



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
ODDELENIE SLUŽIEB DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Zariadenie KOMUCE, Krivánska 16-26
Banská Bystrica

Vypracované:				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	PhDr. Kornélia Balogová	10.02.2025	
Schválila:	Poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	12.02.2025	
Schválila:	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	14.02.2025	

Obsah

1	Základné údaje	3
2	Sociálne služby v KOMUCE	3
2.1	Zariadenie pre seniorov	4
2.2	Zariadenie podporovaného bývania	4
2.3	Zariadenie opatrovateľskej služby	4
2.4	Odlahčovacia služba.....	5
2.5	Iné činnosti v KOMUCE	5
2.6	Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE	5
2.7	Implementácia podmienok kvality v KOMUCE	6
3	Zhodnotenie činnosti KOMUCE	6
3.1	Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách	7
3.2	Činnosť jednotlivých úsekov	8
3.2.1	Sociálny úsek	8
3.2.2	Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek.....	10
3.2.3	Ekonomicko-prevádzkový úsek	13
3.3	Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb	13
4	Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov	15
4.1	Organizačné začlenenie a personálne podmienky.....	15
4.2	Vzdelávanie zamestnancov	16
5	Rozpočet KOMUCE	17
6	Dobrovoľníctvo a realizované projekty	21
7	Kontrolná činnosť	22
8	Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2024	23
9	Úlohy pre rok 2025.....	24
	Prílohy.....	24
	Príloha 1 - Fotodokumentácia	25
	Príloha 2 - Dotazník spokojnosti zamestnancov s vyhodnotením.....	28
	Príloha 3 - Dotazník spokojnosti prijímateľa sociálnej služby ZPS, ZOS, ZPB.....	36



1 Základné údaje

Názov:	KOMUCE – komunitné multifunkčné centrum
Sídlo:	Krivánska 16-26, Banská Bystrica
IČO:	00 313 271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová – ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná
Vedúca ZSS:	PhDr. Kornélia Balogová
Kontakt:	048/417 45 76, +421 945 505 603 komuce.krivanska@banskabystrica.sk

Zariadenie Komunitné multifunkčné centrum – KOMUCE (ďalej len „KOMUCE“) bolo zriadené Zriaďovacou listinou dňa 18.9.2009 s predmetom činnosti:

- Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) s kapacitou 96 miest
- Zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „ZPB“) s kapacitou 3 miesta
- Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) s kapacitou 13.

2 Sociálne služby v KOMUCE

Počas roka 2024 sa poskytovalo v KOMUCE niekoľko druhov sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (Živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Jednotlivé služby sa vhodne kombinovali a reagovali na potreby občanov a životné situácie, v ktorých sa ocitli.



2.1 Zariadenie pre seniorov

- pobytovú sociálnu službu ZPS v zmysle § 35 zákona sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, a ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti bol najmenej IV
- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmovú činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí
- registračné číslo ID služby: 1312024, 1528161, 5062221, 5451327, 8939458, 9355549.
- v roku 2024 malo ZPS plánovaných 94 miest, naplnených 79 k 31.12.2024.

2.2 Zariadenie podporovaného bývania

- pobytovú sociálnu službu ZPB v zmysle § 34 sme poskytovali fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život; pričom dohľad na účely poskytovania služby v ZPB bolo usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečení sebaoblužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít
- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- registračné číslo ID služby: 2290116, 2900723.
- v roku 2024 bola kapacita ZPB 3 miesta , ktoré boli aj k 31.12.2024 obsadené.

2.3 Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu ZOS sme poskytovali na určitý čas zvyčajne 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu
- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí
- registračné číslo ID služby: 6704978, 7510165.



- kapacita ZOS 13 miest, naplnených bolo 7 miest k 31.12.2024.

KOMUCE ako komplex sociálnych služieb sa nachádza v dvoch štvorposchodových budovách, ktoré sú prepojené vonkajšou bezbariérovou chodbou. V každej budove sú tri vchody s výťahom so 16 bytovými jednotkami, spolu 96 bytov. Z toho sa sociálne služby poskytovali v 74 bytoch, nakoľko v 19 bytoch bývajú občania na základe nájomnej zmluvy, ktorí k 31.12.2024 neboli odkázaní na poskytovanie sociálnej služby.

2.4 Odľahčovacia služba

- počas roka 2024 bola prostredníctvom KOMUCE poskytnutá aj odľahčovacia služba na určitý čas v zmysle § 54 a to fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorú opatrovala iná osoba v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. v znp.
- v roku 2024 túto sociálnu službu využili 7 prijímatelia sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“).

2.5 Iné činnosti v KOMUCE

V KOMUCE pre prijímateľov sa poskytovali a vytvárali podmienky aj pre iné činnosti, ktoré prispievali ku zvyšovaniu kvality poskytovanej sociálnej služby a o ktoré bol záujem:

- kadernícke a pedikérske služby
- poskytovanie regeneračno-rekondičných služieb
- vykonávanie duchovných služieb v miestnosti na to určenej (kaplnke) priamo v KOMUCE
- zabezpečovanie liekov, všeobecného zdravotníckeho materiálu a komunikáciu s lekármi, ambulanciami
- zabezpečenia ošetrovateľskej starostlivosti prostredníctvom ADOS
- zabezpečovanie kompenzačných pomôcok
- zabezpečenie služieb odborníkov z oblasti psychológie a psychiatrie.

2.6 Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE

Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie sociálnej služby v KOMUCE, je potrebné, aby bola odkázaná na niektorý z druhov služieb, ktorý sa v tomto zariadení poskytuje a splnila požadované podmienky v zmysle zákona. Je potrebné, aby si podala uvedené žiadosti:

- žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu
- žiadosť o poskytnutie sociálnej služby
- uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ďalšie informácie vrátane evidencie žiadostí o prijatie do KOMUCE je možné nájsť www.banskabystrica.sk, v časti Sociálna pomoc.



2.7 Implementácia podmienok kvality v KOMUCE

Poslanie zariadenia sociálnych služieb: prijímateľovi sociálnej služby kvalifikovane pomáhať, nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a v životných ťažkostiach.

Vízia: plnohodnotný a rovnocenný život pre každého prijímateľa v zariadení

Hlavný cieľ: plná a účinná integrácia prijímateľa sociálnej služby, ktorá rešpektuje ľudskú dôstojnosť, práva a osobnú slobodu prijímateľa, súkromie a pri poskytovaní sociálnej služby preferuje individuálny prístup a spolupracuje s rodinou prijímateľa.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia; pravidelným monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky zariadenia KOMUCE,
- všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálno-opatrovateľskej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom; plánovať a zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov; motivovať zamestnancov k posilneniu odbornosti, zodpovednosti a samostatnosti; umožňovať zamestnancom podieľať sa na určovaní pracovných podmienok v zariadení,
- prijímateľovi sociálnej služby poskytovať sociálne služby adekvátne jeho individuálnym potrebám so zohľadnením jeho sociálnej siete,
- cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľom a vonkajším prostredím,
- pravidelne monitorovať a vyhodnocovať ciele zariadenia.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je poskytovať také sociálne služby, ktoré pružne reagujú na potreby prijímateľov, ktorých súčasťou je rovnováha práv a povinností, slobody a záväzkov, nárokov a zodpovednosti prijímateľov, s prihliadnutím na bezpečnosť a riziká vyplývajúce z ich aktuálnej sociálnej a zdravotnej situácie.

3 Zhodnotenie činnosti KOMUCE

KOMUCE poskytovalo počas roka 2024 niekoľko druhov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008

Z. z., tak ak je to uvedené v kapitole 2 tejto správy.



3.1 Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách

Počet prijímateľov KOMUCE podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Sociálna služba	r. 2023	r. 2024
Zariadenie pre seniorov	76*	79*
Zariadenie opatrovateľskej služby	8*	4*
Zariadenie podporovaného bývania	3*	2*

* uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2024.

V porovnaní s rokom 2023 bol v roku 2024 počet prijímateľov sociálnej služby v ZPS vyšší o 3 prijímateľov sociálnej služby. Počet prijímateľov v ZOS sa zvýšil o dvoch prijímateľov sociálnej služby

Štruktúra prijímateľov KOMUCE podľa pohlavia

Sociálna služba	r. 2023		r. 2024	
	M	Ž	M	Ž
Zariadenie pre seniorov	20*	49*	24*	55*
Zariadenie opatrovateľskej služby	5*	1*	2*	2*
Zariadenie podporovaného bývania	0	3*	0	2*

* uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2024

Štruktúra prijímateľov KOMUCE podľa stupňa odkázanosti

ZPS		ZOS 1		ZOS 2		ZPB	
0	II.	0	0	II.	2*		
0	III.	0	0	III.	0		
15	IV.	1*	0	IV.	0		
20	V.	1*	0	V.	0		
45	VI.	2*	0	VI.	0		

* uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2024

Štruktúra prijímateľov KOMUCE v roku 2024 podľa stupňa odkázanosti sa v porovnaní s rokom 2023 výrazne nezmenila. Šiestim prijímateľom sociálnej služby bol zvýšený stupeň odkázanosti – zhoršenie zdravotného stavu (zo IV. a V. stupňa na VI. stupeň).



Štruktúra využiteľnosti služieb podľa počtu dní obsadenosti

V porovnaní s rokom 2023 došlo v priebehu roka 2024 k miernemu zvýšeniu obsadenosti predovšetkým v ZPS o 4 prijímateľov, nakoľko bol prejavovaný záujem o spoločné zdieľanie bytovej jednotky dvoma prijímateľmi z dôvodu nižšej úhrady za sociálnu službu, nebyť osamotený a 3 klienti z bytov osobitného bývania boli požiadali o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu do ZPS.

3.2 Činnosť jednotlivých úsekov

Pri poskytovaní jednotlivých druhov sociálnych služieb sa vykonávali odborné, obslužné, ďalšie aj iné činnosti. Tieto zabezpečovali zamestnanci na 3 úsekoch:

- sociálny úsek
- opatrovateľsko–zdravotný úsek
- ekonomicko–prevádzkový.

3.2.1 Sociálny úsek

Sociálni pracovníci vykonávali základné sociálne poradenstvo, zamerali sa hlavne na individuálne plánovanie činnosti prijímateľov, pripravovali a realizovali spoločné aktivity, individuálne sa venovali tým, ktorí nemali záujem o spoločné aktivity, viedli úschovu cenných vecí (tzv. depozitár) pre prijímateľov.

Sociálne poradenstvo

Bolo vykonávané najmä v týchto oblastiach:

- podávanie žiadosti o opätovné posúdenie odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby;
- pomoc pri vybavovaní bankových služieb (doručovanie dôchodku, trvalý príkaz, zrušenie účtu...)
- podávanie žiadostí o trvalý pobyt
- podávanie a vyplňanie žiadostí o zabezpečenie sociálnych služieb v iných zariadeniach
- podávanie žiadostí o doručenie starobných dôchodkov a vybavovanie invalidných dôchodkov
- poradenstvo v oblasti obsluhy mobilných telefónov a úhrady faktúr za telekomunikačné služby
- poradenstvo v oblasti IT techniky, (používanie počítačov na komunikáciu mailovej forme)
- pomoc pri vybavovaní kúpeľných pobytov po zhoršenom zdravotnom stave,
- pomoc pri hľadaní zamestnania pre prijímateľov zariadenia podporovaného bývania,
- pomoc pri zabezpečení psychohygieny a udržiavanie duševného zdravia (psychoterapeut, návšteva kostola a ďalšie).

Frekvencia poskytovaného sociálneho poradenstva za uplynulý rok v porovnaní s predchádzajúcim rokom sa zvýšila z viacerých dôvodov a potreby riešenia rôznych ich situácií.

Poskytovanie sociálneho poradenstva prijímateľovi



Sociálna služba	r. 2023	r. 2024
Zariadenie pre seniorov	532	852
Zariadenie opatrovateľskej služby	224	215
Zariadenie podporovaného bývania	95	156

Individuálne plány

Sociálni pracovníci vypracovávali individuálne plány v spolupráci s prijímateľmi so zohľadňovaním ich potrieb a podľa ich zdravotného stavu. V porovnaní s minulým rokom došlo k navýšeniu o 15 individuálnych plánov z dôvodu zvýšenia počtu nových prijímateľov sociálnej služby v zariadení pre seniorov.

V ergoterapeutickej miestnosti sociálni pracovníci vytvárali podmienky na výkon rôznych terapeutických činností a sociálnej rehabilitácie:

Pracovná terapia – v rámci pracovnej terapie sme využívali kreativitu prijímateľov a schopnosť pracovať s rôznym druhom materiálu. Činnosti boli zamerané najmä na ručné práce, vyšívanie, pletenie, výroba sviečok a mydiel, pedigové a papierové pletenie, krakovanie a servítková technika, formovanie figúrok z plastelíny, maľovanie drevených figúrok temperovými farbami.

Práca s počítačom - počítač je v súčasnosti najpoužívanejším médiom pre získavanie informácií, kontakt s priateľmi, rodinou, vybavovanie rôznych úradných záležitostí i pri trávení voľného času. Nadobúdaním počítačových zručností sa tak pre našich prijímateľov sociálnych služieb otvárali ďalšie možnosti ich rozvoja, zlepšovanie ich kognitívne schopnosti a zvyšovanie ich sebavedomia, čo priaznivo vplývalo na zlepšovanie ich zdravotného stavu a postoja k svojmu okoliu. Počas roka s prácou na počítači prijímateľom pomáhal sociálny pracovník v ZSS, v popoludňajších hodinách ich hlavne učil používať vyhľadávanie cez prehliadač Firefox, ale aj prácu s Facebookom. Do tejto aktivity sa zapojili 4 prijímatelia, ktorí aktívne začali s PC pracovať.

Sociálna rehabilitácia – vedenie k samostatnosti, realizácia a drobné nákupy, príprava jednoduchých jedál v kuchynke, napr. pri príležitosti malých spoločných osláv prijímateľov. Pre prijímateľov zariadenia podporovaného bývania vedenie k samostatnému bývaniu, vedenie svojej domácnosti. Jednalo sa najmä o nácvik upratovania obytnej jednotky, hľadanie si zamestnania, vybavovanie úradných záležitostí.

Arteterapia, liečba výtvarným umením. - prvky arteterapie patrili v roku 2024 medzi najobľúbenejšie činnosti v našom zariadení. Realizovali sme najmä maľovanie vodovými a anilínovými farbami, skladanie papiera, modelovanie z plastelíny, vystrihovanie a lepenie, servítková technika, maľovanie omaľovaniek a tvorenie z textilu. Príležitostne sa realizujú aj ďalšie činnosti napr. výroba mydiel, batikovanie textilu. Pri prvkoch arteterapie sa dôraz kladie najmä na zážitok z tvorby, teda proces a nie finálny produkt, aj keď jeho úspešný výsledok je vždy zdrojom pozitívnych pocitov prijímateľov sociálnej služby.



Liečenie knihami – pomáhala prijímateľom účelne využívať svoj voľný čas. Prijímatelia si mali možnosť zapožičať knihy v knižnici zriadenej v zariadení alebo navštevovali knižnicu v blízkosti zariadenia. Nápomocní boli sociálni pracovníci, ktorých ich touto činnosťou sprevádzali a zabezpečovali im knihy podľa ich požiadaviek. Zároveň viedli skupinové besedy na rôzne témy v spolupráci s pracovníčkou Krajskej knižnice v B. Bystrici.

Tréning pamäti – jeho cieľom bolo vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych funkcií predísť ich zhoršeniu. Obsahom tréningu pamäti boli mnemotechniky – techniky na ukladanie informácií do pamäti, psychomotorické cvičenia, koncentračné cvičenia, cvičenia pozornosti a zmyslového vnímania, reminiscenčná terapia – práca so spomienkami, grafomotorické úlohy, logické úlohy, cvičenia využívajúce dlhodobú a krátkodobú pamäť.

Spoločenské hry – medzi obľúbené patrili: rummikub, človeče, pexeso- rôzne druhy, bingo, monopoly, scrabble, šach.

Liečebná telesná výchova – cieľom bolo fyzická a psychická zdatnosť prijímateľov. Nešlo o športové výkony, ale o schopnosť pohybov bežnej dennej činnosti, na uchovanie sebestačnosti, istoty, sebavedomia a kvality života. Pre prijímateľov, ktorí majú postihnuté dolné končatiny boli veľmi dôležité cvičenia jemnej motoriky, ktoré mali pre nich veľký význam pre funkčnosť rúk a prstov, čo úzko súviselo so sebaobsluhou a sebestačnosťou. Ranná rozcvička patrila medzi najobľúbenejšie.

Muzikoterapia – prijímatelia veľmi radi spievajú piesne svojej mladosti a nacvičujú kultúrne programy. Spev dopĺňajú hrou na rôznych nástrojoch: harmonika, gitara. Svoje spevácke zručnosti si vymieňajú s hudobníkmi, deťmi z rôznych škôl. Táto forma terapie bola aj tento rok veľmi obľúbená.

Kulinoterapia - ďalšou obľúbenou činnosťou je kulinoterapia; spoločné pečenie koláčov, varenie pudingov a skúšanie rôznych receptov. Medzi obľúbené pochutiny, ktoré pripravovali prijímatelia, patrili rôzne nátierky a šaláty.

Helioterapia, liečba slnkom - terapia slnečným svetlom sa stala dôležitou súčasťou trávenia letných dní s prijímateľmi zariadenia pri rôznych aktivitách i pri pasívnom oddychovaní počas dňa. Bola u mnohých zaznamenaná pozitívna zmena nálady, otvorenejšia komunikácia pri riešení rôznych problémov a situácií.

3.2.2 Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek

Opatrovateľsko-zdravotný úsek (ďalej len „OZÚ“): koordinátorka OZÚ, úsekové opatrovateľky, opatrovateľky, sanitári.

Koordinátorka OZÚ a úsekové opatrovateľky koordinovali prácu opatrovateľiek a sanitárov, riešili zdravotný stav prijímateľov, dávkovali lieky, aktualizovali liečbu, sledovali preskripciu liekov, zabezpečovali vyšetrenia prijímateľov u odborných a obvodných lekárov, riešili náhlu zmenu



zdravotného stavu prijímateľov, objednávali lieky a inkontinenčné pomôcky. Koordinátorka OZÚ vypracovávala pravidelne harmonogram práce pre zamestnancov 24/7.

Od 1.6.2024 nadobudla účinnosť zákon č. 120/2024 Z. z., ktorým sa upravila oprávnenosť opatrovateľov v ZSS poskytovať vybrané ošetrovateľské úkony, ktoré doteraz nemohli vykonávať a bolo potrebné ich zabezpečiť prostredníctvom ADOS. Ide o nasledovné úkony:

1. nákup liekov,
2. podávanie liekov a aplikácia mastí,
3. kontrola glykémie glukomerom,
4. odmeranie krvného tlaku, pulzu a telesnej teploty,
5. aplikácia liečiva subkutánne (napríklad inzulínu),
6. polohovanie.

Nakoľko tieto je potrebné vykonávať pre prijímateľov ZSS denne, mesto B. Bystrica ako poskytovateľ sociálnych služieb v tomto ZSS, požiadala Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou o pridelenie kódu pre ich realizáciu. Po preukázaní, že ZSS podmienky pre výkon vyššie menovaných úkonov spĺňa, bolo žiadosti vyhovené. Určení zamestnanci boli preškolení, bolo im vydané písomné poverenie s ich právami a povinnosťami. Aj týmto spôsobom sme sa snažili na OZÚ zlepšiť poskytovanie sociálnych služieb v tomto roku.

Na evidenciu práce s prijímateľom bol v priebehu roka 2019 v zariadení KOMUCE zavedený informačný systém CYGNUS, v ktorom sa evidujú informácie o prijímateľoch:

- modul dokumentácia prijímateľa, v ktorom sa eviduje zdravotný stav a opatrovateľské úkony
- modul sociálna časť, v ktorom sa evidujú individuálne plány a adaptačný proces
- modul zamestnanci.

Zavedením informačného systému sa sprehľadnili úkony poskytované prijímateľom. Informácie o prijímateľoch sú sústredené na jednom mieste a sú prístupné všetkým zamestnancom, ktorí s prijímateľom pracujú. Bol využívaný aj v roku 2024.

Zdravotnú starostlivosť zabezpečovali v KOMUCE koordinátorka opatrovateľsko – zdravotníckeho úseku a úseková opatrovateľka, ich práca spočívala najmä:

- v objednávaní prijímateľa na vyšetrenia, realizuje sa podľa objednania návštevy odborných lekárov v sprievode sanitára, príbuzného, alebo ak je prijímateľ sebestačný - bez sprievodu. Pri náhlom zhoršení zdravotného stavu v prípade potreby privolávala RZP. , r.2024 bolo vykonaných 612 doprovodov na vyšetrenie
- obvodných lekárov má väčšina prijímateľov v poliklinike Rudohorská 27, ktorá sa nachádza v blízkosti zariadenia (MUDr. Diana Cipriani, MUDr Abdulla Al- Kazaz). V prípade potreby príde lekár aj do zariadenia k lôžku prijímateľa. Spolupráca s lekármi je na veľmi dobrej úrovni, niektorí prijímatelia ostali v starostlivosťi u lekára, ktorého navštevovali pred začiatkom poskytovania sociálnej služby v zariadení
- vyšetrenia odbornými lekármi boli najčastejšie vykonávané v nemocnici F. D. Roosevelta, Zdravomed, Novamed, SÚSCCH



- prijímateľom sme zabezpečovali lekára v odbore psychiatria priamo v zariadení a to raz mesačne; v r. 2024 bolo v zariadení 9 návštev tohto odborníka a niekoľko desiatok telefonických konzultácií s ním

- **koordinátorka OZÚ bola zodpovedná** za predpis a objednávanie INKO pomôcok; objednávku robila raz mesačne, posielala e-mailom na geriatrickú ambulanciu, ktorá každému prijímateľovi hromadne prinesie INKO pomôcky podľa rozpisu; v roku 2024 bolo spracovaných 579 objednávok, zodpovedá za korektné vypracovanie rozpisu služieb podľa požiadaviek opatrovateliek, rovnomerné rozdelenie služieb v nočných a víkendových službách, adekvátne zabezpečenie služieb počas chorobnosti opatrovateliek, zabezpečenie prítomnosti svojho úseku na rôznych seminároch a poradách, možnosť zúčastniť sa na edukačných školeniach organizovaných pre OZ úsek, komunikácia s rodinnými príslušníkmi a podávanie relevantných informácií,

- **úsekové opatrovatelky zodpovedali** za objednávanie a dávkovanie liekov; objednávku vypracovávala pravidelne 1x mesačne, lieky boli doručené do zariadenia hromadne a včas, komunikovali s rodinnými príslušníkmi na základe nahlásenia problémov/situácií od opatrovateliek, zabezpečovali sprievod pre prijímateľov mimo zariadenia na žiadosť prijímateľa alebo rodinného príslušníka, nahlasovanie hospitalizácie rodinnému príslušníkovi a zabezpečenie potrebných osobných vecí v nemocnici, pripravovali prijímateľov na aktívnu činnosť na základe ich záujmu i za účelom udržiavania ich jemnej motoriky, pamäte, mobility apod.

- **opatrovatelky zodpovedali** za starostlivosť o prijímateľa, vykonávali svoje činnosti podľa stupňa odkázanosti pri prijímateľoch a ich reálnych potrieb, napr. sprchovanie, výkon dennej a nočnej toalety, podávanie stravy počas dňa, pomoc pri bežných životných úkonoch ako prezliekanie, presun prijímateľa z lôžka alebo na lôžko, dohľad vykonaný v nočných hodinách, sledovali zmeny v zdravotnom stave prijímateľov,

- **sanitári vykonávali** sprievod prijímateľov na lekárske vyšetrenia, robili nákupy, pomáhali opatrovatelkám pri opatrovateľských úkonoch: najmä pri podávaní stravy, roznášaní jedál, kúpaní, obliekaní, hygienických úkonoch, vykonávali sprievod pri aktivitách najmä externých (prechádzky s prijímateľmi a pod.).

- nutričné prípravky boli predpisované jedenkrát mesačne a po predpise a boli doručené do zariadenia hromadne; v roku 2024 sa predpis robil pre 18 prijímateľov

- zdravotné úkony ako ošetrovanie dekubitov, výmena PK, podávanie injekcií odbery boli zabezpečované prostredníctvom agentúry ADOS Babelová, s r. o.; v r. 2024 bola služba ADOS pre 70 prijímateľov

Psychologická starostlivosť - v roku 2024 pokračovala spolupráca so psychologičkami - z liečebno pedagogicko-psychologickej ambulancie 1x do týždňa každý štvrtok. So skupinkou prijímateľov vykonávali rôzne formy terapie, ktoré im prepláca zdravotná poisťovňa.

Zariadenia naďalej navštevovala psychiatrička MUDr. Dana Ignatovičová, ktorá pravidelne raz štvrťročne navštevuje zariadenie a zabezpečuje starostlivosť o prijímateľov, ktorí to potrebujú.



3.2.3 Ekonomicko-prevádzkový úsek

Ekonomicko – prevádzkový úsek (ďalej len „EPÚ“) zabezpečoval koordinátor EPÚ spolu s obslužným personálom – pracovník pre výdaj stravy, upratovačky, práčky, údržbár.

Koordinátor EPÚ koordinoval prácu obslužného personálu, zabezpečoval rekonštrukcie bytových jednotiek, odstraňovanie rôznych technických porúch, porúch elektrických, prevádzkových strojov a zariadení (výťahy, osvetlenie, polohovacie postele), havarijné stavy (voda, kúrenie), opravy v bytových jednotkách (ZPS) a izbách (ZOS), vyúčtovania za poskytované služby prijímateľov a personálu, zabezpečenie prítomnosti na seminároch a pracovných poradách podľa harmonogramu porád v zariadení, zodpovedal za vedenie týchto porád na svojom úseku,

Upratovačky vykonávali upratovanie celého zariadenia podľa harmonogramu pracovných činností. Každá upratovačka mala svoj vlastný vchod, ktorí udržiavala čisto a podľa požiadaviek koordinátora. Zastupovanie medzi sebou mali zabezpečené s dvojčkami a podľa toho si mohli čerpať aj dovolenky aby sa nestalo že neboli poupратované bytové jednotky prijímateľov.

Zamestnanec určený pre výdaj stravy objednával a odhlasoval stravu pre prijímateľov zariadenia, stravníkov z terénu a pre personál, kontroloval a zapisoval dovoz stravy podľa plánu HACCP (teplota, čas, kvalita, množstvo), dávkoval (počas pracovného týždňa) stravu do obedárov pre prijímateľov ZPS, servíroval stravu pre prijímateľov stravujúcich sa v jedálni, pre personál, pre seniorov externých, predkladal evidenciu odobratých jedál na vyúčtovanie koordinátorovi EPÚ.

Pracovníčky práčovne zabezpečovali pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva pre prijímateľov, pre ostatné sociálne zariadenia sociálnych služieb zriadené mestom B. Bystrica. Striedali sa pri čerpaní dovolenky, aby činnosť práčovne bola vždy vykonávaná podľa potrieb. Pri čerpaní dovolenky používali harmonogram čerpania dovolenky od koordinátora EPU úseku.

Údržbár denne odstraňoval nahlásené nedostatky v bytových jednotkách u prijímateľov a zaznamenané v knihe údržby, v zimných mesiacoch odhŕňal sneh, vykonával posyp schodov, kontroloval poriadok v okolí zariadenia a okolo kontajnerov, pravidelne raz štvrtročne prešiel všetky bytové jednotky, aby zistil, či niečo nie je poškodené (predlžovačka, elektrické spotrebiče....atď.), nepreteká voda atď.

Informátori – vykonávali svoju činnosť v oboch budovách ZSS, vchod č. 18 a č. 24, riadila ich vedúca zariadenia, ich úlohou bolo usmerňovanie návštev, ktorí prichádzali do ZSS, vedenie evidencie o tom v knihe návštev; podľa potreby byť nápomocní prijímateľom pri ich orientácii v interiéri i exteriéri budovy ZSS, ktorí mali problém s orientáciou, s mobilitou apod.).

3.3 Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb



V roku 2024 sme mali naplánované rôzne podujatia pre prijímateľov a pri ich organizovaní sme vychádzali z ich záujmu, požiadaviek. V porovnaní s rokom 2023 bol ich počet vyšší a aj prejavovaný záujem o ne či aktívna účasť prijímateľov pri ich organizovaní.

Podarilo sa uskutočniť nasledovné

- január sme otvorili privítaním Nového roka, spolu s prijímateľmi sme si aj tento rok pripravili „Syriádu“ s využitím sponzorského darčeka - špeciálneho syra, príprava im pripomenula domácu pohodu v kuchyni, upiekli sme si aj slané pečivo (reminiscencie), navštívili sme nainštalované banskobystričné Betlehemy, urobili sme si prehliadku bášť, radnice, Barbakanu na námestí. V závere mesiaca sme navštívili sme „Cukráreň pod vežou“,
- február sa už tradične niesol v atmosfére fašiangov a pri tejto príležitosti sme si pripravili tradičné domáce pampúšky. Aj tentoraz sme navštívili našich priateľov v Zariadení pre seniorov Jeseň, na túto príležitosť sme si pripravili masky a veselo pri speve a tanci sme si užili fašiangové stretnutie, pri domácej kuchyni a pečení sme ešte zostali, upiekli sme si tradičný štedrák,
- mesiac marec sme zahájili stretnutím s p. primátorom Jánom Noskom 8. marca na Medzinárodný deň žien, túto príjemnú atmosféru spojenú s obdarúvaním našich žien kvetmi doplnila ľudová hudba Jána Majeríka; v KOMUCE sme pripravili spoločnú akciu pre všetky zariadenia „Marec – mesiac knihy“ so spoločným čítaním, akciu sme doplnili o kreatívnu činnosť - ručná výroba veľkonočných vajíčok, všetci si svoje výtvary odniesli domov, na kávičku a koláčik sme si zašli do Európy, svoj životný sen si s našou pomocou splnila naša milá prijímateľka pani Zdenka, ktorá si zahrála s našimi poprednými slovenskými hercami vo filme „Smršť“ a zúčastnili sme sa s ňou spolu aj premiéry tohto filmu, bez našej účasti sa nezaobišli ani tradičné veľkonočné trhy, kde sme si spolu s našimi prijímateľmi nakúpili aj pomôcky do našich klubov,
- v apríli sme navštívili Stredoslovenské múzeum s výstavou na tému banskej činnosti, kde sme získali cenné informácie z našej histórie, jar sme privítali posedením v „Cukrárni pod vežou“, potešilo nás vystúpenie detí z MŠ Karpatská,
- v mesiaci máj nás veľmi zaujalo operetné vystúpenie študentov fakulty múzických umení v Banskej Bystrici - opereta „ Netopier“, pri príležitosti Dňa matiek sme usporiadali hudobný pozdrav v podaní Ľudovej hudby p. J. Majeríka spojený s odovzdávaním kvetov, pri tejto príležitosti nás znova navštívili deti z MŠ Karpatská, v rámci podujatia „ Pod jednou strechou“ sme sa zúčastnili na prezentácii nášho zariadenia pre verejnosť, okrem sociálnych služieb sme prezentovali aj naše výrobky,
- jún sme odštartovali dobrovoľníckou akciou „Naše mesto“, pokračovali sme akciou „Deň otvorených dverí“ , kde sme prezentovali naše výrobky, aj predviedli aktivity, ktorým sa v našom zariadení venujeme – cvičenie, spev, hranie hier, predvádzali sa zdravotnícke úkony na ukážku, spolu s našimi prijímateľkami sme navštívili Poštové múzeum, aby sme sa dozvedeli niečo z histórie poštových služieb, akciu sme spojili s návštevou cukrárne, zorganizovali sme ďalšiu akciu – Nákupy v Európe, s radosťou sme prijali pozvanie zo Zariadenia sociálnych služieb Jeseň zúčastniť sa športových hier spojeného s príjemným občerstvením s domácimi koláčmi, pozvali sme do KOMUCE aktérov „Veselí klauni v sukniach“, ktorí pravidelne navštevujú choré deti v nemocniciach a teraz navštívili aj našich seniorov,



- júl sa začal pri veselom speve speváckej skupiny „Seniorka“ pri dennom centre Prameň z Brezna, ktorí okrem spevu vynikli najmä dobrou náladou a veselými vtipmi, teplé letné dni sme si trochu osviežili a ochladili pod strechou radnice s obhliadkou aktuálnej výstavy a návštevou zmrzlinárne na námestí, júl sme ukončili letnou grilovačkou v parku pod stromami,
- v auguste sme prijali pozvanie SSS Uhlisko ako hostia na grilovačke, príjemnú a priateľskú atmosféru sme si vychutnali spolu aj ochutnávkou domácich koláčikov z „kuchyne“ našich hostiteľov, ďalšie pozvanie sme prijali pri príležitosti slávnostného otvorenia oddychovej zóny Magnólia v ZPS Jeseň, august sme ukončili znova návštevou cukrárne, kde si naše seniorky nakúpili aj koláčiky pre svoje vnúčatá, ktoré očakávajú na návštevu,
- v septembri sme v KOMUCE zorganizovali spoločný výlet na Zvolenský zámok, kde sme si spoločne prezreli interiér zámku, dozvedeli sa niečo z jeho histórie a už tradične sme zamierili do cukrárne na Zvolenskom námestí, kde sme sa občerstvili, ani tento rok sme si nenechali ujsť Radvanský jarmok s jeho prehliadkou tradičných remesiel a ochutnávkou domácich lahodných výrobkov,
- Akadémia európskeho seniora odštartovala mesiac október slávnostným otvorením, ktorá sa tradične v meste B. Bystrica koná v Robotníckom dome pri príležitosti Októbra - mesiaca úcty k starším, touto témou sme žili najbližšie štyri týždne formou rôznych podujatí kultúrnych aj športových, zúčastnili sme sa - Olympiády seniorov, predstavenia v Divadle J.G. Tajovského, návštevy STVR, v rádiu Regina sme sa dozvedeli okrem iného aj o histórii Slobodného vysielča v Banskej Bystrici, vystúpenia detí zo ZŠ Ďumbierska a nakoniec slávnostného ukončenia AES – vystúpenia kočovného divadla z Medzibrodu,
- sychravý november sa niesol v duchu spomienok na našich blízkych, ktorí už nie sú medzi nami, v rámci Pamiatky zosnulých sme navštívili cintorín a sv. omšu, deti z MŠ Karpatská nás potešili svojim vystúpením, v rámci svetového dňa diabetu sme si pripravili zdravú diétnu pochúťku, november sme ukončili nákupmi a posedením pri káve v Európe,
- v decembri sme už pripravovali na vianočné sviatky, najprv nás navštívil Mikuláš s plným vrecom darčiekov, aj tentoraz sme navštívili vianočné trhy na Banskobystrickom námestí, detský súbor Graniarik nás potešil svojim pestrým folklórnym vystúpením, takisto ako aj deti z MŠ Karpatská, so zástupkyňami našich seniorov sme navštívili primátora mesta Banská Bystrica Jána Noska, spojené s odovzdaním darčiekov, už tradične sme si uvarili domácu kapustnicu s domácimi koláčikmi, ktoré sme pripravili s našimi prijímateľmi, spojené s odovzdávaním darčiekov v rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ , záver roka patrilo nášmu oslávencovi k výročiu 101 rokov prišiel zablahoželať nášmu prijímateľovi p. Jánovi primátor pán Ján Nosko spolu so zástupcami mesta Banská Bystrica,

4 Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov

4.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky



- KOMUCE nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zloženie rok 2024

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku	1
Koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku	1
Koordinátor sociálneho úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Sociálny pracovník	2
Opatrovateľka	30
Sanitár	7
Upratovačka	8
Práčka	2
Údržbár	1
Informátor	10
Spolu	66

Plánovaný počet zamestnancov na rok 2024 bol 66 zamestnancov. V porovnaní s rokom 2023 nebola žiadna zmena v počte a štruktúre zamestnancov.

Odborný personál KOMUCE: vedúca zariadenia, sociálni pracovníci, koordinátor opatrovateľsko-zdravotného úseku, koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku, opatrovateľky, koordinátor sociálneho úseku.

Obslužný personál KOMUCE: upratovačky, sanitári, práčky, pracovníčka vo výdajni stravy, údržbár, informátori.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.

4.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov sa uskutočňovala v roku 2024 externou aj internou formou. Zamestnanci mal pridelené témy na vypracovanie, ktoré odprezentoval a následne sa viedla diskusia. Témy uskutočnených vzdelávaní:



Seminárne práce:

Január: Štandard kvality v ZSS KOMUCE Krivánska- základné informácie.

Marec: Efektívne a správne používanie inkontinenčných pomôcok (externá forma)

Máj: Komunikačné zručnosti (externá forma)

Jún: Zaučenie ohľadom dodržiavania liečebného režimu (externá forma)

September: Poskytovanie prvej pomoci (externá forma)

Október: Správne podávanie informácii a správna komunikácia vo vzťahu prijímateľ + zamestnanec

Školenia:

1. Deeskalačná technika – jej využívanie: 8 zamestnancov
2. Komunikačné zručnosti: 15 zamestnancov
3. Štandard kvality a ľudské práva: 10 zamestnancov
4. Ako sa vyhnúť vyhoreniu a syndróm vyhorenia v zariadení: 13 zamestnancov
5. Ako poskytnúť prvú pomoc v zariadení : 25 zamestnancov
6. Dodržiavanie liečebného režimu u klientov ZSS: 30 zamestnancov
7. Tvorba individuálnych plánov – online: 6 zamestnanci
8. Tvorba dochádzky a plánovanie rozpisu služieb v Cygnuse : online 2 zamestnanci
9. Práca s IS CYGNUS – online: 6 zamestnanci
10. Práca z emóciami u klientov zariadenia – online: 5 zamestnanci.

5 Rozpočet KOMUCE

KOMUCE je rozpočtová organizácia a je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

Výdavky v roku 2024:

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 412 190,00 €, počas roka bol upravený na sumu 488 371,00 €, čerpaný bol vo výške 464 477,30 € čo predstavovalo 95,11 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady KOMUCE Krivánska16-26 napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

V porovnaní s rokom 2023:

Výdavková časť rozpočtu 2023

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 502 913,00 €, čerpaný bol vo výške 462,902,00 € čo predstavovalo 92,04 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady KOMUCE Krivánska 16-26, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.



Výdavky zariadenia r. 2024

Rozpočet	488 371,00 €
Plnenie rozpočtu	464 477,30 €
% plnenie	95,11 %

Príjmy za rok 2024:**Príjmy za sociálne služby**

Sociálna služba	Suma/€
ZPS	464 776,00
ZOS	39647,00
ZPB	7272,00
Práčovňa	345

Priemerné mesačné výšky úhrad za sociálne služby

Sociálna služba	Priemerná úhrada/ prijímateľ
ZPS	480,20 €
ZOS	259,00 €
ZPB	212,00 €

Porovnanie príjmov r. 2023 a r. 2024

Sociálna služba	Rok 2023	Nárast/pokles v porovnaní s r. 2024
ZPS	381406 €	+83 370,00 €
ZOS	31845 €	+7802,00 €
ZPB	5539 €	+1733,00 €
Práčovňa	502,50 €	-157,50 €

ZPS – stav k 31.12.2024 83 prijímateľov, priemerný počet počas roka 80 prijímateľov, nárast oproti roku 2023 o 7 prijímateľov. Nárast príjmov z dôvodu nárastu počtu prijímateľov.

ZOS – zvýšenie príjmov z dôvodu prijímania prijímateľov vo vyššom stupni odkázanosti.

ZPB – mierne zvýšenie príjmov pri rovnakom počte prijímateľov z dôvodu ich kolísavej platobnej schopnosti platiť úhradu za sociálnu službu (zmena príjmov, doplatok mesta).

Práčovňa - mierny pokles príjmu r. 2023 z dôvodu zníženého záujmu zo strany prijímateľov o danú službu.

Zhrnutie nákladov na 1 miesto v KOMUCE podľa druhu sociálnej služby:

Sociálna služba	Kapacita	Bežný výdavok 1miesto/mesiac/rok	Príjem 1 miesto/mesiac	Príspevok MPSVR 1 miesto/mesiac	Príspevok mesta 1 miesto/mesiac	% podiel príjmov 1 miesto/mesiac	% podiel príspevku MPSVR na 1 miesto/mesiac	% podiel príspevku mesta 1 miesto/mesiac



ZPS	94	1 239,62€	412,44 €	264,60€	562,58€	33%	21%	46%
ZOS	13	1 271,93 €	257,92 €	552,39€	461,62€	20%	43%	37%
ZPB	3	2 053,77 €	201,97 €	165,78 €	1 686,04€	10%	8%	82%



Rozpočet KOMUCE:**Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2024: 464 851,08 EUR – 95,11 %.**

600	Bežné výdavky	Plnenie v EUR	% pln.
630	Tovary a služby	464 477,30	95,11
631001	Cestovné náhrady tuzemské	0,00	0
632	Energie, voda a komunikácie	126341,32	325,5
632001	Energie	105894,27	705,96
632002	Vodné, stočné	16863,87	87,60
632003	Poštové a telekom. Služby	11,50	28,75
632004	Komunikačná infraštruktúra	2604,00	75,04
632005	Telekomunikačné služby	967,68	91,72
633	Materiál	280608,56	95,84
633001	Interiérové vybavenie	26170,05	94,26
633003	Výpočtová technika	0,00	0
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	6367,53	81,22
633006	Všeobecný materiál	25785,56	95,86
633009	Knihy, časopisy, noviny	1248,12	98,28
633010	Pracovné odevy, obuv	8513,75	99,93
633011	Potraviny	208296,87	96,43
633013	Softvér	4226,68	93,93
635	Rutinná a štandardná údržba	91745,37	96,29
635002	Výpočtovej techniky	0,00	0
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov	1315,82	69,25
635005	Špeciálnych strojov, prístrojov	137,00	68,5
635006	Budov, objektov a ich častí	90292,55	96,9
637	Služby	71501,72	94,29
637001	Školenia, kurzy	885,00	79,02
637004	Všeobecné služby	12093,99	96,47
637005	Špeciálne služby	36,00	32,73
637006	Náhrady	0,00	0
637014	Stravovanie	56198,73	94,29
637035	Dane	2288,00	92,82
700	Kapitálové výdavky	373,78	99,94
710	Obstarávanie kapitálových aktív	373,78	99,94
713	Nákup strojov, prístrojov.....	373,78	99,94
713001	Interiérového vybavenia	373,78	99,94
713002	Výpočtovej techniky	0,00	0
713004	Prevádzkových, strojov, prístrojov...	0,00	0

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2024: 464 477,30 EUR – 95,11 %.

Materiálno-technické zabezpečenie

Podľa schváleného rozpočtu bolo doplnené materiálno-technické zabezpečenie najmä v interiéri podľa potrieb nasledovne:

- elektrické polohovateľné postele, výškovo nastaviteľné jedálenské stolíky, hygienické stoličky, čističky vzduchu,
- pravidelná aktualizácia násteniek v spoločných priestoroch, jedálňach za účelom sprostredkovania informácií pre všetkých vrátane rodinných príslušníkov,
- v jedálni vo vchode č. 18 boli vymenené stoličky, stoly a priestory boli vymaľované,
- dokúpili sme dataprojektor a plátno pre prijímateľov na domáce kino a pre zamestnancov na školenia a semináre,
- pokračovali sme v nákupe nového nábytku do 7 obytných jednotiek pre prijímateľov,
- zmodernizovali sme výdajne stravy v oboch budovách za účelom zlepšenia pracovných podmienok pre zamestnancov na tomto úseku práce a začali sme pripravovať podmienky pre prípravu stravy pre prijímateľov, ktorí budú mať záujem v ďalšom kalendárnom roku,
- boli vybudované dve nové bezbariérové kúpeľne v oboch budovách zariadenia,
- pre záujmovú činnosť vykonávanú s prijímateľmi boli dokúpené rôzne pomôcky pre cvičenie, kreatívne dielne, knihy formičky na výrobu sviečok a mydiel, spoločenské hry, CD s hudbou apod.,
- pokračovali sme v zlepšovaní pracovných podmienok pre zamestnancov zariadenia nákupom potrebného interiérového vybavenia (šatníkové skrine, skrinky na lieky, potrebný nábytok, nábytok do kancelárií) a v celkovej úprave ich priestorov, zakúpením elektrospotrebičov napr. nove vysávače pre uľahčenie práce upratovačiek, profesionálna žehlička s doskou do práčovne, 3 ks bezzápachových košov na bielizeň, zvlhčovač vzduchu do žehliarne kvôli výparom zo sušičky, nákupné tašky na kolieskach pre vykonávanie nákupov prijímateľom pre sanitárov, bola náradím dovybavená dielňa pre údržbárske práce (šroubováky, kosačka, štetce apod...),
- pre všetkých zamestnancov zariadenia sme zabezpečili certifikovanú pracovnú obuv a certifikované pracovné oblečenie rôznych farieb podľa pracovných úsekov, mikiny s označením zariadenia „KOMUCE Krivánska“,
- pokračovali sme v svojpomocnom montovaní zábradlia v interiéri v jednotlivých vchodoch, ktoré pre prijímateľov sú nevyhnutnosťou na všetkých poschodiach a na chodbách v každom zo šiestich vchodov za účelom uľahčenia pohybu prijímateľov po schodoch,
- bezpečnosť a monitorovanie pohybu v zariadení bolo zabezpečené kamerovým systémom (exteriér aj interiér) a zlepšenie internetového pripojenia.

V tomto roku sme pokračovali v optimalizácii priestorov pre všetkých – pre prijímateľov aj pre zamestnancov.

6 Dobrovoľníctvo a realizované projekty

Projekt „Kolko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa zapojilo KOMUCE do tohto projektu realizovaného občianskym združením Kolko Lásky o.z.
- zároveň jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný



stromček; krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým prijímateľom zariadenia, čím všetkých potešili a aj prekvapili

Projekt Chránené pracoviská

- v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica sme realizovali v r. 2022 projekt „Chránené pracovisko“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osoby so zdravotným znevýhodnením
- v budovách KOMUCE Krivánska 16 aj 22 naďalej boli v prevádzke 2 x chránené pracoviská: vrátnica, jej činnosť zabezpečovali 7 zamestnancov na polovičný úväzok a 3 zamestnanci na celý, ktorí pracujú na smenosti a to ranná smena (6,00 hod do 14,00 hod) a popoludňajšia smena (14,00 hod do 22,00 hod). Vrátnica je ndôležitý článok fungovania KOMUCE, keďže každý, kto príde do zariadenia je usmerňovaný na tomto mieste a posúvaný ďalej.

Projekt Servis Learning

- v spolupráci s UMB B. Bystrica sme pokračovali v realizovaní projektu pod týmto názvom, ktorého cieľom je odskúšať v praxi participatívne prístupy a prácu s komunitou, zrealizovanie a mapovanie potrieb v spolupráci s prijímateľmi, so zamestnancami
- skupinku tvorili 4 študentky/študenti denného štúdia, navštevovali zariadenie 3x do týždňa; vykonávali aktívnu činnosť s prijímateľmi zariadenia, napr. hranie spoločenských hier, jednoduchých slovných hier, lúštenie krížoviek, spracovanie sudoku
- projekt bude pokračovať aj v r. 2025.

Projekt Vianočný zázrak

Aj tento rok sme sa v spolupráci s projektovou manažérkou p. Nikoletou Koniarovou ktorá organizuje na celom Slovensku Vianočný Zázrak obrátili na neznámych darcov/dobrodincov s vysnívanými želaniami na vhodné darčeky pre našich osamelých seniorov. Stanovené kritériá pre osamelých seniorov z celkovej kapacity KOMUCE Krivánska spĺňali až 12 seniori. Darčeky našich seniorov veľmi potešili. Aj touto formou by sme sa chceli poďakovať neznámym darcom. Z tohto projektu boli vyrobené a fotografie ktoré sa potom poslali p. Koniarovej aby sme deklarovali ako sa naši seniori tešili z nečakaných darčiekov.

7 Kontrolná činnosť

18. 4. 2024 - JPI POBOZ – vykonaná bežná kontrola na PO, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

16. 3. 2024 - JPI POBOZ – vykonaná bežná kontrola na BOZP, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).



10. 11. 2024 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na PO, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

25. 10. 2024 - Štátny zdravotný dozor RÚVZ, BB – vykonaná kontrola dokladov a dokumentácie, prevádzky, výdaj jedál, dodržiavanie pravidiel pri výdaji pokrmov, zápis vykonaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

15. – 20. 11.2024 – vykonaná kontrola o odbornej prehliadke a skúške elektrického zariadenia v KOMUCE, odstránenie nedostatkov a následná reevízia elektrického zariadenia.

V KOMUCE nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

8 Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2024

1. Efektívne využívanie spoločných priestorov a ich modernizácia.

V roku 2024 sa nám podaril zrealizovať návrh - vytvoriť z nebytových miestností priestor pre spoločné aktivity a záujmovú činnosť prijímateľov, stretnutia s ich rodinnými príslušníkmi, pre návštevy, či spoločné podujatia s deťmi, študentami, za účelom realizácie projektov.

Boli vytvorené nasledovné miestnosti:

- zmodernizovali sme priestor v oboch budovách na prízemí na požiadanie prijímateľov, kde sme vytvorili „malé obývačky“, v ktorých sa veľmi radi stretávajú, vedú neformálne rozhovory pri káve, spomínajú, sledujú dianie na ulici, nakoľko tento priestor to umožňuje
- upravili sme obe jedálne (vysprávka stien, maľovanie, modernizácia) a dovybavili vhodným nábytkom
- druhá ergomiestnosť (vchod č.24) pre prijímateľov tzv. zeleného úseku (pozn. v roku 2022 sme ju vytvorili v vchode č. 18 pre tzv. oranžový úsek)
- relaxačná miestnosť bola vytvorená pre tých, ktorí si radi oddýchnu v tichu, či pri hudbe
- počítačová miestnosť s knižnicou určená pre aktívnejších, ktorých zaujíma počítač, hľadanie rôznych informácií a zároveň je miestnosť vybavená aj knižnicou
- pre sociálnych pracovníkov bol vytvorený priestor a účelne zariadený pre vykonávanie sociálneho poradenstva, na stretnutie s rodinnými príslušníkmi, príp. iné rokovania s odborníkmi; zároveň pre jedného sociálneho pracovníka bola zariadená poradenská miestnosť na prízemí, pri spoločných priestoroch prijímateľov, ktorí si často jeho žiadali za účelom riešenia rôznych ich potrieb a situácií
- zveľadili sme aj priestory pre zamestnancov zariadenia (maľovanie, nábytok, podlahy, botníky, šatňové skrinky), zlepšovali pracovné podmienky a zároveň sme vytvorili priestory pre zamestnancov, ktorí ich doteraz mali minimálne
- za účelom efektívnejšieho a odbornejšieho plnenia pracovných povinností boli zamestnanci presťahovaní v rámci vytvorených administratívnych priestoroch tak, aby si vzájomne vymieňali súvisiace informácie pri spracovávaní súvisiacich úloh.



Vytvorenie priestoru pre spoločné podujatia, činnosti a ich modernizáciu ocenili prijímatelia aj ich rodinní príslušníci.

= Cieľ splnený.

2. Rozvoj záujmovej činnosti, sociálnej rehabilitácie pre prijímateľov, nových druhov terapií.

- V ergomiestnosti boli realizované aktivity s prijímateľmi podľa ich záujmov; za týmto účelom boli spracovávané sociálnymi pracovníkmi týždenné harmonogramy aktivít v spolupráci s prijímateľmi,
- Zaviedli sa raz mesačne súťaže v hraní šachu a makedamu. Seniori tieto aktivity majú veľmi radi a ukázalo sa že aj v tomto veku vedia byť veľmi súťaživý.
- boli realizované nové aktivity: vyrábanie sviečok, mydiel, rôznych predmetov z papiera, ale i tradičné: hranie spoločenských hier, spoločné kino, počúvanie hudby, spev, cvičenie apod.

= cieľ splnený

3. Zorganizovať minimálne 3 externé prednášky pre zamestnancov.

- podľa požiadaviek a záujmu zamestnancov boli zorganizované odbroné semináre:
 - ✓ Deeskalačná technika: zúčastnilo sa 8 zamestnancov,
 - ✓ Komunikačné zručnosti: zúčastnilo sa 15 zamestnancov
 - ✓ Ako sa vyhnúť vyhoreniu a syndróm vyhorenia v zariadení: zúčastnilo sa 13 zamestnancov

= cieľ splnený.

9 Úlohy pre rok 2025

1. Využitie miestností - ergokuchyne prijímateľmi sociálnych služieb podľa ich potrieb a záujmu.
2. Pripraviť oslavu 20. výročia založenia ZSS KOMUCE Krivánska.
3. Rozvoj záujmovej činnosti pre prijímateľov, zaviesť jeden nový druh terapie.
4. Zorganizovanie minimálne 3 externých prednášok pre zamestnancov v rámci edukácie.

Prílohy

1. Fotodokumentácia
2. Dotazník spokojnosti zamestnancov s vyhodnotením
3. Dotazník spokojnosti prijímateľa sociálnej služby ZPS, ZOS, ZPB

Pozn.

- *Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov sa nehodnotil, nakoľko o jeho vyplnenie neprejavili dostatočný záujem (vyplnili ho len traja)*



Príloha 1 - Fotodokumentácia









Príloha 2 - Dotazník spokojnosti zamestnancov s vyhodnotením

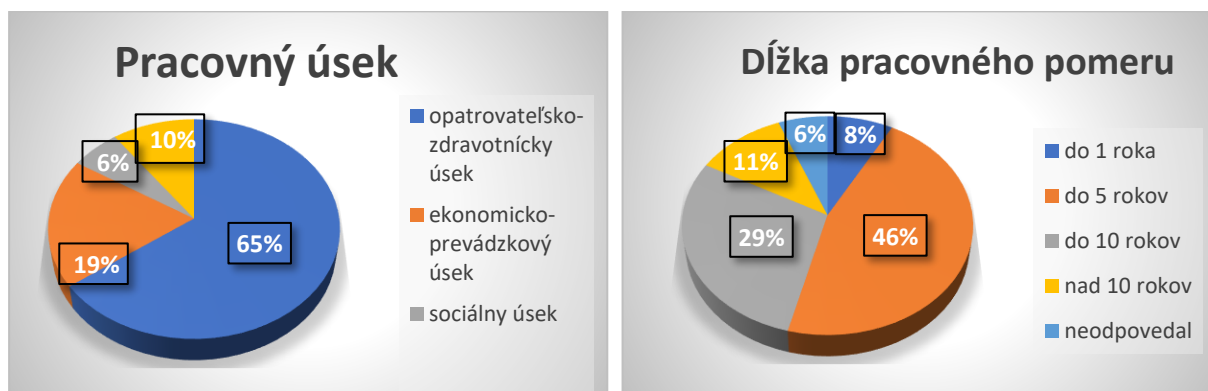
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

ZSS KOMUCE, Krivánska 16 - 26 - rok 2024

Prieskumu sa zúčastnilo 52 zamestnancov z celkového počtu 65, čo predstavuje 80 % návratnosť. Zo zamestnancov, ktorí využili možnosť anonymného vyjadrenia bolo:

- 65 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku;
- 19 % z ekonomicko-prevádzkového úseku;
- 6 % zo sociálneho úseku;
- 10 % zamestnancov neuviedlo úsek svojho pôsobenia.

Najväčšie zastúpenie 46 % mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do 5 rokov, 29 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 10 rokov, zamestnancov pracujúcich v ZSS viac ako 10 rokov bolo 11 % a najmenšie zastúpenie 8 % mali zamestnanci s dĺžkou PP do 1 roka. Respondentov, ktorí neuviedli dĺžku PP bolo 6 %.



Komunikácia

Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

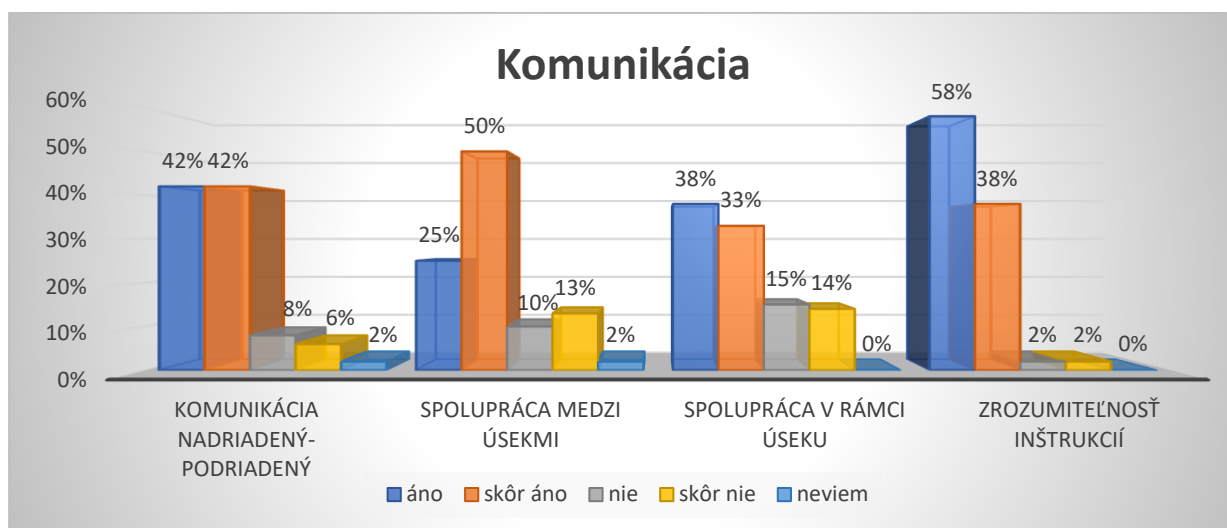
- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou medzi úsekmi;
- so spoluprácou medzi zamestnancami;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

Pri všetkých štyroch otázkach bola vo väčšej miere prejavovaná spokojnosť:

- úplnú alebo čiastočnú spokojnosť zamestnancov s úrovňou komunikácie medzi nadriadeným a podriadeným uviedlo 84 %, nespokojných je 8 % respondentov a skôr nespokojných je 6 % odpovedajúcich;
- Spokojnosť so spoluprácou medzi úsekmi vyjadrila štvrtina zamestnancov, polovica respondentov je skôr spokojných, nespokojných je 10 % a skôr nespokojných 13 % odpovedajúcich;

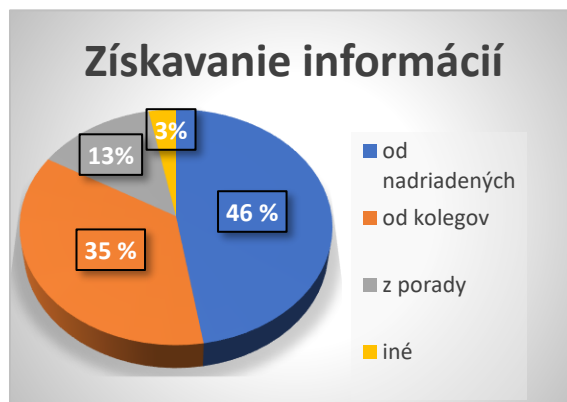


- v rámci svojho pracovného úseku pozitívne ohodnotilo spoluprácu 71 % zamestnancov, nespokojných je 15 % a skôr nespokojných 14 % zamestnancom;
- zadávané inštrukcie k práci sú zrozumiteľné pre 96 % zamestnancov. Nespokojnosť a čiastočnú nespokojnosť vyjadrili po 2 % odpovedajúcich .



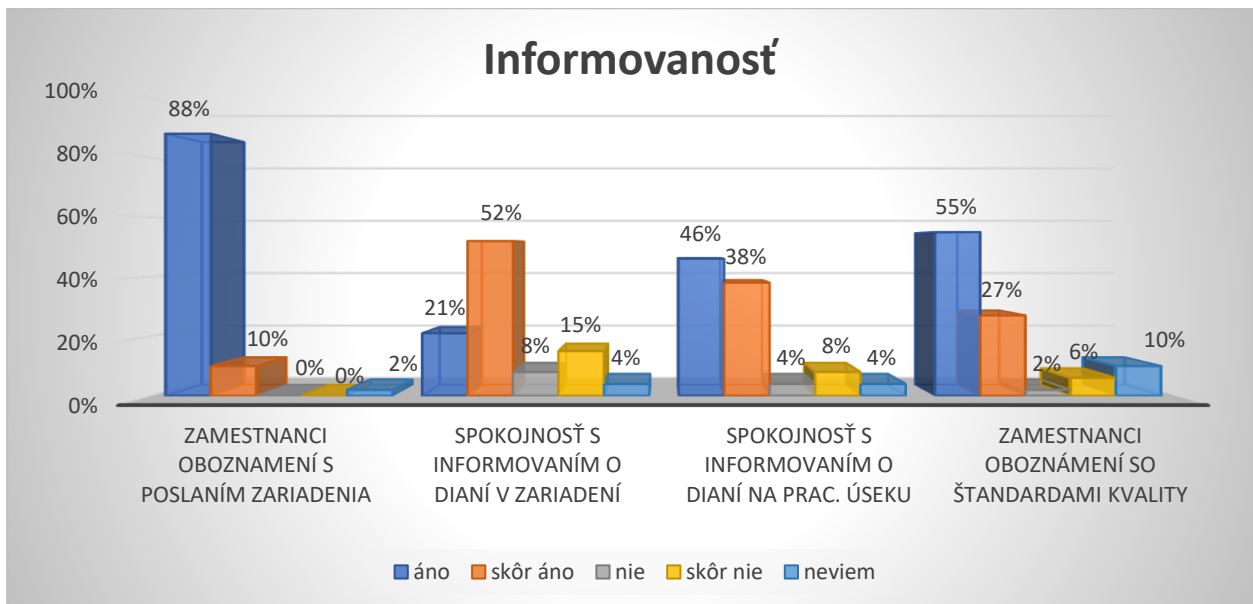
Informovanosť

Vo všetkých odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií. Až 98 % zamestnancov pozná poslanie svojho zariadenia. Spokojnosť s informovaním o dani v zariadení vyjadrilo 21 % zamestnancov, skôr spokojných je vyše polovica opýtaných, nespokojných je podľa odpovedí 8 % respondentov a skôr nespokojných je 15 % zamestnancov. S informovaním o dani v rámci svojho pracovného úseku je úplne a čiastočne spokojných spolu 84 % zamestnancov. 79 % zamestnancov vie, na koho sa má obrátiť



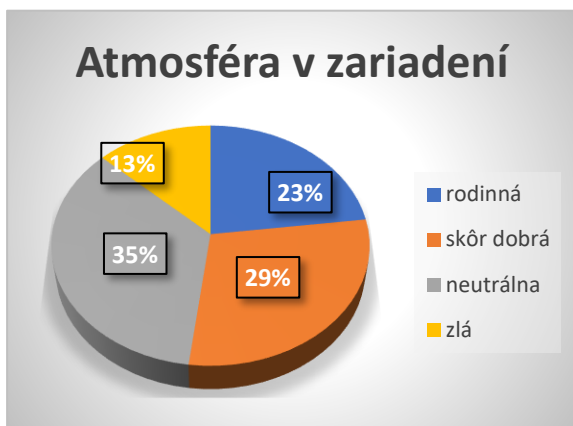
s požiadavkou o poskytnutie informácie, skôr áno uviedlo 13 % opýtaných. Len traja zamestnanci skôr nevedia, kto by im mohol požadované informácie poskytnúť. Najviac informácií dostáva priamo od svojho nadriadeného 46 % zamestnancov, od kolegov 35 %, z porady ich získava 13 % odpovedajúcich a 6 % respondentov uviedlo, že najviac informácií majú z iného zdroja – z klebiet, ohovárania alebo kombinovane od kolegov a z porád. So štandardami kvality poskytovania sociálnej služby je oboznámených 55 % zamestnancov, skôr áno odpovedalo 27 % respondentov, o štandardoch nevedia vôbec 2 % respondentov a takmer vôbec rovnako 6 % zamestnancov, odpovedať nevedelo 10 %.





Výkon práce a pracovné podmienky

Najvyššia miera kladných odpovedí áno a skôr áno bola pri otázke na pozitívny vzťah k svojej práci, ktorými ho vyjadrilo spolu 87 % respondentov; so svojou pracovnou pozíciou je spokojných 84 % zamestnancov;

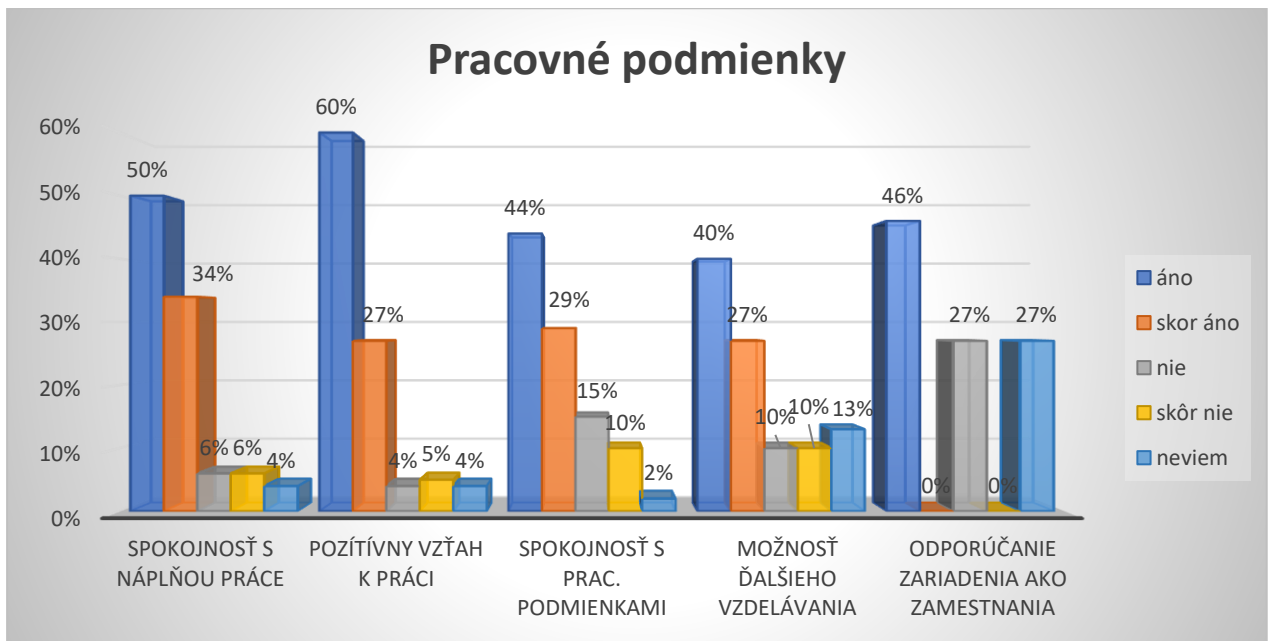


vysoké percento pozitívnych odpovedí bolo aj pri pracovných podmienkach, s ktorými je úplne a čiastočne spokojných spolu 73 % zamestnancov. Nespokojnosť s vytvorenými pracovnými podmienkami vyjadrilo 15 % zamestnancov a skôr nespokojných je 10 % odpovedajúcich. Vyššie percento odpovedí vyjadrujúcich spokojnosť bolo aj pri možnosti ďalšieho vzdelávania a kariérneho rastu, podľa ktorých 40 % zamestnancov má možnosť sa ďalej vzdelávať a možnosť skôr áno označilo 27 % zamestnancov.

Rovnakým pomerom 10 % respondenti uviedli, že nemajú alebo skôr nemajú možnosť ďalšieho vzdelávania. Pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania by 46 % respondentov ZSS ako zamestnanie odporučilo, 27 % zamestnancov nie a rovnako 27 % zamestnancov nevie, či by odporučili svojim priateľom a známym zamestnať sa v ZSS.

Atmosféra v zariadení je podľa 29 % respondentov skôr dobrá, 23 % odpovedajúcich ju považuje za veľmi dobrú až rodinnú a až 35 % zamestnancov je vníma ako neutrálnu. Atmosféru je zlá podľa 13 % zamestnancov.



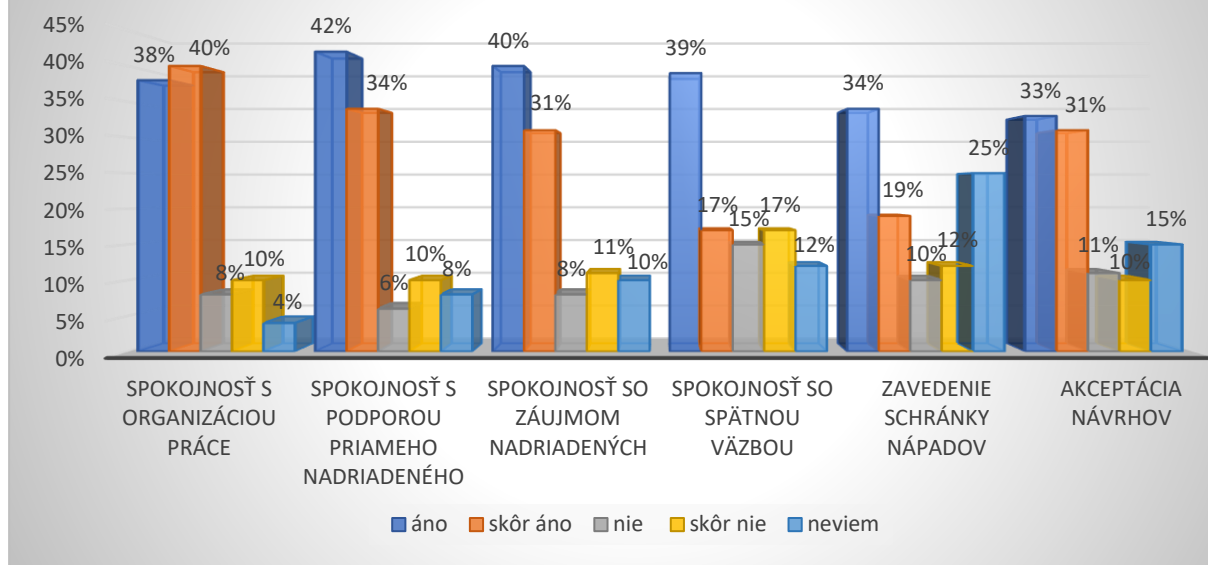


Riadenie

V oblasti riadenia vyjadrili respondenti vysokú mieru spokojnosti odpoveďami áno a skôr áno najmä s podporou priameho nadriadeného (76 %), s bežnou organizáciou práce (78 %) a so záujmom nadriadených o ich prácu (71 %). Úplne alebo čiastočne sú zamestnanci spokojní aj s akceptáciou návrhov a pripomienok nadriadenými (64 %), nespokojnosť vyjadrilo 11 % zamestnancov a 10% je skôr nespokojných s akceptovaním ich návrhov. So zavedením schránky nápadov by súhlasila viac ako polovica respondentov, pri tejto otázke sa vyskytlo aj vyššie percento odpovedí neviem - 25 %. Najvyššiu mieru nespokojnosti vyjadrili zamestnanci len so spätnou väzbou, s ktorou je nespokojných 15 % respondentov a 17 % je čiastočne nespokojných, naopak úplne alebo čiastočne spokojných je spolu 56 % opýtaných. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 33 % zamestnancov, čiastočne 19 % odpovedajúcich. Podľa 15 % respondentov hodnotenie neprebieha vôbec alebo skôr nie podľa 11 % zamestnancov. Na túto otázku nevedelo odpovedať až 21 % zamestnancov.



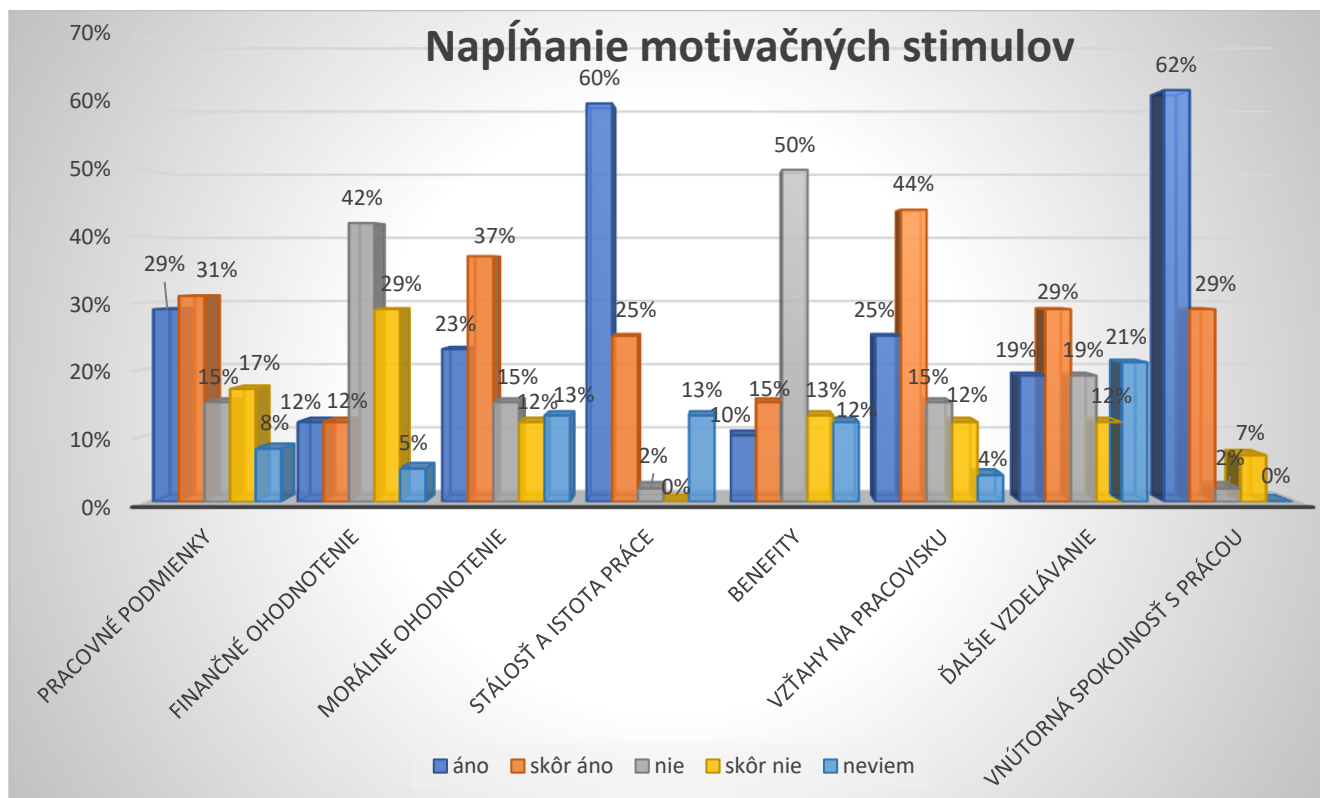
Riadenie



Motivácia

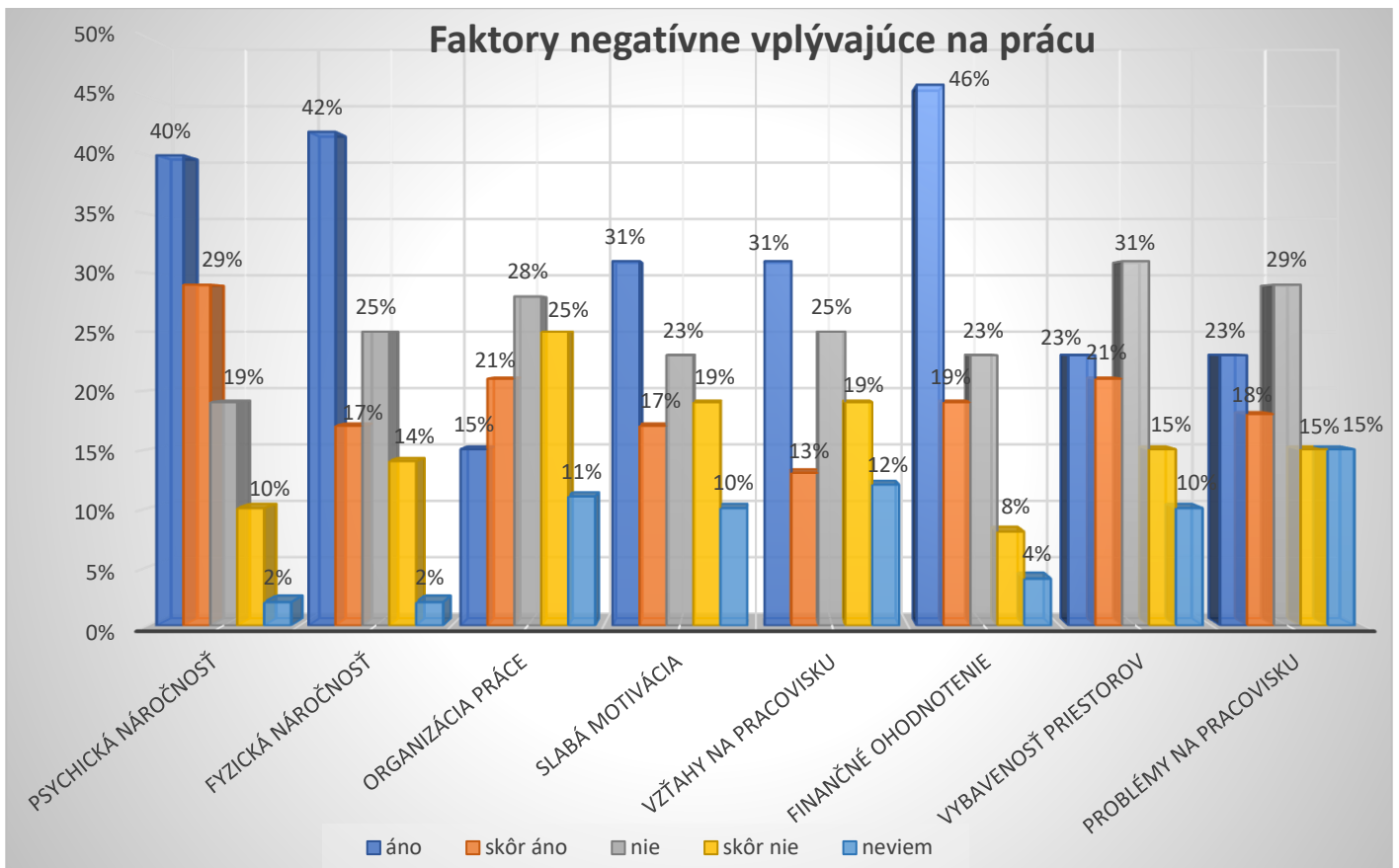
V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s vnútornou radosťou z výkonu práce (91 %), so stálosťou a istotou práce (85 %) a vzťahmi na pracovisku (69 %). Spokojnosť s vytvorenými pracovnými podmienkami vyjadrilo odpoveďami áno a skôr áno (60 %), nespokojných je 15 % a skôr nespokojných 17% zamestnancov. Spokojnosť s motiváciou prostredníctvom morálneho ohodnotenia pozitívne ohodnotilo 60 % zamestnancov, nespokojných a skôr nespokojných bolo spolu 27 % opýtaných. S možnosťou ďalšieho vzdelávania a kariérneho rastu je rovnako spokojných, ale aj nespokojných 19 % zamestnancov, skôr spokojných je 29 % a skôr nespokojných 12 % respondentov. K tejto možnosti sa nevedelo vyjadriť až 21 % opýtaných. Nespokojnosť zamestnanci vyjadrili najmä s finančným ohodnotením (71 %), s odmeňovaním a ďalšími benefitmi (63 %).





Rôznorodé výsledky sa ukázali najmä pri faktoroch negatívne ovplyvňujúcich výkon práce. Výraznejší výsledok sa prejavil pri finančnom ohodnotení, ktoré má na pracovný výkon 65 % opýtaných úplný alebo čiastočný negatívny dopad, prácu 23 % odpovedajúcich to negatívne neovplyvňuje a skôr nie 8 % respondentov. Na prácu zamestnancov zle vplýva úplne alebo čiastočne aj psychická náročnosť povolania (spolu 69 %), 19 % ju za negatívny faktor nepovažuje a zlý vplyv skôr nemá na 10 % respondentov. Fyzickú náročnosť ako negatívny faktor uviedlo kladnými odpoveďami áno a skôr áno spolu 59 % zamestnancov, ale na 25 % odpovedajúcich nemá negatívny vplyv a skôr neovplyvňuje 14 % respondentov. Podobné výsledky boli pri faktoroch slabá motivácia a vzťahy na pracovisku. Slabú motiváciu ako negatívny faktor označilo odpoveďami áno a skôr áno 48 % respondentov, ale na výkon 42 % odpovedajúcich vplyv nemá alebo skôr nemá. Vzťahy na pracovisku považuje úplne alebo čiastočne za negatívne vplyvajúci faktor spolu 44 % respondentov, ale rovnaké % zamestnancov neovplyvňuje vôbec alebo len z časti. Negatívny dopad na pracovný výkon zamestnancov nemá podľa odpovedí nie a skôr nie organizácia práce (53 %), problémy na pracovisku (44 %) a vybavenosť priestorov (46%). Pri faktoroch ako organizácia práce, slabá motivácia, vybavenosť priestorov, problémy či vzťahy na pracovisku sú veľmi malé percentuálne rozdiely medzi pozitívnymi a zápornými hodnotami a nedá sa jednoznačne vyjadriť ich celkový vplyv na pracovný výkon a zamestnancov.

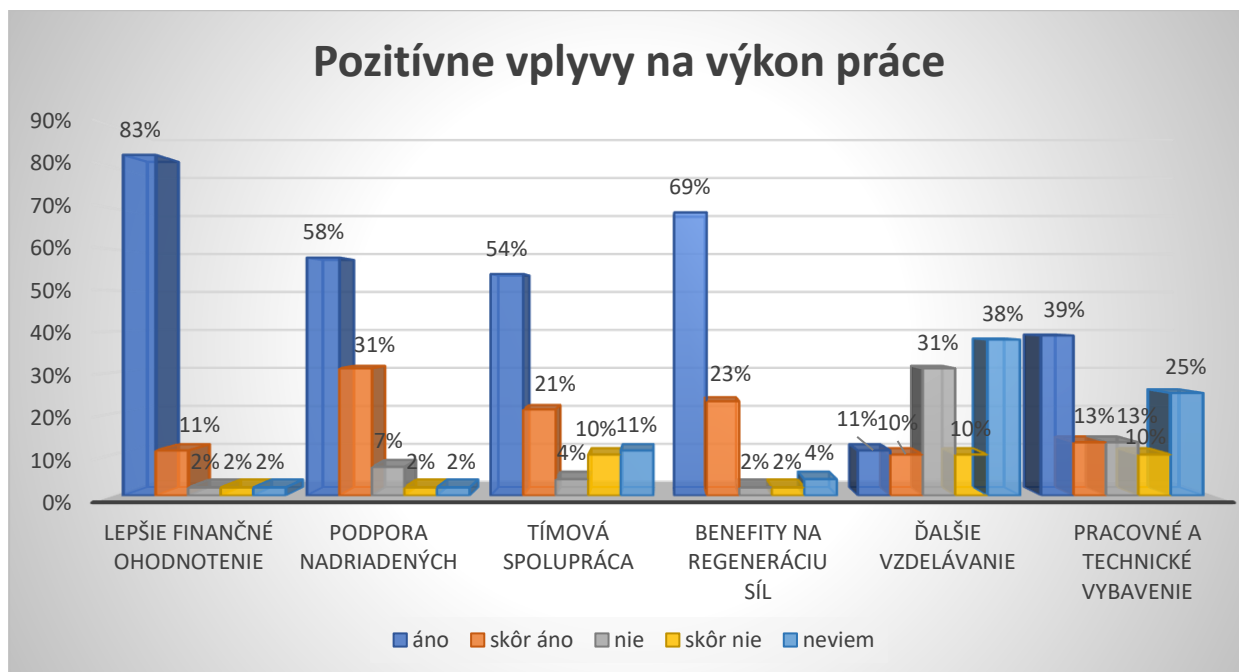




Pozitívny vplyv na pracovný výkon by podľa väčšiny odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (94 %), benefity na regeneráciu síl (92 %), podpora nadriadených (89 %) a tímová spolupráca (75 %). Pri otázke benefitov na regeneráciu síl prejavili zamestnanci záujem najmä o masáže 7x; rekondičné/wellness pobyty 3x; plaváreň 2x; poukážky na kultúrne podujatia 2x (divadlo, kino) alebo športové podujatia.

Ďalšie vzdelávanie by neovplyvnilo pracovný výkon 31 % zamestnancov, skôr nie uviedlo 10 % respondentov, odpovede áno a skôr označilo spolu iba 21 % respondentov. Nevedelo sa vyjadriť až 38 %. V rámci zvyšovania kvalifikácie prejavili záujem najmä o školenia z psychologickej oblasti, rozvoja kognitívnych schopností, ošetrovateľstva, počítačových alebo kreatívnych zručností. Pozitívny vplyv pracovného a technického vybavenia pracoviska uviedla odpoveďami áno a skôr áno vyše polovica zamestnancov, na 13 % zamestnancov nemá pozitívny vplyv a skôr neovplyvňuje na 10 % odpovedajúcich. Nevedelo sa vyjadriť 25 %. V podotázke Aké? uviedli: lepšie výťahy 3 x; vozíky na nákup; dezinfekčné prostriedky; kúpacie stoličky s väčšími kolieskami; zdvíhacie zariadenia (aj také, čo sa zmestia do výťahu); pomôcky k ľuďom s nadváhou, elektrický vrátnik, pomôcky pre PSS na polohovanie pri umývaní vlasov; skôr väčšie priestory, ale to nemáme ako získať; som spokojná s pracovno-technickým vybavením.





Posledná otázka bola zameraná na vlastné návrhy na zmenu. Z uvedených uvádzame :

- lepšie finančné ohodnotenie (4x),
- zvýšenie platu pre dôstojný život,
- odmeny,
- zvýšenie platu, odmeny, zvýšenie osobného ohodnotenia,
- benefity, plat, odmeny 2-krát ročne,
- vadí mi, že noví pracovníci majú osobné ohodnotenie vyššie ako starí, osobné som nemala zvýšené ani raz a to som tu už dosť dlho,
- platí „ZA OCHOTU NA ŽOBROTU“. Tu je lepšie povedať “ja neviem“ a finančne to vyjde narovnako s tým, čo to spraví,
- výťahy 3x,
- nové vozíky, ktoré sa zmestia do výťahu,
- motivácia žiadna - ani finančná, ani pochvala za odvedenú prácu,
- zvýšiť počet zamestnancov.

V Banskej Bystrici, 16. 01. 2025

Vypracovala : Mgr. Mária Trepáčová,





Príloha 3 - Dotazník spokojnosti prijímateľa sociálnej služby ZPS, ZOS, ZPB

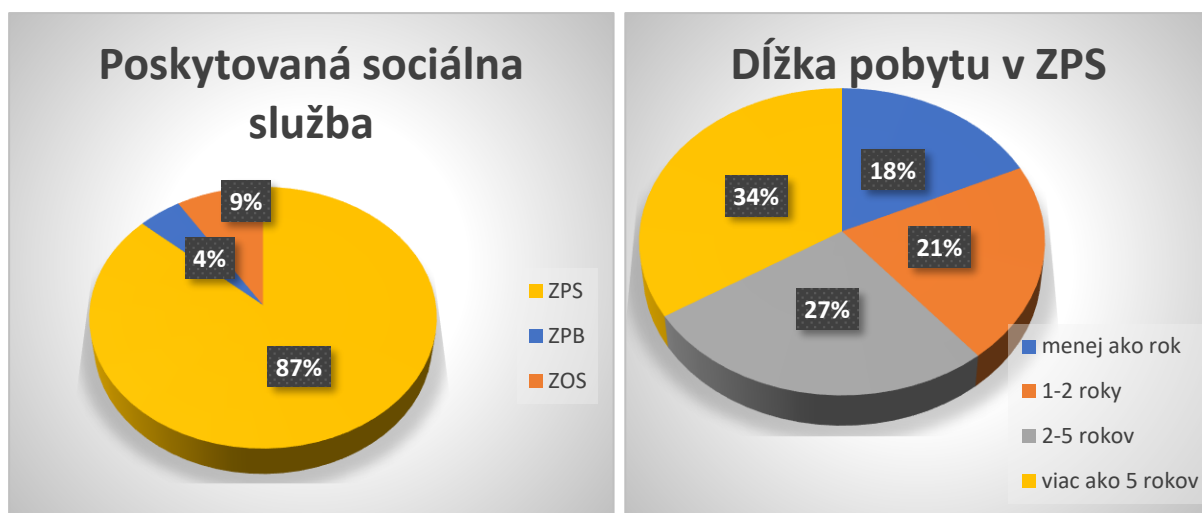
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI prijímateľov sociálnych služieb

zariadenie opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov, zariadenie podporovaného bývania

KOMUCE KRIVÁNSKA 16-26, rok 2024

Prieskumu sa zúčastnilo 50 prijímateľov sociálnych služieb (ďalej PSS) z celkového počtu 68, návratnosť dotazníkov dosahuje 67 %. Nie každý prijímateľ sociálnej služby odpovedal na každú otázku. Otvorené otázky ostali často bez odpovedí. Z týchto dotazníkov bolo:

- 4 ks zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej „ZOS“)
- 34 ks zariadenie pre seniorov (ďalej „ZPS“).
- 3 ks zariadenie podporovaného bývania (ďalej „ZPB“)





Dĺžka pobytu v zariadení

Prijímateľov sociálnej služby ZPS, ktorí sú v našom zariadení viac ako päť rokov je - 34 %, prijímateľov v rozmedzí medzi dvomi a piatimi rokmi – 27 %, jeden až dva roky – 21% a 18 % menej ako rok. Klienti ZOS sú menej ako rok, nakoľko sa im sociálna služba poskytuje zvyčajne na 3 mesiace. Čo sa týka ZPB tak 100% prijímateľov je v zariadení viac ako 5 rokov.

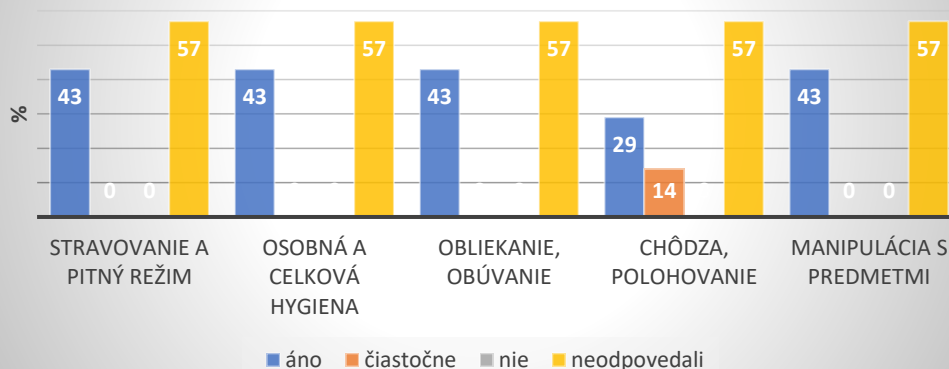
Spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti

V dotazníku sme u PSS - ZPS a ZOS zisťovali spokojnosť úkonov opatrovateľskej starostlivosti, v ZPS prevláda väčšinová spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti, až 66 % bolo spokojných s podávaním stravy a pitným režimom, 56% s celkovou osobnou hygienou, 38% je spokojní s obliekaním ako aj s polohovaním a 47% je spokojných s manipuláciou s rôznymi predmetmi. Nespokojnosť bola nízka, zhruba sa jedná o 9 až 15% u všetkých otázkach. V ZOS bola väčšina PSS spokojná so všetkými poskytovanými úkonmi až 43 %, nikto nebol nespokojní. U poskytovateľov sociálnej služby ZPB sme spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti nezisťovali, nakoľko im nie je poskytovaná.

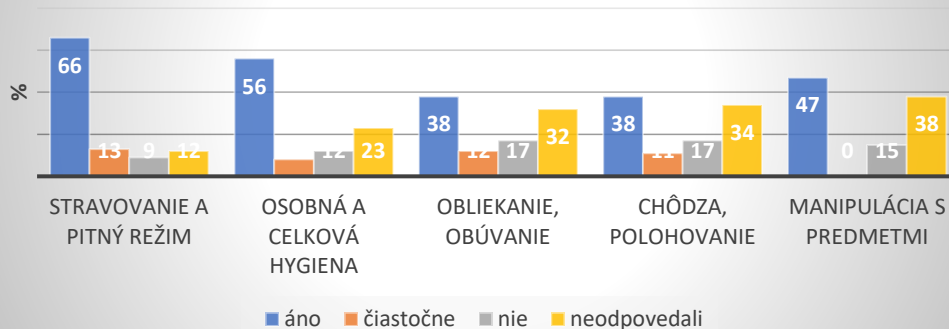
Prijímatelia sociálnej služby (ZPS), v otvorenej otázke o spokojnosti s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti uviedli, aby sa im častejšie meral tlak a taktiež im chýba doprovod na vychádzky vo voľnom čase.



Spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti v ZOS



Spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti v ZPS

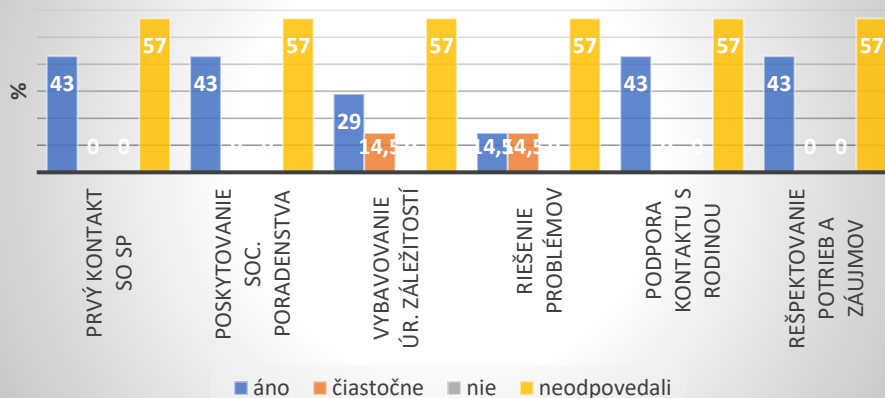


Práca sociálnych pracovníkov v zariadení

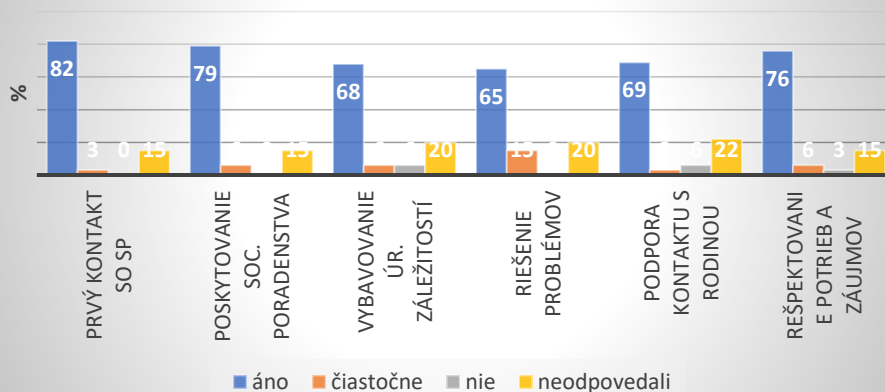
Prijímatelia sociálnej služby v ZOS vyjadrovali väčšinou spokojnosť s prácou sociálnych pracovníkov. S prvým kontaktom, poskytovaním sociálneho poradenstva a riešením problémov bolo spokojných až 43%. Maximálne spokojní boli s vybavovaním úradných záležitostí, podporou kontaktu s rodinou a rešpektovaním potrieb a záujmov. PSS v ZOS nikto nebol nespokojný. Podobne to bolo aj u prijímateľov sociálnych služieb v ZPS, kde bola pri všetkých možnostiach miera spokojnosti nad 70%. Nespokojných bolo len 6% a neodpovedalo 20%. Aj prijímatelia v ZPB boli s prácou sociálnych pracovníkov spokojní. V otvorenej otázke o spokojnosti s prácou sociálnych pracovníkov č. 3 (ZPS) nebol žiadny návrh na zmenu.



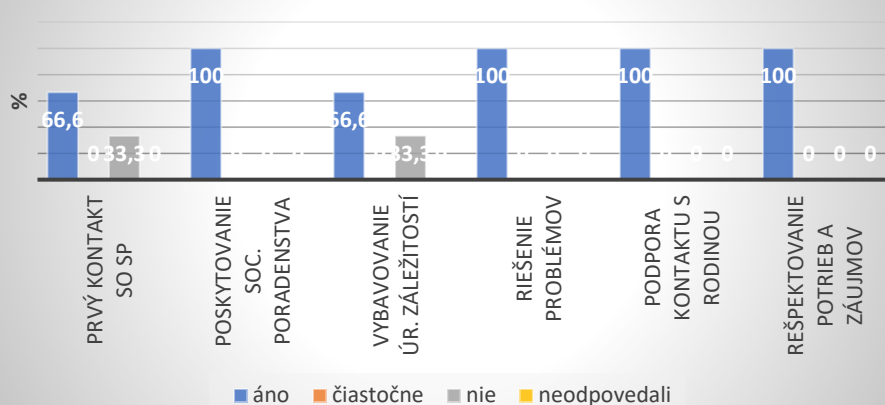
Práca sociálnych pracovníkov v ZOS



Práca sociálnych pracovníkov v ZPS

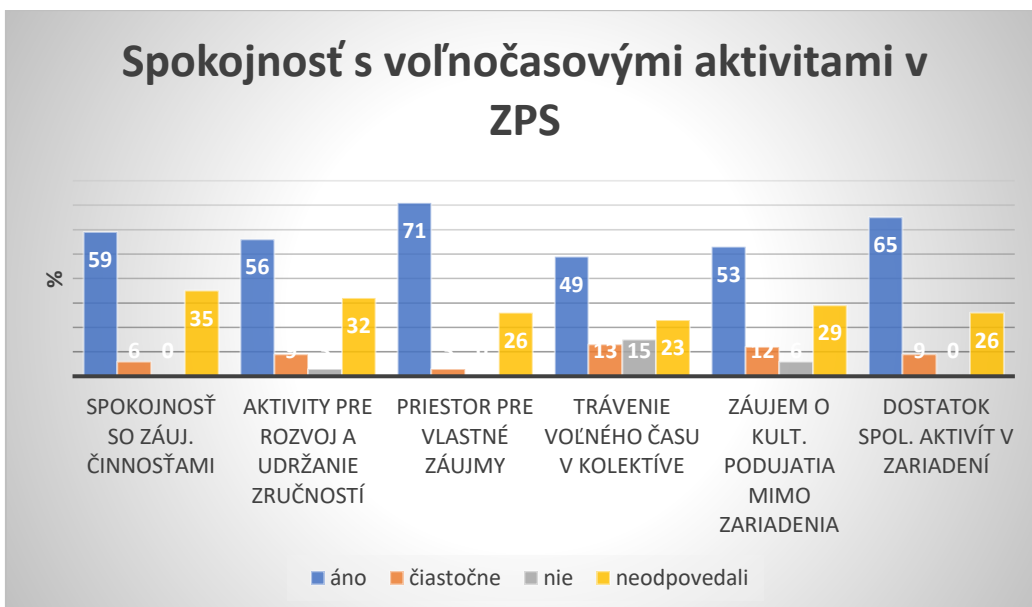
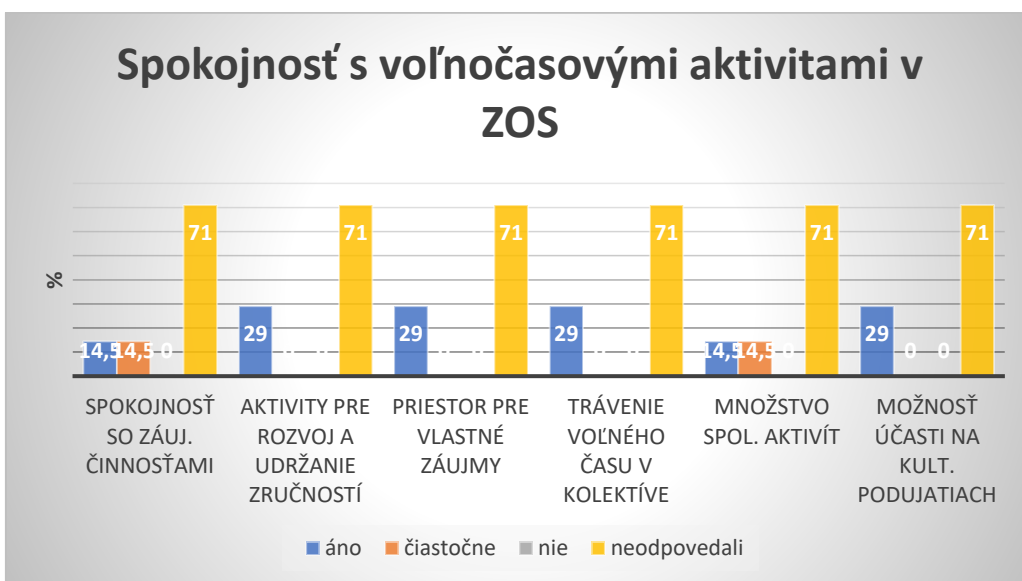


Práca sociálnych pracovníkov v ZPB

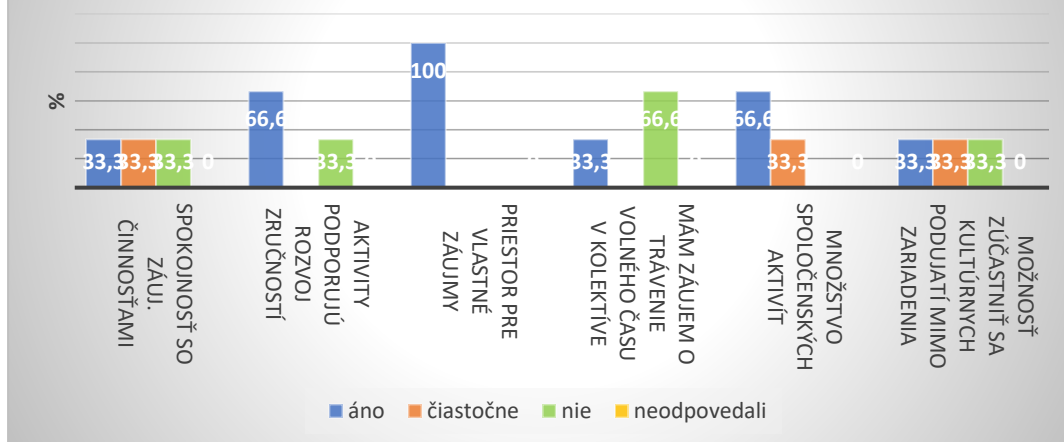


Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami v zariadení

Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami ohodnotili prijímatelia sociálnych služieb (ZPS, ZPB a ZOS) väčšinou kladne. Až 29 % prijímateľov v ZOS bolo spokojných s poskytovanými voľnočasovými aktivitami, do 70% neodpovedalo, ale nikto nebol nespokojný. Väčšiu mieru spokojnosti vyjadrili aj prijímatelia soc. služby v ZPS. Len 6 % prijímateľov v ZPS prejavilo nezáujem o kultúrne podujatia mimo zariadenia a 15 % nemá záujem tráviť voľný čas v kolektíve s ostatnými. Prijímatelia v ZPB preukázali že nemajú záujem o spoločné aktivity v zariadení a až 100% preukázalo že preferujú vlastný priestor na voľnočasové aktivity.



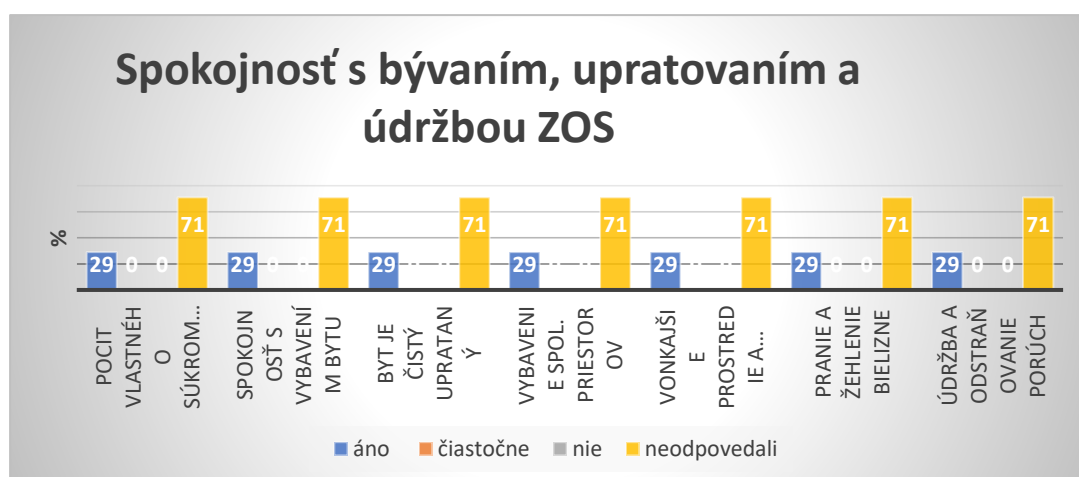
Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami v ZPB

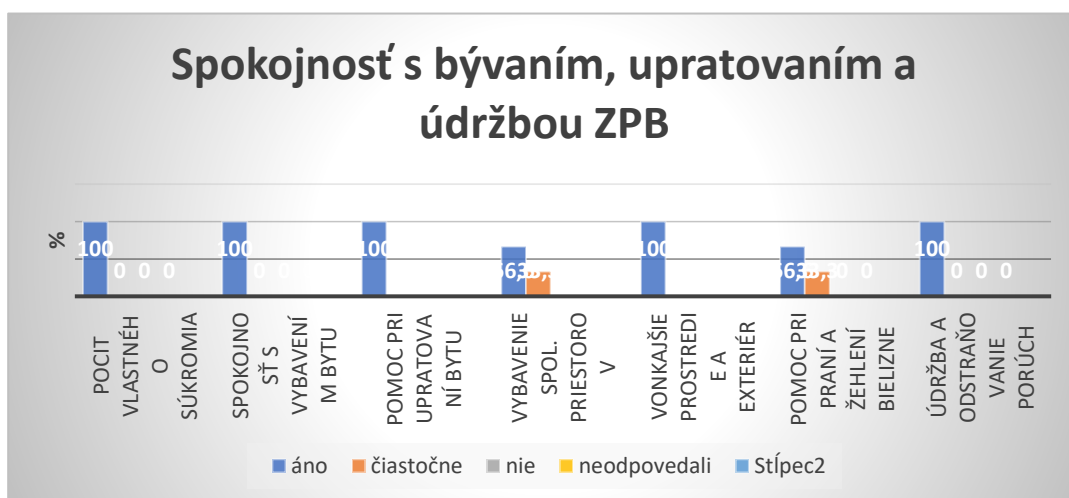
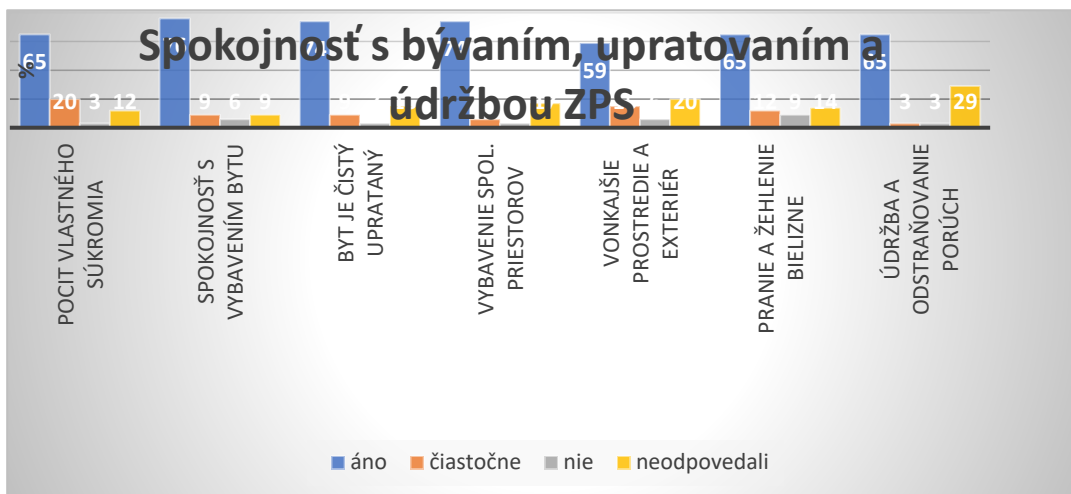


Spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou v zariadení

Prijímatelia sociálnej služby ZOS až 71% neodpovedalo na tieto otázky vzhľadom k tomu, že sú v zariadení na krátkodobý pobyt a nesledujú prostredie, údržbu vôbec nevedeli zhodnotiť. Až 29% odpovedalo, že sú spokojní. V otvorenej otázke neboli žiadne návrhy ani pripomienky. Prijímatelia sociálnej služby v ZPS až 76% klientov odpovedalo že sú spokojný s bývaním , upratovaním aj s údržbou. Nespokojnosť prejavilo 9% prijímateľov a neodpovedalo zhruba 20%. Pri otvorenej otázke väčšinou pripomienkovali že by si chceli variť na izbe a nemajú povolené. Ako minulý rok, aj tento pripomienkovali bezbariérové kúpeľne na bytových jednotkách. Prijímatelia v ZPB boli na 100% so všetkými službami v tejto otázke. Pri otvorenej otázke nenapísali žiadne návrhy ani pripomienky.

Spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou ZOS



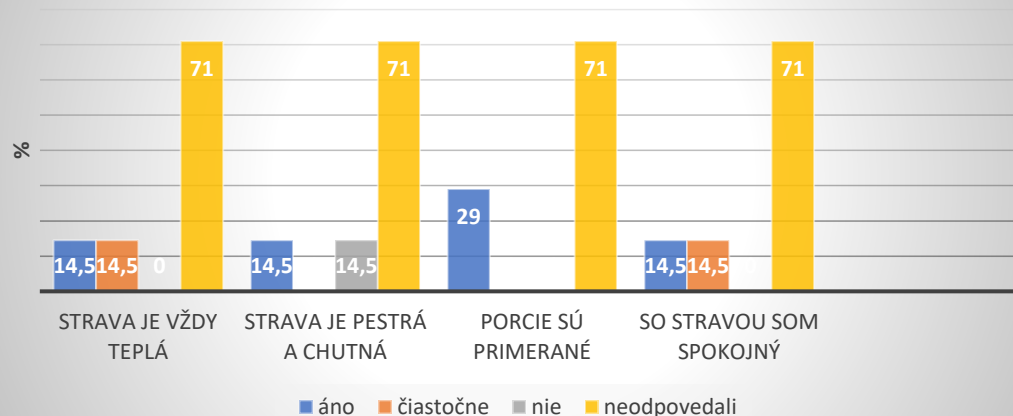


Spokojnosť so stravou v zariadení

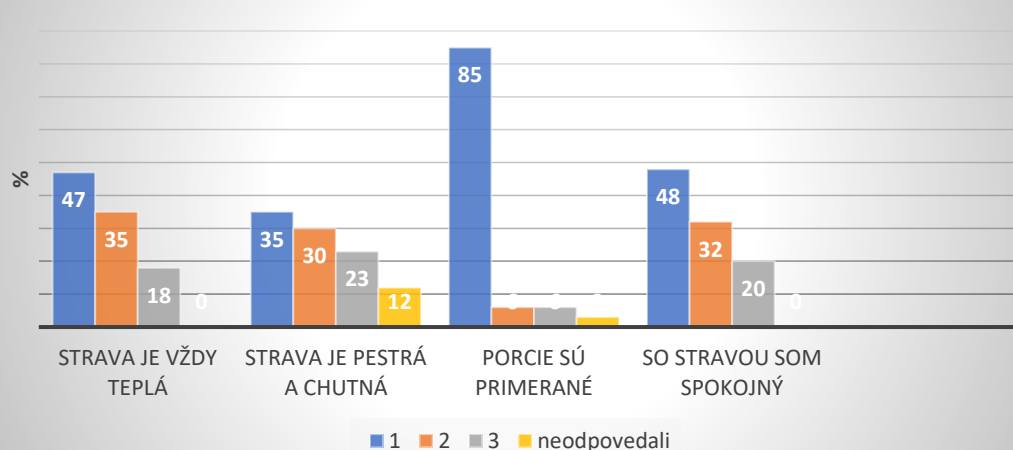
Prijímatelia sociálnych služieb v ZPS - s teplotou jedla je spokojných 47 % opýtaných, 35 % je čiastočne spokojných a nespokojnosť vyjadrilo 18 %. Len 35 % PSS považuje stravu za pestrú a chutnú, 30 % je čiastočne spokojných a až 23 % je nespokojných. Pozitívne ohodnotili veľkosť porcií je to až 85%. Celkovo je so stravou v ZPS spokojných 48 % respondentov, 32 % je čiastočne spokojných a 20 % nespokojných. Opýtaní využili priestor na vlastné návrhy na zmeny, kde uviedli: viac príloh k jedlu (šaláty, kompóty, ovocie); menej pikantné jedlá a ľahšie stráviteľné večere (napríklad bez údenín, klobás). Čo sa týka raňajok prijímatelia najčastejšie kritizujú podávanie nátierok. Privítali by pestrejšie raňajky (napríklad praženicu, chlieb vo vajci). V rámci obedov navrhujú zmeniť polievky, najčastejšie sa sťažujú na rozvarenú zeleninu a cestoviny v polievke, dávať menej múky do polievok a menej soli. Taktiež čo sa týka príloh, sa prijímatelia sťažujú na tvrdé zemiaky a zemiakovú kašu, ktorá obsahuje veľa múky. Prijímatelia na ZOS až 71% neodpovedalo na tieto otázky a len 29% je spokojných s podávanou stravou.



Spokojnosť so stravou v ZOS



Spokojnosť so stravou v ZPS

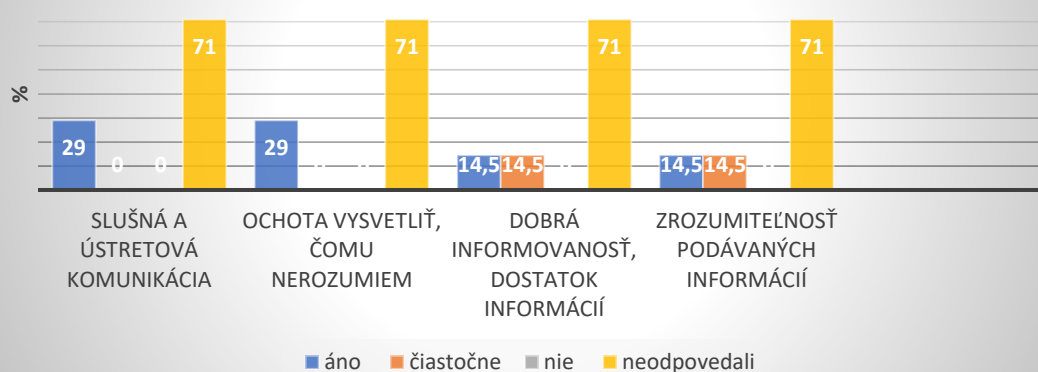


Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov

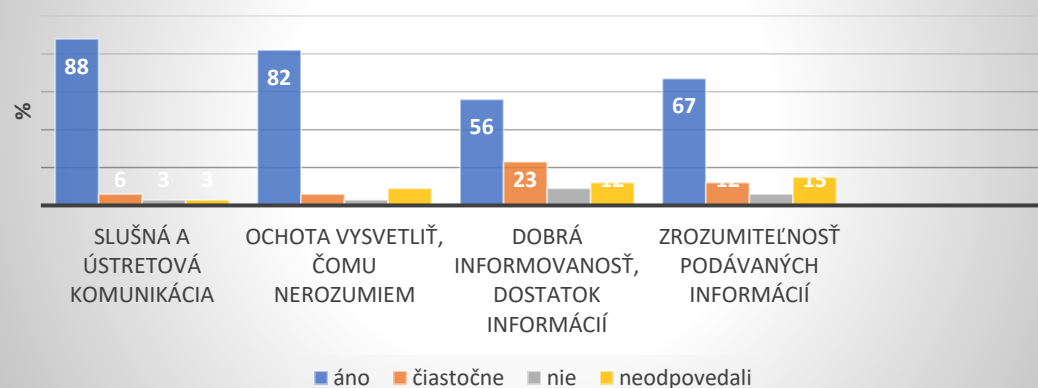
Väčšina prijímateľov v ZOS opäť neodpovedalo na túto otázku a len 29% prejavilo spokojnosť. Prijímatelia v ZPS prejavili celkovú spokojnosť s spôsobom komunikácie až 88%, ako aj s podávaním informácie zamestnancov 56 % v zariadení. Ochota vysvetľovať veci ktorým nerozumejú ohodnotili na 82%, že sú ochotní zamestnanci a až 67% odpovedalo že podané informácie sú aj zrozumiteľné pre nich. V otvorenej otázke znovu pripomienkovali spôsob komunikácie opatrovateliek a to že nemajú čas na nich a stále sa ponáhľajú. Bolo to ale oveľa menej ako vlani.



Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov v ZOS



Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov v ZPS

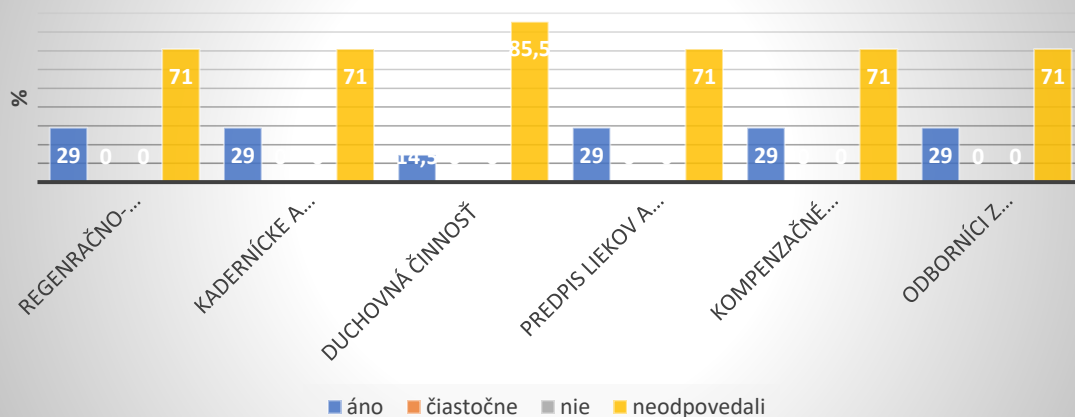


Ponuka iných činností v zariadení

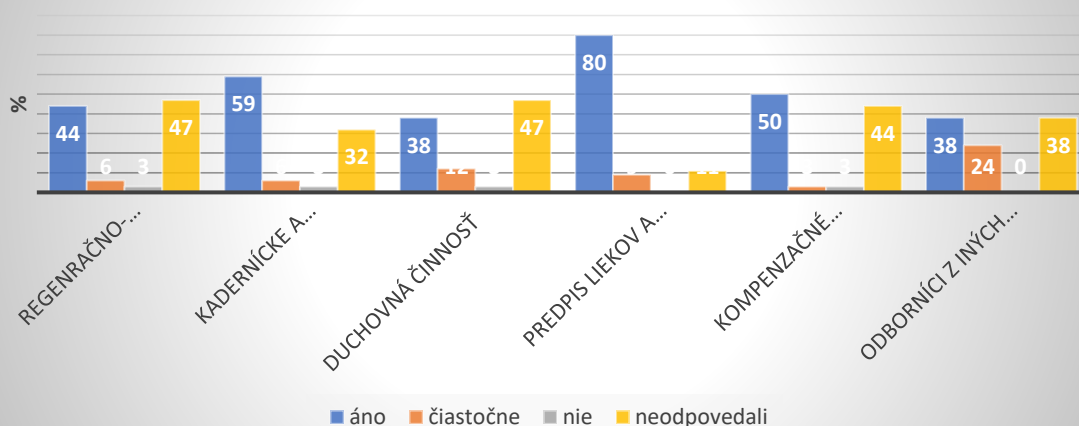
Ďalšia otázka bola ponuky iných činností z zariadení KOMUCE Krivánska 16-26. Prijímatelia v ZPS prejavili väčšinovú spokojnosť s ponukami iných služieb až 80% bolo spokojných so zabezpečením liekov, 44% s regeneračnými službami, 59 % s kaderníckymi službami- s ich zabezpečením, 38% s duchovnou činnosťou, 50% so zabezpečením kompenzačných služieb a 38% so zabezpečením odborníkov. Nebola prejavovaná žiadna nespokojnosť. Prijímatelia v ZOS znovu až 70 % opýtaných sa nevyjadrilo. Medzi PSS 29% prejavilo spokojnosť so poskytovanými službami. Prijímatelia v ZPB prejavili až 66,5% spokojnosť s regeneračnými službami, 33,3 % s kaderníctvom, 33,3 s duchovnou činnosťou, 33,3 % so zabezpečením zdravotníckych potrieb a 33,3 % so zabezpečením odborníkov. Nikto z opýtaných neprejavil nespokojnosť.



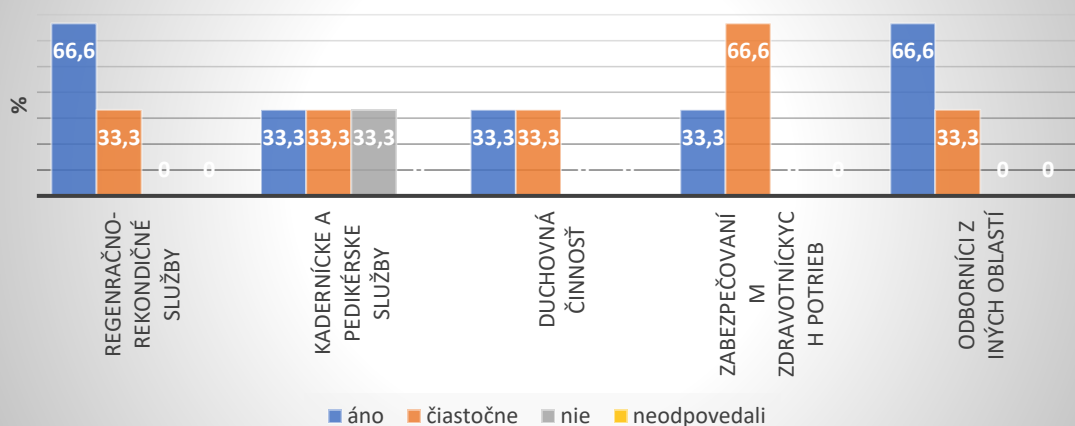
Ponuka iných činností v ZOS



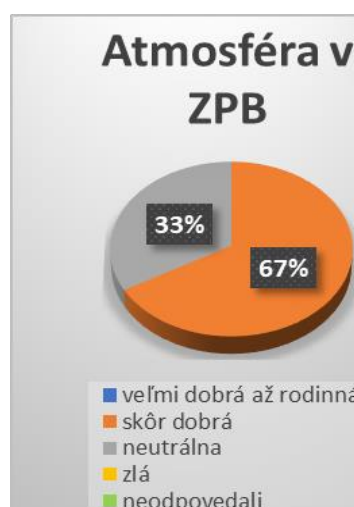
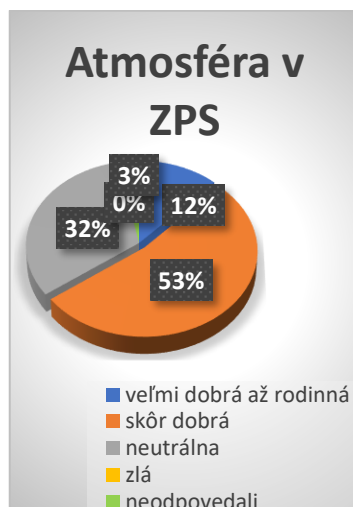
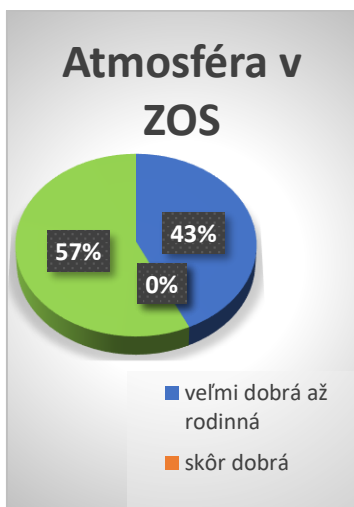
Ponuka iných činností v ZPS



Ponuka iných činností v ZPB



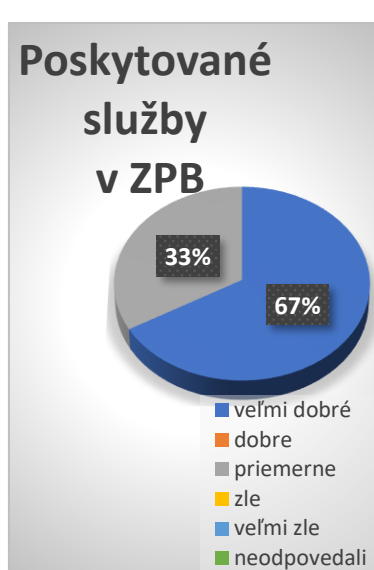
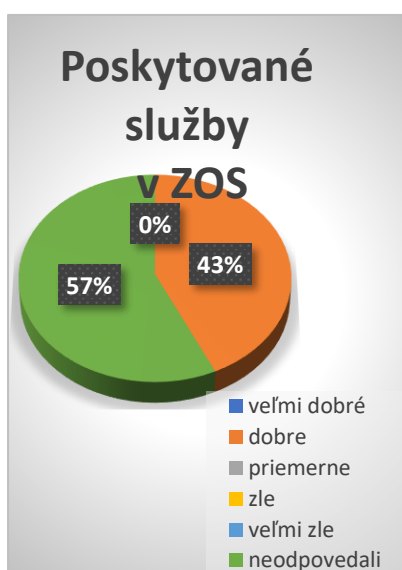
Atmosféra v zariadení



Pri otázke atmosféry v zariadení hodnotia prijímatelia v ZOS pozitívne, až 43% sa vyjadrila že je dobrá až rodinná a 57 % neodpovedalo. Prijímatelia sociálnej služby z celoročného pobytu ZPS hodnotili atmosféru pestrejšie. Len 12% hodnotilo že je veľmi dobrá až rodinná, 53% skôr dobrá, 32 % že je neutrálna a 3 % neodpovedalo. Nikto nehodnotil atmosféru ako zlú čo vnímam pozitívne. Atmosféra v zariadení podľa prijímateľov ZPB je rovnomerne zastúpená v odpovediach skôr dobrá 67% a neutrálna 33%.

Poskytované služby v zariadení

Pri otázke celkové poskytovanie služieb v ZOS PSS hodnotia: 43 % prijímateľov ako veľmi dobré, 57 % prijímateľov na otázku neodpovedalo. Polovica prijímateľov sociálnej služby v ZPB vníma služby ako veľmi dobré čo je 67 %, a priemerne hodnotí poskytované služby 33 % prijímateľov. Prijímatelia ZPS hodnotili túto otázku opäť pestrejšie a to: 30% hodnotí ako veľmi dobre, 53% hodnotí poskytované

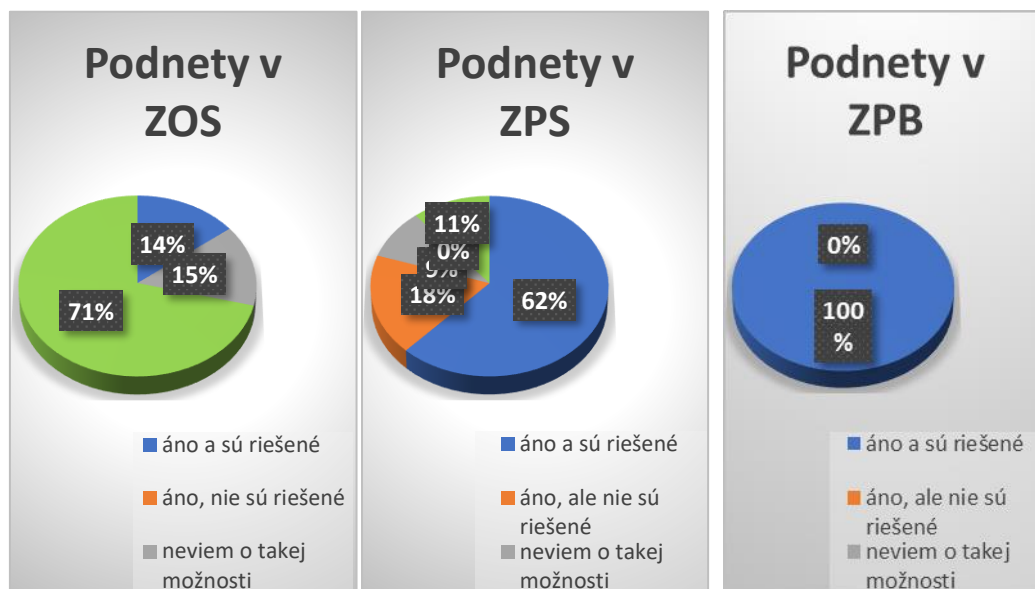




služby ako dobré, 17% ako priemerné a 3% neodpovedalo.

Podnety v zariadení

Pri tejto otázke prijímatelia ZPB hodnotili celkovo na 100%, že všetky ich podnety sa doriešia. Prijímatelia v ZOS 71% prijímateľov neodpovedalo, 14% odpovedalo áno riešia sa ich požiadavky a 15% nevedelo o takej možnosti. Prijímatelia v ZPS až 62% odpovedalo, že vedia o tejto možnosti a ich požiadavky sú aj riešené, 18% odpovedalo že vedia o tejto možnosti ale ich požiadavky nie sú riešené, 9% odpovedalo že nevedia o takejto možnosti a 11% prijímateľov vôbec neodpovedalo na otázku.

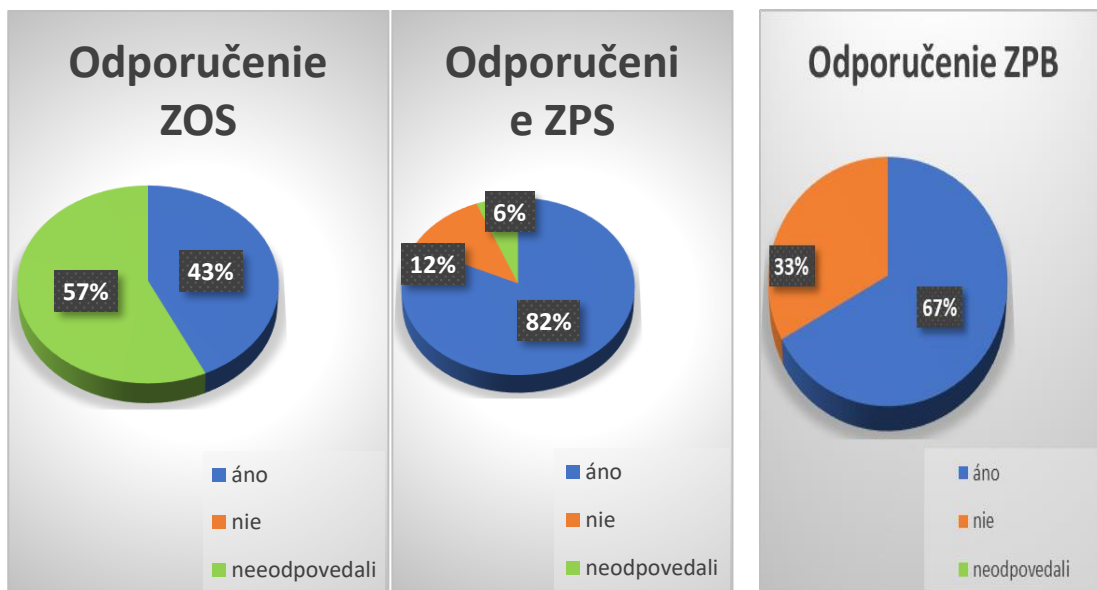


Odporúčania zariadení

Pri poslednej otázke prijímatelia v ZOS by svojim známym a priateľom odporúčalo 43 % prijímateľov, 57 % neodpovedalo. Až 82 % prijímateľov v ZPS by zariadenie taktiež odporučili svojim priateľom



a známym, 12 % by ZPS neodporučilo a 6 % neodpovedali. Prijímatelia ZPB 67% by odporučilo naše zariadenie svojim známym a priateľom a 33% by neodporučilo.



V poslednej otvorenej otázke týkajúcej sa navrhovaných zmien alebo zlepšení prijímatelia zo ZPS uviedli:

- „Pomoc pri večernej hygiene.“
- „Medzi budovami na miesto altánku vybudovať spoločenskú miestnosť pre väčší počet ľudí ako sú súčasné spoločenské miestnosti.“
- „Skôr dať vedieť, keď sa niečo deje, aby som sa mohla pripraviť (akcie, podujatia, kluby), lebo mám problém s pamäťou.“
- „Aby sa opatrovatelky tak neponáhľali, vyložia obed a už ich niet.“
- „Viac vriec na odpad (plienky). Viac robiť opravy v byte (pokazená batéria v kuchyni).“
- „Často sa striedajú opatrovatelky (dôchodok, výpoveď).“
- „Opraviť a vymeniť výťahy.“
- „Bufet (malé potraviny) v zariadení.“
- „Vypíliť niektoré stromy.“
- „Viac zamestnancov na vychádzky pre nás imobilných.“

Prijímatelia v ZPB nemali žiadne pripomienky ako aj prijímatelia v ZOS.

Vypracovala : PhDr. Kornélia Balogová a Zuzana Kostiviarová
V Banskej Bystrici, dňa 10.1.2025.

