

Mesto Banská Bystrica  
MUDr. Ján Nosko  
primátor  
Československej armády 26  
974 01 Banská Bystrica

VÁŠ LIST ZNAČKY / ZO DŇA

NAŠA ZNAČKA  
1616/2024/S PS-OPRPS  
KLASIFIKÁCIA INFORMÁCIÍ: \*VEREJNÉ\*

VYBAVUJE / LINKA

DŇA  
30. MÁJ 2024

VEC:

### Pošta Banská Bystrica 8 – oznámenie o zatvorení Pošty Banská Bystrica 8

Vážený pán primátor,

dňa 26.04.2024 sme Vás na spoločnom stretnutí informovali o zatvorení Pošty Banská Bystrica 8, jeho dôvodoch a podmienkach ďalšieho zabezpečenia poskytovania služieb. Sme si plne vedomí významu zatvorenia pošty z pohľadu firiem a obyvateľov mesta, preto bolo pre nás dôležité informovať Vás, že aj po zmene bude zabezpečená dostupnosť k našim službám, vrátane zohľadnenia potrieb seniorov, chorých, či imobilných občanov.

Dňa 05.03.2024 bola Slovenskej pošte, a.s., doručená zo strany prenajímateľa Slovak Telekom, a.s., výpoveď zo Zmluvy o nájme nebytových priestorov. Od 01.04.2024 plynie 3-mesačná výpovedná doba, ktorá končí dňa 30.06.2024. Pošta Banská Bystrica 8 bude prevádzkovaná do 31.05.2024. Obdobie od 01.06.2024 do 30.06.2024 je potrebné na úpravu priestorov pred ich odovzdaním prenajímateľovi.

#### **Opatrenia Slovenskej pošty, a.s., prijaté k zatvoreniu Pošty Banská Bystrica 8:**

- poskytovanie služieb Pošty Banská Bystrica 8 prevezme hlavne Pošta Banská Bystrica 1,
- na Pošte Banská Bystrica 1 budú od 01.06.2024 rozšírené hodiny pre verejnosť (ďalej len „HPV“) o 1 hodinu a to zo súčasných HPV pondelok – piatok 08:00 – 19:00 hod. na 07:00 – 19:00 hod., Pošta Banská Bystrica 1 je otvorená aj v sobotu v čase od 08:00 do 11:00 hod.,
- Pošta Banská Bystrica 1 bude posilnená aj personálne zamestnancami Pošty Banská Bystrica 8,
- priehradky Pošty Banská Bystrica 1, ktorých je dostatočný počet pre zvýšený počet zákazníkov, budú doplnené o technické vybavenie pre zriadenie ďalšieho IOM pracoviska - „integrované obslužné miesto“, ktoré zabezpečuje prístup k službám orgánov verejnej moci a tiež umiestnením ďalšieho TIPOS terminálu,
- 25 väčších zmluvných zákazníkov Pošty Banská Bystrica 8, vrátane mesta Banská Bystrica, bude individuálne riešených napr. službou zbernej jazdy (podaj, dodaj zásielok),
- na vstupe do budovy Pošty Banská Bystrica 8 bude vopred zverejnený oznam o zatvorení pošty.

Pošta Banská Bystrica 8 nezabezpečuje doručovanie zásielok, výdaj oznámených zásielok, ani výplatu dôchodkov. Dodávanie poštových zásielok bude zabezpečené, rovnako ako pred zmenou, dodávacou Poštou Banská Bystrica 1 v rozsahu:

- doručovanie poštových zásielok, okrem balíkových zásielok (balíky, expres zásielky, zmluvné balíky),

Telefón: 0850 122 413

www.posta.sk

BANKOVÉ SPOJENIE  
365 bank, a.s.  
Bratislava

č. účtu/BBAN 3001130011/6500  
IBAN SK976500000003001130011  
BIC POBNSKBA

IČO 36 631 124  
DIČ 2021879959  
IČ DPH SK2021879959

- výdaj oznámených poštových zásielok,
- výplatu dôchodkov v prípade, ak bude v deň výplatného termínu dôchodca doma nezastihnutý.

Pri nezastihnutí adresáta budú zásielky uložené na Pošte Banská Bystrica 1, pričom adresát má možnosť požiadať o ich opakované doručenie (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky bezplatne) alebo si ich môže dať presmerovať na inú adresu (listové zásielky za poplatok, balíkové zásielky bezplatne). Nevypiatený dôchodok na požiadanie doručíme opakovane v deň, keď bude dôchodca doma alebo na základe žiadosti dôchodcu ho dopyšieme na udanú adresu bezplatne prostredníctvom poštového poukazu.

Všetky ostatné služby pošty (okrem služby výdaj nedoručených oznámených zásielok a výplaty dôchodkov v prípade nezastihnutia doručovateľom) budú obyvateľom poskytnuté nielen na nástupníckej, ale aj na ktorejkoľvek inej pošte podľa vlastného výberu zákazníka. V meste Banská Bystrica sú to pošty:

- Pošta Banská Bystrica 1, Horná 54/1, Banská Bystrica,
- Pošta Banská Bystrica 4, Kyjevské námestie 6293/6, Banská Bystrica,
- Pošta Banská Bystrica 5, Kalinčiakova 6206/2, Banská Bystrica,
- Pošta Banská Bystrica 6, Hronská 3518/2, Banská Bystrica,
- Pošta Banská Bystrica 9, Jaseňová 2781/1, Banská Bystrica,
- Pošta Banská Bystrica 11, Rudohorská 2002/27, Banská Bystrica.

V meste sú služby poskytované tiež prostredníctvom 7 BalíkoBOXov:

BalíkoBOX	Umiestnenie	Ulica
BalíkoBOX LIDL	LIDL	Dedinská 14179/10
BalíkoBOX LIDL, Nad plážou	LIDL	Nad plážou 6704/2
BalíkoBOX parkovisko	parkovisko	Wolkerova 15697/30C
BalíkoBOX Pošta 11, Rudohorská	Pošta 11	Rudohorská 2002/27
BalíkoBOX Pošta 4, Kyjevské námestie	Pošta 4	Kyjevské námestie 6293/6
BalíkoBOX TESCO, Zvolenská cesta	TESCO	Zvolenská cesta 6465/8
BalíkoBOX, Partizánska 9	SP, a.s.	Partizánska cesta 3998/9

Pre podaj listových zásielok môžu obyvatelia využiť aj 26 poštových schránok.

Ďalej sú naše služby dostupné aj prostredníctvom poštového doručovateľa každý pracovný deň počas pochôdzky v rozsahu:

- doručovanie:
  - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov - s ohľadom na rozmery zásielky a do výšky povoleného limitu,
  - ✓ Poštových poukazov na adresu, Poštových poukazov na výplatu – bez peňazí, vrátane Poštových poukazov na výplatu „sociálnych dávok”,
- vyplácanie dôchodkov v deň splatnosti na adrese poberateľa s možnosťou bezplatného opakovaného doručenia na požiadanie,



- výplatu určenej sumy z osobného účtu klienta – poberateľa dôchodkových dávok z účtu vedenom v 365.bank, a. s., odštepny závod Poštová banka (ďalej len „PB“) v deň splatnosti na adrese poberateľa,
- vyplácanie „sociálnych dávok“ prostredníctvom Poštových poukazov osobám, ktorým zdravotný stav neumožňuje prevzatie dávky na pošte (na základe písomnej žiadosti),
- príjem a výplata platieb SIPO splatných u poštového doručovateľa (fialový doklad SIPO),
- doručovanie predplatených novin a časopisov, prijímanie objednávok predplateného.

Služby, ktoré si občania mohli vybrať na pošte, bude zabezpečovať poštový doručovateľ v rozsahu:

- vybrané (podaj) zásielok na žiadosť chorého alebo dočasne imobilného podávateľa:
  - ✓ Listových zásielok, Doporučených zásielok, Úradných zásielok a Poistených listov,
  - ✓ úhrada Poštového poukazu na adresu, Poštového poukazu ekonomického, Poštového poukazu na účet - do výšky povoleného limitu,
  - ✓ realizácia platby SIPO splatnej pri priehradke pošty (zelený doklad SIPO),
- zriadenie osobného účtu PB,
- ponuky k zriaďovaniu ostatných produktov PB,
- predaj žrebov TIPOS,
- predaj poštových cenín (známok),
- predaj základného tovaru (napr. obálky, pohľadnice).

Prostredníctvom poštového kuriéra je okrem doručovania balíkových zásielok zabezpečené aj vyberanie expres zásielok. Vyberanie u kuriéra možno objednať v deň podania najneskôr do času uvedeného na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo deň vopred na Zákazníckom centre Slovenskej pošty, a.s., na dispečingu príslušného oblastného uzla, na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) alebo prostredníctvom webovej aplikácie ePodací hárok. Telefónne čísla a e-mailové adresy oblastných uzlov sú k dispozícii na [www.posta.sk](http://www.posta.sk) a na požiadanie na Zákazníckom centre (0850 122 413, [zakaznickyservis@slposta.sk](mailto:zakaznickyservis@slposta.sk)).

Služby Slovenskej pošty, a.s., sú pre obyvateľov mesta dostupné aj elektronicky v rozsahu:

- Mobilná aplikácia  
Aplikácia je dostupná pre operačné systémy iOS aj Android a poskytuje komplexný prehľad o zásielkach. S aplikáciou môžu zákazníci:
  - ✓ odoslať a uhradiť zásielky, vytlačiť adresné štítky a podať bez čakania na pošte (na poštách sú vyhradené miesta pre odovzdanie zásielok),
  - ✓ sledovať zásielky od podania až po doručenie,
  - ✓ presmerovať zásielky,
  - ✓ zistiť otváracie hodiny pôšť, nájsť najbližšiu poštu alebo BalíkoBOX,
  - ✓ zistiť počet ľudí v rade a vytvoriť poradový lístok (na poštách s vyvolávacím systémom).
- Zákaznícka zóna Moja ePošta  
Po vytvorení zákazníckeho účtu a jednorazovom overení identity zákazníci vybavujú elektronicky zriadenie alebo zmenu vybraných služieb k doručovaniu zásielok (splnomocnenie, doposielanie zásielok, elektronické oznamovanie zásielok, P.O.BOX a pod.). Súčasne tieto služby môžu aj online uhradiť platobnou kartou cez Google Pay alebo Apple Pay alebo cez internetbanking vybraných bánk. Súčasťou zákazníckej zóny je aj ePodací hárok, cez ktorý zákazníci môžu jednoducho poslať a uhradiť zásielky elektronicky a vytlačiť si adresné štítky.
- Elektronické oznamovanie zásielok  
V deň doručovania zákazník dostane e-mail o doručovaní zásielky. V prípade, ak poštový doručovateľ nezastihne adresáta doma, Slovenská pošta, a.s., namiesto „žltého lístka“ pošle zákazníkovi SMS alebo e-mail.



Na záver si Vás dovoľujeme požiadať o ústretovosť a spoluprácu pri zabezpečovaní informovanosti obyvateľov mesta aj Vám dostupnými komunikačnými prostriedkami.

Vážime si Váš záujem o kvalitu a dostupnosť našich služieb, poskytovaných Slovenskou poštou, a.s., Vaším obyvateľom – našim zákazníkom.

S pozdravom