



MESTSKÝ ÚRAD BANSKÁ BYSTRICA
ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ
ODDELENIE SOCIÁLNEJ A KRÍZOVEJ INTERVENCIE

SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Na Uhlisku 1

Ul. 9. mája 74

Robotnícka 12

Banská Bystrica

Spracoval/i: Mgr. Lenka Presperínová, vedúca SSS

Dňa: 1. 6. 2020



SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Stredisko sociálnych služieb

Obsah

1. STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB.....	3
1.1 Vízia a priority.....	4
2. KLIENTI SSS	5
2.1 Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti.....	7
2.2 Prehľad príjmov a výdavkov SSS.....	14
3. ČINNOSŤ SSS.....	16
3.1 Personál SSS.....	16
3.2 Vzdelávanie personálu	17
3.3 Akcie v roku 2019	17
3.4 Kontroly v SSS	18
4 VYHODNOTENIE CIEĽOV ZA ROK 2019	18
4.1 Ciele pre rok 2020	19



1. STREDISKO SOCIÁLNYCH SLUŽIEB

Motto: „Byť je viac ako mať...“

Stredisko sociálnych služieb (ďalej SSS) je zariadenie sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica. Poskytuje dva druhy sociálnych služieb podľa zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách: zariadenie opatrovateľskej služby s týždenným pobytom (ďalej len ZOS) a denný stacionár (ďalej DS).

SSS v roku 2019 poskytovala sociálne služby v troch prevádzkach – Na Uhlisku 1, na Ul. 9. mája 74 a na Robotníckej ul. 12.

Obr. 1 Budova prevádzky Na Uhlisku 1



Obr. 2 Budova prevádzky na Ul. 9. mája 74



Obr. 3 Budova prevádzky na Robotníckej ulici 12



1. 1 Vízia a priority

Práve prežívaný okamžik je ten najdôležitejší v živote človeka.

Preto je v SSS autonómia a jedinečnosť seniora akceptovaná
v plnom rozsahu s dôrazom na zvyšovanie pocitu dôstojnosti
a spokojnosti.

Želania a podnety seniorov sú v zariadení prioritou v každodennej práci s dôrazom
na etické hodnoty a spoločensko-kultúrne normy.

Senior a opatrovateľ sú v partnerskom vzťahu.

Naše priority a ciele:

- spokojnosť klienta a jeho príbuzných
- rešpektovanie individuálnych potrieb klienta
- rešpektovanie práv na súkromie klienta
- rešpektovanie vierovyznania
- ochrana dôstojnosti každého človeka
- empatické správanie personálu
- kvalita poskytovaných služieb
- vzájomná dôvera a porozumenie
- príjemné prostredie vytvárajúce pocit rodinnej atmosféry.



2. KLIENTI SSS

Kapacita ZOS je 24 klientov a kapacita DS je 9 klientov (Na Uhlisku 1 – 6 miest pre ZOS a 4 miesta pre DS, Ul. 9. mája 74 – 14 miest pre ZOS a 5 miest pre DS, Robotnícka ul. 4 miesta pre ZOS).

K 31.12.2018 bol celkový počet klientov v SSS 26.

V priebehu roka 2019 nastúpilo do SSS 30 klientov, z toho 25 do ZOS a 5 klientov do DS.

Pobyt v SSS v priebehu roka 2019 ukončilo pobyt 28 klientov, z toho 21 klientov zo ZOS a 7 klientov z DS.

Dôvody ukončenia pobytu v SSS uvádzame v tabuľke:

Dôvod ukončenia pobytu	Klienti ZOS	Klienti DS
Nástup do celoročného zariadenia	15	3
Zhoršenie zdravotného stavu a návrat do domácnosti	6	3
Nástup do ZOS s týždenným pobytom	0	1
Prestup na DS	0	0
Úmrtie	0	0
Iné	0	0
SPOLU:	21	7

Dvom klientom bola poskytnutá odľahčovacia služba v rôznej dĺžke trvania.

K 31.12.2019 bol celkový počet klientov v SSS 28, z toho:

Na Uhlisku 1: 9 (ZOS 6, DS 3),

Ul. 9. mája 74: 15 (ZOS 12, DS 3),

Robotnícka ul. 12: 4 (ZOS 4).



Prehľad počtu klientov podľa stupňov odkázanosti k 31.12.2019:

	Stupne odkázanosti			
	III.	IV.	V.	VI.
Počet klientov v DS	0	1	0	5
Počet klientov v ZOS	2	6	2	12
Spolu	2	7	2	17

V tabuľke uvádzame prehľad klientov podľa diagnóz k 31. 12. 2019:

Diagnóza	Počet klientov	Počet klientov
	v ZOS	v DS
Alzheimerova choroba	5	0
Demencia iného typu	5	6
Parkinsonova choroba	0	0
NCMP	6	0
Iné (diabetes mellitus, ICHS, depresie)	6	0

V roku 2019 poskytovalo SSS sociálne služby klientom počas 232 pracovných dní. Zariadenie bolo uzatvorené počas nasledujúcich pracovných dní:

1. 1. - 6. 1. 2019 čerpanie dovolenky

15. - 26. 7. 2019 (10 pracovných dní) čerpanie dovolenky, ZOS na Robotníckej ulici bola v prevádzke

30. 8. 2019 - sanitárny deň

23. - 31. 12. 2019 (4 pracovné dni) čerpanie dovolenky počas sviatkov.



2. 1 Vyhodnotenie dotazníkov spokojnosti

V tabuľke pre porovnanie uvádzame výsledky z roku 2016 (vrátených 45 dotazníkov), z roku 2017 (40 vrátených dotazníkov) a z roku 2018 (44 vrátených dotazníkov).

Od roku 2016 dostávajú dotazník aj klienti, resp. ich príbuzní, ktorí ukončia pobyt v zariadení kedykoľvek počas roka. Do roku 2016 dostávali dotazník spokojnosti len klienti, ktorí sa nachádzali v zariadení na konci kalendárneho roka. Z tohto dôvodu máme viac vyplnených dotazníkov, ktoré odzrkadľujú poskytovanú úroveň služieb. V roku 2019 bolo vrátených 39 vyplnených dotazníkov. Dotazníky sú rovnaké pre denný stacionár aj zariadenie opatrovateľskej služby.

1. Získanie prvotnej informácie o službách poskytovaných SSS

Rok	Internet	Od známych	Mestský úrad	Adresár poskytovateľov soc. služieb	Iný zdroj
2016	7	16	13	3	6
2017	8	14	12	2	4
2018	7	15	14	1	7
2019	8	14	12	1	4

2. Dĺžka poskytovania sociálnych služieb:

Rok	Viac ako 3 roky	Viac ako 2 roky	Viac ako 1 rok	Do 1 roka
2016	1	2	10	32
2017	3	4	12	21
2018	4	6	4	11
2019	4	5	6	10



3. Spokojnosť s ubytovaním:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný
2016	Počet	0	1	20	24
	%	0	2,22	44,44	53,34
2017	Počet	0	0	12	28
	%	0	0	30	70
2018	Počet	0	0	13	31
	%	0	0	29,55	70,45
2019	Počet	0	0	15	24
	%	0	0	38,46	61,54

4. Spokojnosť s odbornými sociálnymi službami (pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby, sociálne poradenstvo):

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	0	11	34
	%	0	0	24,44	75,56
2017	Počet	0	0	9	31
	%	0	0	22,5	77,5
2018	Počet	0	0	6	38
	%	0	0	13,64	86,36
2019	Počet	0	0	8	31
	%	0	0	20,51	79,49



5. Spokojnosť s aktivitami v rámci podpory a udržiavania sebaobslužných úkonov, motoriky, pamäte a komunikačných zručností:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	0	15	30
	%	0	0	33,3	66,7
2017	Počet	0	0	13	27
	%	0	0	32,5	67,5
2018	Počet	0	0	9	35
	%	0	0	20,45	79,55
2019	Počet	0	0	7	32
	%	0	0	17,95	82,05

6. Spokojnosť s kvalitou stravy:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	12	18	15
	%	0	26,67	40	33,3
2017	Počet	0	26	10	4
	%	0	65	25	10
2018	Počet	0	24	12	8
	%	0	54,55	27,27	18,18
2019	Počet	2	16	185	6
	%	5,13	41,03	38,46	15,38



6a. Spokojnosť so zostavou jedálneho lístka:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	5	18	22
	%	0	11,11	40	48,89
2017	Počet	0	7	12	21
	%	0	17,5	30	52,5
2018	Počet	0	8	11	25
	%	0	18,18	25	56,82
2019	Počet	0	4	20	15
	%	0	10,26	51,28	38,46

7. Spokojnosť s upratovaním:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	0	8	37
	%	0	0	17,78	82,22
2017	Počet	0	0	7	33
	%	0	0	17,5	82,5
2018	Počet	0	0	4	40
2019	Počet	0	0	4	35
	%	0	0	10,26	89,74



8. Spokojnosť so správaním zamestnancov:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	0	13	32
	%	0	0	28,89	71,11
2017	Počet	0	0	9	31
	%	0	0	22,5	77,5
2018	Počet	0	0	12	32
	%	0	0	27,27	72,73
2019	Počet	0	0	11	28
	%	0	0	28,21	71,79

9. Spokojnosť s etickým prístupom personálu, jeho odbornosťou a profesionalitou:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	0	11	34
	%	0	0	24,44	75,56
2017	Počet	0	0	6	34
	%	0	0	15	85
2018	Počet	0	0	5	39
	%	0	0	11,36	88,64
2019	Počet	0	0	4	35
	%	0	0	10,26	89,74



10. Spokojnosť so spôsobom komunikácie personálu:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	0	14	31
	%	0	0	31,11	68,89
2017	Počet	0	0	10	30
	%	0	0	25	75
2018	Počet	0	0	15	29
	%	0	0	34,09	65,91
2019	Počet	0	0	13	26
	%	0	0	33,33	66,67

10a. Spokojnosť so spôsobom a efektívnosťou vybavovania podnetov a návrhov:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	0	4	41
	%	0	0	8,89	91,11
2017	Počet	0	0	3	37
	%	0	0	7,5	92,5
2018	Počet	0	0	6	38
	%	0	0	13,64	86,36
2019	Počet	0	0	10	29
	%	0	0	25,64	74,36



11. Spokojnosť s voľnočasovými aktivitami:

Rok		Nespokojný/á	Čiastočne nespokojný/á	Spokojný/á	Úplne spokojný/á
2016	Počet	0	0	12	33
	%	0	0	26,67	73,33
2017	Počet	0	0	11	29
	%	0	0	27,5	72,5
2018	Počet	0	0	10	34
	%	0	0	22,73	77,27
2019	Počet	0	0	6	33
	%	0	0	15,38	84,62

12. Celkové hodnotenie starostlivosti v zariadení:

Rok		Neuspokojivá	Priemerná	Dobrá	Veľmi dobrá
2016	Počet	0	0	10	35
	%	0	0	22,22	77,78
2017	Počet	0	0	8	32
	%	0	0	20	80
2018	Počet	0	0	10	34
	%	0	0	22,73	77,27
2019	Počet	0	0	19	20
	%	0	0	48,72	51,28



2.2 Prehľad príjmov a výdavkov SSS

Príjmy za služby od klientov v roku 2019:

Mesiac	DS 9.mája 74	DS Uhlisko 1	ZOS 9.mája 74	ZOS Uhlisko 1	ZOS Rob.ul.
január	603,96	495,63	2532,03	788,38	760,18
február	283,32	411,21	2076,3	1069,42	427,57
marec	382,65	436,8	2651,03	1138,5	293,47
apríl	379,83	482,1	2791,23	1271,07	635,13
máj	405,69	439,8	2386,97	1057,05	814,22
jún	334,68	459,33	2186,45	1124,15	640,89
júl	512,07	310,38	2732,48	1165,8	465,9
august	425,73	164,19	1502,13	735,36	774,13
september	377,01	310,32	2642,84	978,3	648,37
október	333	363,24	2947,35	993,75	815,22
november	515,64	403,2	2975,34	1048,57	891,3
december	520,68	387,21	1755,85	502,64	369,96
Spolu:	5074,26	4663,41	29180	11872,99	7536,34

Príjmy za stravovanie zamestnancov v roku 2019:

Mesiac	Obedy	Stravné lístky	Spolu
január	21,6	298,56	320,16
február	27,6	317,92	345,52
marec	28,8	287,04	315,84
apríl	25,2	316,44	341,64
máj	27,6	330,84	358,44
jún	24	263,7	287,7
júl	27,6	248,04	275,64
august	16,8	313,38	330,18
september	19,04	358,66	377,7
október	23,52	372,46	395,98
november	29,12	335,2	364,32
december	19,04	226,54	245,58
Spolu:	289,92	3668,78	3958,7



Ekonomicky oprávnené náklady za rok 2019:

Druh služby	EON na 1 klienta/mesiac
Denný stacionár	326,00 €
ZOS s týždenným pobytom	581,00 €

Výdavky za rok 2019 na SSS

Kód	Názov	ZOS	%	DS	%
600	Bežné výdavky	115 459,00 €	90,78	66 507,00 €	87,06
630	Tovary a služby	115 459,00 €	90,78	66 507,00 €	87,06
631	Cestovné náhrady	90,00 €	0,00	90,00 €	0,00
631001	Tuzemské	90,00 €	0,00	90,00 €	0,00
632	Energie, voda a komunikácie	66 060,00 €	93,19	19 277,00 €	83,37
632001	Energie	60 314,00 €	97,37	14 380,00 €	91,50
632002	Vodné, stočné	3 600,00 €	20,24	2 900,00 €	32,68
632003	Poštové a telekomunikačné služby	10,00 €	0,00	10,00 €	0,00
632004	Komunikačná infraštruktúra	2 006,00 €	99,93	1 872,00 €	99,99
633	Materiál	34 860,00 €	90,41	34 560,00 €	90,59
633001	Interiérové vybavenie	2 300,00 €	47,22	2 300,00 €	47,22
633004	Prevádzkové stroje, prístroje, zariadenie, technika	2 169,00 €	83,03	2 169,00 €	83,03
633006	Všeobecný materiál	3 279,00 €	81,27	2 979,00 €	82,47
633009	Knihy, časopisy, noviny...	80,00 €	45,00	80,00 €	45,00
633010	Pracovné odevy	1 400,00 €	62,10	1 400,00 €	62,10
633011	Potraviny	25 240,00 €	97,89	25 240,00 €	97,89
633013	Softvér	362,00 €	96,67	360,00 €	96,67
633015	Palivá ako zdroj energie	30,00 €	0,00	30,00 €	0,00
637	Služby	14 169,00 €	82,85	12 310,00 €	85,50
637001	Školenia, kurzy, semináre, porady, konferencie...	1 000,00 €	0,00	1 000,00 €	0,00
637004	Všeobecné služby	3 076,00 €	7,70	2 410,00 €	8,63
637006	Náhrady	500,00 €	0,00	500,00 €	0,00
637014	Stravovanie	7 460,00 €	125,70	7 460,00 €	125,70
637035	Dane	1 409,00 €	99,43	940,00 €	100,00
	Priemerné čerpanie rozpočtu		90,78		87,06



V čerpaní rozpočtu nie sú zarátané interné služby, správa a evidencia majetku. Nie je tu zarátaná ani prevádzka denného centra, ktoré máva stretnutia v priestoroch SSS, Na Uhlisku 1, BB.

3. ČINNOSŤ SSS

Činnosť v SSS je rozdelená do nasledovných procesov:

- proces bývania – týka sa klientov ZOS s týždenným pobytom,
- proces opatrovania všetkých klientov, nakoľko sú odkázaní na pomoc inej osoby každý v inom rozsahu podľa určeného stupňa odkázanosti,
- proces sociálnej práce – zabezpečovaný sociálnymi pracovníkmi SSS (sociálna pracovníčka + vedúca zariadenia),
- proces stravovania – v SSS sa podáva strava päťkrát denne pre klientov ZOS a štyrikrát denne pre klientov DS,
- proces upratovania – zabezpečovaný upratovačkami SSS.

3.1 Personál SSS

V SSS pracuje 17 zamestnancov, ktorí zabezpečujú starostlivosť o klientov SSS, každý na svojej pozícii:

Vedúca zariadenia: 1 úv.

Sociálna pracovníčka: 1 úv.

Opatrovateľky v dvojzmennej prevádzke: 9 úv. (v každej prevádzke 3)

Opatrovateľky v jednozmennej prevádzke: 3 úv. (v každej prevádzke 1)

Upratovačky: 2 úv. (v každej prevádzke 1)

Asistent terapeutickkej miestnosti: 0,8 úv. (iba na Ul. 9. mája 74)



3.2 Vzdelávanie personálu

Každá opatrovatel'ka vypracovala písomne referát z odbornej literatúry na tému, ktorá sa týka našej profesie. Tieto referáty si v rámci interného vzdelávania všetci zamestnanci SSS našťudovali. Sociálna pracovníčka spolu s vedúcou SSS absolvovali workshop na tému klientov s Alzheimerovou chorobou pod vedením PhDr. Eriky Sučanskej. Počas leta sa zúčastnili trojdňového seminára, ktorého hlavná téma bola prevencia a eliminácia všetkých foriem diskriminácie seniorov a osôb so zdravotným postihnutím. Opatrovateľky SSS sa dobrovoľne zúčastňujú prednášok v o.z. Spoločach, ktoré je zamerané na pomoc ľuďom s Alzheimerovou chorobou a ich rodinám.

3.3 Akcie v roku 2019

Spolupráca s inými organizáciami

Mesto Banská Bystrica vo vzťahu k Stredisku sociálnych služieb aj v roku 2019 spolupracovalo:

- s Odborným učilišťom Viliama Gaňu, Banská Bystrica - zabezpečenie odborného výcviku žiakov z odboru opatrovatel'ská starostlivosť. Študenti vykonávajú prax v Stredisku sociálnych služieb v oboch prevádzkach priebežne podľa rozpisu OU.
- s Pedagogickou fakultou Univerzity Mateja Bella - zabezpečenie odborného výcviku študentov odborov sociálnej práce a andragogiky.
- s RÚVZ - pravidelné meranie tlaku krvi a pulzu klientom Strediska sociálnych služieb.
- s rehabilitačnými pracovníčkami Mesta Banská Bystrica – masáže pre klientov.
- s Konzervatóriom J.L. Bellu v Banskej Bystrici, so ZUŠ J. Cikkeru v Banskej Bystrici, s Evanjelickým gymnáziom v Banskej Bystrici, ZŠ Golianova a MŠ na ul. 9 mája, ktorí sa postarali naším klientom o program a vystúpenia pri sviatkoch Veľkej noci, k MDŽ, ku dňu matiek, jesenné vystúpenia a samozrejme vystúpenia k Vianociam.



3.4 Kontroly v SSS

1. V roku 2019 nebol vykonaný štátny zdravotný dozor pracovníkmi RÚVZ v Banskej Bystrici podľa zákona č. 377/2004 Z.z. O ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení noviel
2. 10. 5. 2019 a 1. 8. 2019 boli vykonané kontroly podľa zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia pracovníčkami RÚVZ v Banskej Bystrici
3. Pravidelné štvrtročné kontroly ochrany pred požiarmi, bezpečnosti ochrany zdravia pri práci, pravidelné kontroly hasiacich prístrojov, komínov a el. zariadení.

4 VYHODNOTENIE CIEĽOV ZA ROK 2019

P.č.	Cieľ	Splnené/ nesplnené	Poznámka
1	Rozdelenie izieb na menšie	nesplnené	Plánuje sa rekonštrukcia
2	Vzdelávanie vzdelávanie zamestnancov	splnené	Pokračuje
3	Oprava plotu Na Uhlisku 1	splnené	
4	aktivita pre zamestnancov počas voľného dňa	nesplnené	Neuskutočnené pre zlé počasie
5	radka pred vilkou	nesplnené	Kvôli oprave plotu
6	ky s klientmi mimo zariadenia	splnené	



4.1 Ciele pre rok 2020

1. Vymaľovať všetky priestory prevádzky na Robotníckej ulici.
2. Zrekonštruovať a zariadiť časť budovy na ul. 9. mája 74, kde by sa mohli zväčšiť kapacity pre ďalších klientov SSS.
3. Obnoviť záhradku pred vilkou, vysadiť tam bylinky, z ktorých budú mať aj klienti úžitok (mäta, bazalku, atď) - ostáva z minulého roka
4. Absolvovať s klientmi akcie (výlety) mimo zariadenia. Rôzne výstavy, jarmoky, trhy. Prevoz zariadiť autom z prepravnej služby a vziať klientov, ktorí to fyzicky zvládnu. Zabezpečiť personál, pomôže aj sociálna pracovníčka. Brať ohľad aj na počasie.

Návrhy na zlepšovanie kvality sociálnych služieb v SSS:

- oplotenie celého areálu za účelom umožnenia slobodného pohybu aj pre klientov s Alzheimerovou chorobou, u ktorých sa často vyskytujú únikové tendencie - týka sa prevádzky na ul. 9. mája 74. Brána by prichádzala do úvahy v miestach pri pavilóne B, aby sme neodstavili parkovisko, ktoré využíva najmä p. Kožák, ktorý rozváža stravu.

V Banskej Bystrici, dňa 1. 6. 2020

Vypracovala: Mgr. Lenka Presperínová, tel. 048/4155171,
e-mail: lenka.presperinova@banskabystrica.sk

