

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO V BANSKEJ BYSTRICI

Číslo:

Materiál na 7. zasadnutie
Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici
dňa 7. novembra 2023

K bodu: Správa hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 14/2023 – kontrola stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2021 a 2022 (v kontrolovanom subjekte: Mestský úrad, Banská Bystrica)

Predkladateľ: PhDr. Ivan Holík, hlavný kontrolór Mesta Banská Bystrica

Spracovateľ: Útvar hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica

Obsah materiálu:

1. Návrh na uznesenie
2. Správa hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 14/2023

Počet strán: 9

V Banskej Bystrici, dňa: 25. 10. 2023

Návrh na uznesenie

K bodu: Správa hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 14/2023 – kontrola stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2021 a 2022 (v kontrolovanom subjekte: Mestský úrad, Banská Bystrica)

Mestské zastupiteľstvo

I. berie na vedomie

Správu hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 14/2023 – kontrola stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2021 a 2022 (v kontrolovanom subjekte: Mestský úrad, Banská Bystrica)



SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA O VÝSLEDKU KONTROLY č. 14/2023

Na základe poverenia hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica zo dňa 7. 8. 2023 (poverenie č. 14/2023) začali dňa 7. 8. 2023 zamestnanci útvaru hlavného kontrolóra

kontrolu stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2021 a 2022.

Kontrola bola vykonaná v súlade s § 18d a § 18e zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v súlade s Plánom kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica na 2. polrok 2023, schváleného Mestským zastupiteľstvom Mesta Banská Bystrica uznesením č. 193/2023 - MsZ zo dňa 20. 6. 2023.

Vzhľadom k tomu, že kontrolou boli zistené nedostatky kontrolná skupina z vykonanej kontroly vyhotovila v súlade s § 22 ods. 1 zákona o finančnej kontrole a audite dňa 11. 10. 2023 Návrh správy z kontroly č. 14/2023. Kontrolná skupina určila kontrolovanému subjektu lehotu na podanie námietok k zisteným nedostatkom a predloženie písomného zoznamu prijatých opatrení do 23. 10. 2023. Kontrolovaný subjekt predložil dňa 23. 10. 2023 listom č. 170781/28592/2023/PS vyjadrenie k Návrhu správy z kontroly č. 14/2023, v ktorom konštatoval, že nemá námietky k zisteným nedostatkom a v zmysle navrhovaných opatrení prijme navrhované opatrenia. Následne kontrolná skupina pristúpila k spracovaniu tejto správy z kontroly č. 14/2023.

Kontrolovaným subjektom bolo Oddelenie prvého príjmu – KC, Mestský úrad Banská Bystrica. Cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe pri práci s vybavovaním sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica.

Kontrolná skupina v priebehu kontroly pri overovaní skutočností vychádzala najmä z nasledovných všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov:

- zákon č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o obecnom zriadení“),
- zákon č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a vnútornom audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
- zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sťažnostiach“),

- smernica VP č. 9/2012 o vybavovaní sťažností a podnetov (ďalej len „smernica o vybavovaní sťažností podnetov“).

Kontrola bola vykonaná na základe dokladov a dokumentov predložených kontrolovaným subjektom. Išlo predovšetkým o nasledovné podklady:

- Centrálna evidencia sťažností za obdobie roka 2021 a evidencia podnetov,
- Centrálna evidencia sťažností za obdobie roka 2022 a evidencia podnetov,
- kompletne spisové materiály z vybavovania prijatých sťažností v roku 2021,
- kompletne spisové materiály z vybavovania prijatých sťažností v roku 2022,
- kompletne spisové materiály z vybavenia sťažností – podnetov vylúčených z konania o sťažnosti v zmysle § 4 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach za obdobie roka 2021 a roka 2022.

Kontrola vybavovania sťažností je neoddeliteľnou súčasťou kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica, ktorú v nadväznosti na § 18d zákona o obecnom zriadení pravidelne vykonáva za účelom overovania dodržiavania zákonného postupu a procesných pravidiel s tým súvisiacich v rámci prípadných zmien a doplnkov právnej legislatívy zákona o sťažnostiach. V zmysle § 26 ods. 3 zákona o sťažnostiach Mesto Banská Bystrica vnútorným predpisom – Smernica o vybavovaní sťažností a podnetov upravilo jednotný postup vybavovania sťažností a podnetov fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica.

Sťažnosti adresované Mestu Banská Bystrica sa po ich prijatí evidujú na oddelení prvého príjmu MsÚ v informačnom systéme a následne sú odstúpené referentovi pre vybavovanie sťažností, ktorý zabezpečuje ich zaevidovanie do centrálnej evidencie sťažností. Evidencia sťažností je vedená v elektronickej podobe, obsahuje zákonom stanovené údaje, ktoré ku kontrole poskytovali dostatočný prehľad o vybavení doručených sťažností. Sťažnosť, ktorá bola Mestu Banská Bystrica doručená len na vedomie sa do evidencie sťažností nezapisuje. Evidencia anonymných sťažností je vedená v rozsahu, v akom to ich obsah umožňuje.

Po zaevidovaní doručenej sťažnosti, s odvolaním sa na zákonné povinnosti upravené aj internou smernicou o vybavovaní sťažností a podnetov v čl. 8, dochádzalo k pridelovaniu sťažností na prešetrenie vecne príslušnému organizačnému útvaru, ktorému pri práci so sťažnosťou vyplývajú zákonné povinnosti:

- a) s obsahom sťažnosti oboznámiť osobu, proti ktorej sťažnosť smeruje, čo preukáže jej podpisom v zápisnici,
- b) z prešetrenia sťažnosti vyhotoviť zápisnicu, obsahom ktorej je zapracovaný zistený skutkový stav vo vzťahu k námietkam sťažovateľa,
- c) oznámiť výsledok prešetrenia sťažnosti sťažovateľovi písomným oznámením, ktorý podpisuje primátor mesta, alebo splnomocnený zástupca,
- d) sťažnosť vybaviť zákonom v stanovenej lehote do 60 pracovných dní odo dňa jej doručenia, príp. pred uplynutím tejto lehoty o ďalších 30 pracovných dní.

• **Vedenie evidencie sťažností**

Vykonanou kontrolnou činnosťou bolo zistené, že podanie od občanov D. M. a Ž. M., označené ako opakovaná sťažnosť, ktoré bolo Mestu Banská Bystrica doručené dňa 15. 3. 2022, bolo zaevidované v rámci bežnej korešpondencie, pričom administratívny spis predmetnej opakovanej sťažnosti bol

priradený k sťažnosti D. M. a Ž. M., evidovanej ako Sť. č. 4/2021 doručenej kontrolovanému subjektu dňa 2. 12. 2021.

| STAV VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ V PODMIEKACH SAMOSPRÁVY MESTA BANSKÁ BYSTRICA v rokoch 2021 a 2022 | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| POČET DORUČENÝCH SŤAŽNOSTÍ a PODNETOV CELKOM : | Rok 2021 | Rok 2022 |
| | | 8 |
| * sťažnosti vybavené v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica | 4 | 8 |
| * podania označené ako sťažnosť - vybavené ako podnety v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica | 4 | 3 |
| sťažnosti odstúpené na vybavenie miestne a vecne prísl. orgánu verejnej správy | ----- | ----- |
| sťažnosti odložené | 1 | 5 |
| sťažnosti vzaté späť | ----- | ----- |
| podnety odstúpené na vybavenie miestne a vecne prísl. orgánu verejnej správy | ----- | ----- |
| VYHODNOTENIE SŤAŽNOSTÍ | | |
| z toho: opodstatnené | ----- | ----- |
| čiastočne opodstatnené | 1 | ----- |
| neopodstatnené | 1 | 3 |
| nevzbavené | 1 | ----- |

* sťažnosť neevidovaná v rámci evidencie sťažnosti podľa § 10 ods. 2 zákona o sťažnostiach

Kontrolné zistenie č. 1

Kontrolovaný subjekt tým, že opakovanú sťažnosť nezaevidoval v evidencii sťažností v príslušnom roku, v ktorom bola sťažnosť doručená, nepostupoval v súlade s § 10 ods. 2 zákona o sťažnostiach.

- Kontrola vybavovania sťažností v roku 2021**

V roku 2021 boli Mestu Banská Bystrica doručené štyri sťažnosti. Ku kontrole bola predložená kompletná spisová dokumentácia vybavovania.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 1/2021

Dňa 11. 1. 2021 bola Mestu Banská Bystrica doručená do elektronickej schránky sťažnosť od občiansky S. Š., z Banskej Bystrice. Občianka sa sťažovala na postup orgánu štátneho stavebného dohľadu pri výkone štátneho stavebného dohľadu vykonaného poverenou zamestnankyňou stavebného úradu Mesta Banská Bystrica. Z vykonaného ŠSD zaslal kontrolovaný subjekt sťažovateľke záver zo ŠSD, s ktorým sa sťažovateľka nestotožňovala a žiadala prešetriť postup stavebného úradu.

Kontrolné zistenie č. 2

Vykonanou kontrolnou činnosťou spisového materiálu k predmetnej sťažnosti bolo zistené, že kontrolovaný subjekt pri vybavovaní uvedenej sťažnosti nevyhotovil v zmysle § 19 ods. 1 zákona o sťažnostiach zápisnicu o prešetrení sťažnosti a sťažovateľke nebolo v zmysle § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach odoslané oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti. Z uvedeného dôvodu nebola predmetná sťažnosť vybavená v zmysle § 13 zákona o sťažnostiach, t. j. v zákonom stanovenej lehote. Kontrolná skupina na základe vyššie uvedených skutočností konštatuje, že kontrolovaný subjekt pri vybavovaní predmetnej sťažnosti nepostupoval v súlade so zákonom o sťažnostiach.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 2/2021

Dňa 15. 2. 2021 bolo Mestu Banská Bystrica Okresným úradom Banská Bystrica postúpené podanie zo dňa 5. 2. 2021 označené ako sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu, v ktorom sa občan J. M. sťažuje na postup mesta Banská Bystrica a zamestnankyne stavebného úradu. Dňa 3. 6. 2021 bolo Mestu Banská Bystrica doručené upozornenie prokurátora za účelom odstránenia porušovania ustanovení zákona o sťažnostiach, ku ktorému došlo nečinnosťou kontrolovaného subjektu vo veci podania občana J. M. z Banskej Bystrice, označeného ako „Sťažnosť na nečinnosť stavebného úradu“ zo dňa 5. 2. 2021. V predmetnom upozornení prokurátor poukazoval na skutočnosť, že kontrolovaný subjekt pochybil, keď podanie sťažovateľa nepovažoval za sťažnosť podľa zákona o sťažnostiach. Podanie sťažovateľa malo byť podľa jeho obsahu vyhodnotené ako sťažnosť podľa § 3 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach a následne vybavené postupom podľa tohto zákona. Upozornenie prokurátora zo dňa 3. 6. 2021 bolo kontrolovaným subjektom vyhodnotené ako dôvodné.

Vykonanou kontrolnou činnosťou spisového materiálu k predmetnej sťažnosti bolo zistené, že kontrolovaný subjekt pri vybavovaní predmetnej sťažnosti vyhotovil dňa 14. 7. 2021 v zmysle § 19 ods. 1 zákona o sťažnostiach zápisnicu o prešetrení sťažnosti a sťažovateľovi bolo v zmysle § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach odoslané dňa 21. 7. 2021 oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti. Kontrolná skupina konštatuje, že predmetná sťažnosť bola vybavená v zmysle § 13 zákona o sťažnostiach, t. j. v zákonom stanovenej lehote.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 3/2021

Dňa 2. 9. 2021 bolo Mestu Banská Bystrica z dôvodu nepríslušnosti postúpené Okresným úradom Banská Bystrica podanie s prílohami označené ako sťažnosť na zamestnankyňu Mesta Banská Bystrica, od občanov D. M. a Ž. M. z Banskej Bystrice.

Prešetrením a posúdením podania podľa jeho obsahu kontrolovaný subjekt skonštatoval, že predmetné podanie sťažovateľa v zmysle § 4 ods. 1 písm. a) zákona o sťažnostiach nie je sťažnosťou. Požiadavka sťažovateľov má charakter žiadosti a preto bolo predmetné podanie v súlade s § 4 ods. 3 zákona o sťažnostiach odložené, o čom kontrolovaný subjekt sťažovateľa písomne upovedomil dňa 20. 9. 2021 t. j. v zákonom stanovenej lehote do 15 pracovných dní od doručenia podania s uvedením dôvodu.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 4/2021

Dňa 2. 12. 2021 bola Mestu Banská Bystrica doručené podanie označené ako sťažnosť od občanov D. M. a Ž. M., v ktorom sa sťažujú na vybavovanie spisov súvisiacich s radovou garážou. Kontrolovaný subjekt v zápisnici o prešetrení sťažnosti vyhodnotil sťažnosť ako čiastočne opodstatnenú. Oznámenie

o prešetrení sťažnosti zo dňa 23. 2. 2021 bolo sťažovateľom odoslané v zákonnej lehote dňa 24. 2. 2021. Dňa 15. 3. 2022 bolo Mestu Banská Bystrica doručené podanie od D. M. a Ž. M. označené ako opakovaná sťažnosť z dôvodu, že sťažnosť zaevidovaná pod č. 4/2021 nebola dostatočne vybavená a nebola vybavená v zákonom stanovenej lehote. Predmetná sťažnosť bola zaevidovaná na Oddelení prvého príjmu – KC v rámci evidencie bežných písomností. Kontrolovaný subjekt prekontroloval správnosť vybavenia sťažnosti doručenej 2. 12. 2021 a vybavenej listom zo dňa 23. 2. 2022. V zápisnici o opakovanom prešetrení sťažnosti zo dňa 12. 4. 2022 skonštatoval, že sťažnosť je neopodstatnená, pričom, sťažnosť č. 4/2021 bola vybavená v zákonnej lehote správne a v opakovanej sťažnosti sťažovateľ neuvádzal žiadne nové skutočnosti, ktoré by bolo potrebné opakovane prešetriť a ku ktorým by sťažovateľovi nebolo poskytnuté vyjadrenie s odôvodnením. Sťažovatelia boli o uvedenej skutočnosti informovaní v zmysle § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach oznámením v zákonom stanovenej lehote dňa 9. 5. 2022.

- **Kontrola vybavovania sťažností v roku 2022**

V roku 2022 bolo Mestu Banská Bystrica doručených osem sťažností, z toho jedna sťažnosť nebola evidovaná v rámci evidencie sťažností. Ku kontrole bola predložená kompletná spisová dokumentácia vybavovania.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 1/2022

Dňa 11. 2. 2022 bola Mestu Banská Bystrica doručená sťažnosť od občana B. N., z Banskej Bystrice, v ktorej sa sťažoval na nečinnosť stavebného úradu. Kontrolovaný subjekt prešetrovaním sťažnosti zistil, že stavebný úrad konal v súlade s jeho kompetenciami v medziach stavebného zákona.

Vykonanou kontrolnou činnosťou spisového materiálu k predmetnej sťažnosti bolo zistené, že kontrolovaný subjekt pri vybavovaní predmetnej sťažnosti dňa 16. 3. 2022 vyhotovil v zmysle § 19 ods. 1 zákona o sťažnostiach zápisnicu o prešetrení sťažnosti, v ktorej kontrolovaný subjekt skonštatoval, že sťažnosť je neopodstatnená a dňa 28. 3. 2022 bolo sťažovateľovi v zmysle § 20 ods. 1 zákona o sťažnostiach odoslané oznámenie o výsledku prešetrenia sťažnosti. Predmetná sťažnosť vybavená v zmysle § 13 zákona o sťažnostiach, t. j. v zákonom stanovenej lehote.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 2/2022

Dňa 23. 2. 2022 bolo Mestu Banská Bystrica doručené podanie vo forme e-mailu na adresu primátora mesta od občana podpísaného ako C., v ktorej sa sťažoval na nedodržovanie termínov na stavebnom úrade. Z dôvodu, že predmetné podanie neobsahovalo náležitosti stanovené v § 5 ods. 2 zákona o sťažnostiach a nebolo v zákonom určenej lehote doplnené o potrebné zákonom stanovené náležitosti (kontaktné údaje a podpis) bolo predmetné podanie v zmysle § 6 ods. 1 písm. a) úradným záznamom zo dňa 4. 3. 2022 odložené.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 3/2022

Dňa 4. 8. 2022 bola Mestu Banská Bystrica doručená sťažnosť od občana B. N., z Banskej Bystrice, v ktorej sa sťažoval na nečinnosť Mesta Banská Bystrica.

Vykonanou kontrolnou činnosťou spisového materiálu k predmetnej sťažnosti bolo zistené, že spisová dokumentácia obsahovala oznámenie o predĺžení lehoty na vybavenie zo dňa 24. 10. 2022 v súlade

s § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach. Z dôvodu podrobného prešetrenia sťažnosti sa po vzájomnej dohode uskutočnilo dňa 28. 10. 2022 pracovné stretnutie sťažovateľa s oprávneným zástupcom mesta Banská Bystrica za účelom prerokovania sťažnosti. Výsledkom prerokovania bolo, že sťažovateľ akceptoval závery prerokovania sťažnosti navrhnuté na stretnutí a netrval na jej vybavení v režime zákona o sťažnostiach. Z osobného prerokovania sťažnosti bol vyhotovený úradný záznam, v ktorom sťažovateľ svojim podpisom potvrdil, že na vybavení sťažnosti netrvá. Sťažnosť bola dňa 28. 10. 2022 odložená podľa § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach, v zmysle ktorého orgán verejnej správy sťažnosť odloží, ak sťažovateľ písomne orgánu verejnej správy pred vybavením sťažnosti oznámi, že na jej vybavení netrvá.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 4/2022

Dňa 4. 8. 2022 bola Mestu Banská Bystrica doručená sťažnosť od občana B. N., z Banskej Bystrice, v ktorej sa sťažoval na nečinnosť Mesta Banská Bystrica.

Vykonanou kontrolnou činnosťou spisového materiálu k predmetnej sťažnosti bolo zistené, že spisová dokumentácia obsahovala oznámenie o predĺžení lehoty na vybavenie zo dňa 24. 10. 2022 v súlade s § 13 ods. 2 zákona o sťažnostiach. Z dôvodu podrobného prešetrenia sťažnosti sa po vzájomnej dohode uskutočnilo dňa 28. 10. 2022 pracovné stretnutie sťažovateľa s oprávneným zástupcom mesta Banská Bystrica za účelom prerokovania sťažnosti. Výsledkom prerokovania bolo, že sťažovateľ akceptoval závery prerokovania sťažnosti navrhnuté na stretnutí a netrval na jej vybavení v režime zákona o sťažnostiach. Z osobného prerokovania sťažnosti bol vyhotovený úradný záznam, v ktorom sťažovateľ svojim podpisom potvrdil, že na vybavení sťažnosti netrvá. Sťažnosť bola dňa 28. 10. 2022 odložená podľa § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach, v zmysle ktorého orgán verejnej správy sťažnosť odloží, ak sťažovateľ písomne orgánu verejnej správy pred vybavením sťažnosti oznámi, že na jej vybavení netrvá.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 5/2022

Dňa 9. 9. 2022 bola Mestu Banská Bystrica doručená sťažnosť od občianky E. D., z Banskej Bystrice, v zastúpení D. D., v ktorej sa sťažovala na konanie policajta MsP Banská Bystrica. Kontrolovaný subjekt sťažnosť prešetril a v zápisnici o prešetrovaní sťažnosti zo dňa 11. 11. 2022 vyhodnotil sťažnosť ako neopodstatnenú s preukázanými zisteniami k tvrdeniam sťažovateľa. Sťažnosť bola vybavená v zákonnej lehote zaslaním oznámenia o výsledku prešetrenia sťažnosti dňa 24. 11. 2022.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 6/2022

Dňa 10. 10. 2022 bola Mestu Banská Bystrica doručená sťažnosť od občianky E. D., z Banskej Bystrice, v zastúpení D. D., v ktorej sa sťažovala na pracovníkov Mestskej polície za porušovanie zákona a nesprávny úradný postup.

Preverovaním sťažnosti kontrolovaný subjekt zistil, že vo veci, ktorá je predmetom sťažnosti v tom čase konal Okresný dopravný inšpektorát Banská Bystrica a sťažnosť v zmysle § 6 ods. 1 písm. b) zákona o sťažnostiach odložil. Kontrolovaný subjekt o danej skutočnosti informoval sťažovateľku listom v stanovenej lehote podľa § 13 ods. 1 zákona o sťažnostiach dňa 25. 11. 2022.

Vybavenie sťažnosti evid. pod č. 7/2022

Dňa 10. 10. 2022 sťažovateľ B. N. zaslal sťažnosť proti postupu zamestnancov Mesta Banská Bystrica, ako stavebného úradu. Dňa 28. 10. 2022 sa konalo pracovné stretnutie s oprávnenými zástupcami mesta Banská Bystrica za účelom osobného prerokovania sťažností. Výsledkom prerokovania bolo, že sťažovateľ akceptoval závery prerokovania sťažnosti navrhnuté na stretnutí a netrval na jej vybavení v režime zákona o sťažnostiach. Z osobného prerokovania sťažnosti bol vyhotovený úradný záznam, v ktorom sťažovateľ svojim podpisom potvrdil, že na vybavení sťažnosti netrvá. Sťažnosť bola dňa 28. 10. 2022 odložená podľa § 6 ods. 3 zákona o sťažnostiach, v zmysle ktorého orgán verejnej správy sťažnosť odloží, ak sťažovateľ písomne orgánu verejnej správy pred vybavením sťažnosti oznámi, že na jej vybavení netrvá.

• Vybavovanie podnetov - podaní označených ako sťažnosť

Pri práci s vybavovaním sťažností je dôležité všetky doručené podania označené ako sťažnosť posudzovať a analyzovať podľa ich obsahu za účelom splnenia zákonných podmienok podania sťažnosti tak, ako to ukladá zákon o sťažnostiach v § 4 ods. 3. Podanie podľa odseku 1. písm. a) b), d), e) a f) alebo podľa odseku 2 písm. a) a b) označené ako sťažnosť orgán verejnej správy odloží, o čom toho, kto podanie podal, písomne upovedomí do 15 pracovných dní od doručenia podania s uvedením dôvodu. Orgán verejnej správy takéto podanie neodloží, ak je príslušný podanie vybaviť podľa osobitného predpisu.

V podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica postup a spôsob vybavovania takýchto podaní – podnetov je upravené v IV. časti internej smernice o vybavovaní sťažností a podnetov, na základe ktorej kontrolovaný subjekt:

- vedie „Centrálnu evidenciu podnetov“ za príslušný kalendárny rok,
- zabezpečuje vybavenie podnetov podľa ich vecného zamerania prostredníctvom príslušného organizačného útvaru MsÚ v stanovených termínoch.

V roku 2021 občania mesta doručenými sťažnosťami - preklasifikované na podnety - v celkovom počte 4 poukazovali, upozorňovali a žiadali Mesto Banská Bystrica:

- na preťahy v konaní,
- o nevybavení žiadosti o poskytnutie informácií podľa zákona o slobodnom prístupe k informáciám,
- na problematiku správanie suseda.

V roku 2022 občania mesta doručenými sťažnosťami - preklasifikované na podnety - v celkovom počte 3 poukazovali, upozorňovali a žiadali Mesto Banská Bystrica:

- na porušenie bezpečnostných predpisov na verejnom priestore na prechode pre chodcov na parkovisko,
- na pracovníčku mestského úradu,
- na porušovanie zákona NR SR č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarimi v znení neskorších predpisov.

V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov predkladám mestskému zastupiteľstvu túto Správu o výsledku kontroly č. 14/2023.

V Banskej Bystrici: 25. 10. 2023

PhDr. Ivan Holík
hlavný kontrolór mesta
Mesto Banská Bystrica