



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Stredisko sociálnych služieb, Na Uhlisku 1, Banská Bystrica

Vypracované: 21.2.2022				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	Mgr. Lenka Presperínová	21.2.2022	
Schválil:	Poverená vedúca OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	23.2.2022	
	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	28.02.2022	



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Stredisko sociálnych služieb, Na Uhlisku 1, BB

Obsah :

1. Základné údaje	3
2. Stredisko sociálnych služieb a jeho činnosť	3
2.1. Sociálne služby v SSS	4
2.1.1. Zariadenie opatrovateľskej služby	4
2.1.2. Denný stacionár	5
2.1.3. Denné centrum	6
2.2. Štatistický prehľad za rok 2021	6
2.3 Sociálne poradenstvo a individuálne plány	7
2.4. Aktivizácia a voľnočasové aktivity	9
2.5 Politika kvality v SSS	11
3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v SSS	11
3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky	11
3.1.1. Zhodnotenie činnosti sociálnych služieb SSS.....	12
3.2. Finančný rozpočet	13
3.3. Materiálno technické zabezpečenie za rok 2021	15
4. Realizované projekty	15
5. Kontrolná činnosť	15
6. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2021	17
7 . Úlohy pre rok 2022	17
Prílohy	18



1. Základné údaje

Názov:	Stredisko sociálnych služieb
Sídlo:	Uhlisko 1, Banská Bystrica, 974 01
IČO:	00313271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	zariadenie opatrovateľskej služby: pobytová - týždenná denný stacionár: ambulatná
Vedúca ZSS:	Mgr. Lenka Presperínová
Kontakt:	048/415 51 71 , +421 945 505 600 sss.uhlisko@banskabystrica.sk , www.banskabystrica.sk

2. Stredisko sociálnych služieb a jeho činnosť

Stredisko sociálnych služieb (ďalej len "SSS") vzniklo v roku 1991 v budove rodinného domu Na Uhlisku 1 za účelom poskytovania sociálnej služby formou týždenného pobytu obyvateľom mesta, ktorí sú odkázaní na pomoc druhej osoby, podoba dnešného zariadenia opatrovateľskej služby. V roku 2001 SSS rozšírilo kapacitu poskytovanej sociálnej služby v priestoroch bývalých jaslí na ul. 9. mája 74. Zároveň v tomto čase sa k týždennému pobytu pridružila aj ambulatná forma sociálnej služby – denný stacionár. Následne v roku 2015 bola zvýšená kapacita týchto sociálnych služieb o ďalšie miesta v zrekonštruovanej budove na Robotníckej ulici 12. SSS sa zameriavalo od začiatku najmä na poskytovanie služieb pobytových – na určitý čas a ambulatných za účelom preklenutia životnej situácie, v ktorých sa fyzické osoby ocitli a potrebovali pomoc touto formou a najmä, aby ostali v kontakte s príbuznými a vo svojom prirodzenom prostredí. To znamená, že aj pri pobytovej službe sa táto poskytovala počas pracovných dní a ostatné dni trávi klient so svojou rodinou.

SSS sa riadi zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Sociálne služby, ktoré sa v SSS poskytovali počas roka, boli registrované registri poskytovateľov sociálnych služieb na VÚC dňa 12.11.2009.



Základným poslaním práce v SSS je autonómia a jedinečnosť seniora – prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient“) akceptovaná v plnom rozsahu s dôrazom na zvyšovanie pocitu dôstojnosti a spokojnosti. Želania a podnety našich klientov sú prioritou v každodennej práci s dôrazom na etické hodnoty a spoločensko-kultúrne normy.

V zmysle uvedeného sme poskytovali sociálne služby počas celého roka 2021. Celková kapacita SSS k 31.12.2021 bola 33.

2.1 Sociálne služby v SSS

SSS vytvára podmienky pre poskytovanie niekoľkých druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp.:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová sociálna služba – týždenná (§36)
2. Denný stacionár, ambulantná sociálna služba (§40)
3. Denné centrum, ambulantná sociálna služba (§56)

2.1.1 Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) sme poskytovali plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti; služba sa poskytovala od pondelka do piatku v pracovných dňoch na dobu určitú, zvyčajne rok a podľa potreby sa predlžovala.

- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí

- sociálna služba ZOS bola poskytovaná v rámci SSS v budovách:

* Na Uhlisku 1 – kapacita 6 miest, registračné číslo 101.6.1.1.

* Ul. 9. mája 74 – kapacita 14 miest, registračné číslo 101.6.1.2.

* Robotnícka ul. 12 – kapacita 4 miesta, registračné číslo 101.6.1.3

- kapacita ZOS spolu 24 miest.





Budova SSS Na Uhlisku 1



Budova SSS na Ul. 9. mája 74



Budova SSS na Robotníckej ulici 12

2.1.2 Denný stacionár

- ambulantnú sociálnu službu denný stacionár (ďalej len „DS“) sme poskytovali plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu

- v DS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, obslužné činnosti: stravovanie, upratovanie a ďalšiu činnosť - záujmovú činnosť.

- sociálna služba DS bola poskytovaná v rámci SSS v budovách:

* Na Uhlisku 1 – 4 miesta, registračné číslo 101.6.2.1.

* Ul. 9. mája – 5 miest, registračné číslo 101.6.2.2.

- kapacita DS je 9 miest.



2.1.3 Denné centrum

- ambulatná sociálna služba určená pre seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom alebo ťažkým zdravotným postihnutím; v rámci služby je poskytované sociálne poradenstvo a zabezpečovaná záujmová činnosť

- v budove je vyhradený priestor pre poskytovanie služby Denného centra Uhlisko, registračné číslo 101.20., ktorého členovia sú najmä obyvatelia mestskej časti Uhlisko (podrobnejšie informácie o tomto druhu sociálnej služby je v Správe o činnosti KOMUCE, Robotnícka 12, www.banskabystrica.sk)

V rámci SSS sa poskytovalo v roku 2021 niekoľko druhov sociálnych služieb, ktoré sa vhodne dopĺňali a uspokojovali potreby klientov.

2.2 Štatistický prehľad za rok 2021

Obsadenosť zariadenia SSS		
Druh sociálnej služby	Kapacita zariadenia	%
ZOS	24	78 %
DS	9	42 %

V porovnaní s rokom 2020 bola využiteľnosť SSS podľa obsadenosti (kapacity) veľmi podobná, rozdiel je 1%. Nakoľko stále pretrvávali opatrenia súvisiace s COVID-19 poskytovanie sociálnej služby v DS sa znížila, rodinní príslušníci častokrát preberali osobnú starostlivosť, minimalizovali kontakt s cudzím prostredím a tým sa snažili zabrániť infikovaniu svojich príbuzných s ohľadom na ich vek a zdravotný stav.

ZOS		DS	
Stupeň odkázanosti	Počet klientov	Stupeň odkázanosti	Počet klientov
III.		III.	
IV.	5	IV.	
V.	1	V.	
VI.	9	VI.	3



Skladba klientov SSS podľa stupňa odkázanosti pri jednotlivých sociálnych službách v porovnaní s rokom 2020 (stupeň odkázanosti/počet klientov):

- ZOS : III./2, IV./7, V./1 , VI./9; DS: IV./1 , VI./3.

Skladba klientov sa menila podľa reálnych potrieb pre konkrétny druh sociálnych služieb.

Dôvody ukončenia poskytovania sociálnej služby v SSS uvádzame v tabuľke:

Dôvod ukončenia pobytu	Klienti ZOS	Klienti DS
Nástup do celoročného zariadenia	9	1
Zhoršenie zdravotného stavu a návrat do domácnosti	1	0
Nástup do ZOS s týždenným pobytom	0	0
Úmrtie	0	0
SPOLU:	10	1

Kapacita SSS			
Klienti ZOS		Klienti DS	
Kapacita:	24	Kapacita:	9
Stav k 31.12.2021:	14	Stav k 31.12.2021:	4
Prijatí:	9	Prijatí:	1
Ukončený pobyt	8	Ukončený pobyt:	1
Zomreli:	0	Zomreli:	0

Určená kapacita jednotlivých druhov sociálnych služieb bola počas celého roka dodržaná. Možno konštatovať, že i napriek pandemickej situácii v súvislosti s COVID-19 v roku 2021 boli podľa možnosti pri dodržiavaní prijatých usmernení a opatrení z MPSVR SR, UVZ SR a zriaďovateľa voľné miesta priebežne obsadzované podľa záujmu a potrieb klientov.

Vzhľadom na pripravované zmeny v poskytovaní služieb v SSS, ktoré boli plánované od 1.1.2022, všetkým klientom boli postupne ukončené zmluvy ku dňu 31. 12. 2021. Zo 14 klientov ZOS prejavilo záujem o poskytovanie sociálnej služby v ZPS 11 klientov.

2.3 Sociálne poradenstvo a individuálne plány

V roku 2021 sa pozornosť venovala práci s klientami prostredníctvom spracovávaných individuálnych plánov. Tieto zohľadňujú individuálne potreby klienta, i jeho rodiny. V roku 2021 bolo prijatých do SSS 10 nových klientov, ktorým boli individuálne plány vypracované krátko po začatí poskytovania



sociálnej služby.

Individuálne plány sa vypracúvajú v programe Cygnus. Vedúca SSS a sociálna pracovníčka poskytovali sociálne poradenstvo pre klientov aj rodinných príslušníkov podľa potreby. V roku 2021 vzhľadom na vzniknutú pandemickú situáciu s COVID-19 bolo potrebné vo zvýšenej miere komunikovať a riešiť aktuálne problémy s klientom aj rodinnými príslušníkmi.

Najčastejšie išlo o situácie, kedy klienti ťažšie znášali odlúčenie od rodiny, keďže bolo potrebné kvôli pandémie prejsť na celotýždňovú (7 dní v týždni) prevádzku. Potom sme sociálnu službu poskytovali aj počas víkendov. Boli zrušené osobné návštevy rodinných príslušníkov v SSS. Klienti mohli s rodinou komunikovať najmä prostredníctvom telefónu.

V rámci plánu týždenných aktivít:

Každý deň klienti začínajú rozcvičkou, ktorá trvá 10-15 minút. Je zameraná na rozhýbanie celého tela, precvičenie svalov jemnej motoriky rúk. Raz do týždňa precvičujú klienti svaly na tvári – tvárová gymnastika. Rozcvička býva okolo 9,30 hod., keď majú klienti za sebou rannú hygienu a sú naraňajkovaní. Po rozcvičke majú posedenie pri káve spolu s desiadou. Potom nastupujú aktivity v čase od 10,00-11,30 hod., ktoré sú každý deň iné:

PONDELOK

Doobeda – Reminiscencia – spomienková terapia

Poobede – Kognitívna terapia – tréning pamäte, pamäťové cvičenia

UTOROK

Doobeda – Skupinová sociálna rehabilitácia

Poobede – Kreatívne činnosti – vymaľovávanie, vyfarbovanie

STREDA

Doobeda – Vychádzka alebo biblioteapia

Poobede – Tematické rozhovory, Individuálna sociálna rehabilitácia

ŠTVRTOK

Doobeda – Kreatívne činnosti – servítková technika

Poobede – Vychádzka alebo vedomostné aktivity

PIATOK

Doobeda – Skupinová sociálna rehabilitácia alebo duchovné poradenstvo

Poobede – Spoločenské hry



Aktivity sa klientom striedali a prispôbovali tak, aby si mohli vybrať, ktorým činnostiam majú záujem sa venovať. Aktivity sa prispôbovali aj počasiu - uprednostňované boli prechádzky a pobyt na čerstvom vzduchu. Všeobecne je u klientov obľúbená technika arteterapie, ako vymaľovávanie, vyfarbovanie, kreslenie, servítková technika, ktorá je využívaná pri zdobení pohárov prípadne darčkových škatuliek.

Pri aktivitách bola využívaná metóda sociálnej rehabilitácie, či už individuálna alebo skupinová. Pomocou techník sociálnej rehabilitácie, bolo možné splniť určené ciele s klientmi. Využívali sa prvky kognitívnej terapie - tréning pamäte, pamäťové cvičenia a úlohy, testy, tajničky, osemsmernky.

Taktiež bolo pre klientov dôležité aj duchovné poradenstvo, modlitba a spoveď.

Klienti si obľúbili aj metódy zmyslovej stimulácie – počúvanie ľudových rozprávok, hovoreného slova, príbehy. Pre klientov bola dôležitá aj reminiscencia, spomienková terapia, fotografie. Pri tejto technike sociálnej rehabilitácie si klienti precvičovali predovšetkým dlhodobú pamäť.

2.4 Aktivizácia a voľnočasové aktivity

Individuálny prístup, plný lásky, empatie a porozumenia je základom starostlivosti o klientov v SSS. Tento prístup a multitímová spolupráca sú zamerané na kvalitný a plnohodnotný život klientov v našom zariadení. Kľúčová bola najmä empatia, tvorivý prístup a porozumenie individuálnym potrebám v každodennej komunikácii a práci s klientmi. Cieľom bolo zlepšiť klientov stav a udržať ho na najvyššej možnej úrovni s ohľadom na ich zdravotný stav a vek. Prostriedkom okrem farmakoterapie je nefarmakologický prístup. Vykonáva sa prostredníctvom pravidelného denného režimu a skupinových alebo individuálnych činností.

Každý klient mal sociálnou pracovníčkou vypracovaný individuálny plán, ktorý sa tvoril aj v spolupráci s jeho rodinou. Bol prispôsobený potrebám klienta.

Záujmová činnosť bola aj v roku 2021 pripravovaná tak, aby si každý klient mohol vybrať, cítil sa pri nej dobre a zohľadňovala aj jeho zdravotný stav.

• Záujmová činnosť:

- **Arteterapia:** Hlavným zámerom arteterapie bolo odstrániť pasivitu klientov a umožniť im vyjadriť ich pocity, nálady a tak odbúrať agresivitu, hnev či smútok.



- **Muzikoterapia:** Muzikoterapia patrila k obľúbeným záujmovým činnostiam mnohých klientov, dokázali sa pri nej uvoľniť, pozitívne naladiť a zrelaxovať.
- **Predčítavanie z kníh, časopisov:** Väčšine klientov robia ťažkosti drobné písma. Keď im opatrovatelka príjemným hlasom predčíta či už články alebo časti z knihy, je to pre nich upokojujúce.
- **Spoločenské hry:** Všetky prevádzky SSS sú zásobené rôznymi druhmi spoločenských hier. Klienti buď hrajú sami medzi sebou, alebo ich usmerňuje opatrovatelka.

• **Ďalšie aktivity:**

- z dôvodu obmedzených návštev sme sa vo zvýšenej miere počas pandemickej situácie venovali klientom a snažili sa im vyplniť aktívne voľný čas
- pripravovali sme predovšetkým aktivity zamerané na precvičovanie pamäte – pracovné listy na matematické príklady, hádanky, kvízy, slovné doplnovačky, precvičovanie slovenčiny a písania, rôzne hlavolamy a logické úlohy a pod., tieto pracovné listy boli prispôbené zdravotnému stavu a veku klientov
- aktivity na precvičovanie jemnej motoriky – kreslenie, maľovanie; téma sa odvíjala od ročného obdobia, sviatkov, udalostí apod.
- v priaznivom počasí sme dbali na pohyb na čerstvom vzduchu v areáloch zariadení, najmä na dvore a na terase boli ideálne podmienky na posedenie, či prechádzku.

V roku 2021 bola činnosť SSS ovplyvnená vzniknutou epidemiologickou situáciou COVID-19. Bola to náročná situácia pre klientov aj zamestnancov. Vďaka profesionálnemu prístupu zamestnancov zariadenia, klienti túto situáciu znášali pomerne dobre. Vzhľadom na situáciu COVID-19 boli prijaté prísne protiepidemiologické opatrenia ako pre zamestnancov, tak pre klientov zariadenia. Vypracované Krízové plány pri riešení výskytu ochorenia COVID-19, schválených niekoľko opatrení na základe rozhodnutia zriaďovateľa za účelom ochránenia klientov a vykonávanie mnohých aj preventívnych krokov na dennej báze - cez meranie teploty, zvýšenej dezinfekcie, sledovanie zdravotného stavu, zákazu návštev, pravidelné testovanie, pravidlá pri návšteve zdravotníckych zariadení, prekryvanie horných dýchacích ciest a mnoho iných prispelo veľkou mierou k tomu, že vírus spôsobený COVID-19 sa v zariadení vyskytol ojedinele, takmer vôbec.

V období od 4. 1. 2021 do 30. 4. 2021 sa týždenný pobyt ZOS Na Uhlisku 1 a ZOS ul. 9. mája 74 zmenil na pobyt s celotýždňovou (7 dní v týždni) prevádzkou. Pre klientov to znamenalo, že v piatok nepôjdu domov k svojim rodinám ako zvyčajne. Bolo prerušené poskytovanie sociálnej služby v DS. Priestor



ZOS na ul. Robotníckej bol vyčlenený ako karantény priestor pre klientov, u ktorých by sa prejavili príznaky, resp. by ochoreli na COVID-19. Spolupráca s rodinnými príslušníkmi bola v tomto období kľúčová. Veľmi sme ocenili, ako sa všetci snažili čo najlepšie prispôsobiť tak, aby najmä klienti boli chránení, zdraví a trpeli čo najmenej.

Politika kvality v SSS

Poslanie zariadenia: Poslanie SSS spočíva v poskytovaní odbornej pomoci ľuďom odkázaným na pomoc iných počas pracovných dní a v odbremenení ich rodinných príslušníkov, čím prispievame k predĺženiu pobytu seniora v domácom prostredí a k udržaniu jeho existujúcich schopností.

Obraz človeka, ktorému je poskytovaná sociálna služba:

- Každý človek je jedinečný (s individuálnymi potrebami, vyžaduje individuálny prístup, má svoj životný príbeh).
- Každý človek je zraniteľný (vyžaduje si empatiu, rešpekt, ľudskú komunikáciu).
- Každý človek má svoju hodnotu (je potrebný, môže dávať aj prijímať).
- Každý človek má svoju dôstojnosť (je osobnosťou, potrebuje svoj priestor na súkromie, seberealizáciu a vyžaduje si úctu).
- Každý človek má právo na toleranciu a vierovyznanie (vzájomná tolerancia).

Prijatím vyššie uvedeného v rámci manažérstva kvality chceme zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, pružne reagovať na potreby klientov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom prežitia ich života plnohodnotne s prihliadnutím na ich individuálne potreby, zdravotný stav, rešpektovanie ich práv ale aj povinností. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu.

3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v SSS

3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky



- SSS nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zloženie:

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Sociálna pracovníčka	1
Opatrovateľka	12
Upratovačka	2
Asistent (0,8 úväzku)	1
Spolu:	17 zamestnancov

Celkový počet zamestnancov v roku 2020 bol 17, s minulým rokom počet ostáva nezmenený:

- z toho počet odborných zamestnancov - 14.

- z toho počet obslužných zamestnancov – 3.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.

Vzdelávanie zamestnancov:

1. Školenie oprávnenej osoby je povinné v zmysle legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR). Výsledok bol certifikát
2. Plánované interné vzdelávanie sa realizovalo len 2x, z dôvodu pandemickej situácie s COVID-19 nebolo možné zrealizovať viac seminárov.
3. Sociálna pracovníčka absolvovala kurz Inštruktora sociálnej rehabilitácie.

3.1.1 Zhodnotenie činností sociálnych služieb v SSS

V SSS boli poskytované všetky potrebné činnosti v rámci poskytovaných sociálnych služieb.

Odborné činnosti:



- Sociálne poradenstvo našim klientom ako aj ich príbuzným, vypracovanie a vyhodnotenie individuálnych plánov, venovanie pozornosti každému zo strany sociálneho pracovníka
- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby: vykonávali kvalifikované opatrovateľky, išlo najmä o úkony sebaobsluhy, pri stravovaní, hygiene, obliekaní, či pomoc pri chôdzi, manipulácii s predmetmi apod. ; poskytovali sa podľa individuálnych potrieb konkrétneho klienta.

Obslužné činnosti:

- Ubytovanie: na zariadenej obytnej jednotke, využívanie spoločných priestorov
- Stravovanie: celodenné, výdaj a servírovanie stravy, sanitácia priestorov výdaja stravy a jedální
- Upratovanie: denne sa upratovali obytné jednotky, prevádzkové a spoločné priestory podľa harmonogramu práce, zvýšená pozornosť bola venovaná komplexnej dezinfekcie prostredia.
- Pranie, žehlenie, údržba šatstva a bielizne: aj v tomto roku bolo zabezpečené v zariadení KOMUCE, ul. Krivánska, ktorého zriaďovateľom je tiež mesto B. Bystrica.

Iné činnosti:

- Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS): so SSS spolupracovala počas roka 2021 ADOS – Babelová s.r.o., ktorá poskytovala klientom zariadenia ošetrovateľské a zdravotnícke úkony, čím prispievala k ich komplexnej starostlivosti podľa ich individuálnych potrieb. (Podrobnejšie informácie sú v správe o činnosti KOMUCE, Robotnícka 12, www.banskabystrica.sk).

Rok 2021 bol oproti roku 2020 náročný najmä vplyvom pandémie COVID-19. Zamestnanci pracovné činnosti vykonávali v ochranných rúškach a rukaviciach. Vo zvýšenej miere pri práci používali dezinfekčné prostriedky, ktorými niekoľko krát denne dezinfikovali predovšetkým prevádzkové priestory v zariadení.

3.2 Finančné podmienky a rozpočet

SSS je rozpočtová organizácia. Výsledkami hospodárenia je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

Úhrady za poskytované služby za rok 2021 podľa VZN platného od 1. 2. 2021:

ZOS	stupeň odkázanosti	Ubytovanie*	Celodenná strava	Upratovanie, pranie	Spolu/deň (€)
-----	--------------------	-------------	------------------	---------------------	---------------



II.	1,43	1,90	3,52	2	8,85
III.	2,20	1,90	3,52	2	9,62
IV.	2,90	1,90	3,52	2	10,32
V.	4,40	1,90	3,52	2	11,82
VI.	5,50	1,90	3,52	2	12,92

*Ubytovanie v ZOS Robotnícka ul. je 2,50 na deň.

DS	stupeň odkázanosti	Celodenná strava	Upratovanie, pranie	Spolu/deň (€)
III.	2,00	2,80	1	5,80
IV.	2,60	2,80	1	6,40
V.	4,00	2,80	1	7,80
VI.	5,00	2,80	1	8,80

Úhrady klientov sa vždy počítali po ukončení mesiaca, v ktorom bola sociálna služba poskytovaná.

Príjmy za rok 2021:

Sociálna služba	Suma (euro)
ZOS	43 430,00
DS	3 920,00
Spolu	47 350,00

DS – príjmy za úhrady za DS klesli oproti minulému roku z dôvodu pandemickej situácie s COVID-19 a s tým súvisiacim dočasným prerušením poskytovaním sociálnej služby.

ZOS – v porovnaní s minulým rokom je rozdiel cca 4 000,-; dôvodom boli prijaté opatrenia súvisiace s pandémiou COVID-19 a vyčlenené priestory v budove Robotnícka 12 na karanténne lôžka; klientom bola ponúknutá možnosť dočasne poskytovať službu v inej budove SSS, čo nie všetci klienti mali záujem využiť.

Celkový pokles príjmov v roku 2021 bol v objeme 4 450,- EUR z dôvodu dočasného prerušenia poskytovania sociálnej služby v DS na základe prijatých Uznesení Vlády SR, ÚVZ SR, MPSVR SR a Krízového štábu mesta B. Bystrica.

Prehľad výdavkov SSS

	Plnenie v EUR	DS	%	ZOS	%
600	Bežné výdavky	7876,78	51,14	60314,57	76,99
630	Tovary a služby	7876,78	51,14	60314,57	76,99
631001	Cestovné náhrady tuzemské	0	0	15,50	12,92



632	Energie, voda a komunikácie	2249,17	65,14	19260,94	73,15
632001	Energie	1207,49	50,31	15062,19	67,59
632002	Vodné, stočné	350,00	100,00	2094,31	109,25
632003	Poštové služby	0	0	0	0
632004	Komunikačná infraštruktúra	663,24	98,99	2017,92	99,40
632005	Telekomunikačné služby	28,44	94,80	86,52	96,13
633	Materiál	4727,60	54,22	25723,68	78,48
633001	Interiérové vybavenie	0	0	726,00	55,85
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	0	0	1953,40	93,91
633006	Všeobecný materiál	1632,72	81,64	4887,80	116,38
633009	Knihy, časopisy, noviny	0	0	50,00	33,33
633010	Pracovné odevy, obuv	82	16,40	1240,38	45,94
633011	Potraviny	1565,04	45,36	16531,14	82,75
633013	Softvér	165,04	97,08	334,96	98,52
633015	Palivá ako zdroj energie	0	0	0	0
635	Rutinná a štandardná údržba	0	0	2997,80	55,18
637	Služby	900,01	29,80	12316,65	90,03
637001	Školenia, kurzy	0	0	430,00	61,43
637004	Všeobecné služby	61,43	0	1079,02	91,44
637006	Náhrady	0	0	0	0
637014	Stravovanie	730,47	48,70	10391,67	94,47
637035	Dane	108,11	90,09	415,96	52,00

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2021:

DS: 7 876,78 EUR – 51,14%, v porovnaní s rokom 2020 (49,65%) je značný pokles výdavkov spôsobený prerušením prevádzky DS z dôvodu COVID-19 a rekonštrukcie.

ZOS: 117 415,72 EUR – 80,14 %, v porovnaní s rokom 2020 bol rozpočet ZOS čerpaný na 86,08%.

3.3 Materiálno-technické zabezpečenie

V roku 2020 sme začali rozsiahlu modernizáciu budovy na ul. 9.mája 74. Nakoľko Súkromná základná škola pre autistov ukončila v roku 2020 nájomnú zmluvu a uvoľnili v prvej časti budovy priestory, poskytovateľ sa rozhodol tieto priestory zrekonštruovať a pripraviť od 1.1.2022 rozšírenie kapacity potrebných sociálnych služieb v SSS. Boli vykonané práce od elektrického vedenia, nových podláh, dverí až po vybavenie a kompletné zariadenie interiéru - nábytok, posteľe, príprava na inštaláciu signalizačného zariadenia. Začali práce na vybudovaní bezbariérového prístupu aj na poschodie - výťahu.

V roku 2021 práce pokračovali tak, aby v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. sme ako poskytovateľ splnili podmienky pre registráciu, resp. aj jej zmeny pre poskytovanie sociálnych služieb od 1.1.2022.



4. Realizované projekty

Projekt Chránené pracoviská

- v prevádzke SSS na ul. 9.mája 74 sa nachádzalo jedno chránené pracovisko: asistent - jeho pracovnou náplňou je aktívne sa venovať klientom, či už pri voľno-časových aktivitách, obslužných činnostiach, ale aj pri udržiavaní poriadku, servírovaní stravy atď.; uvedený projekt sme realizovali v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v zn., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osobu so zdravotným znevýhodnením

Projekt „Kolko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa opäť zapojilo aj naše zariadenie do tohto projektu realizovaného občianskym združením . Žiaci ZŠ Golianova pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček. Krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým klientom zariadenia, čím vyčarovali klientom na tvárach úprimnú radosť a pre mnohých boli veľkým prekvapením.

5. Kontrolná činnosť

17. 5. 2021 - JPJ POBOZ – vykonaná preventívna protipožiarna prehliadka priestorov SSS. Zápis vykonaný a založený, nedostatky žiadne. Prehliadka sa týka prevádzok Na Uhlisku 1 a 9.mája 74. (správa uložená u vedúcej SSS)

7. 6. 2021 – Livonec SK – kontrola hasiacich prístrojov, požiarnych hadíc a hydrantov.

3. 8. 2021 – JPJ POBOZ vykonaná preventívna protipožiarna prehliadka priestorov SSS, vykonaný cvičný požiarly poplach. Zápis vykonaný a založený, nedostatky žiadne. Prehliadka sa týka prevádzok Na Uhlisku 1 a 9.mája 74. (správa uložená u vedúcej SSS)



18. 8. 2021 – RÚVZ – štátny zdravotný dozor vykonaný podľa §54 a §55 zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Kontrola prevádzky 9. mája 74.

26. 8. 2021 – RÚVZ – štátny zdravotný dozor vykonaný podľa §54 a §55 zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Kontrola prevádzky na Robotníckej ulici.

2. 11. 2021 – JPJ POBOZ – vykonaná preventívna protipožiarna prehliadka priestorov SSS. Zápis vykonaný a založený, nedostatky žiadne. Prehliadka sa týka prevádzok Na Uhlisku 1 a 9.mája 74. (správa uložená u vedúcej SSS)

10. 11. 2021 – Hlaváčik – vykonaná kontrola a čistenie komína.

22. 12. 2021 – BBHeating – vykonanie odbornej skúšky plynového zariadenia (kúrenia).

V SSS nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR ani iných orgánov štátnej správy, resp. miestnej samosprávy.

6. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2021

Pre rok 2021 boli stanovené tieto ciele:

1. Rozšíriť kapacitu poskytovania sociálnych služieb v SSS – od 1.1. 2022 poskytujeme viac foriem služieb, teda aj kapacita SSS sa zvýšila až na 46 klientov. Okrem pobytovej týždennej sociálnej služby a denného stacionára sme začali poskytovať aj sociálnu službu formou celoročného pobytu klientov – ZPS.

- cieľ splnený
2. Rozvíjať spoluprácu SSS s MŠ, ZŠ a ZUŠ, zabezpečiť častejšie vystúpenia rôznych súborov v spolupráci s Robotníckym domom - vzhľadom na pandemickú situáciu nebolo možné cieľ splniť, pretože bolo potrebné chrániť klientov, aby neprišli do kontaktu s inými osobami z dôvodu možného nakazenia sa ochorením COVID-19.



- cieľ nesplnený
- 3. Revitalizácia externých priestorov na prevádzke ul. 9.mája 74, spraviť klientom malú bylinkovú, kvetinovú a zeleninovú záhradku vo vyvýšených záhonoch – nakoľko prebiehali práce, ktoré zasahovali aj do exteriéru SSS, uvedený cieľ nebolo možné splniť.
- cieľ nesplnený
- 4. Prekrytie vstupnej terasy strechou, pre komfortnejší príchod klientov aj príbuzných – tento cieľ sa presúva do roku 2022 z dôvodu, že finančné prostriedky boli určené najmä na rekonštrukciu SSS s cieľom rozšírenia poskytovania sociálnych služieb, uvedenú úlohu v roku 2021 už nebolo možné naplniť.
- cieľ nesplnený

Zo štyroch stanovených úloh bola splnená iba prvá úloha a to z toho dôvodu, že finančné zdroje boli cieleň práve na túto prvú úlohu. Mesto Banská Bystrica má stále v evidenciách žiadateľov o poskytovanie sociálnej služby mnoho záujemcov a v budúcnosti má záujem zabezpečiť tieto potreby najmä občanom mesta.

7. Úlohy pre rok 2022

Pre rok 2022 sú stanovené tieto ciele:

1. Pripraviť voľnočasové aktivity pre klientov SSS podľa ich záujmov a želaní.
2. Revitalizácia exteriéru.
3. Implementácia – a) IS CORA – GEO modul pokladňa, modul majetok
b) IS RON – elektronický dochádzkový systém pre zamestnancov
c) IS CYGNUS – Modul 1 Sociálna časť, Modul 2 Dokumentácia klienta
4. Modernizácia priestorov v administratívnej časti budovy.



Prílohy:

1/ Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v SSS

Príloha 1

Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v SSS

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2021. Klienti resp. ich príbuzní nám vyplnili 28 dotazníkov. Keďže počas roka bolo menej klientov v porovnaní s predchádzajúcimi rokmi, odrážalo sa to aj na počte vyplnených dotazníkov.

1. Získanie prvotnej informácie o službách poskytovaných v SSS

Rok	Internet	Od známych	Mestský úrad	Adresár poskytovateľov soc. služieb	Iný zdroj
2020	5	9	7	0	2
2021	4	10	12	2	0

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že získanie prvotnej informácie o službách poskytovaných v SSS bolo predovšetkým z Mestského úradu – klientskeho centra.

2. Dĺžka poskytovania sociálnych služieb:

Rok	Viac ako 3 roky	Viac ako 2 roky	Viac ako 1 rok	Do 1 roka
2020	6	9	5	3
2021	4	10	9	5

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že dĺžka poskytovania sociálnych služieb bola podľa priemeru viac ako dva roky.

3. Spokojnosť s ubytovaním:

Rok	Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný
-----	--------------	------------------------	------------	----------------



2020	Počet	0	0	5	18
	%	0	0	21,74	78,26
2021	Počet	0	0	5	23
	%	0	0	17,86	82,14

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že s ubytovaním je úplne spokojných 82,14 % klientov a spokojných 17,86% klientov oproti predchádzajúcemu roku.

4. Spokojnosť s odbornými sociálnymi službami (pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo):

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	0	0	4	19
	%	0	0	17,39	82,61
2021	Počet	0	0	4	24
	%	0	0	14,29	85,71

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že spokojnosť s odbornými sociálnymi službami je úplne spokojných 85,71 % klientov.

5. Spokojnosť s aktivitami v rámci podpory a udržiavania seba obslužných úkonov, motoriky, pamäte a komunikačných zručností:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	0	0	2	21
	%	0	0	8,70	91,30
2021	Počet	0	0	7	21
	%	0	0	25	75

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že 75% klientov je úplne spokojných a 25% spokojných.

6. Spokojnosť s kvalitou stravy:

Rok	Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
-----	--------------	------------------------	------------	------------------



2020	Počet	0	1	8	14
	%	0	4,35	34,78	60,87
2021	Počet	0	0	8	20
	%	0	0	28,57	71,43

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že s kvalitou stravy je spokojných 71,43% klientov a spokojných 28,57% klientov.

6a. Spokojnosť so zostavou jedálneho lístka:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	0	2	4	17
	%	0	8,70	17,39	73,91
2021	Počet	0	3	6	19
	%	0	10,72	21,43	67,85

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že so zostavou jedálneho lístka je úplne spokojných 67,85% klientov, spokojných klientov je 21,43% klientov. Čiastočne spokojných je 10,72% klientov.

7. Spokojnosť s upratovaním:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	0	0	3	20
	%	0	0	13,04	86,96
2021	Počet	0	0	1	27
	%	0	0	3,57	96,43

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že s ubytovaním je úplne spokojných 96,43% klientov a spokojných 3,57% klientov.

8. Spokojnosť so správaním zamestnancov:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
-----	--	--------------	------------------------	------------	------------------



2020	Počet	0	0	9	14
	%	0	0	39,13	60,87
2021	Počet	0	1	3	24
	%	0	3,57	10,72	85,71

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že so správaním zamestnancov je úplne spokojných 85,71% klientov, spokojných 10,72% klientov a čiastočne spokojných 3,57% klientov.

9. Spokojnosť s etickým prístupom personálu, jeho odbornosťou a profesionalitou:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	0	0	4	19
	%	0	0	17,39	82,61
2021	Počet	0	0	4	24
	%	0	0	14,29	85,71

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že s etickým prístupom personálu, odbornosťou a profesionalitou je úplne spokojných 85,71% klientov a spokojných 14,29% klientov.

10. Spokojnosť so spôsobom komunikácie personálu:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	0	0	8	15
	%	0	0	34,78	65,22
2021	Počet	0	0	7	21
	%	0	0	25	75

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že so spôsobom komunikácie personálu je úplne spokojných 75% klientov a 25% klientov je spokojných.

10a. Spokojnosť so spôsobom a efektívnosťou vybavovania podnetov a návrhov:

Rok	Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
-----	--------------	------------------------	------------	------------------



2020	Počet	0	0	7	16
	%	0	0	30,43	69,57
2021	Počet	0	0	6	22
	%	0	0	21,43	78,57

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že so spôsobom a efektívnosťou vybavovania podnetov a návrhov je úplne spokojných 78,57% klientov a 21,43% klientov je spokojných.

11. Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	0	0	6	17
	%	0	0	26,09	73,91
2021	Počet	0	0	6	22
	%	0	0	21,43	78,57

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že s voľnočasovými aktivitami je úplne spokojných 78,57% klientov a 21,43% klientov je spokojných.

12. Celkové hodnotenie starostlivosti v zariadení:

Rok		Neuspokojivá	Priemerná	Dobrá	Veľmi dobrá
2020	Počet	0	0	3	20
	%	0	0	13,04	86,96
2021	Počet	0	0	3	25
	%	0	0	10,72	89,28

Z uvedených výsledkov bolo zistené, že hodnotenie starostlivosti na úrovni veľmi dobrá je 89,28% a na úrovni dobrá je to 10,72%.

