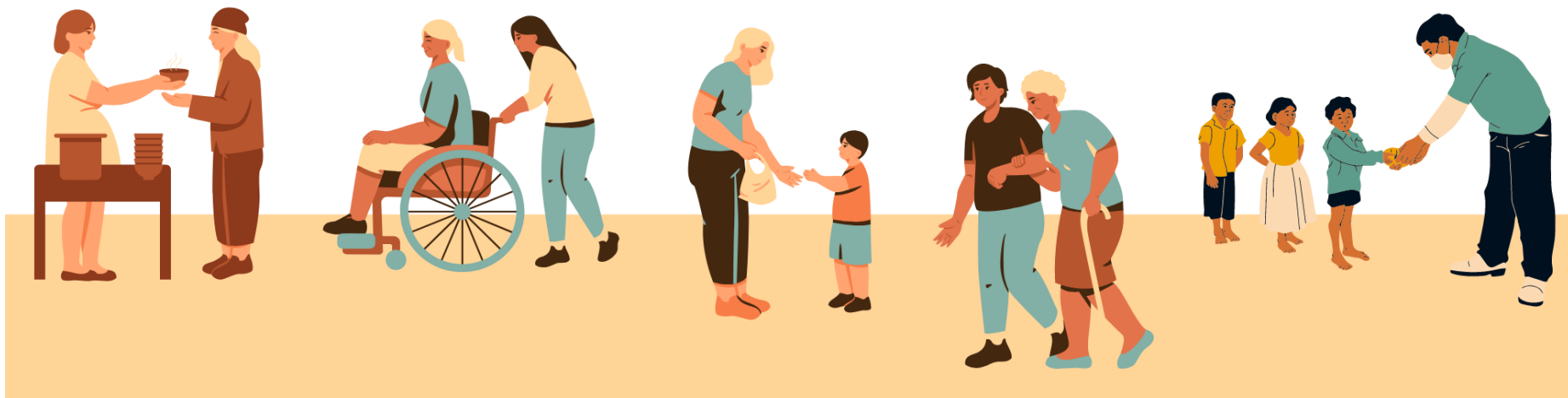


# Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021–2027

## Akčný plán na rok 2024



## HLAVNÝ CIEĽ – Posilňovanie a rozširovanie kvalitných sociálnych služieb v meste Banská Bystrica

### SENIORI

#### STRATEGICKÝ CIEĽ 1 - Podporiť aktívne starnutie obyvateľov mesta

##### Špecifický cieľ č. 1.1 Podpora aktivít seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)

| Opatrenie   | Aktivita  | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                   | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ   | Požadovaná<br>hodnota  | Plnená<br>hodnota |
|---|---|---|---------------------------------|--|--|-------------------|
| <b>1.1.1</b><br>Podporovať<br>aktivity seniorov<br>v rôznych<br>oblastiach<br>(vzdelávanie, šport,<br>kultúra a pod.) | <b>1.1.1.1</b><br>Organizovanie workshopov,<br>kurzov, súťaží, pravidelných<br>cvičení pod vedením<br>trénerov, stretnutí k ochrane<br>zdravia aj majetku | Rozpočet mesta,<br>granty, dotácie, MVO<br><br>5 000 €      | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet aktivít</li> <li>Počet zapojených seniorov</li> <li>Miera spokojnosti<br/>s dobrovoľníckym programom<br/>(klienti, rodina, dobrovoľníci,<br/>koordinátor/ka)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>8/rok</li> <li>1000/rok</li> <li>75%</li> </ul>   |                   |
|   | <b>1.1.1.2</b><br>Organizovanie stretnutí na<br>spoluprácu s deťmi a<br>mládežou  | Rozpočet mesta,<br>granty, dotácie, MVO<br><br>800 €        | G:<br>Mesto BB<br>P:<br>MVO     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet zapojených detí a mládeže</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>100/rok</li> </ul>                                |                   |
| <b>1.1.2</b><br>Podporovať<br>programy<br>celoživotného<br>vzdelávania  | <b>1.1.2.1</b><br>Organizovanie prednášok,<br>školení, kurzov používania<br>PC a rozširovanie zručností   | Rozpočet mesta, VÚC,<br>dotácie, granty, MVO<br><br>1 500 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet aktivít</li> <li>Počet zapojených seniorov</li> <li>Miera spokojnosti<br/>s dobrovoľníckou službou (klienti,<br/>dobrovoľníci, koordinátor/ka)</li> </ul>               | <ul style="list-style-type: none"> <li>5/ rok</li> <li>50/rok</li> <li>75 %</li> </ul>   |                   |
| <b>1.1.3</b><br>Rozšíriť pôsobenie<br>denných centier pre<br>širšiu verejnosť   | <b>1.1.3.1</b><br>Organizovanie stretnutí a<br>aktivít  | Rozpočet mesta,<br>granty, dotácie, MVO<br><br>1 000 €      | G:<br>Mesto BB<br>P:<br>MVO     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet stretnutí</li> <li>Počet zapojených seniorov</li> <li>Počet aktivít so zapojením<br/>verejnosti</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>2/rok</li> <li>100/rok</li> <li>10/rok</li> </ul> |                   |

### Špecifický cieľ č. 1.2 Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí

| Opatrenie   | Aktivita   | Zdroje krytia/<br>predpokladaný náklad  | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ  | Požadovaná<br>hodnota  | Plnená<br>hodnota |
|---|--|---|---------------------------------|---|--|-------------------|
| <b>1.2.1</b><br>Podporovať<br>a rozvíjať<br>existujúce<br>ambulantné<br>a terénne sociálne<br>služby                        | <b>1.2.1.1</b><br>Podpora a rozvoj<br>existujúcich<br>ambulantných sociálnych<br>služieb o 5 % | Rozpočet mesta, VÚC,<br>zdroje ŠR, EŠIF, MVO,<br>úhrada prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>16 700 €  | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných služieb</li> <li>Počet druhov ambulantných sociálnych služieb</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>o 5%</li> <li>min. 3</li> </ul> |                   |
|   | <b>1.2.1.2</b><br>Podpora a rozvoj<br>existujúcich terénnych<br>sociálnych služieb o 10%       | Rozpočet mesta, VÚC,<br>zdroje ŠR, EŠIF, MVO,<br>úhrada prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>670 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych služieb</li> <li>Počet druhov terénnych sociálnych služieb</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>10 %</li> <li>min. 3</li> </ul> |                   |
| <b>1.2.2</b><br>Vytvoriť systém na<br>poskytovanie iných<br>činností<br>a uspokojovanie<br>potrieb seniorov v<br>domácnosti | <b>1.2.2.1</b><br>Rozšíriť ponuku podpory<br>poskytovanej služby<br>v prirodzenom prostredí    | Rozpočet mesta, VÚC,<br>zdroje ŠR, EŠIF, MVO,<br>úhrada prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>10 000 €  | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ponuka podporných činností v prirodzenom prostredí</li> <li>Počet seniorov využívajúcich podporu v prirodzenom prostredí</li> </ul>                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>15/ rok</li> </ul>   |                   |
|   | <b>1.2.2.2</b><br>Vytvoriť systém na<br>poskytovanie iných<br>činností za služby               | Rozpočet mesta, VÚC,<br>zdroje ŠR, EŠIF, MVO,<br>úhrada prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>100 €     | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vytvorený systém</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> </ul>                    |                   |



|  |   |  |                                 |   |  |  |
|--|---|--|---------------------------------|---|--|--|
| <b>1.2.3</b><br>Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu seniorov   | <b>1.2.3.1</b><br>Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú seniorom v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi          | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>7 000 €  | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>• Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory</li><li>• Počet seniorov zapojených do programu podpory</li><li>• Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 10/rok</li><li>• 10/rok</li><li>• 75 %</li></ul> |  |
| <b>1.2.4</b><br>Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodiny | <b>1.2.4.1</b><br>Zabezpečiť podporný program pre občanov s rôznymi formami demencie                              | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>10 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>• Počet preventívnych programov podpory</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1/ rok</li></ul>                                 |  |
|  | <b>1.2.4.2</b><br>Organizovať stretávanie svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodín | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO<br><br>6 000 €  | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>• Počet stretnutí svojpomocnej skupiny</li><li>• Počet občanov s rôznymi formami demencie, ktorí žijú s podporou doma</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 10/ rok</li><li>•</li></ul>                      |  |

### Špecifický cieľ č. 1.3 Rozvoj a podpora kvalitných sociálnych služieb v súlade s potrebami seniorov

| Opatrenie   | Aktivita  | Zdroje krytia/<br>predpokladaný náklad   | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ  | Požadovaná<br>hodnota   | Plnená<br>hodnota |
|---|---|--|---------------------------------|---|---|-------------------|
| <b>1.3.1</b><br>Podporovať<br>a rozvíjať<br>existujúce<br>pobytové sociálne<br>služby   | <b>1.3.1.1</b><br>Podpora a rozvoj<br>existujúcich<br>pobytových<br>sociálnych služieb                | zdroje ŠR, EŠIF, MVO,<br>úhrada prijímateľov<br>sociálnej služby, rozpočet<br>mesta BB<br><br>890 000 €                                    | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu</li> <li>Počet druhov pobytových sociálnych služieb</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>10%</li> <li>Min 2</li> </ul>                        |                   |
| <b>1.3.2</b><br>Vytvoriť nové<br>kapacity pre<br>pobytové sociálne<br>služby pre<br>seniorov, ktorí sú<br>odkázani na<br>celodennú<br>starostlivosť | <b>1.3.2.1</b><br><b>Rozšíriť počet<br/>pobytových miest<br/>v zariadení<br/>sociálnych služieb</b>   | zdroje ŠR, EŠIF, MVO,<br>úhrada prijímateľov<br>sociálnej služby, rozpočet<br>mesta BB<br><br>90 000 €                                     | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet nových miest v pobytových zariadeniach</li> <li>Počet seniorov využívajúcich nové pobytové miesta</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>30</li> <li>30</li> </ul>                            |                   |
|   | <b>1.3.2.2</b><br>Vybudovať nové<br>zariadenia sociálnych<br>služieb pre seniorov<br>komunitného typu | rozpočet mesta BB zdroje<br>ŠR, EŠIF, MVO, úhrada<br>prijímateľov sociálnej<br>služby,<br><br>2 550 000 €/ 2 ZSS<br><br><b>2 550 000 €</b> | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Vybudovanie nového nízkokapacitného pobytového zariadenia sociálnych služieb</li> <li>Počet nových miest v nízkokapacitných pobytových zariadeniach sociálnych služieb</li> <li>Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu v zariadeniach komunitného typu</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>3</li> <li>36<br/>(3x12miest)</li> <li>36</li> </ul> |                   |
| <b>Spolu:</b>   |   | <b>4 258 100 €</b>   |                                 |   |   |                   |

Pozn.:

Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Seniori dňa 4.10.2023

## Osoby so zdravotným znevýhodnením

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 2 – Zapájať občanov so zdravotným znevýhodnením do bežného života

#### Špecifický cieľ č. 2.1 Rozvoj sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v prirodzenom domácom prostredí a v komunite

| Opatrenie  | Aktivita   | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad  | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ  | Požadovaná<br>hodnota  | Plnená<br>hodnota |
|--|--|--|---------------------------------|---|--|-------------------|
| <b>2.1.1</b><br>Podporovať<br>a rozvíjať existujúce<br>ambulantné a terénne<br>sociálne služby | <b>2.1.1.1</b><br>Podpora a rozvoj<br>existujúcich<br>ambulantných<br>sociálnych služieb | Rozpočet mesta,<br>VÚC, zdroje ŠR,<br>MVO, úhrada,<br>prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>16 700 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet občanov so zdravotným znevýhodneným žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb</li> <li>Počet druhov ambulantných sociálnych služieb</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2%</li> <li>Min. 2</li> </ul> |                   |
|  | <b>2.1.1.2</b><br>Podpora a rozvoj<br>existujúcich<br>terénnych<br>sociálnych služieb    | Rozpočet mesta,<br>VÚC, zdroje ŠR,<br>MVO, úhrada,<br>prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>7 000 €  | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet občanov so zdravotným znevýhodneným žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb</li> <li>Počet druhov terénnych sociálnych služieb</li> </ul>       | <ul style="list-style-type: none"> <li>3%</li> <li>Min. 3</li> </ul> |                   |
|  | <b>2.1.1.3</b><br>Podpora a rozvoj<br>odľahčovacej<br>služby                             | Rozpočet mesta,<br>VÚC, zdroje ŠR,<br>MVO, úhrada,<br>prijímateľov<br>sociálnej služby<br><br>4 000 €  | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu</li> <li>Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>20</li> <li>Min. 2</li> </ul> |                   |



|   |   |   |                                 |  |  |  |
|---|---|---|---------------------------------|--|--|--|
| <b>2.1.3</b><br>Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu občanov so zdravotným znevýhodnením               | <b>2.1.3.1</b><br>Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú občanom so zdravotným znevýhodnením v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO,<br><br>3 000 €                      | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory</li><li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením zapojených do programu podpory</li><li>Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>10/rok</li><li>10/rok</li><li>85%</li></ul>                    |  |
| <b>2.1.4</b><br>Pripraviť nástroj na prehľadný popis potrieb občana so zdravotným znevýhodnením             | <b>2.1.4.1.</b><br>Vytvorenie nástroja na prehľadný popis potrieb a podpory pri ich napĺňaní  | Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO,<br><br>100 €                        | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"><li>Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnením</li><li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástroj</li><li>Počet dobrovoľníkov využívajúcich tento nástroj</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>1</li><li>25</li><li>20/dobrovoľníkov + 5 odborníkov</li></ul> |  |
| <b>2.1.5</b><br>Vytvoriť nové kapacity ambulantných sociálnych služieb pre ľudí so zdravotným znevýhodnením | <b>2.1.5.1</b><br>Vybudovať denný stacionár pre ľudí so zdravotným znevýhodnením - kapacita 20 miest/1DS                            | Rozpočet mesta, dotácie, granty, zdroje ŠR, VUC<br><br>1 300 000 € / 1 DS | G:<br>Mesto BB                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Vybudovanie denného stacionára</li><li>Počet novovzniknutých miest v ambulatnom zariadení soc. služieb – denný stacionár</li><li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulantnú soc. službu v dennom stacionári</li></ul>      | <ul style="list-style-type: none"><li>1</li><li>20</li><li>20 občanov/1 DS</li></ul>                 |  |

### Špecifický cieľ č. 2.2 Priestor a podpora pre svojpomocné skupiny rodín s členom so zdravotným znevýhodnením

| Opatrenie   | Aktivita   | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                 | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ  | Požadovaná<br>hodnota   | Plnená<br>hodnota |
|---|--|---|---------------------------------|---|---|-------------------|
| <b>2.2.1</b><br>Podporovať programy<br>a prácu<br>svojpomocných<br>skupín rodiny so<br>zdravotne<br>znevýhodneným<br>členom | <b>2.2.1.1</b><br>Zabezpečiť podporný<br>program a tréning pre rodiny<br>so zdravotne<br>znevýhodneným členom                        | rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>5 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet vytvorených podporných programov</li> <li>Počet občanov so zdravotným znevýhodnením a ich rodín, ktorí využili podporný program/tréning</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>3/rok</li> <li>25 rodín</li> </ul> |                   |
|   | <b>2.2.1.2</b><br>Vytvoriť priestor pre<br>stretávanie sa<br>svojpomocných skupín pre<br>rodiny so zdravotne<br>znevýhodneným členom | rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>200 €   | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet stretnutí svojpomocnej skupiny</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>12/rok</li> </ul>                  |                   |
|   | <b>2.2.1.3</b><br>Aktivity zamerané na<br>podporu duševného zdravia  | rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>2 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet aktivít zameraných na podporu duševného zdravia</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>12/rok</li> </ul>                  |                   |
| <b>Spolu:</b>   |  | <b>1 338 000 €</b>  |                                 |   |   |                   |

Pozn.:

Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Osoby so zdravotným znevýhodnením dňa 4.10.2023



## Rodina, deti a mládež

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 3 – Vytvoriť rovnosť príležitostí pre rodiny s deťmi a pre mládež z rôznorodého prostredia

#### Špecifický cieľ č. 3.1 Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine

| Opatrenie   | Aktivita   | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad              | Garant/<br>partner              | Merateľný ukazovateľ   | Požadovaná<br>hodnota   | Plnená<br>hodnota |
|---|--|--|---------------------------------|--|---|-------------------|
| <b>3.1.1</b><br>Vzdelávacie aktivity<br>pre rodičov   | <b>3.1.1.1</b><br>Vzdelávacie aktivity –<br>prednášky, workshopy<br>a diskusie pre rodičov                             | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie<br><br>4 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet vzdelávacích aktivít</li> <li>Počet účastníkov</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>10/</li> <li>100/rok</li> </ul>  |                   |
|   | <b>3.1.1.2</b><br>Podpora<br>svojpomocných skupín<br>rodičov   | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie<br><br>2 000 € | G:<br>MVO<br><br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet stretnutí<br/>svojpomocných skupín</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>10/rok</li> </ul>                |                   |
| <b>3.1.2</b><br>Zvýšiť informovanosť<br>rodičov detí najmä<br>v zariadeniach pre deti<br>predškolského veku | <b>3.1.2.1</b><br>Informačné a odborné<br>stretnutia najmä pre<br>rodičov detí<br>v zariadeniach<br>predškolského veku | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie<br><br>400 €   | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet stretnutí</li> <li>Počet účastníkov stretnutí</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>2/rok</li> <li>30/rok</li> </ul> |                   |

### Špecifický cieľ č. 3.2 Rozvoj terénnej práce a poradenstva

| Opatrenie  | Aktivita   | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad               | Garant/<br>partneri         | Merateľný ukazovateľ   | Požadovaná<br>hodnota  | Plnená hodnota |
|--|--|---|-----------------------------|--|--|----------------|
| <b>3.2.1</b><br>Podpora<br>programov<br>v spolupráci s<br>inými subjektami | <b>3.2.1.1</b><br>Podporné programy,<br>konzultácie s odborníkmi<br>podľa potrieb rodín<br>v náročných životných<br>situáciách | Rozpočet mesta,<br>dotácie, granty, MVO<br><br>14 000 € | G:<br>Mesto BB<br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet preventívnych programov podpory</li> <li>Počet zapojených rodín</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>3/rok</li> <li>30/rok</li> </ul>  |                |
| <b>3.2.2</b><br>Podpora<br>dobrovoľníckych<br>doučovacích<br>programov     | <b>3.2.2.1</b><br>Podporné programy<br>doučovania  | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie<br><br>4 000 €  | G:<br>MVO<br>P:<br>Mesto BB | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet preventívnych programov doučovania</li> <li>Počet dobrovoľníkov</li> <li>Počet zapojených detí</li> <li>Miera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, koordinátora/ky programu, rodičov)</li> <li>Počet hodín doučovania</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2 zariadenia/rok</li> <li>17/rok</li> <li>17/rok</li> <li>85 %</li> <li>400 hod./rok</li> </ul> |                |
| <b>Spolu:</b>  |  | <b>24 400 €</b>   |                             |  |  |                |

Pozn.:

Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Rodina, deti, mládež dňa 4.10.2023

## Osoby v nepriaznivých životných situáciách

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 4 – Vytvoriť príležitosti na rýchly návrat do bežného života pre občanov v kríze

#### Špecifický cieľ č. 4.1 Rozširovanie a udržiavanie existujúcich sociálnych služieb krízovej intervencie

| Opatrenie  | Aktivita  | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                                   | Garant/<br>partneri                    | Merateľný ukazovateľ   | Požadovaná<br>hodnota   | Plnená<br>hodnota |
|--|---|---|--|--|---|-------------------|
| <b>4.1.1</b><br>Poskytovať<br>terénnu sociálnu<br>službu krízovej<br>intervencie                       | <b>4.1.1.1</b><br>Poskytovať kvalitnú<br>a cieleňú terénnu<br>sociálnu službu KI<br>občanom v kríze   | Rozpočet mesta, MVO,<br>zdroje ŠR, granty,<br>dotácie<br><br>2 000,- €      | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, ÚPSVR | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI</li> <li>Počet občanov v kríze s podporou KI</li> <li>Počet pracovníkov KI</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>400/rok</li> <li>100/rok</li> <li>1</li> </ul> |                   |
|  | <b>4.1.1.2</b><br>Poskytovať poradenstvo<br>pre všetkých klientov<br>nachádzajúcich sa<br>v krízovej situácii<br>vrátane obetí domáceho<br>násilia s obvyklým<br>pobytom v Banskej<br>Bystrici                              | Rozpočet mesta, MVO,<br>zdroje ŠR, granty,<br>dotácie<br><br>0,- €          | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, ÚPSVR | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet obetí domáceho násilia v poradenstve</li> <li>Počet klientov v poradenstve</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>20/rok</li> <li>30/rok</li> </ul>              |                   |
| <b>4.1.2</b><br>Poskytovať alebo<br>zabezpečovať<br>poskytovanie<br>sociálnej služby<br>v zariadeniach | <b>4.1.2.1</b><br>Poskytovať<br>a zabezpečovať<br>poskytovanie sociálnych<br>služieb v zariadeniach<br>nízkoprahové denné<br>centrum, zariadenia<br>núdzového bývania,<br>nízkoprahová sociálna<br>služba pre deti a rodinu | Rozpočet mesta, EŠIF,<br>zdroje ŠR, dotácie,<br>granty, MVO<br><br>90 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach</li> <li>Počet integrovaných rodín/jednotlivcov</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>300/rok</li> <li>4/8/rok</li> </ul>            |                   |



|  |  |  |                             |   |   |  |
|--|--|--|-----------------------------|---|---|--|
|  | <b>4.1.2.2</b><br>Vybudovanie multifunkčného centra pre ľudí bez domova „MultiPak“ – kapacita 30 miest | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br>50 000 €  | G:<br>Mesto BB<br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vybudovanie multifunkčného (nízkoprahového denného centra)</li><li>• Počet klientov</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1</li><li>• 30/rok</li></ul>                |  |
|  | <b>4.1.2.3</b><br>Vybudovanie centra materiálnej pomoci „A2NA“   | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br>130 000 € | G:<br>Mesto B<br>P:<br>MVO  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci</li><li>• Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“</li></ul>                           | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1</li><li>• 100/rok</li></ul>               |  |
| <b>4.1.3</b><br>Podpora mladým dospelým po návrate z inštitucionálnej starostlivosti | <b>4.1.3.1</b><br>Vytvoriť systém na podporu osamostatňovania sa mladého dospelého                     | Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO<br>0,- EUR   | G:<br>Mesto B<br>P:<br>MVO  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vytvorený systém podpory a jeho realizácia</li><li>• Počet spolupracujúcich organizácií</li><li>• Počet osamostatnených mladých dospelých</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• 1</li><li>• 3/rok</li><li>• 3/rok</li></ul> |  |
| <b>Spolu:</b>  |  | <b>272 000 €</b>   |                             |   |   |  |

Pozn.:

Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Osoby v nepriaznivých životných situáciách dňa 4.10.2023

## Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 5 – Vytvoriť priestor pre dôstojný život občanov MRK

#### Špecifický cieľ č. 5.1 Podpora aktivít v komunite

| Opatrenie   | Aktivita  | Zdroje krytia/<br>predpokladaný náklad  | Garant/<br>partneri                                | Merateľný ukazovateľ   | Požadovaná<br>hodnota  | Plnená<br>hodnota |
|---|---|---|--|--|--|-------------------|
| <b>5.1.1</b><br>Vytvoriť priestor<br>na prácu<br>s rodinami MRK | <b>5.1.1.1</b><br>Vybudovať<br>komunitné centrum  | Rozpočet mesta, štátny<br>rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF,<br>granty, MVO, dotácie<br><br>30 000 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná<br>správa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet komunitných centier<br/>v MRK</li> <li>Počet intervencií<br/>v komunite</li> <li>Počet aktivít</li> <li>Počet účastníkov v KC</li> <li>Počet aktivít na podporu<br/>spolunažívania</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>2</li> <li>300/rok</li> <li>10/rok</li> <li>150/rok</li> <li>5/rok</li> </ul> |                   |
|   | <b>5.1.1.2</b><br>Spolupráca subjektov<br>interaktívnych<br>s cieľovou skupinou<br>a budovanie<br>partnerstiev ( MVO) | Rozpočet mesta, štátny<br>rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF,<br>granty, MVO, dotácie<br><br>0 €      | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná<br>správa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet partnerstiev s inými<br/>organizáciami, inštitúciami<br/>a subjektmi v práci<br/>s cieľovou skupinou</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>6</li> </ul>  |                   |
|   | <b>5.1.1.3</b><br>Organizovať aktivity<br>a programy pre<br>komunitu  | Rozpočet mesta, štátny<br>rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF,<br>granty, MVO, dotácie<br><br>4 000 €  | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná<br>správa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet aktivít</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>5</li> </ul>  |                   |

### Špecifický cieľ č. 5.2 Dostupnosť TSS KI pre občanov MRK

| Opatrenie   | Aktivita  | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad                     | Garant/<br>partneri             | Merateľný ukazovateľ  | Požadovaná<br>hodnota  | Plnená hodnota |
|---|---|---|---------------------------------|---|--|----------------|
| <b>5.2.1</b><br>Poskytovať<br>terénnu sociálnu<br>službu krízovej<br>intervencie<br>v MRK | <b>5.2.1.1</b><br>Poskytovať kvalitnú<br>a cieleňú TSS KI<br>občanov v kríze  | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie, zdroje ŠR<br><br>0 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet intervencií poskytnutých TSS KI v komunite</li> <li>Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>300/rok</li> <li>200/rok</li> </ul> |                |
|   | <b>5.2.1.2</b><br>Vytvoriť pozíciu<br>kľúčového<br>pracovníka TSS KI<br>v MRK | Rozpočet mesta, MVO,<br>granty, dotácie, zdroje ŠR<br><br>0 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>2</li> </ul>                        |                |
| <b>Spolu:</b>   |   | <b>34 000 €</b>   |                                 |   |  |                |

Pozn.:

Odsúhlasené členmi pracovnej skupiny Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách dňa 4.10. 2023

## Prierezové ciele a opatrenia

### STRATEGICKÝ CIEĽ č. 6 – Informovanosť občanov a pracovníkov mesta o možnostiach a rozvoji sociálnych služieb

- Špecifický cieľ č. 6.1 Dostupnosť aktuálnych informácií pre občanov mesta o vývoji a možnostiach sociálnych služieb

| Opatrenie   | Aktivita   | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad | Garant/<br>partneri             | Merateľný<br>ukazovateľ   | Požadovaná<br>hodnota   | Plnená<br>hodnota |
|---|--|---|---------------------------------|---|---|-------------------|
| <b>6.1.1</b><br>Aktualizovať<br>prehľadný materiál<br>o sociálnych službách<br>v meste BB | <b>6.1.1.1</b><br>Aktualizovať a zverejňovať informačný<br>materiál (Sprievodca sociálnymi službami,<br>Adresár poskytovateľov sociálnych služieb<br>v meste Banská Bystrica) v ktorom budú<br>dostupné, zrozumiteľné a adresné<br>informácie o poskytovaných sociálnych<br>službách pre rôzne cieľové skupiny (v<br>elektronickej listinnej podobe) | Rozpočet mesta,<br>MVO<br><br>0 €         | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Aktualizovaný<br/>informačný materiál</li> <li>Možnosti prístupu<br/>k materiálu listinná,<br/>elektronická</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>1</li> <li>min. 2</li> </ul>                 |                   |
|   | <b>6.1.1.2</b><br>Priebežne tento materiál aktualizovať  | 0 €                                       | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet aktualizácií<br/>informačného<br/>materiálu</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>podľa<br/>potreby</li> </ul>                 |                   |
|   | <b>6.1.1.3</b><br>Informovať občanov o vývoji a trendoch<br>sociálnych služieb v meste Banská<br>Bystrica  | Rozpočet mesta,<br>MVO<br><br>300 €       | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet spracovaných<br/>správ</li> <li>Počet informačných<br/>kanálov</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>min. 1x<br/>ročne</li> <li>min. 2</li> </ul> |                   |
|   | <b>6.1.1.4</b><br>Spracovávať podnet, návrhy od občanov<br>mesta vo veci sociálnych služieb  | Rozpočet mesta,<br>MVO<br><br>0 €         | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet spracovaných<br/>podnetov a návrhov<br/>od občanov mesta</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>podľa<br/>potreby</li> </ul>                 |                   |

### Špecifický cieľ č. 6.2 Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb

| Opatrenie   | Aktivita   | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad               | Garant/<br>partneri                             | Merateľný<br>ukazovateľ  | Požadovaná<br>hodnota  | Plnená<br>hodnota |
|---|--|---|---|--|--|-------------------|
| <b>6.2.1</b><br>Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu občanov mesta BB v nepriaznivých sociálnych situáciách | <b>6.2.1.1</b><br>Systematická spolupráca partnerských organizácií podľa cieľových skupín obyvateľov         | Rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>0 €   | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná správa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet stretnutí</li> <li>Počet partnerov</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>5/rok</li> <li>Min. 5/1 CS</li> </ul> |                   |
|   | <b>6.2.1.2</b><br>Pravidelné pracovné stretnutia so zameraním na riešenie konkrétnych nepriaznivých situácií | Rozpočet mesta,<br>dotácie, granty,<br>MVO<br><br>100 € | G:<br>Mesto BB<br><br>P:<br>MVO, verejná správa | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet stretnutí</li> <li>Počet riešení nepriaznivých sociálnych situácií</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>5/rok</li> <li>4/rok</li> </ul>       |                   |

### Špecifický cieľ č. 6.3 Rozširovanie personálnych kapacít v sociálnej oblasti

| Opatrenie  | Aktivita   | Zdroje krytia/<br>predpokladaný<br>náklad           | Garant/<br>partneri | Merateľný<br>ukazovateľ   | Požadovaná<br>hodnota  | Plnená<br>hodnota |
|--|--|---|---------------------|---|--|-------------------|
| <b>6.3.1</b><br>Zvýšenie počtu pracovníkov pôsobiacich v sociálnej oblasti | <b>6.3.1.1</b><br>Systematické prijímanie pracovníkov na napĺňanie cieľov a aktivít definovaných v KPSS mesta BB na roky 2021-2027 | Rozpočet mesta,<br>zdroje ŠR, EŠIF<br><br>282 000 € | G:<br>Mesto BB      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Počet nových pracovníkov</li> <li>Oblasti pôsobenia</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>8/rok</li> <li>Krízová intervencia, dlhodobá starostlivosť</li> </ul> |                   |
| <b>Spolu:</b>  |  | <b>282 400 €</b>                                    |                     |   |  |                   |

Pozn.:

Odsúhlasené členmi pracovných skupín: Seniori; Osoby so zdravotným znevýhodnením; Rodina, deti, mládež; Osoby v nepriaznivých životných situáciách a Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách dňa 4. 10. 2023





| <b>Akčný plán na rok 2024 – prehľad predpokladaných nákladov z KPSS mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027</b> |                    |
|---|--------------------|
| <b>CIEĽOVÁ SKUPINA</b>  | <b>€</b>           |
| Seniori   | 4 258 100 €        |
| Osoby so zdravotným znevýhodnením   | 1 338 000 €        |
| Rodina, deti a mládež   | 24 400 €           |
| Osoby v nepriaznivých životných situáciách  | 272 000 €          |
| Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách  | 34 000 €           |
| Prierezové ciele a opatrenia  | 282 400 €          |
| <b>SPOLU:</b>   | <b>6 208 900 €</b> |

V Banskej Bystrici: 11. 10. 2023

Spracovala: Mgr. Mária Trepáčová

Schválila: PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.



## Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici



### UZNESENIE

zo 7. novembra 2023 číslo 281/2023 – MsZ

K bodu: Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 - Akčný plán na rok 2024

---


Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici

I. **berie na vedomie**

Dôvodovú správu ku Komunitnému plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 - Akčný plán na rok 2024

II. **schvaľuje**

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 - Akčný plán na rok 2024 s navrhovanými zmenami uvedenými v Dôvodovej správe.



Ján Nosko  
primátor mesta  
Banská Bystrica