



Výročná správa o činnosti

Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu v Banskej Bystrici za rok 2021

©Vypracovali: **PhDr., Mgr. Karol Langstein** a kolektív **OSV SKI MsÚ** v Banskej Bystrici (*Mgr. Debnárová, Mgr. Frémal, Mgr.etBc. Murárová, PhDr. Boroška, Bc.Matejková, Mgr. Chudá, Mgr. Janáková, Kočišová, Mgr. Lovasová, Mgr. Špenik, Mgr. Úžiková, a partneri mesta ÚzS SČK Banská Bystrica, MVO atď.*)

1. ÚVOD

Môžeme konštatovať, že žijeme zvláštnu dobu. Čím ďalej tým viac laikov sa snaží dokazovať, že sociálna práca v aplikačnej praxi je oblasť, ktorá je prirodzená každému človeku od narodenia prípadne stačí o niektorých oblastiach čo-to počuť, čítať alebo si ich len predstavovať po svojom - pociťovo. Táto povrchnosť vnímania problematiky má potom za následok to, že zabehnutý systém, prípadne nastavovaný systém musí reparať disparity spôsobované neodborným zasahovaním resp. je to ľudovo povedané - zdržiavanie od reálne vedenej odbornej práce. Intervencie smerujúce v oblasti sociálnej práce krízovej intervencie majú viesť k tomu - aby sa klient zmocnil svojej zodpovednosti za svoj život a osobnou aktivitou dokázal za pomoci pomáhajúcich profesionálov zmeniť ten doterajší život, ktorý nezvládal. To by malo smerovať k tomu aby nebol odkázaný na neustálu alebo dlhodobú pomoc sociálnych pracovníkov, asistentov sociálnej práce a ostatných zainteresovaných pomáhajúcich profesionálov a schopných dobrovoľníkov.

Aj v tejto oblasti spoločenského prostredia existujú problémy, potreby a aktivity, ktoré sú ešte legislatívou nepoznané a tak ani nie sú poväčšine systémovo dotované. Podstata samosprávy tkvie okrem iného aj v tom aby pomáhala adekvátnym spôsobom všetkým svojim obyvateľom podľa svojich možností a schopností, tak aby im to pomohlo zlepšiť kvalitu ich života. To sa snažíme priebežne meniť novými nástrojmi, nastaveniami v intenciách platných zákonov a navrhujeme zmeny legislatívy ako aj sociálnych politík štátu v daných oblastiach. Všetko je proces a každodenné nastavovanie zrkadla odbornosti v prospech jednotlivca, rodiny a spoločnosti – v tom chceme aj naďalej zaujímať pozíciu = schopnú sa tomu zrkadlu so čťou postaviť aj napriek množstvu nepravidiel a zlomyseľnosti, ktorá je tak vlastná tejto dobe. Viac v tejto časti nie je hodno tento rok napísať vzhľadom na deštruktívne aktivity niektorých „politikárčeni“ a „špekulatívnosti“ - ktoré by do sociálnej pomoci, služby a humanity nemali patriť...

2. ROZPOČET A EKONOMIKA OSV SKI

ROZPOČET a jeho čerpanie v roku 2021 – podrobný prehľad o čerpaní rozpočtu je predmetom základného dokumentu – Rozpočet a Záverečný účet Mesta Banská Bystrica za rok 2021 a tak nie je potrebné a efektívne duplicitne venovať tú istú pozornosť (kopírovanie) vo viacerých dokumentoch. Nájdete to schválený rozpočet, Programový rozpočet atď.

(nájdete na : <https://www.banskabystrica.sk/oznamy-mesta/schvaleny-rozpocet-mesta-banska-bystrica-na-roky-2019-2021/>)

V roku 2021 bolo realizované doplnenie zamestnaneckých pozícií , ktoré ešte neboli obsadené, lebo sa viažu na vybudovania priestorov v ktorých majú podľa potrieb OSKI zabezpečovať pokrytie stanovených oblastí v zmysle KPSS a platných zákonov i potrieb Mesta Banská Bystrica a na zastupovanie počas MD. Organizačný poriadok MsÚ Banská Bystrica.

(nájdete na : <https://www.banskabystrica.sk/dokumenty-mesta/organizacny-poriadok-mestskeho-uradu-v-banskej-bystrici/>)

46 - OSV-SKI
za obdobie od 01.01.2021 do 31.12.2021

Strana: 1
 Datum: 08.04.2022

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
600	Bežné výdavky	243 976.00	229 747.00	146 980.76	63.98
630	Tovary a služby	188 839.00	186 101.00	127 099.06	68.30
632	Energie, voda a komunikácie	65 589.00	66 139.00	54 314.72	82.12
632001	Energie	41 860.00	40 905.00	31 817.98	77.79
632002	Vodné, stočné	20 859.00	22 364.00	19 754.98	88.33
632003	Poštové služby	0.00	0.00	0.00	0.00
632004	Komunikačná infraštruktúra	2 720.00	2 720.00	2 620.80	96.35
632005	Telekomunikačné služby	150.00	150.00	120.96	80.64
633	Materiál	29 320.00	31 240.00	13 545.58	43.36
633001	Interiérové vybavenie	5 850.00	4 490.00	1 113.78	24.81
633002	Výpočtová technika	3 800.00	3 800.00	1 262.40	33.22
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	7 280.00	8 140.00	884.89	10.87
633006	Všeobecný materiál	6 650.00	8 570.00	7 475.83	87.23
633009	Knihy, časopisy, noviny, učebnice, učebné a kompenzačné pomôcky	3 100.00	3 100.00	1 354.38	43.69
633010	Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	1 400.00	1 400.00	286.08	20.43
633011	Potraviny	1 200.00	1 700.00	1 168.22	68.72
633013	Softvér	0.00	0.00	0.00	0.00
633015	Palivá ako zdroj energie	40.00	40.00	0.00	0.00
634	Dopravné	300.00	800.00	37.65	4.71
634003	Poistenie	0.00	0.00	0.00	0.00
634004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	300.00	800.00	37.65	4.71
635	Rutinná a štandardná údržba	18 750.00	10 160.00	2 241.70	22.06
635002	Výpočtovej techniky	300.00	100.00	0.00	0.00
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	2 750.00	3 274.00	1 419.44	43.35
635006	Budov, objektov alebo ich častí	15 700.00	6 786.00	822.26	12.12
636	Nájomné za nájom	26 400.00	26 400.00	20 791.60	78.76
636001	Budov, objektov alebo ich častí	26 400.00	26 400.00	20 791.60	78.76
637	Služby	48 480.00	51 362.00	36 167.81	70.42
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	300.00	300.00	66.00	22.00
637002	Konkurzy a súťaže	800.00	1 880.00	1 178.80	62.70
637004	Všeobecné služby	22 530.00	22 070.00	9 327.64	42.26

Strana: 3
 Datum: 08.04.2022

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
814001	V tuzemsku	0.00	0.00	0.00	0.00
819	Iné výdavkové finančné operácie	0.00	940.00	940.00	100.00
819002	Vrátené finančné zábezpeky	0.00	940.00	940.00	100.00
	SPOLU	243 976.00	230 687.00	147 920.76	64.12

V roku 2021 boli **ekonomicky oprávnené náklady (EON)** na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva IV - **útulok** vo výške **110 234,88 €**, čo na jedno kapacitné miesto predstavovalo sumu **328,08 € /mesiac/lôžko**.

Prijaté platby od prijímateľov sociálnej služby v zariadení za poskytované sociálne služby a ubytovanie v roku 2021 boli vo výške **2 690,33 €**.

3. SOCIÁLNO-PRÁVNÁ OCHRANA DETÍ A KURATELA DOSPELÝCH

Sociálno-právna ochrana detí a kuratela dospelých

OSV SKI zabezpečuje ako prenesený výkon štátnej správy – osobitného príjemcu dávky v prípadoch keď dochádza k porušovaniu zákona (záškoláci – neospravedlnené hodiny) a v týchto prípadoch je ustanovené Mesto ako osobitný príjemca a tým aj výdajca tejto dávky vo vecnej alebo finančnej forme (jedná sa čisto o transfer štátnych financií s ktorým máme ďalšie výdavky a prácu navyše – výdaj poukázok mesačne, kontrola faktúr, manipulačné poplatky a pod.) a v prípadoch, v ktorých je ustanovený dohľad nad maloletým dieťaťom v rodine, ktorá poberá rodičovský príspevok, dávky v hmotnej núdzi a príspevky k nim (ďalej len RP, DvHN a P) – sme osobitným príjemcom RP, celej DvHN a P.

Osobitný príjemca (OP)	2019	2020	2021
Počet detí porušujúcich ŠZ (za neospravedlnené hodiny)	21	17	18
Počet detí nad ktorými bol ustanovené opatrenie SPO (<i>dohľad a pod.</i>)	51	38	37
Počet vystavených poukazov spolu za agendu Osobitného príjemcu	545	521	441
Počet rodín v ktorých sa vykonáva OP - PnD	62	42	41
Z toho počet rodín v ktorých sa vykonáva OP- PnD + DvHN P+RP	2	3	0

OPATROVNÍCTVO a PORUČNÍCTVO

OSV SKI prostredníctvom poverených zamestnancov (Mgr. Lovasová a Mgr. Frémal) vykonáva aj výkon poručníctva, čo predstavuje zákonné zastupovanie detí bez osobnej starostlivosti, ktoré nemajú rodičov (opustené deti, utajené pôrody, rodičia pozbavení rodičovských práv, siroty a pod.). Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch a iných rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP a pod). Náročnosť agendy nie je len z pohľadu ľudského rozmeru ale aj časového. **Od roku 2010 do konca roka 2021** zamestnanci OSV SKI-vykonávali **poručníctvo celkovo 46 deťom**. Z toho bolo ukončené poručníctvo celkom 35 deťom, pričom z toho bolo 29 detí osvojených, 2 deti dosiahli plnoletosť, 1 dieťa zomrelo, 1 dieťaťu bolo priznané otcovstvo a 3 deti boli zverené do náhradnej rodinnej starostlivosti. Ku dňu 31.12.2021 máme aktívnych **11 detí**, ktorým naďalej trvá výkon poručníctva. Z toho sú 4 deti v predosvojiteľskej starostlivosti, 2 deti sú v pestúnskej starostlivosti a 6 detí je umiestnených v Centre pre deti a rodinu.

Poručníctvo	2019	2020	2021
Počet detí, ktorým sa realizovalo Poručníctvo	16	15	17
Počet úkonov spojených s poručníctvom	64	75	125
Počet správ poručníka OS	38	32	34

V zmysle zákona 305/2005 Z.z. SPO a KD, OSV SKI poskytuje legislatívnu súčinnosť s Centrami pre deti a rodinu (CDR) a ÚPSVaR BB pri tvorbe a vyhodnocovaní Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa (ďalej len IPROD) ako jeden z účastníkov, ktorý je povinný jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať IPROD.

Opatrovníctvo	2019	2020	2021
Počet klientov, ktorým sa realizovalo opatrovníctvo	3	2	3
Počet úkonov spojených s opatrovníctvom	452	398	564
Počet správ opatrovníctva OS	6	4	6

Agenda opatrovníctva predstavuje zastupovanie dospelých osôb, ktoré boli súdom pozbavené, alebo obmedzené spôsobilosti na právne úkony, pričom do funkcie opatrovníka súd ustanovil Mesto Banská Bystrica. Poverený zamestnanec vykonáva potrebné úkony v zmysle rozsudku, či uznesenia. Zabezpečuje sociálnu, zdravotnú a inú starostlivosť podľa potreby vrátane zabezpečovania majetku (hmotnoprávne opatrovníctvo) a háji najlepší záujem osoby obmedzenej spôsobilosti na právne úkony. Výkony častokrát presahujú rámec pracovných povinností uvedených v popise pracovných činností. Často sa stáva, že rodinní príbuzní si mýlia funkciu opatrovníka s opatrovateľom.

IPROD	2019	2020	2021
Počet správ celkom (CDR + ReC)	76	63	19
Počet správ CDR	73	61	16
Počet správ ReC	3	2	0

V rámci agendy detí umiestnených v Centre pre deti a rodiny pochádzajúce z mesta Banská Bystrica sa realizujú šetrenia v domácnostiach biologických rodín týchto detí aj z dôvodu agendy IPROD, ale aj ako snaha zmeniť pomery na strane rodiny.

V zmysle novely zákona č.305/2005 Z.z., v roku 2021 vznikol nárok na poskytnutie príspevku na osamostatnenie sa mladého dospelého zo strany Mesta Banská Bystrica dvom deťom.

Ústavné starostlivosť detí z Banskej Bystrice	2019	2020	2021
Počet detí umiestnené v CDR	69	83	68
Počet detí umiestnené v ReC + KS	2+2	2+0	1+2
Počet detí umiestnené v DSS	0	0	0
Spolu	73	85	71
Počet intervencií v biologickej rodine dieťaťa umiestneného v NRS	88	28	16
Počet detí ktorým bol poskytnutý príspevok na osamostatnenie	1	0	1

K roku 2021 je celkovo **71** maloletých detí umiestnených v ústavnej starostlivosti pochádzajúcich z Banskej Bystrice. Z tohto počtu bolo **68** maloletých detí umiestnených v Centrách pre deti a rodiny (CDR), **1** maloleté dieťa v reedukačnom centre (ReC) a **2** deti v krízovom stredisku (KS).

Spracovaných bolo celkovo **6 správ** (IPROD) o sociálnej situácii v rodinách, v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. Vykonávané boli priebežne šetrenia v domácnostiach rodičov, či rodiny maloletých detí. Realizovali sa intervencie (s rodinou) v rámci Plánu sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou. Prípadové konferencie (2+2) slúžili na stanovenie jednotlivých postupov a úloh v rámci plánu SP, priebežné vyhodnotenia práce zainteresovaných subjektov (ÚPSVaR, CDR/ReC/KS, MsÚ BB,), dieťaťa, rodičov, ostatnej rodiny.

Ďalšou agendou OSV SKI je v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. o hmotnej núdzi,

poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDvHN) a pohotovostnej potravinovej pomoci (ďalej len PPP).

Forma poskytovanej pomoci	2019	2020	2021
Počet prijatých žiadostí o JDvHN	3	13	6
Počet poskytnutých JDvHN	1	6	5
Počet zamietnutých JDvHN	2	7	1
Počet poskytnutej PPP	49	54	42

OSV SKI v roku 2021 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné súdy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom **Správy o povesti občana**. OSV SKI sa zúčastnilo 4 rodinných konferencií. V agende tunajšieho oddelenia bolo k roku 2021 evidovaných **156 nesvojprávnych osôb**.

Tabuľka : Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami

Druh správ	2019	2020	2021
Správa o povesti OS (výživné, rozvod a pod.)	156	143	128
Správa o povesti ÚPSVaR k žiadosti o NRS	15	6	5
Správa o nesvojprávnych	176	62	59
Iné dožiadania	59	61	57

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2009 – Štipendijný fond A. Hanzlíka – OSV SKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a vypracúva svoje stanovisko o splnení resp. nesplnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ BB. V roku 2021 bolo na OSV SKI odstúpené z Odboru školstva MsÚ na posúdenie celkovo **3 žiadostí** o predmetné štipendium.

V zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 7/2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele, poskytuje mesto finančné prostriedky na cestu rodiča za dieťaťom umiestneným v NRS za stanovených podmienok. V roku 2021 nebola evidovaná požiadavka na preplatenie nákladov na dopravu za dieťaťom, umiestneným v centre pre deti a rodiny.

OSV SKI v roku 2021 v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov - občana ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, je povinná pochovať obec na území ktorej došlo k úmrtiu. Na tunajšom oddelení bolo riešených **26 zosnulých**, z toho **10-tim zosnulým zabezpečovalo pohreb** tunajšie oddelenie a **16 zosnulým sa podarilo nájsť príbuzných**, ktorí boli ochotní ich zabezpečiť ich pochovanie. V roku 2021 **na podchladenie** umrela **jedna osoba**, ktorá bola viackrát sanovaná z ulice za súčinnosti ZSS KI v zriaďovateľskej pôsobnosti ÚzS SČK BB, MsP a OSV SKI MsÚ a po poslednom reverze v nemocnici ostala po odchode z nemocnice vonku.

V roku 2021 bolo oddelením vypracovaných **611 správ** (Polícia, Prokuratúra, Ministerstvo vnútra, NAKA, Dopravný úrad, Okresné súdy – trestné veci, štátne občianstvo, posúdenie spoľahlivosti zamestnancov a pod.).

4. BYTOVÁ POLITIKA

4.1 Žiadosti o nájomné byty postavené s podporou Štátneho fondu rozvoja bývania

Počet kompletných žiadostí o prenájom nájomných bytov postavených s podporou ŠFRB v zozname žiadateľov - podľa izbovosti

Preferovaná izbovitosť	Počet žiadostí ku koncu roka			
	k 31.12.2018	k 31.12.2019	k 31.12.2020	k 31.12.2021
Garsónka	2	9	8	11
1-izbový byt	78	73	75	64
2-izbový byt	70	74	93	107
3-izbový byt	15	36	35	41
4-izbový byt	1	1	1	1
Spolu	166	193	212	224

Zdroj: Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ Banská Bystrica

V roku 2021 došlo k uvoľneniu **11-tich** nájomných bytov (ŠFRB) v rámci troch lokalít. Z toho v lokalite Medená ul. 1- 11 to bolo **7** nájomných bytov, na Rudohorskej ul. 27 sa uvoľnili **2** nájomné byty, v lokalite Kráľovohoľská 20-22 sa obsadzoval **1** uvoľnený byt a v lokalite Šalgotárjanska 2A – 2D bol obsadený **1** uvoľnený byt. V dvoch prípadoch sa zrealizovala vzájomná výmena bytov a to v lokalite Rudohorská 27 a Šalgotárjanska 2A – 2D, Banská Bystrica. Z horeuvedeného počtu boli **dva** uvoľnené byty **bezbariérové** a obsadili sa žiadateľmi, ktorí ako osoby ŤZP spĺňajú podmienky pre užívanie bezbariérového bytu podľa prílohy č. 2, Zákona č. 443/2010 Z. z.

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom nájomných bytov (ŠFRB) v rokoch 2018 -2021

Žiadosť	2018	2019	2020	2021
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019	35	43	44	39
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	24	15	10	14
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	6	19	18	10
Počet prijatých žiadostí spolu	65	77	72	63

Zdroj: Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ Banská Bystrica

V roku 2021 sa na OSV SKI posúdilo **25** žiadostí o opakované uzatvorenie nájomných zmlúv v nájomných bytoch (ŠFRB) na ul. Sládkovičova 38-44 a Šalgotárjanska 2A-2D, Banská Bystrica s nájomcami, pri ktorých je rozhodujúce plnenie príjmových podmienok podľa zákona č. 443/2010 Z. z. Všetky žiadosti boli kladne vybavené.

OSV SKI v roku 2021 zároveň posúdilo pre spoločnosť MBB a.s. **101** žiadateľov o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy, pričom OSV-SKI posudzuje v tomto procese len príjmové podmienky v zmysle § 12, ods. 4, zák. č. 443/2010 Z. z. Ide o lokality Rudohorská 27, Kráľovohoľská 20-22 a Medená 1-11, Banská Bystrica.

4.2. Nájomné byty Internátne 12, Banská Bystrica

V zmysle platného VZN č. 5/2019 OSV-SKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica v dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi.

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica bola počas roka 2021 kladne vybavená **1** žiadosť z kategórie B - rodiny s deťmi. K 31.12.2021 bolo v poradovníku **10** žiadateľov.

Prehľad prijatých žiadostí o prenájom bytu na Internátnej 12, Banská Bystrica prijatých v rokoch 2018-2021

Žiadosť	2018	2019	2020	2021
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019	9	17	5	6
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	2	9	0	6
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	6	0	3	0
Počet prijatých žiadostí spolu	17	26	8	12

Zdroj: Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ Banská Bystrica

4.3. Nájomné byty na ulici Švermova 45A, Banská Bystrica

Počas roka 2021 boli priebežne obsadzované uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej ul. 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek. So žiadateľmi - fyzickými osobami sme uzatvorili **4** nové nájomné zmluvy z čoho **3** **nájomné zmluvy** na dobu určitú 1 rok a **1** **nájomnú zmluvu** na dobu určitú 2 roky. V štyroch prípadoch boli uzatvorené dodatky k pôvodnej NZ z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 5/2019.

OSV-SKI v spolupráci s prevádzkovo-technickým oddelením zrekonštruovalo a zariadilo spolu 7 nájomných bytov v tomto objekte pre účely prípravy a organizácie Európskeho olympijského festivalu mládeže Banská Bystrica. Z dôvodu posunu termínu podujatia Mesto Banská Bystrica prenajímalo v roku 2021 na dobu určitú organizácii EYOF Banská Bystrica 2022, n.o. len **3** dvojizbové nájomné byty. Ďalšie 4 zrekonštruované a zariadené byty sú rezervované pre tieto účely v roku 2022.

Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica

Stav vybavenia žiadosti	Rok 2018	Rok 2019	Rok 2020	Rok 2021
Počet vyradených prijatých žiadostí z dôvodu nesplnenia kritérií	5	0	2	2
Počet prijatých nekompletných žiadostí	2	0	0	1
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí	4	3	2	5
Spolu prijaté žiadosti	11	3	4	8

Zdroj: Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ Banská Bystrica

4.4. Prehľad nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a MBB,a.s.

OSV SKI malo k 31.12.2021 v správe **86** nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica. V porovnaní s rokom 2021 sa stav nezmenil, nakoľko počas roka 2021 neboli odpredané žiadne byty na ulici Podháj 51-53 v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Zároveň sme nezískali, ani výstavbou ani kúpou, žiadne nájomné byty do vlastníctva.

Spoločnosť MBB a.s. vlastní **184** nájomných bytov na Medenej, Kráľovohol'skej a Rudohorskej ul., Banská Bystrica (ŠFRB) a **44** nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica, ktoré OSV-SKI v rámci svojej kompetencie obsadzuje v zmysle pravidiel stanovených vo VZN č. 5/2019.

Prehľad nájomných bytov k 31.12.2021

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotárjanská 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	11	Mesto Banská Bystrica
Okružná 5	1	Mesto Banská Bystrica
Mládežnícka 23	1	Mesto Banská Bystrica
Ceska ku Smrečine 7	2	Mesto Banská Bystrica
Moskovská 40	1	Mesto Banská Bystrica
Družby 13	1	Mesto Banská Bystrica
SPOLU za Mesto BB	86 b.j.	Mesto Banská Bystrica
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohorská 20-22	30	MBB, a.s.
Internátna 12	44	MBB, a.s.
SPOLU za MBB a.s.	228 b.j.	MBB a.s.
SPOLU nájomných bytov	314 b.j.	

Zdroj: Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ Banská Bystrica

Z dôvodu zvyšujúceho sa dopytu po nájomnom bývaní by malo Mesto Banská Bystrica využiť možnosti obstarania nájomných bytov s podporou **Štátneho fondu rozvoja bývania**. Dokončenie príprav na výstavbu 23 nájomných bytov v lokalite Ďumbierske ul., Banská Bystrica je pre dopyt po nájomnom bývaní viac ako žiadúce.

Možnosti mesta Banská Bystrica obstarat' nájomné byty z prostriedkov ŠFRB:

- Výstavbou nájomných bytov,
- Kúpou nájomných bytov
- stavebnou úpravou nájomných bytov nadobudnutých prevodom majetku štátu v správe Ministerstva vnútra SR
- stavebnou úpravou nájomných bytov nachádzajúcich sa v bytových domoch, ktoré nezodpovedajú základných požiadavkám na stavbu

Mesto musí dodržať tri základné podmienky pri čerpaní úveru zo ŠFRB:

- zachovanie nájomného charakteru bytov počas ich životnosti
- dodržať limitované obstarávacie náklady na m²
- dodržať limitovanú podlahovú plochu bytov:
bežný štandard : 80 m², priemer 60m²
nižší štandard: 60m², priemer 55 m²

Prehľad o bývaní na Švermovej 45

Žiadateľ	Dôvod podania žiadosti	Doklad o naliehavej situácii	Počet osôb
H.J.	predaj bytu, v ktorom býval		2
Š.E.	dražba bytu kvôli neplateniu úveru	oznámenie o vykonaní dobrovoľnej dražby PSS	5
K.K.	partnerské nezhody	návrh na súd o úpravu práv a povinností rodičov k dvom maloletým deťom	3
R.S.	exekúcia	List vlastníctva s vyznačením exekúcie	4
L.J.	predaj bytu, v ktorom býval	List vlastníctva s vyznačením konania V	1
B.O.	krach firmy, ktorá mu poskytovala prácu aj ubytovanie	pracovná zmluva	1
Z.L.	vyhorenie bytu po komplikovanom partnerskom vzťahu	uznesenie o nariadení ústavnej starostlivosti detí	1
B.Š.	rozvod manželstva	predvolanie na pojednávanie	1
M.M.	partnerské nezhody	rozsudok o úprave práv a povinností rodičov k deťom	3
P.J.	pretrvávajúci bytový problém	ukončenie ubytovania u kamarátky	1
S.M.	partnerské nezhody	rozsudok o zverení dieťaťa do starostlivosti matky	4
P.T.	rozvod manželstva	predvolanie na pojednávanie	1
K.M.	mama ho vyhodila z bytu	zlý zdravotný stav - ZŤP	1
Z.M.	rozvod manželstva	rozsudok o rozvode	1
M.T.	práca vo verejnom záujme v BB	pracovná zmluva s mestom BB	1
D.T.	partnerské nezhody	podanie TO, ambulantná správa	4
B.M.	rozvod manželstva	rozsudok o rozvode	1
Z.M.	partnerské nezhody	TO, stanovisko útulku pre matky s deťmi	
K.M.	náhradné bývanie	rekonštrukcia DUKLY	2
B.M.	ukončenie nájomnej zmluvy	rozsudok o zverení detí do starostlivosti otca	3
P.J.	strata bývania	list primátorovi	
B.S.	ukončenie nájomnej zmluvy z dôvodu nepriaznivého zdravotného stavu syna ADHD - rušenie susedov	nájomná zmluva	
O.M.	vyhodenie z bytu od kamaráta	LV	1

T.Č.L.	predaj bytu, v ktorom býval	uznesenie o dedičstve, rozsudok o schválení dohody rodičov	
H.M.	práca vo verejnom záujme v BB	pracovná zmluva s mestom BB	1
D.K.	partnerské nezhody	TO, rozsudok o rozvode manželstva	5
M.J.	partnerské nezhody	rozsudok o rozvode	1
P.M.	práca vo verejnom záujme v BB	pracovná zmluva s mestom BB	1

5. KRÍZOVÁ INTERVENCIA

5.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE RODINY S DEŤMI

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie je, aby rodina žila v prirodzenom prostredí za aktívnej účasti všetkých jej členov aj prostredia.

Preto stojí za to pomôcť rodine a dať jej poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takýmito zariadeniami sú aj Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok (ďalej ZNB) a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA (ďalej ZDB), Mičinská cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu, Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie a MBB, a.s.

Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok sa riadi podľa Prevádzkového poriadku a v zmysle Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania KOTVA pre rodiny s maloletými deťmi schváleného uznesením č.283/2001 Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zo dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodičov, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky (za predpokladu trvania pracovného pomeru), ktorí sa ocitli bez prístrešia.

5.1.1 Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA IV - útulok

Do 30.09.2014 sme poskytovali sociálne služby ako zariadenie núdzového bývania. Z dôvodu zmeny legislatívy, od 1.10.2014 poskytujeme sociálne služby ako útulok pre rodiny s deťmi na základe §26 zákona č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

V zariadení sociálnych služieb - útulku KOTVA sa poskytujú sociálne služby rodine s dieťaťom/deťmi, alebo jednotlivcovi s dieťaťom/deťmi, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Klienti majú minimálne posledných 5 rokov trvalý pobyt v Meste Banská Bystrica, resp. jeden člen rodiny posledné 3 roky vykonáva na území Mesta Banská Bystrica zárobkovú činnosť.

Na základe Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytujeme: ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovnú terapiu, nevyhnutné ošatenie a obuv. V zariadení utvárame podmienky na: prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

Z odborných činností poskytujeme :

- 1.) Sociálne poradenstvo, posúdením povahy problému klienta, poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému, prípadného odporúčenia a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.
- 2.) Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Na základe písomného súhlasu klientov poskytujeme poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme klienta.
- 3.) Pracovnú terapiu. Klientov vedieme k osvojeniu pracovných návykov a zručností pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti

Z obslužných činností poskytujeme:

- 1.) Ubytovanie - bývanie v obytnej miestnosti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním. Obytná miestnosť pozostáva z postele s vankúšom , prikrývkou a obliečkami, plachta, skrine, stola, stoličky.
Klientom sa poskytujú sociálne služby v rozsahu na určitý čas – 12 mesiacov.

Z ďalších činností utvárame podmienky na :

- 1.) Prípravu stravy: Klienti majú možnosť prípravy jedla v spoločnej kuchyni. Kuchyňa je vybavená prac. stolom s dresom, sporákom a rúrou na pečenie .Klienti majú k dispozícii 2 chladničky s mrazničkami a skrinky na potraviny, regál na odkladanie kuchynského riadu, jedálenský stôl so stoličkami. V prípade potreby im poskytujeme aj kuchynský riad.
- 2.) Na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti: Klienti majú k dispozícii spoločné toalety, umývadlá, sprchové kúty. Pre deti je k dispozícii vaňa a prebaľovací pult. V prípade potreby poskytujeme aj uteráky a osušky.
- 3.) Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva: Klienti majú k dispozícii 3 automatické práčky, sušiaci na bielizeň. V prípade potreby im poskytujeme aj prach na pranie.
- 4.) Nevyhnutné ošatenie a obuv v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti.
- 5.) Záujmovú činnosť: Na rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby. Klienti majú k dispozícii plne vybavenú herňu s hračkami, knihami, PC. Deti spolu s rodičmi zapájame do rôznych záujmových aktivít (návšteva kina, plavárne, výlety do prírody, tvorivé dielne, kreslenie, športové súťaže pre deti a rodičov – zmysluplné trávenie voľného času) Príprava detí na vyučovanie, ap.

Úlohou sociálnej práce v ZNB - útulku a ZDU je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

Klient ako osobnosť má svoje špecifiká, pri práci využívame individuálny prístup ku klientom. Klienti si sami pripravujú stravu, perú, udržiavajú poriadok na izbách, v spoločných častiach a v areáli zariadenia. Sociálnymi pracovníkmi a informátormi sú vedení, usmerňovaní, využívame pri práci metódy vysvetľovania, ako aj samotnej názornej ukážky, spoločnej práce pri príprave stravy, upratovaní, praní. Pomáhame a vedieme klientov pri zdravotnej starostlivosti, osobnej starostlivosti o deti, pri výchove detí s cieľom predchádzania umiestnenia detí do ústavnej starostlivosti z dôvodu zanedbávania a ohrozenia mravnej výchovy detí – vedenie k pravidelnej školskej dochádzke.

Klienta podporujeme, povzbudzujeme, chválime už pri čiastkových úlohách, čím ho motivujeme k osobnému rozvoju a pozitívnemu obrazu o sebe.

Pomoc pri hľadaní práce, uplatňovaní sa na trhu práce je zabezpečená individuálnou prácou klienta so sociálnym pracovníkom – poradcom pre sprostredkovanie zamestnania, ich uplatnenia na trhu práce v závislosti od klientových schopností, zručností a vedomostí. Posilňujeme ich pracovné návyky, pravidelným príjmom zo zamestnania si plnia funkciu zabezpečenia rodiny.

Deti sa pravidelne pripravujú na vyučovanie, rozvíjajú svoje zručnosti, schopnosti, vedomosti za pomoci sociálnych pracovníkov **Nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu** (ďalej len NKC Kotvička). Aktívne sa zapájajú aj s rodičmi do aktivít organizovaných NKC KOTVIČKA, navštevujú MŠ, ZŠ, ŠZŠ, záujmové činnosti organizované CVC Havranské a doučovacieho programu Spojivko.

Klienti môžu svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť vyjadriť na tzv. „Pokecoch“, ktoré pravidelne organizujeme.

Individuálny plán rozvoja osobnosti a rodiny je zameraný na nasledovné oblasti :

- **Práca:** Vedenie klienta k evidencii na úrade práce. Motivovanie klienta k hľadaniu zamestnania, príprava klienta (curriculum vitae, telefonický rozhovor, príprava na pracovný pohovor), vyhľadanie vhodného pracovného miesta, kontaktovanie zamestnávateľa. Overovanie úspešnosti zaradenia klienta do pracovného pomeru.
- **Ubytovanie:** Posúdenie možností klienta, vyhľadanie vhodného ubytovania aj po skončení bývania v útulku, možné vybavenie poskytovania príspevku na bývanie.
- **Sociálne zabezpečenie:** Na základe zhodnotenia postavenia klienta zistenie možností sociálneho zabezpečenia (štátne sociálne dávky: rodičovský príspevok, prídavky na deti, náhradné výživné, dávka v hmotnej núdzi, kompenzačné príspevky, dôchodky ap.) a pomoc pri vypisovaní tlačív a ich vybavovaní.
- **Základné dokumenty:** Informovanie klienta o spôsobe vybavenia základných dokumentov (rodný list, zmena trvalého bydliska, OP) a komunikácia s úradmi.
- **Zdravie a závislosti:** Riešenie zdravotných problémov klienta – psychické, fyzické (zmena alebo vybavenie lekára, príspevky, liečenie, ZŤP). Závislosti klientov riešime v spolupráci s Centrom prevencie liekových a drogových závislostí Banská Bystrica. Komunikácia so zdravotnými poisťovňami, vedenie klientov k úhrade zdravotného poistenia.
- **Osobné problémy a rodinný život:** Individuálne konzultácie s klientmi s cieľom nájsť možnosti riešenia ich osobných a rodinných problémov akéhokoľvek druhu (partnerský vzťah, vzťah rodič – dieťa).
- **Právne problémy:** Informovanie klientov o možnostiach právnej ochrany v oblasti občianskeho a trestného práva, najmä exekúcie, rozvod, výživné, určenie otcovstva. Spisovanie návrhov, resp. spolupráca s Centrom právnej pomoci.
- **Výchova a starostlivosť o dieťa:** zdravotná starostlivosť – preventívne lekárske

prehliadky, školská dochádzka, komunikácia so šk. zariadeniami, záujmová činnosť, osobná starostlivosť, so zameraním na všestranný rozvoj dieťaťa, rozvoj a upevňovanie rodičovských zručností. Spolupráca s ÚPSVaR, zúčastňovanie sa prípadových konferencií, spolupráca so školskými zariadeniami.

- **Oddľžovanie:** intenzívnou a individuálnou prácou sa nám podarilo u viacerých rodín znížiť nielen dlh rodín voči Bytovému podniku mesta, ale aj Mestu Banská Bystrica za komunálny odpad. Po oddľžení sa a získaní zamestnania môže byť rodinám pridelený nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici. V roku 2020 sa podarilo získať nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici jednej rodine, nakoľko splnili všetky stanovené podmienky.

V roku 2021 boli **EKONOMICKY OPRÁVNENÉ NÁKLADY** na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva - útulok vo výške **110 234,88 €**, čo na jedno kapacitné miesto predstavovalo sumu **328,08 € /mesiac/lôžko**.

Prijaté platby od prijímateľov sociálnej služby v zariadení za poskytované sociálne služby a ubytovanie v roku 2021 boli vo výške **2 690,33 €**. Výška úhrady za poskytované sociálne služby v Zariadení núdzového bývania KOTVA - útulok je stanovená na základe VZN č. 13/2020 o úhradách za sociálne služby poskytované v zariadeniach soc. služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica a to v stanovených sumách:

dospelá osoba do 6 mesiacov pobytu - **20,00 € mesačne**,

dospelá osoba od 6 mesiacov pobytu - **26,00 € mesačne**,

dieťa do troch rokov - **8,00 € mesačne**,

dieťa od troch rokov lôžko - **20,00 € mesačne**,

dieťa s pravidelnou dochádzkou do ZŠ, MŠ, ŠZŠ, DIC, SŠ - **12,00 € mesačne**.

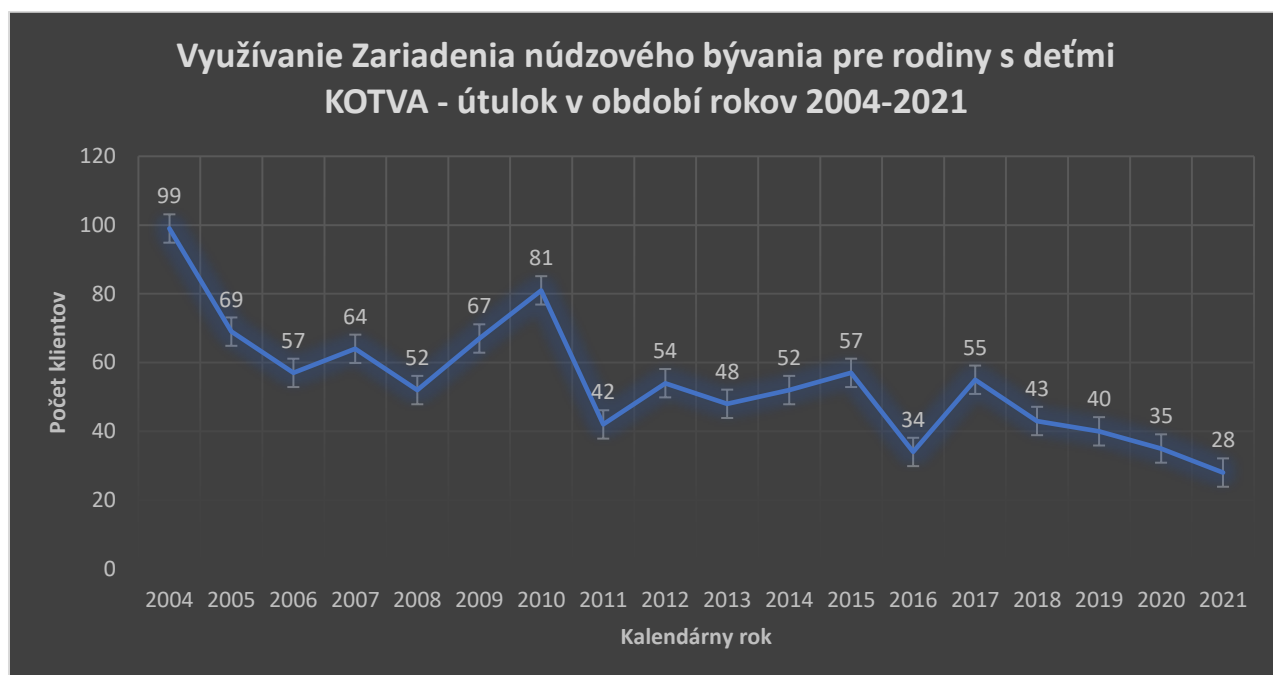
Prijaté úhrady od klientov za poskytnuté ubytovanie v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA za rok 2021 predstavujú sumu vo výške **6 709,32 €**.

Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
Rok 2004	43	56	99
Rok 2005	30	39	69
Rok 2006	23	34	57
Rok 2007	29	35	64
Rok 2008	19	33	52
Rok 2009	25	42	67
Rok 2010	28	53	81
Rok 2011	16	26	42
Rok 2012	21	33	54
Rok 2013	20	28	48
Rok 2014	19	33	52
Rok 2015	23	34	57
Rok 2016	12	24	36

Rok 2017	20	35	55
Rok 2018	21	22	43
Rok 2019	19	21	40
Rok 2020	14	21	35
Rok 2021	13	15	28

Graf k tabuľke



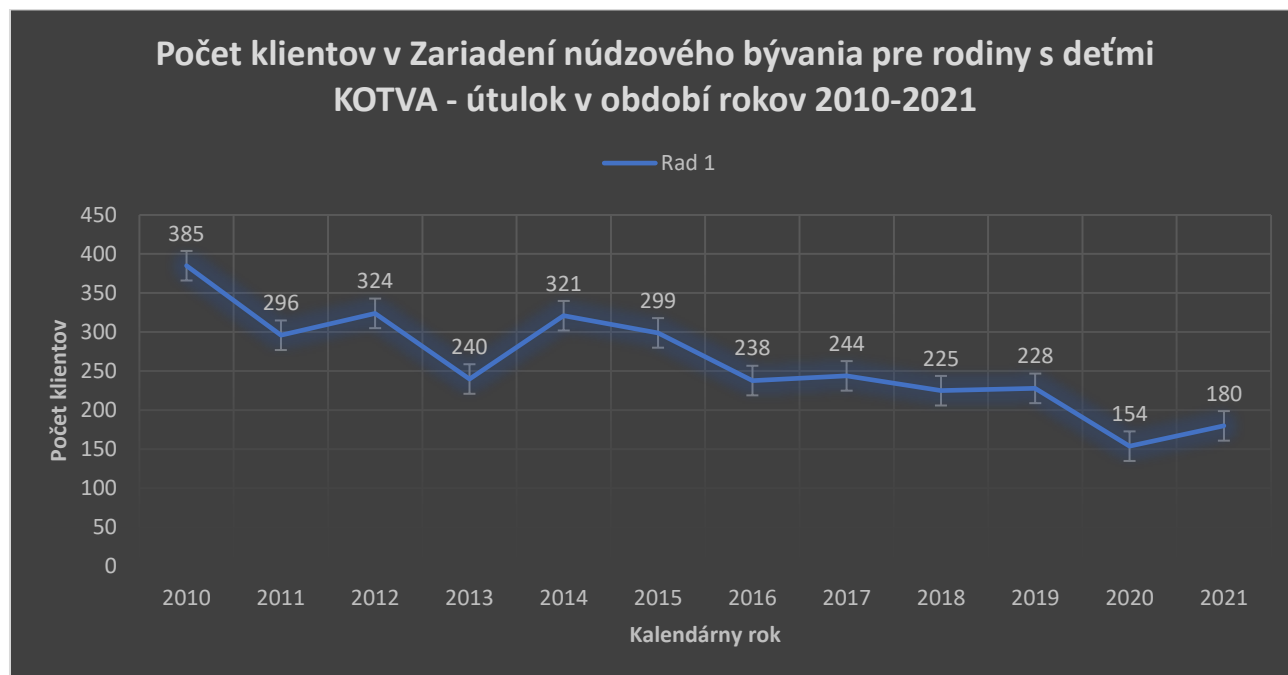
Ako vyplýva z tabuľky č.16, v roku 2021 bolo v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok ubytovaných spolu 8 rodín, 28 klientov, z toho 13 dospelých a 15 detí.

Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok podľa mesiacov, počet klientov v zariadení

Mesiac / Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Január	30	26	27	18	28	20	24	20	20	22	12	10
Február	28	26	22	18	31	24	24	21	15	21	19	12
Marec	34	26	28	22	26	23	13	21	15	22	22	16
Apríl	34	27	28	22	26	23	14	23	15	22	22	16
Máj	34	28	28	15	26	27	10	24	15	17	22	16
Jún	31	25	29	12	26	26	17	25	21	13	14	12
Júl	27	26	29	12	28	27	24	20	22	20	17	17
August	47	26	27	18	24	26	25	11	23	18	9	14
September	48	20	26	25	24	26	25	11	20	21	9	14

Október	47	20	30	27	28	26	23	24	15	22	9	17
November	47	26	29	24	27	29	19	24	22	17	3	17
December	25	20	21	27	27	22	20	20	22	13	7	19
Spolu	385	296	324	240	321	299	238	244	225	228	165	180
Priemerný počet klientov v zariadení /mesačne	35	24,67	27	20	26,75	24,92	19,83	20,33	18,75	19	13,75	15,00

Graf k tabuľke



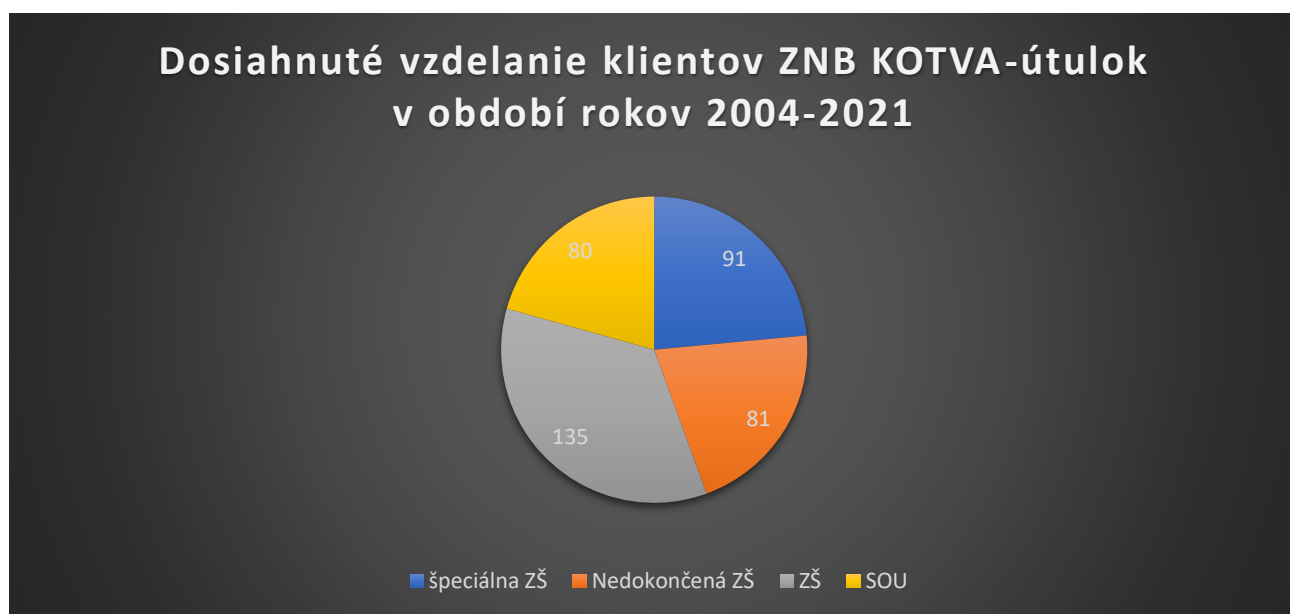
Tabuľka prináša prehľad o počte klientov, ktorí boli umiestnení v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v jednotlivých rokoch a mesiacoch. V roku 2021 to bolo v priemere 15 klientov mesačne. Spolu za celý kalendárny rok sme poskytovali sociálne služby v zariadení 8 rodinám s deťmi. Z toho 3 osamelým matkám so šiestimi maloletými deťmi a 5 úplným rodinám, z toho 10 dospelým a 9 deťom. Spolu 28 klientov, z toho 13 dospelých a 15 detí. K 31.12.2021 sme v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok poskytovali sociálne služby 3 rodinám, spolu 11 klientom, z toho 5 dospelým a 6 deťom.

Vzdelanie klientov Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

Dosiahnuté vzdelanie				
Vzdelanie	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2004	12	8	16	6
2005	6	11	8	5
2006	8	6	6	3
2007	12	9	4	4
2008	4	5	8	2

2009	0	2	13	5
2010	3	4	12	9
2011	0	3	7	5
2012	5	2	10	4
2013	7	0	7	6
2014	7	2	8	2
2015	6	4	8	5
2016	3	2	3	4
2017	4	6	2	8
2018	8	5	4	4
2019	4	5	7	2
2020	1	3	7	3
2021	1	4	5	3

Graf k tabuľke



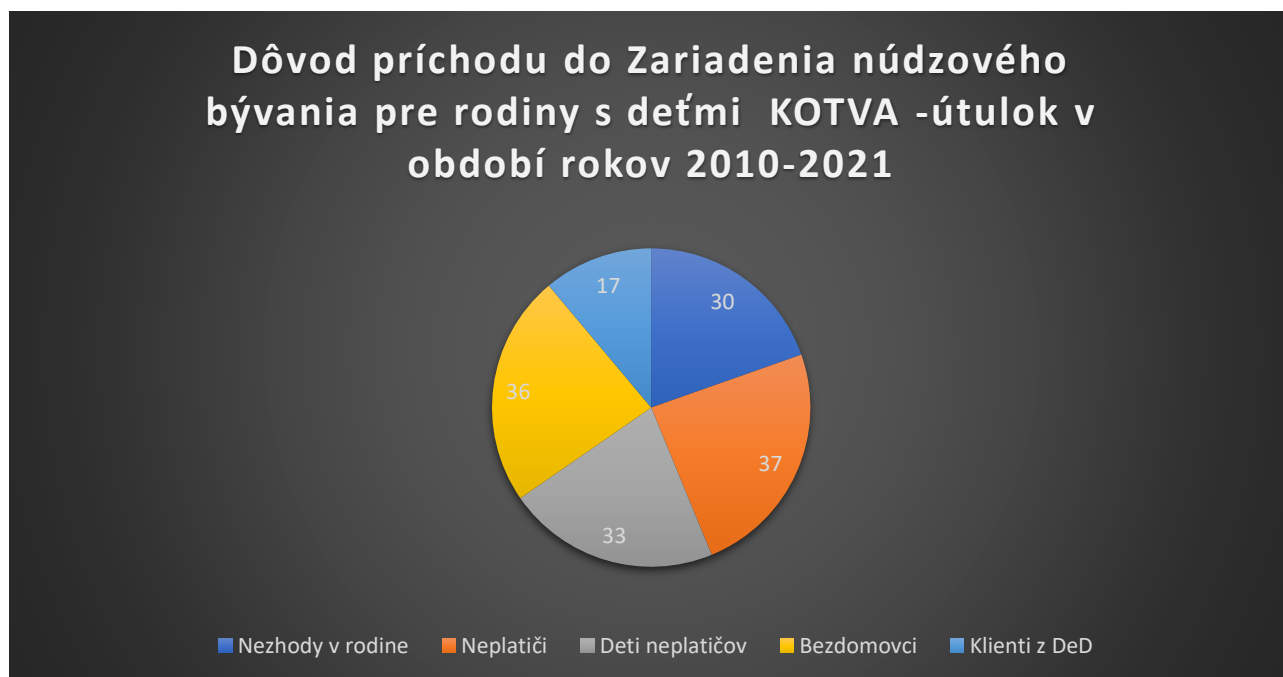
V tabuľke je uvedený prehľad dosiahnutého vzdelania klientov Zariadenia núdzového bývania KOTVA - útulok. V roku 2021 bol v zariadení jeden klient s ukončenou špeciálnou základnou školou, piati s ukončenou základnou školou, traja s ukončeným SOU a štyria klienti bez ukončenej základnej školy.

Dôvod využívania sociálnej služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulku

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania
--

	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DeD
2010	3	6	5	3	0
2011	3	3	1	2	0
2012	2	3	5	0	2
2013	3	1	4	2	2
2014	4	0	6	0	1
2015	2	3	4	3	2
2016	0	7	2	3	0
2017	2	6	3	6	3
2018	4	7	2	4	4
2019	4	1	1	4	1
2020	3	0	0	5	1
2021	3	0	0	4	1

Graf k tabuľke



V tabuľke sú uvedené dôvody, pre ktoré klienti museli využiť sociálne služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok. V roku 2021 pre nezhody v rodine vyhľadali sociálne služby tri rodiny. Štyri rodiny boli bez domova a jeden klient z detského domova.

V roku 2021 prejavilo záujem o poskytnutie sociálnych služieb v útulku 12 záujemcov s rodinami, z toho si žiadosť podalo 10 záujemcov a 2 absolvovali len úvodný rozhovor a po informovaní o zásadách prijímania a ubytovacieho poriadku si žiadosť nepodali. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme prijali 7 rodín, z toho jedna rodina nenastúpila, vyriešili si svoju životnú situáciu nájdením si bývania. Jedna z prijatých rodín prestupovala zo

Zariadenia dočasného ubytovania do Zariadenia núdzového bývania. Do zariadenia nastúpilo 7 rodín, z toho boli 3 osamelé matky s dieťaťom. Neprijali sme 3 záujemcov pre nesplnenie podmienok, resp. kritérií cieľovej skupiny prijímateľov sociálnych služieb a ubytovania v zariadení.

Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA

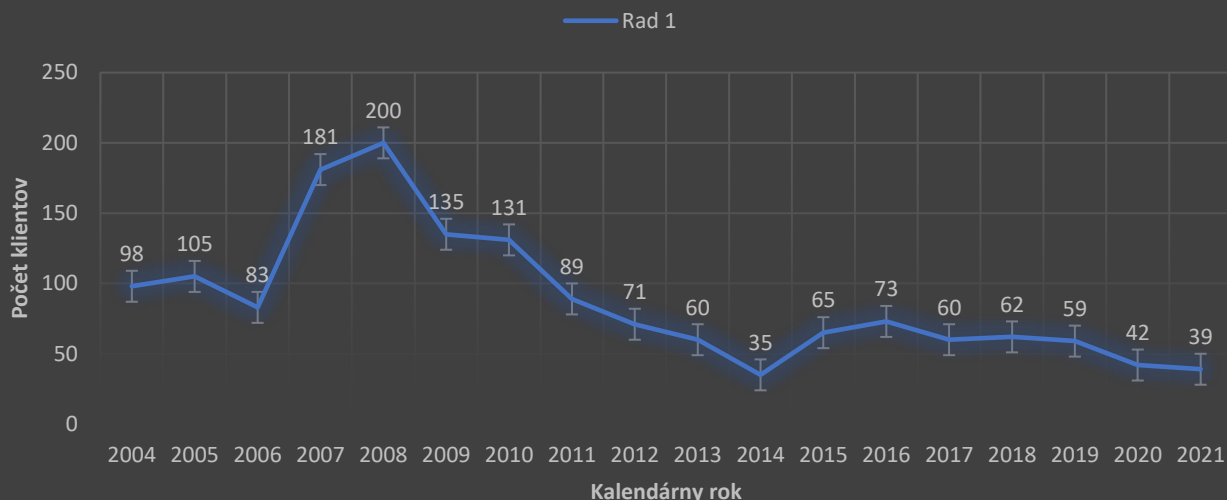
	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
2004	41	57	98
2005	46	59	105
2006	33	50	83
2007	84	97	181
2008	92	108	200
2009	55	80	135
2010	49	82	131
2011	32	57	89
2012	28	43	71
2013	25	35	60
2014	15	20	35
2015	24	41	65
2016	27	46	73
2017	22	38	60
2018	25	37	62
2019	25	34	59
2020	18	24	42
2021	19	20	39

5.1.2 Zariadenie dočasného ubytovania KOTVA II.

Toto zariadenie je prestupným zariadením v zmysle prestupu z nižšieho stupňa v prípade zostúpenia z vyššej formy bývania za podmienky splnenia nastavených kritérií. Slúži aj na včasné podchytenie rodiny s deťmi aj keď je ekonomicky aktívna, nemôže si zabezpečiť iné bývanie a spĺňa stanovené podmienky.

Graf k tabuľke ZDU

Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA v rokoch 2004-2021



K 31.12.2021 sme mali v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA ubytovaných 5 rodín, spolu 24 klientov z toho 13 dospelých a 11 detí. Počas roku 2 rodiny prestúpili zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok a jedna rodina prestúpila zo Zariadenia dočasného ubytovania do Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok.

V Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi bolo v roku 2021 ukončené poskytovanie sociálnych služieb a ubytovania spolu trom rodinám a v Zariadení dočasného ubytovania dvom rodinám, našli si náhradné ubytovanie – prenájom, návrat k rodine.

Tri rodiny zo Zariadenia dočasného ubytovania si podali žiadosť o pridelenie nájomného bytu na Internátnej 12, splnili podmienky a sú v poradovníku.

V roku 2021 prejavili záujem o poskytovanie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA štyria záujemcovia s rodinami, z toho 3 rodiny boli zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme do zariadenia prijali 4 rodiny.

Využívanie zariadení Núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok a zariadení Dočasného ubytovania KOTVA

	Počet rodín	Počet dospelých	Počet detí	Klientov SPOLU
2004	46	84	113	197
2005	44	76	98	174
2006	34	56	84	140
2007	61	113	132	245
2008	70	111	141	252
2009	44	70	112	182

2010	46	77	135	212
2011	29	48	83	131
2012	28	49	76	125
2013	25	45	63	108
2014	19	34	53	87
2015	20	47	75	122
2016	20	33	56	89
2017	24	36	59	95
2018	27	46	59	105
2019	22	38	50	88
2020	18	32	45	77
2021	17	32	33	65

Graf k tabuľke



V roku 2021 boli poskytnuté sociálne služby a ubytovanie v zariadeniach KOTVA 17 rodinám, spolu 65 klientov, z toho 32 dospelých a 33 detí (tabuľka č. 21).

Počas roku 2021, informátori spísali celkom 35 úradných záznamov (Zápisov) za porušenie Ubytovacieho poriadku zariadenia Kotva.

Zápisy boli spísané hlavne za:

- 1/ Neurobené rajóny celkom 15x
- 2/ Alkohol pozitívne a odmietnuté dych skúšky 4x
- 3/ Hádky medzi klientami 6x (rod. K.Z. 4x, K.a Z., K.Z. a K.N.)
- 4/ Konfrontácia názorov dotykom 2x (fyzické napadnutie)
- 5/ Fajčenie mimo vyhradený priestor t.j. na izbách a kuchyňa 4x
- 6/ iné – pani C. opustenie malolet. dieťaťa bez dozoru na Kotve viac ako 3hod, neporiadok v kuchyni a zapnuté sporáky bez dozoru. Neodovzdané a stratené kľúče.

Po nainštalovaní a spustení kamerového systému sa ukázalo toto rozhodnutie ako riešenie, ktoré pomáha práci informátorov ale vo veľa prípadoch aj v práci SP, ktoré riešili vo viacerých prípadoch poškodenie majetku zariadenia alebo pri objasňovaní obvinení - kto to urobil alebo kto to začal. Všetci zamestnanci hodnotia kamerový systém ako veľký prínos pre prácu na Kotve.

5.2 KRÍZOVÁ INTEREVENCIA SAMOSTATNE ŽIJÚCICH OSÔB V PRODUKTÍVOM VEKU

Územný spolok SČK v Banskej Bystrici ako zriaďovateľ sociálnych služieb krízovej intervencie pre samostatne žijúce osoby za participácie s mestom zabezpečuje poskytovanie pomoci pre samostatne žijúce osoby v produktívnom veku – primárne a sekundárne aj pre osoby, ktoré dosiahli dôchodkový vek alebo sú invalidné ale ich stupeň odkázanosti nie je postačujúci na to aby ich riešil DSS alebo ZpS, prípadne inom zariadení. Mesto Banská Bystrica prostredníctvom Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie MsÚ - poskytuje poradenstvo a budovy na realizáciu tejto siete pomoci ľuďom v núdzi. V súčinnosti sa spolupodieľajú aj na riešení individuálnych problémov klientov ako aj na nastavovaní ďalších služieb a intervencií v oblasti krízovej intervencie pre jednotlivcov a bezdetné páry, realizujú projekt distribúcie Nota Bene (ktorý je len inou formou nesystémového „drankania“ peňazí od dobrodincov – ale určite nie legálna práca a zamestnanie ku ktorému ich máme viesť z dlhodobého hľadiska. Neodvádzajú daň z príjmu, nespoluodievajú sa na sociálnych, zdravotných odvodoch, takže to nemôže byť nosným príjmom pre klienta), Potravinovú pomoc v rámci celoslovenského projektu (EÚ) a pod.

Ekonomicky oprávnené náklady v zariadeniach sociálnych služieb krízovej intervencie v zriaďovateľskej pôsobnosti ÚzS SČK v Banskej Bystrici, boli v roku 2021, podľa Výročnej správy SČK v Banskej Bystrici, nasledovné:

Ekonomicky oprávnené náklady (EON) v nocľahárni „Večierka“ za rok 2021 boli vo výške 342,12 € na mesiac na klienta.

Ekonomicky oprávnené náklady (EON) v útulku „Prístav“ za rok 2021 boli vo výške 400,88 € na mesiac na klienta.

Ekonomicky oprávnené náklady (EON) v útulku „Nádej-Šanca“ za rok 2021 boli vo výške 396,07 € na mesiac na klienta.

Sociometria -Večierka 2021

	91		90		182		92		92		184		365	
	I. Q		II. Q		I.polrok		III. Q		IV. Q		II.polrok		SPOLU	
Muži	489	28	434	23	923	42	515	28	634	30	1149	48	2072	76
Ženy	657	19	285	11	942	22	219	8	413	15	632	16	1166	28
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	968	39	654	32	1622	56	590	31	869	39	1459	55	3081	95
Nad 62 rokov	178	8	65	2	243	8	144	5	178	6	322	9	565	16
Noví		5		4		9		9		7		16		25
Odišli														
Bystričania	632	24	411	15	1043	30	436	19	612	26	1048	34	2091	55
Bystričania priemer	6,95		4,57		5,73		4,74		6,65		5,70		5,73	
VÚC BB	380	20	242	16	622	29	189	13	381	16	570	24	1192	47
VÚC BB priemer	4,18		2,69		3,42		2,05		4,14		3,10		3,27	
Ostatní	134	3	66	3	200	5	109	4	54	3	163	6	363	9
Ostatní priemer	1,47		0,73		1,10		1,18		0,59		0,89		0,99	
Ohrevňa dni	63		0		63				37		37		100	
Oprávnení	311	10	244	8	555	12	115	2	136	6	251	7	806	14
Oprávnení priemer	3,42		2,71		3,05		1,25		1,48		1,36		2,21	
Nočňahy spolu	1146	47	719	34	1865	64	734	36	1047	45	1781	64	3646	111
Spolu priemer	12,59		7,99		10,25		7,98		11,38		9,68		9,99	

Sociometria - Prístav 2021

	I. Q		II. Q		I. ½rok		III. Q		IV. Q		II. ½rok		SPOLU	
Muži	1897	26	1858	25	3755	33	2153	30	2021	25	4174	32	7929	41
Ženy	1447	20	1609	20	3056	26	1642	19	1586	18	3228	19	6284	26
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	2425	32	2466	34	4891	43	2885	38	2687	33	5572	40	10463	51
Nad 62 rokov	919	14	1001	11	1920	16	910	11	920	10	1830	11	3750	16
Noví		6		13		19		8		2		10		29
Odišli		14		4		18		8		4		12		30
Bystričania	1755	25	1972	26	3727	33	2406	31	2411	30	4817	33	8544	40
Bystričania priemer	19,50		21,67		20,59		26,15		26,21		26,18		23,41	
VÚC BB	1400	18	1374	17	2774	22	1246	16	1012	11	2258	16	5032	23
VÚC BB priemer	15,56		15,10		15,33		13,54		11,00		12,27		13,79	
Ostatní	189	3	121	2	310	3	143	2	184	2	327	2	637	4
Ostatní priemer	2,10		1,33		1,71		1,55		2,00		1,78		1,75	
Neobsadené miesta považované za	436		355		791		69		257		326		1117	
	4,84		3,90		4,37		0,75		2,79		1,77		3,06	
Oprávnení	1486	22	1521	20	3007	28	1751	21	1739	20	3490	22	6497	32
Oprávnení priemer	16,51		16,71		16,61		19,03		18,90		18,97		17,80	
Nočňahy spolu	3780	46	3822	45	7602	59	3864	49	3864	43	7728	51	15330	67
Spolu priemer	42,00		42,00		42,00		42,00		42,00		42,00		42,00	

Sociometria - Nádej - Šanca 2021

	I. Q		II. Q		I. ½rok		III. Q		IV. Q		II. ½rok		SPOLU	
Muži	814	11	712	10	1526	11	719	9	736	8	1455	9	2981	14
Ženy	841	12	867	11	1708	14	828	9	741	9	1569	9	1569	9
Do 18 rokov	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 18 do 62 rokov	963	14	977	12	1940	15	1087	13	1104	12	2191	13	4103	18
Nad 62 rokov	692	9	602	9	1294	10	460	5	373	5	833	5	2155	10
Noví		4		1		5		3		0		3		8
Odišli		5		5		10		1		1		2		12
Bystričania	1083	15	1009	13	2092	16	952	11	920	10	1872	11	3964	17
Bystričania priemer	12,03		11,09		11,56		10,35		10,00		10,17		10,86	
VÚC BB	423	6	340	5	763	6	337	4	368	4	705	4	1468	7
VÚC BB priemer	4,70		3,74		4,22		3,66		4,00		3,83		4,02	
Ostatní	149	2	230	3	379	3	258	3	189	3	447	3	826	4
Ostatní priemer	1,66		2,53		2,09		2,80		2,05		2,43		2,26	
Neobsadené miesta pov	145		241		386		293		363		656		1042	
	1,61		2,65		2,13		3,18		3,95		3,57		2,85	
Oprávnení	783	12	880	10	1663	13	829	10	828	9	1657	10	3320	15
Oprávnení priemer	8,70		9,67		9,19		9,01		9,00		9,01		9,10	
Nocľahy spolu	1800	23	1820	21	3620	25	1840	18	1840	17	3680	18	7300	28
Spolu priemer	20,00		20,00		20,00		20,00		20,00		20,00		20,00	

V rámci zariadenia dočasného ubytovania MANU s kapacitou 12 lôžok, boli tieto počas roka 2021 využívané celoročne 12 klientami.

5.3. NÍZKOPRAHOVA SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU

Sociálne služby tohto druhu sú zriadené v zmysle § 28 zákona č.448/2008 Z.z. ako nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. b) a jej rodine.

5.3.1. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu „KOMPaS“, Internátna 12, Banská Bystrica

Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu možno poskytovať ambulantnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu (ďalej len NKC KOMPaS), ktorá vznikla ako Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu NKC KOMPaS 1.7.2010, sa svojou činnosťou primárne zameriava na prípravu na vyučovanie, čo v praxi znamená vytvorenie vhodných podmienok na písanie domácich úloh a projektov pod dohľadom pracovníkov centra. Zároveň je jej úlohou poskytovať priestor na záujmovú činnosť a spolupodieľať sa na príprave voľnočasových aktivít. Dôležitou súčasťou činnosti NKC KOMPaS je sociálna práca, ktorá je orientovaná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva, v oblasti osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov.

Rok 2021 bol charakterizovaný dvomi odlišnými polrokmi. Jeho prvá polovica sa ešte niesla v duchu protipandemických opatrení, čo v praxi znamenalo obmedzenie programov zameraných na voľnočasové aktivity. Vykonávala sa činnosť spojená s prípravou na vyučovanie a písanie domácich úloh. Priestory zariadenia a jeho vybavenie boli zároveň využívané aj na dištančné vzdelávanie klientov, ktorí nemajú prístup k internetu. Túto možnosť využívali aj klienti z prostredia mimo Internátnej 12 v B. Bystrici. Bolo to možné vďaka spolupráci s pracovníčkami TSS KI (terénna sociálna služba krízovej intervencie), ktoré možnosť využívania služieb NKC KOMPaS ponúkali aj v ďalších lokalitách mesta B. Bystrica. V druhej polovici roka 2021 prišlo k uvoľneniu opatrení, čo nám umožnilo opätovne spustiť programy

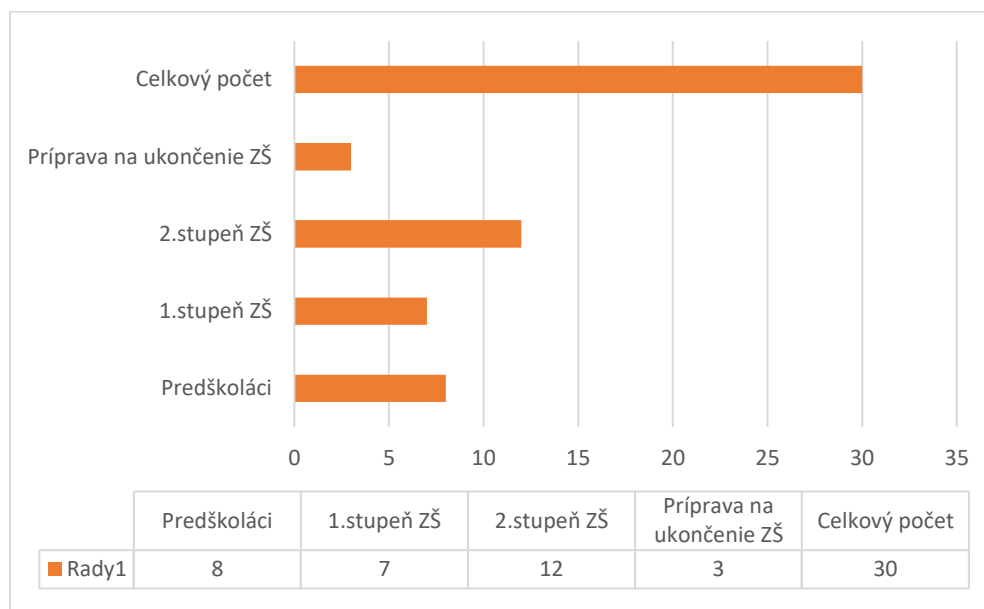
zamerané na voľnočasovú aktivitu, ktoré sú určené deťom predškolského a mladšieho školského veku. Načasovanie uvoľňovania opatrení bolo ideálne, keďže sme ich mohli realizovať v priebehu letných prázdnin.

Vekové zloženie detských klientov na Internátnej 12 v B. Bystrici v roku 2021 bolo podobné ako v predošlých dvoch rokoch, čo znamenalo pomerne silné zastúpenie detí starších ako 12 rokov, čo je skupine u ktorej klesá záujem o účasť na programoch NKC KOMPAS, prioritne výchovno-vzdelávacích programoch. Zaznamenali sme ale podobnú situáciu ako v roku 2020, kedy nám pandémia pomohla zvýšiť počty klientov tejto vekovej skupiny, vzhľadom k dištančnému vzdelávaniu a príprave na vyučovanie, ktoré prebiehalo v priestoroch zariadenia.

Počet detských klientov v predškolskom veku bol rovnaký ako v roku 2020 t.j. 8, ale s tým rozdielom, že od septembra nastúpili 4 do škôlky, v rámci povinnej predškolskej výchovy, čím sa znížil celkový počet klientov, ktorí sa mohli zúčastňovať programov NKC KOMPAS určených predškólakom. Sme optimistickí a veríme, že spomenutí klienti sa k nám vrátia ako školáci a využijú možnosť prípravy na vyučovanie v našich priestoroch.

Počet dospelých klientov navštevujúcich NKC KOMPAS a využívajúcich jeho služby bol v roku 2021 o niečo vyšší než v roku 2020, čo bolo to dané skutočnosťou, že protipandemické opatrenie platili len počas prvého polroku a v jeho druhej polovici už nebolo nutné regulovať počty.

Počet detských klientov využívajúcich priestory NKC KOMPAS na výchovno – vzdelávaciu činnosť a dištančné vzdelávanie v roku 2021



Zdroj: NKC KOMPAS, 2022.

Priemerný počet bol 5 detí denne. Počty detí počas jedného dňa boli závislé na hygienických normách platných počas mimoriadneho stavu len v prvom polroku 2021, v jeho druhom polroku prišlo k uvoľneniu opatrení a činnosť zariadenia sa vrátila do stavu pred pandémiou.

Celkový počet dospelých klientov využívajúcich sociálne služby za rok 2020

Dospelí klienti	401
------------------------	------------

Zdroj: NKC KOMPas, 2022.

Podobne ako v prípade detských klientov, aj tu bolo nutné regulovať počty klientov v zariadení len v prvom polroku 2021.

Zoznam programov NKC KOM PaS za rok 2021 a ich charakteristika

- **Klub škôlkárik** - program je určený pre deti vo veku od 3 do 6 rokov resp. deti, ktoré ešte nenavštevujú školu
- **Príprava na vyučovanie** – program funguje na dennej báze a je určený na prípravu klientov na vyučovanie
- **PC gamer/tvorivé dielne** – program je určený ako priestor na voľnočasové aktivity
- **PC zručnosti/pohybové aktivity** – program zameraný na voľnočasové aktivity, ktoré je možné uskutočňovať aj vo vonkajšom prostredí, napr. počas letných prázdnin
- **Doučovanie** – program zameraný na klientov, ktorí sa pripravujú na reparát, resp. komisionálne skúšky, prebieha počas letných prázdnin
- **Kariérko** – program určený pre dospelých klientov, pomoc pri hľadaní voľných pracovných miest, pomoc pri písaní žiadostí, životopisov, komunikácia so zamestnávateľmi a pod.
- **Finančná gramotnosť** – program určený pre dospelých klientov, zameraný na zvyšovanie ich ekonomického povedomia a pomoc pri riešení problémov v tejto oblasti
- **Šikovná gazdinka** – program určený tak deťom ako aj dospelým a jeho úlohou je „šírenie osvedčenia“ v oblasti zdravého životného štýlu praktickou formou
- **Prevenčný program polície** – jedná sa o dlhodobú spoluprácu s preventistami Policajného zboru
- **Pozn.:** po dlhšom čase sme sa rozhodli zmeniť ponuku niektorých programov, s vedomím, že v priebehu roka 2022 posúdime ich úspešnosť a programy, ktoré nie sú pre klientov zaujímavé vyradíme, resp. zmeníme

Hodnotenie aktivít zameraných na výchovno-vzdelávaciu činnosť

- výchova a vzdelávanie je jednou so základných činností vykonávaných v NKC KOMPas
- v praxi to znamená pravidelnú prípravu na vyučovanie, písanie domácich úloh a projektov
- v r. 2021 boli spomenuté aktivity, podobne ako v roku 2020, doplnené o dištančné vzdelávanie, ktoré prebiehalo počas prvej polovice roka, keď klienti využívali priestory a technické vybavenie NKC KOMPas
- počas letných prázdnin prebiehala príprava 3 detských klientov na reparát, resp. komisionálne skúšky
- za pozitívnu považujeme skutočnosť, že pokračuje spolupráca s kolegyňami s TSS KI, ktorá nám zabezpečuje klientov aj z iných lokalít mesta B. Bystrica než je Internátna 12
- pravidelne nás navštevovali aj klienti z Podlavíc

- využívali možnosť prípravy na vyučovanie a možnosť dištančného vyučovania
- aj v roku 2021 pokračovala spolupráca so školami, napr. ZŠ Tr. SNP, ZŠ J. Bakossa, ZŠ Moskovská
- školy preposielali domáce úlohy a pracovné listy, ktoré sme distribuovali klientom a následne sme vypracované odosielali, resp. odnášali do škôl vo vopred dohodnutých termínoch (prvý polrok 2021)
- pokračovali sme aj v spolupráci s rodinami na Internátnej 12 v B. Bystrici, ktoré boli oslovené už v r. 2020 (ponuka výchovno – vzdelávacích činností bola predstretá 13 rodinám, z ktorých 8 túto ponuku akceptovalo)
- oslovené boli všetky rodiny so školopovinnými deťmi
- možnosť prístupu k domácim úlohám za pomoci pracovníkov NKC KOMPas v roku 2021 využilo 9 detí z Internátnej 12 v B. Bystrici
- opakovala sa situácia z predošlého roka, kedy dieťa komunikovalo priamo so školou a nevyužívalo našu pomoc, alebo mu priestory zariadenia slúžili len na napísanie úloh, resp. dištančné vzdelávanie
- rovnako ako v roku 2020 sa pravidelne objavovali problémy s motiváciou, tak detí ako aj rodičov pri spolupráci na dištančnom vzdelávaní a boli nutné opakované návštevy a intervencie zo strany pracovníkov NKC KOM PaS (získavanie domácich úloh pre potreby ich následného zasielania školám)

Jednorazové voľnočasové aktivity v NKC KOMPas

- štandardným typom aktivít, ktoré sa organizovali v NKC KOMPas boli aktivity jednorazového charakteru organizované pri príležitosti Medzinárodného dňa detí, alebo Mikuláša
- napriek uvoľneniu pandemických opatrení sme sa rozhodli jednorazové aktivity v priestoroch NKC KOMPas v roku 2021 neuskutočňovať

Oblasť sociálnej práce v NKC KOMPas

- sociálny pracovník v NKC KOMPas sa zaoberá pomocou a pomáhaním na profesionálnej úrovni
- odborne posudzuje životnú situáciu človeka/ľudí v kontexte ich sociálnych vzťahov
- svojou činnosťou napomáha zlepšovať sociálnu funkčnosť svojich klientov, prispieva k rozvoju ich potenciálov a tak minimalizuje sociálne riziká
- vychováva jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu
- sprostredkováva kontakt s aktérmi v spoločenskom prostredí (Banskobystrický samosprávny kraj, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny a pod.)
- na základe požiadaviek klientov, ich dosiahnutého vzdelania, nadobudnutej praxe, zručností a skúseností sociálny pracovník vyhľadáva vhodné pracovné ponuky

Sociálnu prácu v NKC KOMPas môžeme rozdeliť do štyroch oblastí.

1. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov

- požiadavky klientov v tejto oblasti sociálnej práce sa pravidelne opakujú a nedochádza k žiadnym zásadným zmenám
- jedná sa o písomné vyhotovenie žiadostí, resp. pomoc pri ich vyplňaní, ktoré sa týkali dávok, žiadostí o výmenu bytu alebo jeho pridelenie, exekučných konaní, poisťných udalostí, žiadostí o rozvod, výživného, vybavovania dokladov a písomností pre inštitúcie a úrady
- žiadosti o pomoc pri umiestňovaní klientov do zariadení sa objavovali sporadicky

2. pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce

- požiadavky zo strany klientov v tejto oblasti sú najčastejšie
- obracali sa na nás so žiadosťami o pomoc pri písaní žiadostí do zamestnania
- vyhľadávajú vhodných pracovných pozícií
- poskytovaní informácií z pracovných portálov na týždennej báze
- poskytovaní kontaktov na zamestnávateľov a komunikácia s nimi
- informácie o možnostiach rekvalifikácie

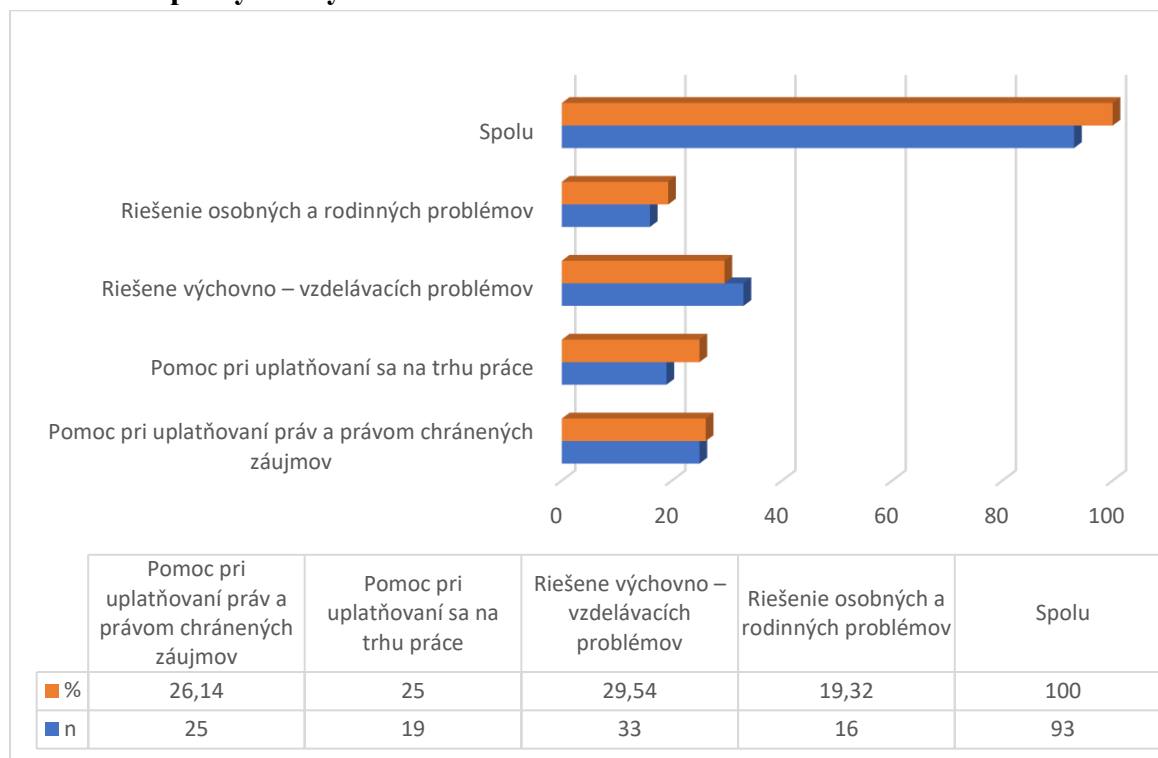
3. riešene výchovno – vzdelávacích problémov

- rok 2021 bol rovnako ako rok 2020 špecifický zvýšenou účasťou detských klientov na výchovno – vzdelávacích aktivitách
- nebolo to dané dramatickým nárastom záujmu prípravu na vyučovanie, ale dištančným vyučovaním a využívaním priestorov a technického vybavenia NKC KOMPas
- pokračovala komunikácia medzi školami, rodičmi a deťmi a pracovníci NKC KOMPas boli jej dôležitým článkom
- tak ako už bolo spomenuté, objavovali sa nedostatky pri odovzdávaní písomných úloh, účasti na dištančnom vzdelávaní, komunikácii školy s rodičom a pod.

4. riešenie osobných a rodinných problémov

- základom je komunikácia a rozhovor s klientom
- problémy sa najčastejšie týkajú partnerských konfliktov, konfliktov v rodine a problémov v rámci susedských vzťahov
- pokračovala práca pracovníkov NKC KOMPas s klientkou po jej prechode zo zariadenia Kotva na Internátnu 12, pri snahe o budovanie jej samostatného života a navrátenia detí do výchovy matky, ktoré sú momentálne v opatere štátu
- pri práci s touto konkrétnou klientkou NKC KOMPas dlhodobo spolupracuje s pracovníkmi ÚPSVaR- u
- rovnako ako v predošli rokoch pokračuje spolupráca NKC KOMPas s orgánmi činnými v trestnom konaní
- v najčastejšom kontakte sme boli so Špecialistami PZ

Frekvencia poskytovaných soc. služieb v r. 2021



Zdroj: NKC KOMPAS, 2022.

5.3.2. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu „KOTVIČKA“, Mičinska cesta 19, Banská Bystrica

Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu - Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička (ďalej len NKC Kotvička) vytvára podmienky pre zmysluplné a aktívne trávenie voľného času, zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže pochádzajúcich zo sociálne znevýhodneného prostredia. Poskytuje im potrebnú pomoc pri vyrovnávaní sa s problémami, s ktorými sa denne stretávajú v procese integrácie do majoritnou spoločnosťou akceptovaného spôsobu života. Najväčší dôraz kladieme na každodennú prípravu do školy so zameraním na dosahovanie a udržiavanie výsledkov zodpovedajúcich individuálnym schopnostiam a možnostiam konkrétneho dieťaťa, so snahou postupne do tohto procesu v čo najvyššej možnej miere zapájať rodičov detí.

Pravidelné programy v roku 2021

Doučovanie a písanie úloh prebieha v NKC Kotvička od pondelku do štvrtku v čase od 13:00 - 16:00. Príprava do školy a doučovanie je v NKC Kotvička prioritou, nakoľko výučba v školách často prebiehala aj v roku 2021 dištančnou formou výučby, ktorá je pre deti zo sociálne znevýhodneného prostredia obzvlášť náročná. Najčastejší problém na ktorý narážame u detí prvého stupňa pri dištančnej forme výučby je v udržaní pozornosti a návyku, že si majú robiť domáce úlohy aj keď sa učia z domu. Kontrola domácich úloh zo strany rodičov je často nedostačujúca. U detí navštevujúcich druhý stupeň základnej školy vidíme problém v tom, že nie sú v príprave do školy samostatnejšie a nemajú podporu zo strany rodičov. Najčastejšie je to spôsobené nedostatočnou vzdelanosťou rodičov, ktorí nevedia deťom pomôcť pri príprave

do školy. Deti strácajú motiváciu k učeniu, pretože nároky na vzdelávanie sa stupňujú a keď sa pravidelne učeniu nevenujú, nie sú schopné učivo dobehnúť. V roku 2021 sa chodilo do NKC Kotvička pravidelne doučovať 10 detí.

Dobrovoľnícky program „Spojivko“ funguje v NKC Kotvička od roku 2014 a jeho podstatou je pomoc s domácimi úlohami a doučovanie prostredníctvom kamarátskeho vzťahu dieťaťa s jeho dobrovoľníkom. V školskom roku 2020/2021 prebiehal program opäť dištančnou formou, napriek tomu záujem dobrovoľníkov o vzdelávanie detí zo sociálne znevýhodneného prostredia bol značný. Dobrovoľnícky program bol však pozastavený v období od 19. 1. 2021 do 21. 3. 2021 a od 17. 5. 2021 do 1. 6. 2021 z dôvodu nariadenia povinnej karantény klientov a zároveň prebiehajúceho vzdelávania v školách dištančnou formou výučby.

Počet dobrovoľníkov	Počet zapojených detí	Počet hodín doučovania
12	7	186

Voľnočasové aktivity sa realizovali počas školského roka v piatok v čase od 12:30-14:00. Voľnočasovým aktivitám sa deti venovali hlavne počas letných prázdnin. Podľa záujmu detí sa striedali tvorivé aktivity, športové aktivity, hranie spoločenských hier, či sledovanie rozprávok. Počas roku 2021 do priestorov NKC Kotvička pribudol stolný futbal, ktorému sa deti potešili. Počas leta si deti vyskúšali aj niektoré pre nich nové športové aktivity ako petang, či kruh hula hop, ktorý sa tešil mimoriadnej obľube.



Počas letných prázdnin 2021 sa podarilo deťom vybaviť miesta v letných táboroch, ktoré im spestrili trávenie voľného času a priniesli veľa nových zážitkov a priateľstiev.

Letné tábory, ktoré deti navštívili:

Názov letného tábora	Organizátor	Počet zúčastnených detí
5. Element – denný letný tábor	Centrum dobrovoľníctva, Klub Pathfinder	8
Rozvojovo-vzdelávací pobyt 2021 Štiavnické Bane	Úsmev ako dar	2
Detský tábor Dobrý skutok 2021	Nadácia Rádia Expres	3

Jednorázové aktivity v NKC Kotvička v roku 2021

Deň detí

Deň detí sme oslávili v športovom duchu. Deti si zasúťažili v rôznych športových disciplínach. Zapojili sa aj najmenšie deti s matkami. Každé dieťa dostalo pekný darček a víťazi aj hodnotné ceny. Pre deti bolo prichystané aj občerstvenie a nanuky.

Založenie hmyzieho hotela

Založili sme hmyzí hotel, ktorý deťom pripomína, že hmyz je súčasťou životného prostredia.

Kotvácka záhradka

Deti spolupracovali pri vytváraní záhradky. Vyskúšali si zasadiť rastliny. Sadili paradajky, papriku, čučoriedky, pažítku, bazalku, mäta. Mali možnosť vidieť ako rastliny postupne rastú až po prvé plody, ktoré deťom chutili.



Spojivko – rozlúčka so školským rokom 2020/2021

Rozlúčili sme sa s koncom školského roka 2020/2021 a oslávili začiatok prázdnin spolu s koordinátorkou dobrovoľníckeho programu Spojivko Kristínou Makovou. Pekne sme sa pomaľovali, najedli sa pizze a užili si príjemný čas pri spomínaní na doučovanie s dobrovoľníkmi.



Pieskovisko a detské ihrisko

Obnovilo sa staré pieskovisko a vzniklo nové detské ihrisko. Pribudli lavičky so stolom, tabuľa na kreslenie, vahadlová hojdačka, šmýkačka, pružinová hojdačka, futbalové bránky.



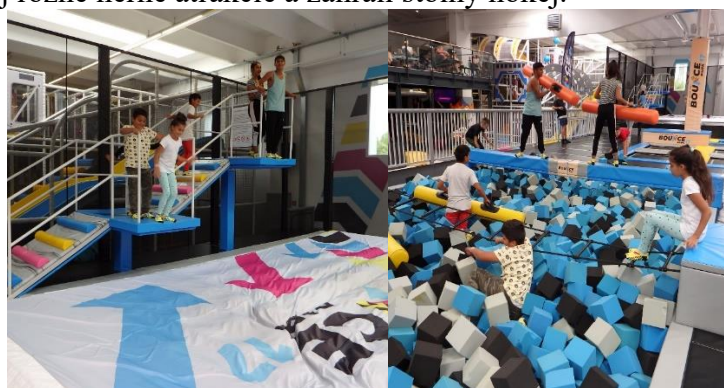
Bounce park – Kids park

Predškólači navštívili Bounce park a vybláznil sa na viacpodlažnom detskom ihrisku. Fyzickú zdatnosť, obratnosť a šikovnosť detí preverili atrakcie ako napr. preliezačky, tunely, rebríky, šmýkačky, trampolíny.



Bounce park – Jump park

Školáci išli do Bounce parku na trampolíny, kde sa všetci vyskákali a preverili svoju kondičku. Deti si vyskúšali aj rôzne herné atrakcie a zahrali stolný hokej.



Palacinkovanie

Spoločne sme si vyskúšali ako sa robia palacinky. Deti prešli celým postupom prípravy cesta, strážili palacinky nech nezhoria. Nakoniec použili svoju fantáziu a palacinky ozdobili a pripravili na spoločnú hostinu.



Výlet na hrad Slovenská Ľupča

Navštívili sme Slovenskú Ľupču a vybrali sa na hrad. Prehliadka hradu deti zaujala a po zdaní všetkých schodov sa každý tešil na zmrzlinu.



Mikuláš na Kotve

Mikuláš, anjel a čert prišli aj tento rok potajomky a nechali deťom balíčky so sladkým prekvapením. Pretože sa deťom občas učiť aj nechce a vymýšľajú výhovorky každé dieťa dostalo do balíčka aj kúsok uhlia a list od Mikuláša, kde im vysvetlil, čo ho potešilo a na čom by mali popracovať, aby uhlie na budúci rok nedostali.



Vianočné posedenie s karaoke

Pred Vianocami sme si užili vianočnú atmosféru pri varení kapustnice a detského punču. Deti si najviac užili karaoke, tancovali a spievali svoje obľúbené pesničky a pridali sa k nim aj niektorí rodičia.



Vianoce na Kotve

Vďaka Komunitnej nadácii Zdravé mesto, Centru dobrovoľníctva, Agentúre životného prostredia a ďalším anonymným darcom boli Vianoce na Kotve naozaj štedré a deti darčeky veľmi potešili.



Aktivity realizované v NKC Kotvička sú prezentované na facebookovej stránke <https://www.facebook.com/kotvaBB?ref=bookmarks>, kde je možné nájsť fotky z rôznych akcií a aj iné dôležité informácie.

6. TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE

Mesto Banská Bystrica v rámci Terénnej sociálnej služby krízovej intervencie (ďalej len TSS KI) začalo v roku 2018 s mapovaním lokalít s prevahou marginalizovaných rómskych komunít (ďalej len MRK). V zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, §12 ods. 1, písm. a) bola uvedená sociálna služba zaregistrovaná a následne spustená v januári 2019.

Od februára 2020 sú v rámci TSS KI vytvorené dve pracovné pozície, pozícia sociálneho pracovníka a pozícia asistenta sociálnej práce TSS KI. Kancelária TSS KI sa od marca 2020 nachádza v priestoroch NKC KOM PaS, Internátna 12, Banská Bystrica. Priestory NKC KOM PaS tak okrem detí žijúcich v bytovom dome na uvedenej adrese začali navštevovať aj deti z lokalít s prevahou marginalizovaných rómskych komunít, najmä z lokality Podlavice. V priebehu roka sa potvrdila vhodnosť umiestnenia „základne“ pracovníkov TSS KI vzhľadom na rovnakú prístupnosť ku každej lokalite.

TSS KI pôsobí na území mesta Banská Bystrica, a to najmä v lokalitách: Cementárenská, Na Hrbe, Podlavice, Riečanvoda, Malachovská cesta, Na Skalici a Stará Sásová. Pridelením osobného motorového vozidla v roku 2020 mala možnosť TSS KI realizovať svoje činnosti omnoho efektívnejšie ako v predchádzajúcom období. V roku 2020 podala TSS KI žiadosť na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny o dotáciu na kúpu nového motorového vozidla. Žiadosť bola vybavená kladne, Mesto Banská Bystrica tak objednalo osobné motorové vozidlo, ktorého dodanie by malo byť v priebehu mesiaca máj 2022. Osobné motorové vozidlo bolo financované z prostriedkov Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny ako aj z finančných prostriedkov Mesta Banská Bystrica. TSS KI v roku 2021 taktiež spolupracovala s Evidenciou obyvateľstva MsÚ Banská Bystrica v rámci Sčítania obyvateľov domov a bytov.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame počet obyvateľov v jednotlivých lokalitách vychádzajúc zo zisteného stavu k 31.03.2022.

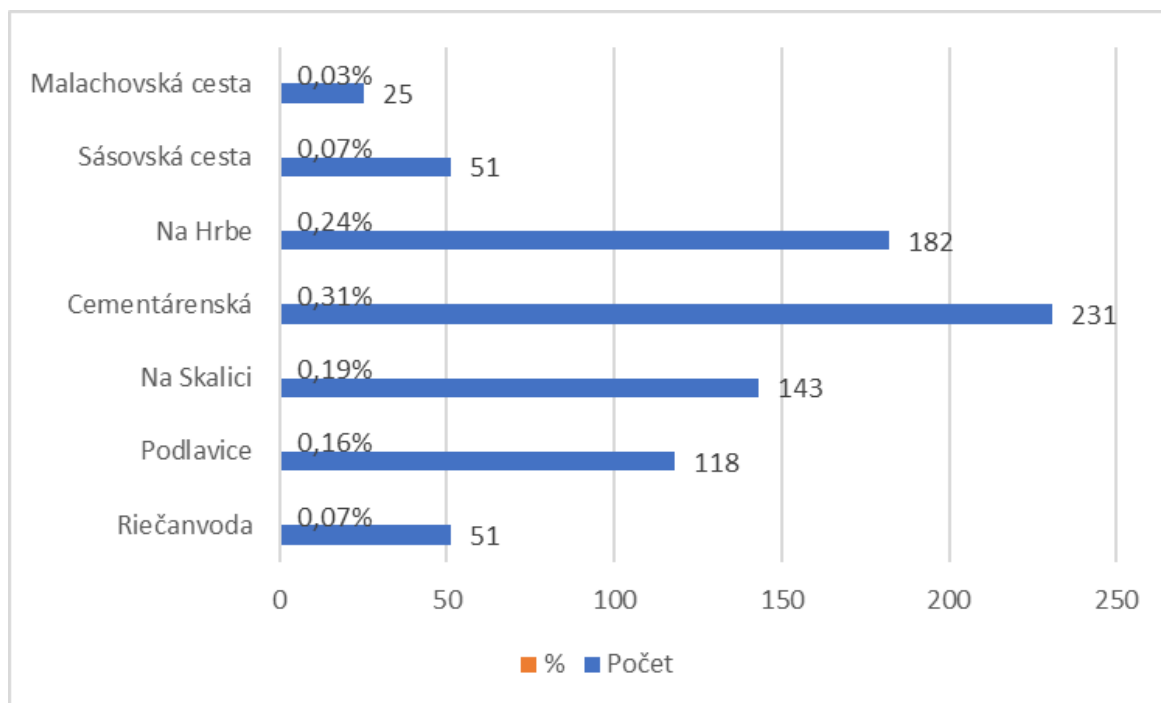
Počet obyvateľov v jednotlivých lokalitách k 31.12.2022

Lokalita	Počet obyvateľov
Riečanova	51
Podlavice	118
Na Skalici	143
Cementárska	231
Na Hrbe	182
Sásovská cesta	51
Malachovská cesta	25
Spolu	801

Zdroj: TSS KI, 2022.

Uvedené lokality sú charakteristické prevahou rómskej populácie. Percentuálny podiel obyvateľov v jednotlivých lokalitách na celkovom počte obyvateľov v daných lokalitách uvádzame v nasledujúcom grafe. Celkový počet obyvateľov Banskej Bystrice bol 75 317 k 31.12.2021.

Počet obyvateľov v jednotlivých lokalitách a % podiel na celkovom počte obyvateľov BB



Zdroj: TSS KI, 2022.

Počet obyvateľov v uvedených lokalitách oproti roku 2021 mierne stúpol o 22 obyvateľov spolu za všetky lokality. Zvýšenie počtu obyvateľov v lokalitách s prevahou MRK predstavuje súhrn novo narodených detí, prisťahovaných rodinných príslušníkov ako aj návrat rodiny do pôvodnej lokality.

Vzhľadom na prepuknutie pandémie v dôsledku šírenia vírusu COVID – 19 v roku 2020, boli aj počas roka 2021 zavedené protipandemické opatrenia. Jedným z nich bolo nariadenie práce z domu v rozsahu tri dni v týždni, toto nariadenie trvalo v mesiacoch január – február 2021. Aj počas uvedeného obdobia TSS KI zabezpečovala v spolupráci so základnými školami na území mesta distribúciu domácich úloh pre deti žijúce v lokalitách s prevahou MRK, následne ich zber a odovzdanie do škôl.

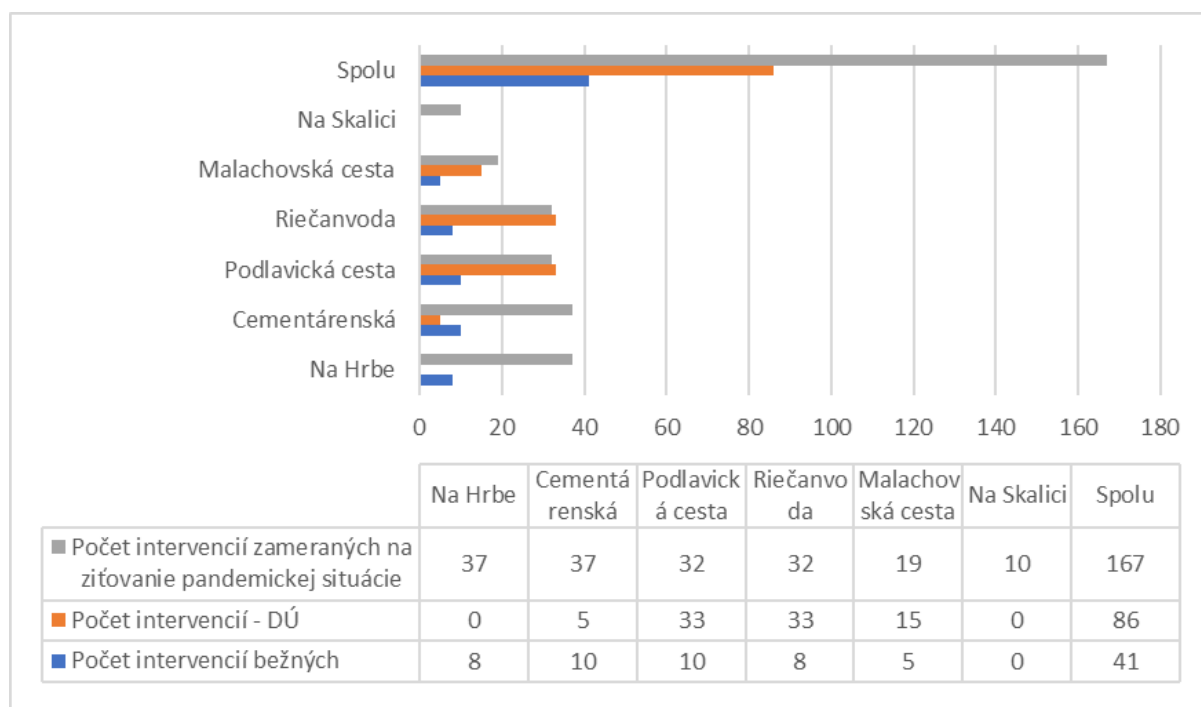
V marci 2021 TSS KI asistovala pri testovaní obyvateľov v lokalitách Na Hrbe a Cementárenská, obyvateľom následne pracovníci TSS KI doručili potvrdenia o pozitívite, prípadne negatívy realizovaných PT-PCR testov.

Spolupráca so základnými ako aj materskými školami intenzívne pokračovala, nebola zameraná len na distribúciu domácich úloh a podkladov pre učenie sa žiakov z MRK, ale aj na riešenie problémov spojených so záškoláctvom a problémovým správaním žiakov. Rovnako ako v roku 2020 TSS KI úzko spolupracovala so Školským úradom MsÚ Banská Bystrica. TSS KI informovala rodičov o povinnom predprimárnom vzdelávaní, o zápisoch do materských a základných škôl. TSS KI v spolupráci s pracovníkmi NKC KOM PaS realizovala prípravu detí na komisionálne skúšky. Deti, ktoré absolvovali prípravu na komisionálne skúšky dochádzali denne do priestorov zariadenia NKC KOM PaS, kde sa pripravovali na predmety ako matematika, slovenský jazyk a anglický jazyk. Tri z týchto detí pochádzali z lokality Podlavice, okrem jedného žiaka všetky deti, ktoré sa pripravovali na komisionálne skúšky, uspeli. Okrem prípravy na komisionálne skúšky, navštevovali deti z uvedenej lokality priestory zariadenia NKC KOM PaS aj po vyučovaní, kedy si tu vypracovali domáce úlohy samostatne, prípadne s pomocou pracovníkov TSS KI, prípadne NKC KOM PaS.

V mesiacoch marec – apríl 2021 TSS KI v spolupráci s NKC KOM PaS a OSKI v rámci zabránenia šíreniu ochorenia COVID – 19, realizovali nákupy obyvateľom lokalít s prevahou MRK, ktorí sa nachádzali v karanténe. Tieto prebiehali tak, že obyvatelia nachádzajúci sa v karanténe, telefonicky kontaktovali pracovníčku OSKI, ktorá následne kontaktovala TSS KI. Nákupy boli vždy vyplatené namiesto v hotovosti. Počas roka boli realizované zisťovania v týchto lokalitách zamerané taktiež na zmapovanie chorobnosti medzi obyvateľmi.

V nasledujúcom grafe uvádzame počet intervencií TSS KI za rok 2021 v lokalitách s prevahou MRK. Spolu bolo zrealizovaných 294 intervencií v rámci všetkých lokalít, u celkovo 212 osôb.

Počet intervencií v jednotlivých lokalitách



Zdroj: TSS KI, 2022.

Pracovníci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie poskytli 156 hodín sociálneho poradenstva pre občanov marginalizovanej rómskej komunity v jednotlivých lokalitách.

Týkalo sa riešenie sociálno patologických javov a pravidelná komunikácia so školami a školskými zariadeniami. Medzi najčastejšie problémy patrilo záškoláctvo a problémové správanie detí v školách. Spolupráca bola taktiež zameraná na vzťah „rodič – materská škola - dochádzka maloletých detí“. Na dôležitosť prípravy na školské vyučovanie a vzdelávanie aj počas uzatvorených škôl a vyučovanie a plnenie si školských povinností formou pravidelného písania domácich úloh.

Najintenzívnejšia bola v roku 2021 spolupráca so základnými školami, ZŠ Moskovská, ZŠ Tr. SNP a ZŠ Bakossova, kde TSS KI v spolupráci s NKC KOMPAS zabezpečovala distribúciu domácich úloh v lokalitách Riečanvoda, Podlavice, Cementárenská a Internátna 12. Ako je uvedené v tabuľke pod grafom, celkový počet intervencií zameraných na distribúciu domácich úloh v lokalitách s prevahou MRK bolo 86. Počet intervencií zameraných na zisťovanie pandemickej situácie sa zvýšil, nakoľko boli taktiež potrebné výjazdy zamerané na informovanie obyvateľov lokalít ohľadom dôležitosti dodržiavania protipandemických nariadení, kde najväčším problémom bolo najmä v lokalitách Cementárenská a Na Hrbe dodržiavanie nariadenej karantény pre pozitívne testovaných a rodinných príslušníkov žijúcich s nimi v spoločnej domácnosti. Uvedené výjazdy sa v prípade potreby realizovali v spolupráci s MsP Banská Bystrica.

Rovnako ako v rokoch 2019, 2020 aj v roku 2021 sme pokračovali v spolupráci so spoločnosťou ZaRES, a to najmä dodávaním palivového dreva do uvedených lokalít v období výrubu, ktorý sa realizuje v mesiacoch október až marec. Drevo bolo distribuované vždy do inej lokality. Distribúcia bola vykonaná do lokalít Cementárenská, Na Hrbe, Podlavice a Malachovská cesta. Z lokality Na Skalici požiadavka na palivové drevo nebola.

V nasledujúcej tabuľke uvádzame prehľad počtu rozvozov a množstva palivového dreva pre uvedené lokality za roky 2019, 2020 a 2021.

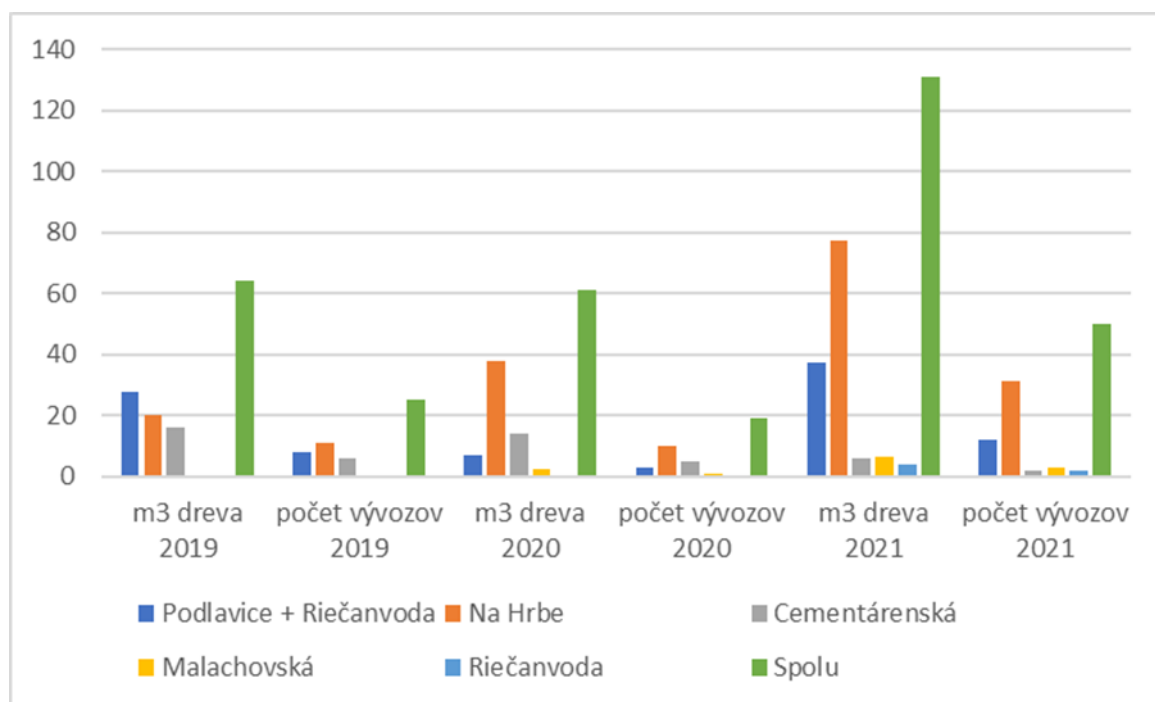
Množstvo a počet rozvozov palivového dreva podľa lokalít porovnanie rokov 2019, 2020 a 2020

	<i>m3 dreva 2019</i>	<i>počet vývozov 2019</i>	<i>m3 dreva 2020</i>	<i>počet vývozov 2020</i>	<i>m3 dreva 2021</i>	<i>počet vývozov 2021</i>
<i>Podlavice + Riečanvoda</i>	27,7	8	6,75	3	37,5	12
<i>Na Hrbe</i>	20,26	11	37,9	10	77,3	31
<i>Cementárenská</i>	16	6	14	5	6	2
<i>Malachovská</i>	0	0	2,5	1	6,3	3
<i>Riečanvoda</i>	0	0	0	0	4	2
<i>Spolu</i>	63,96	25	61,15	19	131,1	50

Zdroj: TSS KI, 2022 podľa údajov dodaných spoločnosťou ZARES.

V tabuľke uvádzame porovnanie rokov 2019, 2020 a 2021, v predchádzajúcich dvoch rokoch, sa pre lokality a Rečanvoda vozilo drevo len do lokality Podlavice, kde si ho obyvatelia Riečanvody mali možnosť vyzdvihnúť. V roku 2021, boli realizované vývozy aj priamo do lokality Riečanvoda.

Množstvo a počet rozvozov palivového dreva podľa lokalít porovnanie rokov 2019, 2020 a 2021



Zdroj: TSS KI, 2022.

V grafe uvádzame grafické znázornenie percentuálneho podielu m³ palivového dreva rozvezených do jednotlivých lokalít.

8. PRIORITY NA ROK 2022

Prioritami sú hlavne udržanie a skvalitňovanie siete zariadení SS KI, spolupodieľanie sa na nastavovaní sociálnych politík krízovej intervencie štátu a oblastí, ktoré do tohto spadajú. Snaha o napĺňanie KPSS a realizácia inovatívnych nástrojov pomoci a podpory tak jednotlivcovi ako aj rodinám.

Vyhotovené 04/2022

Kompletizoval: PhDr. Mgr. Karol Langstein – vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie
Mestského úradu v Banskej Bystrici