

# **Výročná správa o činnosti Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie**

Mestského úradu v Banskej Bystrici

za rok 2023

Vypracoval: PhDr. Mgr. Karol Langstein a kolektív OSV SKI

19.08. 2024

## I. ÚVOD

V tejto časti materiálu som zvyčajne uvádzal oblasti, ktoré sa v danom roku zdali byť dôležité, prípadne to bol odkaz, poukázanie na problémy, pomenovania nastavení riešení, vyjadrenie sa k trendovým mnohokrát nesystémovým trendom v oblasti krízovej intervencie. Tento rok si dovoľím poďakovať všetkým zamestnancom, ktorí naprieč rokoch 2001 až dodnes pracovali v zariadeniach pre deti a rodinu – dnes legislatívne nazvaných „Útulok“ - pre deti a rodinu KOTVA. Verím, že niektoré z nasledovných detí z Banskej Bystrice im ďakujú za mnohé, čo počas rokov pre nich spravili a hlavne, že neskončili v ústavnej starostlivosti a dostali šancu žiť s biologickými rodičmi. Ďakujem zároveň všetkým ostatným, ktorí sa aktívne spolupodieľali na tom, že tieto sociálne služby krízovej intervencie mohli a môžu pomáhať tým najzraniteľnejším – deťom v núdzi.

Príezvisko a meno dieťaťa ktorému sme poskytli pomoc v zariadení KOTVA					118	R. R.	161	L. E.	204	P. A.	156	Z. J.	201	P. N.	244	R. L.	287	D. L.	328	Z. M.	369	B. M.
1	D. R.	40	B. E.	79	D. T.	119	K. S.	162	Z. L.	205	P. A.	159	L. P.	202	P. A.	245	R. M.					
2	D. I.	41	K. D.	80	D. T. G.	120	M. P.	163	N. S.	206	P. N.	160	L. J.	203	P. P.	246	R. M.					
3	A. M.	42	K. J.	81	D. M.	121	M. M.	164	L. V.	207	P. J.	247	R. M.	288	S. P.	320	Z. J.					
4	A. N.	43	B. E.	82	D. L.	122	K. M.	165	N. M.	208	P. N.	248	S. S.	289	D. J.	330	Z. J.					
5	A. N.	44	Š. R.	83	D. L.	123	K. I.	166	N. M.	209	P. M.	249	S. S.	290	D. M.	331	Z. E.					
6	R. D.	45	B. S. M.	84	P. J.	124	P. E.	167	N. M.	210	P. L.	250	S. S.	291	S. M.	332	Z. M.					
7	Š. L.	46	B. S. M.	85	F. J.	125	P. K.	168	M. M.	211	K. K.	251	S. S.	292	S. V.	333	Z. L.					
8	A. P.	47	B. D.	86	F. K.	126	P. E.	169	M. M.	212	B. P.	252	S. S.	293	S. P.	334	Z. M.					
9	Š. V.	48	B. V.	87	F. M.	127	K. A.	170	Ch. M.	213	P. M.	253	S. M.	294	T. D.	335	Z. N.					
10	A. J.	49	B. E.	88	Š. G.	128	K. A.	171	M. V.	214	P. A.	254	S. A.	295	O. M.	336	Z. A.					
11	B. M.	50	M. L. v. DeD - samička	89	Š. M.	129	S. B.	172	M. Z.	215	P. A.	255	S. B.	296	O. P.	337	D. P.					
12	B. J.	51	P. R.	90	Š. A.	130	P. S.	173	M. D.	216	P. M.	256	Z. V.	297	O. R.	338	D. T.					
13	B. S.	52	Š. H.	91	E. V.	131	K. S. - DeD	174	M. T.	217	P. M.	257	Z. A.	298	O. M.	339	D. A.					
14	B. E.	53	M. R.	92	E. N.	132	K. J. - DeD	175	M. K.	218	P. L. D.	258	Z. N.	299	T. N.	340	Z. I.					
15	P. M.	54	M. N.	93	B. N.	133	K. J.	176	M. B.	219	P. S.	259	Z. K.	300	A. H.	341	Z. D.					
16	P. K.	55	M. L.	94	B. N.	134	K. A.	177	M. M.	220	P. S.	260	Z. M.	302	V. M.	343	G. V.					
17	P. A.	56	C. D.	95	G. K.	135	K. Z. - DeD	178	B. M.	221	P. S.	261	Z. M.	303	V. S.	344	G. K.					
18	B. N.	57	C. K.	96	G. B.	136	K. N. - DeD	179	O. L.	222	M. M.	262	J. M.	304	V. V.	345	D. T.					
19	G. N.	58	A. E. D.	97	G. T.	137	K. J.	180	O. V.	223	B. M.	264	M. N.	305	Z. M.	346	Z. P.					
20	M. J. - DeD	59	G. B.	98	G. R.	138	Z. G.	181	O. R.	224	P. J.	265	S. D.	306	Z. M. E.	347	Z. L.					
21	B. M. DeD	60	G. M.	99	G. N.	139	K. N.	182	O. M.	225	P. A.	266	H. L.	307	Z. A.	348	D. F. K.					
22	B. P. DeD	61	G. R.	100	G. L.	140	K. A.	183	M. M.	226	P. I.	267	Š. L.	308	Z. M.	349	D. A.					
23	B. D. PS	62	A. T.	101	H. M.	141	S. J.	184	M. N.	227	P. T.	268	H. S.	309	Z. D.	350	D. M. R.					
24	B. A.	63	D. M.	102	H. G.	142	S. J.	185	O. M.	228	P. I.	269	S. E.	310	K. D.	351	Z. L.					
25	B. S.	64	D. J.	103	H. D.	143	S. B.	186	O. V.	229	P. I.	270	Š. L.	311	K. D.	352	Z. J.					
26	B. E.	65	D. M.	104	H. M.	144	K. S. R.	187	P. S.	230	P. R.	271	Z. V.	312	K. A.	353	R. R.					
27	B. A.	66	D. N.	105	K. P.	145	K. M. M.	188	M. D.	231	P. K.	272	Z. T.	313	B. N.	354	Z. M.					
28	B. L.	67	D. E.	106	K. V.	146	D. R.	189	O. S. F.	232	P. J.	273	S. T.	314	B. K.	355	Z. N. J.					
29	B. G.	68	D. A. A.	107	H. A.	147	K. D.	190	O. K.	233	Š. Z.	274	S. M.	315	B. M.	356	B. N. J.					
30	B. D.	69	D. M.	108	B. A. M.	148	K. S.	191	O. M.	234	Š. P.	275	K. V.	316	M. V.	357	Z. T.					
31	B. T.	70	D. L.	109	G. J.	149	K. R.	192	O. N.	235	B. K.	276	A. J.	317	Z. D.	358	Z. M.					
32	B. T.	71	D. M. nariadenie NDS	110	G. S.	150	K. T.	193	B. P.	236	B. M.	277	D. S.	318	B. L.	359	Z. A.					
33	B. M.	72	V. D.	111	P. D.	151	C. S.	194	B. P.	237	S. K.	278	B. K.	319	B. S.	360	Z. F. J.					
34	B. J.	73	V. M.	112	H. T.	152	C. N.	195	B. L.	238	S. A.	279	B. L.	320	B. M.	361	Z. M.					
35	B. D.	74	D. T.	113	H. J.	153	C. D.	196	B. S.	239	S. K.	280	B. D.	321	P. J.	362	Z. M.					
36	B. I.	75	D. L.	114	J. E.	154	K. M.	197	B. B.	240	R. E.	281	B. J.	322	P. M.	363	R. D.					
37	B. J.	76	D. F.	115	J. E.	155	K. L.	198	B. D.	241	R. N.	282	B. M.	323	P. M.	364	R. M.					
38	B. Z.	77	D. S.	116	J. S.	156	K. V.	199	G. K.	242	R. E.	283	B. H.	324	P. P.	365	R. T. N.					
39	B. M.	78	D. S.	117	R. R.	157	K. N.	200	P. D.	243	R. L.	284	D. F.	325	P. J.	366	R. V.					
												285	D. M.	326	Z. S.	367	B. E.					
												286	D. N.	327	Z. R.	368	B. V.					

Týchto **382 detí** dostalo šancu žiť s biologickými rodičmi a veľa z nich má už vlastné rodiny

**8 detí** muselo byť vyňaté od rodičov pre nespôsobilosť rodičov zabezpečiť deťom zdravú rásť a vývoj ani za asistencie sociálnych pracovníkov a pomáhajúcich profesionálov.

V prípade, že by takéto zariadenie Mesto Banská Bystrica nezrealizovali deti by museli byť umiestnené do Detských domovov (dnes zvaných Centier pre deti a rodinu). Ku 12/2023 táto suma predstavuje úsporu pre štát **15 837 223 € (slovom: pätnásť miliónov osemstotridsaťsedem tisíc dvestodvadsaťtri Euro)**. Táto suma predstavuje rozdiel Priemerného bežného výdavku na dieťa v Centre (bývalé DeD) v danom roku za rok pobytu – mínus náklady na klienta v útulku na rok (príspevok štátu) – krát počet detí v danom roku, ktorým sa poskytovala sociálna služba v našich zariadeniach...

## II. EKONOMICKÉ INFORMÁCIE OSV SKI

### Rozpočet Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok v roku 2023

Rok 2023	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenie
Bežné výdavky	50 360,00 €	51 559,00 €	37 093,71 €	71,94 %
Kapitálové výdavky	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 %
<b>Spolu plnenie rozpočtu</b>	<b>50 360,00 €</b>	<b>51 559,00 €</b>	<b>37 093,71 €</b>	<b>71,94 %</b>

### Celkové výdavky v ZSS KI – Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA IV. - útulok za rok 2023

Por. č.	Kalkulačná položka	Celkové výdavky za rok 2023	Výdavky 2023 na 1 klienta/mesiac	Výdavky 2023 na kapacitu SS
	<b>KOTVA - útulok</b>			
1.	Mzdové náklady	87 855,44 €	410,16 €	261,47 €
2.	Odvody do poisťovní	31 019,41 €	144,82 €	92,32 €
3.	Cestovné náhrady		0,00 €	0,00 €
4.1.	Energie	10 255,32 €	47,88 €	30,52 €
4.3.	Náklady na dod. vody	7 583,61 €	35,40 €	22,57 €
4.4.	Komunikácie (telef.pošta)		0,00 €	0,00 €
5.1.	Spotreba materiálu	2 936,30 €	13,71 €	8,74 €
5.2.	Nábytok, výp.technika, vybav.pr	1 889,00 €	8,82 €	5,62 €
5.4.	Bielizeň, súč.odevov, obuv	381,90 €	1,78 €	1,14 €
7.	Údržba a opravy vyk. Dodávat.	2 203,20 €	10,29 €	6,56 €
8.	Nájomné	5 717,08 €	26,69 €	17,02 €
9.1.	Tvorba sociálneho fondu	1 162,83 €	5,43 €	3,46 €
9.2.	Stravovanie zamestnancov	3 150,98 €	14,71 €	9,38 €
	Platby zamestnancov a zo SF	-1 417,94 €	- 6,62 €	- 4,22 €
9.3.	Ostatné náklady	2 976,32 €	13,90 €	8,86 €
	Dohody, príspevok na rekreácie	485,63 €	2,27 €	1,45 €
	<b>SPOLU</b>	<b>156 199,08 €</b>	<b>729,24 €</b>	<b>464,89 €</b>

### **EKONOMICKÝ OPRÁVNENÉ NÁKLADY Priemerné bežné výdavky, priemerné skutočné dosiahnuté príjmy z úhrad za poskytované sociálne služby v ZSS KI – útulok, v roku 2023**

- Priemerné bežné výdavky poskytovanej sociálnej služby na jedno miesto/mesiac za rok 2023 boli vo výške **464,88 €**.
- Čerpanie finančného príspevku z MPSVR v roku 2023 vo výške **43 673,52 €**.
- Priemerné príjmy z finančného príspevku z MPSVR na jedno miesto/mesiac v roku 2023 boli vo výške **187,44 €**.

- Dosaiahnuté príjmy z platenia úhrad za sociálnu službu za rok 2023 boli vo výške **3 455,03 €**.
- Priemerné skutočne dosaiahnuté príjmy z platenia úhrad za sociálnu službu na jedno miesto/mesiac v roku 2023 boli vo výške **10,28 €**.
- **EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY** na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva - útulok vo výške **157 345,08 €**.
- Priemerné ekonomicky oprávnené náklady poskytovanej služby na jedno miesto/mesiac v roku 2023 boli vo výške **468,29 €**.

## ROZPOČET ODDELENIA SOCIÁLNEJ A KRÍZOVEJ INTERVENČIE V ROKU 2023

za obdobie od 01.01.2023 do 31.12.2023

Strana: 1  
Datum: 23.04.2024

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
600	<i>Bežné výdavky</i>	242 830.00	320 437.00	214 803.81	67.03
630	Tovary a služby	210 930.00	282 109.00	186 757.31	66.20
632	Energie, voda a komunikácie	79 510.00	73 844.00	47 836.37	64.78
632001	Energie	52 530.00	48 931.00	29 158.36	59.59
632002	Vodné, stočné	24 100.00	22 033.00	15 936.25	72.33
632003	Poštové služby	0.00	0.00	0.00	0.00
632004	Komunikačná infraštruktúra	2 720.00	2 720.00	2 620.80	96.35
632005	Telekomunikačné služby	160.00	160.00	120.96	75.60
633	Material	31 750.00	32 059.00	18 907.37	58.98
633001	Interiérové vybavenie	3 000.00	8 006.00	1 961.65	24.50
633002	Výpočtová technika	4 650.00	752.00	95.00	12.63
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	8 500.00	7 945.00	2 926.17	36.83
633006	Všeobecný materiál	8 680.00	8 536.00	8 482.95	99.38
633009	Knihy, časopisy, noviny, učebnice, učebné a kompenzačné pomôcky	2 500.00	2 400.00	2 008.50	83.69
633010	Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	1 870.00	1 870.00	1 116.60	59.71
633011	Potraviny	2 500.00	2 500.00	2 310.25	92.41
633013	Softvér	0.00	0.00	0.00	0.00
633015	Palivá ako zdroj energie	50.00	50.00	6.25	12.50
634	Dopravné	900.00	1 200.00	426.00	35.50
634002	Servis, údržba, opravy a výdavky s tým spojené	0.00	200.00	36.00	18.00
634003	Poistenie	0.00	0.00	0.00	0.00
634004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	900.00	980.00	378.00	38.57
634005	Karty, známky, poplatky	0.00	20.00	12.00	60.00
635	Rutinná a štandardná údržba	4 500.00	43 405.00	16 635.50	38.33
635002	Výpočtovej techniky	1 000.00	1 000.00	0.00	0.00
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	3 500.00	17 605.00	12 554.32	71.31
635006	Budov, objektov alebo ich častí	0.00	24 800.00	4 081.18	16.46
636	Nájomné za nájom	37 200.00	37 052.00	20 791.60	56.11
636001	Budov, objektov alebo ich častí	37 200.00	37 052.00	20 791.60	56.11
637	Služby	57 070.00	94 549.00	82 160.47	86.90
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	200.00	200.00	0.00	0.00

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
637002	Konkurzy a súťaže	1 400.00	900.00	326.50	36.28
637004	Všeobecné služby	16 920.00	24 820.00	21 159.31	85.25
637005	Špeciálne služby	6 000.00	6 000.00	1 366.19	22.77
637006	Náhrady	250.00	250.00	120.00	48.00
637014	Stravovanie	27 400.00	22 900.00	19 809.83	86.51
637015	Poistné	100.00	100.00	0.00	0.00
637018	Vrátenie príjmov z minulých rokov	0.00	0.00	0.00	0.00
637033	Platby štátnej rozpočtovej organizácii na projekty Európskej únie	0.00	0.00	0.00	0.00
637035	Dane	4 800.00	5 720.00	5 720.00	100.00
637037	Vratky	0.00	33 659.00	33 658.64	100.00
640	Bežné transfery	31 900.00	38 328.00	28 046.50	73.17
642	Transfery jednotlivcom a neziskovým právnickým osobám	31 900.00	38 328.00	28 046.50	73.17
642001	Občianskemu združeniu, nadácii a neinvestičnému fondu	0.00	0.00	0.00	0.00
642002	Neziskovým organizáciám, ktoré poskytujú všeobecne prospešné služby	0.00	0.00	0.00	0.00
642014	Jednotlivcom	27 200.00	33 628.00	27 550.00	81.93
642026	Na dávku v hmotnej núdzi a príspevok k dávke	4 700.00	4 700.00	496.50	10.56
700	Kapitálové výdavky	0.00	3 500.00	3 099.00	88.54
710	Obstarávanie kapitálových aktív	0.00	3 500.00	3 099.00	88.54
713	Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0.00	3 500.00	3 099.00	88.54
713004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0.00	3 500.00	3 099.00	88.54
716	Prípravná a projektová dokumentácia	0.00	0.00	0.00	0.00
717	Realizácia stavieb a ich technického zhodnotenia	0.00	0.00	0.00	0.00
717002	Rekonštrukcie a modernizácie	0.00	0.00	0.00	0.00
800	Výdavky z transakcií s finančnými aktívami a pasívami	0.00	0.00	2 800.00	0.00
810	Úvery, pôžičky, návratné finančné výpomoci, účasť na majetku a ostatné výdavkové operácie	0.00	0.00	2 800.00	0.00
819	Iné výdavkové finančné operácie	0.00	0.00	2 800.00	0.00
819002	Vrátené finančné zábezpeky	0.00	0.00	2 800.00	0.00
SPOLU		242 830.00	323 937.00	220 702.81	68.13

### III. SOCIÁLNO-PRÁVNA OCHRANA DETÍ A KURATELA DOSPELÝCH

Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu v Banskej Bystrici (ďalej len OSV SKI) zabezpečuje ako prenesený výkon štátnej správy – osobitného príjemcu dávky v prípadoch keď dochádza k porušovaniu zákona (záškoláci – neospravedlnené hodiny), spáchanie priestupku, nariadenie dohľadu a pod. a v týchto prípadoch je rozhodnutím ÚPSVaR určené Mesto Banská Bystrica ako osobitný príjemca - výdajca tejto dávky vo vecnej alebo finančnej forme (jedná sa čisto o transfer financií, s ktorým máme ďalšie výdavky a prácu navyše – výdaj poukážok mesačne, kontrola faktúr, manipulačné poplatky a pod.) a v prípadoch, v ktorých je ustanovený dohľad nad maloletým dieťaťom v rodine, ktorá poberá rodičovský príspevok, dávky v hmotnej núdzi a príspevky k nim (ďalej len RP, DvHN a P) – sme osobitným príjemcom RP, celej DvHN a P.

Osobitný príjemca (OP)	2021	2022	2023
Počet detí porušujúcich ŠZ (za neospravedlnené hodiny)	18	26	41
Počet detí nad ktorými bol ustanovené opatrenie SPO (dohľad a pod.)	37	18	11
Počet detí, ktoré spáchali priestupok	0	4	1

Počet vystavených poukazov spolu za agendu Osobitného príjemcu	441	467	563
Počet rodín v ktorých sa vykonávalo OP - PnD	41	38	41
Z toho počet rodín v ktorých sa vykonávalo OP- PnD + DvHN P+RP	0	0	1

**Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela v zmysle Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, opatrovníctvo, výkon funkcie poručníka.**

OSV SKI prostredníctvom poverených zamestnancov (Mgr. Lovášová a Mgr. Frémal) vykonáva aj výkon poručníctva, čo predstavuje zákonné zastupovanie detí bez osobnej starostlivosti, ktoré nemajú rodičov (opustené deti, utajené pôrody, rodičia pozbavení rodičovských práv, siroty a pod.) Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch a iných rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP, osobné účty a pod). Náročnosť agendy nie je len z pohľadu ľudského rozmeru ale aj časového. **Od roku 2010 do konca roka 2023** zamestnanci OSV SKI vykonávali **poručníctvo celkovo 56 deťom**. Z toho bolo ukončené poručníctvo celkom 43 deťom, pričom z toho bolo 36 detí osvojených, 4 deti dosiahli plnoletosť, 2 deti zomreli a 1 dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti. Ku dňu 31.12.2023 máme aktívnych 13 detí, ktorým trvá výkon poručníctva. Z toho je 5 detí v predosvojiteľskej starostlivosti, 1 dieťa je v pestúnskej starostlivosti a 7 detí je umiestnených v Centre pre deti a rodiny. Sedem detí, ktoré sú na základe rozhodnutia súdu v ústavnej starostlivosti, sú ťažko zdravotne postihnuté. Aj dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti je ťažko zdravotne postihnuté.

<b>Poručníctvo</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Počet detí, ktorým sa realizovalo poručníctvo	17	20	13
Počet úkonov spojených s poručníctvom	125	141	136
Počet správ poručníka OS	34	36	34

V zmysle zákona 305/2005 Z.z. SPO a KD, OSV SKI poskytuje legislatívnu súčinnosť s Centrami pre deti a rodinu (CDR) a ÚPSVaR BB pri tvorbe a vyhodnocovaní Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa (ďalej len IPROD) ako jeden z účastníkov, ktorý je povinný jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať IPROD.

Agenda výkonu poručníctva predstavuje zastupovanie detí (bez výkonu osobnej starostlivosti), ktoré nemajú rodičov. Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch, rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP, umiestnenie do škôlky, školy, vybavenie osobného účtu, sledovanie pohybu na účte a pod).

<b>Opatrovníctvo</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Počet klientov, ktorým sa realizovalo opatrovníctvo	3	3	3
Počet úkonov spojených s opatrovníctvom	564	603	672
Počet správ opatrovníctva OS	6	6	8

Agenda opatrovníctva predstavuje zastupovanie dospelých osôb, ktoré boli pozbavené, alebo obmedzené spôsobilosti na právne úkony, pričom do funkcie opatrovníka súd ustanovil Mesto Banská Bystrica. Poverený zamestnanec vykonáva potrebné úkony v zmysle rozsudku, či uznesenia. Zabezpečuje sociálnu, zdravotnú a inú starostlivosť podľa potreby vrátane zabezpečovania majetku (hmotnoprávne opatrovníctvo) a koná v najlepšom záujme osoby obmedzenej spôsobilosti na právne úkony. Výkony často krát presahujú nad rámec pracovných povinností uvedených v popise pracovných činností. Často sa stáva, že rodinní príbuzní si mýlia funkciu opatrovníka s opatrovateľom.

<b>IPROD</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Počet správ celkom ( CDR + ReC )	19	56	86
Počet správ CDR	16	53	84
Počet správ ReC	0	3	2

V rámci agendy detí umiestnených v Centre pre deti a rodiny z mesta Banská Bystrica sa realizujú šetrenia v domácnostiach biologických rodín týchto detí aj z dôvodu agendy IPROD (*individuálny plán rozvoja dieťaťa*), ale aj ako snaha zmeniť pomery na strane rodiny.

V roku 2022 nebola ústavná starostlivosť nariadená nad žiadnym dieťaťom s TP v meste Banská Bystrica. V roku 2023 bola ÚS nariadená nad 4 deťmi s TP v meste Banská Bystrica.

V zmysle zákona č.305/2005 Z.z., v roku 2023 vznikol nárok na poskytnutie príspevku na osamostatnenie sa mladého dospelého zo strany Mesta Banská Bystrica štyrom deťom, pričom nebola zaevidovaná žiadna žiadosť.

<b>Ústavné starostlivosť detí z Banskej Bystrice</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
Počet detí umiestnené v CDR	68	61	64
Počet detí umiestnené v ReC + KS	1+2	1+2	2
Počet detí umiestnené v DSS	0	1	0
Spolu	71	65	66
Počet intervencií v biologickej rodine dieťaťa umiestneného v NRS	16	10	18
Počet žiadostí o príspevok na osamostatnenie sa mladých dospelých	2	3	0

Počet mladých dospelých, ktorým bol poskytnutý príspevok na osamostatnenie	1	2	0
--	---	---	---

Celkovo k roku 2023 je v CDR umiestnených 66 maloletých detí z Banskej Bystrice umiestnených v ústavnej starostlivosti. Z tohto počtu bolo 64 maloletých detí umiestnených v Centrách pre deti a rodiny (CDR), 2 maloleté deti v reedukačnom centre (ReC).

V zmysle § 32 ods. 4) zákona 305/2004 Z.z. bolo spracovaných celkovo **86 správ** (IPROD) o sociálnej situácii v rodinách, v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. Vykonávané boli priebežne šetrenia v domácnostiach rodičov, či rodiny maloletých detí. Realizovali sa intervencie v rámci Plánu sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou. Prípadové konferencie (3) slúžili na stanovenie jednotlivých postupov a úloh v rámci plánu SP, priebežné vyhodnotenia práce zainteresovaných subjektov (ÚPSVaR, CDR/ReC/KS, MsÚ BB), dieťaťa, rodičov, ostatnej rodiny.

Ďalšou agendou OSKI je v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. o hmotnej núdzi, poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDvHN) a pohotovostnej potravinovej pomoci (ďalej len PPP).

Forma poskytovanej pomoci	2021	2022	2023
Počet prijatých žiadostí o JDvHN	6	9	12
Počet poskytnutých JDvHN	5	6	12
Počet zamietnutých JDvHN	1	3	0
Počet poskytnutej PPP	42	44	47

OSV SKI v roku 2023 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné sudy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom. OSV SKI sa zúčastnilo 3 rodinných konferencií. V agende tunajšieho oddelenia bolo v roku 2023 evidovaných 97 nesvojprávnych osôb.

#### Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Druh správ	2021	2022	2023
Správy o povesti OS (výživné, rozvod a pod.)	128	245	233
Správy o povesti ÚPSVaR k žiadosti o NRS	5	7	8
Správy o nesvojprávnych	59	64	68
Iné dožiadania	57	49	53

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2009 – Štipendijný fond A. Hanzlíka – OSV SKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a svoje stanovisko o splnení resp. nesplnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ BB. V roku 2023 bola z Odboru školstva MsÚ na posúdenie na OSV SKI odstúpená jedna žiadosť o štipendium, ktorá bola obratom posúdená.

V zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov



dieťaťa a o sociálnej kuratele, poskytuje mesto finančné prostriedky na cestu rodiča za dieťaťom umiestneným v NRS za stanovených podmienok. V roku 2023 nebola evidovaná požiadavka na preplatenie nákladov na dopravu za dieťaťom, umiestneným v centre pre deti a rodiny.

OSV SKI v roku 2023 v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov, občan, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, je povinná pochovať ho obec na území ktorej došlo k úmrtiu. Na tunajšom oddelení bolo riešených 19 zosnulých, z toho **9 zosnulým sme zabezpečovali pohreb**, pričom v priebehu roka piatim zosnulým príbuzní uhradili mestu náklady spojené s pohrebom a 10 zosnulým sa podarilo nájsť príbuzných, ktorí boli ochotní zabezpečiť ich pochovanie.

V roku 2023 bolo vypracovaných **560 správ** (Polícia, Prokuratúra, Ministerstvo vnútra, NAKA, Dopravný úrad, Okresné sudy – trestné veci, štátne občianstvo, posúdenie spoľahlivosti zamestnancov a pod.).

#### IV. BYTOVÁ POLITIKA

##### 4.1 Žiadosti o nájomné byty postavené s podporou Štátneho fondu rozvoja bývania

Počet kompletných žiadostí o prenájom nájomné byty zo ŠFRB v zozname žiadateľov - podľa izbovosti

Preferovaná izbovitosť	Počet žiadostí ku koncu roka				
	K 31.12.2019	K 31.12.2020	K 31.12.2021	K 31.12.2022	K 31.12.2023
Garsónka	9	8	11	10	12
1-izbový byt	73	75	64	80	85
2-izbový byt	74	93	107	135	211
3-izbový byt	36	35	41	49	107
4-izbový byt	1	1	1	3	20
Spolu	193	212	224	277	435

Čísla záujmu sú absolútne, lebo pri podávaní žiadostí si žiadatelia volili aj viaceré typy izbovosti.

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

##### Prehľad prijatých žiadostí o prenájom nájomných bytov (ŠFRB) v rokoch 2019 -2023

Žiadosť	2019	2020	2021	2022	2023
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019	43	44	39	51	50
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nespĺnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	15	10	14	18	15
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	19	18	10	18	25
<b>Počet prijatých žiadostí spolu</b>	<b>77</b>	<b>72</b>	<b>63</b>	<b>87</b>	<b>90</b>

Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

V roku 2023 sa na OSV-SKI posúdilo **12** žiadostí o opakované uzatvorenie nájomných zmlúv v bytoch (ŠFRB) ul. Sládkovičova 38-44 a Šalgotárjanska 2A- 2D, B.Bystrica s nájomcami, pri ktorých je rozhodujúce plnenie príjmových podmienok podľa zákona č. 443/2010 Z.z. Všetky žiadosti boli kladne vybavené.

OSV-SKI v roku 2023 zároveň posúdilo pre spoločnosť MBB a.s. **56** žiadateľov o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy, pričom OSV SKI posudzuje v tomto procese len príjmové podmienky v zmysle § 12, ods. 4, zák. č. 443/2010 Z.z. Ide o lokality Rudohorská 27, Kráľovohoľská 20-22 a Medená 1-11, Banská Bystrica.

#### **4.2. Nájomné byty Internátna 12, Banská Bystrica**

V zmysle platného VZN č. 5/2019 OSK-SKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica vo dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi.

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica nebola počas roka 2023 kladne vybavená žiadna žiadosť z kategórie B - rodiny s deťmi a žiadna žiadosť samostatne žijúce osoby. K 31.12.2023 bolo v poradovníku 15 žiadateľov.

#### **Prehľad prijatých žiadostí o prenájom bytu na Internátnej 12, B.Bystrica prijatých v rokoch 2019-2023**

<b>Žiadosť</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019</b>	17	5	6	4	3
<b>Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)</b>	9	0	6	6	2
<b>Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí</b>	0	3	0	2	1
<b>Počet prijatých žiadostí spolu</b>	26	8	12	12	6

*Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica*

#### **4.3. Nájomné byty na ulici Švermova 45A, Banská Bystrica**

Počas roka 2023 boli priebežne obsadzované uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej ul. 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek. So žiadateľmi - fyzickými osobami sme uzatvorili 4 nových nájomných zmlúv na dobu určitú 1 rok. V dvoch prípadoch boli uzatvorené dodatky k pôvodnej NZ z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 5/2019.

#### **Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica**

<b>Stav vybavenia žiadosti</b>	<b>V roku 2019</b>	<b>V roku 2020</b>	<b>V roku 2021</b>	<b>V roku 2022</b>	<b>V roku 2023</b>
Vyradené žiadosti z dôvodu nesplnenia kritérií	0	2	2	3	0
Nekompletné, resp. neaktuálne žiadosti	0	0	1	1	0
Kladne vybavené žiadosti	3	2	5	7	4
<b>Spolu prijaté žiadosti</b>	3	4	8	11	4

*Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica*

#### **4.4. Prehľad nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a MBB,a.s.**

OSV-SKI malo k 31.12.2023 v správe 86 nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica. V porovnaní s rokom 2022 sa stav nezmenil, nakoľko počas roka 2023 neboli odpredané žiadne byty na ulici Podháj 51-53 v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Zároveň sme nezískali, ani výstavbou ani kúpou, žiadne nájomné byty do vlastníctva.

Spoločnosť MBB a.s. vlastní **184** nájomných bytov na Medenej, Kráľovohoľskej a Rudohorskej ulici, B.Bystrica (ŠFRB) a **44** nájomných bytov na Internátnej 12, B.Bystrica, ktoré OSV-SKI v rámci svojej kompetencie obsadzuje v zmysle pravidiel stanovených vo VZN č. 5/2019.

#### **Prehľad nájomných bytov k 31.12.2023**

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotárjárska 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	11	Mesto Banská Bystrica
Okružná 5	1	Mesto Banská Bystrica
Mládežnícka 23	1	Mesto Banská Bystrica
Ceska ku Smrečine 7	2	Mesto Banská Bystrica
Moskovská 40	1	Mesto Banská Bystrica
Družby 13	1	Mesto Banská Bystrica
<b>SPOLU za Mesto BB</b>	<b>86 b.j.</b>	<b>Mesto Banská Bystrica</b>
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohoská 20-22	30	MBB, a.s.
Internátna 12	44	MBB, a.s.
<b>SPOLU za MBB a.s.</b>	<b>228 b.j.</b>	<b>MBB a.s.</b>
<b>SPOLU nájomných bytov</b>	<b>314 b.j.</b>	

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

## **V. KRÍZOVÁ INTERVENCIA**

### **5.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE RODINY S DEŤMI**

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie je, aby rodina žila v prirodzenom prostredí za aktívnej účasti všetkých jej členov aj prostredia.

Preto stojí za to pomôcť rodine a dať jej poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takými zariadeniami sú aj Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA, Mičinská cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu, Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie a MBB, a.s.

Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok bolo zriadené v zmysle Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania KOTVA pre rodiny s maloletými deťmi schváleného uznesením č.283/2001 Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zo dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a

pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky (za predpokladu trvania pracovného pomeru), ktorí sa ocitli bez prístrešia.

### **Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok**

Do 30.09.2014 sme poskytovali sociálne služby ako zariadenie núdzového bývania. Z dôvodu zmeny legislatívy, od 1.10.2014 poskytujeme sociálne služby ako útulok pre rodiny s deťmi na základe §26 zákona č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

V zariadení sociálnych služieb - útulku KOTVA sa poskytujú sociálne služby rodine s dieťaťom/deťmi, alebo jednotlivcovi s dieťaťom/deťmi, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Klienti majú minimálne posledných 5 rokov trvalý pobyt v Meste Banská Bystrica , resp. jeden člen rodiny posledné 3 roky vykonáva na území Mesta Banská Bystrica zárobkovú činnosť.

Na základe Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytujeme: ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovnú terapiu, nevyhnutné ošatenie a obuv. V zariadení utvárame podmienky na: prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

#### **Z odborných činností poskytujeme :**

- 1.) Sociálne poradenstvo, posúdením povahy problému klienta, poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému, prípadného odporúčenia a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.
- 2.) Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Na základe písomného súhlasu klientov poskytujeme poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme klienta.
- 3.) Pracovnú terapiu. Klientov vedieme k osvojeniu pracovných návykov a zručností pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti

#### **Z obslužných činností poskytujeme:**

- 1.) Ubytovanie - bývanie v obytnej miestnosti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním. Obytná miestnosť pozostáva z postele s vankúšom , prikrývkou a obliečkami, plachta, skrine, stola, stoličky.

Klientom sa poskytujú sociálne služby v rozsahu na určitý čas – 12 mesiacov.

#### **Z ďalších činností utvárame podmienky na :**

- 1.) Prípravu stravy: Klienti majú možnosť prípravy jedla v spoločnej kuchyni. Kuchyňa je vybavená prac. stolom s dresom, sporákom a rúrou na pečenie .Klienti majú k dispozícii 2 chladničky s mrazničkami a skrinky na potraviny, regál na odkladanie kuchynského riadu, jedálenský stôl so stoličkami. V prípade potreby im poskytujeme aj kuchynský riad.

- 2.) Na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti: Klienti majú k dispozícii spoločné toalety, umývadlá, sprchové kúty. Pre deti je k dispozícii vaňa a prebaľovací pult. V prípade potreby poskytujeme aj uteráky a osušky.
- 3.) Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva: Klienti majú k dispozícii 3 automatické práčky, sušiaci na bielizeň. V prípade potreby im poskytujeme aj prach na pranie.
- 4.) Nevyhnutné ošatenie a obuv v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti.
- 5.) Záujmovú činnosť: Na rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby. Klienti majú k dispozícii plne vybavenú herňu s hračkami, knihami, PC. Deti spolu s rodičmi zapájame do rôznych záujmových aktivít ( návšteva kina, plavárne, výlety do prírody, tvorivé dielne, kreslenie, športové súťaže pre deti a rodičov – zmysluplné trávenie voľného času ) Príprava detí na vyučovanie, ap.

Úlohou sociálnej práce v ZNB - útulku a ZDU je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

Klient ako osobnosť má svoje špecifiká, pri práci využívame individuálny prístup ku klientom. Klienti si sami pripravujú stravu, perú, udržiavajú poriadok na izbách a v areáli zariadenia. Sociálnymi pracovníkmi a informátormi sú vedení, usmerňovaní, využívame pri práci metódy vysvetľovania, ako aj samotnej názornej ukážky, spoločnej práce pri príprave stravy, upratovaní, praní. Pomáhame a vedieme klientov pri zdravotnej starostlivosti, osobnej starostlivosti o deti, pri výchove detí s cieľom predchádzania umiestneniu detí do ústavnej starostlivosti z dôvodu zanedbávania a ohrozenia mravnej výchovy detí – vedenie k pravidelnej školskej dochádzke.

Klienta podporujeme, povzbudzujeme, chválime už pri čiastkových úlohách, čím ho motivujeme k osobnému rozvoju a pozitívnemu obrazu o sebe.

Pomoc pri hľadaní práce, uplatňovaní sa na trhu práce je zabezpečená individuálnou prácou klienta so sociálnym pracovníkom – poradcom pre sprostredkovanie zamestnania, ich uplatnenia na trhu práce v závislosti od klientových schopností, zručností a vedomostí. Posilňujeme ich pracovné návyky, pravidelným príjmom zo zamestnania si plnia funkciu zabezpečenia rodiny.

Deti sa pravidelne pripravujú na vyučovanie, rozvíjajú svoje zručnosti, schopnosti, vedomosti za pomoci sociálnych pracovníkov NKC Kotvička. Aktívne sa zapájajú aj s rodičmi do aktivít organizovaných NKC KOTVIČKA, navštevujú MŠ, ZŠ, ŠZŠ, záujmové činnosti organizované CVČ Havranské a doučovacieho programu.

Klienti môžu svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť vyjadriť na tzv. „Pokecoch“, ktoré pravidelne organizujeme.

Individuálny plán rozvoja osobnosti a rodiny je zameraný na nasledovné oblasti :

- **Práca:** Vedenie klientka k evidencii na úrade práce. Motivovanie klienta k hľadaniu zamestnania, príprava klienta (curriculum vitae, telefonický rozhovor, príprava na pracovný pohovor), vyhľadanie vhodného pracovného miesta, kontaktovanie zamestnávateľa. Overovanie úspešnosti zaradenia klienta do pracovného pomeru.

- **Ubytovanie:** Posúdenie možností klienta, vyhľadanie vhodného ubytovania aj po skončení bývania v útulku, možné vybavenie poskytovania príspevku na bývanie.
- **Sociálne zabezpečenie:** Na základe zhodnotenia postavenia klienta zistenie možností sociálneho zabezpečenia (štátne sociálne dávky: rodičovský príspevok, prídavky na deti, náhradné výživné, dávka v hmotnej núdzi, kompenzačné príspevky, dôchodky ap.) a pomoc pri vypisovaní tlačív a ich vybavovaní.
- **Základné dokumenty:** Informovanie klienta o spôsobe vybavenia základných dokumentov (rodný list, zmena trvalého bydliska, OP) a komunikácia s úradmi.
- **Zdravie a závislosti:** Riešenie zdravotných problémov klienta – psychické, fyzické (zmena alebo vybavenie lekára, príspevky, liečenie, ZŤP). Závislosti klientov riešime v spolupráci s Centrom prevencie liekových a drogových závislostí Banská Bystrica. Komunikácia so zdravotnými poisťovňami, vedenie klientov k úhrade zdravotného poistenia.
- **Osobné problémy a rodinný život:** Individuálne konzultácie s klientmi s cieľom nájsť možnosti riešenia ich osobných a rodinných problémov akéhokoľvek druhu (partnerský vzťah, vzťah rodič – dieťa).
- **Právne problémy:** Informovanie klientov o možnostiach právnej ochrany v oblasti občianskeho a trestného práva, najmä exekúcie, rozvod, výživné, určenie otcovstva. Spisovanie návrhov, resp. spolupráca s Centrom právnej pomoci.
- **Výchova a starostlivosť o dieťa:** zdravotná starostlivosť–preventívne lekárske prehliadky, školská dochádzka, komunikácia so šk. zariadeniami, záujmová činnosť, osobná starostlivosť, so zameraním na všestranný rozvoj dieťaťa, rozvoj a upevňovanie rodičovských zručností. Spolupráca s ÚPSVaR , zúčastňovanie sa prípadových konferencií, spolupráca so školskými zariadeniami.
- **Oddlžovanie:** intenzívnou a individuálnou prácou sa nám podarilo u viacerých rodín znížiť nielen dlh rodín voči Bytovému podniku mesta, ale aj Mestu Banská Bystrica za komunálny odpad. Po oddlžení sa a získaní zamestnania môže byť rodinám pridelený nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici. V roku 2023 sa podarilo získať nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici jednej rodine, nakoľko splnili všetky stanovené podmienky.

V roku 2023 boli ekonomicky oprávnené náklady na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva - útulok vo výške **157 345,08 €**, čo na jedno kapacitné miesto predstavovalo sumu **468,29 € /mesiac/lôžko**.

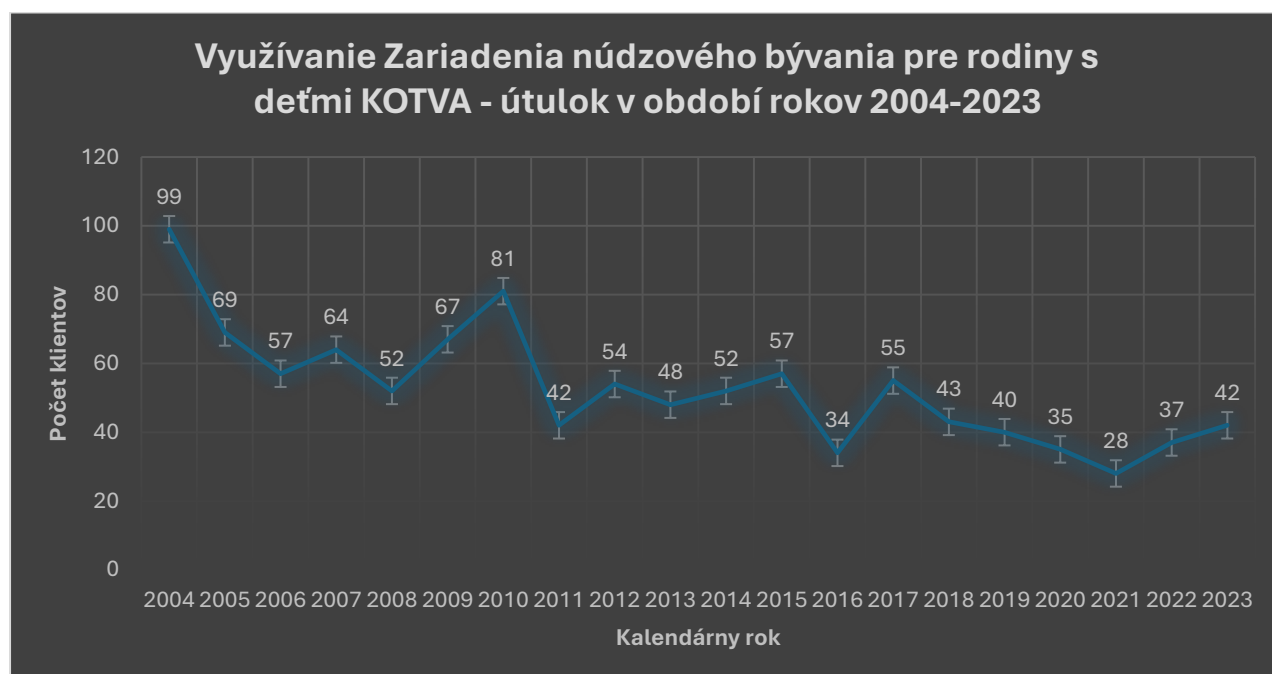
Prijaté platby od prijímateľov sociálnej služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok za poskytované sociálne služby a ubytovanie v roku 2023 boli vo výške **3 455,03 €**. Výška úhrady za poskytované sociálne služby v Zariadení núdzového bývania KOTVA - útulok je stanovená na základe VZN Mesta Banská Bystrica č. 16/2022, ktorým sa mení a dopĺňa VZN Mesta Banská Bystrica č. o úhrade za sociálne služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica a to v stanovených sumách:

dospelá osoba do 6 mesiacov pobytu - **20,00 € mesačne**,  
dospelá osoba od 6 mesiacov pobytu - **26,00 € mesačne**,  
dieťa do troch rokov - **8,00 € mesačne**,  
dieťa od troch rokov lôžko - **20,00 € mesačne**,  
dieťa s pravidelnou dochádzkou do ZŠ, MŠ, ŠZŠ, DIC, SŠ - **12,00 € mesačne**.

Prijaté úhrady od klientov za poskytnuté ubytovanie v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA za rok 2023 predstavujú sumu vo výške **7 814,97 €**.

*Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok*

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
<b>Rok 2018</b>	21	22	43
<b>Rok 2019</b>	19	21	40
<b>Rok 2020</b>	14	21	35
<b>Rok 2021</b>	13	15	28
<b>Rok 2022</b>	16	21	37
<b>Rok 2023</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>42</b>

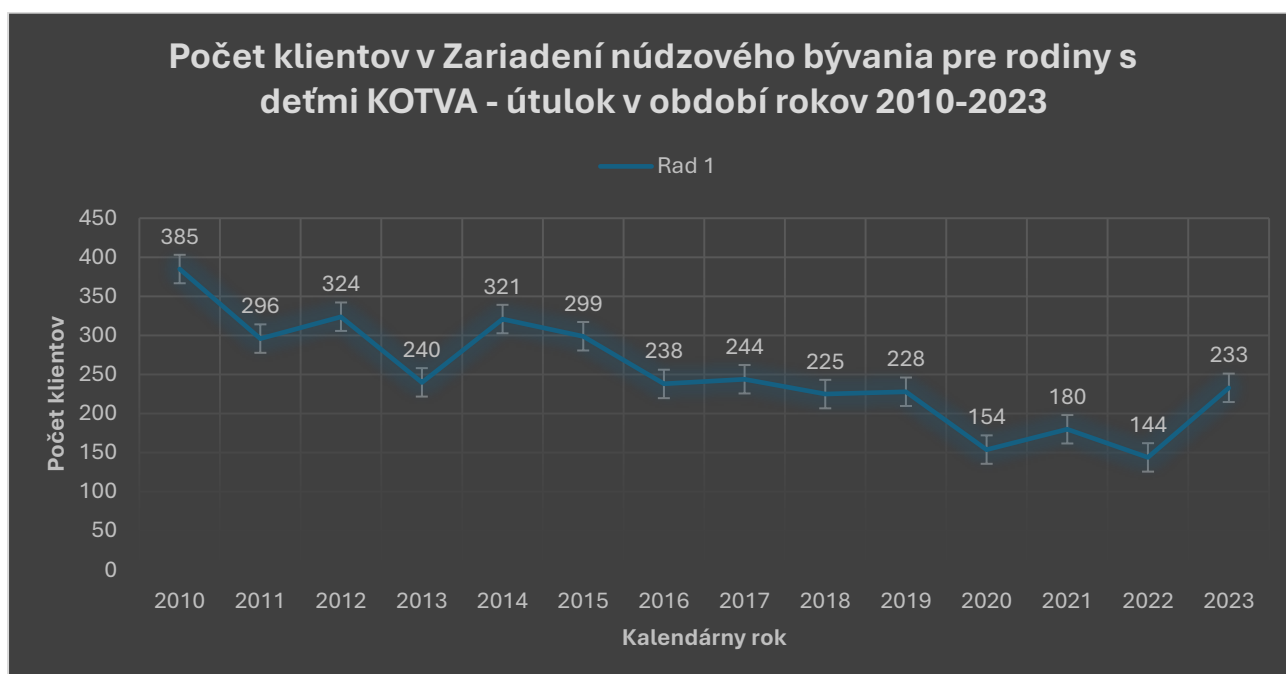


Ako vyplýva z tabuľky a grafu, v roku 2023 bolo v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok ubytovaných spolu desať rodín, štyridsaťdva klientov, z toho devätnásť dospelých a dvadsaťtri detí.

*Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok podľa mesiacov, počet klientov v zariadení*

Mesiac / Rok	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Január	20	22	12	10	11	13
Február	15	21	19	12	11	16
Marec	15	22	22	16	8	18
Apríl	15	22	22	16	8	16
Máj	15	17	22	16	8	16

Jún	21	13	14	12	12	10
Júl	22	20	17	17	7	16
August	23	18	9	14	12	29
September	20	21	9	14	13	24
Október	15	22	9	17	18	25
November	22	17	3	17	18	25
December	22	13	7	19	18	25
<b>Spolu</b>	225	228	165	180	144	233
<b>Priemerný počet klientov v zariadení /mesačne</b>	<b>18,75</b>	<b>19</b>	<b>13,75</b>	<b>15,00</b>	<b>12,00</b>	<b>19,42</b>



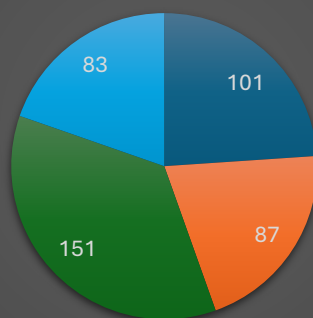
Tabuľka a graf zobrazuje prehľad o počte klientov, ktorí boli umiestnení v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v jednotlivých rokoch a mesiacoch. V roku 2023 to bolo v priemere devätnásť klientov mesačne. Spolu za celý kalendárny rok sme poskytovali sociálne služby v zariadení desiatim rodinám s deťmi. Z toho jednej osamelej matke a deviatim úplným rodinám. Spolu štyridsiatim dvom klientom, z toho devätnástim dospelým a dvadsiatim trom deťom.

K 31.12.2023 sme v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok poskytovali sociálne služby piatim rodinám, spolu dvadsiatim dvom klientom, z toho desiatim dospelým a dvanástim deťom.



Vzdelanie	Dosaiahnuté vzdelanie			
	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2018	8	5	4	4
2019	4	5	7	2
2020	1	3	7	3
2021	1	4	5	3
2022	5	3	7	1
2023	5	3	9	2

### Dosaiahnuté vzdelanie klientov ZNB KOTVA- útulok v období rokov 2004-2023



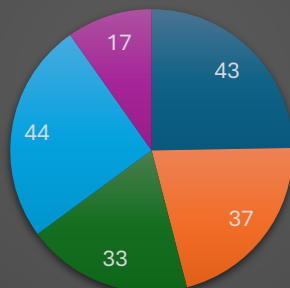
■ špeciálna ZŠ ■ Nedokončená ZŠ ■ ZŠ ■ SOU

V tabuľke a grafe je uvedený prehľad dosiahnutého vzdelania klientov Zariadenia núdzového bývania KOTVA - útulok. V roku 2023 boli v zariadení piati klienti s ukončenou špeciálnou základnou školou, deväti s ukončenou základnou školou, dvaja s ukončeným SOU a traja klienti bez ukončenej základnej školy.

*Dôvod využívania sociálnej služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulku*

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania					
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DeD
2018	4	7	2	4	4
2019	4	1	1	4	1
2020	3	0	0	5	1
2021	3	0	0	4	1
2022	5	0	0	3	0
2023	5	0	0	5	0

## Dôvod príchodu do Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v období rokov 2010-2023



■ Nezhody v rodine   
 ■ Neplatiči   
 ■ Deti neplatičov   
 ■ Bezdomovci   
 ■ Klienti z DeD

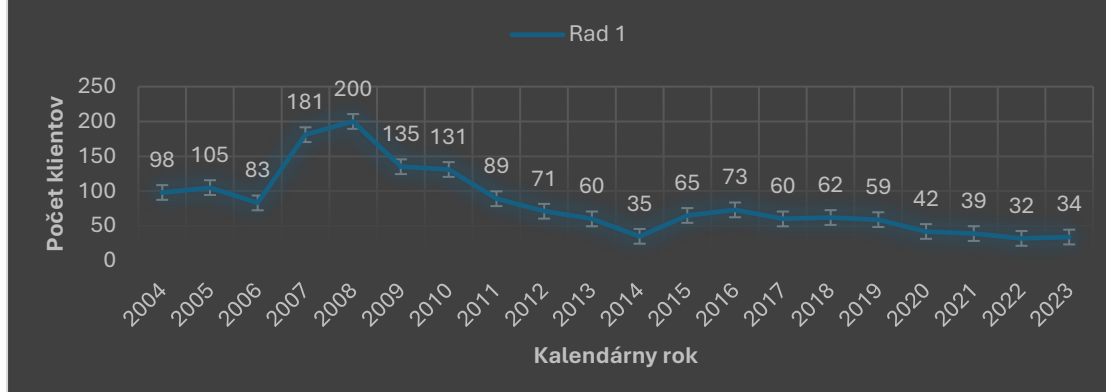
Vo vyššie uvedenej tabuľke a grafe sú uvedené dôvody, pre ktoré klienti museli využiť sociálne služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok. V roku 2023 pre nezhody v rodine vyhľadalo sociálne služby päť rodín. Päť rodín bolo bez domova.

V roku 2023 prejavilo záujem o poskytnutie sociálnych služieb v útulku pätnásť záujemcov s rodinami, z toho si žiadosť podalo jedenásť záujemcov a štyria absolvovali len úvodný rozhovor a po informovaní o zásadách prijímania a ubytovacieho poriadku si žiadosť nepodali. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme prijali deväť rodín, z toho tri rodiny nenastúpili, vyriešili si svoju životnú situáciu nájdením si iného bývania. Do zariadenia nastúpilo šesť rodín, z toho bola jedna osamelá matka s dieťaťom. Neprijali sme dvoch záujemcov pre nesplnenie podmienok, resp. kritérií cieľovej skupiny prijímateľov sociálnych služieb a ubytovania v zariadení alebo predchádzajúceho hrubého porušenia Ubytovacieho a Prevádzkového poriadku zariadenia.

*Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA*

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
<b>2018</b>	25	37	62
<b>2019</b>	25	34	59
<b>2020</b>	18	24	42
<b>2021</b>	19	20	39
<b>2022</b>	16	16	32
<b>2023</b>	17	17	34

## Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA v rokoch 2004-2023



V Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA sme poskytovali v priebehu r. 2023 ubytovanie a sociálne služby deviatim rodinám, tridsiatim štyrom klientom z toho sedemnástim dospelým a sedemnástim deťom.

K 31.12.2023 sme mali v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA ubytovaných deväť rodín, spolu tridsaťštyri klientov z toho sedemnásť dospelých a sedemnášť detí. Počas roku dve rodiny prestúpili zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok.

V Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi bolo v roku 2023 ukončené poskytovanie sociálnych služieb a ubytovania spolu piatim rodinám, v Zariadení dočasného ubytovania žiadnej rodine. Jednej rodine zo Zariadenia núdzového bývania bol pridelený nájomný byt na Internátnej 12, Banská Bystrica, tri rodiny zo Zariadenia núdzového bývania boli prijaté do Zariadenia dočasného ubytovania a jedna rodina si našla náhradné ubytovanie – návrat k rodine.

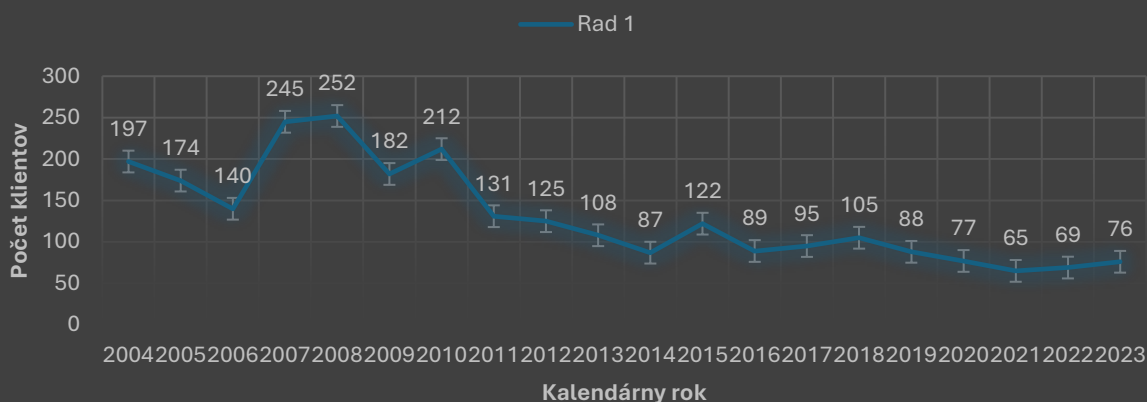
Jedna rodina zo Zariadenia dočasného ubytovania si podala žiadosť o pridelenie nájomného bytu na Internátnej 12, splnili podmienky a sú v poradovníku.

V roku 2023 prejavili záujem o poskytovanie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA deväť záujemcovia s rodinami, z toho tri rodiny boli zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme do zariadenia prijali šesť rodín, jedna odmietla nástup, vyriešili si svoju situáciu inak.

*Využívanie zariadení Núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok a Dočasného ubytovania KOTVA*

	Počet rodín	Počet dospelých	Počet detí	Klientov SPOLU
<b>2018</b>	27	46	59	105
<b>2019</b>	22	38	50	88
<b>2020</b>	18	32	45	77
<b>2021</b>	17	32	33	65
<b>2022</b>	17	32	37	69
<b>2023</b>	<b>19</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>76</b>

## Počet klientov Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok a Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA spolu v období rokov 2004-2023



V roku 2023 boli poskytnuté sociálne služby a ubytovanie v zariadeniach KOTVA devätnástim rodinám, spolu sedemdesiatim šiestim klientom, z toho tridsiatim šiestim dospelým a štyridsiatim deťom.

### **5.2 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE SAMOSTATNE ŽIJÚCE OSOBY BEZ MALOLETÝCH DETÍ**

Zariadenia sú v zriaďovateľskej pôsobnosti Územného spolku Slovenského Červeného kríža v Banskej Bystrici a za spolupráci s OSV SKI MsÚ sa poskytuje pomoc cieľovej skupine samostatne žijúcich osôb bez maloletých detí od roku 1993.

ÚzS SČK poskytuje krízovú intervenciu v nasledovných zariadeniach:

- Nocľaháreň „Večierka“
- Útulok „Prístav“
- Útulok „Nádej Šanca“
- Zariadenie dočasného ubytovania „MANU“

#### **Zariadenie dočasného ubytovania „MANU“**

Počas roka 2023 bolo v zariadení s kapacitou 12 lôžok celoročne poskytovaný pobyt pre 12 klientov. Zariadenie nie je zriadené v zmysle zákona 448/2008Z.z. ale ako dočasná alternatíva bývania pre ľudí, ktorí prešli systémom ZSS KI v pôsobnosti ÚzS SČK Banská Bystrica. V roku 2024 sa predpokladá pretransformovanie tohto zariadenia na útulok.

## Nocľaháreň „Večierka“

### Sociometria -Večierka 2023

	90		91		181		92		92		184		365	
	I. Q		II. Q		I.polrok		III. Q		IV. Q		II.polrok		SPOLU	
Muži	889	40	634	42	1523	66	542	27	753	29	1295	46	2818	92
Ženy	644	18	631	12	1275	22	458	15	528	17	986	24	2261	36
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	1309	50	995	48	2304	77	791	36	1052	41	1842	62	4146	113
Nad 62 rokov	224	8	270	6	494	11	209	6	229	5	439	8	933	15
Noví		14		20		34		11		12		23		57
Odišli														
Bystričania	910	33	799	30	1709	48	672	22	720	20	1392	29	3101	59
Bystričania priemer	10,11		8,78		9,44		7,30		7,83		7,57		8,50	
VÚC BB	621	23	456	19	1077	33	306	17	503	23	809	35	1886	57
VÚC BB priemer	6,90		5,01		5,95		3,33		5,47		4,40		5,17	
Ostatní	2	2	10	5	12	7	22	3	58	3	80	6	92	12
Ostatní priemer	0,02		0,11		0,07		0,24		0,63		0,43		0,25	
Oprávnení	436	17	425	10	861	19	270	12	338	11	608	15	1469	30
Oprávnení priemer	4,84		4,67		4,76		2,93		3,67		3,30		4,02	
Nocľahy spolu	1533	58	1265	54	2798	88	1000	42	1281	46	2281	70	5079	128
Spolu priemer	17,03		13,90		15,46		10,87		13,92		12,40		13,92	

## Útulok „Prístav“

### Sociometria - Prístav 2023

	90		91		181		92		92		184		365	
	I. Q		II. Q		I. ½rok		III. Q		IV. Q		II. ½rok		SPOLU	
Muži	1946	30	2045	27	3991	32	1857	25	1894	27	3751	33	7742	44
Ženy	1366	18	1520	18	2886	20	1456	19	1600	20	3056	23	5942	26
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	2424	36	2778	35	5202	38	2652	35	2556	36	5208	44	10410	53
Nad 62 rokov	888	12	787	10	1675	13	661	9	938	11	1599	12	3274	17
Noví		15		4		19		6		12		18		37
Odišli		7		7		14		9		6		15		29
Bystričania	2061	31	2426	29	4487	33	2366	29	2162	28	4528	33	9015	40
Bystričania priemer	22,90		26,66		24,79		25,72		23,50		24,61		24,70	
VÚC BB	1122	14	1084	15	2206	16	947	15	1248	18	2195	22	4401	26
VÚC BB priemer	12,47		11,91		12,19		10,29		13,57		11,93		12,06	
Ostatní	129	3	55	1	184	3	0	0	84	1	84	1	268	4
Ostatní priemer	1,43		0,60		1,02		0,00		0,91		0,46		0,73	
Oprávnení	891	15	1308	16	2199	20	1244	20	1494	20	2738	27	4899	32
Oprávnení priemer	9,90		14,37		12,15		13,52		16,24		14,88		13,42	
Nocľahy spolu	3312	48	3565	45	6877	52	3313	44	3494	47	6807	56	13684	70
Spolu priemer	36,80		39,18		37,99		36,01		37,98		36,99		37,49	

## Útulok „Nádej-Šanca“

	I. Q	II. Q	I. polrok	III. Q	IV. Q	II. polrok	SPOLU
Muži	595	485	1080	595	641	1236	2316
Ženy	621	576	1197	494	521	1015	2212
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 60 rokov	595	758	1353	703	813	1516	2869
Nad 60 rokov	594	343	937	368	354	722	1659
Noví	2	-	2	2	8	10	12
Odišli	2	2	4	2	4	6	10
Bystričania	961	788	1749	851	855	1706	3455
Bystričania priemer	10,7	8,6	9,6	9,3	9,3	9,3	9,5
VÚC BB	270	273	543	218	312	530	1073
VÚC BB priemer	3	3	3	2,4	3,4	2,9	2,95
Migranti	-	-	-	-	1836	1836	1836
priemer	-	-	-	-	5,0	5,0	5,0
Oprávnení	1231	1061	2292	1069	1167	2236	4528
Oprávnení priemer	13,7	11,7	12,7	11,6	12,7	12,2	12,5
<b>Nočľahy spolu</b>	<b>1231</b>	<b>1061</b>	<b>2292</b>	<b>1069</b>	<b>3003</b>	<b>4072</b>	<b>6364</b>
<b>Spolu priemer</b>	<b>13,7</b>	<b>11,7</b>	<b>12,7</b>	<b>11,6</b>	<b>32,6</b>	<b>22,1</b>	<b>17,44</b>

### **5.3. NÍZKOPRAHOVA SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU**

Sociálne služby tohto druhu sú zriadené v zmysle § 28 zákona č.448/2008 Z.z. ako nízkoprahova sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. b) a jej rodine.

#### **5.3.1 NÍZKOPRAHOVÁ SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU KOM PaS, Internátna 12, Banská Bystrica**

V rámci nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu sa:

a. poskytuje:

- sociálne poradenstvo,
- sociálna rehabilitácia,
- preventívna aktivita,

b. zabezpečuje:

- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
- pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia,
- záujmová činnosť.

Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu možno poskytovať ambulatnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (ďalej len NKC KOM PaS), ktorá vznikla ako Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS 1.7.2010, sa svojou činnosťou primárne zameriava na prípravu na vyučovanie, čo v praxi znamená vytvorenie vhodných podmienok na písanie domácich úloh a projektov pod dohľadom pracovníkov centra. Zároveň je jej úlohou poskytovať priestor na záujmovú činnosť a spolupodieľať sa na príprave voľnočasových aktivít. Dôležitou súčasťou činnosti NKC KOM PaS je sociálna práca,

ktorá je orientovaná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva, v oblasti osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov.

Rok 2023 sa nijakým zásadným spôsobom nelíšil od predošlého roka 2022, ktorý už nebol poznačený protipandemickými opatreniami. To znamená, že sme ako pracovníci zariadenia boli schopní zabezpečiť všetky požadované služby. Základ činnosti tvorilo poskytovanie sociálneho poradenstva, ktoré je primárne určené dospelým klientom, výchovno – vzdelávacia činnosť, ktorej gro tvorí príprava detských klientov na vyučovanie a aktivity zamerané na voľný čas.

Teší nás skutočnosť, že zariadenie NKC KOM PaS naďalej navštevujú klienti z mestskej časti Podlavice, ktorí s nami začali „spolupracovať“ počas pandemického obdobia. Zároveň je nutné konštatovať, že častejšie využívajú priestory NKC KOM PaS na voľnočasové aktivity než na prípravu na vyučovanie čo je dané ich zvyšujúcim sa vekom.

Táto kontinuita je zabezpečená vďaka spolupráci s kolegyňami z TSS KI, ktoré sídlia v priestoroch NKC KOM PaS na Internátnej 12 v BB.

Pravidelnou súčasťou Správy o činnosti za daný kalendárny rok je porovnávanie vekového zloženia detských klientov s predošlým rokom.

V roku 2023 sme zaregistrovali mierne zníženie počtu detských klientov predškolského veku, čo je dané jednak povinným predprimárnym vzdelávaním a zároveň vekovým zložením obyvateľov bytového domu na Internátnej 12 v BB.

Pravdou je, že niektorí rodičia nespolupracujú s našim zariadením a nevyužívajú jeho služby.

Pokiaľ sa zameriame na detských klientov mladšieho školského veku, tak v tejto skupine sú počty za rok 2023 na porovnateľnej úrovni ako v predošlom roku.

Zaregistrovali sme zmenu v činnosti klientov. Nastáva odklon od prípravy na vyučovanie a príklon k voľnočasovým aktivitám, čo žiaľ nie je zmena, ktorú by sme mohli považovať za pozitívnu.

Je pre nás stále ťažšie motivovať deti aby sa pod našim vedením pripravovali na vyučovanie. Komplikáciou je aj skutočnosť, že NKC KOM PaS je zariadenie, ktoré klienti navštevujú na báze dobrovoľnosti. Akýkoľvek „tlak“ na písanie úloh znamená, že klient na nejaký čas prestane navštevovať zariadenia a to nie je žiadúce.

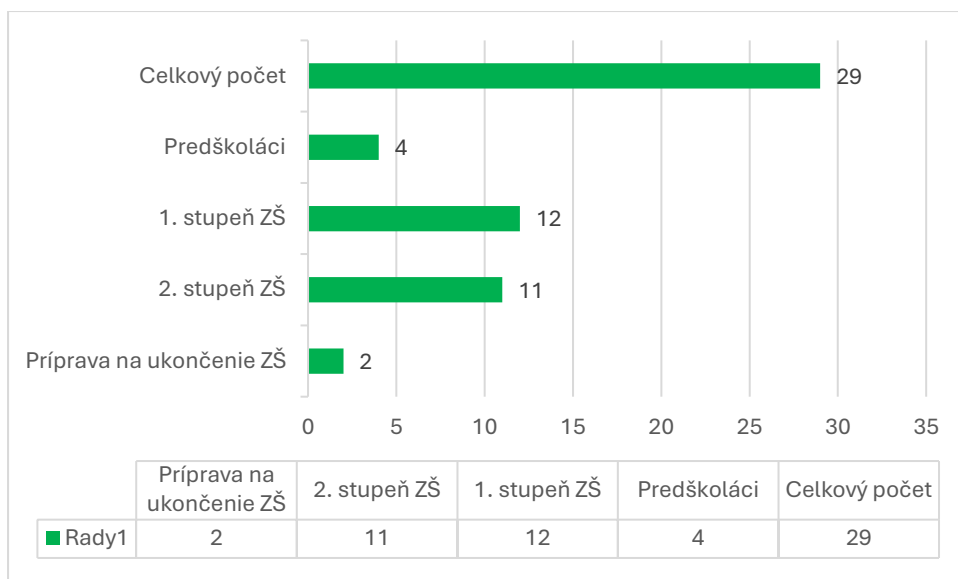
Jedinou povinnosťou, ktorú ako pracovníci NKC KOM PaS vyžadujeme je školská dochádzka. Klient ktorý nebol v škole sa nemôže v daný deň zúčastniť programov v zariadení.

Dvaja klienti využívali možnosť doučovania a podobne ako v predošlom roku to bola matematika a anglický jazyk.

V prípade klientov staršieho školského veku v roku 2023 nezaznamenávame žiadnu výraznú zmenu v porovnaní s predošlým rokom 2022 a počet interakcií je na podobnej úrovni.

Počty detských klientov podľa jednotlivých vekových kategórií za rok 2023 uvádza graf č. 1.

Počet dospelých klientov navštevujúcich NKC KOM PaS a využívajúcich služby základného sociálneho poradenstva bol v roku 2023 takmer na úrovni roka 2022 ( presný počet je uvedený v tabuľke č. 1. ). Z výnimkou pandemického obdobia sa počty dospelých udržujú dlhodobo na približne rovnakej úrovni.



Zdroj: NKC KOM PaS, 2024.

### Celkový počet dospelých klientov využívajúcich sociálne služby za rok 2023

<b>Dospelí klienti</b>	<b>443</b>
------------------------	------------

Zdroj: NKC KOM PaS, 2024.

### Zoznam programov NKC KOM PaS za rok 2023 a ich charakteristika

- **Klub škôlkárik** - program je určený pre deti vo veku od 3 do 6 rokov resp. deti, ktoré ešte nenavštevujú školu
- **Príprava na vyučovanie** – program funguje na dennej báze a je určený na prípravu klientov na vyučovanie
- **PC gamer/tvorivé dielne** – program je určený ako priestor na voľnočasové aktivity
- **PC zručnosti/pohybové aktivity** – program zameraný na voľnočasové aktivity, ktoré je možné uskutočňovať aj vo vonkajšom prostredí, napr. počas letných prázdnin
- **Doučovanie** – program zameraný na klientov, ktorí sa pripravujú na reparát, resp. komisionálne skúšky, prebieha počas letných prázdnin
- **Kariérko** – program určený pre dospelých klientov, pomoc pri hľadaní voľných pracovných miest, pomoc pri písaní žiadostí, životopisov, komunikácia so zamestnávateľmi a pod.
- **Finančná gramotnosť** – program určený pre dospelých klientov, zameraný na zvyšovanie ich ekonomického povedomia a pomoc pri riešení problémov v tejto oblasti
- **Šikovná gazdinka** – program určený tak deťom ako aj dospelým a jeho úlohou je „šírenie osvety“ v oblasti zdravého životného štýlu praktickou formou
- **Prevenčný program polície** – jedná sa o dlhodobú spoluprácu s preventistami Policajného zboru
- **Pozn.:** zloženie programov, ktoré sú poskytované v NKC KOM PaS je možné priebežne meniť podľa potreby a požiadaviek klientov

### Hodnotenie aktivít zameraných na výchovno-vzdelávaciu činnosť za rok 2023



- výchova a vzdelávanie je jednou so základných činností vykonávaných v NKC KOM PaS
- v praxi to znamená pravidelnú prípravu na vyučovanie, písanie domácich úloh a projektov
- ponuka je rovnako ako v predošlom roku doplnená o možnosť doučovania
- rok 2023 je možné charakterizovať ako „štandardný“, keď že doň nezasahovali nijaké vonkajšie vplyvy
- opakujúcim sa problémom je zabezpečenie motivácie detských klientov k príprave na vyučovanie (k písaniu úloh)
- pretrváva dominantný záujem detských klientov o voľnočasové aktivity konajúce sa v priestoroch NKC KOM PaS
- v r. 2023 pokračovala spolupráca s kolegyňami s TSS KI, ktorá je pre nás prospešná a zabezpečuje nám klientov aj z iných častí mesta, ktorí nás následne navštevujú pravidelne  
( Podlavice )
- podobne ako v predošlých rokoch pokračovala spolupráca so základnými školami ZŠ ( Tr. SNP, ZŠ J. Bakossa, ZŠ Moskovská, ZŠ Radvaň )
- pokračovali sme v sprostredkovaní komunikácie medzi školami a rodičmi našich klientov
- opakovane prebiehala spolupráca s Policajným zborom SR

### **Jednorazové voľnočasové aktivity v NKC KOM PaS**

- štandardným typom aktivít, ktoré prebiehajú v NKC KOM PaS od jeho vzniku sú činnosti jednorazového charakteru organizované pri príležitosti Medzinárodného dňa detí, alebo Mikuláša
- v priebehu roka 2023 sme pokračovali v organizovaní aktivít, ktoré podporovali tvorivosť detí a fungovali na princípe zásluhovosti
- odmeňované boli deti, ktoré sa aktívne zúčastnili
- tento koncept sa nám osvedčil už v roku 2022

### **Oblasť sociálnej práce v NKC KOM PaS**

- sociálny pracovník v NKC KOM PaS sa zaoberá pomocou a pomáhaním na profesionálnej úrovni
- odborne posudzuje životnú situáciu človeka/ludí v kontexte ich sociálnych vzťahov
- svojou činnosťou napomáha zlepšovať sociálnu funkčnosť svojich klientov, prispieva k rozvoju ich potenciálov a tak minimalizuje sociálne riziká
- vychováva jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu
- sprostredkováva kontakt s aktérmi v spoločenskom prostredí ( Banskobystrický samosprávny kraj, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny a pod. )
- na základe požiadaviek klientov, ich dosiahnutého vzdelania, nadobudnutej praxe, zručností a skúseností sociálny pracovník vyhľadáva vhodné pracovné ponuky

Sociálnu prácu v NKC KOM PaS môžeme rozdeliť do štyroch oblastí.

#### **1. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

- v predošlých rokoch sme uvádzali, že žiadosti zo strany klientov sú v zásade nemenné, ale v roku 2023 registrujeme jednu zmenu a tou je pomoc umiestnení v zariadení pre seniorov

- ostatné požiadavky sú podobné ako v predošlých rokoch
- jedná sa o písomné vyhotovenie žiadostí, resp. pomoc pri ich vypĺňaní, ktoré sa týkali dávok, žiadostí o výmenu bytu alebo jeho pridelenie, exekučných konaní, poisťných udalostí, žiadostí o rozvod, výživného, vybavovania dokladov a písomností pre inštitúcie a úrady
- žiadosti o pomoc pri umiestňovaní klientov do zariadení sa v minulom roku neobjavila

## **2. pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce**

- klienti sa na nás obracali so žiadosťami o pomoc pri písaní žiadostí do zamestnania
- vyhľadávaní vhodných pracovných pozícií
- poskytovaní informácií z pracovných portálov na týždennej báze
- poskytovaní kontaktov na zamestnávateľov a komunikácia s nimi
- informácie o možnostiach rekvalifikácie

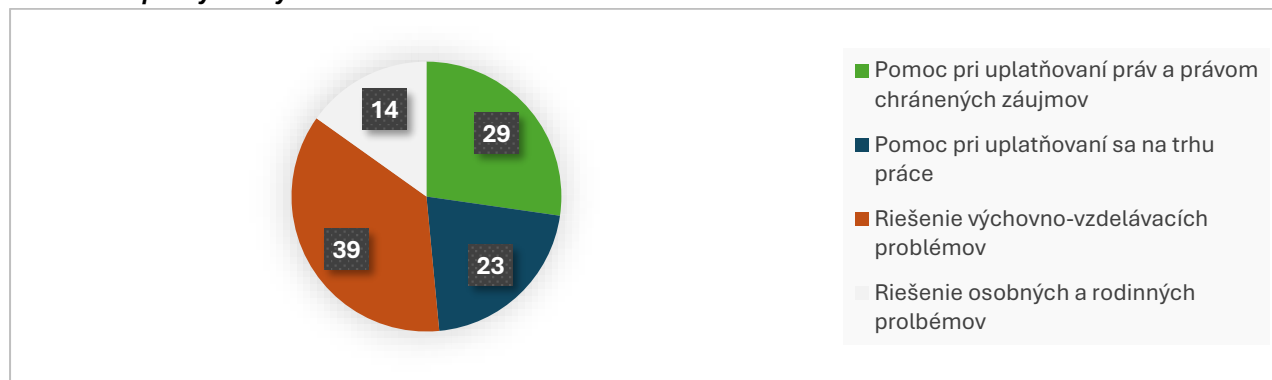
## **3. riešene výchovno – vzdelávacích problémov**

- najčastejšie problémy v tejto oblasti sa týkali zhoršeného prospechu, nedostatočnej prípravy na vyučovanie a problémov so správaním
- školy nás pomerne často žiadali o sprostredkovanie kontaktu s rodičmi
- v priestoroch NKC KOM PaS prebiehali konzultácie s rodičmi
- objavovali sa aj problémy spojené zo zápisom detí do prvého ročníka ZŠ, rovnako ako aj povinným predprimárnym vzdelávaním

## **4. riešenie osobných a rodinných problémov**

- komunikácia a rozhovor s klientom zostáva aj naďalej základným nástrojom potrebným pri riešení zložitých životných situácií
- okruh problémov, ktoré riešia pracovníci NKC KOM PaS zostáva v posledných rokoch podobný
- problémy sa najčastejšie týkajú partnerských konfliktov, konfliktov v rodine a problémov v rámci susedských vzťahov
- pokračovala práca pracovníkov NKC KOM PaS s klientkou po jej prechode zo zariadenia Kotva na Internátne 12, pri snahe o budovanie jej samostatného života a navrátenia detí do výchovy matky, ktoré sú momentálne v opatere štátu
- pri práci s touto konkrétnou klientkou NKC KOM PaS dlhodobo spolupracuje s pracovníkmi ÚPSVaR- u a detského domova
- rovnako ako v predošlých rokoch pokračuje spolupráca NKC KOM PaS s orgánmi činnými v trestnom konaní
- v najčastejšom kontakte sme boli so Špecialistami PZ

### Frekvencia poskytovaných soc. služieb v r. 2023



	<i>Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov</i>	<i>Pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce</i>	<i>Riešenie výchovno-vzdelávacích problémov</i>	<i>Riešenie osobných a rodinných problémov</i>	<i>Spolu</i>
<i>Počet</i>	29	23	39	14	105

Zdroj: NKC KOM PaS, 2024.

### 5.3.2. Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička, Mičinská cesta 19, Banská Bystrica

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu – Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička (ďalej len NKC Kotvička) vytvára podmienky pre zmysluplné a aktívne trávenie voľného času, zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže pochádzajúcich zo sociálne znevýhodneného prostredia. Poskytuje im potrebnú pomoc pri vyrovnávaní sa s problémami, s ktorými sa denne stretávajú v procese integrácie do majoritnou spoločnosťou akceptovaného spôsobu života. Dôraz sa kladie hlavne na vytvorenie návyku každodennej prípravy do školy so zameraním na dosahovanie a udržiavanie výsledkov zodpovedajúcich individuálnym schopnostiam a možnostiach konkrétneho dieťaťa, so snahou zapájať do tohto procesu v čo najvyššej možnej miere rodičov detí.

#### **Pravidelné programy v roku 2023**

##### **Doučovanie a príprava do školy**

Od pondelku do štvrtku v čase od 13:00 – 16:00 majú deti, ubytované v zariadení Kotva, možnosť pripravovať sa na školské vyučovanie s pomocou sociálnych pracovníčok NKC Kotvička. Doučovanie a príprava do školy je v NKC Kotvička prioritou, pretože výučba v domácom prostredí značne zaostáva, čo je často spôsobené nízkou vzdelanosťou rodičov a absenciou pravidelnej kontroly dieťaťa zo strany rodičov. Sociálne pracovníčky pravidelne upozorňujú rodičov detí na každodennú kontrolu žiackych knižiek, domácich úloh a podpisovanie známok. Rodičom pripomínajú aj povinnosť ohlásenia neprítomnosti svojich detí v škole triednemu učiteľovi, buď telefonicky alebo napísaním ospravedlnenky cez elektronický systém Edupage. Pokiaľ majú rodičia v mobilnom telefóne internetové pripojenie pomôžu im stiahnuť aplikáciu Edupage a učia ich ako v nej pracovať. V prípade, že ho nemajú môžu sa prísť opýtať na známky a domáce úlohy svojich detí priamo do kancelárie sociálnych pracovníčok. V školskom roku 2022/2023 sa chodilo doučovať do NKC Kotvička šesť detí. Z tohto počtu dve deti navštevovali špeciálnu základnú školu a pripravovali sa na doučovanie podľa potreby a štyri deti navštevovali 1. stupeň základnej školy a ich príprava na vyučovanie

v NKC Kotvička bola pravidelná. Chlapec, ktorý sa chodil učiť do NKC Kotvička najviac, napriek svojmu ľahkému mentálnemu postihnutiu a absencii asistenta učiteľa v škole dokázal zvládnuť nároky 4. ročníka bežnej základnej školy. Do prípravy do školy sa podarilo zapojiť aj matku prváka, ktorá si s ním robila domáce úlohy s asistenciou sociálnych pracovníčok. V 2. polroku školského roka bol zaznamenaný znížený záujem o prípravu na vyučovanie niektorých detí, a to z dôvodu navštevovania tanečného krúžku. Sociálne pracovníčky viedli deti aj rodičov, aby si pred tým, ako odídu deti na krúžok spravili v NKC Kotvička domáce úlohy, pretože doma si s ich vypracovaním rodičia často nevedeli poradiť a deti nosili poznámky za chýbajúce domáce úlohy. Pokiaľ sa prišli deti hneď po príchode zo školy učiť, tak si domáce úlohy väčšinou stihli spraviť všetky. V školskom roku 2022/2023 všetky deti bývajúce v zariadení Kotva postúpili do vyššieho ročníka, ani jedno dieťa nemuselo opakovať ročník.

Počet zúčastnených detí	6
-------------------------	---

### **Aktivity s deťmi predškolského veku organizované Centrom voľného času, Havranské 9, Banská Bystrica**

V školskom roku 2022/2023 sa obnovila spolupráca s Centrom voľného času, Havranské 9. Do aktivít boli zapojené tri deti, ktoré dovŕšili vek tri roky. Aktivity prebiehali jednu hodinu dvakrát týždenne. Čas sa prispôboval schopnosti detí vydržať pri jednotlivých aktivitách. Aktivity boli zamerané hlavne na jemnú motoriku, hrubú motoriku a striedali sa s odychovejšími aktivitami a učením sa hrou.

Počet detí v programe	3
-----------------------	---

### **„Škôlka“**

Je pravidelná predškolská aktivita pre deti od 3 do 5 rokov. Aktivita prebiehala jednu hodinu týždenne. Deťom sa pripravovali aktivity na rozvíjanie jemnej motoriky, tanečné pohybové aktivity spojené so spievaním detských pesničiek a hranie sa detských edukačných hier.

Počet detí v programe „Škôlka“	3
Počet detí navštevujúcich povinnú predprimárnu prípravu v MŠ	2
Počet 3-4 ročných detí navštevujúcich MŠ	0



### Hernička

Miestnosť Hernička sa využívala na voľnočasové aktivity prevažne počas letných prázdnin, kedy si deti mohli prísť zahrať spoločenské hry, stolný futbal alebo si prísť niečo kreatívne vyrobiť. Športové aktivity sa uskutočňovali na detskom ihrisku. Školopovinné deti najviac bavil futbal, ping-pong, basketbal. Najmenšie deti sa najčastejšie hrali v pieskovisku, bicyklovali sa alebo chodili pozerať a kŕmiť sliepky.

### Jednorázové aktivity v roku 2023

#### Výstava bábok a tvorivé dielne so školopovinnými deťmi a malými deťmi - Svet bábok s dušou

Počas jarných prázdnin navštívili školopovinné deti a na druhý deň menšie deti spolu s ich mamami podujatie Svet bábok s dušou. Deti si mohli vyskúšať maňušky, marionety aj tieňové divadlo. Zároveň si mohli vyrobiť vlastnú bábkú za pomoci lektorov.

Počet zúčastnených detí	10
Počet zúčastnených rodičov	2

### Veľká noc

Pred príchodom veľkonočných sviatkov sa už tradične organizovali pre deti tvorivé dielne. Deti si mohli prísť vymaľovať svoje vajíčka. Skúsili si prvýkrát vyrobiť aj jarný veniec na dvere, ktorý sa deťom viac páčilo nosiť na hlave.

Počet zúčastnených detí	9
Počet zúčastnených rodičov	1

### Deň matiek

Tento rok sme ako darček ku dňu matiek upiekli pre mamy z Kotvy medovníkové srdiečka. Tie potom deti spoločne ozdobili podľa svojej fantázie. Niektoré deti aktivita tak bavila, že ozdobili srdiečka pre celú svoju rodinu.

Počet zúčastnených detí	7
-------------------------	---

## Obnova záhradky

Na jar sa v areály zariadenia Kotva vynovila skalka s kvetmi a rozšírila záhradka. Na záhradke sa tento rok podarilo vypestovať rôzne druhy zeleniny napr. mrkvu, šalát, paradajky, papriku, uhorku, cibuľu, červenú repu, hrach. Zeleninu mohli deti ochutnávať počas celého leta a veľmi sa to páčilo hlavne najmenším deťom, z ktorých väčšina videla prvýkrát ako zo semiačka vyrastie zelenina, ktorú majú na tanieri. Deti boli také zvedavé ako, čo chutí, že niektoré zjedli aj to, čo doma odmietajú zjesť. Najviac deťom samozrejme chutili jahody. Záhradka mala pre deti náučný aj úžitkový charakter. Zasadili sa aj ovocné kríky – egreš, ríbezle, maliny, čučoriedky. Nemohli chýbať ani bylinky napr. šalvia, mäta, bazalka, materina dúška. Matkám detí sociálne pracovníčky ukazovali z ktorých bylín môžu deťom spraviť čaj, keď sú choré. V areály zariadenia sa vybudoval aj kurín pri ktorom deti trávili veľa času pozorovaním a kŕmením sliepok.

Počet zúčastnených detí	4
-------------------------	---

### Deň detí

Deň detí sme odštartovali maľovaním na tvár, ktoré sa deťom každý rok veľmi páči. Pre deti bolo pripravené aj občerstvenie. Pred začatím športových aktivít si deti doplnili energiu sladkými goframi a domácou limonádou. Súťažili v rôznych športových disciplínach tento rok už spoločne školopovinné aj malé deti. Menším deťom pomáhali pri aktivitách ich maminy, alebo starší kamaráti. Na obed boli pre deti pripravené hotdogy. Počas horúceho dňa sa osviežili nanukmi a na záver akcie dostalo každé dieťa k svojmu sviatku malý darček.

Počet zúčastnených detí	15
Počet zúčastnených rodičov	4

## Zoologická záhrada Bojnice

Letné výlety NKC Kotvička organizuje prevažne pre školopovinné deti, aby mali možnosť vidieť prírodné a kultúrne zaujímavosti svojho kraja, zažili niečo nové a vedeli sa lepšie orientovať v učivách predmetu Vlastiveda. Počas letných prázdnin v roku 2023 medzi ubytovanými deťmi v zariadení Kotva bolo viacej malých detí, a tak sme sa rozhodli spraviť jeden veľký výlet, ktorý si užili malé aj veľké deti spolu so svojimi rodičmi. Nápad navštíviť zoologickú záhradu Bojnice prišiel zo strany rodičov, ktorí chceli svojim deťom tento zážitok už dlhšie dopriať, avšak pre mnohopočetné rodiny by bol výlet finančne náročný a hlavne komplikovaný z dôvodu dopravenia sa do zoologickej záhrady autobusovou dopravou bez priameho spojenia. Objednal sa preto autobus a výlet mal medzi ubytovanými rodinami v zariadení Kotva úspech. Zúčastnili sa ho takmer všetci až na dve výnimky, ktorým sa voľno v práci nepodarilo vybaviť.

Počet zúčastnených detí	14
Počet zúčastnených rodičov	13



### **Kotva má talent**

Letné prázdniny sme sa snažili deťom spestriť aj súťažou Kotva má talent, na ktorú sa deti veľmi tešili. Účasť bola vysoká, všetky deti si chceli vyskúšať spievať do ozajstného mikrofónu. Každé dieťa zaspievalo obľúbenú pesničku, ktorú si pripravilo. Nebáli sa ani najmenší a neskôr si deti zaspievali aj v skupinkách. Každé dieťa, ktoré sa akcie zúčastnilo dostalo malú odmenu za to, že prekonalo trému a zabavilo svojím vystúpením divákov.

Počet zúčastnených detí	10
Počet zúčastnených rodičov	5

### **Domáce kino s malými deťmi a domáce kino so školákmi**

Nakoľko NKC Kotvička disponuje zbierkou dvd rozprávok a filmov. Zorganizovala sa pre deti akcia s názvom Domáce kino. Aby bola atmosféra dokonalá nechýbali ani pukance. Deti sa rozdelili na dve skupinky, pretože školáci už pozerat' kreslené rozprávky nechceli. Každá skupina si mohla pozrieť rozprávku a film primeraný ich veku.

Počet zúčastnených detí	8
-------------------------	---

### **Karneval**

Malé deti sa vyobliekali do karnevalových masiek. Každému sa na pamiatku spravili fotky pri halloweenskom fotokútiku, ktoré sa rodinám aj vytlačili. Pripravilo sa malé občerstvenie, balóny a diskotéka mohla začať.

Počet zúčastnených detí	12
Počet zúčastnených rodičov	6



## Halloween

Pre školopovinné deti sa pripravila halloweenska párty, na ktorej sa mohli namaľovať farbami na tvár do svojej najstrašidelnejšej podoby. Veľmi sa na tom zabávali a robili si spolu strašidelné fotky. Potom si vyrezali tekvice, ktoré vonku ozdobili areál.

Počet zúčastnených detí	7
Počet zúčastnených rodičov	1

## Babkové predstavenie Šťastie je líška

Malé deti sa spolu so svojimi rodičmi zúčastnili bábkového predstavenia Šťastie je líška. Bolo to pre deti ich prvé kultúrne podujatie, ktoré bolo určené špeciálne pre malé deti, tak aby ich zaujalo a upútalo ich pozornosť. Trvanie predstavenia bolo primerané veku detí a všetkým sa ho podarilo zvládnuť.

Počet zúčastnených detí	9
Počet zúčastnených rodičov	5

## Kino so školákmi – Perinbaba a dva svety

Rozprávka Perinbaba a dva svety vykúzli vianočnú atmosféru všetkým zúčastneným divákom. Tešili sa na ňu obzvlášť rodičia, ktorí boli na pokračovanie slávnej rozprávky zvedaví.

Počet zúčastnených detí	5
Počet zúčastnených rodičov	3

## Mikuláš v spolupráci s pracovníkmi Slovenského Červeného kríža

Mikuláš potrafil na Kotvu aj tento rok a rozdal deťom balíčky plné sladkostí. Tým neposlušnejším zabalil do balíčka cibuľu a zemiaky. Deti však sľúbili Mikulášovi, že sa polepšia, a tak sa Mikuláš nakoniec nad nimi zľutoval a dostali sladké prekvapenie všetky deti.

Počet zúčastnených detí	30
Počet zúčastnených rodičov	23



## Vianoce

Vianoční škriatkovia aj tento rok vďaka anonymným darcom, Ing. Marekovi Muroňovi a Agentúre životného prostredia zhromaždili hračky, kozmetiku, knižky a prerozdělili ich tak, aby si každé dieťa pod stromčekom našlo svoje vytúžené prekvapenie.

Počet zúčastnených detí	30
-------------------------	----

### VI. TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE

V roku 2023 využilo služby Terénnej sociálnej služby krízovej intervencie (ďalej len TSS KI) 184 občanov, ktorým bolo poskytnutých 582 intervencií. Predovšetkým sa jednalo o riešenie sociálno-patologických javov a podnecovanie klientov k ich aktivizácii. Sociálni pracovníci TSS KI boli sociálnym poradenstvom nápomocní najmä v lokalitách marginalizovaných rómskych komunít: Cementárska cesta, Na Hrbe, Podlavická cesta, Riečanvoda a Internátna 12.

V priebehu školského roka sociálni pracovníci participovali pri riešení problémov žiakov základných škôl a to najmä so Základnou školou Moskovská a so Základnou školou Tr. SNP. Nežiaduce záležitosti sa prevažne týkali nepravidelnej školskej dochádzky detí, problémového správania, zlého prospechu, návykových látok a celkového nezájmu rodičov. Niektoré prípady po konzultácii so školou si vyžadovali diskusiu TSS KI so Školským úradom, aby sa overila správnosť postupu. TSS KI kooperovala aj Centrom poradenstva a prevencie, či už pri vybavovaní termínov na diagnostiku detí, respektíve dohliadnutí na to, aby sa klienti v daný termín dostavili na samotné vyšetrenie. Žiaci základných škôl so zhoršeným prospechom využili aj ponuky doučovania. Počas leta prebiehali prípravy žiakov na komisionálne skúšky. Jednalo sa o predmety Anglický jazyk a Slovenský jazyk/literatúra. TSS KI v úzkej spolupráci so Školským úradom zabezpečila plynulý chod zápisov detí najmä z MRK lokalít na predprimárne a primárne vzdelávanie. Budúcim prváčikom z menej podnetného prostredia sociálni pracovníci zakúpili a rozdistribúovali pomôcky pre úspešný štart do školského roka.



Nemožno opomenúť súčinnosť TSS KI s ÚPSVR Banská Bystrica, obzvlášť s Oddelením sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately. Či už pri výmene informácií o jednotlivých klientoch, účasti na prípadových konferenciách, respektíve overovaní faktov, aby nedošlo k dezinformáciám v jednotlivých inštitúciách.

Taktiež, ako v minulom roku sociálni pracovníci spolupracovali s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva v súvislosti so šírením infekčného ochorenia v MRK. Rodiny boli poučené ako predchádzať šíreniu ochorenia a boli im poskytnuté hygienické a dezinfekčné prostriedky. TSS KI v spolupráci so Zariadením dočasného ubytovania Kotva poskytlo ošatenie a obuv rodinám, ktoré sa ocitli v materiálnej núdzi.

V adventnom období sa sladkým balíčkom na Mikuláša potešili najmä rodiny a ich deti z lokalít MRK.



Terénna sociálna služba taktiež spolupracuje s úsekom prevencie – špecialisti Policajného zboru Slovenskej republiky pre prácu s marginalizovanou rómskou komunitou. Za rok 2023 evidujeme celkový počet výjazdov do lokalít MRK v počte 267 a k ľuďom bez domova počet výjazdov dosiahol číslo 174.

Obsiahlejšie informácie o TSS KI sú zverejnené na webovej stránke Mesta Banská Bystrica ( [TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENČIE \(banskabystrica.sk\),https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/socialna-a-krizovaintervencia/](https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/socialna-a-krizovaintervencia/) )

## **VII. OBJEDNÁVANIE PROGRAMOV SPO**

Mesto Banská Bystrica v zmysle platných legislatívnych noriem zabezpečuje podľa svojich možností aj originálne kompetencie dané Zákonom 305/2005 Z.z. o sociálnoprajnej ochrane detí a o sociálnej kuratele.

V rámci svojich finančných možností zabezpečuje programy zamerané na predchádzanie vzniku porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých osôb a podporuje prácu s komunitou. V zmysle citovaného zákona môže mesto zabezpečiť výkon prostredníctvom MVO za podmienok stanovených zákonom a VZN. V spolupráci s jedinou MVO, ktorá naplnila podmienky VZN a ponúkla programy smerované pre MRK komunity nachádzajúce sa na území mesta – OZ Antira sme si aj v roku 2022 objednávali programy smerované hlavne na deti a ich aktívne trávenie voľného času.

V roku 2023 OZ ANTIRA realizovalo 5 programov, ktoré zahŕňali 10 aktivít, s počtom 158 akcií, do ktorých sa zapojilo celkovo 65 detí z málopodnetného prostredia, s počtom účasť 2032 ,z toho 42 rodín.

Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 4698€.

Počet aktivít	Počet akcií	Počet zapojených rodín	Počet detí zapojených v projekte	Celkový počet účastí
10	158	42	65	2032

UZ ANTIRA	MAREC		APRIL		MÁJ		JÚN		JÚL		AUGUST		SEPTEMBER		OKTÓBER		NOVEMBER		
AKTIVITA	Dátum	Počet	Dátum	Počet	Dátum	Počet	Dátum	Počet	Dátum	Počet	Dátum	Počet	Dátum	Počet	Dátum	Počet	Dátum	Počet	
Program č. 1	8.3.	14		0													04.11.	14	
Spoznávanie a ochrana prírody	29.3.	8	15.4.	19	5.5.	22	1.6.	5	29.7.	14	23.8.	24	9.9.	10	11.10.	7	10.11.	15	
	5.3.	17			8.5.	14	25.	14			16.8.	12	16.9.	23	18.10.	7	1.11.	15	
	1.3.	11			15.5.	21	19.6.	deti			3.8.	16	19.9.	14	21.10.	12			
					20.5.	15	26.6.	15					22.9.	23	14.10.	15			
															28.10.	12			
Program č. 2	6.3.	11													23.10.	14	6.11.	12	
Spoznávanie svojho mesta	8.3.	8	17.4.	9	2.5.	15	6.6.	15	8.7.	15	29.8.	7	2.9.	12	27.10.	11	14.11.	10	
	15.3.	6	11.4.	13	10.5.	10	15.6.	21	15.7.	14	26.8.	13	7.9.	7	7.10.	20	21.11.	11	
	26.3.	14	25.1.		23.5.	11	14.6.	17			25.8.	18	26.9.	17			25.11.	13	
							30.6.	10			12.8.	18	29.9.	18			30.11.	10	
											5.8.	12							
Program č. 3	27.3.	13																	
Športové a voľno-časové aktivity			3.4.	16	2.5.	14	4.6.	17	2.7.	14	19.8.	kom	15.9.	6	6.10.	15	5.11.	13	
			24.4.	10	6.5.	24	24.6.	23	17.7.	26	18.8.	18			16.10.	21	7.11.	14	
			19.4.	18	7.5.	16	22.6.	17	19.7.	24	17.8.	9			4.10.	9	8.11.	6	
					27.5.	13	18.6.	14	21.7.	13	14.8.	10					12.11.	17	
											9.8.	12					15.11.	kom	
											1.8.	8					18.11.	19	
																	19.11.	19	
Kolektívne loptové športy	3.2.	15					17.6.	15	20.7.	15			3.9.	14	9.10.	6	24.11.	5	
	22.2.	25											20.9.	8	13.10.	6	26.11.	17	
	12.3.	14											24.9.	17	20.10.	7	3.11.	9	
	13.3.	19													24.10.	5			
Kondičné športy	4.3.	17					3.6.	14	30.7.	12	10.8.	5	5.9.	16	8.10.	19	27.11.	kom	
							10.6.	15					8.9.	13	24.10.	5			
							7.6.	20					13.9.	9	29.10.	14			
													27.9.	5					
Individuálne športy									1.7.	kom	6.8.	17	10.9.	13	15.10.	16			
									5.7.	18	13.8.	15	17.9.	21	22.10.	10			
									9.7.	14	20.8.	12			1.10.	15			
									12.7.	15									
									16.7.	15									
									26.7.	20									
Kultúrne aktivity			5.4.	15	14.5.	15					6.7.	18							
			9.4.	16	17.5.	7			23.7.	15									
			12.4.	9	21.5.	14													
			16.4.	17	31.5.	22													
			22.4.	7															
			23.4.	12															
			28.4.	15															
Výlety a turistika																			
Program č. 4																	3.10.	kom	
Práca s dospelou komunitou			10.4.	rod	12.5.	rod			10.7.	deti			11.9.	kom					
			16.4.	rod															
Program č. 5																			
Kontrola a aktívna spolupráca																			
Víkend a štátne sviatky	4		7		6		7		10		7		7		8				
Osveta a prevencia		192		176		233		232		262		226		246		246		219	2032
				100		100		100		200		200		100		100		200	1300

Prostredníctvom tohto materiálu ďakujem všetkým zamestnancom OSV SKI MsÚ BB, poslancom MsZ v Banskej Bystrici, vedeniu mesta, pomáhajúcim subjektom verejnej správy, neštátneho sektoru za to, že vďaka nim môže Mesto Banská Bystrica prostredníctvom OSV SKI MsÚ v BB poskytovať sociálne služby krízovej intervencie, nastavovať formy pomoci, ktoré sú cielené na konečného prijímateľa pomoci.

©Vyhotovené 2024

Kompletizoval: PhDr. Mgr. Karol Langstein – vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu v Banskej Bystrici