



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa

ROZPRÁVKOVÉ JASLIČKY

| Vypracované: 22.3.2023 |                   |                                    |           |        |
|------------------------|-------------------|------------------------------------|-----------|--------|
|                        | Funkcia           | Meno                               | Dátum     | Podpis |
| Vypracoval:            | Vedúci zariadenia | Mgr. Michaela Halabuková           | 22.3.2023 |        |
| Schválil:              | Vedúci OSV        | PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD. | 24.3.2023 |        |



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

### Obsah

|   |    |
|---|----|
| 1. Základné údaje.....  | 3  |
| 2. Rozprávkové jasličky.....  | 3  |
| 2.1 Rozprávkové jasličky - sociálna služba a jej činnosti .....   | 4  |
| 2.2 Adaptačný proces dieťaťa:.....  | 5  |
| 2.3 Spolupráca RJ s rodinami.....   | 8  |
| 2.4 Flexibilná ambulatná služba .....   | 8  |
| 2.5 Systém manažérstva kvality v Rozprávkových jasličkách .....   | 9  |
| Poslanie zariadenia RJ: rešpektovať, myslieť a konať vo vzťahu k samotnému jednotlivcovi a poskytnúť mu pocit istoty..... | 9  |
| 3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v RJ .....  | 10 |
| 3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky .....   | 10 |
| Rozprávkové jasličky - prehľad o bežných výdavkoch a príjmoch podľa jednotlivých rokov .....                              | 14 |
| 4. Kontrolná činnosť .....  | 15 |
| 5. Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2022 .....   | 15 |
| 6 Úlohy pre rok 2023.....   | 16 |
| Prílohy.....  | 17 |
| Príloha 1 - fotodokumentácia:.....  | 17 |
| Príloha 2 - Dotazník spokojnosti rodičov s Rozprávkovými jasličkami .....   | 22 |



## 1. Základné údaje

|                                       |  |
|---------------------------------------|--|
| <b>Názov:</b>                         | Rozprávkové jasličky   |
| <b>Sídlo:</b>                         | Trieda SNP 1763/15, Banská Bystrica  |
| <b>Zriaďovateľ:</b>                   | Mesto Banská Bystrica  |
| <b>IČO:</b>                           | 00 313 271   |
| <b>Druh a forma sociálnej služby:</b> | zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa – ambulatná forma   |
| <b>Zodpovedná osoba:</b>              | Mgr. Michaela Halabuková, vedúca zariadenia  |
| <b>Kontakt:</b>                       | 048/414 19 40, 0945/505 601<br><a href="mailto:jasle.snp@banskabystrica.sk">jasle.snp@banskabystrica.sk</a> , <a href="http://www.mestskejaslebb.sk">www.mestskejaslebb.sk</a> |

## 2. Rozprávkové jasličky

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa - Rozprávkové jasličky (ďalej len „RJ“) vytvára pozitívne a inšpirujúce prostredie pre prijímateľov tejto sociálnej služby, to znamená pre deti a ich zákonných zástupcov.

V RJ sa poskytovala sociálna služba v roku 2022:

- podľa § 32b zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. ambulatnou formou
- na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života poskytovaním starostlivosti o dieťa do troch rokov veku z dôvodu, že zákonný zástupca dieťaťa vykonával zárobkovú činnosť, pripravoval sa trh práce alebo študoval.

Súvisiace právne predpisy dodržiavané pri poskytovaní sociálnej služby:

- Zákon č. 36/2005 Z. z. o rodine a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 571/2009 Z. z. o rodičovskom príspevku a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 561/2008 Z. z. o príspevku na starostlivosť o dieťa a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákon č. 355/2007 Z. z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia



- Vyhláška MZ SR č. 527/2007 Z. z o podrobnostiach a požiadavkách na zariadenie pre deti a mládež

Kapacita RJ je:

- 73 miest + 3 miesta flexibilné, registračné číslo 101.12

## 2.1 Rozprávkové jasličky - sociálna služba a jej činnosti

V RJ sa vykonávali:

**Odborné činnosti:** bežné úkony starostlivosti o dieťa, sociálne poradenstvo, výchova

- počas poskytovania sociálnej služby dieťaťu v zariadení sa vykonávala najmä výchova a bežné úkony starostlivosti o dieťa odbornými zamestnancami spĺňajúcimi požadované kvalifikačné predpoklady
- denná starostlivosť o deti sa realizovala podľa ich individuálnych potrieb
- pre každé dieťa 1x štvrtročne bol vypracovaný individuálny plán, ktorého cieľom bola identifikácia individuálnych potrieb u dieťaťa, voľba cieľov, metód pre prácu s ním a plán činností a aktivít; ciele boli pravidelne vyhodnocované a stanovené nové za účelom duševného a telesného vývoja dieťaťa
- výchovný proces v zariadení bol zameraný na uspokojovanie a rozvíjanie individuálnych potrieb, záujmov a schopností všetkých detí; vytváral sa priestor pre vlastnú kreativitu; konkrétne činnosti zohľadňovali fyziologické osobnosti jednotlivých vekových skupín detí v zariadení
- rozprávkové prostredie RJ podporovalo detskú fantáziu
- výchovný proces bola komplexne zacielený na všestranný rozvoj dieťaťa ako aj na pobyt detí na čerstvom vzduchu - v exteriéri.

Režim dňa pre deti od 1 roka - 3 rokov v zmysle vyhlášky č. 527/2007 Z. z. MZ SR o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia pre deti a mládež:

|  |   |
|--|---|
| 06:00 - 08:00 príchod detí do jaslí            | hravé činnosti, pohybové a relaxačné cvičenia, edukačné aktivity,                   |
| 08:00 - 08:30 výchovné činnosti                | hudobná, výtvarná, telesná, jazyková, rozumová a pracovná činnosť                   |
| 08:30 - 09:15 osobná hygiena, raňajky, desiata | kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní |
| 09:15 - 11:15 výchovné činnosti                | učenie sa formou hier, didaktické hry, pobyt na čerstvom vzduchu podľa počasia      |



|  |   |
|--|---|
| 11:15 - 12:00 osobná hygiena, obed     | kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní |
| 12:00 - 14:30 popoludňajší spánok      |   |
| 14:30 - 15:00 osobná hygiena, olovrant | kŕmenie detí a návyk na správne samostatné stolovanie, učenie hygieny pri stolovaní |
| 15:00 - 17:00                          | voľné hry a postupný odchod detí domov  |

Počas poskytovania sociálnej služby v RJ bol kladený dôraz na všestranný rozvoj osobnosti dieťaťa. S týmto cieľom boli pripravované rôzne aktivity a hry:

- Hrubá motorika – cieľom je viesť dieťa , aby bolo samostatnejšie a istejšie v pohybe učí sa chodiť po schodoch, na odrážadle, kopnúť do lopty , prekonať menšie prekážky
- Jemná motorika – manipuluje s malými predmetmi vkladacky, puzzle, kreslenie, čmáranie, vyfarbovanie
- Hra - najskôr individuálna, následne konštruktívna
- Vývin myslenia – spoznáva farby, tvary, rôzne zvuky
- Vývin reči – používanie gesta, ukazovanie, napodobňovanie, neskôr sa rozširuje slovná zásoba
- Sebaobsluha a hygiena – naučí sa vyzliecť , obliecť , vyzuť papučky aj obuť, učí sa piť z pohára, jesť lyžicou, odvykanie od plienok a tréning na nočník.

Podmienky pre pohybové aktivity:

- zariadenie má vlastnú telocvičňu pre telesné a pohybové aktivity detí. Cieľom absolvovaných pohybových aktivít bolo zlepšovať koordináciu pohybov a celkový telesný vývoj detí, podporovať fantáziu u detí, zdokonaľovať jemnú aj hrubú motoriku, fyzickú zdatnosť, vedenie detí k zdravému životnému štýlu. Pri pohybových aktivitách bolo využívané cvičebné náradie.

## 2.2 Adaptačný proces dieťaťa:

- je potrebné, aby sa dieťa na začiatku poskytovania sociálnej služby adaptovalo na nové prostredie a procesy, ktoré v zariadení prebiehajú. Cieľom je vytvorenie podmienok a stratégie pre uľahčenie adaptácie dieťaťa a možné úskalia ich pobytu v zariadení.

- v RJ adaptačný proces prebiehal nasledovne:

- prvotné informácie o dieťati poskytli zákonní zástupcovia



- pracovníčka v zariadení svojimi odbornými znalosťami počas adaptačného procesu veľmi citlivo pristupovala k dieťaťu, snažila sa ho spoznať; postupne ho zapájala do činností s prihliadnutím na jeho osobnosť; intenzívne spolupracovala s rodičmi, informovala ich o priebehu dňa.
- ako novinku sme pre rodičov pripravili informačný letáčik „Prečo je adaptácia dôležitá“. Letáčik oboznámil rodičov a príbuzných o prvých krokoch pred vstupom do kolektívu

V RJ sú pre zákonných zástupcov vymedzené konzultačné hodiny pre rodičov, podľa potreby a záujmu vykonávané základné sociálne poradenstvo. V priebehu roka rodičia využívali konzultačné hodiny priebežne vždy po telefonickom dohovore, kedy sa dohodol deň a čas stretnutia. V prípade potreby bola prítomná zamestnankyňa z daného oddelenia pre podrobnejšie vysvetlenie konkrétnej situácie.

**Obslužné činnosti:** stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, vecné plnenie spojené s poskytovaním služby v spoločných priestoroch

- v zariadení sa poskytovala strava s pitným režimom v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav dieťaťa, podľa predpísaných noriem, dôraz sa kládol na vyváženosť stravy, výživové hodnoty, jej pestrosť a čerstvosť
- stravovanie (raňajky, desiata, obed, olovrant) bolo pripravované v súlade so zásadami HACCP v priestoroch vlastnej kuchyne
- všetky priestory boli pravidelne upratované, dezinfikované
- v roku 2021 bol vypracovaný prevádzkový poriadok pre iných stravníkov, nakoľko bola požiadavka o poskytnutie stravy z našej vývarovne aj pre iné zariadenia. V roku 2022 to nevyužila žiadna organizácia.

**Ďalšie činnosti:** poskytli sme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, uteráky a hygienické potreby

- deťom bolo poskytované ošatenie - kompletne oblečenie, ktoré sa každý rok dopĺňa o nové veci do interiéru aj exteriéru podľa ročného obdobia;
- posteľná bielizeň, uteráky a ostatná bielizeň
- podbradníky, pyžamá
- hygienické potreby ako toaletný papier, krémiky, mlieka (okrem plienok a vlhčených obrúskov, ktoré si rodičia zabezpečujú individuálne z dôvodu, že každé dieťaťko má inú pokožku a potreby)
- uskutočnila sa kompletná výmena paplónov, vankúšov.

Zariadenie má vlastnú práčovňu, kde je bielizeň opraná, ožehlená a správne udržiavaná.



Aktivity v RJ organizované v roku 2022:

Rozprávkové jasličky **oslávili 60. výročie** svojho založenia, ktoré sme oslávili v najkrajší deň v roku spolu s **MDD**. Za 60 rokov prešlo jasličkami viac ako 4500 detí. Mnohí rodičia sami navštevovali toto zariadenie, a preto sa rozhodli s láskou a dôverou nám zveriť aj ich deti.

Oslava 60. výročia a MDD bola spoločná aktivita rodičov a detí, zúčastnili sa jej aj zástupcovia zriaďovateľa a mnohí bývalí zamestnanci, čo bolo potešujúce.

Pre deti bolo pripravených množstvo zaujímavých aktivít:

- skákačí hrad vláčik Tomáš
- divadelné predstavenie „Ako išlo vajce na vandrovku“ a rozprávka „O troch prasiatkach“ v spolupráci s Divadielkom TUŠ
- pripravené boli i tvorivé dielne

Celý deň nás sprevádzala hudobná skupina NOBBO. Slávnostný deň sme ukončili nezabudnuteľnou tortou a malým ohňostrojom.

Pri tejto príležitosti sme uviedli do života **nové logo**:



- označuje naše štyri triedy podľa jednotlivých zvieratiek, naše deti ich veľmi dobre poznajú a tešia do svojej rozprávkovej triedy

Okrem loga sme uviedli do života aj **občasník Jasličkár** prostredníctvom, ktorého sme sprostredkovali informácie od odborníkov na rôzne témy a pravidelne rodičov informovali o pripravovaných aktivitách a podujatiach organizovaných Rozprávkovými jasličkami.

# JASLIČKÁR

**Občasník Rozprávkových jasličiek mesta Banská Bystrica**

**Ročník 1**



**č.1/2022**

**1.6.2022**



- **Fašiangový karneval** detí bol organizovaný v mesiaci február v každej triede samostatne. Celé dopoludnie plné zábavy patril našim malým jasličkárom, ktorí si mohli priniesť svoje karnevalové masky, prípadne im boli zapožičané tie, ktoré majú k dispozícii jasličky.
- **Návšteva HASIČOV a POLICAJTOV** patrí ku každoročnej tradícii zariadenia. Mestskí policajti a hasiči prišli priamo do areálu zariadenia, kde pripravili deťom ukážku jednotlivých policajných a hasických pomôcok ( vesty , prilby ..... ) najväčší úspech malo policajné a hasické auto pri ktorom si mohli deti vyskúšať húkačky a šoférovanie áut.
- **Slávnosť svetielok** – v jesennom období sme sa venovali aj vykrajovaniu tekvicových strašidiel, ktoré sa pod ručičkami detí menili na rozprávkové postavičky, z čoho mali deti veľkú radosť
- **Mikuláša** v mesiaci decembri sme privítali v každej triede, prišiel s anjelmi a plným košom sladkostí. Deti mali pripravené pesničky a básničky o Mikulášovi.
- **Pečenie medovníkov** - pred vianočnými sviatkami sa deti pustili do vykrajovania a zdobenia medovníčkov . Zapojili sa všetky šikovné ručičky našich detí a potešili svojich rodičov.
- **Zdobenie vianočného stromčeka** – Vianoce plné pohody, lásky a porozumenia sa preniesli aj k jasličkárom, ktorí si ozdobili vlastný vianočný stromček, každá trieda ten svoj.

### 2.3 Spolupráca RJ s rodinami

- RJ sú často prvým cudzím prostredím, ktorému zákonný zástupca zveruje svoje dieťa; tento fakt je dôvodom na vytvorenia vzájomnej dôvery
- dieťa má nízky vek, a preto potrebuje emocionálnu i praktickú pomoc dospelého
- v jednotlivých oddeleniach zariadenia sa starostlivosť a edukácia detí sústreďovali najmä na získavanie sociálnych a sebaobslužných zručností
- informácie pre zákonných zástupcov boli pravidelne aktualizované na webovej stránke , kde rodičia majú možnosť vyjadriť sa formou spätnej väzby vo vzťahu k jedálnemu lístku prípadne aktivitám v zariadení. V roku 2022 nebola žiadna spätná väzba, ktorú by sme riešili porostredníctvom webovej stránky.

### 2.4 Flexibilná ambulatná služba

- v RJ v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č.12/2018, schváleného Uznesením Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici č.16/2018 dňa 18.12.2018, ktorým sa mení Všeobecné záväzné nariadenie mesta Banská Bystrica č. 6/2018 o úhradách za poskytovanie





sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica, s účinnosťou od 01.02.2019 bola poskytovaná i služba zákonným zástupcom v prípade vzniknutej nepredvídateľnej životnej situácie v rodine. Vo väčšine prípadov to bol dôvod návštevy lekára zákonného zástupcu, prípadne účasť na pracovnom pohovore.

- v roku 2022 túto možnosť využilo 9 rodín

| Prehľad o poskytovaní flexibilnej ambulantnej služby v RJ 2022 |                      |
|--|----------------------|
| Celkový počet hodín  | 326                  |
| Najčastejšie v čase od -do                                     | 8,00 hod - 12,00 hod |
| Priemerný počet detí za rok 2022                               | 7                    |
| Celková úhrada spolu za rok 2022                               | 3 584,30€            |

V porovnaní s rokom 2021 túto flexibilnú službu v roku 2022 využil väčší počet zákonných zástupcov. Počet poskytnutých opatrovateľských hodín vyšší o 177. Záujem bol v rovnakom čase medzi 8,00 hod-12,00 hod.

## 2.5 Systém manažérstva kvality v Rozprávkových jasličkách

**Poslanie zariadenia RJ:** rešpektovať, myslieť a konať vo vzťahu k samotnému jednotlivcovi a poskytnúť mu pocit istoty.

**Vízia :** komplexná cieľavedomá predstava o budúcnosti, ako sa zariadenie môže rozvíjať.

**Hlavný cieľ:** efektívnym riadením procesov zabezpečiť stanovenie čiastkových cieľov pre dieťa, individuálny prístup, kontakt s rodinnými príslušníkmi, rešpektovanie ich požiadaviek. Vytvárať spoločenské priestory tak, aby poskytovali deťom harmonické a estetické prostredie a zároveň boli komplexné služby zabezpečené pod jednou strechou.

**Pre praktické plnenie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality v RJ:**

- Systém manažérstva kvality uplatňovať, ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia s neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu.



- Kreatívne a efektívne využívať spoluprácu v tíme, plnenie požadovaných úloh, komunikácia vytváranie pozitívnej atmosféry a profesionálny prístup k práci.
- Poznať individuálne potreby dieťaťa.
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na adaptačný proces, výchovné činnosti, osobnú hygienu detí stravovanie.
- Riadiť sa platnými zákonmi, normami a požadovanými opatreniami.
- Pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je neustále zvyšovať kvalitu poskytovanej sociálnej služby, pružne reagovať na potreby zákonných zástupcov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom zefektívnenia služieb v RJ. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať príjemné pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu. Veríme, že aj v roku 2022 sme prijaté ciele naplnili.

### 3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v RJ

#### 3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- RJ nemá právnu subjektivitu, organizačne je súčasťou odboru sociálnych vecí Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zabezpečenie:

|   |
|---|
| Organigram zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa |
| <b>Vedúca zariadenia</b>  |

| Oddelenie I.<br>LIENKA<br>1 rok -1,5 roka | Oddelenie II.<br>KURIATKO<br>1,5 roka-2 roky | Oddelenie III.<br>ŽABKA<br>2roky -2,5 roka | Oddelenie IV.<br>ZAJKO<br>2,5 roka - 3 roky | Technicko-<br>hospodárska<br>prevádzka        |
|---|--|--|---|---|
| Opatrovateľka detí                        | Opatrovateľka detí                           | Opatrovateľka detí                         | Opatrovateľka detí                          | Referentka stravovacej a ekonomickej činností |
| Opatrovateľka detí                        | Opatrovateľka detí                           | Opatrovateľka detí                         | Opatrovateľka detí                          | Kuchárka                                      |
| Opatrovateľka detí                        | Opatrovateľka detí                           | Opatrovateľka detí                         | Opatrovateľka detí                          | Kuchárka                                      |



|             |             |                    |                    |        |
|-------------|-------------|--------------------|--------------------|--------|
|             |             |                    |                    |        |
| Upratovačka | Upratovačka | Opatrovateľka detí | Opatrovateľka detí | Práčka |
|             |             | Upratovačka        | Upratovačka        |        |

Celkový počet zamestnancov v roku 2022 bol 23, z toho odborných zamestnancov bolo 15, čo predstavovalo 65%. Počet zamestnancov v porovnaní s rokom 2021 sa nemenil.

Vzdelávanie zamestnancov:

- Školenie oprávnenej osoby v zmysle platnej legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR)
- Školenie BOZP a PO všetkých zamestnancov zariadenia
- Online školenie hospodárky stravovania a vedúcej zariadenia – program majetok a program pokladňa
- Vzdelávacie seminár ( Ako tvoríme vzťahy a vzťahová väzba).

Vzdelávacie seminár pre zamestnancov zariadenia, rodičov a pre občanov Mesta Banská Bystrica sa konal 29.09.2022 na tému. „Ako tvoríme vzťahy a vzťahová väzba“. Bol organizovaný v spolupráci s Centom včasnej intervencie n. o., prednášajúca bola Mgr. Eva Mrenicová – špeciálna pedagogička . Cieľ: ukázať, aké dôležité sú vzťahy a ako nás ovplyvňujú celý náš život. Lektorka oboznámila rodičov s vytváraním vzťahových väzieb v jednotlivých fázach vývinu dieťaťa akým spôsobom ich vieme posilniť a vytvoriť pocit bezpečia. Prednáška bola pre rodičov veľkým prínosom, aktívne a so záujmom sa zapojili do diskusie. Rodičia mali možnosť konzultovať rôzne problémy a situácie, či už spoločne alebo individuálnou formou .

Prednášky sa zúčastnili rodičia detí ktorí navštevujú zariadenie RJ , ale aj občania Mesta Banská Bystrica, ktorí boli informovaní o konaní prednášky prostredníctvom webovej stránky zariadenia.

V závere prednášky lektorka povzbudila rodičov a odporučila im naučiť sa počúvať, veriť si a vedieť žiť s vedomím , že dokonalý rodič neexistuje.

### 3.2 Materiálno-technické podmienky a prevádzkové podmienky

RJ sú zriadené v dvojpodlažnej budove so suterénom vo vlastníctve mesta Banská Bystrica. Vstup do zariadenia je bezbariérový.

Na prvom poschodí sú 2 oddelenia pre deti, priestory na stravovanie, kancelária vedúcej zariadenia.

Na druhom poschodí sú priestory pre ďalšie 2 oddelenia pre deti, telocvičňa, izolačná miestnosť.

V suteréne je práčovňa, sušiareň, skladové priestory.



Interiér RJ je farebne ladený, na stenách sú rôzne maľované námety z rozprávok a knižiek, postavy, zvieratká..., ktoré podporujú zmyslové vnímanie detí. V jednotlivých oddeleniach sú hračky a rôzne didaktické pomôcky, ktoré sú využívané počas výchovného procesu.

- Exteriér RJ je ohradený, v záhrade je niekoľko herných prvkov pre deti od 1 do 3 rokov veku, dve pieskoviská (s pravidelnou výmenou piesku 1 x ročne) chránené dreveným altánkom, certifikovanými hernými prvkami šmýkačkou, domčekmi. V roku 2022 bolo exteriér záhrady zmodernizovaný novým certifikovaným herným prvkom vláčikom, lavičkami spolu so stolíkom, na ktoré zariadenie získalo finančný grant z Nadácie Veolia vo výške 2500 €. Deti majú modernejšie a hlavne bezpečnejšie miesto pre pobyt vonku zábavnejšie hry, kde môžu rozvíjať svoju fantáziu. Herné prvky sú bez nároku na špeciálnu údržbu.
- boli vynovené šatne pre deti na odkladanie oblečenia a topánok
- nákup nového oblečenia pre deti podľa ročného obdobia
- hygienické potreby ako toaletný papier, krémiky, mlieka (okrem plienok a vlhčených obrúskov, ktoré si rodičia zabezpečujú individuálne z dôvodu, že každé dieťa má inú pokožku a potreby)
- nákup nových paplónov, vankúšov, posteľnej bielizne, uterákov, podbradníkov, pyžám.

Priestory pre deti, ich zariadenie, ako aj celý objekt spĺňajú potrebné požiadavky v zmysle platnej legislatívy pre deti.

Prevádzka RJ bola počas roka 2022 od pondelka do piatku v čase od 6,00 hod. do 17,00 hod.

Pre zákonných zástupcov sú vyhradené 3 parkovacie miesta v blízkosti zariadenia na ul. Trieda SNP z dôvodu privádzania a odvádzania detí do a zo zariadenia.

### **3.3 Finančné podmienky - rozpočet**

RJ je rozpočtová organizácia. Výsledkami hospodárenia bola napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodárila podľa schváleného rozpočtu.

Rozpočet pre RJ na rok 2022:

#### Výdavková časť rozpočtu

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 86 915,00 €, počas roka bol upravený na sumu 100 254,00 €, čerpaný bol vo výške 75 255,87 € čo predstavovalo 75,07 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady RJ, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.



Úspora vznikla z dôvodu zníženia výdavkov najviac na položke :

- potraviny čerpané vo výške 90,27 % úspora bola 9,73 %
- energie, voda a komunikácie čerpané vo výške 54,08 % úspora bola 45,92 %

Úspora energií bola z dôvodu zateplenia obvodových stien, výmena okenných a dverných výplní, zateplenie strechy. Zvyšovanie energetickej účinnosti budovy bolo zrealizované v roku 2018.

V porovnaní s rokom 2021:

#### Výdavková časť rozpočtu

- vo výdavkovej časti bol schválený rozpočet vo výške 84 200,00 €, počas roka bol upravený na sumu 94 125,00 € čerpaný bol vo výške 68 632,65€ čo predstavovalo 72,92 % .

Výdavky boli čerpané na prevádzkové náklady RJ, napr. energie, vodné a stočné, materiál, tovary a služby, štandardnú údržbu objektu a jeho areálu.

Úspora vznikla z dôvodu zníženia výdavkov najviac na položke :

- energie, voda a komunikácie čerpané vo výške 65,45 % úspora bola 34,55 %
- potraviny čerpané vo výške 80,73 % úspora bola 19,27 %

#### Príjmová časť rozpočtu:

- výška úhrady za poskytovanie sociálnej služby v RJ bola stanovená v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č.13/2020, schváleného Uznesením Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici dňa 13.11.2020, o úhradách za poskytovanie sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica, s účinnosťou od 01.02.2021 do 04.04.2022. Od 05.04.2022 bola výška úhrady stanovená v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia Mesta Banská Bystrica č. 6/2022 o úhradách za poskytovanie sociálnej služby v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica, schválená Uznesením Mestského zastupiteľstva zo dňa 05.04.2022, ktoré nadobudlo účinnosť 05.04.2022 .

Výška úhrady:

| <b>Rozprávkové jasličky – výška úhrady za sociálnu službu</b> |  |        |
|---|--|--------|
| Odborné činnosti  | Bežné úkony starostlivosti o dieťa           | 4,00 € |
|   | Výchova                                      | 4,00 € |
| Obslužné činnosti   | Stravovanie                                  | 2,80 € |
|   | Upratovanie                                  | 1,40 € |
|   | Pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva | 0,50 € |



|                             |   |                |
|-----------------------------|---|----------------|
|                             | Vecné plnenie spojené s poskytovaním sociálnej služby | 1,60 €         |
| Ďalšie činnosti             | Poskytnutie osobného vybavenia                        | 1,20 €         |
| <b>Úhrada spolu / 1 deň</b> |   | <b>15,50 €</b> |

V roku 2022 príjem od zákonných zástupcov za poskytnutú sociálnu službu bol vo výške 210 526,20 €.

V roku 2021 príjem od zákonných zástupcov za sociálnu službu bol vo výške 177 369,27 €. V porovnaní s rokom 2021 sa príjem v roku 2022 zvýšil o 33 157,23 €

- príjmy a výdavky:

| <b>Rozprávkové jasličky - prehľad o bežných výdavkoch a príjmoch podľa jednotlivých rokov</b> |             |             |             |             |             |
|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>ROK</b>  | <b>2018</b> | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> |
| <b>% využiteľnosť kapacity zariadenia</b>   | 96,40%      | 89 %        | 59,40 %     | 73,81 %     | 91 %        |
| <b>Priemerný počet zapísaných detí</b>  | 71,3        | 65          | 53          | 54          | 66          |
| <b>Priemerný počet detí nad 3 roky</b>  | 13          | 5           | 3           | 6           | 9           |
| <b>Počet uzatvorených nových zmlúv</b>  | 51          | 63          | 46          | 58          | 76          |
| <b>Počet detí v adaptačnej dobe</b>   | 51          | 63          | 46          | 58          | 76          |
| <b>Výška RP /mesiac</b>   | 280,00 €    | 280,00 €    | 370,00 €    | 378,10 €    | 378,10 €    |
| <b>Celková úhrada 1 dieťa/1mesiac</b>   | 316,80 €    | 316,80 €    | 316,80 €    | 341,00 €    | 341,00 €    |
| <b>Finančné krytie výdavkov za sociálnu službu</b>  |             |             |             |             |             |
| <b>% podiel príjmov za poskytovanú službu rodič</b>   | 68,10%      | 60,2 %      | 44 %        | 45%         | 53,30%      |
| <b>% podiel príspevkov mesta BB</b>   | 31,90%      | 39,8 %      | 56 %        | 55%         | 46,70%      |

Využívanie sociálnej služby v Rozprávkových jasličkách v roku 2022 v porovnaní s predchádzajúcim rokom 2021 sa zvýšil o 14,41 % a to najmä z dôvodu zvýšeného záujmu o poskytovanie sociálnej služby v zariadení. Prevádzka bola prerušená len počas letných prázdnin a Vianočných sviatkov. Uvedené sa odrazilo aj v príjmovej časti rozpočtu.

### Legislatívne podmienky



Dňa 01.02.2021 bolo prijaté VZN Mesta Banská Bystrica č. 13/2020, ktoré určilo sumu úhrady za sociálnu službu, spôsob jej určenia a spôsob platenia v zariadení RJ.

Od 05.04.2022 bola výška úhrady stanovená v zmysle VZN Mesta Banská Bystrica č. 6/2022.

#### 4. Kontrolná činnosť

V RJ bola počas roku 2022 prebiehali pravidelné kontroly protipožiarnej a bezpečnostnej ochrany v zariadení. Kontrola z Regionálneho úradu verejného zdravotníctva Banská Bystrica nebola realizovaná .

#### 5. Vyhodnotenie stanovených úloh pre rok 2022

Pre rok 2022 boli stanovené tieto úlohy:

1. Zorganizovať vzdelávanie pre rodičov so zameraním na posilňovanie rodičovských kompetencií:

v mesiaci september v spolupráci s Centrom včasnej intervencie n. o. bolo pripravené vzdelávanie na tému „Ako tvoríme vzťahy a vzťahová väzba“, lektor špeciálna pedagogička Mgr. Eva Mrenicová  
= cieľ splnený.

Cieľ 2 a 3 sme spojili, nakoľko spolu súviseli:

2. Pripraviť spoločné podujatie rodičov s deťmi:

3. Pripraviť oslavu 60. výročia založenia a fungovania RJ spojených s oslavou MDD:

Rozprávkové jasičky **oslávili 60. výročie** svojho založenia dňa 1.6.2022, ktoré sme oslávili v najkrajší deň v roku spolu s **MDD**. Oslava 60. výročia a MDD bola spoločná aktivita s rodičmi deťmi vedením Mesta Banská Bystrica bývalými a súčasnými zamestnancami.

Pre deti bolo pripravených množstvo zaujímavých aktivít - skákací hrad vláčik Tomáš, divadelné predstavenie „Ako išlo vajce na vandrovkú, rozprávka“ a „O troch prasiatkach“ v spolupráci s Divadielkom TUŠ, pripravené boli i tvorivé dielne. Celý deň nás sprevádzala hudobná skupina NOBBO. Slávnostný deň sme ukončili nezabudnuteľnou tortou a malým ohňostrojom.  
= cieľ splnený.

4. Pripraviť deň otvorených dverí pre verejnosť:

v prípade záujmu zo strany rodičov, záujemcov o poskytnutie sociálnej služby v RJ bola umožnená obhliadka a oboznámenie o činnosti, zameraní zariadenia; uvedené prebiehalo



najmä individuálnou formou podľa požiadaviek

= cieľ splnený.

5. Spracovať informačný manuál pre rodičov na tému „Prečo je adaptácia dieťa v zariadení dôležitá“:

informačný letáčik bol spracovaný, bol určený najmä pre rodičov/zákonných zástupcov/ príbuzných nových jasličkárov, oboznámil o prvých krokoch pred vstupom do kolektívu a ako to všetko zvládnuť čo najprirodzenejšou formou

= cieľ splnený.

## 6 Úlohy pre rok 2023

Pre rok 2023 sú stanovené tieto ciele:

- 1 Zorganizovať vzdelávanie pre rodičov so zameraním na posilňovanie rodičovských kompetencií
- 2 Pripraviť 2 spoločné podujatie rodičov s deťmi.
- 3 Pripraviť 1 odborné vzdelávanie pre zamestnancov RJ.
- 4 Pripraviť deň otvorených dverí pre verejnosť.
- 5 Vydať 4 čísla občasníka Jasličkár, v ktorom budú sprostredkované informácie pre rodičov od odborníkov na rôzne témy a pravidelne rodičov informovať o pripravovaných aktivitách a podujatiach organizovaných v Rozprávkových jasličkách .





## Prílohy

### Príloha 1 - fotodokumentácia:











## Príloha 2 - Dotazník spokojnosti rodičov s Rozprávkovými jasličkami

### VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI RODIČOV ROZPRÁVKOVÉ JASLIČKY

Prieskumu sa zúčastnilo 56 rodičov, z celkového počtu 73, čo predstavuje 77 %.

Zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa - Rozprávkové jasličky (ďalej len „RJ“) vytvára pozitívne a inšpirujúce prostredie pre prijímateľov tejto sociálnej služby, to znamená pre deti a ich zákonných zástupcov.

Kapacita RJ je: 73 miest, registračné číslo 101.12

Rozprávkové jasličky - sociálna služba a jej činnosti:

- ✓ **odborné činnosti:** bežné úkony starostlivosti o dieťa, sociálne poradenstvo, výchova
- ✓ **obslužné činnosti:** stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva, vecné plnenie spojené s poskytovaním služby v spoločných priestoroch
- ✓ **ďalšie činnosti:** poskytli sme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, uteráky a hygienické potreby pre deti.

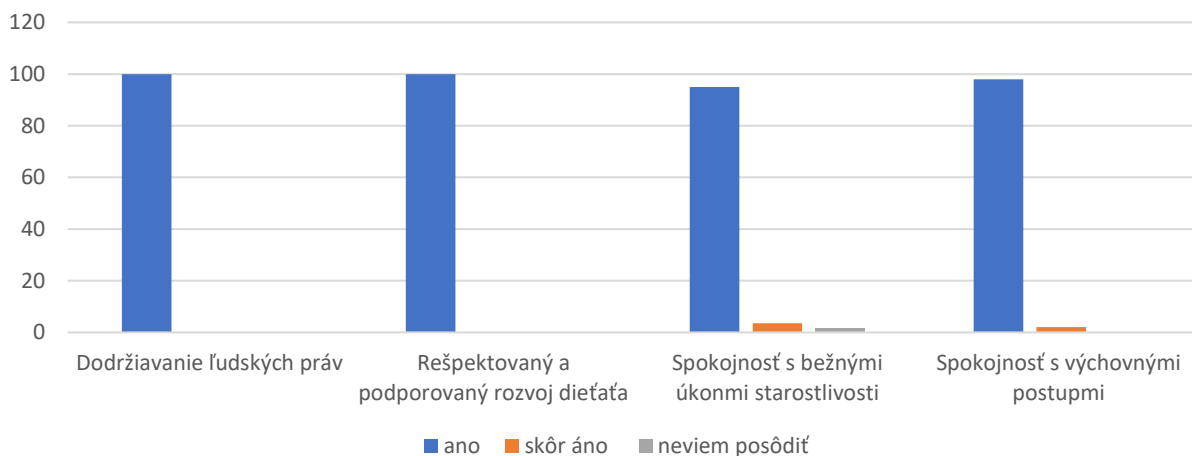
Priemerný vek detí, ktorým sa poskytuje sociálna služba bola v 68 % nad 2 roky a 32 % detí je vo veku 1-2 roky. V roku 2022 poskytnutie sociálnej služby pre dieťa do jedného roka nevyužil žiadny rodič.

Sociálnu službu poskytujeme od 1 roka veku dieťaťa do 3 rokov - v prípade požiadavky rodičov najdlhšie do 31. 08. príslušného kalendárneho roka, kedy dieťa dovŕši 3 roky.

Najväčšie zastúpenie - 54 % tvoria deti, ktoré navštevujú zariadenie 1-2 roky. Následne deti (24 %) s dĺžkou poskytovanej starostlivosti viac ako 2 roky a deti, ktoré sú v jasličkách menej ako 1 rok je 22 %.



## Dozriavanie ľudských práv a postupov pri poskytovaní bežných úkonov starostlivosti o dieťa



Vo všetkých odpovediach týkajúcich sa dodržiavania ľudských práv, rešpektovania a podporovania rozvoja dieťaťa vyjadrili rodičia 100 % spokojnosť.

55 rodičov (98 %) je spokojných s bežnými úkonmi starostlivosti o dieťa, len jeden rodič, čo predstavuje 2%, je skôr spokojný.

V otázke spokojnosti s výchovnými postupmi v RJ 98 % rodičov vyjadrilo spokojnosť a v 2 % bola odpoveď skôr spokojný.

Starostlivosť v zariadení RJ poskytujeme v zmysle zákona 448/2008 Z.z § 32 b ) všetci zamestnanci spĺňajú požadované kvalifikačné predpoklady.

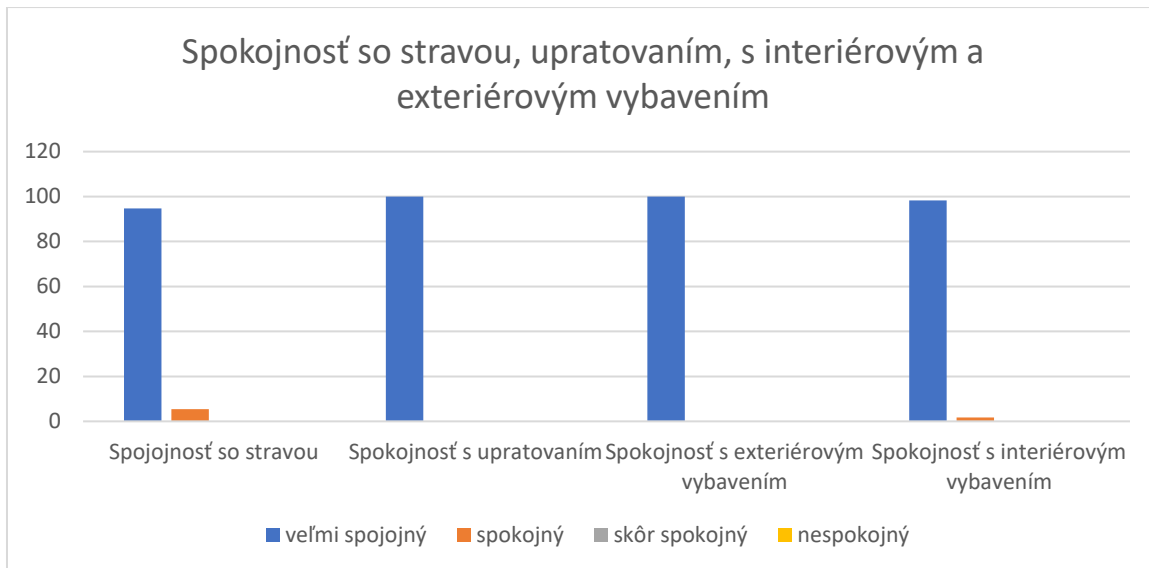
## Komunikácia s personálom



V otázke komunikácie boli rodičia v 96,5% veľmi spokojní a 3,5 % vyjadrilo skôr spokojnosť. Nespokojnosť s komunikáciou neuviedol ani jeden rodič.

Dobrá komunikácia zariadenia s rodičmi prináša výhody pre všetkých. Dôležitá je plynulá adaptácia dieťaťa na nové prostredie. Pri efektívnej komunikácii dochádza k vzájomnej pomoci a nastaveniu a prispôbeniu starostlivosti o dieťa k jeho potrebám .



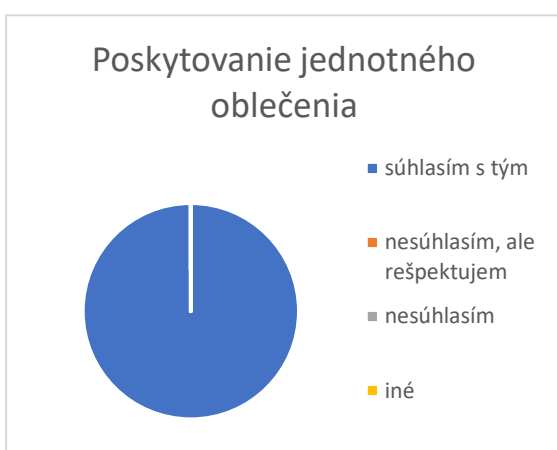


V otázke spokojnosti zo stravou je 94,65 % rodičov veľmi spokojných a 5,37 % rodičov je skôr spokojných. Poskytovanie stravy s pitným režimom je v súlade so zásadami zdravej výživy, s prihliadnutím na vek a zdravotný stav dieťaťa, podľa predpísaných noriem, dôraz kladieme na pestrosť, čerstvosť a vyváženosť stravy, ako aj na výživové hodnoty. Stravovanie (raňajky, desiata, obed, olovrant) je pripravované v súlade so zásadami HACCP v priestoroch vlastnej kuchyne.

Spokojnosť s upratovaním a udržiavaním poriadku uviedlo 100 % rodičov. V zariadení prebieha pravidelné upratovanie a dezinfekcia podľa stanovených podmienok a vyhlášky č. 75/2023 Z. z. Ministerstva zdravotníctva Slovenskej republiky o podrobnostiach a požiadavkách na zariadenia pre deti a mládež.

S vybavenosťou interiéru je 98 % rodičov veľmi spokojných a 2 % rodičov sú skôr spokojní.

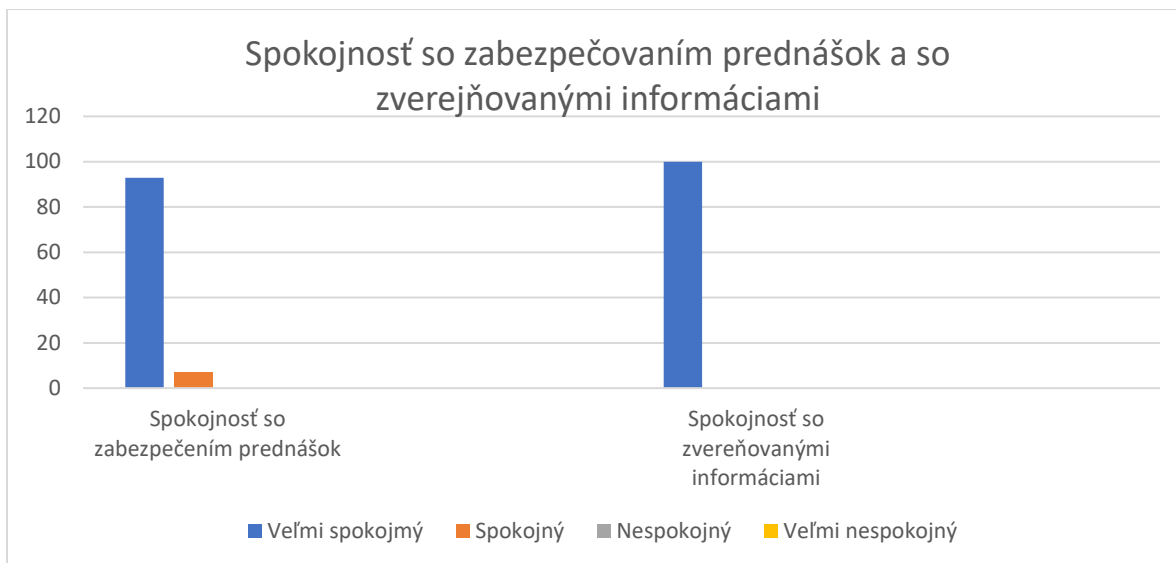
100 % rodičov potvrdilo veľkú spokojnosť s exteriérovým vybavením RJ.



S poskytovaním jednotného oblečenia pre deti je stotožnených 100 % rodičov. V RJ poskytujeme osobné vybavenie, ošatenie, posteľnú bielizeň, uteráky a hygienické potreby. Deťom sa poskytuje ošatenie - kompletne oblečenie vrátane podbradníkov, pyžama, oblečenie do interiéru aj exteriéru podľa ročného obdobia. Oblečenie sa perie vo vlastnej práčovni, následne je žehlené a správne udržiavané.

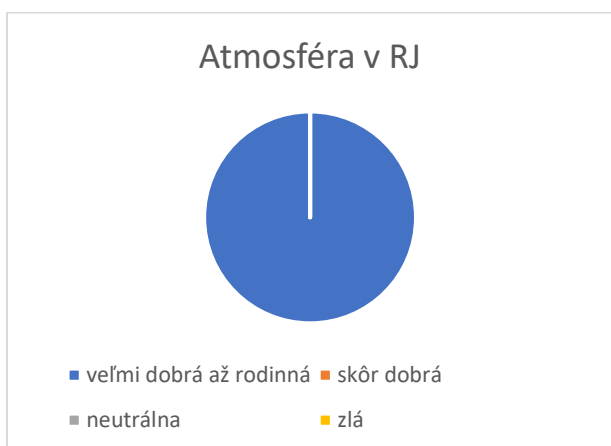






Veľkú spokojnosť so zabezpečením iných služieb ako napr. prednášok, uviedlo 92,85 % rodičov a 7,15 % rodičov bolo spokojných. Nespokojnosť nevyjadril nikto. Zverejňované a poskytované informácie sú zrozumiteľné pre 100 % rodičov .

Atmosféru v RJ považuje 100 % rodičov za veľmi dobrú až rodinnú a rovnako 100 % rodičov by naše zariadenie odporučilo svojim priateľom a známym.



V dotazníkoch neboli uvedené žiadne vlastné návrhy na zmeny či zlepšenia v poskytovaní sociálnej služby v RJ.

V Banskej Bystrici dňa 22. 3. 2023

Vypracovala : Mgr. M. Halabuková

