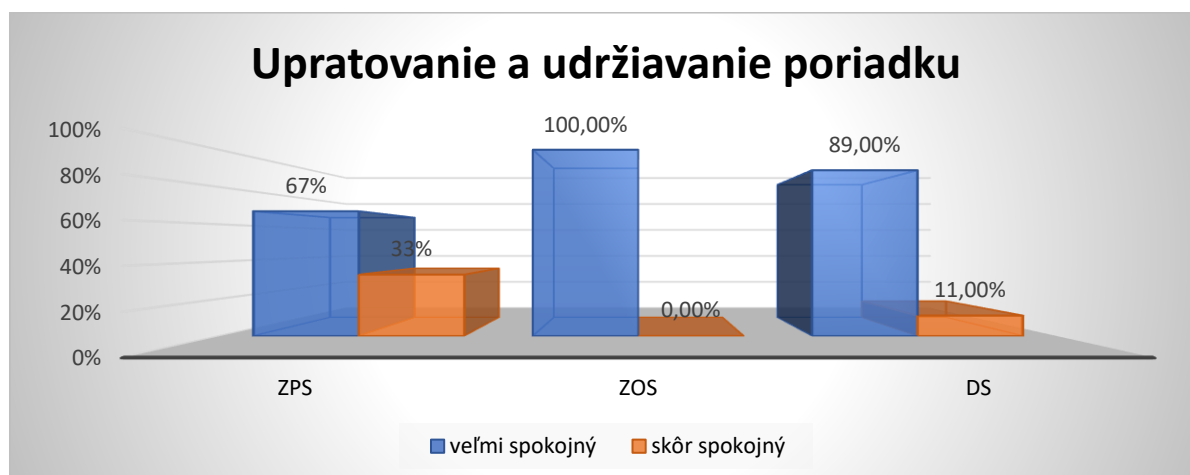


V ZOS je s upratovaním veľmi spokojných 100 % príbuzných prijímateľov služby. V ZPS je s udržiavaním poriadku veľmi spokojných 67 % príbuzných a skôr spokojných je 33 % respondentov. V DS je veľmi



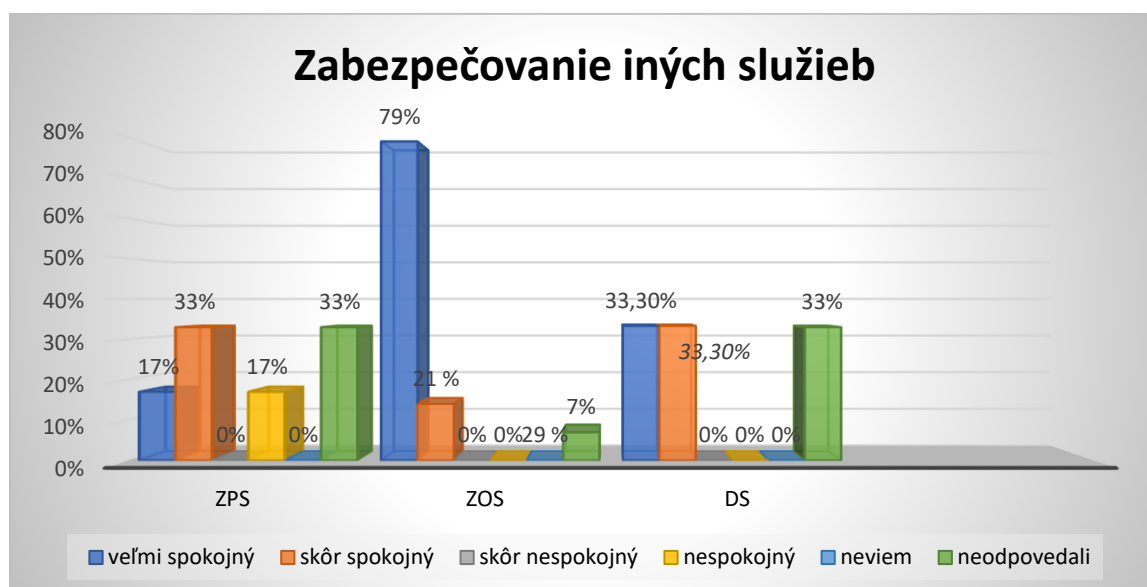
spokojných 89 % odpovedajúcich a skôr spokojných je 11 % príbuzných. Nespokojný s upratovaním nie je nikto. Pripomienky príbuzných k upratovaniu zariadenia:

- majú tam vždy čisto, aj vzduch je tam čistý a vonia to tam



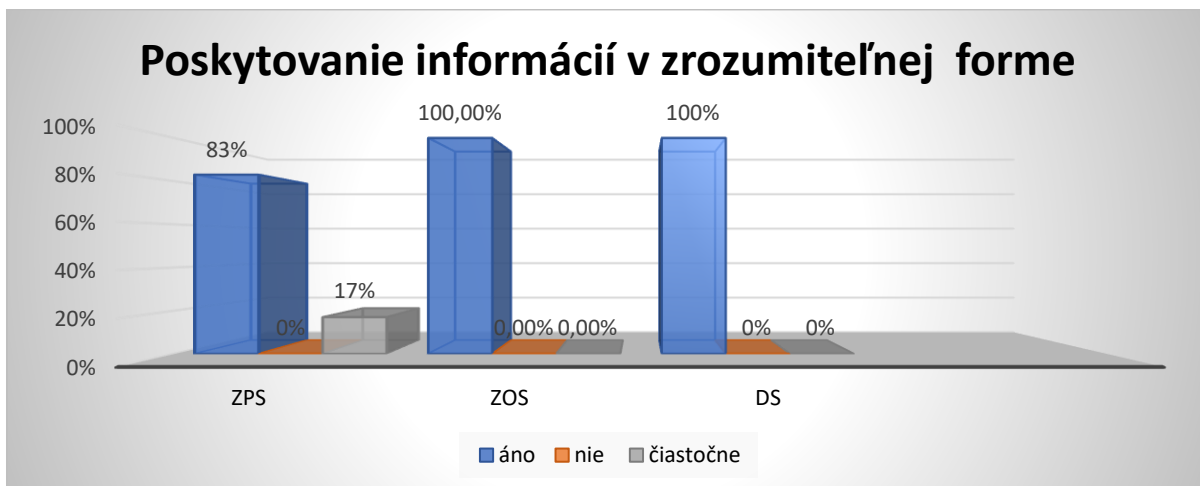
So zabezpečením iných služieb je v ZPS je veľmi spokojných 17 % príbuzných, 33 % je skôr spokojných a 17% je nespokojných. 33% na otázku neodpovedalo. V DS je veľmi spokojných príbuzných PSS 33,3 %, 33,3 % je skôr spokojných a 33,3% na otázku neodpovedalo. Čo týka príbuzných prijímateľov služby v ZOS veľmi spokojných so zabezpečením iných služieb je 79 % príbuzných, 14 % je skôr spokojných a 7% na otázku neodpovedalo. Pripomienky príbuzných:

- nič nevyužívame
- je krátka doba, zatiaľ sme nevyužili, neviem posúdiť
- som rada, že sú tam zabudované tie cvičiace, terapeutické zariadenia

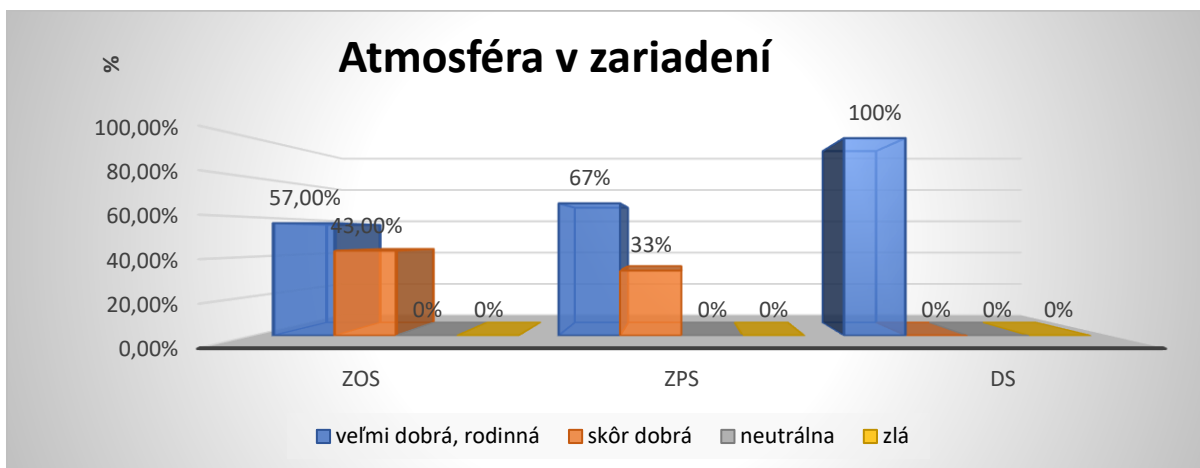


Príbuzní mali možnosť vyjadriť sa k poskytovaným informáciám, k ich forme a zrozumiteľnosti. V ZOS a DS vyjadrilo spokojnosť s množstvom a zrozumiteľnosťou poskytovaných informácií 100% príbuzných PSS. V ZPS 83 % príbuzných vyjadrilo úplnú spokojnosť, jeden príbuzný (17%) vyjadril čiastočnú spokojnosť. Nespokojnosť nevyjadril nikto.

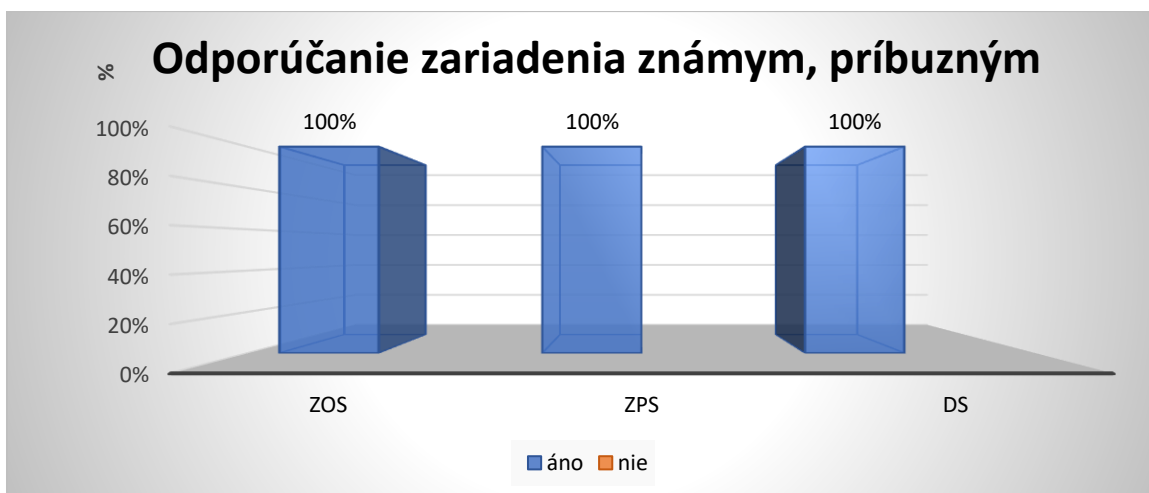




Príbuzní PSS sa mohli vyjadriť k celkovej atmosfére v zariadení. V ZOS 57 % príbuzných uviedlo, že atmosféra v zariadení je veľmi dobrá až rodinná, 43 % sa prikláňa k skôr dobrej atmosfére. V ZPS 67% príbuzných vníma atmosféru v zariadení ako veľmi dobrú až rodinnú a 33% ako skôr dobrú. Podľa 100% odpovedí je atmosféra v DS veľmi dobrá až rodinná.



Na otázku, či by odporučili poskytovanie sociálnej služby v ZPS, ZOS aj DS svojim známym odpovedalo 100 % respondentov áno.



Posledná otázka v dotazníku spokojnosti bola otvorená a príbuzní prijímateľov sociálnej služby v SSS mohli uviesť svoje postrehy a požiadavky, z ktorých uvádzame nasledovné:

- ďakujem, snažíte sa stále niečo zlepšovať,
- lepšie vykurovať zariadenie,
- zlepšiť prístup autom,
- zjednotiť platby za pobyt v zariadení cez SIPO,
- WC na každej izbe,
- zariadenie potrebuje vrátnika, nie je v silách personálu obsluhovať klientov (napr. hygiena) a otvárať bránu pri návštevách alebo pri príchode RZP,
- navrhujem 1x za polrok meniť dodávateľa stravy,
- strava by mohla byť zdravšia a kvalitnejšia, inak sme spokojní.
- v poslednej dobe sa v zariadení zlepšilo veľa vecí.

