



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

ROZPRÁVKOVÉ JASLIČKY

Vypracované:				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	Mgr. Michaela Halabuková	13.02.2025	
Schválila:	Vedúca OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	17.02.2025	



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Obsah

1. Základné údaje	3
2. Rozprávkové jasličky.....	3
2.1 Rozprávkové jasličky - sociálna služba a jej činnosti	4
2.2 Adaptačný proces dieťaťa:	5
2.3 Spolupráca RJ s rodinami.....	7
2.4 Flexibilná ambulatná služba	7
2.5 Systém manažerstva kvality v Rozprávkových jasličkách	8
3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v RJ	9
3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky	9
3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky	10
3.3 Finančné podmienky - rozpočet	11
4. Kontrolná činnosť	13
5. Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2024	14
6. Úlohy pre rok 2025	15
Prílohy.....	15
Príloha 1 - Fotodokumentácia	16
Príloha 2 – Dotazník spokojnosti rodičov	23
Príloha 3 – Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov.....	26



1. Základné údaje

Názov:	Rozprávkové jasličky
Sídlo:	Trieda SNP 1763/15, Banská Bystrica
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
IČO:	00 313 271
Druh a forma sociálnej služby:	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa – ambulantná forma
Zodpovedná osoba:	Mgr. Michaela Halabuková, vedúca zariadenia
Kontakt::	048/414 19 40, 0945/505 601 jasle.snp@banskabystrica.sk , www.mestskejaslebb.sk

2. Rozprávkové jasličky

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa - Rozprávkové jasličky (ďalej len „RJ“) vytvára pozitívne a inšpirujúce prostredie pre prijímateľov tejto sociálnej služby, to znamená pre deti a ich zákonných zástupcov.

V RJ sa poskytovala sociálna služba v roku 2024:

- podľa § 32b zákona č. 448/2008 Z. z. v zn. p. ambulantnou formou
- na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku z dôvodu, že zákonný zástupca dieťaťa vykonával zárobkovú činnosť, pripravoval sa na trh práce alebo študoval.

Súvisiace právne predpisy dodržiavané pri poskytovaní sociálnej služby:

- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia
- Vyhláška MZ SR č. 527/2007 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na zariadenie pre deti a mládež

Kapacita RJ je:



- 73 miest + 3 miesta flexibilné, registračné číslo ID služby 9181850.

2.1 Rozprávkové jasličky - sociálna služba a jej činnosti

V RJ sa vykonávali:

Odborné činnosti: bežné úkony starostlivosti o dieťa, sociálne poradenstvo, výchova

- počas poskytovania sociálnej služby dieťaťu v zariadení sa vykonávala najmä výchova a bežné úkony starostlivosti o dieťa odbornými zamestnancami spĺňajúcimi požadované kvalifikačné predpoklady
- denná starostlivosť o deti sa realizovala podľa ich individuálnych potrieb
- pre každé dieťa 1x štvrťročne bol vypracovaný individuálny plán, ktorého cieľom bola identifikácia individuálnych potrieb u dieťaťa, voľba cieľov, metód pre prácu s ním a plán činností a aktivít; ciele boli pravidelne vyhodnocované a stanovené nové za účelom duševného a telesného vývoja dieťaťa
- výchovný proces v zariadení bol zameraný na uspokojovanie a rozvíjanie individuálnych potrieb, záujmov a schopností všetkých detí; vytváral sa priestor pre vlastnú kreativitu; konkrétne činnosti zohľadňovali fyziologické osobnosti jednotlivých vekových skupín detí v zariadení
- rozprávkové prostredie RJ podporovalo detskú fantáziu
- výchovný proces bola komplexne zacielený na všestranný rozvoj dieťaťa ako aj na pobyt detí na čerstvom vzduchu - v exteriéri.

Režim dňa pre deti od 1 roka - 3 rokov v zmysle vyhlášky č. 527/2007 Z. z. MZ SR o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia pre deti a mládež:

06:00 - 08:00 príchod detí do jasí	hravé činnosti, pohybové a relaxačné cvičenia, edukačné aktivity,
08:00 - 08:30 výchovné činnosti	hudobná, výtvarná, telesná, jazyková, rozumová a pracovná činnosť
08:30 - 09:15 osobná hygiena, raňajky, desiata	kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní
09:15 - 11:15 výchovné činnosti	učenie sa formou hier, didaktické hry, pobyt na čerstvom vzduchu podľa počasia
11:15 - 12:00 osobná hygiena, obed	kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní
12:00 - 14:30 popoludňajší spánok	
14:30 - 15:00 osobná hygiena, olovrant	kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní
15:00 - 17:00	voľné hry a postupný odchod detí domov



Počas poskytovania sociálnej služby v RJ bol kladený dôraz na všestranný rozvoj osobnosti dieťaťa. S týmto cieľom boli pripravované rôzne aktivity a hry:

- Hrubá motorika – cieľom je viesť dieťa, aby bolo samostatnejšie a istejšie v pohybe učí sa chodiť po schodoch, na odrážadle, kopnúť do lopty, prekonať menšie prekážky
- Jemná motorika – manipuluje s malými predmetmi vkladacky, puzzle, kreslenie, čmáranie, vyfarbovanie
- Hra - najskôr individuálna, následne konštruktívna
- Vývin myslenia – spoznáva farby, tvary, rôzne zvuky
- Vývin reči – používanie gesta, ukazovanie, napodobňovanie, neskôr sa rozširuje slovná zásoba
- Sebaobsluha a hygiena – naučí sa vyzliecť, obliecť, vyzuť papučky aj obuť, učí sa piť z pohára, jesť lyžicou, odvykanie od plienok a tréning na nočník.

Podmienky pre pohybové aktivity:

- cieľom absolvovaných pohybových aktivít bolo zlepšovať koordináciu pohybov a celkový telesný vývoj detí, podporovať fantáziu u detí, zdokonaľovať jemnú aj hrubú motoriku, fyzickú zdatnosť, vedenie detí k zdravému životnému štýlu. Pri pohybových aktivitách bolo využívané cvičebné náradie.

2.2 Adaptačný proces dieťaťa:

- je potrebné, aby sa dieťa na začiatku poskytovania sociálnej služby adaptovalo na nové prostredie a procesy, ktoré v zariadení prebiehajú. Cieľom je vytvorenie podmienok a stratégie pre uľahčenie adaptácie dieťaťa a možné úskalía ich pobytu v zariadení.
- v RJ adaptačný proces prebiehal nasledovne:
 - prvotné informácie o dieťati poskytli zákonní zástupcovia
 - pracovníčka v zariadení svojimi odbornými znalosťami počas adaptačného procesu veľmi citlivo pristupovala k dieťaťu, snažila sa ho spoznať; postupne ho zapájala do činností s prihliadnutím na jeho osobnosť; intenzívne spolupracovala s rodičmi, informovala ich o priebehu dňa
 - rodičia detí, ktorí začali o sociálnu službu požiadať počas roka 2024, mali k dispozícii informačný letáčik „Prečo je adaptácia dôležitá?“, letáčik oboznámil rodičov a príbuzných o prvých krokoch pred vstupom do kolektívu
 - V RJ sú pre zákonných zástupcov vyčlenený priestor na konzultačné hodiny pre rodičov, podľa potreby a záujmu vykonávané základné sociálne poradenstvo; v priebehu roka ich rodičia využívali priebežne, zvyčajne po telefonickom dohovore, kedy sa dohodol deň a čas stretnutia; v prípade potreby bola prítomná zamestnankyňa z daného oddelenia pre podrobnejšie vysvetlenie konkrétnej situácie .

Obslužné činnosti: stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, vecné plnenie spojené s poskytovaním služby v spoločných priestoroch

- v zariadení sa poskytovala strava s pitným režimom v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav dieťaťa, podľa predpísaných noriem, dôraz sa kládol



- na vyváženosť stravy, výživové hodnoty, jej pestrosť a čerstvosť
- stravovanie (raňajky, desiata, obed, olovrant) bolo pripravované v súlade so zásadami HACCP v priestoroch vlastnej kuchyne
 - všetky priestory boli pravidelne upratované, dezinfikované
 - v roku 2021 bol vypracovaný prevádzkový poriadok pre iných stravníkov, nakoľko bola požiadavka o poskytnutie stravy z našej vývarovne aj pre iné zariadenia. V roku 2024 túto službu využilo Súkromné detské centrum Hugo. Celkový příjem bol vo výške 123,42 €.

Ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, uteráky a hygienické potreby

- deťom bolo poskytované ošatenie - kompletne oblečenie, ktoré sa každý rok dopĺňa o nové veci do interiéru aj exteriéru podľa ročného obdobia;
- posteľná bielizeň, uteráky a ostatná bielizeň
- podbradníky, pyžamá
- hygienické potreby ako toaletný papier, krémiky, mlieka (okrem plienok a vlhčených obrúskov, ktoré si rodičia zabezpečujú individuálne z dôvodu, že každé dieťa má inú pokožku a potreby)
- uskutočnila sa kompletná výmena paplónov, vankúšov.

Zariadenie má vlastnú práčovňu, kde je bielizeň opraná, ožehlená a správne udržiavaná.

Aktivity v RJ organizované v roku 2024



Pre deti bolo pripravených množstvo zaujímavých aktivít:

- Začiatok roka sme sa v rozprávkových jaslíčkách venovali **zimným**, aktivitám, hrám v snehu, maľovaním rôznych obrázkov o zime a učeníu sa básničiek a pesničiek so zimnou tematikou.
- Február patril **Fašiangovému karnevalu detí**. Tradičný sviatok plný veselých zvykov a tradícií sa konal v jaslíčkách v každej triede samostatne, bol to deň plný farebných a veselých masiek spolu s hudbou, tancom a zdravým občerstvením. Pre našich jaslíčkarov sme vytvorili deň plný zábavy a príjemných chvíľ. Fašiangová zábava precvičila nielen hrubú motoriku detí ale hlavne pracovala ich detská fantázia, keď sa z chlapcov zrazu stali hrdinovia a z dievčat princezné.
- V marci nás navštívili herci z **Bábkového divadla Rázcestí** s interaktívnym divadelným predstavením **HUDBATOLÁRIUM**. Predstavenie bolo pre deti od 10 mesiacov do 3 rokov, ktoré sa práve zoznamujú s hudbou a zvukmi okolo seba. Počas predstavenia mali deti možnosť rozvíjať svoje sluchové a emocionálne vnímanie. Na tejto ceste ich sprevádzali kúzelníčka a zajac spolu s ich magickými zážitkami.
- **Oslavu MDD** sme jaslíčkách oslávili pestrým programom aktivít. Počas celého dňa nás sprevádzala hudba a dobrá nálada. Navštívil nás pán primátor, ktorý vždy rád príde k najmenším Banskobystričanom. **Nechýbali hasiči** v veľkom autom, ktoré si deti zašoférovali a zároveň si mohli vyskúšať hasičke prilby. Aktivity pokračovali maľovaním na chodník súťažami.
- **Mama – Tato olympiáda** – 14.ročník športového podujatia patrí v RJ ku každoročnej tradícii, pri ktorej sa stretnú rodičia detí, starí rodičia, súrodenci a zamestnanci zariadenia. Aj tento rok nechýbali športové disciplíny, tvorivé dielne, aktivity zamerané na trpezlivosť a súťaživosť



medzi deťmi ale aj rodičmi. Popoludnie nás spríjemnil krátky program do ktorého sa zapojili všetci odvážlivci. Ako správna olympiáda bola ukončená vyhlásením víťazov a odovzdaním medailí, ktoré dostal každý jasličkár spolu so sladkým darčekom.

- **Divadielko o stratenej papučke** - divadielko predstavuje pre naše deti špecifický druh zábavy pri ktorom rozvíjajú svoju tvorivosť a fantáziu. Divadielko v jasličkách je neodmysliteľnou súčasťou aktivít.
- **Vyrezávanie tekvic alebo aj svetlonosov** – je súčasťou jesene. Ani my sme si nemohli nechať ujsť túto pre naše deti zábavnú aktivitu. Deti sa z vykrajovaním tekvic zabavili a zároveň sa veľmi tešili z výsledku.
- **Poníky naši kamaráti**- v mesiacoch október a november sme pre jasličkárov pripravili vozenie sa na poníkoch, ktoré prišli do areálu našej nádhernej záhrady a 6 z Poník. Prítomnosť poníkov bola pre deti veľkým zážitkom a potešením.
- **Zdobenie stromčeka a písanie listu Ježiškovi** – je pre deti poriadna výzva. Každé dieťa na vianočný pozdrav niečo nakreslilo a vhodilo list do schránky určenej pre Ježiška. Písaním listu a zdobením stromčeka sme sa snažili deťom skrásliť a blížiac sa vianočné sviatky.
- **Návšteva Mikuláša** – 6. decembra prišiel do jasličiek Mikuláš s plným košom sladkostí. Deti v triedach Lienka, Kuriatko, žabka a Zajko mali pre neho pripravené básničky a dobrú náladu.
- **Vianočné posedenie**- predvianočné obdobie sme v RJ ukončili milým vianočným posedením. Deti si pre rodičov pripravili básničky, pesničky a vinše, ktoré sa od septembra naučili. Potešili svojich rodičov a navodili vianočnú atmosféru.
- Počas roka 2024 sme pripravovali pre rodičov **občasník Jasličkár** prostredníctvom, ktorého sme sprostredkovali informácie od odborníkov na rôzne témy a pravidelne rodičov informovali o pripravovaných aktivitách a podujatiach organizovaných v RJ; boli spracované 3 čísla.

2.3 Spolupráca RJ s rodinami

- RJ sú často prvým cudzím prostredím, ktorému zákonný zástupca zveruje svoje dieťa; tento fakt je dôvodom na vytvorenia vzájomnej dôvery
- dieťa má nízky vek, a preto potrebuje emocionálnu i praktickú pomoc dospelého
- v jednotlivých oddeleniach zariadenia sa starostlivosť a edukácia detí sústreďovali najmä na získavanie sociálnych a seba obslužných zručností
- informácie pre zákonných zástupcov boli pravidelne aktualizované na webovej stránke, kde rodičia majú možnosť vyjadriť sa formou spätnej väzby vo vzťahu k jedálnemu lístku prípadne aktivitám v zariadení. V roku 2024 nebola žiadna spätná väzba, ktorú by sme riešili prostredníctvom webovej stránky.

2.4 Flexibilná ambulatná služba

- v RJ v zmysle platného všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica o úhradách za poskytovanie sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku bola poskytovaná i služba zákonným zástupcom v prípade vzniknutej nepredvídateľnej životnej situácie v rodine. Vo väčšine prípadov to bol dôvod návštevy lekára zákonného zástupcu, prípadne účasť na pracovnom pohovore - v roku 2024 túto možnosť využilo 7 rodín.



Prehľad o poskytovaní flexibilnej ambulatnej služby v RJ 2024	
Celkový počet hodín	101
Najčastejšie v čase od -do	8,00 hod - 12,00 hod
Priemerný počet detí za rok 2024	7
Celková úhrada spolu za rok 2023	369,50 €

V porovnaní s rokom 2023 túto flexibilnú službu v roku 2024 využil menší počet zákonných zástupcov. V zariadení bola počas roka 2024 plne obsadená kapacita a nemali sme priestor na poskytnutie tejto služby, ale nebol ani taký záujem zo strany zákonných zástupcov. Počet poskytnutých hodín bol 101. Záujem bol v rovnakom čase medzi 8,00 hod-12,00 hod.

2.5 Systém manažérstva kvality v Rozprávkových jasličkách

Poslanie zariadenia RJ: Vychovávať dieťa ako také znamená rešpektovať ho so všetkými jeho vlastnosťami a bezpodmienečne ho prijímať a poskytnúť mu pekné miesto pre vývoj a pocit istoty.

Zamestnanci RJ podporujú zdravý rozvoj dieťaťa. A tak napomáhajú z dieťaťa vytvoriť sebavedomú osobnosť s kladným prístupom. K tomu prispieva predovšetkým láskyplná atmosféra, konštruktívny prístup, optimistická nálada a humor.

Vízia : komplexná cieľavedomá predstava o budúcnosti, ako sa zariadenie môže rozvíjať, prakticky a odborne prispievať k tomu, aby sme rozvíjali individuálne potreby dieťaťa.

Hlavný cieľ: efektívnym riadením procesov zabezpečiť stanovenie čiastkových cieľov pre dieťa, individuálny prístup, kontakt s rodinnými príslušníkmi, rešpektovanie ich požiadaviek. Vytvárať spoločenské priestory tak, aby poskytovali deťom harmonické a estetické prostredie a zároveň boli komplexné služby zabezpečené pod jednou strechou.

Čiastkové ciele :

- pokračovanie v modernizácii spoločných priestorov
- realizácia aktivít podľa záujmu a požiadaviek rodičov
- rozvíjať a podporovať zdravé sebavedomie a istotu detí
- uľahčiť plynulú adaptáciu na zmenené prostredie
- rozvíjať u detí návyky súvisiace so zdravým životným štýlom
- pripraviť deti na vstup do MŠ po všetkých stránkach
- podporovať osobnosť na záujmy dieťaťa

Pre praktické plnenie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality v RJ:



- Systém manažérstva kvality uplatňovať, ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia s neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu.
- Kreatívne a efektívne využívať spoluprácu v tíme, plnenie požadovaných úloh, komunikácia vytváranie pozitívnej atmosféry a profesionálny prístup k práci.
- Poznať individuálne potreby dieťaťa.
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na adaptačný proces, výchovné činnosti, osobnú hygienu detí stravovanie.
- Riadiť sa platnými zákonmi, normami a požadovanými opatreniami.
- Pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je neustále zvyšovať kvalitu poskytovanej sociálnej služby, pružne reagovať na potreby zákonných zástupcov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom zefektívnenia služieb v RJ. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať príjemné pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu. Veríme, že aj v roku 2023 sme prijaté ciele naplnili.

3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v RJ

3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

RJ nemá právnu subjektivitu, organizačne je súčasťou odboru sociálnych vecí Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zabezpečenie:

Organigram zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
Vedúca zariadenia

Oddelenie I. LIENKA 1 rok -1,5 roka	Oddelenie II. KURIATKO 1,5 roka-2 roky	Oddelenie III. ŽABKA 2roky -2,5 roka	Oddelenie IV. ZAJKO 2,5 roka - 3 roky	Technicko- hospodárska prevádzka
Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Referentka stravovacej a ekonomickej činností
Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Kuchárka
Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Kuchárka



Upratovačka	Upratovačka	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Práčka
		Upratovačka	Upratovačka	

Celkový počet zamestnancov v roku 2024 bol 23, z toho odborných zamestnancov bolo 15, čo predstavovalo 65%. Počet zamestnancov v porovnaní s rokom 2023 sa nemenil.

Vzdelávanie zamestnancov:

- Školenie oprávnenej osoby v zmysle platnej legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR)
- Školenie BOZP a PO všetkých zamestnancov zariadenia
- Vzdelávacie semináre

Konalo sa niekoľko vzdelávacích seminárov pre zamestnancov zariadenia RJ, rodičov a pre občanov Mesta Banská Bystrica:

- 12.06.2024 na tému „**Prečo deti potrebujú pohyb? Ako môžeme rozvíjať a stimulovať vývin dieťaťa do troch rokov? Čo je pre dieťaťa v tomto veku dôležité pre jeho komplexný vývin?**“. Bol organizovaný v spolupráci s Centom včasnej intervencie n. o., prednášajúca bola Mgr. Eva Mrenicová – špeciálna pedagogička.
Cieľ: pomenovať faktory ktoré ovplyvňujú vývoj mozgu dieťaťa, ako vieme podporiť psychomotorický vývin dieťaťa do troch rokov. Nechýbali typy a aktivity ktorými vieme podporiť dieťa a sa drobné rady a v závere pár príkladov. Počas prednášky sa pre rodičia aktívne a so záujmom sa zapojili do diskusie.
- 17.10.2024 sme organizovali prednášku na tému „**Hyperaktivita u detí**“ v spolupráci so špeciálnou pedagogičkou PaedDr. Elenou Ľuptákovou z CPP.
Cieľ: modelové situácie , návody a typy pre prax vhodné pre rodičov ako i zamestnancov.
- 13.11.2024 prebiehal odborný seminár na tému „**Vývin reči**“ v spolupráci s Centom včasnej intervencie n. o., prednášajúca bola Mgr. Eva Mrenicová – špeciálna pedagogička.
Cieľ: vývinové štádiá reči, aké sú znaky oneskoreného vývinu, ako s dieťaťom pracovať prípadne kedy ju nutná navštíviť logopéda.

Prednášok sa zúčastnili rodičia detí, ktorí navštevujú zariadenie RJ, ale aj občania Mesta Banská, ktorých téma zaujímala. Celkový počet vzdelávacích aktivít 3, počet zúčastnených rodičov a občanov Mesta Banská Bystrica 76 .

3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky

RJ sú zriadené v dvojpodlažnej budove so suterénom vo vlastníctve mesta Banská Bystrica. Vstup do zariadenia je bezbariérový.

Na prvom poschodí sú 2 oddelenia pre deti, priestory na stravovanie, kancelária vedúcej zariadenia. Na druhom poschodí sú priestory pre ďalšie 2 oddelenia pre deti, telocvičňa, izolačná miestnosť. V suteréne je práčovňa, sušiareň, skladové priestory.



Interiér RJ je farebne ladený, na stenách sú rôzne maľované námety z rozprávok a knižiek, postavy, zvieratká..., ktoré podporujú zmyslové vnímanie detí. V jednotlivých oddeleniach sú hračky a rôzne didaktické pomôcky, ktoré sú využívané počas výchovného procesu.

Exteriér RJ je ohradený, v záhrade je niekoľko herných prvkov pre deti od 1 do 3 rokov veku, dve pieskoviská (s pravidelnou výmenou piesku 1 x ročne) chránené dreveným altánkom, certifikované herné prvky šmýkačka, domčeky, vláčik, lavičky spolu so stolíkom, kresliace tabule. Deti majú modernejšie a hlavne bezpečnejšie miesto pre pobyt vonku zábavnejšie hry, kde môžu rozvíjať svoju fantáziu. Herné prvky sú bez nároku na špeciálnu údržbu.

Hygienické potreby zabezpečuje zriaďovateľ ako toaletný papier, detské krémy, mlieka (okrem plienok a vlhčených obrúskov, ktoré si rodičia zabezpečujú individuálne z dôvodu, že každé dieťa má inú pokožku a potreby). Tak isto nákup nových odevov tepláky, tričká, pyžamá, posteľnej bielizne, uterákov, podbradníkov apod.

Priestory pre deti, ich zariadenie, ako aj celý objekt spĺňajú potrebné požiadavky v zmysle platnej legislatívy pre deti.

Prevádzka RJ bola počas roka 2024 od pondelka do piatku v čase od 6,00 hod. do 17,00 hod.

Pre zákonných zástupcov sú vyhradené 3 parkovacie miesta v blízkosti zariadenia na ul. Trieda SNP z dôvodu privádzania a odvádzania detí do a zo zariadenia.

V roku 2024 sa zariadenie RJ zmodernizovalo vybavenie kuchyne nákupom konvektomatu, vďaka ktorému sa prispôbujeme súčasným trendom a nárokom v procese stravovania. Konvektomat je multifunkčný kuchynský spotrebič, ktorý využíva kombináciu horúceho vzduchu a pary na prípravu jedál. Táto technológia zaručuje rovnomerné varenie, zachovanie chuti a výživových hodnôt potravín. Vďaka presnému riadeniu teploty a vlhkosti umožňuje variť, piecť, grilovať aj regenerovať jedlá.

Nákup dataprojektoru, pomocou ktorého sa dajú deťom premietiť na plátno interaktívne a didaktické obrázky a zároveň prezentácie počas vzdelávacích aktivít pre zamestnancov RJ, zákonných zástupcov i verejnosť.

Realizovaná bola rekonštrukcia nových toaliet pre deti, kompletná výmena krytov na radiátoroch pre zabezpečenie bezpečnosti detí a zároveň estetického vzhľadu priestorov. V interiéri bola vykonaná výmena, maľovanie zárubní.

3.3 Finančné podmienky - rozpočet

RJ je rozpočtová organizácia. Výsledkami hospodárenia bola napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodárila podľa schváleného rozpočtu.

Rozpočet pre RJ na rok 2024:

Výdavková časť rozpočtu

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 81 350 €, počas roka bol upravený na sumu 117 879 €, čerpaný bol vo výške 101 754,65 € čo predstavovalo 86,32 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady RJ, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Úspora vznikla z dôvodu zníženia výdavkov najviac na položke :



- potraviny čerpané vo výške 81,56% úspora bola 18,44 %
- energie, voda a komunikácie čerpané vo výške 85,98 % úspora bola 14,02 %
Úspora energií bola z dôvodu zateplenia obvodových stien, výmena okenných a dverných výplní, zateplenie strechy. Zvyšovanie energetickej účinnosti budovy bolo zrealizované v roku 2018.

V porovnaní s rokom 2023:

Výdavková časť rozpočtu

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 100 505 €, počas roka bol upravený na sumu 97 505 € čerpaný bol vo výške 88 627,15 € čo predstavovalo 90,89 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady RJ, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Úspora vznikla z dôvodu zníženia výdavkov najviac na položke :

- energie, voda a komunikácie čerpané vo výške 87,23 % úspora bola 12,77 %
- potraviny čerpané vo výške 78,16 % úspora bola 21,84 %

Príjmová časť rozpočtu:

- určenie sumy úhrady za Sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob jej platenia je stanovená v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného uznesením Mestského zastupiteľstva č. 306/2023 zo dňa 12.12.2023, ktoré nadobudlo účinnosť dňom 1.2.2024, v znení Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č. 3/2024, ktorým sa mení a dopĺňa Všeobecne záväzného nariadenie č. 9/2023 o určení úhrady, spôsobe jej určenia a platenia za sociálne služby poskytované mestom Banská Bystrica, schváleného uznesením Mestského zastupiteľstva č. 383/2024-MsZ zo dňa 01.07.2024, ktoré nadobudlo účinnosť dňom 1.7.2024.

Výška úhrady:

Rozprávkové jasličky – výška úhrady za sociálnu službu		
Odborné činnosti	Bežné úkony starostlivosti o dieťa	4,00 €
	Výchova	4,00 €
Obslužné činnosti	Stravovanie	3,30 €
	Upratovanie	1,40 €
	Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	0,50 €
	Vecné plnenie spojené s poskytovaním sociálnej služby	1,60 €
Ďalšie činnosti	Poskytnutie osobného vybavenia	1,20 €
Úhrada spolu / 1 deň		16,00 €

V roku 2024 príjem od zákonných zástupcov za poskytnutú sociálnu službu bol vo výške 237 350,00 €. V roku 2023 príjem od zákonných zástupcov za sociálnu službu bol vo výške 234 414,30 €. V porovnaní



s rokom 2023 sa príjem v roku 2024 zvýšil o 2 935,70 €
- príjmy a výdavky:

Rozprávkové jasličky - prehľad o bežných výdavkoch a príjmoch podľa jednotlivých rokov					
ROK	2020	2021	2022	2023	2024
% využiteľnosť kapacity zariadenia	59,40 %	73,81 %	91 %	92 %	92,25%
Priemerný počet zapísaných detí	53	54	66	67	68
Priemerný počet detí nad 3 roky	3	6	9	11	14
Počet uzatvorených nových zmlúv	46	58	76	73	61
Počet detí v adaptačnej dobe	46	58	76	73	61
Výška RP /mesiac	370,00 €	378,10 €	378,10 €	412,60 €	473,30€ 345,20 €
poberatelia materskej nepoberatelia materskej					
Celková úhrada 1 dieťa/1mesiac násobok dennej úhrady/deň 16,00 € podľa počtu pracovných dní v mesiaci	316,80 €	341,00 €	341,00 €	352,00 €	352,00 €
Finančné krytie výdavkov za sociálnu službu					
% podiel príjmov za poskytovanú službu rodič	44 %	45%	53,30%	52,4%	50%
% podiel príspevkov mesta BB	56 %	55%	46,70%	47,6%	50%

Využívanie sociálnej služby v Rozprávkových jasličkách v roku 2024 v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2023 sa zvýšil o 0,25 %. Prevádzka bola prerušená len počas letných prázdnin a Vianočných sviatkov.

4. Kontrolná činnosť

V RJ bola počas roku 2024 sa uskutočňovali pravidelné kontroly protipožiarnej a bezpečnostnej ochrany v zariadení. Iné kontroly realizované z strany orgánov verejnej správy neboli vykonané.



5. Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2024

Pre rok 2024 boli stanovené tieto úlohy:

1. Zorganizovať vzdelávanie pre rodičov so zameraním na posilňovanie rodičovských kompetencií:

- boli zorganizované 3 vzdelávania pre rodičov na témy
 - ✓ Prečo deti potrebujú pohyb? Ako môžeme rozvíjať a stimulovať vývin dieťaťa do troch rokov?
 - ✓ Čo je pre dieťaťa v tomto veku dôležité pre jeho komplexný vývin?
 - ✓ Hyperaktivita u detí
 - ✓ Vývin reči.
- miesto a čas seminárov bol prispôsobený tak, aby sa mohli zúčastniť všetci, ktorí mali záujem a zamestnanci RJ v danom čase zabezpečili starostlivosť o deti.
= cieľ splnený.

2. Pripraviť 2 spoločné podujatia rodičov s deťmi:

- Mama – Tato olympiáda – 14.ročník športového podujatia
- Vianočné posedenie - predvianočné obdobie sme v RJ ukončili vianočným posedením
= cieľ splnený.

3. Pripraviť 1 odborné vzdelávanie pre zamestnancov RJ

- Zamestnanci RJ absolvovali v mesiaci jún vzdelávací seminár na tému: Komunikačné zručnosti pre zamestnancov sociálnych služieb
- Interné vzdelávania na témy: Príznaky autizmu, Štandardy kvality.

= cieľ splnený.

4. Pripraviť 2 spoločné podujatia rodičov s deťmi:

- Mama – Tato olympiáda – 14.ročník športového podujatia
- Vianočné posedenie - predvianočné obdobie sme v RJ ukončili vianočným posedením
= cieľ splnený.

5. Pripraviť deň otvorených dverí pre verejnosť (individuálnou formou):

V priebehu roka rodičia využívali možnosť návštevy RJ najmä individuálnou formou, pri ktorej mali možnosť nahliadnuť do procesu výchovy a starostlivosti o deti. Uskutočnila sa i prehliadka interiéru zariadenia. Zákonní zástupcovia využívali možnosť návštevy zariadenia najmä pred začatím poskytovania sociálnej služby v RJ. Návšteva bola zvyčajne spolu s dieťaťom. Tento spôsob bola snaha aj o uľahčenie adaptácie dieťaťa na nové prostredie, zamestnancov. Deti následne ľahšie zvládali odlúčenie od rodičov.

= cieľ splnený.

6. Vydať 3 čísla Občasníka Jasličkár, v ktorom budú sprostredkované informácie pre rodičov od odborníkov na rôzne témy a pravidelne rodičov informovať o pripravovaných aktivitách a podujatiach organizovaných v Rozprávkových jasličkách:

- Občasník Jasličkár bol spracovaný a vydaný v 3 číslach. Každé číslo sa venovalo konkrétnej



odbornej téme určenej pre zákonných zástupcov, oboznámením o aktivitách v RJ a nechýbali ani tradičné rubriky – obľúbené recepty detí, veselé príhody, vymaľovanie obrázku apod.

= cieľ splnený.

7. Pravidelná distribúcia fotiek so spoločných akcií a aktivít organizovaných zariadením RJ na mailové adresy rodičov.

- počas roka bola vyhotovovaná fotodokumentácia z činnosti v RJ v jednotlivých triedach v súlade s dokumentom – Súhlas so spracovaním osobných údajov, kde zákonní zástupcovia svojim vlastnoručným podpisom vyjadrili súhlas so spracovaním osobných údajov dieťaťa v rozsahu fotografií a audiovizuálnych záznamov za účelom ich zverejnenia v médiách.
- fotky boli zverejňované v interiéry zariadenia RJ , na jeho webovej stránke a zriaďovateľa a zasielané na mailové adresy zákonných zástupcov.

= cieľ splnený.

6. Úlohy pre rok 2025

Pre rok 2025 sú stanovené tieto ciele:

1. Nové aktivity pre rodičov a deti za účelom zlepšovania adaptability detí v RJ spolu so svojimi rodičmi a so zamestnancami zariadenia.
2. Workshop pre zákonných zástupcov s cieľom riešiť i prakticky si vyskúšať situácie, ktoré súvisia s vývojom a výchovou detí do 3 rokov veku.
3. Modernizácia interiérových priestorov.

Prílohy

Príloha 1 – Fotodokumentácia

Príloha 2 – Dotazník spokojnosti rodičov

Príloha 3 – Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov



Príloha 1 - Fotodokumentácia





v







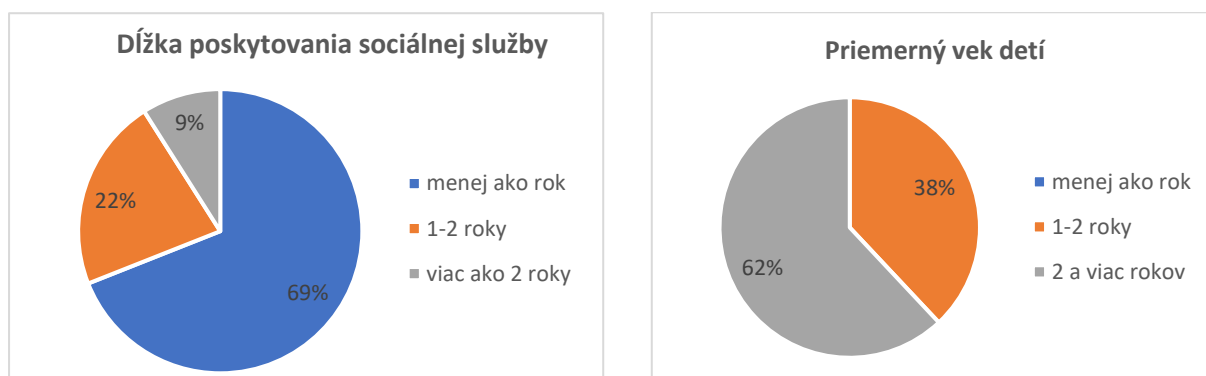




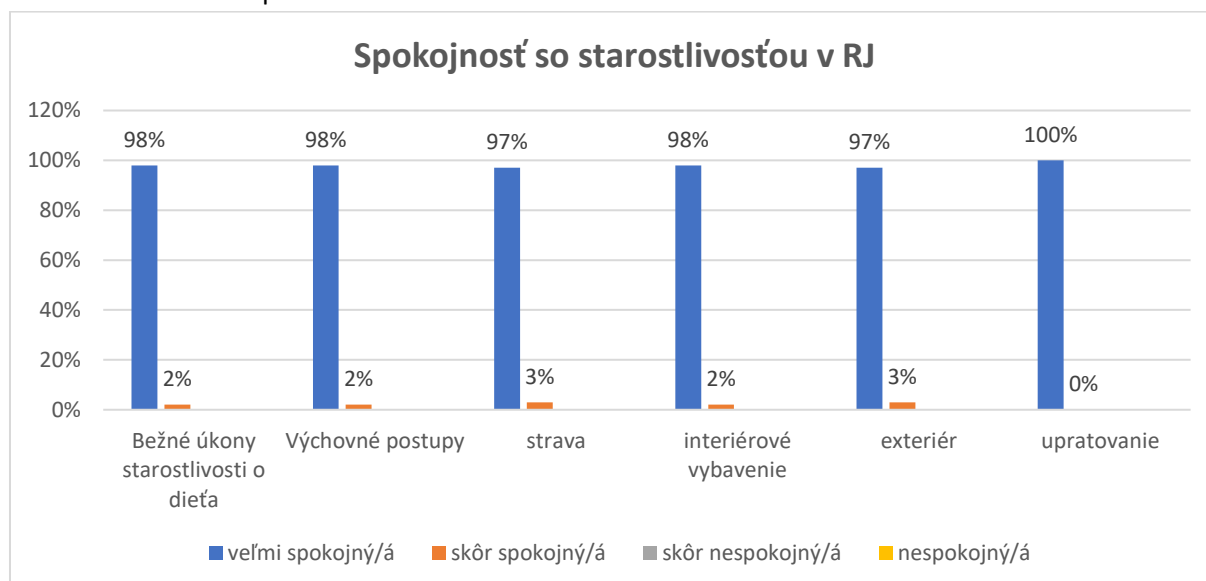
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI RODIČOV ROZPRÁVKOVÉ JASLIČKY

Dotazníkového prieskumu sa zúčastnilo 63 zákonných zástupcov z celkového počtu 69, čo predstavuje návratnosť 91 %.

Najväčšie zastúpenie (69 %) tvorili rodičia detí, ktoré využívali sociálnu službu v RJ menej ako jeden rok. 22 % detí navštevuje Rozprávkové jasličky 1-2 roky a detí, ktorým sa poskytovala sociálna služba viac ako 2 roky je 9 %. Vek prijatých detí bol u 62% vyšší ako 2 roky a vo veku 1-2 roky je v RJ 38 % detí. V roku 2024 poskytnutie sociálnej služby pre dieťa do jedného roka nevyužil žiadny z rodičov.



Všetci odpovedajúci uviedli, že sociálna služba je poskytovaná v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou s princípmi nediskriminácie. Podľa 93 % respondentov je v RJ rešpektovaný a v dostatočnej miere podporovaný rozvoj schopností a zručností dieťaťa a skôr áno odpovedalo 7 % rodičov.



Spokojnosť s bežnými úkonmi starostlivosti o dieťa, ktoré zahŕňajú obliekanie, osobnú hygienu, kŕmenie atď., ako aj s výchovnými postupmi vyjadrilo 98 % rodičov, 2 % respondentov je skôr spokojných. S poskytovanou stravou vyjadrilo spokojnosť 97 % odpovedajúcich, 3 % rodičov uviedlo odpoveď skôr spokojný/á. Poskytnutie stravy s pitným režimom je v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadaním na vek a zdravotný stav dieťaťa, podľa predpísaných noriem. Kladieme dôraz na pestrosť, čerstvosť a vyváženosť stravy, ako aj výživové hodnoty.

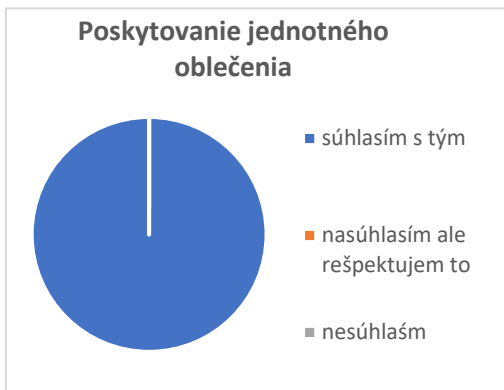
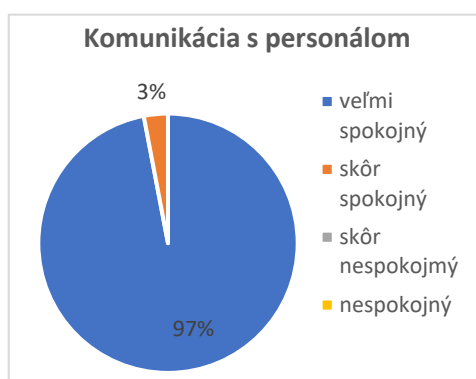
Interiérové vybavenie RJ je vyhovujúce podľa 98 % odpovedajúcich, 2 % rodičov je s interiérom a vybavenosťou jasličiek skôr spokojných.

Veľkú spokojnosť s upratovaním a udržiavaním poriadku uviedlo 100 % rodičov. V zariadení prebieha upratovanie a dezinfekcia podľa stanovených podmienok a vyhlášky č. 75/2023 Z. z. Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o podrobnostiach a požiadavkách na zariadenie pre deti a mládež.

Pozitívom je, že pri žiadnej zo zisťovaných oblastí nebola vyjadrená nespokojnosť.

V otázke komunikácie boli rodičia v 97 % veľmi spokojní, 3 % rodičov vyjadrilo skôr spokojnosť s komunikáciou s personálom.

Pre zariadenie RJ je veľmi dôležitá komunikácia s rodičmi, nakoľko dieťa si zvyká na nové prostredie a pri vzájomnej komunikácii dochádza k plynulej adaptácii dieťaťa, nastaveniu a prispôsobeniu starostlivosti dieťaťa jeho potrebám.

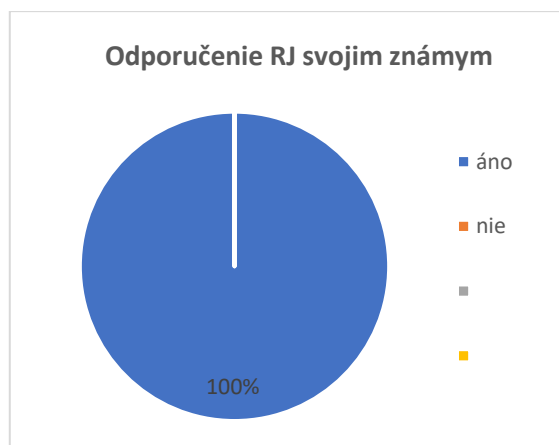
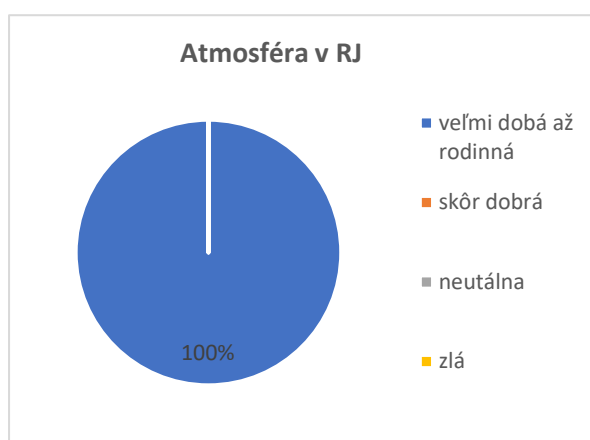
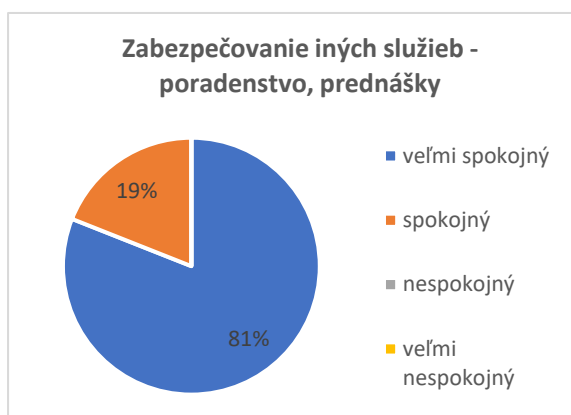


S poskytovaním jednotného oblečenia pre deti súhlasí 100 % rodičov. V RJ poskytujeme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, hygienické potreby. Deťom poskytujeme kompletné oblečenie vrátane podbradníkov, pyžama, oblečenie do interiéru aj exteriéru podľa ročného obdobia. Oblečenie sa perie vo vlastnej práčovni, následne je žehlené a správne udržiavané.

Veľkú spokojnosť so zabezpečením iných služieb ako napr.: prednášok, workshopov so zameraním na rôzne výchovné či zdravotné témy, určené nielen pre rodičov

detí z RJ, ale aj pre širšiu verejnosť, vyjadrilo 81 % rodičov, spokojných je 19 % odpovedajúcich. So zverejňovaním základných informácií o RJ, poskytovaných službách, podmienkach prijatia, výške úhrady a pod., ako aj o aktuálnom dianí a plánovaných podujatiach v RJ je spokojných 100 % rodičov.





Atmosféru v RJ označili všetci respondenti za veľmi dobrú až rodinnú, čo je poukazuje na kvalitu poskytovanej služby. Rovnako 100 % rodičov by poskytovanie služby odporučilo aj svojim príbuzným a známym. V otvorenej možnosti na vlastné návrhy a odporúčania uvádzali rodičia najmä pripomienky k chorobnosti detí, navrhovali video – zvončeky a menovky u každej pracovníčky. Vo väčšine dotazníkov rodičia vyjadrili veľkú spokojnosť a poďakovanie s poskytovaním služieb v RJ a s prístupom personálu.

V Banskej Bystrici dňa 21.01.2025

Vypracovala : Mgr. Michaela Halabuková



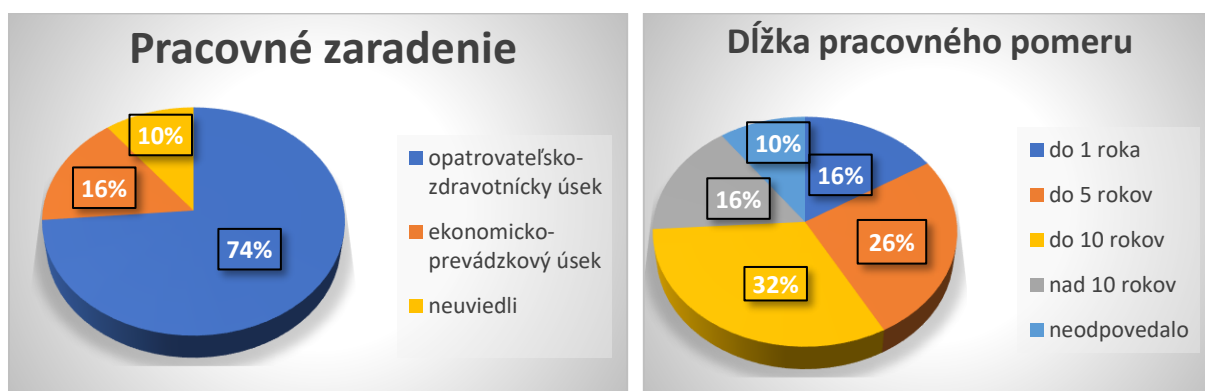
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

Rozprávkové jasličky

Prieskumu sa zúčastnilo 19 zamestnancov z celkového počtu 23, čo predstavuje návratnosť dotazníkov 86 %. Z týchto zamestnancov je:

- 74 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku,
- 16 % z ekonomicko-prevádzkového úseku,
- 10 % neuviedlo úsek svojho pôsobenia.

Najväčšie zastúpenie (32 %) mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do 10 rokov, 26 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 5 rokov, 16 % zamestnancov pracuje viac ako 10 rokov a rovnako 16 % je v Rozprávkových jasličkách (ďalej len „RJ“) zamestnaných menej ako 1 rok. 10 % respondentov neuviedlo dĺžku svojho pracovného pomeru.



Komunikácia

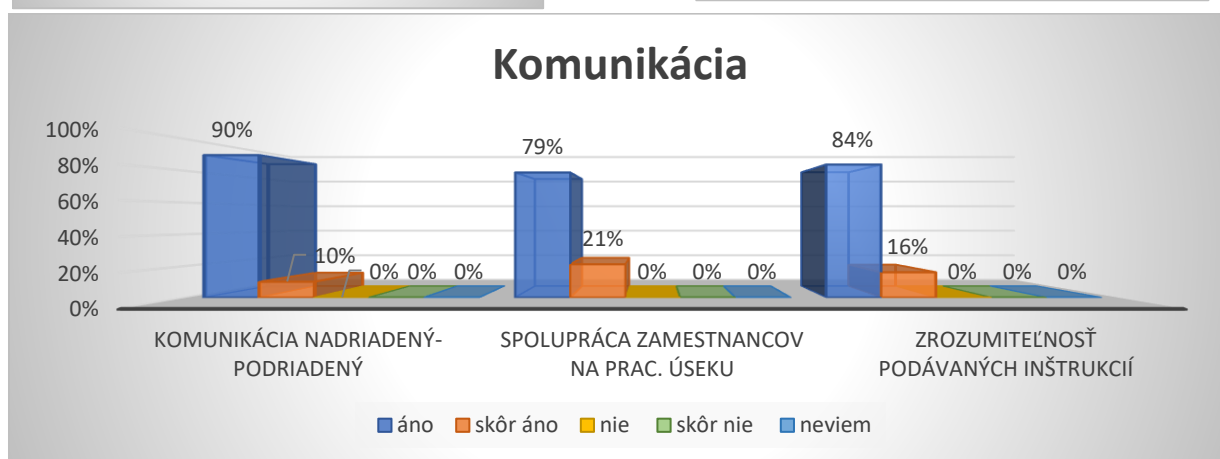
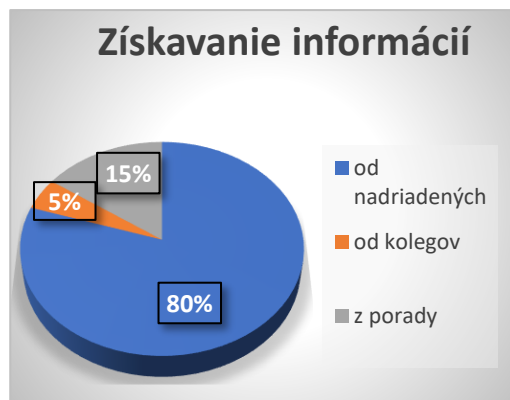
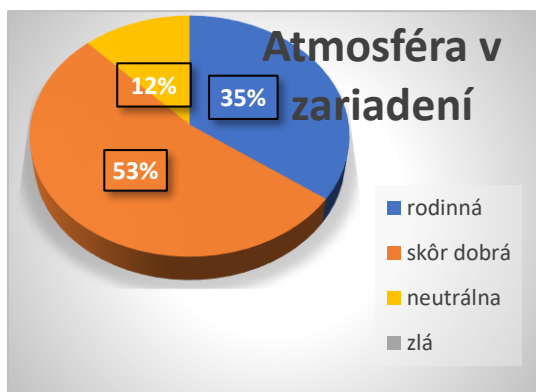
Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou zamestnancov v rámci úseku;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

Pri všetkých troch otázkach bola prejavovaná vysoká miera spokojnosti:

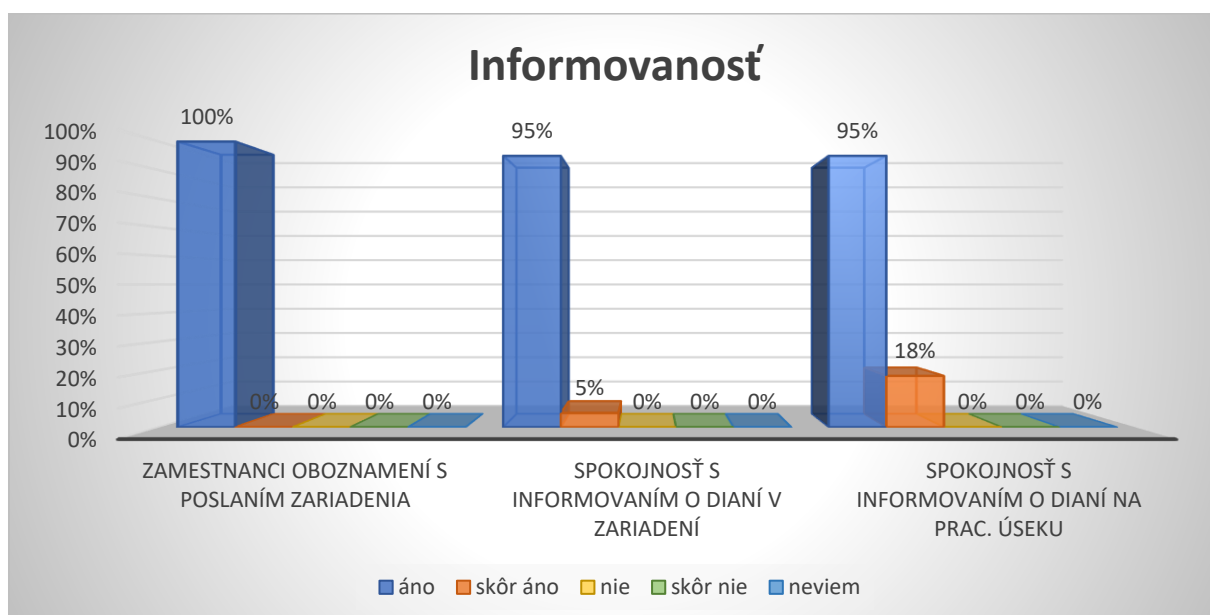
- úplne spokojných je 90 % a skôr spokojných 10 % zamestnancov;
- v rámci svojho pracovného úseku je so spoluprácou úplne spokojných 79 % a skôr spokojných 21 % respondentov;
- zadávané inštrukcie k práci sú zrozumiteľné pre 84 % zamestnancov, skôr sú jasné pre 18 %.





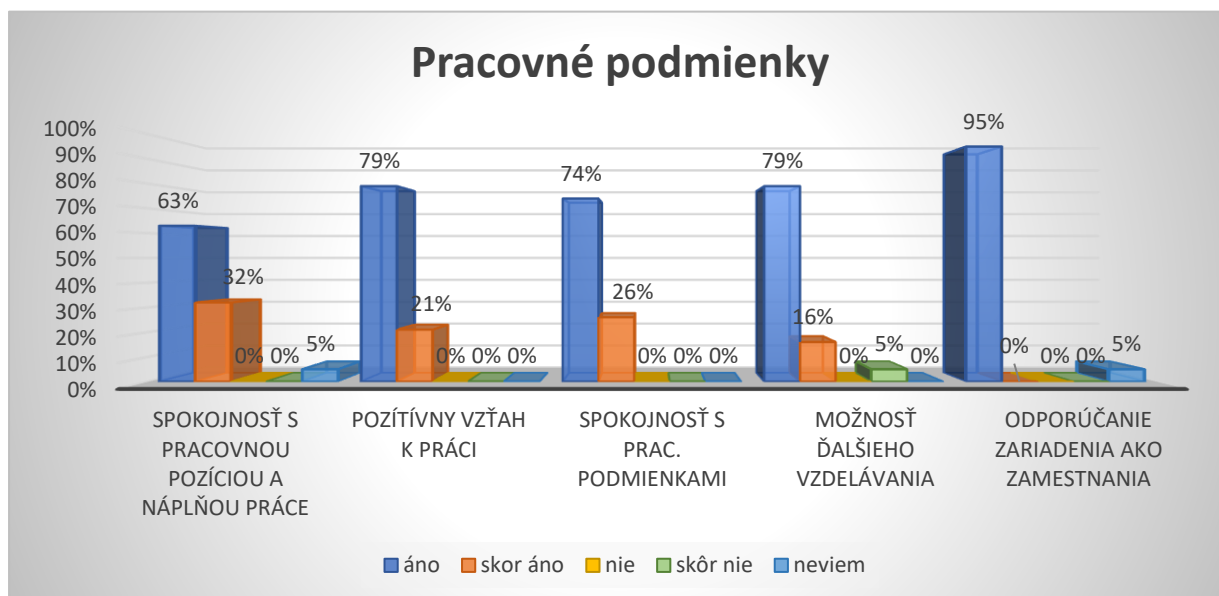
Informovanosť

Aj v týchto odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií. 100 % zamestnancov pozná poslanie svojho zariadenia. Úplnú spokojnosť s informovaním o dianí v zariadení, ako aj na svojom prac. úseku vyjadrilo 95 % zamestnancov a 5 % je skôr spokojných. Všetci zamestnanci vedia, na koho sa majú obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie. Najviac informácií dostáva priamo od svojho nadriadeného 84 % zamestnancov, od kolegov 11 % a z porady 5 % odpovedajúcich.



Výkon práce a pracovné podmienky

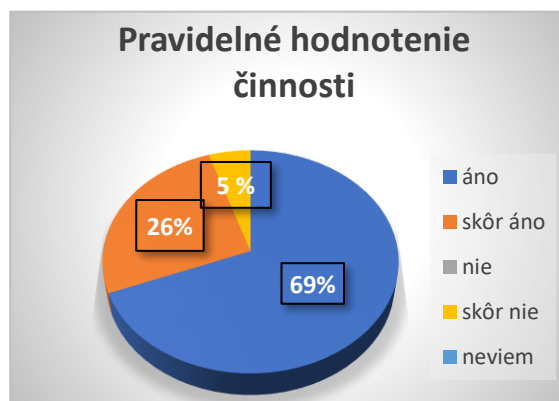
Ďalším okruhom otázok sme zisťovali spokojnosť s prac. pozíciou, atmosférou na pracovisku či pracovnými podmienkami. Pozitívny vzťah k práci uviedlo odpoveďami áno a skôr áno spolu 100 % respondentov. Vysokú mieru spokojnosti vyjadrili zamestnanci aj s vytvorenými pracovnými podmienkami - 74 % odpovedí, skôr spokojných je 26 % opýtaných. S možnosťami ďalšieho vzdelávania

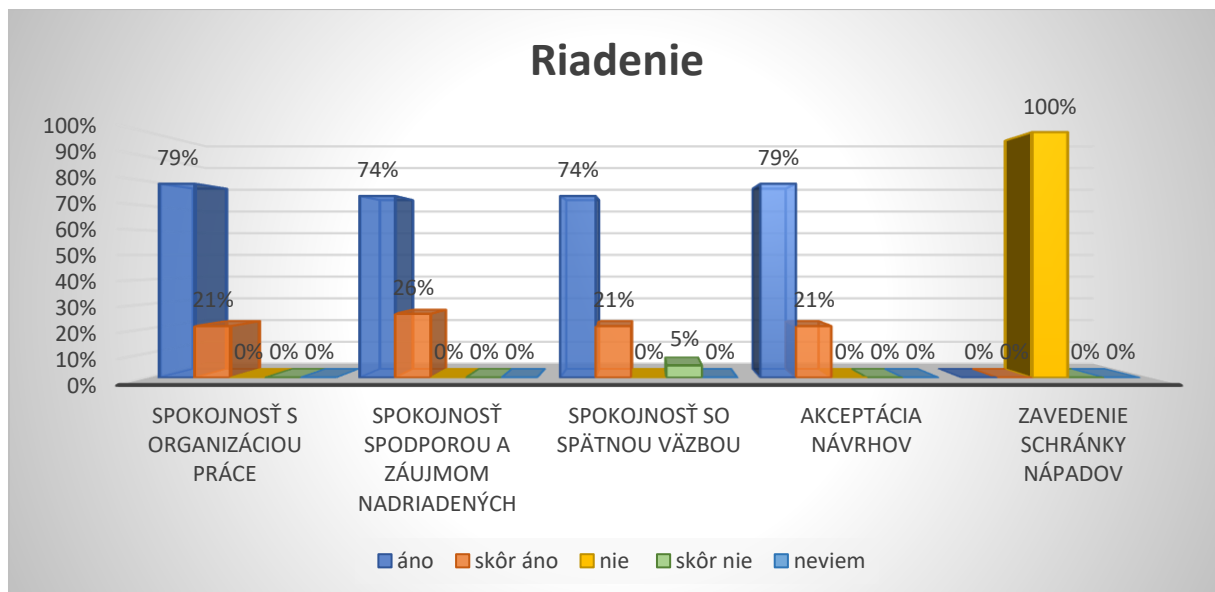


je spokojných 79 % zamestnancov, 16 % je skôr spokojných a len 5 % respondentov vyjadrilo čiastočnú nespokojnosť. Výrazná spokojnosť zamestnancov sa prejavila aj pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania, pri ktorej až 95 % zamestnancov by RJ ako zamestnanie odporúčalo a len 5 % nevedelo odpovedať. Spokojnosť na pracovisku, ako aj so svojou pracovnou pozíciou vyjadrilo odpoveďami áno a skôr áno spolu 95 % zamestnancov a 5 % uviedlo odpoveď neviem. Atmosféru v zariadení považuje za veľmi dobrú až rodinnú 35 %, za skôr dobrú 53 % a neutrálnu 12 % opýtaných. Nikto nevníma atmosféru v zariadení ako zlú.

Riadenie

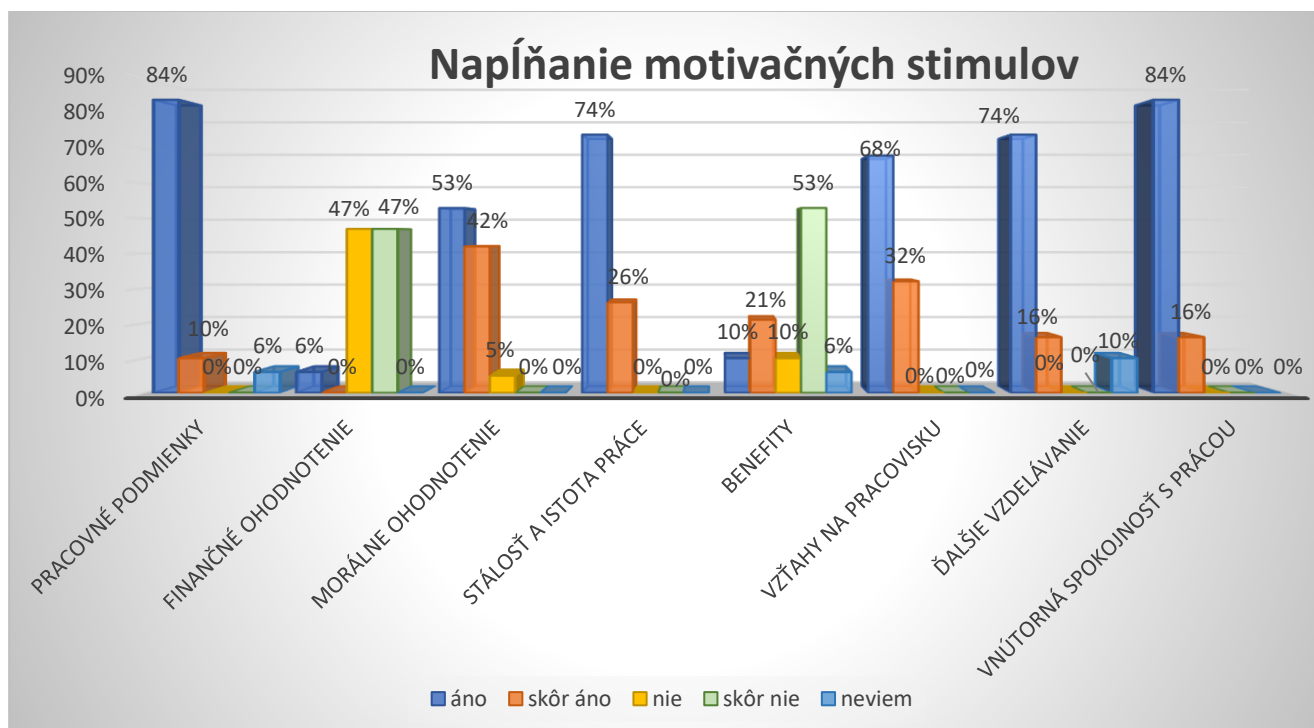
Aj v oblasti riadenia vyjadrili zamestnanci celkovú spokojnosť. Úplnú a čiastočnú spokojnosť s bežnou organizáciou práce, s podporou a záujmom nadriadených, ako aj s akceptáciou ich pripomienok a návrhov na zmenu vyjadrilo spolu 100 % zamestnancov. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 69 % zamestnancov, čiastočne ho vníma 26 % a 5 % respondentov uviedlo, že hodnotenie ich práce nadriadenými na pravidelnej báze skôr neprebieha. Pri otázke spokojnosti so spätnou väzbou, ktorú dostávajú zamestnanci od nadriadených prevládala väčšinová spokojnosť, len 5 % zamestnancov je skôr nespokojných. Zavedenie schránky nápadov odmietlo 100 % respondentov s dodatkom, že ju už zavedenú majú.



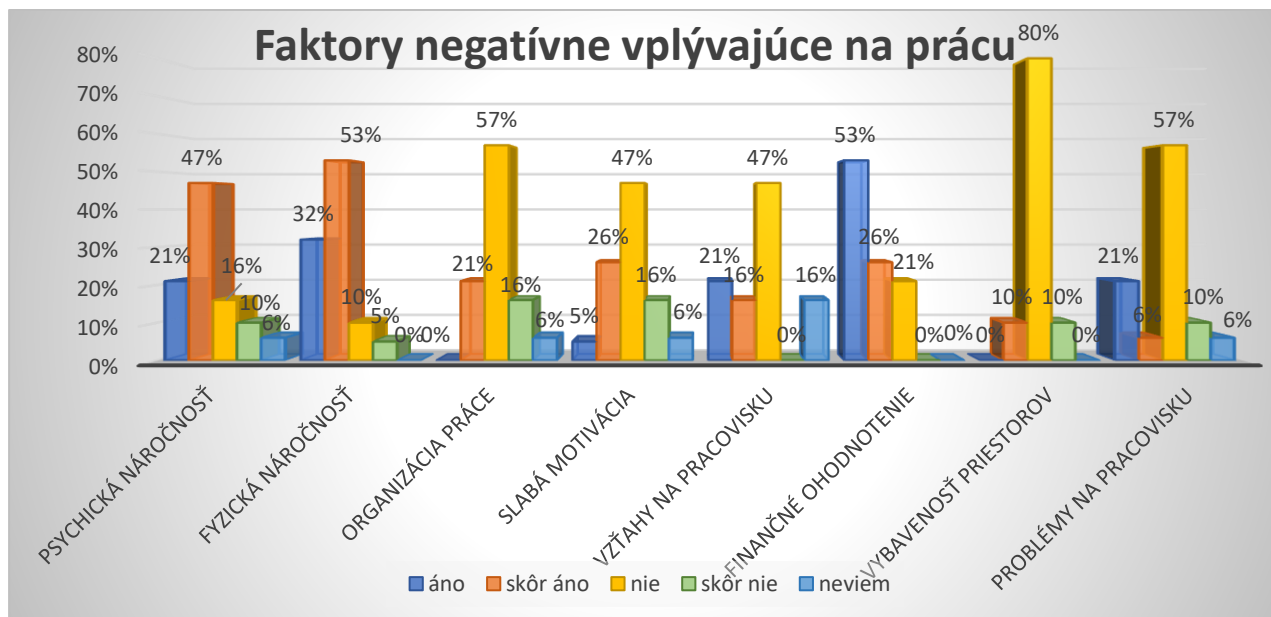


Motivácia

V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s vytvorenými pracovnými podmienkami (100 %), istotou a stálosťou práce (100 %), vnútornou radosťou z výkonu práce (100 %), so vzťahmi na pracovisku (100 %) a morálnym ohodnotením (95 %). Rovnakým podielom 47 % vyjadrili respondenti úplnú a čiastočnú nespokojnosť s finančným ohodnotením ich práce a viac ako polovica respondentov je skôr nespokojných poskytovanými benefitmi a nespokojných je 10 % zamestnancov. Úplnú a čiastočnú spokojnosť s ponúkanými benefitmi uviedlo spolu len 31 % zamestnancov.

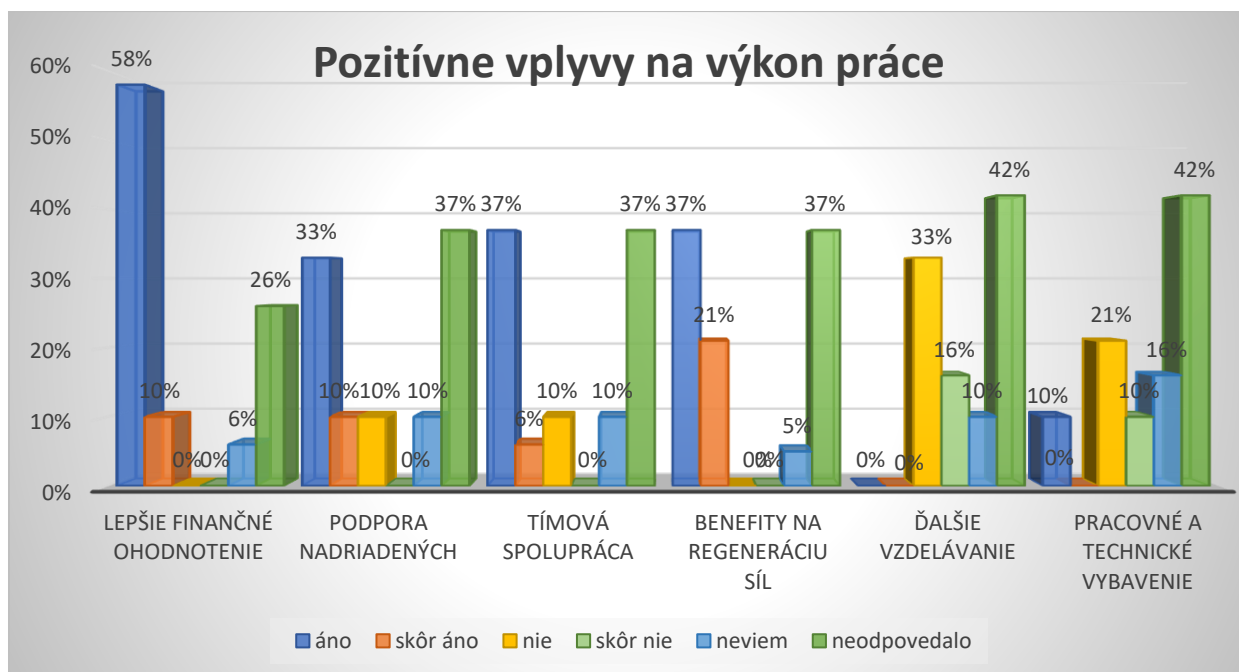


Za faktor negatívne vplývajúci na výkon práce označili zamestnanci najmä finančné ohodnotenie (53%), na 26 % respondentov to vplýva skôr negatívne. Naopak, finančné ohodnotenie nemá vplyv na 21 % opýtaných. Za ďalšie negatívne faktory, ktoré majú úplný alebo aspoň čiastočný vplyv na pracovný výkon uviedli zamestnanci najmä fyzickú náročnosť (85 %), psychickú náročnosť (68 %). Na pracovný výkon zamestnancov nemá alebo skôr nemá vplyv vybavenosť priestorov (90 %), organizácia práce (73 %), problémy na pracovisku (67 %) či slabá motivácia k lepšiemu výkonu (60 %). Zlé vzťahy na pracovisku vplývajú na výkon 21 % respondentov, skôr ovplyvňujú 16 % odpovedajúcich, ale podľa 47 % zamestnancov na ich prácu negatívny vplyv nemajú.



Pri otázke „Čo by pozitívne ovplyvnilo výkon Vašej práce?“ sa vyskytlo veľa dotazníkov bez uvedenej odpovede. Zo získaných odpovedí by najvýraznejší pozitívny vplyv malo alebo skôr malo lepšie finančné ohodnotenie (68 %); benefity na regeneráciu síl uviedlo 58 % respondentov, tímovú spoluprácu (43 %). Kladne vplýva na prácu 33 % respondentov podpora nadriadených, čiastočne ovplyvňuje 10 % opýtaných. Takmer polovica respondentov uviedla, že ďalšie vzdelávanie by pozitívne ich prácu neovplyvnilo. Lepšie pracovné a technické vybavenie zariadenia by ovplyvnilo 10 % respondentov, na 21 % by to nemalo pozitívny vplyv, u 10 % skôr nie a 16 % zamestnancov uviedlo odpoveď neviem.





Posledná otázka bola zameraná na vlastné návrhy na zmenu, kde respondenti uviedli:

- upraviť platy;
- doriešiť prehriatie miestnosti (hlavne herne) v letných mesiacoch - ventilátory nestačia.
- pracujem najlepšie ako viem a prácu vykonávam rada, ale dostatočné finančné ohodnotenie by malo byť určite.

V Banskej Bystrici dňa 04 .12. 2024

Vypracovala: Mária Trepáčová

