



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2023

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

KOMUCE Robotnícka 12, Banská Bystrica

Vypracované:				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracoval:	Koordinátorka KA	Ing. Adriana Tupá		
Schválil:	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.		



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2023

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Obsah

1 Identifikácia organizácie.....	3
2 Poslanie zariadenia KOMUCE a jeho činnosť.....	3
2.1 Sociálne služby a ďalšia činnosť v KOMUCE.....	3
2.1.1 Denné centrá.....	3
2.1.2 Denný stacionár	13
2.1.3 Agentúra sociálnych služieb.....	13
2.1.4 Komunitný rozvoj, komunitná práca.....	14
3 Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky KOMUCE.....	14
3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky.....	14
3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky.....	14
3.3 Finančné podmienky - rozpočet	16
4. Realizované projekty.....	16
5 Kontrolná činnosť.....	18
6 Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2023.....	18
7 Návrh úloh pre rok 2024.....	20
Príloha č. 1 – Prehľad DC v meste Banská Bystrica	21
Príloha č. 2 – Fotodokumentácia z aktivít KOMUCE	22-26
Príloha č.3 – Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov	27



1. Identifikácia organizácie

Názov:	KOMUCE - Komunitné multifunkčné centrum
Sídlo:	Robotnícka 12, Banská Bystrica
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
IČO:	00313271
Zodpovedná osoba:	Ing. Adriana Tupá, koordinátor komunitných aktivít
Kontakt::	048/2852206, 0905 834 373 komuce@banskabystrica.sk , www.banskabystrica.sk

2. Poslanie zariadenia KOMUCE a jeho činnosť

KOMUCE - Komunitné multifunkčné centrum (ďalej len „KOMUCE“) je zriadené pre všetkých obyvateľov mesta. Vízia KOMUCE je zameraná na aktivizáciu občanov, na uvedomenie si dôležitosti zapájať sa do komunitnej práce, do dobrovoľníckych aktivít, na sieťovanie partnerov, na podporu efektívnej medzigeneračnej komunikácie, na búranie bariér a predsudkov. Cieľom je podporovať aktivity členov miestnych komunít k svojpomocnému riešeniu sociálnych problémov. Poskytovať priestor na sebarealizáciu, neformálne vzdelávanie, organizovanie stretnutí, odborných, kultúrnych, relaxačných i voľnočasových aktivít. Zapájame do komunitného diania deti, rodičov, starých rodičov, seniorov, znevýhodnené skupiny, rôzne organizácie a inštitúcie, ktoré majú záujem podieľať sa na komunitnom rozvoji. Má záujem aktívne prispievať k prevencii sociálneho vylúčenia znevýhodnených skupín obyvateľstva i predchádzať zameraním činnosti rôznym sociálno-patologickým javom.

2.1 Sociálne služby a ďalšia činnosť v KOMUCE

KOMUCE vytvára podmienky pre poskytovanie rôznych druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. :

1. činnosť denných centier (§56)
2. denný stacionár (§40)
3. činnosť Agentúry sociálnych služieb (§31, §41, §42, § 47, §52, §54, §58)
4. vytvorené podmienky pre komunitný rozvoj, komunitnú prácu (§82).

2.1.1 Denné centrá

Ambulantná sociálna služba určená pre seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom alebo ťažkým zdravotným postihnutím, rodičovi s dieťaťom alebo starému rodičovi s vnukom alebo vnučkou

V dennom centre je poskytované sociálne poradenstvo a zabezpečená záujmová činnosť.



K 31.12.2023 realizovalo svoju činnosť 10 denných centier (ďalej len „DC“, DC Lipa ukončilo svoju činnosť 16.9.2023), z toho 5 má sídlo priamo v KOMUCE. Každé DC má svojho vedúceho, ich činnosť bola riadená, usmerňovaná a zabezpečovaná koordinátorkou komunitných aktivít. K 31.12. 2023 bol počet členov v DC 693. V porovnaní s r. 2022 je to o 74 členov menej. DC Dúbrava sa presťahovalo do bezbariérových priestorov KOMUCE Robotnícka ul. a zlúčilo sa s DC Rozmarín, DC Nádej, DC Na Uhlisku a DC Marína do jedného DC Nádej. Keďže každé denné centrum sa vyznačuje svojou špecifickosťou, hoci sú podľa zákona č. 448/2008 Z.z. registrované ako DC Nádej, neformálne sú interne vedené ako DC Nádej – Rozmarín, DC Nádej – Marína, DC Nádej – Na Uhlisku, DC Nádej – Dúbrava a DC Nádej.

Príloha 1 - Prehľad Denných centier v meste Banská Bystrica v roku 2023.

Každé DC si plánovalo konkrétnu činnosť mesačne, resp. štvrťročne podľa záujmov a potrieb svojich členov. Išlo o pravidelné aj nepravidelné aktivity.

Pravidelné aktivity a krúžková činnosť

Členovia DC sa začali stretávať vo svojich priestoroch už začiatkom januára 2023. Vedúci DC ich pravidelne informovali o aktuálnych kultúrnych, vzdelávacích a športových aktivitách. Ako obvykle si členovia na svojich stretnutiach pripomenuli meniny, narodeniny, pripravili na ochutnanie rôzne dobroty, vymieňali si svoje skúsenosti a podelili sa o nové zážitky. Vo vedomostných kvízoch precvičovali svoju pamäť, v krúžkoch vytvárali rôzne ozdobné predmety, pohľadnice, čítali príbehy na pokračovanie, poéziu, vtipy. Precvičovali si jogu v stoji aj v sede, počúvali hudbu a spievali.

Medzi pravidelné aktivity členov DC zaraďujeme aj športové hry, ktoré si niektoré centrá organizujú v jesenných mesiacoch, ako aj činnosť rôznych záujmových krúžkov.

Činnosť krúžkov sa rozbehla naplno - krúžok dobrej pohody, spevácky krúžok, krúžok rekondičný, krúžok literárny, krúžok záhradkárov, spoločenské hry, krúžok šikovných rúk a krúžok paličkovanej čipky. Pracoval aj krúžok turistický, ktorého členovia sa stretávali v prírode, zbierali liečivé bylinky, chodili na ľahšie, ale aj náročnejšie túry, ktoré zaznamenali vo svojej kronike.

Nepřavidelné aktivity

DC Harmónia:

- fašiangovej zábavy sa členovia zúčastnili vo februári v Národnom dome,
- zabavili sa na Majálese v priestoroch jedálne na Graniari
- v júni zorganizovali návštevu mesta Kežmarok a termálneho kúpaliska vo Vrbovom,
- v lete sa vybrali na termálne kúpalisko vo Vyhniach a navštívili mesto Trnava a zámok Smolenice,
- v Národnom dome zorganizovali klubové stretnutie s jubilantami v rámci mesiaca úcty k starším,
- pekné zážitky si odniesli z návštevy divadelného predstavenia v Nitre,
- v decembri sa stretli pri vianočnej kapustnici a oslávili výročia jubilujúcich členov.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 172.



DC Nádej - Dúbrava:

- v roku 2023 členovia navštívili niekoľko krásnych hradov a zámkov, ako Vígľašský zámok, Haličský zámok a Vodný hrad v Hronseku,
- robili pravidelné prechádzky na Urpín a v Sliáčskom parku,
- stretli sa na opekačke v Riečke, ktorá ich vždy pozitívne naladí a nabije novou energiou do ďalších dní,
- v máji oslávili Deň matiek s pekným kultúrnym programom, ktorý pripravili členovia DC,
- v tomto roku DC oslávilo 15. výročie založenia, pri tejto príležitosti sa členovia zišli a spomínali spolu s pozvanými hosťami na začiatky fungovania klubu,
- predvianočným posedením v priestoroch KD Podlavice spojeným s krátkym programom za účasti zástupcov mesta B. Bystrica ukončili stretávanie sa v roku 2023.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 91.

DC Nádej - Rozmarín

- v januári sa zúčastnili divadelného predstavenia, ktoré bolo organizované Akadémiou umenia v B. Bystrici,
- vo februári navštívili Ľadový dom v Starom Smokovci, komentovanú prehliadku v Matejovom dome v B. Bystrici, poprechádzali sa v zasneženom parku na Sliachi a všetci sa zišli na výročnej schôdzi DC za rok 2022 v priestoroch KOMUCE na Robotníckej ul.,
- návštevu Turčianskych Teplic v marci spojili s návštevou galérie Mikuláša Galandu, kde pri komentovanej prehliadke si pripomenuli jeho tvorbu. Výlet ukončili kúpaním sa v miestnom Aquaparku,
- absolvovali vlakový výlet do Krupiny, kde v krupinskej Vartovke so sprievodcom si prehliadli katakomby pod mestom Krupina,
- pripravili výlet na Kalváriu na Urpíne a návštevu Skuteckého domu s komentovanou prehliadkou,
- edukatívno-turistický výlet do Tajova spojený s návštevou múzea J.G.Tajovského a následný výstup na kalváriu nad Tajovom absolvovalo 26 členov centra,
- vlakový výlet do Košíc spojený s návštevou Dómu sv. Alžbety sa uskutočnil v máji. Okrem toho sa niektorí členovia zúčastnili pobytu v Kežmarských žľaboch vo Vysokých Tatrách, aj turistického výletu do Kordík,
- autobusového výletu do Gabčíkova v júni sa zúčastnilo 36 členov. Navštívili so sprievodcom elektrárne, ako aj mesto Komárno,
- pobyt v Dudinciach s relaxačnými procedúrami a kúpaním v hotelovom bazéne si užilo 20 členov,
- urobili si výlet na Kráľovú studňu, na Tále a Krpáčovu, na Oravskú priehradu, na Španiu Dolinu,
- zorganizovali športové dni na športovom ihrisku v Malachove,
- navštívili výstavu v Tihányiovskom kaštieli nazvanú „Pozoruhodné šváby“,
- Mikulášsky večierok, kačacie hody v reštaurácii Olivero v Radvani a spoločná návšteva primátorského punču patrili medzi posledné akcie v roku 2023.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 86.



DC Nádej

- v januári sa členovia DC stretli na niekoľkých akciách – zopakovali si prehliadku výstavy v Matejovom dome na námestí v BB a zúčastnili sa divadelného predstavenia v podaní študentov Akadémie umenia,
- fašiangové posedenie vo februári im spestrilo vystúpenie detí zo ZUŠ J. Cikkerera a živá hudba,
- v marci si zorganizovali posedenie pri príležitosti MDŽ,
- v spolupráci s RUVZ zabezpečovali preventívne lekárske vyšetrenia svojich, ale aj ostatných členov DC,
- stretli sa na Veľkonočných trhoch na Námestí SNP, aby si užili atmosféru jari a koncom apríla zorganizovali výlet do Nitry na predajnú výstavu kvetov,
- usporiadali posedenie v Malachove s prechádzkou do okolia a spevom pri harmonike, súčasne si pripomenuli životné jubileá svojich členov a sviatok Deň matiek ,
- výletom na Donovaly s prechádzkou do neďalekého okolia si spríjemnili pobyt v nádhernej prírode,
- v máji si opäť zorganizovali stretnutie v Malachove, kde navštívili zakladajúcich členov klubu, pritom si zatancovali pri živej hudbe,
- v lete si urobili výlety na Zvolenský hrad s návštevou Lesníckeho múzea, do Brezna, do obce Kordíky, poprechádzali sa v kúpeľoch Sliač,
- v auguste si zopakovali rekreačno-turisticko-športový pobyt v Oraviciach spojený s výletom do Poľska,
- aj v septembri mali stretnutie členov v Malachove spolu s družobným klubom seniorov z Harmanca
- v roku 2023 uplynulo 20. rokov od založenia DC Nádej. Členovia pripravili príjemné posedenie v YMCE za účasti zástupcov mesta B. Bystrica,
- výlet do Brna na vianočné trhy koncom novembra bol pre niektorých členov DC pravým vianočným darčekom,
- Mikulášske posedenie, stretnutie s deťmi zo ZUŠ J. Cikkerera a stretnutie na vianočnom punči boli posledné akcie v roku.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 80.

DC Senior Kremnička

- prvou spoločnou akciou bola pomoc pri organizovaní Trojkráľovej zabíjačky a novoročnej besiedky pri punči,
- podieľali sa na príprave a organizovaní fašiangových slávností – pomáhali pri krojovaní chlapcov pri výzdobe klobúkov a pri chystaní občerstvenia na večernú fašiangovú zábavu,
- v marci zorganizovali posedenie k MDŽ spojené s kultúrnym programom pre členky DC. Navštívili divadelné predstavenie vo Zvolene a pracovali na úpravách v priestoroch DC, aby mohli otvoriť knižnicu – inštalovali nové skrinky, triedili zozbierané knihy a pod.,
- zorganizovali si slávnostné posedenie ku Dňu matiek spojené s kultúrnym programom a malým občerstvením,
- zúčastnili sa na prípravách akcie prechod Rozprávkovým lesom, pokračovali turistikou na Túrovský vodopád,



- v septembri sa zúčastnili na kultúrnom podujatí v Národnom dome venovanom slávnym operetným a muzikálovým melódiám v podaní operných spevákov,
- v závere roka pomáhali pri organizovaní Mikuláša pre deti z Kremničky a pri stretnutí pod vianočným stromčekom na námestí v Kremničke,
- niektorí členovia sa zúčastnili na primátorskom punči na námestí SNP v B. Bystrici.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 53.

DC Pohoda

- v klube zdravia občianskeho fóra si vypočuli prednášku o zdravom životnom štýle,
- pri príležitosti MDŽ sa stretli v Národnom dome na príjemnom posedení,
- zúčastnili sa na divadelnom predstavení v rámci Tajovského divadelných dní SOS v B. Bystrici,
- spríjemnili si čas aj stretnutím pri príležitosti Dňa matiek,
- niektoré členky sa v auguste zúčastnili týždenného pobytu v Rajeckých Tepliciach,
- v knižnici na Jilemnického ulici si zaspomínali na zosnulého prof. Juraja Sarvaša,
- vychutnali si kačacie hody v reštaurácii Gambit.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 29.

DC Nádej - Marína

- členovia DC sa zúčastnili v mesiaci február fašiangovej zábavy v Rakytovciach, fašiangového sprievodu spojeného s pochovávaním basy na Nám. SNP v Banskej Bystrici a urobili si fašiangové posedenie v Komuce pri hudbe a tradičných šiškách s penou,
- koncom marca absolvovali liečebný pobyt v Turčianskych Tepliciach(15 osôb), počas ktorého navštívili aj Skanzen ľudovej architektúry v Martine, zúčastnili sa programu „Veľká noc na dedine“ a navštívili cintorín známych osobností v Martine,
- v priebehu jari vychádzky do prírody spojili so zberom liečivých rastlín,
- navštevovali divadelné a koncertné predstavenia,
- v letných mesiacoch sa rady chodili kúpať do Rapoviec a na Sliač,
- v decembri si členovia pripravili vianočné posedenie pri stromčeku pri malom občerstvení a vianočnej hudbe, speve, okorenené vtipmi a hádankami.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 51.

DC Nádej - Na Uhlisku

- vo februári zorganizovali fašiangové posedenie pri zázvorom čaji, pampúchoch a spoločne si zaspievali pri hudbe,
- stretli sa ako každoročne pri príležitosti MDŽ, kde v rámci programu ich páni pobavili hrou na fujare a harmonike,
- v máji si urobili výlet na Španiu Dolinu, kde spoločne s ostatnými DC sprevádzali návštevu seniorov z partnerského mesta Hradec Králové,



- spoločný obed si dopriali na výlete do Kordík v malom penzióne,
- navštívili expozíciu v Matejovom dome,
- členovia DC sa každoročne tešia na „gulášovicu“, kedy v prírode varia kotlíkový guláš, na stoly uložia koláče, ktoré členky upiekli doma a spoločne si vychutnávajú chvíle v prírode,
- až do septembra sa členovia stretávajú v skupinkách buď v prírode, na festivaloch (Východná, Detva, Terchová), alebo sa stretnú na prechádzke na námestí,
- dopriali si stretnutie na kačacích hodoch, spomínali na členov, ktorí centrum opustili v priebehu predchádzajúcich rokov a zároveň zablahoželali jubilantom,
- pripravovali sa na vianočný večierok, ktorý sa uskutočnil v decembri – členky si vymieňali recepty, ochutnávali svoje výrobky a tešili sa z príchodu najkrajších sviatkov roka,
- navštívili vianočné trhy na Nám. SNP.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 59.

DC Púpava

- členky DC si zorganizovali vo februári návštevu Zvolenského zámku a prehliadku v Múzeu máp v Kynceľovej,
- stretli sa spoločne pri pečení šišiek a maľovaní veľkonočných vajíčok,
- navštevovali predstavenia v Štátnej opere v Banskej Bystrici.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 33.

DC QUO VADIS

- zúčastnili sa dvakrát na púti do obce Staré Hory,
- navštívili operné predstavenia v Banskej Bystrici,
- návštevu historického kostolíka na Urpíne – Kalvárii spojili s turistickou vychádzkou s výhľadom na mesto B. Bystrica.

Počet členov DC k 31.12.2023 bol 39.

Ďalšie aktivity členov DC:

- **Akadémia európskeho seniora** – 22. ročník Akadémie európskeho seniora sa uskutočnil už tradične v októbri – mesiaci úcty k seniorom. Tento ročník bol venovaný 130. výročiu narodenia architekta L.E. Hudeca, bansko-bystrického rodáka, ktorý postavil prvý mrakodrap v Ázii. Slávnostné otvorenie sprevádzal koncert vojenskej hudby Banská Bystrica so svojimi sólistami, ukončenie zase koncert študentov a pedagógov Fakulty múzických umení Akadémie umenia v Banskej Bystrici. Nechýbala ani obľúbená Olympiáda seniorov, Čaj o piatej, záujemcovia mohli navštíviť jedinečnú kaplnku Panny Márie vo Vyhniach, ktorú navrhol Ladislav Hudec. Zo sprievodných podujatí možno spomenúť Tréning pamäti a digitálnej zručnosti spojené s kreatívnym architektonickým tvorením v priestoroch ŠVK, výstavu obrazov autorky Vlasty Čupkovej v Robotníckom dome, prehliadku stavebných aktivít Juraja Hudeca, otca Ladislava Hudeca a ďalšie.



- **Digitálni seniori:**

Desiatky miliónov z Plánu obnovy boli určené slovenským dôchodcom na výuku práce s tabletmi. Cieľom projektu je začať seniorov do oblasti digitalizácie, zlepšiť digitálne zručnosti. Po absolvovaní školenia mali seniori za odmenu dostať tablet, na ktorom môžu svoje poznatky skúšať naplno.

Ministerstvo si stanovilo, že do konca roka 2023 plánuje zaškoliť 30 tisíc seniorov, ale školenia boli realizované len pre dvetisíc z nich. Projektu sa zúčastnili aj niektorí seniori z DC.

- **Deň kroja**

V Banskej Bystrici sa uskutočnil už 6. ročník unikátneho podujatia. Hlavným zámerom Slovenského dňa kroja je predstaviť bohatstvo a rôznorodosť tradičných krojových štýlov, ktoré sú charakteristické pre jednotlivé regióny Slovenska. Na podujatí sa predstavili folklórne súbory zo všetkých kútov krajiny, prinášajúc so sebou autentické a pôvodné prejavy ľudovej kultúry. Aj seniori z DC prišli obdivovať nádherné kroje a ľudové piesne. Fotograf, senior z Banskej Bystrice Ing. Vladimír Letřík zachytil atmosféru svojim fotoaparátom a fotografie boli vystavované aj na výstave v turistickom informačnom centre v Hradci Králové.

- **Návšteva denného centra Prameň – Brezno**

V máji sa delegácia seniorov s denných centier vybrala vlakom do Brezna. Cieľom cesty bola návšteva denného centra Prameň, ktoré združuje breznianskych seniorov. Stretnutie bolo veľmi srdečné, veselé so zaujímavým kultúrnym programom. Seniori si vymieňali svoje poznatky a skúsenosti, ktoré budú inšpiráciou do ďalšej činnosti v denných centrách. V poobedňajších hodinách si prezreli zaujímavú expozíciu Horehronského múzea v Brezne.

- **Pod jednou strechou**

Každý človek sa môže dostať do životnej situácie, v ktorej potrebuje poradiť alebo pomôcť. Aj z tohto dôvodu pripravilo mesto Banská Bystrica pilotné podujatie s názvom Pod jednou strechou. Pomyselnú strechu symbolizovalo banskobystrické Námestie SNP. Práve tam sa stretli inštitúcie, ktoré sa venujú sociálnemu poradenstvu alebo v sociálnej oblasti pomáhajú ľuďom s nepriaznivým zdravotným stavom či s ťažkým zdravotným postihnutím. Poskytovali potrebné informácie pre všetkých záujemcov, znevýhodnených obyvateľov, aj ich rodinných príslušníkov a verejnosť. Podujatie spestril bohatý sprievodný program a tvorivé dielne v podaní denného stacionára, zariadení sociálnych služieb, mimovládnych organizácií a denných centier.

- **Návšteva seniorov z Hradca Králové**

Seniori z denných centier mesta Banská Bystrica sa stretávajú s členmi záujmovej organizácie Senioři Hradce Králové už od roku 2018.

Tento rok privítali svojich priateľov v Banskej Bystrici, kde pre nich pripravili pestrý 3 dňový program. Súčasťou bola aj akcia Pod jednou strechou, kde Sestry Chalupovy vystúpili so svojou dobovou módnou prehliadkou. Okrem toho spolu navštívili stálu THURZO – FUGGER zážitkovú expozíciu v Barbakane – v areáli Mestského hradu, ktorá približuje banícku históriu Banskej Bystrice a okolitých obcí a miest najmä z čias slávnej Thurzovsko-Fuggerovskej spoločnosti



a Medeného hámra. Výlet do Španej doliny – baníckej obce blízko mesta, si spestrili ochutnávkou klasických baníckych jedál v miestnej reštaurácii.

- **Dni mesta**

V rámci bohatého kultúrneho programu, koncertov, predstavení a priateľských stretnutí, ktoré prebiehajú každoročne v júni sa prezentovali aj členovia DC so svojou činnosťou. V stánkoch podávali informácie o tom, ako sa stať členom DC, kde DC sídli, aké pripravujú aktivity, prezentovali svoj časopis OKO a pod. Okrem toho vystúpili viaceré spevácke súbory, pripravili tvorivé dielničky pre deti z MŠ Štvorlístok, tvorivé dielne pre dospelých s možnosťou výroby vlastného darčeka, predstavili výsledky práce krúžku Šikovných rúk. Do spevu, ručných prác ako aj tvorivých dielní sa spontánne zapojila aj verejnosť.

- **Športláda**

Každoročne sa seniori DC stretávajú s priateľmi z organizácie AKSEN na Športláde, kde súťažia vo viacerých disciplínach. Obľúbený je hod granátom, šípky, hod loptou, krátky beh a pod. Cieľom je vzájomné priateľstvo, radosť z hry a pohybu na čerstvom vzduchu.

- **Návšteva Hradca Králové**

V októbri sa 5 členovia DC zúčastnili zahraničnej cesty do Hradca Králové. Bola to už štvrtá návšteva zástupcov DC v Hradci Králové. pokračovanie spolupráce medzi organizáciou Senioři Hradce Králové a členmi denných centier mesta Banská Bystrica. Partneri pre nich pripravili zaujímavý program, ktorého hlavnou časťou bola vernisáž výstavy banskobystrického fotografa Ing. Vladimíra Letříka v Turistickom informačnom centre mesta Hradec Králové. Téma: mesto Banská Bystrica a slovenské kroje. Druhou významnou akciou bol slávnostný kultúrny program pri príležitosti Medzinárodného dňa seniorov, po ktorom sa spolu stretli v priestoroch hostiteľa, vymieňali si informácií, skúseností, veselé príbehy, zábava a spev pri harmonike.. Súčasťou bola aj prezentácia umeleckej tvorby Dariny Knotkovej.

- **Radvanský jarmok**

Členky krúžku Šikovné ruky a paličkovania predviedli svoje umenie počas Radvanského jarmoku. Ukážky ich prác, ako aj možnosť aktívne sa zapojiť do tvorby mali všetci okoloidúci a obdivovatelia.

- **Spoločné stretnutie DC v Podlaviciach**

DC Dúbrava, po dlhšej prestávke spôsobnej pandémie Covid 19, už po štvrtý krát zorganizovalo spoločné stretnutie členov všetkých DC s cieľom lepšieho spoznania sa a utužovanie vzájomných priateľstiev. Stretnutie 120 členov DC sa uskutočnilo v kultúrnom dome v Podlaviciach za účasti vedenia mesta. Stretnutie osviežili veselým a pestrým kultúrnym programom, po ktorom nasledovala zábava a tanec za zvukov živej kapely.

- **Papučky a čiapočky**

Svoje zručnosti a šikovné ruky si seniori DC vyskúšali aj pri pletení a háčkovaní čiapočiek, ponožiek a hračiek pre malých pacientov neonatologického oddelenia Slovenskej zdravotníckej univerzity.



Vyrobili pre nich 40 súpravičiek. Tie odovzdal pán primátor počas svojej návštevy tohto oddelenia pred Vianocami.

- Počas celého roku boli pre členov všetkých DC organizované rôzne prednášky v priestoroch Komuce, napr. na tému diabetes mellitus, duševné zdravie, vysoký krvný tlak, prevencia Alzheimerovej choroby, význam očkovania proti chrípke a covidu 19 a pod. DC Nádej bolo hlavným organizátorom týchto vzdelávacích aktivít. Veľkému záujmu sa tešili aj dve stretnutia so zamestnancami Mestskej polície, ktorí okrem teoretickej prípravy predviedli aj praktické ukážky sebaobrany.
- **Občasník OKO** – v roku 2023 boli vydané 4 čísla. V 1/2023 sme si pripomenuli život Mateja Hrebendu, významnú osobnosť slovenských národných dejín, ktorý bol známy ako slepý zberateľ a šíriteľ kníh a tlačí, ľudových spievaniek, predajca slovenských a českých kníh, podporovateľ knižníc a škôl.

V 2/2023 boli seniori informovaní o spolupráci Mesta Banská Bystrica s Mestskou políciou, ktorá zorganizovala dve prednášky na tému „Sebaobrana seniorov“, ktorých sa zúčastnilo celkom 36 účastníkov. Policiajti názornými ukážkami trénovali seniorov, ako sa ochrániť pred útočníkmi, aké hmaty sú najefektívnejšie, ako sa zachovať v nebezpečnej situácii, čo urobiť, aby odohnali potenciálnych páchatelov a pod.. Zo strany seniorov boli návrhy, aby sa spolupráca s políciou rozšírila aj na ochranu pri používaní mobilných telefónov.

V tomto čísle sa členovia DC mohli dozvedieť zaujímavé informácie o histórii Huštáku, bývalého dolného predmestia Banskej Bystrice.

V 3/2023 bol nosnou témou Deň otvorených dverí v KOMUCE na Robotníckej ulici č.12. Aby sa o činnosti KOMUCE dozvedelo čo najviac obyvateľov mesta, centrum otvorilo pre nich svoje brány 19. septembra. Zamestnanci KOMUCE informovali návštevníkov, že v budove sú poskytované terénne a ambulantné sociálne služby prostredníctvom Agentúry sociálnych služieb. Ich úlohou je poskytovať sociálnu službu podľa individuálnych potrieb obyvateľov mesta tak, aby mohli čo najdlhšie zostať vo svojom prirodzenom prostredí. Tiež o Dennom stacionári Strediska sociálnych služieb, ktorý poskytuje podporu osobám žijúcim v rodinách s ekonomicky aktívnymi príslušníkmi, ktorí im nemôžu poskytnúť celodennú starostlivosť. Tiež vysvetľovali, že súčasťou KOMUCE sú aj denné centrá, v ktorých sa stretávajú osoby v dôchodkovom veku.

Okrem odborných a obslužných činností je v KOMUCE možné realizovať aj voľnočasové aktivity. Záujemcovia tu môžu rozvíjať svoje pracovné zručnosti v umeleckej dielni s pecou na vypaľovanie výrobkov z hlíny, využívať počítačovú učebňu a knižnicu.

Počas tohto dňa KOMUCE navštívilo viac ako 50 návštevníkov, medzi nimi aj študenti Pedagogickej fakulty, katedry sociálnej práce Univerzity Mateja Bela, ktorí sa aktívne zapojili do tvorivej činnosti v umeleckej dielni.

Číslo bolo venované aj spomienke na doc. Mgr. art. Juraja Sarvaša, legendu slovenského herectva, scenáristu, režiséra, organizátora a najmä vynikajúceho recitátora, rodáka z Radvane, ktorý zomrel v roku 2023 vo veku 91 rokov a pochovaný je na Evanjelickom cintoríne v Banskej Bystrici vedľa Jána Bottu. Ďalšie zaujímavé informácie sa mohli čitatelia dozvedieť o výrobe nápoja Vinea, o vynáleze M. R. Štefánika, ktorým boli traky na nohavice, o vynáleze špeciálnej strunovej gitary, ktorú vymyslel Slovák Ján Dopjera v Amerike a dodnes ju používajú svetové gitarové hviezdy,



o výrobe špeciálnych bioplastov vymyslených a vyrábaných na Slovensku, využívaných aj v zahraničných firmách.

V 4/2023 si členovia DC Nádej pripomenuli 20. výročie založenia DC, ktoré oslávili príjemným posedením v YMCE s účasťou zástupcov mesta – viceprimátora J. Gajdošíka, vedúcou OSV I. Kružliakovou, vedúcou Matriky M. Čellárovou a poverenou vedúcou SDS a koordinátorkou komunitných aktivít A. Tupou.

Po návšteve seniorov z Hradca Králové v máji 2023 sa uskutočnila koncom septembra návšteva seniorov z Banskej Bystrice v Hradci Králové. Utužovanie priateľstva medzi seniormi oboch miest, získavanie vedomostí o partnerskom meste, výmena skúseností, nových pohľadov na trávenie voľného času a celoživotné vzdelávanie – to bol hlavný cieľ návštevy, ktorý sa podľa hodnotenia účastníkov oboch strán určite podarilo dosiahnuť.

Zároveň toto vianočné číslo bolo doplnené o informáciu zo stretnutia zástupcov denných centier mesta Banská Bystrica v Kultúrnom dome v Podlaviciach 15. novembra, kde sa takmer 120 účastníkov bavilo na veselom programe, ktorý si pripravili jednotlivé denné centrá pre účastníkov. Číslo bolo doplnené o vianočné koledy a básničky.

Všetky čísla boli doplnené o krížovky, hlavolamy, hádanky, kvízy a tradičné sezónne recepty.

V roku 2023 boli v KOMUCE Robotnícka 12 organizované tradičné kurzy, zamerané hlavne na umeleckú tvorbu napr.:

- **Kurz keramiky** - účastníčky kurzu sa v roku 2023 stretli celkom 14-krát, začali sa stretávať od marca 2023, aby pokračovali v tvorbe keramických výrobkov. Účastníčky sú výnimočne šikovné a vedia vyrobiť zaujímavé dekoračné aj užitočné predmety. Pravidelne sa prezentujú svojou prácou na rôznych výstavách, ktoré si organizujú denné centrá, resp. mesto Banská Bystrica.
- **Enkaustika** – členky krúžku enkaustiky sa v roku 2023 stretli celkom 33-krát, prvýkrát sa stretli už v januári a pokračovali až do konca roka. V umeleckej dielni KOMUCE pomocou horúceho vosku a žehličky vytvárajú na papieri neopakovateľné a zaujímavé farebné kombinácie s lákavým lesklým efektom maľby. Svoje obrazy vystavujú napr. v KOMUCE, v rámci AES aj na Radnici mesta, počas Radvanského jarmoku v rámci tvorivých dielní, tiež na Námestí SNP v B. Bystrici počas akcie Dni mesta a aj v družobnom meste Hradec Králové.
- **Šikovné ruky** – takmer 27 stretnutí si zorganizovali aj členky tohto krúžku počas roku 2023. Skupinka žien sa stretáva od roku 2011, pričom cieľom stretnutí je vzájomná výmena skúseností, ukážky ručných prác, učenie sa nových vzorov háčkovania a pletenia, učenie sa nových umeleckých techník – pletenie z papiera, japonská technika skladania papiera, šitie, frivolitková technika a iné. Ich výrobky vždy potešia partnerov pri organizovaní rôznych aktivít mesta pre seniorov aj pre partnerské organizácie (ŠVK, RUVZ, SČK, SZUŠ a pod.).
- **Krúžok paličkovanej čipky** pri DC Nádej - Uhlisko – členky krúžku sa v roku 2023 stretli celkom 21-krát. Venujú sa náročnej technike ľudového umeleckého remesla – paličkovaniu. V prekrásnych vzoroch sa zachovávajú odkazy našich starých mám. Ich nádherné práce môžeme vidieť v priestoroch KOMUCE, ale aj na rôznych výstavách.
- **Kreatívne stretnutia senioriek – Živena pravidelne sa stretávajú v priestoroch KOMUCE**
Pracovali s papierom, pripravovali prekvapenie na stretnutie „Živeniarok“ v novom roku, maľovali modré pohľadnice, na hodváb, háčkovali a tiež pripravovali adventné dekorácie.



Okrem toho sa 1x do týždňa stretávali záujemcovia o výuku anglického jazyka. Stretnutia sa uskutočňovali pravidelne 1x do týždňa pod vedením dobrovoľníčky z DC Nádej, ktorá niekoľko rokov žila v zahraničí.

Nepravidelne sa v Komuce stretávali aj seniori - záujemcovia o vzdelávanie v oblasti výpočtovej techniky a práce s mobilným telefónom. Ak nebolo možné stretnúť sa osobne, niektoré bloky boli realizované on line.

Vedúci DC sa stretávali 1x mesačne na porade s koordinátorkou komunitných aktivít, na ktorej boli informovaní o rôznych aktivitách mesta, o kultúrnych, vzdelávacích, ako aj športových podujatiach. Zároveň podávali správy o činnosti DC, o potrebách ich členov, navrhovali rôzne aktivity, formy spolupráce a riešili vzniknuté problémy a požiadavky. Spoločné pracovné stretnutia sa uskutočnili v roku 2023 desaťkrát.

O činnosti DC boli informácie zverejňované aj na internetovej stránke mesta: www.banskabystrica.sk a sociálnej sieti Facebook na adrese „seniori bb“. Okrem toho boli od septembra 2023 mesačné plány činnosti každého DC zverejnené aj na internetovej stránke mesta a stránkach Občianskych rád jednotlivých mestských častí. Cieľom je, aby sa o činnosti DC dozvedelo čo najviac obyvateľov mesta, čo ich môže inšpirovať k členstvu v DC.

2.1.2 Denný stacionár

Denný stacionár je sociálna služba poskytovaná fyzickej osobe, ktorá je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby v zariadení len na určitý čas počas dňa. V dennom stacionári (ďalej len „DS“) bola poskytovaná pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia a stravovanie, opatrovatelky zabezpečovali rozvoj pracovných zručností a záujmovú činnosť klientov. Službu DS využívali občania mesta v pracovných dňoch, od pondelka do piatku, víkendy a sviatky trávili so svojimi rodinami.

DS má kapacitu 10 miest, je súčasťou zariadenia Strediska sociálnych služieb B. Bystrica, registračné číslo 101.6.1.3, ; v KOMUCE je vyhradená časť budovy pre jej poskytovanie (podrobnejšie informácie o tomto druhu sociálnej služby je v Správe o činnosti Strediska sociálnych služieb, www.banskabystrica.sk.

2.1.3 Agentúra sociálnych služieb

Agentúra sociálnych služieb (ďalej len „ASS“) poskytovala rôzne druhy sociálnych služieb: pre seniorov a občanov so zdravotným znevýhodnením, či ťažkým zdravotným postihnutím - opatrovateľská služba, odľahčovacia služba, prepravná služba, služba jedálne, požičovňa pomôcok, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci a pomoc pri starostlivosti o dieťa. Ide o ambulantné a terénne sociálne služby registrované na príslušnom vyššom územnom celku.

Okrem uvedených služieb boli poskytované aj regeneračno-rekondičné služby za účelom zvyšovania kvality života občanov mesta.

Podrobnejšie informácie o jednotlivých druhoch sociálnych služieb sú v Správe o činnosti ASS, www.banskabystrica.sk.



2.1.4 Komunitný rozvoj, komunitná práca

Budova KOMUCE dispozične, svojím vybavením, bezbariérovosťou je vhodná na komunitné aktivity a komunitný rozvoj, na svoju činnosť ju využívali aj rôzne neziskové organizácie a občianske združenia.

3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky KOMUCE

3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

KOMUCE nemá právnu subjektivitu, organizačne je súčasťou odboru sociálnych vecí Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zabezpečenie:

Personál	Počet
Koordinátor komunitných aktivít	1
Referent – ekonomický úsek	1
Referent	1
Upratovačka	1
Údržbár	1
Vrátnica – informátorka	0,75
Vrátnica – informátorka	0,5
Kurič	0,2
Kaderníčka	1 (2 x 0,5)
Vedúci DC	10
Spolu	20

Počet zamestnancov sa v porovnaní s rokom 2022 nezmenil.

3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky

KOMUCE je zriadené v budove vo vlastníctve mesta Banská Bystrica, celý objekt je bezbariérový.

Sú v ňom vytvorené podmienky pre organizovanie školení a kurzov zameraných na prácu s počítačmi v počítačovej učebni, kde je okrem lektorského aj 12 počítačov pre účastníkov aktivít. Umelecká dielňa je vybavená rôznymi pomôckami na prácu s hlinou (pec na vypaľovanie výrobkov, hrnčiarsky kruh, hlina a glazúry), na umeleckú techniku enkaustika (enkaustické žehličky, vosky, špeciálny papier), drôtikovanie (rôzne hrúbky a farby drôtu, kliešte, korálky, kamienky). V umeleckej dielni sa nachádza



aj bohatá knižnica, kde si návštevníci môžu knihy požičať, resp. priamo na mieste čítať. Pre milovníkov hudby je tu umiestnený klavír. V objekte na prízemí je rokovacia miestnosť pre cca 60 ľudí, plne vybavená výpočtovou technikou so zabudovaným dataprojektorom, premietacím plátnom a nástennými tabuľami. Menšie spoločenské priestory, pre cca 40 ľudí, sa nachádzajú na 2. poschodí. V nich sa organizujú pracovné porady, ale hlavne sú k dispozícii členom denných centier na ich pravidelné stretnutia. V budove sa poskytujú aj relaxačno-rekondičné služby. Tento priestor je vybavený bežiacim pásom, stacionárnym bicyklom, rebrinami, žienkami, masážnym stolom na masáže a inými pomôckami na cvičenie pod dozorom odborníka. V roku 2023 bol dokúpený elektrostimulátor, magnetoterapia a autotrakčné lehátko. Nachádza sa tu tiež infra sauna.

Využívanie priestorov sa riadi dokumentom platným od 1.10.2020 „Smernica o využívaní nebytových priestorov komunitných centier v Banskej Bystrici č. VP 22/2020 OSV“.

Využitie priestorov z finančného hľadiska – rok 2023:

Subjekt	Čiastka v EUR
ALTERNATÍVA-Centrum nezávislého života n.o.	708,00 €
Agentúra podporovaného zamestnávania n.o.	224,00
Centrum včasnej intervencie BB, n.o.	292,00 €
Asociácia slovenských arteterapeutov	566,00 €
Jednota dôchodcov na Slovensku ZO4 - BB	31,00 €
Združenie miest a obcí Slovenska	60,00 €
Liga proti reumatizmu	40,00 €
SPOLU:	1 921,00 €

Pre porovnanie s rokom 2022 vzrástli príjmy za využívanie priestorov KOMUCE viac ako dvojnásobne.

O výnimku na platby v súlade s platným dokumentom „Smernica o využívaní nebytových priestorov komunitných centier v Banskej Bystrici VP22/2020 OSV“ nepožiadala žiadny subjekt, t.j. výnimky neboli udelené.

Priestory KOMUCE boli využívané aj na interné porady OSV, pracovné stretnutia s vedúcimi denných centier, školenie opatrovateliek, výberové konanie na obsadzovanie pracovných pozícií do zariadení sociálnych služieb na území mesta Banská Bystrica. Keďže objekt je bezbariérový, jeho priestory sú vhodné aj na poskytovanie rehabilitačných služieb, vrátane masáží a individuálnych cvičení aj osobám so zdravotným hendikepom. Tieto sú poskytované na komerčnej báze.

Legislatívne podmienky

Legislatívne zmeny prijaté v roku 2023 v oblasti sociálnych služieb nemali priamy dopad na činnosť KOMUCE.



3.3 Finančné podmienky - rozpočet

Rozpočet pre KOMUCE na rok 2023: vo výdavkovej časti bol schválený vo výške 280 753,00 €, počas roka upravený na sumu 255 753,00 € a čerpaný vo výške 202 923,25 €, čo predstavovalo 79,34 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady KOMUCE, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, dopravné náklady na prevádzku a údržbu motorových vozidiel, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Úspora vznikla z dôvodu nečerpania limitov na energie, všeobecný materiál, pracovné odevy a pracovné pomôcky, rutinnú a štandardnú údržbu, cestovné náhrady, a pod.

Porovnanie s rokom 2022: rozpočet r. 2022 bol vo výdavkovej časti schválený vo výške 232 282,00 €, počas roka upravený na sumu 236 471,00 € a čerpaný vo výške 180 915,18 €, čo predstavovalo 76,51%.

Rozpočet pre DC na rok 2023: celkové výdavky boli rozpočtované vo výške 23 890,00 €, v priebehu roka upravené na 23 940,00 €, čo predstavovalo priemerný výdavok 2,88 €/osoba/mesiac ; finančné prostriedky boli určené na záujmovú činnosť pre DC, mzdové náklady, nájomné za priestory, ktoré využívajú, ich opravy a údržbu, kancelársky materiál a hygienické a čistiace prostriedky.

4. Realizované projekty

V KOMUCE boli zrealizované nasledovné projekty:

Projekt Chránené pracoviská

V spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica sa realizoval aj v r. 2023 projekt „Chránené pracoviská“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp. V budove KOMUCE sa nachádzajú dve chránené pracoviská: vrátnica a kaderníctvo, ich činnosť zabezpečovali pracovníci so zdravotným postihnutím, dvaja na vrátnici, z toho jeden pracovník na 0,75 úväzku a jeden na 0,5 úväzku a dvaja v kaderníctve, obidvaja na 0,5 úväzku.

Aj touto formou sa snaží mesto B. Bystrica vytvárať možnosti zamestnania osôb so zdravotným znevýhodnením a integrovať ich na trhu práce.

Projekt FIT Senior

V septembri 2023 sa v priestoroch Komuce Robotnícka ul. uskutočnilo úvodné stretnutie účastníkov 3. ročníka projektu Fit senior – regionálneho projektu partnerských organizácií:

- RÚVZ so sídlom v Banskej Bystrici,
- Biomedicínskeho centra SAV,
- Fakulty zdravotníctva so sídlom v B. Bystrici,
- Katedry telesnej výchovy a športu FF UMB,
- Mesta Banská Bystrica.



Hlavným cieľom projektu bolo vytvorenie dlhodobého programu v rámci preventívnej starostlivosti o seniorov mesta Banská Bystrica a to formou intervenčného programu zameraného na zvýšenie pohybovej aktivity staršej populácie mesta v súlade s najnovšími vedeckými poznatkami. Partneri projektu na základe svojich možností v súčinnosti a spolupráci vytvárali možnosti na aktívne starnutie s cieľom podporiť fyzické a psychické zdravie aktívnych seniorov v Banskej Bystrici.

V septembri RÚVZ vykonalo vstupné zdravotné vyšetrenia seniorov - členov denných centier a následne si účastníci dohodli termíny fyzických cvičení v priestoroch Fakulty zdravotníctva, ktoré boli vykonávané pod vedením odborníkov z Katedry fyzioterapie Fakulty zdravotníctva SZU v Banskej Bystrici a odborníkov z Katedry telesnej výchovy a športu Filozofickej fakulty UMB. Účastníci sa stretávali do decembra 2x týždenne, RUVZ na záver uskutočnilo výstupné testy.

V rámci „spätnej väzby“ účastníci vyjadrili spokojnosť s uvedeným projektom a záujem o pokračovanie aj v nasledujúcich rokoch.

Projekt Active.me

Súčasne od septembra do decembra prebiehal projekt financovaný z Nórskeho finančného zdroja pod názvom Active.me zameraný na zlepšenie zdravia seniorov. Zapojili sa do neho nielen členovia denných centier, ale aj seniori z iných klubov a organizácií. Na úvod boli vykonané vstupné testy, zamerané na fyzickú zdatnosť záujemcov, ktorí absolvovali stretnutia s odborníkmi prezenčnou alebo online formou. Prezenčné stretnutia odborníkov, ktoré boli zorganizované v Komuče, boli spojené s odbornými prednáškami a aktivitami zameranými na zdravú výživu, na zlepšenie fyzických schopností účastníkov, psychohygienu a zdravých návykov seniorov. Na záver boli vykonané výstupné testy, pri ktorých mohli účastníci vidieť zmeny či už fyzické, napr. vo váhe, stravovacích návykoch, zdravotnom stave, alebo v psychike – naučili sa relaxovať, meditovať a pod.. V rámci „spätnej väzby“ účastníci vyjadrili spokojnosť s uvedeným projektom a záujem o podobné aktivity aj v nasledujúcich rokoch.

Deeskalácia konfliktu v sociálnych službách

V decembri sa v KOMUČE realizovala prvá časť školenia a workshopu pod názvom „Deeskalácia konfliktu v sociálnych službách“ určená pre sociálnych pracovníkov zamestnaných v zariadeniach sociálnych služieb v správe mesta B. Bystrica. Na školení sa zamestnanci dozvedeli, ako sa pripraviť a správne reagovať na konflikt, ako bezpečne a pohoťovo reagovať v zmysle taktiky, sebaobrany a zákonnosti tak, aby sa v prípade konfliktu čo najviac šetril život a zdravie prijímateľov sociálnej služby aj zamestnancov zariadení sociálnych služieb. Pokračovanie workshopu bude v januári 2024.

Projekt Čítankovo v spolupráci s Centrom dobrovoľníctva n.o.

Do projektu Čítankovo sú už niekoľko rokov zapojené seniorky dobrovoľníčky, členky denných centier, ktoré vo voľnom čase čítajú rozprávky deťom v materských školách. V roku 2023 členky DC Rozmarín a DC Lipa čítali deťom v MŠ Na starej tehelni a v knižnici Mikuláša Kováča. Tohto roku sa k dobrovoľníkom pridali aj členky DC, ktoré sa stretávajú v priestoroch OZ Svetielko nádeje. Pomáhajú pri príprave ovocných a zeleninových štiav pre malých onkologických pacientov



5. Kontrolná činnosť

V priebehu roka 2023 bol vykonaný plánovaný štátny zdravotný dozor Regionálneho úradu verejného zdravotníctva na základe zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia v znení n.p. a vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z.z. o podrobnostiach o požiadavkách na vnútorné vybavenie budov a o minimálnych požiadavkách na byty nižšieho štandardu a na ubytovacie zariadenia v z.n.p.

Bola zamerané na kontrolu priestorov, kde sa stretávajú členovia DC, využívanie lekárničky, frekvenciu upratovania, spôsob odstraňovania komunálneho odpadu, dodržiavanie zákona o ochrane nefajčiarov a pod..

Kontrola sa uskutočnila v DC Quo Vadis, DC Harmónia, DC Nádej, DC Nádej – Marína, DC Nádej Rozmarín, DC Nádej - Na Uhlisku, DC Nádej – Dúbrava.

Zoznam ostatných zrealizovaných kontrol a prehliadok:

- Kontrola a čistenie komína 28. 4. 2023 a 31. 10. 2023,
- Odborná prehliadka nízkotlakovej kotolne 18. 5. 2023,
- Preventívne protipožiarne prehliadky vykonané 9. 2. 2023, 18. 5. 2023, 30. 8. 2023 a 10. 11. 2023,
- Cvičný poplach 30. 8. 2023,
- Komplexná protipožiarne kontrola z Okresného riaditeľstva Hasičského a záchranného zboru 17. 2. 2023,
- Kontrola hasiacich prístrojov a hydrantov 11. 4. 2023 a 14. 8. 2023,
- Odborná prehliadka a revízie elektrických spotrebičov a elektrického ručného náradia podľa STN 331600 a STN331610 10. 11. 2023,
- Odborná prehliadka a skúška (revízia) bleskozvodu z 5. 10. 2023,
- Odborná prehliadka a skúška (revízia) elektrického zariadenia z 5. 10. 2023,
- Kontrola výťahu (mesačne) a 3- ročná prehliadka výťahu vykonaná 3. 3. 2023
- Odborná prehliadka a odborná skúška elektronického zariadenia EZS z 3. 10. 2023.

6. Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2023

Pre rok 2023 boli stanovené tieto ciele:

1. Činnosť denných centier „otvárať“ širšej verejnosti
2. Organizovať minimálne 5 podujatí pre seniorov v oblasti vzdelávania, športu a kultúry
3. Vydať minimálne 3 čísla občasníka pre seniorov OKO
4. Rozvíjať zručnosti seniorov rôznymi kurzami zameranými na umelecké techniky, počítače, mobilné telefóny.



1. Činnosť denných centier „otvárať“ širšej verejnosti.

Návšteva seniorov z partnerského mesta Hradec Králové, Pod jednou strechou, Dni mesta Banská Bystrica, Radvanský jarmok, Deň otvorených dverí v KOMUCE na Robotníckej ul., návšteva Denného centra Prameň v Brezne, to boli najvýraznejšie aktivity, kde sa prezentovali členovia denných centier verejnosti. Podrobnejší popis uvedených aktivít je v časti Ďalšie aktivity členov DC na strane 8-13.

Cieľ splnený.

2. Zorganizovať podujatia pre seniorov v oblasti vzdelávania, športu a kultúry.

Aktivity: Pomáhame dlžníkom, Sebaobrana seniorov, Mobilné zručnosti, Digitálni seniori, Prvá pomoc, Akadémia európskeho seniora, vrátane Olympiády seniorov, základy angličtiny, počítačové zručnosti, kurzy umeleckej tvorby, Športláda, Športové dni denných centier, zahraničná cesta seniorov do partnerského mesta Hradec Králové, návšteva predstavení Divadla pri Akadémii umení, návšteva rôznych výstav a expozícií. Okrem toho sa do tohto cieľa prelínajú aj podujatia spomenuté pri plnení 1. cieľa.

Cieľ splnený.

3. Vydať minimálne 3 čísla občasníka pre seniorov OKO

Členky redakčnej rady pripravili 4 čísla občasníka OKO. Z občasníka sa stal pravidelne – štvrtročne - vydávaný časopis, ktorého zameranie korešponduje s ročnými obdobiami. Takže vyšlo jarne, letné, jesenné a vianočné číslo OKO. Elektronicky aj v tlačenej forme bol občasník distribuovaný do všetkých DC, do zariadení sociálnych služieb v meste Banská Bystrica, ako aj do partnerských organizácií, združujúcich sociálne alebo zdravotne znevýhodnených seniorov. Pozitívna spätná väzba povzbudzuje autorov básní alebo krátkej prózy, aby posielali svoje diela na uverejnenie v nasledujúcom čísle OKO. Aj touto formou bola snaha podporiť tvorivosť členov DC.

Cieľ splnený.

4. Zabezpečiť pravidelné cvičenie seniorov pod dohľadom trénerov, resp. cvičiteľov.

Fit senior, Active me, boli dva väčšie projekty, v ktorých mali seniori možnosť cvičiť pod dohľadom odborníkov, trénerov, fyzioterapeutov. Okrem toho mali možnosť získať odborné rady k zdravému životnému štýlu a zdravším stravovacím návykom. Bližšie informácie k uvedeným projektom sú v časti 4. Realizované projekty na str. 17.

Cieľ splnený.



5. Rozvíjať zručnosti seniorov rôznymi kurzami zameranými na umelecké techniky.

Kurz keramiky – celkom 14 stretnutí v priemere po 6 účastníkov. Kurz bol financovaný z rozpočtu mesta Banská Bystrica vo výške 478,00 €.

Kurz enkaustiky – 33 stretnutí v priemere po 5 účastníkov. Kurz bol financovaný z rozpočtu mesta Banská Bystrica vo výške 469,00 €.

Krúžok šikovných rúk – 27 pravidelných pondelkových stretnutí s priemerným počtom účastníkov 8. Kurz bol financovaný z rozpočtu mesta Banská Bystrica vo výške 695,00 €.

Krúžok paličkovanej čipky – 21 stretnutí s priemerným počtom 5 účastníčok, ktoré pripravujú krásne čipky a rôzne dekorácie (na vianočný stromček alebo veľkonočné konáríky ...).

Kurz počítačových zručností a práce s mobilným telefónom – 8 prezenčných stretnutí s priemerným počtom 4 účastníkov a 12 on line stretnutí s priemerným počtom 4 účastníkov.

Kurz Základy anglického jazyka – 35 stretnutí s priemerným počtom 10 účastníkov.

Na prácu krúžkov bolo z rozpočtu mesta vyčlenených cca 1 642,00 €, za ktoré bol pre účastníkov kúpený materiál a kreatívne pomôcky. Lektorskú činnosť zabezpečovali seniorky – dobrovoľníčky, bez nároku na finančnú odmenu.

Cieľ splnený.

7. Úlohy pre rok 2024

Pre rok 2024 boli stanovené tieto ciele:

1. Prezentovať činnosť denných centier verejnosti
2. Organizovať minimálne 5 podujatí pre seniorov v oblasti vzdelávania, športu a kultúry
3. Vydať minimálne 2 čísla občasníka pre seniorov OKO
4. Rozvíjať zručnosti seniorov rôznymi aktivitami zameranými na umelecké techniky, počítače, mobilné telefóny.
5. Pokračovať v aktivitách s cieľom zabezpečiť pravidelné cvičenie seniorov pod dohľadom trénerov, resp. cvičiteľov.

Príloha 1- Prehľad DC v meste Banská Bystrica

Príloha 2- Fotodokumentácia z činnosti KOMUCE

Príloha 3 – Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov



Denné centrá k 31.12.2023

Príloha č. 1

DC názov a sídlo	Pravidelné stretnutia	Vedúci (a) denného centra, kontakt
NÁDEJ-DÚBRAVA Robotnícka 12	Streda 14,00-16,00 hod.	Marta Sopková denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 048/289 9767
NÁDEJ-ROZMARÍN Robotnícka 12	Streda, Piatok 13,00-15,30 hod.	Anna Mikušová denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 048/289 9761
NÁDEJ- Na UHLISKU Robotnícka 12	Pondelok, Štvrtok 13,30-16,00 hod. Ut. 14,00-16,30 čipkárky	Ing. Alica Mitterová denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 048/289 9762
NÁDEJ Robotnícka 12	Utorok 12,00-14,30 hod.	Emília Paigerová denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 048/289 9763
NÁDEJ-MARÍNA Robotnícka 12	Pondelok, Štvrtok 13,00-15,30 hod.	Mária Rábeková denne.centra@banskabystrica.sk Tel.: 048/289 9765
HARMÓNIA Lazovná 24-26	Po,Ut,Str,Štvr 12,00-17,00 hod.	Marcela Bohumelová denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 048/289 9760
QUO VADIS Kapitulská 21	Utorok 14,00 - 16,00 hod.	Emília Daubnerová denne.centra@banskabystrica.sk Tel.: 048/289 9766
SENIOR Kremnička 10	Utorok 13,00-17,00 hod.	Igor Bačko denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 048/289 9770
PÚPAVA Tatranská 10	Štvrtok 14,00-16,00 hod.	Danka Gazdíková denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 048/289 9769
POHODA Internátna 10	Po,Str,Štvrtok 13,00-16,00 hod.	Ing. Terézia Štrbová denne.centra@banskabystrica.sk Tel: 048/289 9764











VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

KOMUCE, Robotnícka 12

Prieskumu sa zúčastnilo 5 zamestnancov z celkového počtu 9, návratnosť dotazníkov dosahuje 55 %.

Všetci títo zamestnanci pracujú na ekonomicko-prevádzkovom úseku.



Najväčšie zastúpenie (60 %) mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do 10 rokov, 40 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 5 rokov.

Komunikácia

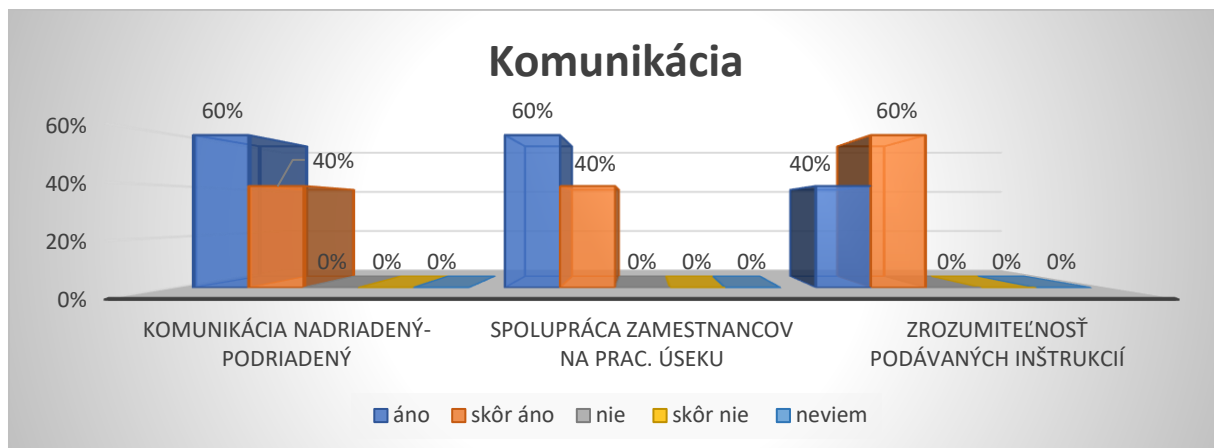
Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou medzi zamestnancami;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

Pri všetkých troch otázkach bola vyjadrená iba úplná a čiastočná spokojnosť.

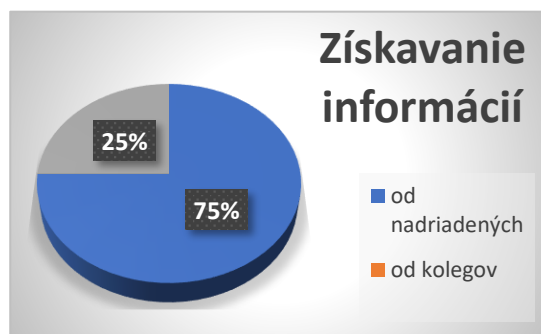
Spokojnosť s úrovňou komunikácie na úrovni nadriadený – podriadený, ako aj so spoluprácou medzi zamestnancami uviedlo 60 % respondentov, 40 % bolo skôr spokojných.

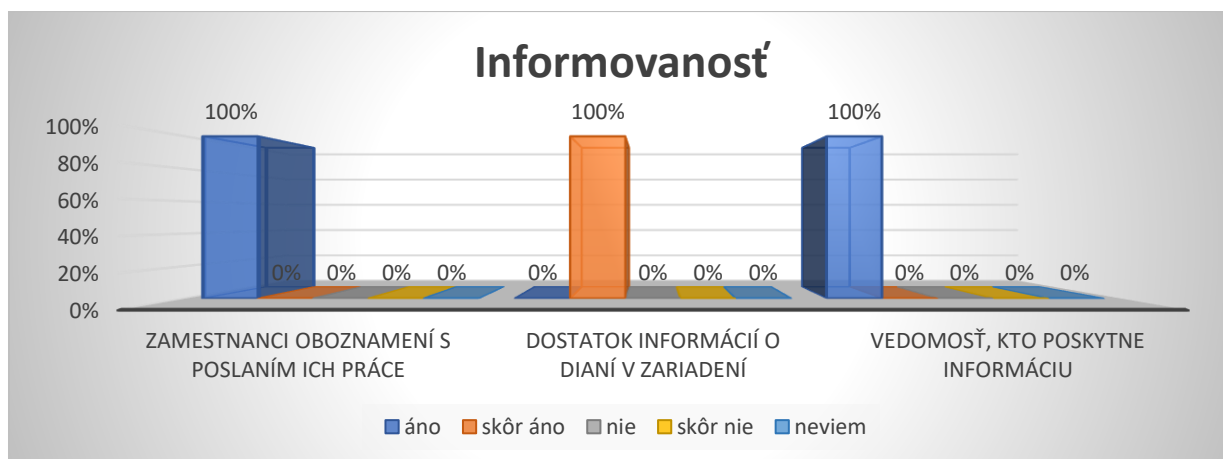
Zadávané inštrukcie k práci sú skôr zrozumiteľné pre 60 % zamestnancov a úplne jasné sú pre 40 % respondentov.



Informovanosť

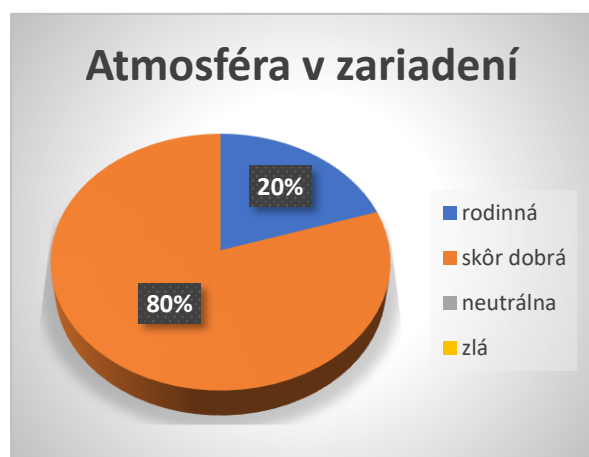
V odpovediach prevládalo vyjadrenie spokojnosti s informovanosťou v zariadení. Všetci zamestnanci vyjadrili, že poznajú poslanie svojho zariadenia. Rovnako 100 % zamestnancov vie, na koho sa má obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie. Skôr spokojných s dostatkom informácií o dianí na pracovisku je 100 % opýtaných. 80 % zamestnancov získava najviac informácií priamo od svojho nadriadeného a 20 % od svojich kolegov.





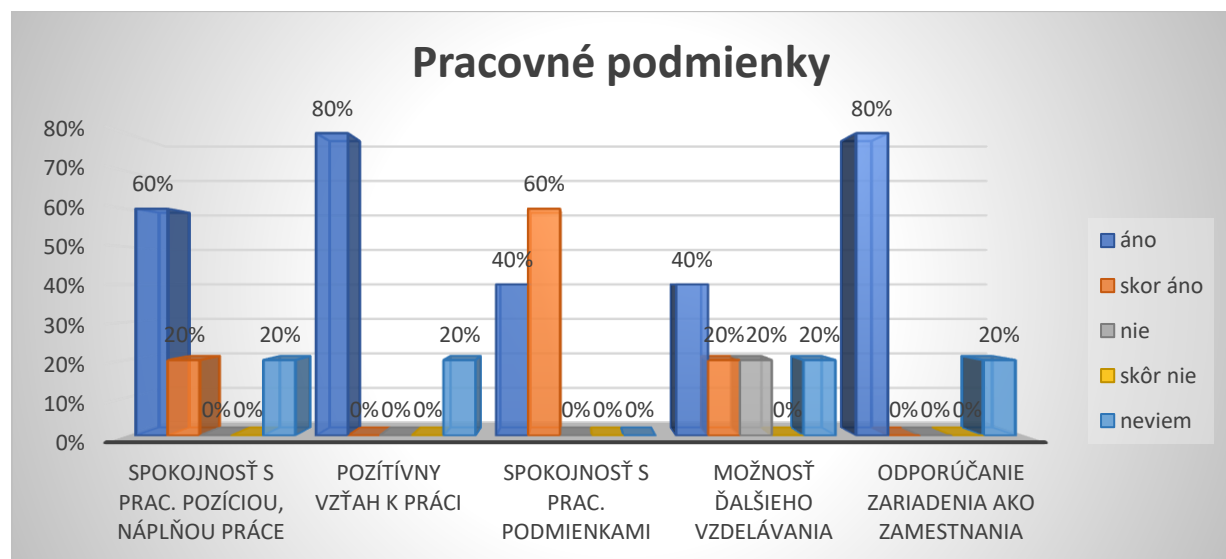
Výkon práce a pracovné podmienky

Spokojnosť so svojou pracovnou pozíciou a náplňou svojej práce vyjadrilo odpoveďami áno 60 % a skôr



áno 20 % zamestnancov. Až 80 % odpovedajúcich uviedlo, že majú svoju prácu radi a cítia sa na pracovisku dobre, jeden zamestnanec sa nevedel vyjadriť. Spokojných s vytvorenými pracovnými podmienkami je 40 % zamestnancov, skôr spokojných je 60 % respondentov. K otázke vzdelávania uviedlo 40 % zamestnancov, že majú možnosť ďalej sa vzdelávať, skôr áno 20 %, rovnaké množstvo odpovedajúcich si myslí, že nemá možnosť ďalej sa vzdelávať a 20 % sa nevedelo vyjadriť. Atmosféru v zariadení považuje za veľmi dobrú až rodinnú 20 % a skôr dobrú 80 % respondentov. Pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania uviedlo 80 % respondentov odpoveď áno a 20 % zamestnancov nevedelo odpovedať.

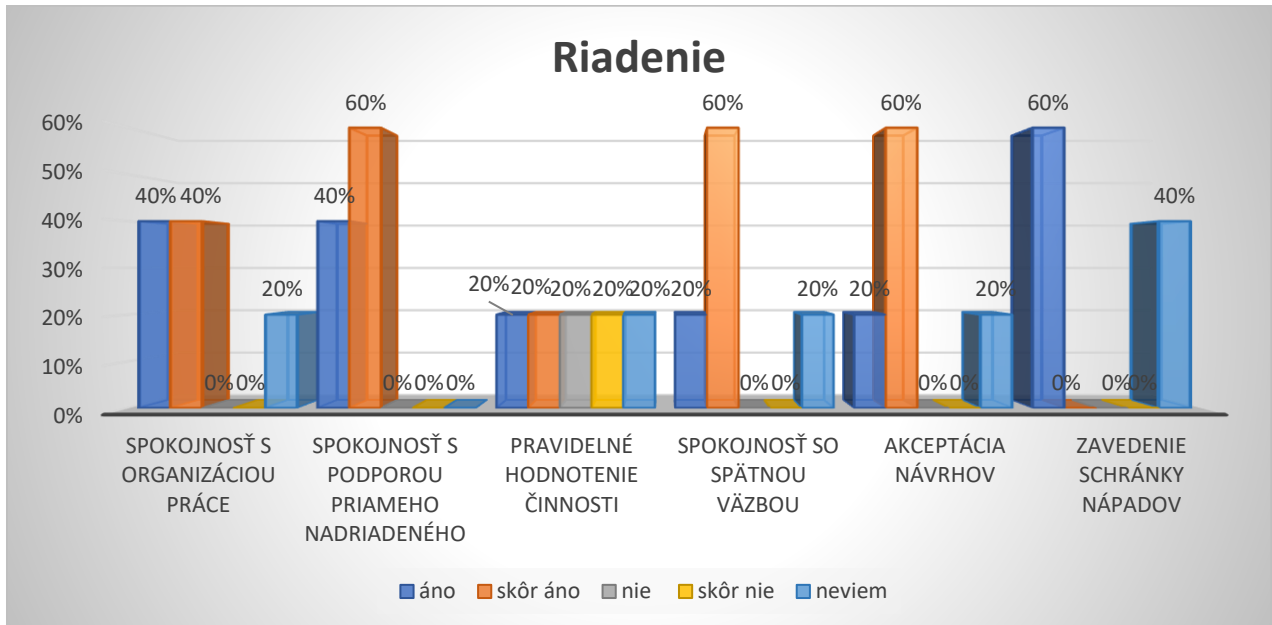
ako zamestnania uviedlo 80 % respondentov odpoveď áno a 20 % zamestnancov nevedelo odpovedať.



Riadenie



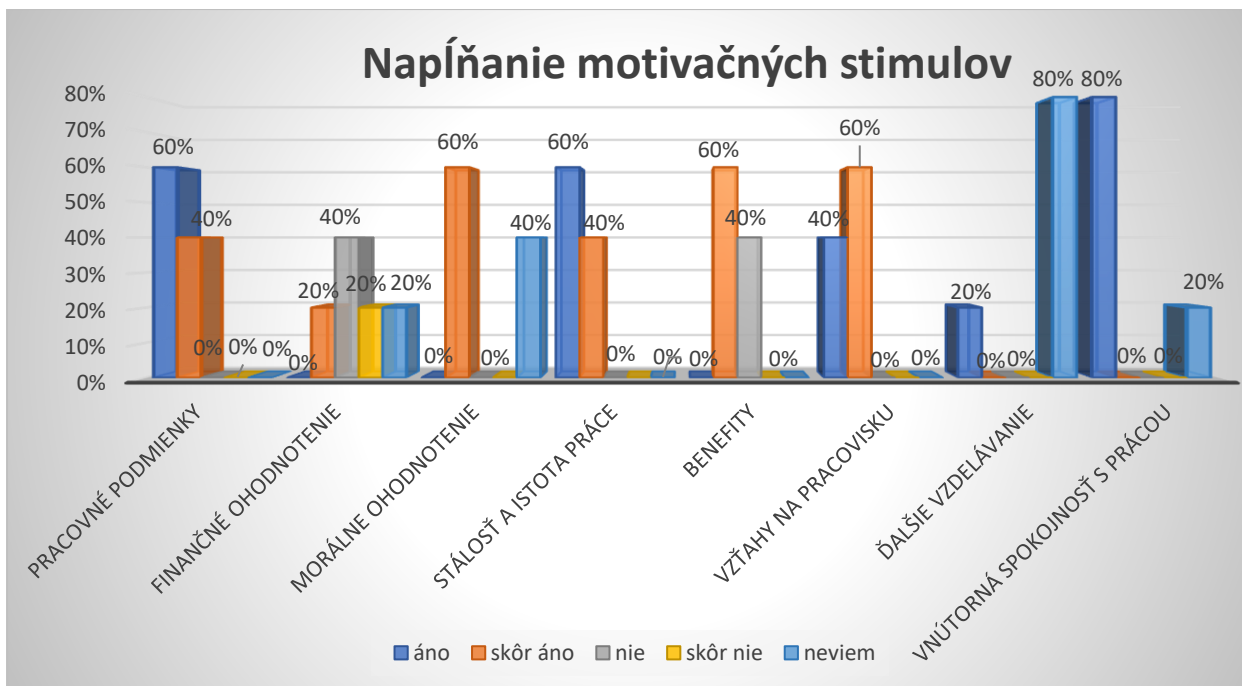
V oblasti riadenia vyjadrili zamestnanci plnú a čiastočnú spokojnosť s podporou priameho nadriadeného (100 %), s organizáciou práce (80 %), so spätnou väzbou od nadriadeného (80 %) ako aj s akceptáciou návrhov a pripomienok nadriadeným (80 %). Rovnaký podiel (20%) rozdielnych odpovedí dostala otázka, či na pracovisku prebieha pravidelné hodnotenie činnosti. Schránku nápadov by uvítalo 60 % respondentov, proti zavedeniu bolo 40 % opýtaných.



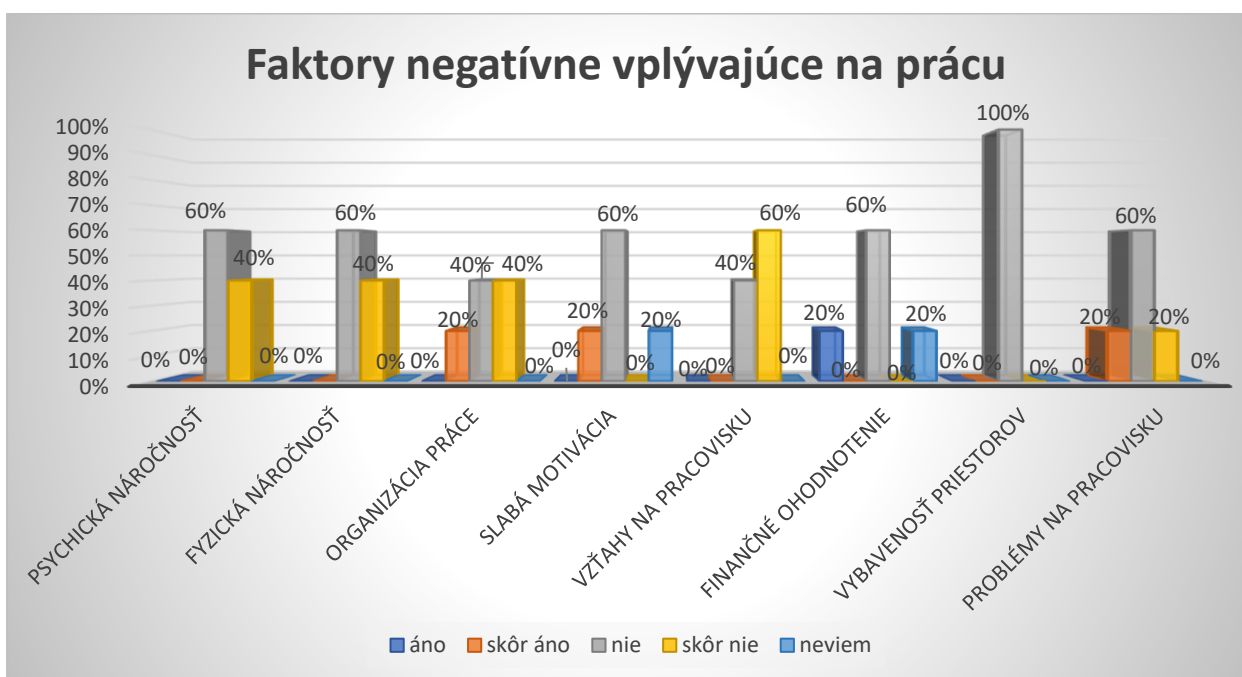
Motivácia

V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s pracovnými podmienkami (100 %), so stálosťou a istotou zamestnania (100 %), so vzťahmi na pracovisku (100 %) a vnútornou spokojnosťou z práce (80 %). Nespokojnosť vyjadrili s finančným ohodnotením, s ktorým je nespokojných 40 % respondentov a skôr nespokojných je 20 % zamestnancov, 20 % je skôr spokojných a zvyšných 20 % nevedelo odpovedať. Skôr spokojných s morálnym ohodnotením práce je 60 % opýtaných, 40 % sa nevedelo vyjadriť. S odmeňovaním a ďalšími benefitmi je 60 % zamestnancov skôr spokojných, nespokojných je 40 %. Len 20 % zamestnancov je spokojných s možnosťou ďalšieho vzdelávania a kariérneho rastu a až 80 % respondentov označilo odpoveď neviem.





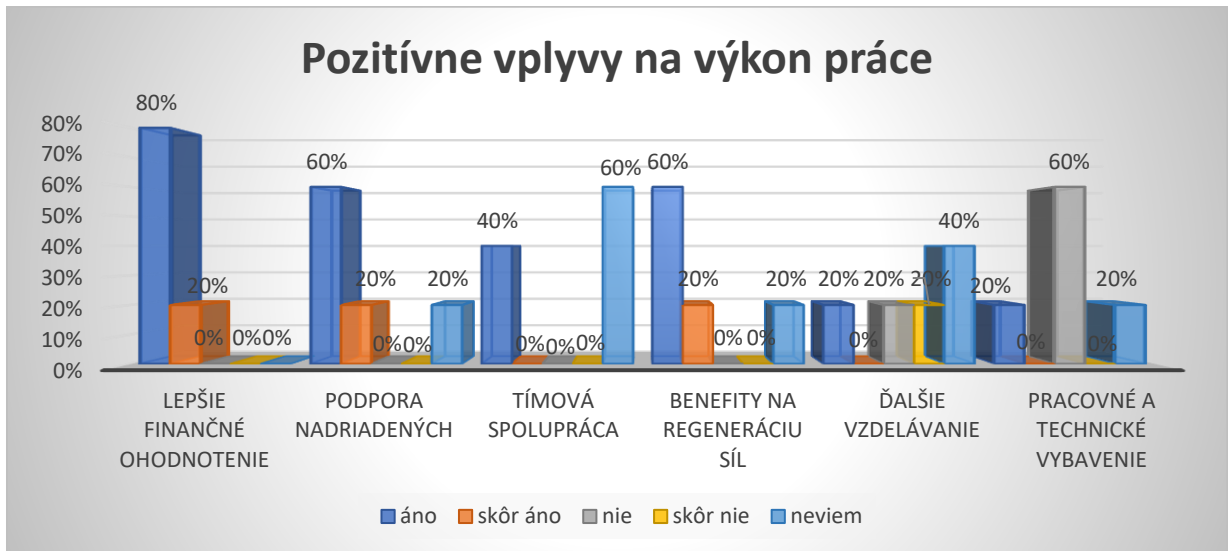
Za faktory negatívne vplývajúce na pracovný výkon nepovažuje 100 % respondentov vybavenosť priestorov, psychickú ani fyzickú náročnosť práce (100 %), vzťahy na pracovisku (100 %), organizáciu práce (80 %) a problémy na pracovisku (80 %). Na prácu 20 % zamestnancov má negatívny dopad finančné ohodnotenie, čiastočne aj organizácia práce, slabá motivácia a problémy na pracovisku.



Positívny vplyv na prácu by podľa odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (100 %), podpora nadriadených (80 %) a benefity na regeneráciu síl (80 %). Respondenti v podotázke aké benefity by zlepšili ich pracovný výkon, uviedli kúpele (2x), darčkové a rekreačné poukazy. Tímová spolupráca pozitívne vplýva na prácu (40 %) zamestnancov, ďalších 60 % sa nevedelo vyjadriť. Ďalšie vzdelávanie by pozitívne ovplyvnilo prácu 20 % zamestnancov, rovnakým 20 % -ným podielom uviedli zamestnanci odpovede nie a skôr nie a 40 % respondentov nevedelo odpovedať. Pracovné a technické



vybavenie zariadenia by neovplyvnilo výkon práce 60 % zamestnancov, u 20 % by to pozitívny vplyv na výkon malo a 20 % sa nevedelo vyjadriť.



Posledná otázka bola zameraná na vlastné návrhy na zmenu či zlepšenie, ale nikto sa k tejto otázke nevyjadril.

Vypracovala: Mgr. M. Trepáčová, 13. 12. 2023

