



MESTO BANSKÁ BYSTRICA  
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ  
KOMUCE ROBOTNÍCKA

# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2024

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

KOMUCE Robotnícka 12, Banská Bystrica

Vypracované:				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracoval:	<b>Koordinátorka KA</b>	<b>Ing. Adriana Tupá</b>	<b>13.02.2025</b>	
Schválil:	<b>Vedúci OSV</b>	<b>PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.</b>	<b>14.02.2025</b>	



# Obsah

1. Identifikácia organizácie .....	3
2. Poslanie zariadenia KOMUCE a jeho činnosť.....	3
2.1 Sociálne služby a ďalšia činnosť v KOMUCE .....	3
2.1.1 Denné centrá .....	4
2.1.2 Denný stacionár .....	11
2.1.3 Agentúra sociálnych služieb .....	11
2.1.4 Komunitný rozvoj, komunitná práca .....	11
3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky KOMUCE.....	12
3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky .....	12
3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky .....	12
3.3 Finančné podmienky - rozpočet .....	13
4. Realizované projekty .....	14
5. Kontrolná činnosť .....	15
6. Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2024 .....	15
7. Úlohy pre rok 2025 .....	17
Príloha 1 - Prehľad DC v meste Banská Bystrica .....	18
Príloha 2 - Fotodokumentácia z aktivít denných centier.....	19
Príloha 3 - Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov .....	24



## 1. Identifikácia organizácie

<b>Názov:</b>	KOMUCE - Komunitné multifunkčné centrum
<b>Sídlo:</b>	Robotnícka 12, Banská Bystrica
<b>Zriaďovateľ:</b>	Mesto Banská Bystrica
<b>IČO:</b>	00313271
<b>Zodpovedná osoba:</b>	Ing. Adriana Tupá, koordinátor komunitných aktivít
<b>Kontakt:</b>	048/2852206, 0905 834 373 <a href="mailto:komuce@banskabystrica.sk">komuce@banskabystrica.sk</a> , <a href="http://www.banskabystrica.sk">www.banskabystrica.sk</a>

## 2. Poslanie zariadenia KOMUCE a jeho činnosť

KOMUCE - Komunitné multifunkčné centrum (ďalej len „KOMUCE“) je zriadené pre všetkých obyvateľov mesta. Vízia KOMUCE je zameraná na aktivizáciu občanov, na uvedenie si dôležitosti zapájať sa do komunitnej práce, do dobrovoľníckych aktivít, na sieťovanie partnerov, na podporu efektívnej medzigeneračnej komunikácie, na búranie bariér a predsudkov. Cieľom je podporovať aktivity členov miestnych komunít k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov. Poskytovať priestor na sebarealizáciu, neformálne vzdelávanie, organizovanie stretnutí, odborných, kultúrnych, relaxačných i voľnočasových aktivít. Zapájame do komunitného diania deti, rodičov, starých rodičov, seniorov, znevýhodnené skupiny, rôzne organizácie a inštitúcie, ktoré majú záujem podieľať sa na komunitnom rozvoji. Má záujem aktívne prispievať k prevencii sociálneho vylúčenia znevýhodnených skupín obyvateľstva i predchádzať zameraním činnosti rôznym sociálno-patologickým javom.

### 2.1 Sociálne služby a ďalšia činnosť v KOMUCE

KOMUCE vytvára podmienky pre poskytovanie rôznych druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp.:

1. činnosť denných centier (§56)
2. denný stacionár (§40)
3. činnosť Agentúry sociálnych služieb (§31, §41, §42, § 47, §52, §54, §58)
4. vytvorené podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú prácu (§82).



### 2.1.1 Denné centrá

Ambulantná sociálna služba určená pre seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom alebo ťažkým zdravotným postihnutím, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou. V dennom centre je poskytované sociálne poradenstvo a zabezpečovaná záujmová činnosť.

K 31.12.2024 realizovalo svoju činnosť 5 denných centier (ďalej len „DC“). V rámci jedného z nich - DC Nádej sú organizačne vytvorené ďalšie menšie skupiny členov (4), ktoré realizovali svoju činnosť priamo v KOMUCE. Každé DC má svojho vedúceho, jeho činnosť je riadená a usmerňovaná koordinátorkou komunitných aktivít. K 31.12. 2024 bol počet členov v DC 647. V porovnaní s r. 2023 je to o 46 členov menej. Každé denné centrum sa vyznačuje svojou špecifickosťou, ktorá je určená jeho členmi a ich záujmami, plánuje si činnosť podľa záujmov a potrieb svojich členov (pravidelné aj nepravidelné aktivity).

Príloha 1 - Prehľad Denných centier v meste Banská Bystrica v roku 2024.

#### **Pravidelné aktivity a krúžková činnosť**

Aktivity členov DC začali sa realizovali od začiatku januára 2024. Vedúci DC pravidelne informovali o aktuálnych kultúrnych, vzdelávacích a športových aktivitách. Členovia si na svojich stretnutiach pripomenuli meniny, narodeniny, pripravili na ochutnanie rôzne dobroty, vymieňali si svoje skúsenosti a podelili sa o nové zážitky. Vo vedomostných kvízoch precvičovali svoju pamäť a kognitívne funkcie, v záujmových krúžkoch vytvárali rôzne ozdobné predmety, pohľadnice, hrali spoločenské hry, počúvali hudbu a spievali, čítali príbehy na pokračovanie, realizovali športové hry (niektoré centrá si ich organizujú v jesenných mesiacoch)

Členovia DC sa aktivizovali v nasledovných krúžkoch: krúžok dobrej pohody, spevácky krúžok, krúžok rekondičný, krúžok literárny, krúžok záhradkárov, spoločenské hry, krúžok šikovných rúk, krúžok paličkovanej čipky a krúžok turistický.

#### **Nepravidelné aktivity**

##### **DC Harmónia:**

- členovia sa zúčastnili vo februári fašiangovej zábavy v Národnom dome B. Bystrici a absolvovali vychádzku Šachtičky – Panský diel,
- v apríli boli na zájazde v Poľsku – v Jablonke a navštívili divadelné predstavenie v Divadle A. Bagara v Nitre,
- v máji si pozreli Bardejov a aj Bardejovské kúpele,
- v júni navštívili divadelné predstavenie v Divadle A. Bagara v Nitre,
- v lete sa vybrali na termálne kúpalisko vo Vyhniach a usporiadali si Športovú olympiádu DC v Šiatorskej Bukovinke,
- v septembri si pripravili Športové hry v Jakube a pobyt v rekreačnom zariadení Bránica pri Terchovej,
- v októbri sa zúčastnili Olympiády seniorov, navštívili predstavenie v Martinskom divadle a predvianočný Nový Targ,
- v novembri navštívili Divadlo A. Bagara v Nitre a absolvovali rehabilitačný pobyt v Piešťanoch,



- v Národnom dome zorganizovali Mikulášsky večierok.

Počet členov DC k 31.12.2024 bol 193, zvýšil sa o 21 v porovnaní s r. 2023.

#### **DC Nádej - Dúbrava:**

- v januári navštívili výstavu v Thurzovom dome a zážitkovú expozíciu v Barbakane,
- február bol v znamení fašiangov,
- na jar oslávili spolu MDŽ, navštívili Krajskú hvezdáreň v Žiari nad Hronom, Vilu Dominika Skuteckého v Banskej Bystrici, boli na výlete v kúpeľoch Brusno,
- v júni sa zúčastnili Dňa otvorených dverí v KOMUCE na Robotníckej ulici, oslávili Deň Matiek, navštívili kúpalisko v Rapovciach a Kalište,
- v lete oslávili jubilentov, navštívili Zvolen a urobili si obhliadku Zvolenské zámku, absolvovali výlet z Kordík do Riečky,
- v septembri navštívili Žilinu a hrad Budatín,
- v októbri sme sa zúčastnili akcií organizovaných v rámci Akadémie európskeho seniora, navštívili sme rodný dom J. G. Tajovského a absolvovali prechádzku Laskomerskou dolinou,
- v decembri navštívili Štátnu operu a zrealizovali si Vianočné posedenie.

Počet členov DC k 31.12.2024 bol 83, znížil sa o 8 v porovnaní s r. 2023.

#### **DC Nádej – Rozmarín**

- v januári absolvovali prechádzku okolo Hrona z Banskej Bystrice do Šalkovej a vlakový výlet do Turčianskych Teplíc ,
- vo februári navštívili výstavu v Thurzovom dome a zišli sa na výročnej schôdzi DC za rok 2024 v priestoroch KOMUCE na Robotníckej ulici,
- v marci navštívili Planetárium v Žiari nad Hronom, Kalište a absolvovali vychádzku na Urpín,
- v mesiaci apríl oslávili jubilentov, navštívili Kalváriu v Brusne a výstavu v Thurzovom dome s veľkonočnou tematikou,
- v máji navštívili Košice – botanickú záhradu a výstavu motýľov,
- v júni oslávili 25. výročie založenia DC Rozmarín oslavou v Národnom dome v Banskej Bystrici a navštívili zámok Vígľaš,
- v lete zorganizovali športové hry Rozmarín, absolvovali výlet do Trenčína a Beckova, vlakový výlet do Čierneho Balog a Telgártu s obhliadkou okolia, absolvovali vychádzku na Malachovské skalky,
- na jeseň sa zúčastnili rôznych akcií Akadémie európskeho seniora, navštívili výstavu filigránskeho umenia Samuela Libaya v Thurzovom dome a poprechádzali sa jesenným kúpeľným parkom na Sliachi, oslávili jubilentov,
- v decembri navštívili Štátny archív v Banskej Bystrici a Vianočnú dedinku o Zvolene.

Počet členov DC k 31.12.2024 bol 87, zvýšil sa o jedného v porovnaní s r. 2023.



## DC Nádej

- v januári si členovia DC spoločne zorganizovali posedenie pri kapustnici a koncom mesiaca absolvovali prednášku o opatere pacienta s Alzheimerovou chorobou,
- fašiangové posedenie vo februári im spestrilo vystúpenie detí, zúčastnili sa výletu do Bratislavy – navštívili aj Národné divadlo,
- v marci si pripomenuli MDŽ, stretli sa na Veľkonočných trhoch na Námestí SNP,
- v apríli boli na výstave veľkonočných ozdôb a kraslíc v Thurzovom dome v BB, zorganizovali prednášku o srdcovo-cievnych chorobách a zorganizovali výlet na výstavu kvetov a nábytku do Nitry,
- v máji si opäť zorganizovali stretnutie v Malachove, absolvovali pobyt v Turčianskych Tepliciach,
- v lete si urobili výlet do Zvolena a Margecian, zopakovali pobyt v Oraviciach spojený s výletom do Poľska,
- aj v septembri mali stretnutie členov v Malachove,
- v októbri sa aktívne zúčastňovali podujatí v rámci „Akadémie európskeho seniora 2024“
- organizovali si stretnutie na Mikuláša a pri príležitosti Vianoc.

Počet členov DC k 31.12.2024 bol 86, zvýšil sa o 3 v porovnaní s r. 2023.

## DC Senior Kremnička

- prvou spoločnou akciou bola pomoc pri organizovaní novoročnej zabíjačky,
- podieľali sa na príprave a organizovaní fašiangových slávností v Kremničke, absolvovali výlet vo Vysokých Tatrách a divadelné predstavenie vo Zvolene,
- v marci zorganizovali posedenie k MDŽ spojené s kultúrnym programom detí z materskej škôlky v Kremničke,
- v apríli sa zúčastnili výstavy kvetov Gardenia Nitra, pri príležitosti akcie Mesta Banská Bystrica „Za krajšie mesto“ sa zapojili vyčistením námestia v Kremničke,
- v máji si zorganizovali slávnostné posedenie ku Dňu matiek, absolvovali Krížovú cestu na Urpíne a vo Zvolene sa zúčastnili podujatia v divadle k 65. výročiu založenia FS Partizán,
- v júni sa zúčastnili na prípravách akcie prechod Rozprávkovým lesom, pozreli si muzikál Drakula na Amfiteátri v Banskej Bystrici, navštívili štátnu operu,
- v júli sa zúčastnili pochodu – Iľiaš – Vartovka – Uhlisko a zorganizoval si športový deň a navštívili výstavu v Thurzovom dome
- v septembri sa zúčastnili na kultúrnom podujatí Slovenský deň kroja a navštívili výstavu v Thurzovom dome, boli na výlete v Martine – navštívili Národný cintorín a Múzeum slovenskej dediny,
- v októbri sa aktívne zúčastňovali podujatí v rámci „Akadémie európskeho seniora 2024“
- v novembri a decembri aktívne pomáhali pri rekonštrukcii priestorov DC, pri organizovaní Mikuláša pre deti z Kremničky a pri stretnutí pod vianočným stromčekom na námestí v Kremničke, pripravili si vlastné mikulášske posedenie, stretli sa na punči na námestí SNP v B. Bystrici.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 50, klesol o 3 v porovnaní s rokom 2023.



## DC Pohoda

- vo februári boli na koncerte Fragme
- v marci zorganizovali výročnú schôdzu za rok 2023,
- v apríli sa zúčastnili koncertu Hudobná jar
- v máji absolvovali prednášku o bezpečnosti seniorov, ktorú zorganizovali v spolupráci s PZ BB, boli na výlete v Kežmarku a na výstave v Štátnej vedeckej knižnici v BB,
- v lete navštívili kúpalisko na Sliachi a v Rapovciach, spoznal Trenčín a Beckov, absolvovali výlet autobusom „Po stopách kostolíkov“,
- na jeseň navštívili Martin, zúčastnili sa aktívne akcií v rámci podujatia „Akadémia európskeho seniora 2024“
- v novembri si vychutnali kačacie hody v reštaurácii Gambit.

Počet členov DC k 31.12.2024 bol 22, znížil sa o 7 v porovnaní s r. 2023.

## DC Nádej - Marína

- členovia DC sa zúčastnili v mesiaci január kvízu Dokáž, že ti to páli!, absolvovali vychádzku na Kalváriu a návštevu DJGT,
- vo februári absolvovali relaxačno-liečebný pobyt v Turčianskych Tepliciach (12 osôb), navštívili vernisáž v galérii Skuteckého, spravili si fašiangové posedenie a vyskúšali tréning nordic walkingu,
- v marci navštívili Galériu M. Galandu v T. Tepliciach, výstavu motýľov, knižný festival a Veľkonočné trhy,
- v apríli navštívili Prírodovedecké múzeum v Radvani, absolvovali vychádzku na Urpín a návštevu divadelného predstavenia,
- v máji absolvovali výlet do Bojníc, tréning pamäte, navštívili kultúrne podujatia (divadlo, koncert)
- v júni sa zúčastnili Dňa otvorených dverí, trénovali si pamäť pri logických hrách, relaxovali prechádzkami v parku a kúpaním v Rapovciach,
- v júli navštívili Trenčín, Beckov a múzeá v B. Bystrici,
- v auguste varili pirohy v Hronseku, boli na výlete na Sliachi a na výstave kaktusov,
- počas jesene sa zúčastnili Olympiády seniorov, divadelného predstavenia, oslávili jubilatov, absolvovali jesenné vychádzky, vyčistili a upravili hrob Andreja Sládkoviča, zrealizovali projekt Po stopách Sládkovičovej Maríny,
- v decembri sa stretli na Mikulášskom punči na Námestí SNP v Banskej Bystrici, boli na Vianočnom koncerte SZU a vernisáži maliarky p. Vargovej.

Počet členov DC k 31.12.2024 bol 51, počet zostal v porovnaní s r. 2023 rovnaký..

## DC Nádej - Na Uhlisku

- vo februári zorganizovali fašiangové posedenie pri ibištekovom čaji a pampúchoch,
- v marci sa stretli ako každoročne pri príležitosti MDŽ, v apríli pri príležitosti Veľkej noci,



- v júni si urobili výlet na Staré hory,
- v júli absolvovali výlet mestským vláčikom na Španiu dolinu a Guľášovicu (varenie gulášu v prírode),
- až do septembra sa členovia stretávali v skupinkách buď v prírode alebo na prechádzke na námestí,
- v septembri spoločne navštívili Radvanský jarmok,
- dopriali si stretnutie na kačacích hodoch, spomínali na členov, ktorí centrum opustili v priebehu predchádzajúcich rokov a zároveň zablahoželali jubilantom,
- v decembri si pripravili Vianočné posedenie, navštívili vianočné trhy na Námestí SNP.

Počet členov DC k 31.12.2024 bol 54.

### DC Púpava

- členky DC sa počas celého roka zúčastňovali výstav – Poštové múzeum, Skuteckého dom, Retro múzeum v Kynceľovej, Lesnícke múzeum vo Zvolene, Tihányiovský kaštieľ, Múzeum M. Benku v Martine, Stredoslovenská galéria a Štátny archív v Banskej Bystrici, Špania dolina
- navštívili Štátnu operu, oslavy SNP, Dni kroja, Vianočný koncert amerického vojenského súboru,
- aktívne sa zúčastnili Olympiády seniorov.

Počet členov DC k 31.12.2024 bol 21, klesol o 12 v porovnaní s r. 2023.

### Ďalšie aktivity členov DC:

- **Projekt Fit senior** – cieľom programu bolo pravidelné cvičenie dvakrát do týždňa v trvaní 60 minút pod odborným dohľadom fyzioterapeutov na pôde Zdravotníckej univerzity a Univerzity Mateja Bella v Banskej Bystrici. Zúčastnilo sa ho 60 senioriek zo všetkých DC.
- **Tréning pamäte seniorov** – cieľom bolo zlepšenie kognitívnych schopností, myslenia a reči (nakúpené spoločenské hry, prednášky).
- **Akadémia európskeho seniora** – 23. ročník Akadémie európskeho seniora sa uskutočnil už tradične v októbri – mesiaci úcty k starším. Táto Akadémia európskeho seniora mala názov **Znovuobjavené pamätihodnosti Banskej Bystrice** a bola venovaná 150. výročiu narodenia J. G. Tajovského, 80. výročiu SNP a znelky SSV a 65. výročiu založenia opery v BB. K týmto výročiam boli zorganizované aj tematicky jednotlivé podujatia počas celého mesiaca október.
- **Deň kroja**  
Uskutočnil sa už 7. ročník unikátneho podujatia. Hlavným zámerom Slovenského dňa kroja je predstaviť bohatstvo a rôznorodosť tradičných krojových štýlov, ktoré sú charakteristické pre jednotlivé regióny Slovenska. Na podujatí sa predstavili folklórne súbory zo všetkých kútov krajiny, prinášajúc so sebou autentické a pôvodné prejavy ľudovej kultúry. Aj seniори z DC prišli obdivovať nádherné kroje a ľudové piesne.





- **Pod jednou strechou**

Pre všetkých ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom pripravilo mesto Banská Bystrica 2. ročník podujatia Pod jednou strechou, ktoré sa uskutočnilo 22. mája 2024 na Námestí SNP. Od 10:00 do 18:00 hod. boli záujemcom k dispozícii inštitúcie venujúce sa sociálnemu poradenstvu a pomáhajúce zdravotne znevýhodneným a postihnutým osobám. Podujatie spestril bohatý sprievodný program a tvorivé dielne v podaní DC, zariadení sociálnych služieb, mimovládnych organizácií a denných centier.

- **Návšteva Hradca Králové**

Seniori z denných centier mesta Banská Bystrica sa stretávajú s členmi záujmovej organizácie Senioři Hradce Králové už od roku 2018.

27. 9. 2024 zúčastnili osláv Medzinárodného dňa seniorov v Hradci Králové.

- **Športíada**

Každoročne sa seniori DC stretávajú s priateľmi z organizácie AKSEN na Športíade, kde súťažia vo viacerých disciplínach. Športíada seniorov 2024 sa konala 10. 9. 2024 v hale TS Baseline na Švermovej ulici v Banskej Bystrici.

- **Radvanský jarmok**

Členky krúžku Šikovné ruky a paličkovania predviedli svoje umenie počas Radvanského jarmoku. Ukážky ich prác, ako aj možnosť aktívne sa zapojiť do tvorby mali všetci okoloidúci a obdivovatelia.

- **Odborné prednášky**

Počas celého roku boli pre členov všetkých DC organizované rôzne prednášky v priestoroch Komuce, napr. na tému Alzheimerova choroba, srdcovo – cievne choroby a pod. DC Nádej bolo hlavným organizátorom týchto vzdelávacích aktivít.

- **Občasník OKO** – v roku 2024 boli vydané 3 čísla.

**V čísle 1/2024** sme si pripomenuli 10. výročie otvorenia komunitného multifunkčného centra KOMUCE na Robotníckej ulici. Predstavili sme novinky v sociálnych službách (elektrický skúter, monitorovanie a signalizáciu potreby pomoci) a poskytli informácie týkajúce sa sociálnych služieb o posudkovej činnosti. Seniorov sme upozornili na potrebu byť obozretnými pri komunikácii s neznámymi ľuďmi. Toto vydanie obohatila poézia z vlastnej tvorby členov DC a zamestnanca KOMUCE, kvízy, krížovky a vtipy.

**V čísle 2/2024** sme si pripomenuli, ako naši seniori z DC alebo seniori zo zariadení sociálnych služieb strávili leto. V tomto čísle sme predstavili jednotlivé sociálne služby, ktorých poskytovateľom je Mesto Banská Bystrica a zároveň aj informácie o základnom postupe podania žiadosti na tieto služby.

15. 8. 2024 bola pri Zariadení pre seniorov Jeseň na Internátnej ulici odovzdaná do užívania klientom tohto zariadenia oddychová zóna Magnólia.

Ani v tomto vydaní nechýbala poézia z vlastnej tvorby členov DC, vtipy, kvízy a sudoku.



**Číslo 3/2024** bolo o Vianociach, tradíciách a zvykoch na Slovensku, predstavili sme aj pestrosť tradícií v niektorých európskych krajinách. Pripomenuli sme si 150. výročie narodenia Jozefa Gregora Tajovského. Členky DC NÁDEJ – Marína zahájili svoj nový projekt „Po stopách Sládkovičovej Maríny“. Predstavili sme záujmové krúžky, ktoré sa stretávajú v priestoroch KOMUCE. Ani v tomto čísle nechýbala poézia z vlastnej tvorby členov DC a kvízy.

V roku 2023 boli v KOMUCE Robotnícka 12 organizované **tradičné kurzy** zamerané hlavne na umeleckú tvorbu:

- **Kurz keramiky** - účastníčky kurzu sa v roku 2024 stretli celkom 13 krát Pravidelne sa prezentujú svojou prácou na rôznych výstavách, ktoré si organizujú denné centrá, resp. mesto Banská Bystrica.
- **Enkaustika** – členky krúžku enkaustiky sa v roku 2024 stretli celkom 27 krát. V umeleckej dielni KOMUCE pomocou horúceho vosku a žehličky vytvárali na papieri neopakovateľné a zaujímavé farebné kombinácie s lákavým lesklým efektom maľby. Svoje obrazy vystavujú napr. v KOMUCE, v rámci AES aj na Radnici mesta, počas Radvanského jarmoku v rámci tvorivých dielní, tiež na Námestí SNP v B. Bystrici počas akcie Dni mesta a aj v družobnom meste Hradec Králové.
- **Šikovné ruky** – 39 stretnutí si zorganizovali členky tohto krúžku počas roku 2024. Skupinka žien sa stretáva od roku 2011, pričom cieľom stretnutí je vzájomná výmena skúseností, ukážky ručných prác, učenie sa nových vzorov háčkovania a pletenia, učenie sa nových umeleckých techník – pletenie z papiera, japonská technika skladania papiera, šitie, frivolitková technika a iné. Ich výrobky vždy potešia partnerov pri organizovaní rôznych aktivít mesta pre seniorov aj pre partnerské organizácie (ŠVK, RUVZ, SČK, SZUŠ a pod.).
- **Krúžok paličkovanej čipky** pri DC Nádej - Uhlisko – členky krúžku sa v roku 2024 stretli celkom 27 krát. Venujú sa náročnej technike ľudového umeleckého remesla – paličkovaníu. V krásnych vzoroch sa zachovávajú odkazy našich starých mám. Ich práce môžeme vidieť v priestoroch KOMUCE a aj na rôznych výstavách.
- **Kreatívne stretnutia senioriek Živena** – stretli sa celkom 8 krát, pracovali s papierom, maľovali pohľadnice, na hodváb, háčkovali a tiež pripravovali adventné dekorácie.

Raz do týždňa (spolu 33 stretnutí) sa schádzali záujemcovia o výuku anglického jazyka. Stretnutia sa uskutočňovali pravidelne pod vedením dobrovoľníčky z DC Nádej, ktorá niekoľko rokov žila v zahraničí.

Nepravidelne (13 stretnutí) sa v KOMUCE stretávali aj seniori - záujemcovia o vzdelávanie v oblasti výpočtovej techniky a práce s mobilným telefónom.

Spravidla jedenkrát mesačne mali vedúci DC poradu s koordinátorkou komunitných aktivít, na ktorej boli informovaní o rôznych aktivitách mesta, o kultúrnych, vzdelávacích, ako aj športových podujatiach. Zároveň podávali správy o činnosti DC, o potrebách ich členov, navrhovali rôzne aktivity,



formy spolupráce a riešili vzniknuté problémy a požiadavky. Spoločné pracovné rokovania sa uskutočnili v roku 2024 osemkrát.

O činnosti DC boli informácie zverejňované aj na internetovej stránke mesta: [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk) a sociálnej sieti Facebook na adrese „seniori bb“. Mesačné plány činnosti každého DC boli zverejnené aj na internetovej stránke mesta a stránkach Občianskych rád jednotlivých mestských častí. Cieľom bolo, aby sa o ich činnosti dozvedelo čo najviac obyvateľov mesta a inšpirovalo ich k členstvu v DC a tak prispel preventívne k možnému vzniku rôznych problémov, k sociálnej izolácii, pomohol pri ich riešení, ak už vznikli. Na základe informácií od vedúcich DC sa zatiaľ tento predpoklad nenaplnil.

### **2.1.2 Denný stacionár**

Denný stacionár je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby v zariadení len na určitý čas počas dňa. V dennom stacionári (ďalej len „DS“) bola poskytovaná pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia a stravovanie, opatrovatelky zabezpečovali rozvoj pracovných zručností a záujmovú činnosť klientov. Službu DS využívali občania mesta v pracovných dňoch, od pondelka do piatku, víkendy a sviatky trávili so svojimi rodinami.

DS má kapacitu 10 miest, je súčasťou zariadenia Strediska sociálnych služieb B. Bystrica, registračné číslo ID služby 2297398; v KOMUCE je vyhradená časť budovy pre jej poskytovanie (podrobnejšie informácie o tomto druhu sociálnej služby je v Správe o činnosti Strediska sociálnych služieb, [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk)).

### **2.1.3 Agentúra sociálnych služieb**

Agentúra sociálnych služieb (ďalej len „ASS“) poskytovala rôzne druhy sociálnych služieb: pre seniorov a občanov so zdravotným znevýhodnením, či ťažkým zdravotným postihnutím - opatrovateľská služba, odľahčovacia služba, prepravná služba, služba jedálne, požičovňa pomôcok, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a pomoc pri starostlivosti o dieťa. Ide o ambulatné a terénne sociálne služby registrované na príslušnom vyššom územnom celku.

Okrem uvedených služieb boli poskytované aj regeneračno-rekondičné služby za účelom zvyšovania kvality života občanov mesta.

Podrobnejšie informácie o jednotlivých druhoch sociálnych služieb sú v Správe o činnosti ASS, [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk).

### **2.1.4 Komunitný rozvoj, komunitná práca**

Dispozične budova KOMUCE je svojim vybavením, bezbariérovosťou, označeniami pre nevidiacich spoluobčanov vhodná na komunitné aktivity a komunitný rozvoj, na svoju činnosť ju využívali aj rôzne neziskové organizácie a občianske združenia.



### 3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky KOMUCE

#### 3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

KOMUCE nemá právnu subjektivitu, organizačne je súčasťou odboru sociálnych vecí Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zabezpečenie:

Personál	Počet
Koordinátor komunitných aktivít	1
Referent – ekonomický úsek	1
Referent	1
Upratovačka	1
Údržbár	1
Vrátnica – informátorka	0,75
Vrátnica – informátorka	0,5
Kurič	0,2
Kaderníčka	1 (2 x 0,5)
Vedúci DC	9
<b>Spolu</b>	<b>19</b>

Počet zamestnancov sa v porovnaní s rokom 2023 sa znížil o jedného vedúceho DC.

#### 3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky

KOMUCE je zriadené v budove vo vlastníctve mesta Banská Bystrica, celý objekt je bezbariérový. Vytvára podmienky pre organizovanie školení a kurzov zameraných na prácu s počítačmi v počítačovej učebni, kde je okrem lektorského aj 12 počítačov pre účastníkov aktivít. Umelecká dielňa je vybavená rôznymi pomôckami na prácu s hlinou (pec na vypaľovanie výrobkov, hrnčiarsky kruh, hlina a glazúry), na umeleckú techniku enkaustika (enkaustické žehličky, vosky, špeciálny papier), drôtikovanie (rôzne hrúbky a farby drôtu, kliešte, korálky, kamienky). V umeleckej dielni sa nachádza aj knižnica, kde si návštevníci môžu knihy požičať, resp. priamo na mieste čítať a je tu umiestnený aj klavír. V objekte na prízemí je rokovacia miestnosť pre cca 60 ľudí vybavená výpočtovou technikou so zabudovaným dataprojektorom, premietacím plátnom a nástennými tabuľami. Menšie spoločenské priestory, pre cca 40 ľudí, sa nachádzajú na 2. poschodí. V nich sa organizujú pracovné porady, ale hlavne sú k dispozícii členom denných centier na ich pravidelné stretnutia. V budove sa v roku 2024 realizovali aj relaxačno-rekondičné služby. Tento priestor je vybavený bežiacim pásom, stacionárnym bicyklom, rebrinami, žinenkami, masážnym stolom na masáže a inými pomôckami na cvičenie pod dozorom odborníka. K dispozícii bol aj elektrostimulátor, magnetoterapia, autotrakčné lehátko a infra sauna.



Využívanie priestorov sa riadi dokumentom platným od 1.10.2020 „Smernica o využívaní nebytových priestorov komunitných centier v Banskej Bystrici č. VP 22/2020 OSV“.

#### Využitie priestorov z finančného hľadiska – rok 2024:

Subjekt	Čiastka v EUR
ALTERNATÍVA-Centrum nezávislého života n.o.	708,00 €
Agentúra podporovaného zamestnávania n.o.	224,00 €
Centrum včasnej intervencie BB, n.o.	292,00 €
Ľuboslav Lackovič	822,00 €
Asociácia slovenských arteterapeutov	650,00 €
Únia žien	10,00 €
Active me	20,00 €
OOÚŽS	16,00 €
KOgneo	56,00 €
Iveta Burkovcová	15,00 €
O.Z. Zippy	56,00 €
Liga proti reumatizmu	32,00 €
<b>SPOLU:</b>	<b>2 901,00 €</b>

Pre porovnanie s rokom 2023 vzrástli príjmy za využívanie priestorov KOMUCE takmer o 1 000 € (v r. 2023 príjem bol 1 921,00 €).

O výnimku na platby v súlade s platným dokumentom „Smernica o využívaní nebytových priestorov komunitných centier v Banskej Bystrici VP22/2020 OSV“ nepožiadala žiadny subjekt, t. j. výnimky neboli udelené.

Priestory KOMUCE boli využívané aj na interné porady OSV, pracovné stretnutia s vedúcimi denných centier, školenie opatrovateliek, výberové konanie na obsadzovanie pracovných pozícií do zariadení sociálnych služieb na území mesta Banská Bystrica. Keďže objekt je bezbariérový, jeho priestory sú vhodné aj na poskytovanie rehabilitačných služieb, vrátane masáží a individuálnych cvičení aj osobám so zdravotným hendikepom. Tieto služby boli poskytované na komerčnej báze.

#### Legislatívne podmienky

Prijaté legislatívne zmeny v roku 2024 v oblasti sociálnych služieb nemali priamy dopad na činnosť KOMUCE.

### 3.3 Finančné podmienky - rozpočet

**Rozpočet pre KOMUCE na rok 2024:** vo výdavkovej časti bol schválený vo výške 243 538,00 €, počas roka upravený na sumu 231 404,00 € a čerpaný vo výške 194 827,70 €, čo predstavovalo 84,19 % .



Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady KOMUCE, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, dopravné náklady na prevádzku a údržbu motorových vozidiel, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Úspora vznikla hlavne z dôvodu nedočerpania limitov na cestovné náhrady, na dopravné a služby.

Porovnanie s rokom 2023: rozpočet r. 2023 bol vo výdavkovej časti schválený vo výške 280 753,00 €, počas roka upravený na sumu 255 753,00 € a čerpaný vo výške 202 923,25 €, čo predstavovalo 79,34 %.

**Rozpočet pre DC na rok 2024:** celkové výdavky boli rozpočtované vo výške 11 644,00 €. Finančné prostriedky boli určené na záujmovú činnosť pre DC, mzdové náklady, nájomné za priestory, ktoré využívajú, ich opravy a údržbu, kancelársky materiál, hygienické a čistiace prostriedky.

## 4. Realizované projekty

V KOMUCE boli v roku 2024 zrealizované nasledovné projekty:

### Projekt Chránené pracoviská

V spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica sa realizoval aj v r. 2024 projekt „Chránené pracoviská“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp. V budove KOMUCE sa nachádzajú dve chránené pracoviská: vrátnica a kaderníctvo, ich činnosť zabezpečovali pracovníci so zdravotným postihnutím, dvaja na vrátnici, z toho jeden pracovník na 0,75 úväzku a jeden na 0,5 úväzku a dvaja v kaderníctve, obidvaja na 0,5 úväzku (v rámci kaderníctva sme od septembra realizovali projekt na časové rozšírenie poskytovania služieb kaderníctva – vyššie úväzky pracovníkov, výsledky projektu sa analyzujú).

Aj touto formou sa snaží mesto B. Bystrica vytvárať možnosti zamestnania osôb so zdravotným znevýhodnením a integrovať ich na trhu práce.

### Projekt Active.me

Tento projekt pokračoval ešte z roku 2023 do júna 2024. Bol financovaný z Nórskeho finančného zdroja pod názvom Active me, zameraný na zlepšenie zdravia seniorov. Zapojili sa do neho nielen členovia DC, ale aj seniori z iných klubov a organizácií pôsobiacich v meste. Pokračovali stretnutia s odborníkmi v KOMUCE, boli spojené s odbornými prednáškami a aktivitami zameranými na zdravú výživu, na zlepšenie fyzických schopností účastníkov, psycho-hygienu a zdravých návykov seniorov. Na záver boli vykonané výstupné testy, pri ktorých mohli účastníci vidieť zmeny, či už fyzické, napr. vo váhe, stravovacích návykoch, zdravotnom stave, alebo v psychike – naučili sa relaxovať, meditovať a pod.. V rámci spätnej väzby účastníci vyjadrili spokojnosť s uvedeným projektom a záujem o podobné aktivity aj v nasledujúcich rokoch.

### Projekt Životný štýl pre zdravý mozog: Intervencia s výživou a cvičením.

V spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva bol realizovaný tento projekt. Cieľom klinickej štúdie bolo posúdiť vplyv 9-mesačnej intervencie s aeróbne-silovým tréningom a výživovým



poradenstvom v porovnaní s kognitívnym tréningom a strečingom u starších ľudí so zvýšeným rizikom rozvoja Alzheimerovej choroby, kognitívne, motorické a metabolické funkcie, plazmatické markery neurodegenerácie (tau proteín) a telesnú zdatnosť.

Štúdia bola určená pre seniorov vo veku 60 až 80 rokov, ktorí subjektívne pociťujú zhoršenie pamäte. Ťažkosti s pamäťou nie sú spôsobené akútnou príhodou, operáciou mozgu alebo poranením hlavy.

Seniori boli rozdelení do troch skupín. Prvá skupina cvičila silové cviky, druhá jogu a tretia strečing. Projekt ešte neskončil, na záver projektu sa budú porovnávať výsledky účastníkov všetkých skupín.

### **Deeskalácia konfliktu v sociálnych službách**

V januári pokračovalo vzdelávanie - druhá časť školenia a workshopu pod názvom „Deeskalácia konfliktu v sociálnych službách“ určená pre sociálnych pracovníkov zamestnaných v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta B. Bystrica.

### **Projekt Čítankovo v spolupráci s Centrom dobrovoľníctva n.o.**

Do projektu Čítankovo sú už niekoľko rokov zapojené seniorky dobrovoľníčky, členky denných centier, ktoré vo voľnom čase čítajú rozprávky deťom v materských školách. Napr. členky DC Rozmarín čítajú rozprávky v MŠ Na starej tehelni a v knižnici Mikuláša Kováča. Aj v roku 2024 pokračovala spolupráca s OZ Svetielko nádeje, seniorky sa podľa potreby stretávali a pomáhali pri príprave ovocných a zeleninových štiav pre malých onkologických pacientov.

## **5. Kontrolná činnosť**

Zoznam zrealizovaných kontrol a prehliadok:

- Kontrola a čistenie komína 22. 4. 2024 a 21. 10. 2024,
- Odborná prehliadka nízkotlakovej kotolne 28. 5. 2024,
- Odborná prehliadka tlakového zariadenia 28. 5. 2024,
- Následná protipožiarna kontrola z Okresného riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru 1.2. 2024 ,
- Preventívne protipožiarné prehliadky vykonané 2. 2. 2024, 13. 5. 2024, 26. 8. 2024 a 6. 11. 2024,
- Cvičný poplach 26. 8. 2024,
- Kontrola protipožiarnych zariadení 26. 8. 2024,
- Kontrola hasiacich prístrojov a hydrantov 25. 4. 2024,
- Kontrola výťahu (mesačne).

## **6. Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2024**

Pre rok 2024 boli stanovené tieto ciele:

1. Prezentovať činnosť denných centier verejnosti



2. Organizovať minimálne 5 podujatí pre seniorov v oblasti vzdelávania, športu a kultúry
3. Vydať minimálne 2 čísla Občasníka pre seniorov OKO
4. Rozvíjať zručnosti seniorov rôznymi aktivitami zameranými na umelecké techniky, počítače, mobilné telefóny.
5. Pokračovať v aktivitách s cieľom zabezpečiť pravidelné cvičenie seniorov pod dohľadom trénerov, resp. cvičiteľov.

1. Prezentovať činnosť denných centier verejnosti

Najvýznamnejšie aktivity, na ktorých prezentovali svoju činnosť členovia DC verejnosti, boli akcie Pod jednou strechou, Radvanský jarmok a Deň otvorených dverí v KOMUCE na Robotníckej ulici. Ďalšie aktivity sú uvedené v časti Ďalšie aktivity členov DC na strane 4-11.

= cieľ splnený.

2. Organizovať minimálne 5 podujatí pre seniorov v oblasti vzdelávania, športu a kultúry

Zorganizované boli nasledovné podujatia: Akadémia európskeho seniora vrátane Olympiády seniorov, základy angličtiny, počítačové zručnosti, kurzy umeleckej tvorby, Športíada, Športové dni denných centier, zahraničná cesta seniorov do partnerského mesta Hradec Králové, návšteva rôznych výstav a expozícií.

= cieľ splnený.

3. Vydať minimálne 2 čísla Občasníka pre seniorov OKO.

V roku 2024 boli vydané 3 čísla občasníka. Elektronicky aj v tlačenej forme bol občasník distribuovaný do všetkých DC, do zariadení sociálnych služieb v meste Banská Bystrica, ako aj do partnerských organizácií združujúcich sociálne alebo zdravotne znevýhodnených seniorov. Zároveň bol zverejňovaný na webovej stránke mesta B. Bystrica.

= cieľ splnený.

4. Rozvíjať zručnosti seniorov rôznymi kurzami zameranými na umelecké techniky, počítače, mobilné telefóny

- ✓ Kurz keramiky – celkom 13 stretnutí v priemere po 7 účastníkov,
- ✓ Kurz enkaustiky – 27 stretnutí v priemere po 4 účastníkov,
- ✓ Krúžok šikovných rúk – 39 pravidelných pondelkových stretnutí s priemerným počtom účastníkov 7,
- ✓ Krúžok paličkovanej čipky – 27 stretnutí s priemerným počtom 4 účastníkov,
- ✓ Kurz počítačových zručností a práce s mobilným telefónom – 13 stretnutí s priemerným počtom 7 účastníkov,
- ✓ Kurz Základy anglického jazyka – 33 stretnutí s priemerným počtom 5 účastníkov.





= cieľ splnený.

5. Pokračovať v aktivitách s cieľom zabezpečiť pravidelné cvičenie seniorov pod dohľadom trénerov, resp. cvičiteľov.

V projekte Fit senior mali seniori možnosť cvičiť pod dohľadom odborníkov, trénerov, fyzioterapeutov. Okrem toho mali možnosť získať odborné rady k zdravému životnému štýlu a zdravším stravovacím návykom.

= cieľ splnený.

## 7. Úlohy pre rok 2025

Pre rok 2025 boli stanovené tieto ciele:

1. Prezentovať činnosť denných centier verejnosti a získať nových členov.
2. Pripraviť a podporiť aktivity pre seniorov v oblasti vzdelávania, športu a kultúry.
3. Pokračovať vo vydávaní Občasníka pre seniorov OKO, dať priestor pre vlastnú tvorbu seniorov.



**Príloha 1 - Prehľad DC v meste Banská Bystrica**

	<b>DC názov a sídlo</b>	<b>Pravidelné stretnutia</b>	<b>Vedúci (a) denného centra, kontakt</b>
1.	<b>NÁDEJ</b> Robotnícka 12	Utorok 12,00-14,30 hod.	Emília Paigerová, denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 0905408500
	<b>NÁDEJ- DÚBRAVA</b> Robotnícka 12	Streda 14,00-16,00 hod.	Marta Sopková, denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 0908243103
	<b>NÁDEJ- ROZMARÍN</b> Robotnícka 12	Streda, Piatok 13,00-15,30 hod.	Anna Mikušová, denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 0918884047
	<b>NÁDEJ- Na UHLISKU</b> Robotnícka 12	Pondelok, Štvrtok 13,30-16,00 hod. Ut. 14,00-16,30 čipkárky	Ing. Alica Mitterová denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 9011284100
	<b>NÁDEJ-MARÍNA</b> Robotnícka 12	Pondelok, Štvrtok 13,00-15,30 hod.	Iveta Dzúriková, denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 0910949933
2.	<b>HARMÓNIA</b> Lazovná 24-26	Po, Ut, Str, Štvr 12,00-17,00 hod.	Marcela Bohumelová, denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 0907304430
3.	<b>SENIOR</b> Kremnička 10	Utorok 13,00-17,00 hod.	Igor Bačko denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 0905612313
4.	<b>PÚPAVA</b> Tatranská 10	Štvrtok 14,00-16,00 hod.	Danka Gazdíková, denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 0949112805
5.	<b>POHODA</b> Internátna 10	Po,Str,Štvrtok 13,00-16,00 hod.	Elena Pliešovská denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 0918 385 952



## Príloha 2 - Fotodokumentácia z aktivít denných centier



DC Nádej - Rozmarín - návšteva Krajskej hvezdárne a planetária v Žiari nad Hronom.



DC Nádej - Marína Tréning pamäti seniorov





Členky DC NÁDEJ – Marína - „Po stopách Sládkovičovej Maríny“



Krúžok Šikovné ruky





Krúžok Práca s hlinou – keramika



Krúžok mobilných a počítačových zručností





Spoločné stretnutie seniorov všetkých DC



Seniori učia deti





Členovia DC Nádej a divadlo



Chutný guľáš v DC Na Uhlisku



### Príloha 3 - Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov

#### Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov

V čase prieskumu bol počet stálych zamestnancov 7, dotazníky vyplnilo 6 zamestnancov, návratnosť dosiahla 85,7 %. Zamestnanci pracujú na ekonomicko-prevádzkovom úseku a v chránenej dielni - Kaderníctvo.

Rovnaké zastúpenie – 33 % mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do 10 rokov a do 5 rokov, 17- im % zúčastnených trvá pracovný pomer kratšie ako 1 rok. Jeden respondent dĺžku pracovného pomeru neuviedol.

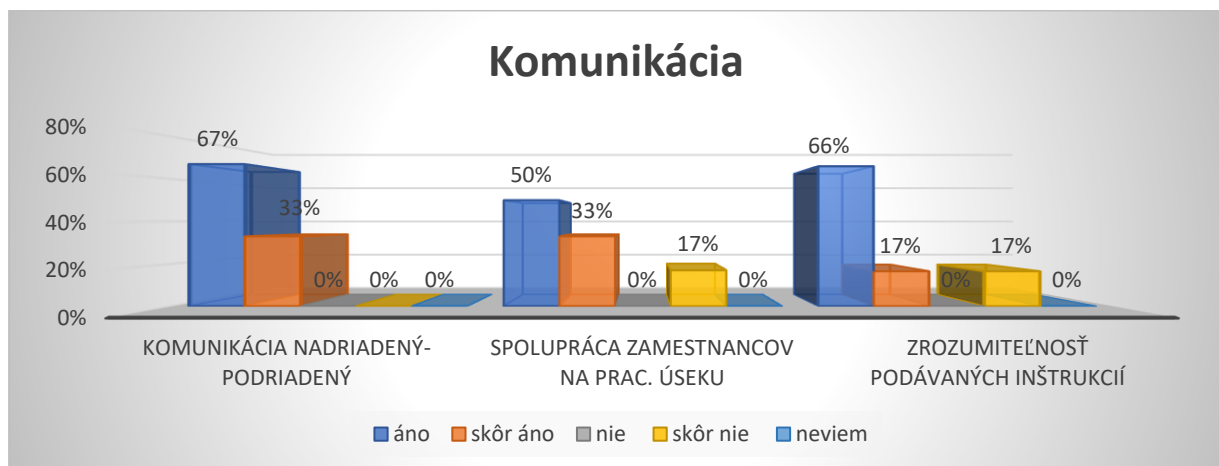


Prostredníctvom dotazníka bola zisťovaná spokojnosť s komunikáciou, informovanosťou, riadením, pracovnými podmienkami a motiváciou.

#### Komunikácia

V oblasti komunikácie prevládalo pozitívne hodnotenie. S úrovňou komunikácie na úrovni nadriadený – podriadený je spokojných 67 % opýtaných a skôr spokojných je 33 %. Spokojnosť so spoluprácou medzi zamestnancami uviedlo 50 % respondentov, 33 % bolo skôr spokojných a jeden respondent uviedol, že je skôr nespokojný.

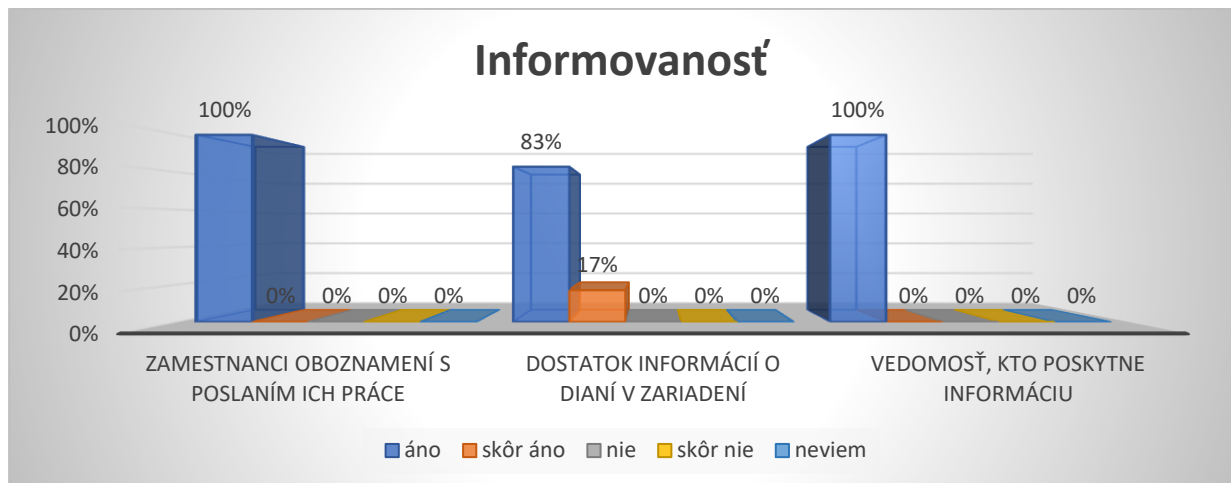
Zadávané inštrukcie k práci sú úplne jasné pre 66 % zamestnancov a skôr zrozumiteľné, ale aj skôr nezrozumiteľné pre 17 % respondentov. Úplnú nespokojnosť nevyjadril ani jeden zamestnanec.





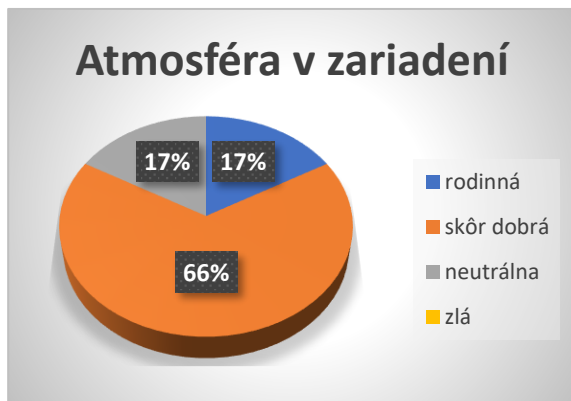
## Informovanosť

V odpovediach zameraných na informovanosť zamestnancov prevládalo celkové vyjadrenie spokojnosti. Všetci zamestnanci poznajú poslanie svojej práce, a tiež vedia, na koho sa majú obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie. Dostatok informácií o dianí na pracovisku má 83 % zamestnancov, skôr spokojných s množstvom informácií je 17 % opýtaných. Najviac informácií získava priamo od svojho nadriadeného 66 % zamestnancov, 17 % od svojich kolegov a rovnako 17 % respondentov sa najviac dozvie na porade.



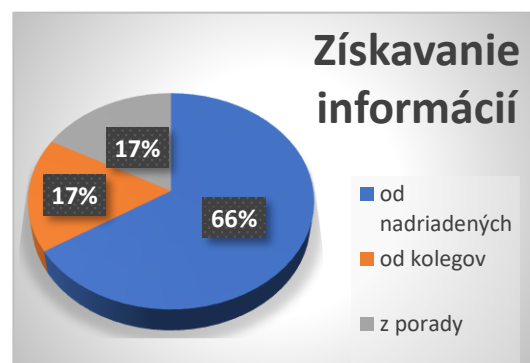
## Výkon práce a pracovné podmienky

Spokojnosť so svojou pracovnou pozíciou a náplňou svojej práce vyjadrilo odpoveďami áno (83 %) a skôr áno - 17 % zamestnancov. Až 83 % odpovedajúcich uviedlo, že majú svoju prácu radi a cítia sa na pracovisku dobre, len jeden zamestnanec sa cíti skôr dobre.

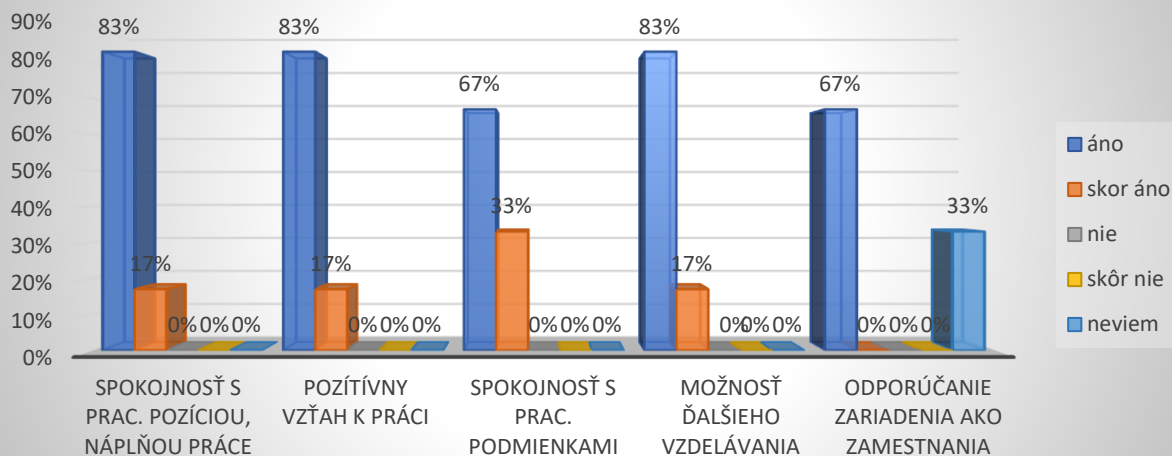


pozitívne sa vyjadrilo k vytvoreným pracovným podmienkam 67 % zamestnancov, skôr spokojných je 33 % respondentov. K otázke vzdelávania uviedlo 83 % zamestnancov, že majú možnosť ďalej sa vzdelávať a skôr áno odpovedalo 17 %. Atmosféru v zariadení považuje za veľmi dobrú až rodinnú 17 %, za skôr

dobrá 66 % respondentov a 17 % zamestnancov vníma atmosféru ako neutrálnu. Zariadenie ako zamestnanie by odporučilo 67 % respondentov a 33 % zamestnancov sa nevedelo k tejto otázke vyjadriť.



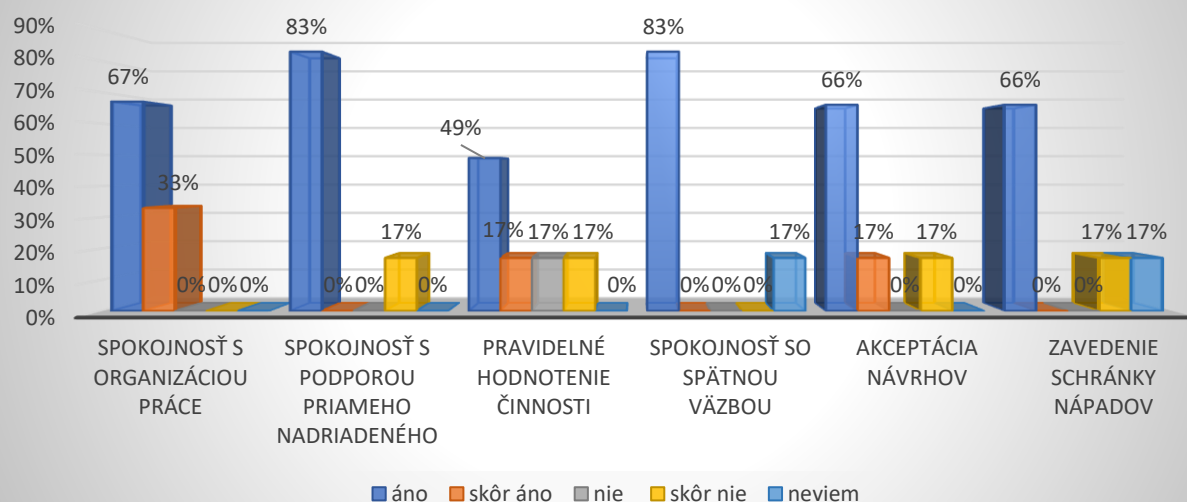
## Pracovné podmienky



## Riadenie

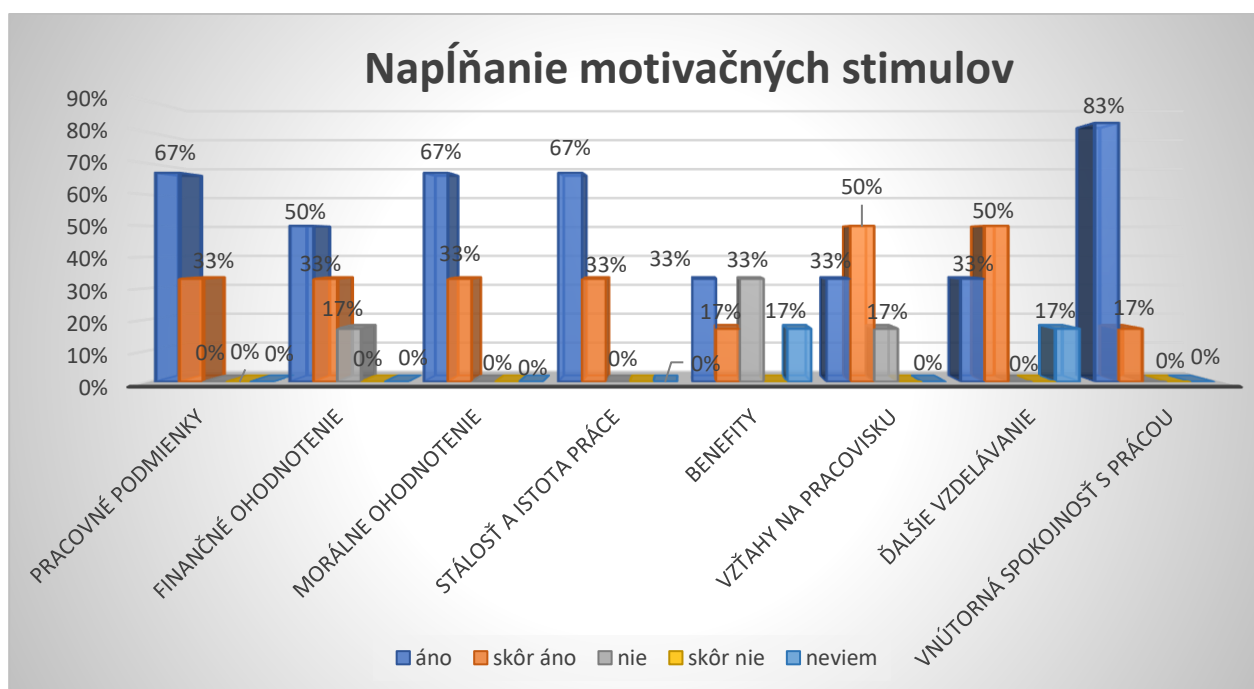
V oblasti riadenia vyjadrili zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s organizáciou práce (100 %), so spätnou väzbou a podporou priameho nadriadeného (83 %), ako aj s akceptáciou návrhov a pripomienok nadriadeným (83 %). Takmer celá škála odpovedí sa vyskytla pri otázke, či na pracovisku prebieha pravidelné hodnotenie činnosti, pri ktorej kladne odpovedalo 49 % opýtaných, rovnaký podiel zamestnancov (17 %) však odpovedalo skôr áno, nie a skôr nie. Schránku nápadov by uvítalo 66 % respondentov, rovnaký počet odpovedí skôr nie a neviem uviedlo 17 % zamestnancov.

## Riadenie



## Motivácia

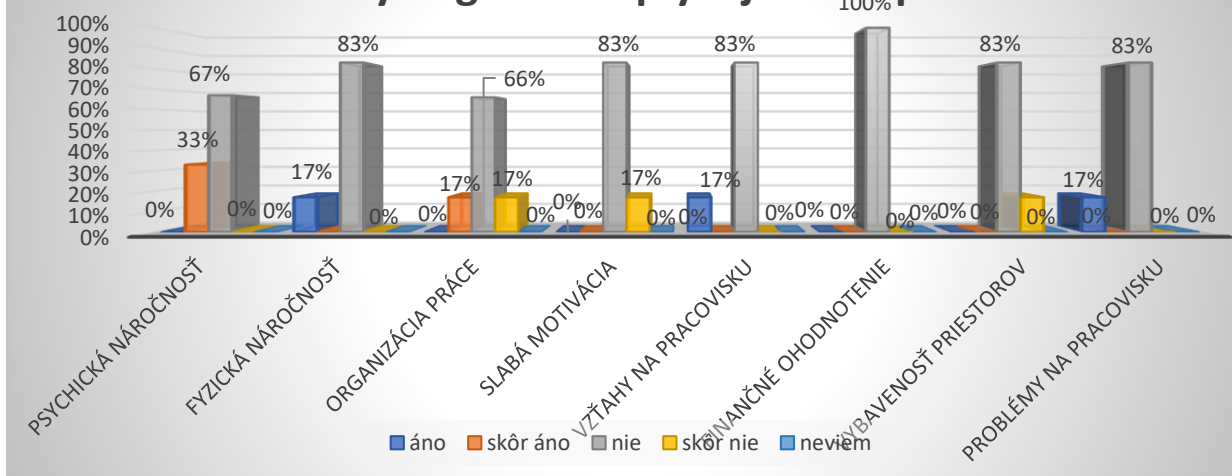
V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s vnútornou spokojnosťou z práce (100 %), s pracovnými podmienkami (100 %), s morálnym ohodnotením (100 %) a so stálosťou a istotou zamestnania (100 %). Spokojnosť s napĺňaním motivačných stimulov v podobe vzťahov na pracovisku a možnosťou ďalšieho vzdelávania vyjadrilo 33 % zamestnancov, 50 % je skôr spokojných. Len pre jedného zamestnanca vzťahy na pracovisku nie sú motivujúce. Aj s finančným ohodnotením vyjadrila spokojnosť len polovica zamestnancov, 33 % je skôr spokojných a 17 % nespokojných. Ďalšie benefity sú motivujúce úplne či čiastočne pre 50 % zamestnancov, 33 % respondentov však nie je spokojných s ich napĺňaním a 17 % sa nevedelo vyjadriť.



Za faktory negatívne vplývajúce na pracovný výkon považuje 17 % respondentov fyzickú náročnosť práce, vzťahy na pracovisku a problémy na pracovisku. Čiastočne negatívne vplyva na 33 % respondentov psychická náročnosť zamestnania a na 17 % zamestnancov má čiastočný negatívny dopad organizácia práce. Z výsledkov vyplýva, že výkon práce väčšiny respondentov však uvedené faktory negatívne neovplyvňujú.

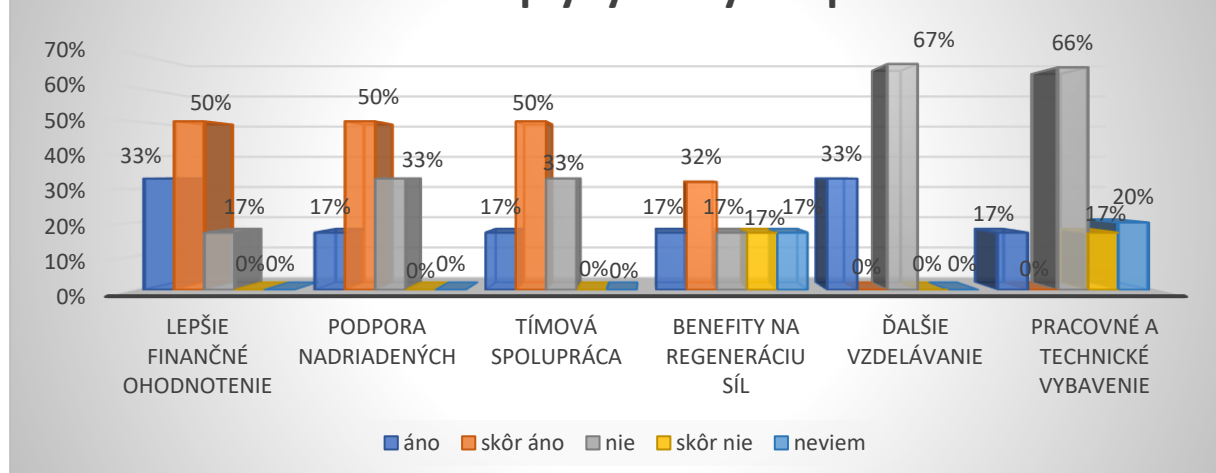


## Faktory negatívne vplyvajúce na prácu



Pozitívny vplyv na prácu by podľa odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (83 %), podpora nadriadených (67 %) a tímová spolupráca (67 %). Nejednoznačný výsledok sme dostali pri otázke na pozitívny vplyv benefitov na regeneráciu síl na výkon práce, pri ktorej si 32 % respondentov myslí, že by ich výkon čiastočne ovplyvnili, ale rovnaký podiel zamestnancov (17 %) uviedlo odpoveď áno, nie, skôr nie a neviem. Ďalšie vzdelávanie by pozitívne ovplyvnilo prácu 33 % zamestnancov, ale na prácu 67 % zamestnancov to vplyv nemá. V podotázke zameranej na oblasť vzdelávania respondenti uviedli administratíva, PC kurzy alebo kadernícke kurzy. Pracovné a technické vybavenie zariadenia u 66 % zamestnancov neovplyvňuje na výkon práce, u 17 % by to pozitívne pracovný výkon ovplyvnilo a rovnako u 17 % skôr nie. Zvyšných 20 % opýtaných sa nevedelo vyjadriť.

## Pozitívne vplyvy na výkon práce



Posledná otvorená otázka ponúkala priestor na vyjadrenie vlastných návrhov na zmenu či zlepšenie, ktorý však nikto nevyužil.

Vypracovala: Mgr. M. Trepáčová, 12.11.202

