 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 1 z 10

Tento postup je určený všetkým zamestnancom KOMUCE Krivánska 16-26, najmä však odborným zamestnancom zabezpečujúcim priamu starostlivosť o klientov zariadenia v celoročnej pobytovej forme a to pre prípad mimoriadnej udalosti výskytu ochorenia COVID-19 v KOMUCE u klienta.

**Usmernenie:**


- Usmernenia Hlavného hygienika SR a RÚVZ Banská Bystrica
- Usmernenia ústredného krízového štábu SR
- Usmernenia krízového štábu zriaďovateľa Mesto Banská Bystrica
- Usmernenia obvodného lekára
- Návody na použitie dezinfekčných prostriedkov, germicídnych žiaričov

**2. Základné informácie o vírusu COVID 19**


1. Prenos ochorenia – prenosom aerosólov (kvapôčok) prenášaných z človeka na človeka (hovorením, kašľaním, kýchaním, sekretmi infikovaného človeka)
2. Inkubačná doba je od 2 – 14 dní
3. Základné príznaky ochorenia: horúčka nad 38 ° C, kašeľ, sťažené dýchanie, bolesť svalov a kĺbov
4. Rizikové skupiny: seniori, pacienti s chronickým ochorením, osoby s oslabeným imunitným systémom.

**3. Prevencia šírenia**

- Dočasne sa pozastavujú všetky exteriérové podujatia a aktivity pre klientov. Vykonávajú sa len interiérové aktivity v KOMUCE, Krivánska 16-26 pre klientov ZPS, ZOS a ZPB (ďalej len „KOMUCE“).
- Obmedzuje sa pohyb klientov KOMUCE mimo zariadenia. Vychádzky klientov sa vykonávajú pred zariadením pod dohľadom zamestnanca.
- Nákupy pre klientov ZPS, ZOS sú realizované zamestnancami – sanitármi podľa potreby - jedenkrát/týždeň vo štvrtok, len v blízkom okolí zariadenia – nákupné stredisko do 500 m.
- Klienti ZPB môžu nákupy zrealizovať v čase vychádzky, čas a miesto nákupu sú povinní nahlásiť zamestnancovi zariadenia (vedúca, sociálny pracovník, opatrovateľka). Nákupy si budú zabezpečovať len v blízkom nákupnom stredisku – do 500 m.
- Návrat klientov z nemocnice alebo iného zdravotníckeho zariadenia: povinní absolvovať testovanie na COVID-19. Až následne po negatívnom teste RT-PCR nie staršom ako 48 hodín budú prijatí do zariadenia.
- Externé zabezpečenie pedikúry a kaderníctva je v priestoroch KOMUCE dočasne pozastavené.

 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenencia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 2 z 10

- Práčovňa pre terén / externí klienti: služba je dočasne pozastavená.
- Stravníci – terén/ externí budú nosiť obedáre a priama konzumácia jedla nebude v KOMUCE umožnená.
- RRS/ terén, externí klienti – spoločné cvičenie, masáže a ostatné regeneračno-rekondičné procedúry sú v KOMUCE dočasne pozastavené.
- Zamestnanci sú povinní v maximálnej možnej miere chrániť svoje zdravie, aby neohrozovali seba a klientov KOMUCE.
- Zamestnancom po príchode do zariadenia: koordinátorka SZÚ a úseková opatrovateľka denne meria telesnú teplotu bezkontaktným teplomerom; v prípade zvýšenej teploty vedúca zariadenia okamžite zamestnanca pošle domov. Klientom zariadenia sa meria telesná teplota službukonajúcou opatrovateľkou.
- Striktne sa dodržiava zákaz návštev klientov v KOMUCE až do odvolania. Výnimkou je klient v terminálnej fáze ľudského života z hľadiska etických princípov a za prísnych protiepidemiologických opatrení. Vedúc zariadenia môže povoliť výnimku zo zákazu návštev a povoliť návštevu, ak sa preukáže negatívnym RT-PCR testom na COVID-19, nie starším ako 48 hodín.
- Informátori, resp. iné určené osoby zmerajú všetkým návštevám pri vstupe do zariadenia telesnú teplotu bezkontaktným teplomerom V prípade zvýšenej telesnej teploty alebo príznakov respiračného ochorenia (kašeľ, sekrécia z nosa) návšteve nebude umožnený vstup do zariadenia.
- Striktne sa dodržiava nosenie ochranných rúšok všetkými zamestnancami a klientmi KOMUCE, dodržiava sa predpísaný odstup minimálne 2 m od ostatných zamestnancov, aby sa zamedzilo stretu väčšieho počtu osôb v uzavretej miestnosti.
- Vedúca zariadenia pravidelne zisťuje u zamestnancov kontakt s rizikovými osobami vrátane rodinných príslušníkov. V prípade kontaktu zamestnanci ostanú v nariadenej karanténe počas 5 dní v domácom prostredí a následne idú na testovanie na COVID-19.
- V zariadení je nariadená zvýšená dezinfekcia prostredia a rúk, a to dostupnými dezinfekčnými prostriedkami, germicídny žiaričom. Je nevyhnutné zvýšené umývanie rúk u všetkých klientov a u zamestnancov, zvýšená dezinfekcia madiel, kľučiek na všetkých dverách, zábradlia, výťahov, schodov. Interval dezinfekcie je zaznamenávaný na samostatných hárkoch.
- Je zakázané používať spoločné uteráky a predmety osobnej potreby. Na tento účel sa používajú jednorazové utierky na utieranie rúk.
- Klientom KOMUCE minimalizovať účasť na odborných vyšetreniach v zdravotníckych zariadeniach, ak je potrebné vybaviť sprievod zamestnancov zariadenia, ktorý bude dodržiavať prísne hygienické predpisy pri presune do zdravotníckych zariadení.

 <p>Mesto Banská Bystrica</p>	<p style="text-align: center;"><b>Prevenca a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica na COVID-19</b></p>	<p style="text-align: center;"><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti</p>
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 3 z 10

- Rodinní príslušníci sú poučení, že do zariadenia môžu doniesť len to najdôležitejšie čo potrebuje ich rodinný príslušník – klient KOMUCE; tašky sú uložené v pivničných priestoroch, veci sú dezinfikované a po 24 hod. sú odovzdané ich klientom.

#### **4. Postup pri domácej karanténe – izolácii klienta KOMUCE**

- Ak zamestnanec zistí, že klient má teplotu, sťažené dýchanie, bolesti, kašeľ, bezodkladne telefonicky (príznaky ochorenia koronavírusom) tento stav ohlási na telefónne číslo 155 a ďalej postupuje podľa ich inštrukcií a klienta okamžite izoluje vo vlastnom byte.
- Karanténa klienta pokračuje po návrate z hospitalizácie po potvrdení ľahšej formy ochorenia a nariadení domácej karantény.
- Okamžite je nutná karanténa celého zariadenia.

**Vytvorený krízový štáb v KOMUCE zabezpečujúci odborné postupy v krízovej situácii.**  
Za dodržiavanie prijatého postupu zodpovedá:


- Mgr. Katarína Brašeňová – vedúca KOMUCE, Krivánska 16-26, 0945 505 602
- Mgr. Peter Mayer – koordinátor TPÚ, 0945 505 618
- Dária Kolíková – koordinátorka SZÚ, 0945 505 617
- Mgr. Monika Balážovičová – úseková opatrovatel'ka, 048/285 22 45
- Mgr. Martin Hormann – sociálny pracovník, 0945 505 617
- Mgr. et Mgr. Alžbeta Dudášová – sociálna pracovníčka, 0949 309 519

#### **Priestor:**

Izolačná miestnosť pre klientov je ich byt. Vzhľadom na to, že v KOMUCE takmer všetci klienti bývajú samostatne, iba v 10 bytoch sú ubytovaní dvaja klienti, tieto byty môžu byť aj karanténnou miestnosťou pre klienta, klientov. V bytoch je zabezpečené prirodzené vetranie, kúpeľňa, WC a umývadlo.

#### **Dokumentácia:**

- Denné hlásenie
- Záznamy opatrovateľskej vizity
- Ošetrovateľská dokumentácia
- Záznam o mimoriadnej udalosti
- Príkazy a pokyny vedúcej zariadenia
- Záznamy zapísané v IS CYGNUS

 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenca a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 4 z 10

**Ciel':**

1. Zaškoliť zamestnancov pre výkon činnosti v mimoriadnej situácii
2. Zabezpečiť bezpečné prostredie pre zamestnancov aj klientov
3. Prijat' preventívne opatrenia na zabránenie šírenia infekčného ochorenia COVID – 19


Zodpovedná: vedúca zariadenia

**Úlohy pri zabezpečení izolácie klienta na obytnej jednotke:**

- Službukonajúca opatrovateľka / úseková opatrovateľka.
- Vyhodenie záznamu o mimoriadnej udalosti, izolovanie klienta, zahájenie režimu karantény.
- Úprava vybavenia izby podľa zdravotného stavu klienta (obslužný personál).
- Koordinátorka SZÚ/úseková opatrovateľka zabezpečí podanie základných informácií o karanténe a postupe výkonu prác službukonajúcemu personálu aj klientovi, klienta v izolácii poučí o správaní sa v domácej izolácii. Poučí ho o častej dezinfekcie rúk a celkovej hygiene, o možnosti činnosti v karanténe a obmedzenom pohybe.
- Koordinátorka SZÚ/úseková opatrovateľka koordinuje poskytovanie základnej opatrovateľskej a ošetrovateľskej starostlivosti vrátane osobnej hygieny.
- Úseková opatrovateľka zabezpečí medikamentóznú liečbu klienta v izolácii a jej evidenciu opatrovateľkami zariadenia.
- Zabezpečenie a podanie stravy a pitného režimu pre klienta opatrovateľkami/l'om.
- Pravidelné meranie telesných funkcií klienta a zamestnancov zabezpečujúcich službu klientovi.
- Vykonávanie pravidelnej dezinfekcie izolačnej miestnosti a príslušného hygienického zariadenia (obslužný personál).
- Vykonáva pravidelné vetranie miestnosti (opatrovateľky).
- Zamestnanci zariadenia denne sledujú vlastnú teplotu tela.
- Oznámenie o karanténe RÚVZ, obvodnému lekárovi (vedúca zariadenia).
- Dodržiavanie hygienických a protiepidemiologických nariadení a opatrení (zamestnanci zariadenia).

**Príprava miestnosti klienta v karanténe:**

- Označiť vchodové dvere do izolačnej miestnosti nápisom „**NEVSTUPOVAŤ – KARANTÉNA**“
- Pred vchod do izolačnej miestnosti umiestniť stolík, na ktorom budú umiestnené ochranné prostriedky a dezinfekčné prostriedky, uzatvárateľnú nádobu so zaťahovacím igelitovým vreckom na použité ochranné prostriedky a odpad.

 Mesto Banská Bystrica	Prevenca a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica na COVID-19	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 5 z 10

#### **Príprava materiálu a ochranných pomôcok:**

- Príprava a zhromaždenie ochranných pracovných prostriedkov pre zamestnancov a vytvorenie balíka určeného pre zamestnancov v krízovej situácii (respirátor FFP2/FFP3, ochranné okuliare, resp. ochranný štít, pokrývka hlavy, jednorazové rukavice, ochranný jednorazový odev(overall), ochranné návleky na obuv, teplomer, tlakomer)
- Zabezpečenie materiálu na dezinfekciu izolačného priestoru, vlhčené dezinfekčné utierky, mediseptol rapid, resp. desprej na dezinfekciu malých plôch a kľučiek, SAVO, Chloramin – dezinfekcia podlahy, kachličiek, umývadla, toalety, finesol, sterillium – dezinfekcia rúk, germicídny žiarič – dezinfekcia priestoru
- Zaťahovacie igelitové vrecia na infekčný odpad a použité infekčné osobné a posteľné prádlo

#### **Komunikácia a postup s klientom v izolácii, kým čaká na odvoz do nemocnice:**

- Službukonajúci zamestnanec poverený výkonom práce v izolačnej miestnosti vstupuje do miestnosti výlučne len v pridelených ochranných prostriedkoch a len v najnutnejšom prípade .
- Izolačnú miestnosť zamestnanec opustí len v ochranných pomôckach.
- Vyzlečenie ochranných pomôcok vykoná zamestnanec nasledovne:
  - a) ochranný overal
  - b) ochranné okuliare
  - c) ochranný návlek na topánkach
  - d) ochranné rúško
  - e) ochranné rukavice

Ochranný odev vhodí do uzatvárateľnej nádoby s igelitovým zaťahovacím vreckom a ochranné rukavice vloží do dezinfekčnej nádoby s tekutinou. Ak sa použije plátenné ochranné rúško, vhodí sa do nádoby s tekutinou spolu s okuliarmi. Rúško následne nechá vyprať a vyžehliť. Doba použitia dezinfekčného roztoku je uvedená na obale použitého roztoku. Použité jednorazové ochranné prostriedky zamestnanec uloží v uzatvorenom igelitovom vrecku pred zariadenie.


Okamžite sa dezinfikuje priestor, kde odložil ochranné pomôcky.

#### **Komunikáciu s príbuznými klienta:**

- zabezpečuje sociálny pracovník / opatrovateľ.


**Postup pri karanténe celého zariadenia KOMUCE v prípade potvrdenia výskytu koronavírusu u klienta alebo zamestnanca KOMUCE bude samostatne upravený a spracovaný podľa inštrukcií RÚVZ Banská Bystrica.**

**Prijatý interný postup sa môže meniť podľa usmernení Krízového štábu mesta Banská Bystrica, RÚVZ Banská Bystrica a Hlavného hygienika SR.**

 <p>Mesto Banská Bystrica</p>	<p><b>Prevenca a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica na COVID-19</b></p>	<p><b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti</p>
<p>Platnosť od: 15.10.2020</p>		<p>Strana 6 z 10</p>

### **Navrhovaný interný postup pri karanténe celého zariadenia KOMUCE:**

1. KOMUCE sa uzatvorí na dobu 14 dní od výskytu ochorenia COVID-19.
2. Všetci klienti zostávajú vo svojich bytoch pod prísny dohľadom zamestnancov zariadenia.
3. Pre zamestnancov KOMUCE, ktorí zostávajú v zariadení počas celej karantény, bude k dispozícii :
  - 2x byt , 4 x posteľe, 2x matrac, 2x samostatná kúpeľňa, 2x kuchyňa, stôl, stoličky, nová posteľná bielizeň,
  - 1x denná miestnosť opatrovateľky, Krivánska 16
  - 2x denná miestnosť opatrovateľky, Krivánska 20, rozťahovací gauč,
  - 2x denná miestnosť opatrovateľky, Krivánska 22, rozťahovací gauč
  - 1x denná miestnosť opatrovateľky, Krivánska 26
  - 3x matrac – priestor modlitebne
  - 1x matrac vedúca zariadenia
  - 1 x matrac koordinátor TPÚ
  - zabezpečené celodenné stravovanie prostredníctvom zmluvného dodávateľa stravy v samostatných jednorazových obaloch
  - zabezpečené hygienické potreby prostredníctvom zamestnávateľa
  - zamestnancom bude zabezpečené otestovanie ochorenia na COVID-19, aby vedeli, ktorí sú pozitívni na COVID-19 a idú do karantény, a ktorí môžu ďalej vykonávať svoju prácu; zároveň budú testovaní aj všetci klienti, ktorí sa dostali do kontaktu s pozitívnou osobou na COVID-19 osobou
  - KOMUCE má vypracovaný menný zoznam zamestnancov s telefónnymi číslami, ktorí vyjadrili súhlas v prípade karantény zariadenia zotrvať v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/14) – príloha č. 1 a príloha č. 2. Je k dispozícii zoznam vybavenia, ktoré zamestnanci budú mať pripravené pre prípad vyhlásenia karantény a povolania do zariadenia ku krízovej službe (napr. karimatka, spací vak, základné lieky pre svoju potrebu, oblečenie na výmenu atď.) – príloha č. 3. Zamestnanci sú o vybavení informovaní.
4. Zamestnanci, ktorí budú zabezpečovať počas 14 dní karantény celkovú starostlivosť o klientov :
  - 10 opatrovateľiek
  - 2 upratovačky
  - 2 výdaj stravy
  - 1 práčka
  - 1 koordinátorka SZÚ, úseková opatrovateľka

 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenca a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 7 z 10

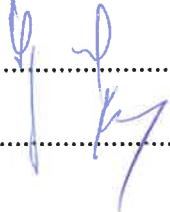
- 1 x člen krízového štábu, ktorý celé zariadenie usmerňuje podľa krízového plánu a komunikuje so zamestnancami zariadenia a zástupcom zriaďovateľa.

**Za plnenie uvedených postupov plne zodpovedá vedúca zariadenia.**

Vypracovala: Mgr. Katarína Brašeňová, vedúca zariadenia KOMUCE, Krivánska 16- 26

Kontrolovala: Mgr. Styková Beata, vedúca OSV-SDS


Schválila : PhDr. Ing. Kružliaková Ivana PhD, vedúca OSV

.....  
  
.....  
.....

V Banskej Bystrici dňa .....

### Prílohy:

1. Súhlas zamestnanca KOMUCE, Krivánska 16-26 na nástup do služby počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2
2. Menný zoznam zamestnancov, ktorí súhlasia počas karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2 zotrvať v KOMUCE, Krivánska 16-26 v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte 24/7)
3. Zoznam vybavenia pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia karantény v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2

 Mesto Banská Bystrica	Prevenca a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica na COVID-19	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
Platnosť od: 15.10.2020		Strana 8 z 10

## Príloha č. 1

### Súhlas zamestnanca KOMUCE, Krivánska 16-26 na nástup do služby počas karantény

v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2

**Meno a priezvisko zamestnanca:**

**OSC:**

**Pracovná pozícia:**

**Trvalý pobyt:**

**Kontaktné údaje**

**Telefón:**

**Mail:**

**Deň nástupu do služby: deň vyhlásenia karantény RÚVZ**

Týmto vyjadrujem môj dobrovoľný súhlas k nástupu do služby v zariadení **KOMUCE, Krivánska 16-26**, počas karantény a to konkrétne súhlas zotrvať v zariadení v krízovej službe (t. j. nepretržitý pobyt v uzavretom objekte) po dobu 14 dní.

Zároveň vyhlasujem, že som bol oboznámený s externými usmerneniami, so spracovanými postupmi a internými dokumentmi súvisiacimi s danou problematikou ako aj s používaním ochranných pracovných prostriedkov a dezinfekciou.

Týmto dokumentom a postupom rozumiem, súhlasím s ich obsahom a zároveň sa zaväzujem riadiť sa nimi počas mojej služby.


Súhlasím so zverejnením mojich uvedených osobných údajov pre potreby krízového riadenia karantény.

Dátum podpisu zamestnanca .....

Vlastnoručný podpis zamestnanca .....





 Mesto Banská Bystrica	<b>Prevenia a postup pri riešení výskytu ochorenia klienta v KOMUCE, Krivánska 16-26, Banská Bystrica na COVID-19</b>	<b>Mestský úrad</b> Odbor sociálnych vecí Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti
	Platnosť od: 15.10.2020	Strana 10 z 10

### **Príloha č. 3**

#### **Zoznam vybavenia pre jedného zamestnanca pre prípad vyhlásenia karantény**

**v súvislosti s ochorením COVID-19 spôsobeným koronavírusom SARS-CoV-2:**

- karimatka alebo spací vak
- základné lieky pre vlastnú potrebu
- osobné oblečenie na výmenu
- vlastný uterák
- základné hygienické potreby (zubná kefka, mydlo, šampón, telový šampón, atď. )
- mobilný telefón
- zdravotná karta a občiansky preukaz.