



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
ODDELENIE SLUŽIEB DLHODOBEJ STAROSTLIVOSTI

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Zariadenie KOMUCE, Krivánska 16-26
Banská Bystrica

Vypracované: 29.3.2021				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	Mgr. Katarína Brašeňová	29.3.2021	
Schválil:	Vedúca OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	31.3.2021	



Mestský úrad Banská Bystrica, Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica, www.banskabystrica.sk
IČO: 00313271, DIČ: 2020451587, tel.: 0800 14 15 14, e-mail: podatelna@banskabystrica.sk
Ochrana osobných údajov (GDPR): www.banskabystrica.sk/urad/ochrana-osobnych-udajov

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Zariadenie KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica

Obsah

1	Základné údaje	3
2	Sociálne služby v KOMUCE	3
2.1	Zariadenie pre seniorov.....	3
2.2	Zariadenie podporovaného bývania.....	4
2.3	Zariadenie opatrovateľskej služby.....	4
2.4	Odfahčovací služba	5
2.5	Iné činnosti v KOMUCE	5
2.6	Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE.....	5
2.7	Implementácia podmienok kvality v KOMUCE.....	6
3	Zhodnotenie činnosti KOMUCE	7
3.1	Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách	7
3.2	Činnosť jednotlivých úsekov.....	9
3.2.1	Sociálny úsek	9
3.2.2	Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek.....	10
3.2.3	Ekonomicko-prevádzkový úsek	12
3.3	Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb	12
4	Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov	14
4.1	Organizačné začlenenie a personálne podmienky	14
4.2	Vzdelávanie zamestnancov	15
5	Rozpočet KOMUCE	16
6	Dobrovoľníctvo a realizované projekty	17
7	Kontrolná činnosť	18
8	Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2020	19
9	Úlohy pre rok 2021	19
	Prílohy	20



1 Základné údaje

Názov:	KOMUCE – komunitné multifunkčné centrum
Sídlo:	Krivánska 16-26, Banská Bystrica
IČO:	00 313 271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová – ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná
Vedúca ZSS:	Mgr. Katarína Brašeňová
Kontakt:	048/417 45 76, 0945 505 602 komuce.krivanska@banskabystrica.sk

Zariadenie Komunitné multifunkčné centrum – KOMUCE (ďalej len „KOMUCE“) bolo zriadené Zriaďovacou listinou dňa 18.9.2009 s predmetom činnosti:

- Zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) s kapacitou 96 miest
- Zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „ZPB“) s kapacitou 48 miest
- Zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) s kapacitou 13.

2 Sociálne služby v KOMUCE

Počas roka 2020 sa poskytovalo v KOMUCE niekoľko druhov sociálnych služieb v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“). Jednotlivé služby sa vhodne kombinovali a reagovali na potreby občanov a životné situácie, v ktorých sa ocitli.

2.1 Zariadenie pre seniorov

- pobytovú sociálnu službu ZPS v zmysle §35 zákona sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, a ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby, jej stupeň odkázanosti bol najmenej IV



- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmová činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí
- registračné číslo 101.1.2.1, 101.1.2.2, 101.1.2.3, 101.1.2.4., 101.1.2.5, 101.1.2.6.
- v roku 2020 malo ZPS plánovaných 80 miest, naplnených 67 k 31.12.2020.

2.2 Zariadenie podporovaného bývania

- pobytovú sociálnu službu ZPB v zmysle §34 sme poskytovali fyzickej osobe do dovŕšenia dôchodkového veku, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život; pričom dohľad na účely poskytovania služby v ZPB bolo usmerňovanie a monitorovanie fyzickej osoby pri zabezpečení sebaoblužných úkonov, úkonov starostlivosti o svoju domácnosť a základných sociálnych aktivít
- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
- registračné číslo 101.1.1.4, 101.1.1.6.
- v roku 2020 sa menila kapacita ZPB z 48 na 3 miesta z dôvodu uplynutia doby na poskytovanie sociálnej služby, no najmä z dôvodu dlhodobého nezájmu fyzických osôb o tento druh sociálnej služby. Uvedené 3 miesta boli aj k 31.12.2020 obsadené.

2.3 Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu ZOS sme poskytovali na určitý čas zvyčajne 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu
- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí
- registračné číslo 101.1.3.1, 101.1.3.2
- kapacita ZOS 13 miest, naplnených bolo 5 k 31.12.2020.



KOMUCE ako komplex sociálnych služieb sa nachádza v dvoch štvorposchodových budovách, ktoré sú prepojené vonkajšou bezbariérovou chodbou. V každej budove sú tri vchody s výťahom so 16 bytovými jednotkami, spolu 96 bytov. Z toho sa sociálna služba poskytovala v 68 bytoch, nakoľko v 27 bývajú občania na základe nájomnej zmluvy, ktorí k 31.12.2020 boli sebestační.

2.4 Odľahčovacia služba

- počas roka 2020 bola prostredníctvom KOMUCE poskytnutá aj odľahčovacia služba na určitý čas v zmysle §54 a to fyzickej osobe s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorú opatrovala iná osoba v zmysle zákona č. 447/2008 Z. z. v znp.

- v roku 2020 túto sociálnu službu využilo 5 klientov.

2.5 Iné činnosti v KOMUCE

V KOMUCE pre klientov sa poskytovali a vytvárali podmienky aj pre iné činnosti, ktoré prispievali ku zvyšovaniu kvality poskytovanej sociálnej služby a o ktoré bol záujem:

- kadernícke a pedikérske služby
- poskytovanie regeneračno-rekondičné služby
- vykonávanie duchovných služieb v miestnosti na to určenej (kaplnke) priamo v KOMUCE
- zabezpečovanie liekov a všeobecného zdravotníckeho materiálu
- zabezpečovanie kompenzačných pomôcok
- zabezpečenie služieb odborníkov z oblasti psychológie a psychiatrie.

Niektoré z uvedených činností sa v roku 2020 vykonávali minimálne a to z dôvodu pandémie COVID-19 a prijatými opatreniami (zákaz návštev, zákaz cudzích osôb v KOMUCE apod.).

2.6 Podmienky poskytnutia sociálnej služby v KOMUCE

Fyzická osoba, ktorá má záujem o poskytnutie sociálnej služby v KOMUCE, je potrebné, aby bola odkázaná na niektorý z druhov služieb, ktorý sa v tomto zariadení poskytuje a splnila požadované podmienky v zmysle zákona. Je potrebné, aby si podala uvedené žiadosti:

- žiadosť o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu
- žiadosť o poskytnutie sociálnej služby
- uzavretie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby.

Ďalšie informácie vrátane evidencie žiadostí o prijatie do KOMUCE je možné nájsť www.banskabystrica.sk, v časti Sociálna pomoc.



2.7 Implementácia podmienok kvality v KOMUCE

Poslanie zariadenia sociálnych služieb: prijímateľovi sociálnej služby kvalifikovane pomáhať, nájsť zmysluplné žitie a trávenie voľného času podľa jeho individuálnych potrieb a možností, sprevádzať ho v chorobe a v životných ťažkostiach.

Vízia: plnohodnotný a rovnocenný život pre každého klienta v zariadení

Hlavný cieľ: plná a účinná integrácia prijímateľa sociálnej služby, ktorá rešpektuje ľudskú dôstojnosť, práva a osobnú slobodu prijímateľa, súkromie a pri poskytovaní sociálnej služby preferuje individuálny prístup a spolupracuje s rodinou prijímateľa.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

- systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja zariadenia; pravidelným monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu,
- sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky zariadenia KOMUCE,
- všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálno-opatrovateľskej starostlivosti musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom; plánovať a zvyšovať kvalifikáciu zamestnancov; motivovať zamestnancov k posilneniu odbornosti, zodpovednosti a samostatnosti; umožňovať zamestnancom podieľať sa na určovaní pracovných podmienok v zariadení,
- prijímateľovi sociálnej služby poskytovať sociálne služby adekvátne jeho individuálnym potrebám so zohľadnením jeho sociálnej siete,
- cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s klientmi a vonkajším prostredím,
- pravidelne monitorovať a vyhodnocovať ciele zariadenia.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je poskytovať také sociálne služby, ktoré pružne reagujú na potreby prijímateľov, ktorých súčasťou je rovnováha práv a povinností, slobody a záväzkov, nárokov a zodpovednosti prijímateľov, s prihliadnutím na bezpečnosť a riziká vyplývajúce z ich aktuálnej sociálnej a zdravotnej situácie.



3 Zhodnotenie činnosti KOMUCE

KOMUCE poskytovalo počas roka 2020 niekoľko druhov sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z., tak ak je to uvedené v kapitole 2 tejto správy.

3.1 Štatistický prehľad o poskytovaných sociálnych službách

Počet klientov KOMUCE podľa druhu poskytovanej sociálnej služby

Sociálna služba	r. 2019	r. 2020
Zariadenie pre seniorov	72	67
Zariadenie opatrovateľskej služby	11	5
Zariadenie podporovaného bývania	3	3

V porovnaní s rokom bol ich počet nižší klientov najmä v ZOS z dôvodu vytvorenia karanténnych miest v KOMUCE v jeho priestoroch v súvislosti s COVID-19. Počet obsadených miest v ZPS mierne klesol, nakoľko z dôvodu prijatých opatrení sa určitý čas neprijímali noví klienti.

Štruktúra klientov KOMUCE podľa pohlavia

Sociálna služba	r. 2019		r. 2020	
	M	Ž	M	Ž
Zariadenie pre seniorov	13	59	14	53
Zariadenie opatrovateľskej služby	4	7	2	3
Zariadenie podporovaného bývania	0	3	0	3

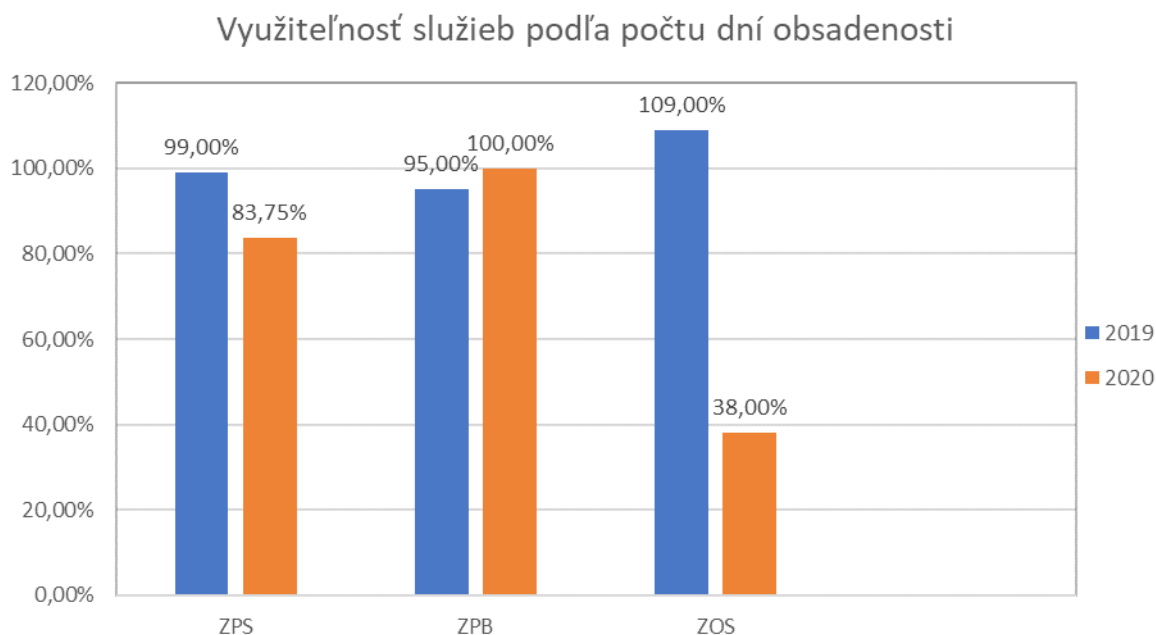


Štruktúra klientov KOMUCE podľa stupňa odkázanosti

ZPS		ZOS		ZPB	
II.	0	II.	0	II.	3
III.	0	III.	0	III.	0
IV.	20	IV.	0	IV.	0
V.	13	V.	0	V.	0
VI.	34	VI.	5	VI.	0

Štruktúra klientov KOMUCE v roku 2020 podľa stupňa odkázanosti sa v porovnaní s rokom 2019 nezmenila, 1 klient bol opätovne posúdený z vyššieho stupňa odkázanosti na nižší dôvodu zlepšenia jeho zdravotného stavu (zo VI. stupňa na V. stupeň) a jednej klientke bol priznaný vyšší stupeň odkázanosti – zhoršenie zdravotného stavu (z V. stupňa na VI. stupeň).

Štruktúra využiteľnosti služieb podľa počtu dní obsadenosti



V porovnaní s rokom 2019 došlo v priebehu roka 2020 k zníženiu obsadenosti predovšetkým v ZOS z dôvodu karanténnych opatrení v KOMUCE a to vyčlenením priestorov pre COVID -19 pozitívnych klientov. V ZPS bolo obdobie, počas ktorého noví klienti neboli prijímaní do zariadenia v súvislosti s preventívnymi opatreniami na zabránenie šírenia vírusu a z toho dôvodu bol zaznamenaný mierny pokles obsadenosti miest.



3.2 Činnosť jednotlivých úsekov

Pri poskytovaní jednotlivých druhov sociálnych služieb sa vykonávali odborné, obslužné, ďalšie aj iné činnosti. Tieto zabezpečovali zamestnanci na 3 úsekoch:

- sociálny úsek
- opatrovateľsko–zdravotnícky úsek
- ekonomicko–prevádzkový.

3.2.1 Sociálny úsek

Sociálni pracovníci vykonávali základné sociálne poradenstvo, pripravovali a realizovali spoločné aktivity pre klientov, reminiscenčnú metódu, v rámci klientskeho dňa sa individuálne venovali klientom, ktorí nemajú záujem o spoločné aktivity, vyberali úhrady za lieky, viedli depozitár pre klientov.

Sociálne poradenstvo

Bolo vykonávané najmä v týchto oblastiach:

- podávanie žiadosti o opätovné posúdenie odkázanosti na poskytovanie sociálnej služby;
- pomoc pri vybavovaní bankových služieb (doručovanie dôchodku, trvalý príkaz, zrušenie účtu...)
- podávanie žiadostí o trvalý pobyt
- podávanie a vyplňanie žiadostí o zabezpečenie sociálnych služieb v iných zariadeniach
- zabezpečenie potvrdenia o žití pre účely výplaty dôchodkov zo Sociálnej poisťovni v ČR
- poradenstvo v oblasti exekúcií
- podávanie žiadostí o doručenie starobných dôchodkov a vybavovanie invalidných dôchodkov
- pomoc pri riešení odhlásenia dodávky elektriny
- poradenstvo v oblasti obsluhy mobilných telefónov a úhrady faktúr za telekomunikačné služby.

Poskytovanie sociálneho poradenstva klientom

Sociálna služba	r. 2019	r. 2020
Zariadenie pre seniorov	107	230
Zariadenie opatrovateľskej služby	26	54
Zariadenie podporovaného bývania	3	3



Individuálne plány

- vypracovávali individuálne plány v spolupráci s klientmi so zohľadňovaním ich potrieb a podľa ich zdravotného stavu; spracovali ich v počte 69; v porovnaní s minulým rokom došlo k navýšeniu o 8 individuálnych plánov i z dôvodu zvýšenia počtu sociálnych pracovníkov o jedného.

Vzhľadom k nepriaznivej epidemiologickej situácii v súvislosti s COVID-19 a prijatými protiepidemiologickými opatreniami došlo k zníženiu prijímania nových klientov do KOMUCE. Táto skutočnosť viedla i k zníženiu realizovateľnosti individuálnych plánov klientov v rámci skupinových aktivít. Uprednostňovaný bol individuálny prístup, ktorý bol náročnejší na personálne a technické zabezpečenie, využívali sa najmä telekomunikačné prostriedky prostredníctvom internetových aplikácií na komunikáciu s príbuznými (napr. Whats up, Viber, Skype). Pri všetkých týchto aktivitách boli nápomocní najmä sociálni pracovníci.

3.2.2 Opatrovateľsko-zdravotnícky úsek

Opatrovateľsko–zdravotnícky úsek (ďalej len „OZÚ“): koordinátorka OZÚ, úseková opatrovateľka, opatrovateľky, sanitári.

Koordinátorka OÚZ a úseková opatrovateľka koordinovali prácu opatrovateľiek a sanitárov, riešili zdravotný stav klientov, dávkovali lieky, aktualizovali liečbu, sledovali preskripciu liekov, zabezpečovali vyšetrenia klientov u odborných a obvodných lekárov, riešili náhlu zmenu zdravotného stavu klientov, objednávali lieky a inkontinenčné pomôcky. Koordinátorka OZÚ vypracovávala pravidelne služby pre zamestnancov.

Opatrovateľky vykonávali opatrovateľské úkony, sledovali zmeny v zdravotnom stave klientov, servírovali a podávali stravu klientom podieľali sa na kultúrno – záujmovej činnosti, komunikovali a úzko spolupracovali s príbuznými klientov.

Na evidenciu práce s klientmi bol v priebehu roka 2019 v zariadení KOMUCE zavedený informačný systém CYGNUS v ktorom sa evidujú informácie o klientoch:

- modul dokumentácia klienta, v ktorom sa eviduje zdravotný stav klienta a opatrovateľské úkony
- modul sociálna časť, v ktorom sa evidujú individuálne plány a adaptačný proces klientov
- modul zamestnanci

Zavedením informačného systému sa sprehľadnili úkony poskytované klientom. Informácie o klientoch sú sústredené na jednom mieste a sú prístupné všetkým zamestnancom, ktorí s klientom pracujú.

Sanitári vykonávali sprievod klientov na lekárske vyšetrenia, robili nákupy, pomáhali opatrovateľkám pri opatrovateľských úkonoch: najmä pri podávaní stravy, roznášaní jedál, kúpaní, obliekaní, hygienických úkonoch, vykonávali sprievod pri aktivitách najmä externých (prechádzky s klientmi a pod.).



Zdravotnú starostlivosť zabezpečovali v KOMUCE koordinátorka opatrovateľsko – zdravotníckeho úseku a úseková opatrovateľka, ich práca spočívala najmä:

- v objednávaní klientov na vyšetrenia, realizuje sa podľa objednania návštevy odborných lekárov v sprievode sanitára, príbuzného, alebo ak je klient sebestačný - bez sprievodu. Pri náhlom zhoršení zdravotného stavu v prípade potreby privolávala RZP. V roku 2019 bolo vykonaných 376 sprievodov, v roku 2020 bolo realizovaných 307 sprievodov,
- obvodných lekárov má väčšina klientov v poliklinike Rudohorská 27, ktorá sa nachádza v blízkosti zariadenia, niektorí klienti ostali v starostlivosti u lekára, ktorého navštevovali pred nástupom do zariadenia,
- vyšetrenia odbornými lekármi boli najčastejšie vykonávané v nemocnici F. D. Roosevelta, Zdravomed, Novamed, SÚSCCH
- klientom sa zabezpečovala návštevná služba lekárom v odbore psychiatria priamo v zariadení a to raz mesačne; v roku 2020 bolo vykonaných 55 návštev
- úseková opatrovateľka zodpovedala za objednávanie a dávkovanie liekov; objednávku vypracovávala pravidelne 1x mesačne, lieky boli doručené do zariadenia hromadne
- koordinátorka OZÚ bola zodpovedná za predpis a objednávanie INKO pomôcok; objednávku robila raz mesačne, posielala e-mailom na geriatrickú ambulanciu, ktorá každému klientovi hromadne prinesie INKO pomôcky podľa rozpisu; v roku 2020 bolo spracovaných 402 objednávok
- nutričné prípravky boli predpisované jedenkrát mesačne a po predpise sú doručené do zariadenia hromadne; v roku 2020 sa predpis robil pre 9 klientov
- zdravotné úkony ako ošetrovanie dekubitov, výmena PK, podávanie injekcií odbery boli zabezpečované prostredníctvom agentúry ADOS Babelová, s r. o. ; v roku 2020 bolo v jej starostlivosti 34 klientov KOMUCE.

V marci 2020 zasiahla do našich životov pandémia COVID-19, ktorá neobišla ani klientov KOMUCE. Od 6.3.2020 boli zakázané návštevy, klienti trávili čas s odborným personálom, zvlášť so sociálnymi pracovníkmi za prísnych hygienických a protiepidemiologických opatrení. Spoločne všetci prispievali k tomu, aby klienti čo najmenej pociťovali sociálnu izoláciu. Sociálni pracovníci aj dobrovoľníci chodili individuálne za klientmi do bytových jednotiek a spoločne si čítali, vysádzali do črepníkov kvietky, maľovali a mnoho iných činností. Klienti mohli byť za pomoci personálu v kontakte s rodinou telefonicky, prostredníctvom videohovorov. Počas pekného počasia v sprievode sanitárov alebo opatrovateľiek chodili na individuálne prechádzky v blízkosti zariadenia.

Vzhľadom na prebiehajúcu situáciu s COVID-19 boli v KOMUCE prijaté opatrenia pre zamestnancov aj pre klientov. Zaviedlo sa denné meranie telesnej teploty, zvýšená dezinfekcia, testovanie na COVID-19, pozastavilo sa spoločné stravovanie v jedálni a spoločné aktivity, prekrytie horných dýchacích ciest bolo samozrejmosťou.

Počas pandémie sa vo zvýšenej miere komunikovalo s obvodnými aj odbornými lekármi ohľadne zdravotného stavu klientov, aby sa čo v najväčšej miere obmedzil kontakt klientov s možnou nákazou. Klientom bola pravidelne meraná telesná teplota 2 x denne, pravidelne sme monitorovali zmeny zdravotného stavu ako nachladnutie, nevládnosť a všetky zmeny sme konzultovali s lekárom.



Dohliadalo sa na zvýšenú hygienu rúk klienta, prostredia. Testovanie klientov, zdravotné zmeny, ktoré sme spozorovali a následne odporúčanú liečbu sme zaznamenávali do systému Cygnus.

V našom zariadení bolo aj pár pozitívne testovaných klientov na COVID 19, čo sa vďaka profesionálnemu a dôslednému prístupu personálu podarilo zvládnuť a KOMUCE nebolo potrebné dať do karantény ako celok.

3.2.3 Ekonomicko-prevádzkový úsek

Ekonomicko – prevádzkový úsek (ďalej len „EPÚ“) zabezpečoval koordinátor EPÚ spolu s obslužným personálom.

Koordinátor EPÚ koordinoval prácu obslužného personálu, zabezpečoval odstraňovanie rôznych technických porúch, porúch elektrických a iných zariadení (výťahy, osvetlenie, polohovacie postele), havarijné stavy (voda, kúrenie), opravy v bytových jednotkách (ZPS) a izbách (ZOS), vyúčtovania za poskytované služby klientov a personálu, vyúčtovanie a evidenciu ochranných pracovných pomôcok pre personál.

Upratovačky vykonávali upratovanie celého KOMUCE podľa harmonogramu pracovných činností.

Personál určený pre výdaj stravy objednával a odhlasoval stravu pre klientov a pre personál, kontroloval a zapisoval dovoz stravy (teplota, čas, kvalita, množstvo), dávkoval (počas pracovného týždňa) stravu do obedárov pre klientov ZPS, servíroval stravu pre klientov stravujúcich sa v jedálni, pre personál, pre klientov externých, predkladal evidenciu odobratých jedál na vyúčtovanie koordinátorovi EPÚ.

Práčky zabezpečovali pranie, žehlenie a údržbu bielizne a šatstva pre klientov, pre terén a ostatné sociálne zariadenia.

Údržbár odstraňoval nahlásené závady, v zimných mesiacoch odhŕňal sneh, vykonával posyp schodov, kontroloval poriadok v okolí zariadenia a okolo kontajnerov, zametal vonkajšiu spojovaciu chodbu.

Rok 2020 bol oproti roku 2019 náročnejší vzhľadom na pandémiu COVID-19. Zamestnanci pracovné činnosti vykonávali v ochranných rúškach a rukaviciach. V zvýšenej miere pri práci používali dezinfekčné prostriedky, ktorými niekoľkokrát denne dezinfikovali predovšetkým prevádzkové priestory v zariadení.

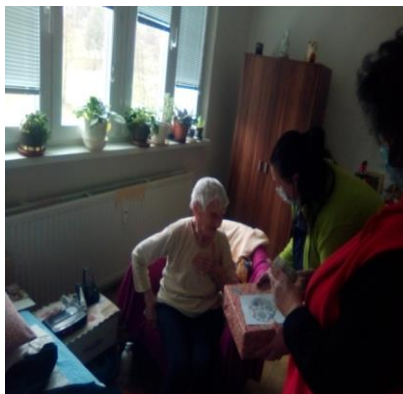
3.3 Podujatia pre prijímateľov sociálnych služieb

Počas roka 2020 došlo k zníženiu spoločenských podujatí (spolu 7) pre klientov oproti roku 2019 (spolu 26) z dôvodu prijatých preventívnych opatrení proti ochoreniu COVID-19. Napriek náročnej situácii sa podarilo zorganizovať nasledovné aktivity:



- február – oslava fašiangov
- marec – oslava Medzinárodného dňa žien (individuálne návštevy klientov s kvetmi)
- júl – grilovanie s klientami v jelšovom hájiku, keď sa uvoľnili prijaté opatrenia
- december
 - dodatočne pripomenutie si Mesiaca úcty k starším – individuálne návštevy u klientov s občerstvením
 - začiatok adventného obdobia, zdobenie priestorov KOMUCE
 - prišiel Mikuláš, vystúpenie detí ZŠ Sitnianska v exteriéri
 - vianočné vystúpenie žiakov ZŠ u Filipa s pekným programom v exteriéri
 - rozdávanie vianočných darčiekov klientom v rámci projektu „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“, doplnkov výživy (vitamín D) a vianočných pozdravov od detí z celého Slovenska
 - oslavy narodenín jubilantov počas roka individuálne na bytových jednotkách.

Pár fotiek:



4 Organizačná štruktúra, personálne podmienky a vzdelávanie zamestnancov

4.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- KOMUCE nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

Personálne zloženie rok 2020

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku	1
Koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku	1
Úseková opatrovateľka	2
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľka	30
Sanitár	4
Upratovačka	8
Práčka	2
Údržbár	1
Spolu	53

Plánovaný počet zamestnancov na rok 2020 bol 53 zamestnancov. V porovnaní s rokom 2019 to bolo navýšenie o 7 miest – 1 úseková opatrovateľka, 2 opatrovateľky, 1 sociálny pracovník, 1 sanitár, 2 upratovačky.

Skutočný počet zamestnancov v roku 2020 bol 49, neobsadené boli 3 miesta opatrovateľiek a 1 miesto úsekovej opatrovateľky z dôvodu nedostatku kvalifikovaného personálu na trhu práce.

Odborný personál KOMUCE: vedúca zariadenia, sociálni pracovníci, koordinátor opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku, koordinátor ekonomicko-prevádzkového úseku, opatrovateľky.

Obslužný personál KOMUCE tvoria upratovačky, sanitári, práčky, pracovníčky vo výdajni stravy, údržbár.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.



4.2 Vzdelávanie zamestnancov

Vzdelávanie zamestnancov sa uskutočňovala v roku 2020 v dôsledku prijatých opatrení s COVID-19 v obmedzenom režime. Personál mal pridelené témy na vypracovanie, ktoré odprezentoval a následne sa viedla diskusia. Témy uskutočnených vzdelávaní:

- alergia: najčastejšie prejavy, prvá pomoc, PEG – kedy sa zavádza, starostlivosť, aplikácia stravy, liekov, tekutín
- dodržiavanie základných ľudských práv a slobôd, druhy sociálnych služieb pre seniorov
- polohovanie imobilných klientov,
- enterálna výživa, starostlivosť o klientov zaradených do hemodialyzačného programu
- staroba a jej fyziologické telesné a psychické zmeny
- NCMP: prejavy, všeobecné zásady bezpečného správania na pracovisku, poskytnutie prvej pomoci pri krvácaní (druhy krvácania), postup ošetrovania
- všeobecné zásady poskytovania prvej pomoci,
- postup pri prijímaní klienta do ZOS
- dekubity – vznik, prevencia, ošetrovanie
- starostlivosť klienta s Parkinsonovou chorobou
- exitus – postaranie sa o pozostatky zosnulého
- starostlivosť o klienta s Alzheimerovou chorobou, starostlivosť o klienta s dg. hluchota
- podávanie podkožných injekcií – fraxiparín, inzulín
- starostlivosť o klienta v terminálnom štádiu,
- permanentný katéter, starostlivosť o PK, čo je to, kedy sa zavádza, tachykardia, čo je to, príčiny, príznaky
- základné povinnosti zamestnanca – Zákonník práce, kardiopulmonálna
- psychická záťaž na pracovisku a jej zvládnutie, komunikácia medzi zamestnancami, medziľudské vzťahy.

Školenia:

- školenie oprávnenej osoby je povinné v zmysle legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR); výsledkom bolo získanie certifikátu
- školenie BOZP a PO.



5 Rozpočet KOMUCE

KOMUCE je rozpočtová organizácia a je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

Výdavky v roku 2020:

Pre rok 2020 bol celkový rozpočet schválený vo výške 399 649 €. Plnenie čerpania rozpočtu bolo vo výške 327 248 €, čo predstavuje 81,88% plnenia.

Výdavky zariadenia r. 2020

Rozpočet	399 649 €
Plnenie rozpočtu	327 248 €
% plnenie	81,88

- úspora vznikla z dôvodu nečerpania finančných prostriedkov na položkách - spotrebný materiál, pracovné odevy, interiérové vybavenie a vodné-stočné.

Príjmy za rok 2020:

Príjmy za sociálne služby

Sociálna služba	Suma/€
ZPS	320 796,-
ZOS	28 858,-
ZPB	6 063,-
Práčovňa	304,-
Spolu	356021

Priemerné výšky úhrad za sociálne služby

Sociálna služba	Priemerná úhrada/ klient
ZPS	357 €
ZOS	185 €
ZPB	186 €

Porovnanie príjmov r. 2019 a r. 2020

Sociálna služba	Rok 2019	Nárast/pokles v porovnaní s r. 2021
ZPS	306 179 €	+14617 €
ZOS	37 912 €	-9054 €
ZPB	7 343 €	-1280
Práčovňa	750 €	-446 €



Počet klientov v zariadení ZPS k 31.12.2020 bol 67. Napriek tomu sme dosiahli nárast v príjmoch. Dôvodom je zvýšený počet klientov s vyšším stupňom odkázanosti.

Pri službe ZOS bol pokles príjmov z dôvodu prerušenia poskytovania sociálnej služby v určitom období počas roka 2020 v dôsledku pandemickej situácie s COVID-19 a vyčlenenie miest v ZOS pre klientov s týmto ochorením. Naplnenosť kapacity bola o 30% nižšia oproti roku 2019, kedy dosahovala 87 %.

Pri službe ZPB došlo k poklesu príjmov z dôvodu zníženia kapacity na 3 osoby. Rok 2019 poskytovaná služba 5 osobám.

Pri službe práčovňa - pokles príjmov z dôvodu neposkytovania služby počas prijatých pandemických opatrení s COVID-19.

KOMUCE v roku 2020 dostalo dar vo výške 1000,- eur od PRIVAT banky pre svoju činnosť, najmä za účelom zvýšenia zdravia klientov.

Materiálno-technické zabezpečenie

V roku 2020 podľa plánu a schváleného rozpočtu zariadenie nakúpilo interiérové vybavenie, elektrické polohovateľné postele, výškovo nastaviteľné jedálenské stolíky, hygienické stoličky, germicídny žiarič.

V sume 10 075 € bol zakúpený signalizačný systém TREX (signalizácia klient-opatrovateľka), ktorý výrazne zvýšil kvalitu poskytovaných služieb.

Bezpečnosť a monitorovanie pohybu v zariadení KOMUCE bolo zabezpečené kamerovým systémom (exteriér + interiér) a zlepšenie internetového pripojenia.

6 Dobrovoľníctvo a realizované projekty

Dobrovoľníci z občianskeho združenia „O nás nejde“

- počas pandémie spojenej s COVID-19 boli dobrovoľníci z tohto občianskeho združenia nápomocní klientom a pomáhali najmä pri zabezpečovaní nákupov

Dobrovoľníci z radov zamestnancov Mestského úradu v B. Bystrici

- počas zákazu vychádzania, straty osobného sociálneho kontaktu s najbližšími dobrovoľníci z radov zamestnancov úradu pravidelne navštevovali klientov KOMUCE, čítali im, rozprávali sa s nimi a pomáhali preklenúť túto náročnú dobu



Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa zapojilo KOMUCE do tohto projektu realizovaného občianskym združením. Rôzne subjekty i jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček. Krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým klientom zariadenia, čím všetkých potešili a aj prekvapili

7 Kontrolná činnosť

V roku 2020 bola vykonaná kontrola **Banskobystrickým samosprávnym krajom**, ktorý prešetroval doručený sťažnosť na Úrad komisárky pre osoby so zdravotným postihnutím týkajúci sa poskytovanej sociálnej služby v KOMUCE v oblasti:

- stravovania
- starostlivosti o fyzické osoby s vyšším stupňom odkázanosti
- nedostatok opatrovateliek
- chýbajúcu bezbariérovosť zariadenia
- nedostatočné zabezpečenie priestorov zariadenia
- nezohľadňovanie individuálnych potrieb prijímateľov.

Výsledkom kontroly boli:

dva kontrolné zistenia v oblasti:

- stravovania
 - bezbariérovosti zariadenia
- 1 kontrolné zistenie: poskytovateľ sociálnej služby nezdokladoval žiadnym dokumentom, že má v zariadení zabezpečené poskytovanie diétného stravovania, čím došlo k porušeniu §17 ods. 3 a 4 zákona č. 448/2008 Z. z.; termín na odstránenie nedostatku 31.3.2021
 - 2 kontrolné zistenie: pre ZPS nie je vybudovaná kúpeľňa na používanie osobami s obmedzenou schopnosťou pohybu a orientácie, v dôsledku čoho sú pre týchto prijímateľov ZPS využívané bezbariérové kúpeľne určené prijímateľom ZOS, čím je prekročený maximálny možný počet prijímateľov na 1 sprchu, porušenie Vyhlášky MZ SR č. 259/2008 Z. z., termín na odstránenie do 31.12.2021.

jedno odporúčanie:

- vzhľadom na charakter zariadenia (samostatné bytové jednotky) bolo odporúčané zakúpiť a inštalovať plánované signalizačné zariadenie.

Nedostatky v oblasti:

- starostlivosti o fyzické osoby s vyšším stupňom odkázanosti
- nedostatok opatrovateliek



- nezohľadňovanie individuálnych potrieb prijímateľov
- nedostatočné zabezpečenie priestorov zariadenia

neboli zistené, skôr naopak; poskytovateľ spĺňa minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie podľa prílohy č. 1 zákona č. 448/2008 Z. z. (odborný a obslužný personál); starostlivosť o všetkých klientov je zabezpečená dostatočne a sú zohľadňované ich individuálne potreby. Bezpečnosť o klientov v zariadení je zabezpečená, objekt je monitorovaný aj kamerovým systémom.

Regionálnym úradom verejného zdravotníctva Banská Bystrica bola v 1/2020 vykonaná kontrola na stravovaciu časť KOMUCE – počas kontroly neboli zistené žiadne nedostatky.

Ostatné kontroly:

- Firmou JPI PO BOU, s.r.o. Banská Bystrica bola v 1/2020 vykonaná kontrola požiarneho uzáverov – bez závad
- Štátnou legálnou metrológiou, n. o. Banská Bystrica bola v 7/2020 vykonaná kalibrácia váh
- Kontrola hydrantov bola vykonaná v 9/2020 firmou Livonec – bez závad
- Kontrola elektrospotrebičov bola vykonaná firmou Matonok Vojtech, s r. o. Selce, v 11/2020 – bez závad.

8 Vyhodnotenie stanovených cieľov v roku 2020

Pre rok 2020 boli stanovené nasledovné ciele:

- 1 Zlepšovať kvalitu života klientov – splnené; bolo namontované signalizačné zariadenie do jednotlivých bytových jednotiek pre možnosť privolania okamžitej pomoci v prípade potreby.
- 2 Uspokojovať potreby klientov – spoločenské, sociálne, biologické, duchovné kultúrne, záujmové – splnené do tej miery, ako to dovoľovali opatrenia súvisiace s COVID-19; potreby neboli plnené tak, ako boli klienti bežne poznali, boli obmedzené spoločenské, kultúrne a záujmové aktivity, bol obmedzený aj sociálny kontakt medzi nimi i blízkymi; avšak snahou bolo toto kompenzovať viac individuálnym prístupom zo strany všetkých zamestnancov, využívať telekomunikačné možnosti sprostredkovania s príbuznými.

9 Úlohy pre rok 2021

- 1 Rekonštrukcia a modernizácia vstupov do oboch budov KOMUCE
- 2 Vybudovanie bezbariérových kúpeľní v KOMUCE
- 3 Modernizácia spoločných priestorov



- 4 Zorganizovať minimálne 2 spoločenské aktivity pre klientov v spolupráci s inými organizáciami
- 5 Zabezpečiť diétne stravovanie pre klientov KOMUCE
- 6 Pripraviť aspoň 1 spoločnú aktivitu klientov a ostatných nájomníkov žijúcich spoločne s klientmi na ul. Krivánska 16-26.

Prílohy

- 1 Dotazník spokojnosti klienta s vyhodnotením
- 2 Dotazník spokojnosti zamestnanca s vyhodnotením



Príloha 1 Dotazník spokojnosti klienta s vyhodnotením

Dotazník spokojnosti klientov, rodinných príslušníkov a ostatných zainteresovaných osôb s poskytovanou sociálnou službou

- bolo rozdanych 70 dotazníkov, návratnosť 34.

Vážený pán, vážená pani,

dovoľujeme si obrátiť sa na Vás s prosbou o vyplnenie anonymného dotazníka. Slúži k zisteniu spokojnosti s poskytovanou sociálnou službou. Ak súhlasíte s vyplnením dotazníka označte krížikom jednu z možností. V prípade otvorenej otázky vyjadrite svoj názor.

1. Ako ste spokojný/á s prostredím v KOMUCE?

	Vyhovuje	Nevyhovuje
Osvetlenie	31	3
Vybavenie nábytkom, doplnkami	34	0
Miesta na sedenie v spoločenských priestoroch	25	9
Využitie knižnice	27	7
Internetové pripojenie	16	2
Iné....		

Osvetlenie v zariadení vyhovuje skoro všetkým klientom, nevyhovuje 3 klientom – nedostatočné osvetlenie je v jedálňach. S vybavením (nábytkom, doplnkami) zariadenia sú spokojní všetci klienti, ktorí vyplnili dotazník. S miestami na sedenie v spoločných priestoroch sú spokojní 25 klienti, 9 klienti sú nespokojní, uvítali by väčšie spoločenské priestory s dostatočným priestorom pre seba. 27 klienti, ktorí využívajú knižnicu sú s jej vybavením spokojní, 7 by uvítali novšie tituly kníh a dennú tlač a časopisy. 16 klientom internetové pripojenie vyhovuje, 2 odpovedali nevyhovuje, ostatní 16 klienti nevyužívajú nevyužívajú.

2. Ako ste spokojný/á so zabezpečením lekárskej starostlivosti ?

- a) veľmi spokojný/á – 11
- b) spokojný/á – 22
- c) nespokojný/á – 1
- d) veľmi nespokojný/á – 0



Skoro všetci opýtaní klienti sú spokojní so zabezpečením lekárskej starostlivosti. Na otázku negatívne odpovedal 1 klient.

3. Ako ste spokojný/á so zabezpečením a úrovňou opatrovateľskej starostlivosti?

- a) veľmi spokojný/á – 11
- b) spokojný/á – 22
- c) nespokojný/á – 1
- d) veľmi nespokojný/á – 0

Na otázku kladne odpovedalo 33 klientov, 1 klient s úrovňou opatrovateľskej starostlivosti je nespokojný.

4. Ako ste spokojný/á so sociálnym poradenstvom (pomoc pri vybavovaní úradných, osobných záležitostí)?

- a) veľmi spokojný/á – 16
- b) spokojný/á – 18
- c) nespokojný/á – 0
- d) veľmi nespokojný/á- 0

Na otázku odpovedali všetci opýtaní klienti kladne.

5. Ste spokojný/á s kvalitou služieb práčovne ?

- a) veľmi spokojný/á – 12
- b) spokojný/á – 20
- c) nespokojný/á – 2
- d) veľmi nespokojný/á- 0

Na otázku kladne odpovedalo 32 opýtaných klientov, 2 klienti sú so službou práčovne nespokojní.



6. Ako by ste ohodnotili upratovanie a čistotu v našom zariadení? Zvoľte zo

škály od

1-4, kde 1 je najlepšie a 4 najhoršie.

1	2	3	4
19	14	1	0

So službou upratovania a čistotou v zariadení sú spokojní 33 klienti, 1 klient odpovedal viac nespokojný.

7. Ako ste spokojný/á s kvalitou, organizáciou a úrovňou kultúrnych akcií

a aktivít?

a) veľmi spokojný/á – 12

b) spokojný/á – 22

c) nespokojný/á – 0

d) veľmi nespokojný/á – 0

Ak nie ste spokojný/á napíšte Vaše postrehy

S kvalitou, organizáciou a úrovňou kultúrnych akcií a aktivít sú spokojní všetci opýtaní klienti.

8. Ako ste spokojný/á so stravovaním?

	Vyhovuje	Nevyhovuje
Dostatok jedla	32	2
Pestrosť a chuť jedla	18	16
Čas podávania	33	1
Teplota	31	3
Dostatok času na konzumáciu jedla	28	6



Na otázku, či jedlo, ktoré sa poskytuje je v dostatočnom množstve 32 klientov odpovedalo kladne, 2 klientom množstvo jedla nevyhovuje. S pestrosťou a chuťou jedla je spokojných polovica opýtaných klientov, polovica je nespokojných (požaduje pestrjšiu stravu, viac sezónnych potravín). Čas podávania vyhovuje skoro všetkým klientom, 1 klient odpovedal nevyhovuje. Teplota tiež vyhovuje skoro všetkým opýtaným, 3 klienti odpovedali nevyhovuje. Čas, ktorý majú klienti na konzumáciu jedla postačuje 28 opýtaným, 6 klientom nestačí.

9. Máte možnosť zakúpiť si jedlo a nápoje?

- a áno vždy – 25
- b áno občas – 8
- c nie – 1

S nákupmi sú spokojní skoro všetci klienti, 1 odpovedal negatívne.

10. Máte k dispozícii dostatok nápojov, tekutín (môžete sa kedykoľvek napiť)?

- a áno vždy – 28
- b áno občas – 6
- c nie – 0

S pitným režimom, a dostatkom tekutín sú spokojní všetci opýtaní klienti.

V prípade nedostatku tekutín môžete kedykoľvek požiadať personál o ich doplnenie ?

- a áno vždy – 31
- b áno občas – 3
- c nie – 0

Na otázku odpovedalo kladne 31 klientov, 3 občas áno.

11. Ste spokojný/á so správaním sa zamestnancov?

	Vyhovuje	Nevyhovuje
Klepanie na dvere	31	3
Pozdrav	34	0
Oslovenie	33	1
Zdvorilosť	30	4



Správanie zamestnancov kladne hodnotilo 30 klientov, 4 klienti odpovedali negatívne.

12. Máte dostatok súkromia (súkromné veci, kontakt s návštevami)?

- a áno vždy - 29
- b áno občas – 2
- c nie - 3

29 opýtaných klientov odpovedalo kladne, 2 občas áno, 3 negatívne – v súčasnej pandemickej situácii sú obmedzené, zakázané návštevy.

13. Rešpektujú zamestnanci pri starostlivosti o Vás imunitu (osobná hygiena, prezliekanie)?

- a áno vždy – 29
- b áno občas- 5
- c nie – 0

29 opýtaných klientov odpovedalo áno vždy, 5 klienti občas áno.

14. Prejavujú zamestnanci dostatok empatie, ochoty?

- a áno vždy – 29
 - b áno občas – 4
 - c nie – 1
- Ak nie v akom prípade?**

Z 34 opýtaných kladne odpovedalo 29 klientov, 4 klienti občas áno, 1 klient nie.

15. Máte v zariadení pocit bezpečia a istoty?

- a áno vždy - 31
- b áno občas - 3
- c nie -0

Skoro všetci opýtaní klienti odpovedali kladne, 3 klienti občas áno.



16. Odporučili by ste toto zariadenie svojim známym?

- a rozhodne áno - 12
- b áno -20
- c nie - 2
- d rozhodne nie – 0

32 opýtaných klientov by zariadenie odporučilo svojim známym, 2 odpovedali nie.

17. Uvedte ako dlho ste v zariadení?

dvaja klienti- 8 rokov, jeden klient – 10 rokov, siedmi klienti– 5 rokov, štyria klienti– 2 roky, ôsmi klienti – menej ako dva roky, dvanásť klienti – menej ako rok

Splnili sa Vaše očakávania od poskytovanej služby?

- a áno – 32
- b nie – 2

Očakávania od poskytovanej sociálnej služby sa splnili 32 klientom, 2 odpovedali nesplnili.

18. Ak je čokoľvek, čo by ste chceli povedať, odporučiť, navrhnúť, zlepšiť, prosím napíšte:

- a) malo by byť zabezpečené diétne stravovanie*
- b) zlepšiť osvetlenie v jedálňach*
- c) dodržiavať hygienické opatrenia*
- d) zabezpečiť údržbu aj počas víkendov*
- e) vybudovať vrátnice - recepcie*



Príloha 2 Dotazník spokojnosti zamestnanca s vyhodnotením

- bolo rozdaných 49 dotazníkov, návratnosť bola 40.

Vážená kolegyňa, Vážení kolega,

venujte prosím niekoľko minút svojho času na vyplnenie nasledujúceho dotazníka

1. Aká zmysluplná je vaša práca?

- a) Zmysluplná - 40
- b) Nie veľmi zmysluplná
- c) Vôbec nie zmysluplná

Všetci zamestnanci odpovedali zmysluplná.

2. Ako často sa v priebehu týždňa cítite prepracovaný, alebo pod stresom?

- a) Vôbec - 18
- b) Občas - 15
- c) Veľmi často – 7

18 zamestnancov odpovedalo vôbec, 15 zamestnanci občas a 7 zamestnanci odpovedali veľmi často.

3. Ste stotožnený so svojou pracovnou pozíciou a veríte tomu čo robíte?

- a) Áno – 40
- b) Nie

Na túto otázku odpovedali všetci zamestnanci kladne.

4. Ste za svoju prácu adekvátne platovo ohodnotený?

- a) Áno – 21
- b) Nie – 19

Polovica opýtaných odpovedala kladne, polovica záporne.



5. **Do akej miery si vaši spolupracovníci vážia vaše pracovné názory?**

- a) Veľmi – 28
- b) Zhruba rovnako ako názory ostatných – 12
- c) Zriedkavo
- d) Vôbec

28 zamestnancov odpovedalo veľmi, 12 zamestnancov – zhruba rovnako ako názory ostatných.

6. **Ako často vám pomáhajú zadané úlohy rozvíjať sa po profesionálnej stránke?**

- a) Veľmi často – 16
- b) Približne v polovici prípadov – 5
- c) Zriedkavo – 12
- d) Vôbec- 7

Veľmi často odpovedalo 16 zamestnancov, 5 zamestnanci odpovedali približne v polovici prípadov, 12 odpovedalo zriedkavo a 7 zamestnanci odpovedali vôbec.

7. **Ste spokojný s dohľadom nad vami?**

- a) Spokojný – 40
- b) nespokojný
- c) veľmi nespokojný

40 zamestnanci odpovedali kladne.

8. **Ste spokojný so svojím zamestnaním?**

- a) Áno, veľmi – 18
- b) Áno – 22
- c) Nie
- d) Vôbec nie

Všetci zamestnanci odpovedali kladne.

9. **Ste hrdý, že pracujete v tejto organizácii?**

- a) Áno – 30



- b) Nevie – 8
- c) Nie – 2

30 zamestnancov odpovedalo kladne, 8 zamestnanci – neviem, 2 zamestnanci odpovedali nie.

10. Ako bezpečne sa cítite vo svojom pracovnom prostredí?

- a) Veľmi bezpečne – 19
- b) Bezpečne – 21
- c) Vôbec nie bezpečne

Všetci zamestnanci odpovedali veľmi bezpečne, alebo bezpečne.

11. Aké príjemné je pre vás pracovné prostredie?

- a) Veľmi príjemné – 16
- b) Príjemné – 21
- c) Nie veľmi príjemné
- d) nepríjemné – 3

37 zamestnancov odpovedalo veľmi príjemné, alebo príjemné, 3 zamestnanec odpovedal nepríjemné.

12. Čo by zamestnávateľ mal urobiť, aby zlepšil pracovné podmienky?

Napíšte jedno, alebo viac slov.....

.....

Zamestnanci odpovedali, že k svojej práci by potrebovali vyhovujúcejšie priestory v bytových jednotkách, chýba bezbariérovosť a sprchovacie kúty a tiež pomôcky – napr. vozíky na rozvoz stravy.

13. Je pravdepodobné, že si budete hľadať iné zamestnanie?

- a) Určite nie – 34
- b) Uvažujem o tom – 6
- c) Pravdepodobne áno

34 zamestnancov odpovedalo určite nie, 6 zamestnanci uvažujú o zmene zamestnania.





Mestský úrad Banská Bystrica, Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica, www.banskabystrica.sk
IČO: 00313271, DIČ: 2020451587, tel.: 0800 14 15 14, e-mail: podatelna@banskabystrica.sk
Ochrana osobných údajov (GDPR): www.banskabystrica.sk/urad/ochrana-osobnych-udajov



Mestský úrad Banská Bystrica, Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica, www.banskabystrica.sk
IČO: 00313271, DIČ: 2020451587, tel.: 0800 14 15 14, e-mail: podatelna@banskabystrica.sk
Ochrana osobných údajov (GDPR): www.banskabystrica.sk/urad/ochrana-osobnych-udajov



Mestský úrad Banská Bystrica, Československej armády 26, 974 01 Banská Bystrica, www.banskabystrica.sk
IČO: 00313271, DIČ: 2020451587, tel.: 0800 14 15 14, e-mail: podatelna@banskabystrica.sk
Ochrana osobných údajov (GDPR): www.banskabystrica.sk/urad/ochrana-osobnych-udajov