



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2023

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

ROZPRÁVKOVÉ JASLIČKY

Vypracované: 02.02.2024				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	Mgr. Michaela Halabuková	02.02.2024	
Schválila:	Vedúca OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	16.02.2024	



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2023

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

### Obsah

1 Základné údaje.....	3
2 Rozprávkové jasličky.....	3
2.1 Rozprávkové jasličky - sociálna služba a jej činnosti .....	4
2.2 Adaptačný proces dieťaťa:.....	5
2.3 Spolupráca RJ s rodinami.....	7
2.4 Flexibilná ambulatná služba .....	8
2.5 Systém manažérstva kvality v Rozprávkových jasličkách .....	8
3 Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v RJ .....	10
3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky .....	10
3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky .....	11
3.3 Finančné podmienky - rozpočet .....	12
4 Kontrolná činnosť.....	14
5 Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2023 .....	14
6 Úlohy pre rok 2024 .....	15
Prílohy .....	16
Príloha č. 1 - Fotodokumentácia	
Príloha č. 2 - Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti rodičov s Rozprávkovými jasličkami	
Príloha č. 3 – Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti zamestnancov	



## 1 Základné údaje

<b>Názov:</b>	Rozprávkové jasličky
<b>Sídlo:</b>	Trieda SNP 1763/15, Banská Bystrica
<b>Zriaďovateľ:</b>	Mesto Banská Bystrica
<b>IČO:</b>	00 313 271
<b>Druh a forma sociálnej služby:</b>	zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa – ambulantná forma
<b>Zodpovedná osoba:</b>	Mgr. Michaela Halabuková, vedúca zariadenia
<b>Kontakt::</b>	048/414 19 40, 0945/505 601 <a href="mailto:jasle.snp@banskabystrica.sk">jasle.snp@banskabystrica.sk</a> , <a href="http://www.mestskejaslebb.sk">www.mestskejaslebb.sk</a>

## 2 Rozprávkové jasličky

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa - Rozprávkové jasličky (ďalej len „RJ“) vytvára pozitívne a inšpirujúce prostredie pre prijímateľov tejto sociálnej služby, to znamená pre deti a ich zákonných zástupcov.

V RJ sa poskytovala sociálna služba v roku 2023:

- podľa § 32b zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. ambulatnou formou
- na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku z dôvodu, že zákonný zástupca dieťaťa vykonával zárobkovú činnosť, pripravoval sa trh práce alebo študoval.

Súvisiace právne predpisy dodržiavané pri poskytovaní sociálnej služby:

- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia
- Vyhláška MZ SR č. 527/2007 Z. z. o podrobnostiach a požiadavkách na zariadenie pre deti a mládež



Kapacita RJ je:

- 73 miest + 3 miesta flexibilné, registračné číslo ID služby 9181850.

## 2.1 Rozprávkové jasličky - sociálna služba a jej činnosti

V RJ sa vykonávali:

**Odborné činnosti:** bežné úkony starostlivosti o dieťa, sociálne poradenstvo, výchova

- počas poskytovania sociálnej služby dieťaťu v zariadení sa vykonávala najmä výchova a bežné úkony starostlivosti o dieťa odbornými zamestnancami spĺňajúcimi požadované kvalifikačné predpoklady
- denná starostlivosť o deti sa realizovala podľa ich individuálnych potrieb
- pre každé dieťa 1x štvrtročne bol vypracovaný individuálny plán, ktorého cieľom bola identifikácia individuálnych potrieb u dieťaťa, voľba cieľov, metód pre prácu s ním a plán činností a aktivít; ciele boli pravidelne vyhodnocované a stanovené nové za účelom duševného a telesného vývoja dieťaťa
- výchovný proces v zariadení bol zameraný na uspokojovanie a rozvíjanie individuálnych potrieb, záujmov a schopností všetkých detí; vytváral sa priestor pre vlastnú kreativitu; konkrétne činnosti zohľadňovali fyziologické osobnosti jednotlivých vekových skupín detí v zariadení
- rozprávkové prostredie RJ podporovalo detskú fantáziu
- výchovný proces bola komplexne zacielený na všestranný rozvoj dieťaťa ako aj na pobyt detí na čerstvom vzduchu - v exteriéri.

Režim dňa pre deti od 1 roka - 3 rokov v zmysle vyhlášky č. 527/2007 Z. z. MZ SR o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia pre deti a mládež:

06:00 - 08:00 príchod detí do jaslí	hravé činnosti, pohybové a relaxačné cvičenia, edukačné aktivity,
08:00 - 08:30 výchovné činnosti	hudobná, výtvarná, telesná, jazyková, rozumová a pracovná činnosť
08:30 - 09:15 osobná hygiena, raňajky, desiata	kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní
09:15 - 11:15 výchovné činnosti	učenie sa formou hier, didaktické hry, pobyt na čerstvom vzduchu podľa počasia
11:15 - 12:00 osobná hygiena, obed	kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní



12:00 - 14:30 popoludňajší spánok	
14:30 - 15:00 osobná hygiena, olovrant	kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní
15:00 - 17:00	voľné hry a postupný odchod detí domov

Počas poskytovania sociálnej služby v RJ bol kladený dôraz na všestranný rozvoj osobnosti dieťaťa. S týmto cieľom boli pripravované rôzne aktivity a hry:

- Hrubá motorika – cieľom je viesť dieťa, aby bolo samostatnejšie a istejšie v pohybe učí sa chodiť po schodoch, na odrážadle, kopnúť do lopty, prekonať menšie prekážky
- Jemná motorika – manipuluje s malými predmetmi vkladačky, puzzle, kreslenie, čmáranie, vyfarbovanie
- Hra - najskôr individuálna, následne konštruktívna
- Vývin myslenia – spoznáva farby, tvary, rôzne zvuky
- Vývin reči – používanie gesta, ukazovanie, napodobňovanie, neskôr sa rozširuje slovná zásoba
- Sebaobsluha a hygiena – naučí sa vyzliecť, obliecť, vyzuť papučky aj obuť, učí sa piť z pohára, jesť lyžicou, odvykanie od plienok a tréning na nočník.

Podmienky pre pohybové aktivity:

- cieľom absolvovaných pohybových aktivít bolo zlepšovať koordináciu pohybov a celkový telesný vývoj detí, podporovať fantáziu u detí, zdokonaľovať jemnú aj hrubú motoriku, fyzickú zdatnosť, vedenie detí k zdravému životnému štýlu. Pri pohybových aktivitách bolo využívané cvičebné náradie.

## 2.2 Adaptačný proces dieťaťa:

- je potrebné, aby sa dieťa na začiatku poskytovania sociálnej služby adaptovalo na nové prostredie a procesy, ktoré v zariadení prebiehajú. Cieľom je vytvorenie podmienok a stratégie pre uľahčenie adaptácie dieťaťa a možné úskalia ich pobytu v zariadení.
- v RJ adaptačný proces prebiehal nasledovne:
  - prvotné informácie o dieťati poskytli zákonní zástupcovia
  - pracovníčka v zariadení svojimi odbornými znalosťami počas adaptačného procesu veľmi citlivo pristupovala k dieťaťu, snažila sa ho spoznať; postupne ho zapájala do činností



s prihladením na jeho osobnosť; intenzívne spolupracovala s rodičmi, informovala ich o priebehu dňa

- rodičia detí, ktorí začali o sociálnu službu požiadať počas roka 2023, mali k dispozícii informačný letáčik „Prečo je adaptácia dôležitá?“. Letáčik oboznámil rodičov a príbuzných o prvých krokoch pred vstupom do kolektívu
- V RJ sú pre zákonných zástupcov vyčlenený priestor na konzultačné hodiny pre rodičov, podľa potreby a záujmu vykonávané základné sociálne poradenstvo; v priebehu roka ich rodičia využívali priebežne, zvyčajne po telefonickom dohovore, kedy sa dohodol deň a čas stretnutia; v prípade potreby bola prítomná zamestnankyňa z daného oddelenia pre podrobnejšie vysvetlenie konkrétnej situácie .

**Obslužné činnosti:** stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, vecné plnenie spojené s poskytovaním služby v spoločných priestoroch

- v zariadení sa poskytovala strava s pitným režimom v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihladením na vek a zdravotný stav dieťaťa, podľa predpísaných noriem, dôraz sa kládol na vyváženosť stravy, výživové hodnoty, jej pestrosť a čerstvosť
- stravovanie (raňajky, desiata, obed, olovrant) bolo pripravované v súlade so zásadami HACCP v priestoroch vlastnej kuchyne
- všetky priestory boli pravidelne upratované, dezinfikované
- v roku 2021 bol vypracovaný prevádzkový poriadok pre iných stravníkov, nakoľko bola požiadavka o poskytnutie stravy z našej vývarovne aj pre iné zariadenia. V roku 2023 to nevyužila žiadna organizácia.

**Ďalšie činnosti:** poskytli sme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, uteráky a hygienické potreby

- deťom bolo poskytované ošatenie - kompletne oblečenie, ktoré sa každý rok dopĺňa o nové veci do interiéru aj exteriéru podľa ročného obdobia;
- posteľná bielizeň, uteráky a ostatná bielizeň
- podbradníky, pyžamá
- hygienické potreby ako toaletný papier, krémiky, mlieka (okrem plienok a vlhčených obrúskov, ktoré si rodičia zabezpečujú individuálne z dôvodu, že každé dieťaťko má inú pokožku a potreby)
- uskutočnila sa kompletná výmena paplónov, vankúšov.

Zariadenie má vlastnú práčovňu, kde je bielizeň opraná, ožehlená a správne udržiavaná.



## Aktivity v RJ organizované v roku 2023



Pre deti bolo pripravených množstvo zaujímavých aktivít:

- Začiatok roka sme sa v rozprávkových jasličkách venovali **zimným**, aktivitám, hrám v snehu, stavaním snehuliaka, maľovaním rôznych obrázkov o zime a učeniu sa básničiek a pesničiek so zimnou tematikou.
- Február patril **Fašiangovému karnevalu detí**. Bol organizovaný v každej triede samostatne. Celé dopoludnie plné zábavy patril našim malým jasličkárom, ktorí si mohli priniesť svoje karnevalové masky, prípadne im boli zapožičané tie, ktoré majú k dispozícii jasličky.
- **Návšteva HASIČOV** patrí ku každoročnej tradícii zariadenia. Hasiči prišli priamo do areálu zariadenia, kde pripravili deťom ukážku jednotlivých policajných a hasičkých pomôcok ( vesty , prilby .....), najväčší úspech malo policajné a hasičské auto, pri ktorom si mohli deti vyskúšať „húkačky a šoférovanie“ v aute.
- **MDD** – patrí k najkrajším dňom v roku ktorý oslavovali aj deti v RJ počas celého dňa. Mali pripravené rôzne aktivity a súťaže ktorých cieľom bolo deti nielen zabaviť ale navodiť im príjemnú atmosféru a užiť si svoj nezabudnuteľný deň.
- **Mama – Tato olympiáda** – 13.ročník športového podujatia bol v RJ očakávaný deň, kedy sa stretli rodičia, deti, zamestnanci. Medzi pozvanými boli súrodenci a starý rodičia. Deti mali možnosť vyžiť svoju energiu, šikovnosť a kreativitu. Na konci podujatia bolo vyhlásenie víťazov.
- **Divadielko o troch prasiatkach** - každé dieťa má rado veselé rozprávky v ktorých sa zvieratká rozprávajú. S očakávaním sledovali príbeh o tom ako to prasiatka zvládnu.
- **Tekvicová paráda** – vykrajovanie tekvic patrí ku každoročnej aktivite našich detí.
- **Zdobenie stromčeka a písanie listu Ježiškovi**
- **Návšteva Mikuláša** – v decembri sme privítali Mikuláša s Anjelom, ktorý deťom priniesol sladké darčeky deti mali pripravené básničky a pesničky.
- **Vianočné posedenie**- predvianočné obdobie sme v RJ ukončili milým vianočným posedením spojeným s vystúpením detí , ktoré si pripravili v svojich rodičov.
- Počas roka 2023 sme pripravovali pre rodičov **občasník Jasličkár** prostredníctvom, ktorého sme sprostredkovali informácie od odborníkov na rôzne témy a pravidelne rodičov informovali o pripravovaných aktivitách a podujatiach organizovaných v RJ; boli spracované 3 čísla.

### 2.3 Spolupráca RJ s rodinami

- RJ sú často prvým cudzím prostredím, ktorému zákonný zástupca zveruje svoje dieťa; tento fakt je dôvodom na vytvorenia vzájomnej dôvery



- dieťa má nízky vek, a preto potrebuje emocionálnu i praktickú pomoc dospelého
- v jednotlivých oddeleniach zariadenia sa starostlivosť a edukácia detí sústreďovali najmä na získavanie sociálnych a seba obslužných zručností
- informácie pre zákonných zástupcov boli pravidelne aktualizované na webovej stránke , kde rodičia majú možnosť vyjadriť sa formou spätnej väzby vo vzťahu k jedálnemu lístku prípadne aktivitám v zariadení. V roku 2023 nebola žiadna spätná väzba, ktorú by sme riešili prostredníctvom webovej stránky.

## 2.4 Flexibilná ambulatná služba

- v RJ v zmysle platného všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica o úhradách za poskytovanie sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku bola poskytovaná i služba zákonným zástupcom v prípade vzniknutej nepredvídateľnej životnej situácie v rodine. Vo väčšine prípadov to bol dôvod návštevy lekára zákonného zástupcu, prípadne účasť na pracovnom pohovore
- v roku 2023 túto možnosť využilo 6 rodín.

Prehľad o poskytovaní flexibilnej ambulantnej služby v RJ 2023	
Celkový počet hodín	145
Najčastejšie v čase od -do	8,00 hod - 12,00 hod
Priemerný počet detí za rok 2023	6
Celková úhrada spolu za rok 2023	2 060,40 €

V porovnaní s rokom 2022 túto flexibilnú službu v roku 2023 využil menší počet zákonných zástupcov. Počet poskytnutých hodín bol 145. Záujem bol v rovnakom čase medzi 8,00 hod-12,00 hod.

## 2.5 Systém manažérstva kvality v Rozprávkových jasličkách

**Poslanie zariadenia RJ:** Vychovávať dieťa ako také znamená rešpektovať ho so všetkými jeho vlastnosťami a bezpodmienečne ho prijímať a poskytnúť mu pekné miesto pre vývoj a pocit istoty.

Zamestnanci RJ podporujú zdravý rozvoj dieťaťa. A tak napomáhajú z dieťaťa vytvoriť sebavedomú osobnosť s kladným prístupom. K tomu prispieva predovšetkým láskyplná atmosféra, konštruktívny prístup, optimistická nálada a humor.

**Vízia :** komplexná cieľavedomá predstava o budúcnosti, ako sa zariadenie môže rozvíjať.





**Hlavný cieľ:** efektívnym riadením procesov zabezpečiť stanovenie čiastkových cieľov pre dieťa, individuálny prístup, kontakt s rodinnými príslušníkmi, rešpektovanie ich požiadaviek. Vytvárať spoločenské priestory tak, aby poskytovali deťom harmonické a estetické prostredie a zároveň boli komplexné služby zabezpečené pod jednou strechou.

**Čiastkové ciele :**

- pokračovanie v modernizácii spoločných priestorov
- realizácia aktivít podľa záujmu a požiadaviek rodičov
- rozvíjať a podporovať zdravé sebavedomie a istotu detí
- uľahčiť plynulú adaptáciu na zmenené prostredie
- rozvíjať u detí návyky súvisiace so zdravým životným štýlom
- pripraviť deti na vstup do MŠ po všetkých stránkach
- podporovať osobnosť na záujmy dieťaťa

**Pre praktické plnenie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality v RJ:**

- Systém manažérstva kvality uplatňovať, ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia s neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu.
- Kreatívne a efektívne využívať spoluprácu v tíme, plnenie požadovaných úloh, komunikácia vytváranie pozitívnej atmosféry a profesionálny prístup k práci.
- Poznať individuálne potreby dieťaťa.
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na adaptačný proces, výchovné činnosti, osobnú hygienu detí stravovanie.
- Riadiť sa platnými zákonmi, normami a požadovanými opatreniami.
- Pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je neustále zvyšovať kvalitu poskytovanej sociálnej služby, pružne reagovať na potreby zákonných zástupcov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom zefektívnenia služieb v RJ. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať príjemné pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu. Veríme, že aj v roku 2023 sme prijaté ciele naplnili.



### 3 Personálne, finančné, materiálo-technické a prevádzkové podmienky v RJ

#### 3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- RJ nemá právnu subjektivitu, organizačne je súčasťou odboru sociálnych vecí Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zabezpečenie:

Organigram zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa
<b>Vedúca zariadenia</b>

<b>Oddelenie I.</b> LIENKA 1 rok -1,5 roka	<b>Oddelenie II.</b> KURIATKO 1,5 roka-2 roky	<b>Oddelenie III.</b> ŽABKA 2roky -2,5 roka	<b>Oddelenie IV.</b> ZAJKO 2,5 roka - 3 roky	<b>Technicko- hospodárska prevádzka</b>
Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Referentka stravovacej a ekonomickej činnosti
Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Kuchárka
Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Kuchárka
Upratovačka	Upratovačka	Opatrovateľka detí	Opatrovateľka detí	Práčka
		Upratovačka	Upratovačka	

Celkový počet zamestnancov v roku 2023 bol 23, z toho odborných zamestnancov bolo 15, čo predstavovalo 65%. Počet zamestnancov v porovnaní s rokom 2022 sa nemenil.

Vzdelávanie zamestnancov:

- Školenie oprávnenej osoby v zmysle platnej legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR)
- Komunikačné zručnosti pre zamestnancov sociálnych služieb
- Školenie BOZP a PO všetkých zamestnancov zariadenia
- Vzdelávacie seminár ( Zmysel a miesto emócií v živote detí aj dospelých).

Vzdelávacie seminár pre zamestnancov zariadenia, rodičov a pre občanov Mesta Banská Bystrica sa konal 24.10.2023 na tému. „Zmysel a miesto emócií v živote detí aj dospelých“. Bol organizovaný v spolupráci s Centom včasnej intervencie n. o., prednášajúca bola Mgr. Eva Mrenicová – špeciálna pedagogička .



Cieľ: dôležitosť komunikácie prostredníctvom slov, vymieňať si myšlienky a pocity, Ako reagovať na emócie, čo mám pomôže , aby sme zvládli emócie u detí. Lektorka rodičov oboznámila ako to vyzerá bežne v praxi: keď sa deti ocitnú v situácii, keď im niečo nedovolíme, keď od nich niečo vyžadujeme . Ukázala rodičom ako reagovať v danej situácii aké je riešenie. Nechýbali ani drobné rady a v závere pár príkladov. Prednáška bola pre rodičov veľkým prínosom, aktívne a so záujmom sa zapojili do diskusie. Rodičia mali možnosť konzultovať rôzne problémy a situácie, či už spoločne alebo individuálnou formou .

Prednášky sa zúčastnili rodičia detí ktorí navštevujú zariadenie RJ , ale aj občania Mesta Banská Bystrica, ktorí boli informovaní o konaní prednášky prostredníctvom webovej stránky zariadenia.

V závere prednášky lektorka povzbudila rodičov a odporučila im pristupovať ku každému dieťaťu s láskou , humorom aby malo dieťa radosť z bežných aktivít.

### **3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky**

RJ sú zriadené v dvojpodlažnej budove so suterénom vo vlastníctve mesta Banská Bystrica. Vstup do zariadenia je bezbariérový.

Na prvom poschodí sú 2 oddelenia pre deti, priestory na stravovanie, kancelária vedúcej zariadenia. Na druhom poschodí sú priestory pre ďalšie 2 oddelenia pre deti, telocvičňa, izolačná miestnosť. V suteréne je práčovňa, sušiareň, skladové priestory.

Interiér RJ je farebne ladený, na stenách sú rôzne maľované námety z rozprávok a knižiek, postavy, zvieratká..., ktoré podporujú zmyslové vnímanie detí. V jednotlivých oddeleniach sú hračky a rôzne didaktické pomôcky, ktoré sú využívané počas výchovného procesu.

Exteriér RJ je ohradený, v záhrade je niekoľko herných prvkov pre deti od 1 do 3 rokov veku, dve pieskoviská (s pravidelnou výmenou piesku 1 x ročne) chránené dreveným altánkom, certifikované herné prvky šmýkačka, domčeky, vláčik, lavičky spolu so stolíkom, kresliace tabule. Deti majú modernejšie a hlavne bezpečnejšie miesto pre pobyt vonku zábavnejšie hry, kde môžu rozvíjať svoju fantáziu. Herné prvky sú bez nároku na špeciálnu údržbu.

Hygienické potreby zabezpečuje zriaďovateľ ako toaletný papier, detské krémy, mlieka (okrem plienok a vlhčených obrúskov, ktoré si rodičia zabezpečujú individuálne z dôvodu, že každé dieťaťko má inú pokožku a potreby). Tak isto nákup nových odevov tepláky, tričká, pyžamá, posteľnej bielizne, uterákov, podbradníkov apod.



V roku 2023 boli RJ úspešné v Národnom projekte „Podpora zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa“. Vďaka získanému finančnému príspevku z Ústredia práce, sociálnych vecí a rodina v hodnote 5 tisíc eur pribudli v jasličkách rehabilitačné kútiky a vaky, rôzne stavebnice, bio sady do pieskoviska, kocky, kočíky, bábiky, motorky a mnoho iného. Nové pomôcky a hračky sa využili na skvalitnenie prostredia jasličkárom a rozvíjanie ich fantázie pri výchovných činnostiach.

Priestory pre deti, ich zariadenie, ako aj celý objekt spĺňajú potrebné požiadavky v zmysle platnej legislatívy pre deti.

Prevádzka RJ bola počas roka 2023 od pondelka do piatku v čase od 6,00 hod. do 17,00 hod.

Pre zákonných zástupcov sú vyhradené 3 parkovacie miesta v blízkosti zariadenia na ul. Trieda SNP z dôvodu privádzania a odvádzania detí do a zo zariadenia.

### **3.3 Finančné podmienky - rozpočet**

RJ je rozpočtová organizácia. Výsledkami hospodárenia bola napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodárila podľa schváleného rozpočtu.

Rozpočet pre RJ na rok 2023:

#### Výdavková časť rozpočtu

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 100 505,00 €, počas roka bol upravený na sumu 97 505,00 €, čerpaný bol vo výške 88 627,15 € čo predstavovalo 90,89 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady RJ, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Úspora vznikla z dôvodu zníženia výdavkov najviac na položke :

- potraviny čerpané vo výške 87,23% úspora bola 12,77 %
- energie, voda a komunikácie čerpané vo výške 78,16 % úspora bola 21,84 %

Úspora energií bola z dôvodu zateplenia obvodových stien, výmena okenných a dverných výplní, zateplenie strechy. Zvyšovanie energetickej účinnosti budovy bolo zrealizované v roku 2018.

V porovnaní s rokom 2022:

#### Výdavková časť rozpočtu

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 86 915,00 €, počas roka bol upravený na sumu 100 254,00 € čerpaný bol vo výške 75 255,87 € čo predstavovalo 75,07 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady RJ, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Úspora vznikla z dôvodu zníženia výdavkov najviac na položke :

- energie, voda a komunikácie čerpané vo výške 54,08 % úspora bola 45,92 %



- potraviny čerpané vo výške 90,27 % úspora bola 9,73 %

Príjmová časť rozpočtu:

- výška úhrady za poskytovanie sociálnej služby v RJ bola stanovená v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č.6/2022, schváleného Uznesením Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici dňa 05.04.2022, o úhradách za poskytovanie sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica, s účinnosťou od 05.04.2022 do 31.01.2023. Od 01.02.2023 bola výška úhrady stanovená v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č. 9/2023 o úhradách za poskytovanie sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica, schválená Uznesením Mestského zastupiteľstva zo dňa 12.12.2022, ktoré nadobudlo účinnosť 01.02.2023 .

Výška úhrady:

<b>Rozprávkové jasličky – výška úhrady za sociálnu službu</b>		
Odborné činnosti	Bežné úkony starostlivosti o dieťa	4,00 €
	Výchova	4,00 €
Obslužné činnosti	Stravovanie	3,30 €
	Upratovanie	1,40 €
	Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva	0,50 €
	Vecné plnenie spojené s poskytovaním sociálnej služby	1,60 €
Ďalšie činnosti	Poskytnutie osobného vybavenia	1,20 €
<b>Úhrada spolu / 1 deň</b>		<b>16,00 €</b>

V roku 2023 príjem od zákonných zástupcov za poskytnutú sociálnu službu bol vo výške 234 414,30 €.

V roku 2022 príjem od zákonných zástupcov za sociálnu službu bol vo výške 210 526,20 €. V porovnaní s rokom 2022 sa príjem v roku 2023 zvýšil o 23 888,10 €

- príjmy a výdavky:

<b>Rozprávkové jasličky - prehľad o bežných výdavkoch a príjmoch podľa jednotlivých rokov</b>					
<b>ROK</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>% využiteľnosť kapacity zariadenia</b>	89 %	59,40 %	73,81 %	91 %	92 %



Priemerný počet zapísaných detí	65	53	54	66	67
Priemerný počet detí nad 3 roky	5	3	6	9	11
Počet uzatvorených nových zmlúv	63	46	58	76	73
Počet detí v adaptačnej dobe	63	46	58	76	73
Výška RP /mesiac	280,00 €	370,00 €	378,10 €	378,10 €	412,60 €
Celková úhrada 1 dieťa/1mesiac	316,80 €	316,80 €	341,00 €	341,00 €	352,00 €
<b>Finančné krytie výdavkov za sociálnu službu</b>					
% podiel príjmov za poskytovanú službu rodič	60,2 %	44 %	45%	53,30%	52,4%
% podiel príspevkov mesta BB	39,8 %	56 %	55%	46,70%	47,6%

Využívanie sociálnej služby v Rozprávkových jasličkách v roku 2023 v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2022 sa zvýšil o 1 % aj v roku 2023 bol záujem o poskytovanie sociálnej služby v zariadení. Prevádzka bola prerušená len počas letných prázdnin a Vianočných sviatkov.

#### 4 Kontrolná činnosť

V RJ bola počas roku 2023 prebiehali pravidelné kontroly protipožiarnej a bezpečnostnej ochrany v zariadení. Iné kontroly realizované z strany orgánov verejnej správy neboli vykonané.

#### 5 Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2023

Pre rok 2023 boli stanovené tieto úlohy:

1. Zorganizovať vzdelávanie pre rodičov so zameraním na posilňovanie rodičovských kompetencií:  
v mesiaci október v spolupráci s Centrom včasnej intervencie n. o. bolo pripravené vzdelávanie na tému . „Zmysel a miesto emócií v živote detí aj dospelých“. lektor špeciálna pedagogička Mgr. Eva Mrenicová  
= cieľ splnený.
2. Pripraviť 2 spoločné podujatia rodičov s deťmi:  
Mama – Tato olympiáda – 13.ročník športového podujatia  
Vianočné posedenie - predvianočné obdobie sme v RJ ukončili vianočným posedením



= cieľ splnený.

3. Pripraviť 1 odborné vzdelávanie pre zamestnancov RJ

Zamestnanci RJ absolvovali v mesiaci jún vzdelávací seminár na tému: Komunikačné zručnosti pre zamestnancov sociálnych služieb

= cieľ splnený

4. Pripraviť deň otvorených dverí pre verejnosť:

v prípade záujmu zo strany rodičov, záujemcov o poskytnutie sociálnej služby v RJ bola umožnená obhliadka a oboznámenie o činnosti, zameraní zariadenia; uvedené prebiehalo najmä individuálnou formou podľa požiadaviek

= cieľ splnený.

5. Vydať 4 čísla Občasníka Jasličkár

Občasník Jasličkár bol spracovaný a vydaný v 3 číslach, bol určený najmä pre rodičov/zákonných zástupcov/ príbuzných „nových jasličkárov“, oboznámil o prvých krokoch pred vstupom do kolektívu a ako to všetko zvládnuť čo najprirodzenejšou formou

= cieľ splnený.

## 6 Úlohy pre rok 2024

Pre rok 2024 sú stanovené tieto ciele:

1. Zorganizovať vzdelávanie pre rodičov so zameraním na posilňovanie rodičovských kompetencií
2. Pripraviť 2 spoločné podujatia rodičov s deťmi.
3. Pripraviť 1 odborné vzdelávanie pre zamestnancov RJ.
4. Pripraviť deň otvorených dverí pre verejnosť. ( individuálnou formou )
5. Vydať 3 čísla občasníka Jasličkár, v ktorom budú sprostredkované informácie pre rodičov od odborníkov na rôzne témy a pravidelne rodičov informovať o pripravovaných aktivitách a podujatiach organizovaných v Rozprávkových jasličkách .
6. Pravidelná distribúcia fotiek so spoločných akcií a aktivít organizovaných zariadením RJ na mailové adresy rodičov.



# Prílohy

## Príloha 1– Fotodokumentácia









Nové pomôcky a hračky z Národného projektu „Podpora zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa“.



## VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI RODIČOV ROZPRÁVKOVÉ JASLIČKY

Prieskumu sa zúčastnilo 61 rodín z celkového počtu 73, čo predstavuje 83 %.

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa – Rozprávkové jasličky (ďalej len RJ) vytvára pozitívne inšpirujúce prostredie pre prijímateľov tejto sociálnej služby, pre deti a ich zákonných zástupcov.

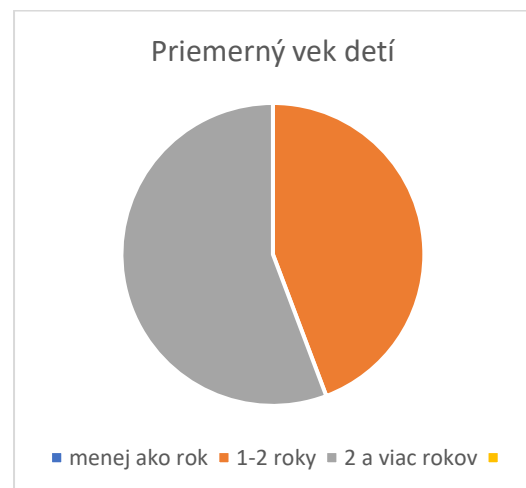
Kapacita zariadenia je 73, miest, ID 9181850

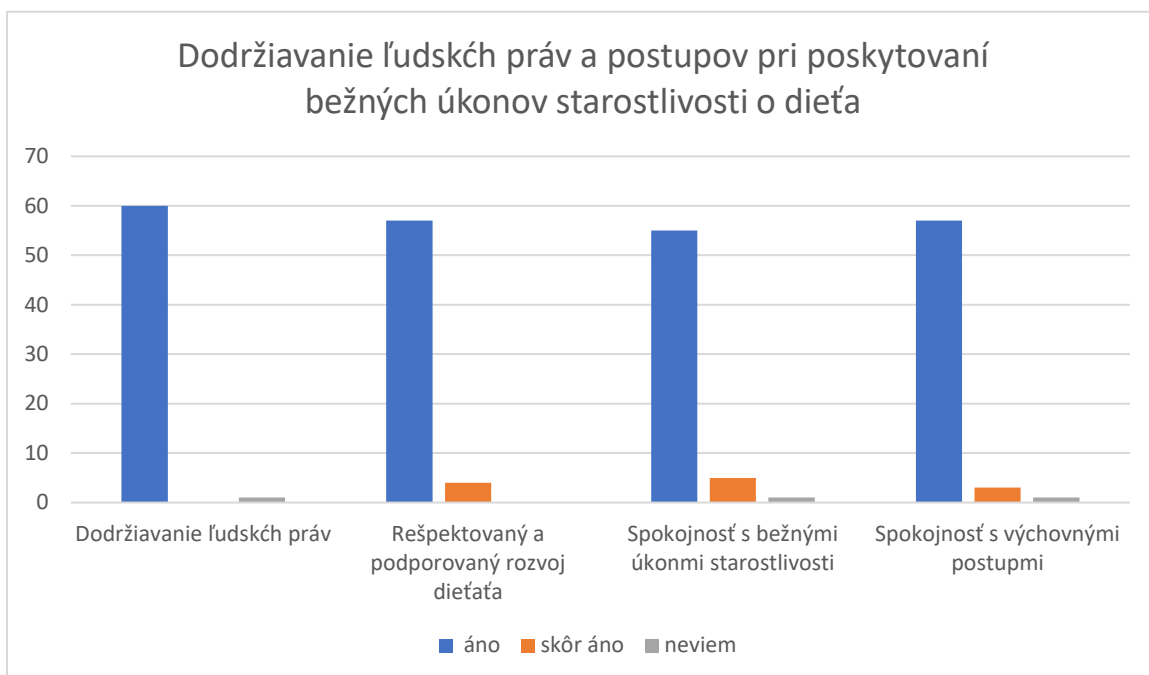
Rozprávkové jasličky – sociálna služba a jej činnosti

- **Odborné činnosti:** bežné úkony starostlivosti o dieťa, sociálne poradenstvo, výchova
- **Obslužné činnosti:** stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba šatstva, vecné plnenie spojené s poskytovaním služby v spoločných priestoroch
- **Ďalšie činnosti:** poskytujeme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, uteráky a hygienické potreby pre deti.

Dĺžka poskytovania sociálnej služby v RJ bola u 20 % detí viac ako 2 roky, 49 % detí navštevuje RJ 1-2 roky a 31 % deťom sa služba poskytuje menej ako 1 rok.

Najväčšie zastúpenie (56 %) tvoria deti, ktoré majú 1-2 roky. Deti, ktorým sa poskytuje sociálna služba a majú viac ako 2 roky je 44 %. V roku 2023 poskytnutie sociálnej služby pre dieťa do jedného roka nevyužil žiadny z rodičov.





V odpovediach týkajúcich sa dodržiavania ľudských práv, rešpektovania rozvoja dieťaťa vyjadrili rodičia v 98 % spokojnosť, 2 % rodičov označili odpoveď neviem .

57 rodičov (94 %) je spokojných s bežnými úkonmi starostlivosti o dieťa, 6 % rodičov je skôr spokojných.

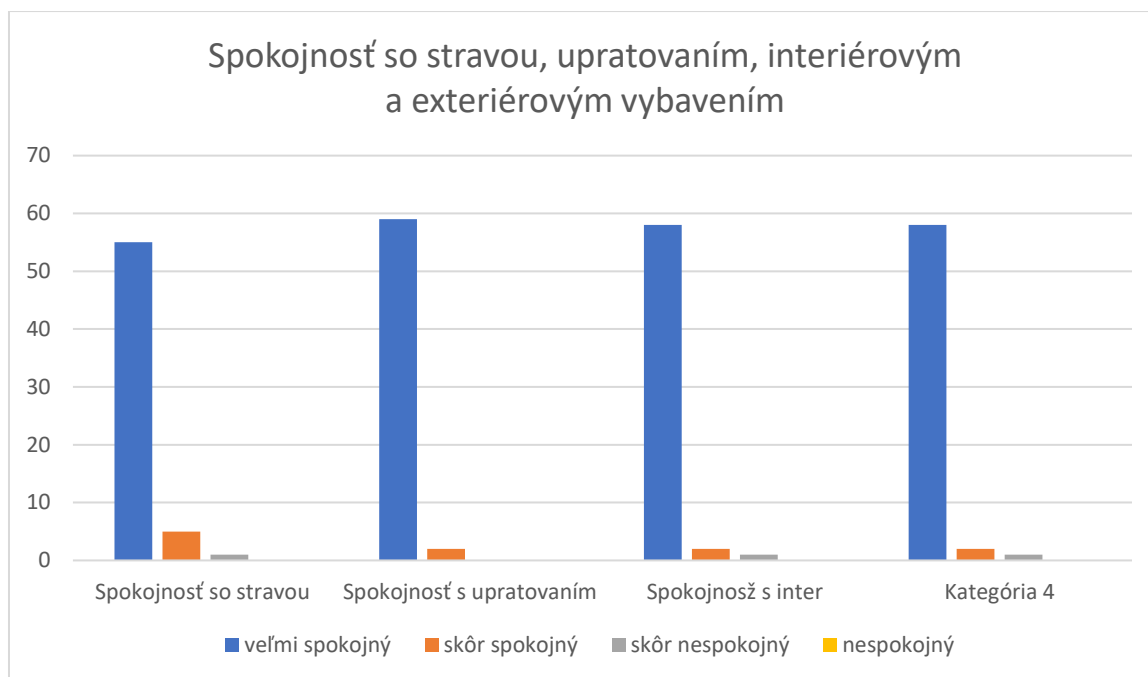
V otázke spokojnosti s výchovnými postupmi v RJ je 90 % rodičov spokojných, 8 % rodičov skôr spokojných a 1 rodič sa nevedel vyjadriť..



V otázke komunikácie bolo 95 % rodičov veľmi spokojných, 3,4 % rodičov je skôr spokojných a 1 rodič je skôr nespokojný s komunikáciou s personálom.

Pre zariadenie RJ je veľmi dôležitá komunikácia s rodičmi, nakoľko dieťa si zvyká na nové prostredie a pri vzájomnej komunikácii dochádza k plynulej adaptácii dieťaťa, nastaveniu a prispôsobeniu starostlivosti dieťaťa jeho potrebám.





V otázke spokojnosti so stravou je 90,20 % rodičov veľmi spokojných, 8,20 % spokojných a 1 rodič (1,6 %) vyslovil nespokojnosť. Poskytnutie stravy s pitným režimom je v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav dieťaťa, podľa predpísaných noriem. Kladieme dôraz na pestrosť, čerstvosť a vyváženosť stravy, ako aj výživové hodnoty.

Veľmi spokojných s upratovaním a udržiavaním poriadku je 98,40 % rodičov a 1,6 % rodičov uviedlo spokojnosť. V zariadení prebieha upratovanie a dezinfekcia podľa stanovených podmienok a vyhlášky č. 75/2023 Z. z. Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o podrobnostiach a požiadavkách na zariadenie pre deti a mládež.

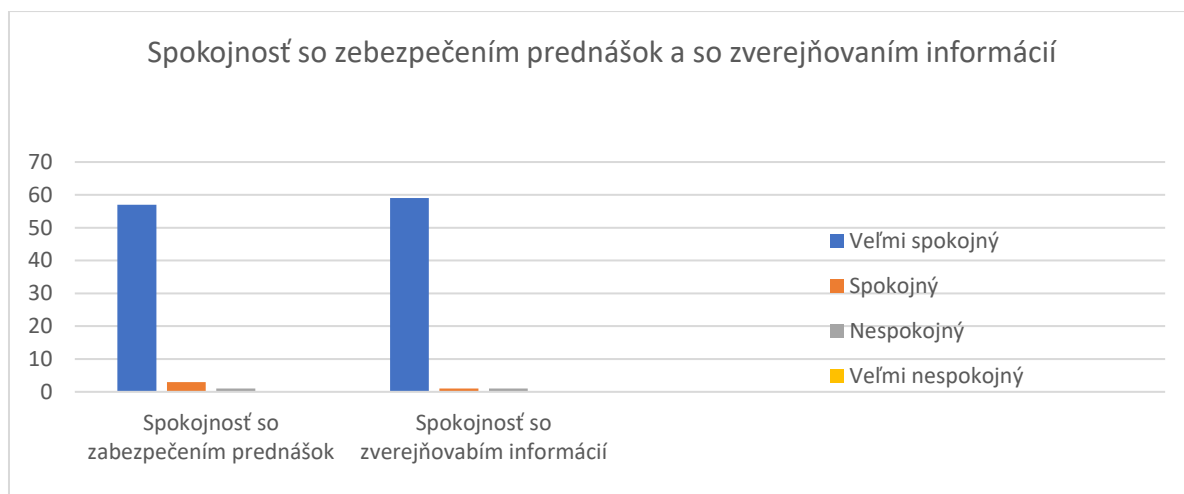
S vybavenosťou interiéru je 93,44 % rodičov veľmi spokojných, 4,91 % rodičov je spokojných a 1 rodič vyjadril nespokojnosť.

95,08 % rodičov uviedlo veľkú spokojnosť s exteriérovým vybavením, 3,28 % je spokojných a 1 rodič je nespokojný.



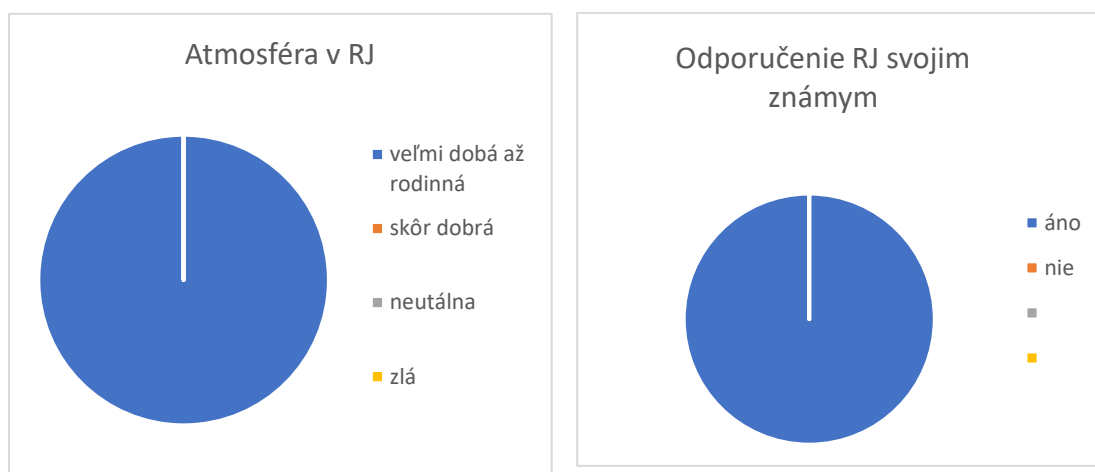
S poskytovaním jednotného oblečenia pre deti súhlasí 97,72 % rodičov, 1,6% rodičov nesúhlasí, ale rešpektuje to a 1,6 % rodičov nesúhlasí. V RJ poskytujeme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, hygienické potreby. Deťom poskytujeme kompletné oblečenie vrátane podbradníkov, pyžama, oblečenie do interiéru aj exteriéru podľa ročného obdobia. Oblečenie sa perie vo vlastnej práčovni, následne je žehlené a správne udržiavané.





Veľkú spokojnosť so zabezpečením iných služieb ako napr. prednášok uviedlo 93,44 % rodičov; 4,91% rodičov je spokojných a 1 rodič vyjadril nespokojnosť (1,6 %).

V otázke spokojnosti so zverejňovaním informácií je 96,72% rodičov veľmi spokojných, 1,6 % rodičov je spokojných a 1,6 % rodičov vyjadrilo nespokojnosť.



Atmosféru v RJ považuje 100 % rodičov za veľmi dobú až rodinnú a naše zariadenie by odporučilo svojim známym.

V dotazníkoch boli uvedené pripomienky rodičov k chorobnosti detí. Vo väčšine dotazníkov rodičia vyjadrili veľkú spokojnosť s poskytovaním služieb v RJ.

V Banskej Bystrici dňa 19. 01. 2024

Vypracovala : Mgr. Michaela Halabuková



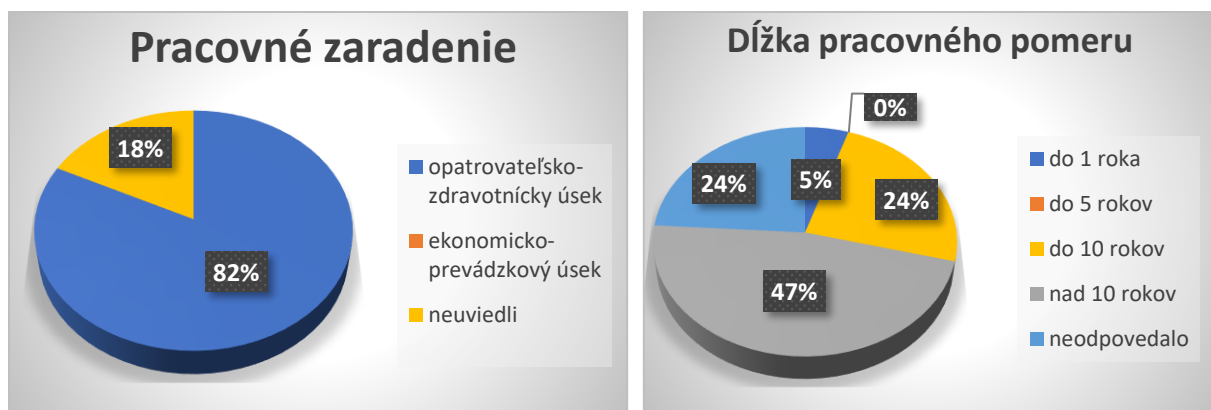
## VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV - rok 2023

### Rozprávkové jasličky

Prieskumu sa zúčastnilo 17 zamestnancov z celkového počtu 23, čo predstavuje návratnosť dotazníkov 74 %. Z týchto zamestnancov je:

- 82 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku,
- 0% z ekonomicko-prevádzkového úseku,
- 18 % neuviedlo úsek svojho pôsobenia.

Najväčšie zastúpenie (47 %) mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru viac ako 10 rokov, 24 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 10 rokov a 5 % zamestnancov pracuje menej ako 1 rok. Až 24 % respondentov neuviedlo ako dlho sú zamestnancami Rozprávkových jasličiek. Aj napriek tomu výsledky poukazujú na vysokú stabilitu pracovného kolektívu.



### Komunikácia

Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou zamestnancov v rámci úseku;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

Pri všetkých troch otázkach bola vo vysokej miere prejavovaná spokojnosť:

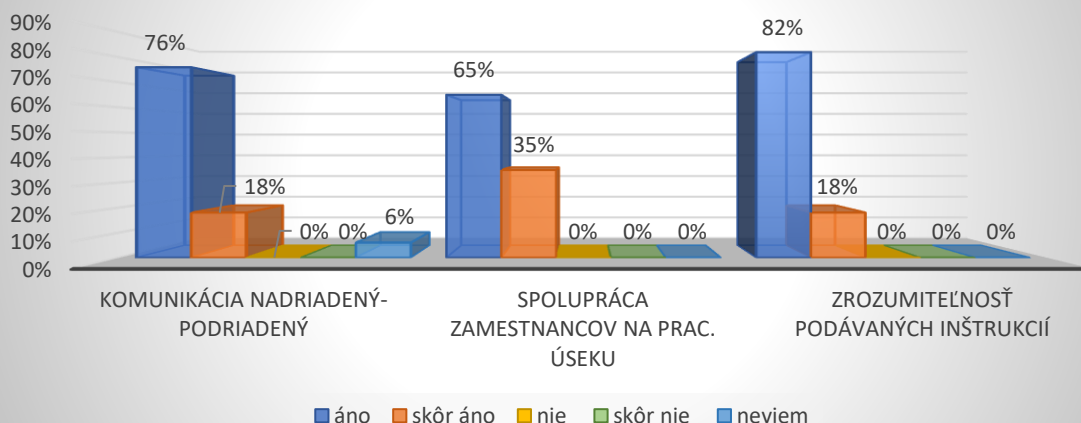
- úplnú alebo čiastočnú spokojnosť zamestnancov s úrovňou komunikácie medzi nadriadeným a podriadeným uviedlo 94 % zamestnancov;
- v rámci svojho pracovného úseku je so spoluprácou úplne spokojných 65 % a skôr spokojných 35 % respondentov;
- zadávané inštrukcie k práci sú zrozumiteľné pre 82 % zamestnancov, skôr sú jasné pre 18 %.

Pri žiadnej otázke nebola vyjadrená úplná ani čiastočná nespokojnosť.



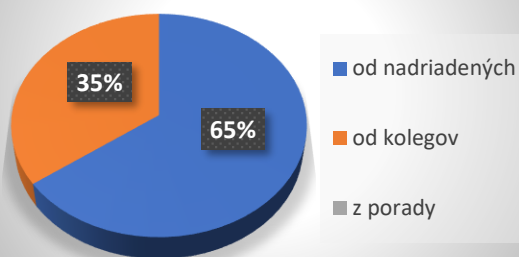


## Komunikácia



## Informovanosť

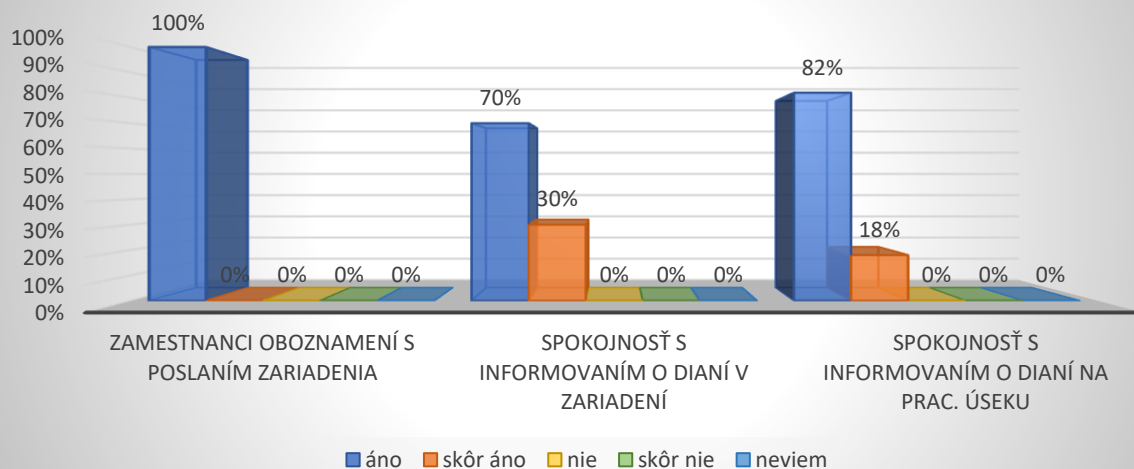
### Získavanie informácií



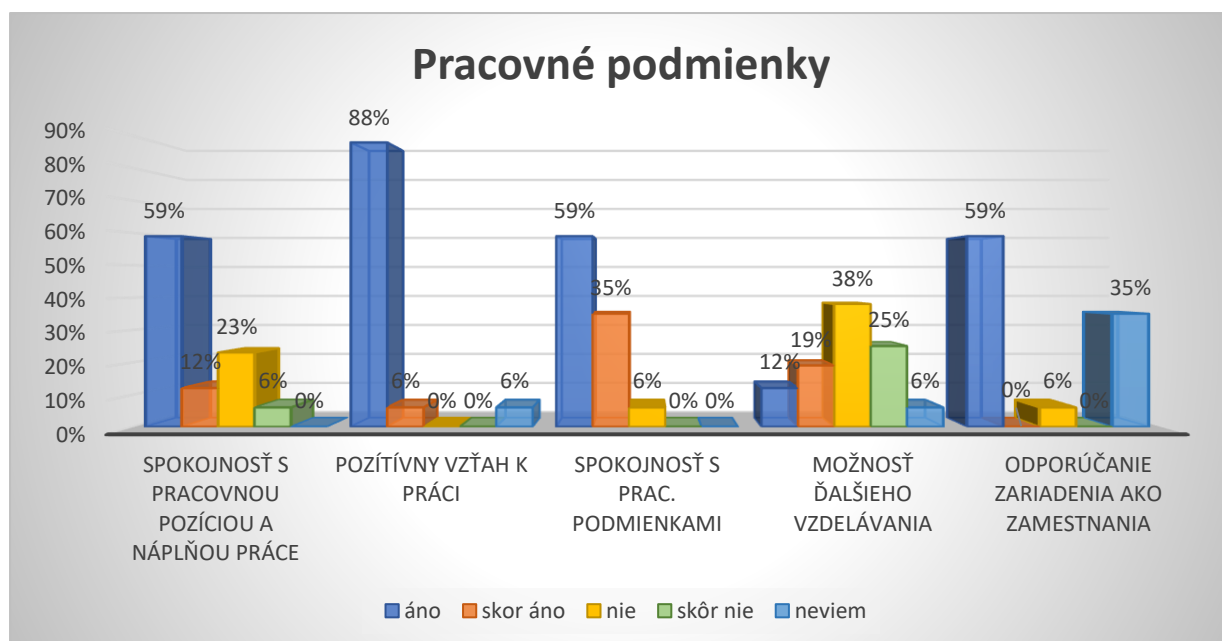
Vo všetkých odpovediach prevládalo vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií o dianí v zariadení, aj v rámci pracovného úseku. 100 % zamestnancov pozná poslanie svojho zariadenia. Spokojnosť s informovaním o dianí v zariadení vyjadrilo 70 % úplne a 30% skôr spokojných zamestnancov. Až 88 % respondentov vie, na koho sa má obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie, 12 % čiastočne vie, kto mu potrebné informácie poskytne. Najviac informácií dostáva priamo od svojho

nadriadeného 65 % zamestnancov, od kolegov 0 % a z porady 5 % odpovedajúcich.

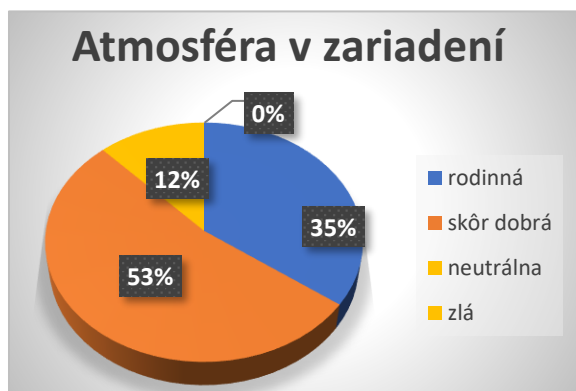
## Informovanosť



## Výkon práce a pracovné podmienky

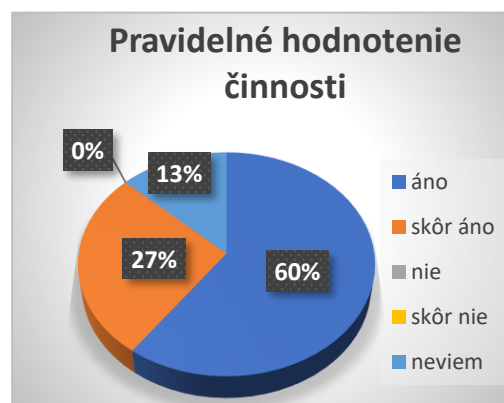


Najvyššie percento kladných odpovedí bolo pri otázke zameranej na vzťah k práci. Až 88 % zamestnancov sa na pracovisku cíti dobre a majú svoju prácu radi. Spokojnosť na pracovisku, ako aj so svojou pracovnou pozíciou vyjadrilo odpoveďami áno a skôr áno 71 % zamestnancov, 23 % odpovedajúcich nie je so svojou pracovnou pozíciou spokojných a 6 % je skôr nespokojných. Vysoké percento spokojných odpovedí bolo aj pri pracovných podmienkach, spolu 94 %. Nespokojných s vytvorenými pracovnými podmienkami bolo len 6 % zamestnancov. Až 38 % nespokojných a 25 % skôr nespokojných respondentov je s možnosťou ďalšieho vzdelávania. Pozitívne ohodnotilo zvyšovanie kvalifikácie len 31 % opýtaných. Pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania odpovedalo 59 % áno, 6 % nie a 35 % zamestnancov nevedelo odpovedať. Atmosféru v zariadení považuje za veľmi dobrú až rodinnú 35 %, za skôr dobrú 53 % a neutrálnu 12 % opýtaných. Nikto nevníma atmosféru v zariadení ako zlú.

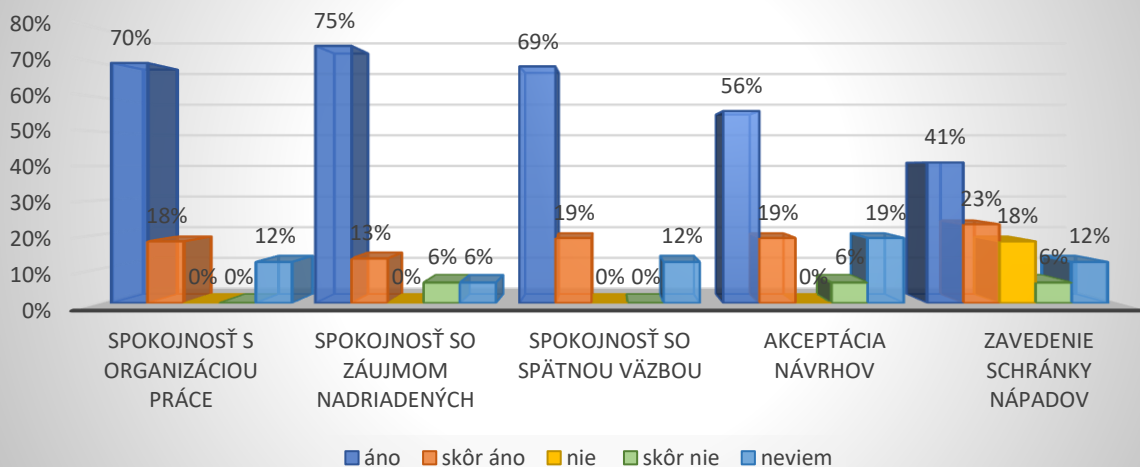


## Riadenie

Spokojnosť s bežnou organizáciou práce, s podporou, záujmom a spätnou väzbou nadriadených vyjadrilo kladne 88 % zamestnancov. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 60 % zamestnancov, čiastočne ho vníma 27 % a 13 % respondentov nevie, či nejaké hodnotenie prebieha. Pozitívnu odpoveď na akceptáciu návrhov a pripomienok nadriadenými uviedlo 75 % zamestnancov, 6 % si myslí, že ich pripomienky skôr nie sú akceptované a 19 % zamestnancov sa nevedelo vyjadriť. Schránku nápadov by uvítalo 64 % respondentov, podľa názoru 18 % nie je potrebná a 12 % nevedelo odpovedať.



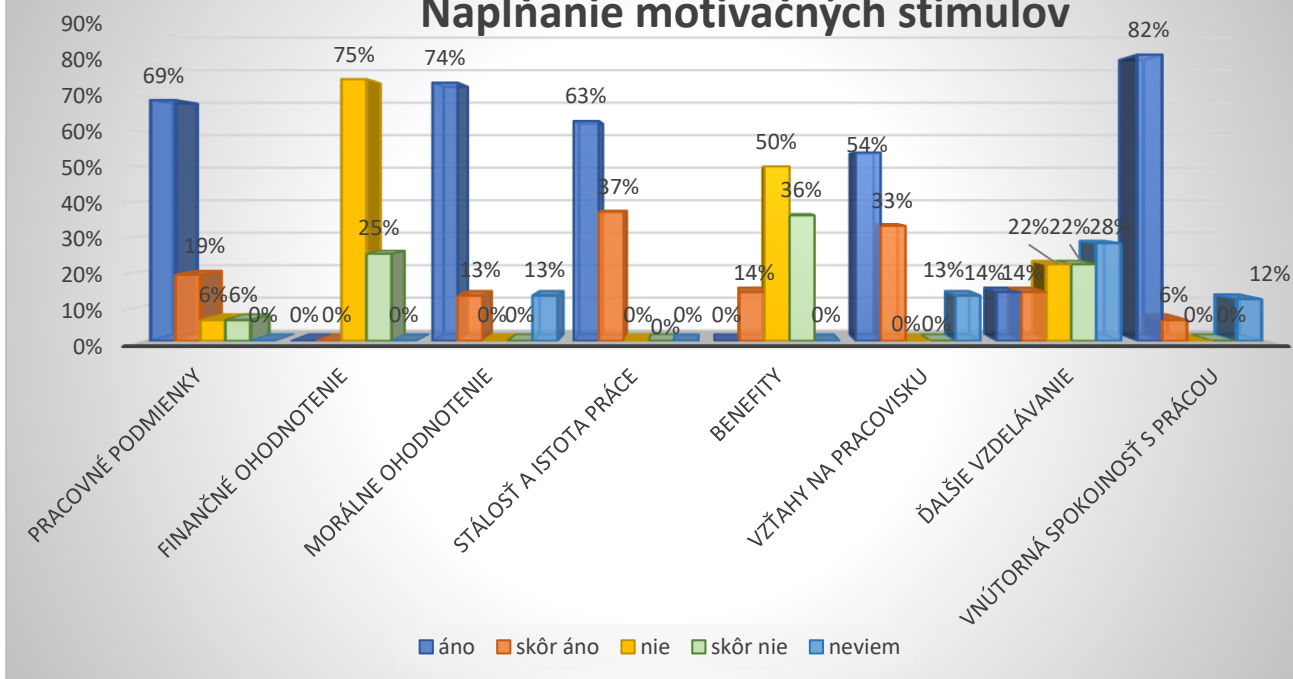
## Riadenie



## Motivácia

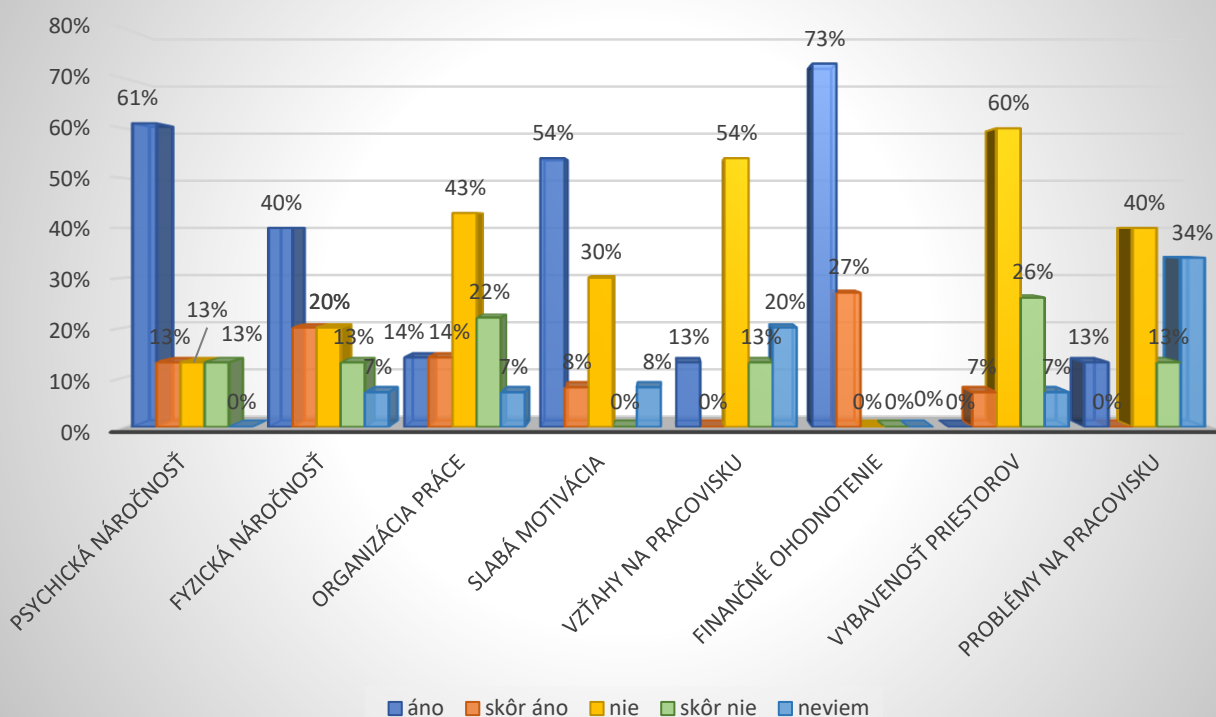
V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s istotou a stálosťou práce (100 %), vnútornou radosťou z výkonu práce (88 %), pracovnými podmienkami (88 %), morálnym ohodnotením (87%) a so vzťahmi na pracovisku (87%). Nespokojní sú najmä z finančným ohodnotením (100%), s odmeňovaním a ďalšími benefitmi (86%). Rovnakým podielom 22 % vyjadrili respondenti úplnú a čiastočnú nespokojnosť s možnosťou ďalšieho vzdelávania, 14 % zamestnancov je spokojných a rovnako 14 % je skôr spokojných. Nevedelo odpovedať 28 % opýtaných.

## Napĺňanie motivačných stimulov



Za faktory negatívne ovplyvňujúce výkon práce považujú zamestnanci úplne alebo čiastočne najmä finančné ohodnotenie (100 %), psychickú náročnosť (74 %), slabú motiváciu k výkonu (62 %) a fyzickú náročnosť (60 %). Naopak, na pracovný výkon zamestnancov nemá negatívny vplyv vybavenosť priestorov (86%), vzťahy na pracovisku (67 %), organizácia práce (65 %) a u 53 % respondentov ani problémy na pracovisku.

## Faktory negatívne vplyvajúce na prácu

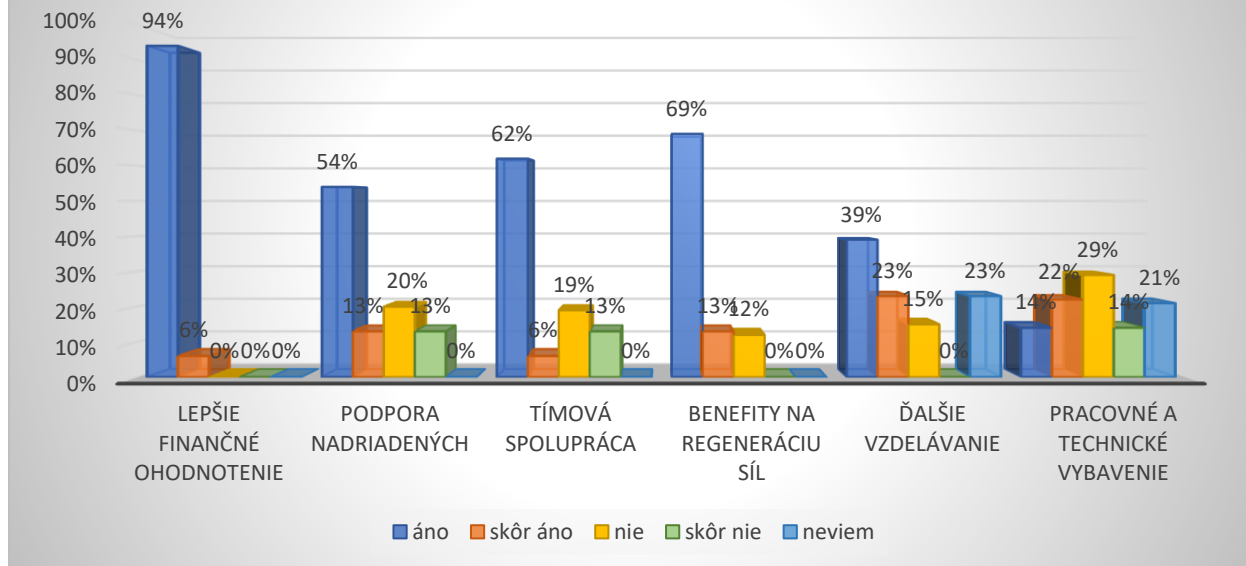


Pozitívny vplyv na prácu by podľa odpovedí áno a skôr áno malo lepšie finančné ohodnotenie (100%) a benefity na regeneráciu síl (82 %) v podobe masáže, poukazov na plávanie, regeneráciu tela, cvičenie ako aj poukážok do lekárne. Tímová spolupráca kladne vplyva na prácu 68 % respondentov a podpora nadriadených ovplyvňuje 67 % opýtaných. Ďalšie vzdelávanie by pozitívne ovplyvnilo prácu u 62 % zamestnancov a záujem majú o vzdelávanie zamerané na komunikáciu, výchovu a starostlivosť o deti s individuálnymi potrebami alebo poruchami správania, ako aj o vzdelávanie v psychologickej, pedagogickej a špeciálno-pedagogickej oblasti. Až 23 % nevie či by ďalšie vzdelávanie ovplyvnilo ich pracovný výkon. Pracovné a technické vybavenie zariadenia by nemalo pozitívny vplyv na 29 % respondentov, u 14 % skôr nie, prácu by zlepšilo 36 % zamestnancov. V podotázke Aké? uviedli:

- koše na triedený odpad (plienky) 2x,
- klimatizácia 2x,
- umývačka riadu 1 x.



## Pozitívne vplyvy na výkon práce



Posledná otázka bola zameraná na vlastné návrhy na zmenu, kde respondenti navrhovali z dôvodu zvýšenej hlučnosti a infekčnosti prostredia:

- vyššie finančné ohodnotenie práce, prípadne platené pracovné voľno alebo dovolenka navyše (2x)
- dotácie na kúpu výživových doplnkov a vitamínov v lekárni (2X).

V Banskej Bystrici dňa 29. 11. 2023

Vypracovala: Mária Trepáčová

