



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA  
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ  
KOMUCE, Robotnícka 12

Spracoval/i: Ing. Adriana Tupá

Dňa: 30.4.2020



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

### Obsah

1. Identifikácia organizácie .....	3
2. Poslanie zariadenia a hlavná činnosť .....	3
2.1 Organizačná štruktúra.....	4
3. Priestory KOMUCE.....	4
3.1. využitie podľa dispozičného členenia budovy .....	4
3.2. využitie priestorov z finančného hľadiska.....	6
3.2.1. Využitie priestorov externými objednávateľmi.....	6
3.2.2. Využitie priestorov internými objednávateľmi.....	6
3.3. Chránené pracoviská .....	7
4. Legislatívne zmeny.....	7
5. Realizované aktivity.....	8
6. Rozpočet - Denné centrá.....	9
7. Personálne zloženie.....	10
8. Ciele zariadenia na rok 2020.....	10
9. Vízia zariadenia na rok 2021.....	11

Príloha – fotografie z aktivít



## 1. Identifikácia organizácie

**Názov:** KOMUCE - Komunitné multifunkčné centrum  
**Sídlo:** Robotnícka 12, Banská Bystrica  
**Zriaďovateľ** Mesto Banská Bystrica  
**Zodpovedná osoba:** Ing. Adriana Tupá, koordinátor komunitných aktivít  
**Kontakt:** 048/2852206, 0905 834 373  
[adriana.tupa@banskabystrica.sk](mailto:adriana.tupa@banskabystrica.sk)

## 2. Poslanie zariadenia a hlavná činnosť

Objekt bol zrekonštruovaný v rokoch 2013 - 2014 na základe dokumentu Zmluva o poskytnutí nenávratného finančného príspevku – číslo zmluvy Z 2212012001401:

- celkové oprávnené výdavky na realizáciu aktivít projektu predstavovali sumu 2 058 780,58 EUR
  - z toho nenávratný finančný príspevok do výšky 1 955 841,55 EUR , čo predstavuje 95 % z celkových oprávnených výdavkov na realizáciu aktivít projektu
  - vlastné zdroje financovania projektu vo výške 5 %.

Uvedené prostriedky boli využité na rekonštrukciu KOMUCE Krivánska 16 - 26 a KOMUCE Robotnícka 12, Banská Bystrica.

Charakter činnosti v objekte KOMUCE Robotnícka 12:

- v objekte KOMUCE sa poskytujú sociálne služby
- je vytvorený priestor pre činnosť denných centier a komunitných aktivít obyvateľov mesta a rôznych neziskových organizácií.

Monitorovanie potrieb seniorov (Komunitný plán mesta B. Bystrica na roky 2015 - 2020, časť 3.2. Seniori, cieľ 1, aktivita 1.2.1.2.):

- organizované činnosti pre seniorov sú tematicky zameriavané podľa ich záujmov ,potrieb
- potreby zisťujeme z priebežného monitorovania ktoré vykonávame formou dotazníka 1x ročne, na pravidelných poradách koordinátorky komunitných aktivít s vedúcimi denných centier seniorov organizovaných na mesačnej báze.

Podpora dobrovoľníctva seniorov (Komunitný plán, vypracovaný na roky 2015 – 2020, časť 3.2., v ciele 2. Rozvoj dobrovoľníctva u seniorov):

- realizovaná v spolupráci s Centrom dobrovoľníctva, n.o., podrobnejšie popísané v časti 5. Realizované aktivity.



KOMUCE nemá právnu subjektivitu a je organizačnou jednotkou Mestského úradu, Odboru sociálnych vecí.

## 2.1. Organizačná štruktúra

KOMUCE je organizačne začlenené pod Odbor sociálnych vecí a riadené priamo vedúcou odborom.

Do KOMUCE organizačne patria aj všetky denné centrá na území mesta, zriadené mestom. Je ich 11, z toho 3 majú sídlo v budove.

Poskytovateľom sociálnej služby – denné centrum je mesto Banská Bystrica. Odbor sociálnych vecí garantuje poskytovanie tejto sociálnej služby v súlade s §56 zákona č. 448/2008 Z. z. v znp. Služba - počas dňa, fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek, má ťažké zdravotné postihnutie alebo nepriaznivý zdravotný stav; službu môže využiť aj rodič s dieťaťom alebo starý rodič s vnukom, s vnučkou. V dennom centre poskytujeme:

- sociálne poradenstvo
- záujmovú činnosť.

Uvedené činnosti zabezpečujú zamestnanci odboru sociálnych vecí.

Poskytovanie sociálnej služby komplexne zabezpečuje pracovník odboru sociálnych vecí mestského úradu – koordinátor komunitných aktivít.

Každé denné centrum má zriadený samosprávny orgán tvorený zo svojich členov. Pripravuje plán aktivít podľa záujmov členov.

Mesto všetkým zriadeným denným centráam bezplatne:

- poskytuje priestory na stretávanie, na záujmovú činnosť
- vykonáva sociálne poradenstvo.

Zároveň finančne zabezpečuje a podporuje ich činnosť.

## 3. Priestory KOMUCE

### 3.1. Využitie priestorov podľa dispozičného členenia budovy

Využívanie priestorov sa riadi dokumentom „ Zásady využívania nebytových priestorov komunitných centier v Banskej Bystrici č. VP 15/2015, s účinnosťou od 15.1.2015.

#### Suterén:

skladové priestory ( napr. sklad kompenzačných pomôcok, sklad čistiacich potrieb, sklad prádla pre ZOS), kotolňa, servisná miestnosť pre výťah, miestnosť pre upratovačku, WC aj pre imobilné osoby.



## 1. NP

č. miestnosti 108 - Informátor (chránené pracovisko, prevádzková doba od 8,00 do 18,00, v súčasnosti 2 pracovníci v režime chráneného pracoviska, ZŤP).

č. miestnosti 109 -114 - Kancelárie pracovníkov Agentúry sociálnych služieb

č. miestnosti 120 - Rokovacia miestnosť, využitie:

- pravidelne v pondelok od 7,30 – 8,30 porady pracovníkov Agentúry sociálnych služieb

- ďalšie využitie rokovacej miestnosti rôznymi subjektami na porady, diskusie, okrúhle stoly, prednášky a pod.

č. miestnosti 125 - Rehabilitácia – od 1.2.2016 sa v priestoroch rehabilitácie poskytujú regeneračno-rekondičné procedúry, napríklad masáže, individuálny a skupinový telocvik, cvičenie na stacionárnom bicykli, resp. bežiacom páse, fit lopte a pod.

č. miestnosti 142 - Pedikúra – nevyužitá. Riadiaci orgán nesúhlasí s prenájmom priestorov v objekte pre podnikateľské subjekty. Zatiaľ nikto iný, ako SZČO, neposkytuje takéto služby.

č. miestnosti 143 - Kaderníctvo – od 1.7.2016 zriadené chránené pracovisko Kaderníctvo. Prevádzková doba v pracovných dňoch pondelok až štvrtok od 9,30 do 17,30, v piatok od 7,30 do 15,30 (s 30 min. obedňajšou prestávkou).

## II.NP

1. č. miestnosti 208 - prenajatá subjektu Alternatíva, Centrum nezávislého života, n.o. Lučenec, ktorý v rámci tranzitného programu „Zo školy do života“, sa zameriava na podporu viacnásobne znevýhodnených mladých ľudí v oblasti sociálneho poradenstva, vyhľadávanie zamestnania pre mladých ľudí so znevýhodnením, podporu a poradenstvo mladých ľudí na pracovisku a v osobnom živote pri prechode zo školy do práce a samostatného života.

Zmluva o nájme nebytových priestorov bola podpísaná v 21.2.2019 s účinnosťou od 1.3.2019.

č. miestnosti 209 - Umelecká dielňa – miestnosť využívajú účastníci kurzov s umeleckým zameraním, hlavne keramika, enkaustika, maľba na hodváb a pod.

č. miestnosti 210 – Kancelária pracovníčok Odboru sociálnych vecí – oddelenie sociálnej a krízovej intervencie.

č. miestnosti 211 - Kancelária pre pracovníčky špecializované na požičiavanie kompenzačných pomôcok, prepravnú službu, správu majetku a ekonomické činnosti.

č. miestnosti 212 až 215 - Zariadenie opatrovateľskej služby (ZOS) – týždenný režim. Klientom poskytovaná sociálna služba od pondelka ráno od 6,00 hod. do piatku do 18,00 hod.

č. miestnosti 220 - Kancelária opatrovateliek ZOS.

## III. NP



č. miestnosti 308 - Kuchynka pre všetkých pracovníkov a návštevníkov KOMUCE, na prípravu občerstvenia členov denných centier, organizovaných porád, školení a pod.. Taktiež využitá na pracovnú terapiu klientov ZOS v objekte..

č. miestnosti 309 – Kancelária koordinátorky komunitných aktivít.

č. miestnosti 310 a 311 - Učebňa PC, je využívaná na kurzy počítačových zručností pre začiatočníkov aj pokročilých, ako aj na rôzne IT školenia, napr. pre systém CYGNUS.

č. miestnosti 312- 313 Rokovacia miestnosť – využité denne v čase 12,30 – 15,30 na pravidelné stretnutia členov denných centier Nádej, Rozmarín a Marína. Ostatné využitie je podľa potreby rôznych organizácií, ktorí nepotrebujú miestnosť s vyššou kapacitou a informačnými technológiami na školenia, workshopy a porady.

č. miestnosti 320 - Kancelária prenajatá od 09/2014 pre CKO – centrum komunitného organizovania. Nájomný vzťah bol ukončený 31.12.2019.

## 3.2. Využitie priestorov z finančného hľadiska

### 3.2.1. Využitie priestorov externými objednávateľmi:

#### A. za úhradu :

SPS Slovensko – Parkinsonici	14,00 €
DIABANBY Banská Bystrica	80,00 €
Liga proti reumatizmu	66,00 €
Socia /Alternatíva/	260,00 €
Komunitná nadácia Zdravé mesto	10,00 €
Asociácia lektorov a kariérnych poradcov	36,00 €
Prognostický ústav SAV	64,00 €
<b>SPOLU:</b>	<b>530,00 EUR</b>

#### B. s výnimkou ( bez úhrady):

ŽIVENA – vzdelávanie PC zručností a umelecká tvorba v umeleckej dielni

RUVZ – prednášky pre seniorov v rámci projektu Fit senior

OZ Šedý medveď – školenia pre seniorov

OZ Terra Grata, projekt Všetci raz budeme slabí – školenie pre MsÚ BB

Centrum dobrovoľníctva – stretnutie senioriek - dobrovoľníčok v projekte Čítankovo



### 3.2.2. Využitie priestorov internými objednávateľmi:

Priestory Komuce boli v roku 2019 využívané na rôzne pracovné stretnutia odboru sociálnych vecí, odboru školstva, prednášky pre seniorov, dobrovoľnícke stretnutia seniorov, kultúrne vystúpenia žiakov ZUŠ pre členov denných centier, na kurzy "Šikovné ruky", na kurz keramiky, kurz enkaustiky a maľby na hodváb, výrobu veľkonočných ozdôb, adventných vencov a vianočných stromčekov, cvičenie jógy a pod.

### 3.3. Chránené pracoviská

Komuce zamestnáva od 1.6.2015 jedného pracovníka so zdravotným postihnutím na 0,75 hod. pracovný úväzok ako informátora, Od 8.6.2016 zamestnáva jedného pracovníka so zdravotným postihnutím na celý pracovný úväzok ako kaderničku pre dámske, pánske a detské kaderníctvo.

## 4. Legislatívne zmeny

Legislatívne zmeny prijaté v oblasti sociálnych služieb v roku 2019 nemali priamy dopad na činnosť v KOMUCE.

Mesto Banská Bystrica v zmysle čl. 24 nariadenia GDPR a ust. § 31 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov pristúpilo k prijatiu primeraných technických, organizačných, personálnych a bezpečnostných opatrení a záruk, ktoré zohľadňujú zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť, pri spracovaní osobných údajov.

Na komunikáciu s verejnosťou, hlavne so seniormi, bola zriadená spoločná schránka elektronickej pošty [denne.centra@banskanskabystrica.sk](mailto:denne.centra@banskanskabystrica.sk). Je zverejnená na internetovej stránke mesta a záujemcovia sa prostredníctvom nej môžu obrátiť s otázkami, návrhmi, resp. pripomienkami na koordinátorku komunitných aktivít.

V súlade s § 67 zákona č. 448/2008 Z.Z v znení neskorších predpisov bolo zjednotené označenie miesta poskytovania doplnkovej služby – denné centrum. Každé denné centrum má na vhodnom a trvale viditeľnom mieste uvedené meno poskytovateľa sociálnej služby, druh a formu poskytovanej sociálnej služby, názov zariadenia a adresu s telefonickým kontaktom a adresou elektronickej pošty.



Taktiež boli zjednotené tlačivá a formuláre, ktoré sa v súvislosti s dennými centrami používajú, napr. Plán činnosti DC, Prihláška za člena DC, Odhláška z členstva, Výkaz činnosti vedúceho DC.

## 5. Realizované aktivity

Rok 2019 bol bohatý na rôzne neformálne vzdelávacie aktivity pre seniorov. Pokračovali tradičné pravidelné stretnutia členiek skupiny Šikovné ruky, kurz keramiky, veľmi populárny kurz enkaustiky, počítačové zručnosti, prednášky na rôzne zdravotnícke témy.

Zahraničnej pracovnej cesty do partnerského mesta Hradec Králové sa zúčastnili 4 seniori, ktorí úspešne reprezentovali naše mesto v športovej súťaži a tiež prezentovali vybrané druhy umeleckých techník. Obidve časti programu mali veľký úspech. Priateľské vzťahy medzi seniormi obidvoch miest sa opäť utužili.

Novinkou v roku 2019 bola spolupráca s OZ Šedý medveď, s ktorou sme v rámci projektu Díky moc za pomoc zorganizovali tri stretnutia. Cieľom bolo, aby boli účastníci schopní nahrávať krátke videá na svojich mobilných telefónoch. V stretnutiach pre pokročilých v roku 2020 sa naučia, ako ich zverejňovať na sociálnych sieťach.

Veľký ohlas malo vydávanie občasníka OKO – kde v redakčnej rade sú seniorky – dobrovoľníčky z radov denných centier. Tie pod vedením koordinátorky komunitných aktivít pripravili 2 čísla. Prvé číslo občasníka OKO bolo slávnostne pokrstené primátorom mesta počas záverečnej kultúrno-spoločenskej akcie v rámci Akadémie európskeho seniora v októbri 2019. Druhé číslo so zameraním na Vianoce bolo vydané v decembri 2019.

Na základe iniciatívy členiek kurzu enkaustiky bola v decembri 2019 v KOMUCE pripravená výstava umeleckej činnosti seniorov. Okrem enkaustických diel mohli návštevníci vidieť aj výsledky prác Šikovných rúk. Na vernisáži sa zúčastnilo skoro 60 ľudí, hrala harmonika, organizátorky zabezpečili aj chutné občerstvenie. Vystavené diela si mohli návštevníci pozrieť až do 10. januára 2020.

Od októbra 2019 pokračoval projekt Fit senior, ktorého pilotná fáza z 1. polroka 2019 bola vyhodnotená ako veľmi úspešná a hlavne prospešná pre zdravie seniorov. Do spolupráce Mesta





Banská Bystrica, RUVZ sa zapojila aj Slovenská zdravotnícka univerzita, kde seniori cvičili pod dozorom budúcich fyzioterapeutov.

Športná je športové podujatie, ktoré organizuje AKSEN každoročne začiatkom júna. Zúčastnili sa ho aj členovia denných centier, ktorí bodovali v disciplínach ako beh, hod loptou, šípky, petang a pod.

Na základe uvedeného môžeme konštatovať, že plán aktivít pre rok 2019 bol splnený. (zorganizovať minimálne 5 kurzov v rámci celoživotného vzdelávania seniorov a zapojiť min. 30 seniorov do cvičenia)

Fotodokumentácia z rôznych aktivít v KOMUCE sa nachádza v prílohe správy.

Podpora dobrovoľníctva seniorov vychádza z Komunitného plánu Mesta Banská Bystrica, ktorý je vypracovaný na roky 2015 – 2020 v ciele 2. Rozvoj dobrovoľníctva u seniorov.

Mesto v spolupráci s Centrom dobrovoľníctva, n.o. pokračuje v obľúbenom projekte Čítankovo, kde seniori čítajú rozprávky deťom v materských školách.

## 6. Rozpočet - Denné centrá

Mesto Banská Bystrica má na svojom území zriadených 11 denných centier pre seniorov. Na ich záujmovú činnosť Mesto každoročne prispieva finančnými prostriedkami z rozpočtu mesta.

V roku 2019 to bola čiastka 46 505,98 €, čo je v priemere na jedno denné centrum 4 227,82 €. (pre porovnanie v roku 2018 to bola čiastka 45 032,98 €, t.j. priemerne na jedno denné centrum : 4120 EUR).

Každé denné centrum má svojho vedúceho, ten má s Mestom uzatvorenú Dohodu o pracovnej činnosti na čiastočný pracovný úväzok.

Vedúci denných centier sa pravidelne 1x mesačne stretávajú s koordinátorkou komunitných aktivít, kde sú informovaní o rôznych aktivitách Mesta, o kultúrnych, vzdelávacích ako aj športových podujatiach. Tu je priestor na vyjadrenie ich názorov, potrieb, ktoré sa následne riešia.



## 7. Personálne zloženie

Počet zamestnancov v roku 2019:

Personál	Počet
Koordinátor komunitných aktivít	1
Referent – ekonomický úsek	1
Referent – správa majetku	1
Upratovačka	1
Upratovačka	1
Vrátnica - informátorka	0,75
Administratívny pracovník	0,5
Kurič	0,2
Kaderníčka	1
<b>Personál tvorí 9 zamestnancov</b>	

## 8. Ciele zariadenia na rok 2020

Cieľom tímu zamestnancov je zabezpečiť plynulý chod KOMUCE, poskytovať priestory na rôzne vzdelávacie a kultúrne aktivity, ktoré by motivovali širokú verejnosť (ale hlavne seniorov) na účasť vo verejnom živote.

Nadviažeme na veľmi populárne kurzy ručných prác, enkaustiky a keramiky. V spolupráci



s RUVZ pokračujeme v projekte Fit senior, kde sa seniori vzdelávajú a pod odborným vedením fyzioterapeutov zo Slovenskej zdravotníckej univerzity v Banskej Bystrici cvičia.

Tiež chceme pokračovať v spolupráci s OZ Šedý medveď z Bratislavy, kde sa v rámci projektu seniori učia nahrávať krátke videá na mobilných telefónoch. Tie budú v stretnutiach pre pokročilých následne umiestňovať na sociálnych sieťach.

Cieľom na rok 2020 je zorganizovať min. 5 kurzov zameraných na celoživotné vzdelávanie seniorov, v spolupráci s inými organizáciami zabezpečiť min. 2 semináre, workshopy, resp. kurzy a aktivizovať pravidelným cvičením minimálne 30 seniorov. Tiež vydať min. 3 čísla občasníka OKO:

## **9. Vízia zariadenia na rok 2021**

V roku 2021 sa zameriame hlavne na aktivizáciu občanov, na uvedomenie si dôležitosti zapájať sa do komunitnej práce, do dobrovoľníckych aktivít, a to nielen v skupine seniorov, ale aj obyvateľov Mesta Banská Bystrica v aktívnom veku. Naším poslaním je vytvárať pozitívne a funkčné medziľudské vzťahy nielen v rodine, ale aj v širšom kontexte občianskej spoločnosti. Podporovať činnosť denných centier, zapájať ich do rôznych kultúrno spoločenských a športových aktivít a propagovať ich činnosť na rôznych verejných podujatiach, výstavách a aj prostredníctvom občasníka OKO.

V Banskej Bystrici dňa 30.04.2020



## OZ Šedý medveď, projekt Díky moc...





## Zahraničná pracovná cesta Hradec Králov



Občasník OKO



Občasník Denných centier mesta Banská Bystrica

Ročník 1

č.1/2019





Fit senior



## Výstava umeleckej tvorby seniorov





## Športiáda





**Rôzne kurzy (enkaustika, PC Zručnosti, joga pre seniorov...)**













