



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Stredisko sociálnych služieb, Na Uhlisku 1, Banská Bystrica

Vypracované: 30.3.2021				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	<b>Vedúca zariadenia</b>	<b>Mgr. Lenka Presperínová</b>	<b>30.3.2021</b>	
Schválil:	<b>Vedúci OSV</b>	<b>PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.</b>	<b>31.3.2021</b>	



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Stredisko sociálnych služieb, Na Uhlisku 1, BB

### Obsah :

1. Základné údaje .....	3
2. Stredisko sociálnych služieb a jeho činnosť .....	3
2.1. Sociálne služby v SSS .....	4
2.1.1. Zariadenie opatrovateľskej služby .....	4
2.1.2. Denný stacionár .....	5
2.1.3. Denné centrum .....	6
2.2. Štatistický prehľad za rok 2020 .....	6
2.3 Sociálne poradenstvo a individuálne plány .....	7
2.4. Aktivizácia a voľnočasové aktivity .....	9
2.5 Politika kvality v SSS .....	10
3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v SSS .....	11
3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky .....	11
3.1.1. Vzdelávanie zamestnancov .....	12
3.2. Finančný rozpočet .....	13
3.3. Materiálno technické zabezpečenie za rok 2020 .....	15
4. Realizované projekty .....	15
5. Kontrolná činnosť .....	15
6. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2020 .....	16
7 . Úlohy pre rok 2021 .....	16
Prílohy .....	17



## 1. Základné údaje

<b>Názov:</b>	<b>Stredisko sociálnych služieb</b>
<b>Sídlo:</b>	Na Uhlisku 1, Banská Bystrica, 974 01
<b>IČO:</b>	00313271
<b>Zriaďovateľ:</b>	Mesto Banská Bystrica
<b>Druh a forma sociálnej služby:</b>	zariadenie opatrovateľskej služby: pobytová - týždenná denný stacionár: ambulatná
<b>Vedúca ZSS:</b>	Mgr. Lenka Presperínová
<b>Kontakt:</b>	048/415 51 71 , +421 945 505 600 <a href="mailto:sss.uhlisko@banskabystrica.sk">sss.uhlisko@banskabystrica.sk</a>

## 2. Stredisko sociálnych služieb a jeho činnosť

Stredisko sociálnych služieb (ďalej len "SSS") vzniklo v roku 1991 v budove rodinného domu Na Uhlisku 1 za účelom poskytovania sociálnej služby formou týždenného pobytu obyvateľom mesta, ktorí sú odkázaní na pomoc druhej osoby, podoba dnešného zariadenia opatrovateľskej služby. V roku 2001 SSS rozšírilo kapacitu poskytovanej sociálnej služby v priestoroch bývalých jasí na ul. 9. mája 74. Zároveň v tomto čase sa k týždennému pobytu pridružila aj ambulatná forma sociálnej služby – denný stacionár. Následne v roku 2015 bola zvýšená kapacita týchto sociálnych služieb o ďalšie miesta v zrekonštruovanej budove na Robotníckej ulici 12. SSS sa zameriavalo od začiatku najmä na poskytovanie služieb pobytových – na určitý čas a ambulatných za účelom preklenutia životnej situácie, v ktorých sa fyzické osoby ocitli a potrebovali pomoc touto formou a najmä, aby ostali v kontakte s príbuznými a vo svojom prirodzenom prostredí. To znamená, že aj pri pobytovej službe sa táto poskytovala počas pracovných dní a ostatné dni trávi klient so svojou rodinou.

SSS sa riadi zákonom č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov. Sociálne služby, ktoré sa v SSS poskytovali počas roka, boli registrované registri poskytovateľov sociálnych služieb na VÚC dňa 12.11.2009.



Základným poslaním práce v SSS je autonómia a jedinečnosť seniora – prijímateľa sociálnej služby (ďalej len „klient“) akceptovaná v plnom rozsahu s dôrazom na zvyšovanie pocitu dôstojnosti a spokojnosti. Želania a podnety našich klientov sú prioritou v každodennej práci s dôrazom na etické hodnoty a spoločensko-kultúrne normy.

V zmysle uvedeného sme poskytovali sociálne služby počas celého roka 2020. Celková kapacita SSS k 31.12.2020 bola 33.

## **2.1 Sociálne služby v SSS**

SSS vytvára podmienky pre poskytovanie niekoľkých druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp.:

1. Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová sociálna služba – týždenná (§36)
2. Denný stacionár, ambulantná sociálna služba (§40)
3. Denné centrum, ambulantná sociálna služba (§56)

### **2.1.1 Zariadenie opatrovateľskej služby**

- pobytovú sociálnu službu zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) sme poskytovali plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť opatrovateľskú službu v domácnosti; služba sa poskytovala od pondelka do piatku v pracovných dňoch na dobu určitú, zvyčajne rok a podľa potreby sa predlžovala.

- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí

- sociálna služba ZOS bola poskytovaná v rámci SSS v budovách:

- \* Na Uhlisku 1 – kapacita 6 miest, registračné číslo 101.6.1.1.
- \* Ul. 9. mája 74 – kapacita 14 miest, registračné číslo 101.6.1.2.
- \* Robotnícka ul. 12 – kapacita 4 miesta, registračné číslo 101.6.1.3

- kapacita ZOS spolu 24 miest.





Budova prevádzky Na Uhlisku 1



Budova prevádzky na Ul. 9. mája 74



Budova prevádzky na Robotníckej ulici 12

### 2.1.2 Denný stacionár

- ambulantnú sociálnu službu denný stacionár (ďalej len „DS“) sme poskytovali plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu

- v DS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, obslužné činnosti: stravovanie, upratovanie a ďalšiu činnosť - záujmovú činnosť.

- sociálna služba DS bola poskytovaná v rámci SSS v budovách:

\* Na Uhlisku 1 – 4 miesta, registračné číslo 101.6.2.1.

\* Ul. 9. mája – 5 miest, registračné číslo 101.6.2.2.

- kapacita DS je 9 miest.



### 2.1.3 Denné centrum

- ambulatná sociálna služba určená pre seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom alebo ťažkým zdravotným postihnutím; v rámci služby je poskytované sociálne poradenstvo a zabezpečovaná záujmová činnosť

- v budove je vyhradený priestor pre poskytovanie služby Denného centra Uhlisko, registračné číslo 101.20., ktorého členovia sú najmä obyvatelia mestskej časti Uhlisko (podrobnejšie informácie o tomto druhu sociálnej služby je v Správe o činnosti KOMUCE, Robotnícka 12, [www.banskabystrica.sk](http://www.banskabystrica.sk))

**V rámci SSS sa poskytovalo v roku 2020 niekoľko druhov sociálnych služieb, ktoré sa vhodne dopĺňali a uspokojovali potreby klientov.**

### 2.2 Štatistický prehľad za rok 2020

Obsadenosť zariadenia SSS		
Druh sociálnej služby	Kapacita zariadenia	%
ZOS	24	79 %
DS	9	44 %

V porovnaní s rokom 2019 bola využitelnosť SSS v roku 2020 podľa obsadenosti (kapacity) nasledovná:

- pri ZOS o 4 % nižšia z dôvodu nepriaznivej situácie súvisiacej s COVID-19 a prijatých opatrení neboli určitý čas prijímaní noví klienti, voľné izby boli určené ako karanténne miestnosti v prípade potreby;
- pri DS je pokles výraznejší nielen z dôvodu pandémie COVID-19, ale i z dôvodu rekonštrukcie a modernizácie priestorov budovy na ul. 9.mája 74, sme na určité obdobie bolo potrebné obmedziť prevádzku DS približne o polovicu.

ZOS		DS	
Stupeň odkázanosti	Počet klientov	Stupeň odkázanosti	Počet klientov
III.	2	III.	0
IV.	7	IV.	1
V.	1	V.	0
VI.	9	VI.	3



Skladba klientov SSS podľa stupňa odkázanosti pri jednotlivých sociálnych službách v porovnaní s rokom 2019 (stupeň odkázanosti/počet klientov):

- ZOS : III./2, IV./6, V./2 , VI./12; DS: IV./1 , VI./5.

Skladba klientov sa menila podľa reálnych potrieb pre konkrétny druh sociálnych služieb.

Dôvody ukončenia poskytovania sociálnej služby v SSS uvádzame v tabuľke:

Dôvod ukončenia pobytu	Klienti ZOS	Klienti DS
Nástup do celoročného zariadenia	5	1
Zhoršenie zdravotného stavu a návrat do domácnosti	4	1
Nástup do ZOS s týždenným pobytom	2	3
Úmrtie	2	0
<b>SPOLU:</b>	<b>13</b>	<b>5</b>

Kapacita SSS			
Klienti ZOS		Klienti DS	
Kapacita:	24	Kapacita:	9
Stav k 31.12.2020:	19	Stav k 31.12.2020:	4
Prijatí:	9	Prijatí:	4
Ukončený pobyt	10	Ukončený pobyt:	6
Zomreli:	2	Zomreli:	0

Určená kapacita jednotlivých druhov sociálnych služieb bola počas celého roka dodržaná. Možno konštatovať, že i napriek pandemickej situácii v súvislosti s COVID-19 v roku 2020 boli podľa možností pri dodržiavaní prijatých usmernení a opatrení z MPSVR SR, UVZ SR a zriaďovateľa voľné miesta priebežne obsadzované podľa záujmu a potrieb klientov.

### 2.3 Sociálne poradenstvo a individuálne plány

V roku 2020 sa pozornosť venovala práci s klientami prostredníctvom spracovávaných individuálnych plánov. Tieto zohľadňujú individuálne potreby klienta, i jeho rodiny. V roku 2020 bolo prijatých do SSS 13 nových klientov, ktorým plány boli vypracované krátko po začatí poskytovania sociálnej služby.



Individuálne plány sa vypracúvajú v programe Cygnus. Vedúca SSS a sociálna pracovníčka poskytovali sociálne poradenstvo pre klientov aj rodinných príslušníkov podľa potreby. V roku 2020 vzhľadom na vzniknutú pandemickú situáciu s COVID-19 bolo potrebné vo zvýšenej miere komunikovať a riešiť aktuálne problémy s klientom aj rodinnými príslušníkmi.

#### ***V rámci plánu týždenných aktivít:***

Každý deň majú klienti rozcvičku, ktorá trvá 10-15 minút. Je zameraná na rozhýbanie celého tela, rozcvičenie svalov jemnej motoriky na rukách. Raz do týždňa precvičujú klienti svaly na tvári – tvárová gymnastika. Rozcvička býva okolo 9,30 hod., keď majú klienti za sebou rannú hygienu a sú naraňajkovaní. Po rozcvičke majú posedenie pri káve. Potom nastupujú aktivity v čase od 10,00-11,30 hod., ktoré sú každý deň iné:

#### ***PONDELOK***

*Doobeda - Tematické rozhovory*

*Poobede – Vedomostné aktivity*

#### ***UTOROK***

*Doobeda – Skupinové cvičenie*

*Poobede – Kreatívne činnosti*

#### ***STREDA***

*Doobeda – Vychádzka alebo pamäťové cvičenia*

*Poobede – Pracovné listy alebo tematické rozhovory*

#### ***ŠTVRTOK***

*Doobeda – Kreatívne činnosti*

*Poobede – Vychádzka alebo vedomostné aktivity*

#### ***PIATOK***

*Doobeda – skupinové cvičenie*

*Poobede – Tematické rozhovory alebo spoločenské nechty*

Aktivity sa klientom striedali a prispôbovali tak, aby si mohli vybrať, ktorým činnostiam sa majú záujem venovať. Aktivity sa prispôbovali aj počasiu - uprednostňované boli prechádzky a pobyt na čerstvom vzduchu. Všeobecne bolo u klientov obľúbené kreslenie a maľovanie, tvorenie z krepového papiera alebo látky.





## 2.4 Aktivizácia a voľnočasové aktivity

Aktivizácia klientov patrí v našom zariadení k prioritným cieľom. Okrem zmysluplného trávenia ich voľného času, cieľom je udržiavanie a zvyšovanie získaných schopností a zručností, čo prispieva aj k zlepšeniu celkového ich fyzického a psychického zdravia. Záujmová činnosť bola aj v roku 2020 pripravovaná tak, aby každý klient si mohol vybrať, cítil sa pri nej dobre a zohľadňovala aj jeho zdravotný stav.

### • Záujmová činnosť:

- **Arteterapia:** Hlavným zámerom arteterapie bolo odstrániť pasivitu klientov a umožniť im vyjadriť ich pocity, nálady a tak odbúrať agresivitu, hnev či smútok.
- **Muzikoterapia:** Muzikoterapia patrila k obľúbeným záujmovým činnostiam mnohých klientov, dokázali sa pri nej uvoľniť, pozitívne naladiť a zrelaxovať.
- **Predčítavanie z kníh, časopisov:** Väčšine klientov robia ťažkosti drobné písmenká. Keď im opatrovateľka príjemným hlasom predčíta či už články alebo časti z knihy, je to pre nich upokojujúce.
- **Spoločenské hry:** Všetky prevádzky sú zásobené rôznymi druhmi spoločenských hier. Klienti buď hrajú sami medzi sebou, alebo ich usmerňuje opatrovateľka.

### • Ďalšie aktivity:

- z dôvodu obmedzených návštev sme sa vo zvýšenej miere počas pandemickej situácie venovali klientom a snažili sa im vyplniť aktívne voľný čas
- pripravovali sme predovšetkým aktivity zamerané na precvičovanie pamäte – pracovné listy na matematické príklady, hádanky, kvízy, slovné doplnovačky, precvičovanie slovenčiny a písania, rôzne hlavolamy a logické úlohy a pod., tieto pracovné listy boli prispôsobené zdravotnému stavu a veku klientov
- aktivity na precvičovanie jemnej motoriky – kreslenie, maľovanie; téma sa odvíjala od ročného obdobia, sviatkov, udalostí apod.
- v priaznivom počasí sme dbali na pohyb na čerstvom vzduchu v areáloch zariadení, najmä na dvore a na terase boli ideálne podmienky na posedenie, či prechádzku.

V roku 2020 bola činnosť SSS ovplyvnená vzniknutou epidemiologickou situáciou COVID-19. Bola to náročná situácia pre klientov aj zamestnancov. Vďaka profesionálnemu prístupu zamestnancov



zariadenia, klienti túto situáciu znášali pomerne dobre. Vzhľadom na situáciu COVID-19 boli prijaté prísne protiepidemiologické opatrenia ako pre zamestnancov, tak pre klientov zariadenia. Vypracované Krízové plány pri riešení výskytu ochorenia COVID-19, schválených niekoľko opatrení na základe rozhodnutia zriaďovateľa za účelom ochránenia klientov a vykonávanie mnohých aj preventívnych krokov na dennej báze - cez meranie teploty, zvýšenej dezinfekcie, sledovanie zdravotného stavu, zákazu návštev, pravidelné testovanie, pravidlá pri návšteve zdravotníckych zariadení, prekryvanie horných dýchacích ciest a mnoho iných prispelo veľkou mierou k tomu, že vírus spôsobený COVID-19 sa v zariadení vyskytol ojedinele, takmer vôbec.

V období od 25.3. 2020 do 30.6.2020 (1. vlna pandémie) a od 26.10. 2020 do 31.12.2020 (2. vlna pandémie) bolo prerušené poskytovanie sociálnej služby v DS. Priestor ZOS na ul. Robotníckej bol vyčlenený ako karantény priestor pre klientov, u ktorých by sa prejavili príznaky, resp. by ochoreli na COVID-19. Prevádzky ZOS Na Uhlisku 1 a ZOS ul. 9. mája 74 sa od apríla dočasne zmenili na zariadenia s nepretržitou prevádzkou. Pre klientov to znamenalo, že v piatok nepôjdu domov k svojim rodinám. Taktiež zmena nastala u zamestnancov, ktorí mali rozpis služieb aj počas víkendov a sviatkov. Spolupráca s rodinnými príslušníkmi bola v tomto období kľúčová. Ako pre klientov, tak aj pre príbuzných, ale aj zamestnancov nastala situácia, na ktorú neboli pripravení. Veľmi sme ocenili, ako sa všetci snažili čo najlepšie prispôsobiť tak, aby najmä klienti boli chránení, zdraví a trpeli čo najmenej.

## 2.5 Politika kvality v SSS

**Poslanie zariadenia:** Poslanie SSS spočíva v poskytovaní odbornej pomoci ľuďom odkázaným na pomoc iných počas pracovných dní a v odbremenení ich rodinných príslušníkov, čím prispievame k predĺženiu pobytu seniora v domácom prostredí a k udržaniu jeho existujúcich schopností.

Obraz človeka, ktorému je poskytovaná sociálna služba:

- Každý človek je jedinečný (s individuálnymi potrebami, vyžaduje individuálny prístup, má svoj životný príbeh).
- Každý človek je zraniteľný (vyžaduje si empatiu, rešpekt, ľudskú komunikáciu).
- Každý človek má svoju hodnotu (je potrebný, môže dávať aj prijímať).
- Každý človek má svoju dôstojnosť (je osobnosťou, potrebuje svoj priestor na súkromie, seberealizáciu a vyžaduje si úctu).
- Každý človek má právo na toleranciu a vierovyznanie (vzájomná tolerancia).



Prijatím vyššie uvedeného v rámci manažérstva kvality chceme zabezpečiť zvyšovanie kvality poskytovaných sociálnych služieb, pružne reagovať na potreby klientov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom prežitia ich života plnohodnotne s prihliadnutím na ich individuálne potreby, zdravotný stav, rešpektovanie ich práv ale aj povinností. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu.

### 3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v SSS

#### 3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- SSS nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

#### Personálne zloženie:

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Sociálna pracovníčka	1
Opatrovateľka	12
Upratovačka	2
Asistent (0,8 úväzku)	1
<b>Spolu:</b>	<b>17 zamestnancov</b>

Príloha 1 - Organigram SSS

Celkový počet zamestnancov v roku 2020 bol 17, s minulým rokom počet ostáva nezmenený:

- z toho počet odborných zamestnancov - 14.

- z toho počet obslužných zamestnancov – 3.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.



### **Vzdelávanie zamestnancov:**

1. Školenie oprávnenej osoby je povinné v zmysle legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR). Výsledok bol certifikát

Boli naplánované aj interné semináre, avšak z dôvodu pandemickej situácii s COVID-19 nebolo možné ich zrealizovať.

### **3.1.1 Zhodnotenie činností sociálnych služieb v SSS**

V SSS boli poskytované všetky potrebné činnosti v rámci poskytovaných sociálnych služieb.

#### **Odborné činnosti:**

- Sociálne poradenstvo našim klientom ako aj ich príbuzným, vypracovanie a vyhodnotenie individuálnych plánov, venovanie pozornosti každému zo strany sociálneho pracovníka
- Pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby: vykonávali kvalifikované opatrovatelky, išlo najmä o úkony sebaobsluhy, pri stravovaní, hygiene, obliekaní, či pomoc pri chôdzi, manipulácii s predmetmi apod. ; poskytovali sa podľa individuálnych potrieb konkrétneho klienta.

#### **Obslužné činnosti:**

- Ubytovanie: na zariadenej obytnej jednotke, využívanie spoločných priestorov
- Stravovanie: celodenné, výdaj a servírovanie stravy, sanitácia priestorov výdaja stravy a jedální
- Upratovanie: denne sa upratovali obytné jednotky, prevádzkové a spoločné priestory podľa harmonogramu práce, zvýšená pozornosť bola venovaná komplexnej dezinfekcie prostredia.
- Pranie, žehlenie, údržba šatstva a bielizne: aj v tomto roku bolo zabezpečené v zariadení KOMUCE, ul. Krivánska, ktorého zriaďovateľom je tiež mesto B. Bystrica.

#### **Iné činnosti:**

- Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti (ADOS): so SSS spolupracovala počas roka 2020 ADOS – Babelová s.r.o., ktorá poskytovala klientom zariadenia ošetrovateľské



a zdravotnícke úkony, čím prispievala k ich komplexnej starostlivosti podľa ich individuálnych potrieb.

Rok 2020 bol oproti roku 2019 náročný najmä vplyvom pandémie COVID-19. Zamestnanci pracovné činnosti vykonávali v ochranných rúškach a rukaviciach. V zvýšenie miere pri práci používali dezinfekčné prostriedky, ktorými niekoľko krát denne dezinfikovali predovšetkým prevádzkové priestory v zariadení.

### 3.2 Finančné podmienky a rozpočet

SSS je rozpočtová organizácia. Výsledkami hospodárenia je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

#### Úhrady za poskytované služby za rok 2020:

ZOS	stupeň odkázanosti	Ubytovanie	Celodenná strava	Upratovanie, pranie	Spolu/deň (€)
II.	1,43	1,65	3,15	1	7,23
III.	2,20	1,65	3,15	1	8
IV.	2,90	1,65	3,15	1	8,70
V.	4,40	1,65	3,15	1	10,20
VI.	5,50	1,65	3,15	1	11,30

DS	stupeň odkázanosti	Celodenná strava	Upratovanie, pranie	Spolu/deň (€)
III.	2,00	2,52	1	5,52
IV.	2,60	2,52	1	6,10
V.	4,00	2,52	1	7,52
VI.	5,00	2,52	1	8,52

Úhrady klientov sa vždy počítali po ukončení mesiaca, v ktorom bola sociálna služba poskytovaná.

#### Príjmy za rok 2020:

Sociálna služba	Suma (euro)
ZOS	47 606,44
DS	4 275,78
<b>Spolu</b>	<b>51 882,22</b>



DS – príjmy za úhrady za DS klesli takmer o polovicu oproti minulému roku z dôvodu pandemickej situácie s COVID-19 a s tým súvisiace dočasné prerušenie poskytovania sociálnej služby.

ZOS – v porovnaní s minulým rokom je rozdiel cca 1000,-; dôvodom boli prijaté opatrenia súvisiace s pandémiou COVID-19 a vyčlenené priestory v budove Robotnícka 12 na karanténne lôžka; klientom bola ponúknutá možnosť dočasne poskytovať službu v inej budove SSS, čo nie všetci klienti mali záujem využiť.

**Celkový pokles príjmov v roku 2020 bol v objeme 6 444,78 EUR z dôvodu dočasného prerušenia poskytovania sociálnej služby v DS na základe prijatých Uznesení Vlády SR, ÚVZ SR, MPSVR SR a Krízového štábu mesta B. Bystrica.**

#### Prehľad výdavkov SSS

	Plnenie v EUR	DS	%	ZOS	%
<b>600</b>	<b>Bežné výdavky</b>	<b>8068,40</b>	<b>49,635</b>	<b>108272,13</b>	<b>86,08</b>
<b>630</b>	<b>Tovary a služby</b>	<b>8068,40</b>	49,65	108272,13	86,08
631001	Cestovné náhrady tuzemské	0,00	0	0,00	0
<b>632</b>	<b>Energie, voda a komunikácie</b>	<b>2626,30</b>	<b>88,52</b>	<b>67329,80</b>	<b>98,94</b>
632001	Energie	1634,62	82,98	56408,07	91,84
632002	Vodné, stočné	300,00	100	8670,09	198,86
632003	Poštové služby	0,00	0	0,00	0
632004	Komunikačná infraštruktúra	663,24	99,89	2159,12	99,87
632005	Telekomunikačné služby	28,44	94,80	92,52	92,52
<b>633</b>	<b>Materiál</b>	<b>4077,75</b>	<b>38,13</b>	<b>26517,68</b>	<b>67,69</b>
633001	Interiérové vybavenie	0,00	0	960,00	41,74
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	23,00	5,75	90,56	3,39
633006	Všeobecný materiál	980,19	69,52	2963,85	71,09
633009	Knihy, časopisy, noviny	10,00	100	40,00	100
633010	Pracovné odevy, obuv	358,93	71,79	1043,56	65,22
633011	Potraviny	2543,67	32,61	21090,95	78,00
633013	Softvér	161,96	99,36	328,76	99,62
633015	Palivá ako zdroj energie	0,00	0	0,00	0
<b>635</b>	<b>Rutinná a štandardná údržba</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>172,80</b>	<b>30,69</b>
<b>637</b>	<b>Služby</b>	<b>1364,35</b>	<b>55,92</b>	<b>14251,85</b>	<b>79,64</b>
637001	Školenia, kurzy	0,00	0	40,00	10
637004	Všeobecné služby	178,89	24,85	2381,91	56,71
637006	Náhrady	0,00	0	0,00	0
637014	Stravovanie	1077,35	97,94	11221,78	98,78
637035	Dane	108,11	90,09	594,97	52,42

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2020:

DS: 8 068,40 EUR – 49,65%, v porovnaní s rokom 2019 (87,06%) je značný pokles výdavkov spôsobený prerušením prevádzky DS z dôvodu COVID-19



ZOS: 125 778,00 EUR – 86,08 %, v porovnaní s rokom 2019 bol rozpočet ZOS čerpaný na 90,78%.

### 3.3 Materiálno-technické zabezpečenie

V roku 2020 sme začali rozsiahlu modernizáciu budovy na ul. 9.mája 74. V jednej časti budovy boli vykonané rozsiahle rekonštrukčné práce, od elektrického vedenia, nových podláh, dverí až po vybavenie a kompletne zariadenie interiéru - nábytok, posteľe, príprava na inštaláciu signalizačného zariadenia. Začali práce na vybudovaní bezbariérového prístupu aj na poschodie - výťahu.

V roku 2021 budú práce pokračovať s cieľom nielen rekonštrukcie a modernizácie priestorov, ale najmä rozšírenie kapacít pre poskytovanie sociálnych služieb.

## 4.Realizované projekty

### Projekt Chránené pracoviská

- v prevádzke SSS na ul. 9.mája 74 sa nachádza jedno chránené pracovisko: asistent - jeho pracovnou náplňou je aktívne sa venovať klientom, či už pri voľno-časových aktivitách, obslužných činnostiach, ale aj pri udržiavaní poriadku, servírovaní stravy atď.; uvedený projekt sme realizovali v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osobu so zdravotným znevýhodnením

### Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa opäť zapojilo aj naše zariadenie do tohto projektu realizovaného občianskym združením . Rôzne subjekty i jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček. Krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým klientom zariadenia, čím vyčarovali klientom na tvárach úprimnú radosť a pre mnohých boli veľkým prekvapením.

## 5. Kontrolná činnosť

31.1.2020 - JPJ POBOZ – vykonaná preventívna protipožiarna prehliadka priestorov SSS. Zápis vykonaný a založený, nedostatky žiadne. Prehliadka sa týka prevádzok Na Uhlisku 1 a 9.mája 74. (správa uložená u vedúcej SSS)



31.7.2020 –JPJ POBOZ vykonaná preventívna protipožiarna prehliadka priestorov SSS. Zápis vykonaný a založený, nedostatky žiadne. Prehliadka sa týka prevádzok Na Uhlisku 1 a 9.mája 74. ( správa uložená u vedúcej SSS)

16.11.- 20.11.2020 – Vykonali opakovanú odbornú prehliadku a skúšku elektrických spotrebičov. Podľa STN 33 16 10 a STN 33 16 00 (správa uložená u vedúcej SSS)

16.11.- 20.11.2020 – Vykonali opakovanú odbornú prehliadku a skúšku systému LPS. Podľa STN EN 62305 (správa uložená u vedúcej SSS)

16.11.- 20.11.2020 – Vykonali opakovanú odbornú prehliadku a skúšku elektrického zariadenia podľa STN 332000 – 6 a v zmysle vyhlášky č. 508/2009 Z. z. (správa uložená u vedúcej SSS)

V SSS nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR ani iných orgánov štátnej správy, resp. miestnej samosprávy.

## 7. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2020

Pre rok 2020 boli stanovené tieto ciele:

1. Vymaľovať všetky priestory prevádzky na Robotníckej ulici - splnené
2. Zrekonštruovať a zariadiť časť budovy na ul. 9. mája 74, kde by sa mohli zväčšiť kapacity pre ďalších klientov SSS – čiastočne splnené, práce pokračujú aj v roku 2021.
3. Obnoviť záhradku pred vilkou, vysadiť tam bylinky, z ktorých budú mať aj klienti úžitok (mäta, bazalku, atď.) – čiastočne splnené, pokračovanie v roku 2021
4. Absolvovať s klientmi akcie (výlety) mimo zariadenia. Rôzne výstavy, jarmoky, trhy. Prevoz zariadiť autom z prepravnej služby a vziať klientov, ktorí to fyzicky zvládnu. Zabezpečiť personál, pomôže aj sociálna pracovníčka. Brať ohľad aj na počasie – nesplnené, z dôvodu prijatých opatrení s pandemiou COVID-19.

## 8. Úlohy pre rok 2021

Pre rok 2021 sú stanovené tieto ciele:

1. Rozšíriť kapacitu poskytovania sociálnych služieb v SSS.





2. Rozvíjať spoluprácu SSS s MŠ, ZŠ a ZUŠ, zabezpečiť častejšie vystúpenia rôznych súborov v spolupráci s Robotníckym domom.
3. Revitalizácia externých priestorov na prevádzke ul. 9.mája 74, spraviť klientom malú bylinkovú, kvetinovú a zeleninovú záhradku vo vyvýšených záhonoch.
4. Prekrytie vstupnej terasy strechou, pre komfortnejší príchod klientov aj príbuzných.

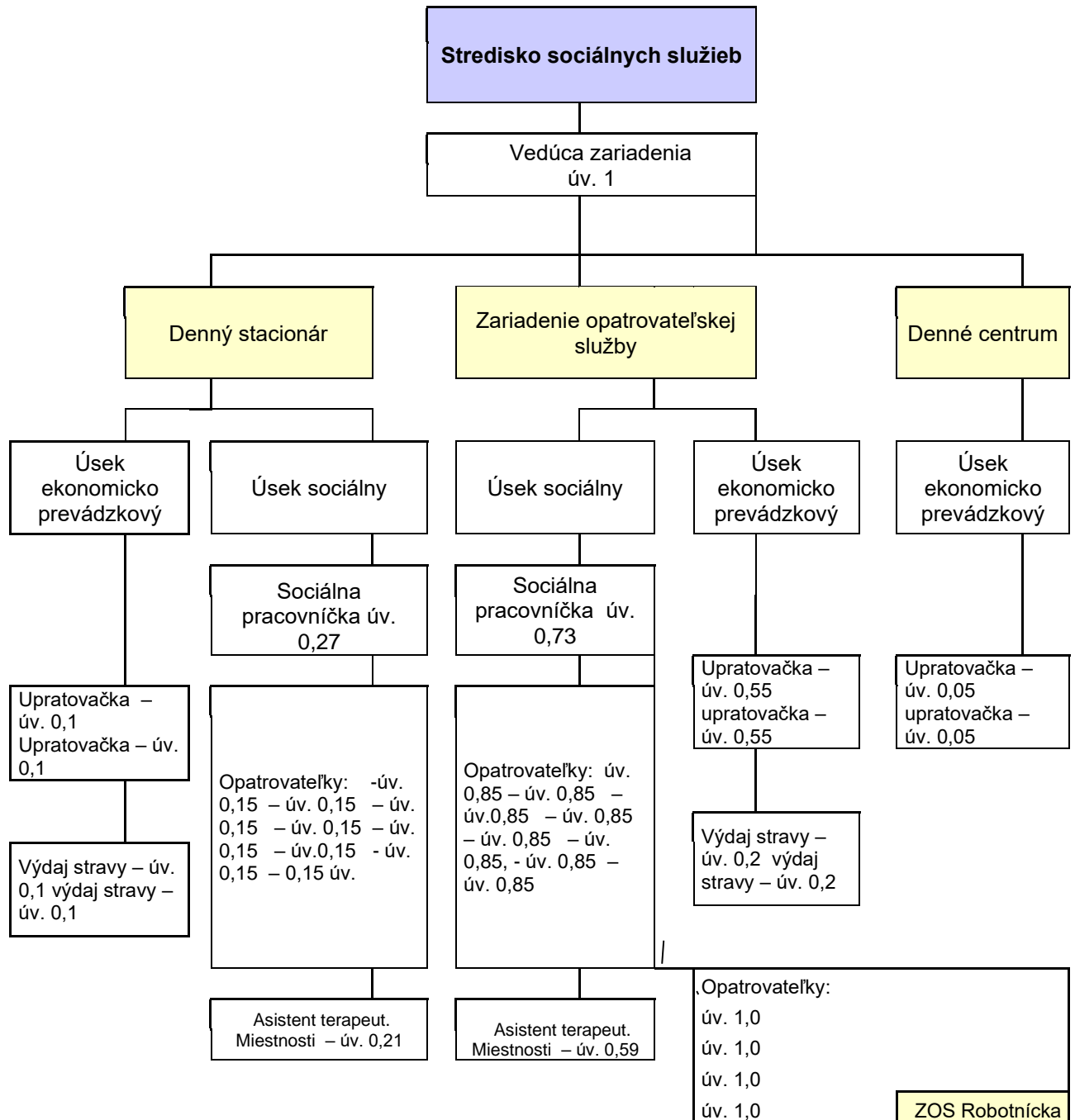
Prílohy:

1/ Organigram SSS

2/ Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v SSS



## Organigram SSS



## Príloha 2

### Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v SSS

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2020. Rozdalo sa 27 dotazníkov, vrátilo sa z toho 23 (85,19%). Keďže počas roka sme nemali toľko nástupov ako po minulé roky, odráža sa to aj na počte vyplnených dotazníkov.

#### 1. Získanie prvotnej informácie o službách poskytovaných SSS

Rok	Internet	Od známych	Mestský úrad	Adresár poskytovateľov soc. služieb	Iný zdroj
2019	8	14	12	1	4
2020	5	9	7	0	2

#### 2. Dĺžka poskytovania sociálnych služieb:

Rok	Viac ako 3 roky	Viac ako 2 roky	Viac ako 1 rok	Do 1 roka
2019	4	5	6	10
2020	6	9	5	3

#### 3. Spokojnosť s ubytovaním:

Rok	Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný	
2019	Počet	0	0	15	24
	%	0	0	38,46	61,54
2020	Počet	0	0	5	18
	%	0	0	21,74	78,26



4. Spokojnosť s odbornými sociálnymi službami (pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo):

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	0	0	8	31
	%	0	0	20,51	79,49
2020	Počet	0	0	4	19
	%	0	0	17,39	82,61

5. Spokojnosť s aktivitami v rámci podpory a udržiavania sebaobslužných úkonov, motoriky, pamäte a komunikačných zručností:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	0	0	7	32
	%	0	0	17,95	82,05
2020	Počet	0	0	2	21
	%	0	0	8,70	91,30

6. Spokojnosť s kvalitou stravy:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	2	16	15	6
	%	5,13	41,03	38,46	15,38
2020	Počet	0	1	8	14
	%	0	4,35	34,78	60,87



6a. Spokojnosť so zostavou jedálneho lístka:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	0	4	20	15
	%	0	10,26	51,28	38,46
2020	Počet	0	2	4	17
	%	0	8,70	17,39	73,91

7. Spokojnosť s upratovaním:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	0	0	4	35
	%	0	0	10,26	89,74
2020	Počet	0	0	3	20
	%	0	0	13,04	86,96

8. Spokojnosť so správaním zamestnancov:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	0	0	11	28
	%	0	0	28,21	71,79
2020	Počet	0	0	9	14
	%	0	0	39,13	60,87



9. Spokojnosť s etickým prístupom personálu, jeho odbornosťou a profesionalitou:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	0	0	4	35
	%	0	0	10,26	89,74
2020	Počet	0	0	4	19
	%	0	0	17,39	82,61

10. Spokojnosť so spôsobom komunikácie personálu:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	0	0	13	26
	%	0	0	33,33	66,67
2020	Počet	0	0	8	15
	%	0	0	34,78	65,22

10a. Spokojnosť so spôsobom a efektívnosťou vybavovania podnetov a návrhov:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	0	0	10	29
	%	0	0	25,64	74,36
2020	Počet	0	0	7	16
	%	0	0	30,43	69,57



11. Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2019	Počet	0	0	6	33
	%	0	0	15,38	84,62
2020	Počet	0	0	6	17
	%	0	0	26,09	73,91

12. Celkové hodnotenie starostlivosti v zariadení:

Rok		Neuspokojivá	Priemerná	Dobrá	Veľmi dobrá
2019	Počet	0	0	19	20
	%	0	0	48,72	51,28
2020	Počet	0	0	3	20
	%	0	0	13,04	86,96

