



Mesto
Banská Bystrica

Vyhodnotenie -

KOMUNITNÝ PLÁN SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

MESTA BANSKÁ BYSTRICA NA ROKY 2015 – 2020

Rodina s deťmi a mládež

Zvýšiť počet sociálnych služieb pre rodiny s deťmi a mládež

Cieľ č. 1

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
1.1 Rozvoj ambulantných a terénnych sociálnych služieb	1.1.1 Zvýšenie počtu terénnych a ambulantných služieb a zlepšenie ich kvality a dostupnosti	1.1.1.1 Rozšírenie kapacity ambulantnej služby na podporu zosúladovania rodinného života a pracovného života v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa	EŠIF Rozpočet mesta 450 000,- EUR	2017 - 2020	G: Mesto BB	Rozšírená kapacita: 50 miest
<p>Plnenie aktivity: Rozprávkové jasličky boli zaregistrované ako sociálna služba v zmysle zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. v 5/2018 ako zariadenie starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa s kapacitou 75. Počas platnosti dokumentu zariadenie bolo využívané nasledovne: Rok 2015 - počet detí 68 / kapacita 75 detí Rok 2016 - počet detí 70/ kapacita 75 detí Rok 2017 - počet detí 72 / kapacita 75 detí Rok 2018 - počet detí 71/ kapacita 73 detí (RUVZ znížilo kapacitu na 73) Rok 2019 - počet detí 65/ kapacita 73 detí Rok k 30.06.2020 – počet detí 62 /kapacita 73 detí. Z uvedeného vyplýva, že od roku 2015 bolo vyhovené všetkým žiadostiam o poskytnutie tejto sociálnej služby a nebolo potrebné rozširovať kapacitu v zariadení starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa.</p>						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ
		1.1.1.2 Vytváranie podmienok na rozširovanie počtu Materských centier a podporovanie už existujúcich	Rozpočet mesta, dotácie, granty, príspevky, dary. 5000,- EUR / ročne	2016 - 2020	G: Materské centrá Únia MC	Počet novovzniknutých materských centier: 2
<p>Plnenie aktivity: Počet materských centier sa v rokoch 2015 - 2020 zvýšil z 2 na 3, bola obnovená činnosť Materského centra Podlavice. Materské centrá boli v rokoch 2016 – 2020 podporené dotáciami mesta vo výške 9950,- EUR, ktoré boli určené na rôzne aktivity so zameraním na vzdelávanie rodičov, individuálne poradenstvo a organizovanie podujatí materských centier.</p>						AKTIVITA ČIASTOČNE SPLNENÁ
1.2 Zosúladenie rodinného a pracovného života a lepšie začlenenie žien na trh práce	1.2.1 Zníženie energetickej náročnosti prevádzky v MsDJ a rozšírenie dostupnosti verejných služieb	1.2.1.1 Skvalitnenie a zefektívnenie poskytovania služby v MsDJ a zvýšenie kapacity služieb pre deti do 3 rokov veku	EŠIF 150 000,- EUR	2016 - 2020	G: Mesto BB P: MVO	Kapacita služieb

Plnenie aktivity: V roku 2017 bola uskutočnená rekonštrukcia Mestských detských jasí – došlo k zatepleniu objektu a k výmene okien (výška vynaložených finančných prostriedkov 254 375,- EUR, z toho z Envirofondeu - MŽP SR bolo poskytnutých 136 000,- EUR), čím sa zvýšila úspora energií a tým sa zefektívnila kvalita poskytovaných služieb. Zateplením objektu sa v roku 2018 ušetrilo cca 5500,- EUR a v roku 2019 cca 2800,- EUR oproti roku 2016. Zvýšenie kapacity sociálnej služby - zariadenia starostlivosti o deti do troch rokov veku dieťaťa nebolo potrebné, nakoľko od roku 2015 bolo vyhovené všetkým žiadostiam o poskytnutie tejto služby.						AKTIVITA ČASTOČNE SPLNENÁ
		1.2.1.2 Vytvorenie modelového programu a služieb ústretových k pracovnému, rodinnému a osobnému životu a zvýšenie zamestnanosti osôb s rodinnými povinnosťami	EŠIF 20 000,- EUR	2017 - 2018	G: Mesto BB P: MVO	Vytvorený modelový program: 1
Plnenie aktivity: Mesto Banská Bystrica v roku 2017 – 2018 spolupracovalo s Národným centrom pre rovnosť príležitostí A. Friedrich Ebert Stiftung v SR na projekte „Rodina a práca vo verejných politikách“, ktorý riešil otázky súvisiace s pracovnými príležitosťami, s cenou pracovnej sily v regióne, s bytovou politikou a v neposlednom rade aj s ústretovosťou k rodine a prorodinatej politike. Cieľom bolo vytvorenie modelového programu a služieb ústretových k pracovnému, rodinnému a osobnému životu a zvýšenie zamestnanosti osôb s rodinnými povinnosťami. Uskutočnila sa výmena skúseností a konzultácie, avšak na spracovanú víziu projektu nebola vyhlásená výzva pre získanie Európskych štrukturálnych a investičných fondov. Z uvedeného dôvodu sa aktivitu nebolo možné realizovať.						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ.

Cieľ č. 2

Vytvorenie programov pre talentované deti

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
2.1 Podpora talentovaných detí zo sociálne slabšieho prostredia	2.1.1 Zvýšenie počtu programov	2.1.1.1 Vytvorenie nového štipendijného programu a fondu pre talentované deti a mládež zo sociálne slabšieho prostredia na voľnočasové aktivity	Verejné zbierky Súkromní prispievatelia 5 000,- EUR / ročne	2016 - 2020	G: Mesto BB P: podnikateľský sektor a donori	Vytvorený štipendijný program: 1
Plnenie aktivity: V roku 2016 bola vytvorená rámcová idea neinvestičného fondu na podporu talentovanej mládeže zo sociálne slabšieho prostredia na voľnočasové aktivity. Navrhovaný grantový systém mal byť doplnením existujúceho systému podpory Štipendijného fondu Andreja Hanzlíka na podporu vzdelanosti v meste, mladých talentovaných študentov stredných a vysokých škôl s dôrazom na osoby zo sociálne znevýhodneného prostredia. Bolo konštatované, že je potrebné dať návrh na zloženie pracovného tímu, ktorý by mal byť zložený z nasledovných profesijných oblastí: - právnický úsek: zriaďovateľská listina, stanovy, podklady pre registráciu v zmysle platnej legislatívy, darovacie zmluvy a pod.						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ

<ul style="list-style-type: none"> - sociálny úsek: stanovenie cieľovej skupiny – stanovenie hraníc nízkopríjmovej rodiny, následný výkon formálneho hodnotenia žiadostí - ekonomický úsek: vytvorenie účtu, stanovenie ekonomických pravidiel prijímania a naplňania účelu fondu, ročné zúčtovania, pohyb na účte, hospodárenie fondu a pod. - Študentský parlament: na poskytnutie ich videnia problematiky a možných návrhov pre tvorbu Štatútu a podmienok poskytovania podpory - vedenie mesta: stanovenie Správnej rady a osoby zodpovednej za vedenie fondu, PR, propagácia a „uvedenie do života“, Výročná správa a pod. <p>Daný postup nebol doriešený, avšak táto potreba stále trvá a aktivita bude uvedená v novom Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021 – 2027.</p>	
---	--

Cieľ č. 3

Rozšíriť terénne a ambulantné formy sociálnej služby pre rodiny s deťmi

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
3.1 Podpora preventívnych programov zameraných na rozvoj rodičovských kompetencií	3.1.1 Vytvorenie modelových programov v členení podľa veku dieťaťa	3.1.1.1 Rozšírenie programov na rozvoj rodičovských kompetencií	Grant Dotácie z mesta 1 800,- €	2018 - 2020	G: MC Mamina P: Mesto BB	_____
<p>Plnenie aktivity: Materské centrum Mamina v spolupráci s Centrom včasnej intervencie Banská Bystrica a OZ NOSMA od roku 2018 vytvorilo 5 programov na rozvoj rodičovských kompetencií, zameraných na výchovu, zdravie, životný štýl a podporu vzťahov v rodinách prostredníctvom spoločne stráveného voľného času. Rodičia programy veľmi ocenili a pravidelne sa ich zúčastňujú doteraz. Materské centrum Mamina zorganizovalo Kurz pre rodičov detí do 10 rokov, Kurz pre rodičov tínedžerov a Individuálne a skupinové podporné stretnutia – coaching podľa potreby. Týchto programov sa zúčastnilo dokopy cca 47 rodičov. Počas obdobia 2016 až 2020 poskytlo Centrum včasnej intervencie podporu formou služby včasnej intervencie 32 rodinám priamo z mesta Banská Bystrica a usporiadalo rôzne workshopy pre rodičov ohľadom stimulácie a vývinu reči a iných oblastí vývinu dieťaťa. Taktiež v spolupráci so Zariadením pre deti do troch rokov veku dieťaťa mesta Banská Bystrica začalo v roku 2019 organizovať odborné semináre pre rodičov. Prvý bol na tému – Čo môžeme spraviť pre správny vývoj reči u našich detí. Špeciálna pedagogička poskytla základné informácie o vývoji reči v určitých fázach veku dieťaťa, aké sú príznaky a príčiny nesprávneho vývinu, ako sa dajú odstrániť, prípadne prečo im treba venovať pozornosť. Následne prebiehala diskusia rodičov, ktorí mali rôzne otázky týkajúce sa problematiky. Na odbornom seminári sa zúčastnili prevažne rodičia detí, ktoré v tom období navštevovali zariadenie, ale aj 15 rodín, ktoré sa prostredníctvom Radničných novín dozvedeli o prebiehajúcom seminári a prišli sa poradiť, ako správne stimulovať ich dieťa. Tieto aktivity podporilo Mesto Banská Bystrica dotáciami spolu vo výške približne 3455,- EUR.</p>						AKTIVITA SPLNENÁ

Seniori

Cieľ č. 1

Zlepšiť a zefektívniť sociálne služby v Banskej Bystrici

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
1.1 Rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb	1.1.1 Zvýšenie počtu terénnych a ambulantných sociálnych služieb	1.1.1.1 Podpora a vytvorenie sociálnych služieb na báze IKT	EŠIF Rozpočet mesta 200 000,- EUR	2017 - 2018	G: Mesto BB	Vytvorená služba: 1
<p>Plnenie aktivity: Do zariadení sociálnych služieb zriadených mestom Banská Bystrica (ZpS Jeseň, KOMUCE Krivánska, Stredisko sociálnych služieb a Zariadenie pre deti do troch rokov veku dieťaťa) bol zavedený nový informačný systém CYGNUS. Systém výrazne pomáha pri poskytovaní sociálnych služieb a starostlivosti o prijímateľov sociálnych služieb – napr. evidencia individuálnych plánov, stravy, úhrada za služby, lieky. V systéme sa spracováva aj prehľad údajov o jednotlivých zariadeniach. Jeho zabezpečenie a s tým spojená technická podpora bola financovaná z rozpočtu mesta vo výške 21 400 €.</p> <p>Informačný systém CYGNUS obsahuje samostatné moduly pre pobytové a ambulantné sociálne služby : sociálna časť, dokumentácia klienta, stravovacia časť – sledovanie neprítomnosti klienta, zamestnanci .V rámci evidencie sú zaznamenaní bývalí a aktuálni klienti, vrátane ich osobných údajov, adres, kontaktov atď., zmluva pri nástupe do zariadenia, tvorba a vyhodnocovanie individuálnych plánov, evidencia finančných depozít, evidencia fakultatívnych služieb, zaznamenávanie a sledovanie skutočnej realizácie úkonov klientov – opatrovateľské plány.</p> <p>So všetkými výstupmi pracujú zamestnanci zariadení sociálnych služieb s pridelenými právami a zástupcovia zriaďovateľa.</p>						AKTIVITA SPLNENÁ
		1.1.1.2 Zvýšiť podiel sociálnych služieb poskytovaných v domácnosti o 10%	Rozpočet mesta EŠIF 80 000,-EUR	2016 - 2020	G: Mesto BB P: MVO	Zvýšené percento poskytovaných sociálnych služieb v domácnosti: o 10%
<p>Plnenie aktivity: Podiel poskytovaných sociálnych služieb v domácnosti verejnými i neverejnými poskytovateľmi sa v sledovanom období zvyšoval:</p> <p>rok 2016: +13% rok 2017: +1,33% rok 2018: +16,33% rok 2019: +10,4% k 30.6. 2020: +1,58% (ukazovateľ ovplyvnený pandemiou COVID-19 v r. 2020).</p> <p>Možno konštatovať, že záujem o poskytovanie sociálnych služieb v domácnosti každý rok vzrastá. Zvýšené požiadavky sú najmä na opatrovateľskú službu a rekondično- regeneračné služby. Ku 30.6.2020 boli evidované nesplnené požiadavky u cca 40 žiadateľov. Z uvedeného vyplýva, že i keď sa stanovaná aktivita podarila naplniť, zo strany zriaďovateľa je potrebné pokračovať pri poskytovaní terénnych sociálnych služieb (v domácnosti) a hľadať riešenia na uspokojovanie požiadaviek zo strany občanov.</p>						AKTIVITA SPLNENÁ

		1.1.1.3 Podporovať a rozvíjať poskytovanie ambulancnej služby – denný stacionár v meste (kapacita 20)	Rozpočet mesta, štátny rozpočet, MVO rozpočet, granty 15 000,- €	2019 - 2020	G: Mesto BB P: MVO	
Plnenie aktivity: Mesto Banská Bystrica intenzívne podporuje rozvoj ambulancnej sociálnej služby v dennom stacionári s cieľom skvalitnenia života týchto prijímateľov sociálnej služby. Prostredníctvom širokého spektra aktivít sú klienti zariadenia podporovaní pri prekonávaní sociálnej izolácie, pri nadobúdaní a rozvoji sociálnych zručností a schopností s možnosťou každodenného návratu do svojho prirodzeného sociálneho prostredia. Nízka kapacita denného stacionára umožňuje zabezpečenie vysoko individuálneho prístupu ku klientom. Súčasná kapacita 9 miest formou ambulancnej služby v dennom stacionári je postačujúca, nakoľko nie sú evidované žiadosti, ktoré by sme pre budúcich prijímateľov sociálnych služieb nevedeli uspokojiť. Využitelnosť kapacity je na 85 %.						AKTIVITA SPLNENÁ
		1.1.1.4 Podporovať a rozvíjať poskytovanie terénnej sociálnej služby – domáca opatrovateľská služba podľa potrieb občanov mesta	Rozpočet mesta, štátny rozpočet, MVO rozpočet 90 000,- €	2019 - 2020	G: Mesto BB P: MVO	
Plnenie aktivity: Poskytovanie domácej opatrovateľskej služby je efektívnym nástrojom na podporu zotrvania odkázaných ľudí v ich prirodzenom domácom prostredí. Mesto Banská Bystrica v spolupráci s neverejnými poskytovateľmi domácu opatrovateľskú službu intenzívne podporuje a zabezpečuje jej rozvoj. Pri poskytovaní sociálnej služby maximálne rešpektuje individuálne potreby a požiadavky občanov mesta a v rámci možností im službu zabezpečuje v potrebnom rozsahu. Každoročne sa zvyšuje podiel poskytovania domácej opatrovateľskej služby, pribúdajú klienti aj opatrovateľky, pričom dochádza aj k zvyšovaniu príspevkov pre neverejných poskytovateľov. V roku 2019 bola poskytnutá opatrovateľská služba v domácnosti 246 prijímateľom sociálnych služieb, bolo poskytnutých 178 056 hodín. Počet opatrovateľiek mesta Banská Bystrica: v roku 2019 – 74. Mesto Banská Bystrica uzatvorilo zmluvu s celkom 138,7 prijímateľmi sociálnej služby výška hodín 100 016,25 hod. neverejný poskytovateľ sociálnej služby EBBA 45,58 prijímateľmi sociálnej služby výška hodín 33 166,50 hod. neverejný poskytovateľ sociálnej služby SENIORKA 49,75 prijímateľmi sociálnej služby výška hodín 33 221,50 hod. neverejný poskytovateľ sociálnej služby ŠAFRAN 11,58 prijímateľmi sociálnej služby výška hodín 11 652,00 hod. Finančný príspevok od Mesta Banská Bystrica v roku 2019 neverejným poskytovateľom bol vo výške 415 716,69 €. K 30.6.2020 (ukazovateľ ovplyvnený pandémiou COVID-19 v r. 2020) bola poskytnutá opatrovateľská služba v domácnosti 281 prijímateľom sociálnych služieb, bolo poskytnutých 91 854,50 hodín. Počet opatrovateľiek mesta Banská Bystrica: k 30.6.2020 – 78. Mesto Banská Bystrica uzatvorilo zmluvu s celkom 156 prijímateľmi sociálnej služby výška hodín 53 528,50 hod. neverejný poskytovateľ sociálnej služby EBBA 49 prijímateľmi sociálnej služby výška hodín 14 504,50 hod. neverejný poskytovateľ sociálnej služby SENIORKA 54 prijímateľmi sociálnej služby výška hodín 17 285,50 hod. neverejný poskytovateľ sociálnej služby ŠAFRAN 22 prijímateľmi sociálnej služby výška hodín 6 536,00 hod. Finančný príspevok od Mesta Banská Bystrica v roku 2020 neverejným poskytovateľom bol za obdobie 01-06/2020 vo výške 319 970,88 € €.						AKTIVITA SPLNENÁ

Národný projekt: Podpora opatrovateľskej služby v meste Banská Bystrica, trvanie február 2019 – marec 2020, výška nenávratného finančného príspevku - 87 600 € prijímateľ finančných prostriedkov mesto Banská Bystrica.						
		1.1.1.5 Podporovať a rozvíjať poskytovanie ambulantnej sociálnej služby – denné centrum v meste	Rozpočet mesta, granty 18 000,- €	2019 - 2020	G: Mesto BB P: MVO	
Plnenie aktivity: Mesto je zriaďovateľom 11 denných centier, ktoré zabezpečujú pre seniorov mesta sociálne poradenstvo, rôznorodú záujmovú a kultúrnu činnosť, medzi ktorú patrí aj organizovanie výletov, poznávacích zájazdov a spoločenských aktivít. Mesto intenzívne podporuje rozvoj denných centier formou spoločných stretnutí so zástupcami DC ako aj formou poskytovania finančných príspevkov pri príležitosti životných jubileí seniorov. Svoju činnosť od roku 2019 denné centrá prezentujú aj prostredníctvom vlastného časopisu pod názvom OKO. Počet členov denných centier ku 30.6.2020 (spolu 891 členov): DC Dúbrava – 118 členov, DC Harmónia – 256 členov, DC Quo Vadis – 45 členov, DC Lipa – 32 členov, DC Marína – 56 členov, DC Nádej – 86 členov, DC Pohoda – 34 členov, DC Púpava – 41 členov, DC Rozmarín – 87 členov, DC Senior – 63 členov, DC Na Uhlisku - 73 členov. Mesto podporilo sociálnu službu (mimo mzdových nákladov) v jednotlivých denných centrách v roku 2019 sumou – 20 935,- € a v roku 2020 v sumou 26 232,- €.						AKTIVITA SPLNENÁ
		1.1.1.6 Podporovať a rozvíjať poskytovanie ambulantnej sociálnej služby – pracovňa v meste	Rozpočet mesta 3 500,- €	2019 - 2020	G: Mesto BB	
Plnenie aktivity: Pre seniorov, zdravotne postihnuté osoby vytvára mesto vhodné podmienky na zabezpečenie prania, žehlenia a údržby ich bielizne a šatstva a to v 2 pracovniach. V roku 2019 službu pracovní využívalo 73 klientov. Aj táto forma ambulantnej sociálnej služby vhodne dopĺňa ostatné poskytované sociálne služby. Mesto podporilo sociálnu službu pracovne (mimo mzdových nákladov) v roku 2019 sumou – 2 189,- € a v roku 2020 sumou 3 395,- €.						AKTIVITA SPLNENÁ
		1.1.1.7 Podporovať a rozvíjať poskytovanie terénnych sociálnych služieb – jedáleň, požičiavanie pomôcok, prepravná služba, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci v meste podľa potrieb občanov	Rozpočet mesta, štátny rozpočet, granty 100 000,- €	2019 – 2020	G: Mesto BB P: MVO	
Plnenie aktivity: Na základe potreby občanov, najmä seniorov a zdravotne postihnutých mesto Banská Bystrica poskytuje terénne sociálne služby zamerané na postupné odstraňovanie bariér a znevýhodnení, vzniknutých v dôsledku sociálnych, alebo zdravotných udalostí občanov a to požičiavaním pomôcok, prepravnou službou, či „SOS“ náramkom, ale i možnosťou stravovania v jedálňach. Jednotlivé sociálne služby boli využité za sledované obdobie nasledovne:						AKTIVITA SPLNENÁ
Prepravná služba :		rok 2019: 582 klientov		k 30.6.2020: 120 klientov		

Jedáleň :		146 klientov, počet vydaných jedál 16 820	123 klientov			
Požičiavanie pomôcok :		102 klientov	118 klientov			
Monitorovanie a signalizácii potreby pomoci: (ukazovateľ ovplyvnený pandémiou COVID-19 v r. 2020)		10 klientov	8 klientov			
Mesto podporilo uvedené sociálne služby (mimo mzdových nákladov) v roku 2019 sumou – 83 398,- € a v roku 2020 sumou 102 970,- €.						
1.2 Zabezpečenie sociálnych služieb na komunitnej báze	1.2.1 Rozšírenie existujúcej kapacity zariadení opatrovateľskej služby	1.2.1.1 Podporovať a rozvíjať poskytovanie pobytovej sociálnej služby – zariadenie opatrovateľskej služby v meste (kapacita 70)	EŠIF, rozpočet mesta, granty 500 000,- €	2019 – 2020	G: Mesto BB P: MVO	
<p>Plnenie aktivity: V zariadeniach opatrovateľskej služby je poskytovaná sociálna služby osobám na určitý čas. Záujem o danú službu každoročne vzrastá. Pre klientov a aj ich rodinných príslušníkov je to možnosť dočasného riešenia ich nepriaznivej sociálnej situácie do doby jej trvalejšieho riešenia.</p> <p>Zariadenie opatrovateľskej služby – 3 mesačná doba poskytovania služby - kapacita 24 miest: Rok 2019: počet klientov 121, počet žiadateľov o službu poradovníku 220. K 30.6.2020: počet klientov 6, počet žiadateľov o službu v poradovníku 27 (ukazovateľ ovplyvnený pandémiou COVID-19 v r. 2020). Zariadenie opatrovateľskej služby - týždenná forma poskytovania služby - kapacita 24 miest Rok 2019: počet klientov 25, počet žiadateľov o službu poradovníku 43. K 30.6.2020: počet klientov 7, počet žiadateľov o službu v poradovníku 10 (ukazovateľ ovplyvnený pandémiou COVID-19 v r. 2020).</p> <p>V sledovanom období sa kapacitu sociálnej služby nepodarilo navýšiť, avšak pripravili sa na to potrebné podklady, priestor pre jej rozšírenie v nasledujúcom období.</p>					AKTIVITA SPLNENÁ	
		1.2.1.2 Priebežne monitorovať potreby seniorov (1x ročne prieskum)	Rozpočet mesta 2 000,- €/ ročne	2016 - 2020	G: Mesto BB	Vytvorené a zrealizované monitorovanie: 1x ročne
<p>Plnenie aktivity: Odbor sociálnych vecí MsÚ Banská Bystrica každoročne realizuje monitoring potrieb a zároveň spokojnosti prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom dotazníkov a osobných rozhovorov. Každoročne sa zozbierali a vyhodnocovali dotazníky z jednotlivých zariadení sociálnych služieb (ZpS Jeseň, Strediska sociálnych služieb, KOMUCE Krivánska), z Agentúry sociálnych služieb, ktorá poskytuje opatrovateľskú službu, prepravnú službu, stravovanie, požičiavanie pomôcok, regeneračno – rekondičné služby, službu monitorovanie a signalizácia potreby. Odbor sociálnych vecí pravidelne mesačne organizuje stretnutia s vedúcimi denných centier, kde sa taktiež monitorujú potreby 1x ročne formou dotazníka. Podľa výsledkov monitoringu reaguje na podnety a požiadavky seniorov.</p>					AKTIVITA SPLNENÁ	
		1.2.1.3 Podporovať a rozvíjať poskytovanie pobytovej sociálnej služby – zariadenie pre seniorov v meste (kapacita 300)	Rozpočet mesta 650 000,- €	2019 - 2020	G: Mesto BB P: MVO	

Plnenie aktivity: Rozvoj a podpora pobytovej sociálnej služby spočíva predovšetkým vo zvyšovaní kvality sociálnych služieb v zariadeniach pre seniorov s orientáciou na prijímateľov týchto služieb a ich podporu tak, aby boli v čo najväčšej možnej miere zohľadňované ich individuálne potreby a preferencie pri poskytovaní sociálnej služby. Mesto každoročne podporuje a rozvíja poskytovanie tejto sociálnej služby rôznymi činnosťami, prácami zameranými na jej skvalitňovanie. Súčasná kapacita sociálnych služieb nebola zriaďovateľom sociálnych služieb v zariadení pre seniorov zvýšená. Finančnou podporou zriaďovateľa bola podporená rekonštrukcia zariadenia sociálnych služieb v celkovej výške, kvalita sociálnych služieb v zmysle naplnenia štandardov. Súčasná kapacita ZpS: 177 miest, počet žiadateľov o sociálnu službu v poradovníku k 31.12. 2019: 394 a k 30.6. 2020: 395.						AKTIVITA SPLNENÁ
1.3 Zvýšenie motivácie zamestnancov pracujúcich v zariadeniach sociálnych služieb	1.3.1 Zabezpečenie zvýšenie odmeňovania zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb	1.3.1.1 Zabezpečiť zvýšenie mzdy zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb v priemere o 80 €/ mesiac	Rozpočet mesta 150 000 €	2018	G: Mesto BB	_____
Plnenie aktivity: V roku 2018 sa zvýšil osobný príplatok zamestnancov zariadení sociálnych služieb v priemere o 78,80 EUR/mesiac ako motivácia zamestnancov poskytujúcich sociálne služby.						AKTIVITA SPLNENÁ

Cieľ č.2

Zvýšiť počet dobrovoľníkov – seniorov (svojpomocné skupiny)

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
2.1 Rozvoj dobrovoľníctva seniorov	2.1.1 Vzdelávanie a osвета k dobrovoľníctvu seniorov	2.1.1.1 Propagácia dobrovoľníctva medzi seniormi	Dotácie štátu Rozpočet mesta Granty 500,- €/ ročne	2016 - 2020	G: Centrum dobrovoľníctva P: Mesto BB, DC, KC, Univerzita 3. veku UMB	Využívanie nástrojov informovanosti (web stránka mesta, Radničné noviny, newsletter Centra dobrovoľníctva)
Plnenie aktivity: Centrum dobrovoľníctva každoročne organizuje informačné semináre, ktoré slúžia ako nábor dobrovoľníkov – seniorov, propaguje Týždne dobrovoľníctva v Radničných novinách aj formou letákov, taktiež oceňovanie dobrovoľníkov Srdece na dlani, pripravuje programové ponuky pre seniorov v KOMUCE, Komunitnom centre Sásová a Komunitnom centre Fončorda a aktívne využíva na informovanie o svojich aktivitách Newsletter Centra dobrovoľníctva. Počas uplynulých rokov sa zistilo, že online forma vyhľadávania ponúk pre seniorov a seniorky nie je atraktívna a vôbec ich neoslovuje. Taktiež plagáty s ponukami sa neukázali ako správna forma propagácie a náboru. Najviac funguje osobný kontakt, príklad iných seniorov z ich okolia a osobné prezentačné aktivity.						AKTIVITA SPLNENÁ

Mesto Banská Bystrica má zriadených 11 denných centier. Na jeseň v roku 2019 vznikol časopis OKO, v ktorom seniori informujú o svojich aktivitách, pripravujú pozvánky na podujatia pre všetkých seniorov, sprostredkujú recepty, rady do domácnosti apod. Redakčnú radu časopisu tvoria seniorky – dobrovoľníčky.						
		2.1.1.2 Aktívne využívanie databázy Centra dobrovoľníctva seniormi	Dotácie štátu Rozpočet mesta Granty 500,- €/ ročne	2016 - 2020	G: Centrum dobrovoľníctva	Počet dobrovoľníkov – seniorov
Plnenie aktivity: Počas rokov 2015 – 2020 sa uskutočnilo niekoľko stretnutí k databáze dobrovoľníckych ponúk (práca s databázou, zadávanie profilu, hľadanie dobrovoľníckych príležitostí a pod.) a školení dobrovoľníkov. V rokoch 2016 a 2017 absolvovalo toto školenie cez 100 seniorov a senioriek. Počas uplynulých rokov sa zistilo, že online forma vyhľadávania ponúk pre seniorov a seniorky nie je atraktívna a vôbec ich neoslovuje. Táto aktivita sa ukázala ako nerelevantná k spôsobu komunikácie tejto vekovej skupiny a ich aktivizácia prebehla iným spôsobom. Momentálne sa v Centre dobrovoľníctva angažuje 32 dobrovoľníkov – seniorov.						AKTIVITA SPLNENÁ
	2.1.2 Zvýšenie počtu dobrovoľníckych ponúk pre seniorov a programov medzigeneračnej spolupráce	2.1.2.1 Vytvorenie ponuky dobrovoľníckych aktivít vhodných pre seniorov	Dotácie štátu Rozpočet mesta Granty 2 000,- €/ ročne	2016 - 2020	G: Centrum dobrovoľníctva P: MVO, organizácie poskytujúce SS zriadené regionálnou a miestnou samosprávou, školy, školské zariadenia	Vytvorená ponuka: 1
Plnenie aktivity: V sledovanom období bolo vytvorených približne 7 dobrovoľníckych ponúk pre seniorov (Polievka pomoci, doučovanie matematiky s učiteľkou Hejného matematiky, Díky moc za pomoc, a iné) a 3 dlhodobé programy medzigeneračnej spolupráce – Hlavičky, Čítankovo a Dobrovoľníctvo seniorov v Univerzitnej knižnici UMB. Cieľom vytvorenia ponuky programov je zapojiť potenciál starších ľudí v rámci sociálnej a občianskej aktivity, vďaka čomu môžu seniori zostať aktívni a naďalej sa spoločensky zapájať a cítiť sa prospešne i odovzdávať skúsenosti.						AKTIVITA SPLNENÁ
		2.1.2.2 Vytvorenie programov medzigeneračnej spolupráce s aktívnym zapojením seniorov	Dotácie štátu Rozpočet mesta BB Granty 2 000,- €/ ročne	2016 - 2020	G: Centrum dobrovoľníctva P: MVO, organizácie poskytujúce SS zriadené regionálnou a miestnou samosprávou, školy, školské zariadenia	Počet programov: 3

<p>Plnenie aktivity: V roku 2017 boli vytvorené 3 dlhodobé programy medzigeneračnej spolupráce - Hlavičky, Čítankovo a Dobrovoľníctvo seniorov v Univerzitnej knižnici. Cieľom programov je vytvorenie podmienok na spoločenské začlenenie seniorov, predchádzanie ich sociálnemu vylúčeniu a podporovať medzigeneračné porozumenie. Medzigeneračných dobrovoľníckych programov sa počas rokov 2016 - 2020 zapojili dve základné školy a osem materských škôl, z ktorých 5 spolurealizujú program Čítankovo takmer tri roky.</p> <p>Dobrovoľníctvo v univerzitnej knižnici UMB 2016 – 5 dobrovoľníkov, 2017 – 8 dobrovoľníkov, 2018 – 10 dobrovoľníkov, 2019 – 8 dobrovoľníkov, k 30.6.2020 – 8 dobrovoľníkov.</p> <p>Hlavičky - doučovací medzigeneračný program 2016 – 7 dobrovoľníkov, 2017 – 7 dobrovoľníkov, 2018 – 4 dobrovoľníkov, 2019 – 7 dobrovoľníkov, k 30.6.2020 - 5 dobrovoľníkov.</p> <p>Čítankovo - medzigeneračný program 2017 – 12 dobrovoľníkov, 2018 – 14 dobrovoľníkov, 2019 – 17 dobrovoľníkov, k 30.6.2020 - 13 dobrovoľníkov.</p>	AKTIVITA SPLNENÁ
---	-------------------------

Cieľ č. 3

Vytvoriť podmienky pre aktívne starnutie

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
3.1 Podpora aktívneho starnutia	3.1.1 Zvýšenie počtu programov aktívneho starnutia	3.1.1.1 Zorganizovať športovo – pohybové aktivity	Granty Rozpočet mesta BB 5 000,- € (1 000,- €/ ročne)	2016 - 2020	G: Mesto BB P: MVO	Počet športovo – pohybových aktivít: 2
<p>Plnenie aktivity: Mesto Banská Bystrica každoročne v októbri organizuje Akadémiu európskeho seniora, ktorej súčasťou je aj športovo – pohybová aktivita Olympiáda seniorov. V roku 2016 sa Olympiády zúčastnilo 180 seniorov, v roku 2017 - 145 seniorov, v roku 2018 - 138 seniorov a v roku 2019 - 150 seniorov. Od roku 2019 sa v spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva začal projekt FIT SENIOR, ktorý je zameraný na zvýšenie pohybovej aktivity seniorov žijúcich v Banskej Bystrici. Ďalej mesto Banská Bystrica podporuje denné centrá pri organizovaní športových hier a s rôznymi partnermi realizuje projekty/aktivity zamerané na zdravý životný štýl.</p>						AKTIVITA SPLNENÁ
		3.1.1.2 Zvýšiť počet regeneračno – rekondičných stredísk	Rozpočet mesta BB 15 000,- €	2016 - 2020	G: Mesto BB	Počet regeneračno – rekondičných stredísk: z 2 na 3
<p>Plnenie aktivity: V roku 2016 sa počet regeneračno – rekondičných stredísk zvýšil z 2 na 3 strediská, nakoľko záujem o regeneračno-rekondičné služby každým rokom vzrastá. V roku 2017 využívalo tieto služby 220 klientov, v roku 2018 290 klientov a v roku 2019 - 220 klientov v 3 strediskách, k 30.6.2020 - 37 klientov (ukazovateľ ovplyvnený pandemiou COVID-19 v r. 2020).</p>						AKTIVITA SPLNENÁ

		3.1.1.3 Zabezpečiť sieťovanie denných centier	Granty Rozpočet mesta BB 5 000,- € (1 000,- €/ ročne)	2016 - 2020	G: Mesto BB	Počet zosieťovaných centier: 6
Plnenie aktivity: Odbor sociálnych vecí MsÚ Banská Bystrica organizuje raz mesačne porady denných centier, kde sa navzájom informujú o aktivitách, ktoré vykonávajú a o dobrých praktikách, ďalej organizuje rôzne vzdelávacie prednášky a kultúrno-spoločenské udalosti, na ktorých sa zúčastňuje všetkých 11 denných centier v meste. Dobrovoľníci z denných centier vydávajú občasník OKO od 9/2019. Počet zosieťovaných denných centier: 11.						AKTIVITA SPLNENÁ
		3.1.1.4 Podpora programov celoživotného vzdelávania	UMB 70 000,- €	2017 - 2020	G: UMB P: Mesto BB	Počet podporených programov :3
Plnenie aktivity: V rokoch 2016 a 2017 boli organizované Univerzitou Mateja Bella neformálne komunitno – vzdelávacie aktivity, na ktorých sa v každom roku zúčastnilo okolo 950 účastníkov. Mesto Banská Bystrica každoročne v októbri organizuje Akadémiu európskeho seniora, ktorej súčasťou sú aj rôzne prehliadky v rámci mesta, vedomostné kvízy, pamäťové cvičenia, kreatívne dielne, dni otvorených dverí a iné. Mestom bol podporený projekt - Díky moc za pomoc, v ktorom lektor a stredoškólači z Banskej Bystrice učili seniorov tvoriť videá na mobilných telefónoch a „zavesiť“ ich na sociálnu sieť, vďaka čomu môžu seniori zdieľať svoje skúsenosti, nápady, talenty a vedomosti s mladou generáciou. V spolupráci s Ministerstvom vnútra SR organizuje školenia a stretnutia na tému <i>Ako predísť podvodom na senioroch</i> ; a mnoho ďalších.						AKTIVITA SPLNENÁ

Osoby so zdravotným postihnutím

Cieľ č. 1

Rozšíriť ponuku služieb pre občanov so zdravotným postihnutím a ich rodiny

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
1.1 Rozvoj terénnych a ambulantných sociálnych služieb	1.1.1 Zvýšenie počtu terénnych a ambulantných služieb	1.1.1.1 Vytvorenie služby včasnej intervencie	Granty BBSK Rozpočet mesta BB 200 000,- €	2016 - 2020	G: Mesto BB P: BBSK MVO	Vytvorená služba: 1

<p>Plnenie aktivity: V roku 2016 vznikla nezisková organizácia Centrum včasnej intervencie v Banskej Bystrici, ktorá sa venuje sociálnej službe včasnej intervencie, špecializovanému sociálnemu poradenstvu, sociálnej rehabilitácii, stimulácii vývinu dieťaťa so zdravotným postihnutím, komunitnej rehabilitácii a preventívnej aktivite. Tím odborníkov, pozostávajúci zo sociálneho pracovníka, fyzioterapeuta, logopéda, psychológa, špeciálneho a liečebného pedagóga, poskytuje svoje služby deťom, ktorých vývin je oneskorený alebo ohrozený. Služba je bezplatná. Počas obdobia 2016 až 2020 poskytlo Centrum včasnej intervencie podporu formou služby včasnej intervencie 32 rodinám priamo z mesta Banská Bystrica. Celkovo z Banskobystrického kraja sa služba poskytla 201 rodinám. Počas tohto obdobia Centrum včasnej intervencie usporiadalo rôzne workshopy pre rodičov ohľadom stimulácie a vývinu reči a iných oblastí vývinu dieťaťa, workshopy pre odborníkov pracujúcich pre deti so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami v oblasti vzťahovej väzby, v oblasti rozvoja komunikácie. Taktiež usporiadali dve konferencie pre rodičov aj odborníkov - Integrácia in BB – ohľadom sieťovania odborníkov v meste Banská Bystrica pri integrácii detí so špeciálnymi výchovno-vzdelávacími potrebami. A druhú konferenciu – Komunikácia nie je len reč – o možnostiach rozvoja náhradnej komunikácie u detí so zdravotným postihnutím. Aktívne spolupracujú s Neonatologickou klinikou.</p>						AKTIVITA SPLNENÁ
	1.1.2 Podpora pre rodiny s deťmi so zdravotným postihnutím	1.1.2.1 Zriadenie denného stacionára pre deti so ZP	Granty EŠIF 150 000,- €	2017 - 2020	G: Mesto BB P: MVO	Zriadenie denného stacionára: 1
Plnenie aktivity: Zriadenie denného stacionára pre deti so zdravotným postihnutím nebolo zrealizované v spolupráci s neziskovou organizáciou SPOSA BB, ktorá mala v pláne zriadiť denný stacionár. Uvedené sa zatiaľ nepodarilo zrealizovať, nakoľko nezisková organizácia zatiaľ nespĺňa všetky stanovené podmienky stanovené v legislatíve pre registráciu sociálnej služby.						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ.

Ciel' č. 2

Podpora inovatívnych typov služieb na komunitnej úrovni

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
2.1 Podpora samostatného bývania	2.1.1 Vytvorenie podmienok na bývanie	2.1.1.1 Zabezpečenie sociálnej služby na podporu samostatnosti a nezávislosti s podporou komunitných služieb	EŠIF Rozpočet mesta BB ŠFRB 240 000,- € + 30 000,- € prevádzka	2017 - 2020	G: Mesto BB P: MVO	Počet bytových jednotiek: 4

Plnenie aktivity: Mesto Banská Bystrica poskytuje sociálnu službu - zariadenie podporovaného bývania. Cieľom prijatého opatrenia bolo rozširovať tento druh služby v rámci rôznych lokalít v meste a určeným osobám vytvoriť podmienky na bývanie a vedenie samostatného života vzhľadom na ich zdravotné znevýhodnenie. V sledovanom období neboli vyhlásené výzvy z Európskych štrukturálnych a investičných fondov, za pomoci ktorých by túto prioritu bolo možné realizovať.	AKTIVITA NEREALIZOVANÁ.
--	--------------------------------

Cieľ č. 3

Podpora aktivizácie a pracovného začlenenia občanov so ZP

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
3.1 Podpora tvorby pracovných príležitostí	3.1.1 Vytvoriť podmienky pre začlenenie osôb so ZP	3.1.1.1 Zriadenie centra pracovnej rehabilitácie	EŠIF ÚPSVaR 100 000,- €	2017 - 2020	G: MVO P: ÚPSVaR	Zriadené centrum: 1
Plnenie aktivity: V rokoch 2017 – 2020 nebola aktivita realizovaná z dôvodu nevyhlásenia vhodnej výzvy z Európskych štrukturálnych a investičných fondov na realizáciu tejto aktivity, avšak ani niektorá z mimovládnych organizácií neprejavila záujem o zriadenie centra pracovnej rehabilitácie pre občanov so zdravotným postihnutím.						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ.
		3.1.1.2 Vytvorenie programu na oceňovanie zamestnávateľov ústretových k zamestnávaniu občanov so ZP	Rozpočet mesta BB Granty 8 000,- €	2017 - 2020	G: Mesto BB P: zamestnávatelia ÚPSVaR	_____
Plnenie aktivity: K aktivite bolpracovaný projektový zámer, ktorého cieľom bolo vytvorenie programu na oceňovanie zamestnávateľov ústretových k zamestnávaniu občanov so zdravotným postihnutím. Na zrealizovanie neboli finančné prostriedky.						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ.

Osoby v obtiažných životných situáciách

Cieľ č. 1

Zvýšiť počet sociálnych služieb na komunitnej úrovni pre osoby v obtiažných životných situáciách

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
1.1 Rozvoj komunitných sociálnych služieb	1.1.1 Zvýšenie počtu terénnych a ambulantných služieb	1.1.1.1 Vytvorenie TSP pre prácu s ľuďmi bez domova	EŠIF Rozpočet mesta BB ÚPSVaR 100 000,- €	2016 - 2020	G: Mesto BB P: MVO ÚPSVaR Úrad splnomocnenca vlády pre rómske komunity	Vytvorená TSP/počet pracovníkov: 1/2
<p>Plnenie aktivity: Mesto Banská Bystrica v decembri 2018 zaregistrovalo terénnu sociálnu službu krízovej intervencie, ktorá je zameraná na rôzne cieľové skupiny a medzi ne patrí aj skupina ľudí bez domova. Terénni pracovníci vyhľadávajú a mapujú miesta, kde sa ľudia bez domova zdržiavajú, pracujú s nimi v ich prirodzenom prostredí. Napriek tomu, že služba je „v praxi“ len pomerne krátky čas, už teraz je zrejmé, že jej zriadenie bolo opodstatnené a sociálna práca prináša prvé výsledky. Počet pracovníkov v roku 2019 – 1, v roku 2020 – 2.</p>						AKTIVITA SPLNENÁ
		1.1.1.2 Podporovať poskytovanie pobytovej sociálnej služby – nocľaháreň (kapacita 30)	Štátny rozpočet 30 000,- €		G: SČK P: Mesto BB	
<p>Plnenie aktivity: Na území mesta Banská Bystrica poskytuje sociálnu službu – nocľaháreň Územný spolok Slovenského Červeného kríža v Banskej Bystrici. Kapacita zariadenia je 20 miest, čo je nezmenený stav v porovnaní s rokom 2014, avšak Slovenský Červený kríž, územný spolok Banská Bystrica nezaznamenal potrebu navýšiť počet miest, nakoľko majú ročne v priemere 16 stálych klientov. Mesto každoročne podporuje činnosť tejto pobytovej sociálnej služby, takmer na dennej báze sociálnym poradenstvom, avšak aj finančne, nakoľko zriadená služba sa nachádza v budove vo vlastníctve mesta.</p>						AKTIVITA SPLNENÁ
		1.1.1.3 Podporovať poskytovanie pobytovej sociálnej služby – útulok (kapacita 100)	Štátny rozpočet, rozpočet mesta, rozpočet iných organizácií 270 00,- €		G: Mesto BB P: SČK, MVO	

Plnenie aktivity: Na území mesta Banská Bystrica poskytuje sociálnu službu – útulok 5 poskytovateľov. Celková kapacita tejto služby je 149 miest, čo predstavuje nárast o 17 miest v porovnaní s rokom 2014. Pracovníci OSV-SKI sú v neustálej súčinnosti so všetkými poskytovateľmi služby.					AKTIVITA SPLNENÁ
		1.1.1.4 Podporovať poskytovanie ambulancnej a terénnej sociálnej služby – nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu	Rozpočet mesta, rozpočet MVO, granty 120 000,- €		G: Mesto BB P: MVO
Plnenie aktivity: Nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu poskytovaná mestom Banská Bystrica sa zameriava na prípravu na vyučovanie, poskytuje priestor pre záujmovú činnosť, spolupodieľa sa na príprave voľnočasových aktivít, zvyšovanie sociálnych a životných zručností detí a mládeže a poskytovanie základného sociálneho poradenstva v oblasti osobných, rodinných, pracovných a sociálnych problémov. Každoročne sa v centrách, kde sa poskytuje nízkoprahová sociálna služba pre deti a rodinu, realizujú nové projekty, programy a aktivity, ktoré zlepšujú študijné výsledky detí, zvyšujú počet vypracovaných domácich úloh a príprav do školy, zlepšujú sociálne zručnosti u detí a kde deti získavajú pozitívny vzor, prostredníctvom kamarátskeho vzťahu. Počet sociálnych pracovníkov – štyria. V roku 2019 využilo nízkoprahovú sociálnu službu pre deti a rodinu spolu cca 3130 klientov, z toho cca 890 dospelých a cca 2240 detí.					AKTIVITA SPLNENÁ
		1.1.1.5 Podporovať a poskytovať TSS krízovej intervencie	Rozpočet mesta, granty		G: Mesto BB
Plnenie aktivity: Činnosť terénnej sociálnej služby krízovej intervencie je zameraná na rôzne cieľové skupiny obyvateľstva. Sociálni pracovníci poskytujú základné poradenstvo priamo v prirodzenom prostredí klientov, v prípade potreby sprevádzanie klientov a pomoc pri vybavovaní úradných a iných záležitostí. Od vzniku (december 2018) tejto terénnej sociálnej práce pracovníci priebežne zmapovali sociometrické údaje rómskych osád na území mesta a postupne si vytvorili dôveru u väčšiny obyvateľov, ktorá je potrebná na ďalšiu spoluprácu ako aj riešenie vzniknutých negatívnych javov. Počet pracovníkov v roku 2019 – 1, v roku 2020 – 2. Počet obyvateľov 6 lokalít v roku 2019 cca 694. Spolupráca s Odborom školstva Mestského úradu Banská Bystrica, ZŠ Trieda SNP 20, MŠ Tulska, TSP Centrum pre deti a rodinu Svetluška. Počet intervencií v roku 2019: 27. Počet intervencií k 30.6.2020: intervencia COVID-19: 325 rodín/1617 obyvateľov Počet klientov, ktorým bola poskytnutá súčinnosť príprava do školy a komunikácia kvôli COVID 19: - komunikácia so ZŠ vo veci domácich úloh sa so ZŠ komunikovalo ohľadom 16 rodín z osád Riečna voda a Podlavice a 13 rodín z Internátnej 12, spolu bolo oslovených všetkých 11 ZŠ, z ktorých tri prejavili záujem o spoluprácu počas opatrení COVID 19 - domáce úlohy sa distribuovali 19 deťom - príprava do školy sa realizovala s 15 deťmi - počas opatrení COVID 19 sa roznieslo 238 domácich úloh deťom v rámci osád a deťom žijúcim na Internátnej 12. Počet klientov, s ktorými sa riešili ich potreby (škola, zdravotné veci, drevo, poradenstvo a pod.): - iné ako domáce úlohy sa riešili u 8 detí (spolu 6 rodín) z lokalít Podlavice, Riečna voda a Internátna 12 - diagnostiky na CPPP, preskúšanie detí na pôde ZŠ, osobné stretnutia s triednymi učiteľmi za účasti rodičov a detí, zabezpečenie predpisu liekov, očný lekár, predpis okuliarov, do 31.03.2020 sa rozviezlo 5x drevo spolu do troch osád v množstve 15,5m ³ . Bolo zrealizovaných 24 návštev v rodinách (spolu 8 rodín), kde sa vyskytlo infekčné ochorenie „sladké chrasty“ a vši. Je zrejmé, že v podporovaní a rozvíjaní tejto sociálnej služby bude potrebné pokračovať aj v ďalšom období.					AKTIVITA SPLNENÁ

Cieľ č. 2

Vytvoriť možnosti vzdelávania v oblasti životných zručností aj v rámci prevencie obťažných životných situácií

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
2.1 Rozvoj neformálneho vzdelávania životných zručností	2.1.1 Zvýšenie gramotnosti pre osoby bez vzdelania	2.1.1.1 Aktivity neformálneho vzdelávania v oblasti životných zručností pre osoby ohrozené ťažkými životnými situáciami – Podpora mladých uchádzačov (s neukončeným vzdelávaním) o zamestnanie	EŠIF Rozpočet mesta BB 26 000,- €	2017 - 2020	G: MVO P: Mesto BB ÚPSVaR	_____
<p>Plnenie aktivity: Podnik medzitrhu práce – Šanca pre všetkých, n.o., ktorú zriadilo Mesto Banská Bystrica, realizuje programy a projekty pre mladých uchádzačov o zamestnanie Podpora mladých uchádzačov o zamestnanie, ktoré ich majú aktivizovať a podporiť prostredníctvom odbornej prípravy – vzdelávania, hľadania zamestnania, stáže, praxe a tréningami zručností. Hlavným cieľom je pomôcť mladým ľuďom uplatniť sa na pracovnom trhu. Z už realizovaných programov sa všetci klienti sa zúčastnili pracovného pohovoru, niekoľko ich bolo zamestnaných na trvalý pracovný pomer alebo na dohodu o pracovnej činnosti a niekoľko klientov absolvovalo komisionálne skúšky s cieľom ukončiť si vzdelanie. Mesto ich činnosť každoročne podporuje finančnou dotáciou. Realizáciou projektov finančne podporených z Karpatskej nadácie a Ministerstva vnútra Slovenskej republiky sa podniku podarilo zriadiť a technicky vybaviť stály kontaktný bod Centrum praktického výcviku, ktoré bolo určené 15 zraniteľným osobám bez akýchkoľvek pracovných návykov a zručností. V centre majú zraniteľné osoby vytvorené vhodné podmienky na vykonávanie zapracovania priamo v praxi s cieľom získavať a prehĺbovať praktické skúsenosti nevyhnutné pre potreby trhu práce. V rámci projektových aktivít sa poskytovalo zraniteľným osobám individuálne kariérové poradenstvo zamerané na prehĺbenie a rozšírenie ich kompetencií pri hľadaní zamestnania a podporu a zvyšovanie motivácie pracovať a ďalej sa vzdelávať.</p>						AKTIVITA SPLNENÁ

Cieľ č. 3

Vytvoriť možnosti dostupného bývania pre osoby v obťažných životných situáciách

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
3.1 Podpora samostatného bývania	3.1.1 Vytvorenie podmienok na bývanie pre ľudí v ťažkých	3.1.1.1 Zabezpečenie sociálnej služby na podporu samostatnosti a nezávislosti s podporou komunitných služieb	EŠIF Rozpočet mesta BB (240 000,- €) 30 000,- € prevádzka služieb	2017 – 2020	G: Mesto BB	

	životných situáciách					
Plnenie aktivity: Sociálna služba Podpora samostatného bývania - v zmysle zákona 448/2008 Z. z. v znp. nebola registrovaná. Je to služba na podporu samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti fyzickej osoby zameraná najmä na pomoc pri prevádzke domácnosti, pomoc pri hospodárení s peniazmi, podporu pri organizovaní času, podporu pri zapojení sa do spoločenského a pracovného života, podporu rozvoja osobných záujmov, predchádzanie a riešenie krízových situácií, podporu spoločensky primeraného správania. Potreba zriadenia uvedenej služby pretrváva, bude uvedená v novom Komunitnom pláne sociálnych služieb mesta Banská Bystrica na roky 2021 – 2027.						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ
		3.1.1.2 Podpora pre program svojpomocnej výstavby domčekov	EŠIF Úrad splnomocnenca vlády pre rómske komunity Rozpočet mesta BB	2018 - 2020	G: MVO Mesto BB	Vytvorený program podpory: 1
Plnenie aktivity: Zámerom USVRK bolo vytvoriť program na podporu výstavby domčekov. Uvedené zo strany gestora nebolo realizované.						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ
		3.1.1.3 Vytvorenie vhodných podmienok pre poskytovanie sociálnych služieb na komunitnej báze, v prirodzených spoločenstvách organizačne podobných bežnej rodine	EŠIF Rozpočet mesta BB 240 000,- €	2019 – 2020	G: MVO Mesto BB	Definícia a vytvorenie podmienok
Plnenie aktivity: Cieľom tejto aktivity bol rozvoj komunitných služieb a deinštitucionalizácia v rámci sociálno-právnej ochrany maloletých detí v rámci trendu a nastavovania politík v tejto oblasti. Na území mesta Banská Bystrica fungujú zariadenia podporovaného bývania pre mladých dospelých, ktorí vedú s podporou viesť samostatný život. Kapacita týchto zariadení je dokopy 17 miest, čo je v súčasnosti dostačujúca kapacita, preto aktivita nebola realizovaná.						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ

Ciel' č. 4 Zvýšiť ponuku adekvátnych pracovných príležitostí pre občanov v obťažných životných situáciách

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
4.1 Podpora tvorby pracovných príležitostí	4.1.1 Využívanie efektívnych nástrojov zamestnávania	4.1.1.1 Vytvorenie systému implementácie nástroja Sociálne zodpovedne orientovaného verejného obstarávania	2% z celkového objemu zadávaných VO charakteru využiteľného pre tento cieľ	2016 - 2020	G: Mesto BB	Vytvorený systém: 1
<p>Plnenie aktivity: V sledovanom období sa nepodarilo plniť tak, ako bola aktivita nadefinovaná. Avšak čiastočne prostredníctvom niektorých zazmluvnených dodávateľov služieb bola sprostredkovaná pomoc pre sociálne odkázaných občanov formou uzatvorenia pracovného pomeru.</p>						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ
		4.1.1.2 Aktívne využívanie nástrojov APTP a zvýšiť počet participujúcich subjektov (resp. zamestnávateľov)	EŠIF 1 500 000,- € ŠR 75 000,- €	2016 - 2020	G: ÚPSVR BB	Počet využívaných nástrojov APTP: 8
<p>Plnenie aktivity: Nástroje aktívnych opatrení na trhu práce sprostredkováva v zmysle platnej legislatívy Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny. Ide napr. o sprostredkovanie zamestnania, príspevky pre občana, príspevky pre zamestnávateľa, podpora zamestnávania občanov so zdravotným postihnutím, aktivačná činnosť, vzdelávanie a príprava pre trh práce, REPAS+ pre uchádzačov o zamestnanie a KOMPAS+ pre uchádzačov o zamestnanie. Podnik medzitru práce – Šanca pre všetkých je nezisková organizácia zriadená Mestom Banská Bystrica, ktorá poskytuje spoločensky prospešné služby vo verejnom záujme s cieľom vytvárať vhodné podmienky pre znevýhodnené osoby a umožniť im získať pracovné zručnosti a reálne pracovné skúsenosti prepojené s aktivitami zameranými na osobnostný rozvoj v dočasnom zamestnaní. Podnik má vytvorený stály kontaktný bod pre zraniteľné osoby a realizuje projekty – Príležitosť získať prácu, Podpora mladých uchádzačov o zamestnanie, Rozvoj ľudských zdrojov – aktivity uľahčujúce integrovanie mladých Rómov a Obnova náterov zábradlí, Záhradka Kamarátka. Podnik medzitru práce na základe uzatvorených viacerých dohôd s príslušným úradom práce, či už v rámci národných projektov („Praxou k zamestnaniu práce, Podpora rozvoja miestnej a regionálnej zamestnanosti) alebo prostredníctvom ďalších nástrojov AOTP vytváral vhodné pracovné príležitosti, čoho výsledkom bolo zamestnanie 8 znevýhodnených osôb z toho boli 3 zdravotne znevýhodnení občania. Počet využívaných nástrojov AOTP: 4 (§50 j, § 51, §52 a, § 54)</p>						AKTIVITA SPLNENÁ

Cieľ č. 5

Podpora integrovaných komunitných služieb

Priorita	Opatrenie	Aktivita	Zdroje krytia/ predpokladaný náklad	Časový harmonogram	Gestor/ partneri	Indikátor/ požadovaná hodnota
5.1 Podpora rozvoja centier integrovanej zdravotno-sociálnej starostlivosti	5.1.1 Rozšírenie so zameraním i na špecializované služby pre osoby so závislosťami a o osoby odkázané na zdravotnú starostlivosť	5.1.1.1 Zriadenie nocľahárne a nízkoprahového denného centra v rámci siete pomoci osobám závislým a osoby odkázané na zdravotnú starostlivosť	EŠIF Mesto BB 75 000,- € (700 000,- €)	2017 – 2020	G: CPLDZ Mesto BB SČK	Zriadenie nocľahárne/centra: 1
<p>Plnenie aktivity: Zriadenie nocľahárne a nízkoprahového denného centra v rámci siete pomoci osobám závislým a osoby odkázané na zdravotnú starostlivosť sa nepodarilo zrealizovať napriek spracovaniu projektového zámeru a komunikácie s Ministerstvom zdravotníctva SR. Vzhľadom k uvedeným skutočnostiam a úsiliu mesta riešiť aj tieto cieľové skupiny občanov, uvedenú aktivitu nebolo možné realizovať.</p>						AKTIVITA NEREALIZOVANÁ.