



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, Banská Bystrica

Vypracované: 12.3.2021				
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Vypracovala:	Vedúca zariadenia	PhDr. Kornelia Balogová	12.3.2021	
Schválil:	Vedúci OSV	PhDr. Ing. Ivana Kružliaková, PhD.	22.3.2021	



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2020

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Zariadenie pre seniorov Jeseň, Internátna 10, BB

Obsah :

1. Základné údaje	3
2. Zariadenie pre seniorov Jeseň a jeho činnosť	3
2.1. Sociálne služby v ZPS Jeseň	4
2.1.1. Zariadenie pre seniorov	4
2.1.2. Zariadenie podporovaného bývania	4
2.1.3. Zariadenie opatrovateľskej služby na Družby 25	4
2.1.4. Práčovňa	5
2.1.5. Denné centrum	5
2.2. Štatistický prehľad za rok 2020	5
2.3. Sociálne poradenstvo a individuálne plány	7
2.4. Aktivizácia a voľnočasové aktivity	8
2.5. Politika kvality v ZPS Jeseň	9
3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky	
v ZPS Jeseň	11
3.1. Organizačné začlenenie a personálne podmienky	11
3.1.1. Vzdelávanie zamestnancov	12
3.1.2. Zhodnotenie činností na TP úseku	13
3.1.3. Zhodnotenie činností na OZ úseku	14
3.1.4. Zhodnotenie činností na sociálnom úseku	14
3.2. Finančný rozpočet	14
3.3. materiálno technické zabezpečenie za rok 2020	18
4. Realizované projekty	18
5. Poskytnuté dotácie , dary	19
6. Kontrolná činnosť	19
7. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2020	20
8 . Úlohy pre rok 2021	20

Prílohy



1. Základné údaje

Názov:	Zariadenie pre seniorov Jeseň,
Sídlo:	Internátna 10, Banská Bystrica, 974 04
IČO:	00313271
Zriaďovateľ:	Mesto Banská Bystrica
Druh a forma sociálnej služby:	Zariadenie pre seniorov, pobytová – ročná Zariadenie podporovaného bývania, pobytová - ročná Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová – ročná Práčovňa, ambulantná
Vedúca ZSS:	PhDr. Kornelia Balogová
Kontakt:	048/412 12 85 , +421 945 505 603 jesen.internatna@bnskabystrica.sk

2. Zariadenie pre seniorov Jeseň a jeho činnosť

Zariadenie pre seniorov Jeseň (ďalej len "ZPS Jeseň") vzniklo dňa 24. 10. 1997 ako Penzión pre dôchodcov a následne v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov boli jej jednotlivé sociálne služby, ktoré sa v ZPS Jeseň poskytovali, zapísané dňa 12.11.2009 do registra poskytovateľov sociálnych služieb.

Základným poslaním práce v ZPS Jeseň je zamerať sa na zmysluplné žitie a trávenie voľného času prijímateľov sociálnych služieb, zvyšovanie kvality ich života, čo najviac im približovať život v prirodzených podmienkach s nácvikom ich zručností a návykov. Naším hlavným cieľom bolo vytvoriť pre prijímateľov sociálnych služieb (ďalej len „klienti“) taký domov, kde sa budú cítiť dobre, budú mať vytvorené podmienky prispôsobené ich špecifickým potrebám. V zmysle uvedeného sme poskytovali sociálne služby počas celého roka 2020. Celková kapacita ZPS Jeseň k 31.12.2020 bola 102 prijímateľov sociálnych služieb.



2.1. Sociálne služby v ZPS Jeseň

ZPS Jeseň vytvára podmienky pre poskytovanie niekoľkých druhov a foriem sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp.:

1. Zariadenie pre seniorov, pobytová sociálna služba – ročná (§35)
2. Zariadenie podporovaného bývania, pobytová sociálna služba – ročná (§ 34)
3. Zariadenie opatrovateľskej služby, pobytová sociálna služba – ročná (§36)
4. Práčovňa, ambulantná sociálna služba (§59)
5. Denné centrum, ambulantná sociálna služba (§56)

2.1.1 .Zariadenie pre seniorov

- pobytovú sociálnu službu zariadenie pre seniorov (ďalej len „ZPS“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby,

- v ZPS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: poskytli sme osobné vybavenie, zabezpečili záujmovú činnosť, vytvorili podmienky na úschovu cenných vecí

- kapacita ZPS je 81 miest, registračné číslo 101.4.1.

2.1.2. Zariadenie podporovaného bývania

- pobytovú sociálnu službu zariadenie podporovaného bývania (ďalej len „ZPB“) sme poskytovali fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a na dohľad, pod ktorým je schopná viesť samostatný život

- v ZPB sme okrem dohľadu poskytovali ubytovanie, sociálne poradenstvo, pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov, vytvorili podmienky pre prípravu stravy, upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,

- kapacita ZPB je 10 miest, registračné číslo 101.4.2.

2.1.3. Zariadenie opatrovateľskej služby

- pobytovú sociálnu službu zariadenie opatrovateľskej služby (ďalej len „ZOS“) sme poskytovali službu na určitý čas 3 mesiace plnoletej fyzickej osobe, ktorá bola odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a nebolo jej možné poskytnúť domácu opatrovateľskú službu

- v ZOS sme vykonávali odborné činnosti: pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, , zabezpečili ošetrovateľskú starostlivosť; obslužné činnosti: ubytovanie, stravovanie,



upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva; ďalšie činnosti: vytvorili sme podmienky na úschovu cenných vecí

- kapacita ZOS je 11 miest, registračné číslo 101.4.3.

2.1.4. Práčovňa

- ambulantná sociálna služba určená pre seniorov a ľudí s nepriaznivým zdravotným stavom

- využíva sa pre potreby klientov ZPS Jeseň aj pre obyvateľov mesta

- v roku 2020 využilo službu 17 klientov, opralo sa 165 kg prádla

- registračné číslo 101.5.

2.1.5. Denné centrum

- ambulantná sociálna služba určená pre seniorov, osoby s nepriaznivým zdravotným stavom alebo ťažkým zdravotným postihnutím; v rámci služby je poskytované sociálne poradenstvo a zabezpečovaná záujmová činnosť

- v budove je vyhradený priestor pre poskytovanie služby Denného centra Pohoda, registračné číslo 101.16., ktorého členovia sú aj klienti ZPS Jeseň (podrobnejšie informácie o tomto druhu sociálnej služby je v Správe o činnosti KOMUCE, Robotnícka 12, www.banskabystrica.sk)

V rámci ZPS Jeseň sa poskytovalo aj v roku 2020 niekoľko druhov sociálnych služieb, ktoré sa vhodne dopĺňali a uspokojovali potreby najmä klientov.

2.2 Štatistický prehľad za rok 2020:

Obsadenosť zariadenia		
Druh sociálnej služby	Kapacita zariadenia	%
ZOS	11	79%
ZPB	10	72%
ZPS	81	96,6%

V porovnaní s rokom 2019 je využiteľnosť ZPS Jeseň v roku 2020 podľa obsadenosti (kapacity) nasledovná:

- pri ZPB o 20% nižšia, pretože sa neprijímali noví klienti z dôvodu modernizácie uvoľnených bytov a aj



z dôvodu nutnosti vyčlenenia bytov pre karanténne miestnosti v súvislosti s pandemickou situáciou COVID-19, v roku 2020 mali uzatvorenú zmluvu na prechodné obdobie len dvaja klienti zo ZPB Divadla z pasáže

- pri ZPS a ZOS je obsadenosť porovnateľná.

Počet klientov podľa stupňa odkázanosti v roku 2020					
ZOS		ZPB		ZPS	
Stupeň odkázanosti	Počet klientov	Stupeň odkázanosti	Počet klientov	Stupeň odkázanosti	Počet klientov
II.	0	II.	13	II.	-
III.	0	III.	0	III.	-
IV.	1	IV.	0	IV.	25
V.	1	V.	0	V.	13
VI.	66	VI.	0	VI.	72

Skladba klientov ZPS Jeseň podľa stupňa odkázanosti pri jednotlivých sociálnych službách v porovnaní s rokom 2019 (stupeň odkázanosti/počet klientov):

- ZOS : IV/5, V/ 6 , VI/56 ; ZPB : II/9 , III/1; ZPS : IV/28, V/16, VI/ 43.

Skladba klientov sa menila podľa reálnych potrieb pre konkrétny druh sociálnych služieb.

ZPS Jeseň – kapacita zariadenia					
Klienti ZOS		Klienti ZPB		Klienti ZPS	
Kapacita:	11	Kapacita:	10	Kapacita:	81
Stav k 31.12.2020:	9	Stav k 31.12.2020:	6	Stav k 31.12.2020:	78
Prijatí:	33	Prijatí:	3	Prijatí:	16
Ukončený pobyt	26	Ukončený pobyt:	4	Ukončený pobyt:	1
Zomreli:	9	Zomreli:	2	Zomreli:	16



Kapacita jednotlivých druhov sociálnych služieb bola počas celého roka dodržaná. Možno konštatovať, že i napriek pandemickej situácii v súvislosti s COVID-19 v roku 2020 boli podľa možností, pri dodržiavaní prijatých usmernení a opatrení z MPSVR SR, UVZ SR a zriaďovateľa voľné miesta priebežne obsadzované podľa záujmu a potrieb klientov.

2.3 Sociálne poradenstvo a individuálne plány

V roku 2020 sa opäť dôležitosť venovala aj práci s klientami prostredníctvom spracovávaných individuálnych plánov. Tieto zohľadňujú individuálne potreby klienta, i jeho rodiny. V roku 2020 bolo prijatých do ZPS 16 nových klientov, do ZOS 33 a do ZPS traja, ktorým plány boli vypracované krátko po začatí poskytovania sociálnej služby.

Individuálne plány sa vypracúvajú v programe Cygnus. Sociálne pracovníčky poskytujú sociálne poradenstvo pre klientov aj rodinných príslušníkov podľa potreby a tiež na požiadanie klienta. V roku 2020 vzhľadom na vzniknutú pandemicjú situáciu s COVID-19 bolo potrebné vo zvýšenej miere komunikovať a riešiť aktuálne problémy s klientom aj rodinnými príslušníkmi.

V rámci plánu týždenných aktivít:

PONDELOK

9:30 – 10:30 **FILMOVÝ PONDELOK** /Denné centrum Pohoda/

dokumentárne, prírodopisné filmy, kresťanské, a pod.

13:30 – 14:30 **INDIVIDUÁLNA SOCIÁLNA PRÁCA**

UTOROK

9:30 - 10:00 **REHABILITAČNÉ CVIČENIE**

/telocvičňa pre klientov 5,4,1 poschodia/

9:30 – 10:30 **LITERÁRNE POSEDENIE** /ergo-terapeutická miestnosť /

čítanie beletrie, rozprávok, biblických príbehov, tlače a pod.

10:00 – 11:00 **CVIČENIE JOGY** /telocvičňa/

13:00 – 14:00 **INDIVIDUÁLNA SOCIÁLNA PRÁCA**

STREDA

9:30 – 10:00 **REHABILITAČNÉ CVIČENIE**

/telocvičňa pre klientov 2,3 poschodia/

9:30 – 10:30 **KOMUNIKÁCIA V SKUPINE S URČENÝM CIEĽOM**

/ergo-terapeutická miestnosť/ tématické rozhovory



16:10 – 17:00 **STRETNUTIE SO ŠTUDENTAMI**

/ergo-terapeutická miestnosť/

príležitostné hranie spoločenských hier so študentami z internátu

ŠTVRTOK

9:30 - 10:45 **TVORIVÁ ČINNOSŤ S DOBROVOLNÍČKOU STANKOU**

/ergo-terapeutická miestnosť/ práca s papierom, farbičkami, hlinou, prírodným materiálom, sklom, a pod.

12:30 – 13:30 **PRÁCA S POČÍTAČOM**

/knížnica na 4. NP/ pomoc pri práci s počítačom, základná orientácia, používanie internetu a pod.

PIATOK

9:30 – 10:30 **SPOLOČNÉ POSEDENIE PRI ČAJI A KÁVE**

2.4 Aktivizácia a voľnočasové aktivity

Aktivizácia klientov patrí v našom zariadení k prioritným cieľom. Okrem zmysluplného trávenia ich voľného času, cieľom je udržiavanie a zvyšovanie získaných schopností a zručností, čo prispieva aj k zlepšeniu celkového ich fyzického a psychického zdravia. Záujmová činnosť bola aj v roku 2020 pripravovaná tak, aby každý klient si mohol vybrať, cítil sa pri nej dobre a zohľadňovala aj jeho zdravotný stav.

• Záujmová činnosť

- **Arteterapia:** Hlavným zámerom arteterapie bolo odstrániť pasivitu klientov a umožniť im vyjadriť ich pocity, nálady a tak odbúrať agresivitu, hnev či smútok.
- **Muzikoterapia:** Muzikoterapia patrila k obľúbeným záujmovým činnostiam mnohých klientov, dokázali sa pri nej uvoľniť, pozitívne naladiť a zrelaxovať.
- Na zmysluplné využitie voľného času slúžila v značnej miere aj **knížnica a prevádzka PC**.
V knižnici si klienti vypožičiavali knihy, časopisy na čítanie, príp. len na prezeranie obrázkov. Organizovali sa spoločné čítanie, predčítavala zamestnankyňa, prípadne niektorý z klientov a ostatní počúvali. V PC prevádzke skúšali pracovať s počítačmi, prepisovať texty, prípadne pracovať s internetom.
- **Fitness miestnosť** je vybavená stacionárnym bicyklom, steperom, pingpongovým stolom. Bola využívaná prevažne v zimných mesiacoch, prípadne v lete v nepriaznivom počasí.



- **Akcie klientov poriadané v roku 2020**

- Fašiangový sprievod detí zo ZŠ Moskovská
- Posedenie pri príležitosti fašiangov, k dobrej nálade zahral pán Majerík
- Posedenie pri harmonike s pánom Strmeňom
- Grilovačka, zahájenie letnej sezóny
- Športové hry klientov
- Návšteva cukrárne na Belvederi.

Nakoľko dňa 7. 3. 2020 začal kvôli vírusu COVID -19 lockdown, bolo zakázané spoločné stretávanie sa, trávili naši klienti čas vonku prechádzkami pred zariadením spolu so sociálnymi pracovníčkami za prísnych protipandemických opatrení. V letných mesiacoch nastalo krátke uvoľnenie opatrení, takže sme mohli zrealizovať posedenia pri grilovačke, športové hry a navštívili sme cukráreň. V októbri sa znova zhoršila epidemiologická situácia, klienti mali obmedzený pohyb mimo zariadenia, mohli sme sa stretávať len v zariadení. V rámci mesiaca úcty k starším sme klientom objednali zákusky a rozdali ich po izbách, klienti sa veľmi potešili, nakoľko už platili obmedzenia spoločného stretávania sa.

Pár fotiek z akcií v roku 2020:



V roku 2020 bola činnosť v ZPS Jeseň ovplyvnená vzniknutou epidemiologickou situáciou COVID-19. Nebolo možné vykonávať spoločné aktivity, realizovať návštevy príbuzných, či kultúrnych podujatí, na čo boli klienti zvyknutí. Bola to náročná situácia pre nich aj zamestnancov. Vďaka profesionálnemu prístupu zamestnancov zariadenia, klienti túto situáciu znášali pomerne dobre. Ostávali v kontakte s rodinou, s priateľmi prostredníctvom telemostu, messengeru, skypu a pomocou iných technických prostriedkov. Asistoval im pri tom ochotne personál. Počas prvej vlny dobrovoľníci z radov zamestnancov mesta prichádzali robiť spoločníkov, čítali, venovali sa individuálne tým, ktorí o to prejavili záujem i tým, ktorí to potrebovali

Vzhľadom na situáciu COVID-19 boli prijaté prísne protiepidemiologické opatrenia ako pre zamestnancov, tak pre klientov zariadenia. Vypracované Postupy pri riešení výskytu ochorenia COVID-19, schválených niekoľko Opatrení na základe rozhodnutia zriaďovateľa za účelom ochrany klientov a vykonávanie mnohých aj preventívnych krokov na dennej báze - cez meranie teploty, zvýšenej dezinfekcie, sledovanie zdravotného stavu, zákazu návštev, zákazu spoločenských aktivít, pravidelné testovanie, pravidlá pri návšteve zdravotníckych zariadení, nové zásady pri spoločnom stretávaní, stravovaní, dodržovanie odstupov, prekryvanie horných dýchacích ciest...a mnoho iných prispelo veľkou mierou k tomu, že vírus spôsobený COVID-19 sa v zariadení vyskytol ojedinele, takmer vôbec. Ak bola zistená pozitivita u klienta, bol izolovaný v samostatnej miestnosti, a tým sa podarilo udržať „pod kontrolou“ toho „nevítaného hosta. Súčasťou ZPS Jeseň je i sociálna služba – ZOS, ktorá je umiestnená v inej budove. Má kapacitu 11. V jej priestoroch sa vírus vyskytol, zariadenie bolo dané rozhodnutím RUVZ č. A/3442/2020/HŽPZ zo dňa 27.10.2020 na 14 dní do karantény. Opäť vďaka profesionálnemu prístupu zamestnancov sa situáciu podarilo dobre zvládnuť.

2.5 POLITIKA KVALITY v ZPS Jeseň

Poslanie zariadenia : Pomáhať, podporovať, rešpektovať

Vízia : Plnohodnotný a rovnocenný život pre každého klienta v zariadení

Hlavný cieľ: Dosiahnuť spoločnou prácou plné uspokojovanie potrieb a požiadaviek klientov a ich blízkych, získať ich uznanie, so súčasným dosiahnutím spokojnosti zamestnancov.

Pre napĺňanie vízie a hlavného cieľa prijal manažment nasledovné zásady politiky kvality:

- Systém manažérstva kvality uplatňovať ako stabilný proces trvalého zlepšovania rozvoja ZPS Jeseň. Neustálym monitorovaním procesov a prijímaním opatrení trvalo zlepšovať kvalitu.
- Cieľavedome vytvárať dlhodobé, pozitívne väzby s prijímateľmi sociálnej služby a vonkajším prostredím,
- Poznať individuálne potreby každého prijímateľa sociálnej služby a tie osobným prístupom riešiť. Akceptovať nezvyčajné spôsoby správania prijímateľov sociálnej služby, keď nie sú v rozpore s ľudskou dôstojnosťou, bezpečnosťou klientov ale aj personálu,



- Neustále monitorovať spokojnosť prijímateľov sociálnej služby s poskytovaním sociálnej starostlivosti so zameraním na zaopatrovanie, stravovanie, ubytovanie a sociálne služby.
- Všetky činnosti, ktoré majú vplyv na kvalitu sociálnych služieb musia byť vykonávané kompetentným a kvalifikovaným personálom. Neustále zlepšovať podmienky pre ďalší rozvoj našich aktivít, zvyšovať odbornú úroveň zamestnancov a ich kompetentnosť.
- Vytvárať pracovné prostredie podporujúce vzájomnú dôveru, zodpovednosť, motiváciu, partnerstvo a tímovú spoluprácu.
- Riadiť sa platnými zákonmi a normami a rešpektovať práva všetkých klientov. Sledovať najnovšie trendy v oblasti sociálnych činností a tie implementovať na podmienky nášho zariadenia,
- Pri všetkých činnostiach zaistiť bezpečnosť prijímateľov sociálnej služby, doplniť a plánovať opatrenia na zvládanie rizík.

Implementáciou prijatých vízií a cieľov v rámci manažérstva kvality je neustále zvyšovať kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, pružne reagovať na potreby klientov, využívať rôzne inovatívne metódy za účelom žiť ich život plnohodnotne s prihliadnutím na ich individuálne potreby, zdravotný stav, rešpektovanie ich práv a povinností. Pri zamestnancoch konať v súlade s etickým kódexom, utvárať pracovné prostredie hodné dôvery, úcty, tolerancie, humanizmu. Veríme, že aj v roku 2020 sme prijaté ciele plnili. Výsledky boli zaznamenávané prostredníctvom spätných väzieb, či už formou rozhovorov, dotazníkov, písomných podnetov apod.

3. Personálne, finančné, materiálno-technické a prevádzkové podmienky v ZPS Jeseň

3.1 Organizačné začlenenie a personálne podmienky

- ZPS Jeseň nemá právnu subjektivitu, je organizačne súčasťou odboru sociálnych vecí – oddelenia dlhodobej starostlivosti Mestského úradu mesta Banská Bystrica (Organizačná štruktúra MsÚ B. Bystrica)
- ZPS Jeseň sa organizačne člení na 3 úseky: sociálny, opatrovateľsko–zdravotnícky, technicko–prevádzkový.



Personálne zloženie:

Personál	Počet
Vedúca zariadenia	1
Koordinátor SZ úseku	1
Koordinátor TP úseku	1
Úseková opatrovatel'ka	2
Úseková opatrovatel'ka ZOS	1
Sociálny pracovník	3
Opatrovateľka	23
Sanitár	7
Upratovačka	5
Práčka	1
Výdaj stravy	2
Údržbár	1
Vrátnica	6
ZOS - opatrovatel'ka	5
ZOS - upratovačka	1
Spolu:	60 zamestnancov

Celkový počet zamestnancov v roku 2020 bol 60, v porovnaní s rokom 2019 sa navýšil o 3 pracovné miesta a to dve opatrovatel'ky a jednu sanitárku:

- z toho počet odborných zamestnancov - 34, v porovnaní s r. 2019 sa navýšil počet o dvoch.



- z toho počet obslužných zamestnancov – 26, v porovnaní s r. 2019 sa navýšil počet o jedno.

Možno skonštatovať, že počet požadovaných odborných aj obslužných zamestnancov podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. bol dodržaný.

Vzdelávanie zamestnancov:

1. Školenie oprávnenej osoby je povinné v zmysle legislatívy upravujúcej oblasť ochrany osobných údajov (GDPR). Výsledok bol certifikát
2. Interný seminár 2 x január a marec
3. Školenie BOZP a PO, dňa 9.9.2020

Bolo naplánovaných viac interných seminárov, avšak z dôvodu pandemickej situácii s COVID-19 nebol možné ich zrealizovať.

3.1.1 Zhodnotenie činnosti sociálneho úseku

Sociálne pracovníčky vykonávali potrebné sociálne poradenstvo klientom i rodinným príslušníkom podľa potreby. Pracovali na individuálnych plánoch so zohľadňovaním potrieb klientov podľa ich schopností a zdravotného stavu. Pri ich hodnotení sa ukazovali potreby na ich úpravu, či zmenu pri poskytovaní sociálnej služby. Vzhľadom na vzniknutú epidemiologickú situáciu sa zameriavali najmä na komunikáciu s klientmi, s ich rodinami a s priateľmi cez telemost, cez emaily. Uvedené bolo v živote klientov veľmi dôležité najmä pre zachovanie ich duševného zdravia. Na mnohých boli viditeľné stopy smútku, nostalgie, potreba psychickej pomoci z dôvodu straty osobných kontaktov s najbližšími.

3.1.2. Zhodnotenie činnosti opatrovateľsko-zdravotníckeho úseku

- lekárska starostlivosť a zdravotná starostlivosť klientom ZPS Jeseň je poskytovaná všeobecným lekárom pre dospelých denne od 7,00 hod do 11,00 hod priamo v zariadení
- psychiater: 1x mesačne + podľa potreby
- psychológ: 1 x do týždňa + podľa potreby
- Ošetrovateľskú starostlivosť prijímateľom poskytujú sestry z ADOS podľa potreby

Veľkým prínosom je poskytovanie lekárskej starostlivosti priamo v budove ZPS Jeseň, kde má prenajaté priestory pre svoju ambulanciu.

Opatrovateľskú starostlivosť v zariadení: Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti v ZPS Jeseň podľa zákona č. 448/2008 Z. z. v znp., podmienky jej poskytovania, rozsah a podmienky úhrady



ošetrovateľskej starostlivosti a uzatváranie zmlúv o poskytovaní ošetrovateľskej starostlivosti upravujú osobitné predpisy. Zabezpečovali ju v zariadení nasledovní pracovníci: jedna koordinátor OZ úseku, tri úsekové opatrovateľky, 30 opatrovateľiek, 7 sanitárov.

Agentúra domácej ošetrovateľskej starostlivosti – ADOS: so ZPS Jeseň spolupracovala počas roka 2020 ADOS - Babelová s.r.o, ktorá poskytovala klientom zariadenia ošetrovateľské aj zdravotnícke úkony, napr. ošetrovanie dekubitov, odber krvi a iné, s čím prispievala k ich komplexnej starostlivosti podľa ich individuálnych potrieb.

3.1.3. Zhodnotenie činnosti na technicko-prevádzkovom úseku:

Upratovačky zabezpečovali denne upratovanie obytných jednotiek aj prevádzkových priestorov podľa harmonogramu práce. Pracovníčka práčovne denne zabezpečovala pranie, sušenie a žehlenie osobnej bielizne a posteľnej bielizne klientov. Pracovníčky kuchyne zabezpečovali denne príjem a výdaj celodennej stravy, sanitáciu priestorov výdaja stravy, umývárne a jedální. Pracovník údržby operatívne zabezpečoval opravy v obytných jednotkách a prevádzkových priestoroch.

Rok 2020 bol oproti roku 2019 náročný najmä vplyvom pandémie COVID-19. Zamestnanci pracovné činnosti vykonávali v ochranných rúškach a rukaviciach. V zvýšenie miere pri práci používali dezinfekčné prostriedky, ktorými niekoľko krát denne dezinfikovali predovšetkým prevádzkové priestory v zariadení.

3.2 Finančné podmienky a rozpočet

ZPS Jeseň je rozpočtová organizácia. Výsledkami hospodárenia je napojená na rozpočet Mesta Banská Bystrica. Hospodári podľa schváleného rozpočtu.

Úhrady za poskytované služby za rok 2020 :

Poskytované služby	Úhrady (euro)
ZPS	325,79
ZPB	138,97
ZOS	251,00

Príjmy za rok 2020:



Služba	Suma (euro)
ZOS	33 131,98
ZPB	15 008,90
ZPS	316 669,58
Pranie	165,00
Spolu	364 975,46

Výdavky za rok 2020:

Služba	Suma (euro)
ZPS	300 988,79
ZPB	13 132,60
ZOS	42 161,26
Stravovanie	1 075,37
Práčovňa	1 097,74
Spolu	358 455,76

PRIEMERNÉ ÚHRADY ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY:

ZPS – 325,79 EUR, v porovnaní s rokom 2019 predstavuje nárast o 8,38 EUR.

ZPB – 138,97 EUR, v porovnaní s rokom 2019 predstavuje pokles o 10,30 EUR.

ZOS – 251,00 EUR, v porovnaní s rokom 2019 predstavuje nárast o 50,52 EUR.

PRÍJMY NA SLUŽBE:

Rok 2020 ZPS - 316 669,59 EUR

Rok 2019 ZPS - 309 496,72 EUR



Príjmy za rok 2020 boli v objeme 316 669,59 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje nárast o 7 172,86 EUR.

Rok 2020 ZPB - 15 008,90 EUR

Rok 2019 ZPB - 17 912,00 EUR

Príjmy za rok 2020 boli v objeme 15 008,90 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje pokles o 2 903,10 EUR.

Rok 2020 ZOS - 33 131,98 EUR

Rok 2019 ZOS - 26 463,82 EUR

Príjmy za rok 2020 boli v objeme 33 131,98 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje nárast o 6 668,16 EUR.

Rok 2020 Pranie - 165,00 EUR

Rok 2019 Pranie - 240,00 EUR

Príjmy za rok 2020 boli v objeme 165,00 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje pokles o 75,00 EUR.

Celkový nárast príjmov v roku 2020 bol v objeme 10 862,92 EUR z dôvodu poskytovania sociálnej služby pre klientov so zvýšeným stupňom odkázanosti .

VÝDAVKY NA SLUŽBE:

Rok 2020 ZPS - 300 988,79 EUR

Rok 2019 ZPS - 304 283,26 EUR

Výdavky za rok 2020 boli v objeme 300.988,79 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje pokles o 3 294,47 EUR.

Rok 2020 ZPB - 13 132,60 EUR

Rok 2019 ZPB - 13 507,43 EUR

Výdavky za rok 2020 boli v objeme 13.132,60 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje pokles o 374,83 EUR.

Rok 2020 ZOS - 42 141,26 EUR

Rok 2019 ZOS - 41 169,13 EUR

Výdavky za rok 2020 boli v objeme 42.141,26 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje nárast o 972,13 EUR.

Rok 2020 Stravovanie - 1 075,37 EUR Rok 2019 Stravovanie - 1 056,24 EUR

Výdavky za rok 2020 boli v objeme 1 075,37 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje nárast o 19,13 EUR.

Rok 2020 Práčovňa - 1 097,74 EUR

Rok 2019 Práčovňa -1 111,96 EUR



Výdavky za rok 2020 boli v objeme 1 097,74 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje pokles o 14,22 Eur.

600	Bežné výdavky	Plnenie v EUR
630	Tovary a služby	367 704,42
631001	Cestovné náhrady tuzemské	0,00
632	Energie, voda a komunikácie	98 589,95
632001	Energie	77 165,19
632002	Vodné, stočné	17 564,16
632003	Poštové a telekom. služby	7,50
632004	Komunikačná infraštruktúra	3 066,93
632005	Telekomunikačné služby	786,17
633	Materiál	210 971,05
633001	Interiérové vybavenie	21 954,50
633003	Výpočtová technika	0,00
633004	Prevádzkové stroje, prístroje	3 445,11
633006	Všeobecný materiál	18 156,73
633009	Knihy, časopisy, noviny	753,18
633010	Pracovné odevy, obuv	4 993,99
633011	Potraviny	158 002,66
633013	Softvér	3 653,48
633015	Palivá ako zdroj energie	11,40
635	Rutinná a štandardná údržba	2 266,32
635002	Výpočtovej techniky	0,00
635003	Telekomunikačnej techniky	135,83
635004	Prevádzkových strojov, prístrojov	2 130,49
635005	Špeciálnych strojov, prístrojov	0,00
636	Nájomné za nájom	2 589,60
636001	Budov, objektov...	2 589,60
637	Služby	53 287,50
637001	Školenia, kurzy	40,00
637004	Všeobecné služby	2 538,47
637005	Špeciálne služby	47,28
637006	Náhrady	0,00
637014	Stravovanie	44 183,55
637031	Pokuty a penále	0,39
637035	Dane	6 477,81
700	Kapitálové výdavky	0,0
710	Obstarávanie kapitálových aktív	0,0
713	Nákup strojov, prístrojov.....	0,0
713004	Prevádzkových, strojov, prístrojov, zariadení	0,0

Celkové čerpanie bežných výdavkov v roku 2020: 367 704,42 EUR – 86,99 %.



ČERPANIE BEŽNÝCH VÝDAVKOV:

Rok 2020 – 367 704,42 EUR

Rok 2019 – 365 161,70 EUR

Čerpanie bežných výdavkov za rok 2020 bolo v objeme 367 704,42 EUR, čo v porovnaní s rokom 2019 predstavuje nárast o 2 552,72 EUR zvýšenia cien pri tovaroch, zvýšený nákup dezinfekčných prostriedkov v súvislosti s vírusom COVID-19.

3.3 Materiálne technické zabezpečenie

V roku 2020 sme zrealizovali dodávateľským spôsobom výmenu schodových hrán na schodištiach, výmenu stropného osvetlenia v spoločných priestoroch a v kanceláriách za LED osvetlenie, rekonštrukciu podláh v bytoch č. 4 a 7 podporovaného bývania na 6NP z pôvodných betónových za plávajúce podlahy.

Zakúpili sme polohovacie postele s elektrickým zdvihom v počte 4 ks pre ZPS, 2 ks pre ZOS, nábytok a kreslá do spoločenských miestností na 1 a 5 NP, stoly a stoličky do obytných jednotiek klientov ZPS Jeseň v počte 70 ks stolov, 140 stoličiek, kuchynskú linku do ZOS, pohovku do spoločenskej miestnosti do ZOS.

Vzhľadom k obmedzeniam pre pandémiu COVID-19 nebola zrealizovaná plánovaná rekonštrukcia kúpeľní v ZPS Jeseň.

4. Realizované projekty

Projekt Chránené pracoviská

- v spolupráci s ÚPSVR B. Bystrica sme realizovali v r. 2012 projekt „Chránené pracovisko“ v zmysle zákona č. 5/2004 Z. z. v znp., kde sme sa snažili vytvoriť priestor a uplatnenie na trhu práce pre osoby so zdravotným znevýhodnením
- v budove ZPS Jeseň sa nachádza jedno chránené pracovisko: vrátnica, jej činnosť zabezpečovali 6 zamestnanci na polovičný úväzok, ktorí pracujú na smennosť a to ranná smena (6,00 hod do 14,00 hod) a popoludňajšia smena (14,00 hod do 22,00 hod). Vrátnica je dôležitý článok fungovania ZPS Jeseň, keďže každý, kto príde do zariadenia je usmerňovaný na tomto mieste a posúvaný ďalej. Uvedené sa ukázalo aj počas pandémie COVID-19.



Projekt „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“

- v decembri sa opäť zapojilo aj naše zariadenie do tohto projektu realizovaného občianskym združením . Rôzne subjekty i jednotlivci pripravili krabice plné prekvapení pre našich seniorov pod vianočný stromček. Tento rok sa zapojili i deti zo škôl ZŠ Moskovská, MŠ na ul. Novej v B. Bystrici. Krabice „od Ježiška“ boli rozdelené všetkým klientom zariadenia, čím vyčarovali klientom na tvárach úprimnú radosť a pre mnohých boli veľkým prekvapením.

5. Poskytnuté dotácie, dary:

V roku 2020 ZPS Jeseň dostalo do daru z Modrého neba - hojdačku pre klientov v sume 59€. Vysníval ju pre zariadenie p. Strmeň, ktorí často chodí do ZPS Jeseň a pripravuje program našim klientom.

6. Kontrolná činnosť

Prešetrovaný podnet z RUVZ B. Bystrica:

6.4.2020 – podaný podnet na zápach vo vchode v ZOS; sťažnosť podal vo vchode žijúci obyvateľ; vykonaná kontrola nezistila žiadne nedostatky a podnet vyhodnotila ako neopodstatnenú (správa uložená u vedúcej ZPS Jeseň)

Ostatné:

31.7.2020 - JPJ POBOZ – vykonaná bežná polročná kontrola na BOZP a PO. Zápis vykonaní a založený, nedostatky žiadne. (správa uložená u vedúcej ZPS)

9.9.2020- Vykonaná kontrolná činnosť stavu BOZP a PO na pracovisku spojené so školením zamestnancov ZPS Jeseň. (správa uložená u vedúcej ZPS)

8.10.2020- Fittich Vykonaná revízia o odbornej prehliadke a skúške elektrickej zabezpečovacej signalizácie EZS podľa STN 33 1500 vyhl. 508/2009 Z.z

16.11.- 20.11.2020 – Vykonali opakovanú odbornú prehliadku a skúšku elektrických spotrebičov. Podľa STN 33 16 10 a STN 33 16 00 (správa uložená u vedúcej ZPS)



16.11.- 20.11.2020 – Vykonali opakovanú odbornú prehliadku a skúšku systému LPS. Podľa STN EN 62305 (správa uložená u vedúcej ZPS)

16.11.- 20.11.2020 – Vykonali opakovanú odbornú prehliadku a súšku elektrického zariadenia podľa STN 332000 – 6 a v zmysle vyhlášky č. 508/09 Z.z. (správa uložená u vedúcej ZPS)

V ZPS Jeseň nebola počas hodnoteného roka vykonaná kontrola z Banskobystrického samosprávneho kraja, Ministerstva práce, sociálnych vecí a rodiny SR ani iných orgánov štátnej správy, resp. miestnej samosprávy.

7. Vyhodnotenie stanovených úloh za rok 2020

Pre rok 2020 boli stanovené tieto ciele:

1. Aktivizácia klientov pri organizovaní spoločenských akcií – splnené
2. Obnova interiéru v bytových jednotkách ZPS jeseň – splnené
3. Skvalitniť ubytovanie v ZPB – splnené.

8. Úlohy pre rok 2021

Pre rok 2021 sú stanovené tieto ciele:

1. Vytvoriť priestor na stretávanie sa s rodinnými príslušníkmi, priateľmi klientov za dodržania epidemiologických opatrení v súvislosti s COVID-19.
2. Zorganizovať minimálne 3 spoločenské aktivity pre klientov aj v spolupráci s inými organizáciami, školami, školskými zariadeniami.



Príloha:

1/ Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v ZPS Jeseň – Zariadenie pre seniorov

2/ Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti klientov so sociálnymi službami v ZPS JESEŇ – Podporované bývanie

3/ Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti zamestnancov v ZPS JESEŇ – Zariadenie opatrovateľskej služby Družby



Príloha 1

Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti klientov s poskytovanými sociálnymi službami v Zariadení pre seniorov JESEŇ – Zariadenie pre seniorov

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2020. Rozdalo sa 50 dotazníkov, vrátilo sa s toho 40 (80,7%). Vzhľadom na zmenu zdravotného stavu a skladby klientov zariadenia, sa stále menej klientov zapája do vyplňovania dotazníkov.

Vypĺňali: 8 (15,5%) mužov a 32 (65,20%) žien.

1. Spokojnosť s ubytovacími službami.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	1	3	20	16
	%	2,5	7,5	50,0	40,0

2. Ako hodnotíte pomoc personálu pri sociálnom poradenstve a odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby?

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	1	4	15	20
	%	2,5	10,	37,5	50,0

3. . V roku 2020 sme mali obmedzené spoločenské aktivity kvôli COVIDu 19, ako hodnotíte usmernenie s čím Vás zariadenie chránilo a pomohlo prekonať toto ťažké obdobie?

Rok		Úplne obmedzovaná	Obmedzovaná	Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	2	4	2	4	20	8
	%	5,0	10,0	5,0	10,0	50,0	25,0

4. V zariadení sa poskytuje stravovanie. Máme nového dodávateľa s čím sa zmenila aj strava. Pomôžte nám podať spätnú väzbu na kvalitu stravy.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	2	14	14	10
	%	5,0	35,0	35,0	25,0



5. V zariadení je zabezpečované pravidelné upratovanie priestorov. Kvôli COVIDu19 sa obmedzilo upratovanie vašich obytných jednotiek, ale viac sa dezinfikovali spoločné priestory a chodby. Prosím zoberte aj tieto dôvody do úvahy pri hodnotení.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	4	7	15	14
	%	10,0	17,5	37,5	35,0

6. V zariadení je zabezpečované pravidelné pranie a žehlenie posteľnej bielizne aj osobného prádla.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	1	4	22	13
	%	2,5	10,0	55,0	32,5

7. Spokojnosť so zabezpečeným pravidelnou údržbou obytných jednotiek aj priestorov.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	1	8	14	12
	%	2,5	20,0	35,0	30,0

8. Ako hodnotíte spôsob komunikácie zamestnancov Zariadenia pre seniorov Jeseň k Vám?
Zachovávajú k Vám úctu a rešpekt?

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet		2	12	26
	%		5,0	30,0	65,0

9. Celkové hodnotenie opatrovateľskej starostlivosti v zariadení.

Rok		Veľmi zlá	Neuspokojivá	Priemerná	Dobrá	Veľmi dobrá
2020	Počet		2	6	16	16
	%		5,0	15,0	40,0	40,0



10. V tejto ťažkej situácie tiež vyberáme zamestnanca roka, koho by ste navrhovali za rok 2020 v Zariadení pre seniorov Jeseň? Viem, že všetci sú úžasní a šikovní, ale skúste pomenovať svojho obľúbeného. Ďakujem.

Podľa získaných hlasov:

- najšikovnejší :

- 1. E, Holotňáková 9 hlasov**
2. E. Moravčíková a M. Čiamporová po 6 hlasov
3. R. Pavlovicová 2 hlasy

Po jednom hlasu: F. Hanesová, S. Cabanová, A. Kallová, J. Teplan, I. Mikulášová, K. Hostovecká,

- najobľúbenejší :

- 1. J. Petráňová 8 hlasov**
2. L. Stredáková 4 hlasy
3. K. Ivaničová 3 hlasy
4. T. Sečkárová 2 hlasy

Po jednom hlase: V. Synak – Vargová, D. Budajová, M. Kochanová, M. Petráňová, D. Murgašová, V. Láničková,

Podľa zistených výsledkov aj napriek zložitému roku 2020 keď sme mali kvôli covidu 19 obmedzené fungovanie, klienti boli so službami spokojní.



Príloha 2

Vyhodnotenie dotazníka spokojnosti klientov so sociálnymi službami v ZPS JESEŇ – Podporované bývanie.

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2020. Rozdané 4 dotazníky, vrátilo sa s toho **3 (75%)**
Vypĺňali: **1 (33,3%)** muž a **2 (66,7%)** ženy.

1. Spokojnosť s ubytovacími službami.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	1		1	1
	%	30,3		30,3	30,3

2. Spokojnosť s odborným sociálnymi službami (pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo, sociálna rehabilitácia).

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet		1	1	1
	%		30,3	30,3	30,3

3 V roku 2020 sme mali obmedzené spoločenské aktivity kvôli COVIDu 19, ako hodnotíte usmernenie s čím Vás zariadenie chránilo a pomohlo prekonať toto ťažké obdobie?

Rok		Úplne obmedzovaná	Obmedzovaná	Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet	2	1				
	%	60,7	30,3				

4. V zariadení je zabezpečované pravidelné upratovanie priestorov. Kvôli COVIDu19 sa obmedzilo upratovanie vašich obytných jednotiek, ale viac sa dezinfikovali spoločné priestory a chodby. Prosím zoberte aj tieto dôvody do úvahy pri hodnotení.

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet		1		2
	%		30,3		60,7

5. Spokojnosť s pravidelnou údržbou .



Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet		1		2
	%		30,3		60,7

6. Zachovávajú zamestnanci vo vzťahu k Vám/(k Vaším rodinným príslušníkom) etický prístup a ako hodnotíte ich odbornosť a profesionalitu?

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet		1		2
	%		30,3		60,7

7. Ako by ste celkovo ohodnotili starostlivosť v rámci dohľadu, ktorú dostávate v zariadení pre seniorov Jeseň na Podporovanom bývaní?

Rok		veľmi dobrá	dobrá	priemerná	Veľmi zlá
2020	Počet	2		1	
	%	60,7		30,3	

8. V prípade, že poberáte nasledujúcu službu, ohodnoťte pravidelné pranie a žehlenie posteľnej bielizne aj osobného prádla ?

Rok		Nespokojný/á	Nevyužívam túto službu	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet				
	%				

9. V prípade, že sa v zariadení stravujete ohodnoťte nového dodávateľa :

Rok		Nespokojný/á	Nevyužívam túto službu	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2020	Počet			1	2
	%			30,3	60,7

10. V tejto ťažkej situácii tiež vyberáme zamestnanca roka, koho by ste navrhovali za rok 2020 v Zariadení pre seniorov Jeseň? Viem, že všetci sú úžasní ale skúste pomenovať svojho obľúbeného a najviac pre Vás nápomocného. Ďakujem.

- najšikovnejší : M. Bočkajová, L. Stredáková, D. Murgašová , T. Sečkárová



- najobľúbenejší : K, Ivaničová , L. Stredáková , V. Láničková

Rozdali sa 4 dotazníky, vrátili sa 3. Klienti na podporovanom bývaní sú spokojný s poskytovanými službami , však veľké negatívum pociťovali protiepidemiologické opatrenia , uzavretosť. Dvaja na túto dobu odišli zo zariadenia domov k rodičom , ostatní boli celý čas veľmi nespokojní a ťažko znášali aj znášajú uzavretosť.



Príloha 3

Vyhodnotenie dotazníka zisťovania spokojnosti zamestnancov v ZPS JESEŇ – Zariadenie opatrovateľskej služby Družby

V tabuľke uvádzame výsledky za rok 2020. Rozdalo sa 55 dotazníkov, vrátilo sa s toho 45 (81,8%) Vypĺňali: 3 (6,7 %) muži a 38 (84,40 %) ženy. Neoznačené: 4 (8,90 %)

1. Akú máte pracovnú zmluvu zo zariadením Jeseň.

Rok	Prac. pomer doba Neurčitá	Prac. pomer doba určitá	Polovičný pracovný úväzok
2020	35	6	4
%	77,8	13,3	8,9

2. Do akej miery súhlasíte s nasledujúcimi výroky o svojom pracovisku.

A, Pracovisko je plne vybavené

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2020	Počet	20	20	4
	%	45,5	45,5	9,0

B, Na pracovisku nie som rušený a môžem sa sústrediť na prácu.

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2020	Počet	31	14	
	%	68,90	31,10	

C, Pracovisko mi vyhovuje

Rok		Určite súhlasím	Polovične súhlasím	Nesúhlasím
2019	Počet	38	3	4
	%	84,4	6,7	8,9

3.. Do akej miery sa zhodujete s nasledujúcimi výroky o svojich kolegoch?

A, a, Sme jeden tím, na kolegov sa môžem spoľahnúť.



Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Neviem
2020	Počet	15	24	4	2
	%	33,3	53,3	8,9	4,5

B, S kolegami si rozumiem.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Určite nesúhlasím
2020	Počet	18	24	3	
	%	40,0	53,3	6,7	

c, Som uznávaný medzi kolegami za odvedenú prácu.

Rok		Určite súhlasím	Súhlasím	Nesúhlasím	Neviem
2020	Počet	10	14	2	14
	%	38,5	53,8	7,7	53,8

4. Spokojnosť so zamestnaneckými výhodami cez kolektívnu zmluvu.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2020	Počet	13	2	24	3	1
	%	28,90	4,4	53,3	6,7	2,3

5. Spokojnosť so vzťahmi spolupracovníkov na pracovisku.

Rok		Rozhodne spokojná	Skôr Spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
2020	Počet	14	17	10	1	
	%	33,3	40,5	23,8	2,4	

6. V roku 2020 sme mali obmedzené všetky spoločenské aktivity aj činnosti kvôli COVIDu 19, ako hodnotíte usmernenie s čím Vás zariadenie chránilo a pomohlo prekonať toto ťažké obdobie?

Rok	Rozhodne spokojná	Skôr Spokojná	Ani spokojná ani nespokojná	Skôr nespokojná	Rozhodne nespokojná
-----	-------------------	---------------	-----------------------------	-----------------	---------------------



2020	Počet	16	18	9	2	
	%	35,6	40,0	20,0	4,4	

7. Moja práca ma :

Rok		Baví a úplne	Baví	Nebaví a nenapíňa	Nebaví čakám na lepšiu
2020	Počet	20	22		1
	%	46,5	51,2		2,3

8. Ste stotožnení so svojou pracovnou pozíciou a veríte tomu čo robíte ?

Rok		Áno	Čiastočne	Nie
	Počet	40	4	
2020	%	90,9	9,1	

9. Ako často sa v priebehu svojho týždňa cítite prepracovaní alebo pod stresom?

Rok		Vôbec	Nejak zvlášť	Často	Občas	Veľmi často
2020	Počet	10	9	3	16	4
	%	23,8	21,4	7,1	38,1	9,6

10. Dokázate sa ešte svojej práce radovať ?

Rok		Áno stále	Áno záleží na úlohe	Neviem	Veľmi zriedka	Nikdy som sa neradovala
2020	Počet	20	17	6	1	
	%	45,5	38,6	13,6	2,3	

11. V tejto ťažkej COVIDovej situácii vyberáme zamestnanca ktorý za minulý rok bol veľkým prínosom pre Vás, pomáhal Vám, stál pri vás, mohli ste sa naňho spoľahnúť vo viacerých ťažkých situáciách v Zariadení pre seniorov Jeseň. Nevyberáme zamestnanca roka ale zamestnanca ktorý vám bol najväčšou oporou v tom ťažkom období za minulý rok. Ak ste mali niekoho takého pri sebe píšete, ak nie, nepíšete žiadne meno. 😊



Najviac hlasov: **PhDr. K. Balogová 6**

J. Petráňová	4
D. Murgašová	3
T. Sečkárová	2

Po jednom hlase : M. Bočkajová , V. Laničková, J. Teplan, S. Pižemová, F. hanesová, M. Čiamporová, L. Pál, E. Moravčíková,

Celkové hodnotenie spokojnosti zamestnancov v ZSJ je dobré. Veľká nespokojnosť sa neprejavila ani pri jednej otázke.

