



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

ODBOR SOCIÁLNYCH VEČÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica

Vypracované: 15.2.2022				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	PhDr. Kornelia Balogová	15.2.2022	
Schválila:	Poverená vedením OSV-SDS	Ing. Adriana Tupá	17.2.2022	
	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	18.02.2022	



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2021

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, BB

OBSAH

1. Základné údaje	3
2. Zariadenie pre seniorov Jeseň a jeho činnosť	3
2.1. Sociálne služby v ZPS Jeseň	4
2.1.1. Zariadenie pre seniorov	4
2.1.2. Zariadenie podporovaného bývania	4
2.1.3. Zariadenie opatrovateľskej služby na Družby 25	4
2.1.4. Práčovňa	5
2.1.5. Denné centrum	5
2.2. Štatistický prehľad za rok 2021	5
2.3 Sociálne poradenstvo a individuálne plány	7
2.4. Aktivizácia a voľnočasové aktivity	8
2.5 Politika kvality v ZPS Jeseň	11
3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky	
v ZPS Jeseň	12
3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky	12
3.1.1. Zhodnotenie činnosti sociálneho úseku	14
3.1.2. Zhodnotenie činností opatrovateľsko-zdravotného úseku	14
3.1.3. Iné činnosti	15
3.1.4. Zhodnotenie činností ekonomicko-prevádzkového úseku	15
3.2. Finančný podmienky a rozpočet	16
3.3. Materiálno technické zabezpečenie za rok 2021	20
4. Realizované projekty	21
5. Poskytnuté dotácie , dary	22
6. Kontrolná činnosť	22
7. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2021	22
8 . Úlohy pre rok 2022	23
Prílohy	23



1. Základné údaje

Názov:	Zariadenie pre seniorov Jeseň,
Sídlo:	Internátna 10, Banská Bystrica, 974 04
IČO:	00313271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová - ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná Práčovňa, ambulatná
Vedúca ZSS:	PhDr. Kornelia Balogová
Kontakt:	048/412 12 85 , +421 945 505 603 jesen.internatna@bnskabystrica.sk www.banskabystrica.sk

2. Zariadenie pre seniorov Jeseň a jeho činnosť

Zariadenie pre seniorov Jeseň (ďalej len "ZPS Jeseň") vzniklo dňa 24. 10. 1997 ako Penzión pre dôchodcov a následne v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov boli jej jednotlivé sociálne služby, ktoré sa v ZPS Jeseň poskytovali, zapísané dňa 12.11.2009 do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Základným poslaním práce v ZPS Jeseň je zamerať sa na zmysluplné žitie a trávenie voľného času prijímateľov sociálnych služieb, zvyšovanie kvality ich života, čo najviac im približovať život v prirodzených podmienkach s nácvikom ich zručností a návykov. Naším hlavným cieľom bolo vytvoriť pre prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „klienti“) taký domov, kde sa budú cítiť dobre, budú mať vytvorené podmienky prispôsobené ich špecifickým potrebám. V zmysle uvedeného sme poskytovali sociálne služby počas celého roka 2021. Celková kapacita ZPS Jeseň k 31.12.2021 bola 102 prijímateľov sociálnych služieb.



2.1 Sociálne služby v ZPS Jeseň

ZPS Jeseň vytvára podmienky pre poskytovanie niekoľkých druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp.:

1. Zariadenie pre seniorov, pobytová sociálna služba – ročná (§35)
2. Zariadenie podporovaného bývania, pobytová sociálna služba – ročná (§ 34)
3. Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová sociálna služba – ročná (§36)
4. Práčovňa, ambulatná sociálna služba (§59)
5. Denné centrum, ambulatná sociálna služba (§56)

2.1.1 .Zariadenie pre seniorov

- pobytovú sociálnu službu zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby,

- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmovú činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí

- kapacita ZPS je 81 miest, registračné číslo 101.4.1.

2.1.2. Zariadenie podporovaného bývania

- pobytovú sociálnu službu zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „ZPB“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život

- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

- kapacita ZPB je 10 miest, registračné číslo 101.4.2.

2.1.3. Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) sme poskytovali službu na určitý čas 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu

- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, , zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie,



stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí

- kapacita ZOS je 11 miest, registračné číslo 101.4.3.

2.1.4. Práčovňa

- ambulatná sociálna služba určená pre seniorov a ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom

- využíva sa pre potreby klientov ZPS Jeseň aj pre obyvateľov mesta

- registračné číslo 101.5.

2.1.5. Denné centrum

- ambulatná sociálna služba určená pre seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom alebo ťažkým zdravotným postihnutím; v rámci služby je poskytované sociálne poradenstvo a zabezpečovaná záujmová činnosť

- v budove je vyhradený priestor pre poskytovanie služby Denného centra Pohoda, registračné číslo 101.16., ktorého členovia sú aj klienti ZPS Jeseň (podrobnejšie informácie o tomto druhu sociálnej služby je v Správe o činnosti KOMUCE, ASS, Robotnícka 12, www.banskabystrica.sk)

V rámci ZPS Jeseň sa poskytovalo aj v roku 2021 niekoľko druhov sociálnych služieb, ktoré sa vhodne dopĺňali a uspokojovali potreby najmä klientov.

2.2 Štatistický prehľad za rok 2021:

Obsadenosť zariadenia		
Druh sociálnej služby	Kapacita zariadenia	%
ZOS	11	77,56%
ZPB	10	70,19%
ZPS	81	98,35%

V porovnaní s rokom 2020 je využiteľnosť ZPS Jeseň v roku 2021 podľa obsadenosti (kapacity) nasledovná:

- pri ZPB je obsadenosť porovnateľná, pretože sa neprijímali noví klienti z dôvodu nutnosti vyčlenenia bytov pre karanténne miestnosti v súvislosti s pandemickou situáciou COVID-19,

- pri ZPS a ZOS je obsadenosť porovnateľná.



Počet klientov podľa stupňa odkázanosti v roku 2021					
ZOS		ZPB		ZPS	
Stupeň odkázanosti	Počet klientov	Stupeň odkázanosti	Počet klientov	Stupeň odkázanosti	Počet klientov
II.	0	II.	8	II.	-
III.	0	III.	0	III.	-
IV.	1	IV.	0	IV.	31
V.	4	V.	0	V.	14
VI.	43	VI.	1	VI.	53

Skladba klientov ZPS Jeseň podľa stupňa odkázanosti pri jednotlivých sociálnych službách v porovnaní s rokom 2021 (stupeň odkázanosti/počet klientov):

- ZOS : IV/1, V/ 4, VI/43 ; ZPB : II/8 , III/0; VI: 1, ZPS : IV/31, V/14, VI/ 53.

Skladba klientov sa menila podľa reálnych potrieb pre konkrétny druh sociálnych služieb.

ZPS Jeseň – kapacita zariadenia					
Klienti ZOS		Klienti ZPB		Klienti ZPS	
Kapacita:	11	Kapacita:	10	Kapacita:	81
Stav k 31.12.2021:	10	Stav k 31.12.2021:	9	Stav k 31.12.2021:	79
Prijatí:	35	Prijatí:	3	Prijatí:	20
Ukončený pobyt	23	Ukončený pobyt:	0	Ukončený pobyt:	1
Zomreli:	6	Zomreli:	0	Zomreli:	18

Kapacita jednotlivých druhov sociálnych služieb bola počas celého roka dodržaná. Možno konštatovať, že i napriek pandemickej situácii v súvislosti s COVID-19 v roku 2021 boli podľa možností, pri dodržiavaní prijatých usmernení a opatrení z MPSVR SR, UVZ SR a zriaďovateľa voľné miesta priebežne obsadzované podľa záujmu a potrieb klientov.



Práčovňa		
rok	Počet klientov	kg/prádlo
2020	17	165
2021	7	57,5

V roku 2021 využitie sociálnej služby práčovne využilo menej ľudí, nakoľko bolo potrebné dodržiavať hygienicko-pandemické opatrenia s COVID-19 a do ZSS nemali v určitých obdobiach prístup iní klienti okrem klientov pobytovej sociálnej služby – ZPS a ZPB.

2.3 Sociálne poradenstvo a individuálne plány

V roku 2021 sa opäť pozornosť venovala práci s klientami prostredníctvom spracovávaných individuálnych plánov. Tieto zohľadňujú individuálne potreby klienta, i jeho rodiny. V roku 2021 bolo prijatých do ZPS 20 nových klientov, do ZOS 35 a do ZPS traja, ktorým plány boli vypracované krátko po začatí poskytovania sociálnej služby. S ostatnými klientmi boli priebežne prehodnocované individuálne plány za ich prítomnosti a podľa dosahovaných cieľov upravené ciele a navrhnuté ďalšie formy, spôsoby na ich plnenie/dosahovanie.

Individuálne plány sa vypracovávali v programe Cygnus. Sociálne pracovníčky poskytovali sociálne poradenstvo pre klientov aj rodinných príslušníkov podľa potreby a tiež na požiadanie klienta. V roku 2021 vzhľadom na pokračovanie pandemickej situácie s COVID-19 bolo potrebné vo zvýšenej miere komunikovať a riešiť aktuálne problémy s klientom ako aj ich rodinnými príslušníkmi.

V rámci plánu týždenných aktivít:

PONDELOK

9:30 – 10:30 **FILMOVÝ PONDELOK** /Denné centrum Pohoda/

dokumentárne, prírodopisné filmy, kresťanské, a pod.

13:30 – 14:30 **INDIVIDUÁLNA SOCIÁLNA PRÁCA**

UTOROK

9:30 - 10:00 **REHABILITAČNÉ CVIČENIE**

/telocvičňa pre klientov 5,4,1 poschodia/

9:30 – 10:30 **LITERÁRNE POSEDENIE** /ergo-terapeutická miestnosť /



čítanie beletrie, rozprávok, biblických príbehov, tlače a pod.

10:00 – 11:00 **CVIČENIE JOGY** /telocvičňa/

13:00 – 14:00 **INDIVIDUÁLNA SOCIÁLNA PRÁCA**

STREDA

9:30 – 10:00 **REHABILITAČNÉ CVIČENIE**

/telocvičňa pre klientov 2,3 poschodia/

9:30 – 10:30 **KOMUNIKÁCIA V SKUPINE S URČENÝM CIEĽOM**

/ergo-terapeutická miestnosť/ tématické rozhovory

16:10 – 17:00 **STRETNUTIE SO ŠTUDENTAMI**

/ergo-terapeutická miestnosť/

príležitostné hranie spoločenských hier so študentami z internátu

ŠTVRTOK

9:30 - 10:45 **TVORIVÁ ČINNOSŤ S DOBROVOĽNÍČKOU STANKOU**

/ergo-terapeutická miestnosť/ práca s papierom, farbičkami, hlinou, prírodným materiálom, sklom, a pod.

12:30 – 13:30 **PRÁCA S POČÍTAČOM**

/knížnica na 4. NP/ pomoc pri práci s počítačom, základná orientácia, používanie internetu a pod.

PIATOK

9:30 – 10:30 **SPOLOČNÉ POSEDENIE PRI ČAJI A KÁVE**

2.4 Aktivácia a voľnočasové aktivity

Aktivácia klientov patrí v našom zariadení k prioritným cieľom. Okrem zmysluplného trávenia ich voľného času, cieľom je udržiavanie a zvyšovanie získaných schopností a zručností, čo prispieva aj k zlepšeniu celkového ich fyzického a psychického zdravia. Záujmová činnosť bola aj v roku 2021 pripravovaná tak, aby každý klient si mohol vybrať, cítil sa pri nej dobre a zohľadňovala aj jeho zdravotný stav.

• Záujmová činnosť

- **Arteterapia:** Hlavným zámerom arteterapie bolo odstrániť pasivitu klientov a umožniť im vyjadriť ich pocity, nálady a tak odbúrať agresivitu, hnev či smútok.
- **Muzikoterapia:** Muzikoterapia patrila k obľúbeným záujmovým činnostiam mnohých klientov, dokázali sa pri nej uvoľniť, pozitívne naladiť a zrelaxovať.



- Na zmysluplné využitie voľného času slúžila v značnej miere aj **knižnica a prevádzka PC**.
V knižnici si klienti vypožičiavali knihy, časopisy na čítanie, príp. len na prezeranie obrázkov. Organizovali sa spoločné čítanie, predčítavala zamestnankyňa, prípadne niektorý z klientov a ostatní počúvali. V PC prevádzke skúšali pracovať s počítačmi, prepisovať texty, prípadne pracovať s internetom.
- **Fitness miestnosť** je vybavená stacionárnym bicyklom, steperom, pingpongovým stolom. Bola využívaná prevažne v zimných mesiacoch, prípadne v lete v nepriaznivom počasí.

- **Akcie klientov poriadané v roku 2021**

- Fašiangový sprievod detí zo ZŠ Moskovská
- Posedenie pri príležitosti fašiangov,
- Posedenie pri harmonike s pánom Strmeňom
- Grilovačka, zahájenie letnej sezóny
- Športové hry klientov
- Návšteva cukrárne na Belvederi.
- AES - Mesto BB
- Výlet na námestie SNP
- Mikuláš v zariadení
- Vianočná kapustnice + rozdanie krabíc na Vianoce

Počas roka viackrát bol zavedený lockdown z dôvodu ochorenie Covid 19 , ale napriek tomu sme sa snažili klientom zariadenia zabezpečiť adekvátny program a vyplniť ich čas trávený na izbe alebo len v zariadení. Pri spoločných aktivitách, ale aj pri individuálnej práci, sme s veľkou mierou brali ohľad na duševný stav klientov a snažili sme sa ich zapojiť do všetkých aktivít. Pri väčšine aktivít klienti aspoň vtedy zabudli na situáciu ktorá bola dominantná v celom roku 2021 a to Covid -9.

Pár fotiek z akcií v roku 2021:





V mesiaci máj sme do ZSS zakúpili aj nový altánok. Väčšina klientov s veľkým potešením ho využívala vrátane nových hojdacích kresiel.

V roku 2021 bola činnosť v ZPS Jeseň naďalej ovplyvňovaná pokračovaním epidemiologickej situácie COVID-19. Spoločné aktivity boli realizované v obmedzených podmienkach, návštevy fungovali podľa kovid automatu a boli často obmedzované. Bola to náročná situácia pre nich aj zamestnancov. Vďaka profesionálnemu prístupu zamestnancov zariadenia, klienti túto situáciu znášali pomerne dobre. Ostávali v kontakte s rodinou, s priateľmi prostredníctvom telemostu, messengeru, skypu a pomocou iných technických prostriedkov. Asistoval im pri tom ochotne personál. Táto online komunikácia sa v decembri 2021 ešte zintenzívnila, nakoľko v zariadení bola vybudovaná telekomunikačná infraštruktúra, ktorá uvedené ešte viac podporila. Modernizácia siete bola citeľná aj pre všetkých klientov, nakoľko v každej ubytovacej jednotke bolo zavedené nové TV pripojenie a rozšírený balík programov, čo ocenili najmä tí, ktorých mobilita je znížená až žiadna vzhľadom na ich zdravotný stav.

Vzhľadom na situáciu COVID-19 boli prijaté prísne protiepidemiologické opatrenia ako pre zamestnancov, tak pre klientov zariadenia. Vypracované Postupy pri riešení výskytu ochorenia COVID-19, schválených niekoľko Opatrení na základe rozhodnutia zriaďovateľa za účelom ochránenia klientov a vykonávanie mnohých aj preventívnych krokov na dennej báze - cez meranie teploty, zvýšenej dezinfekcie, sledovanie zdravotného stavu, zákazu návštev, zákazu spoločenských aktivít, pravidelné testovanie, pravidlá pri návšteve zdravotníckych zariadení, nové zásady pri spoločnom stretávaní, stravovaní, dodržovanie odstupov, prekryvanie horných dýchacích ciest...a mnoho iných prispelo veľkou mierou k tomu, že vírus spôsobený COVID-19 sa v zariadení vyskytol ojedinele, takmer vôbec. Ak bola zistená pozitivita u klienta na toto infekčné ochorenie, bol izolovaný v samostatnej miestnosti, a tým sa podarilo udržať „pod kontrolou“ toho „nevítaného hosta. Súčasťou ZPS Jeseň je i sociálna služba – ZOS, ktorá je umiestnená v inej budove. Má kapacitu 11. V jej priestoroch sa vírus vyskytol, zariadenie bolo dané rozhodnutím RUVZ č. A/3442/2020/HŽPZ zo dňa 27.10.2020 na 14 dní do karantény. Opäť vďaka profesionálnemu prístupu zamestnancov sa situáciu podarilo dobre zvládnuť.

2.5 POLITIKA KVALITA v ZPS Jeseň

Poslanie zariadenia : Pomáhať, podporovať, rešpektovať

Vízia : Plnohodnotný a rovnocenný život pre každého klienta v zariadení

Hlavný cieľ: Dosiahnuť spoločnou prácou plné uspokojovanie potrieb a požiadaviek klientov a ich blízkych, získať ich uznanie, so súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja ZPS Jeseň. Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu.



- Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnej služby a vonkajším prostredím,
- Poznať individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby a tie osobným prístupom riešiť. Akceptovať nezvyčajné spôsoby správania prijímateľov sociálnej služby, keď nie sú v rozpore s ľudskou dôstojnosťou, bezpečnosťou klientov ale aj personálu,
- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrenie, stravovanie, ubytovanie a sociálne služby.
- Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnych služieb musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárať pracovné prostredie podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo a tímovú spoluprácu.
- Riadiť sa platnými zákonmi a normami a rešpektovať práva všetkých klientov. Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia,
- Pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby, doplniť a plánovať opatrenia na zvládanie rizík.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, pružne reagovať na potreby klientov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom žiť ich život plnohodnotne s prihliadnutím na ich individuálne potreby, zdravotný stav, rešpektovanie ich práv a povinností. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu. Veríme, že aj v roku 2020 sme prijaté ciele plnili. Výsledky boli zaznamenávané prostredníctvom spätných väzieb, či už formou rozhovorov, dotazníkov, písomných podnetov apod.

3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v ZPS Jeseň

3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky



- ZPS Jeseň nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

- ZPS Jeseň sa organizačne člení na 3 úseky: sociálny, opatrovateľsko-zdravotnícky, ekonomicko – prevádzkový.

Personálne zloženie:

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor SZ úseku	1
Koordinátor TP úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Úseková opatrovateľka ZOS	1
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľka	23
Sanitár	7
Upratovačka	5
Práčka	1
Výdaj stravy	2
Údržbár	1
Vrátnica	6
ZOS - opatrovateľka	5
ZOS - upratovačka	1



Spolu:

60 zamestnancov

Príloha 1 - Organigram ZPS Jeseň.

Celkový počet zamestnancov v roku 2021 bol 60, v porovnaní s rokom 2020 nenastala žiadna zmena.

- z toho počet odborných zamestnancov - 34,

- z toho počet obslužných zamestnancov – 26,

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.

Vzdelávanie zamestnancov:

1. Školenie oprávnenej osoby je povinné v zmysle legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR). Výsledok bol certifikát
2. Interný seminár 3 x marec , júl a september

Pozn. Bolo naplánovaných viac interných seminárov, avšak z dôvodu pandemickej situácii s cCOVID-19 nebolo možné ich zrealizovať.

3.1.1 Zhodnotenie činnosti sociálneho úseku

Sociálne pracovníčky vykonávali potrebné sociálne poradenstvo klientom i rodinným príslušníkom podľa potreby. Pracovali na individuálnych plánoch so zohľadňovaním potrieb klientov podľa ich schopností a zdravotného stavu. Pri ich hodnotení sa ukazovali potreby na ich úpravu, či zmenu pri poskytovaní sociálnej služby. Vzhľadom na vzniknutú epidemiologickú situáciu sa zameriavali najmä na komunikáciu s klientmi, s ich rodinami a s priateľmi cez telemosť, cez emaily. Uvedené bolo v živote klientov veľmi dôležité najmä pre zachovanie ich duševného zdravia. Na mnohých boli viditeľné stopy smútku, nostalgie, potreba psychickej pomoci z dôvodu straty osobných kontaktov s najbližšími.

Sociálne pracovníčky pri svojej práci využívajú IS Cygnus, v ktorom spracovávajú individuálny program klienta, jeho mesačné úhrady, zaznamenávajú osobné údaje, neprítomnosť/prítomnosť klienta v ZPS. IS uľahčuje prácu sociálnym pracovníčkam, poskytuje komplexný prehľad o práci s klientom a informácie o poskytovanej sociálnej službe.

3.1.2. Zhodnotenie činnosti opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku



- lekárska starostlivosť a zdravotná starostlivosť klientom ZPS Jeseň je poskytovaná všeobecným lekárom pre dospelých denne od 7,00 hod do 11,00 hod priamo v zariadení
- psychiater: 1 x mesačne + podľa potreby
- psychológ: 1 x do týždňa + podľa potreby
- psychologické posedenia na základe odporúčania psychiatra s Mgr. Mikulom 2 x do mesiaca

Veľkým prínosom je poskytovanie lekárskej starostlivosti priamo v budove ZPS Jeseň, kde má prenajaté priestory pre svoju ambulanciu.

Informácie o zdravotnom stave klienta, jeho liečebnom režime, užívaných liekoch koordinátorka opatrovateľsko-zdravotného úseku zaznamenávala v IS Cygnus.

Opatrovateľskú starostlivosť v zariadení: Poskytovanie opatrovateľskej starostlivosti v ZPS Jeseň podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp., podmienky jej poskytovania, rozsah a podmienky úhrady ošetrovateľskej starostlivosti a uzatváranie zmlúv o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti upravujú osobitné predpisy. Zabezpečovali ju v zariadení nasledovní pracovníci: jedna koordinátor OZ úseku, tri úsekové opatrovateľky, 30 opatrovateľiek, 6 sanitárov.

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti – ADOS: Babelova s.r.o so ZPS Jeseň spolupracovala počas roka 2021 ADOS, ktorá poskytovala klientom zariadenia ošetrovateľské a zdravotnícke úkony, napr. ošetrovanie dekubitov, odber krvi, čím prispievala k ich komplexnej starostlivosti podľa ich individuálnych potrieb.

3.1.3 Iné činnosti

V ZPS Jeseň pre klientov sa poskytovali a vytvárali podmienky aj pre iné činnosti, ktoré prispievali ku zvyšovaniu kvality poskytovanej sociálnej služby, a o ktoré bol záujem:

- kadernícke a pedikérske služby
- poskytovanie regeneračno-rekondičné služby
- vykonávanie duchovných služieb v miestnosti na to určenej (kaplnke) priamo v zariadení
- zabezpečovanie liekov a všeobecného zdravotníckeho materiálu
- zabezpečovanie kompenzačných pomôcok
- zabezpečenie služieb odborníkov z oblasti psychológie a psychiatrie.

3.1.4. Zhodnotenie činnosti na ekonomicko - prevádzkovom úseku:

Upratovačky zabezpečovali denne upratovanie obytných jednotiek aj prevádzkových priestorov podľa harmonogramu práce. Pracovníčka práčovne denne zabezpečovala pranie, sušenie a žehlenie osobnej bielizne a postelnej bielizne klientov. Pracovníčky kuchyne zabezpečovali denne príjem a



výdaj celodennej stravy, sanitáciu priestorov výdaja stravy, umyvárne a jedálne. Pracovník údržby operatívne zabezpečoval opravy v obytných jednotkách a prevádzkových priestoroch.

Rok 2021 bol skoro tak isto náročný ako rok 2020 najmä vplyvom pandémie COVID-19. Zamestnanci pracovné činnosti vykonávali v ochranných rúškach a rukaviciach. V zvýšenie miere pri práci používali dezinfekčné prostriedky, ktorými niekoľko krát denne dezinfikovali predovšetkým prevádzkové priestory v zariadení.

Aj na tomto úseku sa využíval ISCygnus, ktorí čiastočne uľahčuje prácu koordinátorky ekonomicko-prevádzkového úseku. Menovaná pracuje s platbami klientov a sleduje pohľadávky prostredníctvom tohto programu.

IS CYGNUS – pracujú s ním sociálni pracovníci, koordinátorka opatrovateľsko-zdravotného úseku, koordinátorka ekonomicko-prevádzkového úseku a vedúca ZSS. Program umožňuje „na 1 mieste“ mať spracované informácie o klientovi počas celého obdobia poskytovanej sociálnej služby.

3.2 Finančné podmienky a rozpočet

ZPS Jeseň je rozpočtová organizácia. Výsledkami hospodárenia je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodárila podľa schváleného rozpočtu.

Úhrady za poskytované služby za rok 2021 :

Poskytované služby	Úhrady (euro)
ZPS	361,66
ZPB	142,64
ZOS	245,81

Príjmy za rok 2021:

Služba	Suma (euro)
ZOS	32 446,91



ZPB	15 405,64
ZPS	351 532,38
Pranie	143,75
Spolu	399 085,18

Výdavky za rok 2021:

Služba	Suma (euro)
ZPS	307 824,62
ZPB	12 441,57
ZOS	39 888,37
Stravovanie	1 058,96
Práčovňa	1 000,20
Spolu	362 213,72

PRIEMERNÉ ÚHRADY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY:

ZPS – 361,66 EUR, v porovnaní s rokom 2020 predstavuje nárast o 35,87 EUR.

ZPB – 142,64 EUR, v porovnaní s rokom 2020 predstavuje nárast o 3,67 EUR.

ZOS – 245,81 EUR, v porovnaní s rokom 2020 predstavuje pokles o 5,19 EUR.

PRÍJMY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY

Rok 2021 ZPS – 351 532,38 EUR Rok 2020 ZPS - 316 669,59 EUR

Príjmy za rok 2021 boli v objeme 351 532,38 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje nárast o 34 862,80 EUR.

Rok 2021 ZPB – 15 405,64 EUR Rok 2020 ZPB - 15 008,90 EUR



Príjmy za rok 2021 boli v objeme 15 405,64 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje nárast o 396,74 EUR.

Rok 2021 ZOS – 32 446,91 EUR Rok 2020 ZOS - 33 131,98 EUR

Príjmy za rok 2020 boli v objeme 32 446,91 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje pokles o 685,07 EUR.

Rok 2021 Pranie – 143,75 Rok 2020 Pranie - 165,00 EUR

Príjmy za rok 2021 boli v objeme 143,75 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje pokles o 21,25 EUR.

Celkový nárast príjmov v roku 2021 bol v objeme 34 109,72 EUR z dôvodu zvyšovania úhrad za poskytnutú sociálnu službu podľa VZN č. 13/2020.

VÝDAVKY ZA POSKYTOVANÉ SLUŽBY :

Rok 2021 ZPS 307 824,62 EUR Rok 2020 ZPS - 300 988,79 EUR

Výdavky za rok 2021 boli v objeme 307 824,62 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje nárast o 6 835,83 EUR.

Rok 2021 ZPB – 12 441,57 EUR Rok 2020 ZPB - 13 132,60 EUR

Výdavky za rok 2021 boli v objeme 12 441,57 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje pokles o 691,03 EUR.

Rok 2021 ZOS – 39 888,37 EUR Rok 2020 ZOS - 42 141,26 EUR

Výdavky za rok 2021 boli v objeme 39 888,37 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje pokles o 2 272,89 EUR.

Rok 2021 Stravovanie – 1 058,96 EUR Rok 2020 Stravovanie - 1 075,37 EUR

Výdavky za rok 2021 boli v objeme 1 058,96 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje pokles o 16,41 EUR.

Rok 2021 Práčovňa – 1 000,20 EUR Rok 2020 Práčovňa - 1 097,74 EUR

Výdavky za rok 2021 boli v objeme 1 000,20 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje pokles o 97,54 Eur.

600	Bežné výdavky	Plnenie v EUR
------------	----------------------	----------------------



630	Tovary a služby	367 398,51
631001	Cestovné náhrady tuzemské	0,00
632	Energie, voda a komunikácie	91 485,63
632001	Energie	70 481,69
632002	Vodné, stočné	17 144,32
632003	Poštové a telekom. Služby	7,50
632004	Komunikačná infraštruktúra	3 066,00
632005	Telekomunikačné služby	786,12
633	Materiál	213 876,26
633001	Interiérové vybavenie	14 320,57
633003	Výpočtová technika	909,60
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	8 581,79
633006	Všeobecný materiál	20 466,86
633009	Knihy, časopisy, noviny	514,85
633010	Pracovné odevy, obuv	3 971,40
633011	Potraviny	161 408,35
633013	Softvér	3 722,84
633015	Palivá ako zdroj energie	0,00
635	Rutinná a štandardná údržba	1 059,22
635002	Výpočtovej techniky	0,00
635003	Telekomunikačnej techniky	101,79
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov	957,43
635005	Špeciálnych strojov, prístrojov	0,00
636	Nájomné za nájom	2 589,60
636001	Budov, objektov...	2 589,60
637	Služby	58 387,80
637001	Školenia, kurzy	490,00
637004	Všeobecné služby	2 937,09
637005	Špeciálne služby	111,50
637006	Náhrady	0,00
637014	Stravovanie	48 32,22
637018	Vrátenie príjmov z minulých rokov	44,75
637035	Dane	6 472,24
700	Kapitálové výdavky	5 302,02
710	Obstarávanie kapitálových aktív	5 302,02
713	Nákup strojov, prístrojov.....	5 302,02
713002	Výpočtovej techniky	2 998,02
713004	Prevádzkových, strojov, prístrojov, zariadení	2 304,00

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2021: 372 700,53 EUR – 86,42 %.

ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV:

Rok 2021 – 372 700,53 EUR

Rok 2020 – 367 704,42 EUR

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2021 bolo v objeme 372 700,53 EUR, čo v porovnaní s rokom 2020 predstavuje nárast o 4 996,11 EUR.



Kapitálové výdavky:

- multifunkčná tlačiareň 2.998,02

- lehátko s elektrickým zdvihom na sprchovanie pre imobilných – 2.304,-

telekomunikačná infraštruktúra – 53.418,47

Rok 2021 – 58.720,49 EUR

Rok 2020 – 0,- EUR

3.3 Materiálne technické zabezpečenie

V roku 2021 sme zrealizovali dodávateľským spôsobom vybudovanie štrukturovanej kabeláže pre IP TV, zabudovanie záložného zdroja pri bezbariérovom výťahu.

Z kapitálových výdavkov sme zakúpili multifunkčné zariadenie-tlačiareň s kopírovacím strojom ktorí využívali všetci zamestnanci zariadenia. Kopírovací stroj je umiestnený v kancelárie informátorov a všetky počítače sú prepojené s danou tlačiarňou. Materiál sa teraz môže tlačiť vo farebnej verzii a dokonca je možné tlačiť aj A3 formáte.

- Zakúpili sme sprchovacie lehátko s elektrickým zdvihom, ktoré uľahčuje najmä prácu opatrovateľkám a zároveň spríjemňuje celkovú hygienu (kúpeľ) klientom, ktorí sú imobilní.

Z bežných výdavkov sme zakúpili:

- polohovacie postele s elektrickým zdvihom v počte 7 ks pre ZPS + 2 ks pre ZOS; zabezpečujú väčší komfort klientom, uľahčujú polohovanie a sú veľkým prínosom pri prevencii dekubitov
- nábytok a kreslá do spoločenskej miestnosti na 2 NP v spoločenských miestnostiach; nábytok bol opotrebovaný, mali sme ho viac ako 20 rokov a klientom sa ťažko stávalo, zakúpili sme nové kreslá s vyšším sedákom, vhodnejšie vzhľadom na ich vek a zdravotné problémy a celkovo sme spríjmnili túto dennú miestnosť, v ktorej trávia čas počas dňa
- nábytok a stoličky do ergoterapeutickej miestnosti; vynovená miestnosť s väčším voľným priestorom na pohybovanie sa s vozíčkami
- notebook HP elitebook, biolampu, čističky vzduchu v počte 4 ks, pracovné stoly do kancelárií v počte 3 ks, kávovar, sporáky do bytov ZPB v počte 2 ks, chladničky do obytných jednotiek v počte 10 ks

Pozn. všetky nákupy boli realizované s cieľom zjednodušenia a uľahčenia práce zamestnancov pri manipulácii s klientmi, pri administratívnych prácach a zároveň vynovenie a spríjemnenie interiéru pre klientov ako aj zamestnancov.



4. Realizované projekty

Projekt Chránené pracoviská

- v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica realizujeme od r. 2012 projekt „Chránené pracovisko“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osoby so zdravotným znevýhodnením
- v budove ZPS Jeseň sa nachádza jedno chránené pracovisko: vrátnica, jej činnosť zabezpečovali 6 zamestnanci na polovičný úväzok, ktorí pracujú na smennosť a to ranná smena (6,00 hod do 14,00 hod) a popoludňajšia smena (14,00 hod do 22,00 hod). Vrátnica je dôležitý článok fungovania ZPS Jeseň, keďže každý, kto príde do zariadenia je usmerňovaný na tomto mieste a posúvaný ďalej. Uvedené sa ukázalo aj počas pandémie COVID-19.

Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa opäť zapojilo aj naše zariadenie do tohto projektu realizovaného občianskym združením. Rôzne subjekty i jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček. Tento rok sa zapojili i deti zo škôl ZŠ Moskovská, MŠ na ul. Novej v B. Bystrici. Krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým klientom zariadenia, čím vyčarovali klientom na tvárach úprimnú radosť a pre mnohých boli veľkým prekvapením.

Projekt „Hodina pre seniorov“

Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny SR (MPSVR SR) začalo spolupracovať s o. z. Pre seniora na projekte „Hodina pre seniora“. Ide o aktivitu pre klientov v dôchodkovom veku v pobytových zariadeniach sociálnych služieb. Jej cieľom je „naštartovať“ spoločenský život seniorov, ktorý sa pre pandémiu koronavírusu na rok zastavil. Po telefonáte s koordinátorkou p. Oľgou Belešovou sa ja ZPS Jeseň zapojilo do tohto projektu. Prihlásili sa 6 klienti ktorí mali svojich kamarátov po telefóne. Prínosom tohto projektu bolo že vybraní klienti mali možnosť komunikovať s niekým, kto sa im venoval, keď to potrebovali a mohli sa porozprávať o hocičom.

Projekt „Vianočná pohľadnica pre seniorov“

Projekt sme začali realizovať minulý rok v spolupráci s denníkom SME. Desiatka reportérov napísala list seniorom, ktorí najviac trpeli opatreniami proti pandémie COVID-19. Tento rok vyše



dvadsať redaktorov denníka napísali vianočné pohľadnice, ktoré napísali adresne pre klientov zariadenia. Odovzdali sme im 26 mien a každý reportér napísal vianočnú pohľadnicu pre jedného klienta zo zoznamu. Projekt je neformálny a veríme, že budeme v ňom pokračovať.

Projekt „Oddychová zóna Magnólia „

Cielom projektu je vytvoriť bezpečnú oddychovú zónu pre prijímateľov zariadenia sociálnych služieb, ktoré by mohli používať bez dozoru alebo bez pocitu strachu. Účelom je skvalitnenie života, ako aj mať možnosť využívať relaxačné metódy a postupy aj v exteriéry zariadenia. V r. 2021 sme napísali projektový zámer a spacovali žiadosť o poskytnutie dotcie z MPSVR SR na jeho realizáciu.

5. Poskytnuté dotácie, dary:

V roku 2021 zariadenie Jeseň nezískalo žiadne dotácie ani dary.

6. Kontrolná činnosť

31.6.2021 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná polročná kontrola na BOZP a PO. Neboli zistené žiadne nedostatky.

V ZPS Jeseň nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR ani iných orgánov štátnej správy, resp. miestnej samosprávy.

7. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2021

Pre rok 2021 boli stanovené tieto ciele:

1. Vytvoriť priestor na stretávanie sa s rodinnými príslušníkmi, priateľmi klientov za dodržania epidemiologických opatrená v súvislosti s COVID-19.

- Cieľ bol splnený, rodinní príslušníci mali možnosť sa stretávať s klientmi v priestoroch denného centra, ktorého činnosť bola počas obmedzená z dôvodu COVID-19 a priestor bol vhodný právepre



túto činnosť. Tento priestor je oddelený od hlavného vstupu aj od priestorov, ktoré bežne používajú klienti. Zo strany zamestnancov bol vyhodnotený ako bezpečný pre stretávanie sa klientov a ich rodinných príslušníkov.

2. Zorganizovať minimálne 3 spoločenské aktivity pre klientov aj v spolupráci s inými organizáciami, školami, školskými zariadeniami.

- Cieľ bol splnený len čiastočne, podarilo sa nám zorganizovať len jednu akciu v spolupráci poslancom MsZ s p. Ondrášom - Juniáles pre seniorov. Ostatné akcie boli pozastavené kvôli epidemiologickým opatreniam v súvislosti s COVID-19.

8. Úlohy pre rok 2022

Pre rok 2022 boli stanovené nasledovné ciele:

1. Pripraviť aktivity a záujmovú činnosť pre klientov tak, aby mohli byť vykonávané aj pri epidemiologických opatreniach.

2. Zrealizovať projekt na materiálno-technické vybavenie multisenzorickej snoezelen miestnosti pre stimuláciu zmyslového vnímania a podporovanie rozvoja osobnosti klientov čím by sa zvýšila kvalita a humanizácia poskytovaných sociálnych služieb. „Snoezelen terapie“, orientovanej na stimuláciu zmyslového vnímania a podporovanie rozvoja osobnosti klienta.

3. Pokračovať v realizácii Oddychovej zóny Magnólia, ktorej cieľom je vytvoriť bezbariérový externý priestor pre klientov zariadenia, ktorá bude zároveň aj bezpečnou oddychovou zóna pre prípad výskytu pandemických opatrení a možnosti stretávania sa s príbuznými.

4. Implementácia

- a) ISS CORA – GEO modulu pokladňa
- b) RON elektronický dochádzkový systém pre zamestnancov
- c) IS Cygnus - MODUL 1 Sociálna časť, MODUL 2 Dokumentácia klienta

Prílohy

1/ Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v ZPS Jeseň – Zariadenie pre seniorov



2/ Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti klientov so sociálnymi službami v ZPS JESEŇ – Podporované bývanie

3/ Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti zamestnancov v ZPS JESEŇ – Zariadenie opatrovateľskej služby Družby

Príloha 1

Výsledky zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v Zariadení pre seniorov JESEŇ.

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2021. Bolo distribuovaných 45 dotazníkov, vrátilo sa s toho 38 (75,7%). Vzhľadom na zmenu zdravotného stavu a skladby klientov zariadenia, sa stále menej klientov zapája do vyplňovania dotazníkov.

Zapojili sa : 8 (10,50%) mužov a 30 (65,20%) žien.

1. Spokojnosť s ubytovacími službami.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	2	4	20	12
	%	5,26%	10,53%	52,63%	31,58%

2. Ako hodnotíte pomoc personálu pri sociálnom poradenstve a odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby?

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	2	3	20	13
	%	5,26%	7,89%	52,63%	34,22%

3. V roku 2021 sme mali obmedzené spoločenské aktivity z dôvodu COVIDu 19, ako hodnotíte usmernenie s čím Vás zariadenie chránilo a pomohlo prekonať toto ťažké obdobie?

Rok		Úplne obmedzovaná	Obmedzovaná	Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet			2	8	17	11
	%			5,26%	21,05%	44,74%	28,95%

4. V zariadení sa poskytuje stravovanie. Máme nového dodávateľa s čím sa zmenila aj strava. Pomôžte nám podať spätnú väzbu na kvalitu stravy.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
-----	--	--------------	------------------------	------------	------------------



2021	Počet	4	12	15	7
	%	10,81%	32,43%	40,54%	16,22%

5. V zariadení je zabezpečované pravidelné upratovanie priestorov. Kvôli COVIDu19 sa obmedzilo upratovanie vašich obytných jednotiek, ale viac sa dezinfikovali spoločné priestory a chodby. Prosím zoberte aj tieto dôvody do úvahy pri hodnotení.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet		4	17	17
	%		10,26%	43,59%	43,59%

6. V zariadení je zabezpečované pravidelné pranie a žehlenie posteľnej bielizne aj osobného prádla.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	2	2	17	17
	%	5,55%	5,55%	43,59%	43,59%

7. Spokojnosť so zabezpečeným pravidelnou údržbou obytných jednotiek aj priestorov.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet		7	22	9
	%		20,51%	56,41%	23,08%

8. Ako hodnotíte spôsob komunikácie zamestnancov Zariadenia pre seniorov Jeseň k Vám? Zachovávajú k Vám úctu a rešpekt?

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet		7	22	9
	%		18,92%	59,46%	21,62%

9. Celkové hodnotenie opatrovateľskej starostlivosti v zariadení.



Rok		Veľmi zlá	Neuspokojivá	Priemerná	Dobrá	Veľmi dobrá
2021	Počet			6	18	14
	%			17,95%	46,15%	35,90%

Podľa vyplnených dotazníkov možno hodnotiť že väčšina klientov je spokojných s poskytovanými službami v zariadení.

V otázke číslo 10. sme vybrali zamestnanca roka, koho navrhovali klienti podľa bodov.

Podľa získaných hlasov:

- najšikovnejší :

1. D. MURGAŠOVA 7 hlasov

2. K. Ivaničová 6 hlasov

3. T. Sečkárová 4 hlasy

Po jednom hlasu: J. Lovičová, F. Hanesová, S. Cabanová , E. Moravčíková, J. Teplan

- najobľúbenejší :

1. E. MORAVČIKOVA 7 hlasov

2. J. Petraňová 6 hlasov

3. M. Čiamporová a Z. Mlačalová po 2 hlasy

Po jednom hlase: K. balogová, F. Hanesová, K. Ivaničová, S. Pižemová , M. Petráňová, I. Mikulášová,
B. Katanová, V. Valovčanová,



Príloha 2

Výsledky zisťovania spokojnosti klientov so sociálnymi službami v ZS JESEŇ – Podporované bývanie.

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2021. Rozdané 3 dotazníky, vrátilo sa s toho **3 (100%)**
Zúčastnilo sa : **1 (33,3%)** muž a **2 (66,7%)** ženy.

1. Spokojnosť s ubytovacími službami.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet		1	1	1
	%		33,33 %	33,33 %	33,33 %

2. Spokojnosť s odborným sociálnymi službami (pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia).

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet			2	1
	%			66,66 %	33,33%

3 V roku 2021 sme mali obmedzené spoločenské aktivity kvôli COVIDu 19, ako hodnotíte usmernenie s čím Vás zariadenie chránilo a pomohlo prekonať toto ťažké obdobie?

Rok		Úplne obmedzovaná	Obmedzovaná	Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet	1				1	1
	%	33,33%				33,33%	33,33%

4. V zariadení je zabezpečované pravidelné upratovanie priestorov. Kvôli COVIDu19 sa obmedzilo upratovanie vašich obytných jednotiek, ale viac sa dezinfikovali spoločné priestory a chodby. Prosím zoberte aj tieto dôvody do úvahy pri hodnotení.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
-----	--	--------------	------------------------	------------	------------------



2021	Počet			1	2
	%			66,66%	33,33%

5. Spokojnosť s pravidelnou údržbou .

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet			1	2
	%			66,66%	33,33%

6. Zachovávajú zamestnanci vo vzťahu k Vám/(k Vaším rodinným príslušníkom) etický prístup a ako hodnotíte ich odbornosť a profesionalitu?

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet		1	1	1
	%		33,33%	33,33%	33,33%

7. Ako by ste celkovo ohodnotili starostlivosť v rámci dohľadu, ktorú dostávate v zariadení pre seniorov Jeseň na Podporovanom bývaní?

Rok		veľmi dobrá	dobrá	priemerná	Veľmi zlá
2021	Počet	1	2		
	%	33,33%	66,66%		

8. V prípade, že poberáte nasledujúcu službu, ohodnoťte pravidelné pranie a žehlenie posteľnej bielizne aj osobného prádla ?

Rok		Nespokojný/á	Nevyužívam túto službu	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2021	Počet				1
	%				33,33%

9. V prípade, že sa v zariadení stravujete ohodnoťte nového dodávateľa :



Rok		Nespokojný/á	Nevyužívam túto službu	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet				1
	%				33,33%

Na podporovanom bývaní máme umiestnených 9 klientov s toho 4 boli hospitalizovaní a dvaja boli mimo zariadenia. Rozdali sa 3 dotazníky, vrátili sa 3. Klienti na podporovanom bývaní sú spokojný s poskytovanými službami, však veľké negatívum pocíťovali protiepidemiologické opatrenia , uzavretosť. Dvaja na túto dobu odišli zo zariadenia domov k rodičom , ostatní boli celý čas veľmi nespokojní a ťažko znášali aj znášajú uzavretosť.



Príloha 3

Výsledky zisťovania spokojnosti zamestnancov v Zariadení pre seniorov JESEŇ a ZOS Družby.

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2021. Rozdalo sa 55 dotazníkov, vrátilo sa s toho 45 (81,8%) Vypĺňali: 3 (6,7 %) muži a 38 (84,40 %) ženy. Neoznačené: 4 (8,90 %)

1. Akú máte pracovnú zmluvu zo zariadením Jeseň.

Rok	Prac. pomer doba neurčitá	Prac. pomer doba určitá	Polovičný pracovný úväzok
2021	30	10	5
%	69,25%	25,64%	5,11%

2. Do akej miery súhlasíte s nasledujúcimi výroky o svojom pracovisku.

A, Pracovisko je plne vybavené

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2021	Počet	15	26	4
	%	31,82%	59,09%	9,09%

B, Na pracovisku nie som rušený a môžem sa sústrediť na prácu.

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2021	Počet	23	22	
	%	51,11%	48,88%	

C, Pracovisko mi nevyhovuje

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2021	Počet	1	7	35



	%	2,44%	17,07%	80,49%
--	---	-------	--------	--------

3. Do akej miery sa zhodujete s nasledujúcimi výroky o svojich kolegoch?

A, a, Sme jeden tím, na kolegov sa môžem spoľahnúť.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Neviem
2021	Počet	16	25	4	
	%	35,55%	55,55%	8,88%	

B, S kolegami si rozumiem.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Určite nesúhlasím
2021	Počet	17	25	1	1
	%	37,77%	57,77%	2,23%	2,23%

c, Som uznávaný medzi kolegami za odvedenú prácu.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Neviem
2021	Počet	5	25	5	
	%	13,89%	72,22%	13,89%	

4. Spokojnosť so zamestnaneckými výhodami cez kolektívnu zmluvu.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2021	Počet	15	30			
	%	35,17%	64,29%			

5. Spokojnosť so vzťahmi spolupracovníkov na pracovisku.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2021	Počet	13	24	7		1
	%	28,89%	53,33%	15,56%		2,22%

6. V roku 2021 sme mali obmedzené všetky spoločenské aktivity aj činnosti kvôli COVIDu 19, ako hodnotíte usmernenie s čím Vás zariadenie chránilo a pomohlo prekonať toto



Ťažké obdobie?.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2021	Počet	6	24	12	1	
	%	13,95%	55,81%	27,91%	2,33%	

7. Moja práca ma :

Rok		Baví a úplne	Baví	Nebaví a nenapĺňa	Nebaví čakám na lepšiu
2021	Počet	13	31		
	%	29,54%	70,45%		

8. Ste stotožnení so svojou pracovnou pozíciou a veríte tomu čo robíte ?

Rok		Áno	Čiastočne	Nie
2021	Počet	43	2	
	%	95,45%	4,55%	

9. Ako často sa v priebehu svojho týždňa cítite prepracovaní alebo pod stresom?

Rok		Vôbec	Nejak zvlášť	Často	Občas	Veľmi často
2021	Počet	5	15	9	15	1
	%	11,36%	31,82%	20,45%	34,09%	2,27%

10. Dokážete sa ešte svojej práce radovať ?

Rok		Áno stále	Áno záleží na úlohe	Neviem	Veľmi zriedka	Nikdy som sa neradovala
2020	Počet	22	18	3	1	
	%	50,00%	40,91%	6,82%	2,27%	

11. V tejto ťažkej COVIDovej situácii vyberáme zamestnanca ktorý za minulý rok bol veľkým prínosom pre Vás, pomáhal Vám, stál pri vás, mohli ste sa naňho spoľahnúť vo viacerých ťažkých situáciách v Zariadení pre seniorov Jeseň. Nevyberáme



zamestnanca roka ale zamestnanca ktorý vám bol najväčšou oporou v tom ťažkom období za minulý rok. Ak ste mali niekoho takého pri sebe píšete, ak nie, nepíšete žiadne meno.

Pri tejto otázke tento rok nikto nemal viac bodov. Objavili sa mená viacerých kolegov ale ako väčšina zamestnancov napísalo, všetci boli oporou a navzájom sa podržali.

