



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Agentúra sociálnych služieb, Robotnícka 12, Banská Bystrica

Vypracované: 24.03.2021				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca ASS	Mgr. Slavka Kostúrová	24.03. 2021	
Schválil:	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	28.3.2021	



1. Obsah

1.	Základné údaje.....	3
2.	Agentúra sociálnych služieb, poslanie a vízia.....	3
2.1.	Sociálne služby poskytované ASS	3
2.1.1.	Ambulantné a terénne sociálne služby	3
2.1.2.	Iné služby.....	4
2.2.	Ciele ambulantných a terénnych sociálnych služieb	4
3.	Analýza poskytovaných a zabezpečovaných sociálnych služieb ASS.....	6
3.1.	Opatrovateľská služba	6
3.1.2.	Spolupráca s neverejnými poskytovateľmi OSL	8
3.1.3.	Sociálne a preverovacie šetrenia.....	10
3.1.4.	Zhodnotenie OSL za rok 2020 zo strany klientov	11
3.2.	Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci „SOS SENIOR“	12
3.2.1.	Prehľad využívání služby SOS Senior	12
3.2.2.	Príjmy za službu SOS Senior.....	14
3.2.3.	Spätná väzba od klientov za SOS Senior za rok 2020	14
3.3.	Jedáleň - stravovania dôchodcov	15
3.3.1.	Spolupráca s poskytovateľmi stravovania	16
3.4.	Požičiavanie pomôcok	18
3.4.1.	Prehľad požičaných pomôcok za rok 2020	18
3.5.	Prepravná služba za rok 2020.....	19
3.5.1.	Vyhodnotenie prepravnej služby zo strany klientov za rok 2020.....	20
3.6.	Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa	20
3.7.	Regeneračno – rekondičné služby v roku 2020	21
3.7.1.	Prehľad oposkytnutých RRS za rok 2020	22
3.8.	Ošetrovateľské služby v roku 2020.....	25
3.8.1.	Poskytovanie ošetrovateľských služieb v Zariadení pre seniorov Jeseň	26
3.8.2.	Poskytovanie ošetrovateľských služieb v KOMUCE Krivánska	27
4.	Personálne zabezpečenie ASS a vzdelávanie.....	28
4.1.	Organizačné zabezpečenie	28
4.2.	Vzdelávanie zamestnancov	29
5.	Rozpočet ASS a materiálno-technické podmienky.....	31
6.	Realizované projekty.....	32
7.	Kontrolná činnosť.....	33
8.	Úlohy pre rok 2021.....	33
	Záver.....	33



1. Základné údaje

Názov:	Agentúra sociálnych služieb
Sídlo:	Robotnícka 12, Banská Bystrica
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
IČO:	00313271
Vedúca ASS:	Mgr. Slávka Kostúrová
Kontakt::	+ 421 48 4142473, + 421 917 505 926 ass.komuca@banskabystrica.sk

2. Agentúra sociálnych služieb, poslanie a vízia

Agentúra sociálnych služieb (ďalej len „ASS“) bola zriadená Mestom Banská Bystrica dňa 1.3.1997 na základe Uznesenia č. 183/1996 MsZ zo dňa 30. 05. 1996. ASS sídli v zrekonštruovanom objekte KOMUCE, ul. Robotnícka 12 v blízkosti centra. Jej cieľom bolo od začiatku poskytovať takých sociálnych služieb, ktoré napomáhajú človeku zostať čo najdlhšie v jeho prirodzenom prostredí. Prostredí, v ktorom môže zotrvať bez ohľaduna svoj vek, či nepriaznivý zdravotný stav, pri zachovaní aj čiastočnej sebestačnosti tak, aby nebol odkázaný na celodennú a pobytovú starostlivosť. Môže mať ľahšiu formu inkontinencie, duševných porúch, či ochrnutia. Môže byť plný strachu i chorý. Silnou stránkou je jeho dôvera, že sa slabý a zraniteľný vloží do rúk odborníkov. Úlohou zamestnancov ASS je vytvárať mu podmienky pre bezpečné žitie v priestore domova, kde sa cíti dobre, bezpečne.

ASS boli poskytované služby ambulantnej a terénnej formy podľa potrieb najmä obyvateľov mesta Banská Bystrica.

2.1. Sociálne služby poskytované ASS

2.1.1. Ambulantné a terénne sociálne služby

V zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (Živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) ASS poskytovala a zabezpečovala sociálne služby:



- a) ambulatnou formou: poskytovala sociálnu službu fyzickej osobe, ktorá dochádzala, bola sprevádzaná alebo dopravovaná do miesta jej poskytovania; miestom poskytovania bolo aj zariadenie sociálnych služieb
- b) terénou formou: sociálna služba sa poskytovala fyzickej osobe v jej prirodzenom sociálnom alebo domácom prostredí.

Poskytované ambulantné a terénne sociálne služby:

1. opatrovateľská služba
2. monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
3. jedáleň
4. požičovňa pomôcok
5. prepravná služba
6. pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa.

2.1.2. Iné služby

V záujme zvyšovania kvality poskytovaných sociálnych služieb z dôvodu uspokojovania potreby obyvateľov mesta Banská Bystrica, pre klientov zariadená sociálnych služieb, ktorých poskytovateľom bolo mesto Banská Bystrica a ostatných obyvateľov mesta ASS:

1. poskytovala regeneračno – rekondičné služby
2. zabezpečovala ošetrovateľské služby pre klientov.

Informácie o jednotlivých službách poskytovaných alebo zabezpečovaných ASS, o ich druhoch, forme, mieste, čase, výške a spôsobe úhrady boli zverené na www.banskabystrica.sk, uvedené v bulletine „Adresár poskytovateľov sociálnych služieb vydaný mestom“, v informačnom letáku, v platnom Všeobecne záväznom nariadení Mesta Banská Bystrica č. 13/2015 o úhradách za sociálne služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica (ďalej len „VZN“).

2.2. Ciele ambulantných a terénnych sociálnych služieb

V rámci poskytovaných ambulantných a terénnych sociálnych služieb ASS boli stanovené všeobecné a špecifické ciele v rámci Programového rozpočtu mesta Banská Bystrica.

Všeobecné ciele:

Vo vzťahu ku klientovi:

- individuálny prístup ku klientovi,
- rešpektovanie súkromia klienta,
- poskytovanie informácií v súvislosti so sociálnou situáciou klienta,



- zabezpečenie požadovaných úkonov opatrovateľskej služby v domácnosti klienta,
- zabezpečenie možnosti tiesňového volania v prípade núdze podľa požiadavky klienta,
- pri zhoršení zdravotného stavu možnosť využiť iné služby poskytované Mestom Banská Bystrica.

Vo vzťahu k personálu:

- podpora profesijného a odborného rastu pracovníkov,
- podpora tímovej spolupráce,
- profesionálny a ľudský prístup vedúcich pracovníkov k riešeniu pracovných a osobných problémov zamestnancov,
- personál sa podieľa na tvorbe svojho pracovného prostredia.

Vo vzťahu k príbuzným:

- poskytnutie informácií pre riešenie sociálnej núdze klienta,
- možnosť spolupráce s personálom,
- dostupnosť informácií týkajúcich sa klienta.

Vo vzťahu k verejnosti:

- možnosť informovanosti,
- možnosť využitia priestorov budovy na semináre, stretnutia.

Špecifické ciele:

- Cieľom opatrovateľskej služby - dosiahnuť stanovený počet klientov OSL a počet poskytnutých hodín.
- Cieľom prepravnej služby - dosiahnuť stanovený počet klientov a poskytnutých jász.
- Cieľom služby – stravovania je dosiahnuť stanovený počet klientov a počet vydaných jedál pre sociálne znevýhodnených občanov.
- Cieľom služby – požičiavanie kompenzačných pomôcok je zabezpečiť stanovený počet kompenzačných pomôcok.
- Cieľom služby – monitorovanie a signalizácia potreby pomoci je dosiahnuť stanovený počet používaných mobilných domácich jednotiek.
- Cieľom regeneračno-rekondičných služieb je dosiahnuť stanovený počet vykonaných regeneračno-rekondičných procedúr.

Dosiahnutie stanovenýchšpecifických cieľov a ich hodnôt bolo vyhodnocované 2x za rok - k 30.6. a k 31.12. 2020.



3. Analýza poskytovaných a zabezpečovaných sociálnych služieb ASS

Na úvod je potrebné uviesť, že na poskytovanie terénnych a ambulantných sociálnych služieb prostredníctvom ASS mala vplyv pandemická situácia na Slovensku v súvislosti s COVID-19. Boli prijaté rôzne opatrenia na zabránenie šírenia tohto vírusu, ktoré bolo nutné aplikovať práve v prirodzenom prostredí klientov, kde sa služby vykonávali. Vďaka profesionálnemu prístupu zamestnancov môžeme hodnotiť, že túto náročnú a nepoznanú situáciu v praxi zvládli dobre a služby boli poskytované podľa potrieb a požiadaviek všetkým ich prijímateľom (ďalej len „klientom“).

3.1. Opatrovateľská služba

- opatrovateľská služba (ďalej len „OSL“) sa poskytovala v zmysle § 41 zákona a VZN a riadila sa prevádzkovým poriadkom; registračné číslo 101.2
- v rámci nej boli vykonávané úkony sebaobsluhy a starostlivosti o domácnosť, základné sociálne aktivity pre prijímateľov tejto sociálnej služby (ďalej len „klient“), ktorí boli odkázaní na pomoc inej fyzickej osoby; boli to prevažne starí občania a občania s ťažkým zdravotným postihnutím
- OSL bola poskytovaná klientom v pracovných dňoch od 7:30 do 15:30 hod.; v rámci spolupráce s neverejnými poskytovateľmi bola zabezpečovaná OSL pre klientov aj i v iných hodinách podľa ich potreby a požiadaviek
- OSL bola v roku 2020 poskytnutá celkovo **189 klientom**, z toho bolo **40 mužov** (z toho jedno dieťa), **149 žien** (z toho jedno dieťa), **pričom** v roku 2019 bola poskytnutá OSL celkove 182 klientom, čo predstavuje nárast o 9 klientov/o 3,7 %
- z celkového počtu 189 sa 45 klientom poskytovala počas roka 2020 v rozsahu 7,5 hod. denne, čo predstavuje nárast oproti roku 2019 o 4 klientov / o 9,8 %
- ASS poskytlo klientom v roku 2020 celkovo **105 263 hodín OSL**, čo predstavuje oproti roku 2019 **nárast o 5 246,75 hodín / o 5,2 %**
- v roku 2020 bola OSL poskytnutá 189 klientom, čo predstavuje 551,1 hodín/klient/rok.

ZHODNOTENIE:

V roku 2020 sme zaznamenali **nárast** počtu klientov oproti roku 2019 **o 7 klientov t. j. 3,7 %** a tiež **nárast počtu poskytnutých hodín OSL o 5246,75 hodín, t. j. 5,2 %**. Zvýšil sa aj počet opatrovaných s vyšším stupňom odkázanosti, čím sa navýšil aj ich počet s rozsahom poskytovania OSL 7,5 hod./deň. Podrobnejšie informácie sú uvedené v tabuľkách č. 1 – 4.

Tabuľka č. 1

Prehľad o OSL za rok 2020					
Mesiac	Počet klientov	Počet hodín	Mesiac	Počet klientov	Počet hodín
I.	138	9089,75	VII.	+8	8921,5
II	+5	8922,25	VIII.	+4	7371,75
III.	+5	9330,50	IX.	+7	8809,0
IV.	+1	8244,50	X.	+8	9678,75
V.	+3	8270,0	XI.	+1	9095,75



VI.	+4	9671,0	XII.	+5	7857,75
SPOLU	I.-XII./2020			189	105263,00

Tabuľka č. 2

Porovnanie rokov 2019 a 2020 - počet klientov a hodín poskytnutej OSL		
	Počet klientov	Počet hodín OSL
Rok 2019	182 počet	100016,25 hodín
Rok 2020	189 počet	105263 hodín
Nárast/Pokles v %	Nárast o 7, t.j. 3,7 %	Nárast: + 5246,75 hodín /5,2 %

Tabuľka č. 3

Rozdelenie klientov podľa stupňa odkázanosti za rok 2020	
Stupeň odkázanosti	Počet klientov
II.	5
III.	15
IV.	60
V.	35
VI.	76
SPOLU	189

Tabuľka č. 4

OSL v roku 2020				
Mesiac	Počet hodín	Počet klientov	Úhrada klientov/ eur	Počet opatrovateliek
Január	9089,75	138	10417,68	75
február	8922,25	138	10378,14	77
Marec	9330,50	141	10762,80	78
Apríl	8244,50	139	9629,42	78
Máj	8270,00	141	9610,54	77
Jún	9671,50	140	11236,82	78
Júl	8921,50	147	9909,64	79
August	7371,75	146	8517,35	76



september	8809,00	148	10285,30	77
október	9678,75	151	11203,52	80
november	9095,75	150	10570,16	80
december	7857,75	151	9213,04	80
SPOLU	105263,00	Priemer 144/mesiac	121734,41	Priemer 78/mesiac

3.1.2. Spolupráca s neverejnými poskytovateľmi OSL

Pri zabezpečovaní OSL mesto Banská Bystrica spolupracovalo v roku 2020 s tromi neverejnými poskytovateľmi na základe uzavretých zmlúv o poskytovaní finančného príspevku v zmysle zákona:

- EBBA, n. o.
- Seniorka, n. o.
- Šafrán, n. o.

Tabuľka č. 5

OSL poskytovaná neverejnými poskytovateľmi v roku 2020						
Mesiac	Počet klientov			Počet hodín OSL		
	EBBA	Seniorka	Šafrán	EBBA	Seniorka	Šafrán
Január	44	46	17	2603	3242	1057
Február	41	46	18	2745	3019	1009
Marec	42	43	15	2596	2784,5	1132
Apríl	40	41	13	1965,5	2424	1014
Máj	41	43	13	2033	2540	932
Jún	42	44	13	2562	3276	1392
Júl	42	43	13	2392,5	2830	1623



August	42	44	13	2376,5	2552,5	1530
September	46	42	17	2880	2943	1473
Október	45	42	15	3144,5	3258	1574
November	44	41	16	2574	2825,5	1444
December	41	42	13	2422,5	2610,5	1241
Spolu	510	517	176	30 294,5	34 305	15 421
Priemer	42,5	43	14,6	2524,5	2858,75	1285

Porovnanie EBBA n. o. roky - 2019 a 2020:

- v roku **2019** bol priemerne počet klientov **45,6**, ktorým bola poskytovaná OSL a priemerný počet poskytnutých hodín **2763,87 hod.**

- v roku **2020** bol priemerný počet klientov **42,5**, ktorým bola poskytovaná OSL a priemerný počet poskytnutých hodín **2524,50 hod.**

= čo predstavuje v priemere **pokles o 3,1** klienta, ako aj **pokles poskytnutých hodín o 239,37 hod., t. j. 8,66 %**.

Porovnanie Seniorka n. o. roky - 2019 a 2020:

- v roku **2019** bol priemerný počet klientov **48,3**, ktorým bola poskytovaná OSL a priemerný počet poskytnutých hodín **2538,7 hod.**

- v roku **2020** bol priemerný počet klientov **43**, ktorým bola poskytnutá OSL a priemerný počet poskytnutých hodín **2858,75 hod.**

= čo predstavuje **pokles** v priemere **o 5,3** klienta, avšak v priemere ide o **nárast** poskytnutých hodín OSL **o 320,05 hod. , t. j. o 12,6 %**.

Porovnanie Šafrán n. o. roky - 2019 a 2020:

- v roku **2019** bol priemerný počet klientov **11,5**, ktorým bola poskytovaná OSL a priemerný počet poskytnutých hodín **971 hod.**

- v roku roku **2020** bol priemerný počet klientov **14,6**, ktorým bola poskytovaná OSL a priemerný počet poskytnutých hodín **1285 hod.**

= čo predstavuje v priemere **nárast o 3,1** klienta a **nárast** priemerne poskytnutých hodín **o 314 hod., t. j. o 32,3 %**.



ZHODNOTENIE:

Poskytovanie OSL v Meste Banská Bystrica malo spolu s neverejnými poskytovateľmi **za rok 2020** v rozsahu poskytnutých hodín vzostupnú tendenciu, bolo poskytnutých **185 283,5 hodín pre 2933 klientov. V porovnaní s rokom 2019**, kedy bolo poskytnutých celkovo 178056,25 hodín, sme zaznamenali nárast počtu poskytnutých hodín OSL o 7 227,25 hod., t. j. **nárast o 4,1 %**.

3.1.3. Sociálne a preverovacie šetrenia

Sociálne šetrenia sa vykonávali na základe doručených žiadostí o posúdenie odkázanosti na sociálnu službu ako podklad pre vypracovávanie sociálneho posudku v rámci posudkovej činnosti v zmysle zákona. Vypracovávali o tom písomný záznam. Šetrenie vykonávali v prostredí, v ktorom sa klient nachádzala, zvyčajne v domácom prostredí alebo zdravotníckom zariadení. Vzhľadom na pandemickú situáciu v SR s COVID-19 bolo väčšina šetrení v roku 2020 vykonaných najmä telefonicky s klientmi, ich príbuznými alebo aj s pracovníkmi zdravotníckych a sociálnych zariadení.

Preverovacie šetrenia boli realizované za účelom:

- zistenie spokojnosti klienta s poskytovanou OSL,
- s prístupom a vykonávaním odborných činností pridelenou opatrovateľkou,
- zistenie dodržiavania rozsahu úkonov a hodín OSL opatrovateľkou,
- zisťovanie zmien v zdravotnom stave klienta a s tým súvisiacich jeho nových potrieb.

Výsledkom preverovacieho šetrenia bol zápis, ktorý podpisovali klienti a zamestnanci. V prípade, že sa zistili určité nedostatky, alebo boli nové požiadavky zo strany klienta, boli navrhnuté riešenie.

Oba druhy šetrení v roku 2020 uskutočňovali 2 sociálni pracovníci, 2 asistenti sociálnej práce, 1 referent sociálno-zdravotného úseku a vedúca ASS.

Tabuľka č. 6

Prehľad vykonaných sociálnych a preverovacích šetrení v roku 2020						
	OSL	ZPS	ZOS + DS	SPOLU	KS	SOS Senior
Január	39	42	47	128	0	0
Február	32	36	40	108	0	0
Marec	19	22	18	60	0	1
Apríl	12	13	13	38	0	0
Máj	19	27	21	67	0	0
Jún	42	52	48	142	0	0



Júl	43	52	51	146	0	0
August	42	44	46	132	0	0
September	36	37	43	118	1	1
Október	29	33	33	95	0	0
November	17	19	24	60	0	0
December	17	14	18	51	0	2
SPOLU	347	391	402	1145	1	4

- spolu bolo vykonaných celkovo **1150** šetrení, čo **predstavuje pokles oproti roku 2019 o 23 %**; z toho bolo 1 preverovacie šetrenie, čo predstavuje pokles oproti roku 2019 o 7 preverovacích šetrení, t. j. 12,5 %

- z toho **1145** sociálnych šetrení, ktoré boli podkladom pre spracovanie sociálnej posudkovej činnosti, čo predstavuje pokles oproti roku 2019 o 172, t. j. 13 %; zo sociálnych šetrení bolo **391** o poskytnutie sociálnej služby v zariadení pre seniorov, **347** o poskytnutie opatrovateľskej služby, **4** o poskytnutie sociálnej služby monitorovania a signalizácie potreby pomoci „SOS SENIOR“ a **402** o poskytnutie služby v zariadení opatrovateľskej služby.

ZHODNOTENIE:

V roku **2020** sa oproti roku **2019** vykonalo o 7 sociálnych a preverovacích šetrení menej, čo predstavuje pokles o **12,5 %**.

Vo všeobecnosti dôvodom pre nižší počet vykonaných šetrení boli prijaté celoslovenské opatrenia v súvislosti s COVID-19, s tým súvisiace obmedzené prijímanie klieťnov do rôznych zariadení sociálnych služieb, prerušené poskytovanie konkrétnych druhov služieb a aj zvýšená starostlivosť a poskytnutí pomoc zo strany rodinných príslušníkov, ktorí sa zdržovali viac v domácom prostredí na základe pokynov zamestnávateľov.

3.1.4. Zhodnotenie OSL za rok 2020 zo strany klientov

Úroveň poskytovania OSL bola počas celého roka sledovaná rôznymi formami:

1. preverovacími šetreniami: neboli zistené nedostatky
2. prijatím osobných a telefonických informácií: cca 95% bola práca opatrovateliek hodnotená pozitívne
3. dotazníkovou formou:
 - rozdáných bolo 145 dotazníkov, vyplnených sa vrátilo 107, čo predstavuje 73,7 %
 - z toho dotazníky vyplnilo 79% žien a 21% mužov, s priemerným vekom 77 rokov
 - z toho OSL bola poskytovaná 31 % klientom menej ako 1 rok, 22 % klientom 1 – 2 roky a 48% klientom 2 a viac rokov



- z toho 49 % klientov využívalo OSL 1 – 15 hod./týždenne, 8% klientov 15,5 – 22,5 hod./týždenne a 43 % klientov 23 – 36,5 hod./týždenne.

Hodnotenie spokojnosti s poskytovaním OSL:

- s kvalitou poskytovania OSL je 87 % klientov veľmi spokojných a 13 % je spokojných
- s tým, ako rešpektujú opatrovatelky pri poskytovaní OSL práva, slobody a dôstojnosť klientov je veľmi spokojných 90 % klientov a 10 % je spokojných
- s výkonom a prístupom opatrovateliek je veľmi spokojných 91 % klientov a 9 % je spokojných
- s prístupom zamestnancov ASS, ktorí zabezpečujú OSL je veľmi spokojných 86 % klientov a 17 % je spokojných.

S celkovou úrovňou a kvalitou poskytovanej sociálnej služby – OSL vyslovilo veľkú spokojnosť 92 % , 7 % vyslovilo spokojnosť a 1% miernu nespokojnosť.

3.2. Monitorovanie a signalizácia potreby pomoci „SOS SENIOR“

- **monitorovanie a signalizácia potreby pomoci „SOS SENIOR“** (ďalej len „SOS Senior“) sa poskytovala v zmysle § 52 zákona a VZN a riadila sa prevádzkovým poriadkom; registračné č. 101.3.

- SOS Senior sa poskytoval fyzickej osobe s trvalým alebo prechodným pobytom v meste Banská Bystrica pri vzniku krízovej sociálnej situácie v jeho domácom prostredí, ak mala nepriaznivý zdravotný stav, žila osamelo, resp. prevažnú časť dňa trávi osamelo; potrebu tejto služby preukazovala potvrdením o zdravotnom stave od poskytovateľa zdravotnej starostlivosti (svojho praktického lekára)

- SOS Senior bola realizovaná v súčinnosti s Územným spolkom Slovenského Červeného kríža

- služba bola poskytovaná 24 hodín prostredníctvom signalizačného zariadenia napojeného na centrálny dispečing, ktorý zabezpečoval potrebnú pomoc na základe vyslaného signálu potreby pomoci; následne bola vykonaná dištančnou, hlasovou, písomnou alebo elektronickou formou komunikácia s klientom

3.2.1. Prehľad využívání služby SOS Senior

V roku 2020 požiadali o poskytovanie služby SOS Senior 4 klienti. V roku 2019 to boli 2 klienti. Službu počas roku 2020 využilo 15 klientov. V roku 2019 bola služba poskytnutá 11 klientom. Počet zakúpených jednotiek bol 20, z toho k 31. 12. 2020 používaných 11, 4 jednotky boli nefunkčné a 5 jednotiek bolo nevyužívaných.



Tabuľka č. 7

Poskytovaná služba SOS Senior r.2020	
Klient:	Dátum zapojenia:
Klient č. 1	02. 12. 2013
Klient č. 2	01. 04. 2020
Klient č. 3	01. 10. 2019
Klient č. 4	16. 05. 2014
Klient č. 5	11. 02. 2019
Klient č. 6	17. 12. 2020
Klient č. 7	17. 12. 2020
Klient č. 8	01. 10. 2015
Klient č. 9	08. 02. 2012
Klient č. 10	02. 06. 2013
Klient č. 11	22. 09. 2020

- služba bola poskytovaná k 31. 12. 2020 pre 11 klientov; išlo najmä o osamelo žijúcich ľudí, nakoľko príbuzní bývajú mimo mesta (6), rodinní príslušníci sú zamestnaní (1), poskytuje sa im OSL z dôvodu odkázanosti na pomoc inej osoby (4).

Tabuľka č. 8

Ukončená služba SOS Senior v r. 2020		
Klient:	Dátum ukončenia:	Dôvod ukončenia:
Klient č 1	11. 03. 2020	Exitus

Tabuľka č. 9

Prehľad dôvodov volaní klientov na dispečing SOS Senior v roku 2020						
Rok 2020	pomoc	Omyl	Test	Poruchy a údržba	Rozprávanie sa	Spolu
Január	0	0	0	0	0	0
Február	2	0	0	3	0	5
Marec	0	0	2	0	0	2
Apríl	0	0	0	0	0	0
Máj	0	0	0	0	0	0
Jún	1	0	0	0	0	1
Júl	0	0	0	0	0	0
August	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0
Október	0	0	2	0	0	2
November	5	1	3	3	0	12
December	0	6	2	5	2	15
Spolu	8	7	9	11	2	37



- volajúci žiadali najmä pomoc z dôvodu zdravotných problémov (slabosť, kolapsový stav, problémy s trávením apod.) a dvaja sa potrebovali porozprávať (pocit osamelosti)
- väčšina hovorov však bola omylom, či overovaním, že služba funguje (test).

3.2.2. Príjmy za službu SOS Senior

Úhrada klientov za prenájom tiesňovej jednotky bola **12,- Eur/mesačne**.

Tabuľka č. 10

Predpis úhrad od klientov za rok 2020		
Mesiac:	Počet klientov:	Výška úhrady:
Január	9	101,80 €
Február	8	96,00 €
Marec	8	88,25 €
Apríl	8	96,00 €
Máj	8	96,00 €
Jún	8	96,00 €
Júl	8	96,00 €
August	8	96,00 €
September	9	99,60 €
Október	9	108,00 €
November	9	108,00 €
December	11	119,60 €
Spolu:	103	1201,25 €
Priemer mesačne:	8,6	100,10 €

- príjmy od klientov za kalendárny rok 2020 bol **1 201,25 Eur**; výška mesačného paušálu pre SČK bola 400,- Eur.

ZHODNOTENIE:

Priemerný počet klientov v roku 2020 bol 8,6 klientov mesačne, rovnaký ako v roku 2019. v roku 2020 Priemerný počet volaní v roku 2020 boli 3 volania mesačne, v roku 2019 - 5,5 volaní mesačne; v priemere pokles o 2,5 volaní ročne, t. j. pokles o 45 %.

3.2.3. Spätná väzba od klientov za SOS Senior za rok 2020

V roku 2020 sme nezaznamenali žiadnu ústnu, či písomnú sťažnosť týkajúcu sa poskytovania služby SOS Senior. Spokojnosť klientov so službou sme zisťovali prostredníctvom dotazníkov - 1x ročne. Väčšina klientov nevedela vyjadriť svoju spokojnosť, či nespokojnosť so službou, keďže ju ešte nemuseli využiť. Tí, ktorí službu využili, vyjadrili svoju spokojnosť.



Dotazník:

- rozdáných bolo 8 dotazníkov, vyplnených sa vrátilo 6, čo predstavuje 75 %
- z toho dotazníky vyplnili len ženy, s priemerným vekom 83,72 rokov
- z toho SOS Senior bola poskytovaná 36,7 % klientom menej ako 1 rok, 63,3 % klientom 2 a viac rokov

Hodnotenie spokojnosti s poskytovaním SOS Senior:

- s rýchlosťou vybavenia služby bolo 100% klientov spokojných
- s dostupnosťou služby bolo spokojných 100% klientov
- s prístupom zamestnancov ASS, ktorí zabezpečovali službu bolo spokojných 95% klientov a 0,5% bolo skôr spokojných
- s rýchlosťou nadviazania kontaktu so zamestnancom pri núdzovom volaní bolo spokojných 100% klientov
- 83% bolo spokojných s prístupom zamestnanca na linke a 17 % bolo skôr spokojných
- s poskytnutou pomocou bolo spokojných 100% klientov
- s celkovou kvalitou služby bolo spokojných 100% klientov
- všetci klienti cítia väčší pocit bezpečia odkedy využívajú službu SOS Senior
- 54,5% klientov ešte službu nevyužili, 35% volalo 1 – 3 razy a 10,5% 3 a viackrát.

ZHODNOTENIE:

Spoluprácu s ÚS SČK Banská Bystrica možno hodnotiť pozitívne, vzhľadom aj na spokojnosť klientov. Komunikácia bola flexibilná, zástupca OSL sa zúčastňoval podľa dohody s ÚS SČK na zapojení a odpojení domácich jednotiek (inštalácia SOS Senior). V prípade nevyhnutného zásahu komunikoval priamo s klientom odborný personál SČK. Zároveň pravidelne mesačne ÚS SČK, ktorý zabezpečuje 24-hodinový dispečing, zasielal prehľad o počte a dôvode volaní. Avšak je potrebné povedať aj to, že po technickej stránke sú jednotky SOS Senior zastaralé; tie, ktoré sú nefunkčné, ich oprava nie je hospodárna. Služba je viazaná na pevnú linku, súčasná doba preferuje najmä mobil. Uvedené bude potrebné v budúcnosti riešiť.

3.3. Jedáleň - stravovania dôchodcov

- sociálna služba jedáleň sa poskytovala v zmysle §58 zákona a VZN, riadila sa prevádzkovým poriadkom; registračné číslo 101.7.3.
- roku 2020 bolo poskytnuté stravovanie pre klientov v dôchodkovom veku a klientov s ťažkým zdravotným postihnutím, ktorými mesto Banská Bystrica uzavrelo dohodu o stravovaní v počte **126 klientov**. Počet stravníkov sa znížil o **40 klientov**, čo bol o **31,7 %** menej ako v roku 2019. Klienti platiaci plnú úhradu za stravu si zakupovali stravné lístky v jedálňach, kde sa stravovali (DD a DSS Jilemnického 48, DM pri UMB, Tr. SNP 53).
- v roku 2020 mesto Banská Bystrica prispievalo na stravovanie len klientom, ktorí mali nižší



príjem ako 300 Eur 35 % z hodnoty stravného lístka.

- za rok 2020 bolo predaných **17 893 ks** stravných lístkov v hodnote **56 483,65 Eur**, z toho občania uhradili **54 752,75 €**, čo bolo 96,33 % z celkovej ceny stravných lístkov. Mesto Banská Bystrica prispelo na stravné lístky občanom **1 185,84Eur**, čo činilo 3,67 % z celkovej ceny. Napriek zníženému počtu stravníkov sa počet predaných stravných lístkov oproti roku 2019 zvýšil o **342 ks** (1,91 %).
- v roku 2020 bolo podaných a vybavených 46 nových žiadostí, čo predstavovalo 4 žiadosti mesačne. Zároveň bolo vypracovaných 109 dodatkov k dohode, čo predstavuje 9 dodatkov mesačne.

Tabuľka 11:

Žiadosti – ukončenie sociálnej služby Jedáleň v roku 2020				
	Jedáleň MsÚ	Jedáleň MsÚ rozvoz	Jedáleň ZpS Jeseň	Jedáleň KOMUCE
Počet žiadostí o službu	3	15	11	17
Počet ukončených	41	28	4	5

- ukončených bolo **78** dohôd o poskytovaní stravovaní; dôvodom bol najmä úmrtie klienta, umiestnenie v zariadení pre seniorov; čo predstavovalo v priemere 6 dohôd mesačne.

3.3.1. Spolupráca s poskytovateľmi stravovania

Mesto Banská Bystrica ako poskytovateľ sociálnej služby „Jedáleň“ spolupracoval pri jej zabezpečení s ďalšími subjektami na základe uzavretých zmlúv:

Jedáleň MsÚ, ČSA č.26, Banská Bystrica - rozvoz obedov

- cena jedného obeda do 30.06.2020 bola **3,40 Eur** a od 01.07.2020 sa zvýšila na **4,30 Eur**
- strava bola dovážaná do domácností **36 klientom**, čo je o 9 klientov menej ako v roku 2019
- za rok 2020 sa predalo **8269 obedov**, čo predstavovalo nárast o **27 %** viac ako v roku 2019
- mesačne sa predalo v priemere **689 obedov**, t. j. **19,14** obedov na 1 stravníka; dôvodom bola aj pandemická situácia s COVID-19 napr. zákaz vychádzania, obmedzené podmienky stravovania sa v reštauráciách apod.
- rozvoz obedov bol realizovaný na základe zmluvy č. 896/2013/OSV–SDS s firmou Bučko s.r.o., Rudlovska cesta 41, Banská Bystrica



- za rok 2020 bolo najazdených spolu **16 978 km**, čo predstavuje spolu výdavky **12 733,50 Eur**.
- stravu v jedálni MsÚ zabezpečovala firma HASCO, s.r.o., Kapituslá 10, Banská Bystrica na základe uzavretej zmluvy č. 237/2020/PS-TP
- jedáleň denne pripravovala 4 druhy jedál, stravníci boli spokojní, jedálny lístok bol zostavovaný vyvážene; podávané jedlo bolo chutné, pestré často doplnené ovocím alebo aj múčnikom, prípadne nedostatky – pripomienky boli riešené obratom s vedúcou jedálne a referentom stravovania
- od 01.08.2014 platí klient s príjmom do 300,00 Eur 0,55 Eur za 1 dovezený obed, klient s príjmom nad 300,01 Eur platí 1,00 Eur za 1 dovezený obed; v roku 2020 zaplatili spolu klienti za dovoz (službu) **8 095,55 Eur**, mesto prispelo na túto službu **4 637,98Eur**, čo činilo **36,42 %**; v porovnaní s rokom 2019 to predstavovalo zvýšenie počtu najazdených kilometrov o **5408 km**; počet najazdených kilometrov vzrástol na základe rozvozu stravy do prímestských častí Banskej Bystrice.

Jedáleň, MsÚ, ČSA č. 26, Banská Bystrica - stravné lístky (kredity)

- v jedálni sa stravovalo **32 stravníkov**, čo je o 44 menej ako v roku 2019, percentuálny pokles predstavuje 42%
- pokles stravníkov mal za následok zvýšenie ceny stravného lístka od 1.7.2020 z **3,40 €** na hodnotu **4,30 €**
- za rok 2020 sa predalo **2 063 ks** stravných lístkov, čo je o 42,3% menej ako v roku 2019; mesačne sa predalo v priemere **172 ks** stravných lístkov, to je **9ks** stravných lístkov na 1 stravníka.

Jedáleň, KOMUCE, Krivánska 16 – 26, Banská Bystrica

- cena jedného stravného lístka bola **2,04 Eur**, v jedálni sa stravovalo **36 stravníkov**, čo bolo oproti roku 2019 viac o 12 klientov
- za rok 2020 sa predalo **3 916 ks** stravných lístkov, mesačne sa predalo v priemere **326 ks** stravných lístkov, to bolo **9 ks** stravných lístkov na 1 stravníka.
- zvýšil sa počet klientov o poskytovanie sociálnej služby jedálne v KOMUCE z dôvodu bydliska v jej okolí a po obedy si mohli chodiť osobne; zvýšený záujem bol zaznamenaný aj pri zmene dodávateľa stravy, nakoľko sa strava skvalitnila, bola zabezpečovaná aj počas víkendov a sviatkov, rozšírila sa ponuka jedál a aj cena obeda sa znížila,
- strava pre klientov KOMUCE Krivánska sa dovážala od zmluvného dodávateľa - PERLA GASTRO s.r.o., Nám.1 mája 460/S, 976 46 Valaská na základe zmluvy č. 2377/2019/OSV-SDS.

Jedáleň, Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica

- cena jedného stravného lístka obedu bola **2,04 Eur** a cena večere **1,08 Eur**



- v jedálni sa stravovalo **23** klientov, čo je o 2 viac ako v roku 2019
- za rok 2020 sa predalo **3 058 ks obedov a 587 ks večerí**; mesačne sa predalo v priemere **303 ks** stravných lístkov, t. j. **13 ks** stravných lístkov na 1 stravníka.
- strava pre klientov ZpS Jeseň sa dováža od zmluvného dodávateľa - PERLA GASTRO s.r.o., Nám.1 mája 460/S, 976 46 Valaská na základe zmluvy č. 2377/2019/OSV-SDS tak ako v jedálni KOMUCE Krivánska. Dodávateľ ponúkal 2 jedlá na obed a 1 jedlo na večeru, strava bola chutná, kvalitná a bola zabezpečená aj počas víkendov a sviatkov.

Školská jedáleň pri Domove mládeže UMB, Tr. SNP č.53, Banská Bystrica

- cena jedného stravného lístku od 01.01.2012 bola nezmenená - **3,35 Eur**; v jedálni sa nestravoval počas roka žiadny klient.

Jedáleň - Domov dôchodcov a domov sociálnych služieb SÉNIUM, Jilemnického č.48, Banská Bystrica

- cena stravného lístka bola **3,02 Eur**; v jedálni sa nestravoval žiadny klient.

Pozn. v posledných 2 jedálňach sa v roku 2020 nestravovali klienti, nakoľko nikto o stravu v ich okolí nepožiadaval.

ZHODNOTENIE:

Záujem o sociálnu službu jedáleň vzrastá, čoho dôkazom je zvýšený počet celkovo odobraných obedov. Pri telefonických rozhovoroch s klientami boli zaznamenané zvyčajne pozitívne reakcie, formou dotazníka z dôvodu opatrení na zabránenie šírenia vírusu COVID-19 neboldistribúovaný.

3.4. Požičiavanie pomôcok

- sociálna služba požičiavanie pomôcok je poskytovaná v zmysle § 47 zákona, VZN a prevádzkového poriadku; registračné č. 101.7.1.
- bola určená občanom s trvalým pobytom v Banskej Bystrici a z okolia v okruhu do 100 km
- ASS disponuje rôznymi pomôckami: invalidné vozíky, barle, sedačky do vane, chodítka, antidekubitné lehátko, sprchovacie stoličky, hydraulický zdvihák apod. (zoznam v platnom VZN).

3.4.1. Prehľad požičaných pomôcok za rok 2020

Počet klientov – spolu **239**

- z toho započítané pomôcky pre nich: uľahčujúce pohyb - 172

uľahčujúce os.hygienu - 60

postele, servírovacie stolíky - 57



iné – rôzne 4

Počet zapožičaných kusov - **spolu 304**

- z toho zapožičané pomôcky: uľahčujúce pohyb - 181
uľahčujúce os.hygienu– 62
postele, servírovacie stolíky – 57
iné – rôzne 4.

Úhrada za rok 2020 za zapožičané pomôcky bola **spolu: 946,30€**

Tabuľka č. 12

	Počet klientov	Počet kusov	€
Rok 2019	328	378	1 024,65 €
Rok 2020	239	304	946,30 €

- príjem za zapožičané pomôcky v porovnaní s rokom bol nižší z dôvodu zapožičania menšieho počtu pomôcok a prejaveneho záujmu od klientov.

ZHODNOTENIE:

Napriek nižšiemu počtu klientov, ktorým sa táto služba v roku 2020 poskytla, je potrebné skonštatovať, že má svoj význam. Klienti ňu využili v situácii, kedy nastala zmena v ich zdravotnom stave a vo väčšine prípadov pomohla preklenúť nežiadúcu situáciu, kým vyriešili svoj stav skelármi, lekárňami, poisťovňami.

3.5. Prepravná služba za rok 2020

- prepravná služba sa poskytovala v zmysle § 42 zákona, VZN a prevádzkového poriadku, registračné č. 101.7.2.
- bola určená osobám s nepriaznivým zdravotným stavom, s obmedzenou schopnosťou pohybu, osobám s ťažkým zdravotným postihnutím odkázaným na individuálnu prepravu osobným motorovým vozidlom, s obmedzenou schopnosťou orientácie
- vykonávali ju 2 vodiči a zabezpečovala 1 pracovníčka.

Tabuľka č. 13

Prehľad o poskytnutí prepravnej služby v roku 2020						
	Celkom	Úhrada				
		0,15€/km	0,30€/km	0,60€/km	1,45€/km	0,-/km
Počet klientov	354*	9*	196*	85*	64*	0
Počet km	19954	366	7750	3350	1206	7282



Počet jász	2540	61	870	457	158	994
Výška úhrady	2564,50 €	9,15 €	1041,30 €	781,8 €	732,25 €	0,-

Poznámka: * počet klientov zrátaných podľa mesiacov

Preprvaná služba -porovnanie rokov 2019 – 2020				
	Počet klientov	Počet km	Početjász	Výška úhrady
Rok 2019	545	28564	3497	3 823,45 €
Rok 2020	354	19954	2540	2 564,50 €

- počet klientov, ktorým bola preprvaná služba poskytnutá v roku 2020 bol nižší vporovnaní s rokom 2019, čo sa prejavilo aj v úhradách (príjmová časť rozpočtu); dôvodom boli prijaté opatrenia v súvislosti so zázbránením šírenia vírusu COVID-19 (zázkaz vychádzania, obmedzné využívanie lekárskech vyšetrení – viac online a telefonické konzultácie, znížená mobilita apod.)

3.5.1. Vyhodnotenie prepravnej služby zo strany klientov za rok 2020

Pri zisťovaní spokojnosti so sociálnou službou – preprvaná služba bolo klientom rozdaných 10 dotazníkov, vrátilo sa 7, čo predstavuje 70%; z toho odpovedalo 43% žien a 57% mužov.

Z dotazníka vyplynulo nasledovné:

- 29% opýtaných klientov využívajú preprvanú službu 1až 2 roky a 71% klientov ju využívalo viac ako 3 roky
- s rýchlosťou poskytnutia služby bolo spokojných 100% klientov
- s prístupom a ochotou zamestnancov bolo spokojných 100% klientov
- s celkovou kvalitou služby bolo spokojných 100% klientov.

3.6. Pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa

- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa sa poskytovala v zmysle § 31 zákona a VZN; registračné číslo 101.25
- v rámci osobnej starostlivosti o dieťa sa poskytovali bežné úkony starostlivosti o dieťa, pomoc pri príprave na školské vyučovanie, výchova a zabezpečovala sa záujmová činnosť
- služba bola poskytovaná v pracovných dňoch od 7:30 do 15:30 hod.
- pomoc pri osobnej starostlivosti o dieťa sme v roku 2020 poskytli dvom narodeným trojičkám.

ZHODNOTENIE:



Uvedenú sociálnu službu mesto Banská Bystrica poskytovalo v zmysle zákona po prvýkrát. Boli sme radi, že sme mohli byť nápomocní mladým rodinám v ich radostnej, no náročnej životnej situácii.

3.7. Regeneračno – rekondičné služby v roku 2020

- regeneračno – rekondičných služby (ďalej len „RRS“) boli poskytované nad rámec zákona za účelom skvalitňovania už poskytovaných sociálnych služieb, ako ich ďalšia súčasť a aj z dôvodu potrieb a záujmu ostatných občanov mesta
- RRS boli určené pre občanov postihnutých bolesťou pohybového aparátu, chorobou, úrazom alebo ako prevencia vzniku uvedených zdravotných problémov
- vykonávali sa v čase od 7:00 do 15:00 hod. na niekoľkých pracoviskách poskytovateľa služby:
 - Zariadenie pre seniorov Jeseň
 - KOMUCE, Krivánska 16-26
 - KOMUCE Robotnícka 12
- boli realizované pre klientov uvedených zariadení a aj klientom v ich domácom prostredí, keď im zdravotný stav nedovolil prísť priamo na niektoré z pracovísk; v týchto prípadoch išlo najmä o individuálny liečebný telocvik, ktorého cieľom bolo zaradiť klienta opäť do bežného života pri jeho momentálne vzniknutej nepriaznivej životnej situácii
- cieľom RRS bolo vykonávanie všeobecných a cielených procedúr a kondičných cvičení, inštruovanie a nácvik klientov v oblasti správneho spôsobu chôdze, sedenia, státia a držania tela, zvýšenie svalovej sily, klasické a reflexné masáže, dýchacia gymnastika a vedenie dokumentácie o zdravotnom stave klientov
- úkony RRS: rôzne typy masáží, parafín, ultrazvuk, biolapma, individuálny/skupinový telocvik, posilňovanie, vírivka, hydromasážna vaňa atď. (presný zoznam v platnom VZN)
- v KOMUCE Robotnícka priestor vybavený bežiacim pásom, stacionárnym bicyklom, rebrinami, žinenkou a inými pomôckami na cvičenie pod dozorom pracovníka a masážny stôl na masáže; nachádza sa tu aj infra sauna
- RRS realizovali odborní pracovníci: 2 fyzioterapeuti, 2 maséri
- v roku 2020 bolo podaných 10 nových žiadostí na RRS v domácnosti a 30 žiadostí na predĺženie už prebiehajúcich služieb.



3.7.1. Prehľad oposkytnutých RRS za rok 2020

Predkladáme prehľad o RRS na jednotlivých pracoviskách:

Tabuľka 14:

Ročný prehľad klientov a úkonov ZpS Jeseň za rok 2020														
	KM C	KM CH	KM HK	KM DK	HV	Vírivka	ITV	ITV Terén	Posilovňa	Par/Lav	Biolampa	Skupina	SUMÁR	Klienti
Január-úkony D/N	39	101	0	0	0	0	40	19		0	0	56	199	66
Príjem	58,50 €	202,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	60,00 €	76,00 €		0,00 €	0,00 €	0,00 €	396,50 €	
Február-úkony D/N	44	97	0	1	0	0	67	37	1	0	0	73	235	79
Príjem	66,00 €	194,00 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	100,50 €	148,00 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	511,50 €	
Marec-úkony D/N	11	27	0	0	0	0	33	17	0	0	0	0	88	39
Príjem	16,50 €	54,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	49,50 €	68,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	188,00 €	
Apríl- úkony D/N	0	0	0	0	0	0	157	0	0	0	0	0	157	16
Príjem	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	235,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	235,50 €	
Maj-úkony D/N	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Príjem	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0
Jun-úkony D/N	0	0	0	0	0	0	56	0	0	0	0	0	56	11
Tržba	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	84,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	84,00 €	
1.polrok ukony	94	225	0	1	0	0	353	73	1	0	0	129	876	211
Príjem	141,00 €	450,00 €	0,00 €	2,5	0,00 €	0,00 €	529,50 €	292,00 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 415,50 €	
Jul-úkony D/N	27/1	58/1	0	0	0	0	71	26	2	0	0	0	186	43
Príjem	40,5€/3€	116€/4€	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	106,50 €	104,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	375,00 €	
August-úkony D/N	42	61	0	0	0	0	36	20	1	0	0	0	160	64
Príjem	63,00 €	122,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	54,00 €	80,00 €	0,5	0,00 €	0,00 €	0,00 €	319,50 €	
September-úkony D/N	29/4	40/2	0	1	0	0	73	14	2	0	0	0	165	65
Príjem	43,50/12€	80/8€	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	109,50 €	56,00 €	1,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	312,50 €	
Október-úkony D/N	1/0	6/0	0	0	0	0	86	17	0	0	0	0	110	19
Príjem	1,50 €	12,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	129,00 €	68,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	210,50 €	
November-úkony D/N	0	0	0	0	0	0	77	18	0	0	0	0	95	11
Príjem	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	115,50 €	72,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	187,50€	
December-úkony D/N	0	0	0	0	0	0	57	6	1	0	0	0	64	15
Príjem	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	85,50 €	24,00 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	110,00 €	
2.polrok ukony	99/5	165/3	0	1	0	0	400	101	6	0	0	0	780	217
Príjem	148,5/15€	330/12 €	0,00 €	2,50 €	0,00 €	0,00 €	600,00 €	404,00 €	3,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1 515,00 €	
Spolu úkony /rok	193/5	390/3	0	2	0	0	753	174	7	0	0	129	1656	428
Spolu príjem rok/ €	289,5/15	780/12	0,00	5,00	0,00	0,00	1 129,50	696,00	3,50	0,00	0,00	0,00	2 930,50	x

Vysvetlivky: D – dôchodcovia, N – nedôchodcovia, KM C-klasická masáž celotelová, KM CH – klasická masáž chrbta, KM HK/DK – klasická masáž horných/dolných končatín, ITV – individuálny telocvik



- **spolu bolo poskytnutých 1656 úkonov 428 pre klientov.**
- príjem za rok 2020 bol vo výške 2930,50 €, čo je v priemere 244,20€/mesiac
- v dôsledku nepriaznivej epidemiologickej situácie v súvislosti s COVID-19 bolo v roku 2020 poskytnutých o 594 úkonov menej, čo predstavuje **pokles o 26,4%1656** úkonov oproti roku 2019
- v zariadení bolo poskytnutých **593** masáží, **753** individuálnych cvičení na lôžku, v domácom prostredí **174** cvičení.

KOMUCE – Krivánska

Tabuľka 15:

Ročný prehľad klientov a úkonov KOMUCE Krivánska za rok 2020														
	KM C	KM CH	KM HK	KM DK	HV	Vírivka	ITV	ITV Terén	Posilovňa	Par/Lav	Biolampa	Skupina	SUMÁR	Klient
Január-úkony D/N	22	47	15	25			59	28					196	41
Príjem	33,00 €	94,00 €	22,50 €	62,50 €			88,50 €	112,00 €					412,50 €	
Február-úkony D/N	25	62	15	28	3		57	30	1				221	45
Príjem	37,50 €	124,00 €	22,50 €	70,00 €	10,50 €		85,50 €	120,00 €	0,50 €				470,50 €	
Marec -úkony D/N	16	39	13	31	3		69	10	2				182	36
Príjem	24,00 €	78,00 €	19,50 €	77,50 €	10,50 €		103,50 €	40,00 €	1,00 €				354,00 €	
Apríl- úkony D/N	5	24	9	22			86		13				159	22
Príjem	7,00 €	48,00 €	13,50 €	55,00 €			129,00 €		6,50 €				259,50 €	
Máj- úkony D/N	4	33	11	26			95		10				179	21
Príjem	6,00 €	66,00 €	16,50 €	65,00 €			142,50 €		5,00 €				301,00 €	
Jún-úkony D/N	6	34	13	30			138		8				229	28
Príjem	9,00 €	68,00 €	19,50 €	75,00 €			207,00 €		4,00 €				382,50 €	
1.polrok ukony	78	239	76	162	6		504	68	34				1167	193
Príjem	116,50 €	478,00 €	114,00 €	405,00 €	21,00 €		756,00 €	272,00 €	17,00 €				2 180,00 €	
Jul-úkony D/N	11	51	14	33			46	25					180	36
Príjem	16,50 €	102,00 €	21,00 €	82,50 €			69,00 €	100,00 €					391,00 €	
August-úkony D/N	6	18	6	14			39	22					105	28
Príjem	9,00 €	36,00 €	9,00 €	35,00 €			58,50 €	88,00 €					235,50 €	
September-úkony D/N	13	35	13	29	1		70	34					195	31
Príjem	19,50 €	70,00 €	19,50 €	72,50 €	3,50 €		105,00 €	136,00 €					426,00 €	
Október-úkony D/N	6	31	13	36	2		45	28	6				161	24
Príjem	9,00 €	62,00 €	19,50 €	90,00 €	7,00 €		67,50 €	112,00 €	3,00 €				370,00 €	
November-úkony D/N	12	33	0	25			52	30	7		8		167	27



Príjem	18,00 €	66,00 €	0,00 €	62,50 €			78,00 €	120,00 €	3,50 €		6,40 €		354,40 €	
December-úkony D/N	27	18	0	23			73	36	5		6		188	29
Príjem	40,50 €	36,00 €	0,00 €	57,50 €			109,50 €	144,00 €	2,50 €		4,80 €		394,80 €	
2. polrok úkony	75	186	46	160	3		325	175	18		14		1002	175
Príjem/€	112,50	372,00	69,00	400,00	10,50		487,50	700,00	9,00		11,20		2 171,70	
Spolu úkony/rok	153	425	122	322	9		829	243	52		14		2169	368
Spolu príjem/rok/ €	229,00	611,00	183,00	805,00	30,50		1 243,50	972,00	26,00 €		11,20		4 351,70	X

Vysvetlivky: D – dôchodcovia, N – nedôchodcovia, KM C-klasická masáž celotelová, KM CH – klasická masáž chrbta, KM HK/DK – klasická masáž horných/dolných končatín, ITV – individuálny telocvik

- **spolu bolo poskytnutých 2169 úkonov pre 368 klientov**
- **príjem** za rok 2020 bola vo výške 4351,70 €, čo je v priemere 362,64€/mesiac
- v dôsledku nepriaznivej epidemiologickej situácie v súvislosti s COVID-19 bol v roku 2020 pokles úkonov oproti roku 2019 o 88, čo predstavuje o 4%.
- **v zariadení** bolo poskytnutých **1022** masáží, **829** individuálnych cvičení na lôžku a **243** cvičení bolo vykonaných v domácnostiach klientov.

KOMUCE, Robotnícka

- RRS v ASS sa poskytovali počas dvoch pracovných dní utorok (rehabilitačná pracovníčka z prevádzky ZpS Jeseň) a štvrtok (rehabilitačná pracovníčka z prevádzky KOMUCE Krivánska)

Tabuľka 16:

Ročný prehľad klientov a úkonov KOMUCE Robotnícka za rok 2020														
	KM C	KM CH	KM HK	KM DK	HV	Vírivka	ITV	ITV Terén	Posilovňa	Par/Lav	Bio/Uz	Skupina	SUMÁR	Klenti
Január-úkony D/N	9	15		1			11					15	51	15
Príjem	13,50 €	44,00 €		5,00 €			16,50 €					0	79,00 €	
Február-úkony D/N	8	19		1			9					21	58	15
Príjem	12,00 €	56,00 €		5,00 €			13,50 €					0	86,50 €	
Marec -úkony D/N	4	4					5						13	11
Príjem	6,00 €	12,00 €					7,50 €						25,50 €	
April- úkony D/N	C	O	R	O	N	A								
Príjem														
Máj- úkony D/N	C	O	R	O	N	A								
Príjem														
Jún-úkony D/N	C	O	R	O	N	A								
Príjem														
1. polrok ukony	21	38		2			25					36	122	41
Príjem	31,50 €	112,00 €		10,00 €			37,50 €					0,00 €	191,00 €	
Jul-úkony D/N	3	9					9					3	24	9



Príjem	6,00 €	32,00 €				13,50 €				0	52,50 €	
August-úkony D/N	2	7				7				6	22	8
Príjem	3,00 €	24,00 €				10,50 €				0	37,50 €	
September-úkony D/N	6	13				16				11	46	12
Príjem	9,00 €	44,00 €				24,00 €				0	77,00 €	
Október-úkony D/N	2	7/11				22				0	42	12
Príjem	3,00 €	58,00 €				33,00 €				0	94,00 €	
November-úkony D/N	0	2/2				15			1	0	20	8
Príjem	0,00 €	12,00 €				22,50 €			3,00 €	0	37,50 €	
December-úkony D/N	2	2/5				16			1	0	26	10
Príjem	3,00 €	24,00 €				24,00 €			3,00 €	0	54,00 €	
2. polrok úkony	15	40/18				85			2	11	171	59
Príjem	24,00 €	194,00 €				127,50 €			6,00 €	0,00 €	352,50 €	
Spolu úkony / rok	36	96		2		110			2	47	293	100
Spolu príjem / rok / €	55,50	306,00		10,00		165,00			6,00	0,00	543,50	x

Vysvetlivky: D – dôchodcovia, N – nedôchodcovia, KM C-klasická masáž celotelová, KM CH – klasická masáž chrbta, KM HK/DK – klasická masáž horných/dolných končatín, ITV – individuálny telocvik

- spolu bolo poskytnutých **293 úkonov pre 100 klientov**
- príjem bol v roku 2020 vo výške 543,50 €, čo je v priemere 45,29€/mesiac
- v dôsledku nepriaznivej epidemiologickej situácie v súvislosti s COVID-19 bol v roku 2020 pokles úkonov oproti roku 2019 o 28 úkonov, čo predstavuje pokles o 9%
- v zariadení bolo poskytnutých **134 masáží, 110** individuálnych cvičení na lôžku.

ZHODNOTENIE:

V predchádzajúcich rokoch bol vypracovával dotazník za účelom zistenia spokojnosti s poskytnutými RRS. avšak z dôvodu prijatých opatrení na zabránenie šírenia vírusu COVID-19 nebol medzi klientov distribuovaný. Prostredníctvom rozhovorov, telefonických kontaktov bola vyjadrovaná spokojnosť so službou a aj zistený narastajúci dopyt.

3.8. Ošetrovateľské služby v roku 2020

Zariadenia sociálnych služieb zabezpečovali aj počas roka svojim klientom ošetrovateľské služby prostredníctvom ADOS, konkrétne v spolupráci ADOS – Bábeľová s.r.o. Spolupráca s touto agentúrou je na vysokej úrovni.



3.8.1. Poskytovanie ošetrovateľských služieb v Zariadení pre seniorov Jeseň

- v roku 2020 boli služby ADOS poskytnuté pre 29 klientov, z toho v ZPS 23, v ZOS 6, v ZPB nebolo potrebné úkony poskytovať.

Tabuľka 17:

Ošetrovateľké úkony v Zariadení pre seniorov Jeseň v roku 2020					
	Názov úkonu	ZPS	ZOS	ZPB	SPOLU
1	Špeciálne polohovanie	1875	333		2208
	a, odborné, preventívne a liečebné polohovanie tela				
2	Prevenčia dekubitov	1875	1244		3119
3	Ošetrovanie dekubitov	638	255		893
4	Kontinuálne sledovanie klinického stavu klienta				
	a, meranie TK, TT, dych .frekvencia	9600	13652		23252
	b, príjem a výdaj tekutín	1296	39		1335
	c, sledovanie stolice	3627	2821		6448
5	Aplikácia iných foriem liečiv				
	a, očné kvapky	2251	120		2371
	b, ušné kvapky	13			13
	c, masti	5837	1348		7185
	d, príprava liekov	17029	2797		19826
6	Aplikácia liečiva intramuskulárne	51	14		65
7	Aplikácia liečiva subkutálne Intrakutálne	1212	554		1766
8	Ošetrovateľská rehabilitácia	90			90
9	Preväz a toaleta rany	236	142		614
10	Sprevádzanie klienta do zdrav. zar.	277	9		286

Vyvetlivky: ZPS – zariadenie pre seniorov, ZOS – zariadenie ošetrovateľských služieb, ZPB – zariadenie podporovaného bývania

- z vyššie uvedených údajov vyplýva, že bolo poskytnutých 69 471 ošetrovateľských úkonov, z toho najčastejšie kontinuálne sledovanie klinického stavu klienta a príprava liekov
- priamo v zariadení mal ambulanciu (prenajaté priestory) všeobecný lekár MUDr. Míka Karol,



ktorý bol ošetrojúcim lekárom u väčšiny klientov; spolupráca s ním bola na veľmi dobrej úrovni

- psychiatrickú starostlivosť zabezpečoval MUDr. Vladimír Velický, ktorý pravidelne raz mesačne navštevoval klieťnov zariadenia; spolupráca s ním bola tiež na veľmi dobrej úrovni.

3.8.2. Poskytovanie ošetrovateľských služieb v KOMUCE Krivánska

- v roku 2020 boli služby ADOS poskytnuté pre 32 klientov, z toho v ZPS 16, v ZOS 16, v ZPB nebolo potrebné úkony poskytovať.

Tabuľka 18:

Ošetrovateľské úkony v KOMUCE Krivánska v roku 2020	
Špeciálne polohovanie	2765
Prevenca dekubitov	2765
Meranie hladiny cukru glukomerom	1266
Aplikácia podkožných injekcií	6555
Sledovanie príjmu a výdaja tekutín a stolice	1042
Meranie vitálnych funkcií	
TK	9509
Pulz	9509
Dýchanie	246
TT	150
Dávkovanie liekov	19121
Podávanie liekov perorálne	67555
Aplikácia masť a kvapiek	6710
Ošetrovanie povrchových rán	540
Podávanie stravy cez PEG a nosogastrickú sondu	4254

- z vyššie uvedenej tabuľky vyplýva, že bolo poskytnutých 131 987 ošetrovateľských úkonov, z toho najčastejšie meranie vitálnych funkcií a podávanie liekov perorálne.



ZHODNOTENIE:

Aj v roku 2020 sa ukázala nutná potreba spájania poskytovaných sociálnych služieb s zdravotnou starostlivosťou, resp. s vykonávaním odborných ošetrovateľských úkonov a tým aj zabezpečenie skomplexných služieb a uspokojovania potrieb klientov v zariadeniach sociálnych služieb.

4. Personálne zabezpečenie ASS a vzdelávanie

ASS nemá právnu subjektivitu, organizačne je súčasťou oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti odboru sociálnych vecí Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)

4.1. Organizačné zabezpečenie

V roku 2020 zabezpečovali poskytovanie sociálnych služieb v ASS nasledovní zamestnanci:

Personál	Počet
Vedúca ASS	1
Sociálny pracovník	2
Asistent sociálneho pracovníka	2
Referent sociálno-zdravotného úseku	1
Opatrovateľky	86
Referent stravovania	1
Referent prepravnej služby a požičiavania pomôcok	1
Vodiči	2
Fyzioterapeuti	2
Maséry	2
SPOLU k 31.12. 2020	100

- v priebehu roka 2020 došlo k personálnym zmenám na pozícii opatrovateľiek porovnaní s rokom 2019, navýšil sa ich počet o 10 miest, avšak z toho 6 nebolo obsadených z dôvodu ich nedostatku na trhu práce a nesplnenie požadovaných kvalifikačných požiadaviek.

Konkrétne formy práce využívané zamestnanci ASS pri komunikácii s klientmi:

- metódy (rozhovor, pozorovanie, e-mail a telefonická komunikácia a ďalšie)
- techniky (aktívne počúvanie, zaznamenávanie, sumarizovanie, aktivizovanie a ďalšie).



Všetci zamestnanci terénnych a ambulantných sociálnych služieb pri komunikácii s klientom využívali všetky metódy (napr. rozhovor, pozorovanie, rôzne formy komunikácie), napr. na dorozumenie s nepočujúcim klientom komunikovali písomnou formou, pri rozhovore využívali aj techniky ako aktívne počúvanie, aktivizovanie, pritakanie, zaznamenávanie, sumarizovanie. Pri komunikácii využívali písomne spracované zásady komunikácie s klientom, ktoré sú dostupné u vedúcej ASSpre všetkých zamestnancov.

Konkrétne procesy, ktoré zamestnanci ASS využívali v praxi pri poskytovaní sociálnych služieb:

Proces opatrovania – aktérmi procesu boli vedúca ASS, sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, referent sociálno-zdravotného úseku, opatrovateľky.

Proces stravovania – aktérmi procesu boli vedúca ASS, referent stravovania, vodiči.

Proces monitorovania a signalizácie potreby pomoci – aktérmi procesu boli vedúca ASS a referent sociálno-zdravotného úseku.

Proces požičiavaniapomôcok – aktérmi procesu boli vedúca ASS, referent, upratovačka.

Proces prepravnej služby – aktérmi procesu boli vedúca ASS, referentka, vodiči.

Proces regeneračno-rekondičnýchslužieb– aktérmi procesu boli vedúca ASS, fyzioterapeuti, maséri.

Proces sociálnej posudkovej činnosti – aktérmi procesu boli vedúca ASS, sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, referent sociálno-zdravotného úseku.

4.2. Vzdelávanie zamestnancov

Vzáujme zvyšovania teoretických a praktických vedomostí odborných zamestnancov ASS, najmä opatrovateliek, boli realizované interné odborné semináre. Toto vzdelávanie sme zabezpečovali aj v roku 2020 formou internou. Témy pripravovala vedúca ASS. Na ich vypracovaní sa podieľali koordinátor, sociálny pracovník, asistent sociálnej práce, referent sociálno-zdravotného úseku a opatrovateľky. Dostali určitý čas na vypracovanie konkrétnej témy a následne ju v určený termín prezentovali svojim kolegyniam na pracovisku. Vypracovaný odborný seminár po prezentovaní v písomnej forme odovzdali koordinátorovi. Pri vypracovaní daných tém pracovníci ASS pracovali s odbornou literatúrou, získavali nové odborné vedomosti, ktoré mohli adekvátne využívať pri poskytovaní sociálnych služieb (napr. pri základnom sociálnom poradenstve, vykonávaných sociálnych šetreniach, koordinácii a riadení opatrovateľskej služby, pri poskytovaní opatrovateľskej služby). Od začiatku roka 2019 sme v rámci odborných seminárov začali informovať všetkých zamestnancov ASS o štandardoch kvality, v čom sme pokračovali aj v tomto roku. O vypracovaných štandardoch a ich praktickom využívaní v praxi boli informovaní všetci zamestnanci ASS.



USKUTOČNENÉ INTERNÉ ODBORNÉ SEMINÁRE V ROKU 2020

<i>Mesiac</i>	<i>Téma</i>	<i>Prednášajúci</i>
Január 2020	<p>Štandardy kvality: Personálne podmienky</p> <p>3.1 Vypracovanie štruktúry a počtu pracovných miest, kvalifikačných predpokladov na ich plnenie v súlade s §84 s určením štruktúry, povinností a kompetencií jednotlivých zamestnancov, počet zamestnancov je primeraný počtu prijímateľov SS a ich potrebám</p>	Mgr. Kostúrová Slávka
Február 2020	<p>Štandardy kvality: Personálne podmienky</p> <p>3.2 Určenie postupov, pravidiel a podmienok na prijímanie zamestnancov, zaškoľovanie zamestnancov, ktoré je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi</p>	Mgr. Kostúrová Slávka
Marec 2020	<p>Štandardy kvality: Personálne podmienky</p> <p>3.3 Určenie postupov, pravidiel a podmienok na rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovanie odbornej spôsobilosti zamestnancov poskytovateľa sociálnej služby, ktoré sú v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a na hodnotenie zamestnancov, ktoré zahŕňajú vypracovanie osobných cieľov, úloh a potrebu ďalšieho vzdelávania a spôsob ich naplnenia</p> <p>3.4 Systém supervízie u poskytovateľa sociálnej služby.</p>	Mgr. Kostúrová Slávka

Pozn. Z dôvodu prijatých opatrení v súvislosti s nepriaznivou epidemiologickou situáciou s COVID-19 sa od apríla interné odborné semináre nemohli vykonávať.

- školenie oprávnenej osoby, povinné v zmysle legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR). Výsledkom bol vydaný certifikát
- školenie BOZP a PO.



5. Rozpočet ASS a materiálno-technické podmienky

Rozpočet ASS – výdavková časť bola súčasťou rozpočtu KOMUCE, Robotnícka 12 (podrobnejšie informácie sú v Správe o činnosti KOMUCE www.banskabystrica.sk).

Príjmová časť rozpočtu ASS:

- úhrady za poskytované služby boli realizované vsúlade VZN

Príjmy	OSL	SOS Senior	Prepravná služba	Požičovňa pomôcok	RRS	Jedáleň	Jedáleň-rozvoz	Spolu:
Január	7 832,06	125,80	293,75	128,00	888,00	5 309,09	582,60	15 159,30
Február	10 498,69	60,00	331,60	97,00	1 068,00	5 251,12	734,65	18 041,06
Marec	10 212,24	120,00	116,85	56,00	567,50	5 804,35	768,20	17 645,14
Apríl	10 816,32	84,00	60,50	0,00	495,00	3 904,37	838,45	16 198,64
Máj	9 760,04	96,00	110,45	115,00	301,00	3 851,07	745,35	14 978,91
Jún	9 753,11	88,25	214,50	34,20	466,50	3 864,67	725,15	15 153,58
Júl	11 092,93	120,00	320,70	43,40	817,50	4 245,52	582,00	17 222,05
August	9 830,27	72,00	216,05	181,90	592,50	4 571,09	652,30	16 128,11
September	8 356,23	108,00	304,40	75,40	815,50	4 358,12	599,45	14 617,10
Október	10 668,55	87,60	211,45	41,10	674,50	4 764,94	598,00	17 058,14
November	10 765,21	120,00	229,40	70,10	579,40	1 945,28	691,10	14 412,49
December	9 109,23	131,60	154,85	104,20	0,00	2 574,09	481,80	12 555,77
Spolu:	118 694,88	1 213,25	2 564,50	946,30	7 265,40	50 443,71	7 999,05	189 127,09

- v roku 2020 v porovnaní s rokom 2019 sme pri ambulantných a terénnych sociálnych službách zaznamenali nárast príjmov o 1 836,06 Eur, čo predstavuje nárast o 1 %

- v prípade niektorých služieb príjmy poklesli, pri niektorých sa navýšili:

- OSL oproti roku 2019 – nárast o 1592,05 Eur, t.j. o 1,4 %
- SOS Senior oproti roku 2019 – pokles o 41,21 Eur, t. j. 3,3 %
- prepravná služba oproti roku 2019 – pokles o 1 258,95 Eur, t. j. 32,9 %
- požičovňa pomôcok oproti roku 2019 – pokles o 78,35 Eur, t. j. 7,6%



- RRS oproti roku 2019 – pokles o 1850,60 Eur, 20,3 %
- jedáleň oproti roku 2019 – nárast o 1499,22 Eur, t. j. 3,1 %
- rozvoz obedov oproti roku 2019 – nárast o 1 973,90 Eur, 32,8 %.

ASS v roku 2020 neprijalo žiadne dary od fyzických ani právnických osôb.

Prevádzkové a materiálno-technické podmienky

ASS sídli v budove KOMUCE, ktorá je bezbariérová, vo vlastníctve mesta Banská Bystrica. Priestory ASS sa nachádzajú na prízemí a prvom poschodí. Je to veľmi vhodný priestor pre klientov sociálnych služieb, ktorí majú často obmedzenú mobilitu, či inak nepriaznivý zdravotný stav. V budove je aj osobný výťah na prepravu imobilných klientov. Súčasťou priestorov je rokovacia miestnosť pre cca 60 ľudí, plne vybavená výpočtovou technikou so zabudovaným dataprojektorom, s premietacím plátnom a nástennými tabuľami. Využívala sa na pravidelné porady s odborným personálom i stretnutie s klientami.

V roku 2020 pre účely prepravnej služby bolo pridelené vozidlo - osobný automobil Škoda Octavia - combi. Do požičovne pomôcok sme zakúpili 2 polohovacie postele. Do priestorov RRS v zariadení KOMUCE ul. Krivánska sme získali bežiaci pás a rekondičný bicykel. Vstupné priestory do ASS boli zmodernizované.

6. Realizované projekty

Podpora opatrovateľskej služby v meste Banská Bystrica

Kód výzvy: OP LŽ DOP 2018/4.2.1/01

Investičná priorita: 4.2 Zlepšenie prístupu k cenovo prístupným, trvalo udržateľným a kvalitným službám vrátane zdravotnej starostlivosti a sociálnych služieb všeobecného záujmu

Špecifický cieľ: 4.2.1 Prechod z inštitucionálnej na komunitnú starostlivosť

Realizácia projektu: 6. 2. 2019 - 31. 3. 2021

Celková suma: 296 400,00 Eur

- cieľom bolo podporovať komunitnú starostlivosť v meste Banská Bystrica formou opatrovateľskej služby,

zvýšiť jej dostupnosť pre odkázané osoby na pomoc prostredníctvom opatrovateľiek

- projekt bol realizovaný pre 20 klientov, ktorí sociálnu službu potrebovali minimálne 7,5 hodiny?? denne, realizovalo ju 20 opatrovateľiek; poskytované úkony sebaobsluhy, starostlivosti o domácnosť, či sprievod k lekárovi a iné, pomáhali im zostať v prirodzenom rodinnom prostredí a zvládať bežný život i keď s nepriaznivým zdravotným stavom.



7. Kontrolná činnosť

V ASS bola vykonaná kontrola v mieste z IA MPSVR SR z dôvodu overenia realizácie projektu „Podpora opatrovateľskej služby v meste Banká Bystrica“, dodržiavanie podmienok projektu priamo u prijímateľa finančného príspevku. Neboli zistené žiadne nedostatky.

Iné kontroly zo strany verejnej správy neboli sa neuskutočnili.

8. Úlohy pre rok 2021

Pre rok 2021 boli stanovené nasledovné úlohy:

1. Rozvíjať terénne a ambulantné služby podľa potrieb občanov.
2. Overovať spokojnosť s poskytovanými sociálnymi službami ASS.
3. Spracovať informačný materiál o terénnych a ambulatných sociálnych službách.

Záver

ASS zabezpečovala terénne a ambulantné sociálne služby v súlade so základnými ľudskými právami a slobodami, prirodzenou ľudskou dôstojnosťou, s princípmi nediskriminácie z dôvodu pohlavia, rasy, farby pleti, jazyka, viery a náboženstva, i iného zmysľania národného alebo sociálneho pôvodu, príslušnosti k národnosti alebo etnickej skupine, majetku, rodu alebo iného postavenia prijímateľa sociálnej služby a boli poskytované v prostredí, ktoré si klient vybral.

Dôležité bolo, že poskytovateľ pri poskytovaní sociálnej služby realizoval individuálny prístup ku klientovi, rešpektoval a podporoval rozvoj jeho schopností, zručností a vedomostí, dbal na zachovanie jeho vlastnej identity, osobnej integrity, osobnej nezávislosti.

Zamestnanci ASS mali na zreteli, že klient:

- je jedinečný (s individuálnymi potrebami),
- je zraniteľný (vyžaduje si empatiu, rešpekt a ľudskú komunikáciu),
- má svoju hodnotu (je potrebný, môže dávať aj prijímať),
- má svoju dôstojnosť (je osobnosťou, potrebuje svoj priestor na súkromie a vyžaduje si úctu),
- má právo na toleranciu a vierovyznanie.

Dôraz bol kladený na to, aby:

- zamestnanci používali svoje profesionálne odborné vedomosti, zručnosti a skúsenosti pozitívne v prospech klientov,
- profesionálna zodpovednosť sa uprednostňovala pred osobnými záujmami a uplatňovala sa pri dodržiavaní štandardnej úrovne služieb,



- zamestnanci zodpovedne pristupovali a ďalej sa vzdelávali s cieľom zdokonaľovania úrovne vykonávanej práce,
- zamestnanci uplatňovali zmysel pre tímovosť a spoluprácu s ostatnými pracovníkmi v prospech a v záujme klienta,
- akceptovali primárne u klientov mieru jeho sebaurčenia a sebarozhodovania,
- individualita, dôstojnosť, práva a integrita klienta boli zachované v každej situácii,
- platil zákaz diskriminácie a násillia na klientoch,
- zamestnanci dodržiavali zásady diskretnosti, taktnosti a dôvernosti informácií o klientoch.

Na vypracovaní Správy o činnosti za rok 2020 spolupracovali:

Mgr. Slavka Kostúrová

Mgr. Zuzana Valentová

Mgr. Ľubomíra Cekulová

Jana Mayerová

Marta Rusková

