



**KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB
MESTA BANSKÁ BYSTRICA (2021 - 2027)
VYHODNOTENIE ZA ROK 2021**



MESTO BANSKÁ BYSTRICA



Mesto Banská Bystrica vypracovalo na roky 2021-2027 dokument – Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027, ktorý bol schválený MsZ dňa 10.novembra 2020, Uznesenie číslo 601/2020 – MsZ.

Mestský úrad, odbor sociálnych vecí predkladá vyhodnotenie cieľov a aktivít za rok 2021.

HLAVNÝ CIEĽ – Posilňovanie a rozširovanie kvalitných sociálnych služieb v meste Banská Bystrica

Seniori (vedúca pracovnej skupiny: Ing. Adriána Tupá)

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 1 -Podporiť aktívne starnutie obyvateľov mesta

Špecifický cieľ č. 1.1 Podpora aktivít seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
1.1.1 Podporovať aktivity seniorov v rôznych oblastiach (vzdelávanie, šport, kultúra a pod.)	1.1.1.1 Organizovanie workshopov, kurzov, súťaží, pravidelných cvičení pod vedením trénerov, stretnutí k ochrane zdravia aj majetku	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO / 5 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Počet aktivít /8 za rok• Počet zapojených seniorov/ 1000 za rok• Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátorka programu) / 75%	<ul style="list-style-type: none">• Počet aktivít/ 17 rok• Počet zapojených seniorov/ 627 rok• Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátorka programu) / 97 %



Plnenie aktivít:	AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Aktivitu plnilo mesto B. Bystrica, ďalší poskytovatelia služieb a aj MVO pôsobiace v meste. Uvádzame niektoré z nich.</p> <p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Akadémia európskeho seniora – 20. ročník v mesiaci október; 8 aktivít, 217 účastníkov Náklady na usporiadanie akcie boli vo výške 1 128,39€.• KOMUCE, Robotnícka 12:<ul style="list-style-type: none">✓ worskshop „Ludské práva a zákaz diskriminácie“ v spolupráci s TERRA GRATA n.o., 21 účastníkov; akcia nebola financovaná z rozpočtu mesta Banská Bystrica.✓ výstava „Svet gombíkov“ – potvrdzuje, že aj z bežného predmetu sa dá vyrobiť osobitné umelecké dielo; vernisáže sa zúčastnilo 42 návštevníkov a priebežne výstavu navštívilo ďalších 61 ľudí; akcia bola financovaná z rozpočtu mesta Banská Bystrica vo výške 300,-€.• Komunitné centrum Sásová:<ul style="list-style-type: none">✓ Literárny klub 09/2021, 12 účastníkov✓ Burza kvetov vysádzanie sadeníc a výroba ceduliek, 3 účastníčky - oba podujatia boli financované z rozpočtu mesta prostredníctvom výboru mestských častí Rudlová-Sásová✓ prednáška Nová cesta k zdraviu, k uzdraveniu a šťastiu, 10 účastníkov• Komunitné centrum Fončorda:<ul style="list-style-type: none">✓ Športáda seniorov 2021 - športovo zábavné podujatie v spolupráci s OZ AKSEN., cieľom bolo spoločne si zmerať sily v rôznych športových disciplínach, cca 50 účastníkov✓ prezentácia výsledkov prieskumu: „Akí sme? Čoho sa bojíme a čo je pre nás dôležité?“ - diskusia vychádzajúca z prieskumu o dôležitých hodnotách ľudí žijúcich v Banskej Bystrici, zhodnotenie prieskumu a následná diskusia o tom, čo je pre nás v dnešnej dobe dôležité a čo nie, cca 10 účastníkov✓ prezentácia s názvom: „Potulky po Českém ráji“ – predstavenie zaujímavostí a prírodných zvláštností krásnej oblasti Českého raja; skúsený dlhoročný turista p. Jozef Melek prezentoval vlastný pohľad na krajinu v ČR, 10 účastníkov✓ prednáška Aloe vera - účelom bolo dozvedieť sa viac o účinkoch tejto rastliny; diskusia bola zameraná na imunitu a možnosti jej podpory, pre koho je vhodná aloe vera a komu sa neodporúča, 5 účastníkov✓ zbierka Nie si sám – každý, aby mal pekné Vianoce, zbierka bola zameraná na trvanlivé potraviny pre 5 rodín zo sociálne slabšieho prostredia, uvedomenie si hodnoty Vianoc a priorít<p>Podujatia boli financované prostredníctvom výboru mestských častí Fončorda z rozpočtu mesta.</p><p>DD a DSS Senium :</p><ul style="list-style-type: none">✓ prednáška o SNP s bývalým partizánom p. Vladimírom Strmeňom; hlavný cieľ: spomienky na SNP a prečo nesmieme zabudnúť..., počet účastníkov: 21	<p>Pozn.1: počet účastníkov bol nižší ako bola stanovená požadovaná hodnota vzhľadom na opatrenia v súvislosti s COVID-19, avšak plnenie aktivity je možné vyhodnotiť ako celkovo splnené.</p> <p>Pozn.2: účastníci aktivít vyjadrovali svoju spokojnosť priamo po ukončení aktivity. Každý sa zúčastnil toho podujatia, ktoré ho zaujímalo. V rámci hodnotenia bolo niekoľko podnetov, návrhov pre ich ďalšie „vylepšenie“. Aj z tohto dôvodu bola miera spokojnosti vyhodnotená na 97%. Ostatné 3% sú tí, ktorí sa nevyjadřili, nehodnotili priebeh podujatia.</p> <p>Pozn.3: Finančné zdroje naplánované 5000,-€/mesto B. Bystrica vynaložilo 1428,39 € fin. prostriedkov zo svojho rozpočtu. Ostatní partneri plnenie aktivity uhradili zo svojich rozpočtov, resp. mnohé aktivity boli zorganizované bez finančných nákladov, dobrovoľne, svojpomocne.</p>



<ul style="list-style-type: none">✓ beseda s odborníkmi na ochranu životného prostredia zo Slovenskej ornitologickej spoločnosti SOS/BirdLife Slovensko; hlavný cieľ: spoznávajme vtáctvo žijúce na našom území a chráňme ho, počet účastníkov: 28• CD n.o.:<ul style="list-style-type: none">✓ 2x Lunch semináre pre seniorov o dobrovoľníctve ako príležitosti k aktívnemu starnutiu, počet účastníkov 12• OZ AKSEN Športíada seniorov na Plážovom kúpalisku 120 účastníkov, 6 disciplín				
1.1.1.2 Organizovanie stretnutí na spoluprácu s deťmi a mládežou	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO / 500,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Počet zapojených detí a mládeže/ 100 za rok	<ul style="list-style-type: none">• Počet zapojených detí a mládeže/ 353 rok
Plnenie aktivít:				AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Aktivita bola plnená v obmedzenom režime z dôvodu prijatých opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19, čo malo vplyv na celkové plnenie.</p> <p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Komunitné centrum Fončorda:<ul style="list-style-type: none">✓ Hurá prázdniny pri príležitosti ukončenia školského roka 2021 sme sa spoločne stretli pod pamätníkom SNP, zasúťažili sa najmenší a potešili sa krásnym kultúrnym programom, počet zapojených detí cca 50.✓ Zbierka školských pomôcok a potrieb cieľom zbierky bolo zozbierať školské pomôcky a darovať deťom zo sociálne slabších rodín, rodičia mali možnosť prísť si vybrať pre svoje ratolesti pomôcky do školy, počet pre cca 10 detí.Podujatia boli financované prostredníctvom výboru mestskej časti Fončorda z rozpočtu mesta.• Zariadenie pre seniorov JESEŇ:<ul style="list-style-type: none">✓ Zrealizovalo viacero podujatí seniorov s deťmi: Fašiangové potešenie – program detí zo ZŠ Moskovská 2 (50 detí)✓ Deti z MŠ Nová 2 – program pre seniorov- Farebný svet (15 detí)✓ Juniáles Detská tanečná skupina (20 detí)✓ Moderná tanečná skupina (15 mládežníkov)✓ Dobrovoľnícka činnosť mládeže z Internátnej 12 (5 detí)Z rozpočtu mesta Banská Bystrica neboli na vyššie uvedené podujatia čerpané žiadne finančné prostriedky.• CD n.o.:<ul style="list-style-type: none">✓ So seniorkami sme udržiavali najmä telefonický kontakt a zrealizovali sme stretnutie so zástupkyňou MŠ, ktorá mala záujem realizovať program „Čítankovo“. Počas mesiacov júl a august sa čítali prezenčne rozprávky pre deti v areáli MŠ - Bakossova				<p>Pozn.1: VMČ Fončorda podporil niektoré aktivity organizované v komunitnom centre z finančných zdrojov z rozpočtu mesta. Ostatní partneri plnenie aktivity uhradili zo svojich rozpočtov, resp. mnohé aktivity boli zorganizované bez finančných nákladov a v spoluprácu najmä s materskými a základnými školami.</p> <p>Pozn.2: Finančné zdroje naplánované 500,-€/využitá 0,-€; nepriame finančné zdroje – poskytnuté priestory.</p>



<p>a Prof. Sáru. Uskutočnilo sa 8 čítaní so zapojením 4 dobrovoľníčok senioriek. Na jeseň, keď sa pandemická situácia zhoršila a nebolo možné sa opäť stretávať, boli v spolupráci s Komunitným centrom Sásová natočené 3 videá čítania rozprávok. Natáčania sa zúčastnili 2 seniorky. Počet zapojených detí v MŠ prezenčne 100, počet detí online cca 36.</p> <ul style="list-style-type: none">• DD a DSS Senium:<ul style="list-style-type: none">• Športový deň s Hokejovou školou Michala Handzuša, hlavný cieľ: v rámci Týždňa dobrovoľníctva šíriť dobro a rozdávať radosť, zároveň sa lepšie spoznať a spolu si zašportovať, počet účastníkov 52.					
1.1.2 Podporovať programy celoživotného vzdelávania	1.1.2.1 Organizovanie prednášok, školení, kurzov používania PC a rozširovanie zručností	Rozpočet mesta, VÚC, granty, dotácie, MVO/ 1 000,- EUR	G: Mesto BB P:MVO	<ul style="list-style-type: none">• Počet aktivít / 5 za rok• Počet zapojených seniorov / 50 za rok• Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátorka programu) / 75%	<ul style="list-style-type: none">• Počet aktivít/ 14• Počet zapojených seniorov/ 1073/rok• Miera spokojnosti s dobrovoľníckou službou (klienti, dobrovoľníci, koordinátorka programu) / 100 %
Plnenie aktivít:					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">• KOMUCE, Robotnícka 12:<ul style="list-style-type: none">✓ Projekt „Díky moc za pomoc“ realizovaná OZ Šedý medveď - vzdelávať seniorov, základy práce s technickými vymoženosťami dneška ako využiť mobilný telefón pre potreby komunikácie, propagácie, ako pracovať na mobilnom telefóne s fotoaparátom a kamerou, ako prepojiť mobil s počítačom, ako si ukladať súbory z mobilu do počítača a ako s nimi ďalej pracovať; 3 stretnutia, 7 účastníkov; prezenčnou aj online formou. Mesto Banská Bystrica nevynaložilo na realizáciu žiadne priame finančné zdroje.✓ Kurz keramiky: keramické dekorácie vyrábalo 7 účastníkov na 8 stretnutiach. Kurz bol financovaný z rozpočtu mesta Banská Bystrica vo výške 400,-€.✓ Kurz enkaustika: oboznamovanie sa s technikou „enkaustiky“, kurz pre 8 účastníkov, 16 stretnutí. Kurz bol financovaný z rozpočtu mesta Banská Bystrica vo výške 400,-€.✓ Kružok šikvých rúk: pravidelné stretnutia v mesiacoch máj, jún a september; 10 účastníčok, 12 stretnutí. Kurz bol financovaný z rozpočtu mesta Banská Bystrica vo výške 200,-€.✓ Vydávanie Občasnika pre seniorov OKO – spracovanie obsahu, tematické určenie každého občasnika, spracovanie článkov na PC, vkladanie obrázkov, piktogramov, formálne upravovanie na PC, tlač, distribúcia; vydané 4 čísla, v redakčnej rade 3 seniorky, počet prispievateľov cca 15.• Komunitné centrum Sásová:<ul style="list-style-type: none">✓ Tréning pamäte: podpora funkcie mozgu a zlepšenie pamäti prostredníctvom jednoduchých cvičení a úloh (jún, september, október) – uskutočnilo sa 11 stretnutí, zúčastnilo sa 69 ľudí.					<p>Pozn.1: účastníci aktivít vyjadrovali spokojnosť po ukončení podujatia, každý sa zúčastnil toho podujatia, ktoré ho zaujímalo. Z tohto dôvodu bola miera spokojnosti vyhodnotená na 100%.</p> <p>Pozn.2: Finančné zdroje naplánované 1000,-€/mesto B. Bystrica vynaložilo priamo na aktivity 1000,- € zo svojho rozpočtu, časť aktivít bolo podporených z rozpočtu mesta prostredníctvom výborov mestských častí Fončorda a Sásova. Ostatní partneri plnenie</p>



<ul style="list-style-type: none">✓ Tréning pamäte tancom: zlepšenie pamäti a motoriky prostredníctvom tanečných choreografií (jún, júl, august, september, október, november) –19 stretnutí, 164 ľudí✓ Tvorba rôznych online programov počas opatrení v súvislosti s COVID-19 (január, február, marec, apríl, máj, december):✓ Kreatívne nápady: 9 videí, ukážky ako sa dajú vytvoriť rôzne dekorácie, praktické pomôcky do domácnosti pomocou recyklácie, zlepšenie zručností, rozvíjanie kreatívneho myslenia, šetrenie financií, príjemné trávenie chvíľ v čase, keď osobné stretnutia boli obmedzené; počet vzhliadnutí: 3353, cca 10% seniorov, t. j. 335.✓ Recepty: 8 videí, inšpirácie do kuchyne. Počet vzhliadnutí: 4041, cca 10% seniorov, t. j. 404. <p>• Komunitné centrum Fončorda:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ prednáška na tému Učíme sa zvieracej komunikácii, ktorej cieľom bolo pochopiť správanie zvieracieho člena rodiny, cca 10 účastníkov. <p>Živena:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Kurz počítačových zručností pre začiatočníkov a pokročilých; 4 stretnutia so 6 účastníkmi.✓ Kurz anglického jazyka pre začiatočníkov; 1 online úvodné stretnutie, 5 účastníkov. <p>SPOEACH, o. z.:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ Zrealizovalo 5 podporných skupín pre seniorov, ktorí sa starajú o svojich rodinných príslušníkov s Alzheimerovou chorobou spojených s prednáškou. Za rok 2021 sa podporných skupín zúčastnilo 33 účastníkov.				aktivity uhrádzali zo svojich rozpočtov, resp. mesto poskytlo priestory, materiálne a technické vybavenie ako nepriamu podporu.	
1.1.3 Rozšíriť pôsobenie denných centier pre širšiu verejnosť	1.1.3.1 Organizovanie stretnutí a aktivít	Rozpočet mesta, granty, dotácie, MVO 500,-EUR	G: Mesto BB P:MVO	<ul style="list-style-type: none">• Počet stretnutí/ 2 za rok• Počet zapojených seniorov/ 100 za rok• Počet aktivít so zapojením verejnosti / 10 za rok	<ul style="list-style-type: none">• Počet stretnutí/ 0 za rok• Počet zapojených seniorov/ 0 za rok• Počet aktivít so zapojením verejnosti/ 0 za rok
Plnenie aktivity:					AKTIVITA NESPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: Zriaďovateľom denných centier (11) je mesto B. Bystrica a združuje všetkých seniorov, ktorí o ich činnosť prejavia záujem. Cieľom uvedenej aktivity malo byť „otvorenie“ dverí denných centier pre verejnosť formou zaujímavých podujatí, prezentáciou ich činnosti, medzigeneračné stretnutia. V roku 2021 boli z dôvodu ochrany zdravia zo strany štátnych orgánov nariadené hygienicko-					Pozn: plnenie aktivity záviselo od prijatých opatrení v súvislosti s vírusovým ochorením COVID-19.



epidemiologické opatrenia; boli obmedzené osobné stretnutia, združovanie sa apod. Na základe uvedeného táto aktivita nemohla byť plnená.	
--	--

Špecifický cieľ č. 1.2 Podpora seniorov v prirodzenom domácom prostredí

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
1.2.1. Podporovať a rozvíjať existujúce ambulancné a terénne sociálne služby	1.2.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich ambulancných sociálnych služieb o 5%	Rozpočet mesta, VUC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 16 500,- EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulancných služieb / 5% Počet druhov ambulancných sociálnych služieb / Min. 3 	<ul style="list-style-type: none"> Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulancných služieb/ 5,9% Počet druhov ambulancných sociálnych služieb/ 4
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none"> Denný stacionár, Stredisko sociálnych služieb: sociálne služby denného stacionára ambulancnou formou boli poskytnuté pre 5 prijímateľov sociálnych služieb (seniorov). Ekonomicky oprávnené náklady poskytnutá v roku 2021 na službu denného stacionára bola 43 955,09,-€ (personálne, materiálne, technické podmienky, služby) úhrada od prijímateľov 3 737,57 €, -, finančný príspevok zo ŠR 18 564,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v dennom stacionári 402,76,-€ mesačne. Jedáleň, Agentúra sociálnych služieb: V roku 2021 bolo poskytnuté stravovanie pre 77 občanov v dôchodkovom veku na základe uzavretej dohody o poskytovaní sociálnej služby stravovania. Mesto spolupracovalo pri zabezpečení služby s firmami HASCO, s.r.o., PERLA GASTRO, s.r.o., s DDaDSS Sénium, Domovom mládeže pri UMB B. Bystrica. Ekonomicky oprávnené náklady na službu v roku 2021 boli vo výške: 107 664,43,-€. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 53 641,98,- €. Bežné výdavky na 1 obed 4,84,- €. Práčovňa, Zariadenie pre seniorov Jeseň: 					Pozn.1: počet obyvateľov mesta k 31.12.2021 - 74 964, z toho seniorov nad 65 rokov – 15 417 (20,56%) Pozn. 2: Poskytovanie ambulancných sociálnych služieb v dôsledku dodržiavania prijatých obmedzení v súvislosti s nepriaznivou epidemiologickou situáciou v súvislosti s ochorením Covid-19 bolo obmedzené, z uvedeného dôvodu hodnotenie plnenia najmä prvého indikátora neodráža reálne hodnotu plnenej aktivity a dosahovanie stanoveného opatrenia v ŠC 1.2.



<p>sociálnu službu prácovne (pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva) využilo 19 občanov, vypralo sa 327,5kg prádla a bielizne. Ekonomicky oprávnené náklady predstavovali čiastku 5 521,21,- €, príjem z úhrad 559,25,-€. Bežné výdavky na 1 kg prádla 16,85,- €.</p> <ul style="list-style-type: none">• Denné centrá, KOMUCE Robotnícka 12: sociálnu službu využilo 821 občanov v 11 denných centrách zriadených mestom B. Bystrica. Každé denné centrum má svoju záujmovú činnosť zameranú inak, podľa záujmu a potrieb svojich členov. Náklady súvisiace s činnosťou denných centier predstavovali sumu 31 548,22,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v dennom stacionári 3,06,- €.• Regeneračno-rekondičné sociálne služby, Agentúra sociálnych služieb: sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v zariadeniach pre ich prijímateľov – seniorov zariadeniach, ktorí ich potrebujú. Ide o cvičenia s fyzioterapeutom, masáže, využívanie parafínu, biolampy apod. Bolo poskytnutých 3460 úkonov pre 859 seniorov z celkového počtu 876 občanov. Náklady boli vo výške celkovo 71 520,87,- €, príjem z úhrad od občanov 9 933,50,- €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku seniorom – ambulantná forma bol 70 132,88,- €. <p>Celkovo využilo existujúce ambulantné sociálne služby a iné činnosti 1 769 občanov – seniorov (11,47%), z toho 910 len ambulantné sociálne služby (5,9%) a iné činnosti 859 (5,57%). Spolu bolo vynaložených na ich prevádzku 260 209,82,- € (ambulantné sociálne služby + iné činnosti). Príjem z úhrad za poskytované služby a iné činnosti od občanov bol 67 456,78,- €, zo ŠR MPSVR SR bol 18 564,- €. Mesto zo svojho rozpočtu poskytlo 174 189,04,- €, z toho ambulantné sociálne služby 112 601,66,- €.</p>				<p>Pozn.3: finančné zdroje naplánované 16 500,- €/ poskytnuté 112 601,66 € na ambulantné sociálne služby celkovo.</p>	
<p>1.2.1.2 Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb o 10%</p>	<p>Rozpočet mesta, VUC, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby</p> <p>640 000,-EUR</p>	<p>G: Mesto BB P: MVO</p>	<ul style="list-style-type: none">• Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych služieb / 10%• Počet druhov terénnych sociálnych služieb / Min. 3	<ul style="list-style-type: none">• Počet seniorov žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych služieb 986 (6,32%)• Počet druhov terénnych sociálnych služieb/5	
<p>Plnenie aktivity:</p>				<p>AKTIVITA SPLNENÁ ČIASTOČNE</p>	
<p>Mesto Banská Bystrica:</p>				<p>Pozn.1:</p>	



• **Opatrovateľská služba, Agentúra sociálnych služieb:**

v domácnosti sme službu poskytli 188 seniorom zo 197 (9 bolo ŤZP občanov), čo znamenalo 87 500 hodín z 99 496 a počet opatrovateliek – 69 zo 76. Výdavky pre 197 občanov boli vo výške 986 708,62,-€, príjem 148 951,98,-€, príjem z NP OSL 99 764,83,- €, pričom 1 hodina opatrovateľskej služby bola 7,15,- €.

• **Opatrovateľská služba, neverejní poskytovatelia sociálnej služby:**

Mesto spolupracovalo pri zabezpečení domácej opatrovateľskej služby s tromi neverejnými poskytovateľmi - EBBA n. o., ŠAFRAN n. o., SENIORKA n.o.. Poskytli túto službu pre ďalších 345 občanov v počte 84 855 hodín. Mesto nevereným poskytovateľom poskytlo finančný príspevok vo výške 606 713,29,-€.

Mesto Banská Bystrica spolu s neverejnými poskytovateľmi poskytlo 184 351 hodín a vynaložilo 1 593 421,90,-€ finančných prostriedkov pre 533 svojich obyvateľov.

• **Jedáleň, Agentúra sociálnych služieb:**

poskytnutie sociálnej služby jedálne terénnou formou - rozvoz obedov do domácností občanov sa poskytol pre 35 občanov. Mesto spolupracovalo pri zabezpečení služby s firmami HASCO, s. r. o. a Firma Bučko, s.r.o.. Náklady na službu boli v výške 12 921,59,- €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bol vo výške 6 530,70,-€. Bežné výdavky na 1 obed - rozvoz 1,85,-€.

• **Prepravná služba, Agentúra sociálnych služieb:**

sociálnu službu sme poskytli 154 seniorom z celkového počtu 350 občanov (seniori + ŤZP). Pričom spolu bolo najazdených 21895 km a vykonaných 2576 jász, z toho pre seniorov 13 364 km a 1783 jász. Dôvody na využitie služby - vyšetrenia v zdravotníckych zariadeniach, doprava na kúpeľnú liečbu, kaderníctvo, nákupy a pod. Celkové náklady na službu v roku 2021 boli v celkovej výške 48 431,82,-€ (1 km = 2,21€) . Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 2538,75,-€. Nakoľko zo strany seniorov ju využilo 154 náklad bol 29 534,44,-€.

• **Požičovňa pomôcok, Agentúra sociálnych služieb:**

sociálnu službu využilo 237 seniorov z celkového počtu 240 občanov, bolo požičaných 326 ks kompenzačných pomôcok. Požičanie pomôcky využili v období, keď nastala zmena v ich zdravotnom stave a služba im pomohla túto situáciu preklenúť. Celkové náklady boli vo výške 15 518, 63,-€, príjem od občanov 1 101,80,- €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za druh sociálnej služby a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku seniorom bol 15 324,65,-€.

• **Monitorovania a signalizácie potreby pomoci, Agentúra sociálnych služieb:**

sociálnu službu využilo celkovo 16 občanov za rok 2021. Pri poskytovaní tejto služby mesto spolupracuje s ÚS SČK B. Bystrica. Celkové náklady boli vo výške 9 449,97,-€, úhrada od občanov 1 766,-€. Bežné výdavky na 1 systém 45,44,-€.

• **Regeneračno-rekondičné sociálne služby, Agentúra sociálnych služieb:**

počet obyvateľov mesta

k 31.12.2021 - 74 964, z toho seniorov nad 65 rokov – 15 417 (20,56%)

Pozn.2:

Stanovená hodnota bola splnená na menej ako 10%

Pozn.3:

finančné zdroje naplánované 640000,- €/ poskytnuté 1 518 854,50 €



<p>sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v domácnosti seniorov, ktorí ich potrebujú. Ide najmä o cvičenia s fyzioterapeutom a použitie biolampy. Bolo poskytnutých 200 úkonov pre 11 seniorov v teréne z celkového počtu 876 občanov. Náklady boli vo výške celkovo 71 520,87,-€, príjem z úhrad od občanov 9 933,50,-€. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniори a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu ku seniorom- terénna forma bol 898,10,-€.</p> <p>Celkovo využilo existujúce terénne sociálne služby a iné činnosti 986 občanov – seniorov (6,39 %), z toho 975 len terénne sociálne služby (6,32 %) a iné činnosti 11 (0,07%).</p> <p>Spolu bolo vynaložených na ich prevádzku 1 751 264,50,-€ (terénne sociálne služby + iné činnosti) z toho na terénne sociálne služby 1 679 743,70,-€. Príjem z úhrad za poskytované služby a iné činnosti od občanov bol 170 822,33,-€. Mesto zo svojho rozpočtu poskytlo 1 580 442,20,-€, z toho na terénne sociálne služby 1 518 854,50,-€.</p>	
---	--

Špecifický cieľ č. 1.3 Rozvoj a podpora kvalitných sociálnych služieb v súlade s potrebami seniorov

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
1.3.1 Podporovať a rozvíjať existujúce pobytové sociálne služby	1.3.1.1 Podpora a rozvoj existujúce pobytové sociálne služby	Rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 880 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">Počet seniorov využívajúcich pobytovú sociálnu službu / 10%Počet druhov pobytových sociálnych služieb / Min 2	<ul style="list-style-type: none">Počet seniorov využívajúcich pobytovú soc. službu/ 3,132 % celkový počet seniorov nad 65 r. 15 417 a počet klientov v SS 483Počet druhov/3
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ ČIASTOČNE
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">Zariadenie opatrovateľskej služby - sociálna služba bola poskytovaná:<ul style="list-style-type: none">✓ pobytovou týždennou formou v Stredisku sociálnych služieb s kapacitou 24, v roku 2021 ju využilo 23 občanov✓ pobytovou ročnou formou v Zariadení pre seniorov Jeseň s kapacitou 11, v roku 2021 ju využilo 46 občanov a v KOMUCE, Krivánska s kapacitou 13 miest, využilo 41 občanov. <p>Uvedená sociálna služba je využívaná najmä na preklenutie rôznych životných situácií v rodinách, kedy zdravotný stav niektorého z jej členov je nečakaný. Týždenná forma pobytu umožňuje rodine s ekonomicky aktívnymi príslušníkmi pomôcť postarať sa o tých</p>					<p>Pozn.1: počet obyvateľov mesta k 31.12.2021 - 74 964, z toho seniorov nad 65 rokov – 15 417 (20,56%)</p> <p>Pozn.2: Počet druhov soc. služieb – 3, s rôznymi formami pobytu –</p>



členov, ktorí potrebujú celodennú starostlivosť, pomoc inej osoby pri každodenných úkonoch, podávanie pravidelnej stravy, aktivity, kontakt s inými ľuďmi a vyplniť svoj voľný čas, a ku ktorým sa vracajú na víkendy.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 641 397,- €. Príjem z úhrad od občanov 321 900,- € a zo MPSVR SR 99 923,45,-€. Túto formu pobytovej sociálnej služby v meste B. Bystrica neposkytuje žiadny iný poskytovateľ. Mesto zo svojho rozpočtu poskytlo 219 573,55,-€. Bežné výdavky na 1 miesto v 1113,83,-€ mesačne.

- **Zariadenie pre seniorov** – sociálna služba bola poskytovaná:

- ✓ pobytovou ročnou formou v Zariadení pre seniorov Jeseň s kapacitou 81 v roku 2021 ju využilo 103 občanov a v KOMUCE, Krivánska s kapacitou 96 miest, využilo ju 85 občanov.

V rámci rozvoja ZSS boli:

- ✓ v KOMUCE, Krivánska zriadené 2 chránené pracoviská za účelom zriadenia vrátnic/informačných miest pri vstupe do budovy, v ktorých bolo zamestnaných 10 zamestnancov, z toho 8 so zmenenou pracovnou schopnosťou; výška nákladov cca 35 000,- €.
- ✓ v Zariadení pre seniorov Jeseň zmodernizovaná telekomunikačná infraštruktúra za účelom online komunikácia prijímateľov sociálnej služby so svojimi rodinnými príslušníkmi a priateľmi, rozšírenie programov a zlepšenie signálu TV; výška nákladov 53 418,47,-€.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 2 008 395,69,-€. Príjem z úhrad od občanov 696 082,63,-€ a zo MPSVR SR 1 004 593,09,-€. Mesto zo svojho rozpočtu poskytlo 307 720,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 1 080,48,- € mesačne.

Spolu bolo vynaložených na prevádzku zariadenia opatrovateľskej služby a zariadenia pre seniorov 2 649 792,26,-€. Mesto zo svojho rozpočtu poskytlo 1 580 442,20 €. Príjem z úhrad za poskytované služby a iné činnosti od občanov bol 1 017 982,60 €, zo ŠR MPSVR SR bol 1 104 516,40,- €. Mesto zo svojho rozpočtu poskytlo 527 293,55,- €.

DD a DSS Senium:

- ✓ pobytová ročná sociálna služba – zariadenie pre seniorov s kapacitou 20 miest, v roku 2021 ju využilo 25 občanov pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 213 500,-€. Príjem z úhrad od občanov 77 400,14,-€ a zo MPSVR SR 0,-€. Zriaďovateľ (BBSK) zo svojho rozpočtu poskytol 136 099,86,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 911,00,-€ mesačne.

- ✓ pobytová ročná sociálna služba – špecializované zariadenie s kapacitou 38 miest, v roku 2021 ju využilo 54 občanov pričom počas roka bolo zariadenie plne obsadené

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 513 862,-€. Príjem z úhrad od občanov 141 088,25,-€ a zo MPSVR SR 0,-€. Zriaďovateľ (BBSK) zo svojho rozpočtu poskytol 372 773,75,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 1 172,00,- € mesačne.

týždenná/ročná, počet poskytovateľov 5

Pozn.3:

finančné zdroje naplánované mesto BB 88 0000,- €/ poskytnuté 527 293,55,-€

Pozn.4:

Aktivita je vyhodnotená ako splnená čiastočne – pobytové sociálne služby využíva len 3,13% občanov z CS, nakoľko väčšina občanov je vo svojom prirodzenom domácom prostredí.



Dom Božieho milosrdenstva:

✓ pobytová ročná sociálna služba – zariadenie pre seniorov s kapacitou 53 miest , v roku 2021 ju využilo 70 občanov
Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 761 210,-€. Príjem z úhrad od občanov 348 162,- € a zo ŠR MPSVR SR 347 304,-€. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 0,-€. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 1321,55 € mesačne.

Seniordom BETONIKA:

✓ pobytová ročná sociálna služba – zariadenie pre seniorov s kapacitou 40 miest , v roku 2021 ju využilo 40 občanov.
Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 751 756,- €. Príjem z úhrad od občanov 303 905,- € a zo ŠR MPSVR SR 290 928,- €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 156 900,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 1 566,- € mesačne.

Centrum zborovej diakonie Kanaán:

✓ pobytová ročná sociálna služba – zariadenie pre seniorov s kapacitou 21 miest , v roku 2021 ju využilo 21 občanov
Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 376 442,81,- €. Príjem z úhrad od občanov 147 383,- € a zo ŠR MPSVR SR 149 292,- €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 0,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 1 468,61,- € mesačne.

Celkovo využilo existujúce pobytové sociálne služby 483 občanov.

Vo vyššie uvedených zariadeniach pre seniorov v meste Banská Bystrica je 346 vytvorených miest. Uvedený počet je nepostačujúci, len v poradovníkoch, ktoré vedie mesto Banská Bystrica pre svoje zariadenia sociálnych služieb bolo 320 záujemcov k 31.12.2021.

Všetkým poskytovateľom pobytovej sociálnej služby – zariadenie pre seniorov pôsobiacich v meste B. Bystrica za účelom získania finančného príspevku zo ŠR MPSVR SR bolo v zmysle pltného zákona o sociálnych službách vydané potvrdenie, že svoju službu - jej druh poskytujú v súlade s platným Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027. Aj touto formou sme podporili existujúcu sociálnu službu.

Mesto Banská Bystrica poskytlo neverejným poskytovateľom pobytových sociálnych služieb finančný príspevok na prevádzku pre obyvateľov mesta v celkovej výške **9 237,98,-€**.

Dňa 25.4.2022 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Seniori



Osoby so zdravotným znevýhodnením (vedúca pracovnej skupiny: Mgr. Slávka Kostúrová)

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 2 – Zapájať občanov so zdravotným znevýhodnením do bežného života

Špecifický cieľ č. 2.1 Rozvoj sociálnych služieb pre občanov so zdravotným znevýhodnením v prirodzenom domácom prostredí a komunite

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Garant/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
2.1.1 Podporovať a rozvíjať existujúce ambulantné a terénne sociálne služby	2.1.1.1 Podpora a rozvoj existujúcich ambulantných sociálnych služieb	Rozpočet mesta, VUC, zdroje ŠR, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 16 500,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb / 2% Počet druhov ambulantných sociálnych služieb / Min 2 	<ul style="list-style-type: none"> Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou ambulantných sociálnych služieb / 81 (1,246%) Počet druhov ambulantných sociálnych služieb / 3
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ ČIASŤOČNE
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none"> Denný stacionár, Stredisko sociálnych služieb: sociálne služby denného stacionára ambulantnou formou pre túto cieľovú skupinu boli poskytnuté pre 1 prijímateľa. Ekonomicky oprávnené nákladov boli vo výške 43 955,09,- € (personálne, materiálne, technické podmienky, služby) úhrada od prijímateľov 3 737,57,- €, finančný príspevok zo MPSVR SR 18 564,- €. Tento výdavok aj príjem je uvedený aj pri cieľovej skupine Seniori, nakoľko sa rozpočet sleduje za druh sociálnej služby a nerozlišujú sa pri tom seniori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom. Avšak môžeme uviesť, že bežné výdavky pre 1 občana predstavovali sumu 402,76,-€ mesačne, počet občanov ŤZP, ktorým sa služba poskytla bol 1, cca náklad bol 4 833,12,-€ ročne. Jedáleň, Agentúra sociálnych služieb: V roku 2021 bolo poskytnuté stravovanie pre 13 občanov s ťažkým zdravotným postihnutím, na základe uzavretej dohody o poskytnutí sociálnej služby stravovania. Mesto spolupracuje pri zabezpečení služby s firmami HASCO, s.r.o., PERLA GASTRO, s.r.o., a DDaDSS Sénium, Domovom mládeže pri UMB B. Bystrica. Náklady na službu v roku 2021 boli v celkovej výške 12 921,59,- €. Príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 6 530,70,- €. Bežné výdavky pre 1 obed 4,84,-€. 					Pozn.1: počet obyvateľov mesta k 31.12.2021 - 74 964, z toho občanov ŤZP – odhad ÚPSVR 6 500 (8,6%) Pozn.2: finančné zdroje naplánované 16 500,- €/ poskytnuté 13 328,58,- €



<p>Mesto B. Bystrica vynaložilo 13 328,58,- € zo svojho rozpočtu pre ambulantné sociálne služby pre občanov so zdravotným postihnutím.</p> <p>DDaDSS Senium:</p> <ul style="list-style-type: none">✓ ambulatná sociálna služba pre dospelých – domov sociálnych služieb s kapacitou 33 miest , pričom počas roka služba bola poskytnutá pre 33 občanov✓ ambulatná sociálna služba pre deti a mládež – domov sociálnych služieb s kapacitou 20 miest , pričom počas roka služba bola poskytnutá pre 20 občanov✓ týždenná sociálna služba - domov sociálnych služieb s kapacitou 17 miest, pričom počas roka služba bola poskytnutá pre 14 občanov; aj keď táto služba patrí medzi pobytové, uvádzame ju pri tejto cieľovej skupine, nakoľko napomáha rodinám s ostatnými ekonomicky aktívnymi členmi byť nápomocní pri starostlivosti o svojho člena rodiny s nepriaznivým zdravotným stavom tak, aby sa víkendy a voľné dni mohli všetci tráviť spolu. <p>Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 598 201,00,-€. Príjem z úhrad od občanov 51 438,64,-€ a zo ŠR MPSVR SR 0,-€ .Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 546 762,36,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 796,00,- € mesačne.</p> <p>Celkovo využilo existujúce ambulantné sociálne služby 81 občanov so zdravotným znevýhodnením.</p>						
	2.1.1.2 Podpora a rozvoj existujúcich terénnych sociálnych služieb	Rozpočet mesta, VUC, zdroje ŠR, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 5 000,- €	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb / 3%• Počet druhov terénnych sociálnych služieb /Min 3	<ul style="list-style-type: none">• Počet občanov so zdravotným znevýhodnením žijúcich v ich prirodzenom prostredí s podporou terénnych sociálnych služieb / 3,2%• Počet druhov terénnych sociálnych služieb /3	
Plnenie aktivity:						AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• Opatrovateľská služba, Agentúra sociálnych služieb: v domácnosti sme službu poskytli 9 ŤZP zo 197 (188 bolo seniorov), čo znamenalo 11 996 hodín z 99 496 a počet opatrovateliek – 7 zo 76. Výdavky pre 197 občanov boli vo výške 986 708,62,- €, príjem 148 951,98,- €, príjem z NP OSL 99 764,83,-€, pričom 1 hodina opatrovateľskej služby bola 7,15,- €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že služba bola poskytnutá pre 9 občanov ŤZP, je to cca 85 771,40,- €.• Prepravná služba, Agentúra sociálnych služieb:						<p>Pozn.1: počet obyvateľov mesta k 31.12.2021 - 74 964, z toho občanov ŤZP – odhad ÚPSVR 6500 (8,6%) Pozn.2: finančné zdroje naplánované 5000- €/ poskytnuté cca 91 000,-; nie je možné určiť presnejšiu</p>



<p>prepravnú službu využilo 196 ŤZP občanov z celkového počtu 350 občanov (seniori + ŤZP). Pričom spolu bolo najazdených 21 895 km a vykonaných 2 576 jázd, z toho pre ŤZP 8431 km a vykonaných 793 jázd. Dôvody na využitie služby - vyšetrenia v zdravotníckych zariadeniach, doprava na kúpeľnú liečbu, nákupy a pod. Celkové náklady na službu v roku 2021 boli v celkovej výške 48 431,82,- € (1 km = 2,21€). Celkový príjem - úhrada od prijímateľov sociálnej služby bola vo výške 2538,75,- €. Nakoľko sa v rozpočte sleduje náklad a príjem celkovo za daný druh služby, môžeme uviesť, že sociálna služba bola poskytnutá pre 9 občanov, je to 18 632,51,- €.</p> <ul style="list-style-type: none">Požičovňa pomôcok, Agentúra sociálnych služieb: sociálnu službu využili 3 občania, bolo požičaných 9 ks pomôcok. Požičanie pomôcky využili v období, keď nastala zmena v ich zdravotnom stave a služba im pomohla túto situáciu preklenúť. Celkové náklady boli vo výške 15 518, 63,- €, príjem od občanov 1 101,80,- €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za druh sociálnej služby a nerozlišujú sa pri tom seniiori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k občanom s nepriaznivým zdravotným stavom bol 193,98,- €.Regeneračno-rekondičné sociálne služby, Agentúra sociálnych služieb: sú to tzv. iné činnosti podľa zákona o sociálnych službách, ktoré sa poskytujú za účelom skvalitňovania pre už poskytované sociálne služby v domácnosti zdravotne ťažko postihnutých občanov, ktorí ich potrebujú. Ide o cvičenia s fyzioterapeutom a použitie biolampy. Bolo poskytnutých 108 úkonov pre 6 občanov s nepriaznivým zdravotným stavom z celkového počtu 876 občanov. Náklady boli vo výške celkovo 71 520,87,- €, príjem z úhrad od občanov 9 933,50,- €. Nakoľko sa rozpočet sleduje za službu a nerozlišujú sa pri tom seniiori a občania s nepriaznivým zdravotným stavom, môžeme odhadovať, že náklad vo vzťahu k občanom s nepriaznivým zdravotným stavom bol 489,87,- €. <p>Celkovo využilo existujúce terénne sociálne služby a iné činnosti 214 občanov so zdravotným postihnutím (3,29%), z toho 208 len terénne sociálne služby (3,2%) a iné činnosti 6 (0,09 %).</p> <p>Spolu bolo vynaložených na ich prevádzku 105 087,76,- €, z toho na terénne sociálne služby 104 597,89,- €. Príjem z úhrad za poskytované služby a iné činnosti od občanov bol cca 9 000,- €, zo ŠR MPSVR SR bol cca 5 000,- €. Mesto zo svojho rozpočtu poskytlo cca 91 087,76,- €, z toho na terénne sociálne služby cca 91 000,- €.</p>				<p>hodnotu, nakoľko sa jednotlivé služby v rozpočte uvádzajú za všetkých občanov, ktorým sú poskytnuté</p>	
	2.1.1.3 Podpora a rozvoj odľahčovacej služby	Rozpočet mesta, VUC, zdroje ŠR, MVO, úhrada prijímateľov sociálnej služby 3 000,- €	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu / 20Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby / Min 2	<ul style="list-style-type: none">Počet opatrovateľov využívajúcich odľahčovaciu službu/6Počet foriem pre poskytovanie odľahčovacej služby/2
Plnenie aktivity:					AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ



Mesto Banská Bystrica: V roku 2021 požiadal mesto Banská Bystrica o odľahčovaciu službu 6 občanov, z toho 1 terénnou formou - opatrovateľská služba a 5 pobytovou formou – zariadenie opatrovateľskej služby. Náklad bol v ZOS 5 569,15,- € a pri opatrovateľskej službe 207,50,-€. Príjem z úhrad od prijímateľov soc. služby 1 045,25,-€. Mesto Banská Bystrica poskytlo na odľahčovaciu službu 4 731,40,-€.				Pozn.1: dôvodom pre neplnenie aktivity boli najmä prijaté opatrenia v súvislosti s vírusovým ochorením COVID-19, ktoré zamedzovali stretávaniu cudzích osôb, využívaná práca formou home office apod. Pozn.2: plnenie aktivity je podmienené aj potrebou zo strany rodín využiť danú službu. Pozn.3: Finančné zdroje plánované 3000,-€/poskytnuté 4 731,40 €.	
2.1.4 Pripraviť nástroj na prehľadný popis potrieb občana so zdravotným znevýhodneným	2.1.4.1 Vytvorenie nástroja na prehľadný popis potrieb a podpory pri ich napĺňaní	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, 100,- €	G: MVO P: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none">Počet spracovaných prehľadov pre občanov so zdravotným znevýhodnením / 1Počet občanov so zdravotným znevýhodnením využívajúcich tento nástroj / 25Počet pracovníkov a dobrovoľníkov využívajúcich tento nástroj /20 dobrovoľníkov +5 odborníkov	<ul style="list-style-type: none">Počet spracovaných prehľadov so zdravotným znevýhodnením/0Počet občanov so zdravotným znevýhodnením/ 0 využívajúcich tento nástrojPočet pracovníkov a dobrovoľníkov využívajúcich tento nástroj/0
Plnenie aktivity:					AKTIVITA NESPLNENÁ
SPOSA Pracovný materiál - popis potrieb a podpory pri ich napĺňaní občana so zdravotným znevýhodneným pripravuje OZ SPOSA Banská Bystrica. Materiál sa začal spracovávať v roku 2021 a bude vyhotovený v roku 2022 pod názvom: „ Komplexné potreby rodín a dospelou osobou st. autistického spektra a inými pridruženými ťažkými zdravotnými znevýhodneniami “.				BB:	

Dňa 25.4.2022 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Osoby so zdravotným znevýhodnením



Rodina, deti a mládež (vedúca pracovnej skupiny: Mgr. Michaela Halabuková)

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 3 – Vytvoriť rovnosť príležitostí pre rodiny s deťmi a pre mládež z rôznorodého prostredia

Špecifický cieľ č. 3.1 Rozvoj preventívnych programov a služieb zameraných na prehĺbovanie vzájomných vzťahov v rodine

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
3.1.2 Zvýšiť informovanosť rodičov detí najmä v zariadeniach pre deti predškolského veku	3.1.2.3 Informačné a odborné stretnutia najmä pre rodičov detí v zariadeniach predškolského veku	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, 300,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">Počet stretnutí / 2 za rokPočet účastníkov stretnutí / 30 za rok	Počet stretnutí / 8 Počet účastníkov stretnutí / 300
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">Rozprávkové jasličky bolo zrealizované odborné stretnutie v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku, tzv. jasle „Škola lásky v rodine - prečo deti potrebujú hranice“. Prednáška bola určená pre zákonných zástupcov detí, ktorým sa poskytuje sociálna služba v Rozprávkových jasličkách, ale aj pre širokú verejnosť, ktorú táto téma zaujala. Počet účastníkov bol 40. Náklad súvisiaci s podujatím bol 50,- € z rozpočtu mesta. Mestská polícia Banská Bystrica: <p>Počas roka 2021 sa pravidelne realizovali preventívno-bezpečnostné a prezentačné akcie.</p> <ul style="list-style-type: none">„Priechody“ – počas školského roka, kedy boli základné školy otvorené. Príslušníci mestskej polície vykonávajú dohľad na priechodoch pre chodcov, čím sa prispieva k zníženiu dopravnej nehodovosti a zraneniu detí.1.6.2021 2 prezentačné akcie zamerané na prácu príslušníkov mestskej polície v Rozprávkových jasličkách a v Centre pre deti a rodiny Svetluška v Banskej Bystrici, kde im príslušníci MsP priblížili svoju prácu a predstavili rôzne výstrojné súčiastky, ktoré si mohli deti vyskúšať.12.6.2021 akcia zameraná na prácu príslušníkov mestskej polície pre širokú verejnosť vrátane rodičov a ich detí počas kultúrno-športového dňa v mestskej časti Radvaň.					Pozn.1: počet stretnutí bol nižší ako bola stanovená požadovaná hodnota vzhľadom na opatrenia v súvislosti s COVID-19, avšak počet účastníkov bol vyšší, plnenie aktivity je možné vyhodnotiť ako celkovo splnené



<ul style="list-style-type: none">• 25.6.2021 podujatie zamerané na prácu príslušníkov mestskej polície pre širokú verejnosť počas podujatia „Hurá prázdniny“ s cieľom zvýšiť informovanosť rodičov.• 14.7.2021 akcia zameraná na prácu príslušníkov mestskej polície pre deti v letnom tábore a v škole mladých včelárov na Strednej odbornej škole pod Bánošom• v mesiaci september 2021 boli ukážky práce príslušníkov mestskej polície pre všetky deti MŠ Radvanská 26, MŠ Radvanská 28 a všetkých žiakov 1.stupňa ZŠ Radvanská 1• v mesiaci september 2021 dopravná výchova pre žiakov 1. stupňa ZŠ Trieda SNP 20, ktorá prebiehala na novovybudovanom dopravnom ihrisku školy. Príslušníci mestskej polície dohliadali na dodržiavanie pravidiel cestnej premávky vodičmi šliapacích autíčok a chodcov• s využitím audiotechniky vozidiel mestskej polície boli v okolí ihrísk vyhlasované výzvy na dodržiavanie platných opatrení <p>Hliadkami mestskej polície boli vykonávané kontroly zamerané na zákaz združovania osôb na detských ihriskách v rámci protipandemických opatrení.</p>	
--	--

Špecifický cieľ č. 3.2 Rozvoj terénnej práce a poradenstva

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
3.2.1 Podpora programov v spolupráci s akreditovanými subjektmi	3.2.1.4 Podporné programy, konzultácie s odborníkmi podľa potrieb rodín v náročných životných situáciách	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 8 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Počet preventívnych programov podpory / 3 za rok• Počet zapojených rodín / 30 za rok	<ul style="list-style-type: none">• Počet preventívnych programov podpory/12 za rok• Počet zapojených rodín/117 rok (počet účastníkov 1 445)
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
ANTIRA, o. z.: <ul style="list-style-type: none">• subjekt realizujúci preventívne programy pre deti z málo podnetného prostredia pre marginalizované rómske komunity v lokalitách Internátňa, Senica a Na Hrbe. Ich cieľom je snaha o docielenie pozitívneho vplyvu na deti a dospelé osoby v ich životoch, motivovanie k aktívne využívaniu voľného času, k vzdelávaniu a určovaní životných hodnôt, cieľov.• v roku 2021 počas 6 mesiacov zrealizovali 2 preventívne programy a 11 aktivít, ktorých sa spolu zúčastnilo 975 účastníkov, z toho 35 rodín. Systematicky sa pracovalo so 79 deťmi. Programy a aktivity boli podporené z rozpočtu mesta formou dotácie					<p>Pozn.1: preventívne programy boli realizované 1 akreditovaným subjektom, 1 neverejným poskytovateľom sociálnej služby a doplnené neformálnymi vzdelávacími aktivitami</p> <p>Pozn.2:</p>



vo výške 4 944,-€ a podľa VZN č. 7/2013 O úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele vo výške 3 124,- €.

Rodinné centrum Hviezdička o. z. B. Bystrica:

- vzdelávacie aktivity pre rodiny so sociálne slabšieho prostredia zamerané na rozšírenie ich rodičovských zručností a kompetencie v oblasti výchovy a vzdelávania svojich detí. Podujatia boli s rôznou témou podľa záujmu rodičov. Bol zorganizovaný napr. **kurz prvej pomoci** – cieľová skupina boli deti a ich bezpečnosť. Kurz prebiehal formou prednášok, praktických ukážok, inštruktážnych videí a diskusie. Celkovo boli zrealizované 2 kurzy preventívnych programov s celkovým počtom 10 účastníkov. Aktivita boli financovaná z rozpočtu mesta Banská Bystrica formou dotácie vo výške 325,- €.

Centrum včasnej intervencie n. o. B. Bystrica:

- neverejný poskytovateľ sociálnej služby včasnej intervencie, v roku 2021 realizoval projekt pod názvom **Včasná intervencia – kde ju hľadať?** CVI taktiež v tomto roku oslávilo 5. výročie svojho fungovania pre rodiny s deťmi so zdravotným znevýhodnením a poskytovaním služby včasnej intervencie na území mesta Banská Bystrica. Zámerom projektu bola podpora osvetu v oblasti poskytovania služby včasnej intervencie a tým podporiť možnosti využitia uvedenej služby. V rámci projektu sa podarilo osobne kontaktovať pediatrov pôsobiacich v meste, spolu s predstavením propagačných materiálov vytvorených pri príležitosti výročia CVI čo výrazne zlepšilo spoluprácu inštitúcií.
- taktiež boli zrealizované **2 online stretnutia** o CVI pri príležitosti 5. výročia založenia n.o., na ktoré boli pozvaní zamestnanci mesta B. Bystrica, materských škôl a zamestnanci poradenských zariadení. Celkový počet zúčastnených bol 60 účastníkov a 35 rodín s deťmi so zdravotným znevýhodnením.

Aktivity boli financovaná z rozpočtu mesta Banská Bystrica formou dotácie vo výške 1 100,-€.

- ďalší dobrovoľnícky program, ktorý bol realizovaný „**OPRI SA O MŇA**“; podstatou je kamarátsky vzťah medzi dospelým vyškoleným dobrovoľníkom alebo dobrovoľníčkou a dieťaťom. Hlavnou myšlienkou programu je priateľský a podporný prístup. V rámci programu sa vyškolený dobrovoľník/čka individuálne venuje jednému dieťaťu, pričom môže byť v pozícii „parták“ (dobrovoľník/čka pre súrodencia zdravotne znevýhodneného dieťaťa), alebo mentor (dobrovoľník/čka pre dieťa so zdravotným znevýhodnením). Program bol založený na princípoch jedinečnosti, vzájomnej pomoci, priateľstva, spolupráce. Prináša deťom, ich rodičom a dobrovoľníkom či dobrovoľníčkam žijúcim v Banskej Bystrici možnosť vzájomnej pomoci, podpory a dôvery.

Ciele:

- 1) pomôcť rodičom odťažiť / odľahčiť ich v povinnostiach, a tak predchádzať ich vyčerpaniu
- 2) rozvíjanie siete podpory pre dieťa, v ktorých môžu nájsť pomoc a podporu
- 3) umožniť dieťaťu pocit priateľstva, dôvery a pozornosti pre neho samého
- 4) zmysluplné využívanie voľného času dieťaťa
- 5) zlepšenie sociálnej inklúzie, resp. prevencia sociálneho vylúčenia dieťaťa
- 6) zvyšovať schopnosť adaptácie detí so ZZ na nových ľuďoch, nové prostredie a nové situácie

subjekty vynaložili 9 493,-€ na aktivity získané formou dotácie z rozpočtu mesta, ďalšie zdroje boli z ich rozpočtov, resp. aktivity zorganizovali svojpomocne a dobrovoľnícky.



CIEĽOVÉ SKUPINY PROGRAMU

Projekt je zameraný na dve cieľové skupiny:

- 1) Súrodenci detí so zdravotným znevýhodnením
- 2) Dieťa so zdravotným znevýhodnením (Detská mozgová obrna, Downov syndróm, autizmus, porucha autistického spektra, epilepsia, predčasne narodené deti, narušená komunikačná schopnosť, zrakové postihnutie, sluchové postihnutie, viacnásobné postihnutie a iné). Dieťaťu so zdravotným znevýhodnením program ponúka stimuláciu, rozvoj jeho zručností, aby dieťa poznalo nielen svoje najbližšie okolie.

V roku 2021 sme realizovali v 4 rodinách tento program.

Uvedený program bol financovaný zo zdrojov CVI n.o.

Creativa Made o.z.:

- vzdelávacie aktivity pre rodiny v ktorých členom je dieťa s autizmom a DMO, aktivity zamerané na **pracovné zručnosti mamičiek a ich detí**. V dopoludňajších hodinách sa pravidelne stretávali mamičky detí s autizmom a v rámci aktivity tvorivé dielne vyrábali rôzne výrobky napr.: náušnice, pohľadnice, ktoré následne predávali. Financie získané predajom vyrobeného tovaru ďalej použili na úhradu aktivít pre deti s autizmom. Pravidelne sa stretávalo približne 6 mamičiek každý pracovný deň. V popoludňajších hodinách boli priestory využívané samotnými deťmi. Zo získaných finančných prostriedkov deti s autizmom ale aj zdravé deti (súrodenci zdravotne znevýhodnených detí) v rámci aktivity tvorivé dielne si väčšinou kreslili prípadne vyrábali rôzne maličkosti. Pravidelne sa stretávali deti v počte 4 deti vo frekvencii 3-4 krát do týždňa.
- OZ pravidelne organizovalo **cvičenia pre mamičky** – 1x do týždňa sa stretávali v spoločných priestoroch a precvičovali základne cviky na posilnenie tela, odstránenie prípadných bolestí a snažili sa eliminovať prípadne pohybové problémy pod vedením trénerky.
- organizovali **canisterapiu** jedna z terapií, ktoré detičky absolvovali 1x do mesiaca v Žiline pod vedením odborníkov.
- **muzikoterapiu** poskytovala p. MUDr. Denisa Pinková vo frekvencii každý týždeň v rozsahu 2 hodiny/2 deti, aby mali možnosť pookrania všetky deti. Pani MUDr. Pinková zároveň poskytuje mamičkám **skupinovú terapiu – psychoterapiu** (svojpomocná skupina) v rámci ktorej sa rozprávali o možných problémoch, komplikáciách a svojpomoci pri práci s deťmi znevýhodnenými autizmom. Na danú problematiku nadväzovali aj laickými prednáškami na ktorých sa poukazovalo na konkrétny problém prípadne situáciu.
- **v spolupráci s Univerzitou Mateja Bela a Centrom dobrovoľníctva n.o. sa občianske združenie zapojilo do programu Erasmus** – realizácia projektu bude v roku 2022, v rámci ktorého študenti zo Španielska prídu počas mesiacov jún-júl pomáhať na Slovensko ĽZP deťom a rodinám ako dobrovoľníci.
- občianske združenie sa taktiež podieľalo na pomoci matiek s deťmi a autizmom formou potravinovej pomoci, pomoci pri vybavovaní administratívnych záležitostí, edukácií.

3.2.2 Podpora podporných (asistenčných) a	3.2.2.1 Podporné programy doučovania	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO	G: MVO P:	<ul style="list-style-type: none">• Počet preventívnych programov doučovania / 2 zariadenia/rok• Počet dobrovoľníkov / 17 za rok	<ul style="list-style-type: none">• Počet preventívnych programov doučovania/3 zariadenia/rok
---	--------------------------------------	--------------------------------------	--------------	---	---



dobrovoľníckych doučovacích programov		0,- €	Mesto BB	<ul style="list-style-type: none">Počet zapojených detí / 17 za rokMiera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, kordinátora/ky programu, rodičov) / 85% zapojenýchPočet hodín doučovania / 400 za rok	<ul style="list-style-type: none">Počet dobrovoľníkov/17 rokPočet zapojených detí/9 rokMiera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, kordinátora/ky/85% zapojenýchPočet hodín doučovania/ 186 za rok
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
CD n.o. : <ul style="list-style-type: none">počet pripravených preventívnych programov doučovania - 2, programy SPOJIVKO a HLAVIČKYprogram HLAVIČKY nemohol byť realizovaný z dôvodu protipandemickej situácie v súvislosti s COVID-19, možnosti aktívneho zapojenia seniorov/senioriek v doučovacom programe nebolo možné, nemali napr. prístup do školy a online forma sa nedalo doučovanie realizovaťprogram SPOJIVKO - v online forme sa podarilo čiastočne zrealizovať program v NKC Kotvička (186 hodín), v organizácii Návrat o. z. bolo doučované 1 dieťa a v CPPPP tiež 1 dieťa; taktiež v školskom roku 2021/2022 sa začal realizovať program pre pobočku Úsmev ako dar (pozn. v tejto forme programu však nie sú len deti z B. Bystrice)Počet dobrovoľníkov - 17 (dobrovoľníci sa počas školského roka vymenili)Počet zapojených detí - 9Miera spokojnosti s cieľom programu (spätná väzba od detí, dobrovoľníkov, soc. pracovníkov, kordinátora/ky programu, rodičov) - u detí hodnotíme mieru spokojnosti na 90%, u dobrovoľníkov na 80%; koordinátorka programu vnímala veľké problémy týkajúce sa „covidových opatrení“ a neustále meniace sa podmienky pre prácu s dobrovoľníkmi (obmedzenie - pokiaľ boli deti zdravé, nemohli vstupovať do komunitného priestoru, kde prebiehalo online doučovanie, program bol pozastavený na 2 mesiace, čo je osem stretnutí a 40 dobrovoľníckych hodín pri zapojení 5-tich dobrovoľníkov od septembra 2021).					<p>Pozn.1: počet hodín doučovania bol nižší ako bola stanovená požadovaná hodnota vzhľadom na opatrenia v súvislosti s COVID-19</p> <p>Pozn.2: mieru spokojnosti s cieľom programu: deti hodnotili mieru spokojnosti na 90%, dobrovoľníci na 80%, celková miera spokojnosti: 85%</p>

Dňa 26.4.2022 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Rodina, deti a mládež



Osoby v obtiažných životných situáciách (vedúci pracovnej skupiny: PhDr. Mgr. Karol Langstein)

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 4 – Vytvoriť príležitosti na rýchly návrat do bežného života pre občanov v kríze

Špecifický cieľ č. 4.1 Rozširovanie a udržiavanie existujúcich sociálnych služieb KI

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
4.1.1 Poskytovať terénnu sociálnu službu KI	4.1.1.1 Poskytovať kvalitnú a cieleňu terénnu sociálnu službu KI občanom v kríze	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, zdroje ŠR, 1 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO, UPSVR	<ul style="list-style-type: none">Počet intervencií poskytnutých prostredníctvom TSS KI/ 150 za rokPočet občanov v kríze s podporou KI / 40 za rokPočet pracovníkov KI /1	<ul style="list-style-type: none">Počet intervencií poskytnutých/ 578 za rokPočet občanov v kríze s podporou KI/124 za rokPočet pracovníkov KI/2
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">má zaregistrovanú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie od decembra 2018. Jej cieľom je poskytovať pomoc, sociálne poradenstvo občanom v nepriaznivej životnej situácii. Počas roka 2021 boli riešené najmä situácie základné soc. poradenstvo týkajúce sa ľudí bez domova. Bolo poskytnutých 30 intervencií v súčinnosti s ÚzS SČK B. Bystrica. Sociálnu službu vykonával jeden sociálny pracovník a jeden asistent sociálnej práce. Mesto B. Bystrica nevyňalo žiadne fin. prostriedkov zo svojho rozpočtu na plnenie aktivity.					Pozn.1: Počet vytvorených pracovných miest celkovo 3, obsadené 2 Pozn., počet zrealizovaných interakcií bol nižší z dôvodu dodržiavania opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19
Mestská polícia Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">hliadky MsP vykonali 454 intervencií, vo veci poskytovania informácií o opatreniach v súvislosti s ochorením COVID-19 boli vykonané merania telesnej teploty osobám bez domova, ktorým sa rozdávali respirátory, rúška, informačné kartičky za účelom poskytnutia základných informácií „prvého kontaktu“ v prípade ich záujmu (napr.: kontakty OSV-SKI, USZ SČK BB...) a materiály ohľadom ohrevne. Pravidelne boli v rámci prevencie títo ľudia informovaní o platných opatreniach ÚVZ SRv spolupráci s Odborom sociálnych vecí bol vypracovaný komplexný systém pre prevádzkovanie záchytného karanténneho zariadenia pre pozitívne testované osoby bez domova v budove bývalej ZŠ Magurská 16. V karanténnej stanici, ktorá bola v prevádzke 86 dní, bolo celkovo umiestnených 29 osôb. Odslúžilo tu spolu 198 príslušníkov MsP (2 574 hodín)sily a prostriedky MsP boli využité aj počas celoplošného testovania					



<ul style="list-style-type: none">„Alkohol“ – preventívno-bezpečnostné akcie počas celého roka zamerané na kontrolu dodržiavania zákona o ochrane pred zneužívaním alkoholických nápojov osobami maloletými do 15 rokov a mladistvými do 18 rokov					
Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica – odd. SPOaSK: <ul style="list-style-type: none">poskytovala kvalitnú a cieleňú terénnu sociálnu službu občanom v kríze.UPSVR Banská Bystrica – odd. SPOaSK evidoval 65 rodín s maloletými deťmi, nachádzajúcich v krízových situáciách, spojených s domácim násilím, týraním, zanedbávaním, zneužívaním, závislosťami, patologickým javmi, stratou sociálnych istôt, v ktorej súvislosti úrad vykonával terénnu sociálnu prácu, a to najmä v prirodzenom prostredí rodín v rozsahu 187 hodín sociálnych zisťovaní za sledované obdobie.					
	4.1.1.2 Poskytovať poradenstvo pre všetkých klientov nachádzajúcich sa v krízovej situácii vrátane obetí domáceho násilia	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO, zdroje ŠR, 0,- €	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">Počet obetí domáceho násilia v poradenstve / 20 za rok	<ul style="list-style-type: none">Počet obetí domáceho násilia/102 za rok
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">počas roka 2021 OSV-SKI vykonalo sociálne poradenstvo pre cca ???? občanov nachádzajúcich sa v krízovej situácii, z toho boli 2 obeť domáceho násiliasociálne poradenstvo sa týkalo najmä možnosti bývania a ďalšieho riešenia ich životnej situáciespolupracovalo s orgánmi verejnej správy a MVO pri plnení tejto aktivity <p>Mesto B. Bystrica nevyňaložilo žiadne finančné prostriedky na plnenie aktivity zo svojho rozpočtu..</p> Centrum sociálnych služieb KA o.z: <ul style="list-style-type: none">počet obetí domáceho násilia v poradenstve s pobytom v meste Banská Bystrica za rok 2021 – ženy 9, deti – 15, počet intervencií 432, počet hodín poradenstva 648, počet ubytovaných klientok v 3 chránených bytoch na území mesta – 3 ženy a 4 deti; Počet celkových konzultácií PC pre celý BB kraj za rok 2021 v počte 2 545 a celkový počet hodín poradenstva za rok 3 508. <p>Poradenstvo bolo pre klientov poskytované bezplatne, zdroje financovania špecializovaného sociálneho poradenstva – finančný príspevok BBSK vo výške 38 280,- €, zdroje financovania právneho poradenstva – dotácia MS SR vo výške 10 500,-</p>					



€, dotácia z rezervy predsedu vlády SR na podporu poradenských služieb pre obe domáceho násilia vo výške 41 984,- €, do mája 2021 realizovaný projekt Mosty pomoci cez IA MPSVR.

Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica - odd. SPOaSK:

- poskytovať poradenstvo pre všetkých klientov, nachádzajúcich sa v krízovej situácii vrátane obetí domáceho násilia
- UPSVR Banská Bystrica - odd. SPOaSK v roku 2021 evidoval 117 rodín s 271 maloletými deťmi z Mesta Banská Bystrica s určenou mierou ohrozenia, v ktorých vykonával opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí a sociálnej kurately, poskytoval poradenstvo v závislosti od životnej situácie v rodine občana, problému. Z uvedených ohrozených rodín v 65 rodinách vznikli rôzne krízové situácie, vrátane problému domáceho násilia, ktoré bolo identifikované v 30 rodinách, vyžadujúce si opakovanú intervenciu a pomoc úradu, poskytovanie sociálneho a poskytovanie, zabezpečovanie, sprostredkovanie odborného poradenstva.

Ministerstvo vnútra SR, odbor prevencie kriminality kancelárie ministra vnútra SR, Informačná kancelária pre obe trestných činov Banská Bystrica:

- realizoval národný projekt „Zlepšenie prístupu obetí trestných činov k službám a vytvorenie kontaktných bodov pre obe“, ktorý je podporený z Európskeho sociálneho fondu.

V roku 2021 sa na informačnú kanceláriu pre obe trestných činov Banská Bystrica obrátilo z lokality Banská Bystrica 23 klientov (z toho 8 mužov a 15 žien), ktorým bola poskytnutá bezplatná a diskretná pomoc vo forme morálnej a informačnej podpory, sociálneho poradenstva, právneho usmernenia a podpory a psychologického poradenstva. Veková štruktúra klientov bola nasledovná: do 18 rokov 1 klient, od 18 -60 rokov 6 klientov, nad 60 rokov 13 klientov, bez uvedeného veku 3 klienti. Najčastejšie druhy udalostí, s ktorými nás klienti oslovili, boli: občianskoprávne spory (6), neštandardne sa správajúci klient (5), ochrana spotrebiteľa (3), domáce násilie (3), ublíženie na zdraví (2), bytová krádež (1), ublíženie na zdraví s následkom smrti (1), krádež (1), trestné činy v online prostredí (1).

Stredisko evanjelickej DIAKONIE:

- útulok pre matka s deťmi **DEBORA**
 - ✓ poskytuje sociálnu službu krízovej intervencie pobytovou (celoročnou) formou, s kapacitou zariadenia 17 miest
 - ✓ v roku 2021 bola v zariadení poskytnutá pobytová služba pre 41 klientov (14 matiek a 27 detí)



<p>✓ klientom bola poskytnutá pomoc formou: základného sociálneho poradenstva, psychologického poradenstva, podporou v rozvoji rodičovských zručností, rozvojom finančnej gramotnosti, vedením k svojpomoci, duchovnou starostlivosťou za účasti farára, kreatívnymi činnosťami pre deti a matky, spoločnými výletmi a spoznávaním okolia Banskej Bystrice. Deťom sme aktívne pomáhali pri online vyučovaní a pri príprave na vyučovanie a to aj zapožičaním technických zariadení a prístupnením internetu.</p> <p>✓ v marginalizovaných rómskych komunitách pracovníčky útulku pracovali s rodinami s nízkym príjmom, ktorým poskytli za pomoci zamestnancov Slovenského Červeného kríža a zamestnancov ÚPSVaR v Banskej Bystrici rozvoz potravinovej pomoci. Vďaka dlhodobému projektu „Podeľ sa a pomôž“, ktorý je realizovaný obchodným reťazcom LIDL sme prispeli trvanlivými potravinami, zdravotníckemu personálu na Covidovom oddelení vo fakultnej nemocnici F.D.Roosevelta v Banskej Bystrici a prostredníctvom OZ Svetielko nádeje sme sladkosťami potešili detských pacientov v Detskej fakultnej nemocnici v Banskej Bystrici.</p>					
<p>4.1.2 Poskytovať alebo zabezpečovať poskytovanie sociálnej služby v zariadeniach</p>	<p>4.1.2.1 Poskytovať a zabezpečovať poskytovanie sociálnych služieb v zariadeniach nízko prahové denné centrum, komunitné centrum, nocľaháreň, útulok, zariadenie núdzového bývania, nízko prahová sociálna služba pre deti a rodinu.</p>	<p>Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO</p> <p>80 000,-EUR</p>	<p>G: Mesto BB P: MVO</p>	<ul style="list-style-type: none">• Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie v zariadeniach / 300 za rok• Počet integrovaných rodín/jednotlivcov 4/8/rok	<ul style="list-style-type: none">• Počet občanov využívajúcich sociálne služby krízovej intervencie/ 373• Počet integrovaných rodín / jednotlivcov / 41 za rok
<p>Plnenie aktivity:</p>					<p>AKTIVITA SPLNENÁ</p>
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none">• útulok, KOTVA – zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi• poskytovaná sociálna služba pobytovou ročnou formou s kapacitou 28 určená pre rodiny s maloletými deťmi za účelom sanácie rodinného prostredia a predchádzanie vynímania mal. detí z biologických rodín , v roku 2021 bola poskytnutá pre 8 rodín <p>Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške: 110 234,17,-€. Príjem z úhrad od občanov 2 690,33,-€ a zo ŠR MPSVR SR 67 599,90,- €. Mesto vynaložilo na poskytovanie tejto sociálnej služby čiastku 39 943,94,- €. bežný výdavok na 1 miesto bol 328,08,- € mesačne.</p> <ul style="list-style-type: none">• nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu, KOM PaS (tzv. otvorené zariadenie) a KOTVIČKA (tzv. uzavreté zariadenie, súčasť komplexu služieb na jednom mieste)					<p>Pozn., počet zrealizovaných aktivít bol nižší z dôvodu dodržiavania opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19</p>



- poskytovaná sociálna služba ambulantnou aj terénnou formou, určená pre rodiny, maloleté deti a dospelé osoby (jednotlivci) za účelom vykonávania základného sociálneho poradenstva, realizovanie rôznych programov a aktivít pre deti a jednotlivcov, kvalitná príprava detí na školské vyučovanie (pravidelne pre 10 detí), práca s rodinou, vedenie jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu
- v roku 2021 bola poskytnutých 401 intervencií, z toho pre 33 detí, celkovo sa systematicky pracovalo so 41 rodinami
- jednorazové aktivity 2 KOMPAS, 12 KOTVICKA

Ekonomicky oprávnené náklady vynaložené z rozpočtu mesta boli vo výške 78 849,86 €.

Územný spolok Slovenského Červeného kríža Banská Bystrica:

- nocľaháreň Večierka
 - ✓ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 20, v roku 2021 poskytla službu pre 111 občanov a 3 646 nocľahov.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 4 105,44,- €. Príjem z úhrad od občanov 3 133,-€ a zo ŠR MPSVR SR 35 202,04,-€. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 2 678,27,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 342,12,- € mesačne. Spolu 41 013,31,-€ výdavky za rok 2021.

- útulok Prístav
 - ✓ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 44, v roku 2021 poskytla službu pre 15 330 nocľahov pre 67 občanov.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške 4 810,56,- €. Príjem z úhrad od občanov 28 457,- € a zo ŠR MPSVR SR 167 454,- €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 6131,73,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 400,88,- € mesačne. Spolu 202 042,73,- € za rok 2021.

- útulok Nádej – Šanca
 - ✓ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 20, v roku 2021 poskytla službu pre 7 300 nocľahov pre 28 občanov.

Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške: 4 752,84,- €. Príjem z úhrad od občanov 12 063,-€ a zo ŠR MPSVR SR 79 740,-€. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 3 254,86,- €. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 396,07,- € mesačne.

Celkové výdavky za rok 2021 95 057,86,-€.

- MANU
 - ✓ iná forma poskytovania služby (nad rámec zákona o sociálnych službách) formou ubytovania a práce s jednotlivcom ubytovania s kapacitou 12, počas celého roka bola plne využitá, ubytovanie poskytli celkovo pre 12 občanov
- Príjem z úhrad od občanov 14 400,-€. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 100,- € mesačne.



<p>Poskytovateľovi pobytovej sociálnej služby – nocľaháreň za účelom získania finančného príspevku zo ŠR MPSVRSR bolo v zmysle platného zákona o sociálnych službách vydané potvrdenie, že svoju službu - jej druh poskytuje v súlade s platným Komunitného plánu sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027. Aj touto formou sme podporili existujúcu sociálnu službu, v ktorej zabezpečuje mesto službu pre občanov.</p> <p>Slovenské misijné hnutie:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dom sv. Vincenta<ul style="list-style-type: none">✓ druh poskytovanej sociálnej služby - útulok✓ pobytová forma sociálnej služby s kapacitou 34 miest, v roku 2021 poskytlo službu pre 34 prijímateľov sociálnej služby <p>Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške: 117 861,-€ €. Príjem z úhrad od občanov 11 308,-€. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 2 891,-€, iné príjmy boli vo výške 103 662,-€. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 378,- € mesačne.</p> <ul style="list-style-type: none">• Komunitné centrum eMko<ul style="list-style-type: none">✓ terénna forma sociálnej služby s kapacitou 5 miest, v roku 2021 poskytlo službu pre 50 prijímateľov sociálnej služby✓ občianske združenia pôsobiace v komunitnom centre - Klub maďarsky hovoriacich rómov, Hodejov, TENENET, Senec, Kovosmaltstský zvärači, Fiľakovo, UNOROMA, Kaloša, Dlhá cesta Trenč• Komunitné centrum eMko<ul style="list-style-type: none">✓ ambulatná forma sociálnej služby s kapacitou 20 miest, v roku 2021 poskytlo službu pre 20 prijímateľov sociálnej služby <p>Ekonomicky oprávnené náklady boli vo výške: 3 472,-€ €. Zriaďovateľ zo svojho rozpočtu poskytol 3 472,-€. Bežné výdavky na 1 miesto v priemere 14,50,- € mesačne.</p>					
	4.1.2.2 Vybudovanie multifunkčného centra pre ľudí bez domova „MultiPack“ – kapacita 30	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 3 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Vybudovanie multifunkčného centra / 1• Počet klientov / 30 za rok	<ul style="list-style-type: none">• Vybudovanie multifunkčného centra/ 0• Počet klientov/0 za rok
Plnenie aktivity:					AKTIVITA NESPLNENÁ



Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">v roku 2021 začali prípravné práce s vybudovaním nízkoprahového denného centra pre ľudí bez domova. Bol spracovaný projektový zámer – priestorové, materiálne, personálne, finančné podmienky. Boli navrhnuté priestory na jeho vybudovanie v objekte vo vlastníctve mesta. Avšak tento návrh sa nestretol s pochopením obyvateľstva, rekonštrukcia objektu sa nemohla začať realizovať. Následne boli vytypované ďalšie lokality, avšak ani jedna nebola vhodná na tento typ sociálnej služby. Uskutočnilo sa niekoľko rokovaní s Depaul Slovensko, Bratislava, ktoré pokračujú. <p>Mesto B. Bystrica zatiaľ nevynaložilo žiadne fin. prostriedky zo svojho rozpočtu na realizáciu danej aktivity.</p>					
	4.1.2.3 Vybudovanie centra materiálnej pomoci „A2NA“	Rozpočet mesta, EŠIF, zdroje ŠR, dotácie, granty, MVO 120 000,-EUR	G: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none">Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci / 1Počet občanov, ktorí využili pomoc „A2NA“ / 100 za rok	<ul style="list-style-type: none">Vytvorenie centra a systému poskytovania materiálnej pomoci/0Počet občanov, ktorí využili pomoc/53 rok
Plnenie aktivity:					AKTIVITA NESPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">v roku 2021 začali prípravné práce s vybudovaním centra materiálnej pomoci. Bol spracovaný projektový zámer – priestorové, materiálne, personálne, finančné podmienky. Boli navrhnuté priestory na jeho vybudovanie – ul. Mičinská. V ďalšom období bude potrebné spracovať PD a využiť na realizáciu mimorozpočtové zdroje (EŠIF). <p>Mesto B. Bystrica zatiaľ nevynaložilo žiadne fin. prostriedky zo svojho rozpočtu na uvedení aktivitu.</p> <p>Je potrebné podotknúť, že i napriek nevybudovanému centru sa táto forma pomoci poskytuje rodinám, jednotlivcom z darov poskytnutých FO a PO (nábytok, oblečenie, obuv, elektrospotrebiče, šk. potreby, hračky apod.) prostredníctvom OSV-SKI, MsÚ B. Bystrica.</p>					

Dňa 26.4.2022 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Osoby v obťažných životných situáciách



Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách

(vedúci pracovnej skupiny: PhDr. Mgr. Karol Langstein)

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 5 – Vytvoriť priestor pre dôstojný život občanov MRK

Špecifický cieľ č. 5.1 Podpora aktivít v komunite

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
5.1.1 Vytvoriť priestor na prácu s rodinami MRK	5.1.1.1 Vybudovať komunitné centrum	Rozpočet mesta, štátny rozpočet-zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 160 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO, MZ SR – Zdravé regióny, verejná správa	<ul style="list-style-type: none"> Počet komunitných centier v MRK / 2 Počet intervencií v komunite / 300 za rok Počet aktivít /10 za rok Počet účastníkov v KC / 150 za rok Počet aktivít a programov v komunite/ 5 za rok 	<ul style="list-style-type: none"> Počet komunitných centier v MRK / 0 Počet intervencií v komunite / 294 za rok Počet aktivít /0 za rok Počet účastníkov v KC/0 za rok Počet aktivít a programov v komunite/ 0 za rok
Plnenie aktivity:					AKTIVITA NESPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> za účelom realizácie tejto aktivity bolo vykonané zisťovanie vo veci vlastníctva pozemku a inžinierskych sietí v lokalitách Cementárska cesta a Podlavice. Bol spracovaný projektový zámer vo veci priestorových, materiálnych, finančných a personálnych podmienok. <p>Mesto B. Bystrica zatiaľ nevyňalo žiadne fin. prostriedky zo svojho rozpočtu na realizáciu aktivity.</p> <p>Napriek tomu, že mesto nemá vybudované komunitné centrá z dôvodu zle nastavených podporných finančných zdrojov na ich vybudovanie a prevádzku (program TAKE AWAY), je potrebné uviesť, že pracovníci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie počas celého roka v oboch lokalitách vykonávali systematicky a pravidelne sociálnu prácu.</p>					<p>Pozn.1: intervencie v komunite boli vykonávané pravidelne pracovníkmi terénnej sociálnej služby krízovej intervencie OSV-SKI</p>



	5.1.1.2 Spolupráca subjektov interaktívnych s cieľovou skupinou a budovanie partnerstiev (napr. Zdravé regióny, MVO...)	Rozpočet mesta, štátny rozpočet-zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO, MZ SR – Zdravé regióny, verejná správa	<ul style="list-style-type: none">Počet partnerstiev s inými organizáciami, inštitúciami a subjektmi v práci s cieľovou skupinou / 6	<ul style="list-style-type: none">Počet partnerstiev s inými organizáciami inštitúciami a subjektmi v práci s cieľovou skupinou/ 8
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">rámci plneného opatrenia 5.1.1 sa predpokladalo, že po vybudovaní komunitných centier mestom Banská Bystrica bude vzájomná spolupráca aj s ostatnými subjektami pracujúcimi s cieľovou skupinou na ich pôde. Hoci sa centrá nepodarilo v roku 2021 vybudovať, OSV-SKI intenzívne spolupracovalo počas roka najmä s 3 subjektami a to: Zdravé regióny (zdravotné poradenstvo, poskytovanie zdravotných pomôcok a potrieb), OZ Nádej deťom (príprava na vyučovanie, sociálne poradenstvo), ANTIRA o. z. (programy, aktivity). Mesto B. Bystrica nevyňalo žiadne finančných prostriedkov zo svojho rozpočtu. OR PZ Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">MV SR vytvorilo v rámci zložiek policajného zboru v r. 2007 pracovnú pozíciu - špecialisti PZ pre MRK. V meste B. Bystrica aktívne pôsobia a vhodne dopĺňajú intervenciu, ktorá sa poskytuje pre túto cieľovú skupinu. V roku 2021 špecialisti PZ realizovali 132 výjazdov do lokalít MRK a zabezpečovali asistenciu poštovým úradníkom pri vyplácaní sociálnych dávok. Pôsobia v MRK najmä preventívne. ďalej riešia rôzne spory a dispartity, ktoré sa v danej oblasti odohrávajú. ÚSVRK, Regionálna kancelária Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">vzhľadom k obmedzeným možnostiam osobných stretnutí a pracovných výjazdov v teréne, v lokalitách s prítomnosťou marginalizovaných rómskych komunít v súvislosti s ochorením COVID-19, ÚSVRK prostredníctvom zamestnancov Regionálnej kancelárie Banská Bystrica v prípadoch potreby intenzívne komunikovali so zástupcami Mesta BB. Vzájomná spolupráca spočívala v aktívnej participácii pri vypracovaní KPSS – Akčného plánu na rok 2022 pre cieľovú skupinu „občania žijúci v MRK“, implementácie opatrení v súvislosti s ochorením COVID-19 v lokalitách MRK. OZ Nádej deťom Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">Komunitné centrum					



- ✓ ambulatná aj terénna forma sociálnej služby, občianske združenie v roku 2021 pracovalo s 286 osobami z toho dospelých 195 a 91 detí, poskytovali sa služby aj pre tzv. „neklientov“ – 31 dospelých a 24 detí, s spolupracovali 231 klientmi z toho 164 dospelých a 67 detí
- ✓ sociálne služby sa poskytovali v prirodzenom prostredí klienta ale aj v priestoroch Komunitného centra na Tatranskej 10, Banská Bystrica, cieľom poskytovania informácií a následná distribúcia klientov, špeciálne služby rozvoj a životných, sociálnych zručností s cieľom zvýšiť zamestnateľnosť na trhu práce a ich integrácie sa do spoločnosti. Služby boli zamerané na zisťovanie príčin vzniku, charakteru a rozsahu problémov jednotlivca, rodiny alebo komunity
- ✓ pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov – písanie životopisov, žiadostí do zamestnania a motivačných listov, riešenie osobných bankrotov, objednávanie k lekárovi, poradenstvo vo veci elektronických receptov.

V súvislosti s ochorením COVID -19 - zabezpečovali služby klientov a to najmä: poskytovanie hygienických a zdravotníckych pomôcok a potraviny. Zároveň sme boli nápomocný pri testovaní a motivovali sme občanov k očkovaní. V rámci tejto činnosti sme zaznamenali po našej intervencii zaočkovaných 60 osôb 3. dávkou.

Ďalšie subjekty pracujúce s cieľovou skupinou „MRK“:

- OZ LAVUTA
- OZ ROLIK – Rómsky literárny klub
- OZ ROLI – Rómski literáti
- OZ Pašeder ke tumende – Bližšie k Vám – Zuzana Holubová

OZ Centrum komunitného organizovania:

- komunitnému organizovaniu, nástroju, ktorý má za cieľ zmocňovať rôzne komunity. Prostredníctvom komunitného organizovania sa CKO snaží nájsť v ľuďoch líderský potenciál tak, aby si komunita osvojila zručnosti a vedomosti, aby si svoje problémy riešili čiastočne sami.
- Komunitné aktivity: organizovanie a formovanie komunitného líderstva; komunitné akcie; vzdelávanie v téme zdravia; zbierky a solidárne akcie počas pandémie; advokačné aktivity v témach bývanie, zdravie a nediskriminácia; Živé knižnice; pomoc pri nastavení národných stratégií (Stratégia inklúzie Rómov, Koncepcia boja proti radikalizácii a extrémizmu)
- Taktiež podporujú projekty, ktoré podporujú aktivity v komunitách:

„Komunitné organizovanie v banskobystrickom kraji“ (2017 - súčasnosť) - podpora komunitnej práce v daných komunitách

„Cross-over“ od roku 2018 projekt zameraný na podporu komunitných aktivít zameraných na aktívne sa zaujímanie o voľby

OZ LAVUTA:



<ul style="list-style-type: none">aktivity zamerané na neformálne vzdelávanie v oblastiach školstva a kultúry, ako aj na sociálnu inklúziu príslušníkov MRK v meste Banská Bystrica, podpora zamestnanosti a zaradenia príslušníkov MRK na pracovný trh. Realizovaný projekt v rámci MV SR Efektívna verejná správa. <p>OZ ROLI a OZ ROLIK:</p> <ul style="list-style-type: none">aktivity s rómskymi deťmi a mládežou, uskutočnené školenie za účasti p. viceprimátora a náčelníka Mestskej polície Banská Bystrica; podujatie "Mikuláš" podporené aj finančnou čiastkou p. primátorom mesta Banská Bystrica.					
	5.1.1.3 Organizovať aktivity a programy pre komunitu	Rozpočet mesta, štátny rozpočet-zdroje ŠR, EŠIF, granty, MVO, dotácie 3 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO, MZ SR – Zdravé regióny, verejná správa	<ul style="list-style-type: none">Počet aktivít / 5 za rok	<ul style="list-style-type: none">Počet aktivít/9 za rok
Plnenie aktivít:					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none">s plnením opatrenia 5.1.1 súvisela aj táto aktivita. Napriek zatiaľ nevytvorenia zázemia formou „budovy“, aktivity a programy pre komunitu zo strany mesta boli vykonávané v priestoroch nízkoprahového denného centra KOM PaS pracovníkmi terénnej sociálnej služby krízovej intervencie. Boli to činnosti zamerané najmä na maloleté deti. Doučovanie detí so sociálne slabších rodín a z marginalizovaných rómskych lokalít. Vzhľadom na prijaté opatrenia v súvislosti s vírusovým ochorením COVID – 19 pracovníci zabezpečovali v spolupráci so základnými školami na území mesta distribúciu domácich úloh pre tieto deti, následne ich zber a odovzdanie do škôl. Intervencia vo veci plnenia si školských povinností – písanie domácich úloh počas obdobia uzavretia škôl bolo vykonaných pre 86 rodín. Doučované boli najmä predmety slovenčina, matematika a anglický jazyk. Deti sa pripravovali na komisionálne skúšky koncom leta a to tak, že navštevovali priestory centra KOM PaS počas letných prázdnin každý pracovný deň v priemere 1,5 hodiny. Doučovanie navštevovali pravidelne 3 detí.počas školského roka bola taktiež vytvorená možnosť na písanie domácich úloh v priestoroch centra KOM PaS. Táto aktivita bola realizovaná 3x do týždňa po 1 hodine. Uvedenú aktivitu pravidelne navštevovali 4 detí.zároveň boli organizované rôzne voľnočasové aktivity pre tieto deti. Deti boli motivované k čítaniu – práca s knihami, oboznamovanie sa s pracou na počítači vhodnými formami primerane ich veku a záujmu. Osobitná pozornosť bola venovaná prostredníctvom motivačných aktivít na prípravu detí do predškolských zariadení. <p>Mesto B. Bystrica vynaložilo na aktivity finančné prostriedky zo svojho rozpočtu v celkovej výške 720,69,-€.</p> <p>ÚSVRK, Regionálna kancelária Banská Bystrica:</p>					



- uskutočnená verejná diskusia na tému: **Stratégia rovnosti, inklúzie a participácie Rómov do roku 2030** a vízií nového programovacieho obdobia, za účasti vtedajšej p. splnomocnenkyne - september 2021.
- pracovné stretnutie na úrovni p. primátora mesta a p. splnomocnenkyne vlády SR pre rómske komunity za účasti ďalších zástupcov mesta (p. primátor, vedúca odboru sociálneho, vedúci odd. SaKI a ďalší) a ÚSVRK, obsahom ktorého bola diskusia o aktuálnych potrebách, problémoch a strategických dokumentoch týkajúcich sa MRK. V neposlednom rade p. splnomocnenkyňa predstavila prioritné oblasti akčných plánov Stratégie, ako aj vízie nového programovacieho obdobia v rámci OP Slovensko a Plánu obnovy a odolnosti.

OZ Nádej deťom, Banská Bystrica:

- komunitné aktivity – realizované priamo v komunite ako Hry pre deti, Koncert skupiny z USA, burzy ošatenia a obuvi, Darovanie kníh a podobne.
- podpora dobrovoľníctva – Nádej deťom je špecializované výučbové zariadenie PF Univerzity Mateja Bela v Banskej Bystrici. A rovnako spolupracujeme s Centrom dobrovoľníctva n.o. v našom meste. Náš dobrovoľník získal v rámci Slovenska cenu dobrovoľníka roka. Chod združenia by sa nezaobišiel bez spolupráce ostatných občianskych združení a jednotlivcov, ktorí boli ochotní pomáhať pri rôznych aktivitách pri naplňaní potrieb klientov.

Špecifický cieľ č. 5.2 Dostupnosť terénnej sociálnej služby krízovej intervencie pre občanov MRK

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
5.2.1 Poskytovať terénnu sociálnu službu krízovej intervencie v MRK	5.2.1.1 Poskytovať kvalitnú a cielenú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie občanom MRK v kríze	Rozpočet mesta, granty, MVO, dotácie, zdroje ŠR 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Počet intervencií poskytnutých v rámci TSS KI / 300 za rok• Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI / 200 za rok	<ul style="list-style-type: none">• Počet intervencií poskytnutých v rámci TSS KI/ za 294 rok• Počet občanov v kríze v MRK s podporou TSS KI/ 212 za rok
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ



Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">• má zaregistrovanú terénnu sociálnu službu krízovej intervencie od decembra 2018. Jej cieľom je poskytovať pomoc, sociálne poradenstvo občanom v nepriaznivej životnej situácii. Počas roka 2021 poskytovali túto službu 2 pracovníci – jeden sociálny pracovník a jeden asistent sociálnej práce. Pravidelne navštevovali lokality, v ktorých žije marginalizované rómske obyvateľstvo. Vykonávali kvalitné sociálne poradenstvo pre rôzne životné situácie, s ktorými sa táto cieľová skupina potýkala.• cielená sociálne práca bola zameraná napr. na riešenie školskej dochádzky, povinnosť predprimárneho vzdelávania, osвета vo veci zdravotníckej opatrení v súvislosti s rôznymi vírusovými ochoreniami, hygienické zásady apod. Bolo vykonaných za rok 294 intervencií pre 212 občanov.					
Mesto B. Bystrica nevyaložilo žiadne finančné prostriedky zo svojho rozpočtu na realizáciu uvedenej aktivity.					
	5.2.2.1 Vytvoriť pozíciu kľúčového pracovníka TSS KI v MRK	Rozpočet mesta, granty, MVO, dotácie, zdroje ŠR 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách MRK / 4	<ul style="list-style-type: none">• Počet kľúčových pracovníkov TSS KI v jednotlivých lokalitách MRK/ 3
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ ČIASŤOČNE
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">• počet kľúčových pracovníkov terénnej sociálnej služby krízovej intervencie bol v roku 2021, z toho 2 pracovné miesta boli obsadené, 1 zatiaľ neobsadené. Stanovený počet 4 – bude riešený až po vybudovaní komunitných centier.					
Mesto B. Bystrica vynaložilo žiadne finančné prostriedky zo svojho rozpočtu na realizovanie uvedenej aktivity.					
	5.2.2.2 Poskytovať poradenstvo pre občanov v MRK	Rozpočet mesta, granty, MVO, dotácie, zdroje ŠR 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Počet hodín poradenstva pre občanov v MRK / 1800 za rok	<ul style="list-style-type: none">• Počet hodín poradenstva pre občanov v MRK/1 292 rok
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ ČIASŤOČNE
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">• pracovníci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie poskytli 156 hodín sociálneho poradenstva pre občanov marginalizovanej rómskej komunity v jednotlivých lokalitách. Týkalo sa riešenie sociálno patologických javov a pravidelná					Pozn.: počet hodín poskytnutých poradenstvom bol nižší ako bola stanovená požadovaná hodnota



komunikácia so školami a školskými zariadeniami. Medzi najčastejšie problémy patrilo záškoláctvo a problémové správanie detí v školách. Spolupráca bola taktiež zameraná na vzťah „rodič – materská škola - dochádzka maloletých detí“. Na dôležitosť prípravy na školské vyučovanie a vzdelávanie aj počas uzatvorených škôl a vyučovanie a plnenie si školských povinností formou pravidelného písania domácich úloh. Pracovníci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie boli nápomocní pri distribúcii úloh škola – domácnosť a následne ich zber a odovzdanie v školách domácnosť – škola. Problémom bolo aj zapisovanie maloletých detí na predškolské vzdelávanie. Edukačné činnosti počas celého roka boli zamerané na predchádzanie a následne šírenie ochorenia COVID-19, dodržiavanie hygienicko-epidemiologických opatrení, karantény, pokiaľ sa v nej rodina ocitla, doručovanie potvrdení o výsledkoch realizovaných PT-PCR testov/COVID-19 v lokalitách Na Hrbe a Cementárenská, asistencia pri vykonávaní testovania v lokalitách. Ďalej to boli informácie vo veci infekčných ochorení, ktoré boli prítomné v marginalizovaných rómskych osadách „sladké chrasty“ a vší.

Mesto B. Bystrica nevyňalo žiadne finančné prostriedkov zo svojho rozpočtu na realizáciu tejto aktivity. Sociálne poradenstvo sa v rámci zákona o sociálnych službách poskytuje bezplatne.

Mestská polícia Banská Bystrica:

- od 15.3. do 7.4.2021 (24 dní) bol zabezpečený nepretržitý 24-hodinový zvýšený dohľad vzhľadom na vyhlásenú karanténu RÚVZ v osadách – Na Hrbe a Cementárenská cesta.
- Informované o aktuálnych opatreniach na dodržiavanie platných protipandemických opatrení.
- v mesiaci február 2021 – v spolupráci so sociálnymi pracovníčkami terénnej sociálnej práce krízovej intervencie MsÚ boli vykonané preventívne aktivity v súvislosti s testovaním rodičov a maloletých detí. Cieľom bolo informovanie rodičov maloletých detí o pripravovaných zmenách, ktoré mali platiť v súvislosti s tzv. COVID semaforom.
- V mesiaci marec 2021 - v spolupráci so sociálnymi pracovníčkami terénnej sociálnej práce krízovej intervencie MsÚ boli vykonané preventívne aktivity zamerané na poskytovanie informácií po samotnom testovaní, aby vedeli, čo majú robiť v súvislosti s karanténou a platnými opatreniami.

MsP celkom vykonala 1 000 hodín poradenstva.

ÚSVRK, Regionálna kancelária Banská Bystrica:

- prostredníctvom zamestnancov Regionálnej kancelárie BB prijímala podnety od občanov mesta - príslušníkov MRK, ktoré následne konzultovala so zástupcami mesta Banská Bystrica, resp. jej mestských poslancov za daný obvod. Konzultácie sa týkali aj skutočnosti, že pozemky pod rodinnými domami v lokalite „Na Skalici“ nie sú vo vlastníctve mesta, bol záujem aby sa uvedená situácia pozemkov vyriešila a v našlo sa riešenie práve v spolupráci s Mestom Banská Bystrica.

Celkový počet poradenských hodín bol 136.

[vzhľadom na opatrenia v súvislosti s COVID-19.](#)

Dňa 26.4.2022 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Osoby žijúce v marginalizovaných rómskych komunitách



Prierezové ciele a opatrenia

STRATEGICKÝ CIEĽ č. 6 – Informovanosť občanov a pracovníkov mesta o možnostiach a rozvoji sociálnych služieb

Špecifický cieľ č. 6.1 Dostupnosť aktuálnych informácií pre občanov mesta o vývoji a možnostiach sociálnych služieb

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
6.1.1 Aktualizovať prehľadný materiál o sociálnych službách v meste BB	6.1.1.1 Aktualizovať a zverejniť informačný materiál (Sprievodca sociálnymi službami, Adresár poskytovateľov sociálnych služieb v meste Banská Bystrica)v ktorom budú dostupné, zrozumiteľné a adresné informácie o poskytovaných sociálnych službách pre rôzne cieľové skupiny (v elektronickej, listinnej podobe)	Rozpočet mesta, MVO 1 000,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">• Aktualizovaný informačný materiál / 1• Možnosti prístupu k materiálu listinná, elektronická / Min2	<ul style="list-style-type: none">• Aktualizovaný informačný materiál/0• Možnosti prístupu k materiálu listinná, elektronická/1
Plnenie aktivity:					AKTIVITA NESPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">• Odbor sociálnych vecí priplatil návrh aktualizácie informačného materiálu o sociálnych službách a o ich poskytovateľoch v elektronickej a listinnej, avšak tento materiál nebol komplexne v roku 2021 dokončený. Boli vynaložené určené finančné prostriedky 1000,- €, ktoré boli využité pri jeho príprave. Momentálne je zverejnený v elektronickej forme Sprievodca sociálnymi službami vydaný v 12/2017.					



	6.1.1.2 Informovať občanov o vývoji a trendoch sociálnych služieb v meste Banská Bystrica	Rozpočet mesta, MVO 200,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">Počet spracovaných správ / Min 1x/ročnePočet informačných kanálov / Min2	<ul style="list-style-type: none">Počet spracovaných správ/cca 51 za rokPočet informačných kanálov/4
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">mesto Banská Bystrica priebežne informovalo občanov o aktuálnych možnostiach, resp. zmenách v poskytovaní sociálnych služieb. Bolo využitých niekoľko informačných kanálov: spracované výročné správy o každom úseku činnosti vykonávaných odborom sociálnych vecí (10), tlačové správy (cca 10), natočené video o Rozprávkových jasličkách, pravidelné „okienko“ v radničných novinách, živé vstupy a reportáže v TV a rozhlase o aktuálnych témach v sociálnej oblasti (29). Neboli vynaložené s touto aktivitou žiadne finančné zdroje.					
	6.1.1.3 Spracovávať podnety, návrhy od občanov mesta vo veci sociálnych služieb	Rozpočet mesta, MVO 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO	<ul style="list-style-type: none">Počet spracovaných podnetov a návrhov od občanov mesta /podľa potreby	<ul style="list-style-type: none">Počet spracovaných podnetov a návrhov od občanov mesta/cca 37
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
Mesto Banská Bystrica: <ul style="list-style-type: none">Odbor sociálnych vecí formou rozhovoru, dotazníkov počas kalendárneho roka zisťoval spokojnosť/nespokojnosť - návrhy na zlepšenie/zmenu pri poskytovaní jednotlivých sociálnych služieb. Zároveň poštou dostal formou listov, podnetov od fyzických osôb, od orgánov verejnej správy niekoľko podnetov na prešetrenie, príp. zmenu pri ich poskytovaní. Podnety sa týkali napr. materiálneho vybavenia interiérov/exteriérov zariadení sociálnych služieb a ich modernizácie, kvality stravovania pri pobytových sociálnych službách, vykonávanie odborných činností zo strany zamestnancov, požiadavky na zabezpečenie rôznych aktivít, činností pre prijímateľov sociálnej služby ambulantnej/terénnej/ pobytovej formy, ale aj od občanov mesta, riešenie rôznych problémov v marginalizovaných rómskych komunitách, otázky riešenia pomoci, poradenstva pre ľudí bez domova.					



Špecifický cieľ č. 6.2 Rozvoj spolupráce s partnerskými organizáciami v oblasti sociálnych služieb

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
6.2.1 Vytvoriť stabilnú sieť spolupráce na podporu občanov mesta BB v nepriaznivých sociálnych situáciách	6.2.1.1 Systematická spolupráca partnerských organizácií podľa cieľových skupín obyvateľov	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 0,-EUR	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	<ul style="list-style-type: none">Počet stretnutí / 5 za rokPočet partnerov / Min 5/1 CS	<ul style="list-style-type: none">Počet stretnutí/42Počet partnerov/18
Plnenie aktivity:					AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Odbor sociálnych vecí pri riešení úloh v sociálnej oblasti spolupracuje s orgánmi verejnej správy, s verejnými a neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb, s mimovládnyimi organizáciami a ďalšími subjektami pôsobiacimi v meste aj mimo mesta Banská Bystrica. Pravidelne sa uskutočnilo počas roka cca 42 stretnutí s cca 18 subjektami.</p> <p>Mesto Banská Bystrica: Mestská polícia</p> <ul style="list-style-type: none">v mesiaci september 2021 sa referentka pre prevenciu mestskej polície zúčastnila multidisciplinárneho vzdelávania v rámci národného projektu: „Podpora ochrany detí pred násilím“ s plnením cieľov Národnej stratégie na ochranu detí pred násilím pod gesciou Úradu práce, sociálnych vecí a rodiny Banská Bystrica. Témou tohto vzdelávania bola: „Práca s problémovou rodinou“.v mesiaci september 2021 sa referentka pre prevenciu mestskej polície zúčastnila on-line seminára na tému: „Seniori a vzdelávanie v prostredí polície pod gesciou Ministerstva práce a sociálnych vecí ČR“.					
	6.2.1.2 Pravidelné pracovné stretnutia so zameraním na riešenie konkrétnych nepriaznivých situácií	Rozpočet mesta, dotácie, granty, MVO 100,-EUR	G: Mesto BB P: MVO, verejná správa	<ul style="list-style-type: none">Počet stretnutí / 5 za rokPočet riešení nepriaznivých sociálnych situácií / 4 za rok	<ul style="list-style-type: none">Počet stretnutí/25 za rokPočet riešení nepriaznivých sociálnych situácií/5 za rok



Plnenie aktivity	AKTIVITA SPLNENÁ
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> z dôvodu riešenia rôznych nepriaznivých situácií týkajúcich sa všetkých cieľových skupín uvedených v tomto dokumente sa uskutočnilo pomerne pravidelne (online/prezenčne) cca 25 stretnutí na riešenie rámcovo cca 5 situácií (pozn. rámcovo sa chápe konkrétny problém v určitej komunite, ktorý sa týkal viacerých občanov). Riešená problematika napr. sociálne patologické javy v rodine/v školských zariadeniach, sociálne služby určené pre ľudí bez domova, dopad na duševné zdravie prijímateľov pobytových sociálnych služieb v súvislosti s dodržiavaním prijatých opatrení súvisiacich s COVID-19, riešenie zdravotných úkonov, pomôcok pre občanov na to odkázaných apod. <p>Mesto B. Bystrica nevyaložilo žiadne finančné prostriedkov zo svojho rozpočtu.</p>	

Špecifický cieľ č. 6.3 Rozširovanie personálnych kapacít v sociálnej oblasti

Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota	Indikátor/ plnená hodnota
6.3.1 Zvýšenie počtu pracovníkov pôsobiacich v sociálnej oblasti	6.3.1.1 Systematické prijímanie pracovníkov na napĺňanie cieľov a aktivít definovaných v KPSS mesta BB na roky 2021-2027	Rozpočet mesta, zdroje ŠR, EŠIF 184 000,-EUR	G: Mesto BB	<ul style="list-style-type: none"> Počet nových pracovníkov / 8 za rok OSV SKI + OSV SDS Oblasti pôsobenia/krizová intervencia, dlhodobá starostlivosť 	<ul style="list-style-type: none"> Počet nových pracovníkov / xx za rok OSV SKI + OSV SDS Oblasti pôsobenia/krizová intervencia, dlhodobá starostlivosť/xx
Plnenie aktivity:					NEVYHODNOCUJE SA
<p>Mesto Banská Bystrica:</p> <ul style="list-style-type: none"> mesto Banská Bystrica poskytovalo niekoľko druhov sociálnych služieb prostredníctvom 275 zamestnancov z celkového naplánovaného počtu 297 zamestnancov. Neobsadených miest bolo 22 a to najmä pracovná pozícia opatrovateľ/-ka, ale i sociálny pracovník, či sanitár. <p>Je potrebné uviesť, že pracovníci sa priebežne a systematicky prijímali na voľné pracovné miesta, ktoré sa uvoľnili z dôvodu odchodu do dôchodku, nájdenie si inej pracovnej pozície u iného zamestnávateľa, zdravotné dôvody.</p>					<p>Pozn.: nakoľko hodnotíme plnenie prijatých cieľov/opatrení/aktivít v tomto dokumente po prvý krát za rok 2021, toto konkrétne opatrenie nevyhodnocujeme, nakoľko ide o „zvyšovanie“ pracovníkov a porovnanie s predchádzajúcim obdobím</p>



<p>Celkovo boli vynaložené mzdy – celková cena práce vo výške 4 507 324,76 €, čo bolo v priemere mesačne 1 303,43 €. Z mimorozpočtových zdrojov sme získali na mzdy zamestnancov sumu zo ŠR MPSVR SR 1 418 461,30 €, z NP OSL 99 764,83 €, zo ŠR ÚPSVR 26 170,81 € a zo SOU 3868,- €. Mesto vynaložilo zo svojho rozpočtu 2 959 059,80 €.</p>	
---	--

Dňa 26.4.2022 bol materiál prerokovaný s členmi pracovnej skupiny: Seniori, Osoby so zdravotným znevýhodnením, Rodina, deti a mládež, Osoby v obťažných životných situáciách, Osoby žijúce v marginalizovaných

V Banskej Bystrici dňa: 5.5.2022

Spracovala: Mgr. Ivana Konôpková

Schválila: PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.



Mestské zastupiteľstvo v Banskej Bystrici



UZNESENIE

z 21. júna 2022 číslo 1114/2022 – MsZ

K bodu: Komunitný plán sociálnych služieb Mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 –
Vyhodnotenie aktivít za rok 2021

Mestské zastupiteľstvo

I. berie na vedomie

Predložený materiál:

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 –
Vyhodnotenie aktivít za rok 2021

II. schvaľuje

Komunitný plán sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021-2027 –
Vyhodnotenie aktivít za rok 2021



Ján Nöske
primátor mesta
Banská Bystrica

V Banskej Bystrici, 23. júna 2022