

 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenencia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v SSS, 9. mája 74, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 1 z 9

Tento postup je určený všetkým zamestnancom SSS, 9. mája 74, najmä však odborným zamestnancom zabezpečujúcim priamu starostlivosť o klientov zariadenia v týždennej pobytovej forme (momentálne v nepretržitej prevádzke) a to pre prípad mimoriadnej udalosti výskytu ochorenia COVID-19 v SSS, 9. mája 74 u klienta.

#### Usmernenie:

- Usmernenia Hlavného hygienika SR a RÚVZ Banská Bystrica.
- Usmernenia ústredného krízového štábu SR
- Usmernenia krízového štábu zriaďovateľa Mesto Banská Bystrica
- Usmernenia obvodného lekára
- Návody na použitie dezinfekčných prostriedkov

#### 2. Základné informácie o vírusu COVID 19

1. Prenos ochorenia – prenosom aerosólov (kvapôčok) prenášaných z človeka na človeka (hovorením, kašľaním, kýchaním, sekretmi infikovaného človeka)
2. Inkubačná doba je 2 – 14 dní
3. Základné príznaky ochorenia: horúčka nad 38 ° C, kašeľ, sťažené dýchanie, bolesť svalov a kĺbov
4. Rizikové skupiny: seniori, pacienti s chronickým ochorením, osoby s oslabeným imunitným systémom.

#### 3. Prevencia šírenia

- Dočasne sa pozastavujú všetky exteriérové podujatia a aktivity v SSS, 9. mája 74 pre klientov ZOS a DS (ďalej len „SSS“).
- Obmedzuje sa pohyb klientov mimo zariadenia. Vychádzky klientov sa vykonávajú v areály zariadenia pod dohľadom zamestnanca.
- Zamestnanci sú povinní v maximálnej možnej miere chrániť svoje zdravie, aby neohrozovali seba a klientov SSS.
- Klientom zariadenia meria telesnú teplotu bezkontaktným teplomerom službukonajúca opatrovateľka; v prípade zvýšenej teploty vedúca zariadenia okamžite zamestnanca pošle domov. Zamestnanci si merajú telesnú teplotu po príchode do zamestnania.
- Striktne sa dodržiava zákaz návštev v SSS až do odvolania. Vedúca zariadenia môže povoliť výnimku zo zákazu návštev a povoliť návštevu, ak sa preukáže negatívnym RT-PCR testom na COVID-19, nie starším ako 48 hodín.
- Návrat klientov z nemocnice alebo iného zdravotníckeho zariadenia: povinní absolvovať testovanie na COVID-19. Až následne po negatívnom teste RT-PCR nie staršom ako 48 hodín budú prijatí do zariadenia.

 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenencia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v SSS, 9. mája 74, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 2 z 9

- Striktne sa dodržiava nosenie ochranných rúšok všetkými zamestnancami a klientmi SSS. Dodržiava sa predpísaný odstup minimálne 2 m od ostatných zamestnancov, aby sa zamedzilo stretu väčšieho počtu osôb v uzavretej miestnosti.
- Vedúca zariadenia pravidelne zisťuje u zamestnancov kontakt s rizikovými osobami vrátane rodinných príslušníkov. V prípade kontaktu zamestnanci ostanú v nariadenej karanténe počas 5 dní v domácom prostredí a následne idú na testovanie na COVID-19.
- V zariadení je nariadená zvýšená dezinfekcia prostredia a rúk, a to dostupnými dezinfekčnými prostriedkami. Je nevyhnutné zvýšené umývanie rúk u všetkých klientov a u zamestnancov, zvýšená dezinfekcia madiel, kľučiek na všetkých dverách, zábradlia, schodov. Interval dezinfekcie je zaznamenávaný na samostatných hárkoch.
- Je zakázané používať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby. Na tento účel sa používajú jednorazové utierky na utieranie rúk.
- Klientom SSS je odporúčané minimalizovať účasť na odborných vyšetreniach v zdravotníckych zariadeniach, ktoré zabezpečujú rodinní príslušníci klientov.
- Rodinní príslušníci sú poučení, že do zariadenia môžu doniesť len to najdôležitejšie, ako sú lieky pre klientov, ktoré môžu podať len opatrovatelke pri dverách v rúšku a rukaviciach. Tašky a veci v nich sú dezinfikované a potom sú odovzdané klientom.

#### **4. Postup pri domácej karanténe – izolácii klienta SSS:**

- Ak zamestnanec zistí, že klient má teplotu, má sťažené dýchanie, bolesti, kašeľ, bezodkladne telefonicky (príznaky ochorenia koronavírusom) tento stav ohlási na telefónne číslo 155 a ďalej postupuje podľa ich inštrukcií a klienta okamžite izoluje v na to určenej izolačnej miestnosti - obytnej jednotke.
- Karanténa klienta pokračuje po návrate z hospitalizácie po potvrdení ľahšej formy ochorenia a nariadení domácej karantény.
- Okamžite je nutná karanténa celého zariadenia.

#### **Vytvorený krízový štáb v SSS zabezpečujúci odborné postupy v krízovej situácii.**

Za dodržiavanie prijatého postupu zodpovedá:

- Mgr. Lenka Presperinová – vedúca SSS, 0908 817 150
- Mgr. Veronika Chabanová – sociálna pracovníčka, 0915 653 329.

#### **Priestor:**

Izolačná miestnosť pre klientov je jednolôžková izba v pavilóne „B“, kde bude umiestnený klient. V izolačnej miestnosti je zabezpečené prirodzené vetranie, hygienické zariadenie a umývadlo je vedľa izby.

 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenencia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v SSS, 9. mája 74, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 3 z 9

**Dokumentácia:**

- Denné hlásenie
- Záznamy opatrovateľskej vizity
- Záznam o mimoriadnej udalosti
- Príkazy a pokyny vedúcej zariadenia
- Záznamy zapísané v IS CYGNUS

**Cieľ:**

1. Zaškoliť zamestnancov pre výkon činnosti v mimoriadnej situácii
2. Zabezpečiť bezpečné prostredie pre zamestnancov aj klientov
3. Prijatť preventívne opatrenia na zabránenie šírenia infekčného ochorenia COVID – 19

Zodpovedná: vedúca zariadenia

**Úlohy pri zabezpečení izolácie klienta v izolačnej miestnosti:**

- Službukonajúca opatrovateľka.
- Vyhotovenie záznamu o mimoriadnej udalosti, izolovanie klienta, zahájenie režimu karantény.
- Úprava vybavenia izby podľa zdravotného stavu klienta (obslužný personál).
- Opatrovateľka zabezpečí podanie základných informácií o karanténe a postupe výkonu prác službukonajúcemu personálu aj klientovi, klienta v izolácii poučí o správaní sa v domácej izolácii. Poučí ho o častej dezinfekcii rúk a celkovej hygiene, o možnosti činnosti v karanténe a obmedzenom pohybe.
- Vedúca SSS koordinuje poskytovanie základnej opatrovateľskej starostlivosti vrátane osobnej hygieny.
- Opatrovateľka zabezpečí medikamentóznú liečbu klienta v izolácii a jej evidenciu.
- Zabezpečenie a podanie stravy a pitného režimu pre klienta opatrovateľkami/ŕom.
- Pravidelné meranie telesných funkcií klienta a zamestnancov zabezpečujúcich službu klientovi.
- Vykonávanie pravidelnej dezinfekcie izolačnej miestnosti a príslušného hygienického zariadenia (obslužný personál).
- Vykonáva pravidelné vetranie miestnosti (opatrovateľ).
- Zamestnanci zariadenia denne sledujú vlastnú teplotu tela.
- Oznámenie o karanténe RÚVZ, obvodnému lekárovi (vedúca zariadenia) ako aj rodinným príslušníkom.
- Dodržiavanie hygienických a protiepidemiologických nariadení a opatrení (zamestnanci zariadenia).

 <p>Mesto Banská Bystrica</p>	<p>Prevenencia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v SSS, 9. mája 74, Banská Bystrica na COVID-19</p>	<p>Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti</p>
<p>Platnosť od: 15.10.2020</p>		<p>Strana 4 z 9</p>

**Príprava miestnosti klienta v karanténe:**

- Označiť vchodové dvere do zariadenia nápisom „NEVSTUPOVAŤ – KARANTÉNA“
- Do vstupnej chodby v zariadení umiestniť stolík, na ktorom budú umiestnené ochranné prostriedky a dezinfekčné prostriedky, uzatvárateľnú nádobu so zaťahovacím igelitovým vreckom na použité ochranné prostriedky a odpad.

**Príprava materiálu a ochranných pomôcok:**

- Príprava a zhromaždenie ochranných pracovných prostriedkov pre zamestnancov a vytvorenie balíka určeného pre zamestnancov v krízovej situácii (respirátor FFP2/FFP3, ochranné okuliare, resp. ochranný štít, pokrývka hlavy, jednorazové rukavice, ochranný jednorazový odev (overall), ochranné návleky na obuv, teplomer, tlakomer)
- Zabezpečenie materiálu na dezinfekciu izolačného priestoru, vlhčené dezinfekčné utierky, mediseptol rapid, resp. desprej na dezinfekciu malých plôch a kľučiek, SAVO, Chloramin – dezinfekcia podlahy, kachličiek, umývadla, toalety, finesol, sterillium – dezinfekcia rúk.
- Zaťahovacie igelitové vrecia na infekčný odpad a použité infekčné osobné a posteľné prádlo

**Komunikácia a postup s klientom v izolácii, kým čaká na odvoz do nemocnice:**

- Službukonajúci zamestnanec poverený výkonom práce v izolačnej miestnosti vstupuje do miestnosti výlučne len v pridelených ochranných prostriedkoch a len v najnutnejšom prípade .
- Izolačnú miestnosť zamestnanec opustí len ochranných pomôckach.
- Vyzlečenie ochranných pomôcok vykoná zamestnanec nasledovne:

- a) ochranný overal
- b) ochranné okuliare
- c) ochranný návlek na topánkach
- d) ochranné rúško
- e) ochranné rukavice

Ochranný odev vhodí do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým zaťahovacím vreckom a ochranné rukavice vloží do dezinfekčnej nádoby s tekutinou. Ak sa použije plátenné ochranné rúško, vhodí sa do nádoby s tekutinou spolu s okuliarmi. Rúško následne nechá vyprať a vyžehliť. Doba použitia dezinfekčného roztoku je uvedená na obale použitého roztoku. Použité jednorazové ochranné prostriedky zamestnanec uloží v uzatvorenom igelitovom vrecku pred zariadenie.

Okamžite sa dezinfikuje priestor, kde odložil ochranné pomôcky.

 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenencia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v SSS, 9. mája 74, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 5 z 9

**Komunikáciu s príbuznými klienta:**

- zabezpečuje sociálny pracovník / vedúca SSS

**Postup pri karanténe SSS, 9. mája 74 v prípade potvrdenia výskytu koronavírusu u klienta alebo zamestnanca SSS, 9. mája 74, bude samostatne upravený a spracovaný podľa inštrukcií RÚVZ Banská Bystrica.**

**Prijatý interný postup sa môže meniť podľa usmernení Krízového štábu mesta Banská Bystrica, RÚVZ Banská Bystrica a Hlavného hygienika SR.**

**Navrhovaný interný postup pri karanténe celého SSS:**

1. SSS, 9. mája 74 sa uzatvorí na dobu 14 dní od výskytu ochorenia COVID – 19.
2. Všetci klienti zostávajú na svojich obytných jednotkách pod prísny dohľad personálu zariadenia.
3. Pre zamestnancov SSS, 9. mája 74, ktorí zostávajú v zariadení počas celej karantény, bude k dispozícii :
  - miestnosti druhého traktu SSS, 9. mája 74, 5x posteľe, 2x samostatná kúpeľňa, 1x kuchyňa, stôl stoličky, nová posteľná bielizeň
  - zabezpečené celodenné stravovanie prostredníctvom zmluvného dodávateľa stravy v samostatných jednorazových obaloch
  - zabezpečené hygienické potreby prostredníctvom zamestnávateľa
  - zamestnancom bude zabezpečené otestovanie ochorenia na COVID 19, aby vedeli, ktorí sú pozitívni na COVID-19 a idú do karantény, a ktorí môžu ďalej vykonávať svoju prácu; zároveň budú testovaní aj všetci klienti, ktorí sa dostali do kontaktu s pozitívnou osobou na COVID-19
  - SSS, 9. mája 74 má vypracovaný menný zoznam zamestnancov s telefónnymi číslami, ktorí vyjadrili súhlas v prípade karantény zariadenia zotrvať v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/14) – príloha č. 1 a príloha č. 2. Je k dispozícii zoznam vybavenia, ktoré zamestnanci budú mať pripravené pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia ku krízovej službe (napr. karimatka, spací vak, základné lieky pre svoju potrebu, oblečenie na výmenu atď.) – príloha č. 3. Zamestnanci sú o vybavení informovaní.
4. Zamestnanci, ktorí budú zabezpečovať počas 14 dní karantény celkovú starostlivosť o klientov :
  - 3 opatrovatel'ka
  - 1 upratovačka + výdaj stravy

 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenencia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v SSS, 9. mája 74, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
	Platnosť od: 15.10.2020	Strana 6 z 9

- 1 x člen krízového štábu, ktorý celé zariadenie usmerňuje podľa krízového plánu a komunikuje so zamestnancami zariadenia a zástupcom zriaďovateľa.

**Za plnenie uvedených postupov plne zodpovedá vedúca zariadenia.**

Vypracovala: Mgr. Lenka Presperínová, vedúca SSS .....  
Kontrolovala: Mgr. Styková Beata, vedúca OSV-SDS .....  
Schválila : PhDr. Ing. Kružliaková Ivana PhDr., vedúca OSV .....  
V Banskej Bystrici dňa .....

**Prílohy:**

1. Súhlas zamestnanca SSS, 9. mája 74 na nástup do služby počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2
2. Menný zoznam zamestnancov, ktorí súhlasia počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 zotrvať v SSS, 9. mája 74 v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/14)
3. Zoznam vybavenia pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2

 Mesto Banská Bystrica	Prevenencia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v SSS, 9. mája 74, Banská Bystrica na COVID-19	Mestský úrad Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 7 z 9

## Príloha č. 1

### Súhlas zamestnanca SSS, 9. mája 74 na nástup do služby počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2

**Meno a priezvisko zamestnanca:**

**OSC:**

**Pracovná pozícia:**

**Trvalý pobyt:**

**Kontaktné údaje**

**Telefón:**

**Mail:**

**Deň nástupu do služby: deň vyhlásenia karantény RÚVZ**

Týmto vyjadrujem môj dobrovoľný súhlas k nástupu do služby v **Stredisku sociálnych služieb, 9. mája 74, Banská Bystrica** počas karantény a to konkrétne súhlas zotrvať v zariadení v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte) po dobu 14 dní.

Zároveň vyhlasujem, že som bol oboznámený s externými usmerneniami, so spracovanými postupmi a internými dokumentmi súvisiacimi s danou problematikou ako aj s používaním ochranných pracovných prostriedkov a dezinfekciou.

Týmto dokumentom a postupom rozumiem, súhlasím s ich obsahom a zároveň sa zaväzujem riadiť sa nimi počas mojej služby.

Súhlasím so zverejnením mojich uvedených osobných údajov pre potreby krízového riadenia karantény.

Dátum podpisu zamestnanca .....

Vlastnoručný podpis zamestnanca .....



 <p>Mesto Banská Bystrica</p>	<p><b>Prevenia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v SSS, 9. mája 74, Banská Bystrica na COVID-19</b></p>	<p><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti</p>
	<p>Platnosť od: 15.10.2020</p>	<p>Strana 9 z 9</p>

### **Príloha č. 3**

#### **Zoznam vybavenia pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia karantény**

**v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2:**

- karimatka alebo spací vak
- základné lieky pre vlastnú potrebu
- osobné oblečenie na výmenu
- vlastný uterák
- základné hygienické potreby (zubná kefka, mydlo, šampón, telový šampón, atď. )
- mobilný telefón
- zdravotná karta a občiansky preukaz.