

MESTSKÉ ZASTUPITEĽSTVO V BANSKEJ BYSTRICI

Číslo:

Materiál na 22. zasadnutie
Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici
dňa 05. apríla 2022

K bodu: Správa hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 4/2022 - kontroly stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2019 a 2020

Predkladateľ: PhDr. Ivan Holík, hlavný kontrolór Mesta Banská Bystrica

Spracovateľ: Útvar hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica

Obsah materiálu:

1. Návrh na uznesenie
2. Správa hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 4/2022.....

Počet strán: 4

V Banskej Bystrici, dňa: 17. 03. 2022

N á v r h n a u z n e s e n i e

K bodu: Správa hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 4/2022 - kontroly stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2019 a 2020

M e s t s k é z a s t u p i t e ľ s t v o

I. b e r i e n a v e d o m i e

Správu hlavného kontrolóra o výsledku kontroly č. 4/2022 - kontroly stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2019 a 2020

HLAVNÝ KONTROLÓR MESTA BANSKÁ BYSTRICA

SPRÁVA HLAVNÉHO KONTROLÓRA O VÝSLEDKU KONTROLY č. 4/2022

V zmysle ust. § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov predkladám Mestskému zastupiteľstvu Mesta Banská Bystrica Správu o výsledku kontroly č. 4/2022 – **kontroly stavu a úrovne vybavovania sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica v roku 2019 a 2020**

Kontrola bola vykonaná v súlade s ust. § 18d a § 18e zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov a v súlade s Plánom kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica na 1. polrok 2022 schváleného uznesením Mestského zastupiteľstva č. 951/2021 – MsZ zo dňa 07. 12. 2021.

Cieľom kontroly bolo preveriť dodržiavanie všeobecne záväzných právnych predpisov a interných predpisov vydaných na ich základe pri práci s vybavovaním sťažností v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica.

Kontrola vybavovania sťažností je neoddeliteľnou súčasťou kontrolnej činnosti hlavného kontrolóra Mesta Banská Bystrica, ktorú v nadväznosti na ust. § 18d zákona č. 369/1990 Zb. pravidelne vykonáva za účelom overovania dodržiavania zákonného postupu a procesných pravidiel s tým súvisiacich v rámci príp. zmien a doplnkov právnej legislatívy zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach.

V zmysle ust. § 26 ods. 3 zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach Mesto Banská Bystrica vnútorným predpisom – Smernica o vybavovaní sťažností a podnetov č. VP – 9/2012 (interná smernica č. VP-9/2012) upravilo jednotný postup vybavovania sťažností a podnetov fyzických a právnických osôb v podmienkach samosprávy Mesta Banská Bystrica.

Pri práci s vybavovaním sťažností je dôležité všetky doručené podania označené ako sťažnosť posudzovať a analyzovať podľa ich obsahu za účelom splnenia zákonných povinností podania sťažnosti tak, ako to ukladá ust. § 3 zákona č. 9/2010 Z. z.

V kontrolovanom období roku 2019 z celkového počtu 7 doručených sťažností bolo z konania o vybavení sťažnosti vylúčené 1 podanie označené ako sťažnosť. V roku 2020 bola doručená 1 sťažnosť.

STAV VYBAVOVANIA SŤAŽNOSTÍ V PODMIEKACH SAMOSPRÁVY MESTA BANSKÁ BYSTRICA v rokoch 2019 a 2020		
POČET DORUČENÝCH SŤAŽNOSTÍ a PODNETOV CELKOM :	Rok 2019	Rok 2020
	7	1
z toho :		
* sťažnosti vybavené v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica	6	---
* podania označené ako sťažnosť - vybavené ako podnety v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica	1	---
sťažnosti odstúpené na vybavenie miestne a vecne príslušnému orgánu verejnej správy	1	---
sťažnosti odložené	2	1
sťažnosti vzaté späť	---	---
podnety odstúpené na vybavenie miestne a vecne príslušnému orgánu verejnej správy	---	----
VYHODNOTENIE SŤAŽNOSTÍ		
z toho : opodstatnené	---	----
čiastočne opodstatnená	1	----
neopodstatnené	2	---

V rámci vykonanej kontroly vybavovania sťažností bolo preukázané dodržiavanie zákonného postupu a procesných úkonov s tým spojených, ako aj dodržiavanie postupu v zmysle interného predpisu č. VP – 9/2012, keď

- po prijatí každého podania označeného ako sťažnosť bol jeho obsah zanalyzovaný za účelom splnenia zákonnej podmienky podania sťažnosti a následne bol tak ako sťažnosť zaevidovaný oddelene od evidencie ostatných písomností do centrálnej evidencie sťažností
- na základe predmetu sťažnosti bola sťažnosť z dôvodu vecnej príslušnosti odstúpená na prešetrenie príslušnému organizačnému útvaru MsÚ, ktorý ešte pred zisťovaním skutkového stavu danej veci oboznámil s obsahom a tvrdeniami v sťažnosti osobu dotknutú sťažnosťou (vyjadrenia dotknutých osôb boli súčasťou zápisnice o prešetrení sťažnosti)
- zistený skutočný stav veci vo vzťahu k predmetu sťažnosti, ktorý (následne porovnaný so stavom podľa platných právnych a interných predpisov) bol zapracovávaný do Zápisnice o prešetrení sťažnosti, ktorá obsahovala zákonom stanovené podmienky
- s výsledkom prešetrenia sťažnosti bol sťažovateľ informovaný „písomným oznámením“, obsahom ktorého bolo odôvodnenie zistených skutočností, v prípade zistenia opodstatnenosti námietok boli sťažovateľovi oznámené prijaté opatrenia na odstránenie zistených nedostatkov a ich predchádzanie
- všetky skontrolované sťažnosti boli vybavené zákonom v stanovenej lehote

Kontrolou spisovej dokumentácie vybavovania sťažností bolo preukázané, že v pôsobnosti samosprávy Mesta Banská Bystrica bolo vybavovanie sťažností prijatých v roku 2019 a 2020 v súlade s platnou právnou a internou legislatívou.

Vzhľadom k tomu, že kontrolou neboli zistené nedostatky kontrolná skupina z vykonanej kontroly vyhotovila v súlade s § 22 ods. 1 zákona o finančnej kontrole a audite dňa 16. 03. 2022 Správu z kontroly č. 4/2022.

Správa z kontroly č. 4/2022 bola zaslaná kontrolovanému subjektu na oboznámenie dňa 16. 03. 2022, a jej zaslaním bola kontrola ukončená.

V súlade s príslušnými ustanoveniami zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov predkladám mestskému zastupiteľstvu túto správu o výsledku kontroly č. 4/2022.

Banská Bystrica 18. marca 2022

PhDr. Ivan Holík
hlavný kontrolór
Mesta Banská Bystrica