



# **Výročná správa o činnosti**

## **Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie**

### **Mestského úradu v Banskej Bystrici**

#### **za rok 2020**

©Vypracovali: **PhDr., Mgr. Karol Langstein** a kolektív **OSV SKI MsÚ** v Banskej Bystrici ( *Mgr. Debnárová, Mgr. Frémal, Bc.etBc. Murárová, PhDr. Boroška, Bc.Matejková, Mgr. Chudá, Mgr. Janáková, Kočišová, Mgr. Lovasová, Bc.Filipková, Mgr. Špeník, Mgr. Úžiková, a partneri mesta ÚzS SČK Banská Bystrica, MVO atď.*)

## 1. ÚVOD

Môžeme konštatovať, že v posledných dekádach sa v meste Banská Bystrica priebežne riešia mnohé problémy a potreby aj tých najzraniteľnejších skupín. Zaoberá sa nimi a súčinnosť v tejto oblasti poskytuje Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie Mestského úradu v Banskej Bystrici (ďalej pre tento dokument len OSKI). Vďaka systematickej a rozvíjajúcej sa pomoci sa mesto radí medzi tie samosprávy Slovenska, ktoré riešia krízovú intervenciu dlhodobo a poskytované služby sú založené na napĺňaní definície krízovej intervencie.

Krízová intervencia v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách: „.....je odborná činnosť, obslužná činnosť alebo ďalšia činnosť alebo súbor týchto činností, ktoré sú zamerané na zachovanie, obnovu alebo rozvoj schopnosti fyzickej osoby viesť samostatný život a na podporu jej začlenenia do spoločnosti.“ Z uvedeného vyplýva, že dobre odvedenou prácou, za predpokladu aktívnej spolupráce klienta, je vlastne klient, o ktorom nevieme, lebo nás nepotrebuje a samostatne si žije svoj život.

Pre profesionálne riešenie krízovej intervencie je dôležité poznať a mať dostupné zdroje potrebné na dosiahnutie jednotlivých cieľov. Jedným z takýchto zdrojov je aj bytová politika a dostupné bývanie. Malo by byť založené na zásluhovosti ako najmerateľnejšej jednotke osobných zmien a postojov k spoločnosti i k sebe samému a rodine.

V našom meste už tri desaťročia funguje nastavená filozofia, podľa ktorej *každý býva v tom, na čo má...* Ak by klient nemal zdroje na užívanie priestoru, ktorý by mu bol „pridelený, bez akceptácie tohto pravidla, tak by mohol byť budúci neplatič a prišiel by o toto bývanie aj s ďalším balíkom problémov. Účelovo sa správajú rôznorodé skupiny obyvateľstva zažívajúce chudobou alebo poznačené vylúčením ako „squatter“, osoby trpiace závislosťami a pridruženými depriváciami, prípadne užívatelia nelegálne postaveného objektu prispôbeného svojim zdrojom. Mnohých z nich motivovali rôzne dôvody a možno neriešené alebo zle riešené životné situácie. Pre tých, ktorí majú záujem aktívne riešiť svoj status, je možné hľadať spôsoby smerujúce k osamostatneniu sa. Pozitívne príklady jednotlivcov a rodín, ktoré sa „z ulice“ dostali do samostatného života, vďaka sieťam zariadení KI, v roku 2020 taktiež dočítate v tejto Výročnej práve.

K tomu, aby procesy intervencie a sociálnej práce, (case manažment - odľžovanie, zamestnávanie, zdravie, vybavovanie invalidity, dovzdelávania, ochrana ďalších práv a právom chránených záujmov a pod), osamostatňovania sa boli dotiahnuté do úspešného konca, musí byť sociálna a bytová politika prepojená. V meste Banská Bystrica sa tak deje desaťročia, avšak aj nám chýbajú segmenty dostupného bývania pre rôzne kategórie s rôznymi príjmami. V tejto súvislosti nás môže naplňať optimizmom pasáž z Programového vyhlásenia Vlády SR na obdobie rokov 2020-2024 **„Prioritou bude rozvinutie efektívneho, funkčného modelu výstavby ekonomicky dostupného štátneho nájomného bývania. Systém bude založený na analýzach dopytu po štátnom nájomnom bývaní v jednotlivých regiónoch Slovenska. Vláda SR podnikne všetky kroky potrebné nato, aby umožnila masívnu výstavbu kvalitných štátnych nájomných bytov po celom území Slovenskej republiky tak, aby mesačné nájomné bolo pre nájomcu dostupné a bolo výrazne nižšie, ako je štandardné trhové nájomné. Účelom štátneho nájomného bývania má byť vytvorenie trvalého bývania pre občanov, pre ktorých je hypotéka**

*neprimeranou záťažou.*“ V prípade dodržania tohto záväzku vlády je možné predpokladať, že sa nastaví také systémy, ktoré by konečne riešili rôznorodosť potrieb a definovali dosiahnuteľné povinnosti v kvalitatívne lepšom prostredí, a hlavne ako dokument vyzdvihuje, v dostupnom prostredí. Správnym nastavením a poskytovaním sociálnej práce, metódami, technikami a postupmi zodpovedajúcimi poznatkom spoločenských vied a poznatkom o stave a vývoji jednotlivých javov v spoločnosti, v komparácií so skúsenosťami z iných štátov, regiónov či miest = ktoré sú porovnateľné alebo identické s podmienkami (legislatívnymi, finančnými a materiálnymi prípadne inými), by mohlo viesť konečne k vymaneniu sa tých, ktorí aktívne chcú riešiť svoj status k lepšiemu.

V roku 2020 sme plne a systematicky rozvinuli aktivity zamerané na poskytovanie Terénnej sociálnej služby krízovej intervencie formou budovania a upevňovania pozície „kľúčového pracovníka“, ktorého budúcnosť konečne nahradí nástroj eurofondami financovaný - ktoré raz skončia ( na podporu programov *TSP, ATSP, MOPS* a pod. ). Samosprávy (regionálne a miestne) by si mali uvedomiť, že sú to ich občania, ktorým majú venovať odbornú pozornosť a intervenciu. Mesto Banská Bystrica je v tomto nastavovaní lídrom v rámci SR. Možno aj z toho dôvodu sme svedkami tlaku zo strany mimovládneho a neverejného sektora, ktorý si uvedomuje nevyhnutnú transformáciu. Príliš veľa politiky v oblasti, ktorá má byť zameraná na človečinu, ľudskosť, dôstojnosť a zásluhovosť. Ostávame zástancami zdravého sedliackeho rozumu a veríme v súčinnosť tam, kde záujmy profesionality a pozitívnej spolupráce prevyšujú osobné záujmy a antagonistické nastavenia. Ďakujem spolupracujúcim organizáciám, ktoré pochopili filozofiu nastavovania zmien v prospech tých, ktorí chcú aktívne riešiť svoj život a smerovať ho k pozitívnemu vývoju.

## **2. ROZPOČET A EKONOMIKA OSV SKI**

**ROZPOČET a jeho čerpanie v roku 2020** – podrobný prehľad o čerpaní rozpočtu je predmetom základného dokumentu – Rozpočet a Záverečný účet Mesta Banská Bystrica za rok 2020 a tak nie je potrebné a efektívne duplicitne venovať tú istú pozornosť (kopírovanie) vo viacerých dokumentoch. Nájdete to schválený rozpočet, Programový rozpočet atď.

(nájdete na : <https://www.banskabystrica.sk/oznamy-mesta/schvaleny-rozpocet-mesta-banska-bystrica-na-roky-2019-2021/> )

V roku 2020 bolo realizované doplnenie zamestnaneckých pozícií podľa potrieb OSKI na pokrytie zákonom stanovených kvót v zmysle platných zákonov a potrieb Mesta Banská Bystrica a na zastupovanie počas MD. Organizačný poriadok MsÚ Banská Bystrica.

(nájdete na : <https://www.banskabystrica.sk/dokumenty-mesta/organizacny-poriadok-mestskeho-uradu-v-banskej-bystrici/> )

**46 - OSKI**  
za obdobie od 01.01.2020 do 31.12.2020

Strana: 1  
Dátum: 08.04.2021

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
600	Bežné výdavky	210 817,00	220 927,00	158 578,90	71,78
630	Tovary a služby	156 867,00	169 289,00	136 216,47	80,46
632	Energie, voda a komunikácie	61 553,00	58 539,00	50 139,45	85,65
632001	Energie	39 005,00	35 500,00	30 981,52	87,27
632002	Vodné, stočné	19 767,00	20 258,00	16 416,17	81,04
632004	Komunikačná infraštruktúra	2 650,00	2 650,00	2 620,80	98,90
632005	Telekomunikačné služby	131,00	131,00	120,96	92,34
633	Materiál	22 023,00	23 368,00	12 776,64	54,68
633001	Interiérové vybavenie	6 950,00	7 275,00	1 450,56	19,94
633002	Výpočtová technika	2 700,00	2 700,00	1 196,41	44,31
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika a náradie	1 280,00	1 280,00	967,83	75,61
633006	Všeobecný materiál	5 773,00	6 948,00	5 803,64	83,53
633009	Knihy, časopisy, noviny, učebnice, učebné a kompenzačné pomôcky	3 300,00	3 145,00	1 635,83	52,01
633010	Pracovné odevy, obuv a pracovné pomôcky	900,00	900,00	629,37	69,93
633011	Potraviny	1 100,00	1 100,00	1 077,48	97,95
633015	Palivá ako zdroj energie	20,00	20,00	15,52	77,60
634	Dopravné	400,00	400,00	15,00	3,75
634004	Prepravné a nájom dopravných prostriedkov	400,00	400,00	15,00	3,75
635	Rutinná a štandardná údržba	8 550,00	8 550,00	2 966,15	34,69
635002	Výpočtovej techniky	300,00	300,00	0,00	0,00
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov, zariadení, techniky a náradia	2 550,00	1 900,00	0,00	0,00
635006	Budov, objektov alebo ich častí	5 700,00	6 350,00	2 966,15	46,71
636	Nájomné za nájom	19 351,00	23 055,00	20 791,60	90,18
636001	Budov, objektov alebo ich častí	19 351,00	23 055,00	20 791,60	90,18
637	Služby	44 990,00	55 377,00	49 527,63	89,44
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie, sympóziá	100,00	100,00	66,00	66,00
637002	Konkurzy a súťaže	300,00	0,00	0,00	0,00
637004	Všeobecné služby	19 180,00	19 730,00	10 117,70	51,28
637005	Špeciálne služby	4 000,00	9 760,00	450,44	4,62
637006	Náhrady	350,00	200,00	0,00	0,00
637014	Stravovanie	16 300,00	15 705,00	15 507,87	98,74

MESTO BANSKÁ BYSTRICA

Strana: 2  
Dátum: 08.04.2021

Platná mena EUR (v EUR)

Kód	Názov	Schválený	Upravený	Plnenie	% pln.
637015	Poistné	100,00	0,00	0,00	0,00
637035	Dane	4 660,00	4 720,00	4 719,00	99,98
637037	Vratky	0,00	5 162,00	18 666,62	361,62
640	Bežné transfery	53 950,00	51 638,00	22 362,43	43,31
642	Transfery jednotlivcom a neziskovým právnickým osobám	53 950,00	51 638,00	22 362,43	43,31
642001	Občianskemu združeniu, nadácii a neinvestičnému fondu	13 000,00	4 600,00	4 600,00	100,00
642002	Neziskovým organizáciám, ktoré poskytujú všeobecne prospešné služby	5 000,00	5 000,00	0,00	0,00
642014	Jednotlivcom	27 350,00	34 938,00	17 398,19	49,80
642026	Na dávku v hmotnej núdzi a príspevok k dávke	8 600,00	7 100,00	364,24	5,13
800	Výdavky z transakcií s finančnými aktívami a pasívami	0,00	665,00	1 295,00	194,74
810	Úvery, pôžičky, návratné finančné výpomoci, účasť na majetku a ostatné výdavkové operácie	0,00	665,00	1 295,00	194,74
819	Iné výdavkové finančné operácie	0,00	665,00	1 295,00	194,74
819002	Vrátané finančné zábezpeky	0,00	665,00	1 295,00	194,74
SPOLU		210 817,00	221 592,00	159 873,90	72,15

V rámci zariadení sociálnych služieb v priamej pôsobnosti OSKI je registrovaná sociálna služba – **útulok** v „Zariadenia núdzového bývania pre deti a rodinu KOTVA IV.“, Mičinska cesta 19, Banská Bystrica. Pre menovaný útulok s registrovanou kapacitou 28 lôžok predstavovali v roku 2020 → EON = **99 988,45 €**, čo na jedno kapacitné miesto predstavovalo sumu **3.571,02 €/rok/lôžko** a **297,58 €/mesiac/lôžko**. Tieto ukazovatele je potrebné komparovať s údajmi v využití zariadenia počas roku, ktoré je uvedené v samostatnej časti tohto dokumentu.

### 3. SOCIÁLNO-PRÁVNA OCHRANA DETÍ A KURATELA DOSPELÝCH

#### **Sociálno-právna ochrana detí a kuratela dospelých**

OSKI zabezpečuje ako prenesený výkon štátnej správy – osobitný príjemca dávky v prípadoch keď dochádza k porušovaniu zákona ( záškoláci – neospravedlnené hodiny) a v týchto prípadoch je ustanovené Mesto ako výdajca tejto dávky vo vecnej alebo finančnej forme ( jedná sa čisto o transfer financií s ktorým máme ďalšie výdavky a prácu navyše – výdaj poukážok mesačne, kontrola faktúr, manipulačné poplatky a pod.) a v prípadoch, v ktorých je ustanovený dohľad nad maloletým dieťaťom v rodine, ktorá poberá rodičovský príspevok, dávky v hmotnej núdzi a príspevky k nim (ďalej len RP, DvHN a P) – sme osobitným príjemcom RP, celej DvHN a P.

Osobitný príjemca (OP)	2018	2019	2020
Počet detí porušujúcich ŠZ ( za neospravedlnené hodiny)	35	21	17
Počet detí nad ktorými bol	76	51	38

ustanovené opatrenie SPO ( <i>dohľad a pod.</i> )			
Počet vystavených poukazov spolu za agendu Osobitného príjemcu	678	545	521
Počet rodín v ktorých sa vykonáva OP - PnD	67	62	42
Z toho počet rodín v ktorých sa vykonáva OP- PnD + DvHN P+RP	4	2	3

OSKI prostredníctvom poverených zamestnancov (Mgr. Lovásová a Mgr. Frémal) vykonáva aj výkon poručníctva, čo predstavuje zákonné zastupovanie detí bez osobnej starostlivosti, ktoré nemajú rodičov (opustené deti, utajené pôrody, rodičia pozbavení rodičovských práv, siroty a pod.) Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch a iných rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZŤP a pod). Náročnosť agendy nie je len z pohľadu ľudského rozmeru ale aj časového. **Od roku 2010 do konca roka 2020** zamestnanci OSKI vykonávali **poručníctvo celkovo 42 deťom**. Z toho bolo ukončené poručníctvo celkom 33 deťom, pričom z toho bolo 28 detí osvojených, 1 dieťa dosiahlo plnoletosť, 1 dieťaťu bolo priznané otcovstvo a 3 deti boli zverené do náhradnej rodinnej starostlivosti.

<b>Poručníctvo</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet detí, ktorým sa realizovalo Poručníctvo	36	16	15
Počet úkonov spojených s poručníctvom	68	64	75
Počet správ poručníka OS	28	38	32

V zmysle zákona 305/2005 Z.z. SPO a KD, OSKI poskytuje legislatívnu súčinnosť s Centrami pre deti a rodinu (CDR) a ÚPSVaR BB pri tvorbe a vyhodnocovaní Individuálneho plánu rozvoja dieťaťa (ďalej len IPROD) ako jeden z účastníkov, ktorý je povinný jedenkrát za 6 mesiacov aktualizovať IPROD.

<b>IPROD</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet správ celkom ( CDR + ReC )	98	76	63
Počet správ CDR	96	73	61
Počet správ ReC	2	3	2

V rámci agendy detí umiestnených v Centre pre deti a rodiny z mesta Banská Bystrica sa realizujú šetrenia v domácnostiach biologických rodín týchto detí aj z dôvodu agendy IPROD, ale aj ako snaha zmeniť pomery na strane rodiny.

V zmysle novely zákona č.305/2005 bol v roku 2020 nevznikol nárok na poskytnutie príspevku na osamostatnenie sa mladého dospelého zo strany Mesta Banská Bystrica.

<b>Ústavné starostlivosť detí z Banskej Bystrice</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Počet detí umiestnené v CDR	59	69	83

Počet detí umiestnené v ReC + KS	4+6	2+2	2+0
Počet detí umiestnené v DSS	0	0	0
Spolu	69	73	85
Počet intervencií v biologickej rodine dieťaťa umiestneného v NRS	84	88	28
Počet detí ktorým bol poskytnutý príspevok na osamostatnenie	1	1	0

Ďalšou agendou OSKI je v zmysle zákona č.417/2013 Z.z. o hmotnej núdzi, poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi (ďalej len JDvHN) a pohotovostnej potravinovej pomoci (ďalej len PPP).

Forma poskytovanej pomoci	2018	2019	2020
Počet prijatých žiadostí o JDvHN	10	3	13
Počet poskytnutých JDvHN	5	1	6
Počet zamietnutých JDvHN	5	2	7
Počet poskytnutej PPP	37	49	54

OSKI v roku 2020 v rámci súčinnosti s orgánmi štátnej a verejnej správy (Okresné súdy, Úrady práce sociálnych vecí a rodiny – ďalej len ÚPSVaR, a iné inštitúcie a organizácie) prešetrili, vypracovali a zaslali žiadateľom. OSKI sa zúčastnilo 8 rodinných konferencií. V agende tunajšieho oddelenia bolo v roku 2020 evidovaných 158 nesvojprávnych osôb.

**Tabuľka : Prehľad správ poskytovaných v rámci súčinnosti s inými organizáciami**

Druh správ	2018	2019	2020
Správa o povesti OS (výživné, rozvod a pod.)	192	156	143
Správa o povesti ÚPSVaR k žiadosti o NRS	19	15	6
Správa o nesvojprávnych	135	176	62
Iné dožiadania	65	59	61

V rámci schválenia Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 9/2009 – Štipendijný fond A. Hanzlíka – OSKI posudzuje splnenie podmienok daných týmto nariadením a svoje stanovisko o splnení resp. nesplnení podmienky príjmu žiadateľa a spoločne posudzovaných osôb, kompetentnému Odboru školstva MsÚ BB. V roku 2020 bolo na OSKI odstúpené z Odboru školstva MsÚ na posúdenie celkovo 3 žiadostí o štipendium.

V zmysle Všeobecne záväzného nariadenia mesta Banská Bystrica č. 7/ 2013 o úprave podmienok poskytovania finančných prostriedkov na podporu úpravy rodinných pomerov dieťaťa a o sociálnej kuratele, poskytuje mesto finančné prostriedky na cestu rodiča za dieťaťom umiestneným v NRS za stanovených podmienok. V roku 2020 nebola evidovaná požiadavka na preplatenie nákladov na dopravu za dieťaťom, umiestneným v centre pre deti a rodiny.

OSKI v roku 2020 v zmysle zákona č. 131/2010 Z.z. o pohrebníctve a v znení zmien a doplnkov, občan, ktorý zomrel na území mesta a nemá ho kto pochovať, je povinná pochovať

ho obec na území ktorej došlo k úmrtiu. Na tunajšom oddelení bolo riešených 18 zosnulých, z toho **12 zosnulým zabezpečovalo pohreb** tunajšie oddelenie a 6 zosnulým sa podarilo nájsť príbuzných, ktorí boli ochotní ich zabezpečiť ich pochovanie.

V roku 2020 bolo vypracovaných 645 správ (Polícia, Prokuratúra, Ministerstvo vnútra, NAKA, Dopravný úrad, Okresné súdy – trestné veci, štátne občianstvo, posúdenie spoľahlivosti zamestnancov a pod.).

V roku 2020 bola poskytnutá sociálna služba – základné sociálne poradenstvo, celkovo 93 klientom. Z tohto počtu bolo 34 klientov v dlhodobom riešení. Jednalo sa prevažne o pomoc v riešení aktuálnej sociálnej situácie, ktorá si vyžadovala často krát dlhodobú, obojstrannú spoluprácu. Klientom bola poskytovaná pomoc v súvislosti s možnosťami uplatnenia sa na trhu práce, vybavenia pandemického príspevku, sociálne poradenstvo, možnosti riešenia dlhov, následne možnosti inej formy bývania.

Jednalo sa o **18 žien a 16 mužov**. Zvyšným 59 klientom bolo poskytnuté základné sociálne poradenstvo, pomoc vo forme potravín, resp. klienti boli riešení ďalšími zložkami OSKI MsÚ.

#### *Štruktúra profilu klientov*

ZnB „Kotva“	SCHC „Prístav“	Nočľaháreň „Večierka“	Mimo siete zariadení
3	7	2	22

Klienti, ktorým bola poskytnutá sociálna pomoc boli prevažne mimo siete zariadení poskytujúcich sociálne služby (22), z toho ôsmy klienti aj so svojimi rodinami bývali v mestských nájomných bytoch. Ostatní klienti (mimo siete zariadení) bývali u svojej rodiny, príbuzných, či využívali služby ubytovní, alebo komerčného nájmu v meste Banská Bystrica.

S klientmi sa pracovalo okrem iného aj formou tzv. „Klientského hárku“, ktorý pozostáva z informácií o klientovi jeho rodine, sociálnych väzbách (anamnéza). V klientskom hárku sa zadefinujú problémy, možnosti riešenia, aktivity, zaznamenávajú sa v ňom postupy, čiastkové ciele a úlohy (a ich výsledky), ktoré sa vopred stanovujú (s prihliadnutím na princíp individuality klienta, jeho schopnosti a možnosti). S klientmi boli spracované životopisy, žiadosti o prijatie do zamestnania, žiadosti o peňažné dávky a pod. Dostávali aktuálne ponuky pracovných miest, sprostredkované boli pracovné pohovory. V prípade dlhov, či exekúcií boli spracúvané návrhy na splátkový kalendár (pri dlhoch voči Mestu Banská Bystrica, najčastejšie sa jednalo o daň za komunálny odpad). Pokračovala spolupráca s tunajším Centrom právnej pomoci, ktorého služby klienti využívali. Klientom bol poskytnutý sprievod (prvý kontakt) – bankové inštitúcie, exekútorický úrad (v BB), CPP, Oddelenie daní a poplatkov MsÚ BB a i. Vzhľadom na nepriaznivú situáciu súvisiacu s ochorením COVID-19 sa v rámci sociálneho poradenstva klientom riešil aj tzv. pandemický príspevok. Týkalo sa to zamestnaných klientov, ktorí pre uvedený problém stratili zamestnanie.

#### *Dosiahnuté vzdelanie klientov*

ZŠ	SOU - VL	SOU, SPŠ maturita	VŠ
12	21	1	0



Na základe obojstrannej spolupráce, motivácie a vlastnej aktivity sa podarilo 7 klientom nájsť si zamestnanie. Jednalo sa o pracovné pozície v technických službách, upratovacie a čistiace práce a potravinársky priemysel. Klientom boli navrhované možnosti využitia rekvalifikačných kurzov, či kurzov obsluhy VZV, hygienické minimum, opatrovateľský kurz, s cieľom zvýšiť šancu uplatnenia na trhu práce. V súvislosti s pandemiou COVID-19 prišli niektorí klienti o zamestnanie.

#### *Zamestnanosť klientov*

Zamestnaní	Nezamestnaní, AP	Zamestnaní na dohodu	Brigády
10	15	7	2

Prekážky, ktoré klienti najčastejšie uvádzali v uplatnení sa na pracovnom trhu: zadlženosť, hrozba exekúcií, nízke vzdelanie, pandémia COVID-19, strata pracovných návykov, rasová diskriminácia, zdravotné problémy, starostlivosť o maloleté deti.

V roku 2020 boli vykonávané aj priame intervencie, šetrenia v zariadeniach poskytujúcich sociálne služby krízovej intervencie Zariadenie núdzového bývania a dočasného ubytovania „Kotva“ a v ďalších spolupracujúcich zariadeniach, poskytujúcich sociálne služby krízovej intervencie: ÚzS SČK Banská Bystrica: Sociálno-charitatívne centrum Ivana Šedibu „Prístav“, „Nádej-Šanca“, Tulska 38, Banská Bystrica; Zariadenie dočasného ubytovania „Manu“, Nocľahareň „Večierka“ Pod Urpínom 6, Banská Bystrica; Dom pre núdznych, Diecézna charita, Tajovského 1 Banská Bystrica; Krízové stredisko Dom sv. Alžbety, 9. mája 74, Banská Bystrica.

Zrealizovalo sa približne 310 konzultácií zaznamenaných v záznamových hárkoch klienta.

#### **Sociálno-právna ochrana detí a sociálna kuratela v zmysle Zákona č. 305/2005 Z. z. o sociálnoprávnej ochrane detí a sociálnej kuratele a o zmene a doplnení niektorých zákonov, opatrovníctvo, výkon funkcie poručníka**

##### *Ústavná starostlivosť*

Centrum pre rodiny s deťmi	Reedukačné centrá (ReC)
83	2



V roku 2020 bolo celkovo 85 maloletých detí umiestnených v ústavnej starostlivosti. Z tohto počtu bolo 83 maloletých detí umiestnených v Centrách pre deti a rodiny (CDR), 2 maloleté deti v reedukačných centrách (ReC).

Spracovaných bolo celkovo **126 správ** (IPROD) o sociálnej situácii v rodinách, v zmysle zákona č. 305/2005 Z. z. Vykonávané boli priebežne šetrenia v domácnostiach rodičov, či rodiny maloletých detí. Realizovali sa intervencie (s rodinou) v rámci Plánu sociálnej práce s dieťaťom a jeho rodinou. Prípadové konferencie (8) slúžili na stanovenie jednotlivých postupov a úloh v rámci plánu SP, priebežné vyhodnotenia práce zainteresovaných subjektov (ÚPSVaR, CDR/ReC/KS, MsÚ BB.), dieťaťa, rodičov, ostatnej rodiny.

Činnosti	Intervencia v ZSS - KI	Konzultácie	ÚZ	IPROD Správy (CDR ReC)	PK	Šetrenie v teréne SPO	Poručníctvo	Opatrovníctvo
<b>Počet</b>	23	354	89	126	8	43	15	2

Agenda výkonu poručníctva predstavuje zastupovanie detí (bez výkonu osobnej starostlivosti), ktoré nemajú rodičov. Táto agenda si vyžaduje zastupovanie vo všetkých súdnych úkonoch, rozhodnutiach, pre ktorých sa vyžaduje vyjadrenie zákonného zástupcu maloletého dieťaťa (osvojenie, majetkový opatrovník, zastupovanie dieťaťa pri riešení vážneho zdravotného stavu, operačné zákroky, doklady, preukazy ZTP a pod).

Agenda opatrovníctva predstavuje zastupovanie dospelých osôb, ktoré boli pozbavené, alebo obmedzené spôsobilosti na práve úkony, pričom do funkcie opatrovníka súd ustanovil Mesto Banská Bystrica. Poverený zamestnanec vykonáva potrebné úkony v zmysle rozsudku, či uznesenia. Zabezpečuje sociálnu, zdravotnú a inú starostlivosť podľa potreby vrátane zabezpečovania majetku (hmotnoprávne opatrovníctvo) a háji najlepší záujem osoby obmedzenej spôsobilosti na právne úkony. Výkony často krát presahujú nad rámec pracovných povinností uvedených v popise pracovných činností. Často sa stáva, že rodinní príbuzní si mýlia funkciu opatrovníka s opatrovateľom.

## 4. BYTOVÁ POLITIKA

### 4.1 Žiadosti o nájomné byty postavené s podporou Štátneho fondu rozvoja bývania

Počet kompletných žiadostí o prenájom nájomné byty zo ŠFRB v zozname žiadateľov - podľa izbovosti

Preferovaná izbovitosť	Počet žiadostí ku koncu roka			
	K 31.12.2017	K 31.12.2018	K 31.12.2019	K 31.12.2020
Garsónka	9	2	9	8
1-izbový byt	47	78	73	75
2-izbový byt	71	70	74	93
3-izbový byt	34	15	36	35
4-izbový byt	1	1	1	1
<b>Spolu</b>	<b>162</b>	<b>166</b>	<b>193</b>	<b>212</b>

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

V roku 2020 došlo k uvoľneniu **10-tich** nájomných bytov (ŠFRB) v rámci štyroch lokalít. Z toho v lokalite Medená ul. 1- 11 to boli **4** nájomné byty, na Rudohorskej ul. 27 sa uvoľnili **3** nájomné byty, v lokalite Kráľovohoľská 20-22 sa obsadzovali **2** uvoľnené byty a **1** byt sa uvoľnil v lokalite Šalgotárjanska 2C. V jednom prípade sa zrealizovala vzájomná výmena bytov a to v lokalite Medená ul. 1- 11 B. Bystrica. Z horeuvedeného počtu boli **dva** uvoľnené

byty boli **bezbariérové** a obsadili sa žiadateľmi, ktorí ako osoby ŤZP spĺňajú podmienky pre užívania bezbariérového bytu podľa prílohy č. 2, Zákona č. 443/2010 Z.z.

#### Prehľad prijatých žiadostí o prenájom nájomných bytov (ŠFRB) v rokoch 2017 -2020

Žiadosť	2017	2018	2019	2020
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019	37	35	43	44
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	9	24	15	10
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	10	6	19	18
<b>Počet prijatých žiadostí spolu</b>	<b>56</b>	<b>65</b>	<b>77</b>	<b>72</b>

Zdroj: Odbor sociálnych vecí – Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B. Bystrica

V roku 2020 sa na OSV-SKI posúdilo **18** žiadostí o opakované uzatvorenie nájomných zmlúv v bytoch (ŠFRB) ul. Sládkovičova 38-44 a Šalgotarjárska 2A- 2D, B.Bystrica s nájomcami, pri ktorých je rozhodujúce plnenie príjmových podmienok podľa zákona č. 443/2010 Z.z. Všetky žiadosti boli kladne vybavené.

OSV-SKI v roku 2020 zároveň posúdilo pre spoločnosť MBB a.s. **63** žiadateľov o opakované uzatvorenie nájomnej zmluvy, pričom OSV SKI posudzuje v tomto procese len príjmové podmienky v zmysle § 12, ods. 4, zák. č. 443/2010 Z.z. Ide o lokality Rudohorská 27, Kráľovohoľská 20-22 a Medená 1-11, Banská Bystrica.

#### **4.2. Nájomné byty Internátna 12, Banská Bystrica**

V zmysle platného VZN č. 5/2019 OSK-SKI eviduje žiadosti o prenájom nájomného bytu v režimovom bývaní na Internátnej 12, Banská Bystrica vo dvoch kategóriách: kategória A - samostatne žijúce osoby a bezdetní manželia a kategória B – rodiny s deťmi.

Na základe priebežného uvoľnenia nájomných bytov na Internátnej 12, Banská Bystrica boli počas roka 2020 kladne vybavené **2** žiadosti, z toho 1 žiadosť z kategórie A – samostatne žijúce osoby a 1 žiadosť z kategórie B - rodiny s deťmi. K 31.12.2020 boli v poradovníku **5** žiadateľov.

#### Prehľad prijatých žiadostí o prenájom bytu na Internátnej 12, B.Bystrica prijatých v rokoch 2017-2020

Žiadosť	2017	2018	2019	2020
Počet zaevidovaných kompletných žiadostí spĺňajúcich kritéria v zmysle aktuálne platného VZN č. 5/2019	4	9	17	5
Počet žiadostí vyradených z dôvodu nesplnenia podmienok (vysoký, nízky príjem, dlh voči Mestu)	3	2	9	0
Počet nekompletných – neaktuálnych žiadostí	0	6	0	3
<b>Počet prijatých žiadostí spolu</b>	<b>7</b>	<b>17</b>	<b>26</b>	<b>8</b>

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

#### **4.3. Nájomné byty na ulici Švermova 45A, Banská Bystrica**

Počas roka 2020 boli priebežne obsadzované uvoľnené nájomné byty vyčlenené pre naliehavé prípady v dome na Švermovej ul. 45A, Banská Bystrica, kde je spolu 16 bytových jednotiek. So žiadateľmi- fyzickými osobami sme uzatvorili 2 nové nájomné zmluvy na dobu určitú 1 rok. V štyroch prípadoch boli uzatvorené dodatky k pôvodnej NZ z dôvodu predĺženia doby nájmu o 6 mesiacov v zmysle VZN č. 5/2019.

OSV SKI v spolupráci s prevádzkovo-technickým oddelením zrekonštruovalo a zariadilo spolu 7 nájomných bytov v tomto objekte a to pre účely prípravy a organizácie Európskeho olympijského festivalu mládeže Banská Bystrica 2021. Z dôvodu posunu termínu podujatia nakoniec Mesto Banská Bystrica prenajalo v roku 2020 na dobu určitú organizácii EYOF Banská Bystrica 2021, n.o. len 2 dvojizbové nájomné byty. Ďalších 5 zrekonštruovaných a zariadených bytov je rezervovaných pre tieto účely.

#### **Prehľad žiadostí o nájomné byty Švermova 45A, Banská Bystrica**

Stav vybavenia žiadosti	v roku 2017	V roku 2018	V roku 2019	V roku 2020
Vyradené žiadosti z dôvodu nesplnenia kritérií	1	5	0	2
Nekompletné, resp. neaktuálne žiadosti	1	2	0	0
Kladne vybavené žiadosti	6	4	3	2
Spolu prijaté žiadosti	8	11	3	4

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

#### **4.4. Prehľad nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica a MBB,a.s.**

OSV-SKI malo k 31.12.2020 v správe 86 nájomných bytov vo vlastníctve Mesta Banská Bystrica. V porovnaní s rokom 2019 sa stav nezmenil, nakoľko počas roka 2020 neboli odpredané žiadne byty na ulici Podháj 51-53 v zmysle zákona č. 182/1993 o vlastníctve bytov a nebytových priestorov. Zároveň sme nezískali, ani výstavbou ani kúpou, žiadne nájomné byty do vlastníctva.

Spoločnosť MBB a.s. vlastní 184 nájomných bytov na Medenej, Kráľovohol'skej a Rudohorskej ul., B.Bystrica (ŠFRB) a 44 nájomných bytov na Internátnej 12, B.Bystrica, ktoré OSV-SKI v rámci svojej kompetencie obsadzuje v zmysle pravidiel stanovených vo VZN č. 5/2019.

#### **Prehľad nájomných bytov k 31.12.2020**

Nájomný dom	Počet bytových jednotiek	Vlastník bytu
Sládkovičova 38-44	13	Mesto Banská Bystrica
Šalgotárjárska 2A-2D	40	Mesto Banská Bystrica
Švermova 45A	16	Mesto Banská Bystrica
Podháj 51-53	11	Mesto Banská Bystrica
Okružná 5	1	Mesto Banská Bystrica

Mládežnícka 23	1	Mesto Banská Bystrica
Ceska ku Smrečine 7	2	Mesto Banská Bystrica
Moskovská 40	1	Mesto Banská Bystrica
Družby 13	1	Mesto Banská Bystrica
<b>SPOLU za Mesto BB</b>	<b>86 b.j.</b>	<b>Mesto Banská Bystrica</b>
Medená 1-11	90	MBB,a.s.
Rudohorská 27	64	MBB,a.s.
Kráľovohoská 20-22	30	MBB, a.s.
Internátna 12	44	MBB, a.s.
<b>SPOLU za MBB a.s.</b>	<b>228 b.j.</b>	<b>MBB a.s.</b>
<b>SPOLU nájomných bytov</b>	<b>314 b.j.</b>	

Zdroj: Odbor sociálnych vecí, Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie, MsÚ B.Bystrica

Z dôvodu zvyšujúceho sa dopytu po nájomnom bývaní by malo Mesto Banská Bystrica využiť možnosti obstarania nájomných bytov s podporou **Štátneho fondu rozvoja bývania**. Môžeme očakávať, že aj aktuálne zhoršená ekonomická situácia rodín spôsobená aj šírením Coronavírusu Covid-19 sa odrazí na vyššom záujme o nájomné byty. Dokončenie príprav na výstavbu 23 nájomných bytov v lokalite Ďumbierske ul., B.Bystrica je preto viac ako žiadúce.

#### **Možnosti mesta Banská Bystrica obstarat' nájomné byty z prostriedkov ŠFRB:**

- Výstavbou nájomných bytov,
- Kúpou nájomných bytov
- stavebnou úpravou nájomných bytov nadobudnutých prevodom majetku štátu v správe Ministerstva vnútra SR
- stavebnou úpravou nájomných bytov nachádzajúcich sa v bytových domoch, ktoré nezodpovedajú základných požiadavkám na stavbu

#### **Mesto musí dodržať tri základné podmienky pri čerpaní úveru zo ŠFRB:**

- zachovanie nájomného charakteru bytov počas ich životnosti
- dodržať limitované obstarávacie náklady na m<sup>2</sup>
- dodržať limitovanú podlahovú plochu bytov:  
bežný štandard : 80 m<sup>2</sup>, priemer 60m<sup>2</sup>  
nižší štandard: 60m<sup>2</sup>, priemer 55 m<sup>2</sup>

Výška možnej úveru zo ŠFRB pre mesto pri lehote splatnosti max. 40 rokov a úroku **1 %**:

- pri spolufinancovaní úverom a dotáciou – 70% z obstarávacej ceny, ale max. **72 000,- €/byt**
- úverom 100 % z obstarávacej ceny, ale max. **90 000,-€/ byt**
- úverom 80 % z obstarávacej ceny, ale max **72 000 ,- €/ byt**

## **5. KRÍZOVÁ INTERVENCIA**

### **5.1 KRÍZOVÁ INTERVENCIA PRE RODINY S DEŤMI**

Prioritou Mesta Banská Bystrica a tým aj Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie je, aby rodina žila v prirodzenom prostredí za aktívnej účasti všetkých jej členov aj prostredia.

Preto stojí za to pomôcť rodine a dať jej poslednú šancu na zachovanie rodinných väzieb v zariadeniach na to určených. Takýmito zariadeniami sú aj Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok a Zariadenie dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA, Mičinská cesta 19 v Banskej Bystrici, ktoré sú v prevádzke od roku 2001 za súčinnosti Mestského úradu, Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie a MBB, a.s.

Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok bolo zriadené v zmysle Zásad poskytovania dočasného a núdzového bývania KOTVA pre rodiny s maloletými deťmi schváleného uznesením č.283/2001 Mestského zastupiteľstva v Banskej Bystrici zo dňa 23.10.2001 ako účelové zariadenie mesta Banská Bystrica pre tehotné ženy a rodiča, rodičov s maloletými deťmi, s trvalým pobytom v meste Banská Bystrica minimálne 5 rokov a pre občanov z iných regiónov, ktorí majú trvalý pracovný pomer na území mesta minimálne posledné 3 roky (za predpokladu trvania pracovného pomeru), ktorí sa ocitli bez prístrešia.

### **Zariadenie núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok**

Do 30.09.2014 sme poskytovali sociálne služby ako zariadenie núdzového bývania. Z dôvodu zmeny legislatívy, od 1.10.2014 poskytujeme sociálne služby ako útulok pre rodiny s deťmi na základe §26 zákona č. 448/ 2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov.

V zariadení sociálnych služieb - útulku KOTVA sa poskytujú sociálne služby rodine s dieťaťom/deťmi, alebo jednotlivcovi s dieťaťom/deťmi, v nepriaznivej sociálnej situácii, ktorí nemajú zabezpečené ubytovanie, alebo nemôžu doterajšie bývanie užívať. Klienti majú minimálne posledných 5 rokov trvalý pobyt v Meste Banská Bystrica, resp. jeden člen rodiny posledné 3 roky vykonáva na území Mesta Banská Bystrica zárobkovú činnosť.

Na základe Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov poskytujeme: ubytovanie na určitý čas, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, pracovnú terapiu, nevyhnutné ošatenie a obuv. V zariadení utvárame podmienky na: prípravu stravy, vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny, upratovanie, pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva, záujmovú činnosť.

#### **Z odborných činností poskytujeme :**

- 1.) Sociálne poradenstvo, posúdením povahy problému klienta, poskytnutím základných informácií o možnostiach riešenia problému, prípadného odporúčenia a sprostredkovania ďalšej odbornej pomoci.
- 2.) Pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov. Na základe písomného súhlasu klientov poskytujeme poradenstvo pri vybavovaní úradných záležitostí, pomoc pri vybavovaní osobných dokladov, pri spisovaní a podávaní písomných podaní, vypisovaní tlačív, pri písomnej komunikácii v úradnom styku a vybavovaní iných vecí v záujme klienta.
- 3.) Pracovnú terapiu. Klientov vedieme k osvojeniu pracovných návykov a zručností pri vykonávaní pracovných aktivít pod odborným vedením na účel obnovy, udržania alebo rozvoja ich fyzických, mentálnych a pracovných schopností a ich začlenenia do spoločnosti

### Z obslužných činností poskytujeme:

- 1.) Ubytovanie - bývanie v obytnej miestnosti s príslušenstvom, užívanie spoločných priestorov a poskytovanie vecných plnení spojených s ubytovaním. Obytná miestnosť pozostáva z postele s vankúšom , prikrývkou a obliečkami, plachta, skrine, stola, stoličky.

Klientom sa poskytujú sociálne služby v rozsahu na určitý čas – 12 mesiacov.

### Z ďalších činností utvárame podmienky na :

- 1.) Prípravu stravy: Klienti majú možnosť prípravy jedla v spoločnej kuchyni. Kuchyňa je vybavená prac. stolom s dresom, sporákom a rúrou na pečenie .Klienti majú k dispozícii 2 chladničky s mrazničkami a skrinky na potraviny, regál na odkladanie kuchynského riadu, jedálenský stôl so stoličkami. V prípade potreby im poskytujeme aj kuchynský riad.
- 2.) Na vykonávanie nevyhnutnej základnej osobnej hygieny v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti: Klienti majú k dispozícii spoločné toalety, umývadlá, sprchové kúty. Pre deti je k dispozícii vaňa a prebaľovací pult. V prípade potreby poskytujeme aj uteráky a osušky.
- 3.) Pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva: Klienti majú k dispozícii 3 automatické práčky, sušiaci na bielizeň. V prípade potreby im poskytujeme aj prach na pranie.
- 4.) Nevyhnutné ošatenie a obuv v rozsahu potrebnom na zachovanie ľudskej dôstojnosti.
- 5.) Záujmovú činnosť: Na rozvoj schopností a zručností prijímateľov sociálnej služby. Klienti majú k dispozícii plne vybavenú herňu s hračkami, knihami, PC. Deti spolu s rodičmi zapájame do rôznych záujmových aktivít ( návšteva kina, plavárne, výlety do prírody, tvorivé dielne, kreslenie, športové súťaže pre deti a rodičov – zmysluplné trávenie voľného času ) Príprava detí na vyučovanie, ap.

Úlohou sociálnej práce v ZNB - útulku a ZDU je umožnenie prijímateľom sociálnej služby zapojiť sa do aktivít, podľa ich záujmov, možností a schopností, poskytnúť im väčší priestor pre sebarealizáciu, zvýšenie samostatnosti, rozvoj osobnosti, a tým prispieť ku postupnej eliminácii patologických javov v správaní, s cieľom dosiahnutia najvyššieho možného individuálneho stupňa všestranného rozvoja prijímateľa sociálnej služby. Za týmto účelom sa vytvára pre každého klienta individuálny rozvojový plán.

Klient ako osobnosť má svoje špecifiká, pri práci využívame individuálny prístup ku klientom. Klienti si sami pripravujú stravu, perú, udržiavajú poriadok na izbách a v areáli zariadenia. Sociálnymi pracovníkmi a informátormi sú vedení, usmerňovaní, využívame pri práci metódy vysvetľovania, ako aj samotnej názornej ukážky, spoločnej práce pri príprave stravy, upratovaní, praní. Pomáhame a vedíme klientov pri zdravotnej starostlivosti, osobnej starostlivosti o deti, pri výchove detí s cieľom predchádzania umiestnenia detí do ústavnej starostlivosti z dôvodu zanedbávania a ohrozenia mravnej výchovy detí – vedenie k pravidelnej školskej dochádzke.

Klienta podporujeme, povzbudzujeme, chválime už pri čiastkových úlohách, čím ho motivujeme k osobnému rozvoju a pozitívnemu obrazu o sebe.

Pomoc pri hľadaní práce, uplatňovaní sa na trhu práce je zabezpečená individuálnou prácou klienta so sociálnym pracovníkom – poradcom pre sprostredkovanie zamestnania, ich uplatnenia na trhu práce v závislosti od klientových schopností, zručností a vedomostí. Posilňujeme ich pracovné návyky, pravidelným príjmom zo zamestnania si plnia funkciu

zabezpečenia rodiny.

Deti sa pravidelne pripravujú na vyučovanie, rozvíjajú svoje zručnosti, schopnosti, vedomosti za pomoci sociálnych pracovníkov NKC Kotvička. Aktívne sa zapájajú aj s rodičmi do aktivít organizovaných NKC KOTVIČKA, navštevujú MŠ, ZŠ, SZŠ, záujmové činnosti organizované CVČ Havranské a doučovacieho programu Spojivko.

Klienti môžu svoju spokojnosť, resp. nespokojnosť vyjadriť na tzv. „Pokecoch“, ktoré pravidelne organizujeme.

Individuálny plán rozvoja osobnosti a rodiny je zameraný na nasledovné oblasti :

- **Práca:** Vedenie klientka k evidencii na úrade práce. Motivovanie klienta k hľadaniu zamestnania, príprava klienta (curriculum vitae, telefonický rozhovor, príprava na pracovný pohovor), vyhľadanie vhodného pracovného miesta, kontaktovanie zamestnávateľa. Overovanie úspešnosti zaradenia klienta do pracovného pomeru.

- **Ubytovanie:** Posúdenie možností klienta, vyhľadanie vhodného ubytovania aj po skončení bývania v útulku, možné vybavenie poskytovania príspevku na bývanie.

- **Sociálne zabezpečenie:** Na základe zhodnotenia postavenia klienta zistenie možností sociálneho zabezpečenia (štátne sociálne dávky: rodičovský príspevok, prídavky na deti, náhradné výživné, dávka v hmotnej núdzi, kompenzačné príspevky, dôchodky ap.) a pomoc pri vypisovaní tlačív a ich vybavovaní.

- **Základné dokumenty:** Informovanie klienta o spôsobe vybavenia základných dokumentov (rodný list, zmena trvalého bydliska, OP) a komunikácia s úradmi.

- **Zdravie a závislosti:** Riešenie zdravotných problémov klienta – psychické, fyzické (zmena alebo vybavenie lekára, príspevky, liečenie, ZŤP). Závislosti klientov riešime v spolupráci s Centrom prevencie liekových a drogových závislostí Banská Bystrica. Komunikácia so zdravotnými poisťovňami, vedenie klientov k úhrade zdravotného poistenia.

- **Osobné problémy a rodinný život:** Individuálne konzultácie s klientmi s cieľom nájsť možnosti riešenia ich osobných a rodinných problémov akéhokoľvek druhu (partnerský vzťah, vzťah rodič – dieťa).

- **Právne problémy:** Informovanie klientov o možnostiach právnej ochrany v oblasti občianskeho a trestného práva, najmä exekúcie, rozvod, výživné, určenie otcovstva. Spisovanie návrhov, resp. spolupráca s Centrom právnej pomoci.

- **Výchova a starostlivosť o dieťa:** zdravotná starostlivosť – preventívne lekárske prehliadky, školská dochádzka, komunikácia so šk. zariadeniami, záujmová činnosť, osobná starostlivosť, so zameraním na všestranný rozvoj dieťaťa, rozvoj a upevňovanie rodičovských zručností. Spolupráca s ÚPSVaR, zúčastňovanie sa prípadových konferencií, spolupráca so školskými zariadeniami.

- **Oddlžovanie:** intenzívnou a individuálnou prácou sa nám podarilo u viacerých rodín znížiť nielen dlh rodín voči Bytovému podniku mesta, ale aj Mestu Banská Bystrica za komunálny odpad. Po oddlžení sa a získaní zamestnania môže byť rodinám pridelený nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici. V roku 2020 sa podarilo získať nájomný byt na Internátnej 12 v Banskej Bystrici jednej rodine, nakoľko splnili všetky stanovené podmienky.

V roku 2020 boli ekonomicky oprávnené náklady na sociálnu službu v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi Kotva - útulok vo výške **99 988,45 €**.

Prijaté platby od prijímateľov sociálnej služby v zariadení za poskytované sociálne služby a ubytovanie v roku 2020 boli vo výške **2 117,49 €**. Výška úhrady za poskytované sociálne služby v Zariadení núdzového bývania KOTVA - útulok je stanovená na základe VZN č.

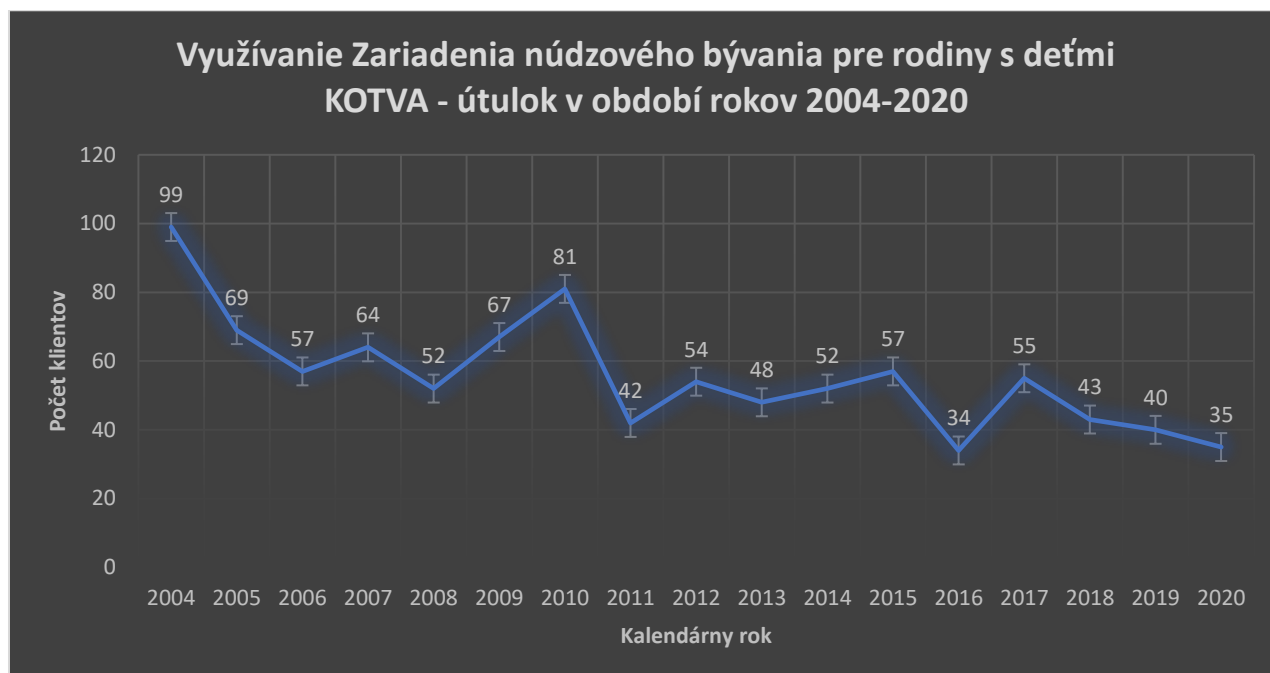
13/2015 (v znení zmien a doplnkov) o úhradách za sociálne služby poskytované v zariadeniach soc. služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica a to v stanovených sumách:  
 dospelá osoba do 6 mesiacov pobytu - **17,00 € mesačne**,  
 dospelá osoba od 6 mesiacov pobytu - **23,00 € mesačne**,  
 dieťa do troch rokov - **6,00 € mesačne**,  
 dieťa od troch rokov lôžko - **17,00 € mesačne**,  
 dieťa s pravidelnou dochádzkou do ZŠ, MŠ, ŠZŠ, DIC, SŠ - **10,00 € mesačne**.  
 Prijaté úhrady od klientov za poskytnuté ubytovanie v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA za rok 2020 predstavujú sumu vo výške **8 718,50 €**.

**Tabuľka:** Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
<b>Rok 2004</b>	43	56	99
<b>Rok 2005</b>	30	39	69
<b>Rok 2006</b>	23	34	57
<b>Rok 2007</b>	29	35	64
<b>Rok 2008</b>	19	33	52
<b>Rok 2009</b>	25	42	67
<b>Rok 2010</b>	28	53	81
<b>Rok 2011</b>	16	26	42
<b>Rok 2012</b>	21	33	54
<b>Rok 2013</b>	20	28	48
<b>Rok 2014</b>	19	33	52
<b>Rok 2015</b>	23	34	57
<b>Rok 2016</b>	12	24	36
<b>Rok 2017</b>	20	35	55
<b>Rok 2018</b>	21	22	43
<b>Rok 2019</b>	19	21	40
<b>Rok 2020</b>	<b>14</b>	<b>21</b>	<b>35</b>



Graf k tabuľke

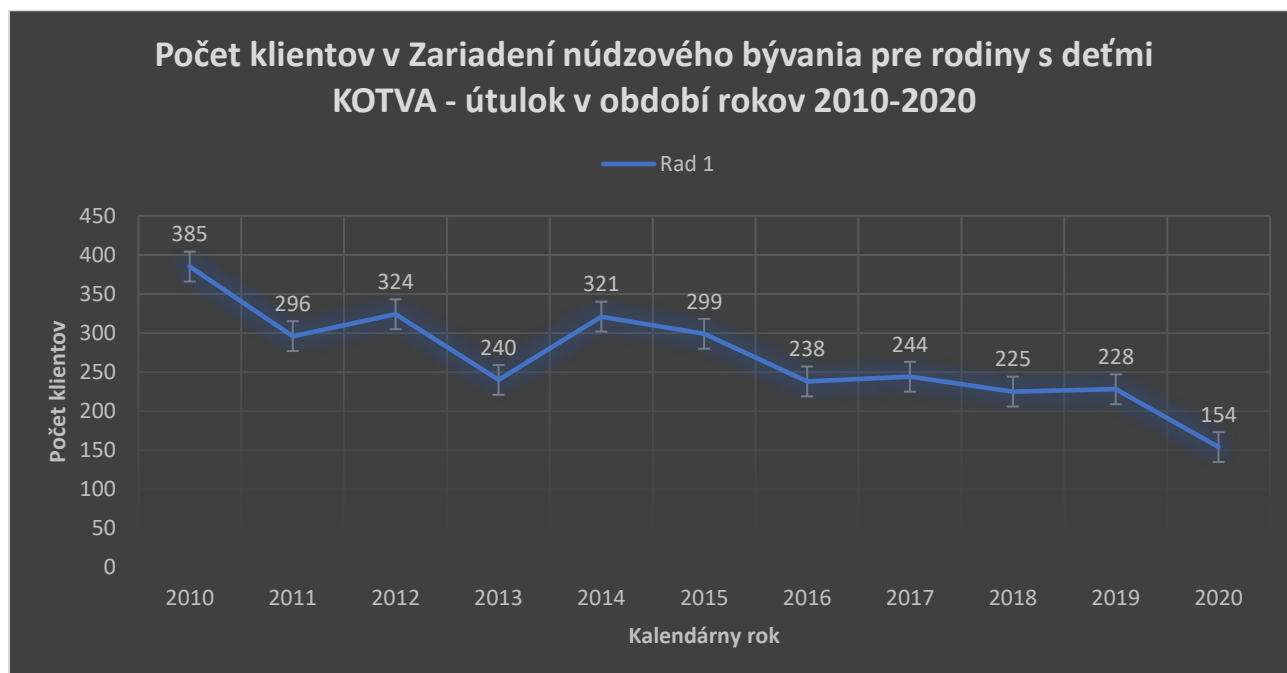


Ako vyplýva z tabuľky v roku 2020 bolo v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok ubytovaných spolu 35 klientov, z toho 14 dospelých a 21 detí.

**Tabuľka** Využívanie Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok podľa mesiacov, počet klientov v zariadení

Mesiac / Rok	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Január	30	26	27	18	28	20	24	20	20	22	12
Február	28	26	22	18	31	24	24	21	15	21	19
Marec	34	26	28	22	26	23	13	21	15	22	22
Apríl	34	27	28	22	26	23	14	23	15	22	22
Máj	34	28	28	15	26	27	10	24	15	17	11
Jún	31	25	29	12	26	26	17	25	21	13	14
Júl	27	26	29	12	28	27	24	20	22	20	17
August	47	26	27	18	24	26	25	11	23	18	9
September	48	20	26	25	24	26	25	11	20	21	9
Október	47	20	30	27	28	26	23	24	15	22	9
November	47	26	29	24	27	29	19	24	22	17	3
December	25	20	21	27	27	22	20	20	22	13	7
<b>Spolu</b>	<b>385</b>	<b>296</b>	<b>324</b>	<b>240</b>	<b>321</b>	<b>299</b>	<b>238</b>	<b>244</b>	<b>225</b>	<b>228</b>	<b>154</b>
Priemerný počet klientov v zariadení /mesačne	<b>35</b>	<b>24,67</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>26,75</b>	<b>24,92</b>	<b>19,83</b>	<b>20,33</b>	<b>18,75</b>	<b>19</b>	<b>12,83</b>

Graf k tabuľke



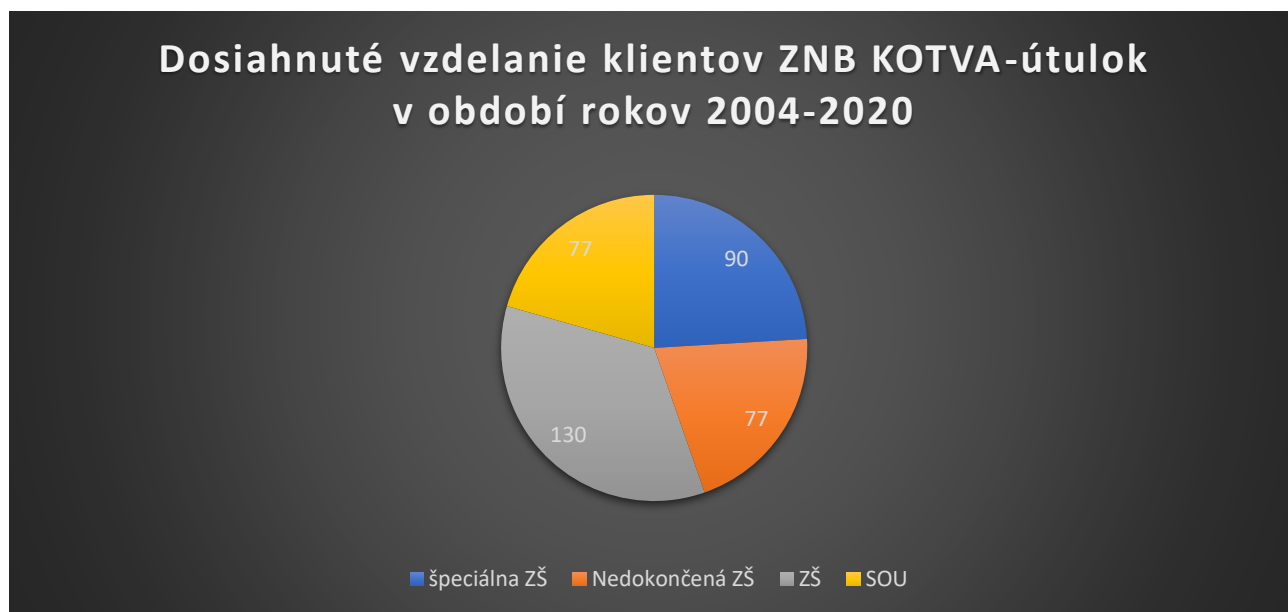
Tabuľka prináša prehľad o počte klientov, ktorí boli umiestnení v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok v jednotlivých rokoch a mesiacoch. V roku 2020 to bolo v priemere 13 klientov mesačne. Spolu za celý kalendárny rok sme poskytovali sociálne služby v zariadení 9 rodinám s deťmi. Z toho 4 osamelým matkám s ôsmimi maloletými deťmi a 5 úplným rodinám, z toho 10 dospelým a 13 deťom. Spolu 35 klientov, z toho 14 dospelých a 21 deťmi. K 31.12.2020 sme v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok poskytovali sociálne služby 2 rodinám, spolu 7 klientom, z toho 4 dospelým a 3 deťom.

**Tabuľka** Vzdelanie klientov Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok

Vzdelanie	Dosiiahnuté vzdelanie			
	Špeciálna ZŠ	Nedokončená ZŠ	ZŠ	SOU
2004	12	8	16	6
2005	6	11	8	5
2006	8	6	6	3
2007	12	9	4	4
2008	4	5	8	2
2009	0	2	13	5
2010	3	4	12	9
2011	0	3	7	5
2012	5	2	10	4
2013	7	0	7	6
2014	7	2	8	2

2015	6	4	8	5
2016	3	2	3	4
2017	4	6	2	8
2018	8	5	4	4
2019	4	5	7	2
2020	1	3	7	3

Graf k tabuľke



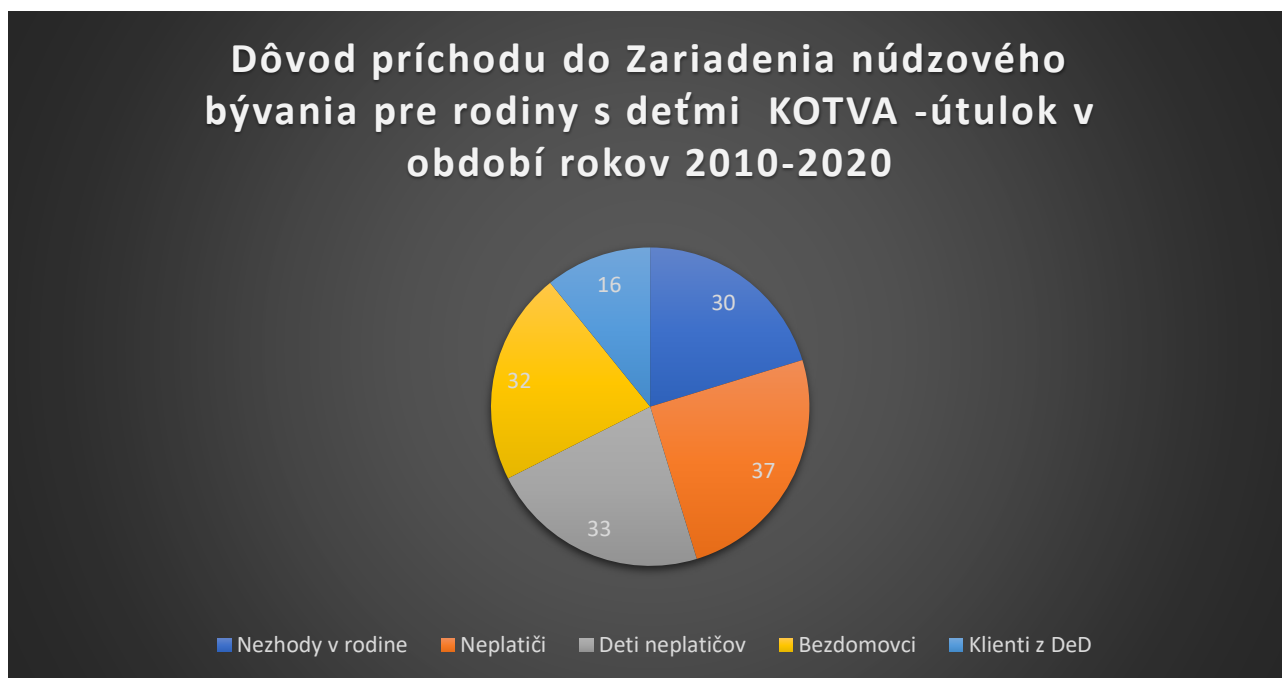
V tabuľke je uvedený prehľad dosiahnutého vzdelania klientov Zariadenia núdzového bývania KOTVA - útulok. V roku 2020 bol v zariadení jeden klient s ukončenou špeciálnou základnou školou, siedmi s ukončenou základnou školou, traja s ukončeným SOU a traja klienti bez ukončenej základnej školy.

**Tabuľka** Dôvod využívania sociálnej služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulku

Dôvod príchodu do zariadenia núdzového bývania					
	Nezhody v rodine	Neplatiči	Deti neplatičov	Bezdomovci	Klienti z DeD
2010	3	6	5	3	0
2011	3	3	1	2	0
2012	2	3	5	0	2
2013	3	1	4	2	2
2014	4	0	6	0	1
2015	2	3	4	3	2
2016	0	7	2	3	0

<b>2017</b>	2	6	3	6	3
<b>2018</b>	4	7	2	4	4
<b>2019</b>	4	1	1	4	1
<b>2020</b>	3	0	0	5	1

Graf k tabuľke



V tabuľke sú uvedené dôvody, pre ktoré klienti museli využiť sociálne služby v Zariadení núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok. V roku 2020 pre nezhody v rodine vyhľadali sociálne služby tri rodiny. Päť rodín bolo bez domova a jeden klient z detského domova.

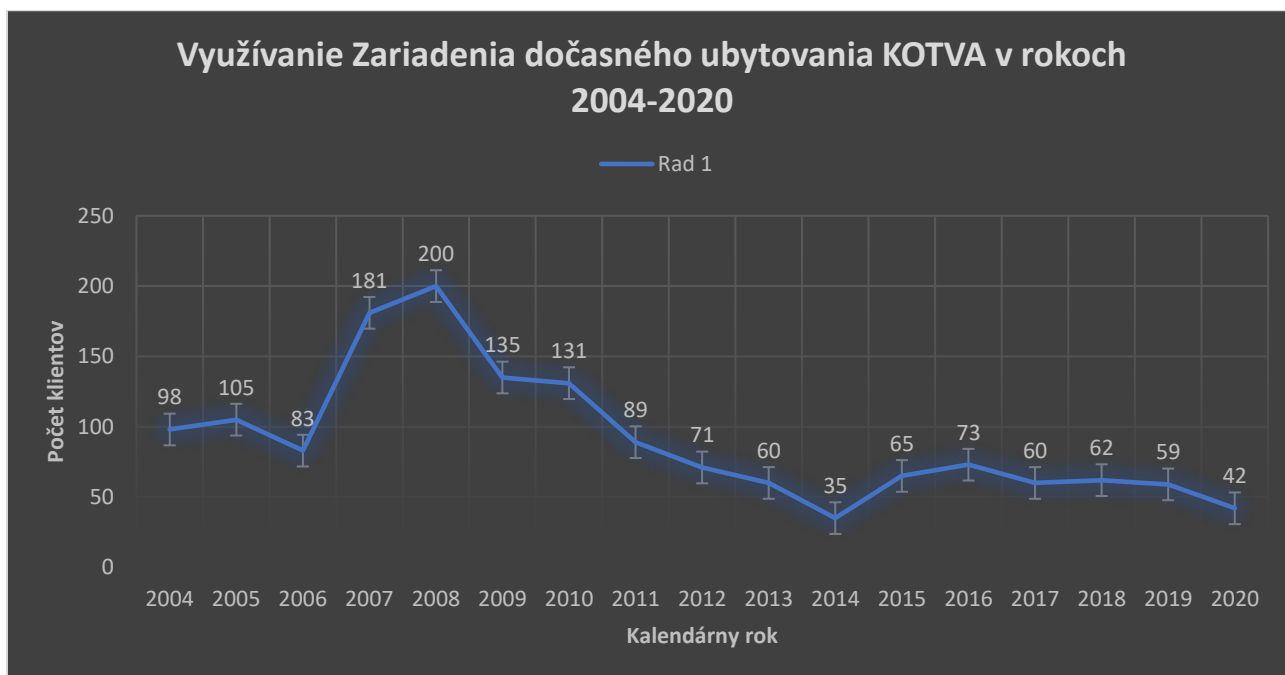
V roku 2020 prejavilo záujem o poskytnutie sociálnych služieb v útulku 18 záujemcov s rodinami, z toho si žiadosť podalo 13 záujemcov a 5 absolvovali len úvodný rozhovor a po informovaní o zásadách prijímania a ubytovacieho poriadku si žiadosť nepodali. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme prijali 8 rodín, z toho jedna rodina nenastúpila, vyriešili si svoju životnú situáciu nájdením si bývania. Do zariadenia nastúpilo 7 rodín, z toho boli 4 osamelé matky s dieťaťom. Neprijali sme 5 záujemcov pre nesplnenie podmienok, resp. kritérií cieľovej skupiny prijímateľov sociálnych služieb a ubytovania v zariadení.

**Tabuľka** Využívanie Zariadenia dočasného ubytovania KOTVA

	Počet dospelých	Počet detí	SPOLU
<b>2004</b>	41	57	98
<b>2005</b>	46	59	105
<b>2006</b>	33	50	83
<b>2007</b>	84	97	181

<b>2008</b>	92	108	200
<b>2009</b>	55	80	135
<b>2010</b>	49	82	131
<b>2011</b>	32	57	89
<b>2012</b>	28	43	71
<b>2013</b>	25	35	60
<b>2014</b>	15	20	35
<b>2015</b>	24	41	65
<b>2016</b>	27	46	73
<b>2017</b>	22	38	60
<b>2018</b>	25	37	62
<b>2019</b>	25	34	59
<b>2020</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>42</b>

Graf k tabuľke



V Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA sme poskytovali v priebehu r. 2020 ubytovanie a sociálne služby 9 rodinám, 42 klientom z toho 18 dospelých a 24 detí

K 31.12.2020 sme mali v Zariadení dočasného ubytovania pre rodiny s deťmi KOTVA ubytovaných 6 rodín, spolu 27 klientov z toho 13 dospelých a 14 detí. Počas roku 1 rodina prestúpila zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA – útulok. Ukončili sme poskytovanie ubytovania 3 rodinám, našli si náhradné ubytovanie – prenájom, návrat k rodine.

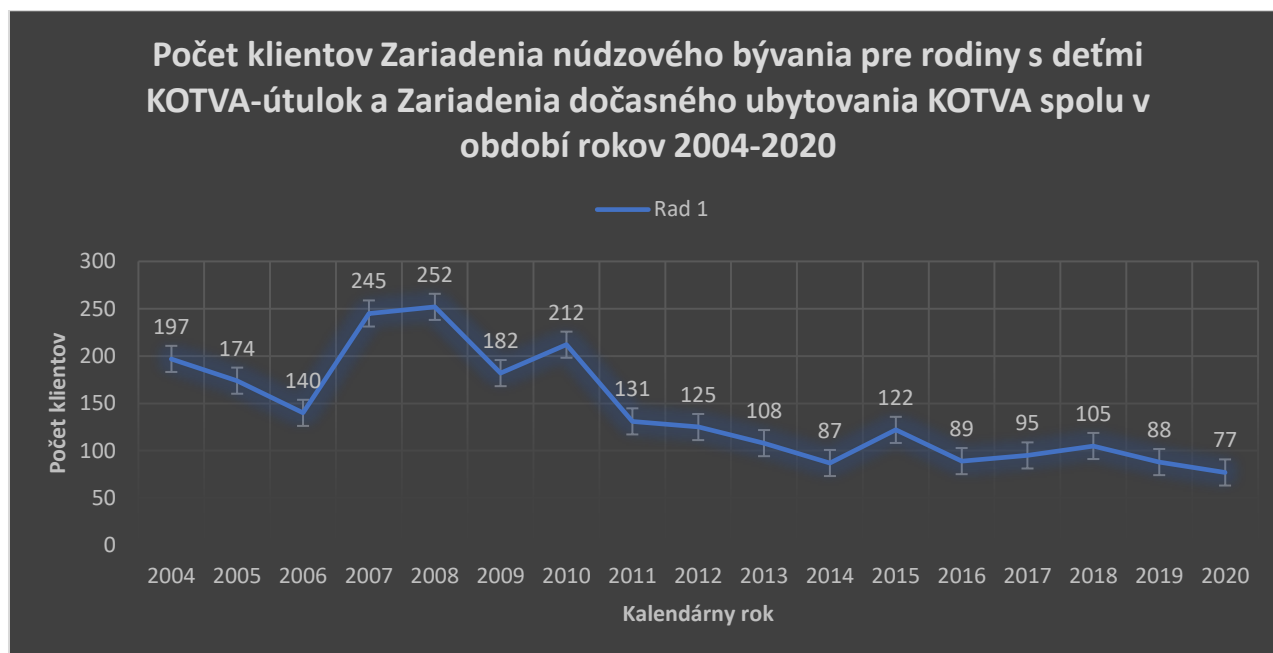
Jedna rodina zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi podala žiadosť o pridelenie nájomného bytu na Internátnej 12, splnili podmienky a bol im pridelený byt.

V roku 2020 prejavili záujem o poskytovanie ubytovania v Zariadení dočasného ubytovania KOTVA štyria záujemcovia s rodinami, z toho 2 rodiny boli zo Zariadenia núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA - útulok. Na základe kompletnej žiadosti a splnenia podmienok sme do zariadenia prijali 1 rodinu. Jedna žiadosť bola zamietnutá pretože rodine bol pridelený nájomný byt na Internátnej 12 (prestup zo ZNB rovno do nájomného bytu) a dve žiadosti o poskytnutie ubytovania boli zamietnuté z dôvodu nesplnenia podmienok.

**Tabuľka** Využívanie zariadení Núdzového bývania pre rodiny s deťmi KOTVA-útulok a Dočasného ubytovania KOTVA

	Počet rodín	Počet dospelých	Počet detí	Klientov SPOLU
<b>2004</b>	46	84	113	197
<b>2005</b>	44	76	98	174
<b>2006</b>	34	56	84	140
<b>2007</b>	61	113	132	245
<b>2008</b>	70	111	141	252
<b>2009</b>	44	70	112	182
<b>2010</b>	46	77	135	212
<b>2011</b>	29	48	83	131
<b>2012</b>	28	49	76	125
<b>2013</b>	25	45	63	108
<b>2014</b>	19	34	53	87
<b>2015</b>	20	47	75	122
<b>2016</b>	20	33	56	89
<b>2017</b>	24	36	59	95
<b>2018</b>	27	46	59	105
<b>2019</b>	22	38	50	88
<b>2020</b>	<b>18</b>	<b>32</b>	<b>45</b>	<b>77</b>

Graf k tabuľke



V roku 2020 boli poskytnuté sociálne služby a ubytovanie v zariadeniach KOTVA **18 rodinám, spolu 77 klientov, z toho 32 dospelých a 45 detí.**

## **5.2 KRÍZOVÁ INTEREVENCIA SAMOSTATNE ŽIJÚCICH OSÔB V PRODUKTÍVNOM VEKU**

Územný spolok SČK v Banskej Bystrici ako zriaďovateľ sociálnych služieb krízovej intervencie pre samostatne žijúce osoby za participácie s mestom zabezpečuje poskytovanie pomoci pre samostatne žijúce osoby v produktívnom veku – primárne a sekundárne aj pre osoby, ktoré dosiahli dôchodkový vek alebo sú invalidné ale ich stupeň odkázanosti nie je postačujúci na to aby ich riešil DSS alebo ZpS, prípadne inom zariadení. Mesto Banská Bystrica prostredníctvom Oddelenie sociálnej a krízovej intervencie MsÚ - poskytuje poradenstvo a budovy na realizáciu tejto siete pomoci ľuďom v núdzi. V súčasnosti sa spolupodieľajú aj na riešení individuálnych problémov klientov ako aj na nastavovaní ďalších služieb a intervencií v oblasti krízovej intervencie pre jednotlivcov a bezdetné páry, realizujú projekt distribúcie Nota Bene (ktorý je len inou formou nesystémového „drankania“ peňazí od dobrodincov – ale určite nie legálna práca a zamestnanie ku ktorému ich máme viesť z dlhodobého hľadiska. Neodvádzajú daň z príjmu, nespoluodievajú sa na sociálnych, zdravotných odvodoch, takže to nemôže byť nosným príjmom pre klienta), Potravinovú pomoc v rámci celoslovenského projektu ( EÚ) a pod.

Územnému spolku Slovenského Červeného kráža v Banskej Bystrici za rok 2020, sa podarilo doviest' k osamostatneniu sa (vybavili vlastné bývanie, alebo inú formu ubytovania vrátane DD, DSS, ZOS a pod.) ... **26 klientom** z celkového počtu 77 ubytovacích miest v zariadeniach ÚZS SČK Banská Bystrica.

Ekonomicky oprávnené náklady v zariadeniach sociálnych služieb krízovej intervencie v zriaďovateľskej pôsobnosti ÚZS SČK v Banskej Bystrici, boli v roku 2020 nasledovné:



**Priemerné ekonomicky oprávnené náklady za rok 2020 v oblasti  
sociálnych služieb**

Sociálno – charitatívne centrum Ivana Šedibu, Tulsá 38, 974 04 Banská Bystrica

Útulok Prístav 383,30 €/na klienta na mesiac

Útulok Nádej - Šanca 368,23 €/na klienta na mesiac

**Nocľaháreň Večierka**

Nocľaháreň Večierka 211,52 €/na klienta na mesiac

### Sociometria – nocľaháreň Večierka

	I. Q		II. Q		I.polrok		III. Q		IV. Q		II.polrok		SPOLU	
Muži	744	42	527	21	1264	48	583	27	374	30	951	44	2228	78
Ženy	623	21	610	16	1233	27	605	16	574	19	1179	27	2412	44
Do 18 rokov														
Od 18 do 62 rokov	1149	55	944	32	2086	65	935	36	757	45	1692	63	3785	107
Nad 62 rokov	218	8	193	5	411	10	253	7	191	4	444	8	855	15
Noví		22		3		25		10		7		17		42
Odišli														
Bystričania	1012	40	945	27	1957	47	884	26	583	25	1467	40	3424	67
Bystričania priemer	11,12		10,38		10,75		9,61		6,34		7,97		9,36	
VÚC BB	267	21	125	7	392	25	198	13	207	15	405	21	797	42
VÚC BB priemer	2,93		1,37		2,15		2,15		2,25		2,20		2,18	
Ostatní	88	2	67	3	155	3	106	4	158	9	264	11	419	13
Ostatní priemer	0,97		0,74		0,85		1,15		1,72		1,43		1,14	
Ohrevňa nocľahy	1	1	0	0	1	1	0		0		0		1	1
Ohrevňa priemer	0,01		0,00		0,01		0,00		0,00		0,00		0,00	
Oprávnení	481	13	530	11	1011	17	496	11	255	10	751	16	1762	28
Oprávnení priemer	5,29		5,82		5,55		5,39		2,77		4,08		4,81	
Nocľahy spolu	1367	63	1137	37	2497	75	1188	43	948	49	2136	71	4640	122
Spolu priemer	15,02		12,49		13,72		12,91		10,30		11,61		12,68	

1367	63
15,02	

- počet dní poskytnutia soc. služby
- počet klientov
- priemer počtu klientov v zariadení za uvedené obdobie



## Sociometria - Prístav 2020 - pandemická

	I. Q		II. Q		I. ½rok		III. Q		IV. Q		II. ½rok		SPOLU	
Muži	2303	28	2276	27	4579	30	2095	33	2230	27	4325	37	8904	42
Ženy	1537	19	1627	23	3164	25	1775	27	1563	18	3338	28	6502	30
Do 18 rokov	0		0		0		0		0		0		0	
Od 18 do 62 rokov	2892	34	3005	36	5897	42	2807	45	2663	33	5470	49	11367	53
Nad 62 rokov	948	12	898	12	1846	14	1063	16	1130	14	2193	17	4039	19
Noví		6		8		14		12		5		17		31
Odišli		5		2		7		20		4		24		31
Bystričania	2306	30	2287	28	4593	33	1963	32	1802	22	3765	35	8358	41
Bystričania priemer	25,34		25,13		25,24		21,34				20,46		22,84	
VÚC BB	1352	15	1443	19	2795	19	1639	24	1747	21	3386	25	6181	26
VÚC BB priemer	14,86		15,86		15,36		17,82		18,99		18,40		16,89	
Ostatní	182	2	203	3	385	3	238	4	244	4	482	5	867	5
Ostatní priemer	2,00		2,23		2,12		2,59		2,65		2,62		2,37	
Oprávnení	1613	20	1800	23	3413	25	1727	28	1831	23	3558	32	6971	35
Oprávnení priemer	17,73		19,78		18,75		18,77		19,90		19,34		19,05	
Nocľahy spolu	3840	47	3903	50	7743	55	3870	60	3793	47	7663	47	15406	72
Spolu priemer	42,20		42,89		42,54		42,07		41,23		41,65		42,09	

3700	46
41,11	

počet dní poskytnutia soc. služby
počet klientov
priemer počtu klientov v zariadení za uvedené obdobie

## Sociometria „Nádej – Šanca“

	I. Q	II. Q	I. polrok	III. Q	IV. Q	II. polrok	SPOLU
Muži	808	819	1627	858	920	1778	3405
Ženy	958	944	1902	962	920	1882	3784
Do 18 rokov	-	-	-	-	-	-	-
Od 18 do 60 rokov	1070	1065	2135	1046	1020	2066	4201
Nad 60 rokov	735	728	1463	728	797	1525	2988
Noví	6	2	8	3	2	5	13
Odišli	8	1	9	1	3	4	13
Bystričania	1291	1274	2565	1258	1196	2454	5019
Bystričania priemer	14,18	14	14,09	13,67	13	13,33	13,71
VÚC BB	455	489	944	582	644	1226	2170
VÚC BB priemer	5	5,37	5,18	6,32	5,86	7	5,92
Ostatní	-	-	-	-	-	-	-
Ostatní priemer	-	-	-	-	-	-	-
Oprávnení	1746	1763	3509	1840	1840	3680	7189
Oprávnení priemer	19,18	19,37	19,28	20	20	20	19,64
<b>Nocľahy spolu</b>	<b>1746</b>	<b>1763</b>	<b>3509</b>	<b>1840</b>	<b>1840</b>	<b>3680</b>	<b>7189</b>
<b>Spolu priemer</b>	<b>19,18</b>	<b>19,37</b>	<b>19,28</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	<b>19,64</b>

V rámci zariadenia dočasného ubytovania MANU s kapacitou 12 lôžok, boli tieto počas roka 2020 využívané celoročne 12 klientami.

### **5.3. NÍZKOPRAHOVA SOCIÁLNA SLUŽBA PRE DETI A RODINU**

#### **5.3.1. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu „KOMPaS“, Internátna 12, Banská Bystrica**

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu §28 zákona 448/2008

1. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu sa poskytuje fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. b) zákona č. 448/2008 a jej rodine.
2. V rámci nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu sa:
  - a) Poskytuje:
    - sociálne poradenstvo,
    - sociálna rehabilitácia,
    - preventívna aktivita,
  - b) Zabezpečuje:
    - pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
    - pomoc pri príprave na školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školy a školského zariadenia,
    - záujmová činnosť.

Nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu možno poskytovať ambulatnou sociálnou službou a terénnou formou sociálnej služby prostredníctvom terénneho programu.

Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu ( ďalej len NKC KOM PaS ), ktorá vznikla ako Nízkoprahové denné centrum pre deti a rodinu NKC KOM PaS 1.7.2010, sa svojou činnosťou primárne zameriava na prípravu na vyučovanie, čo v praxi znamená vytvorenie vhodných podmienok na písanie domácich úloh a projektov pod dohľadom pracovníkov centra. Zároveň je jej úlohou poskytovať priestor na záujmovú činnosť a spolupodieľať sa na príprave voľnočasových aktivít. Dôležitou súčasťou činnosti NKC KOM PaS je sociálna práca, ktorá je orientovaná na poskytovanie základného sociálneho poradenstva, v oblasti osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov.

Rok 2020 bol poznačený pandemiou Covid -19, ktorá mala dopad aj na činnosť NKC KOM PaS. Zariadenie od 13.03.2020 prešlo do krízového režimu, ktorý znamenal obmedzenie prístupu klientov do našich priestorov. Pozornosť bola prioritne zameraná na výchovno – vzdelávaciu činnosť, prípravu na vyučovanie a počítačové vybavenie bolo využívané na dištančné vyučovanie klientov ktorí nemali prístup k internetu. V prvej polovici roku 2020 prebiehala aj predškolská výchova. Voľnočasové aktivity boli pozastavené.

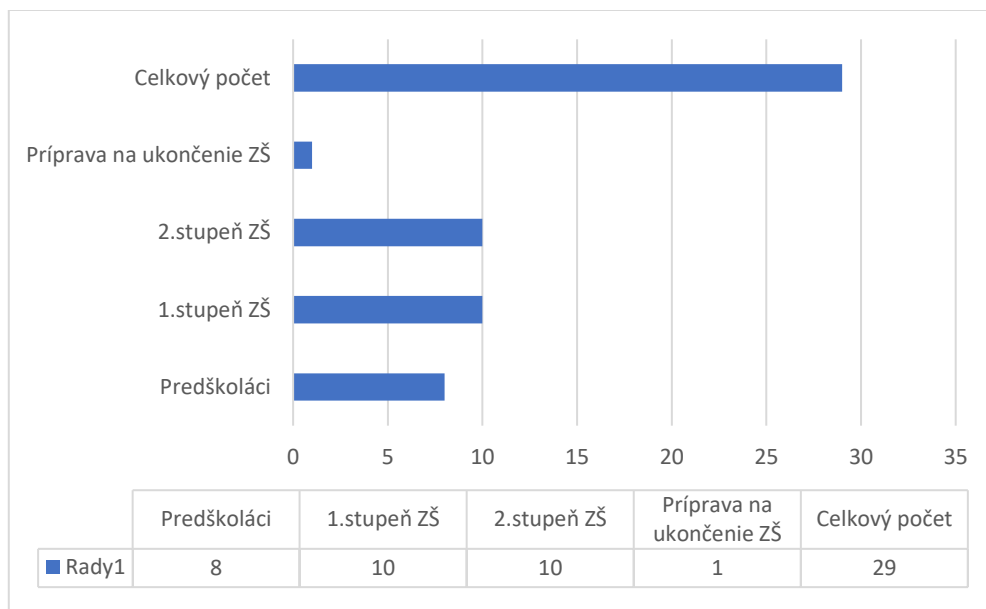
Počty klientov boli limitované technickými a priestorovými kapacitami a zároveň bolo nutné dodržiavať aj hygienické nariadenia.

Pozitívne môžeme hodnotiť skutočnosť, že pomoc NKC KOM PaS pravidelne využívali nielen klienti z Internátnej 12 v B. Bystrici, ale aj klienti z Podlavíc, ktorým sprostredkovali kontakt so zariadením kolegyne z TSS KI, ktoré s danou komunitou pracujú a zároveň sídlia v priestoroch NKC KOM PaS.

V roku 2019 sme deklarovali problém, ktorým je vekové zloženie detských klientov na Internátnej 12 v B. Bystrici. Prevažovali deti vo vekovej kategórii nad 12 rokov, čo je skupina, u ktorej klesá záujem o výchovno – vzdelávacie aktivity. Paradoxom je, že v priebehu roku 2020 deti nenavštevovali školu, resp. ju navštevovali v obmedzenej miere, ale počet detských klientov NKC KOM PaS stúpala. Hovoríme o klientoch využívajúcich priestory zariadenia na prípravu na vyučovanie alebo dištančné vzdelávanie.

V prvých troch mesiacoch pokračoval trend z posledných rokov a zaznamenali sme pomerne vysoký záujem dospelých klientov o využívanie sociálnych služieb poskytovaných NKC KOM PaS. Zvyšnú časť roku bolo nutné regulovať počet klientov na základe protipandemických opatrení, čo sa odzrkadlilo aj na ich celkovom počte.

**Graf : Počet detských klientov využívajúcich priestory NKC KOM PaS na výchovno – vzdelávaciu činnosť a dištančné vzdelávanie v roku 2020**



Zdroj: NKC KOM PaS, 2021.

Priemerný počet detí bol 5 detí denne. Priemerné počty detí počas jedného dňa boli závislé na hygienických normách platných počas mimoriadneho stavu a priestorových a technických kapacitách zariadenia.

**Tabuľka : Celkový počet dospelých klientov využívajúcich sociálne služby za rok 2020**

<b>Dospelí klienti</b>	<b>397</b>
------------------------	------------

Zdroj: NKC KOM PaS, 2021.

Podobne ako v prípade detských klientov, aj tu bolo nutné regulovať počty klientov v zariadení.

## Zoznam programov NKC KOM PaS za rok 2020 a ich charakteristika:

- **Predškolač** - program je určený pre deti vo veku od 3 do 6 rokov resp. deti, ktoré ešte nenavštevujú školu
- **Klub úloh** – program funguje na dennej báze a je určený na prípravu klientov na vyučovanie
- **Deti 6 – 13 rokov** – program je určený ako priestor na voľnočasové aktivity danej vekovej skupiny
- **Deti 13 – 18 rokov** – identický program určený pre väčšie deti, rozdelenie podľa veku bolo nutné, aby sa predišlo novej negatívnej interakcii medzi deťmi rozličných vekových skupín
- **Tvorivé dielne** – program zameraný na rozvoj zručností, fantázie, predstavivosti a jemnej motoriky u menších detí
- **Prevenčný program polície** – program zameraný na prevenciu sociálno-patologických javov uskutočňovaný preventistami Policajného zboru
- **Príprava pre uplatnenie sa na trhu práce** – program pre dospelých klientov, pomoc pri hľadaní voľných pracovných miest, pomoc pri písaní žiadostí, životopisov, komunikácia so zamestnávateľmi a pod.

**Pozn.:** voľnočasové aktivity prebiehali len počas prvého štvrťroka 2020, následne boli vzhľadom k situácii s Covid - 19 pozastavené až do odvolania.

### **Hodnotenie aktivít zameraných na výchovno-vzdelávaciu činnosť**

- výchova a vzdelávanie je jednou so základných činností vykonávaných v NKC KOM PaS
- v praxi to znamená pravidelnú prípravu na vyučovanie, písanie domácich úloh a projektov
- v r. 2020 boli spomenuté aktivity doplnené o dištančné vzdelávanie, keď klienti využívali priestory a technické vybavenie NKC KOM PaS
- je potrebné opakovaně zdôrazniť, že vďaka spolupráci s kolegynami s TSS KI sa podarilo osloviť klientov aj mimo Internátnej 12 v B. Bystrici
- pravidelne nás navštevovali aj klienti z Podlavíc a Radvane
- využívali možnosť prípravy na vyučovanie a možnosť dištančného vyučovania
- boli oslovené školy, ktoré navštevovali klienti NKC KOM PaS s ponukou na spoluprácu
- 3 školy túto ponuku akceptovali
- školy preposielali domáce úlohy a pracovné listy, ktoré sme distribuovali klientom a následne sme vypracované odosielali, resp. odnášali do škôl vo vopred dohodnutých termínoch
- na Internátnej 12 v B. Bystrici bola ponuka výchovno – vzdelávacích činností predstavená 13 rodinám, z ktorých 8 túto ponuku akceptovalo
- oslovené boli všetky rodiny so školopovinnými deťmi
- možnosť prístupu k domácim úlohám za pomoci pracovníkov NKC KOM PaS využilo 10 detí z Internátnej 12 v B. Bystrici
- v r. 2020 sme rozniesli cca. 190 úloh deťom žijúcim na Internátnej 12 v B. Bystrici
- objavovali sa aj prípady, kedy dieťa komunikovalo priamo so školou a nevyužívalo našu pomoc, alebo mu priestory zariadenia slúžili len na napísanie úloh, resp. dištančné vzdelávanie

- je nutné poznamenať, že s postupujúcim časom sa objavovali problémy s motiváciou detí, ale aj ich rodičov pri príprave na vyučovanie ( písanie a odovzdávanie úloh ) a dištančnom vzdelávaní
- boli nutné opakované návštevy rodín, pokiaľ sme chceli získať vypracované domáce úlohy, aby sme ich mohli odovzdať školám

### **Jednorazové voľnočasové aktivity v NKC KOM PaS**

- štandardným typom aktivít, ktoré sa organizovali v NKC KOM PaS boli aktivity jednorazového charakteru organizované pri príležitosti Medzinárodného dňa detí, alebo Mikuláša
- vzhľadom k situácii, ktorá vládla v r. 2020, ich žiaľ nebolo možné uskutočniť

### **Oblasť sociálnej práce v NKC KOM PaS**

- sociálny pracovník v NKC KOM PaS sa zaoberá pomocou a pomáhaním na profesionálnej úrovni
- odborne posudzuje životnú situáciu človeka/ľudí v kontexte ich sociálnych vzťahov
- svojou činnosťou napomáha zlepšovať sociálnu funkčnosť svojich klientov, prispieva k rozvoju ich potenciálov a tak minimalizuje sociálne riziká
- vychováva jednotlivcov k pocitu zodpovednosti za vlastnú sociálnu situáciu
- sprostredkováva kontakt s aktérmi v spoločenskom prostredí ( Banskobystrický samosprávny kraj, Úrad práce sociálnych vecí a rodiny a pod. )
- na základe požiadaviek klientov, ich dosiahnutého vzdelania, nadobudnutej praxe, zručností a skúseností sociálny pracovník vyhľadáva vhodné pracovné ponuky

Sociálnu prácu v NKC KOM PaS môžeme rozdeliť do štyroch oblastí:

#### **1. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov**

- v porovnaní s predošlým rokom nedochádzalo k zásadným zmenám pokiaľ ide o požiadavky klientov
- objavovali sa požiadavky na písomné vyhotovenie žiadostí, resp. pomoc pri ich vyplňaní, ktoré sa týkali dávok, žiadostí o výmenu bytu alebo jeho pridelenie, exekučných konaní, poisťných udalostí, žiadostí o rozvod, výživného, vybavovania dokladov a písomností pre inštitúcie a úrady
- v menšej miere sme zaznamenali aj žiadosti o pomoc pri umiestňovaní klientov do zariadení

#### **2. pomoc pri uplatňovaní sa na trhu práce**

- v tejto oblasti sme zaznamenali najviac požiadaviek zo strany klientov
- obracali sa na nás so žiadosťami o pomoc pri písaní žiadostí do zamestnania
- vyhľadávajú vhodných pracovných pozícií
- poskytovaní informácií z pracovných portálov na týždennej báze
- poskytovaní kontaktov na zamestnávateľov a komunikácia s nimi
- informácie o možnostiach rekvalifikácie

#### **3. riešene výchovno – vzdelávacích problémov**

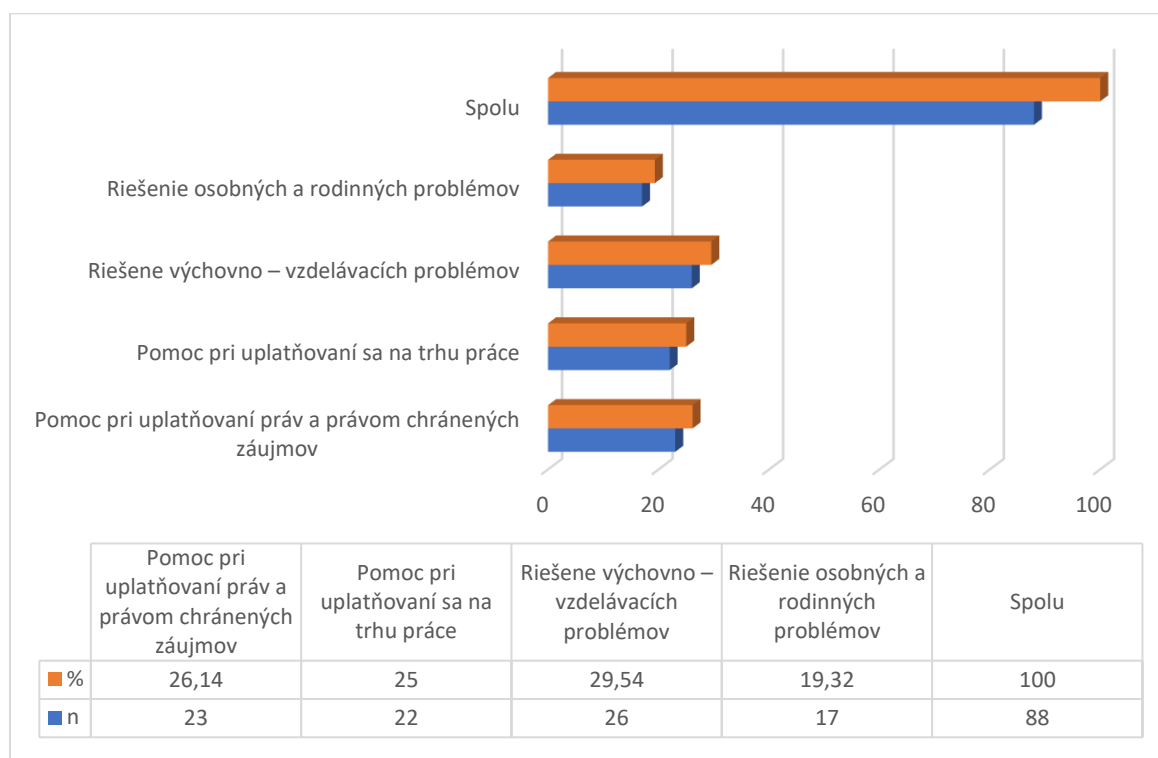
- táto oblasť sa stala počas roka 2020 jednou z nosných
- prebiehala komunikácia medzi školami, rodičmi a deťmi
- pracovníci NKC KOM PaS sa stali predĺženou rukou jednotlivých škôl a boli nápomocní pri riešení akýchkoľvek problémov ktoré nastali na trase škola – rodič

- objavovali sa nedostatky pri odovzdávaní písomných úloh, účasti na dištančnom vzdelávaní, komunikácii školy s rodičom a pod.

#### 4. riešenie osobných a rodinných problémov

- základom je komunikácia a rozhovor s klientom
- problémy sa najčastejšie týkajú partnerských konfliktov, konfliktov v rodine a problémov v rámci susedských vzťahov
- pokračovala práca pracovníkov NKC KOM PaS s klientkou po jej prechode zo zariadenia Kotva na Internátnu 12, pri snahe o budovanie jej samostatného života a navrátenia detí do výchovy matky, ktoré sú momentálne v opatere štátu
- pri práci s touto konkrétnou klientkou NKC KOM PaS dlhodobo spolupracuje s pracovníkmi ÚPSVaR- u
- rovnako ako v predošlých rokoch pokračuje spolupráca NKC KOM PaS s orgánmi činnými v trestnom konaní
- v najčastejšom kontakte sme boli so Špecialistami PZ

Graf: Frekvencia poskytovaných soc. služieb v r. 2020



Zdroj: NKC KOM PaS, 2021.

#### **5.3.2. Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu „KOTVIČKA“, Mičinska cesta 19, Banská Bystrica**

Nízkoprahove denné centrum pre deti a rodinu - Nízkoprahové komunitné centrum Kotvička (ďalej len NKC Kotvička) vytvára podmienky pre zmysluplné a aktívne trávenie voľného času,

zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže pochádzajúcich zo sociálne znevýhodneného prostredia. Poskytuje im potrebnú pomoc pri vyrovnávaní sa s problémami, s ktorými sa denne stretávajú v procese integrácie do majoritnou spoločnosťou akceptovaného spôsobu života. Najväčší dôraz kladieme na každodennú prípravu do školy so zameraním na dosahovanie a udržiavanie výsledkov zodpovedajúcich individuálnym schopnostiam a možnostiam konkrétneho dieťaťa, so snahou postupne do tohto procesu v čo najvyššej možnej miere zapájať rodičov detí.

Doučovanie a príprava detí do školy prebiehala aj v roku 2020 od pondelku do štvrtku v čase od 13:00 do 16:00. V doobedných hodinách sa deti z dôvodu protipandemických opatrení, ktoré tento rok zmenili vyučovanie na základných školách učili v priestoroch NKC Kotvička dištančnou formou výučby. Vďaka darcom, ktorí do NKC Kotvička darovali 2 osobné počítače mali deti možnosť, aby sa vzdelávali online a zostali v kontakte so spolužiakmi a učiteľmi. Tento rok sa prehĺbila spolupráca s triednymi pani učiteľkami, ktoré deťom každý deň posielali domáce úlohy a zaujímali sa ako sa deťom darí. Domáce úlohy sa deťom tlačili a rozdávali a následne vypracované posielali naspäť učiteľom. Pre deti je dištančná forma vzdelávania náročná, preto fungovanie v tomto režime, doučovanie a pomoc s domácimi úlohami zaberalo hlavnú časť činnosti NKC Kotvička. Počas roka 2020 si chodilo písať úlohy do NKC Kotvička 15 detí. Z toho 10 detí chodilo pravidelne niekoľkokrát do týždňa a 5 detí nepravidelne, keď potrebovali poradiť s domácou úlohou. Tri deti si nechodili písať domáce úlohy do NKC Kotvička vôbec, ale si ich robili doma.

Prínosom pre NKC Kotvička bolo, že sa Centru dobrovoľníctva podarilo udržať dobrovoľnícky program „Spojivko“, ktorý funguje v NKC Kotvička od septembra 2014. Jeho podstatou je pomoc pri doučovaní prostredníctvom kamarátskeho vzťahu medzi dieťaťom a dobrovoľníkom. Dobrovoľník alebo dobrovoľníčka sa stretávajú s konkrétnym dieťaťom raz týždenne v priestoroch NKC Kotvička. Z dôvodu protipandemických opatrení sme museli pristúpiť k zrušeniu návštev dobrovoľníkov. Centrum dobrovoľníctva dobrovoľníkov zaškolilo a spustilo sa online doučovanie. Takéto doučovanie bolo na začiatku pre deti aj dobrovoľníkov náročné, ale postupne si našli obidve strany spôsob ako si spolu robiť domáce úlohy aj keď sa vidia len cez obrazovku. Online doučovanie nenahradí osobné stretnutia detí s dobrovoľníkmi, ale pre deti bol takýto spôsob doučovania nový a boli spokojné, že sa môžu učiť základy práce s počítačom. Do online doučovania bolo zapojených 8 detí.

Voľnočasové aktivity s deťmi sa realizovali hlavne počas letných prázdnin. Pravidelne sa organizovali pre deti tvorivé dielničky 1x do týždňa. Staršie deti si vyrábali záložky do kníh, náramky priateľstva, papierové pom pom kvety, maľovali na poháre, modelovali z hliny, či si vyskúšali servítkovú techniku. Deti mali záujem aj o učenie, tak sme to využili a príležitostne sme opakovali v rámci voľnočasových aktivít s deťmi matematiku, diktáty a čítanie. Počas leta deti mali možnosť každý deň si vypožičiavať športové potreby. Venovali sa rôznym športovým aktivitám. Najviac ich bavil bedminton, skákanie cez švihadlo, futbal a beh. Dvom deťom zo zariadenia Kotva sa podarilo vybaviť účasť na Detskom tábore Dobrý skutok, ktoré organizuje rádio Expres. Deti si z tábora doniesli veľa nezabudnuteľných zážitkov.

Program predškolskej výchovy nazývaný aj „Škôlka“ bol v prvom polroku roku 2020 pozastavený z dôvodu dištančného vyučovania školopovinných detí, ktoré zaberalo väčšinu času. Predškolské aktivity sme preto realizovali aspoň počas letných prázdnin formou tvorivých dielničiek pre deti predškolského veku, či športových aktivít. Deti maľovali na poháre, vyrábali záložky, modelovali z plastelíny, kreslili a vyfarbovali omaľovánky. Deti sa učili hrať soft tenis,

či hádzať si spolu loptu. V septembri boli všetky deti vo veku od 3-5 rokov prijaté do materských škôl a program predškolskej výchovy bol pozastavený.

### **Jednorázové aktivity v NKC Kotvička za rok 2020**

#### **Polročná párty Spojivko**

Dobrovoľníci z programu Spojivko pripravili pre deti polročnú párty pri príležitosti ukončenia 1. polroka školského roka. Spolu s deťmi vyrábali masky a párty ukončili pri pizza posedení.

#### **Koncoročná párty Spojivko**

Rozlúčili sme sa so školským rokom spolu s dobrovoľníkmi z programu Spojivko. Pre deti boli prichystané hry a hádanky, na riešení, ktorých spolupracovali medzi sebou.

#### **Výlet Ľubietová**

S deťmi sme boli pozrieť štôlne v obci Ľubietová. Sprievodcu nám robil starosta obce pán Ing. Pavel Zajac. Deti navštívili muzeálnu miestnosť v Ľubietovej, po ceste hľadali ľubietovské minerály, v štôlni Andreas si vyskúšali prácu baníkov a na záver si opiekli špekačky.

#### **Vianoce na Kotve**

Tento rok mali deti na Kotve štedré Vianoce. Pričinili sa o to Agentúra životného prostredia, Centrum dobrovoľníctva, Komunitná nadácia Zdravé mesto a Nadácia Eriky Karovej. Deti si našli pod stromčekom hračky, knižky aj školské potreby.

#### **Výroba mikulášskych vreciek**

Deti sa pripravili na príchod Mikuláša a pokreslili vrecká rôznymi vianočnými motívmi, dúfajúc, že sa Mikulášovi budú páčiť a niečo im do nich vhodí.

#### **Mikuláš**

Mikuláš, anjel a čert nemohli tento rok prísť osobne, ale na deti nezabudli a nechali na okne veľké vrecko sladkostí.

#### **Hľadanie pokladu**

Deťom sa poskrývali farebné papieriky, každý papierik mal rôzne bodové hodnotenie. Deti sa pustili do hľadania papierikov. Body na papierikoch sa zráтали a najlepší pátrači dostali „poklad“.

#### **Vianočná kapustnica**

Spríjemnili sme klientom zariadenia Kotva predvianočné obdobie. Uvarila sa pre nich kapustnica. Deti potešil najviac detský punč a koláče.

Aktivity realizované v NKC Kotvička sú prezentované na facebookovej stránke <https://www.facebook.com/kotvaBB?ref=bookmarks>, kde je možné nájsť fotky z rôznych akcií a aj iné dôležité informácie.

## **6. TERÉNNÁ SOCIÁLNA SLUŽBA KRÍZOVEJ INTERVENCIE**

Mesto Banská Bystrica od mája 2018 začalo s realizáciou terénnej sociálnej služby krízovej intervencie (ďalej len TSS KI), kedy bola činnosť zameraná najmä na prvé mapovanie lokalít s prevahou MRK. Následne bola v decembri 2018 registrovaná ako sociálna služba v zmysle Zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, §12 ods. 1, písm. a), ktorej činnosť bola spustená od januára 2019.

Mesto Banská Bystrica vytvorilo pozíciu sociálneho pracovníka TSS KI. V roku 2020 pribudla jedna pozícia asistenta sociálnej práce TSS KI. TSS KI sa poskytuje v rámci mesta Banská Bystrica, (a to najmä v lokalitách s výskytom marginalizovaných rómskych komunit.)

Z pracovného stretnutia realizovaného v januári 2020 zameraného na riešenie pomoci ľuďom bez prístrešia na území mesta počas zimných mesiacov vyplynula potreba pridelenia



osobného motorového vozidla pre TSS KI, ktorého využitím sa sociálna služba stala efektívnejšia vzhľadom na rýchlejší presun v rámci mesta ako aj možnosti vyššieho pokrytia územia v kratšom čase.

Počas mesiacov január – marec bola TSS KI alokovaná v budove KOMUCE, Robotnícka 12, Banská Bystrica, na konci mesiaca marec bola presťahovaná do priestorov NKC KOMPAS, Internátna 12, Banská Bystrica, kde priestory umožňujú prácu nielen s deťmi priamo v zariadení, má lepšiu dostupnosť pre klientov zo všetkých lokalít, nielen autom ale aj využitím MHD, rovnako tak je lokalita výhodná, čo sa týka dostupnosti všetkých rómskych osád na území mesta Banská Bystrica zo strany TSS KI.

Vzhľadom na nedostačujúcu kapacitu osobného motorového vozidla a snahu do budúcnosti o rozšírenie pracovného tímu, bola zo strany TSS KI podaná žiadosť na Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny o dotáciu na kúpu nového motorového vozidla.

TSS KI pôsobí na území mesta Banská Bystrica, a to najmä v lokalitách: Cementárenská, Na Hrbe, Podlavice, Riečanvoda, Malachovská cesta, Na Skalici a Stará Sásová. V nasledujúcej tabuľke 1 uvádzame počet obyvateľov v jednotlivých lokalitách.

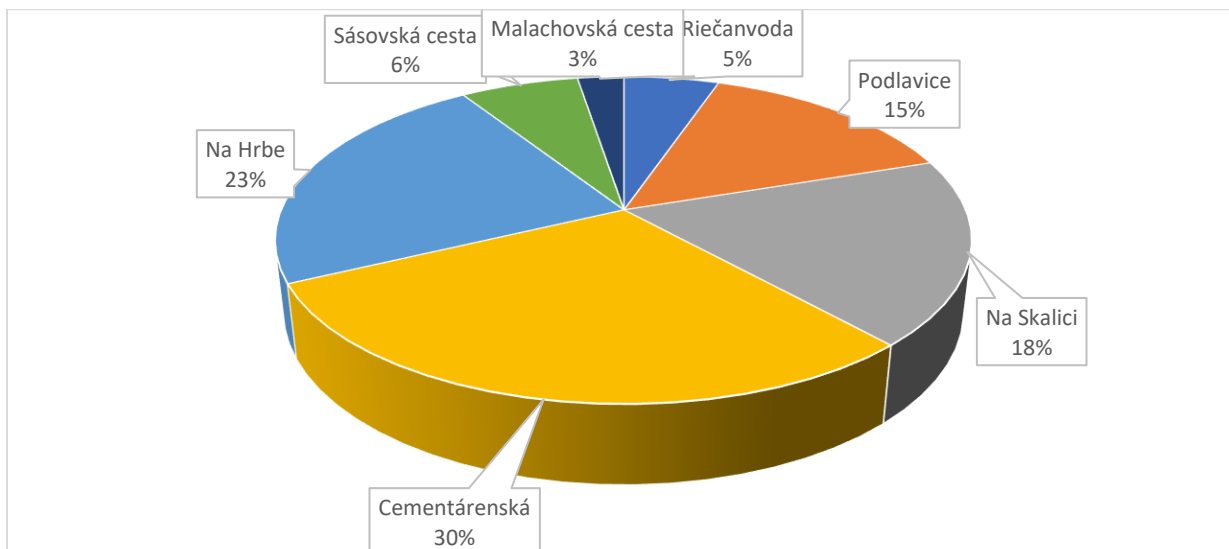
**Tabuľka : Počet obyvateľov v jednotlivých lokalitách**

Riečanvoda	Podlavice	Na Skalici	Cementárenská	Na Hrbe	Sásovská cesta	Malachovská cesta	Spolu
41	114	143	231	179	51	20	779

Zdroj: TSS KI, 2021.

Uvedené lokality sú charakteristické prevahou rómskej populácie. Percentuálny podiel obyvateľov v jednotlivých lokalitách na celkovom počte obyvateľov v daných lokalitách uvádzame v nasledujúcom grafe.

**Graf : Počet obyvateľov v jednotlivých lokalitách**



Zdroj: TSS KI, 2021.

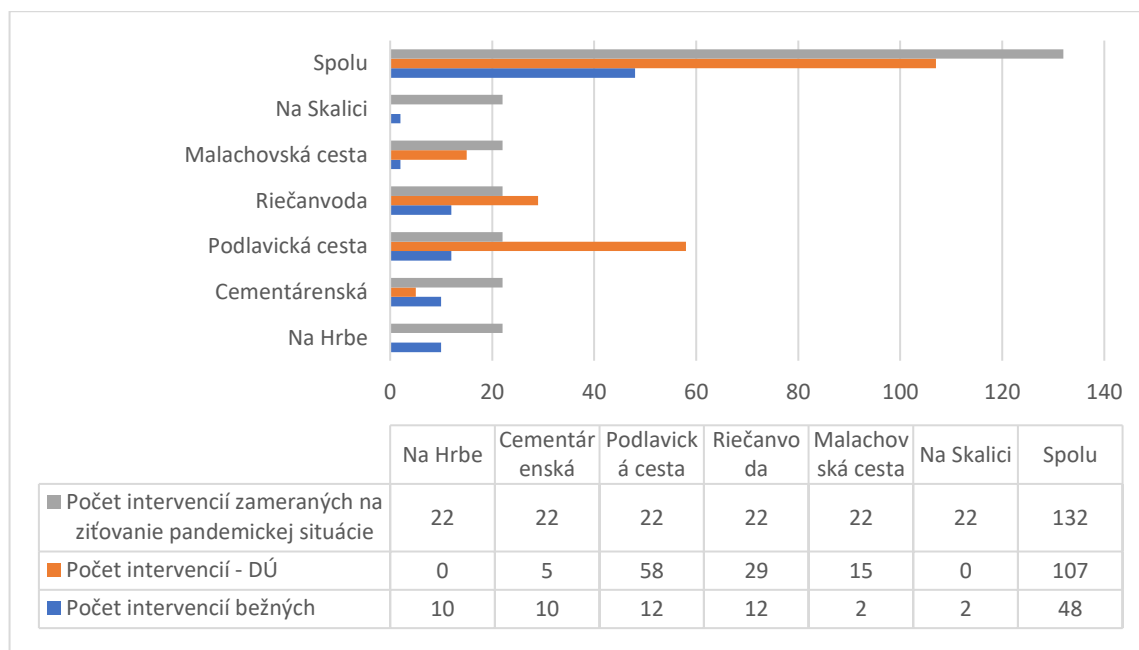
Počet obyvateľov oproti minulému roku 2019 sa zvýšil o 85 obyvateľov, čo ale nepredstavuje nárast v zmysle pôrodnosti, ale v rámci pohybu obyvateľstva vzhľadom na pandemickú situáciu, kedy sa domov vrátili aj obyvatelia pracujúci, žijúci v iných častiach Slovenska.

Rok 2020 bol charakteristický najmä prepuknutím pandémie, na základe ktorej sa

rozhodnutím Ministerstva školstva SR zatvorili všetky školy aj školské zariadenia. V apríli 2020 bolo deťom na základných a stredných školách umožnené dištančné vzdelávanie, a to buď formou online vyučovania, mailovou formou alebo písomnou formou. Nakoľko deti pochádzajúce z uvedených lokalít mali prístup k internetu len vo veľmi nízkej miere, bolo potrebné v spolupráci so základnými školami zabezpečiť distribúciu zadaní domácich úloh ako aj následný zber vypracovaných. Pracovníčky TSS KI v spolupráci s pracovníkmi NKC KOMPAS preto po dohode so štyrmi základnými školami na území mesta zabezpečovali v mesiacoch apríl – jún a následne september – december 2020 distribuovanie zadaní deťom, ktoré nemali možnosť pripojenia sa k online vyučovaniu.

TSS KI tak spolupracovala s Odborom školstva MsÚ Banská Bystrica, základnými školami, MsP Banská Bystrica, Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny, TSP CDR Svetluška Banská Bystrica a so ZARES-om. V rámci spolupráce s Odborom školstva MsÚ Banská Bystrica TSS KI zabezpečovala najmä distribúciu informácií týkajúcich sa zápisov detí do materských škôl, ako aj zápisov detí na povinnú školskú dochádzku. Spolupráca s Úradom práce, sociálnych vecí a rodiny ako aj s TSP CDR Svetluška Banská Bystrica bola zameraná najmä na výmenu informácií o rodinách žijúcich v uvedených lokalitách, ako aj vykonávanie sociálnych šetrení v prirodzenom prostredí rodiny. V nasledujúcom grafe uvádzame počet intervencií TSS KI za rok 2020 v lokalitách s prevahou MRK.

**Graf : Počet intervencií v jednotlivých lokalitách**



Zdroj: TSS KI, 2021.

Najintenzívnejšia bola v roku 2020 spolupráca so základnými školami, ZŠ Moskovská, ZŠ Tr. SNP, ZŠ Radvanská a ZŠ Bakossova, kde TSS KI v spolupráci s NKC KOM PaS zabezpečovala distribúciu domácich úloh v lokalitách Riečanvoda, Podlavice, Cementárenská a Internátna 12. Ako je uvedené v tabuľke pod grafom, celkový počet intervencií zameraných na distribúciu domácich úloh v lokalitách s prevahou MRK bolo 107, najviac intervencií

uvádzame v lokalite Podlavice, nakoľko tu sa v priestoroch priamo v komunite pracovníčky TSS KI venovali deťom navštevujúcim prvý stupeň základných škôl ako aj deťom v predškolskom veku. Priestory mali možnosť navštevovať aj deti z lokality Riečanvoda, ktorých rodičia však túto možnosť zamietli.

TSS KI ďalej spolupracovalo s MsP Banská Bystrica, v rámci tejto spolupráce sa lokality s prevahou MRK navštevovali za účelom distribúcie rúšok, rukavíc, dezinfekcie, bol riešený výskyt infekčného ochorenia „sladké chrasty“ a pedikulóza, odchyt psov a najčastejšie sa jednalo o podanie potrebných informácií obyvateľom lokalít s prevahou MRK týkajúcich sa plošného testovania, dodržiavania nariadení a opatrení v zmysle nariadení vlády SR zameraných na zníženie šírenia ochorenia COVID 19, návratu detí do škôl a podobne. Prehľad intervencií v spolupráci s MsP Banská Bystrica a ďalšími subjektmi uvádzame nižšie.

**Prevenia zameraná na rozdávanie rúšok, rukavíc, dezinfekcie a informácie o opatreniach spolu s OZ Antira (Mgr. Ivan Bučko)**

- 21.4.2020 – Na Hrbe + Cementárenská cesta
- 22.4.2020 – Riečanvoda + Podlavická cesta

**Prevenia zameraná na rozdávanie šampónov a info o ochoreniach (vši + sladké chrasty)**

- 17.6.2020 – Cementárenská cesta

**Prevenia zameraná na COVID opatrenia + rozdávanie rúšok**

- 30.9.2020 – Na Hrbe + Cementárenská cesta
- 1.10.2020 – Riečanvoda + Podlavická cesta

**Prevenia zameraná na kontrolu psov + odchyt psov**

- 7.10.2020 – Riečanvoda

**Prevenia zameraná na propagáciu celoplošného testovania na COVID-19 + rozdávanie rúšok**

- 28.10.2020 – Riečanvoda + Podlavická cesta
- 30.10.2020 – Na hrbe + Cementárenská cesta

**Prevenia zameraná na kontrolu psov + odchyt psov**

- 20.11.2020 – Riečanvoda

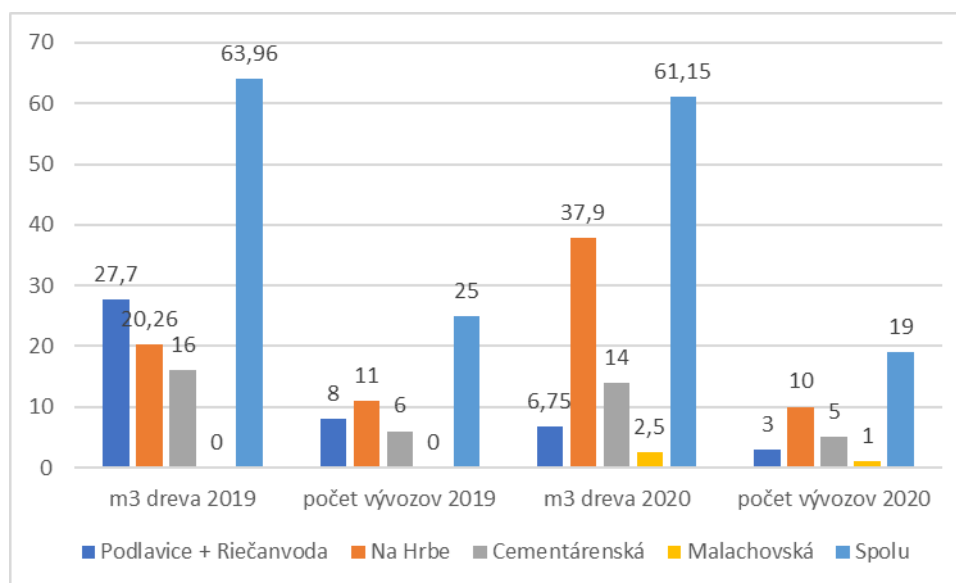
Rovnako ako v roku 2019 aj v roku 2020 sme pokračovali v spolupráci so spoločnosťou ZaRES, a to najmä dodávaním palivového dreva do uvedených lokalít v období výrubu, ktorý sa realizuje v mesiacoch október až marec. Drevo bolo distribuované vždy do inej lokality. Distribúcia bola vykonaná do štyroch lokalít, Cementárenská, Na Hrbe, Podlavice a Malachovská cesta, kde drevo pre posledné dve lokality bolo vždy zložené v lokalite s vyšším počtom obyvateľov, v Podlaviciach. Z lokality Na Skalici požiadavka na palivové drevo nebola. V nasledujúcej tabuľke 2 uvádzame prehľad počtu rozvozov a množstva palivového dreva pre uvedené lokality za roky 2019 a 2020 a následne grafické znázornenie v Grafe.

**Tabuľka: Množstvo a počet rozvozov palivového dreva podľa lokalít porovnanie rokov 2019 a 2020**

	m <sup>3</sup> dreva 2019	počet vývozov 2019	m <sup>3</sup> dreva 2020	počet vývozov 2020
Podlavice + Riečanova	27,7	8	6,75	3
Na Hrbe	20,26	11	37,9	10
Cementárenská	16	6	14	5
Malachovská	0	0	2,5	1
Spolu	63,96	25	61,15	19

Zdroj: TSS KI, 2021 podľa údajov dodaných spoločnosťou ZARES.

**Graf Množstvo a počet rozvozov palivového dreva podľa lokalít porovnanie rokov 2019 a 2020**



Zdroj: TSS KI, 2021.

## **8. PRIORITY NA ROK 2021**

V rámci terénnej sociálnej služby krízovej intervencie rozšíriť pôsobenie v komunitách. Nové aktivity sústrediť aj na ľudí bez domova, ktorí odmietajú pomoc formou zariadení sociálnych služieb krízovej intervencie v zmysle Komunitného plánu mesta. V oblasti intervencie pre deti z málopodnetného prostredia skúsiť nastaviť a spustiť program Rómsky skauting.

Tak ako každý rok budeme vynakladať veľké úsilie na zachovanie doteraz vybudovaných sietí KI a zvyšovať všetky úrovne poskytovania týchto služieb. V rámci bytovej politiky budeme aktívne komunikovať pre kreovanie koncepčných materiálov, tak na národnej ako aj regionálnej úrovni, ktorých smerovanie budeme navrhovať k stavaniu cenovo dostupných foriem bývania pre všetky aktívne kategórie obyvateľstva.

Vyhotovené 04/2021

Kompletizoval: PhDr. Mgr. Karol Langstein – vedúci Oddelenia sociálnej a krízovej intervencie  
Mestského úradu v Banskej Bystrici