



MESTO BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VEČÍ

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA BANSKÁ BYSTRICA NA ROKY 2021-2027

Akčný plán na rok 2023 – vyhodnotenie aktivít



Mesto Banská Bystrica spracovalo na roky 2021 – 2027 dokument „Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027“, ktorý bol schválený MsZ dňa 10. novembra 2020, Uznesenie číslo 601/2020 - MsZ.

Akčný plán pre plnenie konkrétnych aktivít pre rok 2023 bol schválený MsZ dňa 8. novembra 2022, Uznesenie číslo 1246/2022.

Mestský úrad - Odbor sociálnych vecí predkladá vyhodnotenie cieľov a aktivít za rok 2023 formou Akčného plánu na rok 2023– vyhodnotenie.

HLAVNÝ CIEĽ – Posilňovanie a rozširovanie kvalitných sociálnych služieb v meste Banská Bystrica

SENIORI

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 1 - Podporiť aktívne starnutie obyvateľov mesta

Špecifický cieľ č. 1.1 Podpora aktivít seniorov vo rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.1.1 Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)	1.1.1.1 Organizovanie workshopov, kurzov, súťaží, pravidelných cvičení pod vedením trénerov, stretnutí k ochrane zdravia aj majetku	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO 5 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít Počet zapojených seniorov Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 	<ul style="list-style-type: none"> 8/rok 1000/rok 75 % 	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít Počet zapojených seniorov Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 	<ul style="list-style-type: none"> 133/rok 3 405/rok 92 %
Plnenie aktivity 1.1.1.1:						AKTIVITA SPLNENÁ	
Aktivita bola plnená mestom Banská Bystrica, ďalšími verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a MVO pôsobiacimi na území mesta. Mesto Banská Bystrica. Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ✓ Akadémia európskeho seniora – 22. ročník v októbri, 11 aktivít, 580 účastníkov. Náklady na usporiadanie akcie boli vo výške 4 967,- €. Miera spokojnosti 97 %. 						Pozn. 1: Počet aktivít, ako aj zúčastnených seniorov niekoľkonásobne prevýšil stanovenú hodnotu. Väčší počet aktivít bol organizovaný v ZSS cielene pre seniorov poskytujúcim sociálnu službu, avšak mnohých aktivít sa seniori zúčastňovali mimo	



- **Mestská polícia**

- ✓ účasť príslušníkov Mestskej polície Banská Bystrica v rámci aktivity Športová olympiáda seniorov, kde predstavili svoju výzbroj a výstroj umožnili účastníkom jazdu na elektrobicykli a tréning na veslárskom trenažéri. Z dôvodu **bezpečnosti na cestách** pri zníženej viditeľnosti informovali seniorov o dôležitosti nosenia reflexných prvkov, ktoré im aj rozdali. Rozpočet **460 €**.
- ✓ Príslušníci MsP v spolupráci so športovým klubom Teakwondo zrealizovali 3 stretnutia v oblasti efektívnej sebaobrany seniorov s prednáškou a aj s reálnym nácvikom – 17.1., 25.4. a 5.10.2023.

- **KOMUCE, Robotnícka 12**

- ✓ **Prednáška odborníka** – diabetes mellitus, počet zúčastnených: 24
- ✓ **Prednáška RÚVZ** – význam očkovania proti chrípke, počet zúčastnených: 22
- ✓ **Prednáška odborníka** – duševné zdravie , počet zúčastnených: 26
- ✓ **Prednáška odborníka** – vysoký krvný tlak, počet zúčastnených: 9
- ✓ **Prednáška odborníka** – o bylinkách a ich využití, počet zúčastnených: 14
- ✓ **Prednáška RÚVZ** – prevencia Alzheimerovej choroby, počet zúčastnených: 32
- ✓ **Workshop Sebaobrana** – zamestnanci mestskej polície sa 2x stretli so seniormi a zopakovali si spôsoby sebaobrany a predviedli praktické ukážky, ktoré si mohli účastníci aj vyskúšať. Obidvoch stretnutí sa zúčastnilo 36 seniorov. Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ **Fit senior** - v jesennej časti projektu, ktorá prebiehala od 09/23 do 12/23 cvičilo 99 seniorov z mesta BB. Cvičenie trvalo 12 týždňov. Cvičili 2x do týždňa 60 min, pod dozorom fyzioterapeutov zo SZU. Doterajšie výsledky preukázali pozitívny vplyv pravidelného cvičenia na zdravotný stav seniorov, zlepšenie fyzickej a duševnej kondície. Počas trvania programu došlo u sledovaných účastníkov k signifikantnému nárastu koncentrácie HDL cholesterolu. Spoluúčasť mesta spočívala v poskytnutí priestorov na vstupné a výstupné merania. Mesto nevynaložilo na túto aktivitu žiadne finančné prostriedky.
- ✓ **Program „Active.Me** - malými krokmi k lepšiemu zdraviu“ ponúkal ľuďom starším ako **55 rokov**, špeciálne ľuďom, ktorí majú **vysoký krvný tlak alebo nadváhu**, zmeniť svoje správanie a nadobudnúť zdravšie návyky. Účastníci obdržali fitness náramok a „Zápisník zdravia“ s mnohými informáciami k témam pohybu, zdravého stravovania, kognície, zvládania stresu a zdravý spánok. Svoje návyky sa snažili meniť v skupinkách po 6-10 ľudí, počas 14 týždňov v priebehu roka 2023, pod dohľadom trénera zdravia. Na spoločných stretnutiach a následne počas telefonických rozhovorov poskytoval tréner zdravia nielen skupinovú ale aj individuálnu podporu účastníkom. Po 3 a 6 mesiacoch boli vykonané „kontrolné“ stretnutia s neinvazívnym meraním základných zdravotných parametrov. Programu sa zúčastnilo 8 seniorov. Program financovaný Nóorskymi fondami a podporený ŠR SR.

ZSS. Oproti roku 2022 počet aktivít stúpol o 91, avšak počet zapojených seniorov bol o 535 nižší. Dôvodom môže byť skutočnosť, že pri pravidelne sa opakujúcich aktivitách sa do vyhodnotenia započítaval len priemerný počet zúčastnených.

Pozn. 2:

Miera spokojnosti bola zisťovaná len pri niektorých podujatiach nakoľko sa predpokladá dobrovoľný záujem seniorov o účasť na aktivite. Miera spokojnosti sa prejavuje aj v ďalšom záujme seniorov o aktivitu.

Účastníci Akadémie európskeho seniora vyjadrovali spokojnosť priamo po ukončení jednotlivých aktivít na základe čoho môžeme vyhodnotiť mieru spokojnosti na 97 %.

Pozn.3:

Finančné zdroje naplánované na realizáciu aktivít boli vo výške 5 000 €. Mesto reálne vynaložilo 5 677 €. Ostatní partneri na plnenie aktivity využívali vlastné zdroje, resp. boli mnohé aktivity realizované bez finančných nákladov, svojpomocne, dobrovoľnícky alebo sponzorsky.



- ✓ **Deň otvorených dverí** – uskutočnilo sa 19. 9. 2023 so zámerom informovať širokú verejnosť o svojej činnosti a predstaviť priestory, ktorými disponuje, ako aj o možnostiach ich využitia rôznymi skupinami osôb (seniormi, ľuďmi zo zdravotným znevýhodnením a ich rodinám, atď.) či už na stretávanie, vzdelávanie, umeleckú činnosť. Počet zúčastnených: 55
- **Komunitné centrum Sásová**
 - ✓ **Rozvoj pamäti tancom** – pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 39x, zúčastnilo sa 412 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 10
 - ✓ **Tréning pamäti** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 32x, zúčastnilo sa 358 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 11
 - ✓ **Jóga s Ali T.**- pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 128x, zúčastnilo sa 571 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 4
 - ✓ **Country ruže** – pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 39x, zúčastnilo sa 363 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 9
 - ✓ **Aerobic** – pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 67x, zúčastnilo sa 462 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 7
 - ✓ **Pletenie z papiera** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 33x, zúčastnilo sa 153 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 5
 - ✓ **Prevenia Alzheimerovej choroby** – prednáška realizovaná v spolupráci RÚVZ BB, počet zúčastnených: 14 ľudí
 - ✓ **Význam očkovania proti chrípke, pneumokokovým invazívnym ochoreniam, Covid-19** prednáška realizovaná v spolupráci s RÚVZ, počet zúčastnených: 11
- **Komunitné centrum Fončorda**
 - ✓ **Petang – Gulomet** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 60x, spolu sa zúčastnilo 293 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 5
 - ✓ **Ping-pong ženy/muži**- pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 77x, zúčastnilo sa: 374 ľudí. Priemerný počet zúčastnených: 5
 - ✓ **Šach** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi .Počet stretnutí 39 x, zúčastnilo sa: 79 ľudí.
Priemerný počet zúčastnených: 2
 - ✓ **Športové tréningy seniorov** - pravidelná aktivita so stálymi účastníkmi. Počet stretnutí 19 x, zúčastnilo sa: 101 ľudí.
Priemerný počet zúčastnených: 5
 - ✓ **Ako sa nestat' obeťou podvodníkov a zlodejov** – preventívna aktivita v spolupráci s Informačnou kanceláriou pre obeť TČ, počet zúčastnených: 10
 - ✓ **Prevenia Alzheimerovej choroby** – prednáška realizovaná v spolupráci RÚVZ BB, počet zúčastnených: 8 ľudí



• **KOMUCE, Krivánska 16-26**

- ✓ **Návšteva Múzea technických zvláštností** „spomienky na staré časy“ – reminiscencie, počet zúčastnených: 4
- ✓ **Oslava fašiangov** v spolupráci so zariadeniami ZPS Jeseň a DS Nemecká, počet zúčastnených: 26
- ✓ **Hudobné vystúpenie J. Majerika** – program v rámci obdobia fašiangov, počet zúčastnených: 29
- ✓ **MDŽ** – návšteva primátora BB s kvetmi a hudbou J. Maka, počet zúčastnených: 72
- ✓ **Marec - mesiac knihy**, spoločná akcia – ZPS Jeseň a SSS, počet zúčastnených: 16
- ✓ **Výstava expozície – Senior linka**, v Stredoslovenskej galérii Pretórium, počet zúčastnených: 3
- ✓ **Návšteva výstavy v Štátnej vedeckej knižnici** pri príležitosti mesiaca knihy, spojená s **návštevou radnice**, počet zúčastnených: 3
- ✓ **Veľkonočné trhy** na námestí SNP spojené s účasťou na **výstave amatérskych výtvarníkov**, počet zúčastnených: 4
- ✓ **Prírodovedecká výstava v Tihányiovskom kaštieli** so stálou expozíciou obohatenou o novú expozíciu s edukačným prvkom - pôsobenie ľudí na uhlíkovú stopu na planéte Zem., počet zúčastnených: 2
- ✓ **Hudobné vystúpenie host'a p. Svetlana Majerčíka** s pozvánkou pre všetky zariadenia pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta B. Bystrica, počet zúčastnených: 31
- ✓ **Hudobné vystúpenie J. Majerika** so svojou ľudovou hudbou ku Dňu matiek, počet zúčastnených: 28
- ✓ **Vystúpenie DSS Prameň** ku Dňu matiek, počet zúčastnených: 21
- ✓ **Pod jednou strechou** – prezentácia výrobkov a programu seniorov na námestí SNP v B. Bystrici, počet zúčastnených: 15
- ✓ **Návšteva v DS Nemecká** súťaž v príprave pomazanok s vyhodnotením a rozprávaním vtipov, počet zúčastnených: 7
- ✓ **Spoločný výlet do Arboréta vo Zvolene** so zariadením ZPS Jeseň a SSS spojený s prechádzkou, počet zúčastnených: 5
- ✓ **Spoločná grilovačka** v SSS na Uhlisku, v príjemnej atmosfére na terase pod stromami, počet zúčastnených: 4
- ✓ **Prehliadka expozície múzea** na námestí SNP v Banskej Bystrici - okrem vojrovej munície sa prijímatelia mohli pokochať pohľadom na automobilových veteránov, počet zúčastnených: 2
- ✓ **Návšteva Radvanského jarmoku**, kde boli v stánkoch vystavené výrobky slovenských tradičných remesiel, počet zúčastnených: 7
- ✓ **Výroba mydiel** – učenie techniky v DS v Nemeckej, počet zúčastnených: 2
- ✓ **Súťaž v spoločenských hrách** v priateľskej, ale súťaživej atmosfére, počet zúčastnených: 12
- ✓ **Návšteva a prehliadka rodného domu J.G. Tajovského**, expozícia je venovaná aj Jozefovi Murgašovi, priekopníkovi bezdrôtovej telekomunikácie. Počet zúčastnených: 2
- ✓ **Akadémia európskeho seniora** – realizácia v 10/2023 pri príležitosti Mesiaca úcty k starším – športové, kultúrne a umelecké aktivity. Počet zúčastnených: 21
- ✓ **Návšteva krízovej linky pomoci – KÁČKO**, získavanie informácií od odborníkov so špecializáciou zo psychológie - na koho sa môže občan obrátiť v prípade krízovej situácie, počet zúčastnených: 2
- ✓ **Mikulášsky program spestrený ľudovou hudbou Jána Maka**. Počet zúčastnených: 25



- ✓ **Návšteva vianočných trhov** na Banskobystrickom námestí. Počet zúčastnených: 2
- **ZPS Jeseň:**
 - ✓ **spoločné fašiangové posedenie** s prijímateľmi sociálnej služby z KOMUCE Krivánska a Strediska sociálnych služieb, počet zúčastnených: 45
 - ✓ **výstava Pretórium – senior linka** v Stredoslovenskej galérii, počet zúčastnených: 5
 - ✓ **oslava Medzinárodného dňa žien s vystúpením pána Majeríka**, počet zúčastnených: 33
 - ✓ **marec mesiac knihy v ZPS Komuce** – prednes básní a úryvkov od známych autorov, počet zúčastnených: 6
 - ✓ **beseda** v Komunitnom centre Fončorda s **pani Magdou Vášáryovou** o jej pôsobení v spolku Živena, počet zúčastnených: 4
 - ✓ **exkurzia v areáli Strednej odbornej školy pod Bánošom**, počet zúčastnených: 7
 - ✓ **kultúrny program v ZPS Komuce** – hudobný skladateľ a pesničkár Svetlan Majerčík, počet zúčastnených: 4
 - ✓ **oslava Dňa matiek spojená s vystúpením ľudovej hudby Makovci a prijímateľov sociálnej služby DSS Prameň**, počet zúčastnených: 33
 - ✓ **Športový deň** v zariadení, počet zúčastnených: 26
 - ✓ **návšteva Arboréta Borová hora** vo Zvolene, počet zúčastnených: 5, náklady: 150 €
 - ✓ **beseda k 160. výročiu založenia Matice Slovenskej**, vedená prijímateľmi sociálnej služby, počet zúčastnených: 10
 - ✓ **spoločná grilovačka a posedenie** s prijímateľmi sociálnej služby zo zariadení ZPS Jeseň, Komuce Krivánska 16-26, v Stredisku sociálnych služieb, počet zúčastnených: 3
 - ✓ **návšteva výstavy „ Krása v kroji“ v Turzovom dome**, počet zúčastnených: 4
 - ✓ **súťaž v hraní spoločenských hier** v Komuce, Krivánska 16-26, počet zúčastnených: 4
 - ✓ **návšteva rodného domu J. G. Tajovského a Jozefa Murgaša v Tajove** - spoločný výlet s PSS Komuce, Krivánska 16-26, počet zúčastnených: 10, náklady: 100 €
 - ✓ **Akadémia európskeho seniora** – realizácia v 10/2023 pri príležitosti Mesiaca úcty k starším – športové, kultúrne a umelecké aktivity. Počet zúčastnených: 23
 - ✓ **posedenie pri príležitosti mesiaca k úcty k starším** spojená s **vystúpením pána Majeríka a pána Gáju**, počet zúčastnených: 32
- **Stredisko sociálnych služieb**
 - ✓ **Fašiangové posedenie** v ZPS Jeseň - počet zúčastnených: 4
 - ✓ **Vystúpenie Ľudovej hudby Jána Maka** pri príležitosti MDŽ, počet zúčastnených: 33
 - ✓ **Dvojníci z prírody** – expozícia o prírode Slovenska, Tyhániovský kaštieľ, počet zúčastnených: 6
 - ✓ **Vystúpenie speváka Jána Svetlana Majerčíka** – Jelšov ý hájik, Krivánska ul, BB, počet zúčastnených: 3
 - ✓ **Vystúpenie Ľudovej hudby Pavla Majeríka** pri príležitosti Dňa matiek, počet zúčastnených: 27
 - ✓ **Pod jednou strechou**, Námestie SNP, počet zúčastnených: 6



- ✓ **Výlet do Arboréta na Borovej hore vo Zvolene**, počet zúčastnených: 4
- ✓ **Prednáška zástupcov Ministerstva vnútra SR na tému kriminalita páchaná na senioroch**, počet zúčastnených: 20
- ✓ **Potulky mestom turistickým vláčikom**, počet zúčastnených: 14
- ✓ **Súťaž v hraní spoločenských hrách, KOMUCE Krivánska**, počet zúčastnených: 2
- ✓ **Výstava šperkov Symbolika**, Thurzov dom, počet zúčastnených: 6
- ✓ **Akadémia európskeho seniora** – realizácia v 10/2023 pri príležitosti Mesiaca úcty k starším – športové, kultúrne a umelecké aktivity. Počet zúčastnených: 23
- ✓ **Kultúrne vystúpenie detí a dospelých z DSS Prameň**, Dolná Strieborná BB, počet zúčastnených: 32
- ✓ **Kurz výroby adventného venca**, Dielňa ľudových remesiel, Dolná ul., BB, počet zúčastnených: 4
- ✓ **Vianočné vystúpenie Ľudovej hudby Jána Maka**, počet zúčastnených: 14

ZSS Senium

- ✓ **Fašiangová zábava**, počet zúčastnených : 77
- ✓ **kultúrne vystúpenie FS Dratvárik** pri príležitosti osláv MDŽ, počet zúčastnených: 98
- ✓ **Týždeň mozgu** (workshop a cvičenia), počet zúčastnených: 74
- ✓ **Športový deň seniorov**, počet zúčastnených: 45
- ✓ **Kultúrne vystúpenie** pri príležitosti Dňa matiek s **DFS Prvosienka**, počet zúčastnených: 57
- ✓ **Jánska opekačka**, počet zúčastnených: 89
- ✓ **Beseda o kriminalite** seniorov v spolupráci s KR PZ, počet zúčastnených: 25
- ✓ **Deň otvorených dverí** v ZSS Senium, počet zúčastnených: 65
- ✓ **kultúrne vystúpenie folkloristu p. Majeríka** pri príležitosti osláv jubilantov, počet zúčastnených: 98
- ✓ **kultúrne vystúpenie** v rámci projektu Autobus dobrej vôle s **DFS Ragačinka**, počet zúčastnených: 74
- ✓ **hudobno-tanečné vystúpenie** pod záštitou Komunálnej poisťovne, počet zúčastnených: 65
- ✓ **adventné kultúrne vystúpenie DFS Matičiarik**, počet zúčastnených: 79
- ✓ **posedenie s koledníkmi Dobrej noviny**, počet zúčastnených: 72

Všetky akcie a aktivity boli zabezpečené bezplatne, resp. v rámci dobrovoľníctva alebo z grantov účinkujúcich, ZSS Senium bolo v pozícii prijímateľa ponuky bez finančnej spoluúčasti, zisťovanie miery spokojnosti nebolo realizované, nakoľko seniori mali možnosť zúčastniť sa aktivít dobrovoľne, svojou účasťou prejavili vysoký záujem o ponúkané aktivity s predpokladom pozitívnej reakcie.

CZD KANAÁN

- ✓ **výstava Galéria talentov** - výtvarných prác žiakov ZŠ a OG z celého Slovenska, v Štátnej vedeckej knižnici v Banskej Bystrici. Našu pozornosť zaujala aj výstava diel pána Juraja Čuteka s názvom Duša v dreve.



- ✓ výstava skupiny amatérskych **výtvarníkov Artklub 9+** inštalovaná v historickej Radnici mesta Banská Bystrica.
- ✓ **vystúpenie profesionálneho operného speváka Mgr. Art. Pavla Ruska** pôsobiaceho v Nemecku a vo Švajčiarsku, ktorého repertoár tvorili piesne z oblasti vážnej i ľudovej piesne prezentované vo viacerých jazykoch.
- ✓ Účasť na podujatí **Pod jednou strechou** zameraného na sociálnu inklúziu spojený s kultúrnym programom, kde sme odprezentovali naše služby a rozdávali informačné letáky. Akcie sa zúčastnili aj niektorí príbuzní našich klientov.
- ✓ **výroba rôznych výrobkov**, ktoré v prípade záujmu mali klienti možnosť venovať svojim blízkym a priateľom. Po prvýkrát sa nám urodila levanduľa v tak výraznom množstve, že sme z nej mohli pripraviť voňavé levanduľové vrecúška.
- ✓ **Zdobenie medovníčkov** s našou pani farárkou Mgr. Slávkou Košťalovou, ktoré pre nás vlastnoručne upiekla.
- ✓ **vystúpenie manželov Dufekovcov** ktorí v ľudovom oblečení odprezentovali ľudový spev i hranie na tradičných ľudových nástrojoch, akými boli gajdy, fujara, píšťalka i husle.
- ✓ **hru na heligónke** spojenú so spevom ľudových piesní, kolied a prednesom sviatočných ľudových vinšov sme mali možnosť zažiť vďaka pánovi Luptákovi- vnukovi jedného z našich bývalých klientov pána Hynka.

Naši obyvatelia mali možnosť pravidelne počúvať rozhlasové a televízne vysielanie, čítať regionálnu tlač a podľa záujmu i rôzne kultúrno-spoločenské periodiká v závislosti od ich osobného záujmu, s cieľom udržať ich záujem o dianie v našom regióne i spoločnosti. Medzi najobľúbenejšie čítané tlačoviny, tohto roka, u našich klientov patril Evanjelický posol spod Tatier, National Geographic, Plus 7 dní, Slovenka, Regionálny týždenník My.

Dom Božieho milosrdenstva, n.o.

- ✓ **hra na akordeón a p. Strmeň**, hlavný cieľ - spríjemnenie chvíľ a spoločné spievanie piesní zo svojej mladosti, počet účastníkov: 33
- ✓ **vystúpenie LH Makovci**, hlavný cieľ -rozospievať prijímateľov sociálnej služby, pohladať dušu a vyčariť úsmev, počet účastníkov: 36
- ✓ **vystúpenie LH Javory a liesky**, hlavný cieľ - spríjemniť voľný čas všetkým v zariadení, počet účastníkov: 40
- ✓ **vystúpenie LH Pohronci s Paľkom Majerikom**, hlavný cieľ - doniesť trocha radosti do všedných dní, počet účastníkov: 42
- ✓ **Andrej Baran a jeho priatelia z Občianskeho združenia Slavonic, gitarové pesničky**, hlavný cieľ - radostné očakávanie Vianoc, počet účastníkov: 37
- ✓ **športový deň a grilovačka aj s dobrovoľníkmi**, hlavný cieľ - v chorom tele, zdravý duch, počet účastníkov 48, vlastné zdroje.
- ✓ **Pečenie vianočných koláčov**: predvianočné posedenie v zariadení, pečenie vianočného pečiva, počet zúčastnených: 6
- ✓ **Mikuláš v zariadení: kultúrny program** pre PSS, rozdávanie mikulášskych balíčkov, počet zúčastnených: 53.
- ✓ projekt **Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok**, stretnutie a vystúpenie detí zo ZŠ Spojová – súbor Dupkáčik, počet zúčastnených: 50.



Dom Božieho milosrdenstva organizovalo uvedené aktivity prevažne bez finančných nákladov, v prípade EĤ Makovci a EĤ Pohronci sa zariadenie zapojilo do projektu, ktorý realizoval odbor kultúry, športu a CR, mesta B. Bystrica. Miera spokojnosti: 98 %.

Seniordom Betonika, n.o.

- ✓ **Športový deň 2023**, aktivita zameraná na rozvoj pohybového aparátu a posilňovanie, 720 eur – vlastné zdroje, zdroje z 2% , miera spokojnosti – 98 %, počet zúčastnených: 38
- ✓ **Tvorivé dielne za účasti rodín** prijímateľov sociálnej služby. Výroba sviečok a adventných vencov. Podpora jemnej a hrubej motoriky. Pomoc rodinných príslušníkov pri tvorbe produktov, použité aj prvky reminiscenčnej metódy, 32 prijímateľov sociálnej služby, 48 rodinných príslušníkov, 500 eur – vlastné zdroje + darcovia. Miera spokojnosti 100 %.

Seniorcentrum BB, n.o.

- ✓ **Prezentácia poskytovateľov sociálnych služieb znevýhodnených občanov** spojená s kultúrnym programom, počet zúčastnených: 4 prijímatelia sociálnej služby. Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ **Stredisko Prameň, BB, deti s mentálnym postihnutím** spievali piesne, básničky. Počet zúčastnených: 11 prijímateľov sociálnej služby, 7 detí a 2 sociálne pedagogičky. Miera spokojnosti 30 %.
- ✓ **Svetový deň hudby a kvetov** - vystúpenie ľudovej rómskej hudby. Počet zúčastnených: 10 prijímateľov sociálnej služby, 2 deti. Miera spokojnosti 100 %
- ✓ **Canisterapia** - rôzne techniky cvičenia, hier, práce s prijímateľmi. Počet zúčastnených 14 prijímateľov sociálnej služby, 2 canisterapeuti. Miera spokojnosti 100 %
- ✓ **O.Z. Superočko** – meranie zraku a objednávka okuliarov podľa požiadavky. Počet zúčastnených: 11 prijímateľov sociálnej služby, 1 očný lekár a 1 pracovníčka zo O.Z. Superočko. Miera spokojnosti 100 %.

Senior centrum, vynaložilo zo svojho rozpočtu 470 €. Aktívna socializácia prijímateľov sociálnych služieb do ponúkaných akcií organizovaných zariadením, mala pozitívny vplyv aj na rozvoj duševného zdravia, fyzických, duševných síl a celkovej vitality.

Centrum dobrovoľníctva n.o.

- ✓ V rámci aktívneho starnutia Centrum dobrovoľníctva realizovalo v spolupráci s **Univerzitnou knižnicou UMB** dlhodobý dobrovoľnícky program, v ktorom vypomáhali seniori v rámci služieb knižnice. V tomto roku bolo zapojených **5 senioriek**. Náklady centra na program boli cca 100 eur (doprava, materiál). Program bol financovaný z vlastných zdrojov.

AkSen - aktívny senior RC BB

- ✓ **Športíada seniorov** - 120 seniorov - financie z projektu OR Fončorda 1750€
- ✓ **Turistika** - 30 seniorov - 1x týždenne
- ✓ **Prechádzky po okolí BB** – 2x týždenne počet zúčastnených : 50



<ul style="list-style-type: none"> ✓ Rozvoj pamäti tancom – 2x týždenne počet zúčastnených: 25 ✓ Cestujeme vlakom - počet zúčastnených: 20 ✓ Cestujeme autobusom - počet zúčastnených: 40 							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.1.1 Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)	1.1.1.2 Organizovanie stretnutí na spoluprácu s deťmi a mládežou	Rozpočet mesta, MVO, dotácie, granty 600,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	• Počet zapojených detí a mládeže	• 100/rok	• Počet zapojených detí a mládeže	• 353 detí a 8 MŠ + 15 mladých dobrovoľníkov
Plnenie aktivity 1.1.1.2:						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> • Denné centrá <ul style="list-style-type: none"> ✓ pripravili počas Dní mesta B. Bystrica tvorivé dielne, na ktorých sa zúčastnila MŠ Štvorlístok, počet zapojených detí: 16. Náklady cca 200 € ✓ Spolupráca so ZUŠ – hudobné a tanečné vystúpenia pre seniorov z DC – jubilanti, výročné schôdze. Počet zapojených detí: 60. ✓ Dobrovoľnícke aktivity – OZ Svetielko nádeje – projekt odšŕavovania ovocia a prípravy džúsov pre malých pacientov z detskej onkológie, strieda sa 7 dobrovoľníčok z DC 1x do týždňa • ZPS Jeseň <ul style="list-style-type: none"> ✓ fašiangové posedenie s vystúpením detí z MŠ Tulsá, zapojených detí: 20 detí ✓ Dobrovoľnícka aktivita v rámci podujatia Godzone tour - spestrenie víkendového dopoludnia seniorov aktivitami mladých dobrovoľníkov, počet zapojených: 3 • KOMUCE, Krivánska 16-26 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dobrovoľnícka aktivita v rámci podujatia Godzone Tour - spestrenie víkendového dopoludnia seniorov aktivitami mladých dobrovoľníkov, počet zapojených: 4 ✓ Vystúpenie žiakov ZŠ Sitnianska pri príležitosti Dňa detí, ktorý bol zameraný na ochranu prírody a recyklácie, počet zapojených detí: 12. ✓ Vnúčence – projekt SOŠ Dopravná Zvolen, 3 stretnutia po 2 hodiny: 						Pozn. 1: Cieľom tejto aktivity je rozvoj medzigeneračného dialógu a vytvorenie možností na výmenu skúseností. Zámerom je aktivizovať seniorov pri odovzdávaní svojich vedomostí a skúseností deťom a mládeži a naopak. Počet zapojených detí niekoľko násobne presiahol požadovanú hodnotu a aktivitu vyhodnocujeme ako splnenú. Pozn. 2: Aktivita realizovaná najmä prostredníctvom spolupráce ZSS a MŠ, ZŠ, ZUŠ a DFS, čo poukazuje na potrebu udržania/rozšírenia spolupráce aj v ďalších rokoch. Oproti roku 2022 stúpol počet detí o 21 a počet MŠ o 5 a aj viac aktivít je zameraných na aktívne prepojenie detí, mládeže a seniorov: napr. Vnúčence - projekt SOŠ Dopravná Zvolen, ktorý iniciovala školská psychologička. Jeho zmyslom mala byť	



- Prezentácia o umelej inteligencii a jej pomoci pre ľudí + hry na tréning pamäti
- Vianočná kapustnica + pomoc pri distribúcii darčiekov v rámci akcie Kolko lásky sa zmestí do krabice od topánok
- Dobrovoľníci navštívili seniorov na izbách so svojimi darčekom. Počet zúčastnených: 5

• **Stredisko sociálnych služieb**

- ✓ **Dobrovoľnícka aktivita v rámci podujatia Godzone tour** - spestrenie víkendového dopoludnia seniorov aktivitami mladých dobrovoľníkov, počet zapojených: 3
- ✓ **Kultúrne vystúpenie detí zo ZUŠ Róberta Tatára**, Okružná, B. Bystrica pri príležitosti Dňa otcov, počet zúčastnených: 14 detí/28 seniorov
- ✓ **Vystúpenie žiakov zo ZŠ Malachov s kultúrnym programom**, počet zúčastnených 29 seniorov / 11 detí
- ✓ **S láskou a úctou k našim predkom**, podujatie zamerané na medzigeneračnú komunikáciu + vystúpenie DFS Dupkáčik, Verejná knižnica Mikuláša Kováča, počet zúčastnených: 25 detí /5seniorov
- ✓ **Kultúrne vystúpenie detí zo ZUŠ Róberta Tatára**, Okružná, B. Bystrica pri príležitosti mesiaca úcty k starším, počet zúčastnených: 12 detí /24 seniorov

ZSS Senium

- ✓ **Karneval MŠ** v ZSS Senium, počet zapojených detí: 14
- ✓ **voľnočasové aktivity a tvorivé dielničky seniorov a žiakov zo ZŠ Moskovská** (3 akcie), počet zapojených detí: 10
- ✓ **športové a voľnočasové aktivity seniorov a žiakov zo ZŠ Narnia** (9 akcií), počet zapojených detí: 13
- ✓ **medzigeneračný športový deň Veselá záhrada so žiakmi ZŠ Trieda SNP**, počet zapojených detí: 38
- ✓ **hudobno-tanečné vystúpenie detí z MŠ Očko**, počet zapojených detí: 18

Všetky akcie a aktivity boli zabezpečené bezplatne, resp. v rámci dobrovoľníctva alebo z grantov účinkujúcich, ZSS Senium bolo v pozícii prijímateľa ponuky bez finančnej spoluúčasti, miera spokojnosti nebola zisťovaná, nakoľko seniori aj deti a mládež mali možnosť zúčastniť sa aktivít dobrovoľne, svojou účasťou prejavili vysoký záujem o ponúkané aktivity s predpokladom pozitívnej reakcie. ZSS vníma veľmi pozitívne tieto aktivity, nakoľko naplňajú nielen ciele pre seniorov, ale aj edukačné ciele určené pre deti a mládež.

CZD KANAÁN

- ✓ návšteva žiakov zo 9. B zo ZŠ na Jilemnického ul. v Banskej Bystrici pod vedením Mgr. Zuzany Filadelfi, s vlastnoručne vyrobenými darčekom. Počet zúčastnených detí: 20

Seniordom Betonika, n.o.

- ✓ **Fašiangy 2023** za účasti detí z MŠ Montessori deťom, Senická cesta 82. Kultúrna aktivita: spev piesní a tanec, medzigeneračné stretnutie. Náklady: 200 eur – vlastné zdroje, 2% z daní. Počet zúčastnených: 39 PSS, 3 pedagógovia a 8 detí. Miera spokojnosti 100 %

študentská výpomoc seniorom, ktorým mali „nahrádzať“ vnúťatá.

Pozn. 3:

Program Centra dobrovoľníctva, n.o. Čítankovo – jediný dlhodobý dobrovoľnícky program, cielené zameraný na medzigeneračný výmenu.

Pozn. 4:

Mesto Banská Bystrica, ako aj partneri uhradili náklady na plnenie aktivít z vlastných zdrojov, resp. bez finančných nákladov na realizáciu aktivít. Náklady naplánované z rozpočtu mesta boli vo výške 600 €. V roku 2023 mesto Banská Bystrica vynaložilo na tieto aktivity cca 200 €.



- ✓ **Stretnutie a vystúpenie k projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok** - spev a hra na hudobných nástrojoch detí zo ZŠ s MŠ Pliešovce, počet zúčastnených: 37 prijímateľov sociálnej služby, 4 pedagógovia a 15 detí. Náklady 310 eur hrazené z vlastných zdrojov, od darcov. Miera spokojnosti 100 %.

Seniorcentrum BB, n.o.

- ✓ **Úcta k starším** - vystúpenie ZUŠ Sliač a folklórnej skupiny Javory a Liesky z Badína. Vystúpenie piesní Darinky Rolincovej, Karla Gotta a slovenských ľudových piesní s fujarou, aj Detvianskou píšťalkou. Počet zúčastnených: 19 prijímateľov sociálnej služby, 2 deti, 1 pedagóg, 6 folkloristov. Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ **Vystúpením študentov Gymnázia Andreja Sládkoviča, z dramatického krúžku** - Počet zúčastnených: 18 prijímateľov sociálnej služby, 6 detí, 1 pedagogička. Miera spokojnosti 100 %.
- ✓ **Mikuláš** - vystúpenie z MŠ Tulská, BB a študenti z GAS BB. Seniorov a deti sme potešili Mikulášskymi balíčkami. Počet zúčastnených: 17 prijímateľov sociálnej služby, 14 detí, 4 pedagogičky. Miera spokojnosti 100 %
- ✓ **Vystúpenie Súkromnej základnej umeleckej školy Róberta Tatára, BB** - Počet zúčastnených: 15 prijímateľov sociálnej služby, 6 detí. Miera spokojnosti 100 %
- ✓ **Vystúpenie detského folklórneho súboru Prvosienka a základnej umeleckej školy Lavuta.** Počet zúčastnených: 17 prijímateľov sociálnej služby, 15 detí, 6 ľudí hrali na hudobných nástrojoch, 3 pedagógovia. Miera spokojnosti 100 %.

Centrum dobrovoľníctva, n. o.

- ✓ **Čítankovo** - dobrovoľnícky medzigeneračný program napomáhajúci búranie stereotypov a prepájaniu staršej generácie s tou najmladšou pomocou čítania v MŠ. V roku 2023 bolo zapojených 5 MŠ a 9 senioriek. Náklady na dlhodobý dobrovoľnícky program v roku 2023 boli 2500 eur. Program bol financovaný z vlastných zdrojov.
- ✓ **Hlavičky** - ďalší dlhodobý program, ktorým podporujeme zapojenie seniorov do aktívneho občianstva, cieľom je doučovanie detí z málo podnetného prostredia na ZŠ. Bola zapojená 1 dobrovoľníčka seniorka a 1 žiačka. Program bol financovaný z vlastných zdrojov a je financovaný z programu Čítankovo

Centrum dobrovoľníctva n. o. vynaložilo zo svojho rozpočtu 2500,- eur na uvedené aktivity. Z rozhovorov s dobrovoľníkmi v jednom či druhom programe, ktoré realizujeme na pravidelnej báze vyplýva, že sú s programom spokojné, o čom svedčí aj fakt, že v programe zotrvávajú dlhodobo.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.1.2 Podporovať programy celoživotného vzdelávania	1.1.2.1 Organizovanie prednášok, školení, kurzov používania PC a rozširovanie zručností	Rozpočet mesta, VÚC, granty, dotácie, MVO 1 500,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít Počet zapojených seniorov Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 	<ul style="list-style-type: none"> 5/rok 50/rok 75 % 	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít Počet zapojených seniorov Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 	<ul style="list-style-type: none"> 11/rok 91/rok 96 %
Plnenie aktivity 1.1.2.1:						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> KOMUCE, Robotnícka 12: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kurz 1. pomoc – organizovaný v spolupráci s Explanácia – miestny spolok SČK, uskutočnilo sa 21 stretnutí, priemerný počet zúčastnených 12 ✓ Kurz Mobilné zručnosti – seniori sa učili základy práce s mobilným telefónom, využívať rôzne aplikácie, fotografovať a prezerat správy, 10 stretnutí, priemerný počet zúčastnených 7 ✓ Kurz Práca s hlinou – organizovaný 2x v roku, na jar - 6 účastníčok/7 stretnutí a na jeseň 7 účastníčok/7 stretnutí ✓ Kurz Enkaustika – obľúbená kreatívna forma tvorby pohľadníc, obrazov pomocou voskov a žehličky, 33 stretnutí/priemerný počet zúčastnených: 6 ✓ Kružok šikovných rúk – záujemkyne o ručné práce sa stretávali pravidelne v pondelok počas roka, celkovo bolo 27 stretnutí/ priemerný počet zúčastnených: 6 ✓ Kružok paličkovanej čipky – pripravovali krásne čipky a rôzne dekorácie, či už na vianočný stromček, alebo veľkonočné konáriky, 21 stretnutí/6 účastníčok ✓ Kurz anglického jazyka – v spolupráci so spolkom žien Živena MO B. Bystrica sa uskutočnili stretnutia za účelom získania základných vedomostí z anglického jazyka, 14 stretnutí, priemerný počet zúčastnených: 3 ✓ Angličtina pre členky DC – pod vedením dobrovoľníčky z DC Nádej, ktorá niekoľko rokov žila v zahraničí. 35 stretnutí, priemerný počet zúčastnených: 6 ✓ Kreatívne stretnutia senioriek – v spolupráci so spolkom žien Živena MO B. Bystrica, 6 stretnutí, 8 účastníčok. 						Pozn. 1: Počet organizovaných aktivít, aj počet zapojených seniorov presiahol požadované hodnoty a aktivitu vyhodnocujeme ako splnenú. Aj napriek tomu evidujeme nižší záujem seniorov o vzdelávanie, pretože oproti roku 2022 počet aktivít klesol o 3 a počet zúčastnených seniorov o 168. Pozn. 2: Miera spokojnosti s realizovanými aktivitami bola vyjadrovaná po ukončení kurzov, v priemere bolo spokojných 96 % účastníkov. Pozn. 3: Finančné zdroje naplánované na plnenie aktivity boli vo výške 1500 €, ktoré boli na realizáciu jednotlivých aktivít aj skutočne vynaložené.	



<ul style="list-style-type: none"> ✓ Projekt Digitálni seniori v spolupráci s Ministerstvom investícií, reg. rozvoja a informatizácie, 5 stretnutí, 7 senioriek z rôznych DC. <p>Náklady na realizáciu všetkých kurzov cca 1500 €.</p> <p>Miera spokojnosti s realizovanými aktivitami bola vyjadrovaná po ukončení kurzov, v priemere bolo spokojných 96 % účastníkov.</p> <ul style="list-style-type: none"> • KOMUCE, Krivánska 16-26 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Projekt Digitálni seniori v spolupráci s Ministerstvom investícií, reg. rozvoja a informatizácie, 5 stretnutí, 10 seniorov, Certifikát o ukončení a tablety. • Komunitné centrum Sásová <ul style="list-style-type: none"> ✓ English Club – pravidelné stretnutia 1x týždenne so stálym počtom účastníkov, 20 stretnutí, priemerný počet zúčastnených: 8 							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.1.3 Rozšíriť pôsobenie denných centier pre širšiu verejnosť	1.1.3.1 Organizovanie stretnutí a aktivít	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO 1 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Počet stretnutí • Počet zapojených seniorov • Počet aktivít so zapojením verejnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • 2/rok • 100/rok • 10/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet stretnutí • Počet zapojených seniorov • Počet aktivít so zapojením verejnosti 	<ul style="list-style-type: none"> • 14/rok • 338/rok • 5/rok
Plnenie aktivity 1.1.3.1:						AKTIVITA ČIASŤOČNE SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> • Denné centrá: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dni mesta B. Bystrica – členovia denných centier pripravili prezentáciu svojej činnosti, pestrý kultúrny program (spevácky krúžok DC Rozmarín, DC Harmónia, spevokol Radosť, speváčka z DC Nádej) a tvorivé dielne s ukázkami rôznych umeleckých techník pre deti aj dospelých na Námestí SNP. Prezentáciu DC si prišlo pozrieť cca 150 návštevníkov. Počet aktívne zapojených seniorov: 60 ✓ Výstava umeleckej tvorby pri príležitosti návštevy seniorov z partnerského mesta Hradec Králové v priestoroch Radnice na námestí SNP. Výstavu si prišlo pozrieť cca 100 návštevníkov. Počet aktívne zapojených seniorov: 15 ✓ Návšteva seniorov v DC Prameň v Brezne – priateľské stretnutie a výmena skúseností, 20 účastníkov, náklady mesta cca 20 €. 						Pozn. 1: Opatrenie je zamerané na podporu vzájomnej spolupráce, priblíženie činnosti denných centier širšej verejnosti za účelom zvýšenia záujmu zo strany seniorov stať sa členom DC a podporiť ich aktivizáciu. Pozn. 2: Počet aktivít so zapojením verejnosti bol určený podujatiami, ktorých sa mohla zúčastniť aj širšia verejnosť, nielen členovia DC (výstavy, súťaže, prezentácie činnosti, príspevky do občasnika	



<ul style="list-style-type: none"> ✓ Radvanský jarmok – členky DC prezentovali svoje šikovné ruky pri ukázkach ručných prác. Počet zapojených seniorov: 12 ✓ Návšteva priateľov v partnerskom meste Hradec Králové: výstava fotografií BB a Medzinárodný deň seniorov, počet zúčastnených: 7. Mesto B. Bystrica vynaložilo zo svojho rozpočtu na uvedenú aktivitu 650 €. ✓ Výroba 40 súprav (papučky a čiapočky) pre „predčasniatka“ na Neonatologickú kliniku SZU, NsP F.D. Roosevelta, počet zapojených seniorov: 19, náklady na materiál: 100 €. ✓ Športiaďa - stretnutie seniorov z BB pri športovom zápelení. Počet zúčastnených: 180 ✓ Vydávanie Občasníka pre seniorov OKO – v redakčnej rade pracovali 3 seniorky, ktoré vyberali témy, príspevky, vkladali obrázky. Formálnu úpravu, tlač a distribúciu zabezpečuje odbor sociálnych vecí MsÚ. Boli vydané 4 čísla podľa ročných období – jar, leto, jeseň a zima. Počet prispievateľov oproti roku 2022 mierne vzrástol na 25. Počet stretnutí 8. Náklady mesta cca 150 €. 	<p>a pod.). Oproti roku 2022 sa ich uskutočnilo o 3 viac aj napriek tomu sa nepodarilo požadovanú hodnotu dosiahnuť.</p> <p>Pozn. 3: Z rozpočtu mesta bolo na plnenie aktivity naplánovaných 1000 €, skutočne vynaložené finančné prostriedky boli vo výške 920 €.</p>
---	--

Špecifický cieľ č. 1.2 Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	1.2.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich ambulantných sociálnych služieb o 5 %	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, 16 700,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných služieb • Počet druhov ambulantných sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> • 5 % • min. 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných služieb • Počet druhov ambulantných sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> • 12,22 % • 5
Plnenie aktivity 1.2.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> • Agentúra sociálnych služieb: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jedáleň: v roku 2023 bolo z celkového počtu 224 občanov poskytnuté stravovanie pre 184 seniorom, počet odobratých obedov seniormi 18 822. Mesto spolupracovalo pri zabezpečení služby s SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU a PERLA GASTRO, s. r. o.. Ekonomicky oprávnené náklady na službu v roku 2023 boli vo výške 168 169,30 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 116 644,69 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s 						Pozn. 1: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2023 bol 73 639, z toho nad 65 rokov 16 275, čo predstavuje 22,10 %. Celkový počet seniorov žijúcich vo svojom prirodzenom prostredí, ktorí využili ambulantnú službu bol 1990, čo predstavuje 12,22 % z celkového počtu seniorov vo veku nad 65 rokov. Na základe toho môžeme	



nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku 184 seniorom – ambulantná forma bol 100 321,26 €. Priemerné EON boli 5,33 €/1 obed.

✓ **Regeneračno-rekondičné služby, Agentúra sociálnych služieb:**

sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v zariadeniach pre ich prijímateľov – seniorov zariadeniach, ktorí ich potrebujú. Ide o cvičenia s fyzioterapeutom, masáže, využívanie parafínu, biolampy a pod. V roku 2023 bolo poskytnutých celkovo 3667 úkonov, z toho 3015 úkonov pre 1073 seniorov z celkového počtu 1098 občanov. Celkové náklady boli vo výške 73 005,31 €, príjem z úhrad od občanov 11 810,50 €.

Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku seniorom bol 60 024,82 €.

• **Stredisko sociálnych služieb:**

✓ **Denný stacionár:**

v priebehu roka 2023 sociálnu službu ambulantnou formou využilo 16 občanov, mesačne bola kapacita naplnená v priemere na cca 80 %. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 72 489,16 € (personálne, materiálne, technické). Úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 11 399,15 €, finančný príspevok z MPSVR SR bol 33 293,25 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 27 796,75 €. Priemerné EON na jedno miesto v dennom stacionári boli 604,08 €/mesačne.

• **ZPS Jeseň:**

✓ **Práčovňa:**

sociálnu službu práčovne (pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva) využilo v roku 24 občanov, vypralo sa 90 kg prádla a bielizne. Celkové náklady boli 7 256,56 €. Úhrady od občanov boli vo výške 572,50 €, náklady súvisiace s financovaním služby boli 6 684,06 €. Priemerné EON boli 24,94 €/1 kg prádla.

• **KOMUCE, Robotnícka 12**

✓ **Denné centrá:**

V roku 2023 realizovalo svoju činnosť 8 registrovaných denných centier (ďalej len „DC“), z tohto počtu ukončilo svoju činnosť DC Dúbrava, ktorého členovia sa naďalej stretávajú pod hlavičkou DC Nádej; v priebehu roka ukončilo činnosť DC Lipa a 31. 12. 2023 aj DC Quo Vadis. Každé DC má svojho vedúceho, ich činnosť bola riadená, usmerňovaná a zabezpečovaná koordinátorkou komunitných aktivít. K 31.12. 2023 bol počet členov v DC 693. V porovnaní s r. 2022 je to o 74 členov menej. Náklady súvisiace s financovaním činnosti DC boli vo výške 60 937,19 €. Priemerné EON na 1 miesto v DC je 7,33 €.

konštatovať, že počet ambulantných sociálnych služieb v porovnaní s minulým rokom zostal takmer na rovnakej úrovni.

Pozn. 2:

Finančné zdroje naplánované na realizáciu aktivity boli 16 700 €, celkovo bolo z rozpočtu mesta vynaložených 304 342,95 €.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	1.2.1.2 Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb o 10%	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 660 000,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych služieb Počet druhov terénnych sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> 10 % min. 3 	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych služieb Počet druhov terénnych sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> 7,36 % 5 druhov
Plnenie aktivity 1.2.1.2						AKTIVITA ČIASŤOČNE SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> Agentúra sociálnych služieb, Robotnícka 12 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Opatrovateľská služba: v domácnosti sme službu poskytli 202 seniorom z celkového počtu 210 občanov (8 bolo ŤZP), čo znamenalo 83 417,25 hodín z celkového počtu 88 924,5 hodín a počet opatrovateliek 66 zo 70. Výdavky pre 210 občanov boli vo výške 797 868,52 €, príjem od občanov 143 566 €, príjem z projektu Podpora opatrovateľskej služby v meste B. Bystrica II 219 959,91 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba poskytnutá pre 202 seniorov predstavovala náklad cca 748 252,73 €. Priemerné EON na 1 hodinu opatrovateľskej služby/8,97 €. ✓ Jedáleň - rozvoz: poskytnutie sociálnej služby jedálne terénnou formou - rozvoz obedov do domácnosti občanov sa poskytol celkove pre 42 občanov, z toho 40 seniorov v počte obedov 5 332. Mesto spolupracovalo pri zabezpečení služby s firmami SOŠ.HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU a BUČKO s. r. o.. Celkové náklady na službu boli v výške 12 046,26 € a na obedy vo výške 168 169,05 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 5 365,15 € za rozvoz a 116 529,89 za obedy. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že náklad na službu poskytnutú pre 42 seniorov bola vo výške 39 616,76 €. Priemerné EON na 1 rozvoz/2,12 € a 1 obed/5,33 €. ✓ Prepravná služba: sociálnu službu sme poskytli 317 seniorom z celkového počtu 556 občanov (seniori + ŤZP). Pričom spolu bolo najazdených 35 751 km a vykonaných 3618 jazd, z toho pre seniorov 20 337 km a 2282 jazd. Dôvody na využitie služby – vyšetrenia v zdravotníckych zariadeniach, doprava na kúpeľnú liečbu, kaderníctvo, nákupy a pod.. Celkové náklady na službu v roku 2023 						Pozn. 1: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2023 bol 73 639, z toho nad 65 rokov 16 275, čo predstavuje 22,10 %. Celkový počet seniorov žijúcich vo svojom prirodzenom prostredí, ktorí využili terénnu službu bol 1198, čo predstavuje 7,36 % z celkového počtu seniorov vo veku nad 65 rokov, z toho 1178 seniorov využilo terénne soc. služby (7,24 %) a 20 seniorov iné činnosti (0,12 %). Môžeme konštatovať, že oproti roku 2022 nastal mierny nárast, nakoľko terénnu sociálnu službu využilo o 1,42 % seniorov viac. Pozn.2: Počet poskytovateľov terénnych sociálnych služieb v meste Banská Bystrica sa v porovnaní s rokom 2022 zvýšil o 1 poskytovateľa opatrovateľskej služby. Pozn. 3:	



boli v celkovej výške 70 042,15 €. Príjem – úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 4 477,20 €. Náklady na službu pre 317 seniorov boli vo výške 39 860,52 €. Priemerné EON na 1 km/1,96 €.

✓ **Požičovňa pomôcok:**

Sociálnu službu využilo 399 seniorov z celkového počtu 429 občanov, bolo požičaných 550 ks pomôcok. Požičanie pomôcky seniori využili v období, keď nastala zmena v ich zdravotnom stave a služba im pomohla túto situáciu preklenúť.

Celkové náklady boli vo výške 19 429,67 €, príjem – úhrada od občanov 1 857,30 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za druh sociálnej služby a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku 399 seniorom bol 18 329,88 €.

✓ **Regeneračno-rekondičné sociálne služby:**

sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v domácnosti seniorov, ktorí ich potrebujú. Ide najmä o cvičenia s fyzioterapeutom a použitie biolampy. Bolo poskytnutých 511 úkonov pre 20 seniorov v teréne z celkového počtu 1098 občanov.

Celkové náklady boli vo výške 73 005,31 €, príjem z úhrad od občanov 11 810,50 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku seniorom bol 10 173,36 €.

✓ **Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci:**

sociálnu službu využilo celkovo 18 seniorov za rok 2023. Pri poskytovaní tejto služby mesto spolupracuje s ÚS SČK B. Bystrica. Celkové náklady boli vo výške 7 028,71 €, úhrada od seniorov 1 871,34 €. Príspevok mesta bol 5 157,37 €. Priemerné EON na 1 systém/1 mesiac/45,06 €.

Šafrán, n. o.

✓ **Opatrovateľská služba:**

v roku 2023 bola terénna sociálna služba poskytnutá 22 klientom. Ekonomicky oprávnené náklady boli 154 991,59 €, z toho finančný príspevok mesta Banská Bystrica za rok 2023 bol vo výške 107 539,02 €, dotácie 0 €.

Priame úhrady od prijímateľov sociálnej služby 47 452,57 €. Priemerný bežný výdavok na 1/h opatrovateľskej služby bol 10,43 €.

EBBA n. o. – vzdelávanie, poradenstvo, sociálne služby

✓ **Opatrovateľská služba:**

za rok 2023 bola služba poskytnutá 31 klientom, celkovo 21 538 hodín. Ekonomicky oprávnené náklady boli 233 565,01 €.

Finančné prostriedky na zabezpečenie služieb tvorili príjmy z úhrad klientov vo výške 56 797,66 €, poskytnutý finančný príspevok mesta vo výške 155 337,38 € a príjmy z finančných darov a ostatných príjmov vo výške 21 429,97 €. Priemerný bežný výdavok na 1 hodinu opatrovateľskej služby bol 10,84 €.

Finančné zdroje naplánované 660 000 €, celkovo vynaložených finančných prostriedkov z rozpočtu mesta bolo 1 449 237,45 €.

Pozn. 3:

Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb nedosiahol požadovanú hodnotu na základe čoho považujeme aktivitu za čiastočne splnenú.



SENIORKA n. o.

✓ **Opatrovateľská služba:**

za rok 2023 bola služba poskytnutá 138 seniorom. Celková výška úhrady od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 127 265,20 €, finančný príspevok zo strany mesta vo výške 318 749,01 €, NP – podpora opatrovateľskej služby – úhrada prijímateľov sociálnej služby: 26 217,20 €, IA: 64 099,19 €. Priemerný bežný výdavok na 1 hodinu opatrovateľskej služby bol 9,73 €.

EuProgres n.o.

✓ **opatrovateľská služba:**

za rok 2023 bola služba v rámci BB poskytnutá 2 seniorom, spolu hodín OS 1400. Celková výška úhrady od prijímateľov opatrovateľskej služby bola 3 780 €, dotácia z projektu Podpora opatrovateľskej služby II. bola vo výške 5 829,27 €, ekonomicky oprávnené náklady boli 9 979 €, priemerný bežný výdavok na 1 hodinu 7,13 €.

Atena, n.o. - opatrovateľská služba:

- ✓ za rok 2023 bola poskytnutá 9-tim klientom. Poskytuje sa od októbra 2023. Ekonomický oprávnené náklady boli 9 330,83 €, z toho finančný príspevok mesta Banská Bystrica za rok 2023 bol vo výške 6 221,42 €, dotácie 0 €. Priame úhrady od prijímateľov sociálnej služby 3 033,75 €. Priemerný bežný výdavok na 1/h opatrovateľskej služby bol 10,34 €.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
1.2.2 Vytvoriť systém na poskytovanie iných činností a uspokojovanie potrieb seniorov v domácnosti	1.2.2.1 Rozšíriť ponuku podpory poskytovanej v prirodzenom prostredí	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 10 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Ponuka podporných činností v prirodzenom prostredí Počet seniorov využívajúcich podporu v prirodzenom prostredí 	<ul style="list-style-type: none"> 1 15/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Ponuka podporných činností v prirodzenom prostredí Počet seniorov využívajúcich podporu v prirodzenom prostredí 	<ul style="list-style-type: none"> 3 24/rok
Plnenie aktivity 1.2.2.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dohoda č. 22/26/054/84 uzatvorená medzi mestom Banská Bystrica a UPSVR Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> - cieľom bolo poskytnúť občanom so zdravotným znevýhodnením a odkázaným na starostlivosť iných osôb podporu v ich domácom prostredí, ale aj v pobytových zariadeniach sociálnych služieb. Projekt sa realizoval v období od septembra 2022 do februára 2023. - v mesiacoch január- február 2023 sa do programu zapojilo 6 znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie, ktorí vykonávali aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa § 52 zákona č. 5/2004 Z. z., z toho 3 spolupracovali s opatrovateľkou opatrovateľskej služby a vykonávali určité činnosti v domácnosti prijímateľa sociálnej služby (umývanie riadu, upratovanie, utieranie prachu, menšie nákupy, čítanie kníh, novín, časopisov, rozhovory s klientami, prechádzky apod.). - Počet seniorov, ktorí využívali podporu v prirodzenom prostredí bolo 8. Náklady na túto aktivitu boli hradené z rozpočtu UPSVR. ✓ Dohoda č. 23/26/054/53 uzatvorená medzi mestom Banská Bystrica a UPSVR Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> - cieľom bolo poskytnúť občanom so zdravotným znevýhodnením a odkázaným na pomoc iných osôb, pomoc a podporu v ich prirodzenom prostredí a v ZSS. Projekt sa realizoval v od apríla 2023 do augusta 2023. - v rámci Národného projektu „Aktivácia znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie“ podľa § 54 zákona č. 5/2004 Z.z. sa zvýšenie zamestnateľnosti znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie, udržanie ich pracovných návykov a zaškolenie znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie za účelom získania nových zručností a skúseností na trhu práce realizovalo prostredníctvom ich aktívneho zapojenia do pracovného procesu; - do projektu sa zapojilo 6 ZUoZ, z toho 2 vykonávali prácu v rámci opatrovateľskej služby počas pracovných dní 4 hodiny denne. Pomáhali pri úkonoch starostlivosti o klientovu domácnosť ako umývanie riadu, upratovanie, vynášanie drobného odpadu, donáška dreva na kúrenie a realizovali menšie nákupy spolu s opatrovateľkou. Pomáhali aj pri sebaobslužných činnostiach (porciovanie stravy, obsluha, ...) a sociálnych aktivitách (prechádzky, rozhovory, čítanie). 						<p>Pozn. 1: Na základe pozitívneho hodnotenia realizovaného projektu podľa § 52 zákona č. 5/2004 Z. z. sa v roku 2023 uzatvorila nová dohoda medzi Mestom Banská Bystrica a UPSVR podľa § 54 zákona č. 5/2004 Z. z. v trvaní 5 mesiacov.</p> <p>Pozn. 2: Cieľom bolo pomôcť opatrovateľkám pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a sociálnych aktivitách so zámerom znížiť počet hodín poskytovanej opatrovateľskej služby, určených práve na tieto úkony, aby mohla byť OSL poskytnutá väčšiemu počtu občanov. Tento cieľ sa nepodarilo dosiahnuť, nakoľko nebol záujem zo strany prijímateľov OSL o zníženie počtu hodín.</p> <p>Pozn.3: Finančné prostriedky plánované z rozpočtu mesta boli vo výške 10 000 €/čerpané 0 €.</p>	



<ul style="list-style-type: none"> - Počet seniorov, ktorí využívali podporu bolo 16. - Náklady na túto aktivitu boli hradené z rozpočtu UPSVR. <ul style="list-style-type: none"> • Agentúra sociálnych služieb, Robotnícka 12 ✓ počas vianočného obdobia zrealizovali zbierku darčiekov pre seniorov. Balíčky sa rozдали 37 seniorom, ktorým sa poskytuje opatrovateľská služba. <p>SENIORKA n. o. - roku 2023 realizovali 2 projekty:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Canisterapia za rok 2023 bola canisterapia poskytnutá 10 seniorom. Niektorým z nich opakovane – spolu bolo poskytnutých 40 hodín canisterapie. Poskytnutý finančný príspevok bol vo výške 1 850 € od nadácie Henkel Slovensko – súkromný sektor. Aktivita trvala od 02/05/2023 do 31/08/2023. ✓ Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok - zapojili sme sa do iniciatívy občianskeho združenia Koľko lásky. Vďaka tomu sme počas vianočného obdobia urobili radosť našim 75 prijímateľom opatrovateľskej služby. 					<p>Náklady na realizáciu aktivity boli hradené z rozpočtu ÚPSVR a z grantu.</p>		
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.2 Vytvoriť systém na poskytovanie iných činností a uspokojovanie potrieb seniorov v domácnosti	1.2.2.2 Vytvoriť systém na poskytovanie iných činností za služby	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, EŠIF, úhrada prijímateľov sociálnej služby 100 €	G: Mesto BB P: MVO	• Vytvorený systém	• 1	• Vytvorený systém	• 0
Plnenie aktivity 1.2.2.2:						AKTIVITA V PLNENÍ	
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ malo za úlohu vytvoriť systém na poskytovanie iných tzv. „neodborných“ činností, ktoré by pomohli seniorom zotrvať čo najdlhšie vo svojom domácom prostredí. Nejde o sociálnu službu v zmysle platnej legislatívy, ale o pomoc pri činnostiach, ktoré z dôvodu svojho veku, zdravia už nezvládajú robiť sami, ako aj o sociálnu podporu. Ide najmä o aktivity - umývanie riadu, upratovanie – vysávanie domácnosti, umývanie podlahy, utieranie prachu, menšie nákupy, prechádzka, čítanie kníh, novín, časopisov, rozhovory (spoločník) a pod. Niektoré z nich sú súčasťou opatrovateľskej služby, v rámci úkonov starostlivosti o svoju domácnosť. Nakoľko je vyšší dopyt ako ponuka, hľadali sme riešenia ako uvedené činnosti realizovať bez nutnosti poskytovania opatrovateľskej služby. Súvisí to s plnením aktivít 1.2.2.1 a 1.2.3.1, kde sa nám táto aktivita ukázala opodstatnená. 							



Obe aktivity boli vyhodnotené pozitívne, no napriek tomu sa v roku 2023 nepodarilo vytvoriť fungujúci systém, ktorý by zastrešoval poskytovanie iných činností v domácnostiach seniorov nezávislého od poskytovania opatrovateľskej služby.							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.3 Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu seniorov	1.2.3.1 Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú seniorom v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 5 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory Počet seniorov zapojených do programu podpory Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 	<ul style="list-style-type: none"> 10/rok 10/rok 75 % 	<ul style="list-style-type: none"> Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory Počet seniorov zapojených do programu podpory Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 	<ul style="list-style-type: none"> 17/rok 24/rok nad 75 %
Plnenie aktivity 1.2.3.1:						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Centrum dobrovoľníctva n. o.</p> <p>✓ realizovalo dlhodobý dobrovoľnícky program Klop - klop: Pomoc seniorom v domácom prostredí v spolupráci s mestom B. Bystrica. Dobrovoľníci v programe chodili pravidelne 1x za týždeň k seniorom domov a trávili s nimi čas prechádzkami, hraním hier, rozprávaním sa, čítaním, drobnou pomocou v domácnosti, či nákupom. Program bol náročný na koordináciu a vyžadoval veľký cit, empatiu a čas, najmä čo sa týka náboru a výberu dobrovoľníkov. Dobrovoľníkov zabezpečovalo centrum, klientov programu zväčša posudzovalo a odporúčal OSV MsÚ B. Bystrica alebo aj CD, n.o. v prípade, že sa klient nakontaktoval priamo na centrum. V roku 2023 sme mali v programe 12 dobrovoľníkov a 11 klientov. Centrum dobrovoľníctva n. o. naďalej zabezpečuje prostredníctvom dobrovoľníckej služby aj občasné a stále nákupy. V tomto roku dobrovoľníci spravili 34 nákupov. Náklady na program sú cca 1 rok/ 8402 eur. Mestom BB bol projekt v minulosti podporený dotáciou 5000 eur. Nakoľko boli pozastavené dotácie mesta, Centrum dobrovoľníctva sa rozhodlo, že v rámci vytvorených vzťahov medzi klientmi a dobrovoľníkmi vnímame zodpovednosť voči klientov a tento program sme kvôli chýbajúcim financiám neukončili, ale program realizujeme z vlastných rezervných zdrojov. Mieru spokojnosti zisťujeme priebežne supervíznymi rozhovormi. Celkovo vnímame, že s programom sú spokojní ako dobrovoľníci, tak aj klienti.</p>						<p>Pozn. 1: Aktivita plnená dvomi subjektmi. Počet dobrovoľníkov, ako aj počet seniorov využívajúcich podporný program vo svojom prirodzenom prostredí dosiahol požadované hodnoty a preto aktivitu vyhodnocujeme za splnenú. Oproti roku 2022 sa zvýšil počet dobrovoľníkov o 8 a počet seniorov až o 16. Tieto údaje poukazujú na dôležitosť takejto formy podpory, ktorá pomáha oddialiť odkázanosť seniorov od sociálnej služby.</p> <p>Pozn. 2: Miera spokojnosti nie je definovaná presným údajom, ale je vyhodnotená na základe spätnej väzby, ktorú na tento program dostávame.</p> <p>Pozn.3:</p>	



SENIORKA n. o. ✓ Dobrovoľníctvo naši dobrovoľníci pomohli 13-tim klientom pri rôznych činnostiach – napríklad: spoločník seniora, pomocník seniora – donáška nákupu, sprievodca seniora na prechádzku, ku kaderníkovi, na pedikúru, do kostola. Počet zapojených dobrovoľníkov: 5.						Finančné zdroje naplánované na túto aktivitu 5 000 €, skutočne vynaložené prostriedky z rozpočtu mesta 0 €.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.2.4 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodiny	1.2.4.1 Zabezpečiť podporný program pre občanov s rôznymi formami demencie	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 10 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	• Počet preventívnych programov podpory	• 1/rok	• Počet preventívnych programov podpory	• 2
Plnenie aktivity 1.2.4.1:						AKTIVITA SPLNENÁ	
SPOĽACH, o. z. ✓ občianske združenie zabezpečilo 1 podporný program pre príbuzných a opatrovateľov ľudí s rôznymi formami demencie. ✓ Individuálnych tréningov pamäti sa zúčastňovali 2 osoby, celkovo sa uskutočnilo 20 tréningov.						Pozn.1: Za podporný program sme považovali cyklus pravidelných stretnutí dlhodobjšieho charakteru (skupinové, individuálne). V minulom roku boli realizované 2 programy jedným subjektom.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
1.2.4 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodiny	1.2.4.2 Organizovať stretávanie svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodín	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 5 000,- EUR	G: MVO P: Mesto BB	• Počet stretnutí svojpomocnej skupiny • Počet občanov s rôznymi formami demencie, ktorí žijú s podporou doma	• 10/rok	• Počet stretnutí svojpomocnej skupiny • Počet občanov s rôznymi formami demencie, ktorí žijú s podporou doma	• 13/rok
Plnenie aktivity 1.2.4.2						AKTIVITA SPLNENÁ	



SPOĽACH, o. z.

- ✓ v roku 2023 SPOĽACH, o.z. zorganizoval **9 podporných skupín** pre príbuzných a opatrovateľov ľudí s Alzheimerovou chorobou (a inými formami demencie), z toho 1 podporná skupina bola online. Celkovo sa za rok 2023 zúčastnilo podporných skupín 73 osôb.
- ✓ v máji 2023 sa SPOĽACH, o.z. spolupodielal na organizovaní **odborného podujatia Alzheimer Slovensko 2023**, ktorého sa zúčastnilo 65 osôb.
- ✓ pre príbuzných a opatrovateľov pripravilo SPOĽACH, o.z. vo februári 2023 **vzdelávanie na tému Komunikácia s ľuďmi s Alzheimerovou chorobou** v rozsahu 4 hodiny. Lektorovala Mgr. Mária Wirth, PhD., @Naomi Feil- presenter. Vzdelávania sa zúčastnilo 37 osôb.
- ✓ na základe záujmu členov Denného centra Púpava v Banskej Bystrici – Sásovej mala Mgr. Juliana Holosová zo SPOĽACH, o.z. dňa 14.12.2023 **prednášku na tému Ako komunikovať s príbuzným s Alzheimerovou chorobou** pre 12 účastníkov.
- ✓ Členky SPOĽACH, o.z. poskytovali v roku 2023 **poradenstvo** príbuzným ľuďmi s Alzheimerovou chorobou podľa záujmu (11x osobné poradenstvo, 10x e-mailové poradenstvo, 29x telefonické poradenstvo).
- ✓ **bezplatne zapožičiava odbornú literatúru a materiály** na aktivizáciu osôb s demenciou pre príbuzných a opatrovateľov. V roku 2023 bolo zapožičaných 10 titulov a 20 druhov aktivizačných pomôcok.

Pozn. 1:

V roku 2023 sa na plnení tejto aktivity podieľalo najmä SPOĽACH o.z., ktoré organizovalo podporné skupiny, prednášky, vzdelávanie pre ľudí starajúcich sa o seniorov trpiacich Alzheimerovou chorobou či demenciou. Poskytovali poradenstvo, požičiavali pracovné materiály a odbornú literatúru.

Pozn.2:

Počet seniorov s demenciou, ktorí žijú v domácom prostredí s podporou, sme neuvádzali, nakoľko na podporné skupiny chodia aj ľudia, ktorých príbuzní s demenciou žijú v iných mestách a obciach.

Pozn. 3:

Naplánované finančné zdroje 5 000 €. Mesto na realizovanie tejto aktivity nevyňalo žiadne finančné prostriedky

Špecifický cieľ č. 1.3 Rozvoj a podpora kvalitných sociálnych služieb v súlade s potrebami seniorov

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.3.1 Podporovať a rozvíjať existujúce pobytové sociálne služby	1.3.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich pobytových sociálnych služieb	zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, rozpočet mesta BB 890 000,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu Počet druhov pobytových sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> 10 % Min. 2 	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu Počet druhov pobytových sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> 3,96 % 3
Plnenie aktivity 1.3.1.1.						ČIASTOČNE SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ZPS Jeseň <ul style="list-style-type: none"> ✓ zariadenie pre seniorov - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 81 bola poskytnutá 97 seniorom. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 1 147 292,41 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 379 178,99 € a zo ŠR MPSVR SR 580 413,82 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 187 699,6 €. EON na 1 miesto/1 180,34 € mesačne. ✓ zariadenie opatrovateľskej služby - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 10 bola poskytnutá 49 seniorom. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 255 640,27 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 38 921,08 € a zo ŠR MPSVR SR 77 887,74 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 138 831,45 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 936,67 € mesačne. Stredisko sociálnych služieb <ul style="list-style-type: none"> ✓ zariadenie pre seniorov - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 14 bola poskytnutá 17 seniorom. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 183 454,96 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 59 612,73 € a zo ŠR MPSVR SR 107 021,22 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 16 821,01 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 091,99 € mesačne. ✓ zariadenie opatrovateľskej služby - pobytová týždenná sociálna služba s kapacitou 22 bola poskytnutá 37 seniorom. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 351 964,31 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 55 959,06 € a zo ŠR MPSVR SR 149 744,98 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 146 260,27 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 333,20 € mesačne. 						Pozn.1: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2023 bol 73 639, z toho nad 65 rokov 16 275, čo predstavuje 22,10 %. Celkový počet seniorov využívajúcich sociálnu službu v pobytových zariadeniach bol 645 čo predstavuje 3,96 % z celkového počtu seniorov vo veku nad 65 rokov, z toho 447 seniorov využilo sociálnu službu v ZPS, 145 seniorov v ZOS a 53 seniorov v ŠZ. Oproti roku 2022 ide len o mierny nárast počtu seniorov využívajúcich pobytové sociálne služby (+0,69 %). Pozn.2: Počet druhov sociálnych služieb je 3, s rôznymi formami pobytu – týždenná, ročná. Počet poskytovateľov pobytových sociálnych služieb na území mesta je 6. V roku 2023 začal poskytovať pobytovú sociálnu službu v zariadení pre seniorov 1 nový neverejný poskytovateľ.	



• **KOMUCE, Krivánska 16-26**

- ✓ **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 96 poskytnutá pre 102 seniorov. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 1 283 566,60 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 384 383,29 € a zo ŠR MPSVR SR 485 837,20 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 413 346,11 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 137,91 € mesačne.
- ✓ **zariadenie opatrovateľskej služby** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 13 poskytnutá pre 59 seniorov. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 184 083,78 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 32 514,15 € a zo ŠR MPSVR SR 76 664,40 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 74 905,23 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 180,02 € mesačne.

ZSS Senium

- **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 20 miest, v roku 2023 ju využilo 22 občanov pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené. Ekonomicky oprávnené náklady boli spolu vo výške 241635 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 92862,67 € a zo ŠR MPSVR SR 12 669 €. Ekonomicky oprávnené náklady na 1 miesto/1074 € mesačne.
- **špecializované zariadenie** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 38 miest, v roku 2023 ju využilo 53 občanov, pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 584 871 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 162 396,76 € a zo ŠR MPSVR SR 34 209 €. Ekonomicky oprávnené náklady na 1 miesto/1337,00 € mesačne.

Centrum zborovej diakonie KANAÁN

- ✓ **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 21 poskytnutá pre 21 seniorov. Priemerná výška príspevku MPSVaR na 1 klienta na mesiac bola vo výške 673,38 €. Platby od klientov sme prijali v celkovom objeme 167 045 €, ostatné príjmy boli dotácie z UPSVAR vo výške 39 398,10 €, príjem z % podielových daní vo výške 9 079,29 €, FPP z miest a obcí bol vo výške 15 051,64 €, z toho finančný príspevok z mesta B. Bystrica bol 12 755,20 €, dary od fyzických osôb sme prijali vo výške 7200 €. Celkový ekonomicky oprávnený náklad na klienta v roku 2023 bol vo výške 1 758,98 €.

Dom Božieho milosrdenstva, n. o.

- ✓ **zariadenie pre seniorov** – pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 53, v roku 2023 poskytnutá 67 prijímateľom sociálnej služby. Ekonomicky oprávnené náklady boli 944 538,25 €, príjem z úhrad od prijímateľov 420 395,10,- €, z rozpočtu zriaďovateľa 0,- €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 485,12,- €. Mesto Banská Bystrica poskytlo finančný príspevok vo výške 34402,91€, obec Riečka 1078,36 €. Zo ŠR MPSVR SR 407 718,21 €.

Pozn.3:

Vzhľadom na to, že legislatíva neumožňuje rozširovanie kapacít v už existujúcich pobytových zariadeniach sociálnych služieb a počet obyvateľov nad 65 rokov stúpa je možné dosiahnuť požadovanú hodnotu len zriadením nových ZSS.



Senior centrum n.o.

- ✓ **Novootvorené zariadenie pre seniorov** od 1.2. 2023 – pobytová celoročná služba s kapacitou 40 miest, v roku 2023 ju využilo 68 seniorov. Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2023 boli vo výške 487 978,89 €. Príjem z finančného príspevku z MPSVaR SR bol vo výške 91 579,40 € a príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 296 784,34 €, finančný príspevok od mesta Banská Bystrica bol vo výške 6 738,33 €. Ekonomicky oprávnené náklady na 1 miesto/ 1700 €.

Seniordom Betonika, n.o.

- **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 40 miest, v roku 2023 ju využilo 53 občanov pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené. Ekonomicky oprávnené náklady boli spolu vo výške 779 902,30 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 351 262 € a zo ŠR MPSVR SR 335 382,53 €, finančný príspevok od mesta Banská Bystrica bol vo výške 20 984,64 €. Ekonomicky oprávnené náklady na 1 miesto/ 1 625 €. € mesačne.

Celkovo využilo existujúce pobytové sociálne služby 645 občanov.

Vo vyššie uvedených ZSS je v meste Banská Bystrica vytvorených 411 miest, z toho 365 v ZPS, 46 v ZOS a 38 v ŠZ. Uvedený počet je nepostačujúci, len v poradovníkoch, ktoré vedie mesto Banská Bystrica pre svoje zariadenia sociálnych služieb bolo 330 záujemcov k 31.12.2023.

Všetci poskytovatelia pobytovej sociálnej služby – zariadenie pre seniorov pôsobiacich v meste B. Bystrica spolupracujú pri implementácii Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027, sú jeho súčasťou a toto je zároveň jedna z podmienok pre získanie finančného príspevku zo ŠR MPSVRSR v zmysle platného zákona o sociálnych službách. Aj touto formou sme podporili existujúcich poskytovateľov.

Mesto Banská Bystrica poskytlo v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. v znp. neverejným poskytovateľom pobytových sociálnych služieb v rámci v celej SR, ktorí poskytujú sociálne služby občanom s trvalým pobytom v meste a občania mesta finančný príspevok na prevádzku pre obyvateľov mesta v celkovej výške 1 052 744,6 €.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
1.3.2 Vytvoriť nové kapacity pre pobytové sociálne služby pre seniorov, ktorí sú odkázaní na celodennú starostlivosť	1.3.2.2 Vybudovať nové zariadenia sociálnych služieb pre seniorov komunitného typu	zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, rozpočet mesta BB 1 050 000,- EUR/1 ZSS	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Vybudovanie nového nízkokapacitného pobytového zariadenia sociálnych služieb• Počet nových miest v nízkokapacitných pobytových zariadeniach sociálnych služieb• Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu v zariadeniach komunitného typu	<ul style="list-style-type: none">• 3• 36 (3 x 12 miest)• 36	<ul style="list-style-type: none">• Vybudovanie nového nízkokapacitného pobytového zariadenia sociálnych služieb• Počet nových miest v nízkokapacitných pobytových zariadeniach sociálnych služieb• Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu v zariadeniach komunitného typu	<ul style="list-style-type: none">• 0• 0• 0
Plnenie aktivity 1.3.1.1.						AKTIVITA V PLNENÍ	
<p>Opatrenie je zamerané na vytváranie nových kapacít v pobytových zariadeniach sociálnych služieb z dôvodu nedostatočného počtu miest v súčasných ZSS. Aj napriek tomu, že v roku 2023 vzniklo na území mesta Banská Bystrica nové zariadenie pre seniorov s kapacitou 40 miest, nejde o zariadenie komunitného typu, teda do 12 miest, a preto nemôžeme aktivitu vyhodnotiť ako splnenú. Mesto Banská Bystrica podalo v rámci Plánu obnovy a odolnosti– Komponent 13, žiadosť o grant na výstavbu troch nízkokapacitných pobytových zariadení sociálnych služieb, z toho dve boli schválené. V súčasnosti sa pripravuje žiadosť o NFP.</p>						<p>Pozn. 1: Táto aktivita bola v roku 2023 hodnotená prvýkrát.</p>	

Dňa 7.3.2024 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Seniori

OSOBY SO ZDRAVOTNÝM ZNEVÝHODNENÍM

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 2 – Zapájať občanov so zdravotným znevýhodnením do bežného života

Špecifický cieľ č. 2.1 Rozvoj sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v prirodzenom domácom prostredí a v komunite

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulancné a terénne sociálne služby	2.1.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich ambulancných sociálnych služieb	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 16 700,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulancných sociálnych služieb Počet druhov ambulancných sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> 2 % Min.2 	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulancných sociálnych služieb Počet druhov ambulancných sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> 5,57 % 5
Plnenie aktivity 2.1.1.1.						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> Agentúra sociálnych služieb <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jedáleň V roku 2023 bolo z celkového počtu 224 občanov poskytnuté stravovanie pre 40 občanov s ťažkým zdravotným postihnutím. Z celkového počtu obedov 29 292, bolo pre občanov s ŤZP poskytnutých 4 794 obedov. Mesto spolupracuje pri zabezpečení služby so SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU a PERLA GASTRO, s. r. o. Náklady na službu v roku 2023 boli v celkovej výške 168 169,30 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 116 644,69 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba, ktorá bola poskytnutá pre 40 ŤZP, je v sume 25 552,02 €. Priemerné EON boli vo výške 5,33 €/1 obed. ✓ Regeneračno-rekondičné služby 						Pozn.1: Počet obyvateľov k 31. 12. 2023 bol 73 639, z toho podľa údajov ÚPSVR je osôb so zdravotným znevýhodnením 6652, čo predstavuje 9,03 %. Ambulancnú sociálnu službu v roku 2023 využilo 371 osôb, čo je 5,57 %. Na základe toho môžeme konštatovať, že počet ambulancných sociálnych služieb v porovnaní s minulým rokom zostal takmer na rovnakej úrovni. Pozn.2: Poskytovanie 5 druhov ambulancných sociálnych služieb a 1 druhu iných činností zabezpečujú 4	



sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v zariadeniach pre ich prijímateľov – seniorov zariadeniach, ktorí ich potrebujú. Ide o cvičenia s fyzioterapeutom, masáže, využívanie parafínu, biolampy a pod. Boli poskytnuté 3 úkony pre 1 osobu s ŤZP z celkového počtu 1098 občanov. Náklady boli vo výške celkovo 73 005,31 €, príjem z úhrad od občanov 11 810,50 €.

Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniory a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k osobe s ŤZP bol 59,73 €.

- **Stredisko sociálnych služieb**

- ✓ **Denný stacionár**

Ambulantná sociálna služba s kapacitou 10 miest, v roku 2023 bola služba poskytnutá 1 občanovi s nepriaznivým zdravotným stavom.

ZSS Senium

- ✓ **domov sociálnych služieb** - ambulantná sociálna služba pre dospelých (Prameň) s kapacitou 33 miest, pričom počas roka služba bola poskytnutá 34 občanom
- ✓ **domov sociálnych služieb** - ambulantná sociálna služba pre deti a mládež (Kompa) s kapacitou 20 miest, pričom počas roka služba bola poskytnutá 21 občanom
- ✓ **domov sociálnych služieb - týždenná sociálna služba** (Prameň) s kapacitou 17 miest, pričom počas roka služba bola poskytnutá pre 15 občanov; aj keď táto služba patrí medzi pobytové, uvádzame ju pri tejto cieľovej skupine, nakoľko napomáha rodinám s ostatnými ekonomicky aktívnymi členmi byť nápomocní pri starostlivosti o svojho člena rodiny s nepriaznivým zdravotným stavom tak, aby víkendy a voľné dni mohli všetci tráviť spolu. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 659 267 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 79 543,95 € a zo ŠR MPSVR SR 41 701,44 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/930 €.

ALTERNATÍVA – Centrum nezávislého života, n. o.

- ✓ v rámci organizácie realizujeme **Tranzitný program „Zo školy do života“**, ktorý je určený pre mladých ľudí so zdravotným, mentálnym a sociálnym znevýhodnením. Sprevádzame mladých ľudí so znevýhodnením pri prechode zo školského prostredia do samostatného a nezávislého života. Tranzitný program realizujeme prostredníctvom sociálnej služby – **sociálna rehabilitácia**. Sociálnu službu poskytujeme v okresoch Banská Bystrica, Brezno a Lučenec. V roku 2023 ju využilo 40 klientov, z toho z B. Bystrice 7 klientov. Sociálna služba je financovaná Banskobystrickým samosprávnym krajom.
- ✓ **Aktivity**: individuálne konzultácie s mladými ľuďmi so znevýhodnením zamerané na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a

poskytovatelia ambulancných služieb na území mesta.

Pozn.3:

Predpokladaný náklad na aktivitu bol 16 700,- €. Mesto Banská Bystrica zo svojho rozpočtu poskytlo sumu 25 611,75 €.



posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.

- ✓ **Aktívne sa zapájame a zúčastňujeme na aktivitách v komunite** – podujatie Pod jednou strechou, sieťovacie stretnutia s organizáciami a inštitúciami pracujúcich s mládežou – SPACE, Regionálne centrum kariéry, účasť na on-line stretnutiach organizácií aktívnych v téme zamestnanosti.
- ✓ Poskytujeme a vykonávame činnosti **agentúry podporovaného zamestnávania** podľa zákona č. 5/2004 Z.z. o službách zamestnanosti.
- ✓ Uvedené sociálne služby sú pre prijímateľov služieb bezplatné.

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Krajské stredisko Banská Bystrica

- ✓ únia poskytuje akreditované sociálne služby pre občanov so zrakovým postihnutím žijúcich v meste Banská Bystrica s cieľom udržať ich a byť im nápomocný žiť v ich prirodzenom domácom prostredí
- ✓ **Špecializované sociálne poradenstvo** - v oblasti sociálno-právnej, vzdelávania, zamestnávania bolo poskytnuté pre 171 občanov so zrakovým postihnutím v počte 973 úkonov/intervencií
- ✓ **Sociálna rehabilitácia** - nácviky práce s optickými a kompenzačnými a technicky náročnými pomôckami, výuka Braillovhovho písma, sebaobsluhy, priestorovej orientácie a samostatného pohybu bola poskytnutá pre 82 občanov so zrakovým postihnutím v počte 321 úkonov/intervencií.

Uvedené sociálne služby sú pre prijímateľov služieb bezplatné.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	2.1.1.2 Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby 5 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb Počet druhov terénnych sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> 3 % min. 3 	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb Počet druhov terénnych sociálnych služieb 	<ul style="list-style-type: none"> 4,28 % 5
Plnenie aktivity 2.1.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> Agentúra sociálnych služieb, Robotnícka 12 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Opatrovateľská služba v domácnosti sme službu poskytli 8 občanom s ŤZP z celkového počtu 210 prijímateľov sociálnej služby (z toho 202 seniorov), čo znamenalo 5 507,25 hodín z celkového počtu 88 924,5 hodín a počet opatrovateliek 4 zo 70. Výdavky pre 210 občanov boli vo výške 797 868,52 €, príjem od občanov 143 566 €, príjem z projektu Podpora opatrovateľskej služby v meste B. Bystrica II 219 959,91 €, pričom 1 hodina opatrovateľskej služby bola 8,97 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že na službu, ktorá bola poskytnutá pre 8 ŤZP, sa vynaložilo 49 400,03 €. ✓ Prepravná služba Prepravnú službu využilo 239 ŤZP z celkového počtu 556 občanov (seniori + ŤZP). Pričom spolu bolo najazdených 35 751 km a vykonaných 3618 jász, z toho pre ŤZP 15 414 km a 1336 jász. Dôvody na využitie služby – vyšetrenia v zdravotníckych zariadeniach, doprava na kúpeľnú liečbu, nákupy a pod.. Celkové náklady na službu v roku 2023 boli v celkovej výške 70 042,15 € (1km = 1,96 €). Príjem – úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 4 477,20 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že sociálna služba bola poskytnutá pre 224 ŤZP občanov, čo je 30 211,44 €. Priemerné EON na 1 km/1,96 € . ✓ Požičovňa pomôcok 						<p>Pozn.1: Počet obyvateľov k 31. 12. 2023 bol 73 639, z toho podľa odhadu UPSVR je osôb so zdravotným znevýhodnením cca 6652, čo predstavuje 9,03 %. Terénne služby v roku 2023 využilo 285 osôb, čo je 4,28 %, z toho 281 terénne sociálne služby (4,22 %) a 4 tzv. iné činnosti (0,06 %).</p> <p>Pozn.2: Oproti roku 2022 stúpol počet občanov so zdravotným znevýhodnením, ktorí využili terénne služby stúpol o 32.</p> <p>Pozn.3: Počet druhov terénnych sociálnej služieb 5 + jeden druh neformálnej pomoci.</p> <p>Pozn. 4: Na plnenie aktivity bolo naplánovaných 5 000 €, skutočne náklady mesta boli vo výške 85 297,87 €</p>	



Sociálnu službu využilo 30 ŤZP z celkového počtu 429 občanov, bolo požičaných 33 ks pomôcok. Požičanie pomôcky občania využili v období, keď nastala zmena v ich zdravotnom stave a služba im pomohla túto situáciu preklenúť. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 19 429,67 €, príjem od prijímateľov sociálnej služby bol 1857,30 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za druh sociálnej služby a nerozlišujú sa pri tom seniory a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k 30 ŤZP bol 1 099,79 €.

✓ **Jedáleň - rozvoz**

sociálnu službu jedálne terénnou formou - rozvoz obedov do domácnosti občanov, využilo celkovo pre 42 občanov, z toho 2 ŤZP občanov, ktorým sa poskytlo 344 obedov. Mesto spolupracovalo pri zabezpečení služby s firmami SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU a BUČKO s. r.o.. Náklady na službu rozvoz boli vo výške 12 046,26 € a na obedy 168 169,30 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 5 365,15 € za rozvoz a 116 529,89 za obedy. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba, ktorá bola poskytnutá pre 2 ŤZP občanov, je 2 555,92 €. Priemerný bežný výdavok na 1 rozvoz/2,12 € a 1 obed/5,33 €.

✓ **Regeneračno-rekondičné sociálne služby**

sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v domácnosti zdravotne ťažko postihnutých občanov, ktorí ich potrebujú. Ide o cvičenia s fyzioterapeutom a použitie biolampy. Bolo poskytnutých 102 úkonov pre 4 občanov s ŤZP z celkového počtu 1098 občanov. Náklady boli vo výške celkovo 73 005,31 €, príjem z úhrad od občanov 11 810,50 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniory a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k občanom s nepriaznivým zdravotným stavom bol 2 030,69 €.

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Krajské stredisko Banská Bystrica:

- ✓ **Požičiavanie pomôcok** - sociálnu službu – využili 3 občania so zrakovým postihnutím

OZ SPOSA BB

- ✓ pravidelné pohybové aktivity v teréne, 1x týždenne mimo domáceho prostredia, ako odľahčovacia pomoc pre 1 občana

Pozn. 5

Napriek tomu, že OZ SPOSA BB nemá registrovanú sociálnu službu podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp., aktívne sa venuje FO s poruchami autistického spektra, zaradili sme ho do vyhodnotenia aktivity 2.1.1.2



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	2.1.1.3 Podpora a rozvoj odľahčovacej služby	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby 4 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby 	<ul style="list-style-type: none"> 20 min. 2 	<ul style="list-style-type: none"> Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby 	<ul style="list-style-type: none"> 16 + 10 tábor 2 + 10 neformálna odľah. pomoc OZ SPOSA
Plnenie aktivity 2.1.1.3						AKTIVITA ČIASŤOČNE SPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ poskytlo v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. odľahčovaciu službu rôznymi formami: <ul style="list-style-type: none"> o opatrovateľskou službou pre 4 prijímateľov sociálnej služby o v zariadeniach opatrovateľskej služby pre 12 prijímateľov sociálnej služby. ✓ spracovalo tzv. Kartu prijímateľa odľahčovacej služby ako podklad pre rozvoj odľahčovacej služby v ďalšom období. <p>V roku 2023 požiadalo mesto Banská Bystrica o odľahčovaciu službu 16 občanov, z toho 4 terénnou formou – opatrovateľskou službou, čo predstavuje 276,5 h a 12 pobytovou formou – v zariadení opatrovateľskej služby. Celkový náklad bol 16 953,48 €, z toho v ZOS 14 650,43 € a pri opatrovateľskej službe 2 303,05 €. Príjem z úhrad od prijímateľov soc. služby bol 3 355,12 €, z toho za opatrovateľskú službu 385,12 a ZOS 2970 €.</p> <p>OZ SPOSA BB</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Neformálna odľahčovacia pomoc pre rodiny s osobami s autizmom <ul style="list-style-type: none"> - Štvrtková klubovňa – deti sa nachádzajú v opatere dobrovoľníkov a rodič si môže oddýchnuť, alebo ísť v klude nakúpiť. Štvrtky v školskom roku v pravidelnom čase od 14,00-19,00 hodiny. ✓ Denný tábor pre deti s autizmom a iným znevýhodnením - trvanie 5 dní /9,00-14,00 hodiny – organizačne 8,00-15,00 hodiny./ <ul style="list-style-type: none"> - dobrovoľníkom sme zabezpečili tento rok teplú kompletnú stravu, deťom vďaka sponzorom aj sladkosti, darčeky do pokladovky, občerstvenie a pitný režim, zaplatili dvoch lektorov, ktorí sa starali o prípravu aktivít a organizáciu dobrovoľníkov. - Počet detí 10, 1 koordinátor, 2 lektori, 2 znevýhodnení dobrovoľníci, 8 dobrovoľníkov (VŠ, SŠ) suma 1050 € 						<p>Pozn.1: Počet opatrovateľov, ktorí využili pomoc prostredníctvom odľahčovacej služby nedosiahol požadovanú hodnotu. Odľahčovacia pomoc bola poskytovaná terénnou formou prostredníctvom opatrovateľskej služby a pobytovou formou - celoročnou a týždennou v ZOS. Ambulantná forma odľahčovacej služby nebola využitá. Plnenie aktivity je podmienené potrebou zo strany rodín využiť danú službu. Oproti roku 2022 počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu stúpol o 7.</p> <p>Pozn. 2: Vo vyhodnotení sme uviedli aj OZ SPOSA BB, ktoré už druhý rok realizovalo tzv. odľahčovací tábor Zážitkovo, ktorého sa zúčastnilo 10 detí s PAS. V rámci svojej činnosti ponúka aj neformálnu odľahčovaciu pomoc pre rodičov starajúcich s o dieťa s nepriaznivým zdravotným stavom.</p>	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.2 Zabezpečiť poskytovanie služby Podpora samostatného bývania	2.1.2.1 Zabezpečiť vytvorenie služby PSB	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, VÚC, zdroje ŠR 10 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov v PSB Počet hodín poskytnutých v PSB 	<ul style="list-style-type: none"> 5/rok 1500 h/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov v PSB Počet hodín poskytnutých v PSB 	<ul style="list-style-type: none"> 0 0
Plnenie aktivity: 2.1.2.1						AKTIVITA NESPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ✓ Z občanov/rodín žijúcich v meste nebol prejavovaný záujem o tento druh služby. Viac oprávnené osoby využívajú služby a príspevky podľa zákon 447/2007 Z.z. ✓ Poskytovanie sociálnej služby – podpora samostatného bývania nebola v roku 2023 zabezpečená ani žiadnym registrovaným poskytovateľom na území mesta. 						Pozn. 1: Aktivita hodnotená ako nesplnená už druhý rok.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.3 Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu občanov so zdravotným znevýhodnením	2.1.3.1 Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú občanom so zdravotným znevýhodnením v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, 2 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory Počet občanov so zdravotným znevýhodnením zapojených do programu podpory Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 	<ul style="list-style-type: none"> 10/rok 10/rok 85 % 	<ul style="list-style-type: none"> Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory Počet občanov so zdravotným znevýhodnením zapojených do programu podpory Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 	<ul style="list-style-type: none"> 87/rok 116/rok 98 %
Plnenie aktivity: 2.1.3.1						AKTIVITA SPLNENÁ	



Centrum včasnej intervencie, n.o.

- ✓ **Dobrovoľnícky program Opri sa o mňa**- vyškolení 3 dobrovoľníci v 3 rodinách - pravidelné stretávanie sa dobrovoľníka s dieťaťom v rodine

Liga proti rakovine pobočka BB :

- ✓ **Deň narcisov:** apríl -približne 250 dobrovoľníkov
- ✓ **Burza parochní a pokrývok hlavy** – október, zúčastnených: 35 ľudí
- ✓ **odborné prednášky** - priebežne

OZ SPOSA BB

- ✓ Priestory SPOSA BB vnímajú niektoré deti a mladí už ako prirodzené prostredie, v ktorom im pomáhajú dobrovoľníci študenti VŠ, SŠ, dospelí pracujúci počas **realizácií aktivít**. Počet dobrovoľníkov: 43, počet občanov zapojených do programu: 6
- ✓ **Denný tábor pre deti s autizmom a iným znevýhodnením** - Počet detí 10, 1 koordinátor, 2 lektori, 2 znevýhodnení dobrovoľníci, 8 dobrovoľníkov (VŠ, SŠ).
- ✓ **Teambulding** - stretnutie dobrovoľníkov a zdravotne znevýhodnených, program spojený so sebapoznávaním a spolupoznávaním /jeden bol trojhodinový a druhý dvojdnový v priestore SPOSA BB. Počet zúčastnených: 25 osôb. V rámci inklúzie sú dobrovoľníkmi aj osoby so zdravotným znevýhodnením.
- ✓ **Výlet do Beckova na akciu** – september 2023. Počet zúčastnených: 4 dobrovoľníci, 2 občania ZŤP. Náklady 50 €
- ✓ **Koncoročná kapustnica** spojená s detskou klubovňou , dobrovoľníkmi a rodinami s deťmi + prišli aj dlhoroční priatelia /sponzoring pána L. na nákup surovín. Navarili sme kapustnicu 25 L s mäsom, ale aj vegánsku 8 L, ostatné sa zakúpilo cca 100 eur. Počet zúčastnených: 60.
- ✓ **Mikuláš kočovný**- 3.12.2023 - konal sa v priestore mesta, navštevovali rodiny po BB, Šalková, Senica, Nemce, Jakub, Podlavice – už 4. ročník. Náklady: 250 eur. Zúčastnených : 7 dobrovoľníkov (Mikuláš, čert a spol.), 63 detí.

Creativas made, OZ

- ✓ V spolupráci s Univerzitou Mateja Bela a Centrom dobrovoľníctva n. o. sa občianske združenie zapojilo do **projektu FLY 2023**, v rámci ktorého študenti zo Španielska prišli na 4 dni počas mesiacov jún/júl pomáhať na Slovensko ŤZP deťom a rodinám ako dobrovoľníci, zapojených účastníkov bolo 7, dobrovoľníčky zo Španielska 2
- ✓ Počas všetkých aktivít Creativas made (Halloween, vzdelávacie aktivity, muzikoterapia, akcie v čarovnom podchode, tvorivé dielničky) pomáhali dobrovoľníci zo stredných a vysokých škôl, dobrovoľníci zo Slovenskej sporiteľne, spolu 18 osôb.
- ✓ Občianske združenie bolo tiež zapojené do **projektu Týždeň dobrovoľníctva**
- ✓ Miera spokojnosti 98 %

Pozn. 1:

Počet dobrovoľníkov , ako aj počet občanov zapojených do programu dosiahol požadované hodnoty. Oproti roku 2022 stúpol počet dobrovoľníkov o 50 a počet občanov so zdravotným znevýhodnením o 76.

Pozn. 2:

V OZ SPOSA BB pri realizovaní aktivít pomáhajú aj zdravotne znevýhodnení dobrovoľníci, ktorých si sami vyškolili.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.1.4 Pripraviť nástroj na prehľadný popis potrieb občana so zdravotným znevýhodnením	2.1.4.1 Vytvorenie nástroja na prehľadný popis potrieb a podpory pri ich naplnení	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, 100,- EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none">Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnenímPočet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástrojPočet dobrovoľníkov využívajúcich tento nástroj	<ul style="list-style-type: none">12520 dobrovoľníkov + 5 odborníkov	<ul style="list-style-type: none">Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnenímPočet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástrojPočet dobrovoľníkov využívajúcich tento nástroj	<ul style="list-style-type: none">134 dobrovoľníci
Plnenie aktivity: 2.1.4.1						AKTIVITA ČIASŤOČNE SPLNENÁ	
OZ SPOSA BB <ul style="list-style-type: none">✓ Spríevodca práce s klientom - vlastná réžia z 2 %✓ pomocou nej zákonný zástupca/príbuzný dieťať a/dospelého so zdravotným postihnutím poskytne komplexné informácie, ktoré umožnia čo najlepšie spoznať občana so zdravotným znevýhodnením a jeho potreby a jemu zase uľahčiť kontakt s novým prostredím. Tento prehľad využívajú 4 dobrovoľníci s 3 občanmi so zdravotným znevýhodnením.						Pozn. 1: Popis potrieb občana so zdravotným znevýhodnením má vypracovaný 1 jeden subjekt, zatiaľ pre 3 občanov a pracujú s ním 4 dobrovoľníci. Indikátory plnenia dosiahli aspoň čiastočné hodnoty, preto aj aktivitu vyhodnocujeme za čiastočne splnenú.	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
<p>2.1.5 Vytvoriť nové kapacity ambulantných sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným znevýhodnením</p>	<p>2.1.5.1 Vybudovať denný stacionár pre ľudí so zdravotným znevýhodnením – kapacita 20 miest 1/DS</p>	<p>Rozpočet mesta, dotácie, granty, zdroje ŠR, VÚC 750 000,-EUR/ 1 DS</p>	<p>G: Mesto BB P: MVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vybudovanie denného stacionára • Počet novovzniknutých miest v ambulatnom zariadení soc. služieb – denný stacionár • Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulatnú sociálnu službu v dennom stacionári 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 20 • 20 občanov/ 1 DS 	<ul style="list-style-type: none"> • Vybudovania denného stacionára • Počet novovzniknutých miest v ambulatnom zariadení soc. služieb – denný stacionár • Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulatnú sociálnu službu v dennom stacionári 	
<p>Plnenie aktivity: 2.1.5.1</p>						<p>AKTIVITA V PLNENÍ</p>	
<p>Opatrenie je zamerané na vytváranie nových kapacít v ambulatnom zariadení sociálnych služieb prostredníctvom vybudovania Denného stacionára pre ľudí so zdravotným znevýhodnením, z dôvodu nedostatočného počtu miest pre túto cieľovú skupinu v meste Banská Bystrica. Mesto Banská Bystrica podalo projektový zámer v rámci Plánu obnovy a odolnosti – Komponent 13, ktorý bol schválený. T.č. príprava zapojenia do výzvy a žiadosti o FP.</p>						<p>Pozn. 1: V meste Banská Bystrica je ambulatná sociálna služba takéhoto typu poskytovaná v 6 zariadeniach (DSS, DS) s počtom miest 101.</p>	

Špecifický cieľ č. 2.2 Priestor a podpora pre svojpomocné skupiny rodín s členom so zdravotným znevýhodnením

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.2.1 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	2.2.1.1 Zabezpečiť podporný program a tréning pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 5 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet vytvorených podporných programov Počet občanov so zdrav. znevýhodnením a ich rodín, ktorí využili podporný program/tréning 	<ul style="list-style-type: none"> 3/rok 25 rodín 	<ul style="list-style-type: none"> Počet vytvorených podporných programov Počet občanov so zdrav. znevýhodnením a ich rodín, ktorí využili podporný program/tréning 	<ul style="list-style-type: none"> 30 45 rodín + 220 občanov so zdrav. znevýhodnením
Plnenie aktivity: 2.2.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
OZ Akčné rodiny <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prezentácie ku knihe Leove dobrodružstvá: 2 prezenčne a 2 online pre rodičov, 8 online pre odbornú verejnosť ✓ Charitatívna zbierka na pomoc jednej mamine s dieťaťom ŤZP. ✓ Inkluzívne plagáty - cca 200x zasielané prostredníctvom emailov pre rodičov s deťmi v CPP, MŠ, ZŠ, SŠ, obsahujúce informácie o poruchách správania, učenia, ADHD, DMO ✓ Informácie na tému závislosti (elektron. cigarety, žuvací tabak a pod.) podobný počet rozposlaných emailov ✓ Podporné skupiny: <ul style="list-style-type: none"> - online- Modrý koník 2-krát do týždňa (poradňa) aj prostredníctvom chatu, - prezenčne- aspoň raz za dva týždne, - v MC Mamina spolu s deťmi - aspoň raz mesačne, 6- 7 rodín ✓ Potravinová banka 1x týždenne pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom alebo jednorodičom, 6-7 rodín ✓ V Spolupráci s Komunitnou nadáciou Zdravé mesto - projekt Daruj knihu - odovzdalo sa 28 kníh do cca 20 rodín zo sociálne znevýhodneného prostredia, z toho 10 do rodín z MRK ✓ Voľnočasové aktivity - Stredoslovenská galéria – 3-krát sme boli aj s deťmi, počet zúčastnených: 6 - 7 rodín ✓ pripravovala sa odborná literatúra Rozmanitosť k inkluzívnym plagátom, ktorá vyšla tohto roku ✓ stretnutie v NIVAM ohľadne vzdelávania detí so ŠVP v BB. 						Pozn. 1: Aktivita realizovaná MVO pôsobiacimi na území mesta. Ponúkajú podporu zdravotne znevýhodneným občanom a ich rodinám prostredníctvom poradenstva, terapií rôzneho druhu, tvorivých činností, voľnočasových aktivít, vzdelávania. Pozn. 2: Oproti roku 2022 počet podporných programov stúpol o 23 a zúčastnených občanov so zdravotným znevýhodnením o 220. Počet rodín, ktoré sa zúčastnili programov klesol o 5.	
Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Základná organizácia Banská Bystrica:							



- ✓ **Združuje členov** (občanov so zrakovým postihnutím, príbuzných, priateľov, priaznivcov) aktuálne eviduje 107 členov
- ✓ Aktivity v r. 2023 zamerané na **aktivizáciu členov**:
 - **Pravidelné návštevy** historických pamiatok mesta Banská Bystrica a **kultúrnych podujatí**
 - **Svojpomocné skupiny pre aktivizáciu** rodinných príslušníkov so zrakovým postihnutím
 - **Vzdelávacie aktivity** pre členov Základnej organizácie Banská Bystrica zamerané na finančnú a hodnotovú gramotnosť

Všetky aktivity sú hradené kombináciou finančných zdrojov: členské príspevky, projekty, vlastné zdroje z verejných zbierok napr. Biela pastelka.

OZ SPOSA BB

Občianske združenie poskytuje služby pre občanov s PAS a inými diagnózami. Realizuje aktivity:

- ✓ **Štvrtková klubovňa** pre deti a mladých s autizmom a inými dg./nie len s autizmom, počet zúčastnených: 20
- ✓ **Zručnosti pre život** – aktivity pre mladých ľudí s autizmom, ktorí sú mimo trhu práce – 1290 Eur, počet zúčastnených: 5
- ✓ **Virtuálna realita** pre mladých s autizmom, počet zúčastnených: 10
- ✓ **Neformálne poradenstvo**, počet zúčastnených: 40 +
- ✓ **Psychoterapia rodičia**, počet zúčastnených: 6
- ✓ **Psychoterapia** mladiství s autizmom aj bez neho s iným znevýhodnením, počet zúčastnených 6
- ✓ **Muzikoterapia**, počet zúčastnených: 10, Náklady na psychoterapia + muzikoterapia 1 860,00 Eur
- ✓ **Animoterapia**, počet zúčastnených: 2
- ✓ **Tvorivá terapia**, počet zúčastnených: 5
- ✓ **Staraj sa o seba** - počet zúčastnených: 4
- ✓ **Školenia a aktivity** - realizované vo vlastnej réžii – dobrovoľníckej/ 40 osôb/120 hodín
- ✓ **Vzdelávanie lídra** – žena v ohrození a animoterapia /líder si to zaplatil z vlastných financií.1 osoba/78 hodín
- ✓ Grant nadácie Tesco **Vy rozhodujete , my pomáhame** DAJ LABKU 1300 Eur, 2% 6519,96 Eur

Celkový počet návštev v priestore SPOSA BB bolo 885, počet odpracovaných v priestore SPOSA BB 2984,8,

Počet celkovo hodín odpracovaných všetkými aktérmi – odborníci, dobrovoľníci, členovia SPOSA BB bol 5589 hodín. Počet osôb + dobrovoľníci v SPOSA BB bol 48 osôb.

Creativas made O.Z.

- ✓ **Vzdelávacie aktivity pre rodiny** - podporný program pre rodiny, ktorých členom je dieťa s autizmom a DMO a inak zdravotne znevýhodnených. Aktivity zamerané na pracovné zručnosti, ale aj psychickú pohodu mamičiek a ich detí. Počet rodín 14, z toho detí so zdravotným znevýhodnením 11. Do aktivity sa nám zapojili aj rodiny v ťažkej životnej situácii a 10 rodín z Ukrajiny.



<ul style="list-style-type: none"> ✓ V dopoludňajších hodinách sa pravidelne stretávali mamičky detí s autizmom a detí inak zdravotne znevýhodnené a tiež mamičky v ťažkej životnej situácii a z Ukrajiny na tvorivých dielňach v rámci, ktorých sa vyrábali rôzne výrobky napr.: šperky, pohľadnice, drevené dekorácie, ktoré sa následne predávali. Financie získané predajom vyrobeného tovaru sa použili na úhradu aktivít a udržanie dielni pre tieto rodiny, aby sa tu mohli stretávať. Pravidelne sa stretávalo 7 mamičiek každý pracovný deň. ✓ V popoludňajších hodinách boli priestory využívané na rôzne aktivity samotnými deťmi týchto mamičiek, ale aj dospelými zdravotne znevýhodnenými a autistami. Spolu si tu mali možnosť kresliť, tvoriť rôzne výrobky, navzájom sa spoznávať a hrať rôzne spoločenské hry. ✓ V novembri sa v priestoroch OZ organizovala Halloween párty spolu s organizáciou RC Svet rodiny a Mareena. ✓ OZ pravidelne organizovalo cvičenia pre mamičky 1x do týždňa, stretávali sa v spoločných priestoroch, precvičovali základné cviky na posilnenie tela, odstránenie prípadných bolestí a snažili sa eliminovať prípadne pohybové problémy pod vedením fyzioterapeutky Zinky Čárskej. ✓ Individuálnu psychoterapiu poskytovala PhDr. Denisa Pinková – 3x do mesiaca – pre 3 rodičov ✓ Muzikoterapia skupinová pre deti aj dospelých a rodičov - počas roka sa pravidelne 2x do mesiaca organizovala v priestoroch OZ– pod vedením Míra Randušku (Drumblá, komunitné centrum n.o.) ✓ počas roka sme sa 4x s 5 rodinami stretli a zúčastnili rôznych výletov po Slovensku ✓ letný tábor 2 týždne pre deti a ich rodiny (rodinných príslušníkov) spolu s Rodinným centrom Svet rodiny, kde chodili po výletoch, varili guláš a viedli tvorivé aktivity počas zlého počasia. Tento rok plánujeme tiež letný tábor jeden v júli, druhý v auguste ✓ z ÚPSVR sme prijali 10 aktívnych pracovníkov. ✓ OZ sa aj naďalej podieľa na pomoci pre rodiny so zdravotne znevýhodnenými deťmi a pre rodiny v ťažkej životnej situácii a rodiny z Ukrajiny formou pravidelnej potravinovej pomoci (1x do týždňa), humanitárnej pomoci, pomoci pri vybavovaní administratívnych záležitostí, edukácii 							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.2.1 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	2.2.1.2 Vytvoriť priestor pre stretávanie sa svojpomocných skupín pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 200,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	• Počet stretnutí svojpomocnej skupiny	• 12/rok	• Počet stretnutí svojpomocnej skupiny	• 28



Plnenie aktivity 2.2.1.2					AKTIVITA SPLNENÁ		
<p>Centrum včasnej intervencie, n.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Herne pre rodiny - priestor na stretávanie sa, na zdieľanie a na trávenie voľného času rodín s deťmi so zdravotným znevýhodnením - 10 stretnutí, počet zúčastnených: 22 rodín. <p>Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Základná organizácia Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ V roku 2023 sa stretávala 1 svojpomocná skupina - stretnutí bolo zrealizovaných 4 a zúčastňovalo sa ich 10-16 ľudí so zrakovým postihnutím vrátane rodinných príslušníkov. <p>OZ SPOSA BB</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Priestor sa stretávanie svojpomocných skupín vytvorený už od roku 2018. Počet stretnutí:14. <p>Creativas made, OZ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ počas tvorivej činnosti bola vytvorená svojpomocná skupina, v ktorej sa rozprávalo o problémoch zo života, komplikáciách a svojpomoci pri práci s deťmi a so zdravotne znevýhodneným členom rodiny. Počas roka sa svojpomocnej skupiny zúčastnilo cca 28 ľudí. ✓ Stretávali sa tu pravidelne 3x do týždňa väčšie skupiny a každý deň navštevujú 3 mamičky pravidelne doobeda. 					<p>Pozn. 1: MVO vytvárajú priestor na realizáciu svojpomocných skupín so zameraním na svoju cieľovú skupinu. Počet stretnutí prekročil stanovenú hodnotu a aktivitu sa podarilo splniť.</p> <p>Pozn. 2: Mesto Banská Bystrica má vytvorené bezbariérové priestory na stretávanie sa svojpomocných skupín, počas roka 2023 neprejavili MVO ani iné FO/PO záujem.</p>		
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
2.2.1 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	2.2.1.3 Aktivity zamerané na podporu duševného zdravia	rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 2 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	• Počet aktivít zameraných na podporu duševného zdravia	• 12/rok	• Počet aktivít zameraných na podporu duševného zdravia	• 15/rok
Plnenie aktivity 2.2.1.3					AKTIVITA SPLNENÁ		
<p>Káčko BB, IP-čko o.z. a Mesto Banská Bystrica</p> <p>realizovalo 2 workshopy pre verejnosť v trvaní 2 hodín a v aktivite plánuje pokračovať aj tento kalendárny rok v závislosti od personálnych kapacít združenia. Náklady na aktivitu boli z vlastných zdrojov združenia.</p>					<p>Pozn.1: Aktivita plnená 5 MVO, oproti roku 2022 sa počet subjektov, ktoré sa podieľali na jej plnení zvýšil o 3.</p>		



- ✓ Komunitné centrum Fončorda – **Ako starostlivosťou o seba predísť (nielen) vyhoreniu?** Počet zúčastnených: 10
- ✓ Komunitné centrum Sásová – **Ako podporiť a udržiavať svoje duševné zdravie.** Počet zúčastnených: 10

OZ SANARE na podporu duševného zdravia

- ✓ stretávame sa pravidelne 2x týždenne (pondelok a piatok) v Komunitnom centre Sásová na Tatranskej 10, aktuálne máme 34 stálych členov
- ✓ 01-06/2023 – **psychoterapia** s terapeutkou Mgr. Petrou Fekiačovou
- ✓ **arteterapia** s p. Petruskovou 2x
- ✓ **arteterapia** s Mgr: Skařupovou – 6 sedení po 3. hod – akvarel – premeny času, v rámci podpory od Nadácie ŽP 30 0€
- ✓ máj 2023 – **canisterapia**
- ✓ **ergoterapia** : tkanie koberčekov, macramé (jar, leto 2023)
- ✓ **spoločné výlety**: Žiar n/H, Detva, Bratislava, Vydrovský skanzem, Tatranská Lesná
- ✓ v rámci terapie **séria prednášok** – moje záľuby
- ✓ máj 2023 – v Kniznici M. Kováča **výstava patientskych prác** s názvom Moja cesta k zotaveniu.

Centrum včasnej intervencie, n.o.

- ✓ zapojenie do aktivity zameranej na podporu duševného zdravia: prevencia týrania.

OZ SPOSA BB

- ✓ **Splav Hrona 2023** – prepojenie rodín s deťmi so znevýhodnením, mladých dobrovoľníkov zdravých aj znevýhodnených – športom k spájaniu / podpora z grantu Nadácie KIA Slovakia /1866 Eur – ďalej zakúpené športové prostriedky a edukačné pomôcky na všetky aktivity , ktoré robíme. Počet zúčastnených 21.

OZ Creativas made

- ✓ 1x do mesiaca sa realizovali **skupinové meditačné kruhy** pod vedením Janky Boričovej
- ✓ Na konci roka sme tiež rozbehli **skupinové terapie** – tzv. Motivačné stredy – pravidelné
- ✓ 4 x za rok sa organizovali rôzne **prednášky** spojené s meditáciou – na podporu duševnej pohody.

Dňa 7.3.2024 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Osoby so zdravotným znevýhodnením

RODINA, DETI A MLÁDEŽ

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 3 – Vytvoriť rovnosť príležitostí pre rodiny s deťmi a pre mládež z rôznorodého prostredia

Špecifický cieľ č. 3.1 Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
3.1.1 Vzdelávacie aktivity pre rodičov	3.1.1.1 Vzdelávacie aktivity – prednášky, workshopy a diskusie pre rodičov	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 3 000,- EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet vzdelávacích aktivít Počet účastníkov 	<ul style="list-style-type: none"> 10/rok 100/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet vzdelávacích aktivít Počet účastníkov 	<ul style="list-style-type: none"> 16 /rok 136/rok
Plnenie aktivity 3.1.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Káčko BB, IPčko o.z.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ „Vzdelávacie turné pre zodpovedných rodičov“ a v rámci neho sa uskutočnili v Káčku BB 3 workshopy: ✓ 31. 05. Workshop na tému Fenomény internetu, miesto konania - Káčko BB. Počet zúčastnených: 8 ✓ 27. 06. Workshop na tému Sebapoškodzovanie, miesto konania - Káčko BB. Počet zúčastnených: 11 ✓ 29. 11. Workshop na tému Fenomény internetu, miesto konania - Káčko BB. Počet zúčastnených: 22 <p>Jednotlivé workshopy boli v trvaní 3 hodín a program bol financovaný z vlastných zdrojov združenia a sponzora. V aktivite plánujeme pokračovať aj v nasledujúcom kalendárnom roku.</p> <p>Materské centrum Mamina:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prednáška - Batesova metóda organizovaná v januári. Návštevníci sa dozvedeli množstvo informácií a tipov, ako si zrak chrániť a zabrániť jeho ďalšiemu zhoršovaniu. Príspevok – 10 € na osobu. Počet zúčastnených: 15 ✓ Fyzio prednášky a workshopy: ✓ Prednáška s fyzioterapeutkou na tému skolióza uskutočnená v apríli - 5€/osoba. Počet zúčastnených: 5 ✓ Workshop na tému skolióza bol uskutočnený v júni - 5€/osoba. Počet zúčastnených: 3 ✓ Prednáška – Popôrodná diastáza 						<p>Pozn. 1: Na realizácii tejto aktivity sa v roku 2023 podieľalo 5 MVO, čo je o 2 viac ako v roku 2022. Počet aktivít, ako aj zúčastnených bol vyšší ako stanovená hodnota, čo poukazuje na pretrvávajúci záujem rodičov o vzdelávacie aktivity.</p> <p>Pozn.2: Náklady na aktivity si hradili MVO z vlastných zdrojov (sponzoring, granty, príspevky od účastníkov a pod.) a celkové výdavky vo vyhodnotení aktivít neuvádzali.</p>	



organizovaná v októbri. Prednáška s fyzioterapeutkou Monikou Šrenkelovou, ktorá už viac ako 20 rokov pomáha s rehabilitáciou brušných diagnóz. Príspevok - 20 € na osobu. Počet zúčastnených osôb - 18

Prednášky a workshopy boli spolufinancované prostredníctvom dotácie z Nadácie SPP v rámci projektu Ženy ženám. Náklady za mzdy všetkých aktivít boli zhruba 1700 €.

Rodinné centrum Hviezdička:

RC Hviezdička má každý týždeň aktivity pre detičky (od 18 mesiacov do 12 rokov) a ich rodičov.

- ✓ **Yamaha - svet hudby pre detičky** od 18 mes. do 5 rokov, realizácia január – december 2023 (stále pokračuje v roku 2024), 1x týždenne, 26 stretnutí, financovanie: dobrovoľný príspevok 8€, počet zúčastnených: 5
- ✓ **Jóga pre maminky** - zameraná na ženy, aby si popri starosti o svoju rodinku našli čas aj pre seba, hlavne pre svoje zdravie, realizácia marec – december 2023 (stále pokračuje v roku 2024), 1x týždenne, 15 stretnutí, financovanie: dobrovoľný príspevok 8€, počet zúčastnených: 4
- ✓ **Tehotenská jóga** - realizácia marec – december 2023 (stále pokračuje v roku 2024), 1x týždenne, 12 stretnutí, financovanie: dobrovoľný príspevok 8€, počet zúčastnených: 6
- ✓ **Atletika pre deti od 3 do 6 rokov**- október – december 2023, 1x týždenne, 10 stretnutí, financovanie: dobrovoľný príspevok 7€, počet zúčastnených: 4
- ✓ **Zážitkové maľovanie pre deti** - art-terapia pre deti od 4 do 12 rokov, realizácia január – december 2023 (stále pokračuje v roku 2024), 2x týždenne, 75 stretnutí, financovanie: dobrovoľný príspevok 13€, počet zúčastnených: 10
- ✓ Projekt „**Rovnosť šancí pre každého**“ - **Arteterapia pre dospelých** začala byť pravidelne každý týždeň od mája 2022, boli poskytnuté rôzne služby ako právnické poradenstvo, psychologická pomoc, kariérne poradenstvo, medzi nich patrila arteterapia, kde ľudia zo slabšieho sociálneho prostredia, či ženy, ktoré hľadajú podporu a pomoc, mohli prísť a cítiť sa v bezpečí, zároveň pomocou umenia vyjadriť svoje pocity a problémy;
- ✓ Projekt "Rovnosť šancí pre každého" a jeho financovanie skončilo 31.7.2023, ale kvôli veľkému záujmu aj naďalej pokračujeme v pravidelných **arteterapeutických stretnutiach** 1x mesačne, uskutočnilo sa 11 stretnutí, počet zúčastnených: 8. Financovanie od 1. 8. 2023 (trvá aj v roku 2024): RC Hviezdička hradí náklady na materiály, lektorka: Svitlana Poltanova – dobrovoľníčka. Pre účastníkov je arteterapia bezplatná.
- ✓ **Kurz slovenského jazyka pre ukrajinské rodinky** - 2x týždenne, 6 stretnutí, počet zúčastnených 8-10, realizoval sa v období od 1.11.2023 pokračuje aj v roku 2024. Kurz je pre účastníkov bezplatný. RC Hviezdička hradí náklady na občerstvenie.
- ✓ stále poskytujeme **bezplatné právnické poradenstvo, psychologickú pomoc s odborníkom, kariérne poradenstvo**

Návrat, OZ

- ✓ **Malé veci pre veľký začiatok** – online seminár pre začínajúcich náhradných rodičov – iné zdroje – 1 – 6 účastníkov



<ul style="list-style-type: none"> ✓ Zvykáme si jeden na druhého – online seminár pre náhradných rodičov v adaptačnej fáze – iné zdroje -1 – 8 účastníkov ✓ Začali sme byť školákmi – online seminár pre náhradných rodičov- iné zdroje - 1 – 4 účastníci <p>Centrum včasnej intervencie, n.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ prednáška o emóciách detí - v priestoroch CVI, n.o. - zúčastnilo sa 8 rodičov z mesta BB <p>Creativas made, o.z.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prednáška a diskusia s MUDr. Marta Kvasnicová CSc. – téma Genetika a zdravotné znevýhodnenie, autizmus. 							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
3.1.1 Vzdelávacie aktivity pre rodičov	3.1.1.2 Podpora svojpomocných skupín rodičov	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 1 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	• Počet stretnutí svojpomocných skupín	• 10/rok	• Počet stretnutí svojpomocných skupín	• 17/rok
Plnenie aktivity 3.1.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Materské centrum Mamina</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Predpôrodný kurz a kurz dojčenia kurz bol vedený pôrodnou asistentkou a laktačnou poradkyňou. Cieľom bolo pripraviť budúcich rodičov (ženy, ale aj mužov) na pôrod, na dojčenie a na starostlivosť o dieťa v prvých mesiacoch života. V priebehu roka 2023 sme mali 7 turnusov, ktoré sa skladali zo 6 stretnutí (4 stretnutia sa týkali prípravy na pôrod a starostlivosti o dieťa a 2 stretnutia sa týkajú prípravy na dojčenie a výživu dieťaťa). Každého turnusu sa priemerne zúčastnilo 15 osôb (žien aj mužov). Spolu sa kurzu zúčastnilo cca 110 osôb. Účastníci si hradili kurz z vlastných zdrojov. Príspevok bol 49 €/1 žena, muž mohol absolvovať kurz ako doprovod zdarma. ✓ Podporná skupina pre ženy – Jedna pre druhú Ucelený koncept siedmich stretnutí v uzavretej skupine žien. Ponúkame ženám bezpečný priestor na zdieľanie toho, čo práve žijú a prežívajú. Každé stretnutie je tematicky zamerané. Témy im pomáhajú zlepšiť svoju komunikáciu, rodičovské či partnerské zručnosti a to práve tým, že spoznajú lepšie samu seba. Skupinu sprevádza žena, matka a psychologička. 						<p>Pozn.1 Garantom plnenia tejto aktivity sú mimovládne organizácie pôsobiace na území mesta, ktoré pripravujú stretnutia na rôzne témy. Počet stretnutí svojpomocných skupín presiahol požadovanú hodnotu, aktivitu hodnotíme ako splnenú. Oproti roku 2022 počet stretnutí svojpomocných skupín klesol o 13.</p> <p>Pozn. 2: Aktivity boli financované z vlastných rozpočtov MVO, z iných zdrojov, resp. aktivity zorganizovali svojpomocne alebo dobrovoľnícky. Náklady vynaložené na realizáciu týchto aktivít subjekty neuviedli.</p>	



Za rok 2023 sa uskutočnili dva cykly stretnutí. Príspevok na jednu ženu 4 €/1 stretnutie.

✓ **Podporná skupina dojčenia**

Dojčenie je veľmi citlivá téma od samotného začiatku, a s tým je spojené množstvo otázok a nejasností, na ktoré odpovie a tiež poradí laktačná poradkyňa. Prebehlo 7 stretnutí. Príspevok na jedno stretnutie bol 4 €.

✓ **Adaptačný seminár**

Seminár s psychologičkou pre ľahšie zvládnutie nástupu detí do materskej školy. V lete prebehli dve stretnutia. Príspevok bol 4 €/osoba.

Rodinné centrum Hviezdička

- ✓ **Podporná skupina nosiacich rodičov** – realizácia február – november 2023 (stále pokračuje v roku 2024), 1x za 2 týždne, 14 stretnutí, financovanie: dobrovoľný príspevok 6 €, počet zúčastnených: 10

Návrat, OZ

- ✓ **Svojpomocná skupina náhradných mám** – 6 stretnutí – iné zdroje
✓ **Svojpomocná skupina Klubík (náhradé rodiny)** – 7 stretnutí – iné zdroje
✓ **Svojpomocná skupina (online) rodičov s deťmi s poruchami spektra FASD a PAS** – 4 stretnutia – iné zdroje
✓ **Víkendový pobyt pre náhradné rodiny** – 1x pod názvom **Konečne správne pestrý pobyt** – pre rodiny, ktoré prijali deti iného etnika – na celom pobyte 9 rodín/13 detí,
✓ **jednodňový sobotný program** bol aj pre rodiny s menšími deťmi a bolo ich 5 rodín / 8 detí
✓ **Víkendový pobyt pre náhradné mamy** – 1 x posilnenie mamovstva, rodičovstva, relax a tvorivé dielničky – 12 účastníčok.



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
3.1.2 Zvýšiť informovanosť rodičov detí najmä v zariadeniach pre deti predškolského veku	3.1.2.1 Informačné a odborné stretnutia najmä pre rodičov detí v zariadeniach predškolského veku	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 400,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí Počet účastníkov stretnutí 	<ul style="list-style-type: none"> 2/rok 30/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí Počet účastníkov stretnutí 	<ul style="list-style-type: none"> 3/rok 377/rok
Plnenie aktivity 3.1.2.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> Rozprávkové jasličky <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vzdelávací seminár pre zamestnancov zariadenia, rodičov a pre občanov Mesta Banská Bystrica sa konal 24.10.2023 na tému. „Zmysel a miesto emócií v živote detí aj dospelých“. Bol organizovaný v spolupráci s Centrom včasnej intervencie n. o., prednášajúca bola Mgr. Eva Mrenicová – špeciálna pedagogička . Prednášky sa zúčastnili rodičia detí, ktorí navštevujú zariadenie RJ, ale aj občania Mesta Banská Bystrica, ktorí boli informovaní o konaní prednášky prostredníctvom webovej stránky zariadenia. Zúčastnených osôb: 27. Náklady 70 €. ✓ Nadalej pokračujeme vo vydávaní občasnika Jasličkár v ktorom sa venujeme odbornej téme a zároveň informujeme rodičov o aktivitách prebiehajúcich v Rozprávkových jasličkách. V roku 2023 vyšli tri čísla, v ktorých sme sa tematicky zamerali na jemnú a hrubú motoriku, ADHD a emócie. Náklady: 0 €. Mestská polícia <ul style="list-style-type: none"> ✓ Referentka pre prevenciu MsP sa v 11 prípadoch podieľala v súčinnosti s aktivitou Odboru školstva mesta Banská Bystrica na distribúcii a vyhodnocovaní anketových dotazníkov pre žiakov základných škôl na zistenie stavu v oblasti drog a šikany na školách a v 2 prípadoch s referentom školského úradu – psychológom vykonali prednášku pre rodičov na tému drogy a závislosti. Počet zúčastnených: cca 350. ✓ MsP prostredníctvom určených príslušníkov MsP vykonala v hodnotenom období 18 preventívnych aktivít v základných školách so zameraním na Závislosti, Pravidlá slušného a bezpečného správania a Dopravnú výchovu, 1 krát prevencia zameraná na cyklistov a 15 aktivít bolo zameraných na prezentáciu činnosti MsP (Hurá prázdniny, MDD, Detská olympiáda Radvanská). Na zabezpečenie uvedených akcií bolo vynaložených 2.200,- € na nákup prezentačných predmetov. Celkový počet účastníkov: cca 800 ✓ V rámci plnenia úloh pri zabezpečovaní verejného poriadku so zameraním na bezpečnosť detí vykonali príslušníci MsP v roku 2023 v dňoch školského vyučovania v ranných hodinách dohľad na frekventovaných priechodoch pre 						<p>Pozn.1: Počet účastníkov a stretnutí dosiahol požadovaný počet, na základe ktorého vyhodnocujeme aktivitu za splnenú. Oproti roku 2022 bolo o dve aktivity a 20 účastníkov menej.</p> <p>Pozn. 2: Náklady na aktivity naplánované z rozpočtu mesta boli vo výške 400 €, skutočne vynaložených bolo 2770 €.</p>	



<p>chodcov pri školských zariadeniach v lokalitách, ktoré sa vyznačujú komplikovanou a neprehľadnou dopravnou situáciou spolu 667 krát.</p> <p>✓ V oblasti kontrol dodržiavania zákona o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov osobami maloletými do 15 rokov a mladistvými do 18 rokov bolo na verejných priestranstvách, kde by mohlo dochádzať k nedovolenému požívaniu alkoholických nápojov, vykonaných 30 dychových skúšok na zistenie prítomnosti alkoholu v dychu s počtom 26 pozitívnych.</p>	
---	--

Špecifický cieľ č. 3.2 Rozvoj terénnej práce a poradenstva

Opaterenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
3.2.1 Podpora programov v spolupráci s inými subjektami	3.2.1.1 Podporné programy, konzultácie s odborníkmi podľa potrieb rodín v náročných životných situáciách	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 12 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet preventívnych programov podpory Počet zapojených rodín 	<ul style="list-style-type: none"> • 3/rok • 30/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet preventívnych programov podpory Počet zapojených rodín 	<ul style="list-style-type: none"> • 6/rok • 56/rok
Plnenie aktivity 3.2.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Káčko BB, IPčko o.z.:</p> <p>✓ počas mesiacov júl a august 2023 realizovalo Preventívny prázdninový program pre ukrajinské rodiny (deti a matky) formou 4 skupinových stretnutí. Cieľom bolo zmysluplné trávenie voľného času počas prázdnin a podpora zraniteľných rodín. Náplňou stretnutí bola práca s hlinou, získanie základov keramickej výroby, aplikovali sa metódy arteterapie a psychologického poradenstva. Stretnutia sa realizovali v dvojtýždňových odstupoch, zúčastnilo sa ich celkovo 40 osôb (5 matiek a 35 detí), miesto Káčko BB.</p> <p>Program bol financovaný z vlastných zdrojov združenia a s dobrovoľným príspevom zapojených lektorov. V danej činnosti plánujeme pokračovať aj v nasledujúci kalendárny rok v závislosti od potrieb ukrajinskej komunity.</p> <p>OZ ANTIRA</p> <p>✓ subjekt realizujúci preventívne programy pre deti z málopodnetného prostredia pre marginalizované rómske komunity v lokalitách Internátna, Cementárenská cesta, Na Hrbe a Na Skalici. Ich cieľom je snaha o docielenie</p>						<p>Pozn. 1: Preventívne programy podpory realizovali 3 MVO. Počet programov aj zapojených rodín presiahol požadované hodnoty a aktivita bola splnená.</p> <p>Pozn. 3: Predpokladané náklady súvisiace s realizáciou aktivity boli vo výške 12 000 €, reálne výdavky vynaložené na aktivitu z rozpočtu mesta boli 4 698 €.</p>	



<p>pozitívneho vplyvu na deti a dospelé osoby v ich životoch, motivovanie k aktívnemu využívaniu voľného času, k vzdelávaniu a určovaniu životných hodnôt, cieľov.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ V roku 2023 OZ ANTIRA realizovalo 5 preventívnych programov, ktoré zahŕňali 10 aktivít., Celkovo sa ich zúčastnilo 1375 ľudí, z toho 42 rodín. Systematicky sa pracovalo so 65 deťmi z málopodnetného prostredia. ✓ Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 4 698 €. <p>Návrat, OZ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Podpora vzťahovej väzby pre rodiny v rôznych etapách náhradného rodičovstva – 9 rodín 							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
3.2.2 Podpora dobrovoľníckych doučovacích programov	3.2.2.1 Podporné programy doučovania	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 4 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> • Počet preventívnych programov doučovania • Počet dobrovoľníkov • Počet zapojených detí • Miera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, koordinátora/ky programu, rodičov) • Počet hodín doučovania 	<ul style="list-style-type: none"> • 2 zariad./rok • 17/rok • 17/rok • 85 % • 400h/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet preventívnych programov doučovania • Počet dobrovoľníkov • Počet zapojených detí • Miera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, koordinátora/ky programu, rodičov) • Počet hodín doučovania 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 zariad. • 7/rok • 4/rok • nezisťovaná • neuvedený
Plnenie aktivity: 3.2.2.1						AKTIVITA ČIASŤOČNE SPLNENÁ	
<p>Centrum dobrovoľníctva n. o.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Začalo realizovať dlhodobý doučovací program Spojivko v Dome sv. Vincenta počas druhého polroka. Celkovo bolo v roku 2023 zapojených 7 dobrovoľníci a 4 deti. Mieru spokojnosti sme nevyhodnocovali. Rozbehli sme spoluprácu s CDR Svetluška, kde program začne v roku 2024. Program sme realizovali z vlastných zdrojov, ktoré boli vo výške 700 eur. 						<p>Pozn. 1: Aktivita realizovaná len cca 6 mesiacov jedným subjektom, čo na dosiahnutie požadovaných hodnôt nepostačuje.</p>	

Dňa 6.3.2024 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Rodina, deti, mládež

Osoby v nepriaznivých životných situáciách

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 4 – Vytvoriť príležitosti na rýchly návrat do bežného života pre občanov v kríze

Špecifický cieľ č. 4.1 Rozširovanie a udržiavanie existujúcich sociálnych služieb KI

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
4.1.1 Poskytovať terénnu sociálnu službu krízovej intervencie	4.1.1.1 Poskytovať kvalitnú a cieleňú terénnu sociálnu službu KI občanom v kríze	Rozpočet mesta, MVO, zdroje ŠR, granty, dotácie 2 000,- €	G: Mesto BB P: MVO ÚPSVR	<ul style="list-style-type: none"> Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI Počet občanov v kríze s podporou KI Počet pracovníkov KI 	<ul style="list-style-type: none"> 150/rok 40/rok 1 	<ul style="list-style-type: none"> Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI Počet občanov v kríze s podporou KI Počet pracovníkov KI 	<ul style="list-style-type: none"> 833/rok 184 + 76 rodín 5
Plnenie aktivity 4.1.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> TSS KI <ul style="list-style-type: none"> ✓ má zaregistrovanú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie od decembra 2018. Cieľom je poskytovať pomoc, sociálne poradenstvo osobám v nepriaznivej životnej situácii. Sociálnu službu vykonávajú dvaja sociálni pracovníci. V roku 2023 bolo poskytnutých 582 intervencií pre 184 občanov v kríze. Tieto osoby prejavili prioritný záujem o základné sociálne poradenstvo z rôznych oblastí života. Mesto Banská Bystrica nevynaložilo žiadne finančné prostriedky zo svojho rozpočtu na plnenie aktivity. <p>Káčko BB, IPčko o.z.:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ poskytovanie krízovej intervencie v teréne (školské kolektívy, výjazdy k ukrajinským klientom a počas tranzitnej migrácie na jeseň 2023 na území mesta BB) počet výjazdov 55, počet psychologov: 3 ✓ poskytovanie krízovej intervencie pre občanov v kríze v Káčko BB v počte intervencií 327, počet psychologov: 2 ✓ krízovú intervenciu sme poskytovali aj online a telefonickou formou. 						<p>Pozn. 1: Počet intervencií, občanov v kríze a aj pracovníkov poskytujúcich terénnu službu KI presiahol požadované hodnoty aj napriek tomu, že sme do vyhodnotenia nezapočítavali KI realizovanú online a telefonickou formou, ktorú realizovalo OZ IP -čko - Káčko BB (vzhľadom k tomu, že to nie je terénna sociálna služba KI ako je stanované v indikátore).</p>	



<p>Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica, oddelenie SPODaSK</p> <p>✓ poskytovalo kvalitnú a cieľnú terénnu sociálnu službu občanom v kríze. Evidovalo 76 rodín so 173 maloletými deťmi, nachádzajúcich v krízových situáciách, spojených s domácim násilím, týraním, zanedbávaním, zneužívaním, závislosťami, patologickým javmi, stratou sociálnych istôt, v súvislosti ktorých úrad vykonával terénnu sociálnu prácu, a to najmä v prirodzenom prostredí rodín v rozsahu 196 sociálnych zisťovaní v rodinách.</p>					<p>Pozn. Oproti roku 2022 počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI sa zvýšil o 270.</p>		
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
4.1.1 Poskytovať terénnu sociálnu službu krízovej intervencie	4.1.1.2 Poskytovať poradenstvo pre všetkých klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vrátane obetí domáceho násillia	Rozpočet mesta, MVO, zdroje ŠR, granty, dotácie 0,- €	G: Mesto BB P: MVO ÚPSVR	<ul style="list-style-type: none"> Počet obetí domáceho násillia v poradenstve Počet klientov v poradenstve 	<ul style="list-style-type: none"> 20/rok 30/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet obetí domáceho násillia v poradenstve Počet klientov v poradenstve 	<ul style="list-style-type: none"> 142 834
Plnenie aktivity 4.1.1.2					AKTIVITA SPLNENÁ		
<p>Káčko BB, IPčko o.z.:</p> <p>✓ od septembra 2023 pravidelne v dvojtýždňových intervaloch poskytuje bezplatné psychologické poradenstvo a krízovú intervenciu pre obe domáceho násillia a ostatné klientky žijúce v útulku Sv. Vincenta v Banskej Bystrici. Do poradenstva bolo zahrnutých v uplynulom roku 6 obetí DN a celkovo 20 klientok a ich detí, miesto realizácie útulok Sv. Vincenta. Aktivita je realizovaná zo zdrojov združenia a plánujeme v nej pokračovať v závislosti od potrieb útulku a personálnych kapacít združenia.</p> <p>Ministerstvo vnútra SR, odbor prevencie kriminality, Informačná kancelária Banská Bystrica:</p> <p>✓ v hodnotenom období realizovala svoje aktivity v rámci národného projektu „Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obe“ s finančnou podporou z Európskeho sociálneho fondu, pričom od 1.2. 2023 svoju činnosť vykonávala v zmysle zákona č. 583/2008 Z. z. o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov ako súčasť organizačnej štruktúry MV SR.</p> <p>✓ Aktivity boli zamerané na ochranu, podporu a pomoc obetiam kriminality a inej protispoločenskej činnosti, vrátane obetí domáceho násillia, pričom v dôsledku vojnového konfliktu na Ukrajine boli špecializované aj na obeť z radov občanov</p>					<p>Pozn. 1: Plnené hodnoty niekoľkonásobne presiahli stanovenú hodnotu. Oproti roku 2022 počet obetí DN stúpol o 94 a počet klientov o 586.</p> <p>Pozn. 2: Jednotlivé subjekty poskytujúce poradenstvo zastrešujú širokú škálu ľudí v krízových situáciách od ľudí bez domova, obe domáceho násillia, rodiny v kríze, mladých ľudí so sklonom ku samovraždam až po mladých dospelých po odchode z inštitucionálnej starostlivosti alebo ohrozených situáciou NEET.</p>		



iných krajín prichádzajúcich a nachádzajúcich sa na území SR na základe spolupráce s neformálnymi tlmočníkmi z radov študentov vysokých škôl.

- ✓ V roku 2023 informačná kancelária poskytla bezplatné služby vo forme **informačnej podpory a sprostredkovania odbornej pomoci** na základe identifikovaných potrieb pre 72 klientov, z toho priamo pochádzajúcich z mesta Banská Bystrica bolo 22 klientov (6 mužov a 16 žien). Z hľadiska veku bol 1 klient vo vekovej kategórii 18-60 rokov, 5 klientov bolo vo veku nad 60 rokov, ostatní klienti (15) sa rozhodli svoj vek neuviesť. Najčastejšie klienti z mesta Banská Bystrica požiadali informačnú kanceláriu o usmernenie a podporu z dôvodu riešenia podvodu, rodinnoprávneho sporu, občianskoprávneho sporu, trestného činu súvisiaceho s návykovými látkami, vydierania, nebezpečného vyhrážania, obmedzovania slobody, ublíženia na zdraví aj s následkom smrti, krádeže, pričom jeden klient z mesta Banská Bystrica požiadal o pomoc v dôsledku domáceho násillia.
- ✓ V roku 2023 boli realizované aj aktivity napomáhajúce osvetovej činnosti na ochranu obetí, pričom boli zamerané aj na témy súvisiace so sexuálnym vykorisťovaním žien a nenávisťnými prejavmi. V hodnotenom období informačná kancelária uskutočnila spolu 19 (z toho 8 v meste Banská Bystrica) **vzdelávacích preventívnych aktivít na tému „Prevenčia obchodovania s ľuďmi“** a „**Nenávisťné prejavy**“, ktorých sa zúčastnilo 367 účastníkov z radov ohrozených skupín (v meste Banská Bystrica bolo 152 účastníkov), pričom z tohto počtu bolo 12 účastníkov z radov odíencov z Ukrajiny.
- ✓ V júni 2023 sa uskutočnila aj informačná, osvetová kampaň MV SR s názvom „**Tisíc dôvodov pomoci**“ so zameraným na tému „**Domáce násillie**“ v rámci Dňa otvorených dverí Informačnej kancelárie pre obeť trestných činov Banská Bystrica, kde sa mohli občania a široká verejnosť informovať aké majú obeť, príp. potenciálne obeť možnosti a ako ďalej postupovať v často náročných životných situáciách
- ✓ Počas roka 2023 sa realizovali aj **2 zasadnutia regionálnej platformy**, kde jedno zo stretnutí bolo venované aj rizikám pri hľadaní práce, ktoré sa môže týkať aj obchodovania s ľuďmi (napr. sexuálneho vykorisťovania).
- ✓ Pracovníčky informačnej kancelárie sa podieľali na osvetovej aktivite v súvislosti s „**Medzinárodným dňom eliminácie násillia na ženách**“, ktorú realizovalo Centrum sociálnych služieb KA. Aktivity sa zúčastnili aj policajtky Krajského riaditeľstva PZ v Banskej Bystrici a okresných riaditeľstiev PZ. V rámci aktivity priamo v teréne boli oslované ženy a šírená osveťa k téme domáceho a rodovo podmieneného násillia. Zároveň boli poskytované informácie o možnostiach pomoci obeť násillia a distribuované propagačné materiály súvisiace s témou domáceho násillia, ktoré boli vytvorené odborom prevencie kriminality MV SR.
- ✓ Vo vyššie uvedenej podobe bude činnosť informačnej kancelárie pokračovať aj v ďalšom období.

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica - odd. SPODaSK:

- ✓ poskytovalo poradenstvo pre všetkých klientov, nachádzajúcich sa v krízovej situácii vrátane obeť domáceho násillia
- ✓ UPSVR Banská Bystrica - odd. SPOaSK v roku 2023 evidoval 209 rodín s 458 maloletými deťmi z Mesta Banská Bystrica s určenou mierou ohrozenia, v ktorých vykonával opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, poskytoval poradenstvo v závislosti od životnej situácie v rodine občana, problému. Z uvedených ohrozených rodín v 76 rodinách so



173 maloletými deťmi vznikli rôzne krízové situácie, vrátane problému domáceho násilia, ktoré bolo identifikované v 28 rodinách so 67 maloletými deťmi, vyžadujúce si opakovanú intervenciu a pomoc úradu, poskytovanie sociálneho a poskytovanie, zabezpečovanie, sprostredkovanie odborného poradenstva.

Centrum sociálnych služieb KA o. z

- ✓ Poskytovalo **špecializované poradenstvo** obetiam násilia aj na území mesta Banská Bystrica,
- ✓ počet obetí domáceho násilia v poradenstve s pobytom v meste Banská Bystrica za rok 2023 – ženy 23, deti – 17, počet intervencií 388, počet hodín poradenstva 926, počet ubytovaných klientok v 3 chránených bytoch na území mesta počas roka 2023 – 4 ženy a 7 detí;
- ✓ Od januára 2022 je pre Banskobystrický kraj k dispozícii intervenčné centrum pre obeť trestných činov, ktoré prevádzkuje Centrum soc. služieb KA a poskytuje bezplatné poradenstvo a pomoc obetiam domáceho násilia najmä v oblasti sociálnej, psychologickú a právnej. Celkový počet vybavených klientok a klientov – obetí domáceho násilia za rok 2023 je 139 dospelých a 104 detí, počet celkových konzultácií poradenského centra pre celý BB kraj za rok 2023 v počte 3890 a celkový počet hodín poradenstva za rok 5634.
- ✓ Poradenstvo bolo pre klientov a klientky poskytované bezplatne, zdroje financovania špecializovaného sociálneho poradenstva – finančný príspevok BBSK vo výške 41 760 €, zdroje financovania intervenčného centra – dotácia MS SR vo výške 190 356.

Centrum práce s mládežou SPACE Banská Bystrica

- ✓ **Poskytuje komplexné odborné a informačné služby** v centre práce s mládežou SPACE Banská Bystrica pre mladých ľudí od 13 do 29 rokov primárne v situácii NEET alebo ohrozených situáciou NEET. Najmä ženy, marginalizované rómske komunity, osoby so zdravotným postihnutím, migranti, súčasní a bývalí klienti centier pre deti a rodiny, osoby, ktoré sa o niekoho starajú, iné zraniteľné a znevýhodnené osoby a žiaci základných a stredných škôl, najmä končiacich ročníkov, nerozhodní žiaci, žiaci so ŠVVP, demotivovaní žiaci.

Centrum poskytlo v roku 2023 nasledujúce odborné a informačné služby:

- ✓ **Odborné poradenstvá** – kariérové, psychologické, sociálne, koučovacie rozhovory, situačná intervencia, realizovali sme 839 intervencií.
- ✓ **Neformálne vzdelávanie** v oblasti získavania zručností riadenia kariéry, realizovali sme 32 aktivít.
- ✓ **Dlhodobé programy rozvoja životných zručností** cez neformálne vzdelávanie, realizovali sme 29 aktivít.
- ✓ **Kreatívne a inovačné aktivity** Innolabb, realizovali sme 65 aktivít.
- ✓ **Krátkodobé aktivity neformálneho vzdelávania**, realizovali sme 34 aktivít.
- ✓ **Service learning a dobrovoľnícke aktivity**, realizovali sme 37 aktivít.
- ✓ **Terénna a kontaktná práca**, realizovali sme 11 výjazdov do terénu.



Tieto služby v roku 2023 využilo 102 klientov a klientok z cieľových skupín. (Tento projekt sa realizoval vďaka podpore Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.)							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
4.1.2 Poskytovať alebo zabezpečiť poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach	4.1.2.1 Poskytovať a zabezpečovať poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach: nízkoprahové denné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, zariadenia núdzového bývania, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 90 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach Počet integrovaných rodín/ jednotlivcov 	<ul style="list-style-type: none"> • 300/rok • 4/8/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach Počet integrovaných rodín/jednotlivcov 	<ul style="list-style-type: none"> • 318 + 37 rodín/rok • 2 rodiny/9 jednotlivcov
Plnenie aktivity 4.1.2.1						AKTIVITA ČIASŤOČNE SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> NKC KOM PaS, <ul style="list-style-type: none"> ✓ v zariadení KOM PaS (tzv. otvorené zariadenie) bola poskytovaná nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu ambulatnou a terénnou formou ✓ služba je určená pre deti, rodiny a dospelé osoby za účelom vykonávania základného sociálneho poradenstva, realizovanie rôznych programov a aktivít pre deti a jednotlivcov ✓ medzi základné činnosti patrila príprava detských klientov KOM PaS-u na vyučovanie (pravidelne 10 detí), práca s rodinami a vedenie jednotlivcov k schopnosti zvládať komplikované životné situácie a budovanie pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu ✓ v roku 2023 bolo poskytnutých 457 intervencií, z toho pre 29 detí a pracovalo sa s 37 rodinami ✓ v roku 2023 stúpol počet dospelých klientov, čo sa odrazilo na miernom náraste intervencií Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok <ul style="list-style-type: none"> ✓ poskytovaná sociálna služba pobytovou ročnou formou s kapacitou 28 lôžok, určená pre rodiny s maloletými deťmi za účelom sanácie rodinného prostredia a predchádzania vynímania maloletých detí z biologických rodín. Skutočná hodnota 19 (priemerný počet klientov). Využitelnosť kapacity v percentách 67,86 %. V roku 2023 bola sociálna služba poskytnutá spolu 42 klientom, z toho 19 dospelým a 23 deťom. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 157 345,08 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby boli vo výške 3 455,03 €, ŠR MPSVR 62 980,56 €. Náklady mesta BB boli vo výške 93 909,49 €. Priemerný bežný výdavok na 1 miesto bol 468,29 € mesačne. 						Pozn, 1: V roku 2023 využilo ambulatné a pobytové sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach o 29 občanov a 2 rodiny menej ako v roku 2022.	



- **Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu KOTVIČKA** (tzv. uzavreté zariadenie, súčasť komplexu služieb na jednom mieste)
 - ✓ poskytovaná sociálna služba ambulantnou aj terénnou formou, určená pre rodiny s deťmi ubytovanými v Zariadení núdzového bývania Kotva a Zariadení dočasného bývania Kotva za účelom vykonávania základného sociálneho poradenstva, realizovanie rôznych programov a aktivít pre deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pravidelná kvalitná príprava detí na školské vyučovanie (v roku 2023 pre 14 školopovinných detí). V roku 2023 bolo zrealizovaných 603 hodín venovaných príprave na školské vyučovanie a 84 hodín predškolských aktivít s deťmi vo veku od 3-5 rokov. Pravidelné programy NKC KOTVIČKA boli v počte 4, jednorazové aktivity NKC KOTVIČKA v počte 16. V roku 2023 sa do programov a aktivít NKC Kotvička zapájalo spolu 35 detí.
- **Pravidelné programy:**
 - **príprava na školské vyučovanie a doučovanie** školopovinných detí od pondelka do štvrtka v čase od 13:00 – 16:00 h
 - **herňa:** čas na hru pre školopovinné deti
 - „**škôlka**“ aktivity s deťmi vo veku od 3-5 rokov realizované CVCČ, Havranské 9 v zariadení Kotva, 2x do týždňa/1 h.
 - **predškolská príprava** pre deti od 3-5 rokov.
- **Jednorazové aktivity:**
 - výstava bábok a tvorivé dielne v Robotníckom dome 1x so školopovinnými deťmi, 1x s mamičkami s malými deťmi
 - výstava bábok a tvorivé dielne v Robotníckom dome,
 - maľovanie vajíčok a výroba vencov na Veľkú noc,
 - zdobenie medovníčkov na Deň matiek,
 - športové súťaže a maľovanie na tvár na Deň detí,
 - obnovenie a rozšírenie záhradky v areály,
 - súťaž Kotva má talent,
 - návšteva Zoo Bojnice s rodinami,
 - domáce kino s malými deťmi,
 - domáce kino so školopovinnými deťmi,
 - Halloween a vyrezávanie tekvic so školopovinnými deťmi,
 - karneval s malými deťmi,
 - návšteva kina so školopovinnými deťmi (film Perinbaba 2),
 - divadelné predstavenie Šťastie je líška s mamičkami a ich malými deťmi,
 - Mikuláš v spolupráci s pracovníkmi Slovenského červeného kríža,
 - rozdávanie vianočných darčiekov v spolupráci s anonymnými darcami, Ing. Marekom Muroňom a Agentúrou životného prostredia.



Stredisko evanjelickej DIAKONIE Horná Mičina, DEBORA - útulok pre matky s deťmi

- ✓ poskytuje sociálnu službu pobytovou formou, s kapacitou 17 miest. V roku 2023 bola v zariadení poskytnutá služba pre 64 prijímateľov sociálnej služby, z toho bolo 23 matiek a 41 detí.
- ✓ bolo poskytnuté **sociálne a psychologické poradenstvo, riešenie rôznych modulových situácií, podpora k rozvoju rodičovských zručností, v hospodárnosti, finančnej gramotnosti, k rozvoju pracovných zručností a komunikačných schopností, tvorivá činnosť** ako aj **duchovná starostlivosť** za účasti farára Mgr. Daniela Duraja.
- ✓ Prijímateľom bola poskytnutá pomoc a podpora pri spracovávaní životných tráum a rôznych zmien v ich životoch, **potravinová pomoc a materiálna pomoc pri osamostatnení sa**. Počas pobytu v našom zariadení si 6 matiek našlo prácu, 12 poberalo rodičovský príspevok, 5 bolo nepracujúcich.
- ✓ Poskytnuté bolo aj **sociálne poradenstvo** ľuďom, ktorí o to požiadali **telefonicky, osobne, cez sociálne siete** - 60 krát, 3 bývalým klientkam, s ktorými sme ostali v kontakte aj po odchode z nášho zariadenia.
- ✓ Vďaka sponzorskému daru od firmy STEFE SK, a. s. sme pomohli 5 rodinám, z toho 2 rodinám s rodinným príslušníkom v nepriaznivom zdravotnom stave a **2 rodinám** boli financie poskytnuté **na osamostatnenie sa** a 1 rodine na zlepšenie životných podmienok.
- ✓ Deťom sme, za aktívnej účasti ich matiek, pomáhali pri príprave na vyučovanie a viedli ich k zmysluplnému tráveniu voľného času. Zorganizovali sme poznávací výlet do Banskej Štiavnice.
- ✓ Zásluhou sponzorských darov a príspevkov sme mohli deťom pripraviť a ponúknuť: pobytový tábor, 2 celodenné výlety do Bojníc a do Zveroparku Žarnovica . Bol nám darovaný kreatívny materiál na rozvoj tvorivej činnosti, a naše deti sa mohli zúčastniť 2 detských divadelných predstavení. Pripravili sme akcie ku Dňu matiek, Deň detí, Deň otvorených dverí, Mikuláš a všetci prijímatelia sa mohli tešiť z hodnotných vianočných darčkov. Naši najmenší sa potešili návšteve bábkového divadla.
- ✓ Vďaka dlhodobému projektu „**Podel' sa a pomôž'**“, ktorý je realizovaný obchodným reťazcom LIDL a Potravinovej banke Tesco aj v roku 2023 sme sa mohli podeliť s trvanlivými potravinami s viacerými rodinami a jednotlivcami /seniormi.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 97 590 €. Príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 7 854 €, iné zdroje 84 540 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 478 €/mesiac.

Slovenské misijné hnutie,

• Dom sv. Vincenta - útulok

- ✓ Pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 30 miest. V roku 2023 bola poskytnutá pobytová sociálna služba pre 55 prijímateľov sociálnej služby, z toho 12 mladých dospelých z CDR, 39 matky s deťmi (12 matiek, 27 detí) a 4 odídienkyne z Ukrajiny. Deviatym prijímateľom sociálnej služby sa podarilo osamostatniť a nájsť si bývanie.
- ✓ Ekonomiky oprávnené náklady 148 563 €, príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 14 389 €, príjmy z BBSK 123 362 €, iné príjmy 10 812 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 458.- €/mesiac.



- **Komunitné centrum eMKO**

- ✓ **Terénna forma sociálnej služby** : Poskytnutá materiálna pomoc nasledujúcim organizáciám : KHMR Hodejov, SČK – BB, Centrum dobrovoľníctva – BB, Sant Egídio – BB , Brezno –Halny, Mazorník , Kongregácia sestier najsv. Spasiteľa – BB, Misijná spoločnosť de Paul Banská Bystrica a rehoľnými sestrami, dcérami kresťanskej lásky de Paul B. Bystrica
- ✓ **Ambulantná forma** – kapacita 7 miest. Materiálna, potravinová pomoc, sociálne poradenstvo poskytnuté pre 25 prijímateľov soc. služby. Celkové príjmy boli vo výške 6243 eur, náklady vo výške: 6243 eur. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške : 20 eur/1 miesto

Diecézna charita

- **Dom pre núdznych – útulok a stredisko osobnej hygieny**

- ✓ poskytovaná sociálna služba pobytovou ročnou formou s kapacitou 10 lôžok, určená pre ľudí bez domova v seniorskom veku. V roku 2023 bola sociálna služba poskytnutá spolu 16 klientom.
- ✓ denne prichádza na polievku, osobnú hygienu, soc. poradenstvo, ošetrovanie, potraviny cca 35-45 ľudí bez domova, sociálne rodiny a odídenci z Ukrajiny.

Slovenský Červený kríž, Územný spolok Banská Bystrica

- **Nočľaháreň „Večierka“**

- ✓ nízkoprahové zariadenie zriadené a vytvorené na prenocovanie ľudí bez domova, kapacita 20 miest. V roku 2023 bola poskytnutá služba v priemere pre 16 klientov- ľudí bez domova. EON boli vo výške 63 395,83 €, príjem z úhrad od občanov 5 760 €, zo ŠR MPSVR 60 000 €. Priemerné bežné výdavky na jedno miesto – 379,52€/mesiac.

- **útulok „Prístav“**

- ✓ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 44 miest, v roku 2023 poskytla službu v priemere pre 42 občanov a 13 870 nocľahov. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 215 954,09 €. Príjem z úhrad od občanov 31 680,- € a z príspevku od BBSK 136 800 €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 480,03 € mesačne. Spolu 187 209 € za rok 2023.

- **útulok „Nádej – Šanca“**

- ✓ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 20 miest, v roku 2023 poskytla službu v priemere pre 18 občanov a 5110 nocľahov. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 99 308,61 €. Príjem z úhrad od občanov 12 600,-€, z príspevku od BBSK 64 800 €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 474,53 € mesačne. Celkové výdavky za rok 2022 boli vo výške 73 255,93 €

- **zariadenie „MANU“**



<p>✓ iná forma poskytovania služby pre seniorov (nad rámec zákona o sociálnych službách) formou ubytovania a práce s jednotlivcom s kapacitou 12 miest, počas celého roka bola plne využitá, ubytovanie bolo poskytnuté celkovo pre 12 občanov Príjem z úhrad od občanov 14 400,-€. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 100,- €/mesačne</p>							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
4.1.2 Poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach	4.1.2.2 Vybudovanie multifunkčného centra pre ľudí bez domova „MultiPak“ – kapacita 30 miest	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 50 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Vybudovanie multifunkčného centra • Počet klientov 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 30/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Vybudovanie multifunkčného centra • Počet klientov 	<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 0
Plnenie aktivity 4.1.2.2						AKTIVITA NESPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <p>✓ na vybudovanie centra nedisponuje mesto vhodným objektom ani pozemkom. Túto skutočnosť sme verejne odkomunikovali a nikto ani z partnerov ani širšieho spoločenstva neoslovil mesto s ponukou.</p>						<p>Pozn.1: Mesto Banská Bystrica zatiaľ nevyňalo žiadne fin. prostriedky zo svojho rozpočtu na realizáciu danej aktivity.</p>	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
4.1.2 Poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach	4.1.2.3 Vybudovanie centra materiálnej pomoci „A2NA“	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 130 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci • Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“ 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 100/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci • Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“ 	<ul style="list-style-type: none"> • 0 • 0
Plnenie aktivity 4.1.2.3						AKTIVITA NESPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <p>✓ Mesto čaká na adekvátnu výzvu, ktorú bude môcť využiť na vybudovanie centra. V súčasnosti nie sú výzvy na tento druh pomoci pre žiadateľa samospráva.</p>						<p>Pozn.1: Mesto Banská Bystrica zatiaľ nevyňalo žiadne fin. prostriedky zo svojho rozpočtu na realizáciu danej aktivity.</p>	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
4.1.3 Podpora mladým dospelým po návrate z inštitucionálnej starostlivosti	4.1.3.1 Vytvoriť systém na podporu osamostatňovania sa mladého dospelého	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvorený systém podpory a jeho realizácia • Počet spolupracujúcich organizácií • Počet osamostatnených mladých dospelých 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 3/rok • 3/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Vytvorený systém podpory a jeho realizácia • Počet spolupracujúcich organizácií • Počet osamostatnených mladých dospelých 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 • 2 • 2/rok
Plnenie aktivity 4.1.3.1						AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vypracovalo systém na podporu osamostatňovania sa mladého dospelého – spísaný postup jednotlivých krokov, ktoré môžu pomôcť mladým dospelým na ceste za osamostatnením. Obsahuje informácie, na ktoré organizácie sa môže obrátiť, aké príspevky môže získať a aké podmienky musí pre získanie podpory splňať. ✓ k dispozícii na OSV – SKI , Mestský úrad B. Bystrica <p>Centrum pre deti a rodiny, Kollárová 29, Banská Bystrica (ďalej len CDR)</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ postupovalo v zmysle Zákona č. 305/2005 Z.z. o sociálnoprávnej ochrane detí a o sociálnej kuratele, pri príprave na osamostatnenie sa a v procese osamostatňovania MD. V procese osamostatňovania sa boli MD sprevádzaní, podarilo sa im nájsť prácu a bývanie, priebežne je im aj naďalej poskytované poradenstvo a podpora. priebehu roka ukončili starostlivosť v centre 2 MD. ✓ zároveň centrum naďalej udržiava kontakt s 12 MD, ktorí z CDR odišli v posledných 4 rokoch, je im poskytované poradenstvo ✓ po odchode MD z centra v r. 2023 sme spolupracovali s 1 zariadením, kde MD odchádzal, prípadne ľuďmi, s ktorými sme riešili bývanie spoločne s MD - bývanie. 						<p>Pozn. 1: Táto aktivita bola v roku 2023 plnená prvýkrát.</p>	



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
4.1.3 Podpora mladým dospelým po návrate z inštitucionálnej starostlivosti	4.1.3.2 Podporiť sociálnu službu – Podpora samostatného bývania	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 3 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">Počet občanov, ktorým sa poskytuje sociálna služba podpora samostatného bývania	<ul style="list-style-type: none">3/rok	<ul style="list-style-type: none">Počet občanov, ktorým sa poskytuje sociálna služba podpora samostatného bývania	<ul style="list-style-type: none">0/rok
Plnenie aktivity 4.1.3.2						AKTIVITA NESPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">✓ Mladí dospelí po ukončení inštitucionálnej starostlivosti neprejavili počas roka 2023 záujem o tento druh služby.✓ Poskytovanie sociálnej služby – podpora samostatného bývania nebola v roku 2023 zabezpečovaná ani žiadnym registrovaným poskytovateľom na území mesta.						Pozn. 1: Táto aktivita bola v roku 2023 plnená prvýkrát. Na území mesta nebol registrovaný subjekt, ktorý by ju mohol poskytovať a teda hodnotu plnenia sa nepodarilo dosiahnuť.	

Dňa 6.3.2024 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Občania žijúci v nepriaznivých životných situáciách

Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 5 – Vytvoriť priestor pre dôstojný život občanov MRK

Špecifický cieľ č. 5.1 Podpora aktivít v komunite

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.1.1 Vytvoriť priestor na prácu s rodinami MRK	5.1.1.1 Vybudovať komunitné centrum	Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 300 000,- EUR	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	<ul style="list-style-type: none"> Počet komunitných centier v MRK Počet intervencií v komunite Počet aktivít Počet účastníkov v KC Počet aktivít na podporu spolunažívania 	<ul style="list-style-type: none"> 2 300/rok 10/rok 150/rok 5/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet komunitných centier v MRK Počet intervencií v komunite Počet aktivít Počet účastníkov v KC Počet aktivít na podporu spolunažívania 	<ul style="list-style-type: none"> 0 0 0 0 0
Plnenie aktivity 5.1.1.1						AKTIVITA V PLNENÍ	
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none"> ✓ za účelom realizácie tejto aktivity bolo vykonané zisťovanie vo veci vlastníctva pozemku a inžinierskych sietí v lokalitách Cementárska cesta a Podlavice ešte v roku 2021. Počas roka 2023 prebiehal proces rokovaní na odkúpenie objektu a pozemkov. 						Pozn. 1: Mesto na realizáciu tejto aktivity zatiaľ nevyňalo žiadne prostriedky zo svojho rozpočtu.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.1.1 Vytvoriť priestor na prácu s rodinami MRK	5.1.1.2 Spolupráca subjektov interaktívnych s cieľovou skupinou a budovanie partnerstiev (napr. MVO)	Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 0,- EUR	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	<ul style="list-style-type: none"> Počet partnerstiev s inými organizáciami, inštitúciami a subjektmi v práci s cieľovou skupinou 	<ul style="list-style-type: none"> 6 	<ul style="list-style-type: none"> Počet partnerstiev s inými organizáciami, inštitúciami a subjektmi v práci s cieľovou skupinou 	<ul style="list-style-type: none"> 5



Plnenie aktivity 5.1.1.2	AKTIVITA ČIASŤOČNE SPLNENÁ
<p>ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ intenzívna spolupráca so zástupcami Mesta Banská Bystrica – Odbor sociálnych vecí; oddelenie sociálnej a krízovej intervencie; Školský úrad, odd. školstva a mládeže;✓ súčinnosť ÚSVRK/RK BB vo vytvorenej pracovnej skupine MsÚ Banská Bystrica (Ing. Majling – 2. viceprimátor) pre „MRK“ – zástupcovia MsÚ BB + MBB, a. s. + zástupcovia MRK z lokalít s prítomnosťou MRK (ul. Cementárenská, Podlavice, „Na Hrbe“, „Na Skalici“, ul. Internátna 12);✓ aktívna participácia pri vypracovaní Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica – Akčného plánu na rok 2024 pre cieľovú skupinu „občania žijúci v marginalizovaných rómskych komunitách“ a „osoby v nepriaznivých životných situáciách“;✓ pripomienkovanie materiálu „Konceptcia riešenia potrieb rómskej komunity v Banskej Bystrici“;✓ uskutočnené pracovné rokovania na úrovni splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity a p. primátora za účasti ďalších zástupcov mesta Banská Bystrica, témou ktorých boli predovšetkým aktuálne potreby, problematické oblasti v lokalitách s prítomnosťou MRK v meste Banská Bystrica, ako aj vízie nového programovacieho obdobia zahŕňajúceho možnosti čerpania multifondových finančných zdrojov (investičné + mäkké projekty) prostredníctvom POO, P SK;✓ súčinnosť pri vypracovávaní návrhu Stratégie Otvorenej samosprávy v Banskej Bystrici;✓ realizácia podujatia „Pamätný deň rómskeho holokaustu“ v Múzeu SNP Banská Bystrica (august 2023);✓ aktívna participácia pri dizajnovaní IÚS FMO Banská Bystrica;✓ účasť na zasadnutiach „Komisie pre prevenciu kriminality a inej protispoločenskej činnosti“ v spolupráci s Odborom prevencie kriminality MV SR – témy zamerané na aktuálne problémy v lokalitách s prítomnosťou MRK v meste Banská Bystrica pod vedením prednostu Okresného úradu Banská Bystrica; <p>OZ ROLIK - Rómsky literárny klub</p> <ul style="list-style-type: none">✓ literárne besiedky v ZŠ – interaktívna diskusia so žiakmi ZŠ Bakošová, ZŠ Harmanec, prezentácia rómskych zvykov, tradícií, rómskeho jazyka, ako i pozitívnych vzorov z radov komunity – multikulturálne spolunažívanie, akceptovanie inakosti. Cieľová skupina: žiaci a pedagógovia ZŠ: cca 80 účastníkov <p>OZ ANTIRA</p> <ul style="list-style-type: none">✓ subjekt realizujúci preventívne programy pre deti z málopodnetného prostredia pre marginalizované rómske komunity v lokalitách Internátna, Cementárenská cesta, Na Hrbe a Na Skalici. Ich cieľom je snaha o docielenie pozitívneho vplyvu na deti a dospelé osoby v ich životoch, motivovanie k aktívnemu využívaniu voľného času, k vzdelávaniu a určovaniu životných hodnôt, cieľov.✓ V roku 2023 OZ ANTIRA realizovalo 5 preventívnych programov, ktoré zahŕňali 10 aktivít. Celkovo sa ich zúčastnilo 1375 ľudí, z toho 42 rodín. Systematicky sa pracovalo so 65 deťmi z málopodnetného prostredia.	<p>Pozn. 1: Počet partnerstiev s inými organizáciami/subjektami nedosiahol požadovanú hodnotu, na základe čoho vyhodnocujeme aktivitu ako nesplnenú.</p> <p>Pozn. 2: Aktivita súvisí s aktivitou 5.1.1.1 – Vybudovanie komunitného centra, v ktorom by mohli svoje aktivity a programy realizovať spolupracujúce subjekty subdodávateľsky podľa platného VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele.</p>



- ✓ Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu podľa VZN č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 4 698 €.

Centrum práce s mládežou SPACE Banská Bystrica

- ✓ **Komplexné odborné a informačné služby pre mladých ľudí od 13 do 29 rokov** primárne v situácii NEET alebo ohrozených situáciou NEET. Najmä ženy, marginalizované rómske komunity, osoby so zdravotným postihnutím, migranti, súčasní a bývalí klienti centier pre deti a rodiny, osoby, ktoré sa o niekoho starajú, iné zraniteľné a znevýhodnené osoby a žiaci základných a stredných škôl, najmä končiacich ročníkov, nerozhodní žiaci, žiaci so ŠVVP, demotivovaní žiaci.
- ✓ **Aktivita Mikuláš v lokalitách Senica a Na Hrbe.** Partneri: OZ Nádej deťom, PF UMB BB, do aktivity sa zapojilo 6 dobrovoľníkov 110 mladých ľudí a detí z MRK. (Tento projekt sa realizoval vďaka podpore Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.)

OO PZ Banská Bystrica

- ✓ **Obvodné oddelenie PZ východ** - za rok 2023 sme v našom služobnom obvode časti mesta mali do MRK 149 výjazdov z toho 58 výjazdov na Hrb a 68 na Cementárenskú cestu, ďalších 140 výjazdov sme mali v súvislosti s bezdomovcami v našej časti mesta.
- ✓ **Obvodného oddelenia PZ Banská Bystrica – západ** sme za rok 2023 mali v našom služobnom obvode do MRK celkovo 152 výjazdov, z toho 43 výjazdov na Internátna 12 a 17 výjazdov na Podlavická cesta 94, 14 výjazdov Podlavická cesta 38-50, Malachovská cesta (jama – tak to voláme) 6 výjazdov, ďalších 43 výjazdov sme mali v súvislosti s bezdomovcami a 29 výjazdov boli rómovia, ktorí nepochádzali z nášho služobného obvodu.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.1.1 Vytvoriť priestor na prácu s rodinami MRK	5.1.1.3 Organizovať aktivity a programy pre komunitu	Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 4 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	• Počet aktivít	• 5	• Počet aktivít	• 9
Plnenie aktivity 5.1.1.3						AKTIVITA SPLNENÁ	



Mesto Banská Bystrica:

• **Nízkoprahové komunitné centrum Kom PaS**

- ✓ Prioritným zameraním nízkoprahového centra KOM PaS je poskytovanie **výchovnovzdelávacích a voľnočasových aktivít**.
- ✓ Deti sú podľa harmonogramu rozdelené do **programov: Škôlkárik, Príprava do školy, PC zručnosti, Čitateľský krúžok, PC gamer, Aktivity pre deti, Prázdninové aktivity pre deti**. Najväčšiu účasť na programoch majú deti vo veku 6-10 rokov. Tieto deti sú motivované a podporované v plnení školskej dochádzky a prípravy na vyučovanie. Majú k dispozícii vytvorený priestor, učebné pomôcky, médiá a výpočtovú techniku.
- ✓ Druhou najväčšou skupinou sú **deti predškolského veku**, ktoré absolvujú povinné **predprimárne vzdelávanie** v škôlke. Na tento účel sme zakúpili didaktické pomôcky na rozvoj jemnej motoriky, kreslenia, navliekania korálok, modelovaní z plastelíny a predpríprava na prvé čiary a písmenká, správnu výslovnosť. Spolu s väčšími kamarátmi boli motivovaní k čítaniu a práci s knihami. V tejto súvislosti sa často intervenuje na absolvovanie diagnostického vyšetrenia z CPPP u detí, ktoré pri návštevách NKC KOM PaS vykazujú slabú školskú zrelosť.
- ✓ Naďalej prebieha **spolupráca s TSS KI, so základnými školami a s materskými školami**, ktoré navštevujú deti. Počas letných prázdnin sa opäť v priestoroch NKC KOM PaS pripravovali 2 deti na komisionálne skúšky, ktoré úspešne zvládli. V roku 2023 bol zaznamenaný zvyšujúci sa počet návštevnosti v zastúpení dospelých klientov, pre ktorých sa aktívne vyhľadávalo, aktualizovalo a ponúkalo zamestnanie. Práve s tým súvisela aj ich najčastejšia požiadavka o vypracovanie životopisov a žiadostí o prijatie do zamestnania.

ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica:

- ✓ **účasť na občianskej kampani „Dôstojné bývanie pre všetkých“** iniciovanej Centrom komunitného organizovania s cieľom poukázania na potreby riešenia problémov v oblasti nájomného bývania v meste Banská Bystrica;
- ✓ **pravidelné stretnutia zamestnancov ÚSVRK/RK BB s príslušníkmi RK, MRK** – konzultácie prijatých podnetov (bývanie, (ne)zamestnanosť, a i.);
- ✓ **účasť na aktivitách realizovaných Slovenským národným strediskom pre ľudské práva**, pracovisko Banská Bystrica – „dočasné vyrovnávacie opatrenia“ v oblasti zamestnávania rómskej komunity a „MRK“ (zamestnávateľa TESCO a DM Drogerie Markt); problematika rizík diskriminácie v kľúčových oblastiach, atď.

Centrum práce s mládežou SPACE Banská Bystrica

Komplexné odborné a informačné služby pre mladých ľudí od 13 do 29 rokov primárne v situácii NEET alebo ohrozených situáciou NEET. Najmä ženy, marginalizované rómske komunity, osoby so zdravotným postihnutím, migranti, súčasní a bývalí klienti centier pre deti a rodiny, osoby, ktoré sa o niekoho starajú, iné zraniteľné a znevýhodnené osoby a žiaci základných a stredných škôl, najmä končiacich ročníkov, nerozhodní žiaci, žiaci so ŠVVP, demotivovaní žiaci.

Pozn. 1:

Aktivita súvisí s plánom vybudovania nových komunitných centier (aktivita 5.1.1.1) v ktorých by s organizovali aktivity a programy pre komunitu občanov z MRK. Aj napriek absencii priestorov sa programy realizovali prostredníctvom už existujúcich subjektov.

Pozn.2:

Oproti roku 2022 počet aktivít zvýšil o 4. Boli zamerané nielen na výchovu a vzdelávanie detí, ale sa zvýšil aj počet dospelých účastníkov programov, ktoré sú zameraných na pomoc pri uplatnení sa na trhu práce.



<ul style="list-style-type: none"> ✓ V spolupráci so študentkami PF UMB BB a Domom sv. Vincenta sme realizovali service learningový projekt pre ženy a ich deti v nepriaznivej životnej situácii z MKR. Cieľom projektu bolo rozvíjať u detí kognitívne schopnosti, nové zručnosti, učiť sa zvládať svoje pocity a emócie, rozvíjať fantáziu, tvorivosť, odvahu a vytrvalosť. Do projektu sa zapojilo 6 žien a 15 detí. ✓ Odborné poradenstvo v našom centre (kariérové, psychologické, sociálne, koučovacie rozhovory, situačná intervencia) využilo 11 mladých dospelých z MRK. ✓ Realizujeme dlhodobý program pre klientov z centier pre deti a rodiny na rozvoj životných zručností cez neformálne vzdelávanie, ktorého sa zúčastnilo 7 mladých ľudí z MRK v roku 2023. (Tento projekt sa realizoval vďaka podpore Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje.) 	
--	--

Špecifický cieľ č. 5.2 Dostupnosť TSS KI pre občanov MRK

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.2.1 Poskytovať TSS KI v MRK	5.2.1.1 Poskytovať kvalitnú a cieleňú TSS KI občanov v kríze	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje ŠR 0,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Počet intervencií poskytnutých TSS KI v komunite • Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI 	<ul style="list-style-type: none"> • 300/rok • 200/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet intervencií poskytnutých TSS KI v komunite • Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI 	<ul style="list-style-type: none"> • 301 • 207
Plnenie aktivity 5.2.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ má zaregistrovanú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie od decembra 2018. Cieľom je poskytovať pomoc, sociálne poradenstvo osobám v nepriaznivej životnej situácii. Sociálnu službu vykonávajú dvaja sociálni pracovníci, ktorí pravidelne monitorovali lokality MRK na území mesta Banská Bystrica. Prostredníctvom TSS KI sa pre osoby z MRK poskytovalo plnohodnotné sociálne poradenstvo v rôznych životných situáciách. ✓ Intervencie v rámci sociálnej práce sa týkali najmä povinnosti plnenia predprimárneho a primárneho vzdelávania, zápisov do vzdelávacích inštitúcií, ktoré má pod záštitou mesto Banská Bystrica. Dôraz bol kladený aj na dodržiavanie hygienických zásad v domácnostiach, ktoré sú častým problémom v MRK. Za rok 2023 bolo vykonaných 301 intervencií pre 207 občanov. <p>Mesto Banská Bystrica nevyňalo žiadne finančné prostriedky zo svojho rozpočtu na realizáciu uvedenej aktivity.</p>							



ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica:							
<ul style="list-style-type: none"> ✓ spolupráca s oddelením sociálnej a krízovej intervencie pri poskytnutí krízovej intervencie pre príslušníkov MRK, ktorí sa ocitli v náročných životných situáciách. 							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
5.2.1 Poskytovať TSS KI v MRK	5.2.1.2 Vytvoriť pozíciu kľúčového pracovníka TSS KI v MRK	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje ŠR 0.- EUR	G: Mesto BB P: MVO	• Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách MRK	• 4	• Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách MRK	• 3
Plnenie aktivity 5.2.1.2						AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Počet kľúčových pracovníkov terénnej sociálnej služby krízovej intervencie bol v roku 2023- 3, z toho 2 pracovné miesta boli obsadené, 1 neobsadené. 						Pozn. 1: Aj táto aktivita je naviazaná na vybudovanie KC. Hodnota plnenia nedosiahla požadovaný údaj, aj napriek tomu vyhodnocujeme aktivitu ako čiastočne splnenú. Stanovený počet 4 – bude naplnený až po vybudovaní komunitných centier.	
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota		Indikátor/plnená hodnota	
5.2.1 Poskytovať TSS KI v MRK	5.2.1.3 Poskytovať poradenstvo pre občanov v MRK	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje ŠR 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	• Počet hodín poradenstva pre občanov v MRK	• 1800h/rok	• Počet hodín poradenstva pre občanov v MRK	• 392 h/rok
Plnenie aktivity 5.2.1.3						ČIASTOČNE SPLNENÁ	



<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Pracovníci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie poskytli 392 hodín sociálneho poradenstva občanom MRK v týchto lokalitách: Cementárska cesta, Malachovská cesta, Na Hrbe, Podlavická cesta, Riečanvoda. Sociálne poradenstvo spočívalo predovšetkým v riešení sociálno-patologických javov a aktivizácii klientov viesť plnohodnotný život. TSS KI v súčinnosti so Školským úradom zabezpečila plynulý chod zápisov detí z MRK na predprimárne a primárne vzdelávanie. TSS KI pravidelne spolupracovala s materskými a základnými školami, riešila sociálno- patologické javy vyskytujúce sa u maloletých detí: problémové správanie, záškoláctvo, návykové látky. Deťom so slabším prospechom bola poskytnutá pomoc vo forme doučovania. Terénni sociálni pracovníci boli kľúčovými participantmi v komunikácii medzi školskými zariadeniami a rodičmi. <p>ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ v priebehu roka 2023 zamestnanci RK Banská Bystrica priebežne poskytovali poradenstvo pre občanov mesta Banská Bystrica žijúcich najmä v lokalitách s prítomnosťou MRK predovšetkým v oblastiach bývania, zamestnania, podozrení na diskriminačné prístupy štátnej a verejnej správy;✓ priebežné poskytovanie rôznych foriem poradenstva na základe prijatých podnetov zo strany občanov mesta Banská Bystrica žijúcich v lokalitách s prítomnosťou MRK (najmä oblasť bývania – nevyhovujúce a nedôstojné životné podmienky);✓ súčinnosť na požiadanie zamestnankýň ZŠ pri problematickej komunikácii s rodičmi maloletých žiakov;✓ prepájanie a odporúčanie príslušníkom MRK aktérov poskytujúcich sociálne služby v meste Banská Bystrica („Poradca a sprievodca sociálnymi službami v meste Banská Bystrica a okolí“);✓ záujem a snaha aktivizovať RK a MRK do procesov smerujúcich k pozitívnym zmenám a spolupodielania sa na riešení aktuálnych problémov v kľúčových oblastiach.	<p>Pozn. 1: Stanovený počet hodín poskytovaného poradenstva pre občanov MRK sa nepodarilo dosiahnuť, nakoľko mnoho inštitúcií nerozlišuje pri poskytovaní poradenstva príslušnosť k menšinovej národnosti. Údaj o počte hodín poradenstva pre MRK poskytlo len Mesto Banská Bystrica, ktoré má ako jediné TSS KI registrovanú.</p> <p>Pozn. 2: Regionálna kancelária Úradu splnomocnenca vlády pre rómske komunity poradenstvo poskytuje, avšak nevedie presnejšiu evidenciu.</p>
---	---

Dňa 6.3.2024 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny Občania žijúci v marginalizovaných rómskych komunitách.



Prierezové ciele a opatrenia

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 6 – Informovanosť občanov a pracovníkov mesta o možnostiach a rozvoji sociálnych služieb

Špecifický cieľ č. 6.1 Dostupnosť aktuálnych informácií pre občanov mesta o vývoji a možnostiach sociálnych služieb

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.1 Aktualizovať a zverejňovať informačný materiál (Sprievodca sociálnymi službami, Adresár poskytovateľov sociálnych služieb v meste Banská Bystrica), v ktorom budú dostupné, zrozumiteľné a adresné informácie o poskytovaných sociálnych službách pre rôzne cieľové skupiny (v elektronickej listinnej podobe)	Rozpočet mesta, MVO 1 000,- €	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizovaný informačný materiál Možnosti prístupu k materiálu listinná, elektronická 	<ul style="list-style-type: none"> 1 min. 2 	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizovaný informačný materiál Možnosti prístupu k materiálu listinná, elektronická 	<ul style="list-style-type: none"> 1 2
Plnenie aktivity 6.1.1.1						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ✓ Odbor sociálnych vecí pripravil informačný materiál „Poradca a sprievodca sociálnymi službami v meste Banská Bystrica a okolí“, ktorý poskytuje základné informácie o registrovaných sociálnych službách, ich druhoch, o postupe pri ich vybavení a inštitúciách, ktoré ich poskytujú nielen na území mesta, ale aj v okrese Banská Bystrica. Súčasťou je zoznam štátnych, neverejných aj MVO organizácií poskytujúcich poradenské, podporné a voľnočasové služby/aktivity so zameraním na jednotlivé cieľové skupiny. Brožúra je v tlačenej a elektronickej podobe. Náklady: 1 878 €. 							



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.2 Priebežne tento materiál aktualizovať	Rozpočet mesta, MVO 300,- €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet aktualizácií informačného materiálu	• podľa potreby	• Počet aktualizácií informačného materiálu	• 3
Plnenie aktivity 6.1.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Uskutočnila sa aktualizácia údajov v GIS – pláne mesta, ktorý sprístupňuje informácie v online priestore. Poskytuje základné informácie o všetkých subjektoch poskytujúcich sociálne služby na mape mesta podľa zamerania na jednotlivé cieľové skupiny. ✓ Výroba a tlač letákov s informáciami o všetkých sociálnych službách poskytovaných v meste s informáciami, pre koho je určená, čo sa v rámci služby poskytuje, ako aj podmienky a postup pri vybavení služby. ✓ Aktualizácia informácií na webových stránkach mesta Banská Bystrica o všetkých druhoch sociálnych služieb poskytovaných mestom Banská Bystrica (podmienky poskytovania, zariadenia sociálnych služieb, žiadostí, tlačivá). ✓ 							
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.3 Informovať občanov o vývoji a trendoch sociálnych služieb v meste Banská Bystrica	Rozpočet mesta, MVO 200,- €	G: Mesto BB P: MVO	• Počet spracovaných správ • Počet informačných kanálov	• min. 1x/ročne • min.2	• Počet spracovaných správ • Počet informačných kanálov	• 23 • 5
Plnenie aktivity 6.1.1.3						AKTIVITA SPLNENÁ	



<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pod jednou strechou - pilotné podujatie organizované v mestom Banská Bystrica sa zameraním na ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom, ktoré sa konalo 24. mája 2023 na Námestí SN. Svoju činnosť prezentovalo vyše 40 subjektov - od poskytovateľov sociálnych služieb, cez mimovládne organizácie, verejnú správu až po spoločnosti s kompenzačnými pomôckami. Subjekty venujúce sa sociálnemu poradenstvu a podpore osobám s nepriaznivým zdravotným stavom či s ťažkým zdravotným postihnutím, informovali o možných formách pomoci. Cieľom bolo poskytnúť komplexné informácie pre ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom, ich rodinných príslušníkov, ale aj širokú verejnosť. Súčasťou podujatia bol kultúrny program, počas ktorého sa odprezentovali aj prijímatelia sociálnych služieb zo ZSS alebo ľudia zo zdravotným znevýhodnením. ✓ priebežne informovalo občanov o aktuálnych možnostiach, resp. zmenách v poskytovaní sociálnych služieb. Bolo využitých niekoľko informačných kanálov: spracované výročné správy o každom úseku činnosti vykonávaných odborom sociálnych vecí, 23 zdieľaných aktualít a informácií zo sociálnej oblasti prostredníctvom sociálnych sietí, tlačové správy (6), vydávanie občasnika "Jasličkár", pravidelné príspevky v Radničných novinách, živé vstupy a reportáže v TV a rozhlase o aktuálnych témach v sociálnej oblasti (4 vstupy). Neboli vynaložené na túto aktivitu žiadne finančné zdroje. 					<p>Pozn. 1. Mesto Banská Bystrica pravidelne poskytuje informácie o podujatiach, novinkách/zmenách v oblasti sociálnych služieb v meste prostredníctvom internetu, Radničných novín, rozhlasu a televízie.</p>		
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.4 Spracovávať podnety, návrhy od občanov mesta vo veci sociálnych služieb	Rozpočet mesta, MVO 0,- €	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Počet spracovaných podnetov a návrhov od občanov mesta 	<ul style="list-style-type: none"> • podľa potreby 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet spracovaných podnetov a návrhov od občanov mesta 	<ul style="list-style-type: none"> • 6
Plnenie aktivity 6.1.1.4						AKTIVITA SPLNENÁ	
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <p>Odbor sociálnych vecí pri riešení úloh v sociálnej oblasti spolupracuje s orgánmi verejnej správy, s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb, s mimovládnymi organizáciami a ďalšími subjektami pôsobiacimi v meste aj mimo mesta Banská Bystrica. Formou rozhovoru, dotazníkov počas kalendárneho roka zisťoval spokojnosť/nespokojnosť - návrhy na zlepšenie/zmenu pri poskytovaní jednotlivých sociálnych služieb. Počas roka sa priebežne riešili podnety, ktoré boli doručené písomne alebo elektronicky od fyzických osôb, od orgánov verejnej správy niekoľko podnetov na prešetrovanie, príp. zmenu pri ich poskytovaní sociálnej služby. Podnety sa týkali napr. požiadavky na zabezpečenie interiérov/exteriérov zariadení sociálnych služieb, systému poskytovania ambulantnej služby jedální, vykonávanie odborných činností zo strany zamestnancov, rôznych</p>					<p>Pozn.1: Mesto Banská Bystrica venuje pozornosť podnetom a návrhom zo strany verejnosti, ako aj spolupracujúcich subjektov. Na webovej stránke mesta sú k dispozícii dotazníky spokojnosti, pre prijímateľov sociálnej služby a ich rodinných príslušníkov, prostredníctvom ktorých</p>		



aktivít, činností pre prijímateľov sociálnej služby ambulantnej/terénnej/ pobytovej formy, ale aj od občanov mesta - riešenie rôznych problémov ľudí bez domova a pod.	môžu vyjadriť spokojnosť/nespokojnosť s poskytovanou službou alebo podávať podnety/návrhy na jej zlepšenie, ktoré sa následne vyhodnocujú. Všetky doručené podnety vrátane ústnych boli vybavené.
--	---

Špecifický cieľ č. 6.2 Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.2.1 Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu občanov mesta BB v nepriaznivých sociálnych situáciách	6.2.1.1 Systematická spolupráca partnerských organizácií podľa cieľových skupín obyvateľov	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 0,- €	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí Počet partnerov 	<ul style="list-style-type: none"> 5/rok min. 5/1 CS 	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí Počet partnerov 	<ul style="list-style-type: none"> 20 6/1CS
Plnenie aktivity 6.2.1.1.						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ✓ Odbor sociálnych vecí pri riešení úloh v sociálnej oblasti pravidelne spolupracuje s orgánmi verejnej správy, s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb, s mimovládnyimi organizáciami a ďalšími subjektami pôsobiacimi v meste aj mimo mesta Banská Bystrica. ✓ V roku 2023 sa uskutočnilo cca 20 stretnutí vedúcich pracovných skupín so spolupracujúcimi subjektmi zameranými na riešenie konkrétnych situácií pri všetkých cieľových skupinách. Stretnutia boli zamerané aj na zlepšenie spolupráce v rôznych oblastiach, napr. starostlivosti o seniorov s demenciou v ZSS, zlepšovania kvality poskytovaných služieb, informovanie o novinkách v poskytovaní soc. službách (napr. nové kompenzačné pomôcky), nadviazanie spolupráce s ďalšími neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb. Riešená bola problematika napr. sociálno patologické javy v rodine/v školských zariadeniach, problémy s doručovaním zásielok pre ľudí žijúcich v MRK, pomoc pre ľudí bez domova., poskytnutie pomoci pre migrantov a pod. 							



Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.2.1 Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu občanov mesta BB v nepriaznivých sociálnych situáciách	6.2.1.2 Pravidelné pracovné stretnutia so zameraním na riešenie konkrétnych nepriaznivých situácií	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 100,- €	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí Počet riešení nepriaznivých sociálnych situácií 	<ul style="list-style-type: none"> 5/rok 4/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí Počet riešení nepriaznivých sociálnych situácií 	<ul style="list-style-type: none"> 7/rok 4/rok
Plnenie aktivity 6.2.1.2						AKTIVITA SPLNENÁ	
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ✓ v roku 2023 sa uskutočnili 3 pravidelné stretnutia s členmi jednotlivých pracovných skupín. súvisiace s plánovaním, plnením a vyhodnocovaním aktivít Komunitného plánu sociálnych služieb. ✓ Uskutočnilo sa niekoľko stretnutí za účelom riešenia konkrétnych podnetov na riešenie nepriaznivých situácií najmä PS – Občania so zdravotným znevýhodnením, Občania žijúci v MRK a občania v nepriaznivých životných situáciách. ✓ Počet uskutočnených stretnutí cca 6, počet účastníkov 17, počet riešení nepriaznivých situácií - nie je presne stanovený, nakoľko sa nie vždy riešila nepriaznivá situácia a stretnutia mali aj poradenský charakter. 						Pozn. 1: Stretnutia sa neorganizovali na pravidelnej báze, ale sa uskutočňovali podľa aktuálnej potreby a nutnosti riešenia konkrétneho problému alebo situácie.	

Špecifický cieľ č. 6.3 Rozširovanie personálnych kapacít v sociálnej oblasti

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota		Indikátor/ plnená hodnota	
6.3.1 Zvýšenie počtu pracovníkov pôsobiach v sociálnej oblasti	6.3.1.1 Systematické prijímanie pracovníkov na naplnenie cieľov a aktivít definovaných v KPSS mesta BB na roky 2021-2027	Rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF 272 000,-EUR	G: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet nových pracovníkov Oblasti pôsobenia 	<ul style="list-style-type: none"> 8/rok SKI, SDS 	<ul style="list-style-type: none"> Počet nových pracovníkov Oblasti pôsobenia 	<ul style="list-style-type: none"> SKI, SDS
Plnenie aktivity 6.3.1.1						NEVYHODNOCUJE SA	
Mesto Banská Bystrica:							



- ✓ mesto Banská Bystrica poskytovalo 18 druhov sociálnych služieb prostredníctvom 279 zamestnancov z celkového naplánovaného počtu 299 zamestnancov. Neobsadených miest bolo 20 a to najmä pracovná pozícia opatrovatel'/-ka, ale i terénny sociálny pracovník, či sanitár.

Je potrebné uviesť, že pracovníci sa priebežne a systematicky prijímali na voľné pracovné miesta, ktoré sa uvoľnili z dôvodu odchodu do dôchodku, nájdenie si inej pracovnej pozície u iného zamestnávateľa, zdravotné dôvody.

Celkovo boli vynaložené mzdy – celková cena práce vo výške 4.368 237,51 € čo bolo v priemere mesačne 364.019,79 €. Z mimorozpočtových zdrojov sme získali na mzdy zamestnancov sumu zo ŠR MPSVR SR 1 599 100,88 €, z NP OSL 219 959,81 € zo ŠR ÚPSVR 55 850,49 € a zo SOU 7 545,50 €. Mesto vynaložilo zo svojho rozpočtu 2 485 780,83 €.

Dňa 6.3.2024 bol materiál prerokovaný s členmi PS Občania žijúci v marginalizovaných rómskych komunitách, PS Občania v nepriaznivých životných situáciách a PS Rodina, deti, mládež.

Dňa 7.3.2024 bol materiál prerokovaný s členmi PS Seniori a PS Osoby s nepriaznivým zdravotným stavom.

V Banskej Bystrici dňa: 07. 03. 2024

Spracovala: Mgr. Mária Trepáčová

Schválila: PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.



Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici



UZNESENIE

z 23. apríla 2024 číslo 384/2024 – MsZ

K bodu: Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027
- Vyhodnotenie Akčného plánu za rok 2023

Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici

I. b e r i e n a v e d o m i e

Predložený materiál:

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027

- Vyhodnotenie Akčného plánu za rok 2023

II. s c h v a ŕ u j e

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 – Vyhodnotenie Akčného plánu za rok 2023

Ján Nosko
primátor mesta
Banská Bystrica



MESTO BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VEČÍ