 Mesto <b>Banská</b> Bystrica  Platné od :1.5.2021	<b>Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10</b> <b>KOMUCE Krivánska 16 -26</b> SSS ul. Na Uhlisku 1, ul. 9. mája 74, Robotnícka 12 Banská Bystrica	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti  Strana 1 z 7
<b>Usmernenie</b>		


## **Návštevy v zariadeniach sociálnych služieb počas ohrozenia verejného zdravia, vyhlásenia núdzového stavu, vzniku mimoriadnej udalosti**

### **1. Pravidlá návštev v Zariadení sociálnych služieb**

- Návštevy príbuzných a blízkych osôb klientov zariadení sociálnych služieb (ďalej len „zariadenia“) sa realizujú v súlade s aktuálnymi podmienkami uvedenými vo vyhláškach Úradu verejného zdravotníctva Slovenskej republiky, Usmerneniach MPSVR SR, s pandemickým plánom, so semaforom pre jednotlivé druhy sociálnych služieb a v súlade s aktuálnym krízovým plánom konkrétneho zariadenia.
- Návštevy klientov zariadení je možné realizovať v priestoroch, ktoré nie sú v karanténe v súlade s pandemickým plánom a krízovým plánom zariadenia.
- Návštevu klienta nie je možné uskutočniť v častiach zariadení, v ktorých je z rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva nariadená karanténa, s výnimkou klientov v terminálnom štádiu, ktoré neznášajú odklad.
- V zariadeniach počas pandemickej situácie naďalej využívať informačnokomunikačné technológie na sprostredkovanie osobného kontaktu klienta zariadenia s príbuznými a blízkymi osobami na diaľku.
- Za koordináciu návštev v zariadeniach zodpovedá pracovník, ktorého určí vedúci zariadenia a poverí ho touto úlohou.
- Kontrola návštevnej dokumentácie sa vykonáva 1 x do týždňa vedúcim zariadenia alebo ním poverenou osobou.

### **2. Kritériá priestoru určeného na návštevy**

- Interiér poskytovateľa:
  - a) imobilný klient: obytná izba klienta
  - b) mobilný klienti: v prípade nepriaznivého počasia vedúci zariadenia určí pre návštevy konkrétne miestnosti.
- Exteriér poskytovateľa: areál zariadenia.

 <p><b>Mesto Banská Bystrica</b></p> <p>Platné od :1.5.2021</p>	<p align="center"><b>Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10 KOMUCE Krivánska 16 -26 SSS ul. Na Uhlisku 1, ul. 9. mája 74, Robotnícka 12 Banská Bystrica</b></p>	<p align="center"><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti</p>
<p align="center"><b>Usmernenie</b></p>		<p align="center">Strana 2 z 7</p>


### 3. Príprava poskytovateľa na návštevy v zariadeniach

- Spracovaný plán návštev s časovým harmonogramom podľa nahlásených návštevníkov za aktuálnych prevádzkových podmienok.
- Určený pracovník zariadenia dohodne telefonicky stretnutie pre 1 návštevníka.
- Klient zariadenia rozhoduje o tom, kto ho môže navštíviť.
- Príprava miestnosti za účelom dodržiavania hygienicky epidemiologických podmienok: rozloženie stolov, stoličiek, kresiel, priečka miestnosti s dizajnom skladacej obrazovky apod..
- Vybavenie miestnosti: prípravok na dezinfekciu rúk; prípravok na povrchovú dezinfekciu, vreckovky; bezkontaktný teplomer, germicídny žiarič, atď.
- Zošit návštev na dodržiavanie termínov uložený u určeného zamestnanca zariadenia.

### 4. Hygienické opatrenia návštevy v interiéri a v exteriéri zariadení

Zariadenie je povinné zabezpečiť dodržiavanie uvedených hygienicko-epidemiologických opatrení:

- vstup do priestorov umožniť návšteve len s prekrytými hornými dýchacími cestami počas celej doby návštevy
- zabezpečiť odstup (dodržanie predpísanej bezpečnej vzdialenosti) a sociálnu izoláciu od iných osôb mimo navštevovanej osoby
- pri vstupe do priestorov a z priestorov určených pre návštevu skontrolovať, či bol použitý dezinfekčný prípravok na ruky
- potvrdenie návštevníka o negatívnom PCR/antigénovom teste (podľa aktuálneho usmernenia) alebo preukázaním sa potvrdenia o očkovaní vakcínou proti COVID-19 oboma dávkami
- zmerať a zaznamenať návštevníkovi telesnú teplotu, v prípade že bude vyššia ako 37,2<sup>0</sup>C, návšteva nebude povolená
- ak bude návšteva vykazovať príznaky respiračného ochorenia (kašeľ, sekrécia z nosa) návšteva nebude povolená
- vymedziť návštevu (cca 90min - úprava podľa aktuálnej pandemickej situácie),
- návšteva predloží Čestné prehlásenie o tom, že nebola v kontakte s pozitívnou osobou (Príloha č. 2)
- návšteva bude poučená o bezpečnosti a aktuálnych opatreniach (Príloha č.1)

 <p><b>Mesto Banská Bystrica</b></p> <p>Platné od :1.5.2021</p>	<p><b>Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10 KOMUCE Krivánska 16 -26 SSS ul. Na Uhlisku 1, ul. 9. mája 74, Robotnícka 12 Banská Bystrica</b></p>	<p><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti</p>
<p style="text-align: center;"><b>Usmernenie</b></p>		<p style="text-align: center;">Strana 3 z 7</p>

- určený zamestnanec zariadenia bude dohliadať, aby sa návštevník zdržiaval iba v priestoroch určených na návštevu
- návšteva ohlási u zamestnanca zariadenia ukončenie návštevy
- v prípade, že návštevník odmietne dodržiavať nastavené hygienické opatrenia poskytovateľa, poskytovateľ návštevu preruší.

### 5. Poučenie návštevníkov zariadení

- Predložiť negatívny PCR/antigénový test (podľa aktuálneho usmernenia) alebo sa preukázať potvrdením o očkovaní vakcínou proti COVID 19 oboma dávkami. V prípade, že návštevník si nevie test s rôznych dôvodov zabezpečiť, je potrebné aby podstúpil vyšetrenie antigénovým testom u poskytovateľa.
- Riadiť sa počas návštevy s aktuálnymi usmerneniami o hygienicko-epidemiologických opatreniach a dodržiavať ich.
- Mať počas návštevy prekryté horné dýchacie cesty.
- Zdržiavať sa len v určených priestoroch pre návštevy.
- Pred vstupom do priestoru určeného pre návštevy vykonať dôkladnú dezinfekciu rúk a nechať si zmerať telesnú teplotu.


### 6. Sprevádzanie návštevy v zariadeniach

- Určení zamestnanci (určí vedúci zariadenia) pripraví klienta a prevezme sprevádzanie príbuzného. V prípade klienta, ktorý je kognitívne obmedzený, napríklad u osôb s demenciou, zostáva určený zamestnanec počas návštevy na dosah. V prípade orientovaného klienta, preberá dohľad návštevník.

### 7. Postup poskytovateľa v prípade, že návšteva klienta je realizovaná v interiéri zariadení

#### a) Imobilný klienti:

- zamestnanec zariadenia si overí súhlas s návštevou u všetkých klientov na spoločnej izbe a oznámiť im deň, osobu návštevy, ako aj čas návštevy

 <p><b>Mesto Banská Bystrica</b></p> <p>Platné od :1.5.2021</p>	<p><b>Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10 KOMUCE Krivánska 16 -26 SSS ul. Na Uhlisku 1, ul. 9. mája 74, Robotnícka 12 Banská Bystrica</b></p>	<p><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti</p>
<p style="text-align: center;"><b>Usmernenie</b></p>		<p style="text-align: center;">Strana <b>4</b> z <b>7</b></p>


- vstup do obytnej izby bude dovolený len osobám s prekrytými hornými dýchacími cestami a odporúča sa použiť aj ochranný štít na tvár
- pri vstupe do obytnej izby aplikovať dezinfekciu na ruky a jednorazové rukavice.
- zachovať odstup minimálne 2 m od všetkých dotknutých osôb
- v prípade viac lôžkovej obytnej izby za prítomnosti klientov zabezpečiť dostatočný odstup všetkých osôb.
- oddeliť navštíveného klienta od ostatných klientov prenosnou stenou (paraván)
- počas celej doby návštevy používať germicídny žiarič (za prítomnosti osôb), primerane vetrať miestnosť
- zotrvanie návštevy prispôbiť počtu klientov na obytnej izbe a zdravotnému stavu všetkých dotknutých osôb, tak aby bola zachovaná ochrana zdravia všetkých osôb
- po ukončení návštevy postupovať podľa časti 8. tohto usmernenia.

#### **b) Mobilní klienti:**

- určené a vyčlenené miestnosti v zariadeniach na vykonanie návštevy mobilných klientov počas nepriaznivého počasia pri dodržiavaní prísnych epidemiologických opatrení uvedených v časti 8. tohto usmernenia.

### **8. Hygienické opatrenia v interiéri ZSS**

- Po ukončení návštevy sa vykoná dezinfekcia nasledovne:
  - zariadenie miestnosti – nábytok, podlaha
  - kľučky dverí
  - ochranného štítu
  - podľa potreby ďalšie pomôcky, či vybavenie v miestnosti.
- Používať germicídny žiarič.
- Medzi návštevami ponechať aspoň 15 minút na vyvetranie a upratanie.
- Zamestnanci zariadení dohliadajú na dodržiavanie stanovených pokynov pre návštevníkov.

 <b>Mesto Banská Bystrica</b>  Platné od :1.5.2021	<b>Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10          KOMUCE Krivánska 16 -26          SSS ul. Na Uhlisku 1, ul. 9. mája 74, Robotnícka 12          Banská Bystrica</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
<b>Usmernenie</b>		Strana 5 z 7

## 9. Postup poskytovateľa v prípade, že návšteva bude realizovaná v exteriéri

- V prípade priaznivého počasia a pokiaľ to zdravotný stav klienta umožňuje, je možnosť návštevu uskutočniť napr. v areály zariadenia za rovnakých podmienok dodržiavania hygienických opatrení.


Príloha č. 1 Záznam o návšteve

Príloha č. 2 Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze návštevy klienta v zariadení

Banská Bystrica dňa 15.4.2021

Vypracovala: PhDr. Kornelia Balogová, vedúca ZPS Jeseň .....

Schválila: PhDr. Ivana Kružliaková, PhD., vedúca OSV .....

 <b>Mesto Banská Bystrica</b>  Platné od :1.5.2021	<b>Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10</b> <b>KOMUCE Krivánska 16 -26</b> <b>SSS ul. Na Uhlisku 1, ul. 9. mája 74, Robotnícka 12</b> <b>Banská Bystrica</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
	<b>Usmernenie</b>	Strana <b>6</b> z <b>7</b>


## Príloha č. 1

### Záznam o návšteve

Meno klienta, u ktorého je nahlásená návšteva	
Návštevný priestor definovať:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• návštevná miestnosť</li> <li>• obytná izba klienta</li> <li>• exteriér zariadenia</li> <li>• iné.....</li> </ul>
Meno a priezvisko návštevníka:	
Kontakt na návštevníka (tel. číslo):	
Návštevník predložil doklad o negatívnom teste	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PCR zo dňa:</li> <li>• Antigénový test-zo dňa:</li> </ul>
Podpis zodpovedného pracovníka, ktorý vykonal kontrolu dokladu	
Návštevník požiadal o vykonanie antigénového testu	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Áno</li> <li>• Nie</li> </ul>
Meno a podpis zodpovedného pracovníka, ktorý vykonal testovanie	
Dátum a čas plánovanej návštevy	
Dátum a čas uskutočnenej návštevy	

Návštevník bol poučený zamestnancom zariadenia o dodržiavaní hygienicko-epidemiologických opatrení počas návštevy v zariadení.

Podpis návštevníka .....

 <b>Mesto Banská Bystrica</b>  Platné od :1.5.2021	<b>Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10</b> <b>KOMUCE Krivánska 16 -26</b> <b>SSS ul. Na Uhlisku 1, ul. 9. mája 74, Robotnícka 12</b> <b>Banská Bystrica</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
	<b>Usmernenie</b>	Strana 7 z 7

## Príloha č. 2

### Čestné vyhlásenie o zdravotnom stave a cestovateľskej anamnéze návštevy klienta v zariadení

Meno a priezvisko návštevy: .....

Meno a priezvisko klienta:
Príbuzenský vzťah :
Tel. kontakt návštevy :

Čestne vyhlasujem, že sa u mňa neprejavili za obdobie posledných 14 dní príznaky vírusového infekčného ochorenia (napr. nádcha, chrípka, kašeľ, sekrécia z nosa, náhla strata čuchu alebo chuti....) a nežijem v domácnosti s osobou chorou na COVID-19, alebo podozrivou z ochorenia COVID - 19, ani som nebol/nebol\* s takouto osobou v kontakte, a v mojej/jeho\* blízkej rodine, s ktorou som/je\* v styku, nie je žiadny príslušník rodiny v karanténe v súvislosti s týmto ochorením a zároveň v tomto období nevycestoval žiadny príslušník rodiny do krajiny s vysokým rizikom šírenia ochorenia Covid- 19.

***Som si vedomý (á) právnych následkov nepravdivého vyhlásenia, najmä som si vedomý (á), že by som sa dopustil (a) priestupku podľa §56 zákona č. 355/2007Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov.***

V..... Dňa .....

Podpis návštevníka .....