



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
ODDELENIE SLUŽIEB DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Zariadenie KOMUCE, Krivánska 16-26
Banská Bystrica

Vypracované: 15.2.2022				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Poverená vedením zariadenia	PhDr. Kornelia Balogová	15.2.2022	
Schválila:	Poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	17.02.2022	
Schválila:	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	18.02.2022	



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Zariadenie KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica

Obsah

1	Základné údaje	3
2	Sociálne služby v KOMUCE	3
2.1	Zariadenie pre seniorov.....	3
2.2	Zariadenie podporovaného bývania.....	4
2.3	Zariadenie opatrovateľskej služby.....	4
2.4	Odfahčovací služba	4
2.5	Iné činnosti v KOMUCE	5
2.6	Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE.....	5
2.7	Implementácia podmienok kvality v KOMUCE.....	5
3	Zhodnotenie činnosti KOMUCE	6
3.1	Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách	6
3.2	Činnosť jednotlivých úsekov.....	8
3.2.1	Sociálny úsek	8
3.2.2	Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek.....	9
3.2.3	Ekonomicko-prevádzkový úsek	11
3.3	Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb	11
4	Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov	12
4.1	Organizačné začlenenie a personálne podmienky	12
4.2	Vzdelávanie zamestnancov	13
5	Rozpočet KOMUCE	14
6	Dobrovoľníctvo a realizované projekty	16
7	Kontrolná činnosť	16
8	Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2021	16
9	Úlohy pre rok 2022	17
	Prílohy	17



1 Základné údaje

Názov:	KOMUCE – komunitné multifunkčné centrum
Sídlo:	Krivánska 16-26, Banská Bystrica
IČO:	00 313 271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová – ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná
Vedúca ZSS:	PhDr. Kornelia Balogová
Kontakt:	048/417 45 76, +421 945 505 603 komuce.krivanska@banskabystrica.sk , www.banskabystrica.sk

2 Sociálne služby v KOMUCE

Počas roka 2021 sa poskytovalo v KOMUCE niekoľko druhov sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Jednotlivé služby sa vhodne kombinovali a reagovali na potreby občanov a životné situácie, v ktorých sa ocitli.

2.1 Zariadenie pre seniorov

- pobytovú sociálnu službu ZPS v zmysle §35 zákona sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, a ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti bol najmenej IV.

- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmovú činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí.

- registračné číslo 101.1.2.1, 101.1.2.2, 101.1.2.3, 101.1.2.4., 101.1.2.5, 101.1.2.6.

- v roku 2021 malo ZPS plánovaných 86 miest, naplnených 65 k 31.12.2021.



2.2 Zariadenie podporovaného bývania

- pobytovú sociálnu službu ZPB v zmysle §34 sme poskytovali fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život; pričom dohľad na účely poskytovania služby v ZPB bolo usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečení sebaoblužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít.

- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

- registračné číslo 101.1.1.4, 101.1.1.6.

- v roku 2021 bola kapacita ZPB 3 miesta z dôvodu dlhodobého nezájmu fyzických osôb o tento druh sociálnej služby. Uvedené 3 miesta boli aj k 31.12.2021 obsadené.

2.3 Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu ZOS sme poskytovali na určitý čas zvyčajne 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu

- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí

- registračné číslo 101.1.3.1, 101.1.3.2

- kapacita ZOS 13 miest, naplnené boli 3 miesta k 31.12.2021 z dôvodu protipandemických opatrení s Covid-19.

KOMUCE ako komplex sociálnych služieb sa nachádza v dvoch štvorposchodových budovách, ktoré sú prepojené vonkajšou bezbariérovou chodbou. V každej budove sú tri vchody s výťahom so 16 bytovými jednotkami, , spolu 96 bytov. Z toho sa sociálna služba poskytovala v 71 bytoch, nakoľko v 25 bývajú občania na základe nájomnej zmluvy, ktorí k 31.12.2021 boli sebestační a nepožiadali o poskytovanie sociálnej služby v niektorých zariadeniach sociálnych služieb.

2.4 Odľahčovacia služba

- počas roka 2021 bola prostredníctvom KOMUCE poskytnutá aj odľahčovacia služba na určitý čas v zmysle §54 a to fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorú opatrovala iná osoba



v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. v znp.

- v roku 2021 túto sociálnu službu využili 3 klienti.

2.5 Iné činnosti v KOMUCE

V KOMUCE pre klientov sa poskytovali a vytvárali podmienky aj pre iné činnosti, ktoré prispievali ku zvyšovaniu kvality poskytovanej sociálnej služby, a o ktoré bol záujem:

- kadernícke a pedikérske služby
- poskytovanie regeneračno-rekondičných služieb
- vykonávanie duchovných služieb v miestnosti na to určenej (kaplnke) priamo v KOMUCE
- zabezpečovanie liekov a všeobecného zdravotníckeho materiálu
- zabezpečovanie kompenzačných pomôcok
- zabezpečenie služieb odborníkov z oblasti psychiatrie.

Niektoré z uvedených činností sa v roku 2021 vykonávali minimálne a to z dôvodu pandémie COVID-19 a prijatými opatreniami (zákaz návštev, zákaz cudzích osôb v KOMUCE a pod.).

2.6 Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE

Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie sociálnej služby v KOMUCE, je potrebné, aby bola odkázaná na niektorý z druhov služieb, ktorý sa v tomto zariadení poskytuje a splnila požadované podmienky v zmysle zákona. Je potrebné, aby si podala uvedené žiadosti:

- žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu
- žiadosť o poskytnutie sociálnej služby
- uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ďalšie informácie vrátane evidencie žiadostí o prijatie do KOMUCE je možné nájsť www.banskabystrica.sk, v časti Sociálna pomoc.

2.7 Implementácia podmienok kvality v KOMUCE

Poslanie zariadenia sociálnych služieb: prijímateľovi sociálnej služby kvalifikovane pomáhať, nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a v životných ťažkostiach.

Vízia: plnohodnotný a rovnocenný život pre každého klienta v zariadení



Hlavný cieľ: plná a účinná integrácia prijímateľa sociálnej služby, ktorá rešpektuje ľudskú dôstojnosť, práva a osobnú slobodu prijímateľa, súkromie a pri poskytovaní sociálnej služby preferuje individuálny prístup a spolupracuje s rodinou prijímateľa.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia; pravidelným monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky zariadenia KOMUCE,
- všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálno-opatrovateľskej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom; plánovať a zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov; motivovať zamestnancov k posilneniu odbornosti, zodpovednosti a samostatnosti; umožňovať zamestnancom podieľať sa na určovaní pracovných podmienok v zariadení,
- prijímateľovi sociálnej služby poskytovať sociálne služby adekvátne jeho individuálnym potrebám so zohľadnením jeho sociálnej siete,
- cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s klientmi a vonkajším prostredím,
- pravidelne monitorovať a vyhodnocovať ciele zariadenia.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je poskytovať také sociálne služby, ktoré pružne reagujú na potreby prijímateľov, ktorých súčasťou je rovnováha práv a povinností, slobody a záväzkov, nárokov a zodpovednosti prijímateľov, s prihliadnutím na bezpečnosť a riziká vyplývajúce z ich aktuálnej sociálnej a zdravotnej situácie.

3 Zhodnotenie činnosti KOMUCE

KOMUCE poskytovalo počas roka 2021 niekoľko druhov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z., tak ak je to uvedené v kapitole 2 tejto správy.

3.1 Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách

Počet klientov KOMUCE podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Sociálna služba	r. 2020	r. 2021
Zariadenie pre seniorov	67	64 *
Zariadenie opatrovateľskej služby	5	3
Zariadenie podporovaného bývania	3	3



V porovnaní s rokom 2020 bol počet klientov nižší v ZOS z dôvodu vytvorenia karanténnych miest v KOMUCE v jeho priestoroch v súvislosti s COVID-19. Počet obsadených miest v ZPS mierne klesol.

*uvádzame počet žijúcich klientov k 31.12.2021.

Štruktúra klientov KOMUCE podľa pohlavia

Sociálna služba	r. 2020		r. 2021	
	M	Ž	M	Ž
Zariadenie pre seniorov	14	53	14	53
Zariadenie opatrovateľskej služby	2	3	2	3
Zariadenie podporovaného bývania	0	3	0	3

Štruktúra klientov KOMUCE podľa stupňa odkázanosti

ZPS		ZOS		ZPB	
0	II.	0	0	II.	3
0	III.	0	0	III.	0
16	IV.	0	16	IV.	0
15	V.	0	15	V.	0
33	VI.	3	33	VI.	0

Štruktúra klientov KOMUCE v roku 2021 podľa stupňa odkázanosti sa v porovnaní s rokom 2020 výrazne nezmenila. Trom prijímateľom sociálnej služby bol priznaný vyšší stupeň odkázanosti – zhoršenie zdravotného stavu (z IV. stupňa na VI. stupeň). Jednému prijímateľovi sociálnej služby bol priznaný vyšší stupeň odkázanosti – zhoršenie zdravotného stavu (z V. stupňa na VI. stupeň).

Štruktúra využiteľnosti služieb podľa počtu dní obsadenosti

V porovnaní s rokom 2020 došlo v priebehu roka 2021 k zníženiu obsadenosti predovšetkým v ZOS z dôvodu karanténnych opatrení v KOMUCE a to vyčlenením priestorov pre COVID -19 pozitívnych klientov. V ZPS bolo obdobie (4. kvartál r. 2021), počas ktorého noví klienti neboli prijímaní do zariadenia v súvislosti s preventívnymi opatreniami na zabránenie šírenia vírusu a z toho dôvodu bol zaznamenaný mierny pokles obsadenosti miest.



3.2 Činnosť jednotlivých úsekov

Pri poskytovaní jednotlivých druhov sociálnych služieb sa vykonávali odborné, obslužné, ďalšie aj iné činnosti. Tieto zabezpečovali zamestnanci na 3 úsekoch:

- sociálny úsek
- opatrovateľsko–zdravotnícky úsek
- ekonomicko–prevádzkový.

3.2.1 Sociálny úsek

Sociálni pracovníci vykonávali základné sociálne poradenstvo, pripravovali a realizovali spoločné aktivity pre klientov, reminiscenčnú metódu, v rámci klientskeho dňa sa individuálne venovali klientom, ktorí nemajú záujem o spoločné aktivity, vyberali úhrady za lieky, viedli depozitár pre klientov.

Sociálne poradenstvo

Bolo vykonávané najmä v týchto oblastiach:

- podávanie žiadosti o opätovné posúdenie odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby;
- pomoc pri vybavovaní bankových služieb (doručovanie dôchodku, trvalý príkaz, zrušenie účtu...)
- podávanie žiadostí o trvalý pobyt
- podávanie a vyplňanie žiadostí o zabezpečenie sociálnych služieb v iných zariadeniach
- zabezpečenie potvrdenia o žití pre účely výplaty dôchodkov zo Sociálnej poisťovni v ČR
- poradenstvo v oblasti exekúcií
- podávanie žiadostí o doručenie starobných dôchodkov a vybavovanie invalidných dôchodkov
- pomoc pri riešení odhlásenia dodávky elektriny
- poradenstvo v oblasti obsluhy mobilných telefónov a úhrady faktúr za telekomunikačné služby.

Poskytovanie sociálneho poradenstva klientom

Sociálna služba	r. 2020	r. 2021
Zariadenie pre seniorov	230	230
Zariadenie opatrovateľskej služby	54	55
Zariadenie podporovaného bývania	3	3



Individuálne plány

Sociálni pracovníci vypracovávali individuálne plány v spolupráci s klientmi so zohľadňovaním ich potrieb a podľa ich zdravotného stavu. V porovnaní s minulým rokom došlo k navýšeniu o 17 individuálnych plánov z dôvodu zvýšenia počtu nových prijímateľov sociálnej služby v zariadení pre seniorov.

Vzhľadom k nepriaznivej epidemiologickej situácii v súvislosti s COVID-19 a prijatými protiepidemiologickými opatreniami došlo k zníženiu prijímania nových klientov do KOMUCE. Táto skutočnosť viedla i k zníženiu realizovateľnosti individuálnych plánov klientov v rámci skupinových aktivít. Uprednostňovaný bol individuálny prístup, ktorý bol náročnejší na personálne a technické zabezpečenie, využívali sa najmä telekomunikačné prostriedky prostredníctvom internetových aplikácií na komunikáciu s príbuznými (napr. Whats up, Viber, Skype). Pri všetkých týchto aktivitách boli nápomocní najmä sociálni pracovníci.

3.2.2 Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek

Opatrovateľsko–zdravotnícky úsek (ďalej len „OZÚ“): koordinátorka OZÚ, úsekové opatrovateľky, opatrovateľky, sanitári.

Koordinátorka OÚZ a úsekové opatrovateľky koordinovali prácu opatrovateliek a sanitárov, riešili zdravotný stav klientov, dávkovali lieky, aktualizovali liečbu, sledovali preskripciu liekov, zabezpečovali vyšetrenia klientov u odborných a obvodných lekárov, riešili náhlu zmenu zdravotného stavu klientov, objednávali lieky a inkontinenčné pomôcky. Koordinátorka OZÚ vypracovávala pravidelne služby pre zamestnancov.

Opatrovateľky vykonávali opatrovateľské úkony, sledovali zmeny v zdravotnom stave klientov, servírovali a podávali stravu klientom podieľali sa na kultúrno – záujmovej činnosti, komunikovali a úzko spolupracovali s príbuznými klientov.

Na evidenciu práce s klientmi bol v priebehu roka 2019 v zariadení KOMUCE zavedený informačný systém CYGNUS, v ktorom sa evidujú informácie o klientoch:

- modul dokumentácia klienta, v ktorom sa eviduje zdravotný stav klienta a opatrovateľské úkony
- modul sociálna časť, v ktorom sa evidujú individuálne plány a adaptačný proces klientov (spracováva sociálny úsek).

Zavedením informačného systému sa sprehľadnili úkony poskytované klientom. Informácie o klientoch sú sústredené na jednom mieste a sú prístupné všetkým zamestnancom, ktorí s klientom pracujú.

Sanitári vykonávali sprievod klientov na lekárske vyšetrenia, robili nákupy, pomáhali opatrovateľkám pri opatrovateľských úkonoch: najmä pri podávaní stravy, roznášaní jedál, kúpaní, obliekaní, hygienických úkonoch, vykonávali sprievod pri aktivitách najmä externých (prechádzky s klientmi a pod.).



Zdravotnú starostlivosť zabezpečovali v KOMUCE koordinátorka opatrovateľsko – zdravotníckeho úseku a úsekové opatrovateľky, ich práca spočívala najmä:

- v objednávaní klientov na vyšetrenia, realizuje sa podľa objednania návštevy odborných lekárov v sprievode sanitára, príbuzného, alebo ak je klient sebestačný - bez sprievodu. Pri náhlom zhoršení zdravotného stavu v prípade potreby privolávala RZP. , r.2021 bolo 379 doprovodov na vyšetrenie
- obvodných lekárov má väčšina klientov v poliklinike Rudohorská 27, ktorá sa nachádza v blízkosti zariadenia, niektorí klienti ostali v starostlivosti u lekára, ktorého navštevovali pred nástupom do zariadenia,
- vyšetrenia odbornými lekármi boli najčastejšie vykonávané v nemocnici F. D. Roosevelta, Zdravomed, Novamed, SÚSCCH
- klientom sa zabezpečovala návštevna služba lekárom v odbore psychiatria priamo v zariadení a to 1x mesačne; r.2021 boli v zariadení 4 návštevy lekára psychiatra, menší počet návštev lekára bol z dôvodu karanténnych opatrení, psychiatrický stav sa riešil telefonickými konzultáciami
- úsekové opatrovateľky zodpovedala za objednávanie a dávkovanie liekov; objednávku vypracovávala pravidelne 1x mesačne, lieky boli doručené do zariadenia hromadne
- koordinátorka OZÚ bola zodpovedná za predpis a objednávanie inkontinenčných pomôcok; objednávku robila 1x mesačne, posielala e-mailom na geriatrickú ambulanciu, ktorá každému klientovi hromadne prinesie inkontinenčné pomôcky podľa rozpisu; v roku 2021 bolo spracovaných 415 objednávok
- nutričné prípravky boli predpisované 1x mesačne a po predpise sú doručené do zariadenia hromadne; v roku 2021 sa predpis spracovával pre 9 klientov
- zdravotné úkony ako ošetrovanie dekubitov, výmena PK, podávanie injekcií odbery boli zabezpečované prostredníctvom Agentúry dočasnej ošetrovateľskej starostlivosti - ADOS Babelová, s r. o. ; v r. 2021 bolo v jej starostlivosti 14 klientov

V roku 2021 pokračovala pandémia COVID-19, ktorá neobišla ani klientov KOMUCE. Naďalej boli zakázané alebo obmedzované návštevy, klienti trávili čas s odborným personálom, zvlášť so sociálnymi pracovníkmi za prísnych hygienických a protiepidemiologických opatrení. Spoločne všetci prispievali k tomu, aby klienti čo najmenej pociťovali sociálnu izoláciu. Sociálni pracovníci aj dobrovoľníci chodili individuálne za klientmi do bytových jednotiek a spoločne si čítali, vysádzali do črepníkov kvietky, maľovali a mnoho iných činností. Klienti mohli byť za pomoci personálu v kontakte s rodinou telefonicky, prostredníctvom videohovorov. Počas pekného počasia v sprievode sanitárov alebo opatrovateľiek chodili na individuálne prechádzky v blízkosti zariadenia.

Vzhľadom na prebiehajúcu situáciu s COVID-19 boli v KOMUCE prijaté opatrenia pre zamestnancov aj pre klientov. Zaviedlo sa denné meranie telesnej teploty, zvýšená dezinfekcia, testovanie na COVID-19, pozastavilo sa spoločné stravovanie v jedálni a spoločné aktivity, prekrytie horných dýchacích ciest bolo samozrejmosťou.

Počas pandémie sa vo zvýšenej miere komunikovalo s obvodnými aj odbornými lekármi ohľadne zdravotného stavu klientov, aby sa čo v najväčšej miere obmedzil kontakt klientov s možnou nákazou. Klientom bola pravidelne meraná telesná teplota 2 x denne, pravidelne sme monitorovali zmeny zdravotného stavu ako nachladnutie, nevládnosť a všetky zmeny sme konzultovali s lekárom. Dohliadalo sa na zvýšenú hygienu rúk klienta, prostredia. Testovanie klientov, zdravotné zmeny, ktoré



sme spozorovali a následne odporúčanú liečbu sme zaznamenávali do systému Cygnus.

Zariadenie bolo uzavreté z dôvodu nariadenia karantény v súvislosti s rozšíreným výskytom ochorenia COVID-19 Rozhodnutia RUVZ B. Bystrica od 9.11.2021 do 21.12.2021. Infikovaní boli zamestnanci aj klienti.

3.2.3 Ekonomicko-prevádzkový úsek

Ekonomicko – prevádzkový úsek (ďalej len „EPÚ“) zabezpečoval koordinátor EPÚ spolu s obslužným personálom.

Koordinátor EPÚ koordinoval prácu obslužného personálu, zabezpečoval rekonštrukcie bytových jednotiek, odstraňovanie rôznych technických porúch, porúch elektrických, prevádzkových strojov a zariadení (výťahy, osvetlenie, polohovacie postele), havarijné stavy (voda, kúrenie), opravy v bytových jednotkách (ZPS) a izbách (ZOS), vyúčtovania za poskytované služby klientov a personálu, vyúčtovanie a evidenciu ochranných pracovných pomôcok.

V roku 2021 sa v zariadení KOMUCE v budovách 16-26 podarilo zabezpečiť rekonštrukciu hlavných vstupov do budov a následné vybudovanie priestorov vrátnic (informátorov), doinštalovanie kamerového systému, ktoré zvýšilo kvalitu fungovania zariadenia a najmä zvýšilo jeho bezpečnosť zariadenia. Uskutočnila sa rekonštrukcia spojená s výmenou nového nábytku v kancelárii sociálnych pracovníkov, vedúcej zariadenia, koordinátora sociálno-zdravotného úseku, úsekových opatrovateliek. Boli zrekonštruované a vymenené podlahy v jedálňach.

Zriadila sa nová miestnosť určená na ergoterapiu a sociálne aktivity klientov zariadenia, zariadená a vybavená bola tak aby spĺňala priestorové a bezbariérové podmienky.

Upratovačky vykonávali upratovanie celého KOMUCE podľa harmonogramu pracovných činností.

Personál určený pre výdaj stravy objednával a odhlasoval stravu pre klientov zariadenia aj stravníkov mimo zariadenia a pre personál, kontroloval a zapisoval dovoz stravy podľa plánu HACCP (teplota, čas, kvalita, množstvo), dávkoval (počas pracovného týždňa) stravu do obedárov pre klientov ZPS, servíroval stravu pre klientov stravujúcich sa v jedálni, pre personál, pre klientov externých, predkladal evidenciu odobratých jedál na vyúčtovanie koordinátorovi EPÚ.

Práčky zabezpečovali pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva pre klientov, pre terén a ostatné sociálne zariadenia.

Údržbár odstraňoval nahlásené závady, v zimných mesiacoch odhrňal sneh, vykonával posyp schodov, kontroloval poriadok v okolí zariadenia a okolo kontajnerov, zametal vonkajšiu spojovaciu chodbu.

Rok 2021 bol naďalej náročný vzhľadom na pandémiu COVID-19. Zamestnanci pracovné činnosti vykonávali v ochranných rúškach a rukaviciach. V zvýšenej miere pri práci používali dezinfekčné prostriedky, ktorými niekoľkokrát denne dezinfikovali predovšetkým prevádzkové priestory v zariadení.

3.3 Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb



Počas roka 2021 sme mali vyšší počet spoločenských podujatí (spolu 10) pre klientov oproti roku 2020 (spolu 7) po uvoľnení preventívnych opatrení proti ochoreniu COVID-19. Napriek náročnej situácii sa podarilo zorganizovať nasledovné aktivity:

- marec – oslava Medzinárodného dňa žien (individuálne návštevy klientov s kvetmi)
- apríl – sme usporiadali súťaž v hraní Scrabble
- máj – rodinné popoludnie, stretnutie pod viničom za hudobného doprovodu p. Križana
- Juniáles - Jozef Mak a tanečná skupina p. Fáberovej, kultúrny program žiakov ZŠ Radvaň
- september – grilovanie s klientami v jelšovom hájiku, po uvoľnení prijatých opatrení
- október – 2 akcie Arteterapia pod vedením líderiek ASA a Výstava gombíkov v Robotníckom dome
- začiatok adventného obdobia, on line spojenie cez wifi (whats up) zdobenie priestorov KOMUCE a spoločného Vianočného stromčeka
- prišiel Mikuláš, sponzorsky sme získali vhodné čokoládové darčeky
- rozdávanie vianočných darčiekov klientom v rámci projektu „Kofko lásky sa zmestí do krabice od topánok“, doplnkov výživy (vitamín D, C a zinok), zubnej pasty, vianočných oblátok od p. primátora a Vianočnej pošty od detí z celého Slovenska. Sponzorsky nám boli dodané trubičky na štedrovečerný stôl.
- priebežne sme oslavovali oslavy narodenín jubilantov počas roka individuálne na bytových jednotkách.

4 Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov

4.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- KOMUCE nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zloženie rok 2021

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku	1
Koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľka	30
Sanitár	6



Upratovačka	9
Práčka	2
Údržbár	1
Informátor	10
Spolu	66

Plánovaný počet zamestnancov na rok 2021 bol 66 zamestnancov. V porovnaní s rokom 2020 to bolo navýšenie o 10 miest – 10 informátorov.

Odborný personál KOMUCE: vedúca zariadenia, sociálni pracovníci, koordinátor opatrovateľsko-zdravotnícky úseku, koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku, opatrovateľky.

Obslužný personál KOMUCE tvoria upratovačky, sanitári, práčky, pracovníčky vo výdajni stravy, údržbár., informátori,

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.

4.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov sa uskutočňovala v roku 2021 v dôsledku prijatých opatrení s COVID-19 v obmedzenom režime. Personál mal pridelené témy na vypracovanie, ktoré odprezentoval a následne sa viedla diskusia. Témy uskutočnených vzdelávaní:

Seminárne práce v r. 2021

Január: Starý človek a rodina

Komunikácia medzi seniormi

Február: Správne podávanie liekov v zariadení

Polohovanie imobilných klientov

Epilepsia

Marec: Druhy pobytových služieb pre seniorov

Anafilaktický šok

Hepatitída C

Apríl: Posúdenie odkázanosti osoby na sociálne služby

Starostlivosť o klienta so zlomeninou bedrového kĺbu

Kŕmenie klienta na lôžku



Máj: Všeobecné zásady poskytovania prvej pomoci
 Starostlivosť o klienta v terminálnom štádiu
 Chrípka a jej riziká pre seniorov

Jún: Pásový opar, príznaky a liečba
 Žlčníková kolika ,prvá pomoc
 Krvné skupiny

Október: Dehydratácia u seniorov
 Scabies, liečba a ochrana personálu
 Ochranné pomôcky na kožu pre ležiacich a ich význam

5 Rozpočet KOMUCE

KOMUCE je rozpočtová organizácia a je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

Výdavky v roku 2021:

Pre rok 2021 bol celkový rozpočet schválený vo výške 418 710 €. Po úprave vo výške 389 710 €. Plnenie čerpania rozpočtu bolo vo výške 345 462 €, čo predstavuje 88,65% plnenia.

Výdavky zariadenia r. 2021

Rozpočet	389 462 €
Plnenie rozpočtu	345 462 €
% plnenie	88,65

- úspora vznikla najmä z dôvodu nevyčerpania finančných prostriedkov na položkách – energie, vodné, stočné, výpočtová technika, potraviny , služby, pracovné odevy.

Príjmy za rok 2021:

Príjmy za sociálne služby

Sociálna služba	Suma/€
ZPS	345 719
ZOS	23 786
ZPB	7 370
Práčovňa	415,50
Spolu	377290,50



Priemerné mesačné výšky úhrad za sociálne služby

Sociálna služba	Priemerná úhrada/ klient
ZPS	406 €
ZOS	220 €
ZPB	205 €

Porovnanie príjmov r. 2020 a r. 2021

Sociálna služba	Rok 2020	Nárast/pokles v porovnaní s r. 2021
ZPS	320 796 €	+24 923 €
ZOS	28 858 €	-5 072 €
ZPB	6 063 €	+1307 €
Práčovňa	304 €	+111,50 €

Počet klientov v zariadení ZPS k 31.12.2021 bol 65, čo je pokles oproti rovnakému obdobiu v predchádzajúcom roku o dvoch klientov. Napriek tomu sme dosiahli nárast v príjmoch. Dôvodom je zvýšenie cien za pobytové služby a postupný nárast klientov v priebehu roka s vyšším stupňom odkázanosti.

Pri službe ZOS bol aj napriek malému nárastu príjmov, ktorý bol hlavne zapríčinený zvýšením ceny za opatrovateľskú službu, oproti predchádzajúcim rokom výrazný pokles príjmov z dôvodu prerušenia poskytovania sociálnej služby v určitom období počas roka 2021 v dôsledku pandemickej situácie s COVID-19 a vyčlenenie miest v ZOS pre klientov s týmto ochorením. Naplnenosť kapacity bola počas šiestich mesiacov o 50% nižšia oproti predchádzajúcim rokom, ktoré neboli poznačené pandémiou, normálna obsadenosť sa pohybuje okolo 87 %.

Pri službe ZPB sú príjmy vyrovnané pre daný počet klientov a ceny danej sociálnej služby.

Pri službe práčovňa - pokles príjmov z dôvodu neposkytovania služby počas prijatých pandemických opatrení s COVID-19.

Materiálno-technické zabezpečenie

V roku 2021 podľa plánu a schváleného rozpočtu zariadenie nakúpilo interiérové vybavenie, elektrické polohovateľné postele, výškovo nastaviteľné jedálenské stolíky, hygienické stoličky, kvalitné čističky vzduchu, nákup do vybavenia dielne údržby. Taktiež boli zakúpené tlakomery a antidekubitné pomôcky pre prácu

Bezpečnosť a monitorovanie pohybu v zariadení KOMUCE bolo zabezpečené kamerovým systémom (exteriér + interiér).



6 Dobrovoľníctvo a realizované projekty

Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa zapojilo KOMUCE do tohto projektu realizovaného občianskym združením. Rôzne subjekty i jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček. Krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým klientom zariadenia, čím všetkých potešili a aj prekvapili.

7 Kontrolná činnosť

31.7.2021 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná polročná kontrola na BOZP a PO. Zápis vykonaní a založený, nedostatky žiadne. (správa uložená u vedúcej ZPS)

V ZPS KOMUCE Krivánska nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR ani iných orgánov štátnej správy, resp. miestnej samosprávy.

Z r. 2021 nebolo odstránené jedno kontrolné zistenie (kontrola BBSK v r. 2020) - nie je vybudovaná kúpeľňa na používanie osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie. Uvedené nebolo z dôvodu pandemickej situácie s COVID-19 možné a zároveň poskytovateľ sa rozhodlo vybudovať kúpeľne v celom objekte KOMUCE v r. 2022, nielen pre ZPS.

8 Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2021

- 1 Rekonštrukcia a modernizácia vstupov do oboch budov KOMUCE, cieľ splnený.
- 2 Vybudovanie bezbariérových kúpeľní v KOMUC, cieľ nesplnený.
- 3 Modernizácia spoločných priestorov, cieľ splnený čiastočne.
- 4 Zorganizovať minimálne 2 spoločenské aktivity pre klientov v spolupráci s inými organizáciami , cieľ splnený čiastočne.
- 5 Zabezpečiť diétne stravovanie pre klientov KOMUCE, cieľ splnený.
- 6 Pripraviť aspoň 1 spoločnú aktivitu klientov a ostatných nájomníkov žijúcich spoločne s klientmi na ul. Krivánska 16-26., cieľ splnený.



9 Úlohy pre rok 2022

1. Rekonštrukcia a modernizácia vstupov do oboch budov KOMUCE.
2. Vybudovanie bezbariérových kúpeľní vo všetkých bytových jednotkách KOMUCE.
3. Realizácia aktivít v ergo miestnosti podľa záujmu klientov
4. Zorganizovanie min 3 podujatí s inými spolupracujúcimi subjektami pre klientov KOMUCE aj obyvateľov BOU.
5. Implementácia: a) ISS CORA – GEO modulu pokladňa
b) RON elektronický dochádzkový systém pre zamestnancov
c) IS Cygnus - MODUL 1 Sociálna časť, MODUL 2 Dokumentácia klienta.
6. Zlepšenie služieb práčovne.
7. Zlepšenie komunikácie odborného personálu s klientmi ZSS.

Prílohy

1. Dotazník spokojnosti klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26 s vyhodnotením

2. Dotazník spokojnosti zamestnancov KOMUCE, Krivánska 16-26 s vyhodnotením



**Výsledky zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami
v KOMUCE, Krivánska 16-26.**

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2021. Rozdalo sa 50 dotazníkov, vrátilo sa s toho 34 (75,7%). Vzhľadom na zmenu zdravotného stavu a skladby klientov zariadenia, sa stále menej klientov zapája do vyplňovania dotazníkov.

Vypĺňali: 12 mužov a 22 žien.

1. Spokojnosť s ubytovacími službami.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	1	4	24	5
	%	2,9%	11,8%	70,6%	14,7%

2. Ako hodnotíte pomoc personálu pri sociálnom poradenstve a odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby?

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet		2	22	9
	%		6%	66,7%	27,3%

3. . V roku 2021 sme mali obmedzené spoločenské aktivity kvôli COVIDu 19, ako hodnotíte usmernenie s čím Vás zariadenie chránilo a pomohlo prekonať toto ťažké obdobie?

Rok		Úplne obmedzovaná	Obmedzovaná	Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	1	1	3	6	19	4
	%	2,94%	2,94%	8,82%	17,6%	55,9%	11,8%

4. V zariadení sa poskytuje stravovanie. Máme nového dodávateľa s čím sa zmenila aj strava. Pomôžte nám podať spätnú väzbu na kvalitu stravy.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	2	14	14	2
	%	6,25%	43,75%	43,75%	6,25%



5. V zariadení je zabezpečované pravidelné upratovanie priestorov. Kvôli COVIDu19 sa obmedzilo upratovanie vašich obytných jednotiek, ale viac sa dezinfikovali spoločné priestory a chodby. Prosím zoberte aj tieto dôvody do úvahy pri hodnotení.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	1		23	9
	%	3%		69,7%	27,3%

6. V zariadení je zabezpečované pravidelné pranie a žehlenie posteľnej bielizne aj osobného prádla.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	1	5	21	4
	%	3,23%	16,13%	67,74%	14,6%

7. Spokojnosť so zabezpečeným pravidelnou údržbou obytných jednotiek aj priestorov.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	2	2	22	8
	%	5,9%	5,9%	64,70%	23,5%

8. Ako hodnotíte spôsob komunikácie zamestnancov Zariadenia pre seniorov Jeseň k Vám? Zachovávajú k Vám úctu a rešpekt?

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	2	5	18	7
	%	6,25%	15,65%	56,25%	21,85%

9. Celkové hodnotenie opatrovateľskej starostlivosti v zariadení.

Rok		Veľmi zlá	Neuspokojivá	Priemerná	Dobrá	Veľmi dobrá
2021	Počet		2	6	18	8
	%		5,9%	17,64%	52,94%	23,5%

Podľa vyplnených dotazníkov vychádza že väčšina klientov je spokojných s poskytovanými službami v zariadení. Jediná vec ktorá sa im nepáčila a bola pre nich záťažou, boli zavedené



obmedzenia kvôli situácie covid 19.

V otázke číslo 10. sme vybrali zamestnanca roka, koho navrhovali klienti podľa bodov.

Podľa získaných hlasov:

- najšikovnejší : hlasy

1. Všetci zamestnanci 6 x

2. Horman, Dudašova a Mayer 3 x

3. Bendeková 2 x

3. Po jednom hlase : Fremalová, Kmeťová, Kováčová Olga, Madošová, Murgašová, Debnárová, Zacharová, Prokopová, Černová, Dubský, Vetráková, Klimentová,

- najobľúbenejší :

1. Všetci zamestnanci 7 x

2. Horman 3 x

3. Benedeková, Dudášová, Černová, Vetráková 2 x

Po jednom hlase: Fremalová, Mayer, Kováčová O. , Madošová, Pašák, Chlebák, Murgašová, Debnárová, Hotra, Priesolová, Kováčová N, Prokopová, Dubský,

Pripomienky od klientov :

1. Sprchové kúty, prerábka kúpeľní, WC 2x
2. Prádlo sa vracia špinavé z práčovni, a veľmi dlho sa perie a čaká na prádlo.
3. Bezbariérové kúpeľne, 4 x
4. Opatrovateľky by mohli viac komunikovať s klientami
5. Často sa striedajú opatrovatelky , nevieme si zvyknúť na ne a už odchádzajú,
6. Rekonštrukcie kúpeľní,
7. Často mi donesú inú stravu ako si objednáam
8. Zaučiť personál lepšie, poučiť o frekvencii dohľadu, návštev na izbách, nočný dohľad ruší spánok,
9. Vymeniť stoličky v jedálni.



10. Bol by vhodný v budove bufet
11. Zle praná bielizeň málo aviváže,
12. Širšie výt'ahy sú veľmi malé
13. Opatrovateľky málo navštevujú klientov vraj na to nemajú čas.
14. Zle sa perie, po praní prádlo mení rozmery ,
15. Venovať viac času klientom ako papierom,
16. Organizovať viac spoločenských akcií, posedení
17. Nový širší výt'ah.



Výsledky zisťovania spokojnosti zamestnancov v KOMUCE, Krivánska 16-26

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2021. Rozdalo sa 55 dotazníkov, vrátilo sa s toho 41(81,8%) Vypĺňali: 9 (6,7 %) muži a 32 (84,40 %) ženy.

1. Akú máte pracovnú zmluvu zo zariadení.

Rok	Prac. pomer doba neurčitá	Prac. pomer doba určitá	Polovičný pracovný úväzok
2021	20	14	3
%	54,05%	37,84%	8,11%

2. Do akej miery súhlasíte s nasledujúcimi výroky o svojom pracovisku.

A, Pracovisko je plne vybavené

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2021	Počet	8	22	11
	%	19,51%	53,66%	26,83%

B, Na pracovisku nie som rušený a môžem sa sústrediť na prácu.

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
	Počet	10	28	2
2021	%	25%	53,66%	26,83%

C, Pracovisko mi nevyhovuje

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2021	Počet	2	15	21
	%	5,26%	39,27%	55,26%



3. Do akej miery sa zhodujete s nasledujúcimi výroky o svojich kolegoch?

A, a, Sme jeden tím, na kolegov sa môžem spoľahnúť.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Neviem
2021	Počet	9	24	8	
	%	21,59%	58,54%	19,51%	

B, S kolegami si rozumiem.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Určite nesúhlasím
2021	Počet	12	28		
	%	30%	70%		

c, Som uznávaný medzi kolegami za odvedenú prácu.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Neviem
2021	Počet	4	30	4	
	%	10,53%	78,94%	10,53%	

4. Spokojnosť so zamestnaneckými výhodami cez kolektívnu zmluvu.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2021	Počet	11		22	7	
	%	27,50%		55%	17,50%	

5. Spokojnosť so vzťahmi spolupracovníkov na pracovisku.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2021	Počet	11	13	17		
	%	26,83%	31,71%	41,46%		

6. Ako ste spokojný s informovanosťou o bežných veciach ako hospodárenie, rozpočet, MsÚ v zariadení? Dostávali ste dostatočné informácie o vedení zariadenia?



Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2021	Počet	4	8	20	8	1
	%	9,76%	19,51%	48,78%	19,51%	2,44%

7. V roku 2021 sme mali obmedzené všetky spoločenské aktivity aj činnosti kvôli COVIDu 19, ako hodnotíte usmernenie s čím Vás zariadenie chránilo a pomohlo prekonať toto ťažké obdobie?.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2021	Počet	9	10	12	10	
	%	21,95%	24,30%	29,27%	24,39%	

8. Moja práca ma :

Rok		Baví a úplne	Baví	Nebaví a nenapĺňa	Nebaví čakám na lepšiu
2021	Počet	17	23		1
	%	41,46%	56,10%		2,44%

9. Ste stotožnení so svojou pracovnou pozíciou a veríte tomu čo robíte ?

Rok		Áno	Čiastočne	Nie
2021	Počet	31	10	
	%	75,61%	24,39%	

10. Ako často sa v priebehu svojho týždňa cítite prepracovaní alebo pod stresom?

Rok		Vôbec	Nejak zvlášť	Často	Občas	Veľmi často
2021	Počet	6	9	9	16	1
	%	14,63%	21,95%	21,95%	39,02%	2,44%



10. Dokážete sa ešte svojej práci radovať ?

Rok		Áno stále	Áno záleží na úlohe	Neviem	Veľmi zriedka	Nikdy som sa neradovala
2020	Počet	16	15	3	5	
	%	41,03%	38,46%	7,69%	12,82%	

11. V tejto ťažkej COVIDovej situácii vyberáme zamestnanca ktorý za minulý rok bol veľkým prínosom pre Vás, pomáhal Vám, stál pri vás, mohli ste sa naňho spoľahnúť vo viacerých ťažkých situáciách v Zariadení pre seniorov Jeseň. Nevyberáme zamestnanca roka ale zamestnanca ktorý vám bol najväčšou oporou v tom ťažkom období za minulý rok. Ak ste mali niekoho takého pri sebe píšete, ak nie, nepíšete žiadne meno.

Zamestnanci ktorí boli prínosom pre vás:

- 1. B. Priesolová 4 hlasy**
2. Všetci zamestnanci 3 x
3. P. Mayer, Fraňová 3 x
4. **Po dvoch hlasoch** : Murgašová, Fraňová, Zacharová, Palátínusová, Dudášová,
5. **Po jednom hlase**: Kováčová O, Rajcsanyiová, Beňová, Szalaiová, Kováčová N, Hotra, Horman, Frémalová, Balažovičová, Balogová

Pripomienky v dotazníku:

1. Poriadiť kuchyňu aby sa opatrovatelky mohli plno venovať klientom, 2 x
2. Vymeniť výt'ah na väčší, 7 x
3. vymeniť sanitárov a vylepšiť 5 x
4. Upraviť kúpelne,
5. Bezbariérovosť v bytoch, názory opatrovateliek prijímať 3 x
6. Sprchové kúty, 5 x
7. Málo sa pracuje s klientami
8. Viac kultúrnych podujatí,
9. Vyriešiť problém s P. Berkyovou, nikto nechce robiť rozbíja kolektív,
10. Chýba stolička na kúpanie
11. Väčšia pomoc od sanitárov , doriešiť ich
12. Chýba organizácia , ale sa už to lepší
13. Návštevki klientov jednotná hodina a čas
14. Zmodernizovanie budovy
15. Porozumenia vedenia s opatrovatelkami
16. Viac sanitárov 3 x



17. Lepšia organizácia, komunikácia a veľmi slabé spoločenské priestory

