



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
ODDELENIE SLUŽIEB DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2022

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Zariadenie KOMUCE, Krivánska 16-26
Banská Bystrica

Vypracované: 6.3.2023				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	PhDr. Kornelia Balogová	6.3.2023	
Schválila:	Poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	7.3.2023	
Schválila:	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	9.3.2023	

Obsah

1	Základné údaje	3
2	Sociálne služby v KOMUCE	3
2.1	Zariadenie pre seniorov.....	4
2.2	Zariadenie podporovaného bývania.....	4
2.3	Zariadenie opatrovateľskej služby.....	4
2.4	Odľahčovacia služba	5
2.5	Iné činnosti v KOMUCE	5
2.6	Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE.....	5
2.7	Implementácia podmienok kvality v KOMUCE.....	6
3	Zhodnotenie činnosti KOMUCE	7
3.1	Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách	7
3.2	Činnosť jednotlivých úsekov.....	8
3.2.1	Sociálny úsek	8
3.2.2	Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek.....	11
3.2.3	Ekonomicko-prevádzkový úsek	13
3.3	Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb	13
4	Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov	15
4.1	Organizačné začlenenie a personálne podmienky	15
4.2	Vzdelávanie zamestnancov	16
5	Rozpočet KOMUCE	16
6	Dobrovoľníctvo a realizované projekty	19
7	Kontrolná činnosť	20
8	Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2021	21
9	Úlohy pre rok 2023.....	22
	Príloha	23
	Príloha 1 - Fotodokumentácia	23
	Príloha 2 - Dotazník spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb.....	25
	Príloha 3 - Dotazník spokojnosti zamestnancov.....	35



1 Základné údaje

Názov:	KOMUCE – komunitné multifunkčné centrum
Sídlo:	Krivánska 16-26, Banská Bystrica
IČO:	00 313 271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová – ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná
Vedúca ZSS:	PhDr. Kornelia Balogová
Kontakt:	048/417 45 76, +421 945 505 603 komuce.krivanska@banskabystrica.sk

Zariadenie Komunitné multifunkčné centrum – KOMUCE (ďalej len „KOMUCE“) bolo zriadené Zriaďovacou listinou dňa 18.9.2009 s predmetom činnosti:

- Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) s kapacitou 96 miest
- Zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „ZPB“) s kapacitou 3 miesta
- Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) s kapacitou 13.

2 Sociálne služby v KOMUCE

Počas roka 2022 sa poskytovalo v KOMUCE niekoľko druhov sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (Živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Jednotlivé služby sa vhodne kombinovali a reagovali na potreby občanov a životné situácie, v ktorých sa ocitli.



2.1 Zariadenie pre seniorov

- pobytovú sociálnu službu ZPS v zmysle § 35 zákona sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, a ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti bol najmenej IV
- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmovú činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí
- registračné číslo 101.1.2.1, 101.1.2.2, 101.1.2.3, 101.1.2.4., 101.1.2.5, 101.1.2.6.
- v roku 2022 malo ZPS plánovaných 86 miest, naplnených 70 k 31.12.2022.

2.2 Zariadenie podporovaného bývania

- pobytovú sociálnu službu ZPB v zmysle § 34 sme poskytovali fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život; pričom dohľad na účely poskytovania služby v ZPB bolo usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečení sebaoblužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít
- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- registračné číslo 101.1.1.4, 101.1.1.6.
- v roku 2022 bola kapacita ZPB 3 miesta , ktoré boli aj k 31.12.2022 obsadené.

2.3 Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu ZOS sme poskytovali na určitý čas zvyčajne 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu
- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí
- registračné číslo 101.1.3.1, 101.1.3.2



- kapacita ZOS 13 miest, naplnených bolo 7 k 31.12.2022 z dôvodu protipandemických opatrení v súvislosti s COVID-19.

KOMUCE ako komplex sociálnych služieb sa nachádza v dvoch štvorposchodových budovách, ktoré sú prepojené vonkajšou bezbariérovou chodbou. V každej budove sú tri vchody s výťahom so 16 bytovými jednotkami, spolu 96 bytov. Z toho sa sociálne služby poskytovala v 70 bytoch, nakoľko v 20 bytoch bývajú občania na základe nájomnej zmluvy, ktorí k 31.12.2022 boli sebestační a nepožiadali o poskytnutie sociálnej služby.

2.4 Odľahčovacia služba

- počas roka 2022 bola prostredníctvom KOMUCE poskytnutá aj odľahčovacia služba na určitý čas v zmysle §54 a to fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorú opatrovala iná osoba v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. v znp.

- v roku 2022 túto sociálnu službu využili 3 prijímatelia sociálnej služby (ďalej len „prijímateľ“).

2.5 Iné činnosti v KOMUCE

V KOMUCE pre prijímateľov sa poskytovali a vytvárali podmienky aj pre iné činnosti, ktoré prispievali ku zvyšovaniu kvality poskytovanej sociálnej služby a o ktoré bol záujem:

- kadernícke a pedikérske služby
- poskytovanie regeneračno-rekondičné služby
- vykonávanie duchovných služieb v miestnosti na to určenej (kaplnke) priamo v KOMUCE
- zabezpečovanie liekov a všeobecného zdravotníckeho materiálu
- zabezpečovanie kompenzačných pomôcok
- zabezpečenie služieb odborníkov z oblasti psychológie a psychiatrie.

Niektoré z uvedených činností sa v roku 2022 vykonávali minimálne a to z dôvodu pandémie COVID-19 a prijatými opatreniami (zákaz návštev, zákaz cudzích osôb v KOMUCE apod.).

2.6 Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE

Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie sociálnej služby v KOMUCE, je potrebné, aby bola odkázaná na niektorý z druhov služieb, ktorý sa v tomto zariadení poskytuje a splnila požadované podmienky v zmysle zákona. Je potrebné, aby si podala uvedené žiadosti:

- žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu
- žiadosť o poskytnutie sociálnej služby
- uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.



Ďalšie informácie vrátane evidencie žiadostí o prijatie do KOMUCE je možné nájsť www.banskabystrica.sk, v časti Sociálna pomoc.

2.7 Implementácia podmienok kvality v KOMUCE

Poslanie zariadenia sociálnych služieb: prijímateľovi sociálnej služby kvalifikovane pomáhať, nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a v životných ťažkostiach.

Vízia: plnohodnotný a rovnocenný život pre každého prijímateľa v zariadení

Hlavný cieľ: plná a účinná integrácia prijímateľa sociálnej služby, ktorá rešpektuje ľudskú dôstojnosť, práva a osobnú slobodu prijímateľa, súkromie a pri poskytovaní sociálnej služby preferuje individuálny prístup a spolupracuje s rodinou prijímateľa.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia; pravidelným monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky zariadenia KOMUCE,
- všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálno-opatrovateľskej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom; plánovať a zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov; motivovať zamestnancov k posilneniu odbornosti, zodpovednosti a samostatnosti; umožňovať zamestnancom podieľať sa na určovaní pracovných podmienok v zariadení,
- prijímateľovi sociálnej služby poskytovať sociálne služby adekvátne jeho individuálnym potrebám so zohľadnením jeho sociálnej siete,
- cieľavedome vytvárať dlhodobu, pozitívne väzby s prijímateľom a vonkajším prostredím,
- pravidelne monitorovať a vyhodnocovať ciele zariadenia.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je poskytovať také sociálne služby, ktoré pružne reagujú na potreby prijímateľov, ktorých súčasťou je rovnováha práv a povinností, slobody a záväzkov, nárokov a zodpovednosti prijímateľov, s prihliadnutím na bezpečnosť a riziká vyplývajúce z ich aktuálnej sociálnej a zdravotnej situácie.



3 Zhodnotenie činnosti KOMUCE

KOMUCE poskytovalo počas roka 2022 niekoľko druhov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z., tak ak je to uvedené v kapitole 2 tejto správy.

3.1 Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách

Počet prijímateľov KOMUCE podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Sociálna služba	r. 2021	r. 2022
Zariadenie pre seniorov	64*	69*
Zariadenie opatrovateľskej služby	3*	6*
Zariadenie podporovaného bývania	3*	3*

*uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.1.2022.

V porovnaní s rokom 2021 bol počet prijímateľov vyšší v ZOS z dôvodu uvoľnenia protipandemických opatrení v súvislosti s COVID-19. Počet obsadených miest v ZPS mierne stúpol.

Štruktúra prijímateľov KOMUCE podľa pohlavia

Sociálna služba	r. 2021		r. 2022	
	M	Ž	M	Ž
Zariadenie pre seniorov	14*	53*	20*	49*
Zariadenie opatrovateľskej služby	2*	3*	5*	1*
Zariadenie podporovaného bývania	0	3*	0	3*

*uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2022

Štruktúra prijímateľov KOMUCE podľa stupňa odkázanosti

ZPS		ZOS 1	ZOS 2	ZPB	
0	II.	0	0	II.	3*
0	III.	0	0	III.	0
22	IV.	6	22*	IV.	0
13	V.	7*	13*	V.	0
34	VI.	23*	34*	VI.	0

*uvádzame počet žijúcich prijímateľov k 31.12.2022



Štruktúra prijímateľov KOMUCE v roku 2022 podľa stupňa odkázanosti sa v porovnaní s rokom 2021 výrazne nezmenila. Dvomi prijímateľmi sociálnej služby bol priznaný vyšší stupeň odkázanosti – zhoršenie zdravotného stavu (zo IV. stupňa na VI. stupeň).

Štruktúra využiteľnosti služieb podľa počtu dní obsadenosti

V porovnaní s rokom 2021 došlo v priebehu roka 2022 k zvýšeniu obsadenosti predovšetkým v ZOS z dôvodu zrušenia karanténnych opatrení s COVID-19 v KOMUCE

3.2 Činnosť jednotlivých úsekov

Pri poskytovaní jednotlivých druhov sociálnych služieb sa vykonávali odborné, obslužné, ďalšie aj iné činnosti. Tieto zabezpečovali zamestnanci na 3 úsekoch:

- sociálny úsek
- opatrovateľsko-zdravotný úsek
- ekonomicko-prevádzkový.

3.2.1 Sociálny úsek

Sociálni pracovníci vykonávali základné sociálne poradenstvo, pripravovali a realizovali spoločné aktivity pre prijímateľov, reminiscenčnú metódu, individuálne sa venovali tým, ktorí nemali záujem o spoločné aktivity, vybrali úhrady za lieky, viedli depozitár pre prijímateľov.

Sociálne poradenstvo

Bolo vykonávané najmä v týchto oblastiach:

- podávanie žiadosti o opätovné posúdenie odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby;
- pomoc pri vybavovaní bankových služieb (doručovanie dôchodku, trvalý príkaz, zrušenie účtu...)
- podávanie žiadostí o trvalý pobyt
- podávanie a vyplňanie žiadostí o zabezpečenie sociálnych služieb v iných zariadeniach
- zabezpečenie potvrdenia o žití pre účely výplaty dôchodkov zo Sociálnej poisťovni v ČR
- poradenstvo v oblasti exekúcií
- podávanie žiadostí o doručenie starobných dôchodkov a vybavovanie invalidných dôchodkov
- pomoc pri riešení odhlásenia dodávky elektriny
- poradenstvo v oblasti obsluhy mobilných telefónov a úhrady faktúr za telekomunikačné služby.

Frekvencia poskytovaného sociálneho poradenstva za uplynulý rok v porovnaní s predchádzajúcim rokom sa zvýšila z dôvodu viacerých potrieb. Prijímatelia sociálnych služieb boli konfrontovaní



s viacerými sociálnymi problémami a zmenami. Záujem o oblasť sociálneho poradenstva sa týkala predovšetkým zmeny legislatívy (zrušenia doplatkov na lieky pre seniorov, valorizácie dôchodkov z dôvodu rastu životných nákladov), veľký záujem seniorov o účasť na voľbách do orgánov samosprávy obcí a voľby do orgánov samosprávnych krajov, angažovanosť našich seniorov na petícii Jednoty dôchodcov na Slovensku.

Poskytovanie sociálneho poradenstva prijímateľovi

Sociálna služba	r. 2021	r. 2022
Zariadenie pre seniorov	230	378
Zariadenie opatrovateľskej služby	55	123
Zariadenie podporovaného bývania	3	57

Individuálne plány

Sociálni pracovníci vypracovávali individuálne plány v spolupráci s prijímateľmi so zohľadňovaním ich potrieb a podľa ich zdravotného stavu. V porovnaní s minulým rokom došlo k navýšeniu o 20 individuálnych plánov z dôvodu zvýšenia počtu nových prijímateľov sociálnej služby v zariadení pre seniorov.

Vzhľadom k nepriaznivej epidemiologickej situácii ktorá pokračovala aj v roku 2022 v súvislosti s COVID-19 a prijatými protiepidemiologickými opatreniami stagnovala v realizovateľnosti individuálnych plánov prijímateľov v rámci skupinových aktivít. Uprednostňovaný bol individuálny prístup, ktorý bol náročnejší na personálne a technické zabezpečenie, využívali sa najmä telekomunikačné prostriedky prostredníctvom internetových aplikácií na komunikáciu s príbuznými (napr. Whats up, Viber, Skype). Pri všetkých týchto aktivitách boli nápomocní najmä sociálni pracovníci.

V novovytvorenej ergoterapeutickej miestnosti sociálni pracovníci vytvárali podmienky na výkon rôznych terapeutických činností:

- pracovná terapia
- liečebná terapia
- sociálna terapia a iné.

Ergoterapia - liečebný postup formou zamestnávania. Pracovná terapia, zapájala prijímateľov do zmysluplných a tvorivých činností a snažila sa rozvíjať ich motorické, kognitívne, komunikačné, sociálne schopnosti, zručnosti, návyky a osobnosť prijímateľa. Išlo o formu sebarealizácie s cieľom do viesť prijímateľa k sebaobsluhe.

Pracovná terapia – v rámci pracovnej terapie sme využívali kreativitu prijímateľov a schopnosť pracovať s rôznym druhom materiálu. Boli to hlavne – ručné práce- vyšívanie, pletenie, výroba sviečok a mydiel, pedigové a papierové pletenie, krakovanie a servítková technika.....



Sociálna rehabilitácia – vedenie k samostatnosti, realizácia a drobné nákupy, príprava jednoduchých jedál v kuchynke, napr. pri príležitosti malých spoločných osláv prijímateľov. Podporovali sme a rozvíjali sebestačnosť prijímateľa s čo najväčšou snahou zaradiť ho do spoločenského života.

Liečenie knihami – pomáhala prijímateľom účelne využívať svoj voľný čas. Prijímatelia si mali možnosť zapožičať knihy v priestoroch zariadenia (knižnica) a aj priamo u sociálnych pracovníkov, ktorí v pravidelných intervaloch zabezpečovali pre prijímateľa knihy podľa ich požiadaviek alebo ich sprevádzali priamo do knižnice blízko zariadenia. Zároveň viedli skupinové besedy na rôzne témy v spolupráci s pracovníčkou Krajskej knižnice v BB.

Tréning pamäti – jeho cieľom bolo vhodnými cvičeniami zameranými na posilnenie zachovaných kognitívnych funkcií predísť ich zhoršeniu, naučiť prijímateľov využívať techniky ukladania údajov do pamäti (mnemotechniky), ako vhodnú kompenzáciu nedokonalosti pamäti, vytvoriť návyk na každodenné cvičenie pamäti, zvýšiť ich kvalitu života. Obsahom tréningu pamäti boli mnemotechniky – techniky na ukladanie informácií do pamäti, psychomotorické cvičenia, koncentračné cvičenia, cvičenia pozornosti a zmyslového vnímania, reminiscenčná terapia – práca so spomienkami, grafomotorické úlohy, logické úlohy, cvičenia využívajúce dlhodobú a krátkodobú pamäť.

Spoločenské hry – doskové hry (dáma, človeče nehnevaj sa, šachy,...), kartové hry (žolík, sedma,...), vzdelávacie a logické hry.

Liečebná telesná výchova – cieľom bolo fyzická a psychická zdatnosť prijímateľov. Nešlo o športové výkony, ale o schopnosť pohybov bežnej dennej činnosti, na uchovanie sebestačnosti, istoty, sebavedomia a kvality života. Snažili sme sa o sociálnu adaptabilitu prijímateľov, celkovú aktivizáciu organizmu, zlepšenie koordinácie dynamiky, vytrvalosti, posilňovanie sebestačnosti, zvyšovanie motorickej aktivity. Prijímatelia pod vedením sociálnych pracovníkov vykonávali cvičenia na jemnú a hrubú motoriku, koordináciu pohybov, rovnováhu a orientáciu v priestore. Pre prijímateľov, ktorí majú postihnuté dolné končatiny boli veľmi dôležité cvičenia jemnej motoriky, ktoré mali pre nich veľký význam pre funkčnosť rúk a prstov, čo úzko súviselo so sebaobsluhou a sebestačnosťou.

Práca s PC a internetom – počítač a internet sú súčasťou dnešnej doby, a niektorí si bez toho nevedia predstaviť svoj život. Našou snahou bolo dosiahnuť kvalitnejší život s minimálnymi obmedzeniami, postupná príprava integrácie do spoločnosti, eliminácia bariér medzi prijímateľmi a ich blízkymi... Vytvorili sme miesto na prístup k PC a internetu pre všetkých prijímateľov. Prijímateľov, ktorí doteraz nemali túto možnosť a chceli sa naučiť pracovať s PC a internetom, tak ju dostali a pod vedením sociálnych pracovníkov začali pracovať s PC.

Muzikoterapia – prijímatelia veľmi radi spievajú piesne svojej mladosti, tiež nacvičujú programy. Do zariadenia našim prijímateľom chodievajú spríjemniť chvíle aj hudobníci, deti rôznych škôl. Táto forma terapie bola aj tento rok obľúbená.

Napíňanie spirituálnych potrieb – v našom zariadení sa nachádza aj kaplnka. V roku 2022 bolo obmedzené slúženie sv. omší v zariadení v súvislosti s COVID-19, ale prijímatelia sa stretávali na spoločnej modlitbe a čítaní bibliie. Prostredníctvom TV mali zabezpečený prenos slúžených sv. omší .



Kulinoterapia - jednou z veľmi obľúbených činností v našom zariadení bola kulinoterapia, v rámci ktorej si prijímatelia spoločne pripravovali koláče, pudinky podľa chuti a osvedčených receptov. Na pripravených jedlách si častokrát pochutili aj samotní zamestnanci.

Animalterapie - pozitívne pôsobenie zvieratá na emocionálne a fyzické zdravie človeka; za týmto účelom sa prijímatelia začali starať o dve korytnačky Lujzu a Lojza, ktoré dostali sme darom a tešia sa veľkej obľube a starajú sa aj o akvárium plných rybiek v rámci aktivít, ktoré daroval iný prijímateľ.

3.2.2 Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek

Opatrovateľsko-zdravotný úsek (ďalej len „OZÚ“): koordinátorka OZÚ, úsekové opatrovateľky, opatrovateľky, sanitári.

Koordinátorka OZÚ a úseková opatrovateľka koordinovali prácu opatrovateľiek a sanitárov, riešili zdravotný stav prijímateľov, dávkovali lieky, aktualizovali liečbu, sledovali preskripciu liekov, zabezpečovali vyšetrenia prijímateľov u odborných a obvodných lekárov, riešili náhlu zmenu zdravotného stavu prijímateľov, objednávali lieky a inkontinenčné pomôcky. Koordinátorka OZÚ vypracovávala pravidelne služby pre zamestnancov.

Opatrovateľky vykonávali opatrovateľské úkony, sledovali zmeny v zdravotnom stave prijímateľov, servírovali a podávali stravu prijímateľom podieľali sa na kultúrno – záujmovej činnosti, komunikovali a úzko spolupracovali s príbuznými prijímateľov.

Na evidenciu práce s prijímateľom bol v priebehu roka 2019 v zariadení KOMUCE zavedený informačný systém CYGNUS v ktorom sa evidujú informácie o prijímateľoch:

- modul dokumentácia prijímateľa, v ktorom sa eviduje zdravotný stav a opatrovateľské úkony
- modul sociálna časť, v ktorom sa evidujú individuálne plány a adaptačný proces
- modul zamestnanci.

Zavedením informačného systému sa sprehľadnili úkony poskytované prijímateľom. Informácie o prijímateľoch sú sústredené na jednom mieste a sú prístupné všetkým zamestnancom, ktorí s prijímateľom pracujú.

Sanitári vykonávali sprievod prijímateľov na lekárske vyšetrenia, robili nákupy, pomáhali opatrovateľkám pri opatrovateľských úkonoch: najmä pri podávaní stravy, roznášaní jedál, kúpaní, obliekaní, hygienických úkonoch, vykonávali sprievod pri aktivitách najmä externých (prechádzky s prijímateľmi a pod.).

Zdravotnú starostlivosť zabezpečovali v KOMUCE koordinátorka opatrovateľsko – zdravotníckeho úseku a úseková opatrovateľka, ich práca spočívala najmä:

- v objednávaní prijímateľa na vyšetrenia, realizuje sa podľa objednania návštevy odborných lekárov v sprievode sanitára, príbuzného, alebo ak je prijímateľ sebestačný - bez sprievodu. Pri náhlom zhoršení zdravotného stavu v prípade potreby privolávala RZP. , r.2022 bolo 366 doprovodov na vyšetrenie



- obvodných lekárov má väčšina prijímateľov v poliklinike Rudohorská 27, ktorá sa nachádza v blízkosti zariadenia, niektorí prijímatelia ostali v starostlivosti u lekára, ktorého navštevovali pred nástupom do zariadenia,

- vyšetrenia odbornými lekármi boli najčastejšie vykonávané v nemocnici F. D. Roosevelta, Zdravomed, Novamed, SÚSCCH

- prijímateľom sa zabezpečovala návštevna služba lekárom v odbore psychiatria priamo v zariadení a to raz mesačne; r.2022 boli v zariadení 12 návštevy lekára psychiatra, psychiatrický stav sa riešil aj s telefonickými konzultáciami

- úsekové opatrovatelky zodpovedali za objednávanie a dávkovanie liekov; objednávku vypracovávala pravidelne 1x mesačne, lieky boli doručené do zariadenia hromadne

- koordinátorka OZÚ bola zodpovedná za predpis a objednávanie INKO pomôcok; objednávku robila raz mesačne, posielala e-mailom na geriatrickú ambulanciu, ktorá každému prijímateľovi hromadne prinesie INKO pomôcky podľa rozpisu; v roku 2022 bolo spracovaných 475 objednávok

- nutričné prípravky boli predpisované jedenkrát mesačne a po predpise a boli doručené do zariadenia hromadne; v roku 2022 sa predpis robil pre 11 prijímateľov

- zdravotné úkony ako ošetrovanie dekubitov, výmena PK, podávanie injekcií odbery boli zabezpečované prostredníctvom agentúry ADOS Babelová, s r. o. ; v r. 2022 bolo jej starostlivosti 10 prijímateľov

V roku 2022 pokračovala pandémia COVID-19, ktorá neobišla ani prijímateľov KOMUCE. Naďalej boli zakázané alebo obmedzované návštevy, prijímatelia trávili čas s odborným personálom, zvlášť so sociálnymi pracovníkmi za prísnych hygienických a protiepidemiologických opatrení. Spoločne všetci prispievali k tomu, aby prijímatelia čo najmenej pociťovali sociálnu izoláciu. Sociálni pracovníci aj dobrovoľníci chodili individuálne do bytových jednotiek a spoločne si čítali, vysádzali do črepníkov kvietky, maľovali a mnoho iných činností. Prijímatelia mohli byť za pomoci personálu v kontakte s rodinou telefonicky, prostredníctvom videohovorov. Počas pekného počasia v sprievode sanitárov alebo opatrovateliek chodili na individuálne prechádzky v blízkosti zariadenia.

Vzhľadom na prebiehajúcu situáciu s COVID-19 boli v KOMUCE prijaté opatrenia pre zamestnancov aj pre prijímateľov. Zaviedlo sa denné meranie telesnej teploty, zvýšená dezinfekcia, testovanie na COVID-19, pozastavilo sa spoločné stravovanie v jedálni a spoločné aktivity, prekrytie horných dýchacích ciest bolo samozrejmosťou.

Počas pandémie sa vo zvýšenej miere komunikovalo s obvodnými aj odbornými lekármi ohľadne zdravotného stavu prijímateľov aby sa čo v najväčšej miere obmedzil ich kontakt s možnou nákazou. Prijímateľom bola pravidelne meraná telesná teplota 2 x denne, pravidelne sme monitorovali zmeny zdravotného stavu ako nachladnutie, nevládnosť a všetky zmeny sme konzultovali s lekárom. Dohliadalo sa na zvýšenú hygienu rúk prijímateľa, prostredia. Testovanie prijímateľov, zdravotné zmeny, ktoré sme spozorovali a následne odporúčanú liečbu sme zaznamenávali do systému Cygnus.

Psychologická starostlivosť - v roku 2022 začali chodiť do zariadenie psychologičky - z liečebno pedagogicko-psychologickej ambulancie 1x do týždňa každý štvrtok. So skupinkou prijímateľov vykonávali rôzne formy terapie, ktoré im prepláca zdravotná poisťovňa.



3.2.3 Ekonomicko-prevádzkový úsek

Ekonomicko – prevádzkový úsek (ďalej len „EPÚ“) zabezpečoval koordinátor EPÚ spolu s obslužným personálom – pracovník pre výdaj stravy, upratovačky, práčky, údržbár.

Koordinátor EPÚ koordinoval prácu obslužného personálu, zabezpečoval rekonštrukcie bytových jednotiek, odstraňovanie rôznych technických porúch, porúch elektrických, prevádzkových strojov a zariadení (výťahy, osvetlenie, polohovacie postele), havarijné stavy (voda, kúrenie), opravy v bytových jednotkách (ZPS) a izbách (ZOS), vyúčtovania za poskytované služby prijímateľov a personálu, vyúčtovanie a evidenciu ochranných pracovných pomôcok pre personál.

Bola zriadená nová miestnosť určená na ergoterapiu a sociálne aktivity prijímateľov zariadenia, bola zrekonštruovaná z bývalej miestnosti kaderníckych služieb a vybavená tak, aby spĺňala priestorové a bezbariérové podmienky. Upratovačky vykonávali upratovanie celého zariadenia podľa harmonogramu pracovných činností.

Personál určený pre výdaj stravy objednával a odhlasoval stravu pre prijímateľov zariadenia, stravníkov z terénu a pre personál, kontroloval a zapisoval dovoz stravy podľa plánu HACCP (teplota, čas, kvalita, množstvo), dávkoval (počas pracovného týždňa) stravu do obedárov pre prijímateľov ZPS, servíroval stravu pre prijímateľov stravujúcich sa v jedálni, pre personál, pre seniorov externých, predkladal evidenciu odobratých jedál na vyúčtovanie koordinátorovi EPÚ.

Práčky zabezpečovali pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva pre prijímateľov, pre terén a ostatné sociálne zariadenia.

Údržbár odstraňoval nahlásené závady, v zimných mesiacoch odhrňal sneh, vykonával posyp schodov, kontroloval poriadok v okolí zariadenia a okolo kontajnerov, zametal vonkajšiu spojovaciu chodbu.

Rok 2022 bol naďalej náročný vzhľadom na pandémiu COVID-19. Zamestnanci pracovné činnosti viackrát vykonávali v ochranných rúškach a rukaviciach. V zvýšenej miere pri práci používali dezinfekčné prostriedky, ktorými niekoľkokrát denne dezinfikovali predovšetkým prevádzkové priestory v zariadení.

3.3 Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb

V roku 2022 sme mali výrazne vyšší počet spoločenských podujatí pre prijímateľov nášho zariadenia v porovnaní s rokom 2021, t. j. po zlepšení situácie a uvoľnení preventívnych opatrení proti ochoreniu COVID-19. V uplynulom roku sa nám podarilo zorganizovať:

- v mesiaci január sme z dôvodu pandemických opatrení neorganizovali žiadne spoločenské podujatia z dôvodu prevencie
- február sa niesol v duchu fašiangových osláv s prípravou masiek
- v marci sme oslávili Medzinárodný deň žien, za príležitosti ktorého prišiel vystúpiť p. Majerík s ľudovou hudbou a následne sme rozdali prijímateľom kvety a posedeli si pri koláči a kávičke



- v mesiaci apríl sme zorganizovali prednášku pri príležitosti Mesiaca prírody, v spolupráci s prijímateľmi sociálnych služieb sme pripravili veľkonočnú výzdobu
- 6. mája sme oslávili deň Matiek s detským folklórnym súborom Graniarik, obdarovali sme naše ženy/matky sladkým prekvapením.
- v júni sme si spoločne vychutnali zmrzlinu na Námestí SNP „Pod Vežou“
- v júli sme navštívili Tihániovský kaštieľ, v ktorom sme si pozreli zbierku tropických motýľov p. Radima Chopčíka a výstavu zostavenú pod názvom Farby prírody, usporiadali sme pudingovú párty, scrabble day.
- september a Radvanský jarmok, spoločná oslava narodenín našich jubilantov, blahoželanie Máriám, posedenie pri koláčiku a kávičke, spoločne sme zavárali slivkové kompóty
- október v rámci AES sme sa zúčastnili Olympiády seniorov, kooperácia so špeciálnymi liečebnými pedagogičkami, varenie polievky Hokkaido s našimi prijímateľmi sociálnych služieb, pletenie košíkov z pedigu v Stredoslovenskom osvetovom stredisku, Tréning pamäte a ukážky jedinečných tlačí fondu Štátnej vedeckej knižnice.
- november sme s prijímateľmi soc. služieb navštívili Cukráreň v SC Európa, navštívili nás a so svojim programom vystúpili deti zo ZUŠ D. Tatára. Medzi žiakmi boli aj vnučky našej seniorky, čo nás všetkých o to viac potešilo. S atraktívnym programom vystúpil aj hosť p. Majerík, ktorý zahral na akordeón a zároveň nám zaspieval. Na začiatok adventného obdobia sme si vytvorili nové adventné vence, vytvorili a vyzdobili spoločné priestory KOMUCE a spoločne vyzdobili Vianočné stromčeky
- bohatý decembrový program pre našich seniorov sme pripravili v duchu Vianoc. Navštívil nás Mikuláš s čertom a anjelom. Spoločne sme si pripravili vianočný punč. Vystúpili deti z detského folklórneho súboru Graniarik. Spoločne sme navštívili Vianočné trhy na Námestí SNP v Banskej Bystrici, kde sme si zakúpili drobné vianočné darčeky, čím sme podporili slovenských remeselníkov a vypili Primátorský punč. Prezreli sme si zaujímavú výstavu usporiadanú v priestoroch Radnice, ktorú si pripravili matky ukrajinských detí integrovaných v našich školách. Spoločne sme si napiekli tradičné vianočné medovníčky. S bohatým Vianočným programom nás potešili aj deti z DSS PRAMENĚ, s ktorými udržiavame pravidelný kontakt, a s ktorými sa pravidelne stretávame aj mimo priestorov ZPS KOMUCE Krivánska 16-26. Spoločne sme si uvarili kapustnicu a s podporou p. SARY rozdali vianočné darčeky, ktoré sme obdržali darom cez projekt „Koľko lásky sa zmestí do škatule od topánok“. Rozdali sme aj bohatú Vianočnú poštu od detí z celého Slovenska. Sponzorský nám boli dodané trubičky na štedrovečerný stôl
- priebežne sme oslavovali oslavy narodenín jubilantov počas roka individuálne na bytových jednotkách a priestoroch ergoterapeutických miestností.



4 Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov

4.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- KOMUCE nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zloženie rok 2022

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku	1
Koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľka	30
Sanitár	6
Upratovačka	9
Práčka	2
Údržbár	1
Informátor	10
Spolu	66

Plánovaný počet zamestnancov na rok 2022 bol 66 zamestnancov. V porovnaní s rokom 2021 nebolo žiadne navýšenie počtu zamestnancov.

Odborný personál KOMUCE: vedúca zariadenia, sociálni pracovníci, koordinátor opatrovateľsko-zdravotného úseku, koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku, opatrovateľky.

Obslužný personál KOMUCE: upratovačky, sanitári, práčky, pracovníčka vo výdajni stravy, údržbár, informátori.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.



4.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov sa uskutočňovala v roku 2022 v dôsledku prijatých opatrení s COVID-19 znovu v obmedzenom režime. Personál mal pridelené témy na vypracovanie, ktoré odprezentoval a následne sa viedla diskusia. Témy uskutočnených vzdelávaní:

Seminárne práce v r. 2022

Január: neuskutočnilo sa z dôvodu prijatých opatrení COVID 19,

Február: Správne podávanie liekov v zariadení

Marec: Neuskutočnilo sa z dôvodu prijatých opatrení COVID 19,

Apríl: Správne používanie inkontinenčných pomôcok

Máj: Sociálny pracovník vo vzťahu prijímateľ a rodinný príslušník

Jún: Správne používanie OOPP pri výkone práce

Október: Správne podávanie informácií a správna komunikácia vo vzťahu prijímateľ + zamestnanec

November: Veľká porada , bez seminára

Školenia:

V roku 2022 sa opatrovatelky a sanitári zariadenia zúčastnili supervízie. Možno dnes hodnotiť, že bola prínosom pre všetkých zúčastnených.

5 Rozpočet KOMUCE

KOMUCE je rozpočtová organizácia a je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

Výdavky v roku 2022:

Pre rok 2022 bol celkový rozpočet schválený vo výške 452 500€. Po úprave vo výške 431 830 €. Plnenie čerpania rozpočtu bolo vo výške 354 005 €, čo predstavuje 81,98 % plnenia.

Výdavky zariadenia r. 2022

Rozpočet	451 644,00 €
Plnenie rozpočtu	356 444,52 €
% plnenie	78,92%

- úspora vznikla najmä z dôvodu nevyčerpania finančných prostriedkov na položkách – energie, vodné, stočné, potraviny.



Príjmy za rok 2022:

Príjmy za sociálne služby

Sociálna služba	Suma/€
ZPS	348 837 €
ZOS	18 121 €
ZPB	6 713 €
Práčovňa	400 €
Spolu	374 071 €

Priemerné mesačné výšky úhrad za sociálne služby

Sociálna služba	Priemerná úhrada/ prijímateľ
ZPS	404,90 € = 405 €
ZOS	290 €
ZPB	187 €

Porovnanie príjmov r. 2021 a r. 2022

Sociálna služba	Rok 2021	Nárast/pokles v porovnaní s r. 2022
ZPS	345 719 €	+ 3 118 €
ZOS	23 786 €	- 5 665 €
ZPB	7 370 €	- 657 €
Práčovňa	415,50 €	-15,50 €

ZPS – stav k 31.12.2022 70 prijímateľov, priemerný počet počas roka 71,8 prijímateľov, nárast oproti roku 2021 o 5 prijímateľov a z tohto dôvodu aj nárast príjmov oproti roku 2021.

ZOS - pokles príjmov z dôvodu menšej obsadenosti ZOS, nebol záujem zo strany FO.

ZPB - pokles príjmov pri rovnakom počte prijímateľov z dôvodu ich nedostatočnej platobnej schopnosti platiť úhradu za sociálnu službu (zmena príjmov).

Práčovňa - príjem bol porovnateľný s r. 2021, nakoľko bolo opratých približne rovnaké množstvo bielizne ako za rok 2021.

Zhrnutie nákladov na 1 miesto v KOMUCE podľa druhu sociálnej služby:

Sociálna služba	Kapacita	Bežný výdavok 1miesto/mesiac/rok	Príjem 1 miesto/mesiac	Príspevok MPSVR 1 miesto/mesiac	Príspevok mesta 1 miesto/mesiac	% podiel príjmov 1 miesto/mesiac	% podiel príspevku MPSVR na 1 miesto/mesiac	% podiel príspevku mesta 1 miesto/mesiac
ZPS	86	1 054,94 €	433,28 €	552,90 €	68,76 €	41%	52%	7%
ZOS	13	1 044,26 €	115,66 €	376,08 €	552,52 €	11%	36%	53%
ZPB	3	1 527,05 €	208,91 €	125,00 €	1 193,14 €	14%	8%	78%



Rozpočet KOMUCE:

600	Bežné výdavky	Plnenie v EUR	% pln.
630	Tovary a služby	356 444,52	78,92
631001	Cestovné náhrady tuzemské	0,00	0
632	Energie, voda a komunikácie	120 560,25	76,09
632001	Energie	140 932,56	75,75
632002	Vodné, stočné	12 574,71	77,09
632003	Poštové a telekom. Služby	3,70	9,25
632004	Komunikačná infraštruktúra	2 419,20	89,60
632005	Telekomunikačné služby	630,08	72,01
633	Materiál	176 032,59	82,06
633001	Interiérové vybavenie	5 652,00	79,94
633003	Výpočtová technika	0,00	0
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	3 489,95	142,45
633006	Všeobecný materiál	23 658,77	99,41
633009	Knihy, časopisy, noviny	306,18	95,68
633010	Pracovné odevy, obuv	5 825,89	102,84
633011	Potraviny	133 708,72	78,02
633013	Softvér	3 391,08	88,08
635	Rutinná a štandardná údržba	4 544,61	72,14
635002	Výpočtovej techniky	0,00	0
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov	948,64	42,20
635005	Špeciálnych strojov, prístrojov	270,80	90,27
637	Služby	55 307,07	76,56
637001	Školenia, kurzy	1 425,00	97,94
637004	Všeobecné služby	11 431,49	85,82
637005	Špeciálne služby	117,00	93,06
637006	Náhrady	0,0	0
637014	Stravovanie	40 445,98	73,70
637035	Dane	1 887,60	73,73
700	Kapitálové výdavky	0,0	0
710	Obstarávanie kapitálových aktív	0,0	0
713	Nákup strojov, prístrojov.....	0,0	0
713004	Prevádzkových, strojov, prístrojov...	0,0	0

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2022: 356 444,52 EUR – 78,92 %.

Materiálno-technické zabezpečenie

Podľa schváleného rozpočtu bolo doplnené materiálno-technické zabezpečenie najmä v interiéri podľa potrieb nasledovne:

- elektrické polohovateľné postele, výškovo nastaviteľné jedálenské stolíky, hygienické stoličky, čističky vzduchu



- označenie priestorov interiéru zariadenia (výmena pôvodných menoviek) pre lepšiu orientáciu prijímateľov aj návštevných, pri vstupoch sú mená s fotografiami zamestnancov
- úprava a výmena nástienok v spoločných priestoroch, jedálňach za účelom sprostredkovania informácií pre všetkých
- pre prijímateľov v jedálni boli vymenené stoličky, časť stolov, v spoločenských miestnostiach pre prijímateľov zakúpený SMART televízor, 158 cm uhlopriečka na sledovanie filmov v rámci štvrtkového kina v rámci záujmovej činnosti, vo vstupných priestoroch boli vymenené staré poštové schránky za nové
- pre záujmovú činnosť vykonávanú s prijímateľmi boli dokúpené rôzne pomôcky pre cvičenie, kreatívne dielne, knihy formičky na výrobu sviečok a mydiel, spoločenské hry, CD s hudbou apod.
- zlepšenie podmienok pre zamestnancov zariadenia interiérové vybavenie (šatníkové skrine, skrinky na lieky, potrebná nábytok), 3 ks multifunkčné vozíky pre uľahčenie práce upratovačiek, profesionálna žehlička s doskou, 3 ks koše na bielizeň, zvlhčovač vzduchu do žehliarne kvôli výparom zo sušičky, nákupné tašky na kolieskach pre vykonávanie nákupov prijímateľom pre sanitárov, bola náradím dovybavená dielňa pre údržbárske práce (príklepová vrtačka, šroubováky, štetce apod.)
- pre všetkých zamestnancov zariadenia sme zabezpečili certifikovanú pracovnú obuv a certifikované pracovné oblečenie rôznych farieb podľa pracovných úsekov, mikiny s označením zariadenia „KOMUCE Krivánska“.

Bezpečnosť a monitorovanie pohybu v zariadení bolo zabezpečené kamerovým systémom (exteriér aj interiérom) a zlepšenie internetového pripojenia.

6 Dobrovoľníctvo a realizované projekty

Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa zapojilo KOMUCE do tohto projektu realizovaného občianskym združením. Rôzne subjekty i jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček. Krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým prijímateľom zariadenia, čím všetkých potešili a aj prekvapili

Projekt Chránené pracoviská

- v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica sme realizovali v r. 2022 projekt „Chránené pracovisko“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osoby so zdravotným znevýhodnením
- v budovách KOMUCE Krivánska 16 aj 22 bolo vybudované 2 x chránené pracovisko: vrátnica, jej činnosť zabezpečovali 7 zamestnancov na polovičný úväzok a 3 zamestnanci na celý, ktorí pracujú na smennosť a to ranná smena (6,00 hod do 14,00 hod) a popoludňajšia smena (14,00 hod do 22,00 hod). Vrátnica je dôležitý článok fungovania KOMUCE , keďže



každý, kto príde do zariadenia je usmerňovaný na tomto mieste a posúvaný ďalej. Uvedené sa ukázalo aj počas pandémie COVID-19.

Projekt Servis Learning

- v spolupráci s UMB B. Bystrica sme začali realizovať projekt pod týmto názvom, ktorého cieľom je odskúšať v praxi participatívne prístupy a prácu s komunitou, zrealizovanie a mapovanie potrieb v spolupráci s prijímateľmi, so zamestnancami
- skupinku tvorili 4 študentky/študenti denného štúdia, navštevovali zariadenie 3x do týždňa; vykonávali aktivačnú činnosť s prijímateľmi zariadenia, napr. hranie spoločenských hier, jednoduchých slovných hier, lúštenie krížoviek, spracovanie sudoku
- projekt bude pokračovať aj v r. 2023.

7 Kontrolná činnosť

20.4.2022 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na PO, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

16.3.2022 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná kontrola na BOZP, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

7.6.2022 – BMB ELEKTRO – odborná prehliadka a revízia bleskozvodu, zápis spracovaný na MBB a.s., nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

27.9.2022 - Štátny zdravotný dozor RÚVZ, BB – vykonaná kontrola dokladov a dokumentácie, prevádzky, výdaj jedál, dodržiavanie pravidiel pri výdaji pokrmov, zápis vykonaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

13.1.2022 – 15.12.2022 - LIVONEC – kontrola, hydrantov a požiarnych uzáverov, zápis spracovaný, nedostatky žiadne (zápis uložený u vedúcej ZSS).

V ZPS KOMUCE Krivánska nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR ani iných orgánov štátnej správy, resp. miestnej samosprávy.



8 Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2021

- 1 Rekonštrukcia a modernizácia vstupov do oboch budov KOMUCE.
 - v r. 2021 boli vytvorené chránené pracoviská pri vstupoch do oboch objektov KOMUCE; v r. 2022 sme pokračovali v modernizácii týchto priestorov – vstupov (rozšírenie priestoru, nové dvere, zariadenie účelovým nábytkom, nápojový automat...)
 - zrekonštruované vstupy do zariadenia plnili aj iný účel, dali možnosť na spoločné stretnutia prijímateľov soc. služieb, krátke rozhovory (aj s kávou), čo všetci oceňovali
 - priestor využili na krátke stretnutia aj rodinní príslušníci.= cieľ splnený
- 2 Vybudovanie bezbariérových kúpeľní vo všetkých bytových jednotkách KOMUCE
 - v r. 2022 boli vykonané prípravné práce na realizáciu tohto cieľa (PD, rozpočet); cieľ bude realizovaný v r. 2023.= cieľ nesplnený
- 3 Realizácia aktivít v ergo miestnosti podľa záujmu prijímateľov soc. služieb.
 - v novo zriadenej ergomiestnosti boli realizované aktivity s prijímateľmi soc. služieb podľa ich záujmov; za týmto účelom boli spracovávané sociálnymi pracovníkmi týždenné hramonogramy aktivít v rámci mesačného harmonogramu spolu s prijímateľmi
 - realizované aktivity nové: vyrábanie sviečok, mydiel, rôznych predmetov z papiera, „staré-osvedčené“: hranie spoločenských hier, spoločné kino, počúvanie hudby, spev , cvičenie apod.= cieľ splnený
- 4 Zorganizovať min 3 podujatia s inými spolupracujúcimi subjektami pre prijímateľov soc. služieb ak obyvateľov BOU
 - bolo zorganizovaných niekoľko podujatí s rôznymi subjektami, uvedieme aspoň tri: oslava Dňa matiek s detským folklórnym súborom Graniarik, návšteva Radvanského jarmoku privítanie Mikuláša s balíčkami.= cieľ splnený
- 5 Implementácia:
 - a) ISS CORA – GEO modul pokladňa
 - koordinátor E-P úseku a vedúca zariadenia boli zaučení na používanie tohto modulu, uvedené zjednodušilo prácu s majetkom, pokladňou
 - b) RON elektronický dochádzkový systém pre zamestnancov
 - terminály boli nainštalované, avšak používanie systému naplánoval personálny úsek až na r. 2023
 - c) IS CYGNUS – MODUL 1 Sociálna časť, MODUL 2 Dokumentácia prijímateľa
 - moduly sa využívajú, sociálni pracovníci ich vnímajú ako pozitívny nástroj pri svojej práci.= cieľ splnený čiastočne
- 6 Zlepšenie služieb práčovne.
 - za účelom zlepšenia sociálnej služby práčovne bolo zakúpená profesionálna žehlička na kvalitnejšie vyžehlenie bielizne, 3 koše na bielizeň



- bol zavedený nový systém na triedenie bielizne – zvlášť pre prijímateľov zariadenia podľa vchodov a zvlášť pre prijímateľov mimo zariadenia.
= cieľ splnený.
- 7 Zlepšenie komunikácie odborného personálu s prijímateľmi ZSS.
 - bola zrealizovaná supervízia podľa stanoveného cieľa
 - 3x seminár vo veci komunikačných zručností všetkých zamestnancov za účelom zlepšenia komunikácie s prijímateľmi soc. služieb aj s rodinných príslušníkmi, ale aj medzi sebou navzájom pri plnení pracovných úloh.
 - = cieľ splnený.

9 Úlohy pre rok 2023

1. Vybudovanie 2 bezbariérových kúpeľní v KOMUCE.
2. Pokračovanie v modernizácii spoločných priestorov.
3. Modernizácia ergomiestnosti a realizácia aktivít podľa záujmov prijímateľov soc. služieb.
4. Zorganizovať minimálne 2 podujatia pre zamestnancov zariadenia (teambuliding).
5. Realizovať nové druhy terapií pre prijímateľov soc. služieb.

Prílohy

1. Fotodokumentácia
2. Dotazník spokojnosti prijímateľa sociálnej služby ZPS, ZOS
3. Dotazník spokojnosti zamestnancov s vyhodnotením

Pozn.

- *Dotazník spokojnosti pre prijímateľov zariadenia podporovaného bývania sa nehodnotil, nakoľko táto sociálna služba sa poskytovala pre 3 a nemali záujem o jeho vyplnenie*
- *Dotazník spokojnosti rodinných príslušníkov sa nehodnotil, nakoľko o jeho vyplnenie neprejavili dostatočný záujem (vyplnili ho len traja)*



Príloha

Príloha 1 - Fotodokumentácia





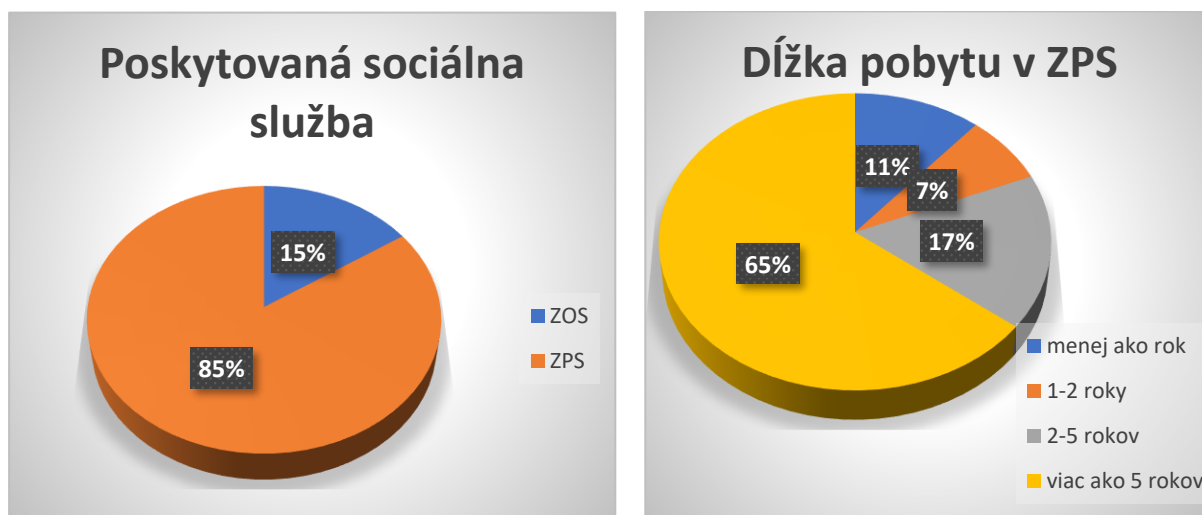
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI prijímateľov sociálnych služieb

zariadenie opatrovateľskej služby, zariadenie pre seniorov

KOMUCE KRIVÁNSKA 16-26

Prieskumu sa zúčastnilo 45 prijímateľov sociálnych služieb (ďalej „klient“) z celkového počtu 70, návratnosť dotazníkov dosahuje 41 %. Nie každý klient odpovedal na každú otázku. Otvorené otázky ostali často bez odpovedí. Z týchto dotazníkov bolo:

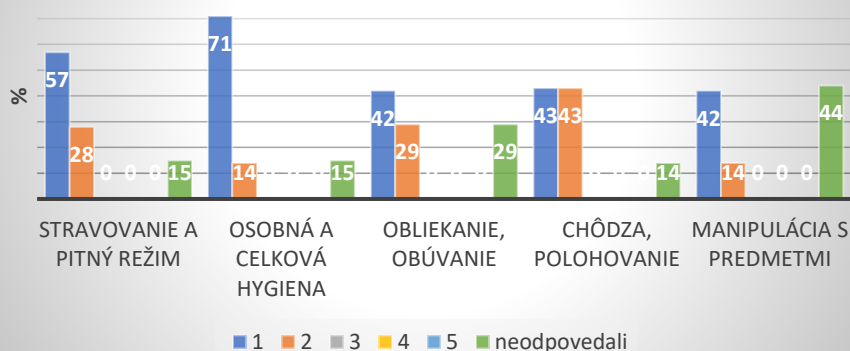
- 7 ks zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej „ZOS“)
- 38 ks zariadenie pre seniorov (ďalej „ZPS“).



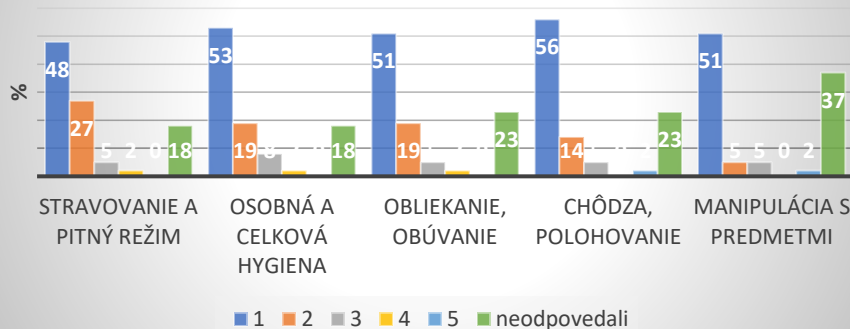
1. Viac ako dve tretiny klientov je v ZPS viac ako päť rokov, 18% klientov je v rozmedzí medzi dvomi a piatimi rokmi, 8% klientov jeden až dva roky a 5% menej ako rok. Klienti ZOS sú menej ako rok, nakoľko sa im sociálna služba poskytuje zvyčajne na 3 mesiace.
2. Oblasť opatrovateľskej starostlivosti – klienti hodnotili úroveň jednotlivých opatrovateľských úkonov. Klienti v ZOS sa vyjadrili k spokojnosti. Klienti v ZPS vyjadrili taktiež spokojnosť. Najhoršie ohodnotil pomoc pri chôdzi, vstávaní a polohovaní a pomoci pri manipulácii s predmetmi len jeden klient.



Spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti v ZOS



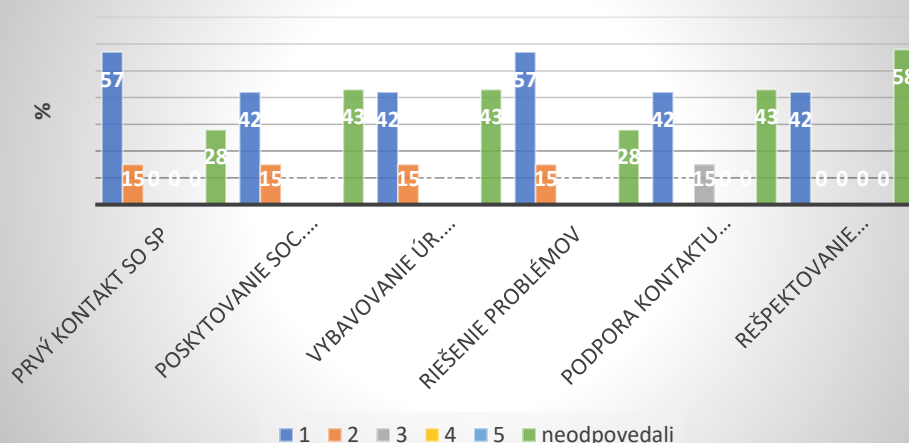
Spokojnosť s úkonmi opatrovateľskej starostlivosti v ZPS



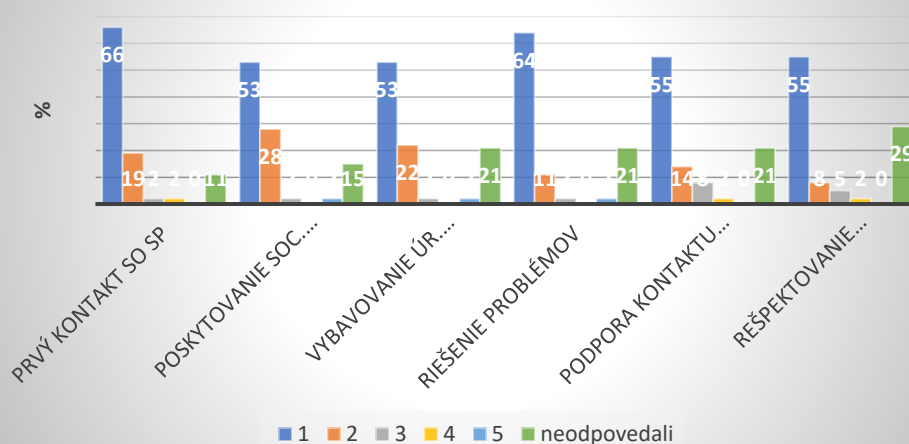
- Klienti v ZOS v otvorenej otázke odpovedali len dvaja, že by nechceli meniť nič. Klienti v ZPS boli v otázke zhovorčivejší. Vyjadrovali spokojnosť so službami, s opatrovateľkami, nechcú nič meniť. Niektorí mali požiadavku na milší prístup personálu, lepší prístup pri pomoci.
- Klienti v ZOS vyjadrovali väčšinou spokojnosť s prácou sociálnych pracovníkov, nedostatkom neohodnotili žiadnu oblasť. Podobne to bolo aj u klientov v ZPS, s prácou sociálnych pracovníkov boli nadmieru spokojní.



Práca sociálnych pracovníkov v ZOS



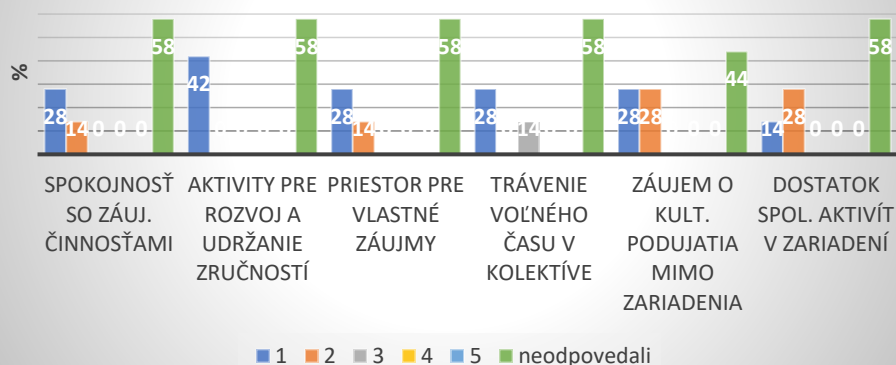
Práca sociálnych pracovníkov v ZPS



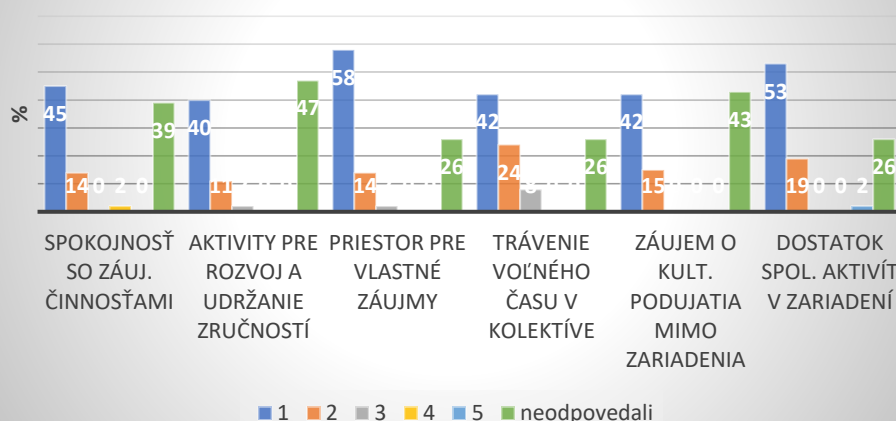
- Opäť sa v otvorenej otázke o potrebe niečo meniť v zariadení vyjadrilo len niekoľko klientov. Najzaujímavejšie a zároveň ľahko realizovateľné boli nápady o zmene predplatného denníka. Podľa klientov zariadenie odoberá denník SME, v ktorom sú dlhé, náročné a zväčša politické články. Chcel by to vymeniť alebo rozšíriť o denník Nový čas, v ktorom podľa jeho slov sú rôznorodé články a každý si tam nájde to svoje. Iný klient si praje obnoviť knihy v knižnici. Jeden klient sa vyjadril o potrebe zmeny prístupu opatrovateľiek.
- V šiestej otázke sa klienti vyjadrovali k spokojnosti s aktivitami, ktoré sú pre nich pripravované za účelom trávenia voľného času. Viac ako polovica klientov zo ZOS sa k týmto otázkam nevyjadrila, tí ktorí sa vyjadrili sú s ponúkanými možnosťami spokojní. Klienti v ZPS sú taktiež spokojní s ponúkanými aktivitami, niektorí sa vyjadrili, že by chceli viac času tráviť v kolektíve.



Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami v ZOS



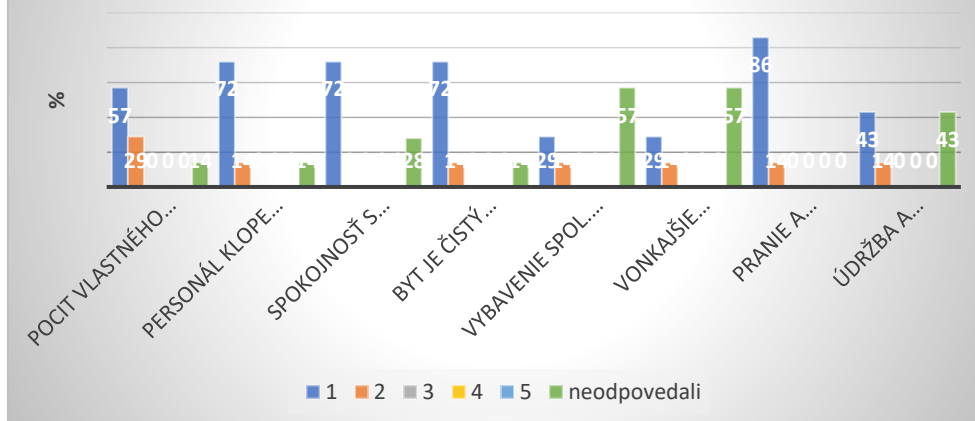
Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami v ZPS



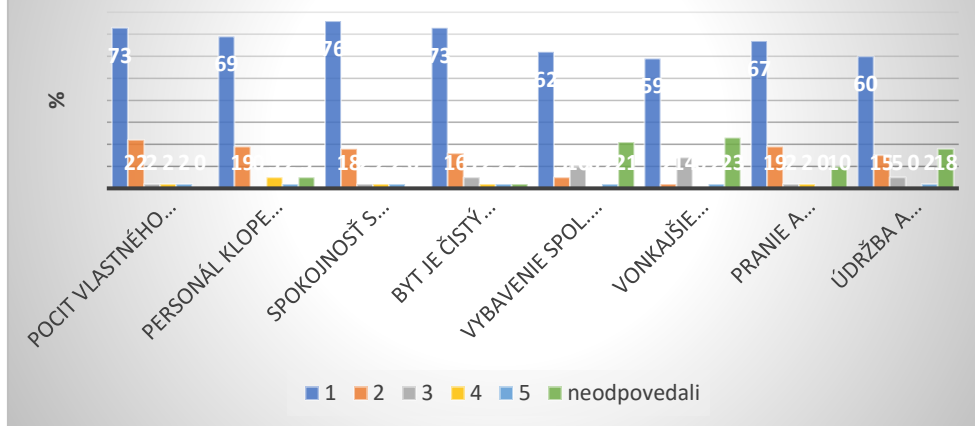
- Na otázku ako by chceli tráviť voľný čas neodpovedal žiadny klient zo ZOS. Klienti v ZPS odpovedali, že by chceli tráviť čas najmä bez lekárov. Viac klientov sa vyjadrilo za prechádzky v okolí zariadenia a podľa síl aj väčšie vzdialenosti. Klienti, ktorí sú za trávenie voľného času v interiéri by chceli lúštiť krížovky, čítať knihy a časopisy, pozeráť TV.
- Klienti v obidvoch poskytovaných službách si úroveň bývania, upratovania a údržby pochvaľujú. Bolo len málo klientov, ktorí sa nevyjadrili k otázke.



Spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou ZOS



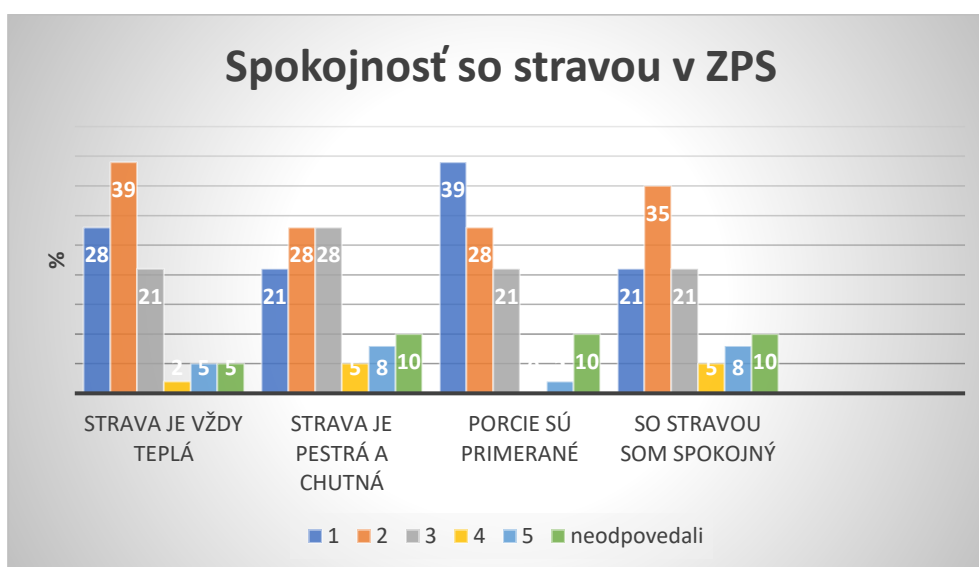
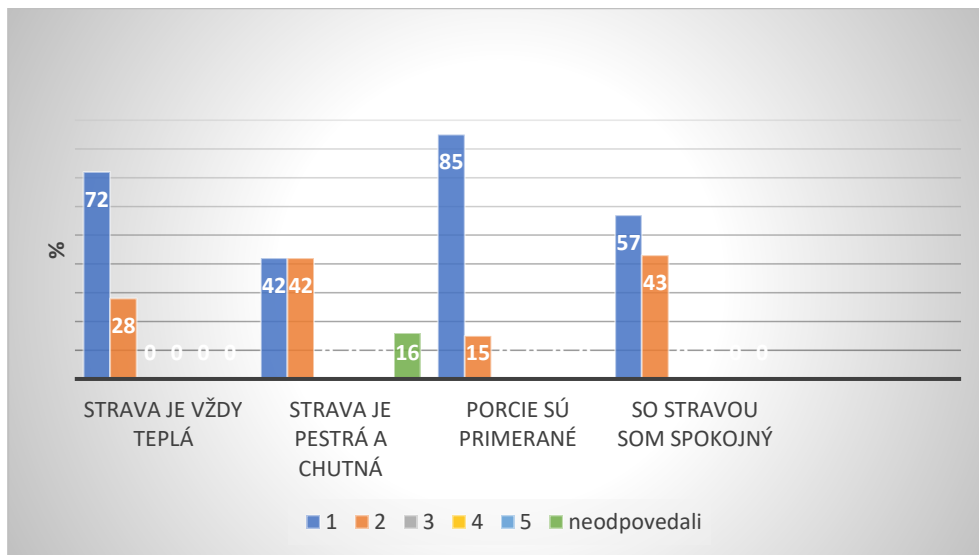
Spokojnosť s bývaním, upratovaním a údržbou ZPS



9. Klienti sa vyjadrili celkom konkrétne v návrhoch ako zlepšiť alebo zmeniť prostredie, v ktorom trávajú najviac času. Viacerí klienti sa zhodli, že by bolo vhodné zrekonštruovať kúpeľne a toalety, spraviť sprchovacie boxy, opraviť alebo vymeniť žalúzie. Taktiež sú za skrášlenie a zútulnenie priestorov, či už použiť v jedálni obrusy, podsedáky na stoličky, vázičky s kvetmi alebo farebné servítky, aby jedáleň nevyzerala ako sklad, oživiť balkóny a spoločné priestory kvetmi, obrazmi, doplnkami.

10. Oblasť stravovania bola najpestrejšia na vyhodnotenie. Len pár klientov sa nevyjadrilo k niektorým otázkam. Klienti v ZOS sú v podstate so stravou spokojní, môžeme to pripísať skutočnosti, že nie sú v zariadení tak dlho ako klienti v ZPS a teda to vnímajú ináč. Klienti v ZPS zhodnotili stravu ako priemer, kde je ešte veľa priestoru na zlepšenie.

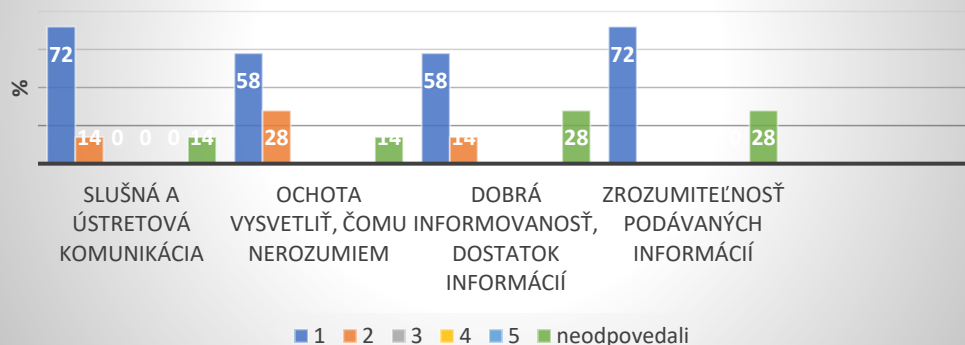




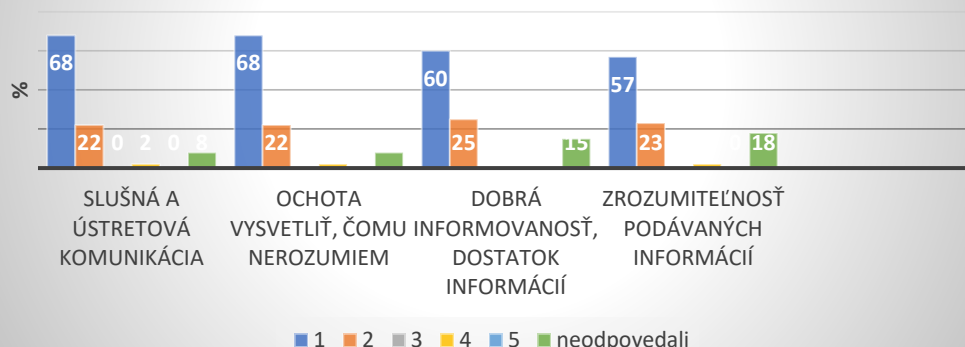
11. V otvorenej otázke vyjadrili svoj názor skôr klienti, ktorí nie sú veľmi spokojní s ponúkanou stravou. Viacerým chýba čerstvé ovocie, zelenina podľa sezóny. Nie sú spokojní s teplotou stravy, čo dávajú za príčinu tomu, že sa strava dováža. Ďalej im chýbajú omáčky, mäkkšie mäso, hustejšie polievky, chlieb k polievkam. Niektorí si prajú menej sladiť raňajkové kávy a kakao. Raňajky by mali byť výdatnejšie.
12. Opäť otázka, v ktorej sa vyjadrilo dostatočné množstvo klientov, či už zo ZOS alebo ZPS. Nadpolovičná časť klientov hodnotí vysoko pozitívne spôsob aj obsah poskytovaných informácií. Klienti si pochvaľujú ako zrozumiteľnosť tak aj dostatočné množstvo poskytovaných informácií. Páči sa im ochota personálu vysvetliť im a podať informáciu tak, aby naozaj každý porozumel.



Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov v ZOS



Spokojnosť so spôsobom komunikácie a podávaním informácií zamestnancov v ZPS

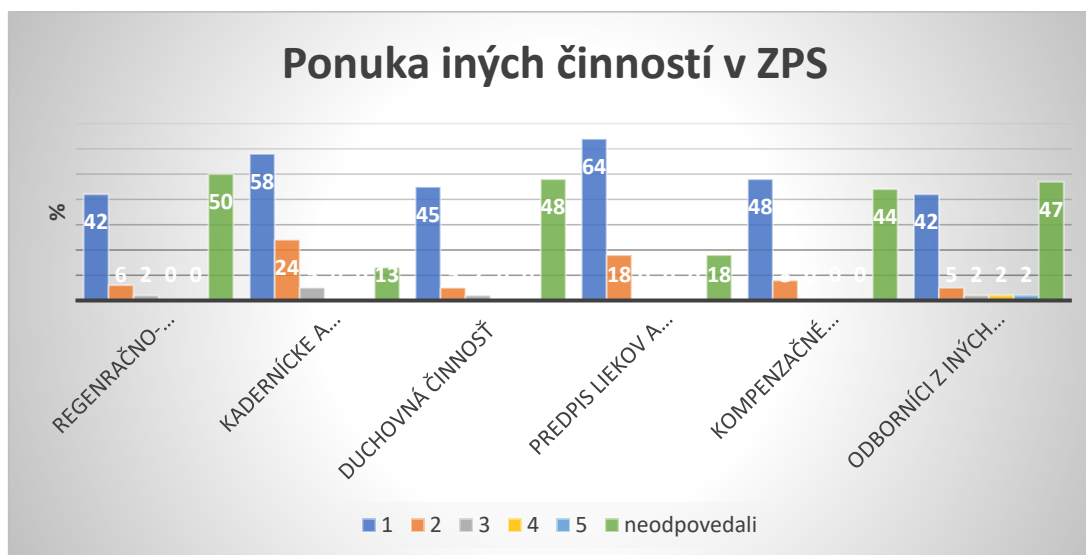
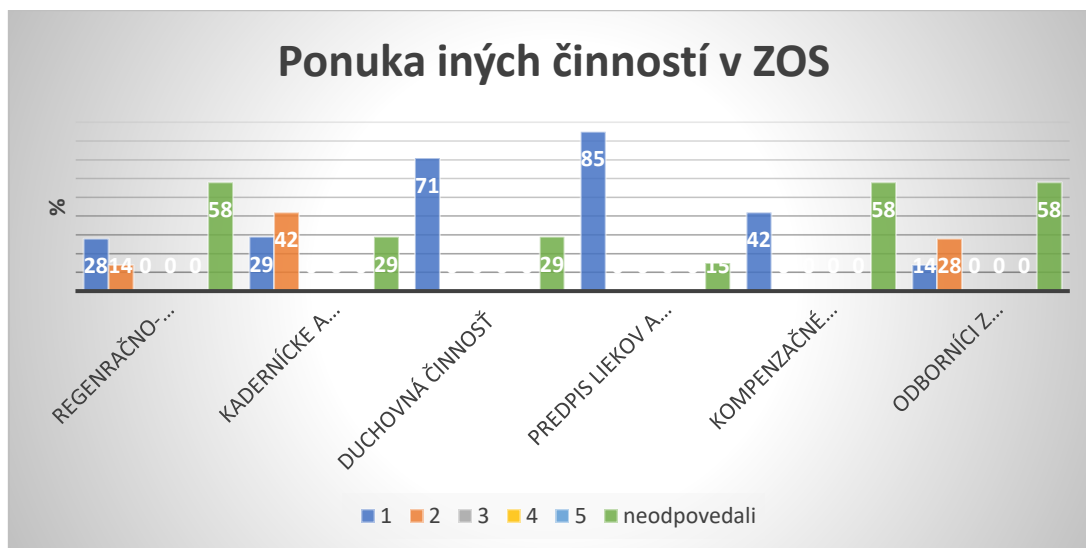


13. Klienti v ZOS preferujú osobné podávanie informácií v 100%. Klienti v ZPS preferujú v 84% tiež osobné podávanie informácií. Ostatní klienti si radšej prečítajú informácie z nástenky. Niekoľkým klientom vyhovujú obe formy podávania informácií.

14. V tejto otázke sa žiadny klient nevyjadril.

15. Klienti v ZOS sú s ponúkanými ostatnými činnosťami a zabezpečením potrieb spokojní, oceňujú najmä duchovné služby. Klienti v ZPS vyzdvihujú najmä prístup ku kadernickým a pedikérskym službám, rovnako oceňujú možnosť dať si predpísať lieky a zdravotnícky materiál. Aj ostatné služby ohodnotili ako pozitívne.

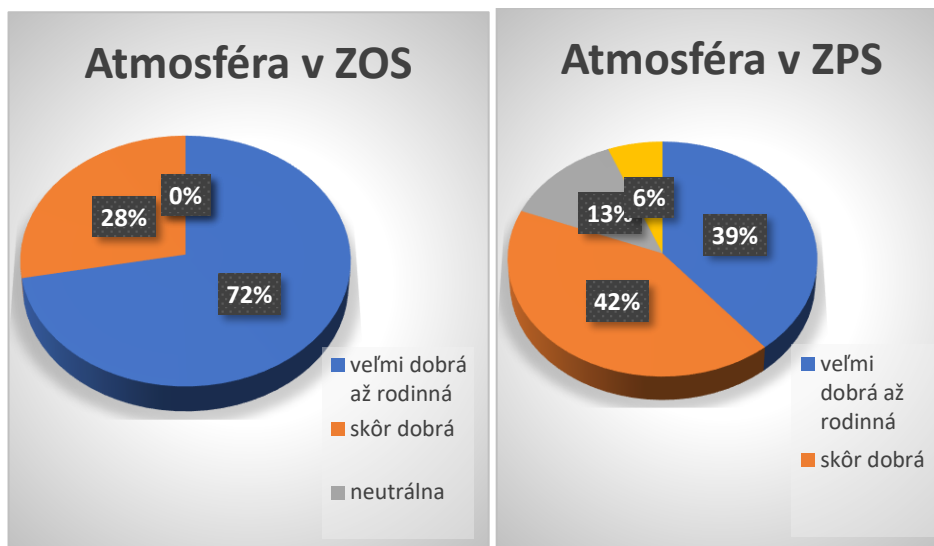




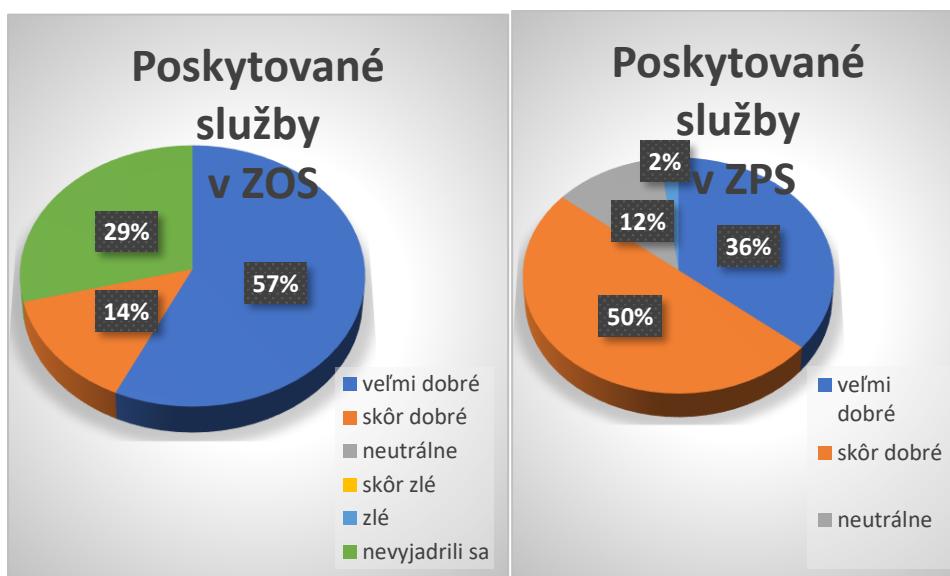
16. V otvorenej otázke, či klientom chýba niečo v ponuke služieb, sa klienti ZPS vyjadrili k chýbajúcim návštevám lekárov. Niektorí majú potrebu rehabilitácie a iní by sa chceli viac rozprávať, nakoľko sú imobilní. Viac klienti do textu neuviedli.

17. Atmosféru v zariadení hodnotia klienti v ZOS veľmi dobre. Klienti z celoročného pobytu hodnotili atmosféru pestrejšie. Avšak stále prevláda hodnotenie na úrovni skôr dobrá atmosféra a veľmi dobrá, rodinná.



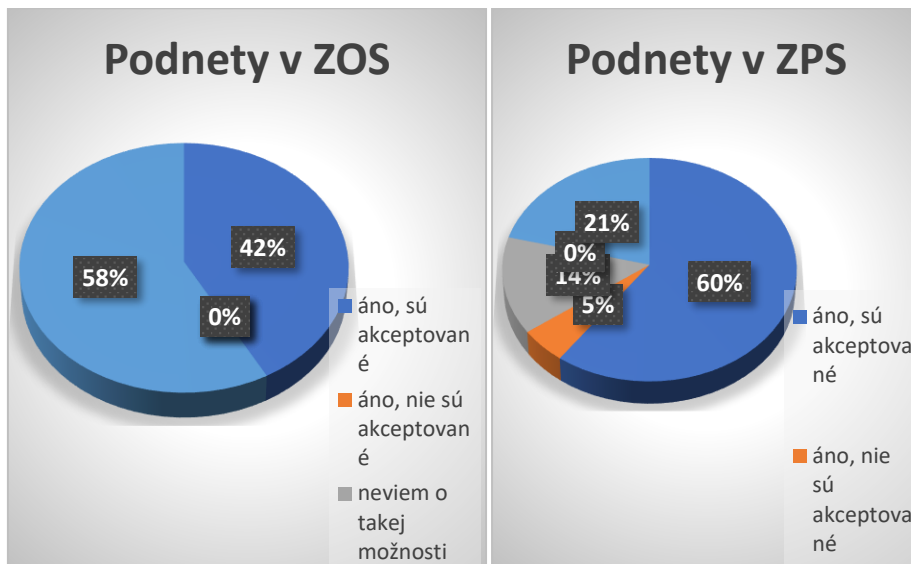


18. Celkové poskytovanie služieb v ZOS hodnotí 57% klientov ako veľmi dobré, 14% klientov ako skôr dobré a 29% klientov sa nevyjadrilo. Polovica klientov v ZPS vníma služby ako skôr dobré, za veľmi dobré sa vyjadrilo 36% klientov, neutrálne hodnotí poskytované služby 12% klientov a len 2% vnímajú služby ako zlé.

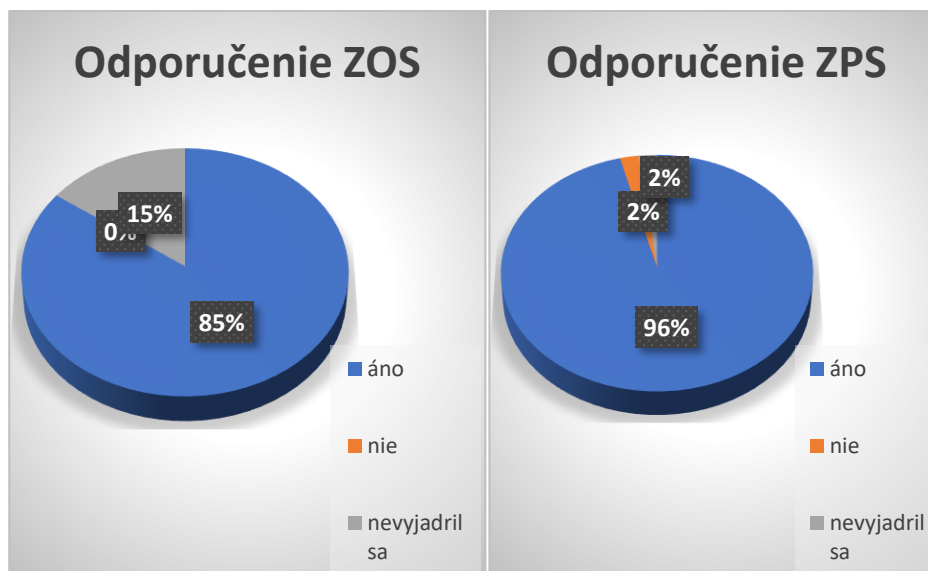


19. 42% klientov v ZOS sa vyjadrili k otázke podávania podnetov, sťažností a pripomienok k poskytovanej službe. Mali možnosť podať podnety a tieto boli aj akceptované. Ostatní klienti ZOS na otázku neodpovedali. 14% klientov ZPS podľa dotazníka ani nevie, že takáto možnosť existuje, no 60% klientov sa vyjadrilo, že podnety podávajú a sú aj akceptované. Iba 5% klientov podáva svoje návrhy, ale nie sú akceptované. Ostatní klienti sa v otázke nevyjadrili.





20. Čo sa týka odporúčania zariadenia známym, priateľom – 85% klientov v ZOS zariadenie odporúča. 96% klientov v ZPS by zariadenie taktiež odporúčali svojim priateľom, známym.



21. V poslednej otvorenej otázke týkajúcej sa navrhovaných zmien alebo zlepšení sa rozpísali klienti zo ZPS, nakoľko trávajú v zariadení najviac času. Prajú si:

- maľovanie spoločných a bytových priestorov,
- prerábku kúpeľní a sprch
- promptnejšie riešenie opráv a údržbárskych prác na bytových jednotkách
- prízvukovali zlepšenie stravy
- poukazovali na nedostatok čerstvého ovocia a zeleniny
- chceli by „zníženie nájomného, aby nežili ako žobráci“
- páčilo by sa im, keby ich prišli na bytové jednotky pozrieť vedúci zamestnanci, aby ich spoznali.

Dňa: 19. 12.2022



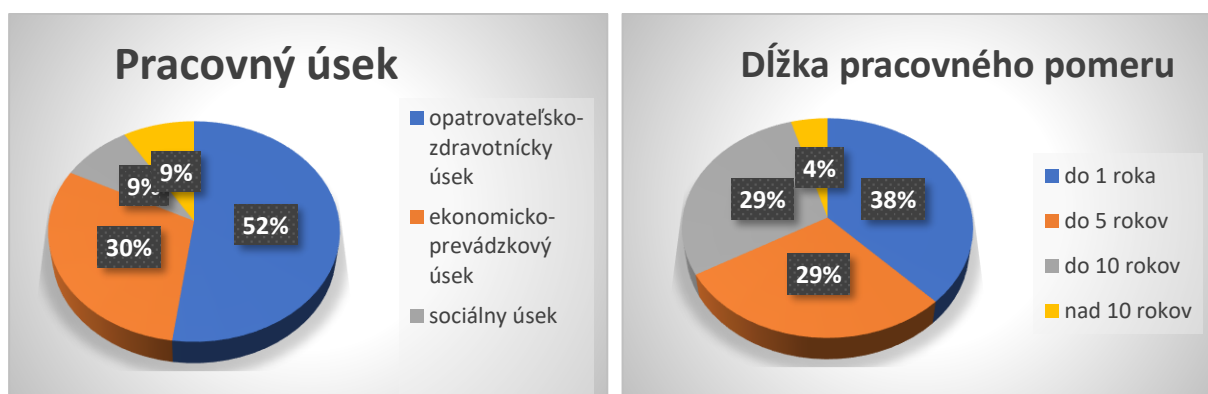
VYHODNOTENIE DOTAZNÍKA SPOKOJNOSTI ZAMESTNANCOV

KOMUCE KRIVÁNSKA 16-26

Prieskumu sa zúčastnilo 46 zamestnancov z celkového počtu 66, čo predstavuje takmer **70 %**. Zo zamestnancov, ktorí využili možnosť anonymného vyjadrenia bolo:

- 52 % z opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku;
- 30 % z ekonomicko-prevádzkového úseku;
- 9 % zo sociálneho úseku;
- 4 zamestnanci (9 %) neuviedli úsek svojho pôsobenia.

Najväčšie zastúpenie 38 % mali zamestnanci s dĺžkou pracovného pomeru do jedného roka, 29 % zúčastnených malo dĺžku pracovného pomeru do 10 rokov a rovnaké percento zamestnancov bolo s dĺžkou PP do 5 rokov, najmenšie zastúpenie 4 % mali zamestnanci pracujúci v ZSS viac ako 10 rokov.



Komunikácia

Prostredníctvom dotazníka bola zistená spokojnosť:

- s komunikáciou na úrovni nadriadený-podriadený;
- so spoluprácou medzi úsekmi;
- so spoluprácou medzi zamestnancami;
- so zrozumiteľnosťou zadávaných inštrukcií.

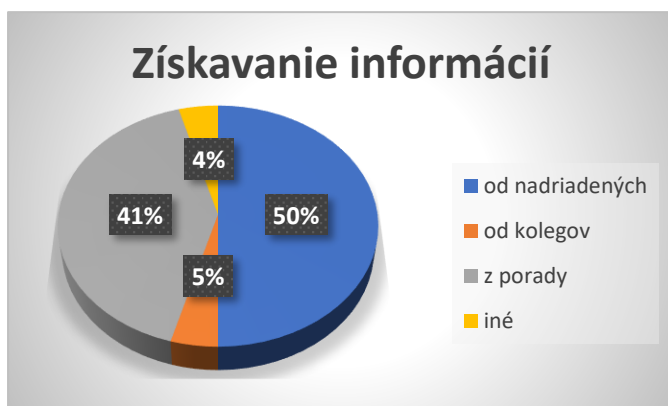
Pri všetkých štyroch otázkach bola vo väčšej miere prejavovaná spokojnosť:

- úplnú alebo čiastočnú spokojnosť zamestnancov s úrovňou komunikácie medzi nadriadeným a podriadeným uviedlo 91 %;
- spoluprácu medzi úsekmi pozitívne ohodnotilo odpoveďami áno a skôr áno 78,5 % zamestnancov;;
- v rámci svojho pracovného úseku je so spoluprácou spokojných takmer 87 %;
- zadávané inštrukcie k práci sú zrozumiteľné pre takmer 96 % zamestnancov. Úplnú nespokojnosť nevyjadril nikto a skôr nespokojní boli 2 respondenti.

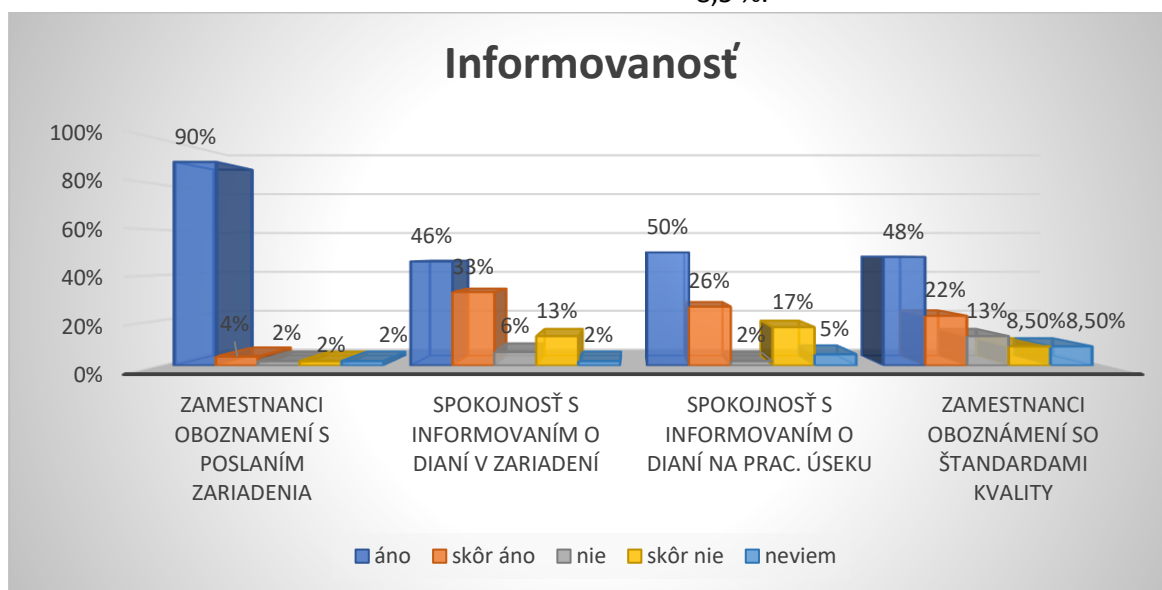


Informovanosť

Vo všetkých odpovediach prevládalo vo veľkej miere vyjadrenie celkovej alebo čiastočnej spokojnosti s poskytovaním informácií. Takmer 90 % zamestnancov pozná poslanie svojho zariadenia. Skôr nespokojných s nedostatkom informácií o dianí v zariadení je podľa odpovedí 13 % a na svojom

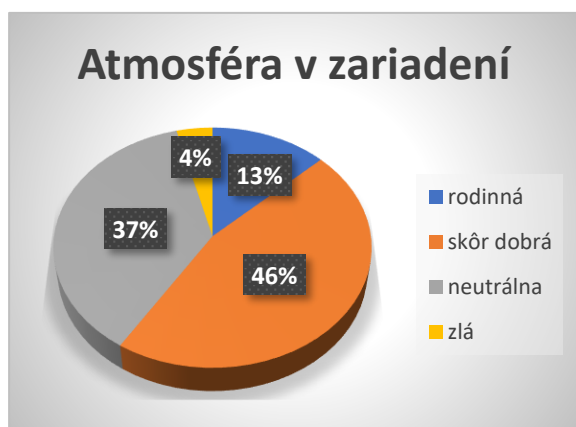


pracovnom úseku 17 % zamestnancov. 93 % zamestnancov vie, na koho sa má obrátiť s požiadavkou o poskytnutie informácie. Priamo od svojho nadriadeného dostáva informácie 50 % zamestnancov, od kolegov 41 %. So štandardami kvality poskytovania sociálnej služby je oboznámených 48 %, skôr áno odpovedalo 22 % respondentov, informácie o štandardoch nemá vôbec 13 % a takmer žiadne 8,5 %, odpovedať nevedelo 8,5 %.



Výkon práce a pracovné podmienky

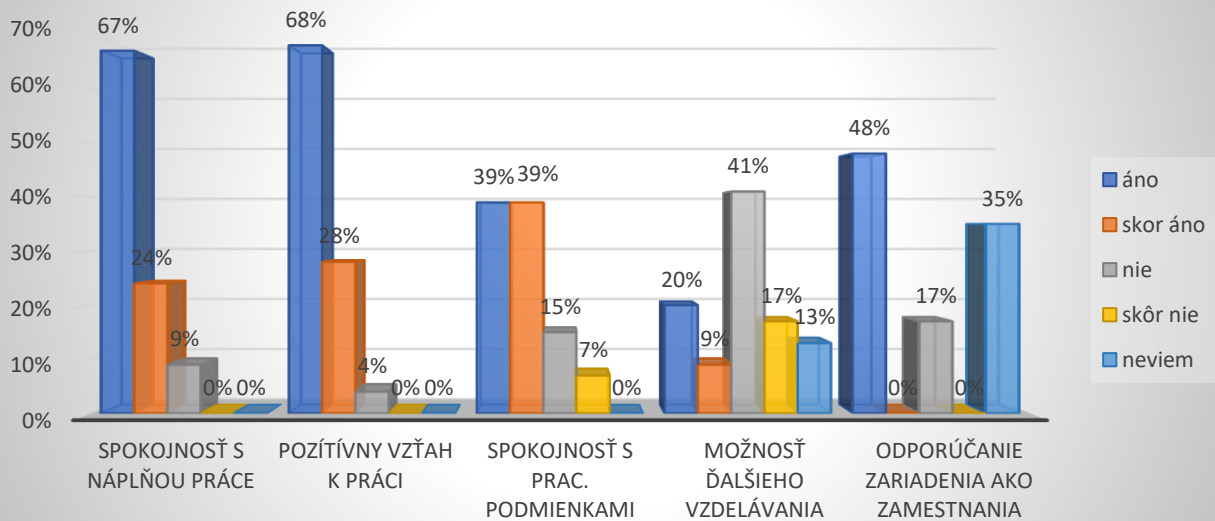
Spokojnosť na pracovisku, ako aj so svojou pracovnou pozíciou vyjadrilo odpoveďami áno a skôr áno vyše 90 % zamestnancov, až 91 % odpovedajúcich uviedlo, že svoju prácu majú radi a vysoké percento spokojných odpovedí bolo aj pri pracovných podmienkach, spolu 78 %.



Nespokojných a skôr nespokojných s vytvorenými pracovnými podmienkami bolo 22 % zamestnancov. Takmer 58 % uviedlo, že nemá možnosť ďalšieho vzdelávania. Pri otázke odporúčania zariadenia ako zamestnania odpovedalo 48 % áno, 17 % nie a 35 % zamestnancov nevedelo odpovedať. Atmoféru v zariadení považuje za veľmi dobrú až rodinnú 13 %, skôr dobrú 46 %, neutrálnu 37% a zlú atmosféru uvádzajú 2 % zamestnancov.



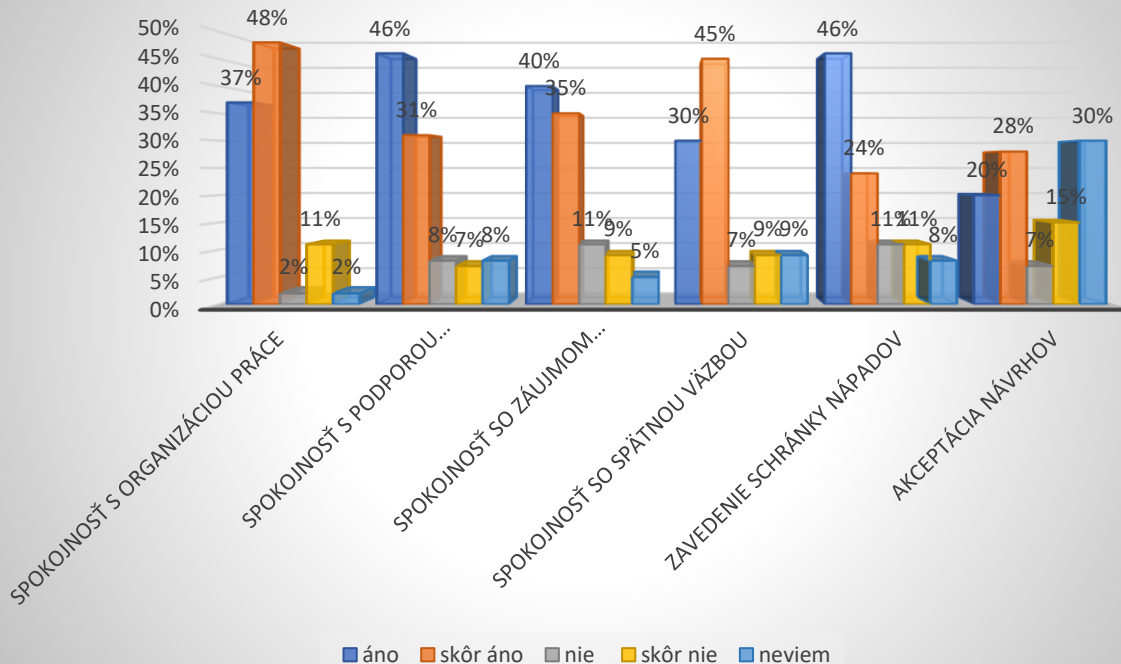
Pracovné podmienky



Riadenie

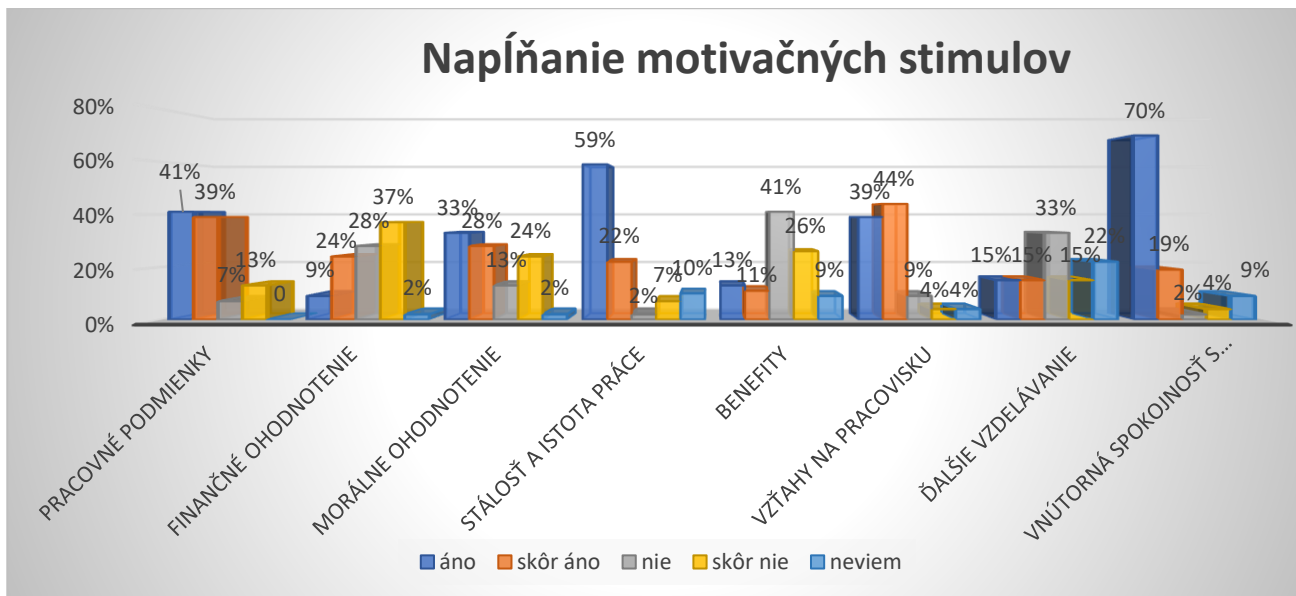
Spokojnosť s bežnou organizáciou práce, s podporou, záujmom a spätnou väzbou nadriadených vyjadrilo kladne vyše 70 % zamestnancov. Pravidelné hodnotenie činnosti eviduje 28 % zamestnancov, čiastočne 26%. Podľa 20 % respondentov hodnotenie neprebíha vôbec alebo skôr nie u 4%. Na túto otázku nevedelo odpovedať až 22 % zamestnancov. Pozitívnu odpoveď na akceptáciu návrhov a pripomienok nadriadenými uviedlo takmer 50 % zamestnancov a 30 % sa nevedelo vyjadríť. Schránku nápadov by uvítalo 70 % respondentov.

Riadenie

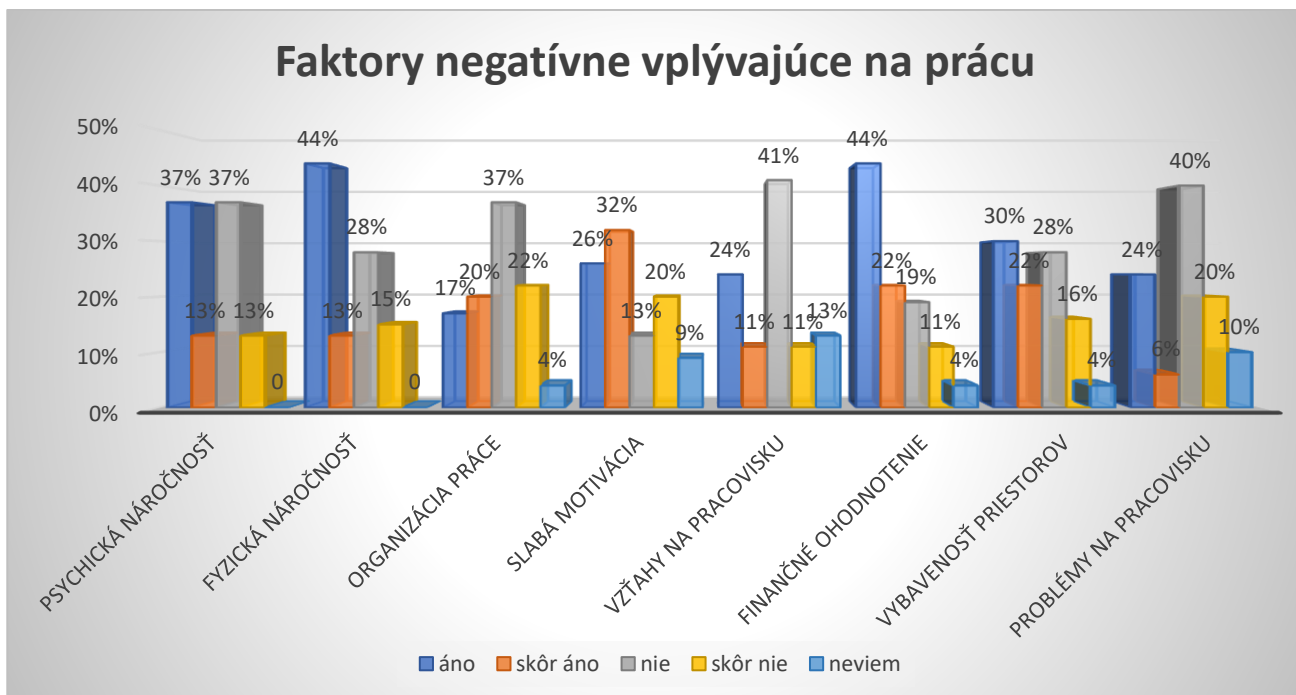


Motivácia

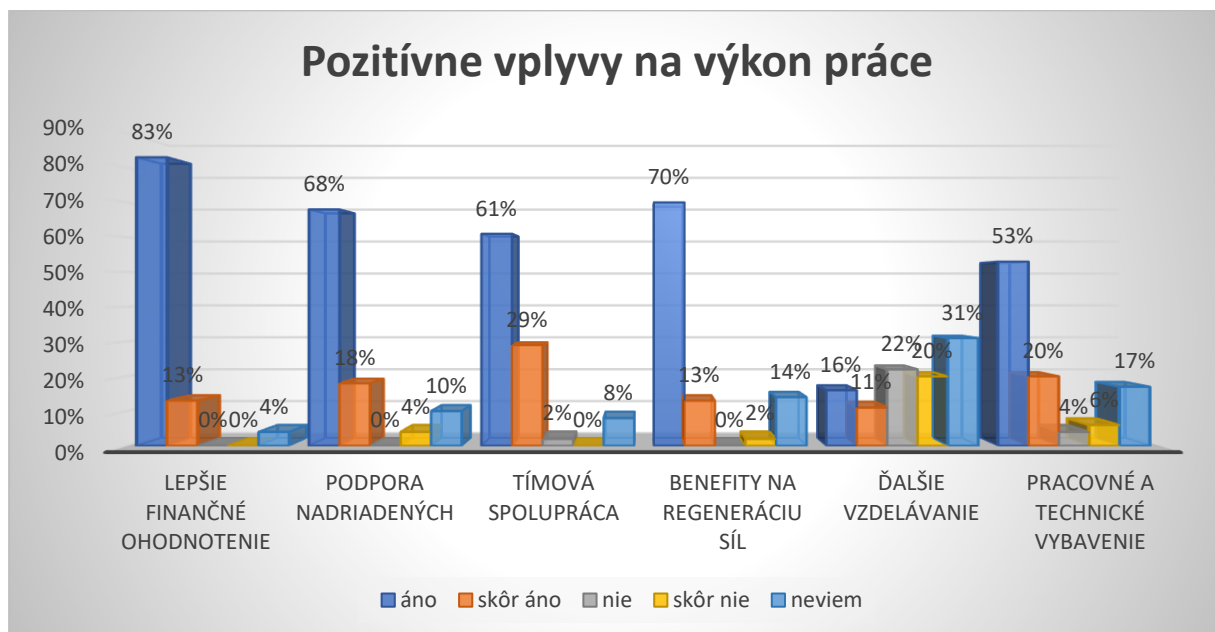
V oblasti napĺňania jednotlivých motivačných stimulov uviedli zamestnanci úplnú alebo čiastočnú spokojnosť s pracovnými podmienkami (80%), istotou práce (81%), vzťahmi na pracovisku (83%), vnútornou radosťou z výkonu práce (89 %) a morálnym ohodnotením (61%). Nespokojní sú najmä z finančným ohodnotením (65%), s odmeňovaním a ďalšími benefitmi (67%), ďalším vzdelávaním (48%).



Za faktory negatívne ovplyvňujúce výkon práce považujú zamestnanci najmä finančné ohodnotenie (66%), fyzickú náročnosť (57%) a slabú motiváciu (58%). Na výkon práce polovice respondentov negatívne vplyva jej psychická náročnosť, u 50% zamestnancov to ich prácu neovplyvňuje. Vybavenosť priestorov podporuje podľa 52 % výkon prac. činností, 43% odpovedajúcich to považuje za negatívny faktor. Vzťahy, problémy a organizácia práce na pracovisku neovplyvňujú negatívne výkon viac ako polovici zamestnancov.



Pozitívny vplyv na prácu by podľa väčšiny odpovedí malo lepšie finančné ohodnotenie (takmer 96 %), podpora nadriadených (86%), tímová spolupráca (90 %), benefity na regeneráciu síl (83 %) a pracovné a technické vybavenie pracoviska (73 %). Vzdelávanie by neovplyvnilo pozitívne výkon práce podľa 42% odpovedí a 31 % respondentov nevedelo odpovedať.



Posledná otázka bola zameraná na vlastné návrhy na zmenu. Z uvedených uvádzame :

- lepšie finančné ohodnotenie, zvýšenie plátov,
- viac sanitárov,
- zlepšenie komunikácie medzi kolegami,
- upratanie bytov – zbavenie sa starého nábytku,
- zvýšiť počet opatrovateliek, aby sa mohli viac venovať klientom,
- pozitívne pozdvihnúť prácu opatrovateliek (negatívne názory klientov na ich prácu),
- prihliadať na názory klientov (s kým sú spokojní a s kým nie),
- pomôcky na dvíhanie, sprchovanie imobilných ľudí,
- zväčšiť výťahy,
- vyklápacie stolíky na kreslá,
- prerábka kúpeľní na bezbariérové sprchy.

V Banskej Bystrici dňa 13.9.2022

