



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
ODDELENIE SLUŽIEB DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2023

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Zariadenie KOMUCE, Krivánska 16-26
Banská Bystrica

Vypracované:				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	PhDr. Kornelia Balogová	16.02.2024	
Schválila:	Poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	20.02.2024	
Schválila:	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	23.02.2024	

Obsah

1	Základné údaje	3
2	Sociálne služby v KOMUCE	3
2.1	Zariadenie pre seniorov	3
2.2	Zariadenie podporovaného bývania	4
2.3	Zariadenie opatrovateľskej služby	4
2.4	Odľahčovacia služba.....	5
2.5	Iné činnosti v KOMUCE	5
2.6	Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE	5
2.7	Implementácia podmienok kvality v KOMUCE	5
3	Zhodnotenie činnosti KOMUCE	6
3.1	Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách	6
3.2	Činnosť jednotlivých úsekov	8
3.2.1	Sociálny úsek	8
3.2.2	Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek.....	10
3.2.3	Ekonomicko-prevádzkový úsek	12
3.3	Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb	12
4	Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov	14
4.1	Organizačné začlenenie a personálne podmienky.....	14
4.2	Vzdelávanie zamestnancov	15
5	Rozpočet KOMUCE	16
6	Dobrovoľníctvo a realizované projekty	20
7	Kontrolná činnosť	21
8	Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2023	21
9	Úlohy pre rok 2024.....	23
	Príloha 1 - Fotodokumentácia	24
	Príloha 2 - Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb.....	28
	Príloha 3 - Dotazník spokojnosti zamestnancov.....	39



1 Základné údaje

Názov:	KOMUCE – komunitné multifunkčné centrum
Sídlo:	Krivánska 16-26, Banská Bystrica
IČO:	00 313 271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová – ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná
Vedúca ZSS:	PhDr. Kornelia Balogová
Kontakt:	048/417 45 76, +421 945 505 603 komuce.krivanska@banskabystrica.sk

Zariadenie Komunitné multifunkčné centrum – KOMUCE (ďalej len „KOMUCE“) bolo zriadené Zriaďovacou listinou dňa 18.9.2009 s predmetom činnosti:

- Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) s kapacitou 96 miest
- Zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „ZPB“) s kapacitou 3 miesta
- Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) s kapacitou 13.

2 Sociálne služby v KOMUCE

Počas roka 2023 sa poskytovalo v KOMUCE niekoľko druhov sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (Živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Jednotlivé služby sa vhodne kombinovali a reagovali na potreby občanov a životné situácie, v ktorých sa ocitli.

2.1 Zariadenie pre seniorov

- pobytovú sociálnu službu ZPS v zmysle § 35 zákona sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, a ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti bol najmenej IV



- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmová činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí
- registračné číslo ID služby: 1312024, 1528161, 5062221, 5451327, 8939458, 9355549.
- v roku 2023 malo ZPS plánovaných 94 miest, naplnených 76 k 31.12.2023.

2.2 Zariadenie podporovaného bývania

- pobytovú sociálnu službu ZPB v zmysle § 34 sme poskytovali fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život; pričom dohľad na účely poskytovania služby v ZPB bolo usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečení sebaoblužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít
- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- registračné číslo ID služby: 2290116, 2900723.
- v roku 2023 bola kapacita ZPB 3 miesta , ktoré boli aj k 31.12.2023 obsadené.

2.3 Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu ZOS sme poskytovali na určitý čas zvyčajne 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu
- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí
- registračné číslo ID služby: 6704978, 7510165.
- kapacita ZOS 13 miest, naplnených bolo všetkých 8 miest k 31.12.2023.

KOMUCE ako komplex sociálnych služieb sa nachádza v dvoch štvorposchodových budovách, ktoré sú prepojené vonkajšou bezbariérovou chodbou. V každej budove sú tri vchody s výtahom so 16 bytovými jednotkami, spolu 96 bytov. Z toho sa sociálne služby poskytovala v 70 bytoch, nakoľko v 20 bytoch bývajú občania na základe nájomnej zmluvy, ktorí k 31.12.2023 neboli odkázaní na poskytovanie sociálnej služby.



2.4 Odľahčovacia služba

- počas roka 2023 bola prostredníctvom KOMUCE poskytnutá aj odľahčovacia služba na určitý čas v zmysle § 54 a to fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorú opatrovala iná osoba v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. v znp.
- v roku 2023 túto sociálnu službu využili 6 prijímatelia sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“).

2.5 Iné činnosti v KOMUCE

V KOMUCE pre prijímateľov sa poskytovali a vytvárali podmienky aj pre iné činnosti, ktoré prispievali ku zvyšovaniu kvality poskytovanej sociálnej služby a o ktoré bol záujem:

- kadernícke a pedikérske služby
- poskytovanie regeneračno-rekondičných služieb
- vykonávanie duchovných služieb v miestnosti na to určenej (kaplnke) priamo v KOMUCE
- zabezpečovanie liekov, všeobecného zdravotníckeho materiálu a komunikáciu s lekármi, ambulanciami
- zabezpečenia ošetrovateľskej starostlivosti prostredníctvom ADOS
- zabezpečovanie kompenzačných pomôcok
- zabezpečenie služieb odborníkov z oblasti psychológie a psychiatrie.

2.6 Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE

Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie sociálnej služby v KOMUCE, je potrebné, aby bola odkázaná na niektorý z druhov služieb, ktorý sa v tomto zariadení poskytuje a splnila požadované podmienky v zmysle zákona. Je potrebné, aby si podala uvedené žiadosti:

- žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu
- žiadosť o poskytnutie sociálnej služby
- uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ďalšie informácie vrátane evidencie žiadostí o prijatie do KOMUCE je možné nájsť www.banskabystrica.sk, v časti Sociálna pomoc.

2.7 Implementácia podmienok kvality v KOMUCE

Poslanie zariadenia sociálnych služieb: prijímateľovi sociálnej služby kvalifikovane pomáhať, nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a v životných ťažkostiach.



Vízia: plnohodnotný a rovnocenný život pre každého prijímateľa v zariadení

Hlavný cieľ: plná a účinná integrácia prijímateľa sociálnej služby, ktorá rešpektuje ľudskú dôstojnosť, práva a osobnú slobodu prijímateľa, súkromie a pri poskytovaní sociálnej služby preferuje individuálny prístup a spolupracuje s rodinou prijímateľa.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia; pravidelným monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky zariadenia KOMUCE,
- všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálno-opatrovateľskej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom; plánovať a zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov; motivovať zamestnancov k posilneniu odbornosti, zodpovednosti a samostatnosti; umožňovať zamestnancom podieľať sa na určovaní pracovných podmienok v zariadení,
- prijímateľovi sociálnej služby poskytovať sociálne služby adekvátne jeho individuálnym potrebám so zohľadnením jeho sociálnej siete,
- cieľavedome vytvárať dlhodobu, pozitívne väzby s prijímateľom a vonkajším prostredím,
- pravidelne monitorovať a vyhodnocovať ciele zariadenia.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je poskytovať také sociálne služby, ktoré pružne reagujú na potreby prijímateľov, ktorých súčasťou je rovnováha práv a povinností, slobody a záväzkov, nárokov a zodpovednosti prijímateľov, s prihliadnutím na bezpečnosť a riziká vyplývajúce z ich aktuálnej sociálnej a zdravotnej situácie.

3 Zhodnotenie činnosti KOMUCE

KOMUCE poskytovalo počas roka 2023 niekoľko druhov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z., tak ak je to uvedené v kapitole 2 tejto správy.

3.1 Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách

Počet prijímateľov KOMUCE podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Sociálna služba	r. 2022	r. 2023
Zariadenie pre seniorov	69*	76*
Zariadenie opatrovateľskej služby	6*	8*
Zariadenie podporovaného bývania	3*	3*

*uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2023.



V porovnaní s rokom 2022 bol v roku 2023 počet prijímateľov sociálnej služby v ZPS vyšší o 7 prijímateľov sociálnej služby. Počet prijímateľov v ZOS sa zvýšil o dvoch prijímateľov sociálnej služby

Štruktúra prijímateľov KOMUCE podľa pohlavia

Sociálna služba	r. 2022		r. 2023	
	M	Ž	M	Ž
Zariadenie pre seniorov	20*	49*	20*	49*
Zariadenie opatrovateľskej služby	5*	1*	5*	1*
Zariadenie podporovaného bývania	0	3*	0	3*

*uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2023

Štruktúra prijímateľov KOMUCE podľa stupňa odkázanosti

ZPS		ZOS 1	ZOS 2	ZPB	
0	II.	0	0	II.	3
0	III.	0	0	III.	0
18	IV.	8	10*	IV.	0
18	V.	6*	12*	V.	0
40	VI.	6*	34*	VI.	0

*uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2023

Štruktúra prijímateľov KOMUCE v roku 2023 podľa stupňa odkázanosti sa v porovnaní s rokom 2022 výrazne nezmenila. Trom prijímateľom sociálnej služby bol zvýšený stupeň odkázanosti – zhoršenie zdravotného stavu (zo IV. stupňa na VI. stupeň).

Štruktúra využiteľnosti služieb podľa počtu dní obsadenosti

V porovnaní s rokom 2022 došlo v priebehu roka 2023 k miernemu zvýšeniu obsadenosti predovšetkým v ZPS o 7 prijímateľov, nakoľko bol prejavovaný záujem o spoločné zdieľanie bytovej jednotky dvoma prijímateľmi z dôvodu nižšej úhrady za sociálnu službu, nebyť osamotený a v ZOS o 6 prijímateľov.



3.2 Činnosť jednotlivých úsekov

Pri poskytovaní jednotlivých druhov sociálnych služieb sa vykonávali odborné, obslužné, ďalšie aj iné činnosti. Tieto zabezpečovali zamestnanci na 3 úsekoch:

- sociálny úsek
- opatrovateľsko-zdravotný úsek
- ekonomicko-prevádzkový.

3.2.1 Sociálny úsek

Sociálni pracovníci vykonávali základné sociálne poradenstvo, pripravovali a realizovali spoločné aktivity pre prijímateľov, reminiscenčnú metódu, individuálne sa venovali tým, ktorí nemali záujem o spoločné aktivity, vyberali úhrady za lieky, viedli úschovu cenných vecí (tzv. depozitár) pre prijímateľov.

Sociálne poradenstvo

Bolo vykonávané najmä v týchto oblastiach:

- podávanie žiadosti o opätovné posúdenie odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby;
- pomoc pri vybavovaní bankových služieb (doručovanie dôchodku, trvalý príkaz, zrušenie účtu...)
- podávanie žiadostí o trvalý pobyt
- podávanie a vyplňanie žiadostí o zabezpečenie sociálnych služieb v iných zariadeniach
- zabezpečenie potvrdenia o žití pre účely výplaty dôchodkov zo Sociálnej poisťovni v ČR
- poradenstvo v oblasti exekúcií
- podávanie žiadostí o doručenie starobných dôchodkov a vybavovanie invalidných dôchodkov
- pomoc pri riešení odhlásenia dodávky elektriny
- poradenstvo v oblasti obsluhy mobilných telefónov a úhrady faktúr za telekomunikačné služby.

Frekvencia poskytovaného sociálneho poradenstva za uplynulý rok v porovnaní s predchádzajúcim rokom sa zvýšila z viacerých dôvodov a potreby riešenia rôznych ich situácií.

Poskytovanie sociálneho poradenstva prijímateľovi

Sociálna služba	r. 2022	r. 2023
Zariadenie pre seniorov	378	532
Zariadenie opatrovateľskej služby	123	224
Zariadenie podporovaného bývania	57	95

Individuálne plány

Sociálni pracovníci vypracovávali individuálne plány v spolupráci s prijímateľmi so zohľadňovaním ich potrieb a podľa ich zdravotného stavu. V porovnaní s minulým rokom došlo k navýšeniu o 26



individuálnych plánov z dôvodu zvýšenia počtu nových prijímateľov sociálnej služby v zariadení pre seniorov.

V novovytvorenej ergoterapeutickej miestnosti sociálni pracovníci vytvárali podmienky na výkon rôznych terapeutických činností a sociálnej rehabilitácie:

- pracovná terapia
- liečebná terapia
- sociálna terapia a iné.

Pracovná terapia – v rámci pracovnej terapie sme využívali kreativitu prijímateľov a schopnosť pracovať s rôznym druhom materiálu. Činnosti boli zamerané najmä na ručné práce, vyšívanie, pletenie, výroba sviečok a mydiel, pedigové a papierové pletenie, krakovanie a servítková technika. Táto aktivita bola veľmi obľúbená a najviac využívaná v nových ergomiestnostiach.

Sociálna rehabilitácia – vedenie k samostatnosti, realizácia a drobné nákupy, príprava jednoduchých jedál v kuchynke, napr. pri príležitosti malých spoločných osláv prijímateľov. Pre prijímateľov zariadenia podporovaného bývania vedenie k samostatnému bývaniu, vedenie svojej domácnosti. Jednalo sa najmä o nácvik upratovania obytnej jednotky a udržiavanie hygienických návykov.

Liečenie knihami – pomáhala prijímateľom účelne využívať svoj voľný čas. Prijímatelia si mali možnosť zapožičať knihy v knižnici zriadenej v zariadení alebo navštevovali knižnicu v blízkosti zariadenia. Nápomocní boli sociálni pracovníci, ktorých ich touto činnosťou sprevádzali a zabezpečovali im knihy podľa ich požiadaviek. Zároveň viedli skupinové besedy na rôzne témy v spolupráci s pracovníčkou Krajskej knižnice v B. Bystrici.

Tréning pamäti – jeho cieľom bolo vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych funkcií predísť ich zhoršeniu. Obsahom tréningu pamäti boli mnemotechniky – techniky na ukladanie informácií do pamäti, psychomotorické cvičenia, koncentračné cvičenia, cvičenia pozornosti a zmyslového vnímania, reminiscenčná terapia – práca so spomienkami, grafomotorické úlohy, logické úlohy, cvičenia využívajúce dlhodobú a krátkodobú pamäť.

Spoločenské hry – medzi obľúbené patrili: človeče , pexeso- rôzne druhy, bingo, monopoly.

Liečebná telesná výchova – cieľom bolo fyzická a psychická zdatnosť prijímateľov. Nešlo o športové výkony, ale o schopnosť pohybov bežnej dennej činnosti, na uchovanie sebestačnosti, istoty, sebavedomia a kvality života. Pre prijímateľov, ktorí majú postihnuté dolné končatiny boli veľmi dôležité cvičenia jemnej motoriky, ktoré mali pre nich veľký význam pre funkčnosť rúk a prstov, čo úzko súviselo so sebaobsluhou a sebestačnosťou. Ranná rozcvička patrila medzi najobľúbenejšie.

Muzikoterapia – prijímatelia veľmi radi spievajú piesne svojej mladosti a nacvičujú kultúrne programy. Spev dopĺňajú hrou na rôznych nástrojoch: harmonika, gitara. Svoje spevácke zručnosti si vymieňajú s hudobníkmi, deťmi z rôznych škôl. Táto forma terapie bola aj tento rok veľmi obľúbená.



Kulinoterapia - ďalšou obľúbenou činnosťou je kulinoterapia; spoločné pečenie koláčov, varenie pudingov a skúšanie rôznych receptov. Medzi obľúbené pochutiny, ktoré pripravovali prijímatelia, patrili rôzne nátierky.

Animalterapie - pozitívne pôsobenie zvieratá na emocionálne a fyzické zdravie človeka; za týmto účelom sa prijímatelia začali starať ešte v r. 2022 o dve korytnačky Lujzu a Lojza, ktoré dostali darom a stále tešia sa veľkej obľube + starajú sa aj o akvárium plných rybiek. Na základe dohody chodí do zariadenia aj terapeut zo psom, minulý rok bol len dvakrát, ale medzi prijímateľmi bola táto aktivita žiadaná.

3.2.2 Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek

Opatrovateľsko–zdravotný úsek (ďalej len „OZÚ“): koordinátorka OZÚ, úsekové opatrovateľky, opatrovateľky, sanitári.

Koordinátorka OZÚ a úseková opatrovateľka koordinovali prácu opatrovateľiek a sanitárov, riešili zdravotný stav prijímateľov, dávkovali lieky, aktualizovali liečbu, sledovali preskripciu liekov, zabezpečovali vyšetrenia prijímateľov u odborných a obvodných lekárov, riešili náhlu zmenu zdravotného stavu prijímateľov, objednávali lieky a inkontinenčné pomôcky. Koordinátorka OZÚ vypracovávala pravidelne služby pre zamestnancov.

Opatrovateľky vykonávali opatrovateľské úkony, sledovali zmeny v zdravotnom stave prijímateľov, servírovali a podávali stravu prijímateľom podieľali sa na kultúrno – záujmovej činnosti, komunikovali a úzko spolupracovali s príbuznými prijímateľov.

Na evidenciu práce s prijímateľom bol v priebehu roka 2019 v zariadení KOMUCE zavedený informačný systém CYGNUS, v ktorom sa evidujú informácie o prijímateľoch:

- modul dokumentácia prijímateľa, v ktorom sa eviduje zdravotný stav a opatrovateľské úkony
- modul sociálna časť, v ktorom sa evidujú individuálne plány a adaptačný proces
- modul zamestnanci.

Zavedením informačného systému sa sprehľadnili úkony poskytované prijímateľom. Informácie o prijímateľoch sú sústredené na jednom mieste a sú prístupné všetkým zamestnancom, ktorí s prijímateľom pracujú.

Sanitári vykonávali sprievod prijímateľov na lekárske vyšetrenia, robili nákupy, pomáhali opatrovateľkám pri opatrovateľských úkonoch: najmä pri podávaní stravy, roznášaní jedál, kúpaní, obliekaní, hygienických úkonoch, vykonávali sprievod pri aktivitách najmä externých (prechádzky s prijímateľmi a pod.).

Zdravotnú starostlivosť zabezpečovali v KOMUCE koordinátorka opatrovateľsko – zdravotníckeho úseku a úseková opatrovateľka, ich práca spočívala najmä:

- v objednávaní prijímateľa na vyšetrenia, realizuje sa podľa objednania návštevy odborných lekárov v sprievode sanitára, príbuzného, alebo ak je prijímateľ sebestačný - bez sprievodu. Pri náhlom zhoršení zdravotného stavu v prípade potreby privolávala RZP. , r.2023 bolo vykonaných 524 doprovodov na vyšetrenie



- obvodných lekárov má väčšina prijímateľov v poliklinike Rudohorská 27, ktorá sa nachádza v blízkosti zariadenia (MUDr. Diana Cipriani, MUDr. Abdulla Al- Kazaz). V prípade potreby príde lekár aj do zariadenia k lôžku prijímateľa. Spolupráca s lekármi je na veľmi dobrej úrovni, niektorí prijímatelia ostali v starostlivosti u lekára, ktorého navštevovali pred začiatkom poskytovania sociálnej služby v zariadení

- vyšetrenia odbornými lekármi boli najčastejšie vykonávané v nemocnici F. D. Roosevelta, Zdravomed, Novamed, SÚSCCH

- prijímateľom sme zabezpečovali lekára v odbore psychiatria priamo v zariadení a to raz mesačne; v r. 2023 bolo v zariadení 10 návštev tohto odborníka a niekoľko desiatok telefonických konzultácií s ním

- úsekové opatrovatelky zodpovedali za objednávanie a dávkovanie liekov; objednávku vypracovávala pravidelne 1x mesačne, lieky boli doručené do zariadenia hromadne

- koordinátorka OZÚ bola zodpovedná za predpis a objednávanie INKO pomôcok; objednávku robila raz mesačne, posielala e-mailom na geriatrickú ambulanciu, ktorá každému prijímateľovi hromadne prinesie INKO pomôcky podľa rozpisu; v roku 2023 bolo spracovaných 564 objednávok

- nutričné prípravky boli predpisované jedenkrát mesačne a po predpise a boli doručené do zariadenia hromadne; v roku 2023 sa predpis robil pre 15 prijímateľov

- zdravotné úkony ako ošetrovanie dekubitov, výmena PK, podávanie injekcií odbery boli zabezpečované prostredníctvom agentúry ADOS Babelová, s r. o.; v r. 2023 bola služba ADOS pre 45 prijímateľov

V roku 2023 ochorenie COVID 19 bolo zaznamenané u niekoľkých prijímateľov, ale už nie v takej intenzite a počte ako v r. 2022 a 2021. Boli ihneď prijaté opatrenia za účelom eliminácie tohto vírusového ochorenia v zariadení, napr. krátkodobá izolácia v obytných jednotkách, individuálny režim starostlivosti, intenzívnejší dohľad zo strany opatrovateľov, zabezpečená liečba podľa odporúčania praktického lekára. V prípade, že sa zdravotný stav zhoršoval, bola privolaná RZP, ktorá vyhodnotila potrebu hospitalizácie u prijímateľa, príp. inú formu liečby, starostlivosti. Ostatným prijímateľom a zamestnancom bolo doporučené prekrytie horných dýchacích ciest, používanie ochranných pomôcok a obmedzenie stretávania sa v komunite, vykonávanie spoločnej záujmovej činnosti (kluby), obmedzené spoločné stravovanie. Pravidelne 2x za deň sa merala telesná teplota a sledoval sa zdravotný stav všetkých prijímateľov. Rôzne príznaky napr. nachladnutie, nevládnosť, hnačky a všetky zmeny zdravotného stavu boli konzultované s praktickým lekárom každého prijímateľa. Dohliadalo sa na zvýšenú hygienu rúk prijímateľa a zvýšenú dezinfekciu prostredia. Prijímané opatrenia a ich rešpektovanie všetkými prítomnými v zariadení mali za následok nerozšírenie tohto vírusového ochorenia, jeho krátke trvanie a bez vážnejších následkov u prijímateľov. Testovanie na COVID 19 bolo uskutočňované v prípade príznakov ochorenia, v prípade záujmu o testovanie aj bezpríznakových. Návštevy k prijímateľom neboli obmedzované, avšak návštevníci boli informovaní o výskyte ochorenia a bolo im doporučené minimálne prekrytie horných dýchacích ciest a dodržiavanie hygienických opatrení.

Psychologická starostlivosť - v roku 2023 pokračovala spolupráca so psychologičkami - z liečebno pedagogicko-psychologickej ambulancie 1x do týždňa každý štvrtok. So skupinkou prijímateľov vykonávali rôzne formy terapie, ktoré im prepláca zdravotná poisťovňa.



3.2.3 Ekonomicko-prevádzkový úsek

Ekonomicko – prevádzkový úsek (ďalej len „EPÚ“) zabezpečoval koordinátor EPÚ spolu s obslužným personálom – pracovník pre výdaj stravy, upratovačky, práčky, údržbár.

Koordinátor EPÚ koordinoval prácu obslužného personálu, zabezpečoval rekonštrukcie bytových jednotiek, odstraňovanie rôznych technických porúch, porúch elektrických, prevádzkových strojov a zariadení (výťahy, osvetlenie, polohovacie postele), havarijné stavy (voda, kúrenie), opravy v bytových jednotkách (ZPS) a izbách (ZOS), vyúčtovania za poskytované služby prijímateľov a personálu, vyúčtovanie a evidenciu ochranných pracovných pomôcok pre personál.

Bola dovybavená miestnosť určená na ergoterapiu rôznymi pomôckami, interiérom na záujmovú činnosť prijímateľov zariadenia. Upratovačky vykonávali upratovanie celého zariadenia podľa harmonogramu pracovných činností.

Zamestnanec určený pre výdaj stravy objednával a odhlasoval stravu pre prijímateľov zariadenia, stravníkov z terénu a pre personál, kontroloval a zapisoval dovoz stravy podľa plánu HACCP (teplota, čas, kvalita, množstvo), dávkoval (počas pracovného týždňa) stravu do obedárov pre prijímateľov ZPS, servíroval stravu pre prijímateľov stravujúcich sa v jedálni, pre personál, pre seniorov externých, predkladal evidenciu odobratých jedál na vyúčtovanie koordinátorovi EPÚ.

Práčky zabezpečovali pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva pre prijímateľov, pre terén a ostatné sociálne zariadenia.

Údržbár odstraňoval nahlásené nedostatky, v zimných mesiacoch odhŕňal sneh, vykonával posyp schodov, kontroloval poriadok v okolí zariadenia a okolo kontajnerov, zametal vonkajšiu spojovaciu chodbu.

3.3 Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb

V roku 2023 sme mali naplánované rôzne podujatia pre prijímateľov a pri ich organizovaní sme vychádzali z ich záujmu, požiadaviek. V porovnaní s rokom 2022 bol ich počet vyšší a aj prejavovaný záujmu o ne, či aktívna účasť prijímateľov pri ich organizovaní.

Podarilo sa uskutočniť nasledovné:

- v mesiacoch január až marec sme sa zapojili do projektu „Digitálni seniori“,
- január sme otvorili privítaním Nového roka, spolu s prijímateľmi sme si pripravili „Syriádu“ s využitím sponzorského darčeka - špeciálneho syra, príprava im pripomenula domácu pohodu v kuchyni; navštívili sme Múzeum technických zvláštností „Spomienky na staré časy“ (reminiscencia); v závere mesiaca sme v rámci spoznávania kaviarní navštívili „Radvanskú cukráreň“,
- február sa niesol v atmosfére fašiangov, navštívili sa vzájomne seniori Zariadenia pre seniorov Jeseň a KOMUCE a pripravili si prekvapenia v podobe kultúrneho programu, hosťom boli seniori z



- Denného stacionára Nemecká; s ľudovou hudbou a spevom potešil všetkých pán J. Majerík so svojou skupinou; koncom mesiaca sme navštívili ďalšiu cukráreň v Termináli v Banskej Bystrici,
- mesiac marec bol venovaný ženám a uskutočnilo sa príjemné stretnutie s p. primátorom Jánom Noskom 8. marca na Medzinárodný deň žien, jeho slová doplnila ľudová hudba Jána Maka; ďalej sme si pripomenuli literatúru akciou „ Marec – mesiac knihy“ so spoločným čítaním a návštevou Štátnej vedeckej knižnice a Radnice; posledným podujatím v tomto mesiaci bola účasť na vernisáži „Senior linka“,
 - v apríli sme sa už tradične boli pokochať na Veľkonočných trhoch na Nám. SNP a tvorbe ľudových remesiel, v Galérii zase nás potešila výstava amatérskych výtvarníkov a navštívili sme ďalšie miesto v rámci naplánovaných potuliek v tomto roku „Cukráreň pod Bánošom“,
 - v mesiaci máj nás upútala prírodovedecká výstava v Tihányiovskom kaštieli, kde sa naši prijímatelia okrem stálej expozície oboznámili aj s pôsobením nás ľudí – uhlíkovou stopou na planétu Zem; s pozvánkou všetkých zariadení pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta B. Bystrica sme v areáli nášho lesného parku privítali hosta p. Svetlana Majerčíka, so svojim zaujímavým hudobným programom; ďalší hudobný darček pripojil pán Majerík so svojou ľudovou hudbou ku Dňu matiek a okrem kvietkov boli dámy obdarované aj domácim koláčikom z našej vlastnej kuchyne, programom prispeli mladí dospelí z DSS Prameň; v závere mesiaca sa naši prijímatelia prezentovali na podujatí na Nám. SNP „ Pod jednou strechou“ s ukážkami rôznych cvičení a dali tip mnohým ďalším, ako aj v tomto veku a s určitým zdravotným obmedzeniami sa dá cvičiť a ako nezanedbávajú ani jemnú motorku pri vyrábaní výrobkov z rôznych materiálov, okoloidúci ich odmenili a potešili potleskom, prihovorením a úsmevom,
 - jún sme naštartovali programom zameraným na ochranu prírody a recyklácie, podarila sa dlho plánovaná návšteva Denného stacionára v Nemeckej a hlavným bodom bolo súťaženie v príprave pomazánok s vyhodnotením víťazov a rozprávaním vtipov, nálada bola výborná, veríme, že návšteva nebola posledná; dlšou plánovanou akciou bola „Pánska a dámska jazda“, ktorú sme realizovali na Nám. SNP ochutnávaním rôznych dobrôt a objavením ďalšej cukrárne, tentoraz v Sásovej,
 - júl začal ochutnávkou syra a prijímatelia prijali pozvanie od seniorov Zariadenia pre seniorov Jeseň na spoločný výlet do Arboréta vo Zvolene, príjemná prechádzka v prírode a plán absolovať to znova; keďže júl bol svojim počasím priaznivý, pravidelne sme s prijímateľmi navštevovali park v blízkosti zariadenia, kde sme cvičili, hrali hry robili súťaže a trávili spoločný voľný čas v exteriéri,
 - august patril grilovačke v zariadení Strediska sociálnych služieb na „Uhlisku“, vychutnali sme si atmosféru pod stromami v príjemnom prostredí terasy a uvedené sme si zopakovali zase v našom zariadení koncom mesiaca; mesiac sme ukončili prehliadkou expozície Múzea SNP, okrem vojnovnej tematiky, prijímateľov zaujali automobiloví veteráni, ktorí tam boli v tom čase vystavení,
 - september sme už tradične započali návštevou Radvanského jarmoku, kde boli v stánkoch vystavené výrobky slovenských tradičných remesiel; opäť sme sa stretli s kolegami z Denného stacionára v Nemeckej, kde sme sa priučili technike výroby mydiel a pripravili sme súťaž v stolových hrách, atmosféra bola súťaživá, priateľská a mnohí medzi sebou nadviazali nové kamarátske vzťahy; na základe požiadaviek prijímateľov, sme zopakovali akciu z januára tohto roka a to návštevu „Múzea technických zvláštností; mesiac september sme ukončili návštevou a prehliadkou rodinného domu J.G. Tajovského, expozícia je venovaná aj Jozefovi Murgašovi, priekopníkovi bezdrôtovej telekomunikácie,



- v mesiaci október sme sa zúčastnili slávnostného otvorenia Akadémie európskeho seniora, ktorá sa tradične v meste B. Bystrica koná pri príležitosti Októbra - mesiaca úcty k starším; touto témou sme žili najbližšie štyri týždne formou rôznych podujatí kultúrnych, športových, zúčastnili sme sa napr. Olympiády seniorov, Trénovania pamäte a digitálnych zručností, aktivít tvorivých remeselných dielní v ÚĽUV, slávnostného koncertu študentov a pedagógov Fakulty múzických umení; zároveň sme navštívili poradňu pomoci – KÁČKO, kde sme dostali informácie od odborníkov so špecializáciou zo psychológie, na koho sa obrátiť v prípade krízovej situácie; v KOMUCE sme privítali aj dobrovoľníkov akcie Godzone Tour, ktorí našim prijímateľom spestrili víkendové dopoludnie,
- sychravý november sme si spestrili ochutnávkou slaných aj sladkých domácich výrobkov z kuchyne študentov „Pod Bánošom“, s prijímateľmi sme navštívili farský kostol spojený s omšou a ukončili sme ho posedením v kaviarni na Nám. SNP,
- december sa už niesol v duchu prípravy na vianočné sviatky, najprv sme privítali hosťa Jána Maka s ľudovou hudbou, prijímateľov obdaroval Mikuláš so svojim tradičným košom s darčekom, navštívili sme aj vianočné trhy na Banskobystrickom námestí, záver roka kapustnica s domácimi medovníčkami, ktoré sme pripravili s našimi prijímateľmi, spojené s odovzdávaním darčiekov v rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“ spolu s ľudovou muzikou Jána Majeríka.

4 Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov

4.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- KOMUCE nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zloženie rok 2023

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku	1
Koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľka	30
Sanitár	7



Upratovačka	8
Práčka	2
Údržbár	1
Informátor	10
Spolu	66

Plánovaný počet zamestnancov na rok 2023 bol 66 zamestnancov. V porovnaní s rokom 2022 nebola žiadna zmena v počte a štruktúre zamestnancov.

Odborný personál KOMUCE: vedúca zariadenia, sociálni pracovníci, koordinátor opatrovateľsko-zdravotného úseku, koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku, opatrovateľky.

Obslužný personál KOMUCE: upratovačky, sanitári, práčky, pracovníčka vo výdajni stravy, údržbár, informátori.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.

4.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov sa uskutočňovala v roku 2023 externou aj internou formou. Zamestnanci mal pridelené témy na vypracovanie, ktoré odprezentoval a následne sa viedla diskusia. Témy uskutočnených vzdelávaní:

Seminárne práce:

Január: Štandard kvality v ZSS KOMUCE Krivánska- základné informácie.

Marec: Správne používanie inkontinenčných pomôcok

Máj: Školenie BOZP + PO, základné informácie a nácvik (externá forma)

Jún: Poskytnutie prevej pomoci (externá forma)

Október: Správne podávanie informácii a správna komunikácia vo vzťahu prijímateľ + zamestnanec

Školenia:

1. Deeskalačná technika – jej využívanie: 8 zamestnancov
2. Dodržiavanie ľudských prác u prijímateľov zariadenia: 4 zamestnanci
3. Štandard kvality a ľudské práva: 10 zamestnancov
4. Dodržiavanie a zavádzanie v zariadení štandardov kvality: 1 zamestnanec
5. Ako sa vyhnúť vyhoreniu v zariadení: 5 zamestnanci
6. Tvorba individuálnych plánov – online: 3 zamestnanci



7. Práca s IS CYGNUS – online: 4 zamestnanci
8. Práca z emóciami u klientov zariadenia – online: 2 zamestnanci.

5 Rozpočet KOMUCE

KOMUCE je rozpočtová organizácia a je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

Výdavky v roku 2023:

Pre rok 2023 bol celkový rozpočet schválený vo výške 517 293,00 €. Po úprave vo výške 502 913,00 €. Plnenie čerpania rozpočtu bolo vo výške 462 902,00 €, čo predstavuje 92,04 % plnenia.

Výdavky zariadenia r. 2023

Rozpočet	502 913,00 €
Plnenie rozpočtu	462 902,00 €
% plnenie	92,04%

- úspora vznikla najmä z dôvodu nevyčerpania finančných prostriedkov na položkách – energie, vodné, stočné, potraviny.

Príjmy za rok 2023:

Príjmy za sociálne služby

Sociálna služba	Suma/€
ZPS	381 406,00
ZOS	31 845,00
ZPB	5 539,00
Práčovňa	502,50
Spolu	419 292,50

Priemerné mesačné výšky úhrad za sociálne služby

Sociálna služba	Priemerná úhrada/ prijímateľ
ZPS	443,00 €
ZOS	273,00 €
ZPB	154,00 €



Porovnanie príjmov r. 2022 a r. 2023

Sociálna služba	Rok 2022	Nárast/pokles v porovnaní s r. 2023
ZPS	348 837,00 €	+ 32 569,00 €
ZOS	18 121,00 €	+13 724,00 €
ZPB	6 713,00 €	- 1 174,00 €
Práčovňa	400,00 €	+102,00 €

ZPS – stav k 31.12.2023 76 prijímateľov, priemerný počet počas roka 73 prijímateľov, nárast oproti roku 2022 o 5 prijímateľov a z tohto dôvodu aj nárast príjmov oproti roku 2022.

ZOS – zvýšenie príjmov z dôvodu zvýšený záujem o danú službu.

ZPB - pokles príjmov pri rovnakom počte prijímateľov z dôvodu ich nedostatočnej platobnej schopnosti platiť úhradu za sociálnu službu (zmena príjmov).

Práčovňa - príjem bol porovnateľný s r. 2022, nakoľko bolo opratých približne rovnaké množstvo bielizne ako za rok 2022.

Zhrnutie nákladov na 1 miesto v KOMUCE podľa druhu sociálnej služby:

Sociálna služba	Kapacita	Bežný výdavok 1miesto/mesiac/rok	Príjem 1 miesto/mesiac	Príspevok MPSVR 1 miesto/mesiac	Príspevok mesta 1 miesto/mesiac	% podiel príjmov 1 miesto/mesiac	% podiel príspevku MPSVR na 1 miesto/mesiac	% podiel príspevku mesta 1 miesto/mesiac
ZPS	94	1 137,91 €	340,77 €	430,71€	366,43 €	30%	38%	32%
ZOS	13	1 180,02 €	208,42 €	3491,44 €	480,16 €	18%	42%	41%
ZPB	3	1 835,01 €	173,35 €	132,97 €	1 528,69€	9%	7%	83%



Rozpočet KOMUCE:**Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2023: 462 901,77 EUR – 92,04 %.**

600	Bežné výdavky	Plnenie v EUR	% pln.
630	Tovary a služby	462 901,77	92,04
631001	Cestovné náhrady tuzemské	273,20	101,19
632	Energie, voda a komunikácie	131 337	88,45
632001	Energie	112 388,13	88,96
632002	Vodné, stočné	15 797,72	85,39
632003	Poštové a telekom. Služby	16,25	40,63
632004	Komunikačná infraštruktúra	2 419,21	89,60
632005	Telekomunikačné služby	715,69	79,26
633	Materiál	236 186,62	95,05
633001	Interiérové vybavenie	17 343,69	119,45
633003	Výpočtová technika	0,00	0
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	11 038,33	81,34
633006	Všeobecný materiál	25 972,83	93,08
633009	Knihy, časopisy, noviny	516,98	92,32
633010	Pracovné odevy, obuv	6 830,22	87,68
633011	Potraviny	170 659,49	94,81
633013	Softvér	3 825,08	92,39
635	Rutinná a štandardná údržba	24 709,63	82,64
635002	Výpočtovej techniky	0,00	0
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov	879,24	43,96
635005	Špeciálnych strojov, prístrojov	152	30,40
635006	Budov, objektov a ich častí	2 3678,39	87,05
637	Služby	70 395,32	92,90
637001	Školenia, kurzy	893,00	88,42
637004	Všeobecné služby	1 6247,62	95,86
637005	Špeciálne služby	0,00	0
637006	Náhrady	0,00	0
637014	Stravovanie	50 966,70	100,47
637035	Dane	2 288,00	60,85
700	Kapitálové výdavky	5 980,00	100
710	Obstarávanie kapitálových aktív	5 980,00	100
713	Nákup strojov, prístrojov.....	5 980,00	100
713001	Interiérového vybavenia	3 480,00	100
713002	Výpočtovej techniky	2 500,00	100
713004	Prevádzkových, strojov, prístrojov...	0,00	0

Materiálno-technické zabezpečenie

Podľa schváleného rozpočtu bolo doplnené materiálno-technické zabezpečenie najmä v interiéri podľa potrieb nasledovne:

- elektrické polohovateľné postele, výškovo nastaviteľné jedálenské stolíky, hygienické stoličky, čističky vzduchu,



- pokračovali sme v označení priestorov interiéru zariadenia (výmena pôvodných menoviek) pre lepšiu orientáciu prijímateľov aj návštevu, pri vstupoch sú mená s fotografiami zamestnancov,
- spoločné priestory zariadenia sme označili aj prvkami pre nevidiacich a slabozrakých v spolupráci s Úniou slabozrakých a nevidiacich, aby sme uľahčili orientáciu aj pre túto cieľovú skupinu,
- úprava a výmena nástienok v spoločných priestoroch, jedálňach za účelom sprostredkovania informácií pre všetkých vrátane rodinných príslušníkov,
- v jedálni boli vymenené stoličky, stoly a priestory boli vymaľované,
- do spoločenských miestností pre prijímateľov bol zakúpený SMART televízor 158 cm uhlopriečka na sledovanie filmov v rámci „štvrtkového kina“,
- vo vstupných priestoroch v oboch budovách zariadenia boli vymenené staré poštové schránky za nové
- vytvorila sa druhá ergomiestnosť pre prijímateľov na tzv. zelenom úseku a zariadená novým nábytkom, vybavená kreatívnymi potrebami pre realizáciu rôznych terapií,
- na oranžovom úseku bola vytvorená miestnosť na relaxáciu a prácu s počítačom, zariadená novým nábytkom,
- zmodernizovali sme priestor v oboch budovách na prízemí na požiadanie prijímateľov, kde sme vytvorili „malé obývačky“ – priestor pre neformálne stretávanie, rozhovory pri káve, spomínanie,
- boli vybudované dve nové bezbariérové kúpeľne v oboch budovách zariadenia
- vynovil sa priestor pre duchovné aktivity tzv. kaplnku,
- vytvorili sme miestnosť pre sociálnych pracovníkov, v ktorom môžu vykonávať individuálne sociálne poradenstvo, riešenie rôznych problémov v príbuznými prijímateľov apod.,
- pre záujmovú činnosť vykonávanú s prijímateľmi boli dokúpené rôzne pomôcky pre cvičenie, kreatívne dielne, knihy formičky na výrobu sviečok a mydiel, spoločenské hry, CD s hudbou apod.,
- zlepšenie pracovných podmienok pre zamestnancov zariadenia interiérové vybavenie (šatníkové skrine, botníky, skrinky na lieky, potrebný nábytok, nábytok do kancelárií) a celková úprava ich priestorov, 3 ks multifunkčné vozíky pre uľahčenie práce upratovačiek, profesionálna žehlička s doskou, 3 ks koše na bielizeň, zvlhčovač vzduchu do žehliarne kvôli výparom zo sušičky, nákupné tašky na kolieskach pre vykonávanie nákupov prijímateľom pre sanitárov, bola nariadením dovybavená dielňa pre údržbárske práce (príklepová vrtačka, šroubováky, štetce apod.),
- pre všetkých zamestnancov zariadenia sme zabezpečili certifikovanú pracovnú obuv a certifikované pracovné oblečenie rôznych farieb podľa pracovných úsekov, mikiny s označením zariadenia „KOMUCE Krivánska“,
- bolo namontované nové zábradlie v exteriéri, ktoré pre cieľovú skupinu prijímateľov bolo už nevyhnutnosťou a tak isto v interiéri na 1. a 2. NP na chodbách v každom zo šiestich vchodov za účelom uľahčenia pohybu prijímateľov po schodoch,
- v exteriéri bolo zmodernizované prestrešenie vstupnej chodby, ktoré bolo už opotrebované, poškodené a celkovo zlepšilo podmienky poskytovanie sociálnej služby (viditeľnosť, otvorenie priestoru),
- bezpečnosť a monitorovanie pohybu v zariadení bolo zabezpečené kamerovým systémom (exteriér aj interiér) a zlepšenie internetového pripojenia. Kamerový systém bol rozšírený o ďalšie 2 kamery, nakoľko sme zaznamenávali problémy v exteriéri zariadenia (poškodzovanie stien spraymi, združovanie mládeže v okolí a znečisťovanie okolia apod.).

V tomto roku sa podarila vo väčšej miere optimalizácia priestoru pre všetkých – pre prijímateľov aj pre zamestnancov.



6 Dobrovoľníctvo a realizované projekty

Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa zapojilo KOMUCE do tohto projektu realizovaného občianskym združením Koľko Lásky o.z.
- zároveň jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček; krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým prijímateľom zariadenia, čím všetkých potešili a aj prekvapili

Projekt Chránené pracoviská

- v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica sme realizovali v r. 2022 projekt „Chránené pracovisko“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osoby so zdravotným znevýhodnením
- v budovách KOMUCE Krivánska 16 aj 22 bolo vybudované 2 x chránené pracovisko: vrátnica, jej činnosť zabezpečovali 7 zamestnancov na polovičný úväzok a 3 zamestnanci na celý, ktorí pracujú na smennosť a to ranná smena (6,00 hod do 14,00 hod) a popoludňajšia smena (14,00 hod do 22,00 hod). Vrátnica je dôležitý článok fungovania KOMUCE , keďže každý, kto príde do zariadenia je usmerňovaný na tomto mieste a posúvaný ďalej. Uvedené sa ukázalo aj počas pandémie COVID-19.

Projekt Servis Learning

- v spolupráci s UMB B. Bystrica sme pokračovali v realizovaní projektu pod týmto názvom, ktorého cieľom je odskúšať v praxi participatívne prístupy a prácu s komunitou, zrealizovanie a mapovanie potrieb v spolupráci s prijímateľmi, so zamestnancami
- skupinku tvorili 4 študentky/študenti denného štúdia, navštevovali zariadenie 3x do týždňa; vykonávali aktívnu činnosť s prijímateľmi zariadenia, napr. hranie spoločenských hier, jednoduchých slovných hier, lúštenie krížoviek, spracovanie sudoku
- projekt bude pokračovať aj v r. 2023.

Projekt „Vnúčence“

- v spolupráci so študentami Strednej priemyselnej školy dopravnej zo Zvolena bol realizovaný tento projekt (v rámci projektu „Ukáž svoj talent“), ktorého cieľom bolo priblížiť seniorom v zariadení dnešnú mladú generáciu, pretože zastávali názor, že medzi týmito generáciami vákuum, resp., že seniori nepoznajú svet dnešných mladých ľudí
- skupinka piatich študentov navštívila zariadenie KOMUCE 3x a pre prijímateľov pripravili program s aktivitami, ktoré boli pre všetkých spoločné a ktoré ich spojili za účelom trávenia spoločných chvíľ : hranie spoločenských hier, tvorivé dielne, posedení pri kávičke a rozhovory o záľubách, zážitkoch, spomienkach...; prekvapením bolo, že aj počas vianočného času



študenti medzi seniorov prišli a potešili všetkých svojou prítomnosťou, darčekom a najmä rozdávali radosť, zabudli mnohí na svoju samotu, či ťažkosti, ktoré ich trápia.

Projekt „ Digitálny seniori“

- tohto projektu sa zúčastnilo 10 prijímateľov, ktorí počas 6 stretnutí boli prítomní na vyučovacích hodinách s cieľom naučiť sa používať počítač; k štúdiu mali k dispozícii laptop, ktorý potom aj im zostal
- na záver absolvovali skúšku (test) a získali certifikát
- bola to nová skúsenosť, zaujímavá a najmä u mnohých zlepšila komunikačné zručnosti a umožnila im komunikovať s vnúčatami, či kamarátmi.

7 Kontrolná činnosť

18. 4. 2023 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na PO, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

16. 3. 2023 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na BOZP, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

25. 9. 2023 - Štátny zdravotný dozor RÚVZ, BB – vykonaná kontrola dokladov a dokumentácie, prevádzky, výdaj jedál, dodržiavanie pravidiel pri výdaji pokrmov, zápis vykonaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

13. 1. 2023 – 15.11.2023 – LIVONEC, kontrola hydrantov a požiarnych uzáverov, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

14. – 24. 11.2023 – vykonaná kontrola o odbornej prehliadke a skúške elektrického zariadenia v KOMUCE, boli zistené nedostatky, ktoré sa začali hneď odstraňovať (zápis uložený u vedúcej ZSS).

V KOMUCE nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny.

8 Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2023

1. Vybudovanie 2 bezbariérových kúpeľní v KOMUCE.

- vybudovali sme dve bezbariérové kúpeľne v oboch budovách KOMUCE, vchod č. 16 a č. 22,
- ich vybudovanie pomohlo opatrovatelkám pri vykonávaní osobnej hygieny najmä pre menej mobilných až imobilných prijímateľov,



- uvedené ocenili aj rodinní príslušníci.

= Cieľ splnený.

2. Pokračovanie v modernizácii spoločných priestorov.

V roku 2023 sa nám podaril zrealizovať návrh - vytvoriť z nebytových miestností priestor pre spoločné aktivity a záujmovú činnosť prijímateľov, stretnutia s ich rodinnými príslušníkmi, pre návštevy, či spoločné podujatia s deťmi, študentami, za účelom realizácie projektov.

Boli vytvorené nasledovné miestnosti:

- zmodernizovali sme priestor v oboch budovách na prízemí na požiadanie prijímateľov, kde sme vytvorili „malé obývačky“, v ktorých sa veľmi radi stretávajú, vedú neformálne rozhovory pri káve, spomínajú, sledujú dianie na ulici, nakoľko tento priestor to umožňuje
- upravili sme obe jedálne (vysprávka stien, maľovanie, modernizácia) a dovybavili vhodným nábytkom
- druhá ergomiestnosť (vchod č.24) pre prijímateľov tzv. zeleného úseku (pozn. v roku 2022 sme ju vytvorili v vchode č. 18 pre tzv. oranžový úsek)
- relaxačná miestnosť bola vytvorená pre tých, ktorí si radi oddýchnu v tichu, či pri hudbe
- počítačová miestnosť s knižnicou určená pre aktívnejších, ktorých zaujíma počítač, hľadanie rôznych informácií a zároveň je miestnosť vybavená aj knižnicou
- pre sociálnych pracovníkov bol vytvorený priestor a účelne zariadený pre vykonávanie sociálneho poradenstva, na stretnutie s rodinnými príslušníkmi, príp. iné rokovania s odborníkmi; zároveň pre jedného sociálneho pracovníka bola zariadená poradenská miestnosť na prízemí, pri spoločných priestoroch prijímateľov, ktorí si často jeho žiadali za účelom riešenia rôznych ich potrieb a situácií
- zveľadili sme aj priestory pre zamestnancov zariadenia (maľovanie, nábytok, podlahy, botníky, šatňové skrinky), zlepšovali pracovné podmienky a zároveň sme vytvorili priestory pre zamestnancov, ktorí ich doteraz mali minimálne
- za účelom efektívnejšieho a odbornejšieho plnenia pracovných povinností boli zamestnanci presťahovaní v rámci vytvorených administratívnych priestoroch tak, aby si vzájomne vymieňali súvisiace informácie pri spracovávaní súvisiacich úloh.

Vytvorenie priestoru pre spoločné podujatia, činnosti a ich modernizáciu ocenili prijímatelia aj ich rodinní príslušníci.

= Cieľ splnený.

3. Modernizácia ergomiestnosti a realizácia aktivít podľa záujmov prijímateľov soc. služieb.

- V novo zriadenej ergomiestnosti boli realizované aktivity s prijímateľmi podľa ich záujmov; za týmto účelom boli spracovávané sociálnymi pracovníkmi týždenné harmonogramy aktivít v spolupráci s prijímateľmi,
 - boli realizované nové aktivity: vyrábanie sviečok, mydiel, rôznych predmetov z papiera, ale i tradičné: hranie spoločenských hier, spoločné kino, počúvanie hudby, spev, cvičenie apod.
- = cieľ splnený



4. Zorganizovať minimálne 2 podujatia pre zamestnancov zariadenia (teambuliding).

- v mesiaci marec sme zorganizovali fašiangové posedenie pre zamestnancov zariadenia
- v mesiaci december spoločné posedenie pri vianočnej kapustnici.

Oba podujatia zamestnanci ocenili najmä verbálne, avšak sa to pozitívne prejavilo aj pri plnení pracovných povinností.

= Cieľ splnený.

5. Realizovať nové druhy terapií pre prijímateľov sociálnych služieb.

- Nakoľko sme počas roka pracovali na vytvorení nových priestorov za účelom realizovania nových druhov terapií (cieľ č. 2), nebolo možné ich začať aj realizovať. Tento cieľ sme si stanovili pre plnenie v roku 2024.

= Cieľ nesplnený.

9 Úlohy pre rok 2024

1. Efektívne využívanie spoločných priestorov a ich modernizácia.
2. Rozvoj záujmovej činnosti, sociálnej rehabilitácie pre prijímateľov, nových druhov terapií.
3. Zorganizovanie minimálne 3 externých prednášok pre zamestnancov.

Prílohy

1. Fotodokumentácia
2. Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb
3. Dotazník spokojnosti zamestnancov

Pozn.

- *Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov sa nehodnotil, nakoľko o jeho vyplnenie neprejavili dostatočný záujem (vyplnili ho len traja)*



Príloha 1 - Fotodokumentácia

Záujmová činnosť prijímateľov sociálnych služieb v ZSS.







Zrekonštruované priestory v ZSS.





VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI prijímateľov sociálnych služieb

zariadenie opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov, zariadenie podporovaného bývania

KOMUCE KRIVÁNSKA 16-26

Prieskumu sa zúčastnilo 45 prijímateľov sociálnych služieb (ďalej „prijímatelia“) z celkového počtu 73, návratnosť dotazníkov dosahuje 63 %. Nie každý prijímateľ sociálnej služby odpovedal na každú otázku. Otvorené otázky ostali často bez odpovedí.

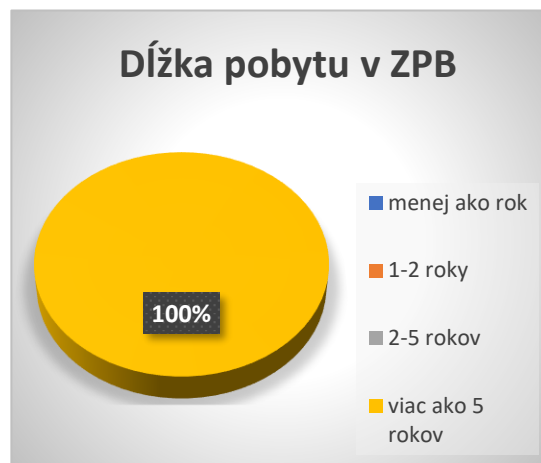
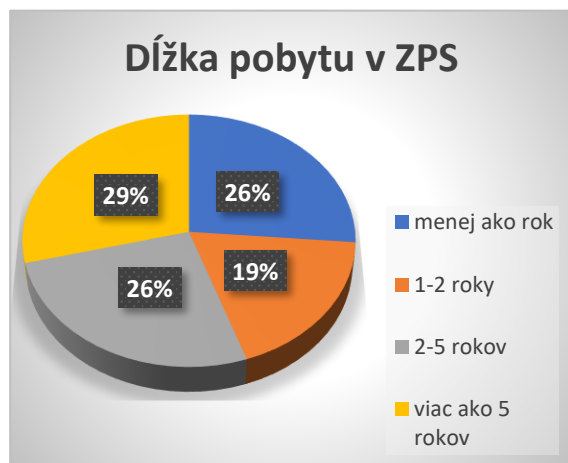
Z týchto dotazníkov bolo:

- 4 ks zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej „ZOS“)
- 39 ks zariadenie pre seniorov (ďalej „ZPS“).
- 2 ks zariadenie podporovaného bývania (ďalej „ZPB“)



Dĺžka pobytu v zariadení

Prijímateľov sociálnej služby ZPS, ktorí sú v našom zariadení viac ako päť rokov je 29 %, v rozmedzí dvoch až piatich rokov je sociálna služba poskytovaná 26 % PSS, jeden až dva roky služby ZSS využíva 19% opýtaných a 26 % je v ZPS menej ako rok. Prijímateľov sociálnej služby v ZOS sme sa na dĺžku pobytu nepýtali, nakoľko sa im sociálna služba poskytuje zvyčajne od 1 do 3 mesiacov. Všetci prijímatelia sociálnej služby v ZPB sú viac ako 5 rokov.



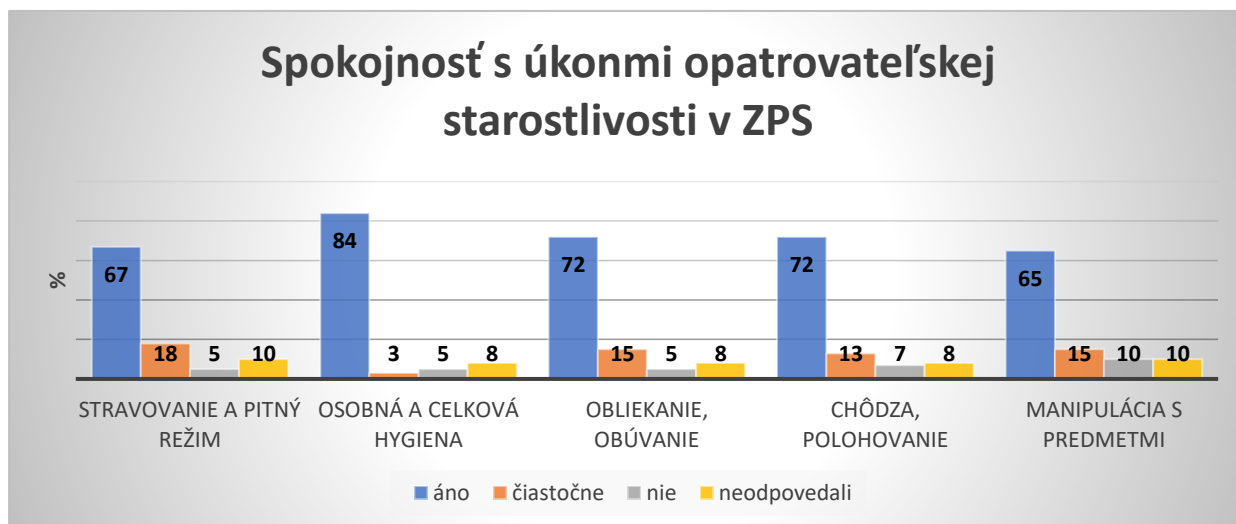
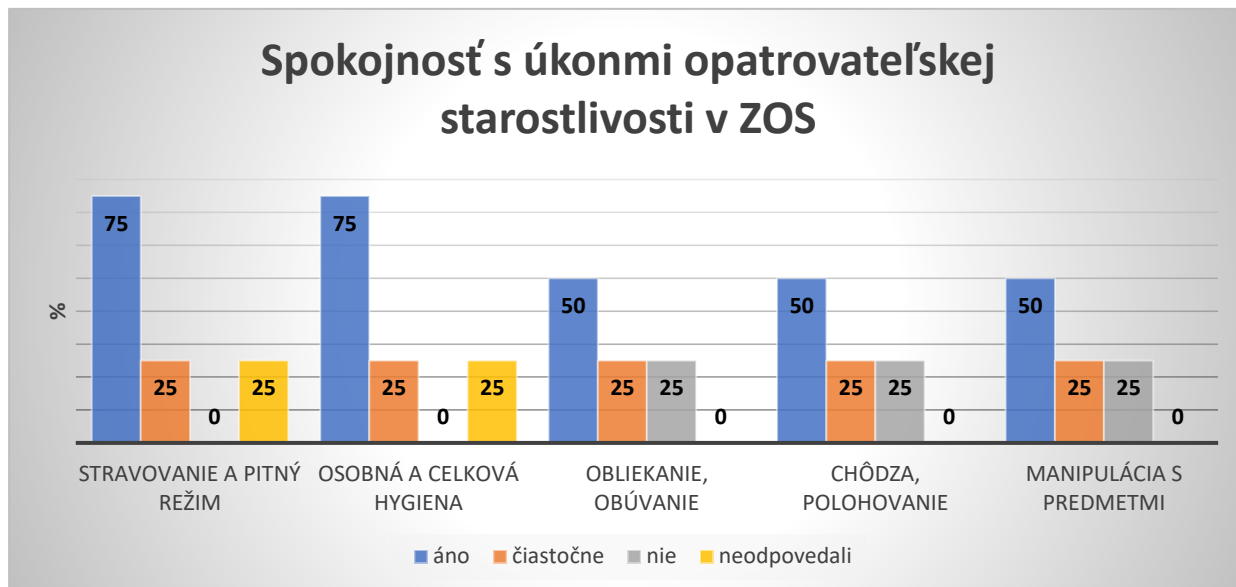
Spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti

V dotazníku sme u PSS - ZPS a ZOS zisťovali spokojnosť úkonov opatrovateľskej starostlivosti, v ZPS prevláda väčšinová spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti. V ZOS bola väčšina PSS



spokojná so všetkými poskytovanými úkonmi, 25 % klientov je nespokojných s obúvaním, chôdzou/položovaním a manipuláciou s predmetmi. U poskytovateľov sociálnej služby ZPB sme spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti nezistovali, nakoľko im nie je poskytovaná.

Prijímatelia sociálnej služby (ZPS), v otvorenej otázke o spokojnosti s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti uviedli, aby sa im častejšie meral tlak a taktiež im chýba doprovod na vychádzky vo voľnom čase.

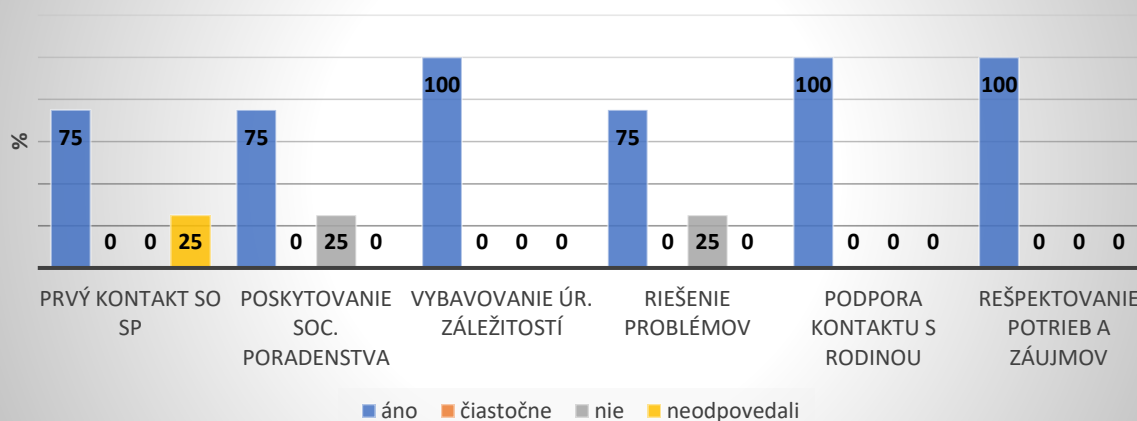


Práca sociálnych pracovníkov v zariadení

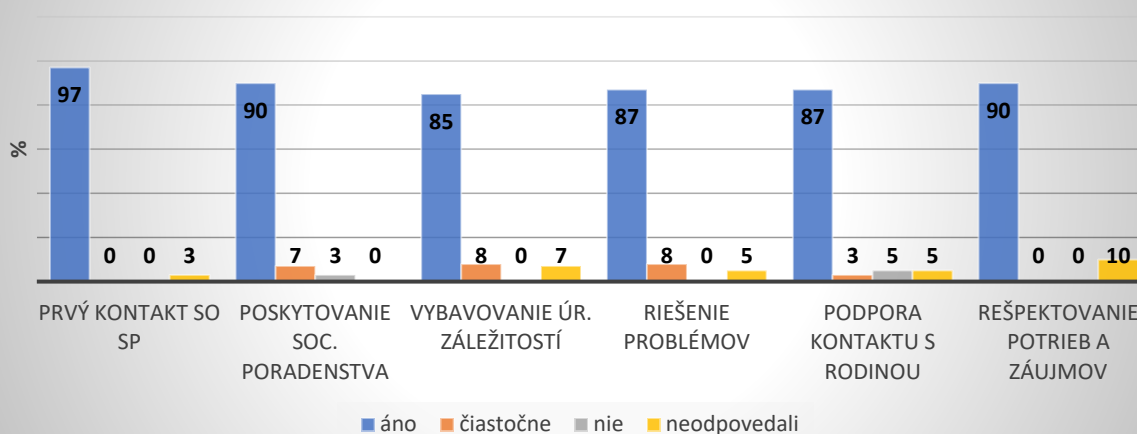
Prijímatelia sociálnej služby v ZOS vyjadrovali väčšinou spokojnosť s prácou sociálnych pracovníkov. S prvým kontaktom, poskytovaním sociálneho poradenstva a riešením problémov bolo spokojných 75 %. Maximálne spokojní sú s vybavovaním úradných záležitostí, podporou kontaktu s rodinou a rešpektovaním potrieb a záujmov. Podobne to bolo aj u prijímateľov sociálnych služieb v ZPS, kde bola pri všetkých možnostiach miera spokojnosti nad 85 %. Aj prijímatelia v ZPB boli s prácou sociálnych pracovníkov či už úplne alebo čiastočne spokojní.



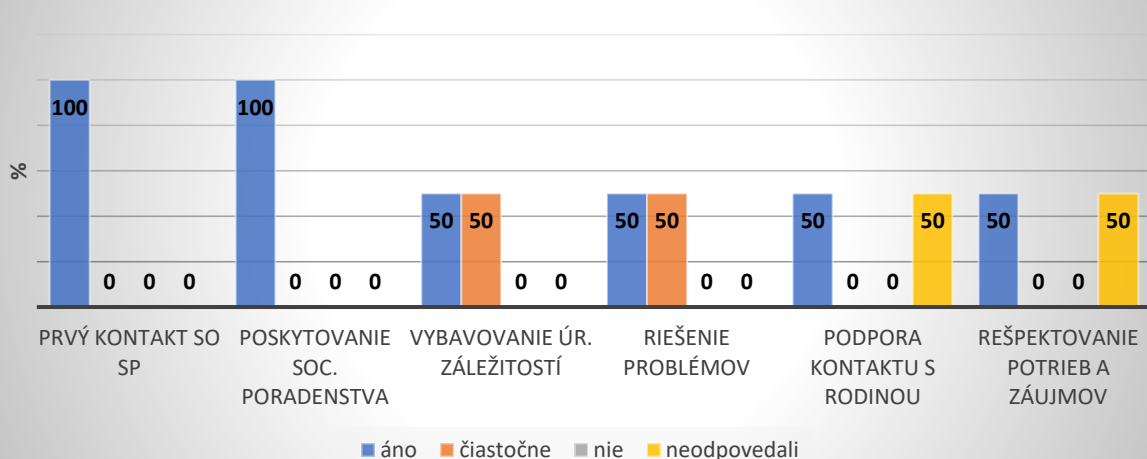
Práca sociálnych pracovníkov v ZOS



Práca sociálnych pracovníkov v ZPS

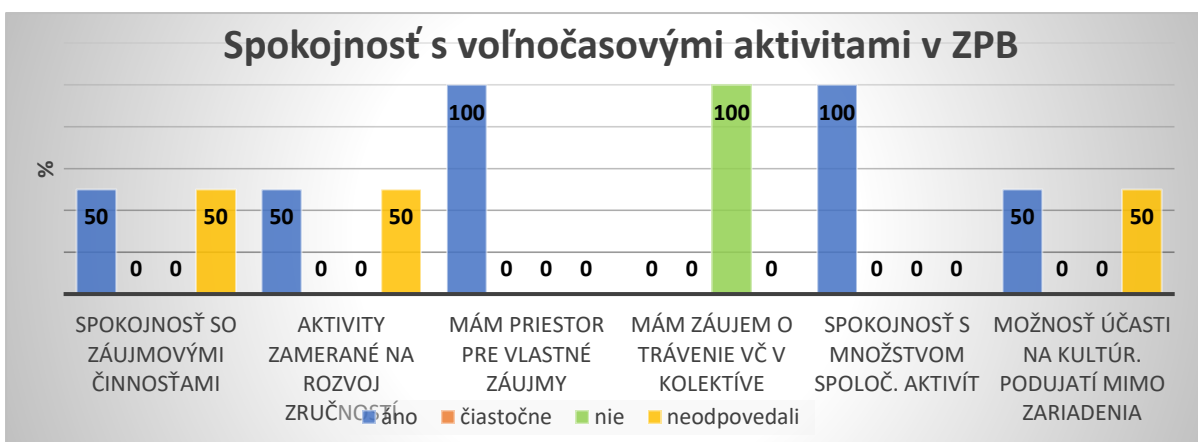
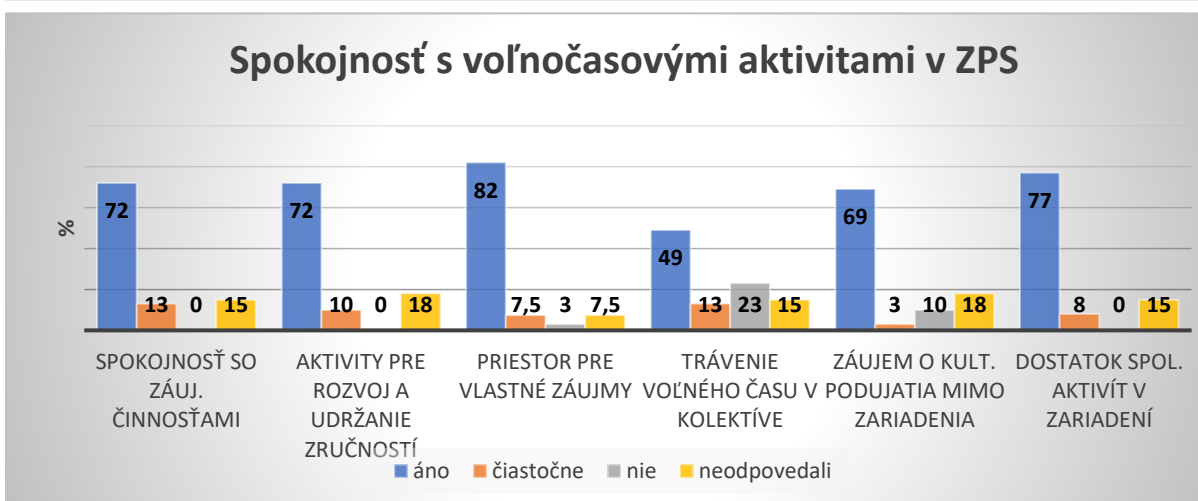
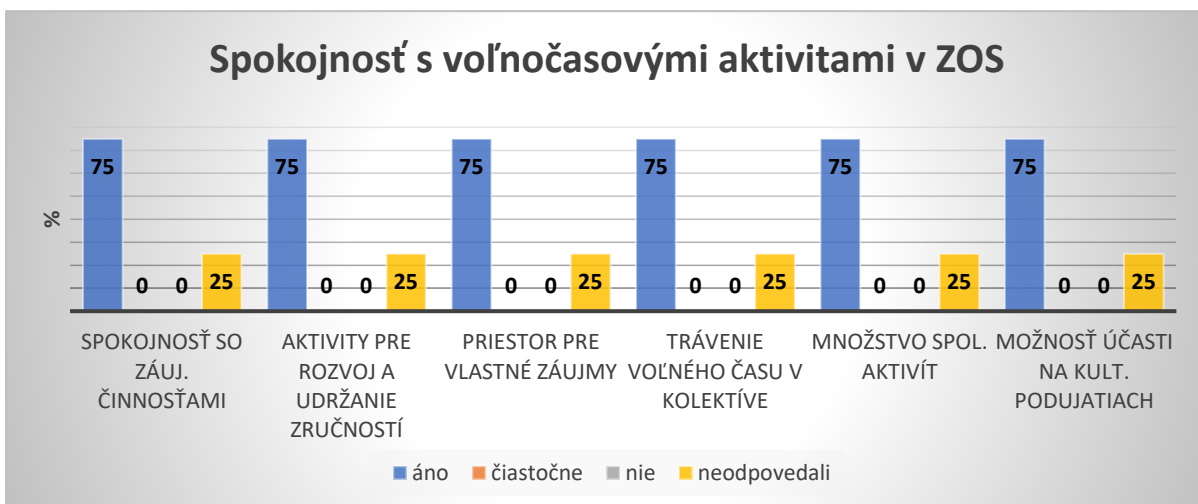


Práca sociálnych pracovníkov v ZPB



Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami v zariadení

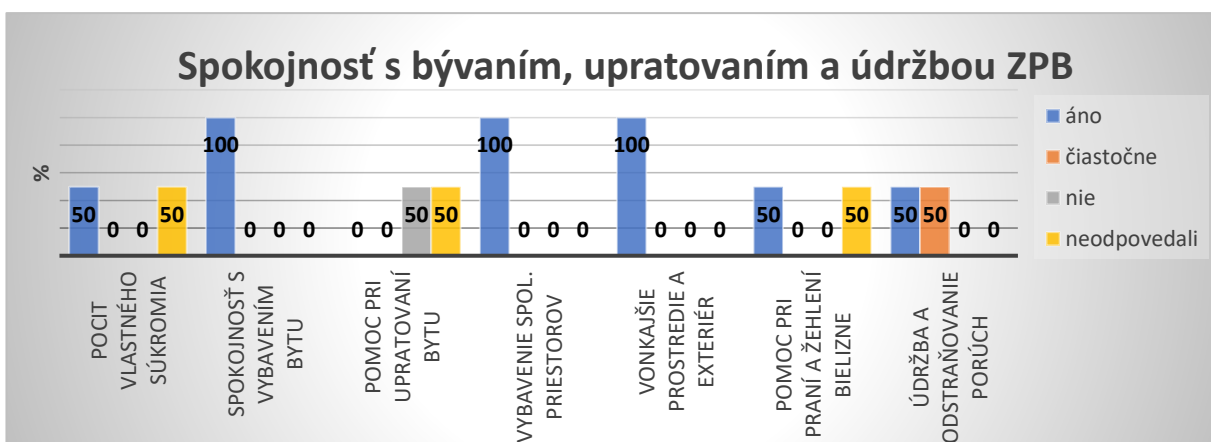
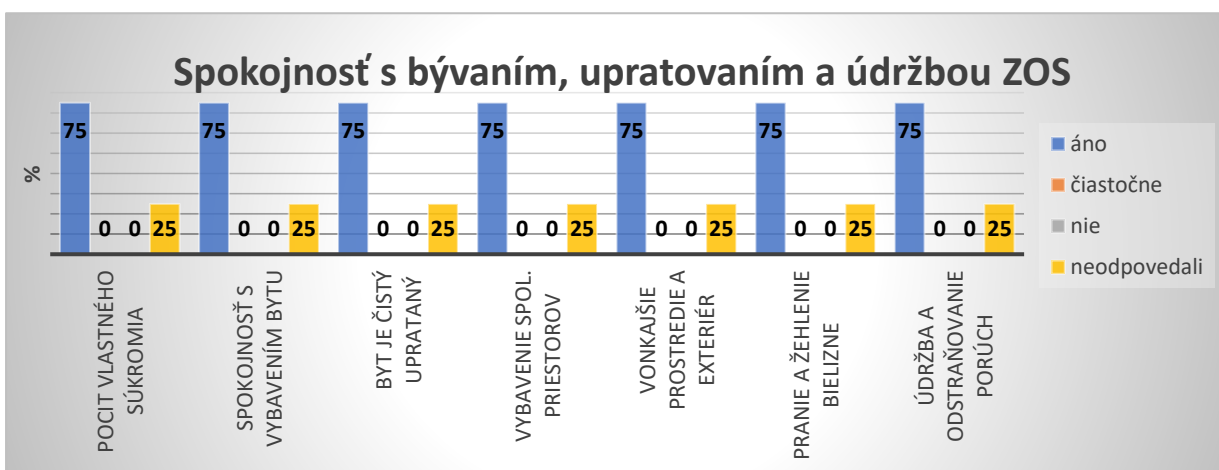
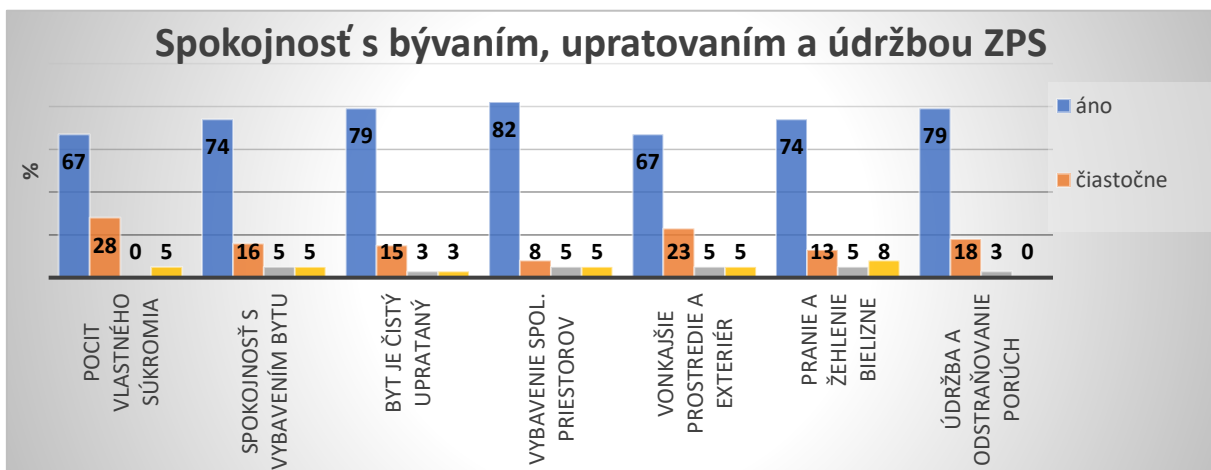
Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami ohodnotili prijímatelia sociálnych služieb (ZPS,ZPB a ZOS) väčšinou kladne. Až 75 % prijímateľov v ZOS bolo spokojných s poskytovanými voľnočasovými aktivitami, 25% neodpovedalo, ale nikto nebol nespokojný. Väčšiu mieru spokojnosti vyjadrili aj PSS v ZPS. Len 10% prijímateľov v ZPS prejavilo nezáujem o kultúrne podujatia mimo zariadenia a 23% nemá záujem tráviť voľný čas v kolektíve s ostatnými a 3 % PSS nie je spokojných s priestorom pre vlastné záujmy. Prijímatelia v ZPB preukázali veľkú spokojnosť s poskytovanými aktivitami.



Pri otvorenej otázke prijímateľa sociálnej služby uviedli, že by ocenili ešte viac kultúry, hudby (koncertov), prechádzok a častejšiu účasť na svätej omši v meste.

Spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou v zariadení

Prijímateľa sociálnej služby v ZPS prejavili väčšinou spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou v zariadení. Nespokojnosť bola vyjadrená na úrovni do 5 %. Vyjadrili sa celkom konkrétne v návrhoch na zmenu v otvorenej otázke ohľadom bývania, upratovania a údržby zariadenia, v ktorej uviedli: vypíliť brezu medzi číslom 18-20 a taktiež ďalšie stromy, ktoré neprepúšťajú slnko čím hrozí pleseň na budovách. Viacerí prijímateľa by ocenili väčšiu spoločenskú miestnosť a širšie chodby vhodné aj pre

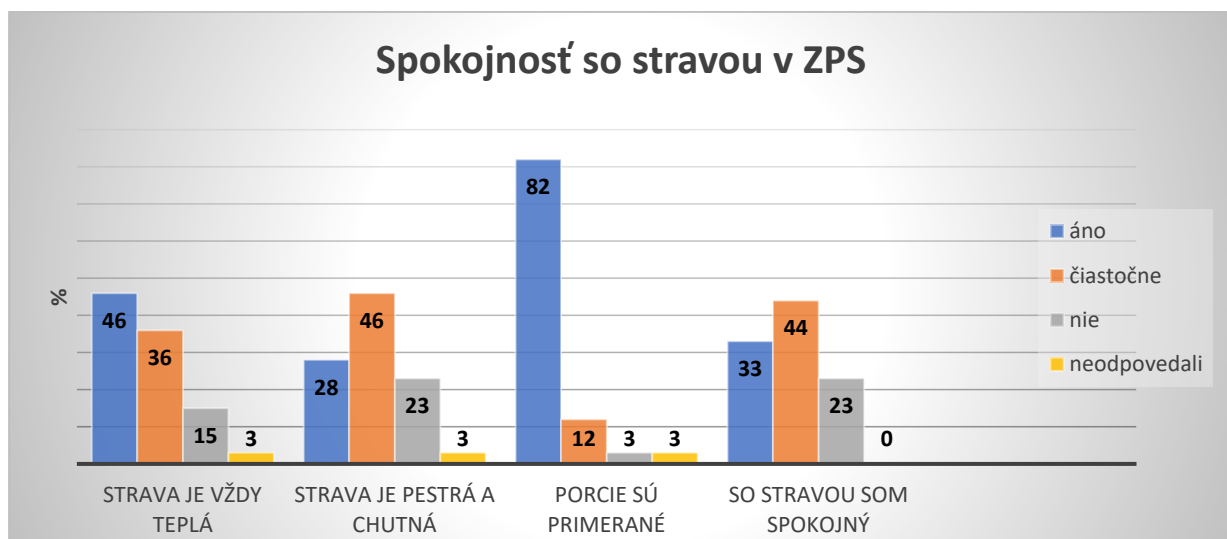
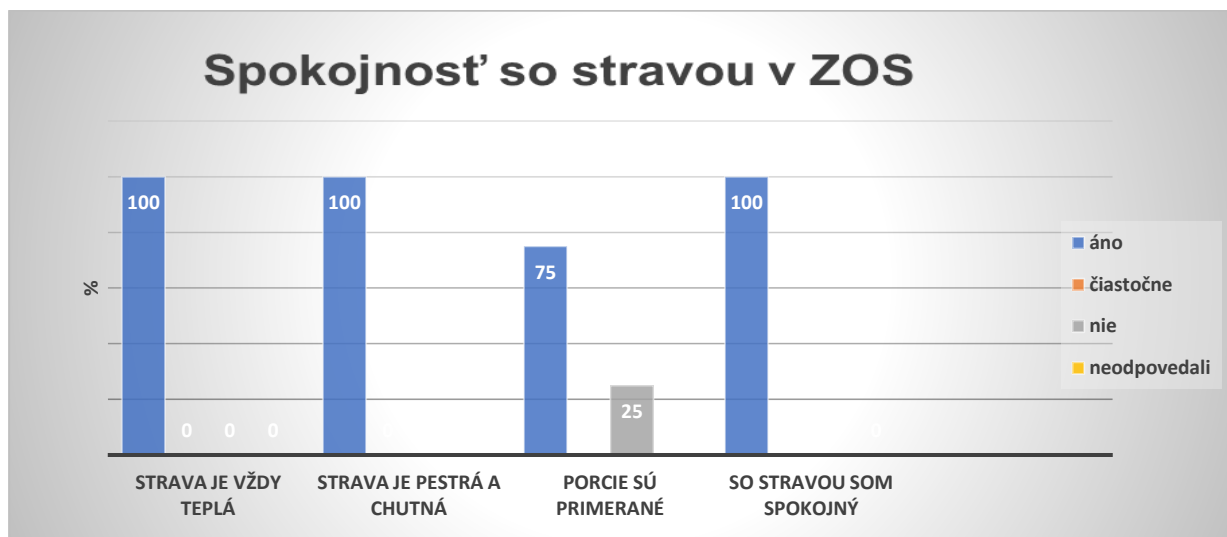


elektrický vozík; nové elektrické zásuvky a opravu svietidiel v kuchynskej linke; navrhujú zvýšiť počet vriec na odpad resp. (inkontinenčné pomôcky). Prijímatelia by privítali výmenu linolea v kúpeľniach, širšie výťahy a viac lavičiek na sedenie v exteriéri. Navrhujú odstrániť bariéry v kúpeľni a WC, častejšie kosenie trávnik a bielizeň prať pri nižších teplotách.

Prijímatelia sociálnej služby v ZPB pri viacerých otázkach vyjadrili maximálnu spokojnosť. Nespokojnosť nebola žiadna.

V ZOS bolo až 75% opýtaných spokojných s poskytovanými službami, 25% neodpovedalo. Nikto nebol nespokojný.

Spokojnosť so stravou v zariadení



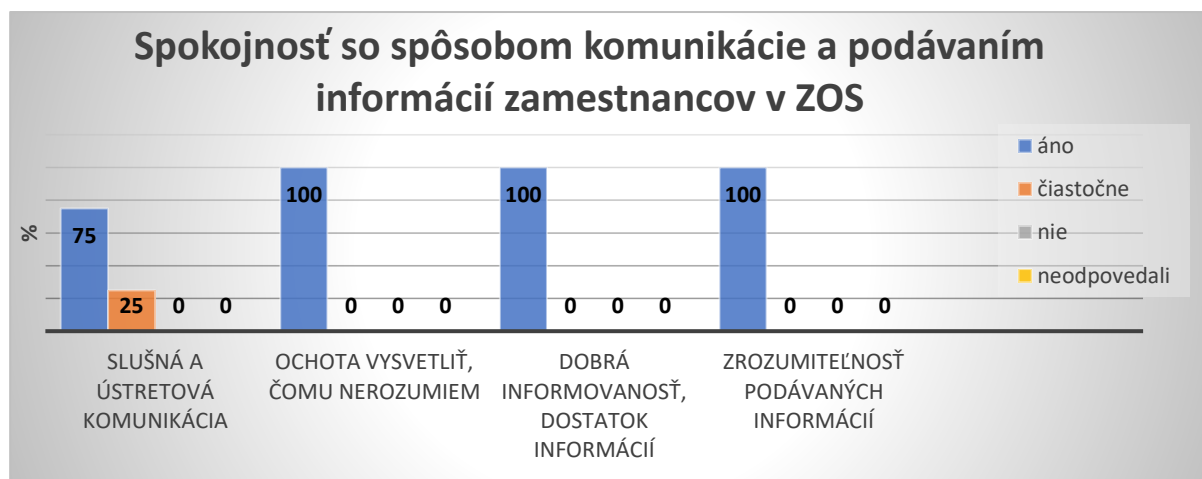
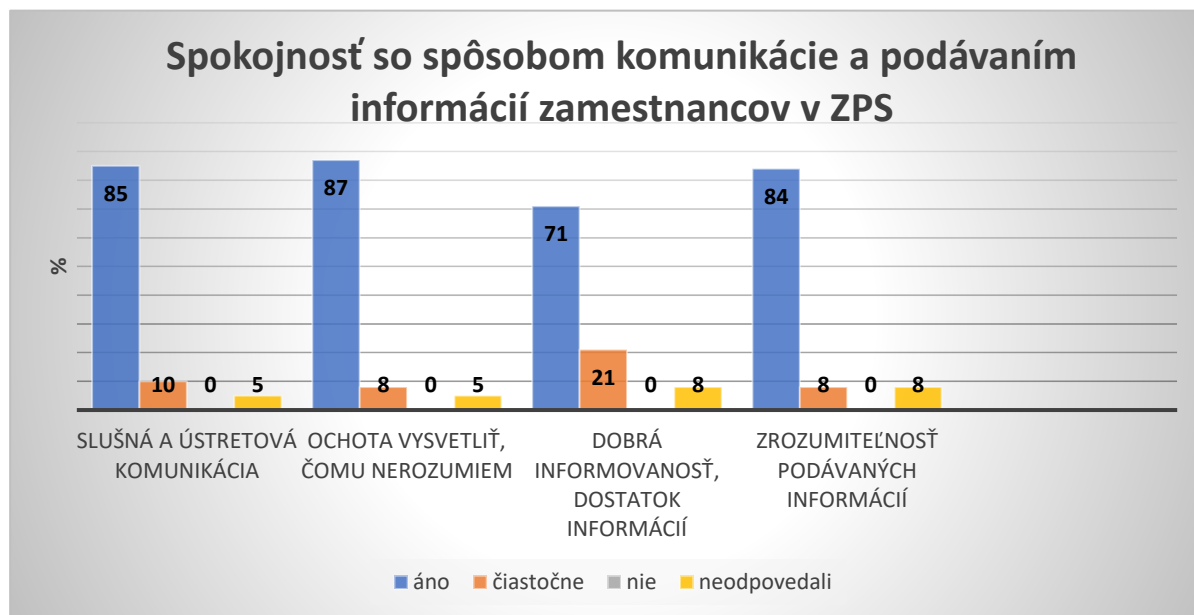
S teplotou jedla je spokojných 46 % opýtaných, 36 % je čiastočne spokojných a nespokojnosť vyjadrilo 15 % PSS. Len 28 % PSS považuje stravu za pestrú a chutnú, 46 % je čiastočne spokojných a až 23 % je nespokojných. Pozitívne ohodnotili veľkosť porcií. Celkovo je so stravou v ZPS spokojných 33 % respondentov, 44 % je čiastočne spokojných a 23 % nespokojných.

Opýtaní využili priestor na vlastné návrhy na zmeny, kde uviedli: častejšie zasadnutie stravovacej komisie - minimálne štyrikrát za rok; viac príloh k jedlu (šaláty, kompóty, ovocie); menej pikantné jedlá;



ľahšie stráviteľné večere (napríklad bez údenín, klobás). Čo sa týka raňajok prijímatelia najčastejšie kritizujú podávanie nátierok. Privítali by pestrejšie raňajky (napríklad praženicu, chlieb vo vajci). V rámci obedov navrhujú zmeniť polievky, najčastejšie sa sťažujú na rozvarenú zeleninu a cestoviny v polievke, dávať menej múky do polievok a menej soliť. Taktiež čo sa týka príloh, sa prijímatelia sťažujú na tvrdé zemiaky a zemiakovú kašu, ktorá obsahuje veľa múky. Ocenili by, keby mohli používať elektrické spotrebiče, aby si mohli variť, tí ktorí majú problémy s trávením alebo majú na inú stravu chuť. 100 % prijímateľov v ZOS bolo spokojných s teplotou, chuťou a celkovo poskytovanou stravou a nemali výhrady. Nespokojnosť (25 %) vyjadrili len s veľkosťou porcií.

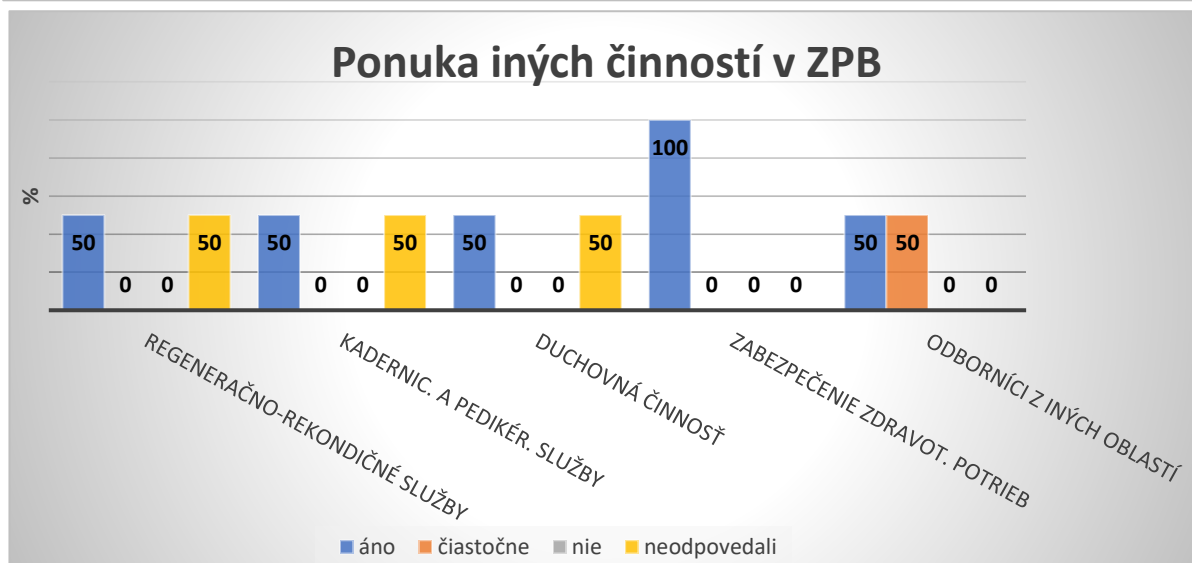
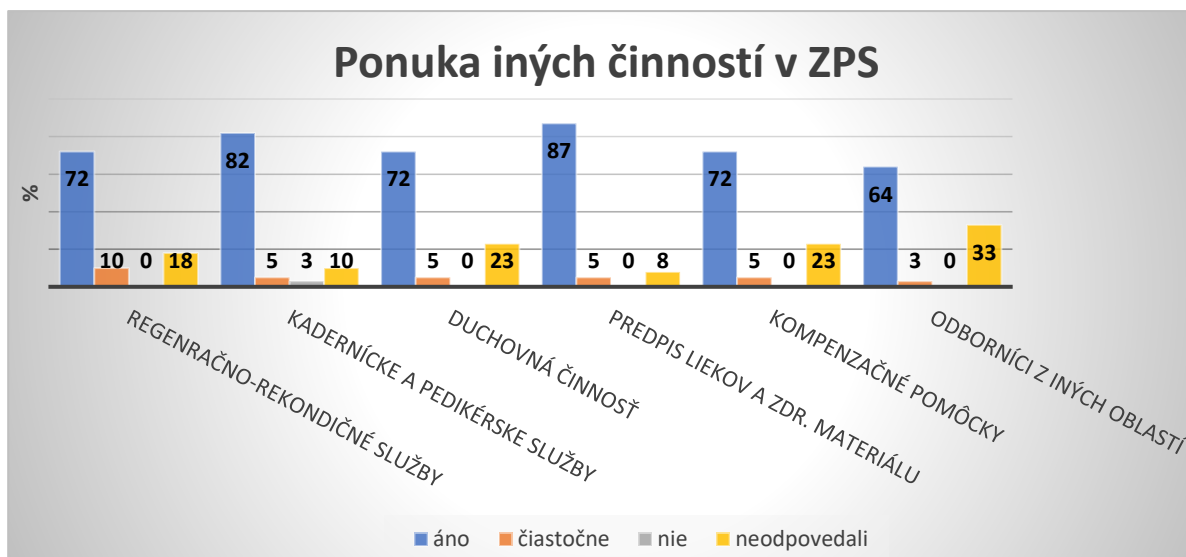
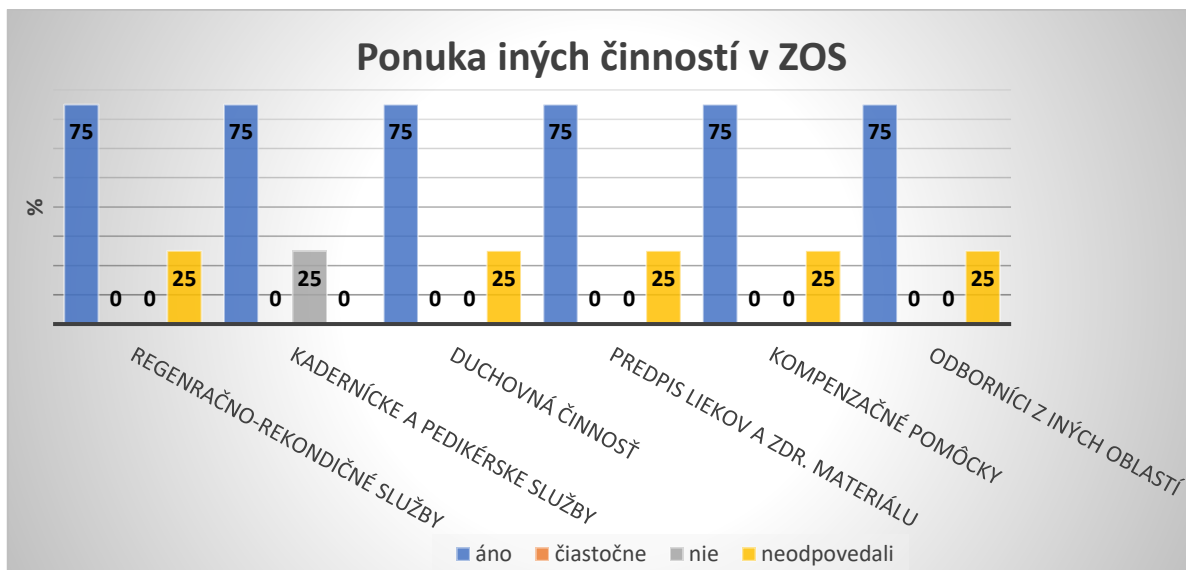
Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov



Väčšina prijímateľov v ZOS a ZPS je úplne alebo čiastočne spokojná so spôsobom komunikácie a podávaním informácií, napriek tomu navrhujú včas oznámiť zmenu termínu konania aktivity, najmä kvôli pamäti. Taktiež podotkli, že niektoré opatrovatelky nevhodne komunikujú (sú drzé), ale väčšina je slušná. Opatrovateľky majú málo času na komunikáciu s prijímateľmi. Nespokojnosť neprejavili ani jeden prijímateľ v ZPS ani v ZOS.



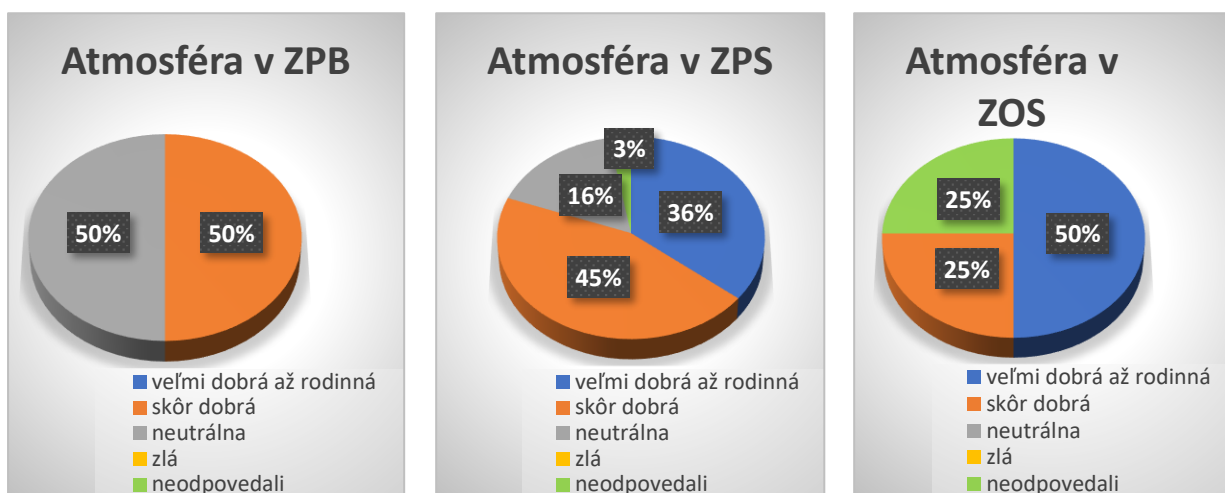
Ponuka iných činností v zariadení



V ZPS prevládala väčšinová spokojnosť s ponukami iných služieb, nespokojnosť bola prejavovaná len s kaderníckymi a pedikérskymi službami, aj to na úrovni iba 3 %. V ZOS sa 75 % opýtaných vyjadrilo, že sú spokojní s ponukou iných činností, nespokojnosť nevyjadril nikto. V ZPB bolo 50 % spokojných PSS a 50 % neodpovedalo na otázku. Pri otvorených otázkach uviedli, že im chýba možnosť fyzioterapie, cvičenia, kaderníctvo a pedikúra.

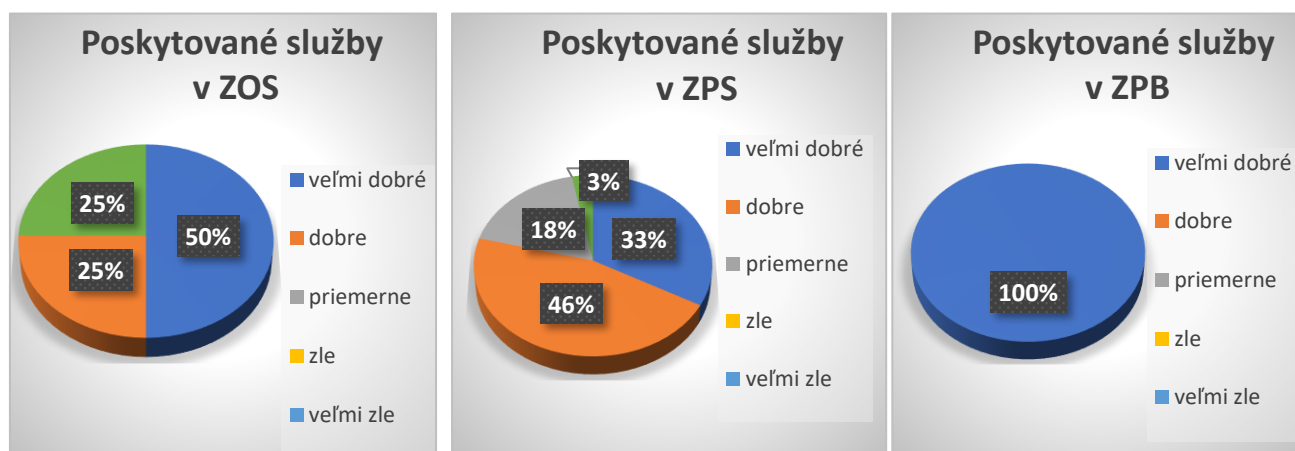
Atmosféra v zariadení

Atmosféru v zariadení hodnotia prijímatelia v ZOS pozitívne, až 50% sa vyjadrila že je až rodinná, 25% že skôr dobrá a 25% neodpovedalo. Prijímatelia sociálnej služby z celoročného pobytu ZPS hodnotili atmosféru pestrejšie. 36% hodnotilo že je veľmi dobrá až rodinná, 45% skôr dobrá, 16% neutrálna a 3 % neodpovedalo. Nikto nehodnotil atmosféru ako zlú čo vnímam pozitívne. Atmosféra v zariadení podľa prijímateľov ZPB je rovnomerne zastúpená v odpovediach skôr dobrá 50% a neutrálna 50%.



Poskytované služby v zariadení

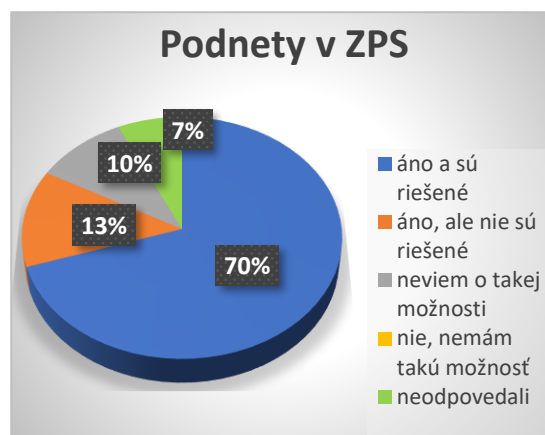
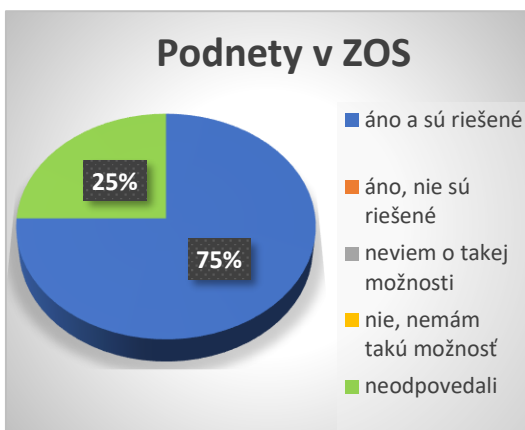
Celkové poskytovanie služieb v ZOS hodnotí väčšina pozitívne: 50 % prijímateľov ako veľmi dobré, 25% prijímateľov ako dobré a 25% respondentov na otázku neodpovedalo. Veľmi pozitívne vnímame, že nikto nehodnotil služby negatívne. 46 % prijímateľov sociálnej služby v ZPS vníma celkovo služby ako dobré, za veľmi dobré ich považuje 33% PSS, priemerne hodnotí poskytované služby 18 % prijímateľov a 3 % na danú otázku neodpovedali. Ani jeden prijímateľ nehodnotil služby ako zlé. V rámci služby podporovaného bývania všetci prijímatelia hodnotili poskytovanú službu ako veľmi dobrú.



Podnety v zariadení

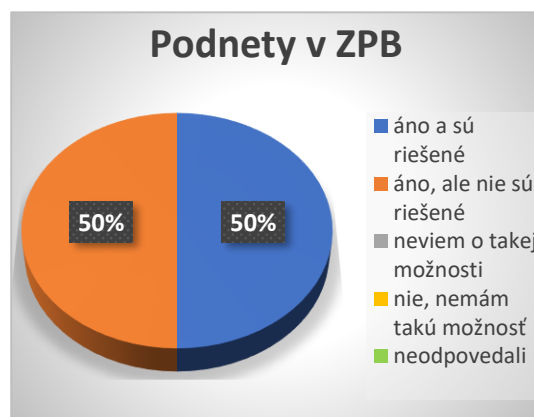
Až 75 % prijímateľov v ZOS sa pri otázke podávania podnetov, sťažností a pripomienok k poskytovanej službe vyjadrili, že mali možnosť podávať podnety a sťažnosti, ktoré boli aj riešené, 25 % neodpovedalo. V ZPS až 70 % prijímateľov vie o možnosti podávania podnetov a aj sú riešené, 10 % prijímateľov ZPS ani nevie, že takáto možnosť existuje, 13% prijímateľov podáva svoje návrhy, ale nie sú riešené a 7 % na otázku neodpovedalo.

Rozdielnosť názorov sa prejavila pri klientoch ZPB, ktorí uviedli, že podnety podávať môžu, ale 50 % sa vyjadrilo, že riešené nie sú a druhá polovica, že podnety riešené sú.



Odporúčania zariadení

ZOS by svojim známym a priateľom odporúčalo 75 % prijímateľov, 25 % neodpovedalo. Až 92% prijímateľov v ZPS by zariadenie taktiež odporučili svojim priateľom a známym, 5 % by ZPS neodporučilo a 3 % neodpovedali. Všetci prijímatelia ZPB by odporučili naše zariadenie svojim známym a priateľom.



V poslednej otvorenej otázke týkajúcej sa navrhovaných zmien alebo zlepšení prijímateľa zo ZPS uviedli:

- nie som tu veľmi spokojná,
- pomoc pri večernej hygiene,
- medzi budovami namiesto altánku vybudovať spoločenskú miestnosť pre väčší počet ľudí ako sú súčasné spoločenské miestnosti,
- skôr dať vedieť, keď sa niečo deje, aby som sa mohla pripraviť (akcie, podujatia, kluby), lebo mám problém s pamäťou,
- aby sa opatrovatelky tak neponáhľali, vyložia obed a už ich niet,
- viac vriec na odpad (plienky). Viac robiť opravy v byte (pokazená batéria v kuchyni),
- často sa striedajú opatrovatelky (dôchodok, výpoveď),
- opraviť a vymeniť výťahy,
- bufet (malé potraviny) v zariadení,
- vypáliť niektoré stromy,
- viac zamestnancov v zariadení.

V Banskej Bystrici, 05. 01. 2024

Vypracovala : PhDr. Kornélia Balogová, Barbora Rajcsanyiová



VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

ZSS KOMUCE, Krivánska 16- 26

Prieskumu sa zúčastnilo 50 zamestnancov z celkového počtu 66, čo predstavuje takmer **76 %**. Zo zamestnancov, ktorí využili možnosť anonymného vyjadrenia bolo:

- 70 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku;
- 12 % z ekonomicko-prevádzkového úseku;
- 6 % zo sociálneho úseku;
- 12 % zamestnancov neuviedlo úsek svojho pôsobenia.

Najväčšie zastúpenie 54 % mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do 5 rokov, 26 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 10 rokov, zamestnancov pracujúcich v ZSS viac ako 10 rokov bolo 10 % a najmenšie zastúpenie 8 % mali zamestnanci s dĺžkou PP do 1 roka.



Komunikácia

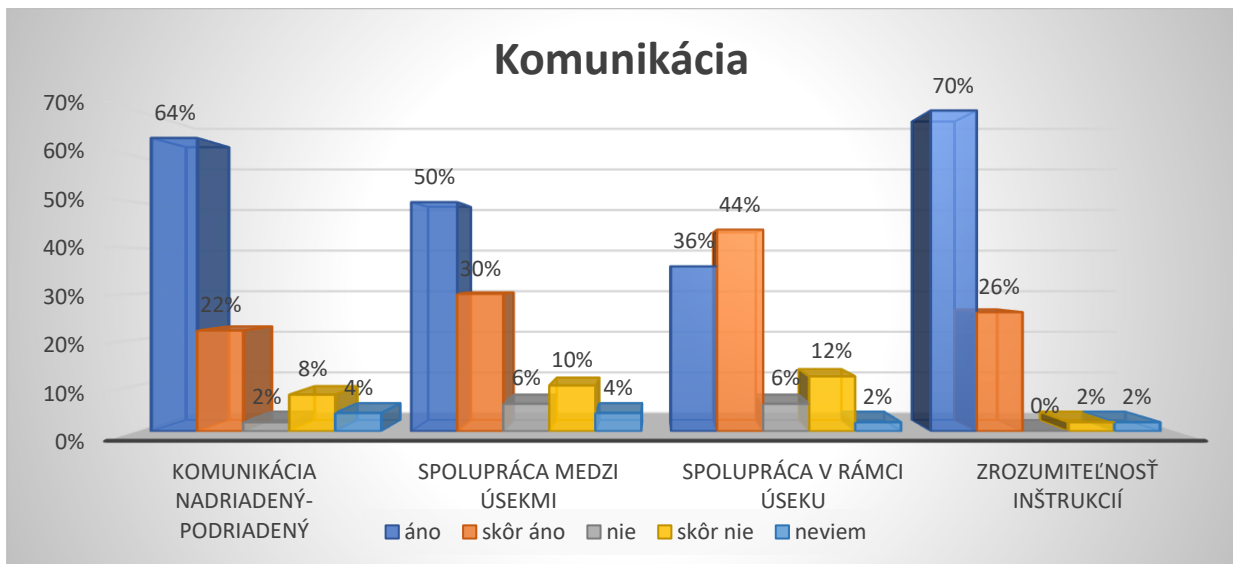
Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou medzi úsekmi;
- so spoluprácou medzi zamestnancami;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

Pri všetkých štyroch otázkach bola vo väčšej miere prejavovaná spokojnosť:

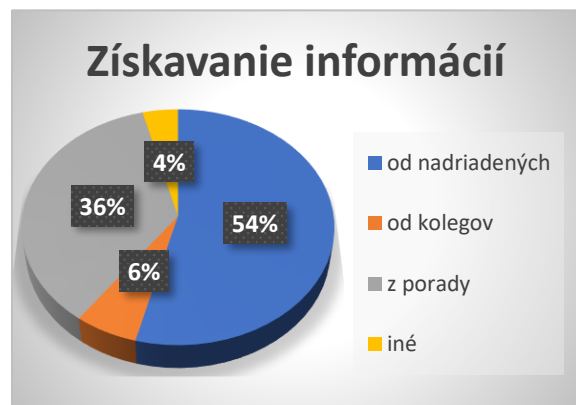
- úplnú alebo čiastočnú spokojnosť zamestnancov s úrovňou komunikácie medzi nadriadeným a podriadeným uviedlo 86 %, skôr nespokojných je 8 % respondentov;
- spoluprácu medzi úsekmi pozitívne ohodnotilo odpoveďami áno a skôr áno 80 % zamestnancov, nespokojných je 6% a skôr nespokojných 10 % odpovedajúcich;
- v rámci svojho pracovného úseku je so spoluprácou spokojných 80 % zamestnancov, nespokojných 6 % a skôr nespokojných je 12 % ;
- zadávané inštrukcie k práci sú zrozumiteľné pre 96 % zamestnancov. Úplnú nespokojnosť nevyjadril nikto.

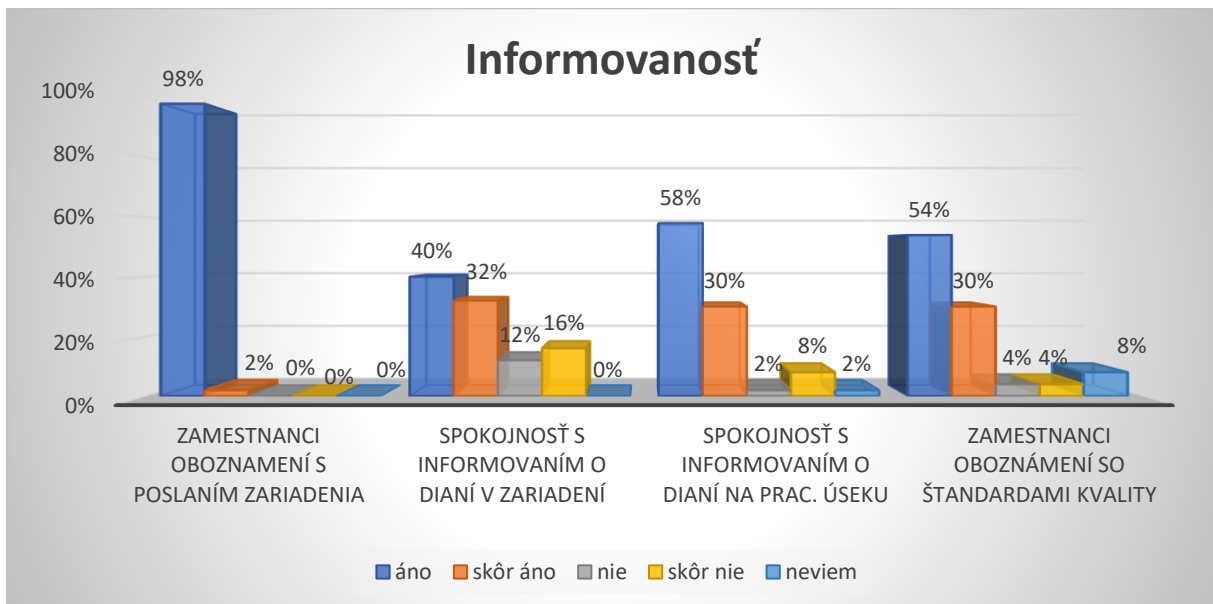




Informovanosť

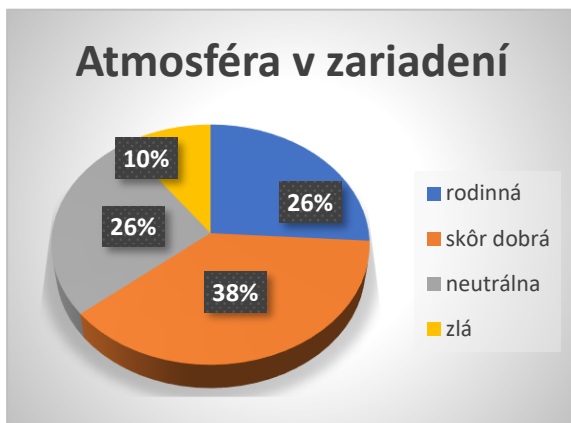
Vo všetkých odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií. Až 98 % zamestnancov pozná poslanie svojho zariadenia. Spokonnosť s informovaním o dianí v zariadení vyjadrilo odpoveďami áno a skôr áno spolu 72 % opýtaných, 12 % nie je spokojných a skôr nespokojných je 16 % respondentov. S informovaním o dianí v zariadení je úplne a čiastočne spokojných spolu 88 % zamestnancov. 84 % zamestnancov vie, na koho sa má obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie, skôr áno uviedlo 16 % opýtaných. Najviac informácií dostáva priamo od svojho nadriadeného 54 % zamestnancov, od kolegov 18 %, z porady 6 % odpovedajúcich a 4 % respondentov uviedlo, že najviac informácií majú z iného zdroja – vrátnice. So štandardami kvality poskytovania sociálnej služby je oboznámených 54 % zamestnancov, skôr áno odpovedalo 30 % respondentov, o štandardoch nevedia vôbec a takmer vôbec rovnako 4 % respondentov, odpovedať nevedelo 8 %.





Výkon práce a pracovné podmienky

Najvyššia miera kladných odpovedí áno a skôr áno bola pri otázke spokojnosti so svojou pracovnou pozíciou, ktoré označilo spolu 100 % zamestnancov; pozitívny vzťah k svojej práci uviedlo odpoveďami



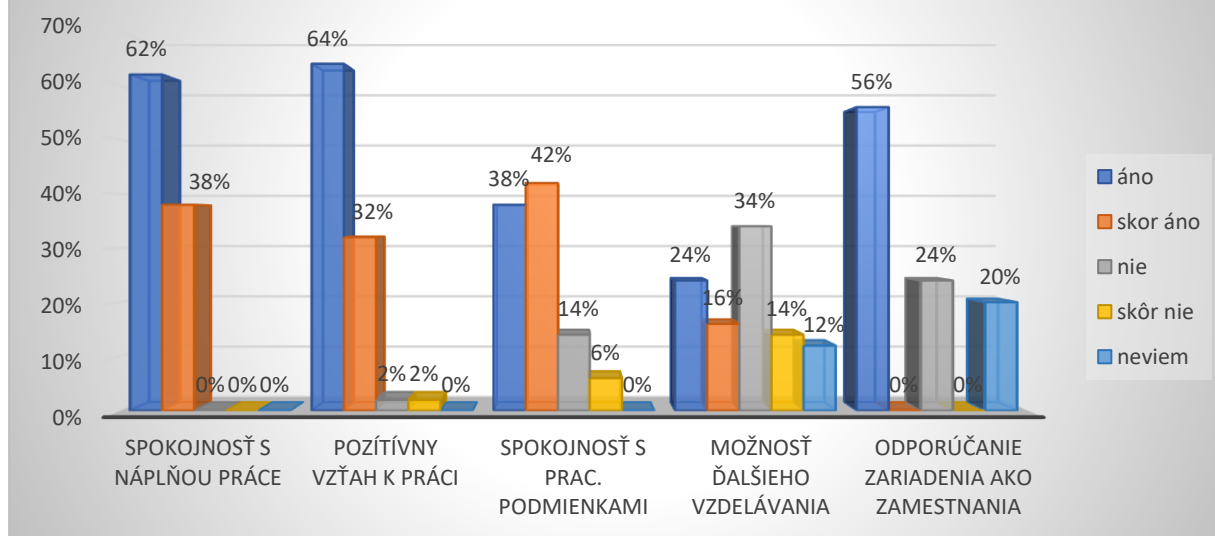
áno a skôr áno spolu 96 % respondentov, vysoké percento pozitívnych odpovedí bolo aj pri pracovných podmienkach, spolu 80 %. Nespokojnosť s vytvorenými pracovnými podmienkami vyjadrilo 14 % zamestnancov a skôr nespokojných je 6 % odpovedajúcich. Najvyššie percento negatívnych odpovedí sa ukázalo pri možnosti ďalšieho vzdelávania a kariérneho rastu, kde takmer polovica respondentov uviedla, že nemá (34 %) alebo skôr nemá (14 %) možnosť ďalšieho vzdelávania. Naopak 24 % odpovedalo, že má

možnosť sa ďalej vzdelávať a skôr áno si myslí 16 % zamestnancov. Pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania by 56 % respondentov ZSS ako zamestnanie odporučilo, 24 % zamestnancov nie a 20 % zamestnancov nevedelo odpovedať.

Atmosféra v zariadení je podľa 38 % respondentov skôr dobrá, 26 % odpovedajúcich ju považuje za veľmi dobrú až rodinnú a rovnako 26 % za neutrálnu. Zlú atmosféru označilo 10 % zamestnancov.



Pracovné podmienky

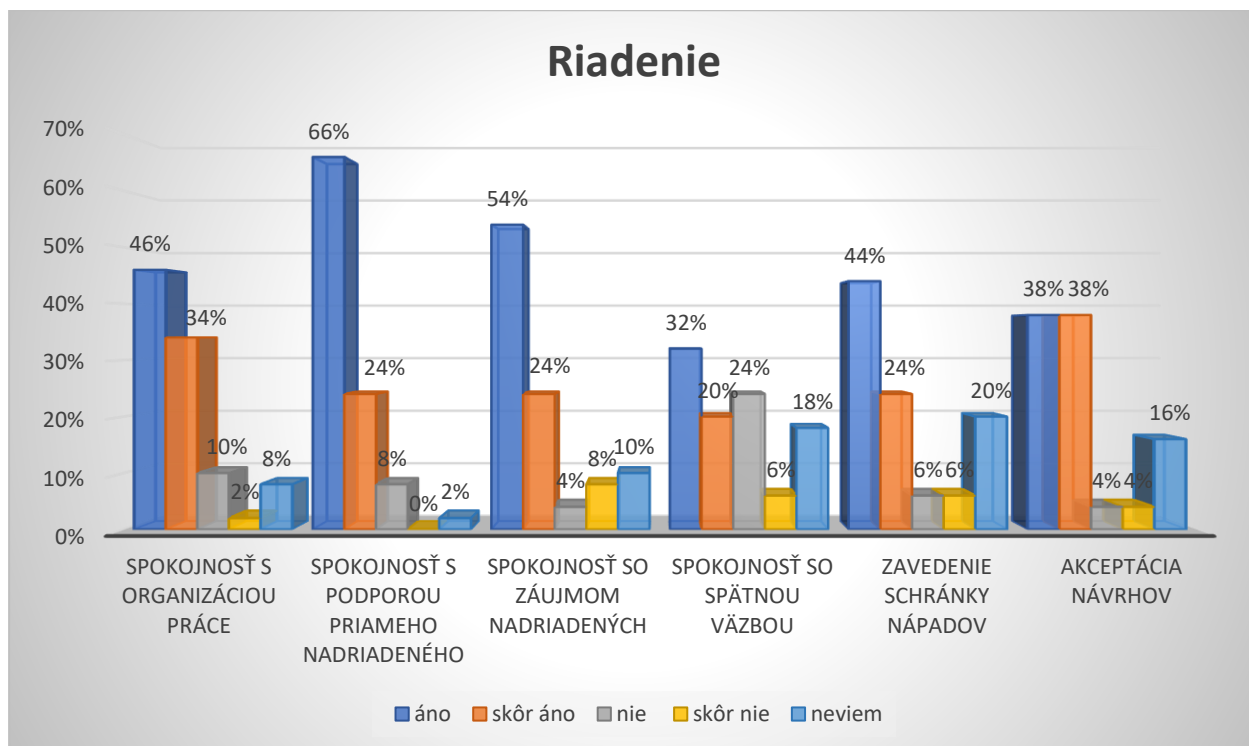


Riadenie

V oblasti riadenia vyjadrili respondenti vysokú mieru spokojnosti odpoveďami áno a skôr áno najmä s podporou priameho nadriadeného (90 %), s bežnou organizáciou práce (80 %) a so záujmom nadriadených o ich prácu (78 %). Spokojní sú aj s akceptáciou návrhov a pripomienok nadriadenými (76 %) a prijali by aj zavedenie schránky nápadov (68 %), pri týchto otázkach sa vyskytlo aj vyššie percento odpovedí neviem. Okrem vyjadrenia spokojnosti s bežnou organizáciou práce na oddelení, mohli zamestnanci uviesť aj vlastné návrhy na zmenu, z ktorých uvádzame nasledovné: oznamovať na recepcii akcie, kluby a ich zmeny; personálne posilniť oddelenie 2x; chýba logické myslenie v istých veciach. Najvyššiu mieru nespokojnosti vyjadrili zamestnanci so spätnou väzbou, s ktorou je nespokojných 24 % respondentov, 6 % je čiastočne nespokojných, naopak úplne alebo čiastočne spokojných je spolu vyše 50 % opýtaných. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 32 % zamestnancov, čiastočne 10 % odpovedajúcich. Podľa 20 % respondentov hodnotenie neprebieha vôbec alebo skôr nie podľa 10 % zamestnancov. Na túto otázku nevedelo odpovedať až 28 % zamestnancov.



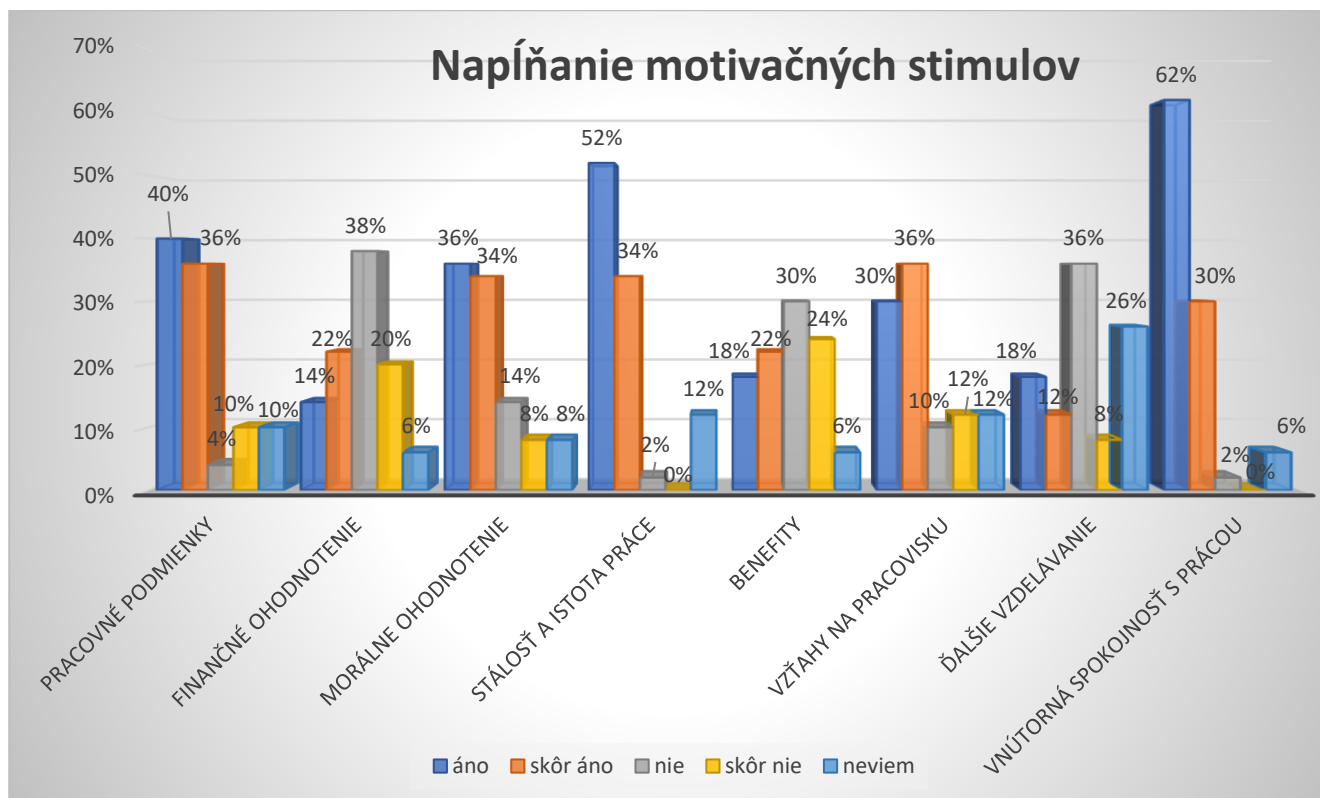
Riadenie



Motivácia

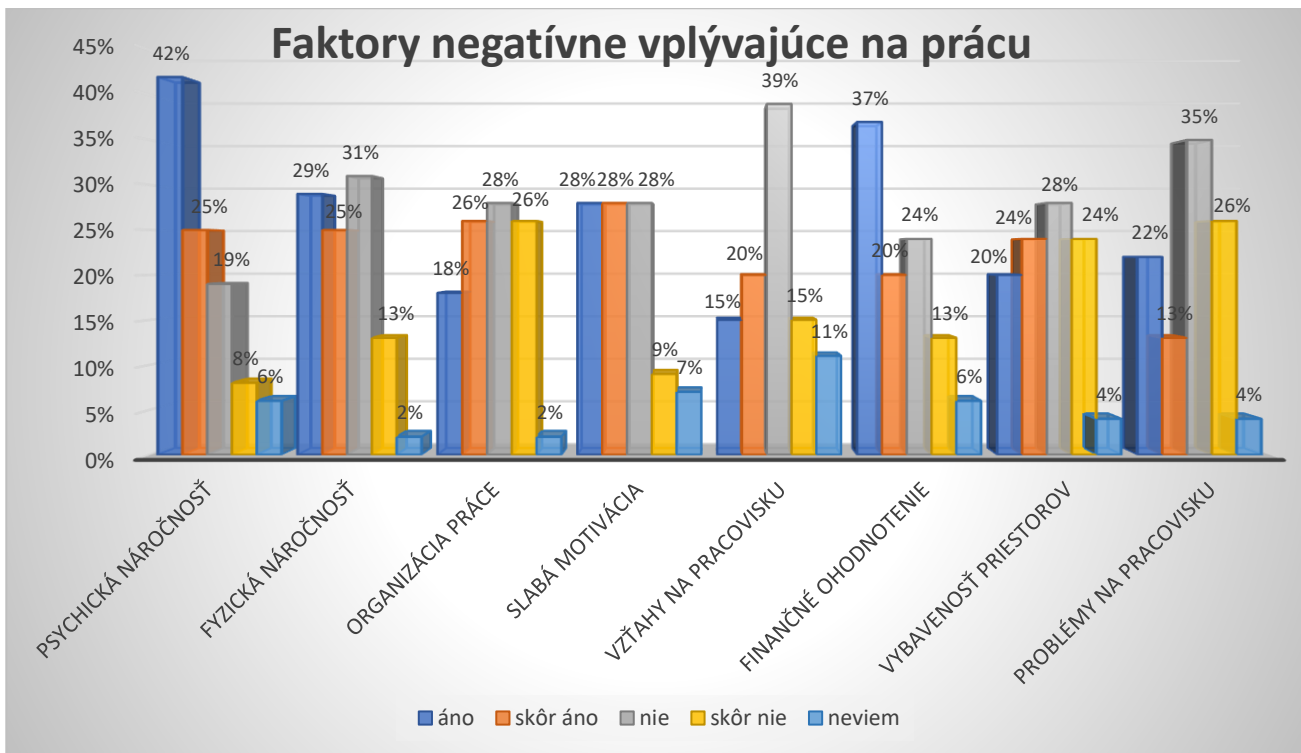
V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s vnútornou radosťou z výkonu práce (92 %), so stálosťou a istotou práce (86%), pracovnými podmienkami (76 %), morálnym ohodnotením (70 %) a vzťahmi na pracovisku (66%). Nespokojní a skôr nespokojní sú najmä z finančným ohodnotením (58 %), s odmeňovaním a ďalšími benefitmi (54 %) a možnosťou ďalšieho vzdelávania (44%). K otázke ďalšieho vzdelávania sa nevedelo vyjadriť až 26 % opýtaných.





Najmenej jednoznačné výsledky sa ukázali pri faktoroch negatívne ovplyvňujúcich výkon práce. Zle vplýva na prácu zamestnancov úplne alebo čiastočne psychická náročnosť povolania (spolu 67 %), 19 % ju za negatívny faktor nepovažuje a skôr nemá zlý vplyv u 8 % respondentov. Fyzickú náročnosť ako negatívny faktor uviedlo kladnými odpoveďami áno a skôr áno spolu 54 %, ale na 31 % odpovedajúcich nemá negatívny vplyv, skôr nemá u 13 %. Výraznejší výsledok sa prejavil aj pri finančnom ohodnotení, ktoré má na pracovný výkon 57 % opýtaných úplný alebo čiastočný negatívny dopad, prácu 24 % to negatívne neovplyvňuje a skôr nie u 13 % respondentov. Ako faktor, ktorý nemá negatívny dopad na pracovný výkon zamestnancov uviedli odpoveďami nie a skôr nie problémy na pracovisku (61 %) a vzťahy na pracovisku (54 %). Pri faktoroch ako organizácia práce, slabá motivácia a vybavenosť priestorov sú veľmi malé percentuálne rozdiely medzi pozitívnymi a zápornými hodnoteniami a nedá sa jednoznačne vyjadriť ich vplyv na pracovný výkon zamestnancov.

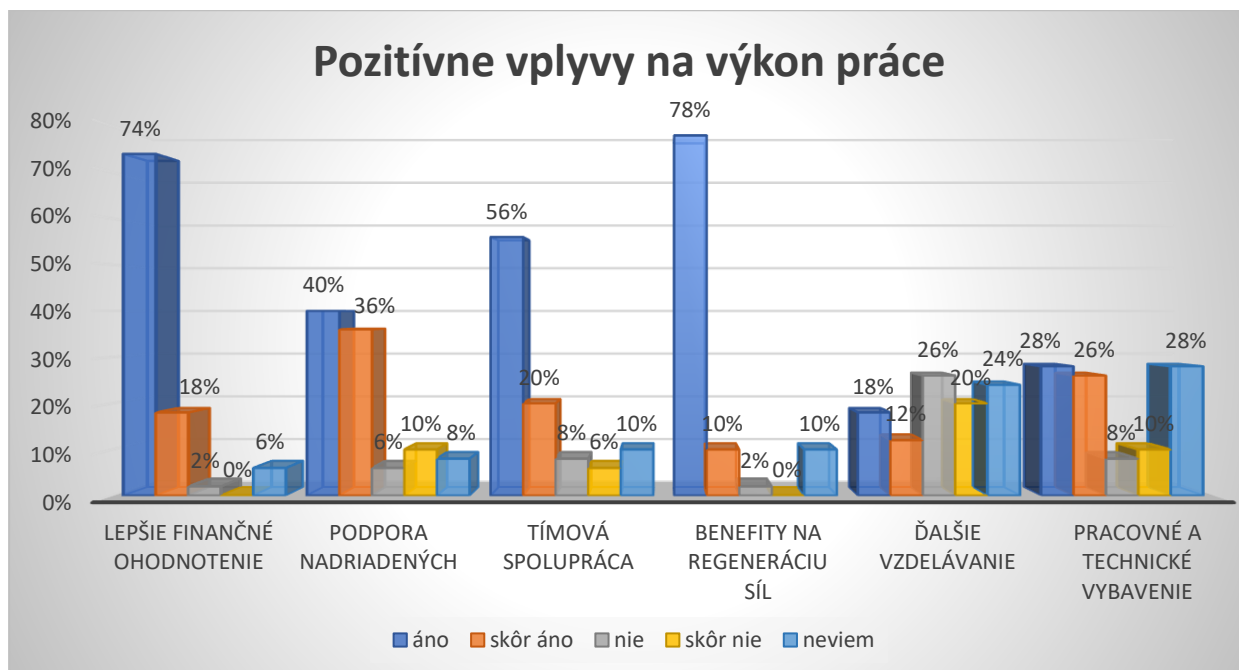




Pozitívny vplyv na pracovný výkon by podľa väčšiny odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (92 %), benefity na regeneráciu síl (88 %), podpora nadriadených (76 %) a tímová spolupráca (76 %). Pri otázke benefítov na regeneráciu síl prejavili zamestnanci záujem najmä o dovolenku navyše na zotavenie; masáže 9x; rekondičné pobyty/kúpele 5x; plaváreň; poukážky na kultúrne podujatia 2x; spoločné podujatia s kolektívom – divadlá, koncerty; poukážky do lekárne; v rámci práce 30 min. cvičenia s odborníkom na chrbticu.

26 % zamestnancov vyjadrilo názor, že ďalšie vzdelávanie neovplyvní výkon ich práce a skôr nie u 20 % odpovedajúcich, naopak pre 18 % respondentov by ďalšie vzdelávanie malo pozitívny vplyv a čiastočne áno u 12 % zamestnancov. Nevedelo sa vyjadriť 24 %. V rámci zvyšovania kvalifikácie prejavili záujem najmä o školenia ako pracovať so psychicky chorými ľuďmi 2x, o mediáciu, andragogiku, ergoterapiu alebo kurzy remesiel a taktiež o vzdelávanie v sociálnej, zdravotníckej alebo ošetrovateľskej oblasti 5x. Pozitívny vplyv pracovného a technického vybavenia pracoviska uviedla odpoveďami áno a skôr áno vyše polovica zamestnancov, nevedelo sa vyjadriť 28 %. V podotázke: Aké? uviedli: dokončenie vybavenia ergomiestnosti (v súčasnosti v riešení); PC alebo laptop s dataprojektorom; zdvíhacie zariadenie pri ťažších PSS 2x; kúpacie stoličky/vozíky na kúpanie 4x; pomôcky pri polohovaní; pracovné pomôcky; väčšie výťahy (vhodné aj pre vozíky) 8x; prerobiť kúpeľne 4x.





Posledná otázka bola zameraná na vlastné návrhy na zmenu. Z uvedených uvádzame :

- lepšie finančné ohodnotenie,
- koncoročné/vianočné odmeny za celoročnú prácu 3x,
- personálne posilnenie – soc. pracovníkov,
- viac sanitárov, resp. ich plnenie povinností, aby si za svoju prácu niesli zodpovednosť, môcť sa na nich spoľahnúť a nie kontrolovať, či splnili, na čom sme sa dohodli,
- keď potrebujeme pomoc pri kúpaní , sanitári sú mimo zariadenia,
- zlepšenie komunikácie medzi vedením a kolegami navzájom,
- zvýšiť počet opatrovateliek, aby sa mohli viac venovať klientom,
- zlepšiť vzťahy v kolektíve,
- prístup klientov k personálu,
- lepší priestor pre opatrovatelky v ZOS,
- oprava kúpeľní v ZOS – nie sú vyspádané,
- presné informácie o kluboch, aktivitách aj mimo zariadenia (kto, kedy, s kým),
- náhradné voľno z kolektívnej zmluvy 2x,
- do Kolektívnej zmluvy zakomponovať výhodu pre dlhoročných zamestnancov, ktorí odpracovali viac ako 10 rokov v soc. službách, 10 % zľavu z úhrad, keby sa stali odkázanými na soc. službu,
- ak vyplňame tieto dotazníky, aby sa podľa nich aj postupovalo,
- v podstate som spokojná so všetkým a ďakujem, že tu môžem pracovať.

V Banskej Bystrici, 05. 01. 2024

Vypracovala : Mgr. Mária Trepáčová

