

SWOT ANALÝZA CIEĽOVÁ SKUPINA SENIORI

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• zo strany mesta poskytovanie sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy i nad rámec (podľa potrieb obyvateľov)</li> <li>• záujem mesta riešiť potreby seniorov</li> <li>• poskytovanie služieb v teréne: opatrovateľská služba</li> </ul> <p>prepravná služba</p> <p>stravovanie pre dôchodcov a ŤZP</p> <p>požičovňa pomôcok</p> <p>monitorovanie a signalizácia potreby pomoci</p> <p>práčovňa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• existujúce pobytové sociálne služby v ZSS: zariadenie pre seniorov, zariadenie opatrovateľskej služby, denný stacionár</li> <li>• poskytovanie kvalitného sociálneho poradenstva a vytvorenie špecializovaného pracoviska v rámci klientskeho centra MsÚ</li> <li>• možnosti stravovania pre seniorov na rôznych miestach v meste aj možnosť donášky stravy</li> <li>• informačný systém Cygnus a s ním spojená technická podpora ZSS</li> <li>• nárast záujmu o poskytovanie sociálnych služieb v domácnosti občanov</li> <li>• aktívne pracujúce organizácie seniorov v meste</li> <li>• fungujúci dotačný systém mesta pre neziskové organizácie (VZN)</li> <li>• poskytovanie priestorov v majetku mesta pre rôzne aktivity pre seniorov</li> <li>• 11 aktívnych denných centier</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatočná kapacita existujúcich ZSS – zariadenie pre seniorov, špecializované zariadenie</li> <li>• nedostatok opatrovateľiek</li> <li>• chýbajú dostupné služby v domácnosti (pranie, žehlenie, upratovanie – nie na komerčnej báze )</li> <li>• nedostatočne rozvinutá spolupráca dobrovoľníkov a seniorov, budovanie dôvery</li> <li>• chýbajú aktivity medzigeneračnej spolupráce a odovzdávanie skúseností, informácií i vzájomná pomoc a pochopenie</li> <li>• málo zrozumiteľných informácií o možnostiach využiť potrebné sociálne služby a aktivity pre seniorov</li> <li>• denné centrá uzatvorené pred verejnosťou</li> <li>• chýbajúce nájomné byty, cenovo dostupné pre CS</li> <li>• absencia stretávania svojpomocných skupín pre občanov-seniorov s rôznymi formami demencie a ich rodiny (svojpomoc)</li> <li>• technické bariéry v meste</li> <li>• chýbajúce pravidelné vzdelávacie programy</li> <li>• nedostatok informácií pre rodiny so seniormi, ktorí trpia rôznymi formami demencie</li> <li>• málo pravidelných vzdelávacích aktivít</li> <li>• chýbajúca služba – podpora samostatného bývania</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• organizovanie voľnočasových aktivít, spoločenských podujatí pre seniorov</li> <li>• aktívny záujem seniorov o svoje zdravie, vzdelávanie, participáciu na dani v meste</li> <li>• príspevky pre seniorov organizovaných v denných centrách</li> <li>• fungujúca Rada Seniorov – poradný orgán primátora mesta</li> <li>• transparentnosť pri poskytovaní sociálnych služieb, určené kritéria pre poskytovanie pobytových sociálnych služieb</li> <li>• zabezpečovanie sociálnych služieb u iných poskytovateľov</li> </ul>	
<b>Príležitosti</b>	<b>Ohrozenia</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktívni seniori a ich záujem o riešenie problémov</li> <li>• participácia seniorov na riešení životných situácií</li> <li>• existujúce ZSS a zvyšovanie kvality</li> <li>• nové formy poskytovania služieb v domácnosti seniorov</li> <li>• spolupráca s RUVZ, ZUŠ, ZŠ, SŠ, VŠ</li> <li>• spolupráca všetkých partnerov pri riešení problematiky seniorov</li> <li>• prezentácia činností členov denných centier verejnosti</li> <li>• možnosť čerpania financií z rôznych zdrojov na rozvoj komunitných sociálnych služieb</li> <li>• spolupráca s dobrovoľníkmi – najmä Centrom dobrovoľníctva</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• demografický vývoj a zvyšovanie počtu obyvateľov v seniorskom veku</li> <li>• zvyšovanie náročnosti financovania ZSS</li> <li>• meniac sa legislatíva a komplikovaná legislatíva pri zamestnávaní cudzincov v sociálnych službách</li> <li>• nedostatok kvalifikovaných pracovníkov na trhu práce (najmä opatrovatelky, sanitári)</li> <li>• nestabilné a nedostatočné financovanie sociálnych služieb zo strany štátu</li> <li>• rehabilitačné a zdravotnícke služby nie sú v dostatočnej miere prepojené v zmysle platnej legislatívy</li> <li>• nedostatok finančných zdrojov</li> <li>• cenovo neprístupné služby pre seniorov</li> <li>• problém s udržateľnosťou projektov</li> </ul>

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• aktívne pracujúce organizácie pre CS v meste</li> <li>• organizované aktivít, prednášky o duševnom zdraví</li> <li>• spolupráca s rodinami ZZO</li> <li>• finančná podpora organizáciám pracujúcim s CS zo strany mesta (VZN) a iné formy pomoci</li> <li>• existencia sociálnej služby v meste – služby včasnej intervencie a aktívna práca v Centre včasnej intervencie</li> <li>• záujem zo strany mesta riešiť problémy v meste</li> <li>• fungujúce terénne a ambulantné služby – prepravná služba, stravovanie, rekondično – regeneračné služby, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, opatrovateľská služba, požičovňa pomôcok, pracovňa</li> <li>• existencia skupiny zamestnávateľov zamestnávajúcich osoby so zdravotným postihnutím</li> <li>• svojpomocné skupiny pre ľudí s postihnutím špecializované na rôzne druhy postihnutia</li> <li>• existujúce sociálne služby v ZSS zriadené mestom: denný stacionár, zariadenie podporovaného bývania</li> <li>• transparentnosť pri poskytovaní sociálnych služieb, určené kritéria pre poskytovanie pobytových sociálnych služieb</li> <li>• zo strany mesta poskytovanie sociálnych služieb v zmysle platnej legislatívy i nad rámec (podľa potrieb obyvateľov)</li> <li>• poskytovanie sociálneho poradenstva na MsÚ</li> <li>• dobrá spolupráca s BBSK, ÚPSVR, SP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatočne vytvorené podmienky pre aktivity, ďalšie vzdelávanie, soc. rehabilitáciu občanov s ŤZP a nepriaznivým zdravotným stavom</li> <li>• slabá informovanosť občanov o sociálnych službách, príspevkoch</li> <li>• väčšina obyvateľov mesta so závažnejším zdravotným znevýhodnením má zamedzený prístup na trh práce</li> <li>• nedostatok nájomných bytov</li> <li>• absencia sociálnej služby - podpora samostatného bývania pod.</li> <li>• nedostatočná prepojenosť sociálnej a zdravotnej siete</li> <li>• nízka dostupnosť odľahčovacej služby (finančná, personálna, formy poskytovania)</li> <li>• nedostatočná spolupráca a informovanosť medzi organizáciami pracujúcimi so ZZO</li> <li>• chýbajúce finančné zdroje na činnosť organizácií a ich rozvoj</li> <li>• nedostatok odborného a kvalifikovaného personálu pre danú oblasť</li> <li>• nedostatok ambulantných služieb pre občanov s demenciou</li> <li>• nízka bezbariérovosť v meste</li> <li>• absencia programov na podporu duševného zdravia</li> <li>• nedostatočná informovanosť o potrebách občanov so zdravotným znevýhodnením</li> <li>• nedostatok podporných tréningov pre rodiny so zdravotne znevýhodneným členom</li> <li>• existujúce organizácie nemajú vytvorené dostatočné podmienky pre činnosť</li> <li>• málo rozvinutá spolupráca dobrovoľníkov a rodín s ŤZP, budovanie dôvery</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nespracovaný materiál s popisom potrieb občanov ŤZP pre dobrovoľníkov a odborný personál</li> <li>• malý počet integrovania detí so zdravotným postihnutím v školách a školských zariadeniach</li> <li>• málo ihrísk s hracími prvkami pre deti ŤZP, verejných priestranstiev pre rodinné aktivity</li> </ul>
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• možnosť využiť finančné zdroje z VÚC a iných mimorozpočtových zdrojov</li> <li>• rôzne formy odľahčovacej služby</li> <li>• implementácia nových foriem sociálnych služieb</li> <li>• zvýšenie spolupráce medzi organizáciami a rodinami venujúcimi sa ZZO</li> <li>• záujem organizácií, rodín s ŤZP o participáciu riešenia situácií</li> <li>• zlepšenie informovanosti o činnosti organizácií</li> <li>• organizovanie aktivít v komunitných centrách</li> <li>• stretávania svojpomocných skupín pre občanov ŤZP aj ich rodiny</li> <li>• využitie bezbariérových priestorov v majetku mesta</li> <li>• spolupráca s občanmi (dobrovoľníkmi) a rodinnými príslušníkmi</li> <li>• programy a nástroje aktívnej politiky trhu práce</li> <li>• spolupráca s orgánmi verejnej štátnej správy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• meniaci sa legislatíva v oblasti sociálnej politiky</li> <li>• meniace sa podmienky pre financovanie sociálnych služieb</li> <li>• cenovo neprístupné služby pre OZZ</li> <li>• pretrvávajúca bariérovosť vo vzťahu k zdravotne znevýhodneným občanom</li> <li>• zvyšovanie počtu obyvateľov ŤZP</li> <li>• nedostatok kvalifikovaných pracovníkov</li> <li>• problematická udržateľnosť realizácie projektov po ich skončení</li> <li>• existujúce organizácie nemajú vytvorené dostatočné podmienky na optimálne fungovanie</li> </ul>

SWOT ANALÝZA CIEĽOVEJ SKUPINY RODINA, DETI, MLÁDEŽ

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktívne fungujúce organizácie a združenia v meste pre CS</li> <li>• Starostlivosť o deti do 3 rokov veku - vyhovieť všetkým žiadostiam o umiestnenie v zariadení (jasle)</li> <li>• Existujúci systém podpory pre rodiny v hmotnej núdzi zo strany mesta aj štátu</li> <li>• Záujem mesta o podporu a pomoc pre CS</li> <li>• Vytvorené podmienky pre aktivity s CS</li> <li>• Záujem mesta o riešenie situácie v danej oblasti</li> <li>• Fungujúci dotačný systém v rámci MsÚ pre neziskové organizácie (VZN)</li> <li>• Organizovanie podujatí pre rodiny</li> <li>• Aktívne materské centrá - programy na rozvoj rodičovských kompetencií</li> <li>• Dobrá spolupráca s UMB, Centrom Návrat, MC</li> <li>• Činnosť nízkoprahovej sociálnej služby pre deti a rodinu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• málo organizácii vykonávajúcich preventívne aktivity, vzdelávacie programy</li> <li>• slabá komunikácia medzi organizáciami, ktoré pracujú s CS</li> <li>• nedostatok odborných pracovníkov poskytujúcich poradenstvo rodinám s problémami</li> <li>• poddimenzovaná terénna sociálna práca</li> <li>• nepriaznivé situácie v rodinách vznikajúce v dôsledku agresívneho správania sa niektorých rodinných príslušníkov</li> <li>• chýba podpora a poradenstvo obetiam domáceho násillia</li> <li>• nedostatočná informovanosť o sociálnych službách, možnostiach riešenia životných situácií v rodine</li> <li>• nárast počtu rodín s príznakmi sociálno-patologických javov (alkoholizmus, rodiny v krízovej situácii, násillie v rodinách apod.)</li> <li>• slabý záujem o vzdelávanie u detí z málo podnetného prostredia</li> <li>• slabšia odborná informovanosť pre rodičov detí v MŠ, ZŠ v krízových situáciách, s poruchami správania sa</li> <li>• málo asistentov učiteľa v MŠ, ZŠ</li> <li>• finančná nedostupnosť voľnočasových aktivít pre nízkopříjmové rodiny</li> <li>• absentujúca podpora pre talentové deti a mládež zo sociálne slabšieho prostredia</li> <li>• málo ihrísk, verejných priestranstiev pre rodinné aktivity</li> </ul>
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• sieťovanie inštitúcií, orgánov verejnej a štátnej správy a spolupráca</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• migrácia mladých vzdelaných ľudí a</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• motivačné programy pre CS</li> <li>• aktivity v komunitných centrách</li> <li>• priestor pre stretávanie sa rodín, rodičov</li> <li>• rozvoj voľnočasových aktivít</li> <li>• programy na zamedzovanie sociálno-patologických javov</li> <li>• zvýšenie osvetovej činnosti o vzťahoch v rodine, jej funkciách</li> <li>• zvyšovanie minimálnej mzdy</li> <li>• získavanie finančných prostriedkov z rôznych zdrojov</li> <li>• spolupráca s dobrovoľníkmi – najmä Centrom dobrovoľníctva</li> </ul>	<p>mladých rodín za prácou</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• vycestovanie za prácou mimo mesto dlhodobo, čím sa odlučujú rodičia od rodín</li> <li>• nízky príjem v rodine</li> <li>• závislosť na dávkach</li> <li>• nedostatočný záujem zákonných zástupcov pri riešení problémov detí</li> <li>• negatívny demografický vývoj</li> <li>• slabá podpora rodičov pri rozvíjaní talentu svojich detí</li> </ul>
--	--

SWOT ANALÝZA CIEĽOVÁ SKUPINA – OBČANIA V KRÍZE

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• fungujúca sieť sociálnych služieb zriadených mestom</li> <li>• záujem mesta na riešení problematiky CS</li> <li>• fungujúce organizácie a združenia v meste</li> <li>• aktívna práca s CS zo strany SČK</li> <li>• existujúce sociálne služby: nocľaháreň, útulok, komunitné centrum, TSS KI</li> <li>• poskytovanie sociálneho poradenstva</li> <li>• možnosti riešenia situácie občanov za ich aktívnej spolupráce</li> <li>• modelové a inovatívne riešenia pri práci s CS zo strany mesta</li> <li>• poskytované základné poradenstvo</li> <li>• existujúci systém podpory pre CS zo strany mesta aj štátu</li> <li>• poskytovanie jednorazovej dávky v hmotnej núdzi (VZN)</li> <li>• podpora zo strany mesta pri organizovaní rôznych aktivít</li> <li>• poskytovanie priestorov pre aktivity zo strany mesta</li> <li>• podpora pri pracovnom uplatnení organizáciou zriadenou mestom -Podnik medzitrhu práce - Šanca pre všetkých, n.o.</li> <li>• možnosť predaja časopisu NOTABENE</li> <li>• začatie poskytovania poradenstva, pomoci pre obeť násillia Centrom služieb KA</li> <li>• existencia bytov pre obeť násillia</li> <li>• spolupráca s Centrami pre deti a rodinu</li> <li>• spolupráca s Mestskou políciou, ÚPSVR, OOPZ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatok ľudských zdrojov pre prácu s CS</li> <li>• chýba sociálne poradenstvo v krízových sociálnych situáciách</li> <li>• nepriaznivé situácie v rodinách vznikajúce v dôsledku agresívneho správania sa niektorých rodinných príslušníkov</li> <li>• málo bytov nižšieho štandardu</li> <li>• chýbajúca služba – podpora samostatného bývania</li> <li>• výskyt sociálno-patologických javov, závislosti na rôznych látkach</li> <li>• neprepojenie sociálneho a zdravotného sektora pri riešení problematiky ľudí so závislosťami</li> <li>• problém s umiestňovaním ľudí pod vplyvom návykových látok</li> <li>• apatia CS na riešení svojich problémov</li> <li>• slabá motivácia a malá podpora pre začlenenia sa do bežného života mladých dospelých</li> <li>• nízka vzdelanostná úroveň, znížené možnosti uplatnenia na trhu práce</li> <li>• zadlženosť CS</li> <li>• absencia materiálnej pomoci pre CS (šatstvo, vybavenie domácnosti apod.)</li> <li>• chýbajúca spolupráca subjektov v meste pracujúcich s CS</li> <li>• nedostatočná informovanosť o možnostiach a podpore pre CS</li> <li>• chýba sklad komodít určený na pomoc ľuďom v núdzi</li> <li>• chýba systém na podporu osamostatňovania sa mladého dospelého</li> <li>• nedostatočná práca s mladým dospelým pred ukončením NRS</li> </ul>

Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• spolupráca organizácií a inštitúcií pracujúcich s CS</li> <li>• získanie mimorozpočtových zdrojov na prácu s CS</li> <li>• efektívnejšie využitie služieb, nástrojov poskytovaných ÚPSVR</li> <li>• prepojenosť sociálnych a zdravotných služieb</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ohrozenie fyzickej osoby po prepustení z výkonu trestu</li> <li>• ohrozenie mladých dospelých po ukončení NRS</li> <li>• ohrozenie obetí domáceho násilia</li> <li>• nedostatok odborných pracovníkov zameraných na prácu s CS</li> <li>• meniac sa legislatíva</li> <li>• zneužívanie sociálneho systému</li> <li>• nedostatok kvalifikovaných pracovníkov</li> <li>• nespolutráca CS</li> <li>• nedostatok finančných zdrojov</li> </ul>



SWOT ANALÝZA CIEĽOVEJ SKUPINY MARGINALIZOVANÉ RÓMSKE KOMUNITY

Silné stránky	Slabé stránky
<ul style="list-style-type: none"> <li>• existujúca sieť sociálnych služieb v meste</li> <li>• poskytované základné poradenstvo poskytované na MsÚ</li> <li>• záujem mesta riešiť problematiku MRK</li> <li>• rozvíjajúca TSS KI</li> <li>• existujúce KC</li> <li>• podpora zo strany mesta pri organizovaní rôznych aktivít</li> <li>• spolupráca s Mestskou políciou, OOPZ, UPSVR</li> <li>• súčinnosť so školami a školskými zariadeniami</li> <li>• snaha o integráciu detí zo sociálne znevýhodneného prostredia (doučovanie)</li> <li>• existencia viacstupňového bývania</li> <li>• nastavený systém práce s CS na princípe zásluhovosti</li> <li>• MVO spolupracujúce s MRK a ich záujem participovať na riešeníach pre CS</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatočné vzdelávanie v oblasti komunitného rozvoja</li> <li>• nedostatok ľudských zdrojov pre prácu s CS</li> <li>• nedostatočná informovanosť o sociálnych službách, možnostiach riešenia životných situácií v rodine</li> <li>• málo bytov nižšieho štandardu</li> <li>• chýbajúce KC v lokalitách s MRK</li> <li>• málo odborných programov aj voľnočasových aktivít pre CS</li> <li>• výskyt sociálno-patologických javov</li> <li>• chýbajúca terénna práca KI v MRK</li> <li>• nízka kvalita bývania</li> <li>• slabé hygienické návyky</li> <li>• apatia CS o riešenie svojich problémov</li> <li>• nezáujem o starostlivosť o svoje zdravie</li> <li>• nízka vzdelanostná úroveň</li> <li>• nedostatok sociálnych zručností</li> <li>• vysoká zadlženosť občanov CS a nízky príjem</li> <li>• slabý záujem o vzdelávanie a problém s prácou</li> <li>• chýbajúci zdravotní asistenti</li> <li>• chýba spolupráca subjektov zabezpečujúcich pomoc</li> </ul>
Príležitosti	Ohrozenia
<ul style="list-style-type: none"> <li>• vyššia participácia na riešení svojej situácie CS</li> <li>• zriadenie komunitného centra v lokalite s MRK</li> <li>• spolupráca organizácií a inštitúcií poskytujúcich sociálne služby v meste, vytváranie partnerstiev</li> <li>• spolupráca so školstvom pri vzdelávaní najmä detí</li> <li>• možnosť získania mimorozpočtových zdrojov</li> <li>• využitie nástrojov aktívnej politiky trhu práce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• nedostatok odborných pracovníkov zameraných na prácu s CS</li> <li>• zlá verejná mienka občanov mesta o CS</li> <li>• nedostatok prístupných bytov</li> <li>• nedostatok pracovných príležitostí</li> <li>• slabá motivácia pre vzdelávanie detí</li> <li>• dlhová politika CS</li> <li>• „zneužívanie lacnej pracovnej sily“</li> <li>• zneužívanie sociálnych výhod</li> <li>• nárast chudoby</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• podpora dobrého spolunažívania</li><li>• posilnenie personálnych kapacít v práci s CS</li><li>• zameranie sa na zručnosti, schopnosti CS</li><li>• rozvoj spolupráce so študentmi VŠ – dobrovoľníkmi</li><li>• spolupráca orgánov verejnej a štátnej správy a ich pôsobenie priamo v lokalitách s MRK</li><li>• organizovanie aktivít, prezentácia CS</li></ul>	
---	--