



VÝROČNÁ SPRÁVA O ČINNOSTI

Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie MsÚ a zariadení sociálnych služieb spadajúcich do pôsobnosti oddelenia

za rok 2022

©Vypracovali: **PhDr., Mgr. Karol Langstein** a kolektív **OSV SKI MsÚ** v Banskej Bystrici
(*Mgr. Debnárová, Mgr. Frémal, Bc. Božena Bonová, PhDr. Boroška, Mgr. Matejková, Mgr. Chudá, Mgr. Janáková, Kočišová, Mgr. Lovásová, Mgr. Špenik, Mgr. Užiková, Ivana Cabanová a partneri mesta ÚzS SČK Banská Bystrica, MVO atď.*)

1. ÚVOD

Rok 2022 bol pre Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu v Banskej Bystrici významný z pohľadu tvorby koncepčných materiálov na národnej úrovni. Spolupodielali sme sa na tvorbe materiálu „**Národná koncepcia prevencie a ukončovania bezdomovstva**“, ktorého garantom je Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR v participácii s ostatnými samosprávami, štátnymi inštitúciami a MVO pôsobiacimi v danej oblasti. Aktívne sme sa zapájali do tvorby „**Program Slovensko 2021-2027**“, ktorý tvorí podstatu budúceho financovania národných programov v nasledujúcom programovacom období. Problematické pri nastavovaní budúcich oblastí, ktoré aplikačná prax potrebuje je to, že pri financovaní z EŠIF je potrebné dodržiavať vtedy platnú legislatívu, čo istým spôsobom bráni k inovatívnosti a neortodoxným, kreatívnym možnostiam nastavenia riešení. Je pravdou, že je vytvorená časť nazvaná „Sociálne inovácie a experimenty“ (Prioritný cieľ 4, Podpriorita č.2.4.4.3.). Z našej strany boli navrhované rôzne inovácie okrem iného už niekoľko rokov nadizajnované - **Centrum materiálnej pomoci „A2NA“**, ktoré je identifikované aj v platnom Komunitnom pláne sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica.

Prioritný cieľ Priority 4P8 potravinová a materiálna deprivácia a jej riešenie potravinovej alebo základnej materiálnej pomoci pre najodkázanejšie osoby vrátane detí a zabezpečenie sprievodných opatrení podporujúcich ich sociálne začlenenie – je inými slovami to, čo máme nadizajnované už niekoľko rokov.

Problematiku navrhujeme riešiť budovaním zriaďovaním Centier materiálnej pomoci pre cieľovú skupinu nízkopríjmových jednotlivcov a rodín s deťmi, ľudí bez domova, MRK a ostatných chudobou deprimovaných skupín obyvateľstva.

V tomto by sme navrhovali, či by sa dalo v rámci inovácie, alebo priamo v **Potravinovej a materiálnej pomoci** (ďalej len PaMD) hľadať možnosť zriadenia aspoň v krajských mestách (Centrá materiálnej pomoci), čo predstavuje – skladové priestory, administratívne na logistiku, technické miestnosti, možno technika ... a pod. Sústrediť na jedno miesto - možnosti darovania vecí a ich selekcie na ďalšie použitie (Zelená Európa a dajme druhú šancu veciam... a ďalšie presahy v programovacom období do 2027) . Vyplynulo to z toho, že obyvatelia nám aj počas roka chcú darovať veci a bolo by dobré vybudovať logistiku tak, že nie len vtedy keď napr. horí prístrešok v osade MRK, povodeň, potreby LbD alebo iné humanitárne okolnosti túto formu pomoci ale aj pre zariadenia SS KI, keď niečo potrebujú v teréne pre obyvateľov zažívajúcich chudobu alebo nízky príjem v rodine a pod. Program pre koho a ako sa dá pekne vyskladať - nastaviť, možno podľa potreby aj pre iné regióny SR podľa požiadavky, dokonca aj ako medzinárodné plnenie povinností krajinám menej rozvinutého sveta, pri nožnej potrebe a nadstavu komodít u nás – povinnosť Slovenska (MZ SR).

Materiálna pomoc sa tým stane adresnejšia a „šitá na mieru“ – Príklad. Vieme do krabice zabaliť a doručiť, poslať tie komodity a veľkosti, ktoré potrebujú a nie haldy vrieč všetkého možného od ľudí a organizácií, z čoho polovička sa stane čiernou skládkou, lebo nevyhovuje veľkosti, potrebe...

V rámci 448/2008 Z.z. sú identifikované len niektoré veci napr. **ďalšie činnosti**, ktoré pozná tento zákon = §18 ods.1, písm. b) poskytovanie = 1. **osobného vybavenia**, 2. **nevyhnutného ošatenia a obuvi**, 3. **prepravy**, ... *osobným vybavením podľa odseku 1 písm. b) prvého bodu je šatstvo, obuv, hygienické potreby, školské potreby a iné veci osobnej potreby. Osobné vybavenie*

sa poskytuje fyzickej osobe, ktorej sa poskytuje celoročná pobytová sociálna služba, ak táto fyzická osoba si osobné vybavenie nemôže zabezpečiť sama. Nevyhnutné ošatenie a obuv podľa odseku 1 písm. b) druhého bodu sa poskytuje fyzickej osobe, ktorá si nevie alebo nemôže zabezpečiť nevyhnutné ošatenie a obuv v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti. Za nevyhnutné ošatenie a obuv sa považuje aj použité ošatenie a obuv... Toto by sa ale doplnilo, ďalšími potrebami ako nábytok, revidovaná biela technika (chladnička, práčka a pod.) a iná revidovaná technika (TV, PC a pod). Je veľa firiem, ktoré to radi darujú, my dáme technicky revidovať a slúži to ďalej. Nemusíme veľa krát ani mi žiadať o kúpenie, financovanie... Sú mladí dospelí, ktorí môžu aspoň v BB ísť rovno do bytu ak splnia podmienky a tiež potrebujú zariadiť priestor (900 € od štátu a 300 € od samosprávy) = určite na všetko nestačí a hlavne ak ich minú skôr ako prídu žiadať o materiálnu pomoc... Ľudia bez domova, ktorí prechádzajú resocializačným procesom a nastavovaním v ZSS KI a postupujú do bytu potrebujú ešte viac takúto formu pomoci (nábytok, vybavenie, ošatenie, uteráky, obliečky, podpora potraviny, drogérie a pod.)

Sociálne služby sa môžu vhodne a účelne spájať ak by to bolo pri zariadení ale Zákon 448/2008Z.z. pozná aj také „zázračné vety“ ako citujem „ **§2 ods. (6)** Sociálna služba sa vykonáva najmä prostredníctvom sociálnej práce, postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji poskytovania sociálnych služieb.“ v komparácii s „ **§15 ods. (3)** Poskytovateľ sociálnej služby môže vykonávať, zabezpečovať alebo utvárať podmienky na vykonávanie iných činností, ktoré tento zákon neupravuje a zvyšujú kvalitu sociálnej služby.

Napríklad TSS KI je sociálna služba, ktorá pracuje aj pre komunity, ktoré takéto pomoci často potrebujú, existuje databáza poskytovateľov SS KI – ktoré by mohli potrebovať pomoc, v konečnom dôsledku aj ľudia s nízkymi príjmami často využívajú takúto pomoc a hlavne z mojej 30-ročnej praxe... úprimne – „lezie mi už na nervy – v dobrom“ každý rok v novembri a decembri odmietajú financie a milodary pre chudobných (*ťažko sa potom rozhoduje komu a väčšinou dáme donorovi na výber po popise situácií...*) – takto sa naskytá možná forma „charity a chcenia niečo darovať“ cez legálny a transparentný nástroj. **Ľudia vedia kde majú darovať veci a tí, čo niečo potrebujú vedia kde sa ozvať.**

Chápem to ako dlhodobú cieleňú a adresnú pomoc tým, ktorí potrebujú takúto pomoc na preklopenie ťažkého obdobia.

Toto je jeden z mnohých príkladov, kedy sa snažíme zaviesť do aplikačnej praxe nástroje, ktoré môžu cielene, účelne a hlavne adresne pomáhať. V rámci nastavovania programov pre komunity už viac rokov zabezpečujeme financovanie programov, ktoré ponúkajú MVO v zmysle platného Všeobecne záväzného nariadenia mesta od roku 2008. Ako jedno z mála miest na Slovensku sme problematiku podchytili už pred 14 rokmi.

V častiach tohto materiálu sa dozviete, čo bežné aj nebežné sme riešili v roku 2022 aj za pomoci partnerov, ktorí reálne spolupracujú s OSV SKI MsÚ v Banskej Bystrici a hlavne, ktorí majú ochotu komunikovať v prospech jednotlivcov, rodín a komunit, a nie len ako politikum cez kyberpriestor alebo médiá a pod.

2. ROZPOČET A EKONOMIKA OSV SKI

ROZPOČET a jeho čerpanie v roku 2022 – podrobný prehľad o čerpaní rozpočtu je predmetom základného dokumentu – Rozpočet a Záverečný účet Mesta Banská Bystrica za rok 2022 a tak nie je potrebné a efektívne duplicitne venovať tú istú pozornosť (kopírovanie) vo viacerých dokumentoch. Nájdate to schválený rozpočet, Programový rozpočet atď.

(nájdate na : <https://www.banskabystrica.sk/oznamy-mesta/2021/navrh-rozpoctu-mesta-banska-bystrica-na-roky-2022-2024/>)

V roku 2022 bolo realizované doplnenie zamestnaneckých pozícií , ktoré ešte neboli obsadené, lebo sa viažu na vybudovania priestorov v ktorých majú podľa potrieb OSV SKI zabezpečovať pokrytie stanovených oblastí v zmysle KPSS a platných zákonov i potrieb Mesta Banská Bystrica – Terénna sociálna služba krízovej intervencie = 4 pracovné pozície z ktorých sú obsadené zatiaľ dve pozície. Organizačný poriadok MsÚ Banská Bystrica.

(nájdate na : <https://www.banskabystrica.sk/dokumenty-mesta/organizacny-poriadok-mestskeho-uradu-v-banskej-bystrici/>)

za obdobie od 01.01.2022 do 31.12.2022

Strana: 1
Dátum: 23.03.2023

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
600	Bežné výdavky	303 427.00	326 924.00	200 826.46	61.43
630	Tovary a služby	244 950.00	296 775.00	179 102.45	60.35
632	Energie, voda a komunikácie	105 410.00	112 944.00	50 476.83	44.69
632001	Energie	63 515.00	75 474.00	31 716.90	42.02
632002	Vodné, stočné	34 025.00	29 600.00	16 018.17	54.12
632003	Poštové služby	0.00	0.00	0.00	0.00
632004	Komunikačná infraštruktúra	6 720.00	6 720.00	2 620.80	39.00
632005	Telekomunikačné služby	1 150.00	1 150.00	120.96	10.52
633	Materiál	30 940.00	25 267.00	17 642.03	69.82
633001	Interiérové vybavenie	4 600.00	1 960.00	1 145.02	58.42
633002	Výpočtová technika	4 000.00	2 600.00	0.00	0.00
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	8 400.00	6 567.00	5 176.48	78.83
633006	Všeobecný materiál	7 800.00	8 000.00	6 287.68	78.60
633009	Knihy, časopisy, noviny, učebnice, učebné a kompenzačné pomôcky	2 500.00	2 500.00	1 735.11	69.40
633010	Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	1 600.00	1 600.00	1 344.75	84.05
633011	Potraviny	2 000.00	2 000.00	1 952.99	97.65
633013	Softvér	0.00	0.00	0.00	0.00
633015	Palivá ako zdroj energie	40.00	40.00	0.00	0.00
634	Dopravné	300.00	800.00	170.17	21.27
634003	Poistenie	0.00	0.00	0.00	0.00
634004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	300.00	800.00	170.17	21.27
635	Rutinná a štandardná údržba	22 200.00	23 873.00	5 560.22	23.29
635002	Výpočtovej techniky	300.00	300.00	0.00	0.00
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	2 900.00	2 300.00	768.00	33.39
635006	Budov, objektov alebo ich častí	19 000.00	21 273.00	4 792.22	22.53
636	Nájomné za nájom	37 200.00	33 775.00	20 791.60	61.56
636001	Budov, objektov alebo ich častí	37 200.00	33 775.00	20 791.60	61.56
637	Služby	48 900.00	100 116.00	84 461.60	84.36
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	200.00	200.00	0.00	0.00
637002	Konkurzy a súťaže	1 300.00	1 272.00	348.00	27.36
637004	Všeobecné služby	22 700.00	30 770.00	19 006.97	61.77

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
637005	Špeciálne služby	4 000.00	4 000.00	1 494.02	37.35
637006	Náhrady	200.00	200.00	120.00	60.00
637014	Stravovanie	15 600.00	21 371.00	21 370.36	100.00
637015	Poistné	100.00	100.00	0.00	0.00
637018	Vrátenie príjmov z minulých rokov	0.00	0.00	0.00	0.00
637033	Platby štátnej rozpočtovej organizácii na projekty Európskej únie	0.00	0.00	0.00	0.00
637035	Dane	4 800.00	4 800.00	4 719.00	98.31
637037	Vratky	0.00	37 403.00	37 403.25	100.00
640	Bežné transfery	58 477.00	30 149.00	21 724.01	72.06
642	Transfery jednotlivcom a neziskovým právnickým osobám	58 477.00	30 149.00	21 724.01	72.06
642001	Občianskemu združeniu, nadácii a neinvestičnému fondu	25 977.00	5 307.00	4 950.00	93.27
642002	Neziskovým organizáciám, ktoré poskytujú všeobecne prospešné služby	0.00	0.00	0.00	0.00
642014	Jednotlivcom	27 200.00	19 542.00	15 804.24	80.87
642026	Na dávku v hmotnej núdzi a príspevok k dávke	5 300.00	5 300.00	969.77	18.30
700	Kapitálové výdavky	0.00	0.00	0.00	0.00
710	Obstarávanie kapitálových aktív	0.00	0.00	0.00	0.00
713	Nákup strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0.00	0.00	0.00	0.00
713004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	0.00	0.00	0.00	0.00
716	Prípravná a projektová dokumentácia	0.00	0.00	0.00	0.00
717	Realizácia stavieb a ich technického zhodnotenia	0.00	0.00	0.00	0.00
717002	Rekonštrukcie a modernizácie	0.00	0.00	0.00	0.00
800	Výdavky z transakcií s finančnými aktívami a pasívami	0.00	0.00	0.00	0.00
810	Úvery, pôžičky, návratné finančné výpomoci, účasť na majetku a ostatné výdavkové operácie	0.00	0.00	0.00	0.00
819	Iné výdavkové finančné operácie	0.00	0.00	0.00	0.00
819002	Vrátené finančné zábezpeky	0.00	0.00	0.00	0.00
SPOLU		303 427.00	326 924.00	200 826.46	61.43

Priemerné bežné výdavky, priemerné skutočne dosiahnuté príjmy z platenia úhrad za sociálnu službu a ekonomicky oprávnené náklady za sociálne služby poskytované Mestom Banská Bystrica v roku 2022

Pobytové sociálne služby	Priemerné bežné výdavky poskytovanej sociálnej služby na jedno miesto/mesiac za rok 2022	Priemerné príjmy z finančného príspevku na jedno miesto/mesiac v roku 2022	Priemerné skutočne dosiahnuté príjmy z platenia úhrad za sociálnu službu na jedno miesto /mesiac v roku 2022	Priemerné ekonomicky oprávnené náklady poskytovanej služby na jedno miesto/mesiac v roku 2022
Zariadenie núdzového bývania KOTVA IV – útulok s kapacitou do 40 miest	461,22 €	128,35 €	6,54 €	464,37 €

V roku 2022 boli **ekonomicky oprávnené náklady (EON)** na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva IV - útulok vo výške **464,37€**.

Ostatné údaje sú zverejnené vo Výročnej správe o činnosti a hospodárení v Zariadení núdzového bývania KOTVA IV. – útulok, dostupná na [Vyrocna-sprava-KOTVA-za-rok-2022.pdf \(banskabystrica.sk\)](https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/socialna-a-krizova-intervencia/) v rámci <https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/socialna-a-krizova-intervencia/>

Priemerné bežné výdavky, priemerné skutočné dosiahnuté príjmy z úhrad a ekonomicky oprávnené náklady za poskytované sociálne služby v roku 2022

- Priemerné bežné výdavky poskytovanej sociálnej služby na jedno miesto/mesiac za rok 2022 boli vo výške **461,23 €**.
- Čerpanie finančného príspevku z MPSVR v roku 2022 vo výške **43 126,01 €**.
- Priemerné príjmy z finančného príspevku z MPSVR na jedno miesto/mesiac v roku 2022 boli vo výške **299,48 €**.
- Dosiahnuté príjmy z platenia úhrad za sociálnu službu za rok 2022 boli vo výške **2 198,93 €**.
- Ekonomicky oprávnené náklady na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva - útulok vo výške **156 029,38 €**.

Priemerné ekonomicky oprávnené náklady poskytovanej služby na jedno miesto/mesiac v roku 2022 boli vo výške **464,37 €**.

3. SOCIÁLNO-PRÁVNA OCHRANA DETÍ A KURATELA DOSPELÝCH

Sociálno-právna ochrana detí a kuratela dospelých

OSKI zabezpečuje ako prenesený výkon štátnej správy – osobitný príjemca dávky v prípadoch keď dochádza k porušovaniu zákona (záškoláci – neospravedlnené hodiny), spáchanie priestupku, nariadenie dohľadu a pod. a v týchto prípadoch je rozhodnutím ÚPSVaR určené Mesto ako osobitný príjemca - výdajca tejto dávky vo vecnej alebo finančnej forme (jedná sa čisto o transfer financií s ktorým máme ďalšie výdavky a prácu navyše – výdaj poukázok mesačne, kontrola faktúr, manipulačné poplatky a pod.) a v prípadoch, v ktorých je ustanovený dohľad nad maloletým dieťaťom v rodine, ktorá poberá rodičovský príspevok, dávky v hmotnej núdzi a príspevky k nim (ďalej len RP, DvHN a P) – sme osobitným príjemcom RP, celej DvHN a P.

Osobitný príjemca (OP)	2020	2021	2022
Počet detí porušujúcich ŠZ (za neospravedlnené hodiny)	17	18	26
Počet detí nad ktorými bol ustanovené opatrenie SPO (dohľad a pod.)	38	37	18
Počet detí, ktoré spáchali priestupok	2	0	4
Počet vystavených poukazov spolu za agendu Osobitného príjemcu	521	441	467
Počet rodín v ktorých sa vykonávalo OP - PnD	42	41	38
Z toho počet rodín v ktorých sa vykonávalo OP- PnD + DvHN P+RP	3	0	0

Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela v zmysle Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, opatrovníctvo, výkon funkcie poručníka

OSKI prostredníctvom poverených zamestnancov (Mgr. Lovasová a Mgr. Frémal) vykonáva aj výkon poručníctva, čo predstavuje zákonné zastupovanie detí bez osobnej starostlivosti, ktoré nemajú rodičov (opustené deti, utajené pôrody, rodičia pozbavení rodičovských práv, siroty a pod.) Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch a iných rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP a pod). Náročnosť agendy nie je len z pohľadu ľudského rozmeru ale aj časového. **Od roku 2010 do konca roka 2022** zamestnanci OSKI vykonávali **poručníctvo celkovo 50 deťom**. Z toho bolo ukončené poručníctvo celkom 37 deťom, pričom z toho bolo 30 detí osvojených, 3 deti dosiahli plnoletosť, 1 dieťa zomrelo, 1 dieťa bolo priznané otcovstvo, 1 dieťa bolo zverené do náhradnej rodinnej starostlivosti a 1 dieťa zverené do pestúnskej starostlivosti. Ku dňu 31.12.2022 máme aktívnych 13 detí, ktorým trvá výkon poručníctva. Z toho je 5 detí v predosvojiteľskej starostlivosti, 2 deti sú v pestúnskej starostlivosti a 6 detí je umiestnených v Centre pre deti a rodinu.

Poručníctvo	2020	2021	2022
Počet detí, ktorým sa realizovalo Poručníctvo	15	17	20
Počet úkonov spojených s poručníctvom	75	125	141
Počet správ poručníka OS	32	34	36

V zmysle zákona 305/2005 Z.z. SPO a KD, OSKI poskytuje legislatívnu súčinnosť s Centrami pre deti a rodinu (CDR) a ÚPSVaR BB pri tvorbe a vyhodnocovaní Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa (ďalej len IPROD) ako jeden z účastníkov, ktorý je povinný jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať IPROD.

Agenda výkonu poručníctva predstavuje zastupovanie detí (bez výkonu osobnej starostlivosti), ktoré nemajú rodičov. Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch, rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP, umiestnenie do škôlky, školy a pod).

Opatrovníctvo	2020	2021	2022
Počet klientov, ktorým sa realizovalo opatrovníctvo	2	3	3
Počet úkonov spojených s opatrovníctvom	398	564	603
Počet správ opatrovníctva OS	4	6	6

Agenda opatrovníctva predstavuje zastupovanie dospelých osôb, ktoré boli pozbavené, alebo obmedzené spôsobilosti na právne úkony, pričom do funkcie opatrovníka súd ustanovil Mesto Banská Bystrica. Poverený zamestnanec vykonáva potrebné úkony v zmysle rozsudku, či uznesenia. Zabezpečuje sociálnu, zdravotnú a inú starostlivosť podľa potreby vrátane zabezpečovania majetku (hmotnoprávne opatrovníctvo) a háji najlepší záujem osoby obmedzenej spôsobilosti na právne úkony. Výkony často krát presahujú nad rámec pracovných povinností uvedených v popise pracovných činností. Často sa stáva, že rodinní príbuzní si mýlia funkciu opatrovníka s opatrovateľom.

IPROD	2020	2021	2022
Počet správ celkom (CDR + ReC)	63	19	56
Počet správ CDR	61	16	53
Počet správ ReC	2	0	3

V rámci agendy detí umiestnených v Centre pre deti a rodiny z mesta Banská Bystrica sa realizujú šetrenia v domácnostiach biologických rodín týchto detí aj z dôvodu agendy IPROD, ale aj ako snaha zmeniť pomery na strane rodiny.

V zmysle novely zákona č.305/2005 Z.z., v roku 2022 vznikol nárok na poskytnutie príspevku na osamostatnenie sa mladého dospelého zo strany Mesta Banská Bystrica dvom deťom.

Ústavné starostlivosť detí z Banskej Bystrice	2020	2021	2022
Počet detí umiestnené v CDR	83	68	61
Počet detí umiestnené v ReC + KS	2+0	1+2	1+2
Počet detí umiestnené v DSS	0	0	1
Spolu	85	71	65
Počet intervencií v biologickej rodine dieťaťa umiestneného v NRS	28	16	10
Počet žiadostí o príspevok na osamostatnenie sa mladých dospelých	0	2	3
Počet mladých dospelých, ktorým bol poskytnutý príspevok na osamostatnenie	0	1	2

V roku 2022 bolo celkovo 65 maloletých detí umiestnených v ústavnej starostlivosti. Z tohto počtu bolo 61 maloletých detí umiestnených v Centrách pre deti a rodiny (CDR), 1 maloleté dieťa v reedukačnom centre (ReC), 2 deti v krízovom stredisku (KS) a 1 dieťa bolo umiestnené v DSS.

Spracovaných bolo celkovo **56 správ** (IPROD) o sociálnej situácii v rodinách, v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. Vykonávané boli priebežne šetrenia v domácnostiach rodičov, či rodiny maloletých detí. Realizovali sa intervencie (s rodinou) v rámci Plánu sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou. Prípadové konferencie (3) slúžili na stanovenie jednotlivých postupov a úloh v rámci plánu SP, priebežné vyhodnotenia práce zainteresovaných subjektov (ÚPSVaR, CDR/ReC/KS, MsÚ BB,), dieťaťa, rodičov, ostatnej rodiny.

Ďalšou agendou OSKI je v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. o hmotnej núdzi, poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDvHN) a pohotovostnej potravinovej pomoci (ďalej len PPP).

Forma poskytovanej pomoci	2020	2021	2022
Počet prijatých žiadostí o JDvHN	13	6	9
Počet poskytnutých JDvHN	6	5	6

Počet zamietnutých JDvHN	7	1	3
Počet poskytnutej PPP	54	42	44

OSKI v roku 2022 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné sudy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom. OSKI sa zúčastnilo 4 rodinných konferencií. V agende tunajšieho oddelenia bolo v roku 2022 evidovaných 158 nesvojprávnych osôb.

Tabuľka : Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Druh správ	2020	2021	2022
Správa o povesti OS (výživné, rozvod a pod.)	143	128	245
Správa o povesti ÚPSVaR k žiadosti o NRS	6	5	7
Správa o nesvojprávnych	62	59	64
Iné dožiadania	61	57	49

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2009 – Štipendijný fond A. Hanzlíka – OSKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a svoje stanovisko o splnení resp. nesplnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ BB. V roku 2022 neboli z Odboru školstva MsÚ na posúdenie na OSKI odstúpené žiadne žiadosti o štipendium.

V zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele, poskytuje mesto finančné prostriedky na cestu rodiča za dieťaťom umiestneným v NRS za stanovených podmienok. V roku 2022 nebola evidovaná požiadavka na preplatenie nákladov na dopravu za dieťaťom, umiestneným v centre pre deti a rodiny.

OSKI v roku 2022 v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov, občan, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, je povinná pochovať ho obec na území ktorej došlo k úmrtiu. Na tunajšom oddelení bolo riešených 18 zosnulých, z toho **12 zosnulým zabezpečovalo pohreb** tunajšie oddelenie a 6 zosnulým sa podarilo nájsť príbuzných, ktorí boli ochotní ich zabezpečiť ich pochovanie.

V roku 2022 bolo vypracovaných 592 správ (Polícia, Prokuratúra, Ministerstvo vnútra, NAKA, Dopravný úrad, Okresné sudy – trestné veci, štátne občianstvo, posúdenie spoľahlivosti zamestnancov a pod.).

4. BYTOVÁ POLITIKA

4.1 Žiadosti o nájomné byty postavené s podporou Štátneho fondu rozvoja bývania

Počet kompletných žiadostí o prenájom nájomné byty zo ŠFRB v zozname žiadateľov - podľa izbovosti

Preferovaná izbovitosť	Počet žiadostí ku koncu roka			
	K 31.12.2019	K 31.12.2020	K 31.12.2021	K 31.12.2022
Garsónka	9	8	11	10

1-izbový byt	73	75	64	80
2-izbový byt	74	93	107	135
3-izbový byt	36	35	41	49
4-izbový byt	1	1	1	3
Spolu	193	212	224	277

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom nájomných bytov (ŠFRB) v rokoch 2019 -2022

Žiadosť	2019	2020	2021	2022
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019	43	44	39	51
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	15	10	14	18
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	19	18	10	18
Počet prijatých žiadostí spolu	77	72	63	87

Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

V roku 2022 sa na OSV-SKI posúdilo **18** žiadostí o opakované uzatvorenie nájomných zmlúv v bytoch (ŠFRB) ul. Sládkovičova 38-44 a Šalgotárjanska 2A- 2D, B.Bystrica s nájomcami, pri ktorých je rozhodujúce plnenie príjmových podmienok podľa zákona č. 443/2010 Z.z. Všetky žiadosti boli kladne vybavené.

OSV-SKI v roku 2022 zároveň posúdilo pre spoločnosť MBB a.s. **68** žiadateľov o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy, pričom OSV SKI posudzuje v tomto procese len príjmové podmienky v zmysle § 12, ods. 4, zák. č. 443/2010 Z.z. Ide o lokality Rudohorská 27, Kráľovohoľská 20-22 a Medená 1-11, Banská Bystrica.

4.2. Nájomné byty Internátna 12, Banská Bystrica

V zmysle platného VZN č. 5/2019 OSK-SKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica vo dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi.

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica bola počas roka 2022 kladne vybavená 1 žiadosť z kategórie z kategórie B - rodiny s deťmi a žiadna žiadosť samostatne žijúce osoby. K 31.12.2022 bolo v poradovníku 14 žiadateľov.

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom bytu na Internátnej 12, B.Bystrica prijatých v rokoch 2019-2022

Žiadosť	2019	2020	2021	2022
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019	17	5	6	4
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	9	0	6	6

Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	0	3	0	2
Počet prijatých žiadostí spolu	26	8	12	12

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.3. Nájomné byty na ulici Švermova 45A, Banská Bystrica

Počas roka 2022 boli priebežne obsadzované uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej ul. 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek. So žiadateľmi - fyzickými osobami sme uzatvorili 7 nových nájomných zmlúv na dobu určitú 1 rok. V dvoch prípadoch boli uzatvorené dodatky k pôvodnej NZ z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 5/2019.

Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica

Stav vybavenia žiadosti	V roku 2019	V roku 2020	V roku 2021	V roku 2022
Vyradené žiadosti z dôvodu nesplnenia kritérií	0	2	2	3
Nekompletné, resp. neaktuálne žiadosti	0	0	1	1
Kladne vybavené žiadosti	3	2	5	7
Spolu prijaté žiadosti	3	4	8	11

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

4.4. Prehľad nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a MBB,a.s.

OSV-SKI malo k 31.12.2022 v správe **86** nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica. V porovnaní s rokom 2021 sa stav nezmenil, nakoľko počas roka 2022 neboli odpredané žiadne byty na ulici Podháj 51-53 v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Zároveň sme nezískali, ani výstavbou ani kúpou, žiadne nájomné byty do vlastníctva.

Spoločnosť MBB a.s. vlastní **184** nájomných bytov na Medenej, Kráľovohoľskej a Rudohorskej ulici, B.Bystrica (ŠFRB) a **44** nájomných bytov na Internátnej 12, B.Bystrica, ktoré OSV-SKI v rámci svojej kompetencie obsadzuje v zmysle pravidiel stanovených vo VZN č. 5/2019.

Prehľad nájomných bytov k 31.12.2022

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotárjanska 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	11	Mesto Banská Bystrica
Okružná 5	1	Mesto Banská Bystrica
Mládežnícka 23	1	Mesto Banská Bystrica
Ceska ku Smrečine 7	2	Mesto Banská Bystrica

Moskovská 40	1	Mesto Banská Bystrica
Družby 13	1	Mesto Banská Bystrica
SPOLU za Mesto BB	86 b.j.	Mesto Banská Bystrica
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohoská 20-22	30	MBB, a.s.
Internátna 12	44	MBB, a.s.
SPOLU za MBB a.s.	228 b.j.	MBB a.s.
SPOLU nájomných bytov	314 b.j.	

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

5. KRÍZOVÁ INTERVENCIA

5.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE RODINY S DEŤMI

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie je, aby rodina žila v prirodzenom prostredí za aktívnej účasti všetkých jej členov aj prostredia.

Preto stoja za to pomôcť rodine a dať jej poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takýmito zariadeniami sú aj Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA, Mičinská cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu, Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie a MBB, a.s.

Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok bolo zriadené v zmysle Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania KOTVA pre rodiny s maloletými deťmi schváleného uznesením č.283/2001 Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zo dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky (za predpokladu trvania pracovného pomeru), ktorí sa ocitli bez prístrešia.

4.2.1. Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

Úlohou sociálnej práce v ZNB - útulku a ZDU je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

Klient ako osobnosť má svoje špecifiká, pri práci využívame individuálny prístup ku klientom. Klienti si sami pripravujú stravu, perú, udržiavajú poriadok na izbách a v areáli zariadenia. Sociálnymi pracovníkmi a informátormi sú vedení, usmerňovaní, využívame pri práci metódy vysvetľovania, ako aj samotnej názornej ukážky, spoločnej práce pri príprave stravy, upratovaní, praní. Pomáhame a vedíme klientov pri zdravotnej starostlivosti, osobnej starostlivosti o deti, pri výchove detí s cieľom predchádzania umiestneniu detí do ústavnej starostlivosti z dôvodu zanedbávania a ohrozenia mravnej výchovy detí – vedenie k pravidelnej školskej dochádzke.

Klienta podporujeme, povzbudzujeme, chválime už pri čiastkových úlohách, čím ho

motivujeme k osobnému rozvoju a pozitívnemu obrazu o sebe.

Pomoc pri hľadaní práce, uplatňovaní sa na trhu práce je zabezpečená individuálnou prácou klienta so sociálnym pracovníkom – poradcom pre sprostredkovanie zamestnania, ich uplatnenia na trhu práce v závislosti od klientových schopností, zručností a vedomostí. Posilňujeme ich pracovné návyky, pravidelným príjmom zo zamestnania si plnia funkciu zabezpečenia rodiny.

Deti sa pravidelne pripravujú na vyučovanie, rozvíjajú svoje zručnosti, schopnosti, vedomosti za pomoci sociálnych pracovníkov NKC Kotvička. Aktívne sa zapájajú aj s rodičmi do aktivít organizovaných NKC KOTVIČKA, navštevujú MŠ, ZŠ, ŠZŠ, záujmové činnosti organizované CVČ Havranské a doučovacieho programu Spojivko.

Klienti môžu svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť vyjadriť na tzv. „Pokecoch“, ktoré pravidelne organizujeme.

Individuálny plán rozvoja osobnosti a rodiny je zameraný na nasledovné oblasti :

- **Práca:** Vedenie klientka k evidencii na úrade práce. Motivovanie klienta k hľadaní zamestnania, príprava klienta (curriculum vitae, telefonický rozhovor, príprava na pracovný pohovor), vyhľadanie vhodného pracovného miesta, kontaktovanie zamestnávateľa. Overovanie úspešnosti zaradenia klienta do pracovného pomeru.

- **Ubytovanie:** Posúdenie možností klienta, vyhľadanie vhodného ubytovania aj po skončení bývania v útulku, možné vybavenie poskytovania príspevku na bývanie.

- **Sociálne zabezpečenie:** Na základe zhodnotenia postavenia klienta zistenie možností sociálneho zabezpečenia (štátne sociálne dávky: rodičovský príspevok, prídavky na deti, náhradné výživné, dávka v hmotnej núdzi, kompenzačné príspevky, dôchodky ap.) a pomoc pri vypisovaní tlačív a ich vybavovaní.

- **Základné dokumenty:** Informovanie klienta o spôsobe vybavenia základných dokumentov (rodný list, zmena trvalého bydliska, OP) a komunikácia s úradmi.

- **Zdravie a závislosti:** Riešenie zdravotných problémov klienta – psychické, fyzické (zmena alebo vybavenie lekára, príspevky, liečenie, ZŤP). Závislosti klientov riešime v spolupráci s Centrom prevencie liekových a drogových závislostí Banská Bystrica. Komunikácia so zdravotnými poisťovňami, vedenie klientov k úhrade zdravotného poistenia.

- **Osobné problémy a rodinný život:** Individuálne konzultácie s klientmi s cieľom nájsť možnosti riešenia ich osobných a rodinných problémov akéhokoľvek druhu (partnerský vzťah, vzťah rodič – dieťa).

- **Právne problémy:** Informovanie klientov o možnostiach právnej ochrany v oblasti občianskeho a trestného práva, najmä exekúcie, rozvod, výživné, určenie otcovstva. Spisovanie návrhov, resp. spolupráca s Centrom právnej pomoci.

- **Výchova a starostlivosť o dieťa:** zdravotná starostlivosť – preventívne lekárske prehliadky, školská dochádzka, komunikácia so šk. zariadeniami, záujmová činnosť, osobná starostlivosť, so zameraním na všestranný rozvoj dieťaťa, rozvoj a upevňovanie rodičovských zručností. Spolupráca s ÚPSVaR, zúčastňovanie sa prípadových konferencií, spolupráca so školskými zariadeniami.

- **Oddlžovanie:** intenzívnou a individuálnou prácou sa nám podarilo u viacerých rodín znížiť nielen dlh rodín voči Bytovému podniku mesta, ale aj Mestu Banská Bystrica za komunálny odpad. Po oddlžení sa a získaní zamestnania môže byť rodinám pridelený nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici. V roku 2022 sa podarilo získať nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici jednej rodine, nakoľko splnili všetky stanovené podmienky.

V roku 2022 boli ekonomicky oprávnené náklady na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva - útulok vo výške **156 029, 38 €**, čo na jedno kapacitné miesto predstavovalo sumu **464, 37 € /mesiac/lôžko**.

Prijaté platby od prijímateľov sociálnej služby v zariadení za poskytované sociálne služby a ubytovanie v roku 2022 boli vo výške **2 198,93 €**. Výška úhrady za poskytované sociálne služby v Zariadení núdzového bývania KOTVA - útulok je stanovená na základe VZN Mesta Banská Bystrica č. 16/2022, ktorým sa mení a dopĺňa VZN Mesta Banská Bystrica č. 6/2022 o úhrade za sociálne služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica a to v stanovených sumách:

dospelá osoba do 6 mesiacov pobytu - **20,00 € mesačne**,

dospelá osoba od 6 mesiacov pobytu - **26,00 € mesačne**,

dieťa do troch rokov - **8,00 € mesačne**,

dieťa od troch rokov lôžko - **20,00 € mesačne**,

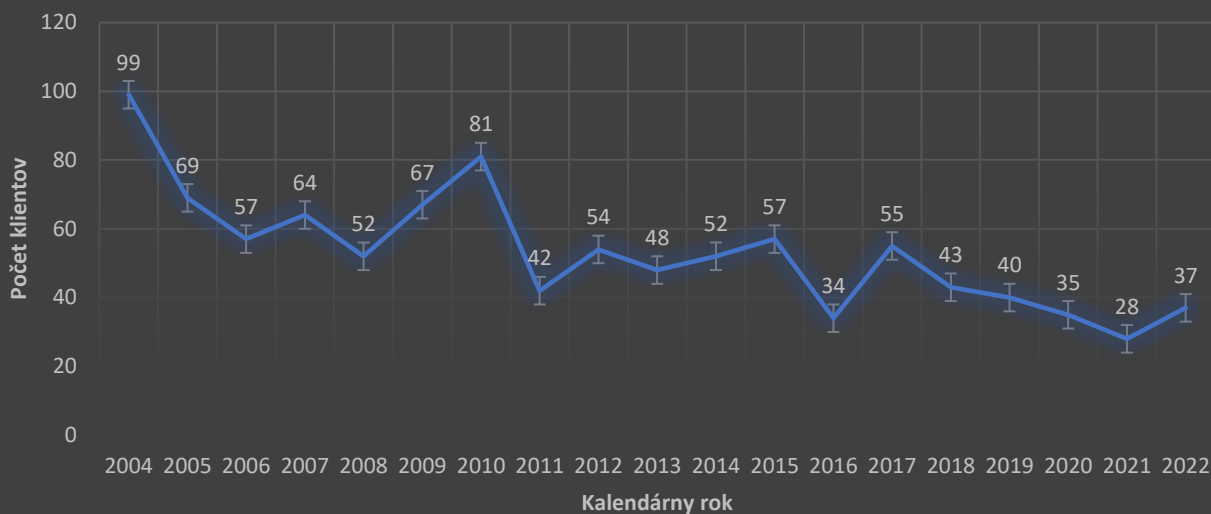
dieťa s pravidelnou dochádzkou do ZŠ, MŠ, ŠZŠ, DIC, SŠ - **12,00 € mesačne**.

Prijaté úhrady od klientov za poskytnuté ubytovanie v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA za rok 2022 predstavujú sumu vo výške **7 153,73 €**.

Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
Rok 2004	43	56	99
Rok 2005	30	39	69
Rok 2006	23	34	57
Rok 2007	29	35	64
Rok 2008	19	33	52
Rok 2009	25	42	67
Rok 2010	28	53	81
Rok 2011	16	26	42
Rok 2012	21	33	54
Rok 2013	20	28	48
Rok 2014	19	33	52
Rok 2015	23	34	57
Rok 2016	12	24	36
Rok 2017	20	35	55
Rok 2018	21	22	43
Rok 2019	19	21	40
Rok 2020	14	21	35
Rok 2021	13	15	28
Rok 2022	16	21	37

Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v období rokov 2004-2022

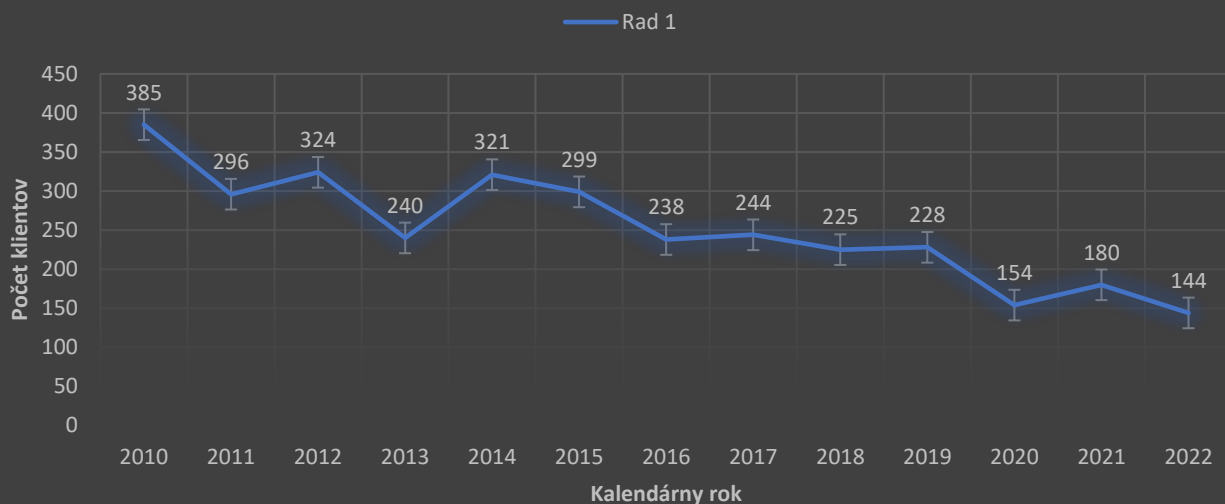


Ako vyplýva z vyššie uvedenej tabuľky, v roku 2022 bolo v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok ubytovaných spolu 9 rodín, 37 klientov, z toho 16 dospelých a 21 detí.

Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok podľa mesiacov, počet klientov v zariadení

Mesiac / Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Január	30	26	27	18	28	20	24	20	20	22	12	10	11
Február	28	26	22	18	31	24	24	21	15	21	19	12	11
Marec	34	26	28	22	26	23	13	21	15	22	22	16	8
Apríl	34	27	28	22	26	23	14	23	15	22	22	16	8
Máj	34	28	28	15	26	27	10	24	15	17	22	16	8
Jún	31	25	29	12	26	26	17	25	21	13	14	12	12
Júl	27	26	29	12	28	27	24	20	22	20	17	17	7
August	47	26	27	18	24	26	25	11	23	18	9	14	12
September	48	20	26	25	24	26	25	11	20	21	9	14	13
Október	47	20	30	27	28	26	23	24	15	22	9	17	18
November	47	26	29	24	27	29	19	24	22	17	3	17	18
December	25	20	21	27	27	22	20	20	22	13	7	19	18
Spolu	385	296	324	240	321	299	238	244	225	228	165	180	144
Priemerný počet klientov v zariadení /mesačne	35	24,67	27	20	26,75	24,92	19,83	20,33	18,75	19	13,75	15,00	12,00

Počet klientov v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v období rokov 2010-2022

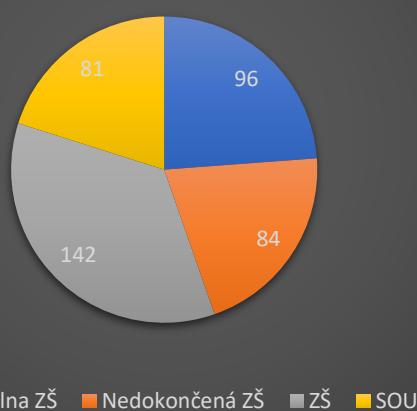


Tabuľka nad textom, prináša prehľad o počte klientov, ktorí boli umiestnení v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v jednotlivých rokoch a mesiacoch. V roku 2022 to bolo v priemere 12 klientov mesačne. Spolu za celý kalendárny rok sme poskytovali sociálne služby v zariadení 9 rodinám s deťmi. Z toho 2 osamelým matkám a 7 úplným rodinám. Spolu 37 klientov, z toho 16 dospelých a 21 detí. K 31.12.2022 sme v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok poskytovali sociálne služby 4 rodinám, spolu 18 klientom, z toho 8 dospelým a 10 deťom.

Vzdelanie	Dosiahnuté vzdelanie			
	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2004	12	8	16	6
2005	6	11	8	5
2006	8	6	6	3
2007	12	9	4	4
2008	4	5	8	2
2009	0	2	13	5
2010	3	4	12	9
2011	0	3	7	5
2012	5	2	10	4
2013	7	0	7	6
2014	7	2	8	2
2015	6	4	8	5
2016	3	2	3	4

2017	4	6	2	8
2018	8	5	4	4
2019	4	5	7	2
2020	1	3	7	3
2021	1	4	5	3
2022	5	3	7	1

Dosiahnuté vzdelanie klientov ZNB KOTVA-útulok v období rokov 2004-2022



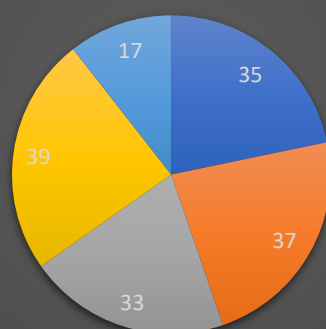
V uvedenej tabuľke je zachytený prehľad dosiahnutého vzdelania klientov Zariadenia núdzového bývania KOTVA - útulok. V roku 2022 boli v zariadení piati klienti s ukončenou špeciálnou základnou školou, siedmi s ukončenou základnou školou, jeden s ukončeným SOU a traja klienti bez ukončenej základnej školy.

Dôvod využívania sociálnej služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulku

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania					
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DeD
2010	3	6	5	3	0
2011	3	3	1	2	0
2012	2	3	5	0	2
2013	3	1	4	2	2
2014	4	0	6	0	1
2015	2	3	4	3	2
2016	0	7	2	3	0
2017	2	6	3	6	3

2018	4	7	2	4	4
2019	4	1	1	4	1
2020	3	0	0	5	1
2021	3	0	0	4	1
2022	5	0	0	3	0

Dôvod príchodu do Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v období rokov 2010-2022



■ Nezhody v rodine ■ Neplatiči ■ Deti neplatičov ■ Bezdomovci ■ Klienti z DeD

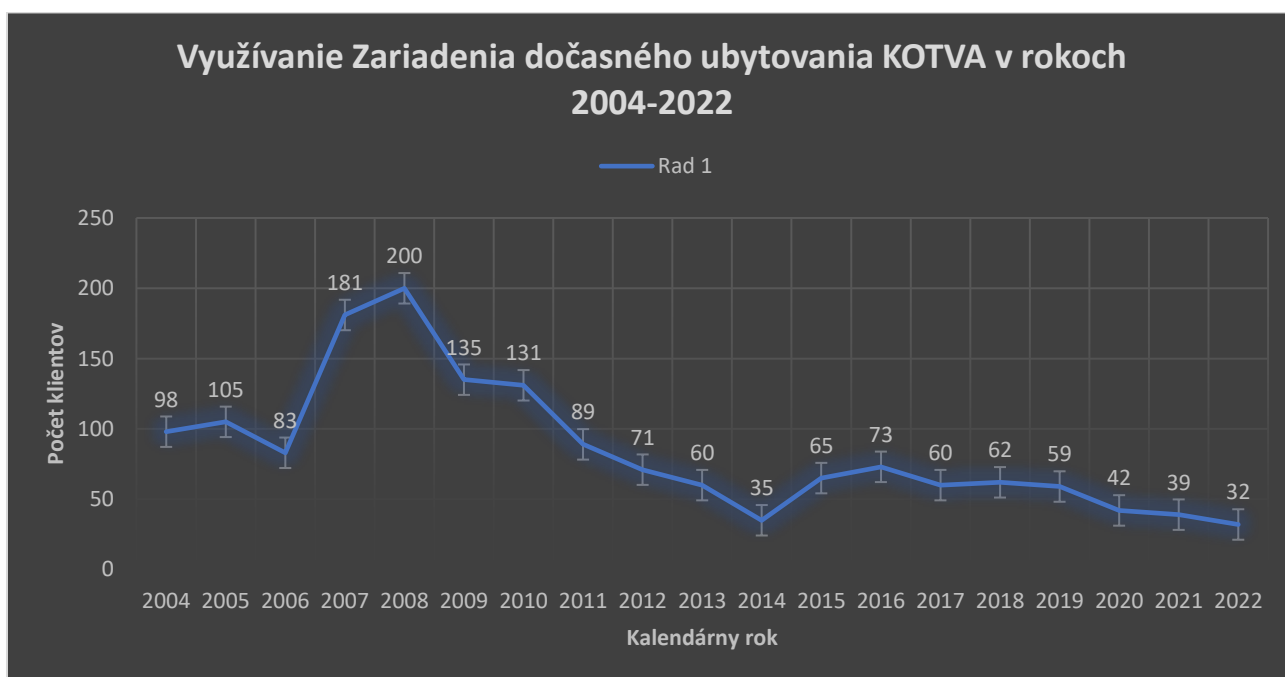
V tejto tabuľke sú uvedené dôvody, pre ktoré klienti museli využiť sociálne služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok. V roku 2022 pre nezhody v rodine vyhládalo sociálne služby päť rodín. Tri rodiny boli bez domova.

V roku 2022 prejavilo záujem o poskytnutie sociálnych služieb v útulku 14 záujemcov s rodinami, z toho si žiadosť podalo 12 záujemcov a 2 absolvovali len úvodný rozhovor a po informovaní o zásadách prijímania a ubytovacieho poriadku si žiadosť nepodali. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme prijali 8 rodín, z toho 3 rodiny nenastúpili, vyriešili si svoju životnú situáciu nájdením si bývania. Jedna z prijatých rodín prestupovala zo Zariadenia dočasného ubytovania do Zariadenia núdzového bývania. Do zariadenia nastúpilo 5 rodín, z toho bola 1 osamelá matka s dieťaťom. Neprijali sme 4 záujemcov pre nesplnenie podmienok, resp. kritérií cieľovej skupiny prijímateľov sociálnych služieb a ubytovania v zariadení alebo predchádzajúceho hrubého porušenia Ubytovacieho a Prevádzkového poriadku zariadenia.

Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
2004	41	57	98
2005	46	59	105
2006	33	50	83

2007	84	97	181
2008	92	108	200
2009	55	80	135
2010	49	82	131
2011	32	57	89
2012	28	43	71
2013	25	35	60
2014	15	20	35
2015	24	41	65
2016	27	46	73
2017	22	38	60
2018	25	37	62
2019	25	34	59
2020	18	24	42
2021	19	20	39
2022	16	16	32



V Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA sme poskytovali v priebehu r. 2022 ubytovanie a sociálne služby 8 rodinám, 32 klientom z toho 16 dospelých a 16 detí.

K 31.12.2022 sme mali v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA ubytované 4 rodiny, spolu 15 klientov z toho 8 dospelých a 7 detí. Počas roku jedna rodina prestúpila zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok a jedna

rodina prestúpila zo Zariadenia dočasného ubytovania do Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok.

V Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi bolo v roku 2022 ukončené poskytovanie sociálnych služieb a ubytovania spolu štyrom rodinám a v Zariadení dočasného ubytovania trom rodinám, jednej rodine bol pridelený nájomný byt na Internátnej 12, Banská Bystrica a dve rodiny si našli náhradné ubytovanie – prenájom, návrat k rodine.

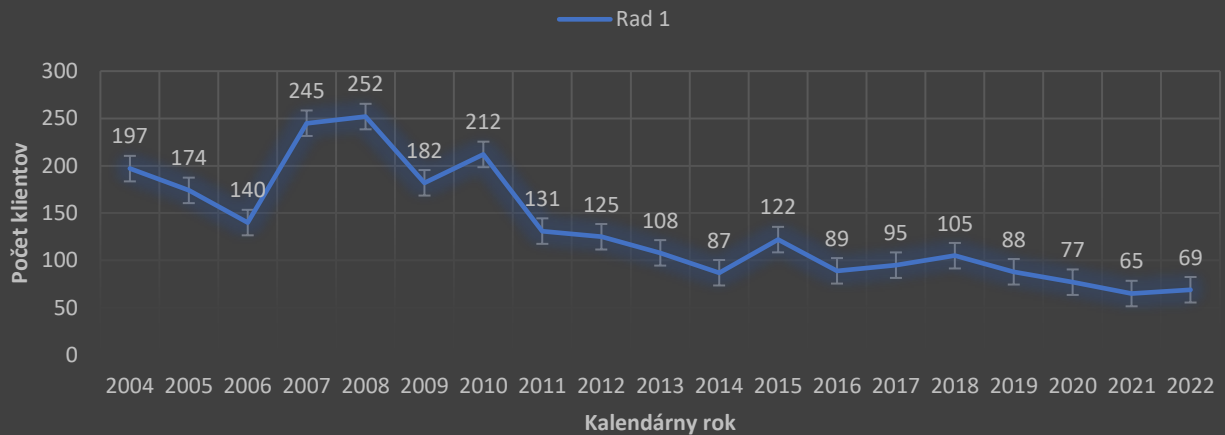
Dve rodiny zo Zariadenia dočasného ubytovania a jedna zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi si podali žiadosť o pridelenie nájomného bytu na Internátnej 12, splnili podmienky a sú v poradovníku.

V roku 2022 prejavili záujem o poskytovanie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA siedmi záujemcovia s rodinami, z toho 1 rodina bola zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme do zariadenia prijali 3 rodiny.

Využívanie zariadení Núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok a Dočasného ubytovania KOTVA

	Počet rodín	Počet dospelých	Počet detí	Klientov SPOLU
2004	46	84	113	197
2005	44	76	98	174
2006	34	56	84	140
2007	61	113	132	245
2008	70	111	141	252
2009	44	70	112	182
2010	46	77	135	212
2011	29	48	83	131
2012	28	49	76	125
2013	25	45	63	108
2014	19	34	53	87
2015	20	47	75	122
2016	20	33	56	89
2017	24	36	59	95
2018	27	46	59	105
2019	22	38	50	88
2020	18	32	45	77
2021	17	32	33	65
2022	17	32	37	69

Počet klientov Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok a Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA spolu v období rokov 2004-2022



V roku 2022 boli poskytnuté sociálne služby a ubytovanie v zariadeniach KOTVA 17 rodinám, spolu 69 klientov, z toho 32 dospelých a 37 detí (viď vyššie).

5.2 KRÍZOVÁ INTEREVENCIA SAMOSTATNE ŽIJÚCICH OSÔB V PRODUKTÍVNO M VEKU

Územný spolok SČK v Banskej Bystrici ako zriaďovateľ sociálnych služieb krízovej intervencie pre samostatne žijúce osoby za participácie s mestom zabezpečuje poskytovanie pomoci pre samostatne žijúce osoby v produktívnom veku – primárne a sekundárne aj pre osoby, ktoré dosiahli dôchodkový vek alebo sú invalidné ale ich stupeň odkázanosti nie je postačujúci na to aby ich riešil DSS alebo ZpS, prípadne inom zariadení. Mesto Banská Bystrica prostredníctvom Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie MsÚ - poskytuje poradenstvo a budovy na realizáciu tejto siete pomoci ľuďom v núdzi. V súčinnosti sa spolupodieľajú aj na riešení individuálnych problémov klientov ako aj na nastavovaní ďalších služieb a intervencií v oblasti krízovej intervencie pre jednotlivcov a bezdetné páry, realizujú projekt distribúcie Nota Bene, pomoc utečencom, Potravinovú pomoc v rámci celoslovenského projektu (EÚ) a pod.

ÚzS SČK poskytuje krízovú intervenciu v nasledovných zariadeniach:

- Nocľaháreň „Večierka“
- Útulok „Prístav“
- Útulok „Nádej Šanca“
- Zariadenie dočasného ubytovania „MANU“

Sociometria - Večierka 2022

	I. Q		II. Q		I. polrok		III. Q		IV. Q		II. polrok		SPOLU	
Muži	905	41	863	37	1768	57	555	27	683	44	1238	56	3006	90
Ženy	288	13	408	14	696	20	368	27	487	24	855	32	1551	41
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	1033	47	1156	47	2189	68	676	37	942	58	1618	75	3807	110
Nad 62 rokov	160	7	115	4	275	9	247	6	228	10	475	13	750	21
Novi		14		10		24		14		20		34		58
Odišli														
Bystričania	800	32	779	29	1579	43	527	20	633	30	1160	36	2739	60
Bystričania priemer	8,89		8,56		8,72		5,73		6,88		6,30		7,50	
VÚC BB	306	18	391	18	697	27	382	22	519	33	901	46	1598	59
VÚC BB priemer	3,40		4,30		3,85		4,15		5,64		4,90		4,38	
Ostatní	87	4	101	4	188	7	14	1	18	5	32	6	220	12
Ostatní priemer	0,97		1,11		1,04		0,15		0,20		0,17		0,60	
Ohrevňa dni														
Oprávnení	226	5	183	5	409	5	61	3	280	10	341	12	750	13
Oprávnení priemer	2,51		2,01		2,26		0,66		3,04		1,85		2,05	
Nocľahy spolu	1193	54	1271	51	2464	77	923	43	1170	68	2093	88	4557	131
Spolu priemer	13,26		13,97		13,61		10,03		12,72		11,38		12,48	

1193	54	počet dní poskytnutia soc. služby
13,26		počet klientov
		priemer počtu klientov v zariadení za uvedené obdobie

Sociometria - Pristav 2022

	I. Q		II. Q		I. ½rok		III. Q		IV. Q		II. ½rok		SPOLU	
Muži	1770	22	1761	21	3531	25	2022	27	2115	29	4137	33	7668	40
Ženy	1679	20	1732	23	3411	25	1684	24	1505	20	3189	26	6600	31
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	2499	31	2579	33	5078	39	2835	37	2740	37	5575	43	10410	54
Nad 62 rokov	950	11	914	11	1864	11	871	14	880	12	1751	16	3858	17
Novi		6		8		14		18		8		26		40
Odišli		6		6		12		10		11		21		33
Bystričania	2240	28	2081	24	4321	30	2060	25	2081	25	4141	29	8462	39
Bystričania priemer	24,89		22,87		23,87		22,39		22,62		22,51		23,18	
VÚC BB	1119	13	1354	18	2473	18	1415	22	1321	21	2736	26	5209	27
VÚC BB priemer	12,43		14,88		13,66		15,38		14,36		14,87		14,27	
Ostatní	90	1	58	2	148	2	231	4	218	3	449	4	597	5
Ostatní priemer	1,00		0,64		0,82		2,51		2,37		2,44		1,64	
Oprávnení	1396	17	1538	21	2934	23	1478	18	1579	20	3057	23	5991	30
Oprávnení priemer	15,51		16,90		16,21		16,07		17,16		16,61		16,41	
Nocľahy spolu	3449	42	3493	44	6942	50	3706	51	3620	49	7326	59	14268	71
Spolu priemer	38,32		38,38		38,35		40,28		39,35		39,82		39,09	

3448	42	počet dní poskytnutia soc. služby
38,31		počet klientov
		priemer počtu klientov v zariadení za uvedené obdobie

Sociometria Nádej - Šanca : ROK 2022

	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.
Muži	290	273	317	301	289	254	248	247	240	248	240	251
Ženy	248	196	217	210	217	190	186	186	180	186	150	158
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 60 rokov	362	298	331	301	280	250	248	218	210	217	180	186
Nad 60 rokov	197	171	193	210	215	194	186	215	210	217	210	223
Noví	2	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	2
Odišli	1	1	-	1	1	2	-	1	-	1	-	1
Bystričania	341	298	348	331	341	310	310	310	300	310	300	316
Bystričania priemer	11	10,6	11,2	11	11	10,3	10	10	10	10	10	10,2
VÚC BB	197	171	186	180	165	134	124	123	120	124	90	93
VÚC BB priemer	6,3	6,1	6	6	5,3	4,5	4	3,9	4	4	3	3
Ostatní	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ostatní priemer	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Oprávnení	538	469	534	511	506	444	434	433	420	434	390	409
Oprávnení priemer	17,3	16,7	17,2	17,03	16,3	14,8	14	13,9	14	14	13	13,19
Nocľahy spolu	538	469	534	511	506	444	434	433	420	434	390	409
Spolu priemer	17,3	16,7	17,2	17,03	16,3	14,8	14	13,9	14	14	13	13,19

Zdroj: ÚZS SČK Banská Bystrica

Zariadenie dočasného ubytovania „MANU“

Počas roka 2022 bolo v zariadení s kapacitou 12 lôžok celoročne poskytovaný pobyt pre 12 klientov. Z toho bolo 6 žien a 6 mužov. Zariadenie nie je zriadené v zmysle zákona 448/2008Z.z. ale ako dočasná alternatíva bývania pre ľudí, ktorí prešli systémom ZSS KI v pôsobnosti ÚZS SČK Banská Bystrica.

5.3. NÍZKOPRAHOVA SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU

Sociálne služby tohto druhu sú zriadené v zmysle § 28 zákona č.448/2008 Z.z. ako nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. b) a jej rodine.

5.3.1. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu „KOMPaS“, Internátna 12, Banská Bystrica

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu §28 zákona 448/2008:

1. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. b) zákona č. 448/2008 a jej rodine.
2. V rámci nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu sa:
 - a. Poskytuje:
 - sociálne poradenstvo,
 - sociálna rehabilitácia,
 - preventívna aktivita,
 - b. zabezpečuje:
 - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
 - pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia,
 - záujmová činnosť.

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (ďalej len NKC KOM PaS), ktorá vznikla ako Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu KC KOM PaS 1.7.2010, sa svojou činnosťou primárne zameriava na prípravu na vyučovanie, čo v praxi znamená vytvorenie vhodných podmienok na písanie domácich úloh a projektov pod dohľadom pracovníkov centra. Zároveň je jej úlohou poskytovať priestor na záujmovú činnosť a spolupodieľať sa na príprave voľnočasových aktivít. Dôležitou súčasťou činnosti NKC KOM PaS je sociálna práca, ktorá je orientovaná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva, v oblasti osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov.

Rok 2022 môžeme označiť, ako „štandardný“, vzhľadom ku skutočnosti, že už nebol poznačený protipandemickými opatreniami. Boli sme schopní poskytovať služby v plnom rozsahu, to znamená, že okrem základného sociálneho poradenstva a výchovno – vzdelávacej činnosti fungovali aj programy zamerané na voľnočasové aktivity, v čom je rozdiel oproti roku 2021.

Za pozitívum považujeme fakt, že priestory NKC KOM PaS využívajú na prípravu na vyučovanie a písanie úloh aj detskí klienti z iných častí mesta (Podlavice). Tým je zachovaná kontinuita z predošlých rokov, keď títo klienti absolvovali nielen prípravu na vyučovanie, ale aj dištančné vzdelávanie v našom zariadení.

Je nutné opätovne skonštatovať, že sa nám to darí vďaka spolupráci s kolegyňami z TSS KI.

Tabuľka č. 1 Počet neobsadených bytov v r. 2021 – 2022

Počet neobsadených bytov	
2021	2022
1	1

Zdroj: NKC KOM PaS, 2023.

Pokiaľ by sme sa pozreli na vekové zloženie detských klientov využívajúcich služby NKC KOM PaS v roku 2022, zaznamenávame istú zmenu v porovnaní s predošlým rokom.

V roku 2021 sme konštatovali určitý odliv klientov predškolského veku, ktorý bol spôsobený povinným predprimárnym vzdelávaním. Vyjadrili sme presvedčenie, že spomenutí klienti sa k nám vrátia ako žiaci ZŠ využívajúci možnosť prípravy na vyučovanie v NKC KOM PaS.

Naše predpoklady sa naplnili a „bývalí predškoláci“ sa zapojili do výchovno – vzdelávacej činnosti. Momentálne tvoria deti navštevujúce 1. stupeň ZŠ skupinu s ktorou pracujeme najintenzívnejšie. Na druhé miesto by sme zaradili predškolákov.

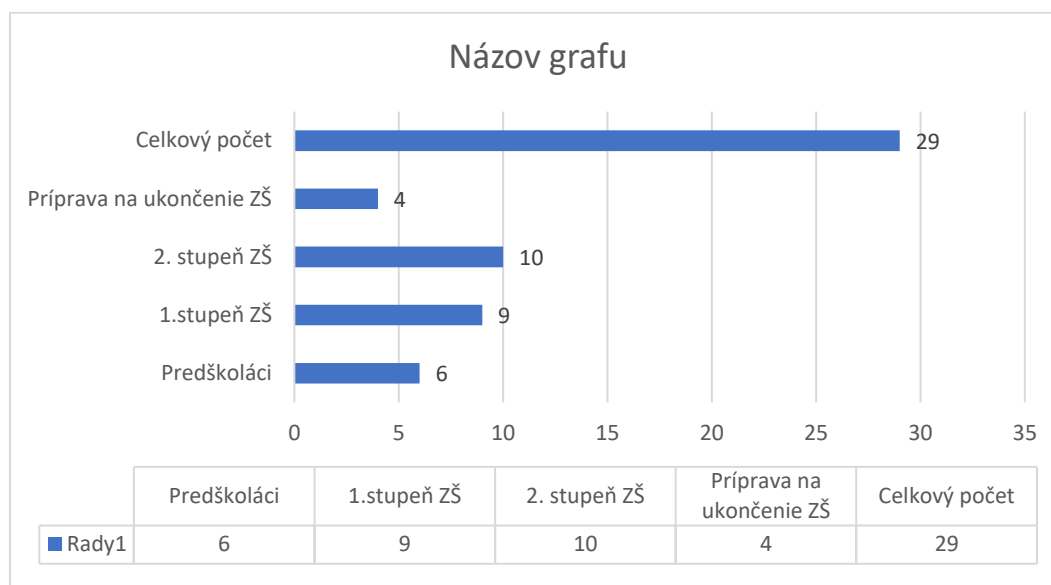
Detskí klienti staršieho školského veku sú skupinou s ktorou sa pracuje dlhodobo najťažšie, vzhľadom k tomu, že s postupným vekom strácajú záujem o spoluprácu a klesá počet interakcií medzi nimi a pracovníkmi zariadenia. Tento fakt zároveň ovplyvňuje aj celkový počet klientov, ktorý v porovnaní s minulým rokom mierne klesol. Je však nutné brať do úvahy aj skutočnosť, že zariadenie nízkoprahové a ako také pracuje na báze dobrovoľnosti.

Pokračovala a 3 klientmi bola aj pravidelne využívaná možnosť doučovania (matematika, anglický jazyk).

Priemerný počet detí navštevujúcich NKC KOM PaS osciloval okolo čísla 5, čo je podobná hodnota ako v r. 2021

Počet dospelých klientov navštevujúcich NKC KOM PaS a využívajúcich jeho služby bol v roku 2022 vyšší ako v roku 2021. Dôvodom je skutočnosť, že už neplatili žiadne protipandemické opatrenia a nebolo potrebné regulovať počty klientov v priestoroch zariadenia.

Počet detských klientov využívajúcich priestory NKC KOM PaS na výchovno – vzdelávaciu činnosť a dištančné vzdelávanie v roku 2022



Zdroj: NKC KOM PaS, 2023.

Celkový počet dospelých klientov využívajúcich sociálne služby za rok 2022

Dospelí klienti	457
------------------------	------------

Zdroj: NKC KOM PaS, 2023.

Zoznam programov NKC KOM PaS za rok 2022 a ich charakteristika

- **Klub škôlkárik** - program je určený pre deti vo veku od 3 do 6 rokov resp. deti, ktoré ešte nenavštevujú školu
 - **Príprava na vyučovanie** – program funguje na dennej báze a je určený na prípravu klientov na vyučovanie
 - **PC gamer/tvorivé dielne** – program je určený ako priestor na voľnočasové aktivity
 - **PC zručnosti/pohybové aktivity** – program zameraný na voľnočasové aktivity, ktoré je možné uskutočniť aj vo vonkajšom prostredí, napr. počas letných prázdnin
 - **Doučovanie** – program zameraný na klientov, ktorí sa pripravujú na reparát, resp. komisionálne skúšky, prebieha počas letných prázdnin
 - **Kariérko** – program určený pre dospelých klientov, pomoc pri hľadaní voľných pracovných miest, pomoc pri písaní žiadostí, životopisov, komunikácia so zamestnávateľmi a pod.
 - **Finančná gramotnosť** – program určený pre dospelých klientov, zameraný na zvyšovanie ich ekonomického povedomia a pomoc pri riešení problémov v tejto oblasti
 - **Šikovná gazdinka** – program určený tak deťom ako aj dospelým a jeho úlohou je „šírenie osvedčenej“ v oblasti zdravého životného štýlu praktickou formou
 - **Prevenčný program polície** – jedná sa o dlhodobú spoluprácu s preventistami Policajného zboru
 - **Pozn.:** po dlhšom čase sme sa rozhodli zmeniť ponuku niektorých programov, s vedomím, že v priebehu roka 2022 posúdime ich úspešnosť a programy, ktoré nie sú pre klientov zaujímavé vyradíme, resp. zmeníme
- Po posúdení úspešnosti jednotlivých programov za rok 2021, sme sa rozhodli aj v r. 2022

poskytovať podobnú ponuku.

Hodnotenie aktivít zameraných na výchovno-vzdelávaciu činnosť za rok 2022

- výchova a vzdelávanie je jednou so základných činností vykonávaných v NKC KOM PaS
- v praxi to znamená pravidelnú prípravu na vyučovanie, písanie domácich úloh a projektov
- ponuka je rovnako ako v predošlom roku doplnená o možnosť doučovania
- rok 2022 bol pre nás z pracovného hľadiska jednoduchší, keďže odpadli komplikácie spojené s protipandemickými opatreniami
- zásadnou zmenou s predošlým obdobím bolo ukončenie dištančnej výuky v našich priestoroch, čo sa odzrkadlilo aj v nižších počtoch detských klientov staršieho školského veku, ktorí o dobrovoľnú prípravu na vyučovanie majú minimálny záujem
- počas letných prázdnin prebiehala podobne ako v r. 2021 príprava 4 detských klientov na reparát, resp. komisionálne skúšky
- v r. 2022 pokračovala spolupráca s kolegyňami s TSS KI, ktorá je pre nás prospešná a zabezpečuje nám klientov aj z iných častí mesta, ktorí nás následne navštevujú pravidelne (Podlavice)
- podobne ako v r. 2021, tak aj v roku 2022 pokračovala spolupráca so základnými školami ZŠ (Tr. SNP, ZŠ J. Bakossa, ZŠ Moskovská, ZŠ Radvaň)
- pokračovali sme v sprostredkovaní komunikácie medzi školami a rodičmi našich klientov

Jednorazové voľnočasové aktivity v NKC KOM PaS

- štandardným typom aktivít, ktoré sa organizovali v NKC KOM PaS boli aktivity jednorazového charakteru organizované pri príležitosti Medzinárodného dňa detí, alebo Mikuláša
- zároveň, sme sa rozhodli niekoľkokrát do roka organizovať aktivity, ktoré by podporovali tvorivosť detí a fungovali by na princípe zásluhovosti
- odmeňované boli deti, ktoré sa aktívne zúčastnili

Oblasť sociálnej práce v NKC KOM PaS

- sociálny pracovník v NKC KOM PaS sa zaoberá pomocou a pomáhaním na profesionálnej úrovni
- odborne posudzuje životnú situáciu človeka/ľudí v kontexte ich sociálnych vzťahov
- svojou činnosťou napomáha zlepšovať sociálnu funkčnosť svojich klientov, prispieva k rozvoju ich potenciálov a tak minimalizuje sociálne riziká
- vychováva jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu
- sprostredkováva kontakt s aktérmi v spoločenskom prostredí (Banskobystrický samosprávny kraj, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny a pod.)
- na základe požiadaviek klientov, ich dosiahnutého vzdelania, nadobudnutej praxe, zručností a skúseností sociálny pracovník vyhľadáva vhodné pracovné ponuky

Sociálnu prácu v NKC KOM PaS môžeme rozdeliť do štyroch oblastí.

1. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

- v predošlých rokoch sme uvádzali, že žiadosti zo strany klientov sú v zásade nemenné, ale v roku 2022 registrujeme jednu zmenu a tou je pomoc pri získaní invalidného dôchodku
- ostatné požiadavky sú podobné ako v predošlých rokoch

- jedná sa o písomné vyhotovenie žiadostí, resp. pomoc pri ich vyplňaní, ktoré sa týkali dávok, žiadostí o výmenu bytu alebo jeho pridelenie, exekučných konaní, poisťných udalostí, žiadostí o rozvod, výživného, vybavovania dokladov a písomností pre inštitúcie a úrady
- žiadosti o pomoc pri umiestňovaní klientov do zariadení sa v minulom roku neobjavila

2. pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce

- klienti sa na nás obracali so žiadosťami o pomoc pri písaní žiadostí do zamestnania
- vyhľadávajú vhodných pracovných pozícií
- poskytovaní informácií z pracovných portálov na týždennej báze
- poskytovaní kontaktov na zamestnávateľov a komunikácia s nimi
- informácie o možnostiach rekvalifikácie

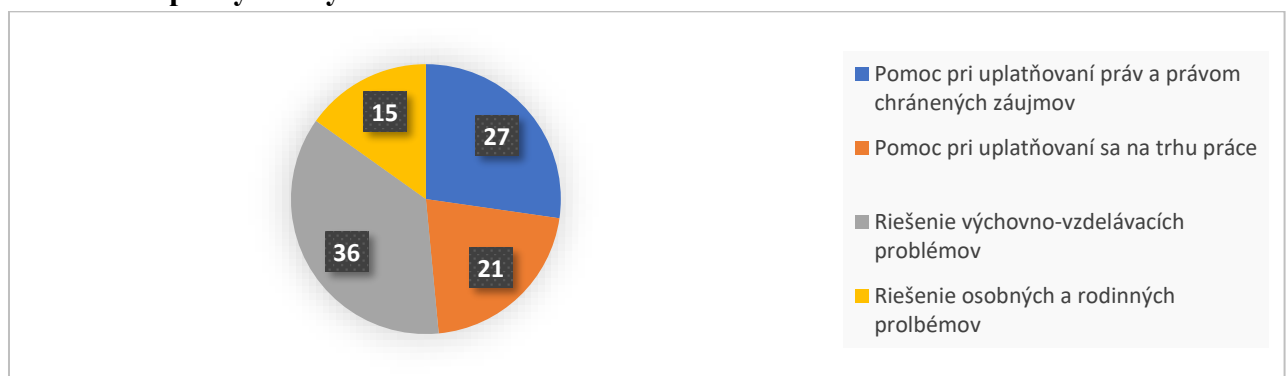
3. riešene výchovno – vzdelávacích problémov

- v porovnaní s predošlým rokom nám odpadla agenda týkajúca sa dištančného vzdelávania
- najčastejšie problémy v tejto oblasti sa týkali zhoršeného prospechu, nedostatočnej prípravy na vyučovanie a problémov so správaním
- školy nás pomerne často žiadali o sprostredkovanie kontaktu s rodičmi
- v priestoroch NKC KOM PaS prebiehali konzultácie s rodičmi
- objavovali sa aj problémy spojené zo zápisom detí do prvého ročníka ZŠ, rovnako ako aj povinným predprimárnym vzdelávaním

4. riešenie osobných a rodinných problémov

- v tejto oblasti nedošlo k žiadnym výrazným zmenám oproti predošlým rokom
- komunikácia a rozhovor s klientom zostáva aj naďalej základným nástrojom potrebným pri riešení zložitých životných situácií
- problémy sa najčastejšie týkajú partnerských konfliktov, konfliktov v rodine a problémov v rámci susedských vzťahov
- pokračovala práca pracovníkov NKC KOM PaS s klientkou po jej prechode zo zariadenia Kotva na Internátnu 12, pri snahe o budovanie jej samostatného života a navrátenia detí do výchovy matky, ktoré sú momentálne v opatere štátu
- pri práci s touto konkrétnou klientkou NKC KOM PaS dlhodobu spolupracuje s pracovníkmi ÚPSVaR- u a detského domova
- rovnako ako v predošlých rokoch pokračuje spolupráca NKC KOM PaS s orgánmi činnými v trestnom konaní
- v najčastejšom kontakte sme boli so Špecialistami PZ

Frekvencia poskytovaných soc. služieb v r. 2022



	<i>Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov</i>	<i>Pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce</i>	<i>Riešenie výchovno-vzdelávacích problémov</i>	<i>Riešenie osobných a rodinných problémov</i>	<i>Spolu</i>
<i>Počet</i>	27	21	36	15	99

Zdroj: NKC KOM PaS, 2023.

5.3.2. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu KOTVIČKA, Mičinska cesta 19, Banská Bystrica

Nízkoprahove denné centrum pre deti a rodinu - Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička (ďalej len NKC Kotvička) vytvára podmienky pre zmysluplné a aktívne trávenie voľného času, zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže pochádzajúcich zo sociálne znevýhodneného prostredia. Poskytuje im potrebnú pomoc pri vyrovnávaní sa s problémami, s ktorými sa denne stretávajú v procese integrácie do majoritnou spoločnosťou akceptovaného spôsobu života. Najväčší dôraz kladieme na každodennú prípravu do školy so zameraním na dosahovanie a udržiavanie výsledkov zodpovedajúcich individuálnym schopnostiam a možnostiam konkrétneho dieťaťa, so snahou postupne do tohto procesu v čo najvyššej možnej miere zapájať rodičov detí.

Pravidelné programy v roku 2022

Doučovanie a písanie úloh prebieha v NKC Kotvička od pondelku do štvrtku v čase od 13:00 do 16:00. Príprava detí do školy a doučovanie v školskom roku 2021/2022 bolo v NKC Kotvička prioritou, nakoľko výučba v školách často prebiehala dištančnou formou výučby, ktorá je pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia obzvlášť náročná. V roku 2022 pribudli do NKC Kotvička tri počítače, ktoré darovali MB TECH BB s.r.o. a KVANT Show Production s.r.o. V roku 2022 sa chodilo do NKC Kotvička doučovať 12 detí. V školskom roku 2021/2022 11 detí prospelo a postúpilo do vyššieho ročníka a jedno dieťa neprospeklo z predmetu slovenský jazyk a literatúra.



Dobrovoľnícky program Spojivko funguje v NKC Kotvička od roku 2014 a jeho podstatou je pomoc s domácimi úlohami a doučovanie prostredníctvom kamarátskeho vzťahu dieťaťa s jeho dobrovoľníkom. V školskom roku 2021/2022 prebiehal program hlavne dištančnou formou. Do programu boli zapojení štyria dobrovoľníci a tri deti.

„Škôlka“ – aktivity pre deti predškolského veku

V septembri 2022 sa podarilo obnoviť program „škôlka“, ktorého prioritou sú aktivity pre deti

predškolského veku od 3 až 5 rokov veku dieťaťa. Aktivity sú zamerané na rozvoj jemnej a hrubej motoriky. Program nesupluje bežnú materskú školu, ale je určený hlavne pre deti, ktoré ešte nie sú pripravené zvládnuť odlúčenie od rodičov, resp. ich do materskej školy nezobrali z dôvodu nedostatku kapacity. Program slúži na adaptáciu detí na výchovno-vzdelávacie aktivity vykonávané v bežnej materskej škole a rozvoj ich schopností. Prebieha dvakrát týždenne v utorok v čase od 11:00 do 12:00 a vo štvrtok od 10:00 do 11:00. Na programe spolupracujeme s Centrom voľného času Havranké. Do programu boli zapojené 2 deti vo veku 3 rokov.

Voľnočasové aktivity sa realizovali počas školského roka v piatok v čase od 12:30-14:00. Najviac deti bavili spoločenské hry, stolný futbal a tvorivé aktivity. Počas letných prázdnin bola hernička otvorená každý deň od 13:00 do 16:00. Zároveň mali deti možnosť požičať si rôzne športové potreby. Počas letných prázdnin deti využívali ihrisko v areáli naplno. Na ihrisku pribudol basketbalový kôš a futbalové bránky. Staršie deti sa najčastejšie venovali futbalu, basketbalu, bedmintonu a tie menšie sa hrávali v pieskovisku. Voľnočasovým aktivitám sa deti venovali hlavne počas letných prázdnin. Nakoľko sa počas letných prázdnin v školskom roku 2021/2022 deťom nepodarilo vybaviť miesto v letnom tábore, pripravili sme im v rámci NKC Kotvička, množstvo výletov, aby mali nové zážitky a trávili letné prázdniny aj mimo zariadenia. V spolupráci s Centrom dobrovoľníctva absolvovali deti výlet na hvezdáreň na Urpíne.

Jednorázové aktivity v NKC Kotvička v roku 2022

Bowling v Slovenskej Ľupči

Počas polročných prázdnin bol zorganizovaný výlet do Slovenskej Ľupči. Deti si zahrli bowling, ktorý si vyskúšali po prvýkrát.



Maľovanie vajčiek na Veľkú noc

Deti sa spolu so svojimi mamami zapojili do maľovania kraslíc. Kraslice, ktorými ozdobili herničku nám pripomenuli príchod jari.



Deň matiek

Na deň matiek deti vyrobili svojim mamám pozdravy a krásne obrazy, ktorými ich potešili.



Deň detí

Na deň detí si deti zasúťažili v športových aj nešportových disciplínach. Po súťažiach každé dieťa dostalo malý darček. Deťom bolo pripravené občerstvenie. Na stole nechýbali hamburgery, nanuky, melón, či domáca limonáda. Na záver akcie sme si spoločne zahráli futbal.



Vodné hry na Kotve

Počas horúceho letného dňa sa deťom pripravili vodné aktivity, počas ktorých sa schladili. Najväčšia zábava prišla nakoniec, keď sa rozpútala vodná balónová bitka, pri ktorej žiadne tričko neostalo suché.



Enviromentálne aktivity so študentkami Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici

Aktivity boli zamerané na rozšírenie si vedomostí v oblasti triedenia odpadu. Na záver si deti vyskúšali ako si vyrobiť papier.



Obnovenie a rozšírenie záhradky

Aj tento rok pomáhali deti pri rozšírení záhradky. Záhradka sa nám rozšírila o pestovanie hrachu, mrkvy, póru, kukurice, fazule.



Spojivko rozlúčka so školským rokom 2021/2022

Centrum dobrovoľníctva prichystalo aj tento rok rozlúčkové posedenie deťom, ktoré boli zapojené do programu. Pripravené boli pre ne rôzne aktivity aj občerstvenie. Deti spolu zdieľali zážitky zo svojimi dobrovoľníkmi.



Bounce park pre školopovinné deti

Po minuloročnej zábave v Bounce parku, si deti chceli skákanie na trampolínach zopakovať. Keďže nám v zariadení pribudli nové deti, ktoré v Bounce parku ešte neboli a zvyšok detí úspešne ukončili školský rok, vybrali sme sa opäť na návštevu Bounce parku.



Maľovanie kameňov farbami

Počas leta sme v záhradke založili aj skalku. Deti nám pomáhali s vysadením kvetov a bylín. Skalku deti skrášili pomaľovanými kameňmi.



Výlet na Donovaly lanovkou na Novú hoľu

Na výlet lanovkou sa všetky deti tešili, pretože ňou išli prvýkrát a nevedeli si predstaviť ako lanovka vyzerá. Bol to pre ne zážitok na, ktorý ešte dlho spomínali. Zhora mali nádherné výhľady na okolitú prírodu.



Návšteva Tihányiovského kaštieľa

Návšteva Tihányiovského kaštieľa sa deťom páčila, mali možnosť sa dozvedieť zaujímavé informácie o zvieratách, ktoré žijú na Slovensku.



Návšteva Thurzovho domu

V Thurzovom dome deti zaujala možnosť vyskúšať si kostýmy a vidieť vzácne predmety, ktoré sa používali v minulosti.



Výlet na Králický vodopád

Počas leta deti objavovali rôzne miesta v okolí Banskej Bystrice. Jedným z nich bola aj prechádzka Králickou tiesňavou až k vodopádu. Počas prechádzky sa deti venovali fotografovaniu prírody. Cestou späť sme sa občerstvili kofolou a nanukmi.



Výlet na Donovaly do Myšiačikovho detského parku

Keďže prvý výlet na Donovaly mal u detí úspech, výlet sme zopakovali a zobrali ich do Myšiačikovho detského parku. Deťom sa najviac páčilo pri vode, kde sa osviežili. Tí, čo mali odvahu vyskúšali aj lanový park a tí menší si užili šmýkačky.



Návšteva Bounce parku s malými deťmi a ich mamami

Pre najmenšie deti sa organizoval výlet do Bounce parku, kde sa spolu so svojimi mamami vyhrali v detskom parku.



Zdravotno-výchovné aktivity v spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva Banská Bystrica

Pre deti a ich rodičov boli pripravené prednášky s diskusiou zamerané na rizikové faktory životného štýlu ako fajčenie, drogy a závislosti, nezdravé stravovanie, nedostatok pohybu. Deti sa naučili, čo patrí k zdravému životnému štýlu a prečo je dôležité vyhýbať sa rizikovým faktorom. Zároveň si spolu zacvičili, naučili sa ako si správne umývať ruky.



Mikuláš na Kotve

Tento rok mohol konečne prísť Mikuláš aj osobne. V spolupráci s pracovníkmi Slovenského Červeného kríža sa deťom pripravila Mikulášska návšteva. Deti sa na návštevu pripravili a Mikulášovi a jeho pomocníkom recitovali básničky. Všetky deti dostali sladký balíček a tie deti, ktoré občas vystrájali aj uhlie a zemiaky.



Vianočná kapustnica s karaoke

Pred Vianocami sme si užili vianočnú atmosféru pri varení kapustnice a detského punču. Deti si najviac užili karaoke, tancovali a spievali svoje obľúbené pesničky a pridali sa k nim aj niektorí rodičia.

Vianoce na Kotve

Deti mali aj tento rok štedré Vianoce. Vďaka darcom Agentúre životného prostredia, Lions club

Banská Bystrica Lea, FNŠP F. D. Roosevelta, Komunitnému centru Fončorda a ďalším anonymným darcom si deti našli pod stromčekom kopec darčiekov, ktorým sa veľmi potešili.



6. TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE

V nadväznosti na predchádzajúci rok, TSS KI pokračovala v intenzívnej spolupráci so Školským úradom, a to najmä vo veci zápisov na predprimárne vzdelávanie ako aj zápisov do základných škôl. Počas školského roka prebiehala spolupráca najmä s tromi základnými školami, a to s ZŠ s MŠ Bakossova, ZŠ s MŠ Radvanská a ZŠ Tr. SNP. Najčastejším problémom bola nepravidelná dochádzka detí z lokalít s prevahou MRK, čo sme sa snažili riešiť najmä dohovoráním rodičom detí počas návštev v lokalitách.

V období od januára do augusta bolo navštevovanie lokalít s prevahou MRK, čo sa počtu týka, obmedzené, a to z dôvodu, že OMV, ktoré malo TSS KI k dispozícii bolo odovzdané ako nepojazdné. TSS KI tak malo možnosť využívať len OMV pridelené na zariadenie KOTVA, avšak len v čase, kedy nebolo potrebné v zariadení.

Osobné motorové vozidlo, na ktoré sa Mestu Banská Bystrica podarilo získať dotáciu z Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny, bolo dodané v auguste 2022. Auto je využívané nielen na dopravenie pracovníkov TSS KI do lokalít, ale aj v prípade šetrení celého Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie Mesta Banská Bystrica a taktiež sa ním realizuje rozvoz potrebných vecí pre obyvateľov lokalít.

Keďže TSS KI sídli v priestoroch NKC KOM PaS na Internátnej 12, Banská Bystrica, aj v roku 2022 prebiehala v spolupráci s týmto zariadením príprava detí na vyučovanie, nielen z tejto lokality, ale aj z lokality Podlavice a Na Hrbe. Deti dochádzali popoludní cestou zo školy, prípadne počas letných prázdnin prichádzali na prípravu na komisionálne skúšky.

V roku 2022 TSS KI v spolupráci s RÚVZ Banská Bystrica realizovalo návštevy v lokalite Cementárenská, nakoľko tu bolo podozrenie zo šírenia infekčného ochorenia – svrabu. Danej rodine bola poskytnutá dezinfekcia, mydlá, rukavice.

Čo sa týka rozvozov palivového dreva, toto bolo na základe dohody OSKI a ZARES-u, ukončené. Dôvodom bola nespokojnosť obyvateľov lokality Cementárenská, ktorým prekážala kvalita dovezeného dreva. Taktiež to boli nestále konflikty medzi obyvateľmi lokality Na Hrbe.

TSS KI v spolupráci s Oddelením odpadového hospodárstva a údržby verejných priestranstiev opakovane riešili odchyt psov v lokalite Riečanvoda. Opakovane boli realizované

šetrenia v domácnosti žiakov navštevujúcich ZŠ s MŠ Bakossova, ktorého sa osobne zúčastňovala aj špeciálna pedagogička danej školy.

V roku 2022 TSS KI poskytla prostredníctvom dvoch zamestnancov (sociálny pracovník, asistent sociálnej práce) 563 intervencií pre 156 občanov v kríze. Pracovníci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie poskytli 367 hodín sociálneho poradenstva pre občanov marginalizovanej rómskej komunity v jednotlivých lokalitách. Týkalo sa riešenia sociálne patologických javov a pravidelná komunikácia so školami a školskými zariadeniami. Medzi najčastejšie problémy patrilo záškoláctvo a problémové správanie detí v školách. Spolupráca bola taktiež zameraná na vzťah „rodič – materská škola - dochádzka maloletých detí“. Na dôležitosť prípravy na školské vyučovanie a vzdelávanie aj počas uzatvorených škôl a vyučovanie a plnenie si školských povinností formou pravidelného písania domácich úloh. Pracovníci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie boli nápomocní pri riešení slabej školskej dochádzky detí z lokalít s prevahou MRK.

Ďalšie údaje o TSS KI sú zverejnené na webovej stránke Mesta Banská Bystrica ([TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE \(banskabystrica.sk\)](https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/socialna-a-krizova-intervencia/) , <https://www.banskabystrica.sk/zivot-v-meste/socialna-pomoc/socialna-a-krizova-intervencia/>)

7. OBJEDNÁVANIE PROGRAMOV SPO

Mesto Banská Bystrica v zmysle platných legislatívnych noriem zabezpečuje podľa svojich možností aj originálne kompetencie dané Zákonom 305/2005 Z.z. o sociálnoprajnej ochrane detí a o sociálnej kuratele.

V rámci svojich finančných možností zabezpečuje programy zamerané na predchádzanie vzniku porúch psychického vývinu, fyzického vývinu a sociálneho vývinu detí a plnoletých osôb a podporuje prácu s komunitou. V zmysle citovaného zákona môže mesto zabezpečiť výkon prostredníctvom MVO za podmienok stanovených zákonom a VZN.

V spolupráci s jedinou MVO, ktorá naplnila podmienky VZN a ponúkla programy smerované pre MRK komunity nachádzajúce sa na území mesta – OZ Antira sme si aj v roku 2022 objednávali programy smerované hlavne na deti a ich aktívne trávenie voľného času.

Počet aktivít	Počet akcií	Počet zapojených rodín	Počet detí zapojených v projekte	Celkový počet účastí
29	148	43	89	1989

ANTIRA o.z. - aktivity v roku 2022

Názov aktivity	Máj 2022		Jún 2022		Júl 2022		August 2022		September 2022		Október 2022		November 2022	
	Dátum	Počet účastníkov	Dátum	Počet účastníkov	Dátum	Počet účastníkov	Dátum	Počet účastníkov	Dátum	Počet účastníkov	Dátum	Počet účastníkov	Dátum	Počet účastníkov
1. Športovo- telovýchovné aktivity 66	31.05.	17	27.06.	10	01.07.	6			17.09.	16			19.11.	17
2. Kondičný box a posilňovanie 130	29.05. 28.05. 14.05. 07.05.	8 8 7 9	02.06. 16.06. 24.06.	6 5 7	08.07. 15.07. 29.07.	4 6 7	12.08. 05.08.	4 4	02.09. 09.09. 16.09. 23.09. 30.09.	4 5 4 6 6	28.10. 06.10. 14.10.	5 5 6	11.11. 17.11.	7 7
3. Vzdelávanie 33	22.05. 08.05. 01.05.	10 11 12												
4. Hod šípkami 98	03.05.	17					09.08.	26	03.09. 08.09.	14 2	01.10.	18	15.11.	21
5. Aktivita s rodičmi 11	05.05.	11												
6. Návrik hudobnej kapely 158	08.05.	11	08.06. 29.06. 15.06.	10 9 9	06.07. 13.07.	7 9	17.08. 10.08. 08.08. 03.08.	8 8 11 8	07.09. 14.09. 21.09.	7 6 6	05.10. 09.10. 26.10. 19.10.	8 8 7 7	23.11. 09.11. 03.11.	6 6 7
7. Korčuľovanie 20			25.06.	20										
8.MDD akcia loptové hry, hry, odmeny, šípky 41			01.06.	41										
9.Horolezecká stena 31			04.06.	31										
10. Výchádzka mestom Banská Bystrica 52	07.05.	9	11.06.	21					10.09.	11	22.10. 15.10.	11 23		
11.Prednáška + Bohoslužba 58			05.06. 19.06.	15 15	10.07.	13			18.09.	15				
12.Tréning futbal 103			06.06. 13.06. 20.06.	9 7 10	04.07. 11.07. 18.07. 25.07.	11 16 11 10	15.08. 01.08. 22.08.	9 10 10						
13. Plaváreň a výučba 62	26.05. 15.05. 12.05. 05.05.	10 6 4 11	30.06.	4	09.07.	6	19.08.	15			08.10.	6		
14. Rozhovor, prevencia hygiena a poriadok 78	12.05.	4			05.07.	8			01.09. 19.09. 29.09.	10 10 10	20.10.	18	05.11.	18
15. Športové aktivity 53			09.06.	23	19.07.	30								
16. Túra, cesta vlakom 27			11.06.	27										
17. Predstavenie súčasného tanca + výchádzka mestom 37			23.06.	37										
18. súťaž v grilovaní, turistika a zber odpadu 23					02.07.	23								
19. duchovné aktivity 276					03.07. 17.07. 24.07. 28.07.	14 14 14 24	07.08. 14.08. 21.08.	15 13 17	04.09. 11.09. 25.09.	16 14 17	02.10. 12.10. 16.10. 23.10.	16 17 15 18	06.11. 20.11. 27.11.	15 17 17
20. Spoločenské hry 23					12.07.	23								
21. Hra bouling 29					14.07.	29								
22.ZOO 30					26.07.	30								
23. Turistika 37					16.07. 23.07.	21 16								
24.Park pri pamätníku maľovanie 43							13.08.	27	24.09.	16				
25. Športový deň 24							02.08.	24						
26. Údržba oprava zametanie ihriska 32							25.08. 26.08.	16 16						
27. Turnaj proti rasizmu a diskriminácii 100							27.08.	100						
28.Divadlo skúška 276									05.09. 12.09. 26.09.	11 10 10	31.10. 29.10. 03.10. 04.10. 11.10. 10.10. 17.10. 18.10. 25.10. 24.10.	22 17 11 10 9 10 11 11 10 10 11	28.11. 21.11. 08.11. 13.11. 14.11. 07.11. 01.11. 02.11.	23 7 8 11 18 10 10 23
29. Ochutnávka exotického ovocia 18									20.09.	18				

8. PRIORITY NA ROK 2022

Prioritami sú hlavne udržanie a skvalitňovanie siete zariadení SS KI, spolupodieľanie sa na nastavovaní sociálnych politík krízovej intervencie štátu a oblastí, ktoré do tohto spadajú. Snaha o napĺňanie KPSS a realizácia inovatívnych nástrojov pomoci a podpory tak jednotlivcovi ako aj rodinám. Všetko to záleží od finančnej kondície mesta a vyhlásení výziev EŠIF a rezortných ministerstiev. Budeme aktívny v tých projektoch, ktoré budú reálne meniť kvalitu života cieľových skupín a nebudú len minúť financie. Je dôležité klásť dôraz na udržateľnosť projektov - ktorých by sme sa zúčastnili a ich dopad na mestský rozpočet v dlhšom časovom horizonte.

Vyhotovené 04/2023

Kompletizoval: PhDr. Mgr. Karol Langstein – vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie
Mestského úradu v Banskej Bystrici