



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
ODDELENIE SLUŽIEB DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2023

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica

Vypracované:				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	Mgr. Renáta Liptaiová	8.3.2023	
Schválil:	Poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	8.3.2023	
Schválil:	Vedúca OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	14.3.2023	

Obsah:

1.	Základné údaje	3
2.	Zariadenie pre seniorov Jeseň a jeho činnosť	3
2.1.	Sociálne služby v ZPS Jeseň	4
2.1.1.	Zariadenie pre seniorov.....	4
2.1.2.	Zariadenie podporovaného bývania.....	4
2.1.3.	Zariadenie opatrovateľskej služby.....	4
2.1.4.	Práčovňa	5
2.1.5.	Denné centrum.....	5
2.2.	Štatistický prehľad za rok 2023:.....	5
2.3.	Sociálne poradenstvo a individuálne plány	7
2.4.	Aktivizácia a záujmová činnosť	8
2.5.	POLITIKA KVALITA v ZPS Jeseň	13
3.	Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v ZPS Jeseň	14
3.1.	Organizačné začlenenie a personálne podmienky.....	14
4.1.1.	Zhodnotenie činnosti sociálneho úseku	16
4.1.2.	Zhodnotenie činnosti opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku.....	17
4.1.3.	Iné činnosti	18
4.1.4.	Zhodnotenie činnosti na ekonomicko-prevádzkového úseku:.....	18
3.2.	Finančné podmienky a rozpočet.....	18
3.3.	Materiálne technické zabezpečenie	23
4.	Realizované projekty	24
5.	Poskytnuté dotácie, dary.....	25
6.	Kontrolná činnosť	25
7.	Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2023	26
8.	Úlohy pre rok 2024.....	28
	Prílohy.....	28
	Príloha 1 – Fotodokumentácia	29
	Príloha 2 - Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb ZPS, ZOS, ZPB .	31
	Príloha 3 - Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov	48



1. Základné údaje

Názov:	Zariadenie pre seniorov Jeseň,
Sídlo:	Internátna 10, Banská Bystrica, 974 04
IČO:	00313271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová - ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná Práčovňa, ambulantná
Vedúca ZSS:	Mgr. Renáta Liptaiová
Kontakt:	048/412 12 85 , +421 945 505 603 jesen.internatna@banskabystrica.sk

2. Zariadenie pre seniorov Jeseň a jeho činnosť

Zariadenie pre seniorov Jeseň (ďalej len "ZPS Jeseň") vzniklo dňa 24. 10. 1997 ako Penzión pre dôchodcov a následne v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov boli jej jednotlivé sociálne služby, ktoré sa v ZPS Jeseň poskytovali, zapísané dňa 12.11.2009 do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Základným poslaním práce v ZPS Jeseň je zamerať sa na zmysluplné žitie a trávenie voľného času prijímateľov (ďalej len „prijímateľ“), zvyšovanie kvality ich života, čo najviac im približovať život v prirodzených podmienkach s nácvikom ich zručností a návykov. Naším hlavným cieľom bolo vytvoriť pre prijímateľov taký domov, kde sa budú cítiť dobre, budú mať vytvorené podmienky prispôbené ich špecifickým potrebám. V zmysle uvedeného sme poskytovali sociálne služby počas celého roka 2023. Celková kapacita ZPS Jeseň k 31.12.2020 bola 102 prijímateľov.



2.1. Sociálne služby v ZPS Jeseň

ZPS Jeseň vytvára podmienky pre poskytovanie niekoľkých druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp.:

1. Zariadenie pre seniorov, pobytová sociálna služba – ročná (§ 35)
2. Zariadenie podporovaného bývania, pobytová sociálna služba – ročná (§ 34)
3. Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová sociálna služba – ročná (§ 36)
4. Práčovňa, ambulantná sociálna služba (§ 59)
5. Denné centrum, ambulantná sociálna služba (§ 56)

2.1.1. Zariadenie pre seniorov

- pobytovú sociálnu službu zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby,
- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmovú činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí,
- kapacita ZPS je 81 miest, ID služby 4835281.

2.1.2. Zariadenie podporovaného bývania

- pobytovú sociálnu službu zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „ZPB“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život,
- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- kapacita ZPB je 10 miest, ID služby 1257979.

2.1.3. Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) sme poskytovali službu na určitý čas 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu,



- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí,
- kapacita ZOS je 11 miest, ID služby 6961661.

2.1.4. Práčovňa

- ambulantná sociálna služba určená pre seniorov a ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom,
- využíva sa pre potreby prijímateľov ZPS Jeseň aj pre obyvateľov mesta,
- IS služby 7815468.

2.1.5. Denné centrum

- ambulantná sociálna služba určená pre seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom alebo ťažkým zdravotným postihnutím; v rámci služby je poskytované sociálne poradenstvo a zabezpečovaná záujmová činnosť,
- v budove je vyhradený priestor pre poskytovanie služby Denného centra Pohoda, IS služby 8157795, ktorého členovia sú aj prijímatelia ZPS Jeseň (podrobnejšie informácie o tomto druhu sociálnej služby je v Správe o činnosti KOMUCE, Robotnícka 12, www.banskabystrica.sk).

V rámci ZPS Jeseň sa poskytovalo aj v roku 2023 niekoľko druhov sociálnych služieb, ktoré sa vhodne dopĺňali a uspokojovali potreby najmä prijímateľov .

2.2. Štatistický prehľad za rok 2023:

Obsadenosť zariadenia		
Druh sociálnej služby	Kapacita zariadenia	%
ZOS	11	86,9%
ZPB	10	100%
ZPS	81	98,8%



V porovnaní s rokom 2022 bola využitelnosť ZPS Jeseň v roku 2023 podľa obsadenosti (kapacity) nasledovná:

- pri ZPB bola obsadenosť 100%,
- pri ZPS bola obsadenosť porovnateľná,
- pri ZOS vzrástla o cca 10%.

Počet prijímateľov podľa stupňa odkázanosti v roku 2023					
ZOS		ZPB		ZPS	
Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov	Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov	Stupeň odkázanosti	Počet prijímateľov
II.	0	II.	7	II.	-
III.	1	III.	0	III.	-
IV.	6	IV.	0	IV.	19
V.	10	V.	0	V.	26
VI.	29	VI.	2	VI.	53

Štruktúra prijímateľov ZPS Jeseň podľa stupňa odkázanosti pri jednotlivých sociálnych službách v porovnaní s rokom 2022 (stupeň odkázanosti/počet prijímateľov):

- ZOS : IV/0, V/ 7 , VI/40 ; ZPB : II/8 , III/0, IV/1 ; ZPS : IV/25, V/19, VI/ 48.

Štruktúra prijímateľov sa menila podľa reálnych potrieb pre konkrétny druh sociálnej služby.

ZPS Jeseň – kapacita zariadenia					
Prijímatelia ZOS		Prijímatelia ZPB		Prijímatelia ZPS	
Kapacita:	11	Kapacita:	10	Kapacita:	81
Stav k 31.12.2022:	11	Stav k 31.12.2022:	9	Stav k 31.12.2022:	81
Prijatí:	46	Prijatí:	0	Prijatí:	19
Ukončený pobyt	36	Ukončený pobyt:	0	Ukončený pobyt:	0
Zomreli:	12	Zomreli:	0	Zomreli:	21



Kapacita jednotlivých druhov sociálnych služieb bola počas celého roka dodržaná. Možno konštatovať, že i napriek pandemickej situácii v súvislosti s COVID-19 v roku 2023 pri dodržiavaní prijatých usmernení a opatrení z MPSVR SR, UVZ SR a zriaďovateľa boli podľa možností voľné miesta priebežne obsadzované podľa záujmu a potrieb prijímateľov.

Práčovňa		
rok	Počet prijímateľov	kg/prádla
2022	12	46
2023	24	88

V roku 2023 využilo službu práčovne opäť viac prijímateľov.

2.3. Sociálne poradenstvo a individuálne plány

V súvislosti so sociálnou prácou so seniormi v systéme inštitucionálnej starostlivosti je potrebné myslieť predovšetkým na to, že senior okrem zdravotnej a sociálnej starostlivosti potrebuje aj záujmovú, výchovno-vzdelávaciu starostlivosť pre rozvoj svojej osobnosti. Tým máme na mysli, že nie je možné a postačujúce klásť dôraz v starostlivosti o seniorov len na naplnenie primárnych potrieb, či materiálneho zabezpečenia, ale je potrebné prihliadať a saturovať všetky zložky ako psychickú, sociálnu aj duchovnú a tým zabezpečiť primeraný rozvoj osobnosti. V sociálnych službách slúži pre tento účel Individuálny plán prijímateľa, nástroj, ktorého cieľom je vytvoriť takú podporu prijímateľovi, aby mohol aj v podmienkach zariadenia pre seniorov žiť zmysluplný a čo najsamostatnejší život. Na základe preferencií prijímateľov, ich prianí, zvykov, schopností a potrieb, ktoré sa mapujú práve prostredníctvom individuálneho plánovania sme profilovali individuálne i skupinové aktivity pre našich prijímateľov aj v roku 2023. Individuálne plánovanie, okrem spomínaného predpokladá aj aktívnu spoluprácu so sociálnou sieťou prijímateľa. Toto je výzva, ktorú sme si stanovili na ďalšie obdobie – zlepšiť prácu so sociálnou sieťou prijímateľov.

Individuálne plány sa aj v tomto roku vypracúvali v informačnom systéme Cygnus.

Sociálne pracovníčky poskytujú sociálne poradenstvo pre prijímateľov a ich rodinných príslušníkov podľa potreby a tiež na požiadanie prijímateľa. Od vypuknutia pandemickej situácie naďalej pretrvávajú zvýšená miera potreby sociálneho poradenstva našim prijímateľom. Sociálne pracovníčky s nimi pravidelne komunikujú a riešia ich aktuálne problémy i v spolupráci s ich rodinnými príslušníkmi.



2.4. Aktivizácia a záujmová činnosť

Aktivizácia prijímateľov patrí v našom zariadení k prioritným cieľom. Okrem zmysluplného trávenia ich voľného času, cieľom je udržiavanie a zvyšovanie získaných schopností a zručností, čo prispieva aj k zlepšeniu celkového ich fyzického a psychického zdravia. Záujmová činnosť bola aj v roku 2023 pripravovaná tak, aby každý prijímateľ si mohol vybrať, cítil sa pri nej dobre a zohľadňovala aj jeho zdravotný stav.

Záujmová činnosť

- **Práca s prvkami arteterapie** pri aktivizácii prijímateľov nám opäť dávala možnosť, prostredníctvom vhodne naplánovanej umeleckej činnosti, vysporiadať sa s praktickými, každodennými úlohami, posilňovaním a udržiavaním jemnej motoriky, precvičovaním koncentrácie, zručnosti a pamäti, pri poznávaní seba samého. Napomáhala tiež prijímateľom pri spracovávaní myšlienok a pocitov, pri vyrovnávaní sa so životnými situáciami. Zlepšovala komunikáciu o ich samotnom prežívaní a v konečnom dôsledku prispievala aj k zlepšeniu sociálnej integrácie prostredníctvom skupiny, v ktorej sa vykonávala. V prípade seniorov môžu mať kresby, či úžitkové umenie terapeutický, ako aj edukatívny význam.
- **Využívanie prvkov** muzikoterapie v rámci záujmovej činnosti, bola u prijímateľov veľmi obľúbená aktivita. Rytmizácia, spev, pasívne počúvanie hudby, tieto činnosti vždy dokázali navodiť dobrú atmosféru v skupine. Práca s hudobnými prvkami je žiadúca aj z dôvodov zlepšovania psychomotorickej odolnosti prijímateľov a to napríklad zmierňovaním bolesti, navodzovaním pocitu uvoľnenia a pokoja. Hudba zohrávala dôležitú úlohu aj pri stimulácii kognitívnych funkcií, kedy sa seniori učili nové texty piesní alebo si opakovali, tie ktoré poznajú.
- **Tréning pamäti** sa stal tiež obľúbenou aktivitou, ktorá si našla pravidelné miesto v harmonograme týždňa. Každý štvrtok si naši seniori precvičovali prostredníctvom autorizovaného tréningu svoje kognitívne funkcie rôznymi úlohami. Využívali sa: koncentračno-pohybové cvičenia, stimulácia pravej a ľavej mozgovej hemisféry, tréning poznávacích funkcií, logického myslenia a orientácie. Tréning prispieval k posilňovaniu zachovania schopností prijímateľov a zohľadňoval ich individuálne záujmy.
- Na zmysluplné využitie voľného času slúžili v značnej miere **audio knihy**, ktoré prijímatelia využívali v rámci oddychu, ktoré sme zapožičiavali z knižnice Mikuláša Kováča v Banskej Bystrici
- Možnosť **predčítania** rôznych knižných žánrov využilo pár prijímateľov a vyskúšalo si tak rolu mentora.
- **Ranná rozcvička sa stala neoddeliteľnou súčasťou týždňového harmonogramu.** Cviky prijímatelia cvičia za pomoci fyzioterapeutických pomôcok – malé loptičky, ježkov, masírovacie



loptičky, expandery a fit lopty, ktoré sme zakúpili. Podarilo sa nám zapájať nielen mobilných, ale aj menej mobilných prijímateľov zariadenia a všetci sa cítili dobre.

- **Reminiscenčnou terapiou** sme pripomínali prijímateľom určitým spôsobom minulosť, v ktorej sa cítili dobre, mali pocit bezpečia, fyzickej a psychickej sily. Uvedenú formu terapie sme využívali napríklad aj pri **pečení menších dobrôt** v novo vybudovanej kuchyni.
- **V rámci tvorivých dielní** sme sa snažili vytvárať podmienky pre zmysluplnú činnosť, ktorá napomáhala najmä k zlepšeniu jemnej motoriky prostredníctvom rôznych aktivít, ako je strihanie papiera, lepenie, maľovanie, práca s plastelínou, práca s vlnou, práca s drevom, aranžovanie...
- V letnom období sa dokončila kuchynka, ktorá bola vybudovaná za účelom prípravy jedál podľa preferencií prijímateľov alebo tematických okruhov, ako napr. počas adventu sme piekli medovníky a vianočné oplátky. Priestory kuchynky sa zaraz stali obľúbeným priestorom prijímateľov. Pripravovali sa v nej jedlá podľa obľúbených receptov našich prijímateľov.

V roku 2023 bola zrušená mimoriadna situácia v súvislosti s ohrozením verejného zdravia z dôvodu ochorenia COVID-19 na území celej Slovenskej republiky, čo sa prejavilo zvýšenými spoločenskými aktivitami, nárastom organizovania spoločenských podujatí a výletov. V plnej miere sa obnovili osobné návštevy, stretávanie sa s rodinami a priateľmi.

Aktivity v zariadení sa plánujú. Ich realizácia sa uskutočňuje podľa týždenných a mesačných plánov, ktoré dopĺňajú aj tzv. nepravidelné aktivity.

V rámci plánu pravidelných týždenných aktivít kladieme dôraz:

- na aktivity pre prijímateľov boli pripravované tak, aby každý mal možnosť výberu z rôznorodých činností ako v dopoludňajších hodinách tak i v popoludňajších hodinách
- na aktivity sú prispôsobené s ohľadom na zdravotný stav, jemnú motoriku a záľuby prijímateľov

Harmonogram dňa

PONDELOK

09:00 h – 09:20 h

Ranná rozcvička

10:00 h – 11:00 h

Literárne pondelky - poézia a próza, rozbor prečítaných literárnych diel, mesačník Zdravie, Historická revue a iné časopisy, počúvanie audiokníh



13:00 h – 14:30 h **Spoločné posedenie** pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti

UTOROK

10:00 h – 11:00 h **Tréningy pamäti** - aktivity zamerané na poznávacie funkcie, precvičovanie pozornosti, myslenia, úsudku

13:00 h – 14:00 h **Individuálna práca** - sociálne poradenstvo, napĺňanie individuálnych plánov

13:30 h – 14:30 h **Spoločné posedenie** - pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti

STREDA

09:00 h – 09:20 h **Ranná rozcvička**

10:00 h – 11:00 h **Tvorivé dielne** - aktivity zamerané na strihanie, lepenie, práca s rôznymi materiálmi, rozvíjanie manuálnych zručností, precvičovanie jemnej a hrubej motoriky

13:00 h – 14:00 h **Spoločné posedenie** pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti

ŠTVRTOK

10:00 h – 11:00 h **Spoločne varíme a pečieme** - príprava obľúbených múčnikov, dezertov a nápojov, posedenie pri káve a ochutnávka pripravených pokrmov

13:00 h – 14:00 h **Individuálna práca** - sociálne poradenstvo, napĺňanie individuálnych plánov

13:30 h – 14:30 h **Spoločné posedenie** - pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti

PIATOK

09:00 h – 09:20 h **Ranná rozcvička**

10:00 h – 11:00 h **Oddychovo-rekondičné aktivity** - spievanie a počúvanie obľúbených piesní, premietanie filmov, oslavy jubileí, pohybový program (relaxačno-uvoľňujúce cvičenia)

13:00 h – 14:00 h **Spoločné posedenie** - pri káve, denná tlač, hranie spoločenských hier, tréning pamäti

V prípade priaznivého počasia každý pracovný deň od 10:00 h – 11:00 h možnosť tráviť svoj čas vonku.



Okrem vyššie uvedeného týždenného harmonogramu dňa, v ktorom sme dbali na pravidelnosť a opakovanie poniektorých činností, tak aby sme realizovali individuálne plány i plány sociálnej rehabilitácie u prijímateľov napr.: ranná rozcvička, tréning pamäti, jemná motorika, aktuálne informácie zo spoločnosti..., pripravovali sme pre prijímateľov aj nepravidelné – jednorazové aktivity počas celého roka. Tieto sme zostavovali taktiež v súlade s individuálnymi plánmi prijímateľov, prispôbovali aktuálnemu ročnému obdobiu, tematicky sme ich zameriavali na pripomínanie rôznych sviatkov, tradícií, zvykov a podľa záujmu a požiadaviek z ich strany. Tieto aktivity sa premietli do mesačného plánu aktivít.

V roku 2023 sme pripravili:

- posedenie pri novoročnej kapustnici
- fašiangové posedenie s vystúpením detí z MŠ Tulska Banská Bystrica
- spoločné fašiangové posedenie s prijímateľmi z KOMUCE Krivánska a Strediska sociálnych služieb
- výstava Pretórium – senior linka v Stredoslovenskej galérii
- oslava Medzinárodného dňa žien s vystúpením pána Majeríka
- slávnostné otvorenie novej kuchynky vytvorenej pre účely kulinoterapie, pečenie prvého múčnika
- výstavka ručných prác prijímateľky ZPS Jeseň, pani Anny Husárovej
- marec mesiac knihy v KOMUCE Krivánska – prednes básní a úryvkov od známych autorov
- hľadanie veľkonočných vajíčok pred budovou zariadenia
- beseda v Komunitnom centre Fončorda s pani Magdou Vášáryovou o jej pôsobení v spolku Živena
- exkurzia v areáli Strednej odbornej školy pod Bánošom
- kultúrny program v KOMUCE Krivánska – hudobný skladateľ a pesničkár Ján Majerčík
- oslava Dňa matiek spojená s vystúpením ľudovej hudby Makovci a prijímateľov DSS Prameň
- prvá letná grilovačka pred zariadením ZPS Jeseň
- športový deň
- návšteva Arboréta Borová hora vo Zvolene
- beseda k 160. výročiu založenia Matice Slovenskej, vedená prijímateľmi
- druhá letná grilovačka
- spoločné podesenie prijímateľov zo zariadení ZPS Jeseň, KOMUCE Krivánska v Stredisku sociálnych služieb spojené s grilovaním
- návšteva výstavy „ Krása v kroji“ v Thurzovom dome
- súťaž v hraní spoločenských hier v KOMUCE Krivánska
- spoločný výlet s prijímateľmi KOMUCE Krivánska do Tajova, návšteva rodného domu Jozefa



Gregora Tajovského a Jozefa Murgaša

- otvorenie Akadémie európskeho seniora v priestoroch Robotníckeho domu – koncert vojenskej hudby
- účasť na Športovej olympiáde seniorov
- návšteva Centra architekta Ladislava Eduarda Hudeca
- posedenie pri príležitosti mesiaca úcty k starším spojená s vystúpením pána Majeríka a pána Gáju.
- návšteva Štátnej vedeckej knižnice spojená s tréningom pamäte a digitálnej zručnosti a pútavým výkladom o L.E. Hudecovi
- výstava Tranzhistory v Thurzovom dome
- návšteva Mikuláša, anjela a čerta

Ukážka mesačného plánu aktivít:

Plán aktivít a podujatí na obdobie október 2023

02.10. PONDELOK	Architekt L. E. Hudec – 130. výročie narodenia, beseda
03.10. UTOROK	Slávnostný koncert vojenskej hudby - otvorenie Akadémie európskeho seniora 2023 (Robotnícky dom)
04.10. STREDA	Jesenného ovocia z látky – kreatívna dielnička
05.10. ŠTVRTOK	Olympiáda seniorov Akadémie európskeho seniora 2023 (ZŠ Radvaň)
06.10. PIATOK	Svetový deň úsmevu, filmotéka – rozprávané vtipy
09.10. PONDELOK	Historickej revue – Kto bol Jánošík?
10.10. UTOROK	Rendez-Vous s Banskou Bystricou vláčikom Neusohl, AES 2023
11.10. STREDA	Mesiac úcty k starším – posedenie pri ľudovej hudbe
12.10. ŠTVRTOK	Pečie celá Jeseň – jahodový dezert
13.10. PIATOK	Pohybové hry – „Molekuly
16.10. PONDELOK	Stretnutie s Úniou nevidiacich a slabozrakých Slovenska
17.10. UTOROK	Tranzit History, AES 2023 (Thurzov Dom)
18.10. STREDA	Trénovanie pamäti a digitálnej zručnosti spojené s kreatívnym architektonickým tvorením – AES 2023 (Štátna vedecká knižnica)
19.10. ŠTVRTOK	Príprava obľúbenej nátierky



20.10. PIATOK	Svetový deň stromov - význam stromov pre človeka
23.10. PONDELOK	Tvorivé remeselné dielne - drotárstvo, maľovanie na sklo – AES 2023 (ÚĽUV)
24.10. UTOROK	Trénujeme si pamäť - porekadlá a príslovia
25.10. STREDA	Ukončenie AES 2023 - s hudbou nestarneme (Robotnícky dom)
26.10.ŠTVRTOK	Filmotéka – premietanie filmu „Ženský zákon“
27.10. PIATOK	Deň vzniku samostatného Československého štátu – beseda
30.10. PONDELOK	Skladanie slov z drevenej abecedy na tému „SENIOR“
31.10. UTOROK	Matematický číselný tréning

2.5. POLITIKA KVALITA v ZPS Jeseň

Poslanie zariadenia : Pomáhať, podporovať, rešpektovať.

Vízia : Plnohodnotný a rovnocenný život pre každého prijímateľa v zariadení.

Hlavný cieľ: Dosiahnuť spoločnou prácou plné uspokojovanie potrieb a požiadaviek prijímateľov a ich blízkych, získať ich uznanie, so súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja ZPS Jeseň neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu,
- cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi a vonkajším prostredím,
- poznať individuálne potreby každého prijímateľa a tie osobným prístupom riešiť. Akceptovať nezvyčajné spôsoby správania prijímateľov, keď nie sú v rozpore s ľudskou dôstojnosťou, bezpečnosťou prijímateľov, ale aj personálu,
- neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrenie, stravovanie, ubytovanie a sociálne služby,
- všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnych služieb musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť,
- vytvárať pracovné prostredie podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo a tímovú spoluprácu,
- riadiť sa platnými zákonmi a normami a rešpektovať práva všetkých prijímateľov. Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia,
- pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť prijímateľov, doplniť a plánovať opatrenia na zvládanie rizík.



Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, pružne reagovať na potreby prijímateľov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom žiť ich život plnohodnotne s prihliadnutím na ich individuálne potreby, zdravotný stav, rešpektovanie ich práv a povinností. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerance, humanizmu. Veríme, že aj v roku 2020 sme prijaté ciele plnili. Výsledky boli zaznamenávané prostredníctvom spätných väzieb, či už formou rozhovorov, dotazníkov, písomných podnetov a pod.

3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v ZPS Jeseň

3.1. Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- ZPS Jeseň nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica),
- ZPS Jeseň sa organizačne člení na 3 úseky: sociálny, opatrovateľsko-zdravotnícky, ekonomicko-prevádzkový.

Personálne zloženie:

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor OZ úseku	1
Koordinátor EP úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Úseková opatrovateľka ZOS	1
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľka	23



Sanitár	6
Upratovačka	5
Práčka	1
Výdaj stravy	2
Údržbár	1
Vrátnica	6
ZOS - opatrovateľka	6
ZOS - upratovačka	1
Spolu: 61 zamestnancov	

Celkový počet zamestnancov k 31. 12. 2023 bol 61, v porovnaní s rokom 2022 sa nezmenil:

- z toho počet odborných zamestnancov - 38

- z toho počet obslužných zamestnancov - 23.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.

Vzdelávanie zamestnancov:

1. Školenie oprávnenej osoby je povinné v zmysle legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR). Výsledok bol certifikát
2. Školenie BOZP a PO
3. Individuálne vzdelávanie sociálnych pracovníkov – podľa osobného výberu zamestnancov ukončené certifikátom
 - Validácia Naomi Feil, Memory centrum v Bratislave
 - seminár Trénovanie mozgu veselo i vážne
 - seminár Syndóm vyhorenia
 - seminár Horieť, ale nevyhorieť
 - seminár Štandardy poskytovaných sociálnych služieb.



4.1.1 Zhodnotenie činnosti sociálneho úseku

Sociálny úsek v zariadení v roku 2023 pokračoval v nastavení nového systému práce so všetkými prijímateľmi. V oveľa väčšej miere sa využívali prvky expresívnych terapeutických prístupov. Priama práca s prijímateľom v oblasti poradenstva sa postupne rozširovala aj o kvalitnú terapeutickú intervenciu. Výrazne k tomuto posunu napomáhala aj vzdelávanie sociálnych pracovníkov. Z hľadiska sociálnej práce sme sa snažili naďalej pracovať na kritických bodoch v zariadení, na ktoré je potrebné z hľadiska efektivity a kvality práce s prijímateľom prihliadať. Medzi tieto body patrili: súčinnosť poskytovaných opatrovateľských služieb v zariadení so sociálnou prácou, ktoré nemožno separovať, nakoľko sa navzájom ovplyvňujú. Ďalej sa jednalo o výkon kvalitnej sociálnej práce, čo zabezpečovali odborné schopnosti a znalosti sociálneho pracovníka, ktoré sú naviazané na už spomínané vzdelávanie. V neposlednom rade bolo dôležité budovať vzťah seniora a sociálneho pracovníka a vytvorenie dôvery medzi nimi. Ďalším dôležitým bodom bolo podporovať súčinnosť najbližšej ako aj širšej rodiny, resp. budovanie sociálnej siete prijímateľa najmä v rámci zariadenia. V tomto smere bolo jedným z našich cieľov pomáhať vytvárať nové priateľstvá a vzťahy medzi prijímateľmi.

Jedným z nástrojov na preklenovanie osamelosti a predchádzaniu sociálnej izolácie v zariadení boli skupinové aktivity. Tie sa uskutočňovali na základe *Plánov aktivít*, ktoré delíme z časového hľadiska na týždenné a mesačné. Plány reflektovali na schopnosti, potreby, záujmy našich prijímateľov, ktoré mapujeme pravidelne prostredníctvom individuálneho plánovania alebo námety získavame priamo od prijímateľov.

V tomto roku sme zefektívnili spoluprácu na úrovni mesta so zariadeniami v jeho zriaďovateľskej pôsobnosti. Bola nadviazaná úzka spolupráca so zariadeniami sociálnych služieb KOMUCE Krivánska a Stredisko sociálnych služieb na ulici 9 mája. V rámci spolupráce sme zorganizovali dve stretnutia prijímateľov v našom zariadení a štyroch akcií sa prijímatelia zúčastnili v uvedených zariadeniach. Nadviazali kontakty s inými seniormi a spoznali aj iné prostredie. Participovali sme aj na realizácii spoločných výletov. Spolupráca mala u našich prijímateľov veľmi pozitívnu odozvu. Budeme v nej určite pokračovať aj v budúcom roku.

Nakoľko je individuálna sociálna práca s prijímateľom časovo veľmi náročná, zariadenie sa aj v roku 2023 zapojilo do možnosti využiť dobrovoľníkov k práci s prijímateľom, prípadne znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie prostredníctvom vytvorenia spolupráce mesta s úradom práce, sociálnych vecí a rodiny. Táto spolupráca sa veľmi osvedčila a vytvorila možnosť zamestnania znevýhodneným uchádzačom o prácu a vytvorenie si priateľského puta medzi zamestnancom a prijímateľom.

V zariadení podporovaného bývania sme pokračovali v začatom projekte s prijímateľmi t. j. prijímatelia sa zapájali do procesu hľadania si práce a samotného návyku dochádzky do práce. Jeden prijímateľ



podporovaného bývania začal pracovať v našom zariadení ako dobrovoľník. Veľmi sa mu táto sociálna rola páčila. Najčastejšie pomáhal v jedálni pri obsluhu prijímateľov počas výdaja stravy.

Dôraz na systémovú prácu s prijímateľom naprieč úsekmi, ako aj prostredníctvom spolupráce so sieťou prijímateľa je naďalej v štádiu vízie, ktorá sa pomaly premieňa na skutočnosť. Ide o pomalý proces, ktorý si okrem úsilia a vôle všetkých zúčastnených vyžaduje aj vhodné priestorové, materiálne, ale najmä personálne podmienky. Veríme, že budúcnosť bude k týmto faktorom ovplyvňujúcim proces kvalitnej práce s prijímateľom stále priaznivejšia.

4.1.2. Zhodnotenie činnosti opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku

Lekárska a zdravotná starostlivosť je prijímateľom ZPS Jeseň poskytovaná všeobecným lekárom pre dospelých denne od 7,00 hod do 11,00 hod priamo v zariadení.

Mimo všeobecného lekára majú prijímatelia možnosť využívať služby:

- psychiatra: 1x mesačne + podľa potreby,
- špeciálny pedagógovia: 1 x do týždňa,
- ošetrovateľskú starostlivosť prijímateľom poskytujú sestry z ADOS podľa potreby.

Veľkým prínosom je poskytovanie lekárskej starostlivosti priamo v budove ZPS Jeseň, kde má prenajaté priestory pre svoju ambulanciu.

Opatrovateľskú starostlivosť v zariadení: Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v ZPS Jeseň podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp., podmienky jej poskytovania, rozsah a podmienky úhrady ošetrovateľskej starostlivosti a uzatváranie zmlúv o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti upravujú osobitné predpisy. Zabezpečovali ju v zariadení nasledovní pracovníci: jedna koordinátorka OZ úseku, tri úsekové opatrovateľky, 30 opatrovateľiek, 6 sanitárov.

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti – ADOS: so ZPS Jeseň spolupracovala počas roka 2023 ADOS Babelová s.r.o., ktorá poskytovala prijímateľom zariadenia ošetrovateľské a zdravotnícke úkony, napr. ošetrovanie dekubitov, odber krvi, čím prispievala k ich komplexnej starostlivosti podľa ich individuálnych potrieb (podrobnejšie informácie v Správe o činnosti ASS, Robotnícka 12, www.banskabystrica.sk).



4.1.3. Iné činnosti

Aj v roku 2023 sa pre prijímateľov v ZPS Jeseň poskytovali a vytvárali podmienky aj pre iné činnosti, ktoré prispievali k zvyšovaniu kvality sociálnej služby a o ktoré bol záujem:

- kadernícke a pedikérske služby,
- poskytovanie regeneračno-rekondičných služieb,
- vykonávanie duchovných služieb v miestnosti na to určenej (kaplnka) priamo v zariadení,
- zabezpečovanie liekov a všeobecného zdravotníckeho materiálu,
- zabezpečovanie kompenzačných pomôcok,
- zabezpečenie služieb psychiatra a psychológa.

4.1.4. Zhodnotenie činnosti na ekonomicko-prevádzkového úseku:

Upratovačky zabezpečovali denne upratovanie obytných jednotiek aj prevádzkových priestorov podľa harmonogramu práce. Pracovníčka prácovne denne zabezpečovala pranie, sušenie a žehlenie osobnej bielizne a posteľnej bielizne prijímateľov. Pracovníčky kuchyne zabezpečovali denne príjem a výdaj celodennej stravy, sanitáciu priestorov výdaja stravy, umývárne a jedální. Pracovník údržby operatívne zabezpečoval opravy v obytných jednotkách a prevádzkových priestoroch.

Rok 2023 bol náročný prevádzku zariadenia, najmä na upratovanie vzhľadom k tomu, že boli realizované rôzne rekonštrukcie v celom objekte.

3.2. Finančné podmienky a rozpočet

ZPS Jeseň je preddavková organizácia. Výsledkami hospodárenia je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

Úhrady za poskytované služby za rok 2023 :

Poskytované služby	Úhrady (euro)
ZPS	396,28
ZPB	177,55
ZOS	380,84



Príjmy za rok 2022:

Služba	Suma (euro)
ZOS	38 663,20
ZPB	19 175,50
ZPS	377 675,00
Pranie	220,00
Spolu	435 733,70

Výdavky za rok 2023:

Služba	Suma (euro)
ZPS	470 181,21
ZPB	17 481,44
ZOS	48 642,12
Stravovanie	1 571,28
Práčovňa	1 733,26
Spolu	539 609,31

PRIEMERNÉ ÚHRADY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY:

ZPS – 396,28 EUR, v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 10,87 EUR.

ZPB – 177,55 EUR, v porovnaní s rokom 2022 predstavuje pokles o 1,70 EUR.

ZOS – 380,84 EUR, v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 41,40 EUR.

PRÍJMY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY:

Rok 2022 ZPS – 370 638,00 EUR

Rok 2023 ZPS – 377 675,00 EUR



Príjmy za rok 2023 boli v objeme 377 675 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 7 037,00 EUR.

Rok 2022 ZPB – 19 359,004 EUR

Rok 2023 ZPB – 19 175,50 EUR

Príjmy za rok 2023 boli v objeme 19 175,50 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje pokles o 183,50 EUR.

Rok 2022 ZOS – 35 396,50 EUR

Rok 2023 ZOS – 38 663,20 EUR

Príjmy za rok 2023 boli v objeme 38 663,20 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast 3 266,70 EUR.

Rok 2022 Pranie – 120,00 EUR

Rok 2023 Pranie – 220 EUR

Príjmy za rok 2023 boli v objeme 220,00 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 100,00 EUR.

Celkový nárast príjmov v roku 2023 bol v objeme 10 220,20 EUR z dôvodu vyššej obsadenosti na ZOS Družby a príjem prijímateľov s vyšším stupňom odkázanosti.

VÝDAVKY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY:

Rok 2022 ZPS - 349 984,31 EUR

Rok 2023 ZPS - 470 181,21 EUR

Výdavky za rok 2023 boli v objeme 470 181,21 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 120 196,90 EUR.

Rok 2022 ZPB – 13 903,32 EUR

Rok 2023 ZPB – 17 481,44 EUR

Výdavky za rok 2023 boli v objeme 17 481,44 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 3 578,12 EUR.

Rok 2022 ZOS – 41 406,18 EUR

Rok 2023 ZOS – 48 642,12 EUR

Výdavky za rok 2023 boli v objeme 48 642,12 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 7 235,94 EUR.



Rok 2022 Stravovanie – 1 093,51 EUR

Rok 2023 Stravovanie – 1 571,28 EUR

Výdavky za rok 2023 boli v objeme 1 571,28 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 477,77 EUR.

Rok 2022 Práčovňa – 1 210,19 EUR

Rok 2023 Práčovňa – 1 733,26 EUR

Výdavky za rok 2023 boli v objeme 1 733,26 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 523,07 EUR.

Zhrnutie nákladov na 1 miesto v ZPS Jeseň podľa druhu sociálnej služby:

<i>Sociálna služba</i>	<i>Kapacita ZSS</i>	<i>Skutočné EON na jedno miesto/ mesiac za rok 2023</i>	<i>Skutočné príjmy na jedno miesto/ mesiac 2023</i>	<i>Príspevok MPSVaR na jedno miesto/ mesiac podľa zákona o SS</i>	<i>Príspevok mesta na jedno miesto/ mesiac</i>	<i>% podiel skutočných príjmov na jedno miesto/mesiac 2023</i>	<i>% podiel príspevku MPSVaR na jedno miesto/ mesiac podľa zákona o SS</i>	<i>% podiel príspevku mesta na jedno miesto/ mesiac</i>
Zariadenie pre seniorov Internátna	81	1 180,34 €	390,10 €	597,13 €	193,11 €	33%	51%	16%
Zariadenie podporovaného bývania, Internátna	10	1 016,05 €	155,99 €	170,59 €	689,47 €	15%	17%	68%
Zariadenie opatrovateľskej služby, Družby	11	1 936,67 €	294,86 €	590,06 €	1 051,75 €	15%	30%	54%
Práčovňa		40,91 €	1,36 €	0,00 €	39,54 €	3%		97%

Rozpočet ZPS Jeseň r. 2023:

600	Bežné výdavky	Plnenie v EUR
630	Tovary a služby	542 989,66
631001	Cestovné náhrady tuzemské	144,96
632	Energie, voda a komunikácie	145 156,24
632001	Energie	113 249,91
632002	Vodné, stočné	23 568,11
632003	Poštové a telekom. Služby	7,70
632004	Komunikačná infraštruktúra	7 473,72



632005	Telekomunikačné služby	856,80
633	Materiál	276 036,93
633001	Interiérové vybavenie	22 074,60
633003	Výpočtová technika	5 602,56
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	5 331,38
633006	Všeobecný materiál	25 714,84
633009	Knihy, časopisy, noviny	596,13
633010	Pracovné odevy, obuv	5 190,35
633011	Potraviny	207 498,84
633013	Softvér	4 007,08
633015	Palivá ako zdroj energie	21,15
634	Dopravné	250,00
634 004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	250,00
635	Rutinná a štandardná údržba	37 908,85
635002	Výpočtovej techniky	0,00
635003	Telekomunikačnej techniky	0,00
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov	3 048,90
635006	Budov, objektov alebo ich častí	34 859,95
636	Nájomné za nájom	2 589,60
636001	Budov, objektov...	2 589,60
637	Služby	80 903,08
637001	Školenia, kurzy	414,00
637004	Všeobecné služby	7 691,88
637005	Špeciálne služby	208,74
637006	Náhrady	0,00
637011	Štúdie, expertízy, posudky	900,00
637014	Stravovanie	63 787,42
637018	Vrátenie príjmov z minulých rokov	0,00
637035	Dane	7 901,04
710	Obstarávanie kapitálových aktív	7 729,70
713001	Interiérového vybavenia	1 788,00
717002	Rekonštrukcie a modernizácie	5 941,70

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2023: 550 719,36 – 96,98 %.

ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV:

Rok 2022 – 415 312,63 EUR

Rok 2023 – 550 719,36 EUR

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2023 bolo v objeme 550 719,36 EUR, čo v porovnaní s rokom 2022 predstavuje nárast o 135 406,73 EUR.



3.3. Materiálne technické zabezpečenie

V roku 2023 sme zrealizovali dodávateľským spôsobom rekonštrukcie:

- kúpeľne pre prijímateľov na 2,3,4 a 5 NP, čo prispelo k zvýšeniu bezpečnosti pri osobnej hygiene prijímateľov, ľahšej manipulácii pomocou kompenzačných pomôcok používaných pri osobnej hygiene prijímateľov,
 - spoločné priestory pre prijímateľov za účelom vykonávania záujmovej činnosti na 6. NP, v spoločenskej miestnosti sa vymenili okná, vybudovala sa policová stena zo sadrokartónu a bola položená plávajúca podlaha, v kuchynke pre prijímateľov bola položená plávajúca podlaha,
 - ukončenie revitalizácie exteriéru pred zariadením: polozenie dlažby, vysadenie kvetinového záhona, osadenie lavičiek,
 - výmena radiátorov vo všetkých prevádzkových priestoroch suterénu,
 - zväčšenie okenných otvorov a zabudovanie nových plastových okien, úprava podlahy a pripojenie vody v suteréne, priestory pre vykonávanie regeneračno-rekondičných služieb a žehliareň,
 - výmena protipožiarneho okna na schodišti medzi 5. a 6. NP,
 - osadenie protipožiarnych dverí na chodbách jednotlivých podlaží: suterén až 5 NP,
 - rekonštrukcia schodov pri vstupe do budovy vrátane striedky na schodištom,
 - osadenie dverí na fotobunku a vytvorenie bezbariérového vstupu do budovy.
- Zároveň boli spoločné priestory ZSS označené Brailovým písmom za účelom lepšej orientácie aj pre slabozrakých a nevidiacich, či už prijímateľov, rodinných príslušníkov alebo návštevy.

Z bežných výdavkov sme zakúpili:

- polohovacie postele s elektrickým zdvihom 6 ks ZPS, 2 ks ZOS,
- nábytok a kreslá do spoločenskej miestnosti pre prijímateľov na 3. NP,
- stoličky s podrúčkami koženkové 12 ks, kuchynské skrinky spodné – kuchynka na 6. NP,
- TV stolík do ergoterapeutickej miestnosti,
- nábytok do kancelárií sociálnych pracovníkov,
- relaxačné a oddychové kreslá pre opatrovateľky,
- šatňové skrinky pre zamestnancov,
- skriňová zostava a žalúzie v priestoroch vrátnice,
- okenné siete proti hmyzu,
- vozíky na rozvoz stravy,
- vstavaná skriňa a výmena dverí na vstavanej skrini v ZOS.
- notebooky a počítače pre zamestnancov,



- chladničky do obytných jednotiek v počte 10 ks,
- umývačku riadu,
- sporáky do bytov podporovaného bývania,
- vyvíjač pary, naparovaciu kefu,
- mikrovlnné rúry, stolové lampy, vysávače,
- miniterminály pre opatrovateľky,
- elektrické masážne lehátko pre vykonávanie regeneračno-rekondičných služieb.

4. Realizované projekty

Projekt Chránené pracoviská

- v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica sme realizovali v r. 2012 projekt „Chránené pracovisko“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osoby so zdravotným znevýhodnením,
- v budove ZPS Jeseň sa nachádza jedno chránené pracovisko: vrátnica, jej činnosť zabezpečovali 6 zamestnanci na polovičný úväzok, ktorí pracujú na zmennosť a to ranná zmena (6,00 hod do 14,00 hod) a popoludňajšia zmena (14,00 hod do 22,00 hod). Vrátnica je dôležitý článok fungovania ZPS Jeseň, keďže každý, kto príde do zariadenia je usmerňovaný na tomto mieste a nasmerovaný ďalej. Uvedené sa ukázalo aj počas pandémie COVID-19.

Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa opäť zapojilo aj naše zariadenie do tohto projektu realizovaného občianskym združením . Rôzne subjekty i jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček. Tento rok sa zapojili i deti zo škôl ZŠ Moskovská, MŠ na ul. Novej v B. Bystrici. Krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým prijímateľom zariadenia, čím vyčarovali prijímateľom na tvárach úprimnú radosť a pre mnohých boli veľkým prekvapením.

Projekt „Červený nos“

- aj v tomto roku navštívili naše zariadenie klauni. Vytvorili veselú atmosféru v celom zariadení. Vyčarili úsmevy na tvárach našim seniorom, ale i zamestnancom. Bol to dar, za ktorý ďakujeme a veríme, že o rok k nám prídu klauni opäť.



NP aktivačná činnosť formou dobrovoľníckej služby podpora zamestnanosti

Operačný program: Ľudské zdroje

Prioritná os 3 Zamestnanosť Národného projektu:

Podpora zamestnanosti Kód ITMS2014+: 312031AII7

Dobrovoľnícka služba je forma aktivácie uchádzačov o zamestnanie (UoZ) vykonávaním aktivačnej činnosti formou dobrovoľníckej služby. Cieľom bolo získanie praktických skúseností pre potreby trhu práce. UoZ vykonávali dobrovoľnícku službu v rozsahu 20 hodín týždenne nepretržite najviac počas 6 kalendárnych mesiacov.

V ZPS Jeseň prostredníctvom ÚPSVR Banská Bystrica cez aktivačnú činnosť na § 52 pracovali 2? zamestnanci v čase od 10/2022 do konca 5/2023.

Vykonávali: čítanie kníh, novín, správ a aktualít z internetu, rozhovory s prijímateľmi (spoločník), prechádzky s prijímateľmi do okolia, pomoc s nákupom a upratovaním.

Prínosom bolo, že dobrovoľníci venovali prijímateľom najmä svoj čas a poskytovali im spoločnosť, ktorá je pre nich dôležitá, nakoľko sú v tom zariadení sami bez rodiny.

Vykonávanie praxe študentov Odborného učilišťa internátneho Viliama Gaňu

Na základe zmluvy o vykonávaní praxe so študentami a ich učiteľmi a majstrami tejto strednej odbornej školy sme vykonali mnohé práce v zariadení svojpomocne, čím sme ušetrili finančné zdroje rozpočtu mesta. Išlo najmä o práce murárske, kladenie podlahy, murovanie, maľovanie a pod. Spolupráca bola veľmi dobrá, vykonané práce precízne. Študenti okrem získavania odborných pracovných návykov, spoznali aj život v našom zariadení.

5. Poskytnuté dotácie, dary

V roku 2023 ZPS Jeseň dostalo dva finančné dary od prijímateľky zariadenia vo výške 20 000 €. Jeden bol určený na zveľadenie priestorov zariadenia a druhý finančný dar sa použil na rekonštrukciu kúpeľne na 5 NP.

6. Kontrolná činnosť

27.4.2023 - JPJ POBOZ – vykonaná kontrola BOZP a PO, na dodržiavanie predpisov v oblasti BOZP a PO, zápis vykonaný, zistené nedostatky boli odstránené do 30.6.2023 (zápis uložený u vedúcej ZSS).



26.7.2023 JPJ POBOZ – vykonaná kontrola BOZP a PO, na dodržiavanie predpisov v oblasti BOZP a PO zápis vykonaný, pri kontrole neboli zistené žiadne nedostatky (zápis uložený u vedúcej ZSS).

24. 4. 2023, 25.10.2023 - Štátny zdravotný dozor RÚVZ, BB – vykonaná kontrola dokladov a dokumentácie, prevádzky, výdaj jedál, dodržiavanie pravidiel pri výdaji pokrmov, zápis vykonaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

7.6.2023 - Štátny zdravotný dozor RÚVZ, BB – vykonaná kontrola v oblasti hygieny, zistené nedostatky odstránené do 10/2023

19. 4. 2023 - LIVONEC – kontrola, hydrantov a požiarnych uzáverov, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

11.10.2023 - Fittich Alarm, Banská Bystrica, revízia a odborná prehliadka a skúška EZS, zápis spracovaný, žiadne nedostatky (správa uložená u vedúcej ZSS).

1.3.23, 6.6.23, 22.9.23, 8.12.23 – Jozef Rossa – odborné prehliadky výťahov, zápis v knihe kontrol výťahu, žiadne nedostatky (zápis uložený u vedúcej ZSS).

24.2.2023 Liftmon odborná skúška diesel agregátu.

29.11.2023 – VOSKO, odborná prehliadka a skúška elektrického zariadenia, bleskozvodu, elektrických spotrebičov a elektrického ručného náradia, časť zistených nedostatkov v oblasti elektroinštalácie boli odstránené do 31.12.2023, zápis vykonaný (zápis uložený u vedúcej ZSS).

17.-22.2.2023 - OR HaZZ – bola vykonaná komplexná protipožiarna ochrana na zabezpečenie PO, zistené nedostatky boli odstránené do 31.12.2023. (zápis uložený u vedúcej ZSS).

V ZPS Jeseň nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR ani iných orgánov štátnej správy, resp. miestnej samosprávy.

7. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2023

Pre rok 2023 boli stanovené nasledovné ciele:

1. Zlepšiť podmienky pre záujmovú činnosť prijímateľov v ZPS Jeseň

- podmienky pre záujmovú činnosť prijímateľov sa podarilo zlepšiť vybudovaním komunitného priestoru na 6. poschodí zariadenia; priestor je členený na spoločenskú miestnosť, ergoterapeutickú miestnosť, kuchynku a chodbu, na ktorej je zriadený kútik s počítačmi,



- spoločenská miestnosť s ergoterapeutickou miestnosťou sú prepojené, vznikol tak pomerne veľkorysý priestor pre skupinové aktivity ako sú besedy, prednášky, premietanie filmov. Súčasťou tohto novovzniknutého priestoru je aj knižnica.
- kuchynka je určená na spoločné chvíle prijímateľov pri kávičke a čajíku, či už v spoločnosti sociálneho pracovníka alebo samostatne. Tiež sa tu začali variť a piecť pokrmy podľa prání prijímateľov,
- chodba je pomerne široká a tak v nej vznikol priestor pre dva počítače, ktoré prijímatelia využívajú na čítanie dennej tlače alebo surfovanie po internete. Prijímatelia podporovaného bývania majú možnosť učiť sa pracovať s balíkom OFFICE, napísať si životopis alebo žiadosť do zamestnania.

= cieľ splnený.

2. Zorganizovať minimálne 3 spoločenské aktivity pre prijímateľov aj v spolupráci s inými organizáciami, školami, školskými zariadeniami.

- počas roka sme zorganizovali niekoľko aktivít v spolupráci s inými organizáciami; tieto aktivity sú vymenované v bode 2.3.

= cieľ splnený.

3. Realizácia oddychovej zóny Magnólia - vytvorenie bezbariérového exteriérového priestoru pre prijímateľov

- pokračovalo sa v prípravách pre realizáciu uvedeného zámeru, bola spracovaná projektová dokumentácia, podaná žiadosť o stavebné povolenie, žiadosť o získanie mimorozpočtových zdrojov na MPSVR SR.

= cieľ čiastočne splnený.

4. Odborné vzdelávanie zamestnancov

- v roku 2023 začalo systematické odborné vzdelávanie zamestnancov, najmä zamestnancov sociálneho úseku zameraného na ich osobnostný a profesionálny rozvoj; vzdelávanie bolo koncipované tak, aby išlo o systematické dlhodobejšie vzdelávanie, t. j. aby si každý zamestnanec určil jednu, maximálne dve oblasti, v ktorých sa bude rozvíjať, obohacovať svoje vedomosti a bude ich schopný implementovať v praxi,
- v rámci opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku sme sa zamerali na vzdelávanie opatrovateľov v oblasti geriatrickej, všeobecného lekárstva a celkovej starostlivosti o prijímateľa.

= cieľ splnený.



5. Zefektívnenie komunikácii medzi jednotlivými úsekmi zariadenia

- tento cieľ sa nám nepodarilo splniť; v roku 2023 nastali v zariadení viaceré zmeny na pracovných pozíciách, v treťom a štvrtom kvartáli bol sociálny úsek oslabený odchodom dvoch sociálnych pracovníčok na starobný dôchodok a zmena zamestnávateľa, čo sa odrazilo na efektívnosti komunikácie medzi úsekmi; uvedený cieľ budeme plniť v r. 2024.

= cieľ nesplnený

8. Úlohy pre rok 2024

Pre rok 2024 boli stanovené tieto úlohy:

1. Prepájanie prijímateľov v zariadení na základe ich záujmov - sieťovanie
2. Zorganizovať dve podujatia s rodinnými príslušníkmi prijímateľov
4. Zefektívnenie komunikácie medzi jednotlivými úsekmi zariadenia
5. Realizácia oddychovej zóny Magnólia - vytvorenie bezbariérového exteriérového priestoru pre prijímateľov.

Prílohy

1. Fotodokumentácia
2. Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti prijímateľov sociálnej služby ZPS a ZOS a ZPB
3. Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti zamestnancov

Pozn.

- *Dotazník spokojnosti pre rodinných príslušníkov sa nehodnotil, nakoľko o jeho vyplnenie neprejavili dostatočný záujem*



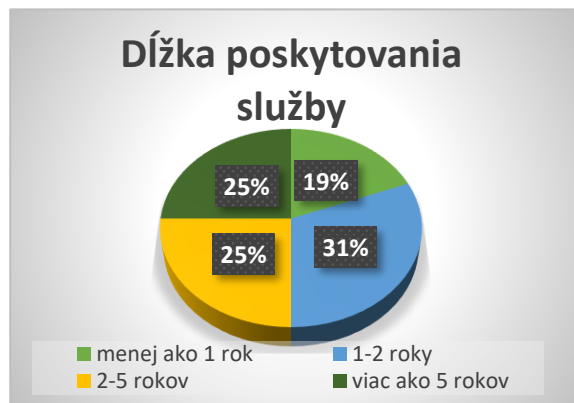
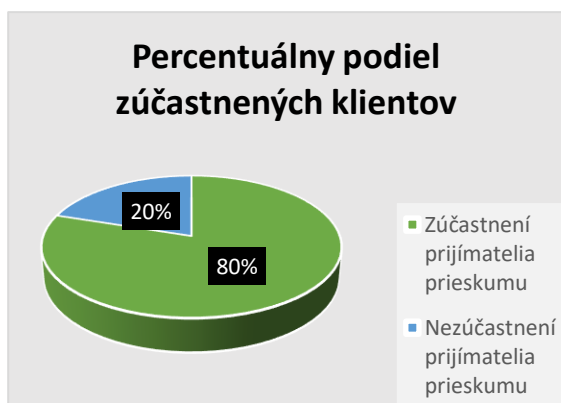
Príloha 1 – Fotodokumentácia





VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – ZPS

Zisťovanie spokojnosti s poskytovanou službou sme realizovali prostredníctvom anonymného dotazníka, kde sa jednotlivé oblasti poskytovania sociálnej služby hodnotili pomocou kvantitatívnej analýzy, metódou absolútnej frekvencie, ktorá určuje ako často sa konkrétna odpoveď vyskytuje v celkovom súbore dát. Prieskumu sa zúčastnilo 32 prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len PSS) Zariadenia pre seniorov z celkového počtu 40 rozdанных dotazníkov, čo predstavuje 80 % respondentov. Z celkového počtu majú najväčšie zastúpenie klienti (31 %), ktorým je služba poskytovaná 1-2 roky. Nasledujú skupiny s rovnakým percentuálnym podielom 25 % a to skupina prijímateľov soc. služby, ktorá je v zariadení 2 -5 rokov a skupina PSS, ktorá je v zariadení viac ako 5 rokov. Najmenej početnú skupinu (19%) tvoria PSS, ktorí sú v zariadení menej ako rok.



Oblasť opatrovateľskej starostlivosti

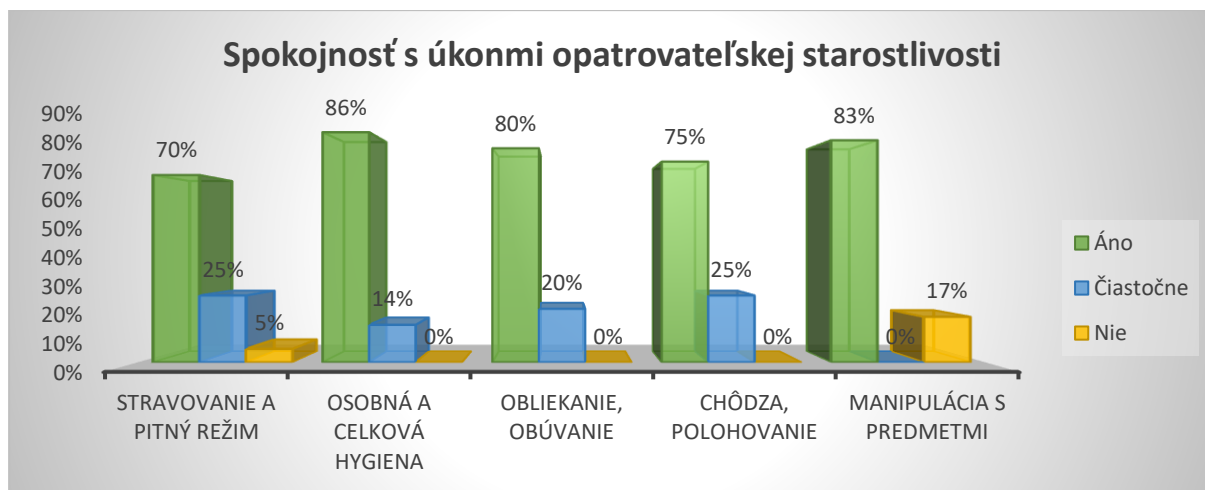
Prostredníctvom dotazníka mali PSS možnosť vyjadriť spokojnosť s jednotlivými úkonmi opatrovateľskej starostlivosti. Najvyššiu mieru spokojnosti vyjadrili pri pomoci v oblasti osobnej a celkovej hygieny (86 %). Pomoc pri manipulácii s predmetmi hodnotili 83 percentami. Pomerne spokojní boli aj s pomocou pri obliekaní a obúvaní (80 %). Nižšiu mieru spokojnosti sme zaznamenali pri pomoci s chôdzou a polohovaním (75 %) a ešte menšia spokojnosť sa prejavila pri pomoci so stravou a pitným režimom (70 %).

Najvyššie percento nespokojnosti (17 %) vyjadrili PSS s pomocou pri manipulácii s predmetmi. Nízkou mieru nespokojnosti vyjadrili prijímatelia aj pri pomoci so stravovaním a pitným režimom (5 %).

Pri otvorenej možnosti návrhu na zmenu respondenti uviedli:

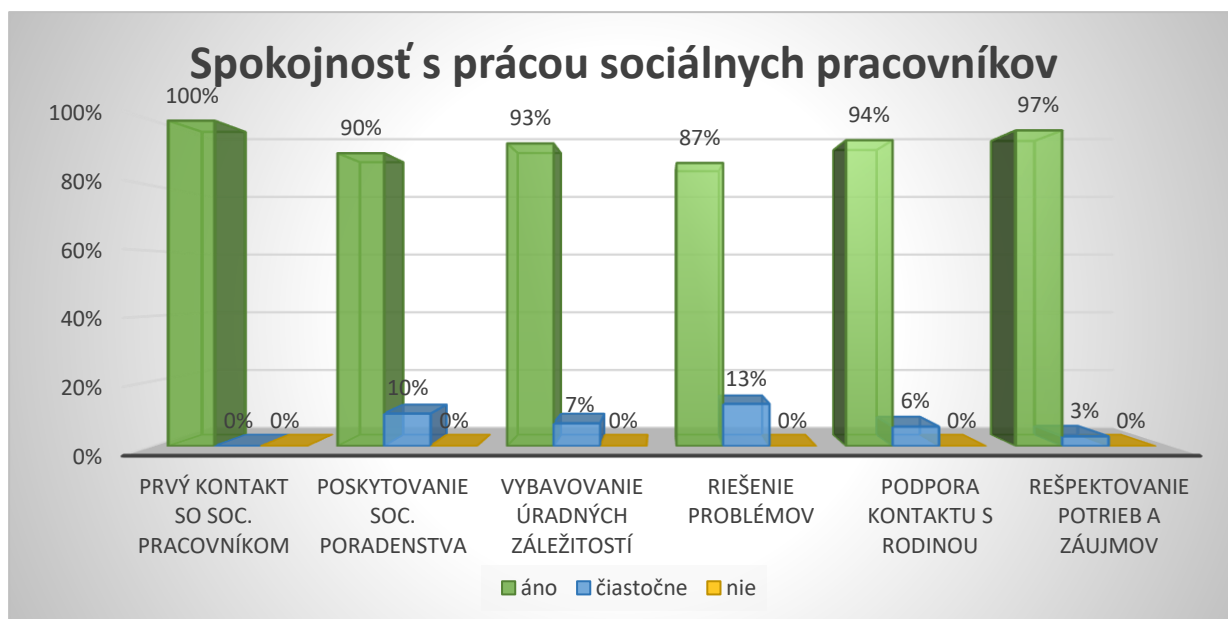
- dosledovať pitný režim,
- potreba pomoci pri prezliekaní, keď sa ide von,
- pomoc pri chôdzi.





Oblasť sociálnej práce

S prácou sociálnych pracovníčok boli PSS spokojní, čo vyjadrili kladným hodnotením v rozmedzí 87% - 100%. Nespokojnosť nevyjadril žiadny z respondentov. Čiastočnú spokojnosť vyjadrili v oblasti poskytovania sociálneho poradenstva (10%), pri vybavovaní úradných záležitostí (7%), riešení problémov (13%), pri podpore kontaktu s rodinou (6%) a pri rešpektovaní potrieb a záujmov (3%).



Pri vlastných návrhoch na zmenu uviedli:

- viac súkromných rozhovorov

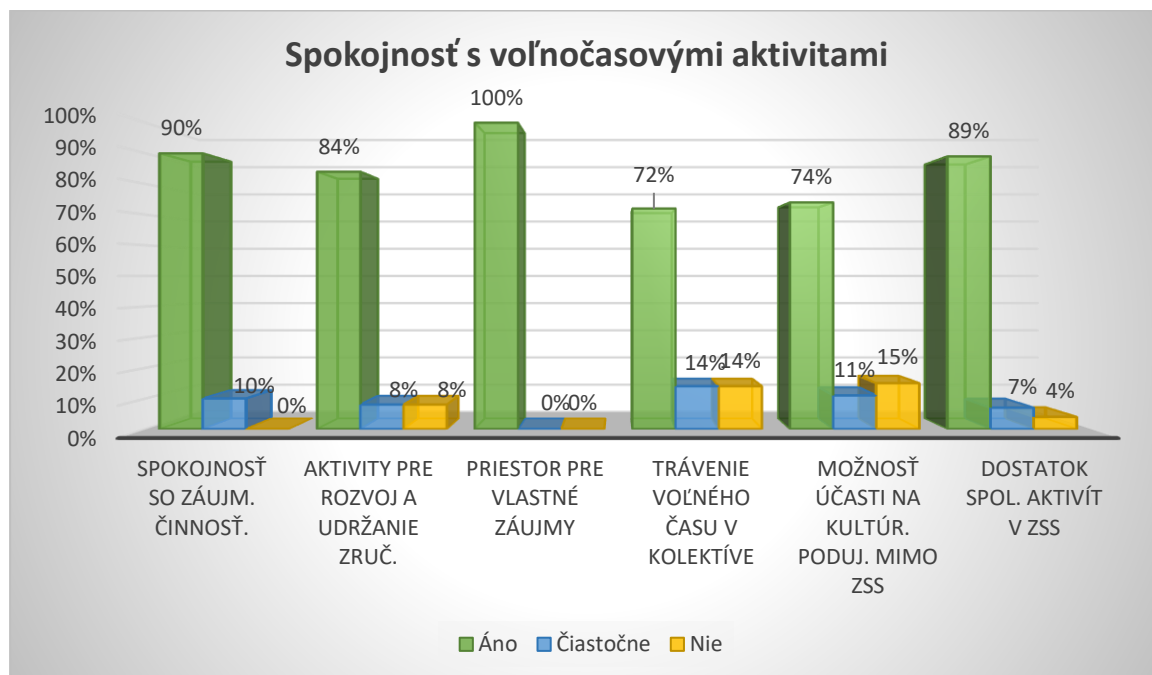
Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času

Celkové hodnotenie oblasti sebarealizácie a voľného času bolo pozitívne. Najväčšiu spokojnosť vyjadrili klienti s priestorom pre vlastné záujmy (100 %), s ponúkanými záujmovými aktivitami v zariadení (90 %), s dostatkom spoločenských aktivít v zariadení (89 %) a s aktivitami na rozvoj a udržanie zručnosti (84 %). Vyše 70 % respondentov vyjadrilo spokojnosť s možnosťami trávenia voľného času v kolektíve, ale aj so zúčastňovaním sa na kultúrnych podujatiach mimo zariadenia. Na druhej strane s poslednými spomenutými možnosťami boli respondenti aj najviac nespokojní (14 % - 15 %).



Návrhy na zlepšenie v oblasti seberealizácie a využitia voľného času:

- dobudovať knižný fond.



Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby

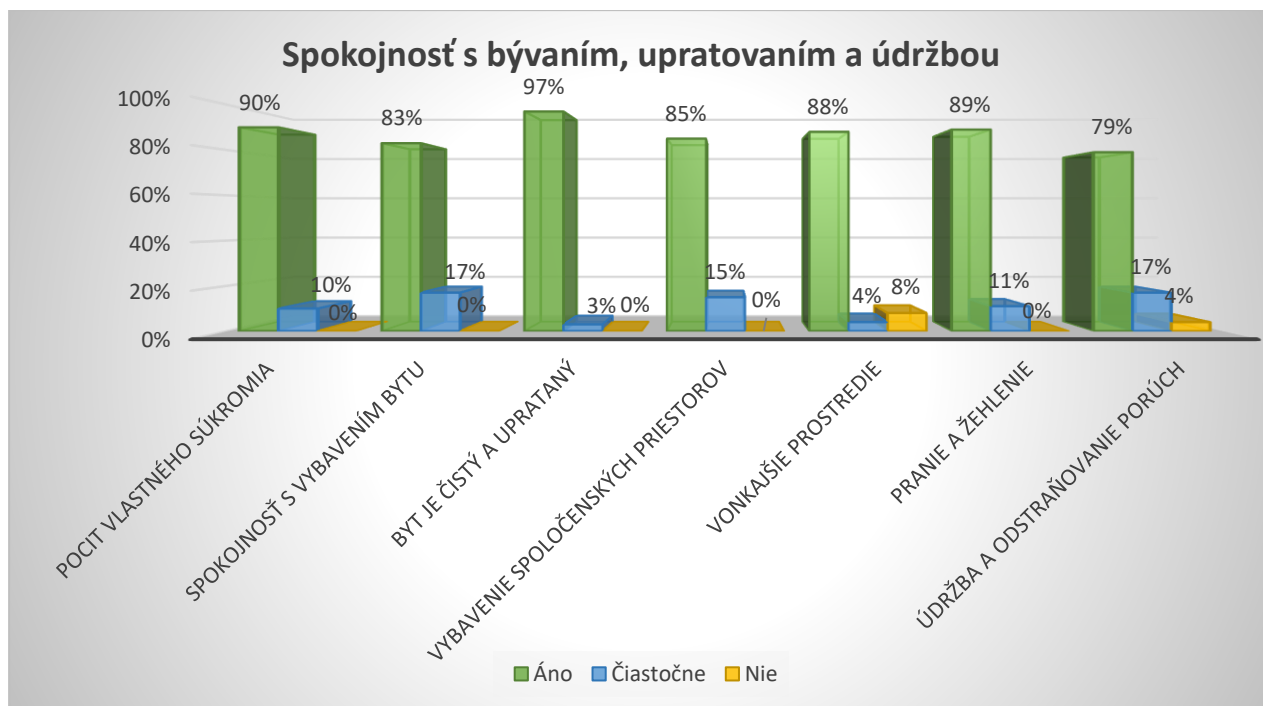
Najvyššiu mieru spokojnosti v tejto oblasti vykázali prijímatelia sociálnych služieb pri udržiavaní čistoty a poriadku v obytnej jednotke (97 %). Pociť vlastného súkromia má 90 % respondentov, podľa zvyšných 10 % respondentov majú súkromie zachované čiastočne. PSS boli spokojní aj so službou prácovne (89 %) a s exteriérom zariadenia (88 %). Spokojnosť nad 80 % vyjadrili PSS aj s vybavením obytnej jednotky a spoločenských priestorov. Pod úrovňou 80 % sa nachádzala len otázka údržby a odstraňovania porúch.

Nespokojnosť vyjadrili odpovedajúci iba s vonkajšími priestormi (8 %) a s údržbou a odstraňovaním porúch (4 %). V ostatných otázkach negatívne hodnotenia uvedené neboli, čiastočná spokojnosť vykazovala mieru 3-17 %.

Ako **vlastné návrhy** na zmeny respondenti uviedli :

- vyplíť strom, ktorý zabraňuje svetlu na 1. poschodí
- kúpeľňa na 1. poschodí je nevyhovujúca a slúži ako WC pre ľudí, ktorí prídu do zariadenia
- na 1. poschodí slúži chodba ako „ulica“- veľký ruch



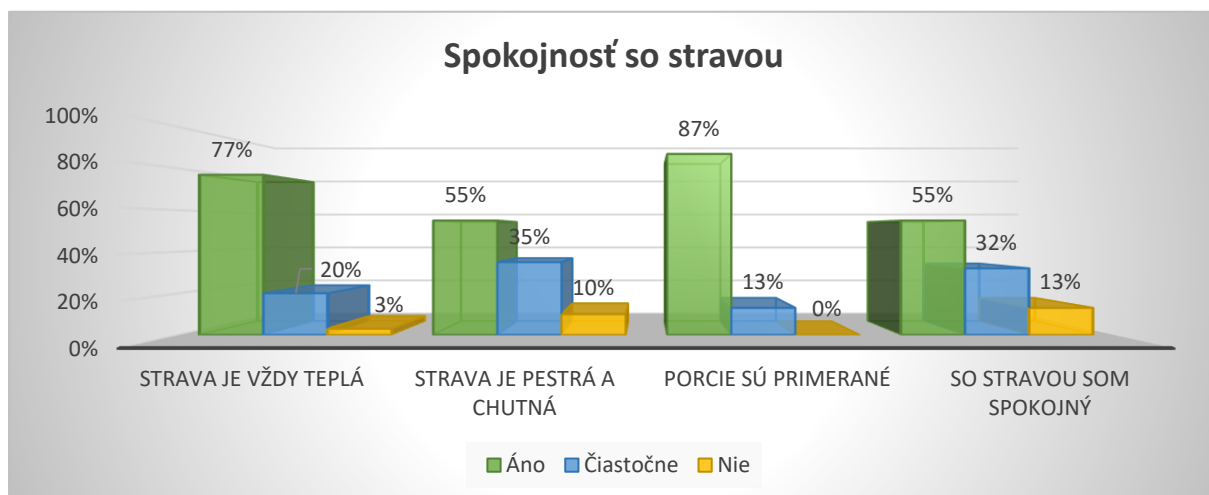


Oblasť stravovania

Najvyššiu mieru spokojnosti (87 %) vyjadrili klienti s veľkosťou porcií, zvyšných 13 % je spokojných čiastočne. Spokojnosť s teplotou stravy sa pohybovala na úrovni 77 %, čiastočne spokojných je 20 % PSS. S chuťou a pestrosťou stravy, ako aj s celkovou stravou je spokojných 55 % opýtaných, čiastočná spokojnosť bola 32 % - 35 %. Nespokojnosť bola vyjadrená v rozmedzí 10 % - 13 %.

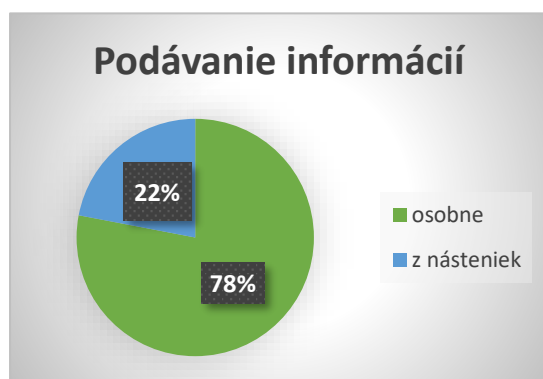
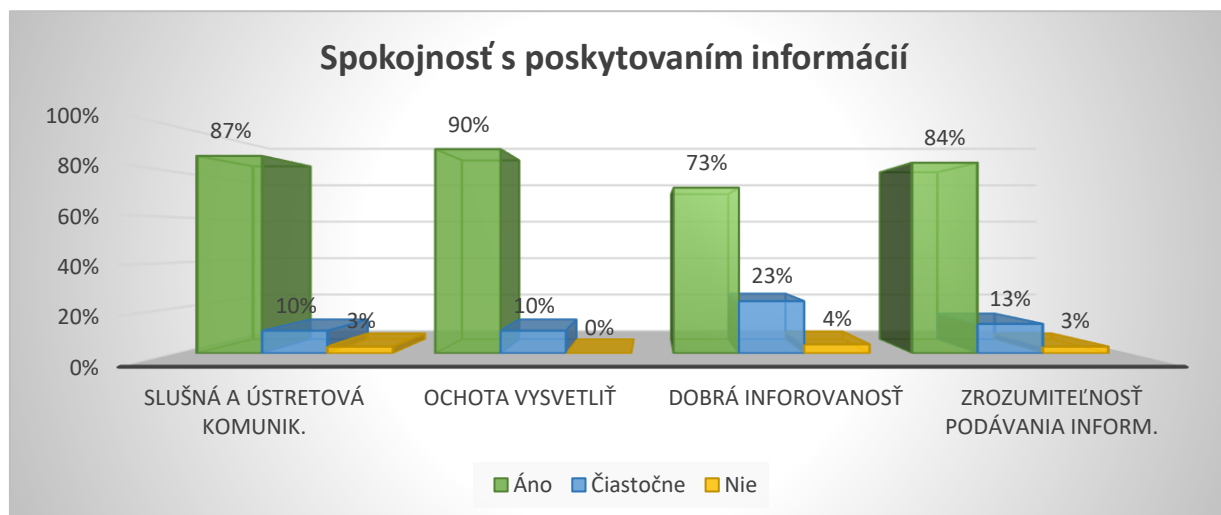
Podnety a návrhy na zlepšenie úrovne stravovania podľa odpovedí PSS:

- strava je príliš slaná
- nahradiť biele pečivo zdravšou alternatívou
- menej vyprážaných jedál
- viac čerstvej zeleniny (2x)
- strúhať ovocie a zeleninu
- zmeniť dodávateľa stravy
- halušky 1x týždenne



Oblasť komunikácie a poskytovania informácií

V oblasti komunikácie PSS pozitívne ohodnotili ochotu zamestnancov vysvetliť, ak niečomu nerozumejú (90 %), slušnú a ústretovú komunikáciu (87 %) a zrozumiteľnosť podávaných informácií (84 %). Čiastočná spokojnosť bola na úrovni 10-13 %. Dobrá informovanosť bola pozitívne hodnotená 73 %-mi odpovedajúcich, čiastočne spokojných je 23 %. Prijímatelia boli nespokojní s informovanosťou (4 %) a so zrozumiteľnosťou podávaných informácií a s úrovňou komunikácie (3 %)



Zlepšiť úroveň komunikácie a informovanosti by mohlo podľa prijímateľov:

- včasné informovanie - rehabilitácia

Prostredníctvom dotazníka sme zisťovali aj Osobné podávanie informácií uprednostňuje 78 % respondentov. 22 % opýtaných potrebné informácie získava z násteniek.

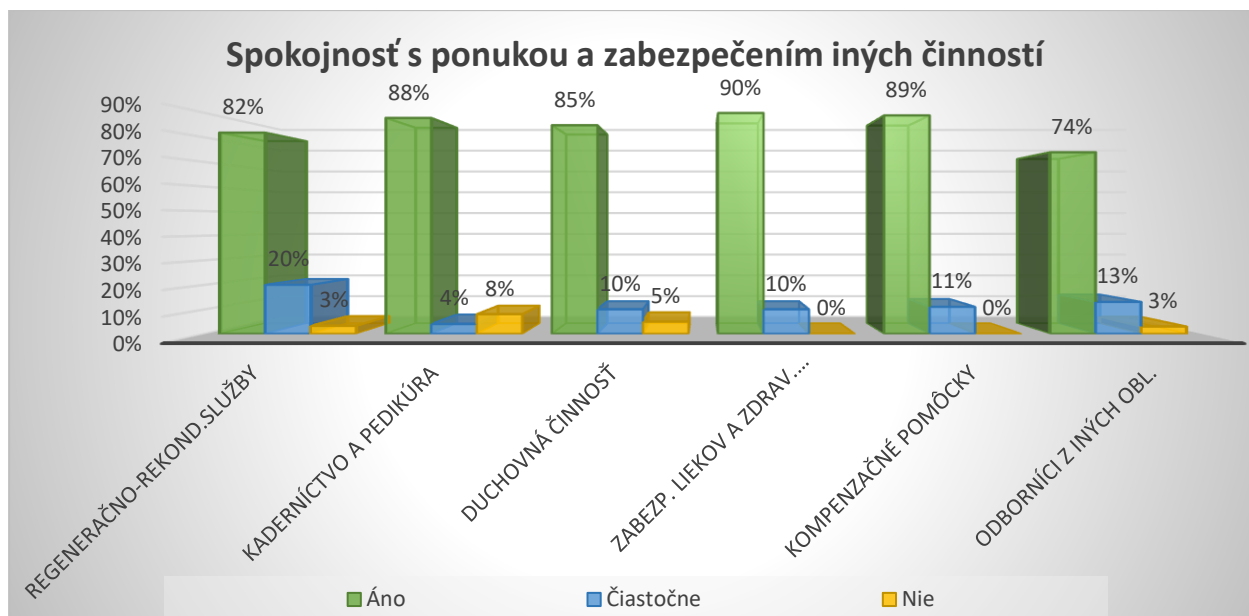
Oblasť iných činností

Za iné činnosti sú označované činnosti a služby, ktoré sa poskytujú nad rámec zákona č. 448/2008 o soc. službách, a ktoré sú zabezpečované za účelom skvalitnenia poskytovanej služby. Vo všeobecnosti bola u PSS vyjadrená vysoká miera spokojnosti s týmito službami, najmä sa zabezpečovaním liekov a zdravotníckeho materiálu (90 %) alebo kompenzačných pomôcok (89 %), s kaderníckymi a pedikérskymi službami (88 %), regeneračno-rekondičnými službami (82 %), ako aj so zabezpečením duchovnej činnosti (85 %). Najnižšie kladné hodnotenie (74 %) získala spolupráca s odborníkmi z iných oblastí. Čiastočnú spokojnosť vyjadrili prijímatelia v rozsahu 4 % - 20 %. Nespokojnosť vyjadrilo 8 % PSS s pedikérskymi a kaderníckymi službami a so zabezpečením duchovnej činnosti (5%).

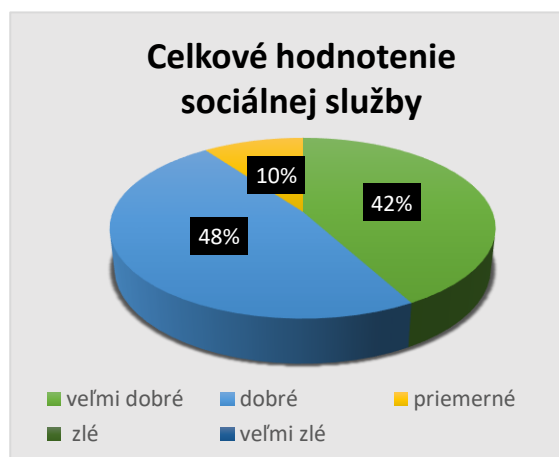
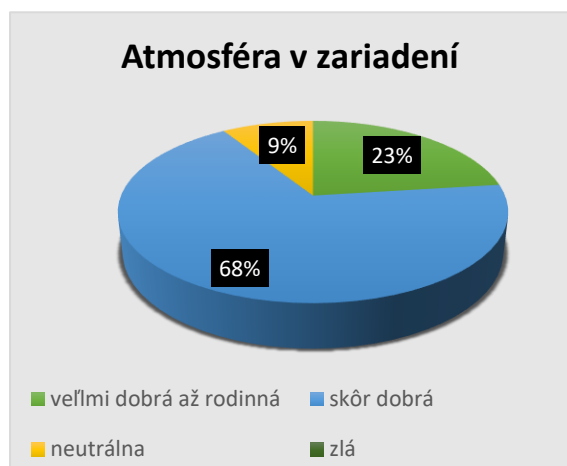
PSS v otvorenej otázke mali možnosť uviesť **vlastné návrhy na zmenu:**

- ocenili by pohovor s novonastupujúcimi prijímateľmi,
- vyšší počet rehabilitácií,
- bezplatné masáže a iné veci podporujúce zdravie.

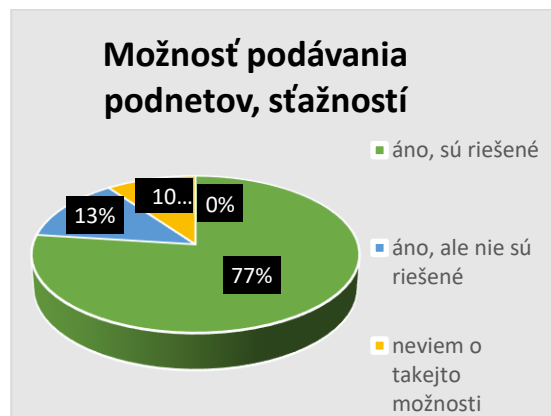




Atmosféru v ZPS považuje 23 % prijímateľov za veľmi dobrú až rodinnú, 68 % za dobrú a 9 % za neutrálnu. Atmosféru za zlú neoznačil ani jeden prijímateľ sociálnej služby. Za veľmi dobré ohodnotilo celkové poskytovanie sociálnej služby 42 % klientov, 48 % poskytované služby považuje za dobré a priemerne ich hodnotí 10 % opýtaných.



Možnosť podávať podnety, sťažnosti a pripomienky k poskytovanej službe, ktoré sú akceptované má podľa odpovedí 77 % opýtaných, 13 % uviedlo, že pripomienky môžu podať, ale nie sú akceptované a 10 % sa vyjadrilo, že o takejto možnosti nevedia.



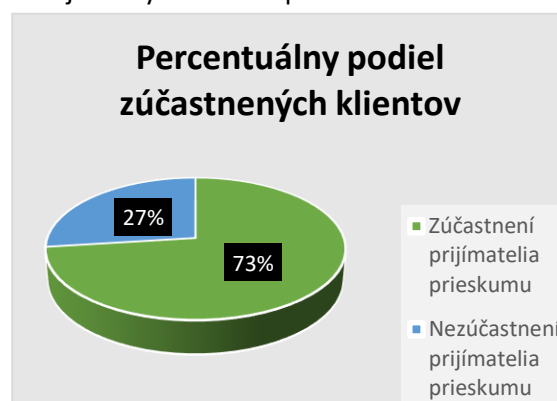
Naše zariadenie by ako poskytovateľa sociálnych služieb svojim priateľom a známym odporučilo až 97 % klientov. Len jeden klient sa vyjadril, že by zariadenie neodporučil.

Pri možnosti navrhnuť vlastné zmeny alebo zlepšenia PSS uviedli nasledovné:

- neanonymné dotazníky
- zlepšenie regeneračno-rekondičných služieb
- masáže zdarma

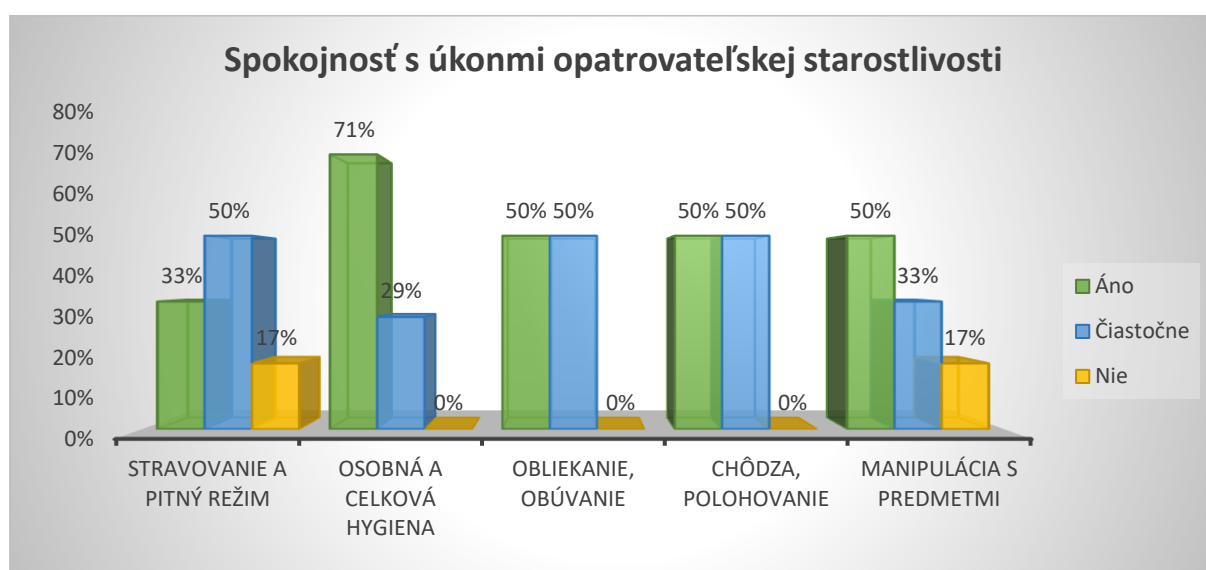
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – ZOS

Zisťovanie spokojnosti s poskytovanou službou sme realizovali prostredníctvom anonymného dotazníka, kde sa jednotlivé oblasti poskytovania sociálnej služby hodnotili pomocou kvantitatívnej analýzy, metódou absolútnej frekvencie, ktorá určuje ako často sa konkrétna odpoveď vyskytuje v celkovom súbore dát. Prieskumu sa zúčastnilo 8 prijímateľov sociálnych služieb Zariadenia opatrovateľskej starostlivosti (ďalej len ZOS) z celkového počtu 11, čo predstavuje návratnosť 73 %. V tomto zariadení je sociálna služba poskytovaná na dobu určitú, najdlhšie na tri mesiace. Dotazník bol prijímateľom distribuovaný v mesiaci 10/ 2023.



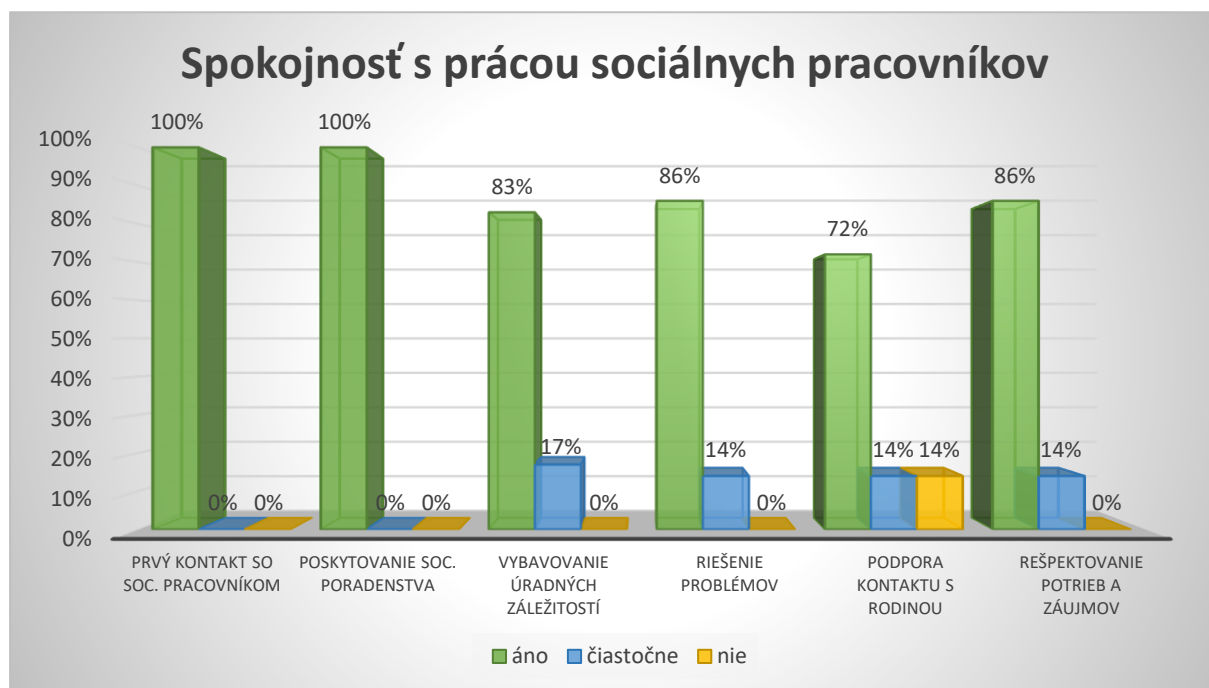
Oblasť opatrovateľskej starostlivosti

Spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti boli u väčšiny respondentov hodnotené kladne. Až 71 % prijímateľov sociálnej služby hodnotilo pozitívne pomoc pri osobnej a celkovej hygiene. 50 % respondentov je spokojných a druhá polovica čiastočne spokojných s pomocou pri obliekaní, obúvaní, taktiež pri polohovaní a chôdzi a pri manipulácii s predmetmi. Avšak 17 % prijímateľov uviedlo nespokojnosť s pomocou pri stravovaní a pitnom režime, ako aj pri manipulácii s predmetmi.



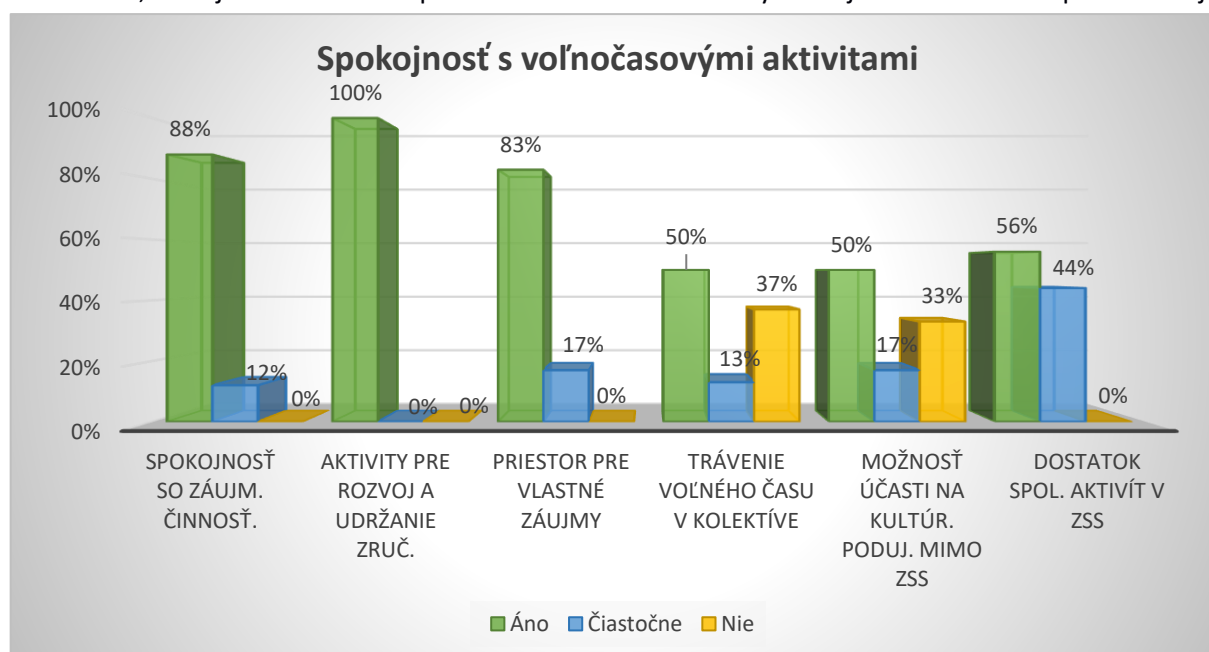
Oblasť sociálnej práce

Práca sociálnych pracovníkov v ZOS bola prijímateľmi hodnotená veľmi pozitívne. S prvým kontaktom a s poskytovaním sociálneho poradenstva bolo spokojných 100 % prijímateľov sociálnej služby. V ostatných skúmaných oblastiach bola práca sociálnych pracovníkov hodnotená nad 70 %. Nespokojnosť uviedlo 14 % opýtaných v oblasti udržiavania kontaktu s rodinou a komunikáciou s príbuznými.



Oblasť sebarealizácie a využívania voľného času

Prijímatelia vyjadrili maximálnu spokojnosť s aktivitami, ktoré podporujú udržanie a rozvoj ich zručností a schopností. Vysokú spokojnosť (nad 80 %) uviedli aj s ponukou záujmových činností v zariadení, ako aj v dostatočnom priestore na realizáciu vlastných záujmov. Polovica respondentov je



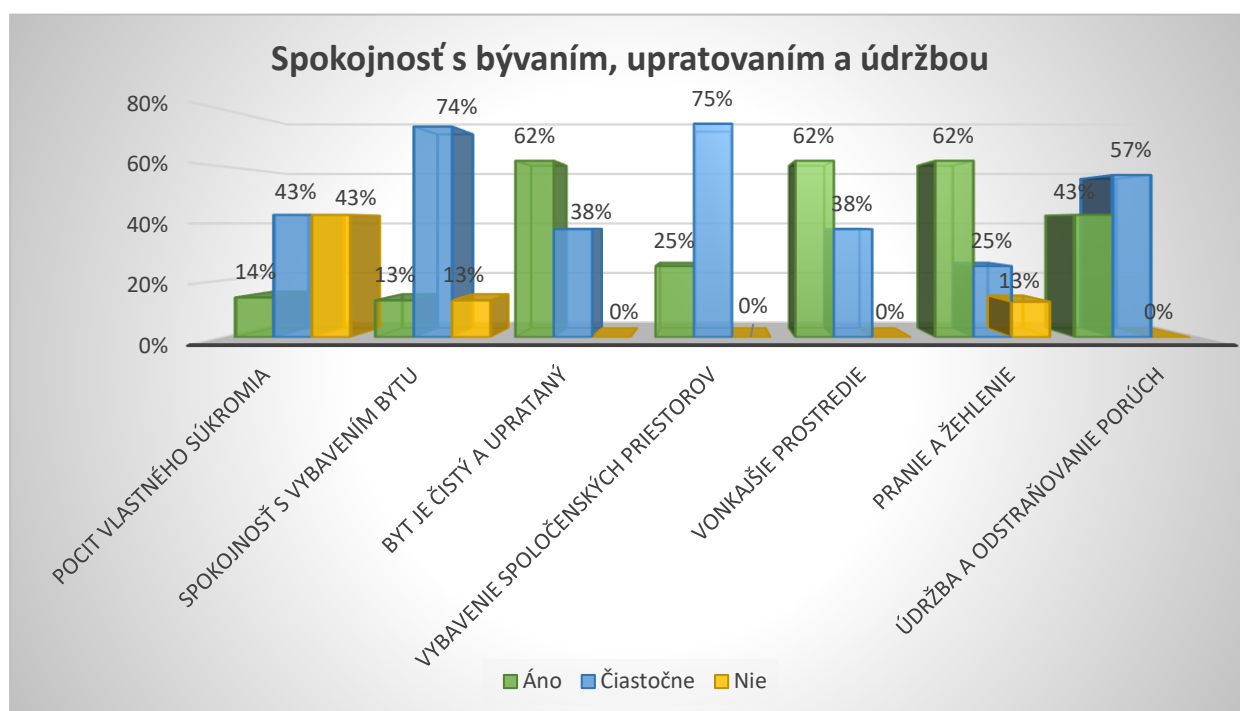
spokojných s trávením času v kolektíve, s možnosťou zúčastňovať sa kultúrnych podujatí aj mimo ZSS ako aj s množstvom pripravovaných spoločenských aktivít. 37 % prijímateľov uviedlo, že nemá záujem tráviť svoj voľný čas v kolektíve a 33 % PSS vyjadrilo nespokojnosť s možnosťou zúčastňovať sa na podujatiach mimo ZSS.

Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby

Nejednoznačné odpovede sme dostali pri otázkach týkajúcich sa bývania a spoločných priestorov prijímateľov. 62 % respondentov bolo spokojných s upratovaním a čistotou bytových a spoločných priestorov, s údržbou šatstva, ako aj s vonkajším prostredím.

S vybavením bytu a spoločných priestorov, ako aj s údržbou a odstraňovaním porúch bola takmer tretina prijímateľov spokojná len čiastočne.

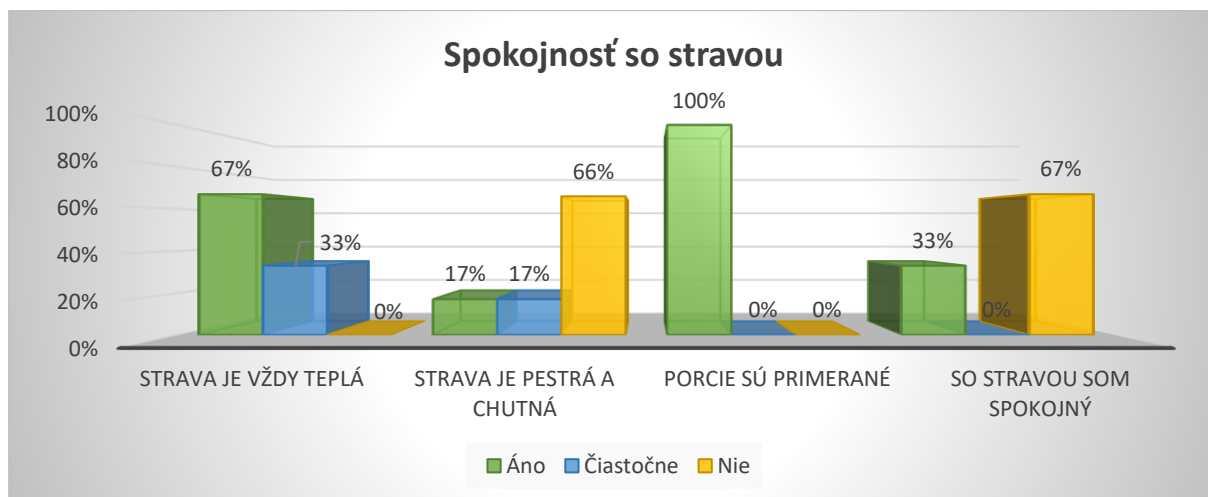
Iba čiastočnú spokojnosť, ale aj nespokojnosť vyjadrilo rovnako 43 % prijímateľov sociálnej služby s pocitom vlastného súkromia.



Oblasť stravovania

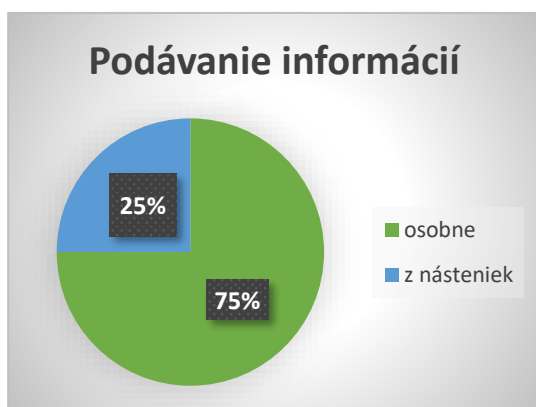
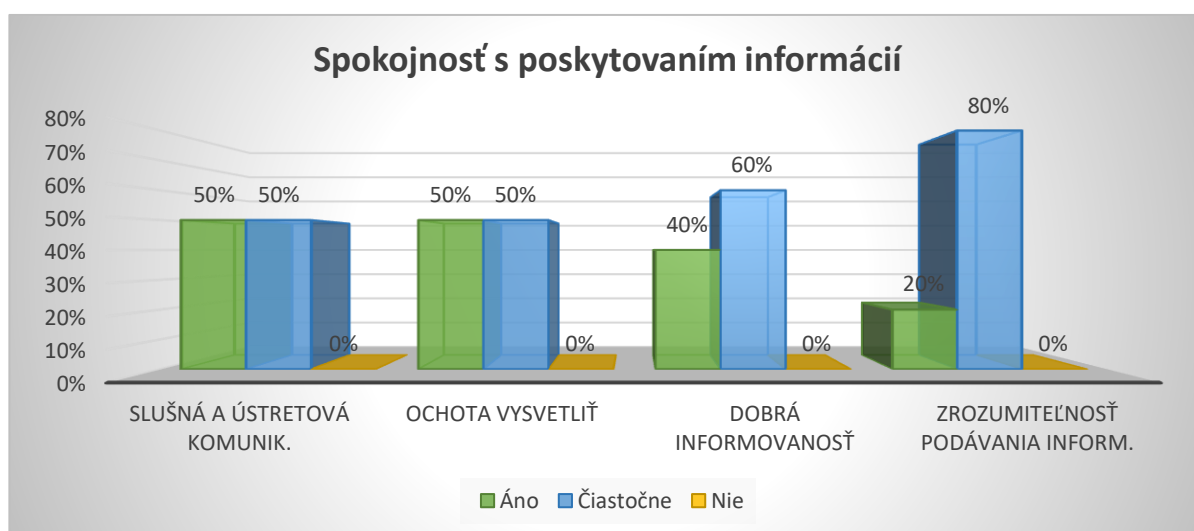
Prijímatelia sociálnej služby v ZOS vyjadrili nespokojnosť s pestrosťou a chuťou podávanej stravy (67 %). Rovnako 67 % z nich je celkovo so stravou nespokojná. Jediné kritérium, pri ktorom uviedli všetci prijímatelia spokojnosť, sa týkalo veľkosti porcií. Spokojnosť vyjadrilo 67 % prijímateľov aj s teplotou podávanej stravy.





Oblasť komunikácie a poskytovania informácií

Prijímatelia, ktorí dotazník vyplnili, boli s komunikáciou, ochotou veci vysvetliť a informovanosťou úplne alebo čiastočne spokojní. 80 % z nich však uviedlo len čiastočnú spokojnosť, čo sa týka zrozumiteľnosti podávaných informácií.

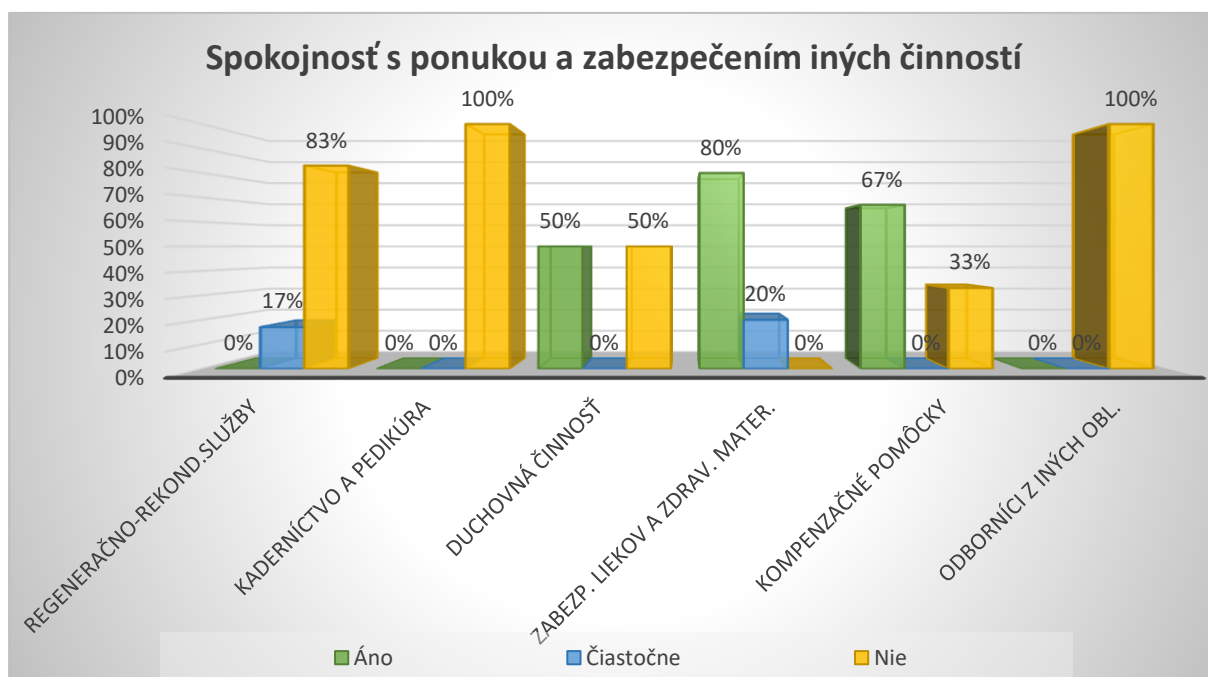


Osobné podávanie informácií uprednostňuje 75 % respondentov. 25% opýtaných potrebné informácie získava z násteniek.

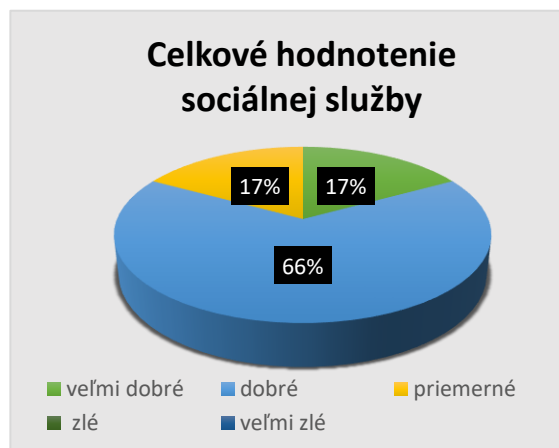
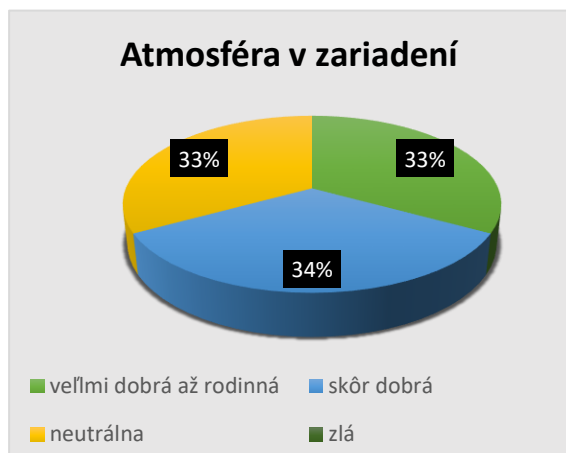


Oblasť iných činností

Za iné činnosti sú označované činnosti a služby, ktoré sa poskytujú nad rámec zákona č. 448/2008 o soc. službách a ktoré sú zabezpečované za účelom skvalitnenia poskytovanej služby. Vo viacerých oblastiach vyjadrili prijímatelia výraznú nespokojnosť. Najväčšiu nespokojnosť vyjadrili so zabezpečovaním pedikérskych a kaderníckych služieb (100 %) a s prizývaním odborníkov z iných oblastí (psychiater, psychológ a pod.) a s regeneračno-rekondičnými službami (83 %). Spokojnosť vyjadrili najmä v oblasti zabezpečovania liekov, zdravotníckeho materiálu a kompenzačných pomôcok. Duchovná činnosť bola pre 50 % z nich zabezpečená dostatočne, zvyšná polovica ohodnotila túto službu ako nedostatočnú.



Atmosféru v zariadení považuje 33 % klientov ZOS za veľmi dobrú až rodinnú, 34 % za skôr dobrú a 33 % za neutrálnu. Atmosféru za zlú neoznačil ani jeden respondent. Ako veľmi dobré ohodnotilo celkové poskytovanie sociálnej služby 17 % klientov, 66 % poskytované služby považuje za dobré, priemerne ich hodnotí 17 % opýtaných.



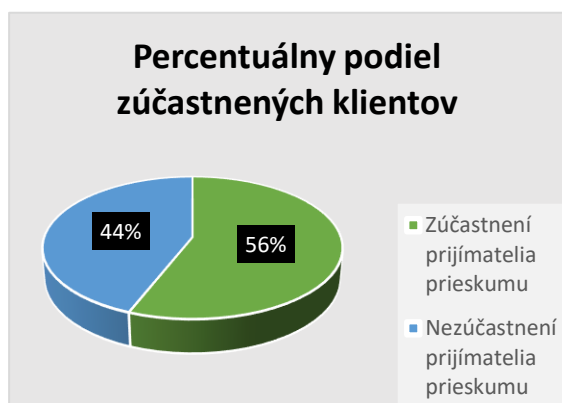
Možnosť podávať podnety, sťažnosti a pripomienky k poskytovanej službe, ktoré sú akceptované, má podľa odpovedí 77 % opýtaných, 13 % uviedlo, že pripomienky môžu podať, ale nie sú akceptované a 10 % sa vyjadrilo, že o takejto možnosti nevedia.

Naše zariadenie by ako poskytovateľa sociálnych služieb svojim priateľom a známym odporučilo až 100 % prijímateľov.



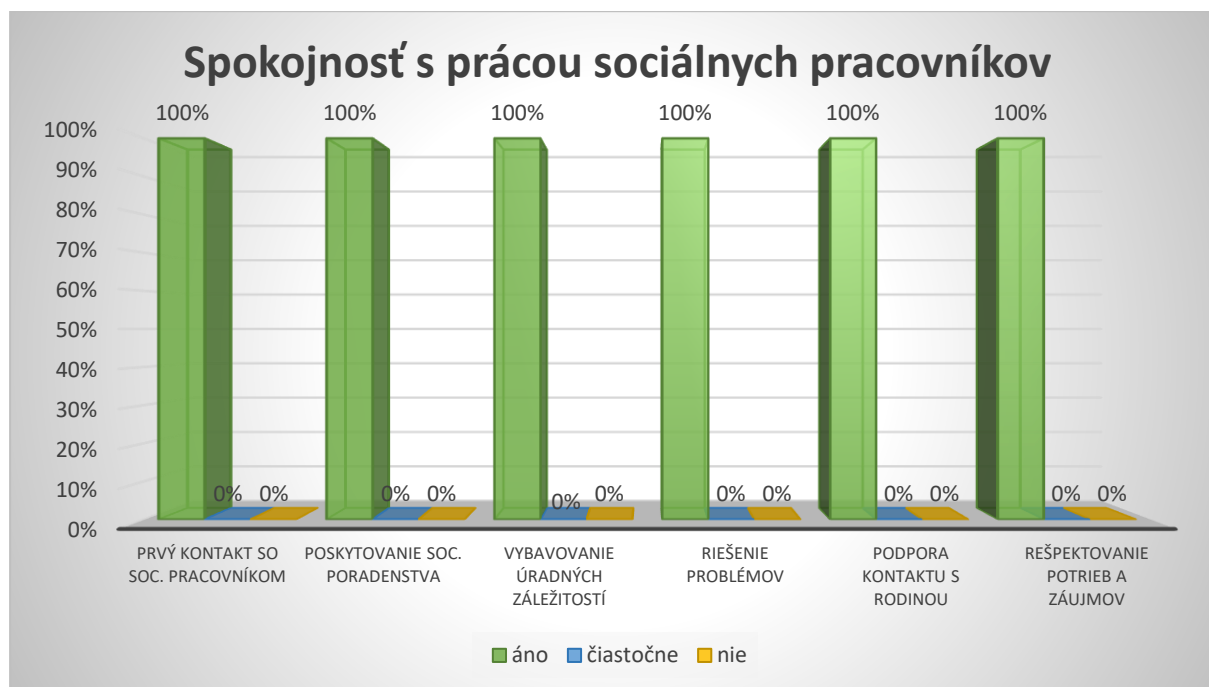
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI PRIJÍMATEĽOV SOCIÁLNYCH SLUŽIEB – ZPB

Zisťovanie spokojnosti s poskytovanou službou sme realizovali prostredníctvom anonymného dotazníka, kde sa jednotlivé oblasti poskytovania sociálnej služby hodnotili pomocou kvantitatívnej analýzy, metódou absolútnej frekvencie, ktorá určuje ako často sa konkrétna odpoveď vyskytuje v celkovom súbore dát. Prieskumu sa zúčastnilo 5 prijímateľov sociálnych služieb Zariadenia podporovaného bývania (ďalej len ZPB) z celkového počtu 9, čo predstavuje 56 %. V tomto zariadení je sociálna služba poskytovaná na dobu určitú, a to na jeden rok s možnosťou predĺženia pobytu. Z prijímateľov sociálnych služieb, ktorí vyplnili dotazník, využíva službu podporovaného bývania 2-5 rokov 60 % odpovedajúcich, zvyšných 40 % tvorili prijímatelia, ktorým bola služba poskytovaná viac ako 5 rokov.



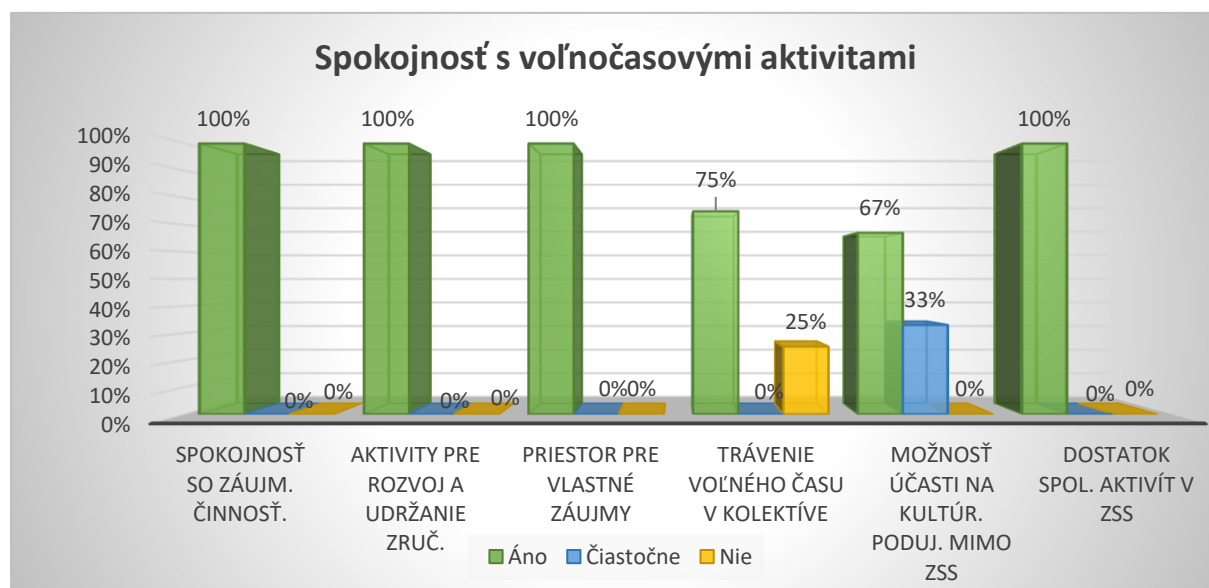
Oblasť sociálnej práce

Práca sociálnych pracovníkov v ZPB bola prijímateľmi hodnotená veľmi pozitívne. Pri všetkých hodnotených oblastiach zvolili možnosť „áno“.



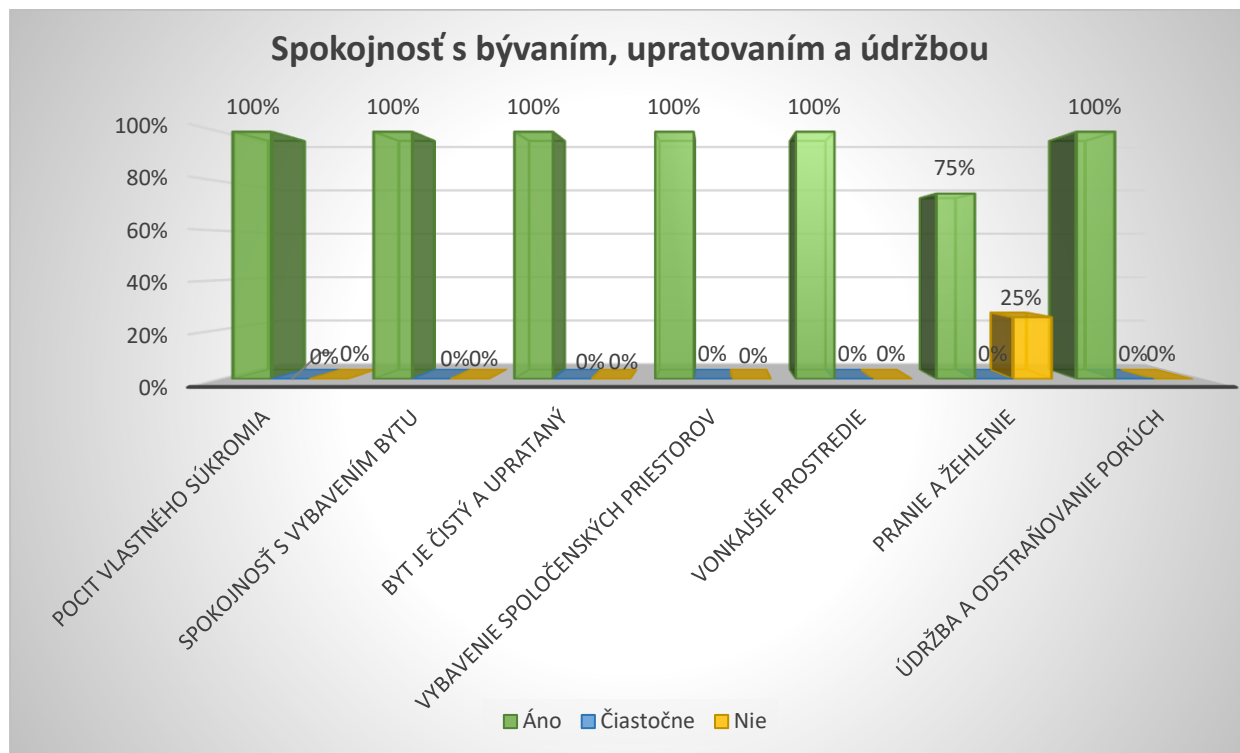
Oblasť seberealizácie a využívania voľného času

Prijímatelia vyjadrili maximálnu spokojnosť s aktivitami, ktoré podporujú udržanie a rozvoj ich zručností a schopností, taktiež sú spokojní s ponukou záujmových činností v zariadení, ako aj v poskytovaní dostatočného priestoru na realizáciu vlastných záujmov a dostatočným množstvom spoločenských akcií v zariadení. Jeden prijímateľ (25%) uviedol, že nemá záujem tráviť svoj voľný čas v kolektíve a 33 % prijímateľov má len čiastočnú možnosť zúčastňovať sa kultúrnych podujatí mimo zariadenia.



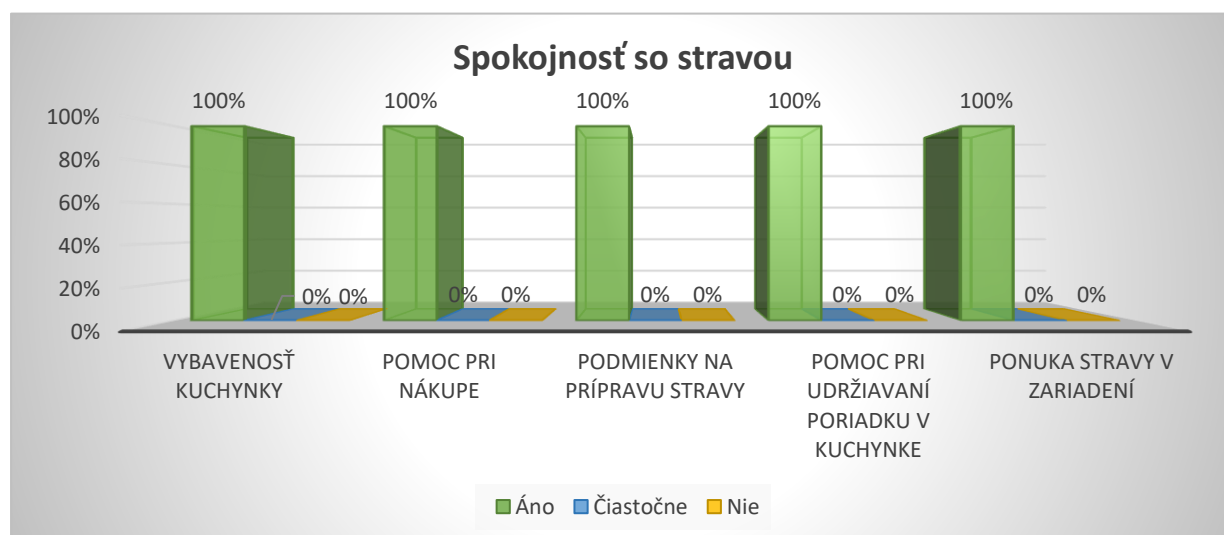
Oblasť bývania, upratovania, prania a údržby

Prijímatelia sociálnych služieb boli spokojní s dodržiavaním súkromia, s vybavením bytu, s pomocou pri upratovaní bytových priestorov, s vonkajším prostredím a vybavením spoločných priestorov, ako aj s údržbou a odstraňovaním porúch. Vo všetkých oblastiach vyjadrili 100% - nú spokojnosť. Jeden prijímateľ vyjadril nespokojnosť s vybavením a pomocou pri praní a žehlení bielizne, ostatní boli spokojní.



Oblasť stravovania

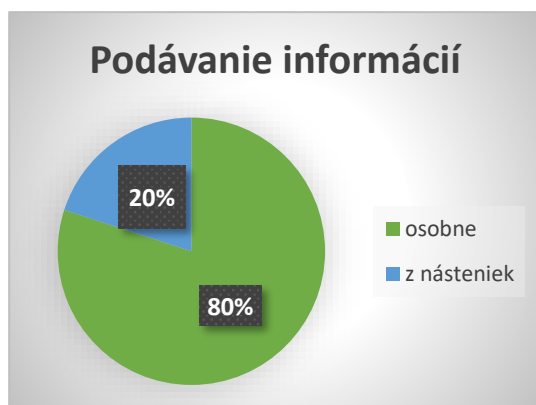
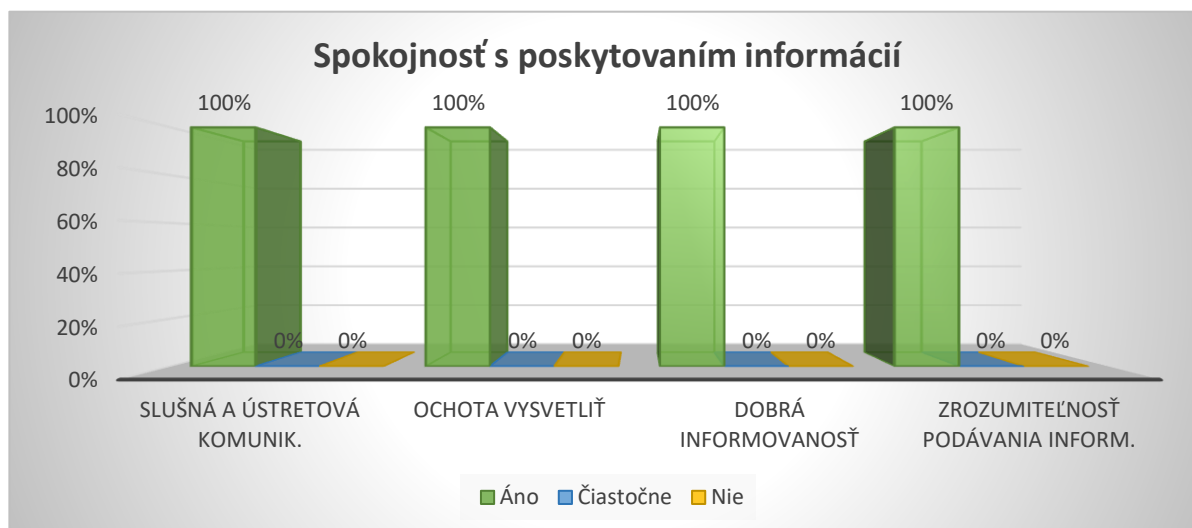
Prijímatelia sociálnych služieb v zariadení podporovaného bývania majú vytvorené podmienky na prípravu stravy vo svojej obytnej jednotke. V prípade, že majú záujem, môžu poberať stravu, ktorá je pripravovaná pre seniorov v našom zariadení. Všetci prijímatelia boli s podmienkami na prípravu



stravy, ako aj so stravou v zariadení spokojní. Nenavrhli žiadne zlepšenia alebo pripomienky v tejto skúmanej oblasti.

Oblasť komunikácie a poskytovania informácií

Aj v tejto oblasti vyjadrili prijímatelia sociálnej služby úplnú spokojnosť. Vyhovuje im forma aj množstvo podávaných informácií, komunikáciu považujú za slušnú a ústretovú a informácie sú pre nich podané zrozumiteľným spôsobom.

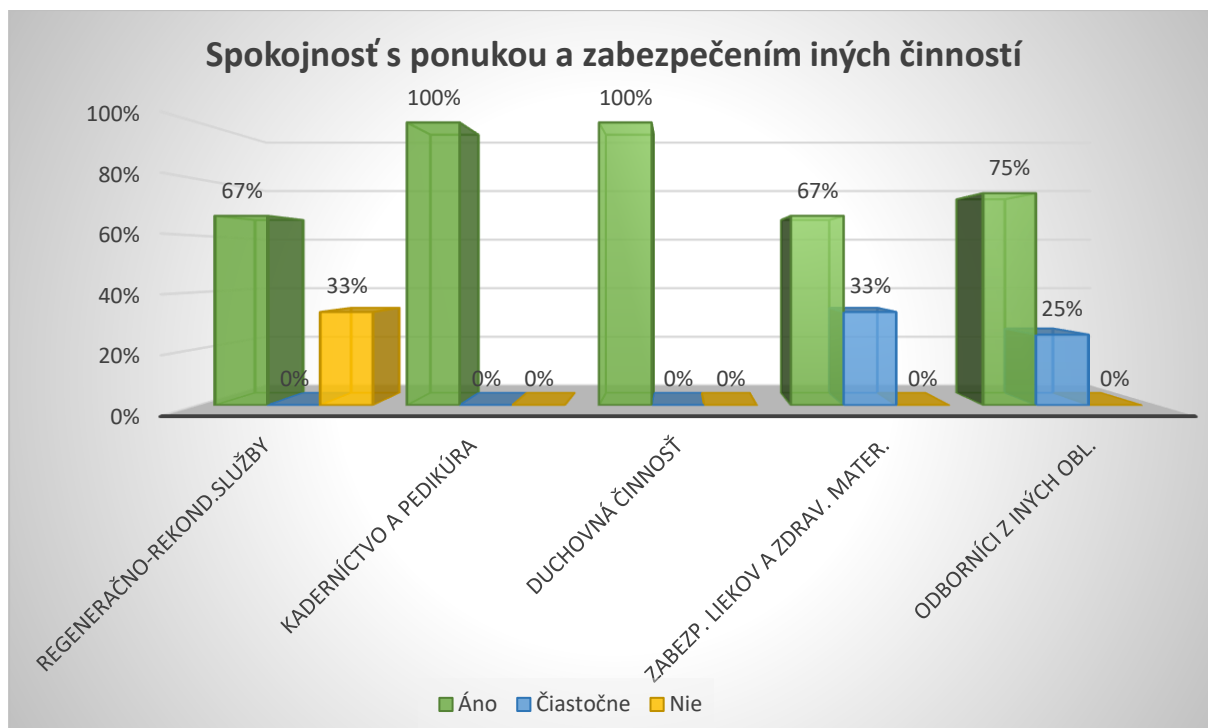


Osobné podávanie informácií uprednostňuje 80 % prijímateľov sociálnej služby. 20% opýtaných potrebné informácie získava z nástieniek.

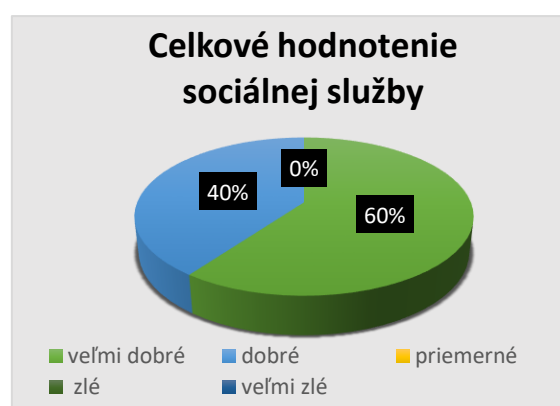
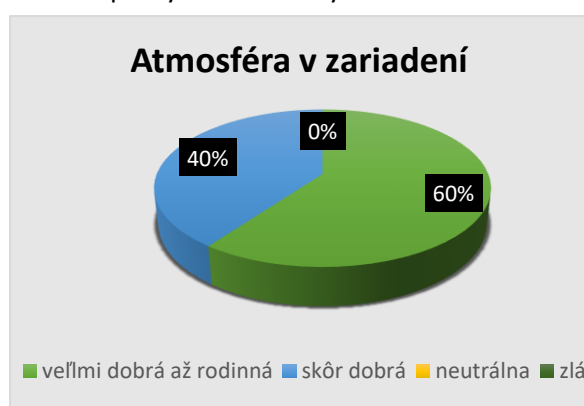
Oblasť iných činností

Za iné činnosti sú označované činnosti a služby, ktoré sa poskytujú nad rámec zákona č. 448/2008 o soc. službách, a ktoré sú zabezpečované za účelom skvalitnenia poskytovanej služby. Všetci prijímatelia boli spokojní s kaderníckymi a pedikérskymi službami, ako aj s uspokojením duchovných potrieb. Jeden prijímateľ sociálnych služieb vyjadril nespokojnosť s regeneračno-rekondičnými službami a so zabezpečovaním liekov, zdravotníckeho materiálu a kompenzačných pomôcok bol tiež len čiastočne spokojný jeden opýtaný. Ostatní respondenti vyjadrili v daných oblastiach spokojnosť.





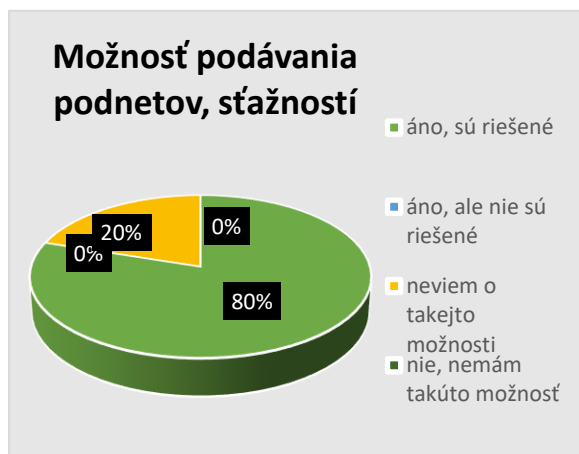
Atmosféru v zariadení považuje 60 % klientov ZPB za veľmi dobrú až rodinnú a za skôr dobrú je označilo 40 % z nich. Za veľmi dobré ohodnotilo celkové poskytovanie sociálnej služby 60 % prijímateľov, 40 % hodnotí poskytované služby ako dobré.



Možnosť podávať podnety, sťažnosti a pripomienky k poskytovanej službe, ktoré sú akceptované, má podľa odpovedí 80 % opýtaných, 20 % sa vyjadrilo, že o takejto možnosti nevedia.



Naše zariadenie by ako poskytovateľa sociálnych služieb svojim priateľom a známym odporučilo až 100 % klientov.



VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

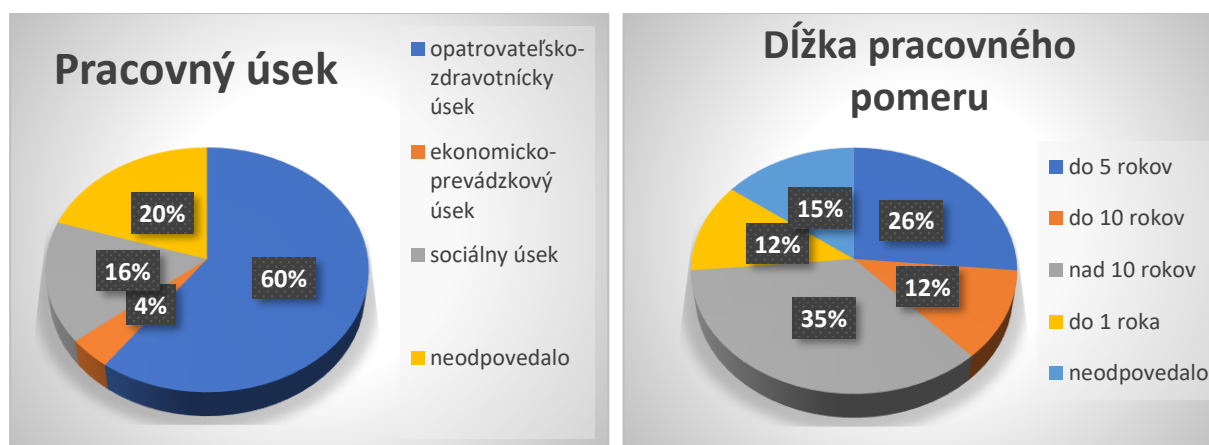
ZPS JESEŇ

Prieskumu sa zúčastnilo 34 zamestnancov z celkového počtu 60, návratnosť dotazníkov je takmer 57 %.

Z týchto zamestnancov je:

- 53 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku,
- 12 % zo sociálneho úseku
- 20 % z ekonomicko-prevádzkového úseku
- 15 % neuviedlo úsek svojho pôsobenia

Najväčšie zastúpenie (35 %) mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru viac ako 10 rokov, 26 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 5 rokov a 12 % zastúpenie mali zamestnanci pracujúci v ZSS viac ako 10 rokov a do 1 roka. 15% respondentov dĺžku pracovného pomeru neuviedlo.



Komunikácia

Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou medzi úsekmi;
- so spoluprácou medzi zamestnancami;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

Pri všetkých štyroch otázkach bola vo väčšej miere prejavovaná spokojnosť.

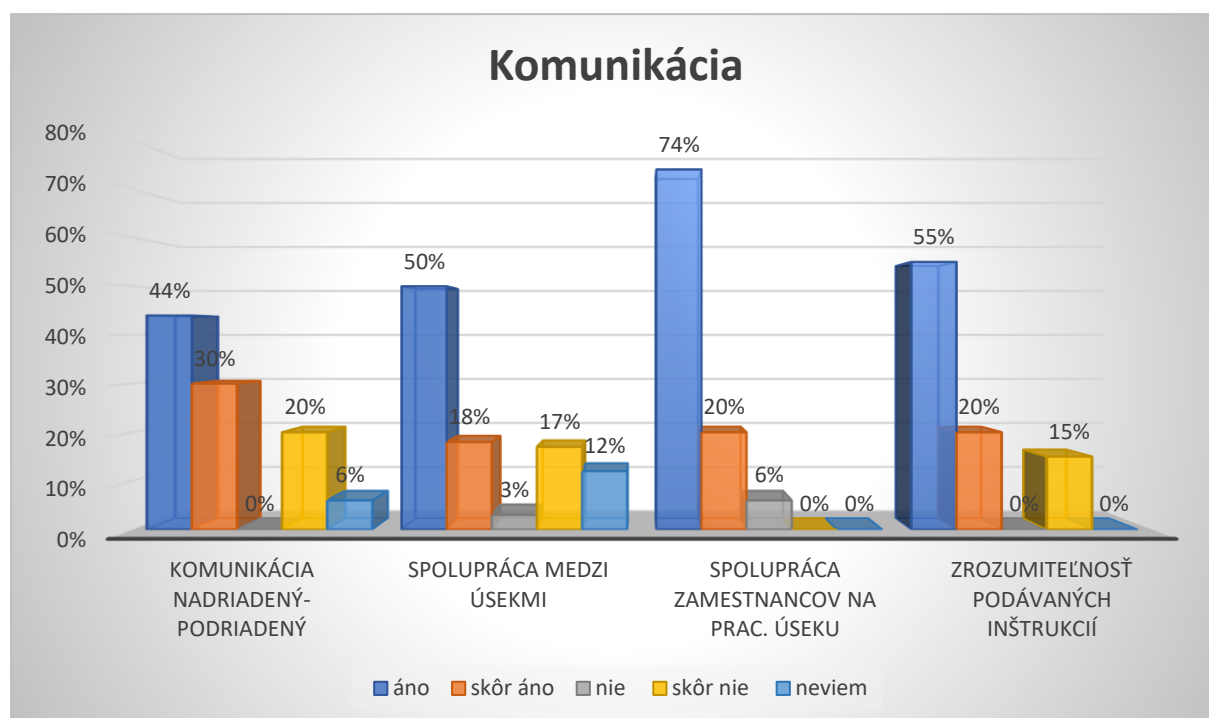
Úplnú alebo čiastočnú spokojnosť zamestnancov s úrovňou komunikácie medzi nadriadeným a podriadeným uviedlo 74 %, nespokojnosť nevyjadril nikto a skôr nespokojných je 20 % respondentov, nevedelo odpovedať 6 %.



Spokojnosť so spoluprácou medzi úsekmi vyjadrilo 50 % zamestnancov a skôr áno odpovedalo 18 %. Nespokojných a skôr nespokojných bolo 20 % odpovedí.

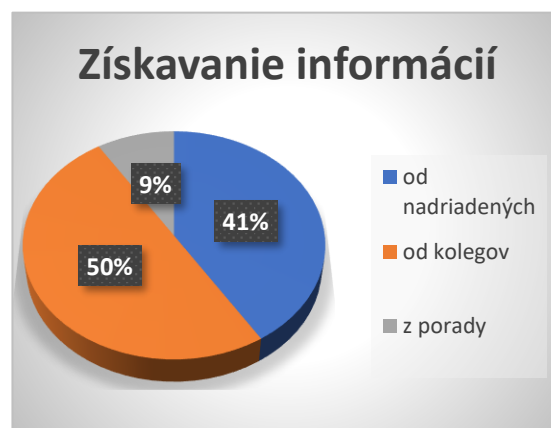
V rámci svojho pracovného úseku je so spoluprácou úplne spokojných 74 % a skôr spokojných 20 % respondentov. Nespokojnosť vyjadrili 2 zamestnanci.

Zadávané inštrukcie k práci sú úplne alebo čiastočne zrozumiteľné pre 75 % zamestnancov, skôr nejasné sú pre 15 %.

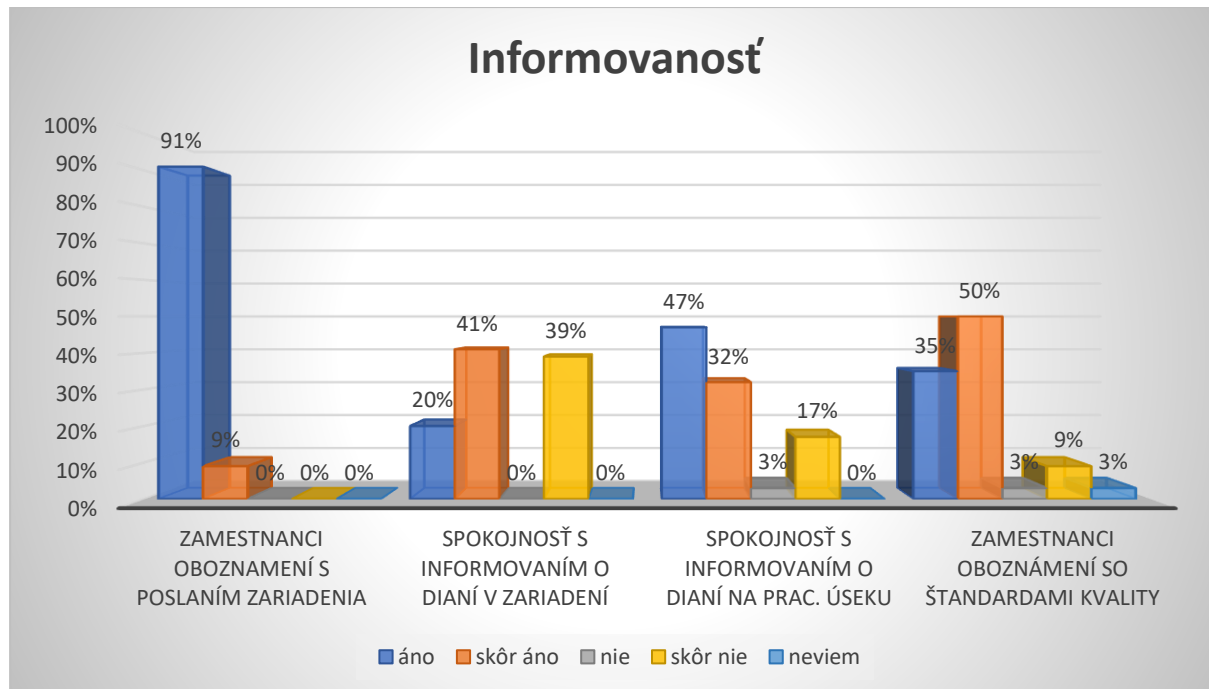


Informovanosť

Vo všetkých odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií o dianí v zariadení, aj v rámci pracovného úseku. Odpoveďami áno 91 % a skôr áno 9 % zamestnanci vyjadrili, že poznajú poslanie svojho zariadenia. Dostatok informácií o dianí v zariadení má 20 % opýtaných, 41 % je skôr spokojných v podávaní informácií a 39 % je skôr nespokojných. Dostatok informácií o dianí na pracovnom úseku pozitívne ohodnotilo takmer 80 % zamestnancov a nespokojnosť úplnú a čiastočnú vyjadrilo spolu 20 % opýtaných. 83 % zamestnancov vie, na koho sa má obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie, skôr nie uviedlo 15 %

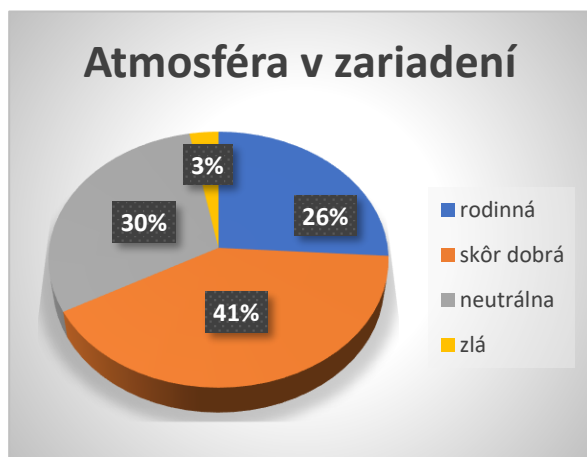


opýtaných. 50 % zamestnancov získava najviac informácií od kolegov, priamo od svojho nadriadeného dostáva informácie 41 %, z porady 9 %. So štandardami kvality poskytovania sociálnej služby je oboznámených 35 % zamestnancov, skôr áno odpovedalo 50 % respondentov, odpoveď nie uviedol jeden zamestnanec a skôr nie 9 % respondentov.



Výkon práce a pracovné podmienky

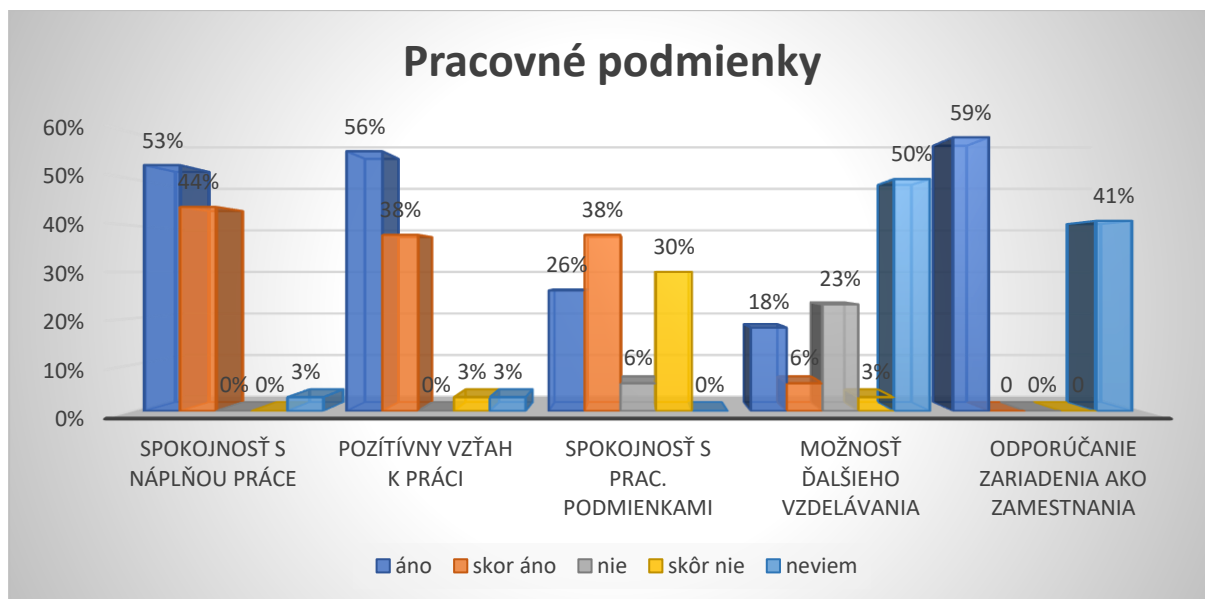
Spokojnosť na pracovisku, ako aj so svojou pracovnou pozíciou vyjadrilo odpoveďami áno a skôr áno 97 % zamestnancov, až 94 % odpovedajúcich uviedlo, že svoju prácu majú radi. Spokojnosť s vytvorenými pracovnými podmienkami vyjadrilo 26 % zamestnancov, skôr spokojných je 38 %,



nespokojných a skôr nespokojných so svojimi pracovnými podmienkami bolo 36 % zamestnancov. 26 % respondentov uviedlo, že nemá alebo skôr nemá možnosť ďalšieho vzdelávania, 24 % odpovedalo áno a skôr áno. Až 50 % respondentov na túto otázku nevedelo odpovedať. Pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania uviedlo odpoveď áno 59 % a 41 % zamestnancov nevedelo odpovedať. Atmosféru

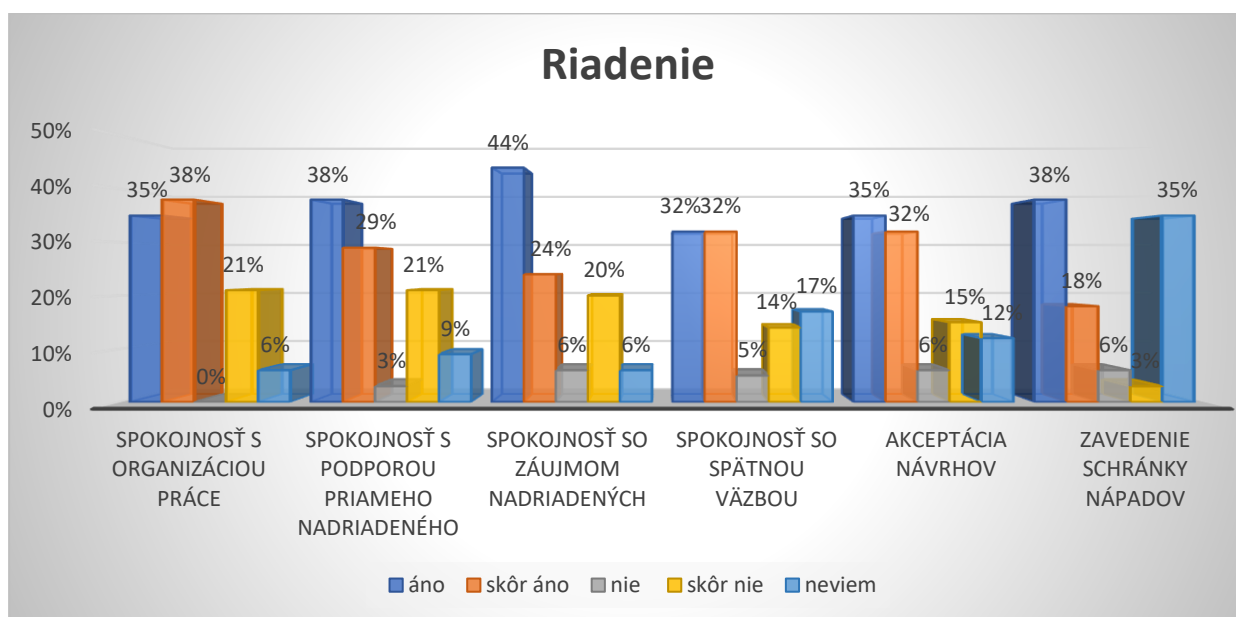
v zariadení považuje za veľmi dobrú až rodinnú 26 %, skôr dobrú 41 %, neutrálnu 30% a jeden zamestnanec (3%) považuje atmosféru v zamestnaní za zlú.





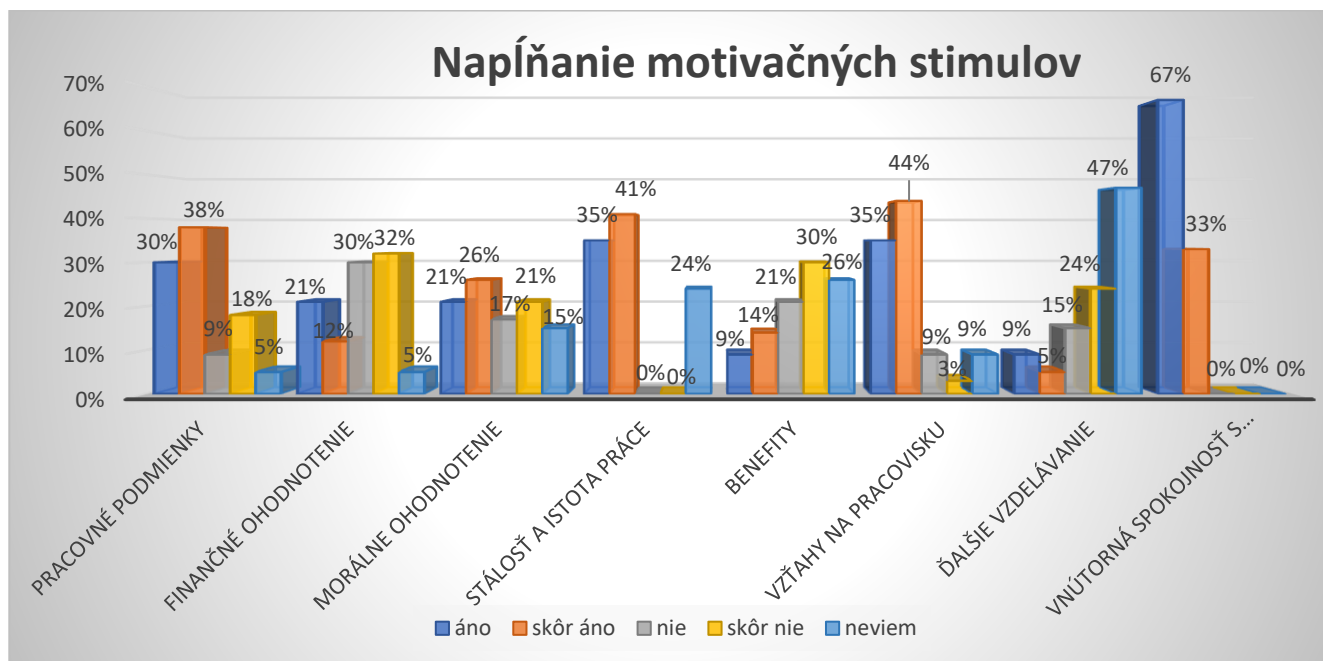
Riadenie

Spokojnosť s bežnou organizáciou práce, s podporou, záujmom a spätnou väzbou nadriadených vyjadrilo kladne okolo 60 % zamestnancov, nespokojnosť vyjadrilo odpoveďami nie a skôr nie okolo 20 %. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 26 % zamestnancov, čiastočne 47 %, podľa 12 % respondentov hodnotenie neprebíha vôbec alebo skôr nie u 3 % odpovedajúcich, 12 % nevedelo odpovedať. Pozitívnu odpoveď na akceptáciu návrhov a pripomienok nadriadenými uviedlo 67 % zamestnancov a 21 % si myslí, že ich pripomienky nie sú vôbec alebo takmer vôbec akceptované a 12 % zamestnancov sa nevedelo vyjadriť. Schránku nápadov by uvítalo asi 56 % respondentov, 35% nevedelo odpovedať a schránku nápadov nepotrebuje 9 % .



Motivácia

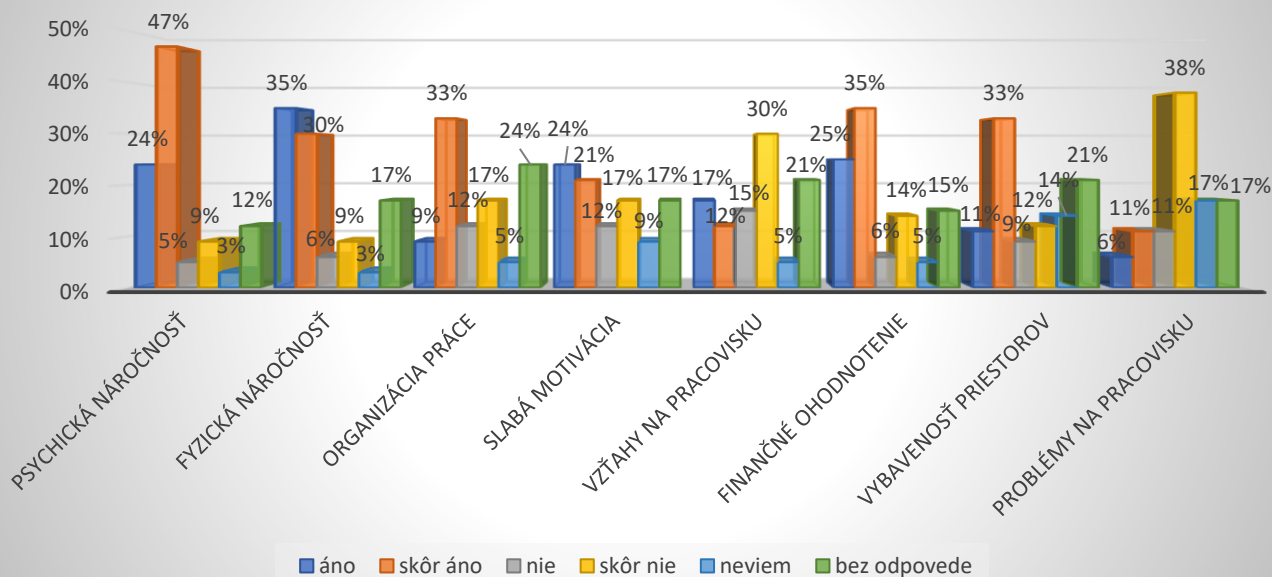
V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s pracovnými podmienkami (68%), istotou práce (76%), vzťahmi na pracovisku (79%), vnútornou radosťou z výkonu práce (100 %). Nespokojní sú najmä z finančným ohodnotením (62%), s odmeňovaním a ďalšími benefitmi (51%). Viac nespokojných zamestnancov (39%) je s oblasťou vzdelávania a kariérneho rastu, ale až 47 % zamestnancov sa k tejto otázke nevedelo vyjadriť.



Za faktory negatívne ovplyvňujúce výkon práce považujú zamestnanci úplne alebo čiastočne najmä psychickú náročnosť práce (71 %), fyzickú náročnosť (65%) a finančné ohodnotenie (60%). Na výkon práce 44 % respondentov negatívne vplýva slabá motivácia k výkonu a vybavenosť priestorov, u 42 % zamestnancov na ich výkon vplýva organizácia práce. Vzťahy a problémy na pracovisku neovplyvňujú negatívne výkon takmer polovici zamestnancov. Pri tejto otázke sa vyskytlo vyššie percento dotazníkov bez odpovede, čo je zobrazené aj v grafe.



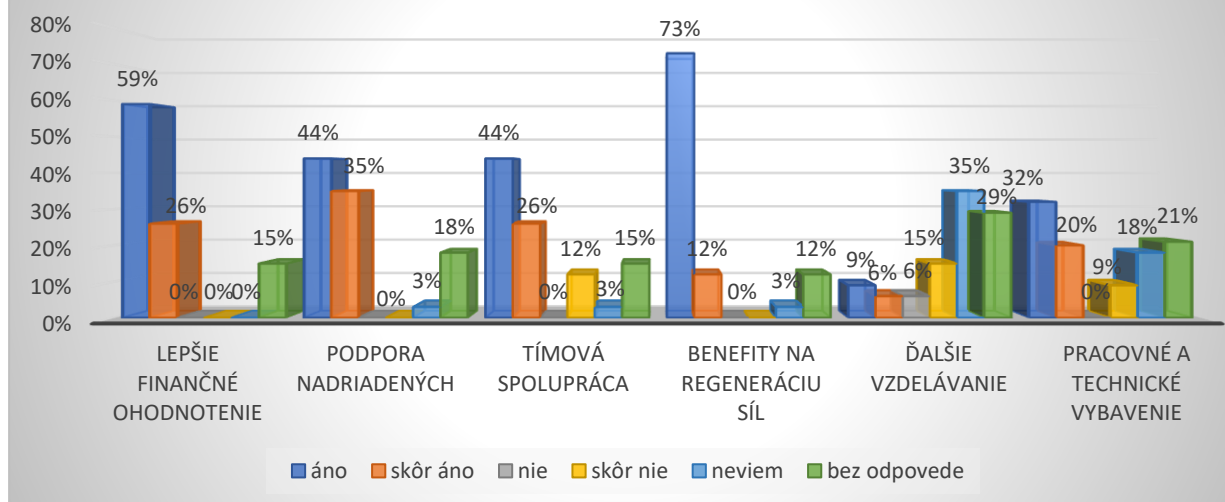
Faktory negatívne vplyvajúce na prácu



Pozitívny vplyv na prácu by podľa odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (85%) a benefity na regeneráciu síl (85 %) v podobe masáže (11x), kúpeľných alebo rekondičných pobytov (7x) poukazov na plávanie, na regeneráciu tela a na vitamíny a kultúrnych poukazov. Na prácu zamestnancov pozitívne vplyva u 79 % podpora nadriadených a u 68 % tímová spolupráca. Ďalšie vzdelávanie by pozitívne ovplyvnilo prácu len 15 % zamestnancov a ako oblasti vzdelávania uviedli psychiatrickú, opatrovateľsko-zdravotnícku oblasť, individuálne plánovanie a terapie s klientom. Až 35 %respondentov nevie či by ďalšie vzdelávanie malo na ich prácu vplyv a 35 % neuviedlo žiadnu odpoveď. Pracovné a technické vybavenie zariadenia by zlepšilo prácu 52 % zamestnancov. V podotázke Aké? uviedli: hygienické potreby (wc papier, mydlá, servítky a pod.), vrecia na odpad a plienky, vozíky na stravu, kúpacie vozíky, jedálensky servis, umývadlo a kreslá v oddychovej miestnosti, klimatizácia, zabezpečený pitný režim – nádrže na vodu, minerálky. Pri tejto otázke sa opäť vyskytlo veľa dotazníkov bez odpovede na túto otázku, viď graf.



Pozitívne vplyvy na výkon práce



V posledná otázke sme sa pýtali, čo by chceli respondenti zmeniť, zlepšiť. Z uvedených uvádzame :

- nedostatok personálu/opatrovateľiek (1 opatrovateľka =1 poschodie, cez víkendy pracujú aj za sanitárky) 3x
- finančné ohodnotenie 3x
- pokojné prac. prostredie bez stresu 4x
- zastrašovanie, vyhrážky hodinovou výpoveďou, stiahnutie na osobné 5x
- komunikácia nadriadený – podriadený 3x
- málo uznania, pochvaly, morálna podpora od vedenia 4x
- zlepšiť informovanosť 2x
- strava na zlej úrovni 2x
- zväčšiť parkovisko 1x
- nešetriť na všetkom 1x

Spracovala : Mgr. Mária Trepáčová

V Banskej Bystrici, 30. 11. 2023

