



MESTO
BANSKÁ BYSTRICA

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB MESTA BANSKÁ BYSTRICA NA ROKY 2021 – 2027

Akčný plán na rok 2022 - vyhodnotenie

Mesto Banská Bystrica spracovalo na roky 2021 – 2027 dokument „Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027“, ktorý bol schválený MsZ dňa 10. novembra 2020, Uznesenie číslo 601/2020 - MsZ.

Akčný plán pre plnenie konkrétnych aktivít pre rok 2022 bol schválený MsZ dňa 7. decembra 2021, Uznesenie číslo 939/2021.

Mestský úrad - Odbor sociálnych vecí spracoval jeho plnenie v spolupráci s orgánmi verejnej správy, poskytovateľmi sociálnych služieb, neziskovými organizáciami a občianskymi združeniami a ďalšími FO a PO.

HLAVNÝ CIEĽ – Posilňovanie a rozširovanie kvalitných sociálnych služieb v meste Banská Bystrica

SENIORI

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 1 - Podporiť aktívne starnutie obyvateľov mesta

Špecifický cieľ č. 1.1 Podpora aktivít seniorov vo všetkých oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/plnená hodnota
1.1.1 Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)	1.1.1.1 Organizovanie workshopov, kurzov, súťaží, pravidelných cvičení pod vedením trénerov, stretnutí k ochrane zdravia aj majetku	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO 5 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít 8/rok Počet zapojených seniorov 1000/rok Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 75% 	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít 42/ rok Počet zapojených seniorov 3940/ rok Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 96 %

Plnenie aktivity 1.1.1.1:	AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Aktivita bola plnená mestom Banská Bystrica, ďalšími verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb a MVO pôsobiacimi na území mesta.</p> <p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Akadémia európskeho seniora – 21. ročník v októbri, 10 aktivít, 685 účastníkov. Náklady na usporiadanie akcie boli vo výške 5 175,- €. Miera spokojnosti 97 % • Mestská polícia <ul style="list-style-type: none"> ✓ účasť príslušníkov Mestskej polície Banská Bystrica v rámci aktivity Športová olympiáda seniorov, kde predstavili svoju výzbroj a výstroj a taktiež umožnili seniorom vyskúšať si jazdu na elektrobicykli a tréning na veslárskom trenažeri. Z dôvodu bezpečnosti na cestách pri zníženej viditeľnosti informovali seniorov o dôležitosti reflexných prvkov, ktoré im aj rozdali. Rozpočet cca 250,- €. • KOMUCE, Robotnícka 12 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Prednáška odborníka so Slovenskej pošty – počet účastníkov 8 ✓ Prednáška ornitológa z UMB – počet účastníkov 5 ✓ Prednáška RÚVZ - prevencia chorôb hrubého čreva – počet účastníkov 21 ✓ Workshop Scrapbooking – ukážky umeleckej techniky výroby 3D pohľadnice s možnosťou výroby vlastnej pohľadnice pripravilo Denné centrum Na Uhlisku. Workshopu sa zúčastnilo 13 seniorov. • Komunitné centrum Sásová <ul style="list-style-type: none"> ✓ Rozvoj pamäti tancom – pravidelné stretnutia 1x týždenne. Počet stretnutí za rok 34, počet zúčastnených 338 ✓ Tréning pamäte – pravidelné stretnutia 1x týždenne, počet zúčastnených 163 ✓ Jóga – pravidelná aktivita, 3x týždenne, počet zúčastnených cca 400 ✓ Country ruže – pravidelná aktivita, počet zúčastnených cca 200 ✓ Pletenie z papiera - pravidelná aktivita, počet zúčastnených cca 140. • Komunitné centrum Fončorda <ul style="list-style-type: none"> ✓ Petang – guľomet – pravidelná aktivita 1 x týždenne, počet zúčastnených 115 ✓ Bylinkáreň na Fončorde – nepravidelná aktivita 5 stretnutí, viacgeneračná komunita, počet zúčastnených 60, z toho seniorov cca 40. Finančne podporené z VMČ Fončorda vo výške 700,- €. 	<p>Pozn.1: Počet aktivít a počet zapojených seniorov presiahli stanovenú hodnotu niekoľko násobne, z čoho je zrejmé, že záujem zo strany CS o aktivity v rôznych oblastiach je.</p> <p>Pozn. 2: Účastníci Akadémie európskeho seniora vyjadrovali svoju spokojnosť priamo po ukončení aktivity. Každý sa zúčastnil toho podujatia, ktoré ho zaujímalo. V rámci hodnotenia bolo niekoľko podnetov, návrhov pre ich ďalšie „vylepšenie“. Aj z tohto dôvodu bola miera spokojnosti vyhodnotená na 96 %. Ostatné 4% sú tí, ktorí sa nevyjadřili, nehodnotili priebeh podujatia.</p> <p>Pozn.3: Finančné zdroje naplánované 5000,-€/mesto B. Bystrica vynaložilo 7 445,- € fin. prostriedkov zo svojho rozpočtu, (z toho 2020,- € cez VMČ). Ostatní partneri plnenie aktivity uhradili zo svojich rozpočtov, resp. mnohé aktivity boli zorganizované bez finančných nákladov, dobrovoľne, svojpomocne.</p>

- **KOMUCE, Krivánska 16-26**
 - ✓ **prednáška** pri príležitosti **Mesiaca prírody** – v spolupráci s Verejnou knižnicou Mikuláša Kováča, počet zúčastnených 6
 - ✓ **Návšteva Tihányiovský kaštieľ**, pozretie zbierky tropických motýľov p. Radima Chopčíka a výstava zostavená pod názvom Farby prírody, počet zúčastnených 8
 - ✓ **Návšteva Radvanského jarmoku** - remeselnícke trhy, počet zúčastnených 5
 - ✓ **AES: Pletenie košíkov z pedigu** v Stredoslovenskom osvetovom stredisku, **Tréning pamäte** a ukážky jedinečných tlačí fondu Štátnej vedeckej knižnice, **Športová olympiáda seniorov**, počet zúčastnených 7.

- **ZPS Jeseň**
 - ✓ **AES: Zážitková expozícia Thurzo – Fugger** - banícka história Banskej Bystrice a okolitých obcí a miest najmä z čias slávnej Thurzovsko-Fuggerovskej spoločnosti a Medeného hámra. Pútavá prehliadka klientov vrátila o 500 rokov späť do čias rozkvetu baníctva v Banskej Bystrici a jej okolí, počet zúčastnených 10
 - ✓ **Športové hry v zariadení** – športové dopoludnie v zariadení, každý sa mohol zapojiť sa do súťaže, natiahnuť stuhnuté svaly a mať úsmev na tvári, počet zúčastnených 32
 - ✓ **Návšteva Slovenského múzea máp Kynceľová** – vzdelávacia aktivita s množstvom zaujímavých informácií, podujatie, ktoré nadchlo, počet zapojených 10
 - ✓ **Hudobné predstavenie p. Longaura** – uznávaný operný spevák žijúci vo Francúzsku pôvodne zo Slovenska, z Banskej Bystrice spríjemnil jedno dopoludnie svojimi pesničkami z celosvetového i slovenského repertoára popoludnie v zariadení, poniektorí si s ním zaspievali, ale najmä boli vďaka pesničkám prenesení aj do minulosti – do svojej mladosti, počet zúčastnených 24.

- **Stredisko sociálnych služieb**
 - ✓ **Vystúpenie LH Makovci** v zariadení:
 - v mesiaci máj posedenie pri príležitosti Dňa matiek, LH Makovci spríjemnila dopoludnie nielen matkám, ale aj ostatným, počet zúčastnených 25
 - v mesiaci august dopoludnie na ľudovú nôtu s LH Makovci, počet zúčastnených klientov 25
 - ✓ **AES:**
 - **Zážitková expozícia Thurzo-Fugger v Barbakane:** banícka história Banskej Bystrice a okolitých obcí a miest najmä z čias slávnej Thurzovsko-Fuggerovskej spoločnosti a Medeného hámra. Pútavá prehliadka vrátila zúčastnených o 500 rokov späť do čias rozkvetu baníctva v Banskej Bystrici a jej okolí, počet účastníkov 6
 - **Cesta za poznaním filigránu:** expozícia o živote a diele bystrického zlatníka Samuela Libaya v Matejovom dome, počet zúčastnených 4
 - **Slávnostné ukončenie AES:** vystúpenie bystrickej skupiny DUCHOŇOVCI, počet zúčastnených 5
 - ✓ **Pečenie vianočných koláčikov:** príprava na predvianočné posedenie v zariadení, pečenie vianočného pečiva, počet zúčastnených 3
 - ✓ **Pečenie vianočných medovníčkov:** pečenie a zdobenie vianočných medovníčkov, počet zúčastnených 7

- ✓ **Mikulášske posedenie:** vystúpenie personálu zariadenia, kultúrny program od prijímateľov soc. služby a rozdávanie mikulášskych balíčkov, počet zúčastnených 25.

Mesto B. Bystrica vynaložilo zo svojho rozpočtu 7 445,- €, z toho 2020,- € cez VMČ. Miera spokojnosti bola 97%.

Dom Božieho milosrdenstva, n.o.

- ✓ **prednáška o SNP** s p. Vladimírom Strmeňom (bývalým partizánom), hlavný cieľ - spomienky na SNP, a aby sa nezabudlo..., počet účastníkov 42
- ✓ **hra na akordeón a p. Strmeň**, hlavný cieľ - spríjemnenie chvíľ a zabudnutie na bolesti, počet účastníkov 38
- ✓ **LH Makovci**, hlavný cieľ - rozospievať prijímateľov sociálnej služby, pohľadiť dušu a vyčariť úsmev, počet účastníkov 44
- ✓ **LH Javory a liesky**, hlavný cieľ - spríjemniť voľný čas všetkým v zariadení, počet účastníkov 42
- ✓ **LH Pohronci s Paľkom Majerikom**, hlavný cieľ - priniesť trocha radosti do všedných dní, počet účastníkov 40
- ✓ **P. Andrej Baran a jeho priatelia z Občianskeho združenia Slavonic**, gitarové pesničky, hlavný cieľ - radostné očakávanie Vianoc, počet účastníkov 39
- ✓ **beseda s odborníkmi na ochranu životného prostredia** (manželia Kováčovci) a výroba vtáčej búdky, hlavný cieľ spoznávanie vtáctva na našom území, ako sa starať o vtáky v zimnom období, počet účastníkov 48
- ✓ **športový deň a grilovačka** aj s dobrovoľníkmi, hlavný cieľ - v chorom tele, zdravý duch, počet účastníkov 46, vlastné finančné zdroje.

Dom Božieho milosrdenstva organizovalo uvedené aktivity prevažne bez finančných nákladov, v prípade LH Makovci a LH Pohronci sa zariadenie zapojilo do projektu, ktorý realizoval odbor kultúry, športu a CR, mesta B. Bystrica. Miera spokojnosti 95 %.

Centrum dobrovoľníctva n.o.

- ✓ V rámci aktívneho starnutia Centrum dobrovoľníctva realizovalo v spolupráci s **Univerzitnou knižnicou UMB** dlhodobý dobrovoľnícky program, v ktorom vypomáhali seniori v rámci služieb knižnice. V tomto roku bolo zapojených 7 senioriek.

Náklady centra na program boli cca 100 eur (doprava, materiál). Program bol financovaný z vlastných zdrojov. Miera spokojnosti bola 95 %.

AkSen o. z. – Aktívny senior, regionálne centrum Banská Bystrica

Pravidelné aktivity 1x týždenne:

- ✓ **stolný tenis** muži/ženy, cca 20 členov, 4 hodiny, počet zúčastnených 255/rok
- ✓ **vychádzky** po okolí B. Bystrice, 30 členov, 4 hodiny, počet zúčastnených cca 270/rok
- ✓ **turistika** 20 km po okolí, 30 členov, 5 hodín, počet zúčastnených cca 270/rok
- ✓ **športové tréningy** v KC Fončorda cca 10 členov, 2 hodiny, počet zúčastnených 63/rok
- ✓ **rozvoj pamäti tancom** cca 20 členov, celý deň počet zúčastnených cca 220/rok
- ✓ **Spevokol Radosť** cca 15 členov, 2 hodiny, počet zúčastnených 409/rok.

<p>Nepravidelné aktivity:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Športíada seniorov cca 120 seniorov, celodenná akcia, finančný príspevok VMČ Fončorda z rozpočtu mesta 1320 €. ✓ kultúra, divadlá nielen v BB cca 20 členov, celodenná akcia <p>Na aktivity vynaložilo AkSen vlastné zdroje, 1 aktivita bola podporená VMČ Fončorda z rozpočtu mesta. Miera spokojnosti s aktivita 95 %.</p> <p>Seniordom Betonika, n.o.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Športový deň 2022 - aktivita zameraná na rozvoj pohybového aparátu a posilňovanie, zúčastnených 35. <p>Vynaložené vlastné finančné prostriedky vo výške 550,- eur. Miera spokojnosti 98%.</p>					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	<p>1.1.1.2 Organizovanie stretnutí na spoluprácu s deťmi a mládežou</p>	<p>Rozpočet mesta, MVO dotácie, granty 600,- EUR</p>	<p>G: Mesto BB P: MVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Počet zapojených detí a mládeže 100/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet zapojených detí a mládeže 347 detí + 3 MŠ
Plnenie aktivity 1.1.1.2:					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Denné centrá Rozmarín, Nádej, Harmónia – pripravili počas Dní mesta B. Bystrica tvorivé dielne, na ktorých sa zúčastnila MŠ Štvorlístok, počet zapojených detí 20 ✓ AES: slávnostné otvorenie – kultúrny program pripravili študenti ZUŠ Brezno, počet zapojených študentov 45, počet seniorov 101. ✓ Stretnutie členov denných centier v kultúrnom dome Podlavice – krátky hudobný program pripravili deti zo ZUŠ J. Cikkera v B. Bystrici, počet zapojených detí 8, počet seniorov 120. <ul style="list-style-type: none"> • ZPS Jeseň <ul style="list-style-type: none"> ✓ 25. výročie založenia Zariadenia pre seniorov Jeseň, medzigeneračné prepojenie seniorov s deťmi - v rámci kultúrneho programu sa nám podarilo prepojiť medzigeneračne malých škôlkarov, cez mladých tanečníkov až po dospelých členov kapely hrajúcej ľudové piesne a dychovky, počet detí z MŠ Tuská 10, počet tanečníkov zo ZUŠ 4, počet seniorov 70. • KOMUCE, Krivánska 16-26 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Deň Matiek s detským folklórnym súborom Graniarik, počet zapojených detí 15, počet seniorov 45 ✓ Mesiac úcty k starším – zariadenie navštívilo so svojim programom 12 detí zo ZUŠ D. Tatára, počet seniorov 63 					<p>Pozn. 1: Počet zapojených detí presiahol stanovenú hodnotu, je záujem o medzigeneračnú spoluprácu a odovzdávanie skúseností navzájom, nakoľko CS ako aj deti si v súčasnej dobe stále majú čo navzájom dávať.</p> <p>Pozn.2: Mesto Banská Bystrica ako aj partneri uhradili náklady na plnenie aktivity zo svojich rozpočtov, resp. mnohé aktivity boli zorganizované bez finančných nákladov a v spolupráci najmä s materskými, základnými a umeleckými školami. Finančné zdroje</p>

✓ **Mikuláš** v zariadení s detským folklórnym súborom Graniarik, počet detí 15, počet seniorov 34.

• **Stredisko sociálnych služieb**

- ✓ **Vystúpenie detí zo ZUŠ** v mesiaci jún prišli potešiť prijímateľov soc. služby svojim vystúpením deti zo ZUŠ J. Cikkera, B. Bystrica. Vystúpenie bolo venované najmä Jánom, ale tiež aj ostatným v zariadení. Počet zúčastnených detí 12, počet seniorov 25
- ✓ **Vystúpenie detí zo ZŠ Malachov** v mesiaci jún zariadenie navštívili žiaci zo ZŠ Malachov so svojim kultúrnym vystúpením, počet zúčastnených detí 9, počet seniorov 25
- ✓ **Vystúpenie ZUŠ R. Tatára** v mesiaci november zavítali medzi seniorov zariadenia deti zo ZUŠ R. Tatára s kultúrnym vystúpením, počet zapojených detí 11, počet seniorov 19.

Mesto Banská Bystrica na uvedené aktivity nevynaložilo žiadne finančné prostriedky.

DD a DSS Senium

- ✓ **Športové aktivity so žiakmi ZŠ SNP 20** - 63 seniorov/28 detí
- ✓ **Športový deň s hokejistami Barani** – Hokejová škola Michala Handzuša 35 seniorov/11 detí a mládeže
- ✓ **Beseda o vtáčikoch** v spolupráci s OZ Birds a ZŠ Narnia, pomoc pri výsadbe stromov v rámci projektu Ekopolis, 45 seniorov/30 detí a mládeže
- ✓ **Mesiac úcty k starším** - kultúrne vystúpenie detí z Materská škola Očko 48 seniorov /15 detí
- ✓ **Mesiac úcty k starším** - kultúrne vystúpenie žiakov zo ZŠ Moskovská 62 seniorov/15 detí
- ✓ **Kultúrne vystúpenie detí** zo ZŠ Slobodný vysielač, 18 seniorov/20 detí
- ✓ **Kultúrne vianočné vystúpenie** žiakov ZŠ Moskovská 45 seniorov/15 detí
- ✓ **Vianočné vystúpenie** detí z MŠ a ZŠ Selce 69 seniorov/45 detí.

DD a DSS Senium uvedené aktivity zorganizovalo bez vynaložených finančných prostriedkov.

Centrum dobrovoľníctva, n. o.

- ✓ **Čítankovo** - dobrovoľnícky medzigeneračný program napomáhajúci búranu stereotypov a prepájaniu staršej generácie s tou najmladšou pomocou čítania v MŠ. Od januára do augusta sa nečítalo v interiéroch MŠ z dôvodov nepriaznivých pandemických podmienok v súvislosti s COVID-19. V mesiacoch jún, júl, august sa čítalo v MŠ Na Starej tehelni a MŠ Bakossova v exteriérových priestoroch, kde nebolo potrebné povolenie na vstup do zariadenia. September, október bolo potrebné počkať, aký bude nárast chorých a či bude povolený vstup. V MŠ Profesora Sáru sa začalo čítať od konca novembra do konca decembra. V roku 2022 boli zapojené 3 škôlky a 5 senioriek. Koordinátorka programu komunikovala aj s ostatnými dobrovoľníkmi, ostala s nimi v kontakte a pripravovala zázemie pre opätovné spustenie v novom roku.

naplánované z rozpočtu mesta
600,-€/využitie 0,-€;

<p>Náklady na dlhodobý dobrovoľnícky program v roku 2022 boli 500 eur, nakoľko sa čítalo len v niektorých škôlkach a len v určitom období a neboli zapojené všetky dobrovoľníčky. Program bol financovaný z vlastných zdrojov.</p> <p>✓ Hlavičky - ďalší dlhodobý program, ktorým podporujeme zapojenie seniorov do aktívneho občianstva, cieľom je doučovanie detí z málo podnetného prostredia na ZŠ. Bola zapojená 1 dobrovoľníčka seniorka a 1 žiačka. Program bol financovaný z vlastných zdrojov.</p> <p>Centrum dobrovoľníctva n. o. vynaložilo zo svojho rozpočtu 500,- eur na uvedené aktivity.</p> <p>Seniordom Betonika, n.o.</p> <p>✓ Stretnutie a vystúpenie (spev a hra na hudobných nástrojoch) detí zo ZŠ s MŠ Pliešovce k projektu Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok, počet zapojených detí 6 a 3 pedagógovia.</p> <p>Seniordom Betonika vynaložilo na uvedenú aktivitu 120,- eur z vlastných zdrojov.</p>					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
1.1.2 Podporovať programy celoživotného vzdelávania	1.1.2.1 Organizovanie prednášok, školení, kurzov používania PC a rozširovanie zručností	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO 1 000,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít 5/rok Počet zapojených seniorov 50/rok Miera spokojnosti 75 % s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít 14/rok Počet zapojených seniorov 259/rok Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 95 %
Plnenie aktivity 1.1.2.1:					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> KOMUCE, Robotnícka 12: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Kurz 1. pomoc – organizovaný v spolupráci s Explanácia – miestny spolok SČK, uskutočnilo sa 17 stretnutí, počet účastníkov 180 ✓ Kurz Práca so smartfónom – seniori sa učili základy práce s mobilným telefónom, využívať rôzne aplikácie, fotografovať a prezerat' správy, 2 stretnutia a 19 účastníkov ✓ Kurz keramiky – organizovaný 2x v roku, na jar - 7 účastníkov/4 stretnutia a na jeseň 8 účastníkov/6 stretnutí ✓ Kurz enkaustika – obľúbená kreatívna forma tvorby pohľadníc, obrazov pomocou voskov a žehličky, 18 stretnutí/10 účastníkov. 					<p>Pozn. 1: Počet aktivít a počet zapojených seniorov presiahol stanovenú hodnotu, je záujem zo strany CS o rôzne formy a témy vzdelávania.</p> <p>Pozn. 2:</p>

- ✓ **Krúžok šikovných rúk** – záujemkyne o ručné práce sa stretávali pravidelne v pondelok počas roka, celkovo bolo 30 stretnutí/10 účastníkov
- ✓ **Krúžok paličkovanej čipky** – pripravovali krásne čipky a rôzne dekorácie, či už na vianočný stromček, alebo veľkonočné konárky, 20 stretnutí/6 účastníčok
- ✓ **Kurz PC zručností pre začiatočníkov aj pokročilých** – v spolupráci so spolkom žien **Živena MO B. Bystrica** sa uskutočnilo 5 prezenčných a 4 online stretnutia s počtom účastníkov cca 7
- ✓ **Kurz anglického jazyka** – v spolupráci so spolkom žien **Živena MO B. Bystrica** sa uskutočnili stretnutia za účelom získania základných vedomostí z anglického jazyka, počet stretnutí 3, počet účastníkov 5
- ✓ **Projekt Díky moc za pomoc** realizovaný **OZ Šedý medveď** bol zameraný na vzdelávanie seniorov v oblasti práce s mobilným telefónom, seniori sa učili nahrávať videá, fotografovať a tieto zverejňovali v on-line časopise pre seniorov, príspevky je možné pozrieť na www.dikymoc/komuca/, počet zúčastnených 7.

Miera spokojnosti s realizovanými aktivitami bola vyjadrovaná po ukončení kurzov, v priemere bolo spokojných 96 % účastníkov.

• **Komunitné centrum Sásová:**

- ✓ **English club** – pravidelné interaktívne učenie angličtiny prostredníctvom konverzácie a čítania. (1x týždenne). Počet zúčastnených 44. Miera spokojnosti s aktivitou 94 %.

Mesto B. Bystrica vynaložilo zo svojho rozpočtu na uvedené aktivity 900,- €.

SPOĽACH, o. z.

- ✓ Zrealizované 3 online **prednášky**:
 - 7.4.2022 Demencia – výzva 21. storočia, doc. PhDr. Miroslava Tokovská, PhD., 23 účastníkov
 - 21.4.2022 Alzheimerova choroba – otázky a odpovede, doc. PhDr. Miroslava Tokovská, PhD., 44 účastníkov
 - 30.11.2022 Alzheimerova choroba v rodine, Mgr. Juliana Holosová. 25 účastníkov
- ✓ **Tréningy pamäti pre ľudí s demenciou** (kognitívna rehabilitácia) - celkom 20 tréningov, 3 účastníci.

SPOĽAH, o.z. uvedené aktivity hradil zo svojho rozpočtu. Miera spokojnosti bola na 95%.

Účastníci aktivít vyjadrovali svoju spokojnosť priamo po ukončení aktivity. Každý sa zúčastnil aktivity podľa záujmu. V rámci hodnotenia bolo niekoľko podnetov, návrhov pre ich ďalšie „vylepšenie“. Aj z tohto dôvodu bola miera spokojnosti vyhodnotená na 95 %.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
1.1.3 Rozšíriť pôsobenie denných centier pre širšiu verejnosť	1.1.3.1 Organizovanie stretnutí a aktivít	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO 500,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Počet stretnutí 2/rok • Počet zapojených seniorov 100/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet stretnutí 4/rok • Počet zapojených seniorov 230/rok

				<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít so zapojením verejnosti 10rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít so zapojením verejnosti 2/rok
Plnenie aktivity 1.1.3.1:					AKTIVITA SPLNENÁ ČIASŤOČNE
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> Denné centrá: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dni mesta B. Bystrica – členovia denných centier pripravili prezentáciu svojej činnosti, pestrý kultúrny program (spevácky krúžok DC Rozmarín, DC Harmónia, spevokol Radosť, speváčka z DC Nádej) a tvorivé dielne s ukážkami rôznych umeleckých techník pre deti aj dospelých na Námestí SNP, uvedené aktivity zaujali a bolo radosť pozerat' na spoločné chvíle seniorov a detí. Počet účastníkov cca 150/1 stretnutie. ✓ Výstava k Veľkej noci - členovia denných centier a členky krúžku Šikovné ruky pripravili pestrú mozaiku farebných kraslíc zdobených rôznymi technikami, obrazy a obrázky s jarnou tematikou maľované technikou – enkaustika (voskom a žehličkou), rôzne vyšívané obrusy a dekorácie v jarných farbách. Vernisáže sa zúčastnilo cca 50 účastníkov. Počas výstavy sa prišlo pozrieť cca 180 návštevníkov. Počet stretnutí 3. ✓ Vydávanie Občasnika pre seniorov OKO – v redakčnej rade pracujú 3 seniorky, ktoré vyberajú témy, príspevky, vkladajú obrázky. Formálnu úpravu, tlač a distribúciu zabezpečuje odbor sociálnych vecí/MsÚ. Boli vydané 4 čísla podľa ročných období – jar, leto, jeseň a zima. Počet prispievateľov oproti roku 2021 vzrástol na 22. Počet stretnutí 8. ✓ Návšteva seniorov z partnerského mesta Hradec Králové – piati seniori z denných centier nadviazali na peknú tradíciu spoločných stretnutí v Hradci Králové pri príležitosti Dní seniorov Hradca Králové. Okrem hlavného programu bol pre nich pripravený zaujímavý program v Planetáriu, v bábkovom divadle, v mestskom divadle a tiež v akváriu s podvodným tunelom. <p>Mesto B. Bystrica vynaložilo zo svojho rozpočtu na uvedenú aktivitu 630,-€.</p>					<p>Pozn. 1: Táto aktivita bola v roku 2022 plnená prvýkrát (v roku 2021 bola naplánovaná, ale neplnená z dôvodu protipandemických opatrení v súvislosti s COVID-19).</p> <p>Pozn.2: Z rozpočtu mesta bolo na aktivitu naplánovaných 500 €. Skutočne vynaložené finančné prostriedky boli vo výške 630 €. Plánovaný počet aktivít (10) na podporu vzájomnej spolupráce a výmenu skúseností aj pre širšiu verejnosť sa nepodarilo naplniť.</p>

Špecifický cieľ č. 1.2 Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
1.2.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	1.2.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich ambulantných sociálnych služieb	Granty, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, rozpočet mesta BB	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych a ambulantných služieb 5 % 	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych

		16 700,- EUR		<ul style="list-style-type: none"> Počet druhov ambulantných sociálnych služieb min. 3 	<ul style="list-style-type: none"> a ambulantných služieb 13,85 % Počet druhov ambulantných sociálnych služieb 5
Plnenie aktivity 1.2.1.1					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> Denný stacionár, Stredisko sociálnych služieb <ul style="list-style-type: none"> ✓ v priebehu roka 2022 sociálnu službu ambulantnou formou využilo 12 seniorov, mesačne bola kapacita naplnená v priemere na cca 44 %. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 63 023,87 € (personálne, materiálne, technické). Úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 8 175,35 €, finančný príspevok z MPSVR SR bol 12 000,91 €. Priemerné bežné výdavky na jedno miesto v dennom stacionári boli 525,20 € mesačne. Jedáleň, Agentúra sociálnych služieb: <ul style="list-style-type: none"> ✓ v roku 2022 bolo z celkového počtu 212 poskytnuté stravovanie pre 180 seniorov. Mesto spolupracovalo pri zabezpečení služby s SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU, PERLA GASTRO, s. r. o., s. Ekonomicky oprávnené náklady na službu v roku 2022 boli vo výške 121 724,11 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 81 420,83 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku 180 seniorom – ambulantná forma bol 34 219,80 €. Priemerné bežné výdavky boli 4,77 €/1 obed. Práčovňa, Zariadenie pre seniorov Jeseň <ul style="list-style-type: none"> ✓ sociálnu službu práčovne (pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva) využilo v roku 12 občanov, vypralo sa 46 kg prádla a bielizne. Priemerné bežné výdavky boli 32,49 €/1 kg prádla. Celkové náklady boli 6 692,30 €, úhrady od občanov boli vo výške 512,50 €. Denné centrá (ďalej len DC) <ul style="list-style-type: none"> ✓ v roku 2022 realizovalo svoju činnosť 8 denných centier, ktorých zriaďovateľom je mesto Banská Bystrica. Počet členov DC bol 767. Každé DC má svoju záujmovú činnosť zameranú inak, podľa záujmu a potrieb svojich členov. Náklady súvisiace s financovaním činnosti denných centier boli vo výške 53 152,77 €. Priemerný bežný výdavok na 1 miesto v dennom centre 5,77 €. 					Pozn. 1: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2022 bol 74 201, z toho seniorov nad 65 rokov 15 748, čo predstavuje 21,22 %. Celkový počet seniorov žijúcich vo svojom prirodzenom prostredí, ktorí využili ambulantnú sociálnu službu bol 2 182, čo predstavuje 13,85 % z celkového počtu seniorov vo veku nad 65 rokov v meste Banská Bystrica. Oproti roku 2021 počet ľudí využívajúcich ambulantné soc. služby stúpol o 7,95 %. Pozn.2: Finančné zdroje naplánované 16 700 €, celkovo bolo vynaložených finančných prostriedkov 303 847,28 €.

<ul style="list-style-type: none"> • Regeneračno-rekondičné sociálne služby, Agentúra sociálnych služieb: <ul style="list-style-type: none"> ✓ sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v zariadeniach pre ich prijímateľov – seniorov zariadeniach, ktorí ich potrebujú. Ide o cvičenia s fyzioterapeutom, masáže, využívanie parafínu, biolampy a pod. Bolo poskytnutých 3259 úkonov pre 1211 seniorov z celkového počtu 1237 občanov. Náklady boli vo výške celkovo 69 862,27 €, príjem z úhrad od občanov 9331,- €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku seniorom bol 59 254,23 €. 					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	1.2.1.2 Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb o 10%	Granty, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, rozpočet mesta BB 650 000,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych a ambulantných služieb 10% • Počet druhov terénnych sociálnych služieb min. 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych a ambulantných služieb 5,82 % (916 seniorov) • Počet druhov terénnych sociálnych služieb druhov 5
Plnenie aktivity 1.2.1.2					AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> • Agentúra sociálnych služieb, Robotnícka 12 <ul style="list-style-type: none"> ✓ Opatrovateľská služba: v domácnosti sme službu poskytli 195 seniorom z celkového počtu prijímateľov sociálnej služby 203 (8 bolo ŤZP), čo znamenalo 84 509,5 hodín z celkového počtu 88 931,25 hodín a počet opatrovateliek 67 zo 70. Výdavky pre 203 občanov boli vo výške 785 162,77 €, príjem od občanov 141 902,96 €, príjem z projektu Podpora opatrovateľskej služby v meste B. Bystrica II 152 468,55 €, Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba poskytnutá pre 195 seniorov predstavovala náklad cca 471 449,73 €. Priemerný bežný výdavok na 1 hodinu opatrovateľskej služby/8,83 €. ✓ Jedáleň: poskytnutie sociálnej služby jedálne terénnou formou - rozvoz obedov do domácnosti občanov sa poskytol celkove pre 54 občanov, z toho 52 seniorov. Mesto spolupracovalo pri zabezpečení služby s firmami SOŠ.HOTELOVÝCH SLUŽIEB A 					Pozn. 1: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2022 bol 74 201, z toho seniorov nad 65 rokov 15 748. Celkovo využilo existujúce terénne sociálne služby a iné činnosti 916 občanov – seniorov (5,82%), z toho 893 len terénne sociálne služby (5,67 %) a iné činnosti 23 (0,15 %). Stanovená hodnota bola nižšia ako 10%.

OBCHODU a fy BUČKO s. r. o.. Náklady na službu boli v výške 12 297,87 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 6 010,34 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba poskytnutá pre 52 seniorov bola vo výške 6 054,66 €. Priemerný bežný výdavok na 1 km/1,87 € a 1 obed/4,77 €.

✓ **Prepravná služba:**

sociálnu službu sme poskytli 171 seniorom z celkového počtu 395 občanov (seniori + ŤZP). Pričom spolu bolo najazdených 29375 km a vykonaných 3181 jász, z toho pre seniorov 17352 km a 2049 jász. Dôvody na využitie služby – vyšetrenia v zdravotníckych zariadeniach, doprava na kúpeľnú liečbu, kaderníctvo, nákupy a pod. Celkové náklady na službu v roku 2022 boli v celkovej výške 67 598,42€ (1km = 2,30€). Príjem – úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 2946,55€. Nakoľko zo strany seniorov ju využilo 171, náklad bol 27 989,28 €. Priemerný bežný výdavok na 1 km/2,30 €.

✓ **Požičovňa pomôcok :**

Sociálnu službu využilo 277 seniorov z celkového počtu 292 občanov, bolo požičaných 349 ks pomôcok. Požičanie pomôcky seniiori využili v období, keď nastala zmena v ich zdravotnom stave a služba im pomohla túto situáciu preklenúť. Celkové náklady boli vo výške 13663,54€, príjem – úhrada od občanov 1187,90€. Nakoľko sa rozpočet sleduje za druh sociálnej služby a nerozlišujú sa pri tom seniiori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku 277 seniorom bol 11 833,44 €.

✓ **Regeneračno-rekondičné sociálne služby:**

sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v domácnosti seniorov, ktorí ich potrebujú. Ide najmä o cvičenia s fyzioterapeutom a použitie biolampy. Bolo poskytnutých 441 úkonov pre 23 seniorov v teréne z celkového počtu 1237 občanov. Celkové náklady boli vo výške celkovo 69 862,27 €, príjem z úhrad od občanov 9 331,- €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniiori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku seniorom bol 1 125,39 €.

✓ **Monitorovania a signalizácie potreby pomoci:**

sociálnu službu využilo celkovo 21 seniorov za rok 2022. Pri poskytovaní tejto služby mesto spolupracuje s ÚS SČK B. Bystrica. Celkové náklady boli vo výške 6 750,09 €, úhrada od seniorov 2 058,84 €. Príspevok mesta bol 4 691,25 €. Priemerný bežný výdavok na 1 systém/1 mesiac/37,50 €.

EBBA n. o. – vzdelávanie, poradenstvo, sociálne služby

✓ **Opatrovateľská služba:**

za rok 2022 poskytli službu 45 klientom, celkovo 24435 hodín. Ekonomicky oprávnené náklady boli 263 637,75 €. Finančné prostriedky na zabezpečenie služieb tvorili príjmy z úhrad klientov vo výške 53 245,32 € a z poskytnutého finančného príspevku

Oproti roku 2021 počet seniorov využívajúcich terénne sociálne služby klesol o 70, čo je menej o 0,5 %. Oproti roku 2021 počet seniorov využívajúcich terénne sociálne služby klesol o 70

Pozn.2:

Finančné zdroje naplánované 650 000,- €/ poskytnuté 1 407 577,26,- €.

mesta vo výške 174 409,97€, príspevok z MPSVR SR 13 520 €. Priemerný bežný výdavok na 1 hodinu opatrovateľskej služby 10,79 €.

Šafrán, n. o.

✓ **Opatrovateľská služba:**

za rok 2022 bola poskytnutá pre 24 klientov. Ekonomicky oprávnené náklady boli 149 109,18 €, z toho bol finančný príspevok mesta vo výške 101 744,50 €, dotácia z MPSVR SR 6 084,-€. Úhrada od prijímateľov sociálnej služby 41 279,75 €. Priemerný bežný výdavok na 1 hodinu opatrovateľskej služby/10,48 €.

SENIORKA n. o.

✓ **Opatrovateľská služba**

za rok 2022 bola služba poskytnutá 108 seniorom. Celková výška úhrady od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 121 440,94 €, finančný príspevok zo strany mesta vo výške 284 684,40 €, NP – podpora opatrovateľskej služby 63 502,40 €. Priemerný bežný výdavok na 1 hodinu opatrovateľskej služby 9,45 €.

Celkovo využilo existujúce terénne sociálne služby a iné činnosti 916 občanov – seniorov (5,82 %), z toho 893 len terénne sociálne služby (5,67 %) a iné činnosti 11 (0,15%).

Spolu bolo vynaložených na ich prevádzku 1 059 390,46,-€ (terénne sociálne služby + iné činnosti). Príjem z úhrad za poskytované služby a iné činnosti od občanov bol 362 707,29 €.

Mesto Banská Bystrica poskytlo v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. v znp. neverejným poskytovateľom na zabezpečenie opatrovateľskej služby pre občanov s trvalým pobytom v meste finančný príspevok v celkovej výške **560 838, 87,-€**.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/plnená hodnota
1.2.2 Vytvoriť systém na poskytovanie iných činností a uspokojovanie potrieb seniorov v domácnosti	1.2.2.1 Rozšíriť ponuku podpory poskytovanej v prirodzenom prostredí	Rozpočet mesta, VUC, zdroje ŠR, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 10 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Ponuka podporných činností v prirodzenom prostredí 1 Počet seniorov využívajúcich podporu v prirodzenom prostredí 15/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Ponuka podporných činností v prirodzenom prostredí 1 Počet seniorov využívajúcich podporu v prirodzenom prostredí 54/rok

Plnenie aktivity 1.2.2.1					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ✓ Dohoda č. 22/26/054/84 uzatvorená medzi mestom Banská Bystrica a UPSVR Banská Bystrica, ktorej cieľom bolo poskytnúť podporu občanom so zdravotným znevýhodnením a odkázaným na starostlivosť iných osôb v ich domácom prostredí a aj v pobytových zariadeniach sociálnych služieb. Do programu sa zapojilo 6 znevýhodnených uchádzačov o zamestnanie, ktorí vykonávali aktivačnú činnosť formou dobrovoľníckej služby podľa § 52 zákona č. 5/2004 Z. z. Spolupracovali s opatrovateľkou opatrovateľskej služby a vykonávali určité činnosti v domácnosti prijímateľa sociálnej služby (umývanie riadu, upratovanie, utieranie prachu, menšie nákupy, čítanie kníh, novín, časopisov, rozhovory s klientami apod.). Počet seniorov, ktorí využívali podporu bolo 54. Táto pilotná aktivita bola vyhodnotená pozitívne, a preto je zámerom mesta pokračovať v spolupráci s UPSVR aj v roku 2023. <p>Náklady na túto aktivitu boli hradené z rozpočtu UPSVR.</p>					<p>Pozn. 1: V rámci špecifického cieľa 1.2 bola táto aktivita v roku 2022 plnená prvýkrát ako pilotný projekt spolupráce Mesta Banská Bystrica a UPSVR.</p> <p>Pozn.2 Finančné prostriedky plánované z rozpočtu mesta / 10 000 €, skutočné náklady mesta 0,- €; mimorozpočtové zdroje zo ŠR - UPSVR.</p>
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	1.2.2.2 Vytvoriť systém na poskytovanie iných činností za služby	Rozpočet mesta, VUC, zdroje ŠR, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 100,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	• Vytvorený systém 1	• Vytvorený systém 0
Plnenie aktivity 1.2.2.2:					AKTIVITA NESPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ✓ malo za úlohu vytvoriť systém na poskytovanie iných činností, ktoré občania požadujú a ktoré by im napomohli čo najdlhšie ostať v domácom prostredí. Pričom nejde o sociálnu službu v zmysle platnej legislatívy, ale o činnosti, ktoré z dôvodu svojho veku, zdravia už nevládajú robiť sami. Ide najmä o aktivity - umývanie drobného riadu, upratovanie – vysávanie domácnosti, umývanie podlahy, utieranie prachu, menšie nákupy, prechádzka, čítanie kníh, novín, časopisov, rozhovory (spoločník) apod. Niektoré z nich sa vykonávajú aj v rámci opatrovateľskej služby, ale nakoľko je vyšší dopyt ako ponuka, hľadali sme riešenia ako uvedené realizovať. Súvisí to s plnením aktivít 1.2.2.1 a 1.2.3.1, kde sa nám táto aktivita ukázala opodstatnená. Obe aktivity boli pilotnými a z ich vyhodnotení spracujeme v r. 2023 návrh na plnenie aktivity 1.2.2.2. 					<p>Pozn.1: V rámci špecifického cieľa 1.2 bola táto aktivita v roku 2022 hodnotená prvýkrát.</p> <p>Pozn.2: Finančné prostriedky plánované 100,- € / čerpané 0,- €.</p>

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
1.2.3 Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu seniorov	1.2.3.1 Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú seniorom v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 5 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory 10/rok Počet seniorov zapojených do programu podpory 10/rok Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 75% 	<ul style="list-style-type: none"> Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory 9/rok Počet seniorov zapojených do programu podpory 8/rok Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 99 %
Plnenie aktivity 1.2.3.1:					AKTIVITA SPLNENÁ ČIASTOČNE
Centrum dobrovoľníctva n. o. <ul style="list-style-type: none"> ✓ začalo realizovať pilotný dlhodobý dobrovoľnícky program Klop - klop: Pomoc seniorom v domácom prostredí v spolupráci s mestom B. Bystrica. Dobrovoľníci v programe chodili pravidelne 1x za týždeň k seniorom domov a trávili s nimi čas prechádzkami, hraním hier, rozprávaním sa, čítaním, drobnou pomocou v domácnosti, či nákupom. Program bol náročný na koordináciu a vyžadoval veľký cit, empatiu a čas, najmä čo sa týka náboru a výberu dobrovoľníkov. Dobrovoľníkov zabezpečovalo centrum, klientov programu zväčša posudzovalo a odporúčal OSV MsÚ B. Bystrica alebo aj CD, n.o. v prípade, že sa klient nakontaktoval priamo na centrum. V roku 2022 sme mali v programe 9 dobrovoľníkov a 8 klientov. Ohlasy na program sú obojstranne veľmi pozitívne. Centrum dobrovoľníctva n. o. naďalej zabezpečuje prostredníctvom dobrovoľníckej služby aj občasnú a stále nákupy. V tomto roku dobrovoľníci spravili cez 50 nákupov. Náklady na program na 1 rok/ 8402 eur. Financovanie: dotácia z rozpočtu mesta/5000 eur a vlastné zdroje/3402 eur. Miera spokojnosti bola 99%. Vysoká miera spokojnosti, ako aj záujem seniorov naďalej využívať tieto služby, poukazujú na dôležitosť tejto aktivity. 					Pozn.1: V rámci špecifického cieľa 1.2 bola táto aktivita v roku 2022 hodnotená prvýkrát. Realizovaná bola len 1 subjektom. Požadovanú hodnotu zapojených dobrovoľníkov a seniorov sa nepodarilo dosiahnuť. Pozn.2: Miera spokojnosti dosiahla 99%. Pozn.3: Finančne prostriedky plánované/5000,- €. Skutočné náklady/8 402,- €, z toho z rozpočtu mesta 5000,- €.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
1.2.4 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodiny	1.2.4.1 Zabezpečiť podporný program pre občanov s rôznymi formami demencie	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 10 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet preventívnych programov podpory 1/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet preventívnych programov podpory 1/rok
Plnenie aktivity 1.2.4.1:					AKTIVITA SPLNENÁ
SPOEACH, o. z. ✓ občianske združenie zabezpečilo 1 podporný program pre príbuzných a opatrovateľov ľudí s rôznymi formami demencie.					Pozn.1: Aktivita bola v roku 2022 hodnotená prvýkrát. Realizovaná 1 subjektom.
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/plnená hodnota
	1.2.4.2 Organizovať stretávanie svojpomocných skupín pre občanov s rôznymi formami demencie a ich rodín	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 2 000,- EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí svojpomocnej skupiny 10/rok Počet občanov s rôznymi formami demencie, ktorí žijú s podporou doma 	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí svojpomocnej skupiny 10/rok Počet občanov s rôznymi formami demencie, ktorí žijú s podporou doma 92
Plnenie aktivity 1.2.4.2					AKTIVITA SPLNENÁ
SPOEACH, o. z. ✓ v roku 2022 zrealizovalo 10 podporných skupín pre občanov, príbuzných a opatrovateľov ľudí s rôznymi formami demencie, z toho 1 online, 9 prezenčne. Zúčastnilo sa ich 92 účastníkov. Mieru spokojnosti vyhodnotili na 95% podľa spätných väzieb zúčastnených.					Pozn.1: V rámci špecifického cieľa 1.2 bola táto aktivita v roku 2022 hodnotená prvýkrát.

Špecifický cieľ č. 1.3 Rozvoj a podpora kvalitných sociálnych služieb v súlade s potrebami

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
1.3.1 Podporovať a rozvíjať existujúce pobytové sociálne služby	1.3.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich pobytových sociálnych služieb	zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby, rozpočet mesta BB 885 000,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu 10 % Počet druhov pobytových sociálnych služieb min 2 	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu 3,27 % Počet druhov pobytových sociálnych služieb 3
Plnenie aktivity 1.3.1.1.					AKTIVITA SPLNENÁ ČIASTOČNE
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ZPS Jesen <ul style="list-style-type: none"> ✓ zariadenie pre seniorov - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 81 bola poskytnutá 97 seniorom. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 1 100 915,81 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 370 797,50 € a zo ŠR MPSVR SR 531 624,- €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 198 494,31 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 104,51 € mesačne. ✓ zariadenie opatrovateľskej služby - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 10 bola poskytnutá 35 seniorom. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 157 506,05 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 35 385,59 € a zo ŠR MPSVR SR 72 691,49 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 49 428,97 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1112,54 € mesačne. Stredisko sociálnych služieb <ul style="list-style-type: none"> ✓ zariadenie pre seniorov - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 14 bola poskytnutá 26 seniorom. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 141 420,09 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 51 981,30 € a zo ŠR MPSVR SR 62 832,- €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 26 603,80 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/841,79 € mesačne. ✓ zariadenie opatrovateľskej služby - pobytová týždenná sociálna služba s kapacitou 22 bola poskytnutá 37 seniorom. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 280 314,14 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 33 797,57 € a zo ŠR MPSVR SR 68 481,61 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 178 034,96 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1061,80 € mesačne. 					Pozn.1: Počet obyvateľov mesta k 31.12.2022 bol 74 201, z toho seniorov nad 65 rokov 15 748, čo predstavuje 21,22 %. V roku 2022 pobytové sociálne služby využilo 515 seniorov, čo z celkového počtu obyvateľov nad 65 rokov predstavuje 3,27 % obyvateľov. Stanovená hodnota bola 10%. Oproti roku 2021 počet seniorov, ktorí využili pobytovú službu stúpol o 32, plnenie bolo na 3,132%.

• **KOMUCE, Krivánska 16-26**

- ✓ **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 96 poskytnutá pre 82 seniorov. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 1 088 695,50 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 352 724,21 € a zo ŠR MPSVR SR 450 106,31 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 285 864,98 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 104,51 € mesačne.
- ✓ **zariadenie opatrovateľskej služby** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 13 poskytnutá pre 30 seniorov. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 162 904,06 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 18 042,68 € a zo ŠR MPSVR SR 58 668,09 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 86 193,29 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 112,54 € mesačne.

DD a DSS Senium

- ✓ **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 20 miest, v roku 2022 ju využilo 27 občanov pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 259 660 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 81 583,11 € a zo ŠR MPSVR SR 29 047 €. Zriaďovateľ (BBSK) zo svojho rozpočtu poskytol 215 954 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/ 971,52 € mesačne.
- ✓ **špecializované zariadenie** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 38 miest, v roku 2022 ju využilo 51 občanov, pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 561 190 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 161 637,25 € a zo ŠR MPSVR SR 29 047 €. Zriaďovateľ (BBSK) zo svojho rozpočtu poskytol 517 484 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1103,31 € mesačne.

Centrum zborovej diakonie Kanaán

- ✓ **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 21 miest, v roku 2022 využilo 21 občanov. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 418 708,08 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 162 651,85 € a zo ŠR MPSVR SR 157 368 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 0,- €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 662,60 € mesačne. Mesto Banská Bystrica poskytlo finančný príspevok vo výške 9 886,96 €.

Dom Božieho milosrdenstva, n. o.

- ✓ **zariadenie pre seniorov** – pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 53, v roku 2022 poskytnutá 69 prijímateľom sociálnej služby. Ekonomicky oprávnené náklady boli 781 758,48 €, príjem z úhrad od prijímateľov 366 852,67,- €, z iných zdrojov 2 500,- €, Z rozpočtu zriaďovateľa 0,- €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1 232,76,- €. Mesto Banská Bystrica poskytlo finančný príspevok vo výške 2 336,52 €.

Seniordom Betonika n.o.

- ✓ **zariadenie pre seniorov** - pobytová ročná sociálna služba s kapacitou 40 miest. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške

Pozn.2:

Počet druhov sociálnych služieb je 3, s rôznymi formami pobytu – týždenná, ročná. Počet poskytovateľov pobytových sociálnych služieb na území mesta 5.

Pozn.3:

Aktivitu hodnotíme ako čiastočne splnenú, nakoľko pobytové sociálne služby využívalo 3,27% občanov, nakoľko väčšina žije vo svojom domácom prostredí a využívajú najmä ambulantné alebo terénne služby, čo považujeme za pozitívne.

714 000,00 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 350 020,80 € a zo ŠR MPSVR SR 313 920 €. Finančný príspevok od obcí bol vo výške 24 676, 80 €, z toho mesto Banská Bystrica poskytlo sumu 18 387,94 € Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/1487,50 €.

Celkovo využilo existujúce pobytové sociálne služby 515 občanov.

Vo vyššie uvedených zariadeniach pre seniorov v meste Banská Bystrica je 325 vytvorených miest. Uvedený počet je nepostačujúci, len v poradovníkoch, ktoré vedie mesto Banská Bystrica pre svoje zariadenia sociálnych služieb bolo 330 záujemcov k 31.12.2022.

Všetci poskytovatelia pobytovej sociálnej služby – zariadenie pre seniorov pôsobiacich v meste B. Bystrica spolupracujú pri implementácii Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027, sú jeho súčasťou a toto je zároveň jedna z podmienok pre získanie finančného príspevku zo ŠR MPSVRSR v zmysle platného zákona o sociálnych službách. Aj touto formou sme podporili existujúcich poskytovateľov.

Mesto Banská Bystrica poskytlo v súlade so zákonom č. 448/2008 Z. z. v znp. neverejným poskytovateľom pobytových sociálnych služieb v rámci v celej SR, ktorí poskytujú sociálne služby občanom s trvalým pobytom v meste a občania mesta finančný príspevok na prevádzku pre obyvateľov mesta v celkovej výške 85 883,88 €.

Dňa 16.3.2023 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Seniori

Osoby so zdravotným znevýhodnením

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 2 – Zapájať občanov so zdravotným znevýhodnením do bežného života

Špecifický cieľ č. 2.1 Rozvoj sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v prirodzenom domácom prostredí a v komunite

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
2.1.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	2.1.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich ambulantných sociálnych služieb	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby 16 700,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb 2 % Počet druhov ambulantných sociálnych služieb min. 2 	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb 5,87 % Počet druhov ambulantných sociálnych služieb 6 druhov
Plnenie aktivity 2.1.1.1.					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> Agentúra sociálnych služieb <ul style="list-style-type: none"> ✓ Jedáleň V roku 2022 bolo z celkového počtu 212 prijímateľov sociálnej služby poskytnuté stravovanie pre 32 občanov s ťažkým zdravotným postihnutím. Mesto spolupracuje pri zabezpečení služby s SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU, PERLA GASTRO, s.r.o. Náklady na službu v roku 2022 boli v celkovej výške 20 410,02- €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 12 835,14 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba, ktorá bola poskytnutá pre 32 ŤZP, je v sume 6 083,52 €. Priemerný bežný výdavok bol vo výške 4,77 €/1 obed. 					Pozn.1: Počet obyvateľov k 31. 12. 2022 bol 74 201, z toho podľa odhadu UPSVR je osôb so zdravotným znevýhodnením cca 6500, čo predstavuje 8,75 %. Ambulantnú sociálnu službu v roku 2022 využilo 382 osôb, čo je 5,87%. Pozn.2: Poskytovaných ambulantných sociálnych služieb bolo 5 druhov. Poskytovateľov ambulantných sociálnych služieb na území mesta 5.

DD a DSS Senium

- ✓ **domov sociálnych služieb** - ambulatná sociálna služba pre dospelých (DSS Prameň) s kapacitou 33 miest , pričom počas roka služba bola poskytnutá 33 občanom
- ✓ **domov sociálnych služieb** - ambulatná sociálna služba pre deti a mládež (DSS KOMPA) s kapacitou 20 miest, pričom počas roka služba bola poskytnutá 19 občanom
- ✓ **domov sociálnych služieb** - týždenná sociálna služba (DSS Prameň) s kapacitou 17 miest, pričom počas roka služba bola poskytnutá pre 14 občanov; aj keď táto služba patrí medzi pobytové, uvádzame ju pri tejto cieľovej skupine, nakoľko napomáha rodinám s ostatnými ekonomicky aktívnymi členmi byť nápomocní pri starostlivosti o svojho člena rodiny s nepriaznivým zdravotným stavom tak, aby víkendy a voľné dni mohli všetci tráviť spolu.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 620739,49 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby bol 64 500,55 € a zo ŠR MPSVR SR 27 665 €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 593 075 €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto/857,12 € mesačne.

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Krajské stredisko Banská Bystrica

- ✓ únia poskytuje akreditované sociálne služby pre občanov so zrakovým postihnutím žijúcich v meste Banská Bystrica s cieľom udržať ich a byť im nápomocný žiť v ich prirodzenom domácom prostredí
- ✓ **Špecializované sociálne poradenstvo** - v oblasti sociálno-právnej, vzdelávania, zamestnávania bolo poskytnuté pre 165 občanov so zrakovým postihnutím v počte 1004 úkonov/intervencií
- ✓ **Sociálna rehabilitácia** - nácviky práce s optickými a kompenzačnými a technicky náročnými pomôckami, výuka Braillovhovho písma, sebaobsluhy, priestorovej orientácie a samostatného pohybu bola poskytnutá pre 85 občanov so zrakovým postihnutím v počte 302 úkonov/intervencií.

Uvedené sociálne služby sú pre prijímateľov služieb bezplatné.

OZ SPOSA BB

- ✓ Občianske združenie poskytuje služby podľa potrieb občanov s autizmom a inými diagnózami
- ✓ Aktivita - psych. terapia dospelých, mimoškolské aktivity, rodičia, znevýhodnení, mladiství, muzikoterapia, canisterapia, pracovná rehabilitácia, cvičenie, podporné skupiny, masáže detí , dospelých, virtuálna realita, praktické zručnosti pre dospelých.
- ✓ počet návštev 630, počet hodín strávených s klientami /dobrovoľníci, odborníci/ 1116,5 hodín, poradenstvo pre 35 klientov,

Finančné zdroje – dotácia mesta B. Bystrica vo výške 10 000,- € na prenájom priestorov, vlastné zdroje 3094,40 €

Oproti roku 2021 stúpol počet osôb so zdravotným znevýhodnením využívajúcich ambulatné sociálne služby o 4,63 %.

Pozn.3:

Predpokladaný náklad na aktivitu bol 16 700,- €. Mesto Banská Bystrica zo svojho rozpočtu poskytlo sumu 16 083,52 €.

ALTERNATÍVA – Centrum nezávislého života, n. o.

- ✓ **Program:** v rámci organizácie realizujeme Tranzitný program Zo školy do života, ktorý je určený pre mladých ľudí so zdravotným, mentálnym a sociálnym znevýhodnením. Sprevádzame mladých ľudí so znevýhodnením pri prechode zo školského prostredia do samostatného a nezávislého života. Tranzitný program realizujeme prostredníctvom sociálnej služby – **sociálna rehabilitácia**. Sociálnu službu poskytujeme v okresoch Banská Bystrica, Brezno a Lučenec. V roku 2022 ju využilo 42 klientov, z toho z B. Bystrice 13 klientov.
Sociálna služba je financovaná Banskobystrickým samosprávnym krajom.
- ✓ **Aktivity:** individuálne konzultácie s mladými ľuďmi so znevýhodnením zamerané na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebaistočnosti fyzickej osoby rozvojom a nácvikom zručností alebo aktivizovaním schopností a posilňovaním návykov pri sebaobsluže, pri úkonoch starostlivosti o domácnosť a pri základných sociálnych aktivitách s maximálnym využitím prirodzených zdrojov v rodine a komunite.
- ✓ **Aktívne sa zapájame a zúčastňujeme na aktivitách v komunite** – Polievka pomoci, Dni mesta, „siet'ovacie“ stretnutia neziskových organizácií pracujúcich s mládežou.

Celkovo využilo existujúce ambulantné sociálne služby 382 občanov so zdravotným postihnutím.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	2.1.1.2 Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby 5 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb 3% • Počet druhov terénnych sociálnych služieb min. 3 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb 3,89 % • Počet druhov terénnych sociálnych služieb 4 druhy
Plnenie aktivity 2.1.1.2					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> • Agentúra sociálnych služieb <ul style="list-style-type: none"> ✓ Opatrovateľská služba v domácnosti sme službu poskytli 8 ŤZP z 203 (195 seniorov), čo znamenalo 4 421,75 hodín z 88 931,25 hodín a počet opatrovateliek 3 zo 70. Výdavky pre 203 občanov boli vo výške 785 162,77 €, príjem od občanov 141 902,96 €, príjem z 					Pozn.1: Počet obyvateľov k 31. 12. 2022 bol 74 201, z toho podľa odhadu UPSVR je osôb so zdravotným znevýhodnením 6 500, čo predstavuje

projektu Podpora opatrovateľskej služby v meste B. Bystrica II 152 468,55 €, pričom 1 hodina opatrovateľskej služby bola 8,83 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že na službu, ktorá bola poskytnutá pre 8 ŤZP, sa vynaložilo 19 341,53 €.

✓ **Prepravná služba**

Prepravnú službu využilo 224 ŤZP z celkového počtu 395 občanov (seniori + ŤZP). Pričom spolu bolo najazdených 29375 km a vykonaných 3181 jazd, z toho pre ŤZP 12023 km a 1132 jazd. Dôvody na využitie služby – vyšetrenia v zdravotníckych zariadeniach, doprava na kúpeľnú liečbu, nákupy a pod. Celkové náklady na službu v roku 2022 boli v celkovej výške 67 598,42€ (1km = 2,30€). Celkový príjem – úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 2946,55€. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že sociálna služba bola poskytnutá pre 224 ŤZP občanov, čo je 36 664,32 €. Priemerný bežný výdavok na 1 km/2,30 €

✓ **Požičovňa pomôcok**

Sociálnu službu využilo 15 ŤZP z celkového počtu 292 občanov, bolo požičaných 24 ks pomôcok. Požičanie pomôcky občania využili v období, keď nastala zmena v ich zdravotnom stave a služba im pomohla túto situáciu preklenúť. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 13663,54, príjem od prijímateľov sociálnej služby bol 1187,90 €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za druh sociálnej služby a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k 15 ŤZP bol 640,80 €.

✓ **Jedáleň**

poskytnutie sociálnej služby jedálne terénnou formou - rozvoz obedov do domácnosti občanov sa poskytol celkove pre 54 občanov, z toho 2 ŤZP občanov. Mesto spolupracovalo pri zabezpečení služby s firmami SOŠ HOTELOVÝCH SLUŽIEB A OBCHODU a fy BUČKO s. r.o.. Náklady na službu boli v výške 12 297,87 €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 6 010,34 €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba ktorá bola poskytnutá pre 2 ŤZP občanov, je to 232,88 €. Priemerný bežný výdavok na 1 km/1,87 € a 1 obed/4,77 €.

✓ **Regeneračno-rekondičné sociálne služby**

sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v domácnosti zdravotne ťažko postihnutých občanov, ktorí ich potrebujú. Ide o cvičenia s fyzioterapeutom a použitie biolampy. Bolo poskytnutých 60 úkonov pre 3 občanov s nepriaznivým zdravotným stavom z celkového počtu 1237 občanov. Náklady boli vo výške celkovo 69 862,27 €, príjem z úhrad od občanov 9331,- €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k občanom s nepriaznivým zdravotným stavom bol 146,79 €.

Mesto B. Bystrica vynaložilo na podporu a rozvoj terénnych sociálnych služieb 57 026,32 €.

8,75 %. Terénnu sociálnu službu v roku 2022 využilo 253 osôb, čo je 3,89 %. Oproti roku 2021 stúpol počet osôb so zdravotným znevýhodnením využívajúcich terénne sociálne služby o 0,69 %.

Pozn.2:

Počet terénnych sociálnych služieb 4 a iné činnosti 1.

Pozn.3:

Naplánované finančné zdroje 5000,- €/ poskytnuté cca 57 026,32,- € (ide o približný odhad nakoľko sa jednotlivé služby v rozpočte uvádzajú za všetkých občanov, ktorým sú poskytnuté).

Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska, Krajské stredisko Banská Bystrica:

- ✓ Sociálnu službu – Požičiavanie pomôcok využil 1 občan so zrakovým postihnutím.

Celkovo využilo existujúce terénne sociálne služby a iné činnosti 253 občanov so zdravotným postihnutím (3,89%), z toho 250 len terénne sociálne služby (3,85 %) a iné činnosti 3 (0,04 %).

Spolu bolo vynaložených na ich prevádzku 57 026,32 €. Príjem z úhrad za poskytované služby a iné činnosti od občanov bol cca 16 696,29 €. Mesto zo svojho rozpočtu poskytlo cca 40 330,03 €.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	2.1.1.3 Podpora a rozvoj odľahčovacej služby	Rozpočet mesta, VÚC, zdroje ŠR, MVO, úhrada, prijímateľov sociálnej služby 3 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu 20 • Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby min. 2 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu 9 (+10 tábor) • Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby min. 2 (+ tábor)
Plnenie aktivity 2.1.1.3					AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ poskytnúť v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. odľahčovaciu službu rôznymi formami: <ul style="list-style-type: none"> ○ opatrovateľskou službou pre 2 prijímateľov sociálnej služby ○ v zariadeniach opatrovateľskej služby pre 7 prijímateľov sociálnej služby. ✓ spracovalo tzv. Kartu prijímateľa odľahčovacej služby ako podklad pre rozvoj odľahčovacej služby v ďalšom období. <p>V roku 2022 požiadalo mesto Banská Bystrica o odľahčovaciu službu 9 občanov, z toho 2 terénnou formou - opatrovateľská služba a 7 pobytovou formou – zariadenie opatrovateľskej služby. Náklad bol v ZOS 7 698,60 € a pri opatrovateľskej službe 2 245,36 €. Príjem z úhrad od prijímateľov soc. služby 1464,70 €. Mesto Banská Bystrica poskytlo na odľahčovaciu službu 8 479,26 €.</p> <p>OZ SPOSA BB</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Občianske združenie v spolupráci s mestom B. Bystrica zorganizovalo letný tábor ZÁŽITKOVO pre deti so zdravotným znevýhodnením – s autizmom, zúčastnilo sa ho 13 detí z 10 rodín, jedným z cieľov bol aj poskytnutie tzv. odľahčovacej služby osobám starajúcim sa o týchto členov rodiny, je potrebné uviesť, že ide o neformálnu odľahčovaciu službu, náklady boli cca 1750,- € a sponzorské dary. 					<p>Pozn.1: Počet opatrovateľov bol nižší ako bola plánovaná hodnota; plnenie aktivity je podmienené aj potrebou zo strany rodín využiť danú službu.</p> <p>Pozn.2: Okrem 2 foriem zabezpečenia odľahčovacej služby, bola realizovaná aj pilotne aj forma „odľahčovacieho“ tábora OZ SPOSA BB v spolupráci mesta Banská Bystrica - odľahčovacia pomoc pre rodičov detí s PAS.</p>

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
2.1.2 Zabezpečiť poskytovanie služby Podpora samostatného bývania	2.1.2.1 Zabezpečiť vytvorenie služby PSB	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, VUC, zdroje ŠR 8 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov v PSB 5/rok Počet hodín poskytnutých v PSB 1500 h/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov v PSB 0/rok Počet hodín poskytnutých v PSB 0h/rok
Plnenie aktivity: 2.1.2.1					AKTIVITA NESPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica ✓ v roku 2022 sa nezabezpečovala sociálna služba – podpora samostatného bývania mestom B. Bystrica ani prostredníctvom MVO. Z občanov/rodín žijúcich v meste nebol prejavovaný zatiaľ záujem. Uskutočnilo sa konzultačné stretnutie s poskytovateľom tejto služby v meste Žilina.					Pozn.1: Aktivita v roku 2022 bola hodnotená prvýkrát.
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
2.1.3 Vytvoriť dobrovoľnícky program na podporu občanov so zdravotným znevýhodnením	2.1.3.1 Rozšíriť ponuku podpory poskytovanú občanom so zdravotným znevýhodnením v ich prirodzenom prostredí dobrovoľníkmi	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, 2 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory 10/rok Počet občanov so zdravotným znevýhodnením zapojených do programu podpory 10/rok Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 85 % 	<ul style="list-style-type: none"> Počet dobrovoľníkov zapojených do programu podpory 27/rok Počet občanov so zdravotným znevýhodnením zapojených do programu podpory 40 rok Miera spokojnosti s dobrovoľníckym programom (klienti, rodina, dobrovoľníci, koordinátor/ka) 96,25 %
Plnenie aktivity: 2.1.3.1					AKTIVITA SPLNENÁ
Mestská polícia B. Bystrica ✓ Dňa 13. 10. 2022 príslušníci Mestskej polície Banská Bystrica v spolupráci s figurantmi Únie nevidiacich a slabozrakých Slovenska pri príležitosti svetového Dňa bielej palice vykonali preventívnu akciu so zámerom ilustrácie nutnosti rešpektovať bezpečnosť pohybu ľudí so zrakovým postihnutím v uliciach mesta. Mestskí policajti apelovali na					Pozn.1 Aktivita bola v roku 2022 plnená prvýkrát. Na základe vysokého počtu zapojených dobrovoľníkov

nevhodné umiestnenie reklamných tabúľ. Súčasne odstraňovali prekážky z umelých vodiacich línií a upozorňovali majiteľov prevádzok na Vyhlášku č. 532/2002 Z. z., ktorá upravuje vzdialenosť prekážok od reliéfnych prvkov. Počet zapojených občanov nie je možné presnejšie identifikovať, nakoľko išlo o verejné podujatie. Finančné náklady 0,- €. Miera spokojnosti bola 100%.

Centrum dobrovoľníctva, n. o.

- ✓ **Môj svet je Tvoj** - asistenčný dobrovoľnícky program, ktorý realizuje Centrum dobrovoľníctva, n. o. v spolupráci občianskym združením **Spoločnosť na pomoc osôb s autizmom (SPOSA o. z.) v Banskej Bystrici**. Dobrovoľnícky program je zameraný na asistenciu ľuďom so špecifickými potrebami rôzneho veku, čím sa napomôže zlepšeniu, resp. udržaniu ich schopností, zručností, návykov ako aj samotnému vzdelávaniu a výchove. Do programu sa zapojilo 10 účastníkov. V roku 2022 bolo vyškolených 7 dobrovoľníkov/čok, aktuálne v programe pôsobia 4 dobrovoľníci. OZ SPOSA má v tomto programe aj svojich vlastných dobrovoľníkov. Náklady na program boli 5 876,10,- €/rok, z toho bola dotácia mesta 3 156,10 € a vlastné zdroje – 2720,- €. Miera spokojnosti 95%.

Creativas made, OZ

- ✓ V spolupráci s Univerzitou Mateja Bela a Centrom dobrovoľníctva n. o. sa občianske združenie zapojilo do projektu **FLY 2022**, v rámci ktorého študenti zo Španielska prišli na 2 týždne počas mesiacov jún/júl pomáhať na Slovensko ŤZP deťom a rodinám ako dobrovoľníci, zapojených účastníkov bolo 7, dobrovoľníčky zo Španielska 2
- ✓ Počas všetkých aktivít Creativas made (karneval, vzdelávacie aktivity, muzikoterapia, canisterapia) pomáhali dobrovoľníci zo stredných a vysokých škôl, spolu 10 osôb.
- ✓ Miera spokojnosti 90 %

OZ SPOSA BB

- ✓ Pri realizácii odľahčovacieho tábora **Zážitkovo** pomáhali 6 dobrovoľníci so zdravotným znevýhodnením, 11 dobrovoľníkov - študentov a 1 dobrovoľník z programu TVOJ SVET JE TVOJ. Zúčastnených detí bolo 13. Miera spokojnosti 100 %.

Liga proti rakovine, OZ, pobočka Banská Bystrica

- ✓ Deň narcisov – verejná finančná zbierka, (nápomocných cca 250 dobrovoľníkov)
- ✓ Prednášky – zamerané na medicínske témy a sociálne poradenstvo, 4x ročne, počet účastníkov 10-15,
- ✓ Burza parochní a prikrývkov hlavy – počet účastníkov 15
- ✓ Psycho-sociálna pomoc poskytnutá 15 účastníkom.

a dosiahnutej miery spokojnosti vyhodnocujeme aktivitu ako splnenú.

Pozn.2

Finančné zdroje plánované vo výške 2000,- € / celkové náklady vo výške 5 876,10,- €, z toho z rozpočtu mesta Banská Bystrica 3 156,10,- €

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
2.1.4 Pripraviť nástroj na prehľadný popis potrieb občana so zdravotným znevýhodnením	2.1.4.1. Vytvorenia nástroja na prehľadný popis potrieb a podpory pri ich naplňaní	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, 100,-	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnením 1 Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástroj 25 (20 dobrovoľníkov + 5 odborníkov) 	<ul style="list-style-type: none"> Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnením 1 Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástroj 27 občanov (dobrovoľníkov + odborníkov)
Plnenie aktivity: 2.1.4.1					AKTIVITA SPLNENÁ
OZ SPOSA BB					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ bola spracovaná tzv. KARTA KLIENTA, resp. účastníka konkrétnej aktivity ✓ pomocou nej zákonný zástupca/príbuzný dieťaťa/dospelého so zdravotným postihnutím spracuje komplexné informácie, ktoré umožnia organizátorom čo najlepšie spoznať jeho potreby a jemu uľahčiť kontakt s novým prostredím. ✓ Počet občanov, ktorí ju využilo 27. 					

Špecifický cieľ č. 2.2 Priestor a podpora pre svojpomocné skupiny rodín s členom so zdravotným znevýhodnením

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
2.2.1 Podporovať programy a prácu svojpomocných skupín rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	2.2.1.1 Zabezpečiť/vytvoriť podporný program a tréning pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 5 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet vytvorených podporných programov 3/rok Počet občanov so zdrav. znevýhodnením a ich rodín, ktorí využili podporný program 25 rodín 	<ul style="list-style-type: none"> Počet vytvorených podporných programov 7/rok Počet občanov so zdrav. znevýhodnením a ich rodín, ktorí využili podporný program/ cca 50 rodín

Plnenie aktivity: 2.2.1.1	AKTIVITA SPLNENÁ
<p>OZ SPOSA BB</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ podporná skupina pri VR terapii – stretávanie matiek a výmena skúseností v čase terapie ✓ bol vytvorený <i>1 podporný program</i> pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom, 10 rodín (1 rodič + 1 dieťa) 1x mesačne <p>Slovilco - Ilco Klub Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ členovia sa stretli 4 krát do roka, cca 25-30 členov ✓ na aktivity klubu prispela aj celoslovenská organizácia SLOVILCO, ktoré združuje kluby na celom Slovensku ✓ aktivity/tréningy boli zamerané na výmenu skúseností a vzájomnú pomoc medzi rodinami, ktoré žijú a starajú sa o zdravotne znevýhodneného člena rodiny ako <i>jeden podporný program</i> ✓ aktivity: športový deň, rekondičné pobyty, medzinárodné stretnutia/ SR,ČR,PL,HU/, cyklotúry, stretnutia v prírode, divadlo apod. <p>Centrum včasnej intervencie, n. o.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Projekt Hernička - 10 stretnutí, rodiny sa stretli v centre, ktoré vytvorilo priestor na stretávanie sa rodičov a detí so zdravotným znevýhodnením ako <i>podporný program</i> ✓ Workshopy pre rodičov - 3 workshopy na pokračovanie so zameraním na rozvíjanie reči u detí, 8 rodičov ✓ Marec mesiac knihy - aktivity na facebookovej stránke, osveta pre rodičov ohľadom detí so zdravotným znevýhodnením. ✓ Centrum vytvorilo podporné programy pre rodiny so zdravotným znevýhodnením v počte 3, ktoré využilo 25 rodín/ 75 jednotlivcov. <p>Creativas made O.Z.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Vzdelávacie aktivity pre rodiny - podporný program, ktorých členom je dieťa s autizmom a DMO, aktivity zamerané na pracovné zručnosti, ale aj psychickú pohodu mamičiek a ich detí. Počet rodín 12, z toho detí so zdravotným znevýhodnením 8. Do aktivity sa nám zapojili aj rodiny v ťažkej životnej situácii a 5 rodín z Ukrajiny. ✓ V dopoludňajších hodinách sa pravidelne stretávali mamičky detí s autizmom a detí inak zdravotne znevýhodnené a tiež mamičky v ťažkej životnej situácii a z Ukrajiny. V rámci aktivity sa tu vyrábali rôzne výrobky napr.: šperky, pohľadnice, drevené dekorácie, ktoré sa následne predávali. Financie získané predajom vyrobeného tovaru sa použili na úhradu aktivít a udržanie dielni pre tieto rodiny, aby sa tu mohli stretávať. Pravidelne sa stretávalo 6 mamičiek každý pracovný deň. ✓ V popoludňajších hodinách boli priestory využívané samotnými deťmi týchto mamičiek, ale aj dospelými zdravotne znevýhodnenými a autistami. Spolu si tu mali možnosť kresliť, tvoriť rôzne výrobky, navzájom sa spoznávať a hrať rôzne spoločenské hry. ✓ OZ vo februári organizovalo aj karneval pre tieto rodiny, kde boli zapojení aj dobrovoľníci. 	<p>Pozn.1: V roku 2022 bola aktivita plnená prvýkrát, realizovaná prostredníctvom MVO.</p> <p>Pozn.2: Počet rodín, ktoré využili podporné programy je odhadovaný na cca 50 z toho dôvodu, že MVO nevedli presnú evidenciu týchto rodín, skôr viedli evidenciu počtu účastníkov- jednotlivcov. Avšak už tento počet hovorí o podpore min a viac ako 25 rodín, ako bol stanovený indikátor.</p> <p>Pozn.3: Predpokladané náklady naplánované z rozpočtu mesta 5000,- €. Mesto nevyňaložilo na túto aktivitu žiadne finančné zdroje. Skutočné náklady si hradili MVO z vlastných zdrojov.</p> <p>Pozn.4: Počet uskutočnených aktivít a účastníkov ukazuje potrebu a záujem o vytváranie svojpomocných skupín pre túto CS.</p>

- ✓ OZ pravidelne organizovalo **cvičenia pre mamičky 1x** do týždňa, stretávali sa v spoločných priestoroch, precvičovali základné cviky na posilnenie tela, odstránenie prípadných bolestí a snažili sa eliminovať prípadne pohybové problémy pod vedením trénerky.
- ✓ **Canisterapia** jeden z *podporných programov*, ktoré detičky absolvovali 1x do mesiaca v Žiline pod vedením odborníkov
- ✓ **Muzikoterapiu** poskytovala PhDr. Denisa Pinková vo frekvencii každý týždeň 2 hodiny/2deti a tiež skupinovú psychoterapiu pre mamičky v rámci ktorej sa rozprávali o možných problémoch, zážitkoch o živote so svojím dieťaťom s autizmom prípadne inak zdravotne znevýhodnenými.-
- ✓ Počas letných prázdnin sa organizovala **skupinová muzikoterapia** – *další podporný program* pre deti a dospelých pod vedením Míra Randušku (Drumbla, komunitné centrum, n.o.)
- ✓ letný tábor 2 týždne pre deti a ich rodiny (rodinných príslušníkov) spolu s **Rodinným centrom Svet rodiny**, kde sme chodili po výletoch, urobili sme si guláš a viedli tvorivé aktivity počas zlého počasia. Tento rok plánujeme tiež letný tábor jeden júly, druhý v auguste
- ✓ z UPSVR sme prijali 4 aktivačných pracovníkov.
- ✓ OZ sa aj naďalej podieľa na pomoci pre rodiny so zdravotne znevýhodnenými deťmi a pre rodiny v ťažkej životnej situácii a rodiny z Ukrajiny **formou potravinovej pomoci, humanitárnej pomoci**, pomoci pri vybavovaní administratívnych záležitostí, edukácií.

OZ Akčné rodiny

- ✓ spoluorganizovanie vzdelávania pre rodičov, odborníkov, školy a širokú verejnosť, ktorí pracujú aj so zdravotne znevýhodnenými členmi rodín
- ✓ poskytovanie pomoci rodičom pri vybavovaní úradných záležitostí, komunikácia zo školami aj pri deťoch so zdravotným znevýhodnením
- ✓ dohľad pri súdom nariadenom dohľade stretávania sa otca a matky s deťmi so zdravotným znevýhodnením, stretnutia bývajú raz mesačne, v r. 2022 bolo u nás cca 20 osôb (deti a ich rodiny)
- ✓ voľnočasové aktivity pre deti so zdravotným a iným znevýhodnením a ich rodiny (kino, galéria, výlety, detské herne, pohybové aktivity)
- ✓ spoluorganizovanie preventívnych programov k šikane, kyberšikane
- ✓ plánovanie vydania publikácie k školeniam pre pedagogických zamestnancov a rodičov, názov je **Leove dobrodružstvá zamerané na zdravotne postihnuté deti** – *podporný program*
- ✓ ďalšie aktivity: sprostredkovanie potravinovej a materiálnej pomoci pre rodiny.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	2.2.1.2 Vytvoriť priestor pre stretávanie sa svojpomocných skupín pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 200,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí svojpomocnej skupiny 12/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí svojpomocnej skupiny 48/rok
Plnenie aktivity 2.2.1.2					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>OZ SPOSA BB</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Občianskej združenie vytvorilo priestor na stretávanie sa členov rodín, ktoré sa starajú o zdravotne znevýhodneného člena rodiny za účelom vzájomného poradenstva, pomoci, výmeny skúseností. Počet stretnutí 12. <p>Creativas made, OZ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ počas tvorivej činnosti bola vytvorená svojpomocná skupina, v ktorej sa rozprávalo o problémoch zo života, komplikáciách a svojpomoci pri práci s deťmi a so zdravotne znevýhodneným členom rodiny. Počas roka sa svojpomocnej skupiny zúčastnilo cca 17 ľudí. Raz za mesiac to boli väčšie skupinky, no na striedanie sa tu stretávali tak 3x do týždňa rôzne mamičky, z ktorými sa preberali rôzne problémy. <p>OZ Akčné rodiny (Dana Boháčiková, Kristína Homolová, Veronika Poláková) v spolupráci z OZ Tri Sovičky (Kasanická Lýdia),</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ nové OZ vytvorili v roku 2022 svojpomocné rodičovské skupiny, ktoré navštevujú aj nečlenovia spomenutých OZ. Stretávanie sa uskutočňuje pravidelne 2x do mesiaca. Voľnočasové aktivity pre rodičov, kino, kaviareň, podľa záujmov. Cieľom bolo vzájomné poradenstvo a svojpomoc pri riešení problémov. <p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Má vytvorené bezbariérové priestory na stretávanie sa svojpomocných skupín, počas roka 2022 neprejavili MVO ani iné FO/PO záujem. 					<p>Pozn.1: Aktivita v roku 2022 bola plnená prvýkrát, realizovaná prostredníctvom MVO.</p>

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	2.2.1.3 Aktivity zamerané na podporu duševného zdravia	rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 2 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít zameraných na podporu duševného zdravia 12/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet aktivít zameraných na podporu duševného zdravia 42/rok
Plnenie aktivity 2.2.1.3					AKTIVITA SPLNENÁ
OZ SPOSA BB <ul style="list-style-type: none"> ✓ individuálna práca s matkami /klinická psychologička, uskutočnilo sa 6 sedení/ 1-hodinové, účastníkov - 6 matiek. SANARE, OZ <ul style="list-style-type: none"> ✓ zabezpečilo skupinovú terapiu, artererapiu a fyzioterapiu pre ľudí s duševným ochorením. Miera spokojnosti: 90%. Počet stretnutí 36, zúčastnených 516 osôb. 					Pozn.1: Aktivita bola v roku 2022 plnená prvýkrát, realizovaná prostredníctvom MVO.

Dňa 16.3.2023 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Osoby so zdravotným znevýhodnením.

Rodina, deti a mládež

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 3 – Vytvoriť rovnosť príležitostí pre rodiny s deťmi a pre mládež z rôznorodého prostredia

Špecifický cieľ č. 3.1 Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
3.1.1 Vzdelávacie aktivity pre rodičov	3.1.1.1 Vzdelávacie aktivity – prednášky, workshopy a diskusie pre rodičov	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 3 000,- EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet vzdelávacích aktivít 10/rok Počet účastníkov 100/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet vzdelávacích aktivít 15/rok Počet účastníkov 1557/rok
Plnenie aktivity 3.1.1.1					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Materské centrum Mamina</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Predpôrodný kurz a kurz dojčenia – kurz bol vedený pôrodnou asistentkou a laktačnou poradkyňou. Cieľom bolo pripraviť budúcich rodičov (ženy, ale aj mužov) na pôrod, na dojčenie a na starostlivosť o dieťa v prvých mesiacoch života. V priebehu roka 2022 sme mali 6 turnusov, ktoré sa skladali zo 6 stretnutí (4 stretnutia sa týkali prípravy na pôrod a starostlivosti o dieťa a 2 stretnutia sa týkajú prípravy na dojčenie a výživy dieťaťa). Každého turnusu sa priemerne zúčastnilo 25 osôb (žien aj mužov). Spolu sa kurzu zúčastnilo cca 150 osôb. Účastníci si hradili kurz z vlastných zdrojov. Cena bola 45 €/1 žena, muž mohol absolvovať kurz ako doprovod zdarma. ✓ Prvá pomoc – 4 stretnutia na rôzne témy ohľadom zdravia a ochrany detí vedené MUDr. Uhrinovou, témy: popáleniny, otravy, krvácanie a zlomeniny, kliešť a choroby, ktoré roznáša. Počet účastníkov bol 25 osôb. ✓ Fyzioprednášky a workshopy – 5 stretnutí s fyzioterapeutkou na témy zdravého vývoja detí aj dospelých (témy ako ploché nohy, odhlieňovanie, skolióza a pod.) Počet účastníkov bol 35 osôb. ✓ Batesová metóda -1 stretnutie o prirodzenom zlepšovaní zraku – počet účastníkov bol 25. <p>Prednášky a workshopy boli financované prostredníctvom dotácie z mesta B. Bystrica. Náklady boli cca 300€.</p> <p>Rodinné centrum Hviezdička</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ pripravovalo aktivity každý týždeň pre detičky od 18 mesiacov do 12 rokov a ich rodičov ✓ Hudobná škola Yamaha - svet hudby pre detičky od 18mes. do 5 rokov /počet účastníkov 7; financovanie: dobrovoľný príspevok 7 € 					<p>Pozn.1: Aktivita v roku 2022 plnená prvýkrát prostredníctvom MVO. Počet aktivít, ako aj zúčastnených bol vyšší ako stanovená hodnota, čo poukazuje na skutočnosť, že uvedená aktivita bola správne určená.</p> <p>Pozn.2: Predpokladané náklady na aktivitu boli vo výške 3 000,- €, mesto poskytlo zo svojho rozpočtu dotáciu 300,- €. Zvyšné náklady boli hradené z iných zdrojov (projekty, sponzori, príspevky od účastníkov).</p>

- ✓ **Jóga pre maminky** - zameraná na ženy, ktoré by si popri starostlivosti o svoju rodinku mali nájsť čas aj pre seba, hlavne pre svoje psychické a fyzické zdravie/počet účastníkov 5
- ✓ **Tehotenská jóga** - počet účastníkov 5, financovanie: dobrovoľný príspevok 7€
- ✓ **Podporná skupina nosiacich rodičov** - každý parný utorok/počet účastníkov 8, financovanie: dobrovoľný príspevok 8€
- ✓ **Angličtina pre detičky** - od 2 do 6 rokov /2 skupiny/počet účastníkov 7, financovanie: dobrovoľný príspevok 8€ počet účastníkov/112
- ✓ **Zážitkové maľovanie pre deti** - od 4 do 12 rokov /2 skupiny/počet účastníkov 10, financovanie: dobrovoľný príspevok 10€
- ✓ **Arteterapia pre dospelých** - táto terapia bola realizovaná každý týždeň od mája 2022, vďaka projektu "**Rovnosť šancí pre každého**", v rámci ktorého boli poskytnuté rôzne služby ako právnické poradenstvo, psychologická pomoc, kariérne poradenstvo. Medzi nich patrila arteterapia, kde ľudia zo sociálne slabšieho prostredia, či tí, ktorí trpia domácim násilím, potrebovali podporu a pomoc, mohli prísť, cítiť sa bezpečne a formou umenia sa vyjadriť o svojich problémoch; kde sme už poskytovali aj inú pomoc s odborníkmi pre občanov od 18 do 99 rokov /počet účastníkov 230, financovanie: IN ENERGY, s r.o., Dolná 23, 974 01 Banská Bystrica, **od 1.5.2022 do 31.7.2022** pre účastníkov: ZADARMO, od 1.8.2022. - náklady na materiály RC Hviezdička, lektorka: Svitlana Poltanova – dobrovoľníčka, pre účastníkov je Arteterapia ZADARMO
- ✓ poskytujeme **právnické poradenstvo, psychologickú pomoc s odborníkom, kariérne poradenstvo – ZADARMO**
- ✓ **Míľa pre mamu** - v spolupráci s MC "Mamina" s podporou Mesta Banská Bystrica, Úniou Materských Centier, sponzori, ktoré nám poskytli sponzorské dary do tomboly, podarilo sa nám po dvoch rokoch znovu zrealizovať krásne podujatie, kde sme mali viac ako 1000 návštevníkov. Mali sme veľa aktivít pre detičky aj ich rodičov.
- ✓ **Stretnutia so srdcom - Podpora Ukrajine** pomoc utečencom, najmä ženám a deťom, ktoré museli opustiť svoje domovy kvôli vojne. Štatutárka nášho RC Svitlana Poltanova je ukrajinkou, ktorá na Slovensku žije už viac ako 8 rokov. Kvôli dobrým znalostiam slovenského a ukrajinského jazykov, sa stala dobrovoľníčkou, ktorá spolu s MC "Mamina" zorganizovala kurzy slovenského jazyka pre utečencov, ktoré boli aj stále sa realizujú vďaka finančnej podpore Mesta Banská Bystrica, v prvé dni boli nájdené ubytovne, hotely, rodiny, ktoré poskytovali svoje priestory v domácnosti pre ženy s detičkami. Každý týždeň sa robili zbierky všetkých nevyhnutných potrieb: hygienické veci, potraviny, odev atď. Naše aktívne členky pomáhali umiestniť detí do školských zariadení (škôlky, školy, krúžky), s odborníkmi poskytovali psychologické, právnické či kariérne poradenstvo, stále pomáhame všetkým ženám.
- ✓ V spolupráci s **Verejnou knižnicou Mikuláša Kováča** bol zorganizovaný projekt **Stretnutia so srdcom**, kde každý týždeň boli pre našich ukrajinských hostí ponúkané kurzy slovenského jazyka, čítanie pre deti v ukrajinskom a slovenskom jazyku. Vďaka kníhkupectvu ARTFÓRUM, sme zohnali viac ako 50 kníh v ukrajinskom jazyku, ktoré sme darovali do zbierky Verejnej knižnice Mikuláša Kováča. Počet účastníkov cca 50.

OZ Návrat

- ✓ **Spolu aj keď' ...-** pobyt pre náhradné rodiny, 3 dňový , 1x za rok, 9 rodín z toho 11 rodičov a 15 detí, pod vedením odborného tímu. Tematicky sme sa zamerali na cestu ich rodičovstvom, hľadali námety ako posilniť vzťah s dieťaťom a tiež ako posilniť rodiča na

<p>ceste, ktorá už niekoľko rokov trvá. 4 rodičovské skupiny, deti mali v tom čase vlastnú skupinu a tiež 2 spoločné skupiny vytvorili rámec trojdňovke. Vytvorili sme čas aj na relaxačné aktivity v jazere a pri muzikoterapii (iné zdroje)</p> <p>✓ Celá rodina pokope - pobyt pre ohrozené rodiny, 3 dňový, 1x za rok, 5 rodín z toho 10 dospelých a 14 detí pod vedením odborného tímu. Venovali sme sa rozvoju rodičovských zručností - námetom akými hrovými aktivitami možno rozvíjať dieťa a tiež hľadali námety ako riešiť náročné situácie aj v individuálnom poradenstve s rodinami. Spoločný čas s celorodinnými hrovými aktivitami. Vzácne pre rodiny bolo, že mohli byť niekde mimo a spolu celá rodina s čím korešponduje aj názov pobytu (iné zdroje).</p>					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
3.1.1	3.1.1.2 Podpora svojpomocných skupín rodičov	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 1 000,-EUR	G: MVO P:Mesto BB	• Počet stretnutí svojpomocných skupín 10/rok	• Počet stretnutí svojpomocných skupín 30/rok
Plnenie aktivity 3.1.1.2					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Materské centrum Mamina</p> <p>✓ Jedna pre druhú – svojpomocná a podporná skupina žien pod odborným vedením psychologičky. Boli zorganizované 3 „turnusy“ uzavreté skupiny 7 žien, ktoré sa počas 6 stretnutí venovali rôznym témam, navzájom sa podporovali a vymieňali si skúsenosti ako zvládnuť náročné životné situácie, pochopiť správanie seba a tým aj svojich detí a blízkych. Spolu sa uskutočnilo 18 stretnutí a zúčastnilo sa ich 21 žien. Stretnutia boli financované prostredníctvom dotácie z mesta B. Bystrica. Náklady boli cca 270,- €.</p> <p>✓ Podporná skupina dojčenia – 2 stretnutia s laktačnou poradkyňou. Skupinové aj individuálne poradenstvo a podpora pri rôznych ťažkostiach, ktoré sa môžu vyskytnúť počas dojčenia, ale aj výchovy dieťaťa. Stretnutí sa zúčastnilo priemerne 8 matiek.</p> <p>Rodinné centrum Hviezdička</p> <p>✓ boli vytvorené svojpomocné skupiny rodičov zo sociálne slabšieho prostredia a pre nich zorganizované vzdelávacie aktivity</p> <p>✓ Kurz prvej pomoci- realizovala externá lektorka Mgr. Jarmila Turoňová, absolventka SZŠ, praktická sestra, účastníkov 11/ 1 kurz zameraný na deti a ich bezpečnosť. Do prednášaných tém boli zahrnuté oblasti: všeobecné zásady poskytovania prvej pomoci, stavy bezprostredne ohrozujúce život, zásady poskytovania prvej pomoci pri rôznych poraneniach, použitie rôznych zdravotníckych pomôcok. Kurz prebiehal formou prednášok, praktických ukážok, inštruktážnych videí a diskusie. Uskutočnili sa 2 stretnutia/3 hod.</p> <p>Finančné krytie projektu: celkový rozpočet projektu 1 120,- EUR; financovanie RC "Hviezdička" 220,- € , dotácia mesta B. Bystrica 900,- €.</p>					<p>Pozn.1 Aktivita v roku 2022 plnená prvýkrát prostredníctvom mimovládnych organizácií. Počet stretnutí svojpomocných skupín presiahol požadovanú hodnotu, aktivitu hodnotíme ako splnenú.</p> <p>Pozn.2 Predpokladané náklady na aktivitu boli 1 000,- €, z rozpočtu mesta bolo formou dotácie poskytnutých 1170,- €, ďalšie zdroje boli rozpočtov MVO, z iných zdrojov, resp. aktivity zorganizovali svojpomocne alebo dobrovoľnícky.</p>

<p>Návrat, OZ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Klubík pre náhradné rodiny - 6 stretnutí na ktorých sa zúčastnilo cca 31 rodín. Vedenie skupiny je zabezpečené odborným pracovníkom. Zmyslom stretnutí je, aby sa rodiny vzájomne prepojili, mohli zdieľať radosti i obavy z náhradného rodičovstva. Zdieľania s podtémami – vzťahy, výber škôlky, spánok, začlenenie v širšom prostredí či prejavy správania dieťaťa sú inšpiráciami ako si so situáciami poradili iní. Na stretnutia prichádzali celé rodiny, pretože menšie deti potrebujú jedného rodiča pri sebe v detskej skupine. Tieto stretnutia vytvárajú priestor aj pre páry či jednotlivcov, ktorí sú v procese prípravy na náhradné rodičovstvo (iné zdroje financií) ✓ Podporná skupina pre náhradné mamy – 1 stretnutie so 7 účastníkmi, vedenie zabezpečuje odborná pracovníčka v kombinácii s mamou, skupina pokračuje v roku 2023. Spoznať príbehy a byť vo väčšej pohode s príbehom, ktorý každá žije (iné zdroje) ✓ Rytiersky pobyt - víkendová skupina pre otcov – 1 stretnutie 10 otcov, vedenie čiastočne odborným pracovníkom a svojpomocne. Rôznorodosť profesií, rodinných situácií. Zdieľanie o začiatkoch náhradného rodičovstva, o tom ako sa v roli otca usadili a na čo sa tešia...(iné zdroje) 					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partner	Indikátor/požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
<p>3.1.2 Zvýšiť informovanosť rodičov detí najmä v zariadeniach pre deti predškolského veku</p>	<p>3.1.2.1 Informačné a odborné stretnutia najmä pre rodičov detí v zariadeniach predškolského veku</p>	<p>Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 400,-EUR</p>	<p>G: Mesto BB P: MVO</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Počet stretnutí 2/rok • Počet účastníkov stretnutí 30/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet stretnutí 5/rok • Počet účastníkov stretnutí 397/rok
<p>Plnenie aktivity 3.1.2.1</p>					<p>AKTIVITA SPLNENÁ</p>
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rozprávkové jasličky <ul style="list-style-type: none"> ✓ pripravili pre rodičov a všetkých záujemcov v Meste Banská Bystrica v mesiaci september 2022 v spolupráci s Centrom včasnej intervencie n. o. odbornú prednášku na tému „Ako tvoríme vzťahy a vzťahová väzba“ . V rámci prednášky bolo možné konzultovať rôzne problémy a situácie spoločne alebo individuálne. Zúčastnených bolo 35 občanov Mesta Banská Bystrica a rodičov detí z jaslí. Náklady 50,- €. ✓ spracovaný informačný letáčik pre rodičov a deti „Prečo je adaptácia dôležitá“ určený novým rodičom, ktorých oboznamujeme o prvých krokoch dieťaťa pred vstupom do kolektívu, aké zmeny adaptácia prináša a ako čo najprirodzenejšou cestou toto obdobie zvládnuť, náklad 0,-€. 					<p>Pozn. 1: Náklady plánované z rozpočtu mesta boli vo výške 400,- €, skutočne vynaložené finančné prostriedky boli 850,- €.</p>

<ul style="list-style-type: none"> ✓ začali sme vydávať občasník Jasličkár, v ktorom sú informačné okienka pre rodičov na odborné témy a informácie o aktivitách, ktoré sa uskutočňujú v jasličkách, náklad 0,-€. • Mestská polícia BB preventívno-bezpečnostné a prezentačné akcie: <ul style="list-style-type: none"> ✓ „Priechody pre chodcov“ – počas školského roka vykonávali príslušníci MsP dohľad na priechodoch pre chodcov, čím prispievali k znižovaniu dopravnej nehodovosti a zraneniam detí ✓ 17 preventívnych aktivít v základných školách so zameraním na Závislosti a Pravidlá slušného a bezpečného správania (celkovo 362 detí) ✓ 5 aktivít zameraných na prezentáciu činnosti MsP (Hurá prázdniny, MDD a pod.). Na zabezpečenie uvedených akcií bolo vynaložených 800,- € na nákup prezentačných predmetov. 	
---	--

Špecifický cieľ č. 3.2 Rozvoj terénnej práce a poradenstva

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/požadovaná hodnota	Indikátor/plnená hodnota
3.2.1 Podpora programov v spolupráci s akreditovanými subjektami	3.2.1.1 Podporné programy, konzultácie s odborníkmi podľa potrieb rodín v náročných životných situáciách	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 10 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Počet preventívnych programov podpory 3/rok • Počet zapojených rodín 30/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet preventívnych programov podpory 7/rok • Počet zapojených rodín 121/rok
Plnenie aktivity 3.2.1.1					AKTIVITA SPLNENÁ
Materské centrum Mamina <ul style="list-style-type: none"> ✓ Učenie pre život - pravidelné stretnutia 1x týždenne počas celého roka pre 10 rodín (od januára do augusta 2022) a 13 rodín (od septembra do decembra 2022). Do projektu sú zapojené rodiny v náročnej životnej situácii, jedno-rodičia, rodičia s nízkym príjmom, s dieťaťom so zdravotným postihnutím a podobe. Cieľom stretnutí je sociálna podpora rodín, rozvoj zručností detí, vzájomná podpora a hľadanie vnútorných kapacít na zvládnutie náročných situácií. Do projektu je zapojených 32 osôb. Financovanie projektu je zabezpečené cez poisťovňu Generali a Úniu materských centier. ✓ Stretnutia Ukrajinských žien a detí - pravidelné stretávanie sa v priestoroch MC Mamina piatky (od marca 2022-december 2022). Mapovanie ich potrieb, podpora v náročných životných situáciách, uľahčenie procesu adaptácie v novom prostredí. Vedenie kurzu 					Pozn.1: Preventívne programy boli realizované 2 akreditovanými subjektami a 2 neverejnými poskytovateľmi sociálnej služby a doplnené neformálnymi vzdelávacími aktivitami

slovenského jazyka, aby sa ženy mohli jednoduchšie zapojiť do komunity. Finančná podpora cez Grant z Nadácie Orange a cez Komunitnú nadáciu Zdravé mesto. Počet účastníkov premenlivý od 3-20.

Centrum pre deti a rodiny, Kollárová 29, Banská Bystrica (ďalej len „centrum“):

- ✓ Centrum vykonávalo sociálnu prácu v prirodzenom rodinnom prostredí a tiež poskytovalo sociálne poradenstvo, sprevádzanie klientov za účelom pôsobenia na obnovu rodinného prostredia, z ktorého boli deti vyňaté pre zlyhanie funkcie rodiny. V roku 2022 sa vrátilo do biologických rodín 9 detí.
- ✓ Centrum vykonávalo opatrenia pre dieťa a rodičov aj ambulantnou a terénnou formou (uľahčenie konfliktných situácií v rodine), spolu 57 klientov, z toho 25 rodín. Bolo poskytované sociálne poradenstvo, psychologická pomoc, podpora rodine pri prispôbení sa novej životnej situácii, pri podpore, obnove alebo rozvoja rodičovských zručností. Tiež bola realizovaná intervencia pri výchovných opatreniach, spolu 83 klientov, z toho 17 rodín. Celkový počet hodín výkonu opatrení ambulantnou a terénnou formou 623 hodín.

Návrat, O.Z.

- ✓ 13 rodín – podpora vzťahovej väzby v rôznych etapách náhradného rodičovstva cez terapiu dotykom, poradenstvo s prvkami hrovej terapie, tiež rozvoj rodičovských zručností s pomocou videotréningu interakcií (iné zdroje)

ANTIRA, O.Z

- ✓ subjekt realizujúci preventívne programy pre deti z málo podnetného prostredia pre marginalizované rómske komunity v lokalitách Internátna, Senica a Na Hrbe. Ich cieľom je snaha o docielenie pozitívneho vplyvu na deti a dospelé osoby v ich životoch, motivovanie k aktívne využívanie voľného času, k vzdelávaniu a určovaní životných hodnôt, cieľov.
- ✓ v roku 2022 zrealizovali 3 preventívne programy a 29 aktivít, ktorých sa spolu zúčastnilo 1989 účastníkov, z toho 43 rodín. Systematicky sa pracovalo so 89 deťmi. Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu mesta formou dotácie vo výške 4950,-€ a podľa VZN č. 7/2013 O úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 3920,- €.

Pozn.2:
Náklady naplánované na aktivity 10 000,- € / skutočne vynaložené finančné prostriedky z rozpočtu mesta 8 870,- €, ďalšie zdroje boli z rozpočtov štátnych a mimovládnych organizácií, získané z grantov alebo iných zdrojov, resp. aktivity zorganizovali svojpomocne a dobrovoľnícky.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/požadovaná hodnota	Indikátor/plnená hodnota
3.2.2 Podpora dobrovoľníckych doučovacích programov	3.2.2.1 Podpora podporných programov a dobrovoľníckych doučovacích programov	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie 4 000,-EUR	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> • Počet preventívnych programov doučovania 2 zariadenia/rok • Počet dobrovoľníkov 17/rok • Počet zapojených detí 17/rok • Miera spokojnosti s 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet preventívnych programov doučovania 1 zariadenie/rok • Počet dobrovoľníkov 5/rok • Počet zapojených detí 13/rok

				cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. Pracovníkov, koordinátora/ky programu, rodičov) 85%	<ul style="list-style-type: none"> Počet hodín doučovania 400h/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Miera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, koordinátora/ky programu, rodičov) 75 % Počet hodín doučovania 86 h/rok
Plnenie aktivity: 3.2.2.1						AKTIVITA NESPLNENÁ
<p>Centrum dobrovoľníctva n. o.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Realizoval sa dlhodobý doučovací program Spojivko v Nízkoprahovom dennom centre pre deti a rodinu zariadení Kotvička na Mičinskej ceste. Počas prvého polroka bol v nízkoprahovom zariadení náročný rozbeh programu. Krátko po začatí šk. roku 2021/2022 sa zariadenie ocitlo v karanténe, bol obmedzený pohyb a komunitný priestor bol uzamknutý, kým vlna Covid-19 ochorenia neprešla. Tak isto sa do programu zapojilo menej detí ako po minulé roky, nakoľko sa niektorým prijímateľom sociálnej služby služba prestala poskytovať (odsťahovali). V novom šk. roku 2022/2023 nebola spolupráca s Centrom dobrovoľníctva n. o. obnovená. Celkovo boli v roku 2022 zapojení 3 dobrovoľníci a 3 deti. Náklady na program cca 2030,- € eur, program bol financovaný z vlastných zdrojov. Poskytlo sa 86 h doučovania, miera spokojnosti s doučovacím programom ohodnotená na 75 %. ✓ Počas letných mesiacov sme pre deti tohto zariadenia uskutočnili týždenný denný letný tábor, do ktorého bolo zapojených cca 10 detí a dvaja dobrovoľníci (každý deň inak, podľa možnosti klientov). Náklady na tábor cca 500,- €, tábor bol financovaný z vlastných zdrojov. <p>Nádej deťom, OZ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ OZ realizovalo projekt zameraný na doučovanie detí najmä z sociálne znevýhodnených rodín (MRK) počas celého roka. Pracovali s počtom detí 91, pričom za pozitívne možno považovať prítomnosť rodičov a ich záujem o tento projekt z 33 rodín. Počet hodín doučovania 168. V projekte sa zúčastnilo 12 dobrovoľníkov, miera spokojnosti bola cca 80 %. 						<p>Pozn.1: Aktivitu realizovali 2 MVO, čo nepostačuje na plnenie stanovených ukazovateľov.</p> <p>Pozn.2: Ďalším dôvodom mohlo byť neobnovenie spolupráce Nízkoprahového denného centra pre deti a rodinu Kotvička s Centrom dobrovoľníctva, n.o..</p>

Dňa 16.3.2023 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Rodina, deti, mládež.

Osoby v obtiažnych životných situáciách

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 4 – Vytvoriť príležitosti na rýchly návrat do bežného života pre občanov v kríze

Špecifický cieľ č. 4.1 Rozširovanie a udržiavanie existujúcich sociálnych služieb KI

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
4.1.1 Poskytovať terénnu sociálnu službu krízovej intervencie	4.1.1.1 Poskytovať kvalitnú a cieleňú terénnu sociálnu službu KI občanom v kríze	Rozpočet mesta, MVO, zdroje ŠR, granty, dotácie 2 000,- €	G: Mesto BB P: MVO ÚPSVR	<ul style="list-style-type: none"> Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI 150 /rok Počet občanov v kríze s podporou KI 40/rok Počet pracovníkov KI 1 	<ul style="list-style-type: none"> Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI 563 /rok Počet občanov v kríze s podporou KI 256 občanov + 54 rodín /rok Počet pracovníkov KI 2
Plnenie aktivity 4.1.1.1					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> TSS KI - má zaregistrovanú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie od decembra 2018. Jej cieľom je poskytovať pomoc, sociálne poradenstvo občanom v nepriaznivej životnej situácii. Počas roka 2022 boli riešené najmä situácie vyžadujúce základné soc. poradenstvo týkajúce pomoci rodinám a jednotlivcom v nepriaznivej sociálnej situácii. Sociálnu službu vykonával jeden sociálny pracovník a jeden asistent sociálnej práce. Bolo uskutočnených 563 intervencií pre 156 občanov v kríze. Mesto B. Bystrica nevyaložilo žiadne fin. prostriedkov zo svojho rozpočtu na plnenie aktivity. Mestská polícia V roku 2022 bola okrem preventívnej činnosti poskytnutá aj cieleňá pomoc v teréne približne pre 100 občanov v kríze, vrátane občanov bez prístrešia. 					

<p>Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> • odd. SPOaSK - poskytovalo kvalitnú a cieleňú terénnu sociálnu službu občanom v kríze, evidovalo 54 rodín s maloletými deťmi, nachádzajúcich v krízových situáciách, spojených s domácim násilím, týraním, zanedbávaním, zneužívaním, závislosťami, patologickým javmi, stratou sociálnych istôt, v ktorej súvislosti úrad vykonával terénnu sociálnu prácu, a to najmä v prirodzenom prostredí rodín v rozsahu 164 sociálnych zisťovaní v rodinách. <p>Káčko – IP-čko, OZ</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ poskytovanie krízovej intervencie v teréne (školské kolektívy) v počte výjazdov 5, v počte psychológov 5 ✓ poskytovanie krízovej intervencie v Káčko BB v počte intervencií 60, v počte psychológov 5 ✓ krízovú intervenciu sme poskytovali aj online a telefonickou formou. 					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	<p>4.1.1.2 Poskytovať poradenstvo pre všetkých klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vrátane obetí domáceho násillia</p>	<p>Rozpočet mesta, MVO, zdroje ŠR, granty, dotácie</p> <p>0,- €</p>	<p>G: Mesto BB P: MVO ÚPSVR</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Počet obetí domáceho násillia v poradenstve 20/rok • Počet klientov v poradenstve 	<ul style="list-style-type: none"> • Počet obetí domáceho násillia v poradenstve 48/rok • Počet klientov v poradenstve 47 jednotlivcov + 54 rodín/rok
Plnenie aktivity 4.1.1.2					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ OSV-oddelenie sociálnej a krízovej intervencie vykonalo poradenstvo v 3 prípadoch pri podozrení na domáce násillie. <p>Centrum sociálnych služieb KA o. z</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Poskytovalo špecializované poradenstvo obetiam násillia aj na území mesta Banská Bystrica, počet obetí domáceho násillia v poradenstve s pobytom v meste Banská Bystrica za rok 2022 – ženy 10, deti – 19, počet intervencií 417, počet hodín poradenstva 679, počet ubytovaných klientok v 3 chránených bytoch na území mesta – 3 ženy a 5 deti; Od januára 2022 je pre Banskobystrický kraj k dispozícii intervenčné centrum pre obeť trestných činov, ktoré prevádzkuje Centrum soc. služieb KA a poskytuje bezplatné poradenstvo a pomoc obetiam domáceho násillia najmä v oblasti sociálnej, psychologickje a právnej. Počet celkových konzultácií PC pre celý BB kraj za rok 2022 v počte 2 780 a celkový počet hodín poradenstva za rok 3 498. Poradenstvo bolo pre klientov poskytované bezplatne, zdroje financovania špecializovaného 					

sociálneho poradenstva – finančný príspevok BBSK vo výške 38 280 €, zdroje financovania intervenčného centra – dotácia MS SR vo výške 185 456,- €.

Ministerstvo vnútra SR, odbor prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra SR, Informačná kancelária Banská Bystrica

- ✓ Informačná kancelária Banská Bystrica (ďalej len „informačná kancelária“) realizovala svoje aktivity v rámci národného projektu „**Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obeť**“ s finančnou podporou z Európskeho sociálneho fondu. Od augusta 2022 bola činnosť informačnej kancelárie špecializovaná aj na obeť z radov občanov iných krajín prichádzajúcich a nachádzajúcich sa na území SR v dôsledku vojnového konfliktu na Ukrajine, v dôsledku čoho je realizovaná spolupráca s neformálnymi tlmočníkmi. Za účelom zlepšenia ochrany, podpory a pomoci obetiam kriminality a inej protispoločenskej činnosti boli informačné kancelárie, ako súčasť organizačnej štruktúry Ministerstva vnútra SR, legislatívne ukotvené, a to schválením vládneho návrhu zákona, ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 583/2008 Z. z. o prevencii kriminality a inej protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov dňa 30. novembra 2022. Zákon nadobudol účinnosť k 1. februáru 2023.
- ✓ Informačná kancelária poskytovala obetiam trestných činov v Banskobystrickom kraji základné informácie a sprostredkovanie odbornej pomoci, pričom realizovala aj aktivity napomáhajúce osvetovej činnosti na ochranu obetí. V hodnotenom období sa s požiadavkou o pomoc na informačnú kanceláriu obrátilo spolu 57 klientov z Banskobystrického kraja, pričom z uvedeného počtu 6 klientov uviedlo, že pochádzajú z mesta Banská Bystrica (z toho 5 žien a 1 muž). Klienti z mesta Banská Bystrica kontaktovali informačnú kanceláriu z dôvodu riešenia rodinnoprávneho sporu (2 klienti), občianskoprávneho sporu (1 klient), podvodu (1 klient), sexuálneho trestného činu (1 klient) a iného trestného činu proti majetku (1 klient). Klientom boli bezplatne poskytnuté základné informácie a sprostredkované služby na základe identifikovaných potrieb.
- ✓ Pri príležitosti „**Medzinárodného dňa eliminácie násilia na ženách**“ pracovníčky informačnej kancelárie participovali pri **terénnej preventívnej aktivite**, ktorú organizovali policajtky oddelenia komunikácie a prevencie **Krajského riaditeľstva Policajného zboru v Banskej Bystrici**. V rámci aktivity bolo proaktívne oslovených množstvo žien, pričom im boli poskytnuté informácie o tom, ako takéto násilie rozpoznať, aké možnosti má osoba, ktorá ho zažíva, ale aj o tom, aká je jeho trestnoprávna rovina. Každá oslovená žena dostala tematický propagačný leták, v ktorom sú uvedené všetky potrebné a cenné informácie k násiliu páchanom na ženách, ako aj brožúru, ktorú k téme „Domáce násilie“ vytvoril OPK KMV SR.

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica - odd. SPOaSK:

- ✓ poskytovalo poradenstvo pre všetkých klientov, nachádzajúcich sa v krízovej situácii vrátane obetí domáceho násilia
- ✓ UPSVR Banská Bystrica - odd. SPOaSK v roku 2022 evidoval 124 rodín s 282 maloletými deťmi z Mesta Banská Bystrica s určenou mierou ohrozenia, v ktorých vykonával opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, poskytoval poradenstvo v závislosti od životnej situácie v rodine občana, problému. Z uvedených ohrozených rodín v 54 rodinách vznikli rôzne krízové situácie, vrátane problému domáceho násilia, ktoré bolo identifikované v 19 rodinách, vyžadujúce si opakovanú intervenciu a pomoc úradu, poskytovanie sociálneho a poskytovanie, zabezpečovanie, sprostredkovanie odborného poradenstva.

Centrum pre deti a rodiny, Kollárová 29 Banská Bystrica (ďalej len „centrum“):

- ✓ poskytovalo ciele sociálne poradenstvo mladým dospelým, a to z celkového počtu 13, bolo poskytnuté poradenstvo 12 mladým dospelým. Zároveň boli mladí dospelí v procese nepriaznivých životných situácii sprevádzaní za účelom pomoci a podpory.

Slovenské misijné hnutie					
✓ počet poskytovaných hodín v poradenstve za rok 2022 pre Útulok sv. Vincenta je 1 800 hodín a pre Komunitné centrum eMko 240 hodín.					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
4.1.2 Poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach	4.1.2.1 Poskytovať a zabezpečovať poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach nízkoprahové denné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, zariadenia núdzového bývania, nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 8 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach 300/rok Počet integrovaných rodín/ jednotlivcov 4/8rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach 347 + 39 rodín/rok Počet integrovaných rodín 2/rok jednotlivcov 8/rok
Plnenie aktivity 4.1.2.1					AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> KOM PaS, NDC pre deti a rodinu KOTVIČKA nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu, KOM PaS (tzv. otvorené zariadenie), poskytoval sociálna služba ambulantom aj terénnou formou, bola určená pre rodiny, maloleté deti a dospelé osoby (jednotlivci) za účelom vykonávania základného sociálneho poradenstva, realizovanie rôznych programov a aktivít pre deti a jednotlivcov, kvalitná príprava detí na školské vyučovanie (pravidelne pre 11 detí – KOM PaS), práca s rodinou, vedenie jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu. V roku 2022 bolo poskytnutých 423 intervencií, z toho pre 35 detí, celkovo sa systematicky pracovalo s 39 rodinami. Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok poskytovaná sociálna služba pobytovou ročnou formou s kapacitou 28 lôžok určená pre rodiny s maloletými deťmi za účelom sanácie rodinného prostredia a predchádzania vynimania mal. detí z biologických rodín. Skutočná hodnota 12 (priemerný počet klientov). Využitelnosť kapacity v percentách 42,86 %. V roku 2022 poskytnutá sociálna služba spolu pre 37 klientov, z toho 16 dospelých a 21 maloletých detí. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 156 029,38 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby vo výške 2198,93 € a zo ŠR 					Pozn.1: V roku 2022 bolo v zariadenia sociálnych služieb poskytovaná služba pre 347 jednotlivcov a 39 rodín. Oproti roku 2021 počet ľudí využívajúcich služby krízovej intervencie v zariadeniach sa zvýšil. Pozn.2: Finančné zdroje naplánované z rozpočtu

MPSVR SR 43 126,01 €. Mesto vynaložilo na poskytovanie tejto sociálnej služby čiastku 110 704,44 €, priemerný bežný výdavok na 1 miesto/464,37€ mesačne.

- **Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu KOTVIČKA** (tzv. uzavreté zariadenie, súčasť komplexu služieb na jednom mieste)
- poskytovaná sociálna služba ambulantnou aj terénnou formou, určená pre rodiny, maloleté deti a dospelé osoby (jednotlivci) za účelom vykonávania základného sociálneho poradenstva, realizovanie rôznych programov a aktivít pre deti a jednotlivcov, kvalitná príprava detí na školské vyučovanie (pravidelne pre 15 detí), práca s rodinou, vedenie jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu, v roku 2022 bolo poskytnutých 438 intervencií, z toho pre 37 detí, pravidelné programy KOTVIČKA 4, jednorazové aktivity KOTVIČKA 17. V roku 2022 sa do programov a aktivít NKC Kotvička zapájalo 37 detí.
- pravidelné programy:
- **doučovanie** školopovinných detí
- **herňa**: čas na hru pre školopovinné deti
- **dobrovoľnícky program SPOJIVKO** pre školopovinné deti (v školskom roku 2021/2022)
- **škôlka: pre deti od 3 – 6 rokov** – CVČ, Havranské 9, 2x do týždňa (od začiatku školského roku 2022/2023)
 - jednorazové aktivity:
- (bowling v Slovenskej Ľupči, maľovanie vajíčok na Veľkú noc, Deň matiek, Deň detí, environmentálne aktivity so študentkami Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici, obnovenie a rozšírenie záhradky, návšteva Bounce parku pre školopovinné deti, maľovanie na kamene, výlet lanovkou na Novú Hoľu, návšteva Tihányiovského kaštieľa, výlet na Kráľické vodopády, návšteva Thurzovho domu, výlet na Donovaly do Myšiačikovho detského parku, návšteva Bounce parku s malými deťmi a ich maminami, zdravotno-výchovné aktivity na podporu zdravého životného štýlu v spolupráci s RÚVZ Banská Bystrica, Mikuláš, Vianoce.

Ekonomicky oprávnené náklady vynaložené z rozpočtu mesta na NDC pre deti a rodinu Kotvička boli vo výške 45 725,12 €. Príjem z úhrad od prijímateľov sociálnej služby vo výške 0,- € a zo ŠR MPSVR SR 0,- € = bezplatná sociálna služba a zo ŠR nepodporovaná.

Mesto vynaložilo na poskytovanie tejto sociálnej služby čiastku 110 704,44 €, priemerný bežný výdavok na 1 miesto/464,37€ mesačne.

Slovenské misijné hnutie

- **Dom sv. Vincenta** – útulok
- pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 30 miest, v roku 2022 bola poskytnutá pobytová služba pre 67 prijímateľov sociálnej služby, z toho 28 mladých dospelých z CDR, 26 matky s deťmi (7 matiek, 19 detí), 13 odídenkýň z Ukrajiny. 5 klientom sa podarilo osamostatniť a našli si bývanie.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 118 040,- €. Príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 10 464,- €, príjmy z BBSK 104 728,- €, iné 2 848,- €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 388,- €/mesiac

- **Komunitné centrum eMko**

mesta boli vo výške 8 000,- €. Skutočné náklady boli 697 411,10 €, z toho bolo z rozpočtu mesta Banská Bystrica vynaložených 156 429,56 €.

- terénna forma sociálnej služby, KC poskytlo materiálnu a potravinovú pomoc pre občianske združenia UNO ROMA- Kaloša, KMHR-Hodejov, Dlhá cesta- Trenč, Familiium-BB, KC-Zvolen, SČK-BB, Diecézna charita-BB, Centrum dobrovoľníctva n.o., Brezno-Halny, Mazorník, SANT EGIDIO BB
- Ambulantná forma sociálnej služby s kapacitou 7 miest, KC poskytlo službu pre 35 prijímateľov sociálnej služby
Ekonomicky oprávnené náklady - 8 846,- €, výdaje 8 846,- €, priemerné bežné výdavky boli vo výške 21,- €/mesiac /1 miesto.

Stredisko evanjelickej DIAKONIE Horná Mičina,

- **DEBORA - útulok pre matky s deťmi**
- poskytuje sociálnu službu pobytovou formou, s kapacitou 17 miest, v roku 2022 bola v zariadení poskytnutá služba pre 64 prijímateľov sociálnej služby, z toho bolo 21 matiek a 43 detí
- **sociálne a psychologické poradenstvo**, podpora v **rozvoji rodičovských zručností, finančnej gramotnosti**, vedenie k **svojpomoci, rozvoju pracovných zručností, duchovná starostlivosť** za účasti brata farára Daniela Duraja, kreatívnymi činnosťami pre deti a matky, spoločnými výletmi a spoznávaním okolia Banskej Bystrice. Deťom sme aktívne pomáhali pri príprave na vyučovanie, tiež zapožičaním technických zariadení. Poskytli sme klientom podporu pri spracovávaní životných tráum a rôznych zmien v ich životoch.
- Poskytli sme pomoc rodinám na úteku pred vojnou z Ukrajiny a Iránu (spolu pre 15 osôb).
- Počas pobytu v našom zariadení si 5 matiek našlo prácu, 9 poberalo rodičovský príspevok.
- **sociálne poradenstvo** ľuďom, ktorí o to požiadali **telefonicky, osobne, cez sociálne siete - 57 krát**, 6 bývalým klientkam, s ktorými sme ostali v kontakte aj po odchode z nášho zariadenia.
- Pod záštitou Nadácie Eriky Karovej a Pod krídlami anjelov, o. z. Pod krídlami 4 deťom bolo dopriate zúčastniť sa detského tábora a výletu do zoologickej záhrady.
- Zásluhou sponzorskému radu od firmy STEFE SK, a. s. sme pomohli 4 rodinám z toho 2 rodinám s rodinným príslušníkom v nepriaznivom zdravotnom stave a 2 rodinám boli financie poskytnuté na osamostatnenie sa.
- Doplnili sme materiálno-technické vybavenie vďaka sponzorským darom a projektom najmä Nadácia SLSP s projektom – Bývanie pre budúcnosť.
- S myšlienkou obdarovať druhých nás oslovila Základná škola Narnia z Banskej Bystrice, keď deti predajom svojich výrobkov, podporili činnosť nášho zariadenia.
- Oslovili nás z OZ ANTIRA , akcia pre deti s kultúrnym programom a odovzdaním darčiekov a vďaka Ľubici Beňovej Flare Up body&beauty mali bohatú štedrovečernú hostinu a vianočné sviatky.
- Materiálnu pomoc pri osamotení sa sme z vlastných zdrojov poskytli 3 klientkam.
- Klientky nášho zariadenia napiekli na vianočné sviatky pre ľudí bez domova v Banskej Bystrici.
- Vďaka dlhodobému projektu „Podeľ sa a pomôž“, ktorý je realizovaný obchodným reťazcom LIDL a Potravinovej banke Tesco aj v roku 2022 sme sa mohli podeliť s trvanlivými potravinami s viacerými inštitúciami, zariadeniami, rodinami a jednotlivcami.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 88 774,60 €. Príjmy z úhrad od prijímateľov sociálnej služby 5 064,- €, iné zdroje 12 158,- €. Priemerné bežné výdavky na 1 miesto 435,- €/mesiac

Slovenský Červený kríž, Územný spolok Banská Bystrica

- Nocľaháreň „Večierka“
- Nízkoprahové zariadenie vytvorené na prenocovanie ľudí bez domova, kapacita 20 miest. V roku 2022 bola poskytnutá služba v priemere pre 14 ľudí bez domova. EON boli vo výške 42 000 €, príjem z úhrad od občanov 5 110 €, zo ŠR MPSVR 60 000 €. Priemerné bežné výdavky na jedno miesto – 253€/mesiac.
 - útulok „PRÍSTAV“ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 44 miest, v roku 2022 poskytla službu pre 63 občanov a 13 870 nocľahov. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 164 740 €. Príjem z úhrad od občanov 28 560,- € a z príspevku od BBSK 169 176 €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 263,50 € mesačne. Spolu 187 209 € za rok 2022.
 - útulok „Nádej – Šanca“ - pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 20 miest, v roku 2022 poskytla službu pre 18 občanov a 5110 nocľahov. Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 73 256 €. Príjem z úhrad od občanov 12 600,-€, z príspevku od BBSK 80 560 €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 264,34 € mesačne. Celkové výdavky za rok 2022 boli vo výške 73 255,93 €
 - zariadenie „MANU“ - iná forma poskytovania služby pre seniorov (nad rámec zákona o sociálnych službách) formou ubytovania a práce s jednotlivcom s kapacitou 12 miest, počas celého roka bola plne využitá, ubytovanie bolo poskytnuté celkovo pre 12 občanov Príjem z úhrad od občanov 14 400,-€. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 100,- €/mesačne.

Diecézna charita Banská Bystrica

- **Dom pre núdznych – útulok**
 - ✓ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 10 osôb
- **Stredisko osobnej hygieny**
 - ✓ ambulatná forma sociálnej služby.

Poskytovateľ sociálnej služby neposkytol ďalšie údaje, avšak ho v dokumente uvádzame pre úplnosť informácií vo vzťahu k CS.

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	4.1.2.2 Vybudovanie multifunkčného centra pre ľudí bez domova „MultiPak“ – kapacita 30 miest	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 200 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> • Vybudovanie 1 multifunkčného centra • Počet klientov 30/rok 	<ul style="list-style-type: none"> • Vybudovanie multifunkčného centra 0 • Počet klientov 0/rok
Plnenie aktivity 4.1.2.2					AKTIVITA NESPLNENÁ

Mesto Banská Bystrica ✓ v roku 2021 začali prípravné práce s vybudovaním nízkoprahového denného centra pre ľudí bez domova. Bol spracovaný projektový zámer – priestorové, materiálne, personálne, finančné podmienky. Boli navrhnuté priestory na jeho vybudovanie v objekte vo vlastníctve mesta. Avšak tento návrh sa nestretol s pochopením obyvateľstva, rekonštrukcia objektu sa nemohla začať realizovať. Následne boli vytypované ďalšie lokality, avšak ani jedna nebola vhodná na tento typ sociálnej služby. Uskutočnilo sa niekoľko rokovaní s Depaul Slovensko, Bratislava, ktoré pokračujú. Ani v r. 2022 sa nepodarilo nájsť vhodné priestory/pozemok, kde by táto služba mohla byť zriadená.					Pozn. 1: Mesto Banská Bystrica zatiaľ nevynaložilo žiadne fin. prostriedky zo svojho rozpočtu na realizáciu danej aktivity.
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/plnená hodnota
	4.1.2.3 Vybudovanie centra materiálnej pomoci „A2NA“	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 10 000,-EUR	G: Mesto B P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci 1 Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“ 100/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci 0 Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“ 0/rok
Plnenie aktivity 4.1.2.3					AKTIVITA NESPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ešte v roku 2021 začali prípravné práce s vybudovaním centra materiálnej pomoci. Bol spracovaný projektový zámer – priestorové, materiálne, personálne, finančné podmienky. Boli navrhnuté priestory na jeho vybudovanie – ul. Mičinská. Nebola vypísaná žiadna výzva na získanie mimorozpočtových zdrojov na splnenie tejto aktivity. 					Pozn. Mesto Banská Bystrica zatiaľ nevynaložilo žiadne finančné prostriedky zo svojho rozpočtu na uvedenú aktivitu.

Dňa 16. 3. 2023 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Osoby v obtiažnych životných situáciách.

Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 5 – Vytvoriť priestor pre dôstojný život občanov MRK

Špecifický cieľ č. 5.1 Podpora aktivít v komunite

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
5.1.1 Vytvoriť priestor na prácu s rodinami MRK	5.1.1.1 Vybudovať komunitné centrum	Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 120 000,- EUR	G: Mesto BB P: MVO, MZ SR – Zdravé regióny, verejná správa	<ul style="list-style-type: none"> Počet komunitných centier v MRK 2 Počet intervencií v komunite 300/rok Počet aktivít 10/rok Počet účastníkov v KC 150/rok Počet aktivít na podporu spolunažívania 5/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet komunitných centier v MRK 0 Počet intervencií v komunite 0/rok Počet aktivít 0/rok Počet účastníkov v KC 0/rok Počet aktivít na podporu spolunažívania 0/rok
Plnenie aktivity 5.1.1.1					AKTIVITA NESPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: ✓ za účelom realizácie tejto aktivity bolo ešte v r. 2021 vykonané zisťovanie vo veci vlastníctva pozemku a inžinierskych sietí v lokalitách Cementárenská cesta a Podlavice. V roku 2022 sme v realizácii ďalej nepokračovali.					Pozn.1: Mesto B. Bystrica zatiaľ nevynaložilo žiadne fin. prostriedky zo svojho rozpočtu na realizáciu aktivity.
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota

	5.1.1.2 Spolupráca subjektov interaktívnych s cieľovou skupinou a budovanie partnerstiev (napr. Zdravé regióny, MVO)	Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 0,- EUR	G: Mesto BB P: MVO, MZ SR – Zdravé regióny, verejná správa	<ul style="list-style-type: none"> Počet partnerstiev s inými organizáciami, inštitúciami a subjektmi v práci s cieľovou skupinou / 6 	<ul style="list-style-type: none"> Počet partnerstiev s inými organizáciami, inštitúciami a subjektmi v práci s cieľovou skupinou / 8
Plnenie aktivity 5.1.1.2					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>OR PZ, MV SR</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ v meste B. Bystrica aktívne pôsobia špecialisti PZ pre MRK a vhodne dopĺňajú intervenciu, ktorá sa poskytuje pre túto CS. V roku 2022 špecialisti PZ realizovali 453 výjazdov do lokalít MRK a zabezpečovali asistencie poštovým úradníkom pri vyplácaní sociálnych dávok. Pôsobia v MRK najmä preventívny, ďalej riešia rôzne spory a dispartity, ktoré sa v danej oblasti odohrávajú. <p>Občianske združenie Nádej deťom</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Partner/i: Zdravé regióny, MZ SR, PF UMB BB ✓ 2 inštitúcie sa zapojili do realizácie komunitnej aktivity (1 komunitná aktivita - je v trvaní, 1 aktivita v práci s cieľovou skupinou - v trvaní) <p>ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ intenzívna spolupráca so zástupcami Mesta Banská Bystrica – OSV, oddelenie sociálnej a krízovej intervencie ✓ aktívna participácia pri vypracovaní Komunitného plánu sociálnych služieb – Akčného plánu na rok 2023 pre túto CS <p>OZ LAVUTA:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ implementovaný projekt „Práca hodnotou“ prostredníctvom OP Efektívna verejná správa; ✓ komplexné riešenie zamerané na pomenovanie vhodných prístupov, opatrení a riešení v oblasti rodiny, vzdelávania a trhu práce, ktorých cieľom je lepšia príprava a najmä úspešný, udržateľný prechod mladých ľudí z málo podnetného prostredia na trhu práce v rámci Banskobystrického samosprávneho kraja; ✓ aktivity spočívali vo vypracovaní viacerých analýz, rozhovorov, dotazníkov, stretnutí a konzultácií priamo s kľúčovými lokálnymi aktérmi ✓ aktívna participácia pri implementovaní projektu „Krok za krokom“ v súčinnosti s OZ Pre lepšiu spoločnosť, Bratislava – klienti projektu sú predovšetkým neaktívni obyvatelia mesta Banská Bystrica (príslušníci MRK) <p>OZ ROLIK – Rómsky literárny klub:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Literárna činnosť / vydávanie kníh 2 jazyčnom prevedení- v rómskom a slovenskom- v Banskej Bystrici sú členmi Klubu 4 dospelí /Na hrbe, Sásova a 4 mládežníci - Fončorda, Na hrbe ✓ Literárne besiedky v KC a ZŠ, zamerané na šírenie osvetu, čo do Národnostnej menšiny / romológia, história Rómov, Jazyk, tradície, rómska vlajka, hymna - multikultúrne spolunažívanie 					<p>Pozn.1: Uvedená aktivita súvisí s aktivitou 5.1.1.1 – vybudovaním komunitných centier. Napriek tomu, že zatiaľ neboli vybudované, inštitúcie, orgány verejnej správy, MVO spolupracovali medzi sebou.</p>

- ✓ **Dramatická činnosť** - založenie ochotníckeho seniorského, rómskeho divadla / 3 nacvičené divadelné tituly k téme - rómsky holokaust, komediálne hry

OZ ROLI – Rómski literáti

- ✓ **Voľnočasové aktivity:** Letné tábory, Rómsky folklórny súbor ROMA SAM, ktorý 2 x do týždňa nacvičuje v priestoroch Súkromnej umeleckej školy LAVUTA / Sásová.
- ✓ **Školenia** k témam: životného prostredia, zdravý vývoj - fajčenie, drogy, alkohol, tabak, sociálne siete... spolunažívania s majoritou, rómskeho jazyka, histórie, romológia.
- ✓ Naštudovanie **divadelno-hudobno-tanečnej hry** - Čierne rúško - Kalo ruškos /viď príloha
- ✓ Mikulášske aktivity - 2x finančná podpora primátora mesta /viď príloha
- ✓ **Doučovanie detí** - deti a mládežníci z mestských častí Banská Bystrica/ Sásová, Fončorda, Na hrbe, Harmanec, Uľanka, Vlkanová, Detva, Žiar nad Hronom, Budča
- ✓ Aktivity zamerané na ozrejmienie fungovania verejnej správy - konkrétne mesta B. Bystrica - fungovanie mestského úradu, odborov, mestskej polície a iné...viď foto príloha aktivita s I.viceprimátorom mesta p.Gajdošíkom

Zdravé regióny - r. 2022 nemali v meste Banská Bystrica Asistenta podpory zdravia a preto nevykonávali žiadnu činnosť v MRK.

ANTIRA OZ

- ✓ subjekt realizujúci preventívne programy pre deti z málo podnetného prostredia pre marginalizované rómske komunity v lokalitách Internátna, Senica a Na Hrbe. Ich cieľom je snaha o docielenie pozitívneho vplyvu na deti a dospelé osoby v ich životoch, motivovanie k aktívne využívanie voľného času, k vzdelávaniu a určovaní životných hodnôt, cieľov.
- ✓ v roku 2022 zrealizovali 3 preventívne programy a 29 aktivít, ktorých sa spolu zúčastnilo 1989 účastníkov, z toho 43 rodín. Systematicky sa pracovalo so 89 deťmi. Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu mesta formou dotácie vo výške 4950,-€ a podľa VZN č. 7/2013 O úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 3920,- €.

OZ Pašeder ke tumende

- ✓ ukončilo svoju činnosť v r. 2022

OZ Centrum komunitného organizovania

- ✓ **Projekt: komunitné organizovanie** – podpora miestnych lídrov pri dožadovaní sa spravodlivejších podmienok
- ✓ Aktivity:
- ✓ **dlhodobá podpora lídrov** pri dožadovaní sa spravodlivejších podmienok
- ✓ **mentoring lídrov**, konzultovanie postupu s odborníkmi, príkladmi dobrej praxe a s mentorom

<ul style="list-style-type: none"> ✓ sprevádzanie lídrov a ich podporovanie pri zverejňovaní a zdieľaní svojich problémov, zapojenie verejnosti do vytvorenia tlaku za spravodlivejšie podmienok ✓ kampaň Dôstojné bývanie pre všetkých so spoluúčasťou organizácií: Úsmev ako dar, Sociálny podnik medzitru práce, OZ Familiam, OZ Nádej deťom, ✓ verejné akcie v rámci kampane Diskusia 26.7.2022, cca 35 hostí, 759 zhliadnutí na sociálnej sieti Facebook, 3 dobrovoľníci Bystrickej kresťanskej platformy, Diskusia 17.10.2022: cca 140 hostí vrátane mnohých obyvateľov Internátnej 12, 770 vzhliadnutí na sociálnej sieti Facebook, 5 dobrovoľníkov Bystrickej kresťanskej platformy, kampaň bola čiastočne financovaná z projektu <i>Posilňovanie minorít k rozvoju, využívajúc komunitné organizovanie a advokačné metódy na posilnenie znevýhodnených komunit na strednom Slovensku.</i> 					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	5.1.1.3 Organizovať aktivity a programy pre komunitu	Rozpočet mesta, štátny rozpočet – zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 3 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO, MZ SR – Zdravé regióny, verejná správa	<ul style="list-style-type: none"> • Počet aktivít a programov v komunite <p style="text-align: right;">5</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Počet aktivít a programov realizovaných v komunite / 5-6
Plnenie aktivity 5.1.1.3					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none"> ✓ s plnením opatrenia 5.1.1.1 súvisela aj táto aktivita. Aj napriek nevytvoreniu zázemia formou „budovy“, aktivity a programy pre komunitu zo strany mesta boli vykonávané v priestoroch nízkoprahového denného centra KOM PaS pracovníkmi terénnej sociálnej služby krízovej intervencie. Boli to činnosti zamerané najmä na maloleté deti. Doučovanie detí so sociálne slabších rodín a z marginalizovaných rómskych lokalít. V roku 2022 pokračovala spolupráca TSS KI a KOM PaS -u so základnými školami, ktoré navštevujú deti z lokalít s prevahou MRK, a to najmä v oblasti prípravy na školské vyučovanie, prípravy na komisionálne skúšky a školskej dochádzky. ✓ doučované boli najmä predmety slovenčina, matematika a anglický jazyk. Na komisionálne skúšky z matematiky sa pripravovali počas letných prázdnin 2022 dve deti z lokality Na Hrbe, ktoré podľa možnosti 2 – 3 krát do týždňa dochádzali do priestorov zariadenia KOM PaS. Doučovanie trvalo vždy 2 hodiny. 					Pozn.1: Uvedená aktivita súvisí s aktivitou 5.1.1.1 – vybudovaním komunitných centier. Napriek tomu, že zatiaľ neboli vybudované, inštitúcie, orgány verejnej správy, MVO realizovali aktivity a programy pre komunitu.

- ✓ počas školského roka bola taktiež vytvorená možnosť na **písanie domácich úloh** v priestoroch centra KOM PaS. Táto aktivita bola realizovaná 4x do týždňa po 1 hodine. Uvedenú aktivitu pravidelne navštevovalo 5 detí.
- ✓ zároveň boli **organizované rôzne voľnočasové aktivity** pre tieto deti. Deti boli motivované k čítaniu – práca s knihami, oboznamovanie sa s prácou na počítači vhodnými formami primerane ich veku a záujmu. Osobitná pozornosť bola venovaná prostredníctvom motivačných aktivít na prípravu detí do predškolských zariadení. Deti mali možnosť počas roka navštevovať **herničku**, kde boli zakúpené nové hračky aj so zameraním na rôzne profesie. Rovnako tak sa s deťmi realizovali aktivity zamerané na rozvoj jemnej motoriky ako navliekanie korálok, či výroba rôznych typov náramkov a náhrdelníkov.

Nádej deťom, o.z.

- ✓ Cez projekt s názvom: „**Partnerstvo medzi domácim prostredím, komunitou a PF UMB**“ je hlavnou aktivitou: rozvoj rodičovských zručností pre 15 matiek z MRK, ktoré získajú rodičovské kompetencie pri rannej starostlivosti o svoje deti. Zdroje krytia: 12 000,-EUR(grant z programu PRRK) a Nádej deťom: 3 000,-EUR (vlastné zdroje), Garant : Nádej deťom, partneri: Karpatská nadácia v partnerstve s Nadáciou Ekopolis, Indikátor: počet matiek 15, počet detí zapojené cez Metódu merania detí v rámci Programu rozvoja rómskych komunít(PRRK) 22 detí, počet študentiek PF UMB zapojených v rámci odbornej praxe v špecializovanom výučbovom zariadení PF UMB v Nádej deťom do aktivít v projekte 5.

ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica:

- ✓ uskutočnené **dve pracovné rokovania** na úrovni p. splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity a p. primátora za účasti ďalších zástupcov mesta a ÚSVRK, témou ktorých boli predovšetkým aktuálne potreby, problematické oblasti v lokalitách s prítomnosťou MRK v meste Banská Bystrica (ul. Internátna, ul. Cementárska, Na Skalici, Na Hrbe, mestská časť Podlavice, atď.), ako aj vízie nového programovacieho obdobia zahŕňajúceho možnosti čerpania multifondových finančných zdrojov (investičné + mäkké projekty) prostredníctvom POO, P SK;
- ✓ súčinnosť pri vypracovávaní návrhu Stratégie Otvorenej samosprávy v Banskej Bystrici;
- ✓ **realizácia podujatia „Pamätný deň rómskeho holokaustu“** v Múzeu SNP Banská Bystrica;
- ✓ **aktívna participácia pri dizajnovaní IÚS FMO Banská Bystrica**;
- ✓ **účasť na zasadnutiach „Komisie pre prevenciu kriminality a inej protispoločenskej činnosti“** v spolupráci s Odborom prevencie kriminality MV SR – témy zamerané na aktuálne problémy v lokalitách s prítomnosťou MRK v meste Banská Bystrica.

Špecifický cieľ č. 5.2 Dostupnosť TSS KI pre občanov MRK

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
5.2.1 Poskytovať TSS KI v MRK	5.2.1.1 Poskytovať kvalitnú a cieleňú TSS KI občanov v kríze	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje ŠR 0,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet intervencií poskytnutých TSS KI v komunite 300/rok Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI 200/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet intervencií poskytnutých TSS KI v komunite 310/rok Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI 210/rok
Plnenie aktivity 5.2.1.1					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ má zaregistrovanú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie od decembra 2018. Jej cieľom je poskytovať pomoc, sociálne poradenstvo občanom v nepriaznivej životnej situácii. Počas roka 2022 poskytovali túto službu 2 pracovníci – jeden sociálny pracovník a jeden asistent sociálnej práce. Pravidelne navštevovali lokality, v ktorých žije marginalizované rómske obyvateľstvo. Vykonávali kvalitné sociálne poradenstvo pre rôzne životné situácie, v ktorých sa táto cieľová skupina nachádzala. ✓ cieleňá sociálne práca bola zameraná napr. na riešenie školskej dochádzky, povinnosť predprimárneho vzdelávania, informácie o povinných zápisoch na predprimárne ako aj primárne vzdelávanie. Bolo vykonaných za rok 310 intervencií pre 210 občanov. <p>ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ spolupráca s OSV - oddelením sociálnej a krízovej intervencie pri poskytnutí krízovej intervencie pre príslušníčku MRK, ktorá sa ocitla v náročnej životnej situácii; ✓ priebežné konzultácie a pracovné stretnutia so zástupcami OZ Nádej deťom, za účelom vzájomného informovania sa o aktuálnej situácii v lokalite s prítomnosťou MRK – ul. Cementársená. 					

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
5.2.1 Poskytovať TSS KI v MRK	5.2.1.2 Vytvoriť pozíciu kľúčového pracovníka TSS KI v MRK	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje ŠR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách MRK / 4 	<ul style="list-style-type: none"> Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách MRK/ 3
Plnenie aktivity 5.2.1.2					AKTIVITA NESPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ✓ počet kľúčových pracovníkov terénnej sociálnej služby krízovej intervencie bol v roku 2022 - 3 , z toho 2 pracovné miesta boli obsadené, 1 zatiaľ neobsadené. ✓ Stanovený počet 4 – bude riešený až po vybudovaní komunitných centier. 					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ Požadovaná hodnota	Indikátor/plnená hodnota
5.2.1 Poskytovať TSS KI v MRK	5.2.1.3 Poskytovať poradenstvo pre občanov v MRK	Rozpočet mesta, MVO, granty, dotácie, zdroje ŠR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet hodín poradenstva pre občanov v MRK 1800h/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet hodín poradenstva pre občanov v MRK 367 h/rok
Plnenie aktivity 5.2.1.3					AKTIVITA NESPLNENÁ

Mesto Banská Bystrica

- ✓ pracovníci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie poskytli 367 hodín sociálneho poradenstva pre občanov marginalizovanej rómskej komunity v jednotlivých lokalitách. Týkalo sa riešenie sociálno-patologických javov a pravidelná komunikácia so školami a školskými zariadeniami. Medzi najčastejšie problémy patrilo záškoláctvo a problémové správanie detí v školách. Spolupráca bola taktiež zameraná na vzťah „rodič – materská škola - dochádzka maloletých detí“. Na dôležitosť prípravy na školské vyučovanie a vzdelávanie aj počas uzatvorených škôl a vyučovanie a plnenie si školských povinností formou pravidelného písania domácich úloh. Pracovníci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie boli nápomocní pri riešení slabej školskej dochádzky detí z lokalít s prevahou MRK.

ÚSVRK/Regionálna kancelária Banská Bystrica

- ✓ v priebehu roka 2022 zamestnanci RK Banská Bystrica priebežne poskytovali poradenstvo pre občanov mesta Banská Bystrica žijúcich najmä v lokalitách s prítomnosťou MRK predovšetkým v oblastiach bývania, zamestnania, podozrení na diskriminačné prístupy štátnej a verejnej správy
- ✓ v prípade prijatých podnetov RK Banská Bystrica riešila podozrenie na neoprávnené neprijatie rómskych žiakov do 1. ročníka, v tomto konkrétnom prípade iniciovala pracovné rokovania s vedením Regionálneho úradu školskej správy Banská Bystrica, ktoré situáciu preverilo
- ✓ participácia pri uplatňovaní sa príslušníkov MRK na trh práce, čo sa v 1 prípade aj podarilo – asistentka učiteľa na ZŠ; priebežné poskytovanie rôznych foriem poradenstva podľa prijatých podnetov zo strany občanov mesta Banská Bystrica žijúcich v lokalitách s prítomnosťou MRK (najmä oblasť bývania – nevyhovujúce a nedôstojné životné podmienky).

Počet hodín poradenstva ÚSVRK neeviduje.

Pozn. 1:

Poradenstvo pre občanov MRK uviedlo pri plnení tohto cieľa len mesto B. Bystrica, uvedené môže súvisieť s poskytovaním TSS KI ako registrovanou soc. službou, ktorú v meste v r. 2022 iný subjekt neposkytoval.

Pozn. 2:

Pri hodnotení nesplnenia uvedeného ukazovateľa možno uviesť, že napriek skutočnosti, že ÚSVRK – RK poradenstvo pre MRK poskytuje, avšak nevedie presnejšiu evidenciu.

Dňa 16. 3. 2023 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách.

Prierezové ciele a opatrenia

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 6 – Informovanosť občanov a pracovníkov mesta o možnostiach a rozvoji sociálnych služieb

Špecifický cieľ č. 6.1 Dostupnosť aktuálnych informácií pre občanov mesta o vývoji a možnostiach sociálnych služieb

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.1 Aktualizovať a zverejňovať informačný materiál (Sprievodca sociálnymi službami, Adresár poskytovateľov sociálnych služieb v meste Banská Bystrica), v ktorom budú dostupné, zrozumiteľné a adresné informácie o poskytovaných sociálnych službách pre rôzne cieľové skupiny (v elektronickej listinnej podobe)	Rozpočet mesta, MVO 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizovaný informačný materiál 1 Možnosti prístupu k materiálom listinná, elektronická min. 2 	<ul style="list-style-type: none"> Aktualizovaný informačný materiál/0 Možnosti prístupu k materiálom listinná, elektronická/2
Plnenie aktivity 6.1.1.1					AKTIVITA NESPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica:					
<ul style="list-style-type: none"> ✓ Odbor sociálnych vecí pripravil návrh aktualizácie informačného materiálu o sociálnych službách a o ich poskytovateľoch v elektronickej a listinnej podobe, avšak tento materiál nebol komplexne v roku 2022 dokončený. Momentálne je zverejnený v elektronickej forme Sprievodca sociálnymi službami vydaný v 12/2017. 					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	6.1.1.3 Informovať občanov o vývoji a trendoch sociálnych služieb v meste Banská Bystrica	Rozpočet mesta, MVO 200,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet spracovaných správ min 1x/ročne Počet informačných kanálov min.2 	<ul style="list-style-type: none"> Počet spracovaných správ/ min.15x/ročne

					<ul style="list-style-type: none"> Počet informačných kanálov min.2
Plnenie aktivity 6.1.1.3					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica <ul style="list-style-type: none"> ✓ priebežne informovalo občanov o aktuálnych možnostiach, resp. zmenách v poskytovaní sociálnych služieb. Bolo využitých niekoľko informačných kanálov: spracované výročné správy o každom úseku činnosti vykonávaných odborom sociálnych vecí, 37 zdieľaných aktualít a informácií zo sociálnej oblasti prostredníctvom sociálnych sietí, tlačové správy (12), natočené video o Rozprávkových jasličkách, vydávanie občasníka "Jasličkár", pravidelné „okienko“ v Radničných novinách, živé vstupy a reportáže v TV a rozhlase o aktuálnych témach v sociálnej oblasti (4 vstupy). Neboli vynaložené na túto aktivitu žiadne finančné zdroje. 					
Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	6.1.1.4 Spracovávať podnet, návrhy od občanov mesta vo veci sociálnych služieb	Rozpočet mesta, MVO 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet spracovaných podnetov a návrhov od občanov mesta /podľa potreby 	<ul style="list-style-type: none"> Počet spracovaných podnetov a návrhov od občanov mesta/cca 13
Plnenie aktivity 6.1.1.4					AKTIVITA SPLNENÁ

<p>Mesto Banská Bystrica</p> <p>✓ Odbor sociálnych vecí pri riešení úloh v sociálnej oblasti spolupracuje s orgánmi verejnej správy, s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb, s mimovládnyimi organizáciami a ďalšími subjektami pôsobiacich v meste aj mimo mesta Banská Bystrica. Formou rozhovoru, dotazníkov počas kalendárneho roka zisťoval spokojnosť/nespokojnosť - návrhy na zlepšenie/zmenu pri poskytovaní jednotlivých sociálnych služieb. Zároveň poštou dostal formou listov, podnetov od fyzických osôb, od orgánov verejnej správy niekoľko podnetov na prešetrenie, príp. zmenu pri ich poskytovaní. Podnety sa týkali napr. materiálneho vybavenia interiérov/exteriérov zariadení sociálnych služieb a ich modernizácie, kvality stravovania pri pobytových sociálnych službách, vykonávanie odborných činností zo strany zamestnancov, požiadavky na zabezpečenie rôznych aktivít, činností pre prijímateľov sociálnej služby ambulantnej/terénnej/ pobytovej formy, ale aj od občanov mesta, riešenie rôznych problémov v marginalizovaných rómskych komunitách, otázky riešenia pomoci, poradenstva pre ľudí bez domova.</p>	<p>Pozn.1: všetky doručené podnety vrátane ústnych boli vybavené.</p>
---	---

Špecifický cieľ č. 6.2 Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
<p>6.2.1 Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu občanov mesta BB v nepriaznivých sociálnych situáciách</p>	<p>6.2.1.1 Systematická spolupráca partnerských organizácií podľa cieľových skupín obyvateľov</p>	<p>Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 0,-EUR</p>	<p>G: Mesto BB P: MVO, verejná správa</p>	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí 5/rok Počet partnerov min. 5/1 CS 	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí 28/rok Počet partnerov 8 /1 CS
<p>Plnenie aktivity 6.2.1.1.</p>					<p>AKTIVITA SPLNENÁ</p>
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <p>✓ Odbor sociálnych vecí pri riešení úloh v sociálnej oblasti spolupracuje s orgánmi verejnej správy, s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb, s mimovládnyimi organizáciami a ďalšími subjektami pôsobiacich v meste aj mimo mesta Banská Bystrica. Pravidelne.</p>					

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
	6.2.1.2 Pravidelné pracovné stretnutia so zameraním na riešenie konkrétnych nepriaznivých situácií	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 100,-EUR	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí 4/rok Počet riešení nepriaznivých sociálnych situácií 5/rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet stretnutí 8/rok Počet riešení nepriaznivých sociálnych situácií xx/rok
Plnenie aktivity 6.2.1.2					AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ v roku 2022 sa neuskutočnili pravidelné pracovné stretnutia členov jednotlivých PS, avšak uskutočnilo sa niekoľko stretnutí za účelom riešenia konkrétnych podnetov na riešenie nepriaznivých situácií najmä PS – Občania so zdravotným znevýhodnením, PS - Občania v obtiažnych životných situáciách ✓ počet účastníkov cca 27, počet stretnutí cca 8, počet riešení – nevyhodnocované, nakoľko stretnutia sa týkali poradenstva pre konkrétnu CS <p>Mestská polícia</p> <p>Účasť vyčlenených príslušníkov MsP na vzdelávacích aktivitách a poradách:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 11. 4. 2022 multidisciplinárne vzdelávanie - Zhoršená situácia v prežívaní detí počas pandémie, ✓ 17. 4. 2022 multidisciplinárne vzdelávanie – Krízová intervencia ✓ 4. 10. 2022 multidisciplinárne vzdelávanie – Rovesnícke násilie ✓ 25. 10. 2022 multidisciplinárne vzdelávanie – ochrana detí pred násilím. 					<p>Pozn. 1: Stretnutia, ktoré sa uskutočnili neboli pravidelné a systematické, boli podľa potreby, vyhodnocujeme túto aktivitu ako čiastočne splnenú.</p>

Špecifický cieľ č. 6.3 Rozširovanie personálnych kapacít v sociálnej oblasti

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
6.3.1 Zvýšenie počtu pracovníkov pôsobiacich v sociálnej oblasti	6.3.1.1 Systematické prijímanie pracovníkov na napĺňanie cieľov a aktivít definovaných v KPSS mesta BB na roky 2021-2027	Rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF 240 000,-EUR	G: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet nových pracovníkov 8/rok Oblasti pôsobenia SKI, SDS 	<ul style="list-style-type: none"> Počet nových pracovníkov xx/rok Oblasti pôsobenia SKI, SDS
Plnenie aktivity 6.3.1.1					NEVYHODNOCUJE SA
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ mesto Banská Bystrica poskytovalo niekoľko druhov sociálnych služieb prostredníctvom 272 zamestnancov z celkového naplánovaného počtu 297 zamestnancov. Neobsadených miest bolo 25 a to najmä pracovná pozícia opatrovateľ/-ka, ale i sociálny pracovník, či sanitár. <p>Je potrebné uviesť, že pracovníci sa priebežne a systematicky prijímali na voľné pracovné miesta, ktoré sa uvoľnili z dôvodu odchodu do dôchodku, nájdenie si inej pracovnej pozície u iného zamestnávateľa, zdravotné dôvody.</p> <p>Celkovo boli vynaložené mzdy – celková cena práce vo výške 4 148 288, 87 €, čo bolo v priemere mesačne 1270,92 €. Z mimorozpočtových zdrojov sme získali na mzdy zamestnancov sumu zo ŠR MPSVR SR 1 438 813,93 €, z NP OSL 185 677,30 €, zo ŠR ÚPSVR 51 462,53 € a zo SOU 3816,50 €. Mesto vynaložilo zo svojho rozpočtu 2 468 518,61 €.</p>					

Dňa 16. 3. 2023 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Seniori, Osoby so zdravotným znevýhodnením, Rodina, deti a mládež, Osoby v obtiažnych životných situáciách, Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách.

V Banskej Bystrici dňa: 22. 03. 2023

Spracovala: Mgr. Mária Trepáčová

Schválila: PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.

Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici



UZNESENIE

z 18. apríla 2023 číslo 113/2023 – MsZ

K bodu: Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 - Vyhodnotenie aktivít za rok 2022

Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici

I. berie na vedomie

Predložený materiál:

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027

- Vyhodnotenie aktivít za rok 2022

II. schvaľuje

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 – Vyhodnotenie aktivít za rok 2022



Ján Nosko
primátor mesta
Banská Bystrica

