



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

### Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

Spracovala : Mgr. Beata Styková  
vedúca oddelenia

Spolupracovali : Mgr. Zuzana Barinová  
Mgr. Zuzana Kostúrová  
Mgr. Zuzana Šperková  
PhDr. Danka Murgašová  
Ing. Katarína Molentová  
Mária Štrajánková  
Mgr. Beata Pindáková  
Mgr. Alena Urbanová

apríl 2020



# SPRÁVA O ČINNOSTI ZA ROK 2019

## ODBOR SOCIÁLNYCH VECÍ

### Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti

#### Obsah

1. Činnosť oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti.....	3
1.1. Na úseku sociálnych služieb: .....	3
1.2. Na úseku posudkovej činnosti : .....	4
1.3. Na úseku zariadení sociálnych služieb : .....	4
1.4. Na úseku ekonomických činností : .....	4
2. Personálne obsadenie oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti v roku 2019 .....	5
3. Vykonávané činnosti oddelenia v roku 2019.....	6
4. Realizované projekty .....	10
5. Rozpočet OSV-SDS .....	11
6. Personálne obsadenie Zariadení sociálnych služieb.....	13
7. Chránené pracoviská .....	14
8. Spoločný obecný úrad .....	15
9. Plnenie prijatých úloh v roku 2019.....	15
10. Úlohy pre rok 2020 .....	16
Záver .....	17



## 1. Činnosť oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti

Služby dlhodobej starostlivosti sú zamerané na riešenie nepriaznivej sociálnej situácie prostredníctvom sociálnych služieb poskytovaných v zariadeniach sociálnych služieb, formou pobytových sociálnych služieb, terénnych a ambulantných sociálnych služieb. Sociálne služby sú poskytované osobám, ktoré dosiahli dôchodkový vek, osobám odkázaným na pomoc inej osoby, osobám so zdravotným postihnutím a osobám v nepriaznivých životných situáciách.

Činnosť oddelenia na všetkých úsekoch je zabezpečovaná v súlade s Organizačným poriadkom Mestského radu Banská Bystrica, článok 42 - oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti.

Oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti zabezpečuje činnosť na úsekoch :

- sociálnych služieb
- posudkovej činnosti
- zariadení sociálnych služieb
- starostlivosti o rodiny s deťmi
- ekonomických činností

### 1.1. Na úseku sociálnych služieb:

- a) podieľa sa na vypracovaní komunitného plánu sociálnych služieb vo svojej pôsobnosti,
- b) pripravuje podklady pre správne konanie o odkázanosti (o zániku odkázanosti) na sociálnu službu v zariadení pre seniorov, v zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, o odkázanosti na opatrovateľskú službu, vyhotovuje posudky o odkázanosti občana na sociálnu službu a poskytuje sociálne služby,
- c) poskytuje základné sociálne poradenstvo,
- d) uzatvára zmluvy o poskytovaní sociálnej služby v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby, v dennom stacionári, v zariadení podporovaného bývania, o poskytovaní opatrovateľskej služby, ostatné podporné a terénne sociálne služby (monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, stravovanie, požičovňa kompenzačných pomôcok, prepravná služba, rehabilitačné služby v domácnosti klienta), uzatvára zmluvy o poskytnutí finančného príspevku pri odkázanosti fyzickej osoby na pomoc inej fyzickej osoby pri úkonoch sebaobsluhy a na prevádzku poskytovanej sociálnej služby neverejnemu poskytovateľovi sociálnych služieb
- e) poskytuje sociálne služby v zariadeniach sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta,
- f) zriaďuje, zakladá a kontroluje činnosti v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby, dennom stacionári, zariadení podporovaného bývania, činnosť terénnych sociálnych služieb – opatrovateľská služba, prepravná služba, požičovňa kompenzačných pomôcok, jedáleň – stravovanie, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, podporuje činnosť denných centier (klubov dôchodcov), utvára podmienky na záujmovú činnosť, kultúrnu činnosť a na udržiavanie fyzickej a psychickej aktivity občanov,
- g) spracováva návrhy na vymedzenie (rozšírenie, zúženie) predmetu činností zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti mesta, pripravuje ich štatúty, zriaďovacie listiny, prevádzkové poriadky zariadení a terénnych sociálnych služieb,
- h) zodpovedá za registráciu poskytovaných sociálnych služieb v pôsobnosti mesta v zmysle zákona o sociálnych službách, prostredníctvom BBSK,
- i) spolupracuje s inštitúciami poskytujúce sociálne služby a s ostatnými poskytovateľmi sociálnych služieb (občianske združenia, neziskové organizácie, ....), podieľa sa na integrácii občanov so zdravotným postihnutím do spoločnosti.
- j) predkladá návrhy na zriadenie účelových ZSS a terénnych sociálnych služieb



## 1.2. Na úseku posudkovej činnosti :

- a) vedie evidenciu vydaných posudkov o odkázanosti na sociálnu službu a evidenciu prijímateľov sociálnych služieb,
- b) zodpovedá za sociálnu posudkovú činnosť na účely posúdenia odkázanosti fyzickej osoby na sociálnu službu,
- c) vykonáva poradenstvo pri riešení rodinných a sociálnych problémov,
- d) vyhľadáva a vedie evidenciu občanov, ktorým treba poskytnúť sociálnu pomoc,
- e) pre účely Spoločného obecného úradu zabezpečuje posudkovú činnosť v oblasti sociálnych služieb

## 1.3. Na úseku zariadení sociálnych služieb :

- a) spolupracuje a podieľa sa na koordinácii činností zariadení sociálnych služieb v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta,
- b) spolupracuje pri spracúvaní návrhov úhrad za poskytované sociálne služby ,
- c) poskytovanie sociálnych služieb fyzickým osobám odkázaným na pomoc inej fyzickej osoby, formou :
  - opatrovateľskej služby
  - denného stacionára
  - zariadenia opatrovateľskej služby
  - zariadenia podporovaného bývania
  - zariadenia pre seniorov
- d) poskytovanie odľahčovacej služby, terénnych a ambulantných sociálnych služieb formou:
  - prepravnej služby
  - požičovne kompenzačných pomôcok
  - monitorovanie a signalizácia potreby pomoci
  - jedáleň
  - práčovňa
  - denné centrá
  - rehabilitačné služby poskytované v zariadeniach sociálnych služieb a domácnostiach klientov
- e) sociálne poradenstvo pri riešení rodinných a sociálnych problémov

## 1.4. Na úseku ekonomických činností :

- a) zodpovedá za prepočet a vyhodnocovanie ekonomicky oprávnených nákladov za jednotlivé druhy sociálnych služieb v pôsobnosti mesta,
- b) zodpovedá za prepočet priemerných bežných výdavkov a priemerných skutočne dosiahnutých príjmov z platenia úhrad za jednotlivé druhy sociálnych služieb,
- c) sleduje pohľadávky a vykonáva ich vymáhanie,
- d) vykonáva inventarizáciu majetku zvereneného do správy oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti, pripravuje podklady pre rokovanie likvidačno - škodovej komisie,
- e) zabezpečuje uzatváranie nájomných zmlúv nebytových priestorov, týkajúcich sa majetku a objektov zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti mesta, sleduje ich plnenie a dodržiavanie zmluvných podmienok,
- f) pripravuje podklady pre vydanie stanoviska k požiadavkám nájomcov, povolenia na požadované úpravy v priestoroch, ktoré sú predmetom užívania,



- g) sleduje a vyhodnocuje plnenie rozpočtu, pripravuje rozpočtové opatrenia, sleduje mimorozpočtové zdroje, ich čerpanie a spracováva ich vyúčtovania voči poskytovateľom, uzatvára zmluvy s neverejnými poskytovateľmi sociálnych služieb,
- h) vykonáva kontrolu peňažných denníkov za zariadenia sociálnych služieb,
- i) pripravuje podklady pre finančné operácie oddelenia a zariadení sociálnych služieb – vystavovanie objednávok, platobných poukazov, likvidáciu faktúr, podklady pre vystavenie odberateľských faktúr,
- j) pripravuje podklady pre procesy verejného obstarávania v podmienkach oddelenia a zariadení sociálnych služieb, zabezpečuje materiálno- technické vybavenie zariadení sociálnych služieb,
- k) poskytuje dotácie subjektom v rámci VZN o poskytnutí dotácií, sleduje ich čerpanie a vyhodnotenie za príslušný kalendárny rok

## 2. Personálne obsadenie oddelenia služieb dlhodobej starostlivosti v roku 2019

Meno, priezvisko	Pracovné zaradenie
<b>Beata Styková, Mgr.</b>	Vedúca oddelenia
<b>Zuzana Barinová, Mgr.</b>	Referent – posudková činnosť zariadenie opatrovateľskej služby činnosť Spoločného obecného úradu
<b>Zuzana Kostúrová, Mgr.</b>	Referent – posudková činnosť KOMUCE, Krivánska činnosť Spoločného obecného úradu
<b>Danka Murgašová, PhDr.</b>	Referent – pobytové sociálne služby Zariadenie pre seniorov Jeseň Stredisko sociálnych služieb – ZOS denný stacionár
<b>Zuzana Šperková, Mgr.</b>	Referent – terénne sociálne služby
<b>Zuzana Valentová</b>	Referent - ekonomické činnosti
<b>Mária Štrajánková</b> (organizačne začlenená v ZSS )	Referent – ekonomické činnosti
<b>Beata Pind'áková, Mgr.</b>	Referent – ekonomické a materiálno- technické činnosti
<b>Jarmila Kozelnická, Mgr.</b> <b>Bc. Zuzana Murárová</b> ( organizačne začlenená v ZSS)	Referent - administratívne činnosti
<b>Mgr. Alena Urbanová</b> ( zastupovanie počas MD p. A.Cuperovej )	Referent - klientské centrum



### 3.Vykonávané činnosti oddelenia v roku 2019

Vykonávané činnosti oddelenia v roku 2019	Počet konaní
Posudková činnosť – odkázanosť na sociálne služby	1 438
Zmluvy - umiestnenia v Zariadení opatrovateľskej služby (ZOS)	138
umiestnenia v KOMUCE Krivánska	189
umiestnenie v Zariadení pre seniorov Jeseň	210
umiestnenie v Stredisku sociálnych služieb	72
Zmluvy - opatrovateľská služba Mesto Banská Bystrica	183
opatrovateľská služba - neverejný poskytovatelia	108
prepravná služba	28
monitorovanie a signalizácia potreby pomoci (SOS senior )	2
kompenzačné pomôcky	126
rehabilitačné služby	34
odľahčovacia služba	15
stravovanie	61
pozn. Zmluvy sú vrátane dodatkov v roku 2019	
Sociálne poradenstvo - klientské centrum	4 640
Spoločný obecný úrad - počet konaní	143
Počet denných centier a počet organizovaných členov/ rok 2019	10/ počet členov 1180
počet podporených členov DC z rozpočtu mesta	781

#### Počet žiadostí na poskytnutie pobytovej služby – rok 2019

Sociálna služba	Počet žiadostí	Počet klientov, ktorým bola sociálna služba poskytnutá
Zariadenie opatrovateľskej služby	220	121
Zariadenie pre seniorov KOMUCE	89	13
Zariadenie pre seniorov Jeseň	133	14
ZOS (týždenná forma pobytu )	53	25
Denný stacionár	21	5
Zariadenie podporovaného bývania	4	2

#### Evidencia čakateľov o umiestnenie v zariadeniach pre seniorov v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta :

ZSS	December 2018	December 2019	31.3.2020
KOMUCE Krivánska	116	118	130
ZpS Jeseň Internátna 10	177	246	251
ZOS Krivánska, Družby	25	45	36



Evidencia je pravidelne aktualizovaná. V zmysle Smernice č. 4/2013 o postupe pri prijímaní občanov do ZSS v zriaďovateľskej pôsobnosti Mesta Banská Bystrica a o zabezpečení sociálnych služieb, platnej od 1.3. 2013 sa aktualizuje vždy k 1. dňu príslušného kalendárneho mesiaca a zoznam je zverejňovaný na web. stránke mesta:

<https://www.banskabystrica.sk/oznamy-mesta/evidencia-ziadatelov-o-umiestnenie-v-zps-komuce/>

<https://www.banskabystrica.sk/oznamy-mesta/2020/evidencia-ziadatelov-o-umiestnenie-v-zps-jesen/>

### Úsek zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti mesta :

ZSS	Typ služby	Kapacita
KOMUCE Krivánska 16-26	Zariadenie pre seniorov	96 miest
	Zariadenie podporovaného bývania	5 miest
	Zariadenie opatrovateľskej služby	13 miest
Zariadenie pre seniorov Jesen Internátna 10	Zariadenie pre seniorov	81 miest
	Zariadenie podporovaného bývania	10 miest
	Zariadenie opatrovateľskej služby	11 miest
Stredisko sociálnych služieb Na Uhlisku 1, 9. mája 74 Robotnícka 12	Zariadenie opatrovateľskej služby ( týždenná forma pobytu )	24 miest
	Denný stacionár	9 miest
		249 miest

### % využitelnosť zariadení sociálnych služieb v pôsobnosti Mesta Banská Bystrica

Typ služby	2017	2018	2019
Zariadenie pre seniorov	99,90%	99,5 %	95,6 %
Zariadenie pod. bývania	93,30%	97,7 %	95,7 %
Zariadenie opatrovateľskej služby	87,1 %	86,96 %	80,8 %
Zariadenie opatrovateľskej služby – týždenná forma			
Denný stacionár	79,4 %	89,15 %	92,4 %



## Využitelnosť terénnych a ambulantných sociálnych služieb

Sociálna služba	2017	2018	2019
Opatrovateľská služba – počet klientov	228	239	246
Počet hodín poskytnutých opatrovateľských služieb v rámci Mesta BB	138 635 1,33 % nárast	161 268 16,3% Nárast	178 056 10,5 % Nárast
Prepravná služba – počet klientov	597	569	428
Počet jazd (prepravná služba)	3321	2 846	3 497
Jedáleň –počet klientov	186	120	146
Počet vydaných jedál	21354	21 746	16 820
Požičovňa kompenz pomôcok –počet pomôcok	93	96	68
Monitorovanie, signalizácia potreby pomoci – počet klientov	12	12	10

Poskytovanie Osl v rámci mesta Banská Bystrica v roku 2019

počet poskytnutých hodín Osl

Mesto Banská Bystrica :	100 016,25 hodín	počet prijímateľov : 138,75
NPSS EBBA	33 166,50 hodín	počet prijímateľov : 45,58
NPSS Seniorka	33 221,50 hodín	počet prijímateľov : 49,75
NPSS Šafrán	11 652 hodín	počet prijímateľov : 11,58

## Využívanie priestorov ZSS inými subjektmi na základe nájomných zmlúv

Subjekt	ZSS	Doba	Výška nájmu	Energie	Plocha /m2
UNSS	ZpS Jeseň	1.1.1998 Neurčitá	Bezplatný	2 196 €/rok	120 m2
OZ Sanare	Komuče Krivánska	1.2. 2000 Neurčitá	2,65 €/stretnutie	-	70 m 2 zrušená 31.1.2018
DSA ,n.o.	ul. 9. mája 74	1.1.2006 31.12.2020	8,30 €/m2	10 196 €/rok	561,189 m2
DzP n.o.	Lazovná 21	22.2.2010 21.2.2020	100 €/rok	Samostatne	239 m2
DC DzP	Lazovná 21	15.10.2011 21.2. 2020	1 € / rok	samostatne	76 m2
ZŠ Autisti	ul. 9. mája 74	1.9.2014 30.6.2019	15 € / m2 -učeb. 7,50 € / ostatné	7182 €/rok	257,17 m2
Kožák	ul. 9. mája 74	1.1. 2015 31.12. 2019	22 €/m2 3 544 €/ rok	9 680 € / rok	161,07 m2

CKO oz.	Robotnícka 12	1.2.2015 31.12. 2019	1€/rok	539,4€/rok	14,35 m2
---------	---------------	-------------------------	--------	------------	----------





RC Hviezdička	ul. 9. mája 74	15.12.15 doba neurčitá	1 € / rok	672 €/rok	74,48 m2
---------------	----------------	---------------------------	-----------	-----------	----------

MUDr. Mika	ZpS Jeseň	1.1. 2015 31.12.2018	1 599,00 €	2 223,00 €	68,80 m2
Mesiarkinová kaderníctvo	ZpS Jeseň	1.1. 2015 31.12.2018	207,60 €	636,96 €	18,3 m2

#### Vysvetlivky :

UNSS : Únia nevidiacich a slabozrakých Slovenska

DSA n.o. : Dom svätej Alžbety

DzP : Divadlo z Pasáže

DC DzP : Denný stacionár Divadla z Pasáže

CKO : Centrum komunitného organizovania

RC hviezdička : Rodinné centrum Hviezdička

#### Dodávateľsko odberateľské zmluvy a záväzky :

Zmluvný partner	Predmet zmluvy	Doba plnenia zmluvy	Výška platieb roky 2018, 2019
Eubomír Lapin	Stravovanie dôchodcov celodenná strava v ZSS	Proces VO od : 1.3.2006 doba neurčitá	rok 2018 : 400 206,27 rok 2019 407 668,48 nárast : 1,86 %
Slovenský zväz Slovenského červeného kríža - pobočka BB	Služba SOS senior	Od : 1.2.2011 Do 31.12. 2018	rok 2018 : 4 800 rok 2019 : 4 800 nárast : 0
Fy. Bučko / Ing. Ján Bučko	Rozvoz obedov do domácností (seniori, občania so ZP)	Proces VO od : 15.7.2013 doba neurčitá	rok 2018 : 12 110,32 rok 2019 8 667,56 pokles : 28,35 %
Seniorka n.o.	Opatrovateľská služba	Od 01.01.19 do 31.12. 2019	rok 2018 : 151 786,20 rok 2019 176 110,98 nárast : 16,03 %

EBBA n.o.	Opatrovateľská služba	Od 1.1. 2019 do 31.12. 2019	rok 2018 : 142 974,90 rok 2019 176 309,19 nárast : 23,32 %
ŠAFRÁN n.o.	Opatrovateľská služba	Od 1.1. 2019 do 31.12. 2019	rok 2018 : 4 048,00 rok 2019 : 63 251,52 nárast : 1 462,54 %



## Prehľad o poskytnutých dotáciách za rok 2019

p.č.	Subjekt	Rozpočet celkom	Schválená výška	Pozn.
1	Centrum dobrovoľníctva n.o.	17 056 €	4 000 €	Aktivity zrealiz.
2	SANARE o.z.	1 570 €	1 480 €	
3	SPOSA o.z.	16 587 €	5 670 €	
4	Spoločnosť Parkinson Slovensko	2 000 €	1 400 €	
5	Nožička o.z.	864 €	600 €	
6	MC Mamina	2 200 €	1 680 €	
7	Liga proti reumatizmu	1 000 €	900 €	
	S p o l u		15 730 €	

## 4. Realizované projekty

projekt **Akadémia BB seniora – pokračovanie projektu v roku 2019**

Neformálne komunitno- vzdelávacie aktivity :

- kurz šikovné ruky, PC, prednášky zdravotné témy, keramika, príprava projektov, dobrovoľníctvo seniorov, profesionálna spolupráca v komunite, umelecké techniky, prednáška
- finančná gramotnosť, enkaustika, servítková technika, podujatia AES :

október 2019 : **Akadémia Európskeho seniora**

financovanie : rozpočet mesta vo výške : 2 400, 00 €

počet účastníkov : 778

Aktivity organizované v rámci Akadémie európskeho seniora:

- Slávnostné otvorenie AES 2019
- Olympiáda seniorov
- Hlas nášho srdca – Deň zdravého srdca 2019
- Prehliadka búst M R. Štefánika
- Vedomostný kvíz
- Pamäťové cvičenia
- Kreatívne dielne
- Deň otvorených dverí – Robotnícky dom
- Čaj o piatej
- Tajomstvá pod hladinou
- M.R. Štefánik a vesmír – Planetárium
- Štefánik – neuveriteľný osud a ďalšie dokumentárne DVD
- Ukončenie AES
- Fit senior pokračuje – sprievodné podujatie

**Podpora opatrovateľskej služby – národný projekt**

Termín realizácie rok 2019

Financovaný z MPSVaR, v celkovom objeme 87 600 €



## 5. Rozpočet OSV-SDS

### Čerpanie za roky 2017/ 2018, 2019

Rok 2017	Schválený	Upravený	Plnenie	% plnenie
Bežné výdavky	1 424 210,00 €	1 431 265,00 €	1 295 418,00 €	90,51%
Kapitálové výdavky	293 000,00 €	250 038,00 €	245 845,00 €	98,32%
Mzdy	2 391 570,00 €	2 360 820,00 €	2 300 511,00 €	97,45%
<b>Spolu plnenie rozpočtu</b>	<b>4 108 780,00 €</b>	<b>4 042 123,00 €</b>	<b>3 841 774,00 €</b>	<b>95,04%</b>
<b>Nárast v porovnaní s r. 2016</b>	<b>17,31%</b>	<b>13,22%</b>	<b>13,49%</b>	

Rok 2018	Schválený	Upravený	Plnenie	%
Bežné výdavky	1 439 570	1 546 836,00	1462453,48	94,54 %
Údržba ZSS	94 950,00	151 050,00	78813,28	52,18 %
Kapitálové výdavky	31 290,00	20 090,00	16 888,00	84,06%
Investičné výdavky	97 000,00	93 580,00	2 580,00	2,74 %
Mzdy	2 515 226,00	2 527 769,00	2 508134,32	99,22 %
<b>S p o l u</b>	<b>4 178 036,00</b>	<b>4 339 325,00</b>	<b>4 068 869,08</b>	<b>93,77 %</b>

Rok 2019	Schválený	Upravený	Plnenie	%
Bežné výdavky	1 535 540	1 700 352	1 586 112,20	93,28 %
Údržba ZSS	157 100	284 803	283 886	
Kapitálové výdavky	12 500	12 500	3 564	28,51 %
Investičné výdavky	40 000	0	0	0
Mzdy	2 900 175	3 070 734	3 013 019,47	98,82 %
<b>S p o l u</b>				

### Výška štátneho príspevku (v zmysle zákona č. 448/2008 z.z ) rok 2019

Výška príspevku MPSVaR z účelovej dotácie 201	1 101 120 €
---	-------------



**Výška ekonomicky oprávnených nákladov za sociálne služby na jedného prijímateľa sociálnej služby za roky : 2018 , 2019**

Sociálna služba	Forma pobytu	Rok 2018	Rok 2019
Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10	Celoročná	814,00 €	984,00 €
Zariadenie pre seniorov Krivánska 16-26	Celoročná	772,00 €	861,00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Družby 25	celoročná	962,00 €	1 109,00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Krivánska	Celoročná	1030,00 €	1 169, 00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Na Uhlisku	Týždenná	705,00 €	989,00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby 9. mája 74	Týždenná	685,00 €	680, 00 €
Zariadenie opatrovateľskej služby Robotnícka 12	Týždenná	1229,00 €	1 385,00 €
Denný stacionár Na Uhlisku	Denná	339,00 €	369,00 €
Denný stacionár 9. mája 74	Týždenná	1229,00 €	376,00 €
Zariadenie podporovaného bývania Internátna 10	Celoročná	455,00€	563,00 €
Zariadenie podporovaného bývania Krivánska	Celoročná	609,00 €	675,00 €

**Priemerné bežné výdavky a priemerné skutočné príjmy z platenia úhrad za sociálne služby v zariadeniach sociálnych služieb na jedného prijímateľa sociálnej služby, v rokoch 2018, 2019**

Pobytové sociálne služby	Ø výdavky rok 2018	Ø príjmy rok 2018	Ø výdavky rok 2019	Ø príjmy rok 2019
Zariadenie pre seniorov	793,25 €	355,53 €	899,81 €	404,68 €
Zariadenie opatrovateľskej služby (celoročná forma pobytu)	1019,15 €	424,05 €	1 151,26 €	437,67 €
Zariadenie opatrovateľskej služby (týždenná forma pobytu)	755,43 €	300,14 €	971,03 €	397,50 €
Denný stacionár	357,21 €	174,13 €	375,83 €	195,54 €
Zariadenie podporovaného bývania	474,18 €	109,43 €	566,05 €	105,89 €
Ambulantné sociálne služby	Ø výdavky rok 2018	Ø príjmy rok 2018	Ø výdavky rok 2019	Ø príjmy rok 2019
Opatrovateľská služba	7,41 €	1,15 €	8,35 €	1,17 €
Prepravná služba	1,68 €	0,18 €	1,78 €	0,18 €
Jedáleň – stravovanie	3,85 €	2,62 €	4,14 €	2,78 €
Jedáleň – rozvoz obedov	1,66 €	0,92 €	1,38 €	0,92 €
Práčovňa	4,13 €	1,00 €	5,15 €	1,00 €
Monitorovanie a signalizácia	37,42 €	8,03 €	36,94 €	6,97 €
Detské jasle	34,77 €	236,00 €	385,99 €	232,46 €



## 6. Personálne obsadenie Zariadení sociálnych služieb

Zariadenie	Rok 2018	Rok 2019
MsDJ Tr. SNP	23	23
ZpS Jeseň	47	50
ZOS Družby	7	7
KOMUCE Krivánska	44	47
SSS Na Uhlisku 1, 9. mája 74, Robotnícka 12	18	17
KOMUCE/ Opatrovateľská služba	86	91
KOMUCE/ ASS	8	8

<b>Čerpanie mzdových prostriedkov</b>	<b>2 508 134,32</b>	<b>3 013 019</b>
<b>Medziročný nárast</b>	<b>9,025 %</b>	<b>20,12 %</b>

K nárastu počtu zamestnancov v zariadeniach sociálnych služieb dochádza z dôvodu postupnej transformácie bytov osobitného určenia Krivánska 16-26 na zariadenia pre seniorov a prijímaním zamestnancov v zmysle prílohy č. 1. zákona č. 448/2008 Z.z. - dodržanie minimálnych štandardov v počte zamestnancov na jedného klienta a nárastu počtu klientov a zvyšovanie počtu poskytnutých hodín v rámci opatrovateľskej služby. V roku 2019, tak ako v prechádzajúcich, sme počas celého roka zaznamenávali nedostatok opatrovateľiek, tak na pracovné pozície v pobytových sociálnych službách, ako aj v terénnych sociálnych službách (opatrovateľky v domácnostiach klientov). Príčina je predovšetkým vo finančnom ohodnotení práce opatrovateľky a ich odchodom pracovať do zahraničia.

### Priemerný počet klientov v zariadeniach sociálnych služieb

Priemerný počet klientov Zariadenie pre seniorov	2016	2017	2018	2019
Plánovaný stav klientov	140	141	148	158
Skutočný stav klientov	136,2	140,8	146,92	151

Kapacita ZpS Jeseň, Internátna 10 : 81 miest Ø počet klientov 79,40 klientov  
 Kapacita KOMUCE Krivánska 16-26 : 60 miest Ø počet klientov 71,56 klientov  
 (postupná transformácia z bytov osobitného určenia do režimu zariadenia sociálnych služieb)

Priemerný počet klientov Zariadení podporovaného bývania	2016	2017	2018	2019
Plánovaný stav klientov	15	15	14	14
Skutočný stav klientov	14,9	14	13,68	12

Kapacita ZpB Jeseň, Internátna 10 : 10 miest  
 Kapacita KOMUCE Krivánska 16-26 : 5 miest



Priemerný počet klientov Zariadenie opatrovateľskej služby	2016	2017	2018	2019
Plánovaný stav klientov	20,5	24	24	24
Skutočný stav klientov	22,2	20,9	20,9	19,4

Kapacita ZOS Družby 25: 11 miest

Kapacita ZOS Krivánska 16,26 : 13 miest

Priemerný počet klientov Zariadenie opatrovateľskej služby s týždennou formou pobytu a Denný stacionár	2016	2017	2018	2019
Plánovaný stav klientov	30,7	33	33	33
Skutočný stav klientov	29,6	26,2	29,42	30,5

Kapacita ZOS s týždennou formou pobytu : 24 miest

Kapacita Denného stacionára DS : 9 miest

### Rehabilitačné služby

Počet vykonaných rehabilitačných služieb	2016	2017	2018	2019
Plánovaný počet	10200	10200	10200	220 **
Skutočný počet	10186	6050	6 218 *	110

• v evidencii nie je evidovaný počet RHB služieb vykonaných v domácnosti klientov

\*\* v roku 2019 – zmenený ukazovateľ / priemerný počet občanov využívajúcich RHB

### Služby pracovne v ZSS

Počet klientov využívajúcich službu (sociálne znevýhodnený občania)	2016	2017	2018	2019
Plánovaný počet	340	340	340	24
Skutočný počet	338	279	311	27 *

(pokles terénnej služby pracovne z dôvodu postupnej transformácie bytov osobitného určenia do režimu zariadenia sociálnych služieb)

\*\* v roku 2019 – zmenený ukazovateľ / priemerný počet občanov využívajúcich pracovňu

## 7. Chránené pracoviská:

ZpS Jeseň, Internátna 10	Pracovná pozícia : informátor	Počet miest : 4
SSS ul. 9. mája 74	Pracovná pozícia : asistent terapeutickje miestnosti.	Počet miest : 1
ASS/KOMUCE	Pracovná pozícia : masér	Počet miest : 1
KOMUCE Robotnícka 12	Pracovná pozícia : informátor	Počet miest : 1
KOMUCE Robotnícka 12	Pracovná pozícia : kadernička	Počet miest : 1
<b>výška príspevku UPSVaR r.2019</b>		<b>26 828,60 €</b>



## 8. Spoločný obecný úrad

Na základe Zmluvy č. 588/2013/OSV-SDS o zriadení spoločného obecného úradu v oblasti sociálnych služieb, v znení dodatkov oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti zabezpečuje plnenie zmluvy pre 24 obcí :

Badín, Baláže, Dolná Mičiná, Donovaly, Dúbravica, Horná Mičiná, Hrochoť, Kordíky, Králiky, Kynceľová, Lučatín, Malachov, Moštenica, Oravca, Poniky, Povrazník, Riečky, Sebedín-Bečov, Špania Dolina, Tajov, Vlkanová, Dolný Harmanec, Hiadeľ, Hronsek

### Prehľad činnosti SOU v roku 2019

Celkový prehľad posudkovej činnosti	Počet klientov SOU 77
	Počet konaní SOU 143
Celkové príjmy	3 844,00 €
Celkové zúčtované výdavky	3 844,00 €
Z toho zúčtované mzdy	1 831,00 €

Pozn. : mzdy : Zuzana Barinová, Z. Kosturová

## 9. Plnenie prijatých úloh - rok 2019

### (nad rámec zákona o sociálnych službách)

- Národný projekt Podpora opatrovateľskej služby v meste Banská Bystrica, financovaný z MPSVaR, v celkovom objeme 87 600 €
- Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb (opatrovateľská služba v domácnostiach klientov, pobytové sociálne služby v zariadeniach sociálnych služieb ) celkovom objeme 410 190 €
- Projekt Akadémie európskeho seniora venovaný k 100. výročiu úmrtia M.R. Štefánika, počet podujatí 14, počet účastníkov cca 670
- Modernizácia a rekonštrukcia zariadení sociálnych služieb (Zariadenie pre seniorov Jeseň, Zariadenie opatrovateľskej služby Družby, KOMUCE Krivánska, KOMUCE Robotnícka, Stredisko sociálnych služieb ) v celkovom objeme 193 856 €
- Rozšírenie kapacít Zariadenia opatrovateľskej služby na ul. 9. mája 74 o 11 miest - zahájené rekonštrukčné práce objektu, v celkovom objeme cca 110 tis €
- Zavádzanie nových informačných technológií pre zariadenia sociálnych služieb dlhodobej starostlivosti ( ZpS Jeseň, KOMUCE Krivánska, Stredisko sociálnych služieb ) v celkovom objeme 21 400 € ( Informačný systém CYGNUS a s tým spojená technická podpora - kabeľáž)



- V roku 2019 oddelenie služieb dlhodobej starostlivosti poskytlo sociálnu službu 1 359 klientom ( v zariadení pre seniorov, zariadení opatrovateľskej služby, dennom stacionári, zariadení podporovaného bývania, opatrovateľskú službu v domácnosti, stravovanie, požičanie kompenzačných pomôcok, monitorovanie a signalizácia potreby pomoci, odľahčovacia služba)
- Výkon Spoločného obecného úradu sociálnych služieb pre 24 obcí, počet klientov posudzovaných v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách, 77.

### **Modernizácia ZSS na báze IKT - informačný systém CYGNUS**

Informačný systém Cygnus sa skladá z **niekoľkých tematických modulov** (Sociálna časť, Dokumentácia klienta, Zamestnanci, Stravovacia časť, Zdravotná časť, Ekonomika a prevádzka prenosné miniterminály – poskytnutá starostlivosť klientom, dochádzková čítačka zamestnancov ZSS). Jednotlivé moduly medzi sebou zdieľajú dáta a vzájomne komunikujú a spolu tak vytvárajú **jeden prepojený funkčný celok**.

Tým informačný systém Cygnus výrazne uľahčuje a zefektívňuje prácu všetkých zamestnancov zariadenia sociálnych služieb a zároveň umožňuje zvýšenú kontrolu poskytovanej starostlivosti klientom ZSS.

### **Rozšírenie služieb ZOS v objekte SSS ul. 9. mája 74 Banská Bystrica**

Na základe Zmluvy o nájme nebytových priestorov využíva priestor o výmere 561,19 m<sup>2</sup> Dom svätej Alžbety. Dodatkom č. 1 s účinnosťou od 1.2. 2019 bola upravená plocha nájmu na 281,85 m<sup>2</sup> – uvoľnené prízemie pavilónu a presťahovanie DSA na poschodie objektu.

Uvoľnené prízemie bolo do 31. 12. 2019 stavebne upravené (rekonštrukcia toaliet, WC, úprava miestností, maľovanie.....) a predmetný priestor sa plánuje využiť na rozšírenie Zariadenia opatrovateľskej služby s kapacitou cca 11 klientov

## **10. Úlohy pre rok 2020**

### **Rekonštrukcia a modernizácia objektu SSS ul. 9. mája 74 :**

Plánovaná výstavba výtahu (debarierizácia objektu) : cca 145 000 €

Úprava priestorov : cca 300 000 €

Rekonštrukcia a modernizácia rozdelená na etapy : 1 . časť – výtah rok 2020

Interiérové stavebné úpravy rok 2021.

**Ostatné rekonštrukcia objektov zariadení sociálnych služieb : cca 85 000 €**





## Záver

Sociálne služby sú neodmysliteľnou súčasťou života spoločnosti. Každá spoločnosť sa snaží vyrovnať sa so situáciou, keď niektorí jej členovia sa nedokážu o seba postarať. Cieľom pomoci všetkým cieľovým skupinám, ktoré sa vyrovnávajú s krízovou situáciou je poskytnúť kvalitné sociálne služby, ktoré charakterizujú ich požiadavky a potreby.

Sociálne služby patria k verejným službám a v ich prípade sa kvalita musí odvíjať od uspokojenia záujmov a potrieb samotných klientov sociálnych služieb. Sociálne služby predstavujú mimoriadne dôležitú oblasť, ktorá významnou mierou ovplyvňuje kvalitu života každého človeka, predovšetkým v nepriaznivých, ťažkých životných etapách. Ide predovšetkým o obdobie životného cyklu človeka, počas ktorého je priamo on alebo niektorý z jeho blízkych odkázaný na pomoc systému sociálnych služieb. Hlavným poslaním sociálnych služieb je snaha umožniť ľuďom, ktorí sa ocitli v nepriaznivých životných situáciách, zostať rovnocennými členmi spoločnosti, žiť nezávisle, v kontakte so svojimi blízkymi, v prirodzenom sociálnom prostredí, s rešpektovaním ich základných ľudských práv.

Rozsah a kvalita sociálnych služieb preukazuje mieru vyspelosti spoločnosti každej krajiny. Vyspelý štát sa prostredníctvom legislatívnych požiadaviek na poskytovateľov sociálnych služieb usiluje stanoviť a zabezpečiť požadovanú mieru kvality sociálnych služieb.

Seniori patria k zraniteľným sociálnym skupinám obyvateľstva. V súčasnosti sa presadzuje vytvorenie takých podmienok, aby sa občan mohol v prvom rade o seba postarať sám, prípadne s pomocou svojej rodiny, v jeho prirodzenom domácom prostredí. Ak to nezvládnu, najbližšie je k občanovi obec, mesto, kraj a až potom nastupuje štát. Je preto povinnosťou všetkých poskytovateľov sociálnych služieb chrániť ich záujmy a poskytovať im sociálne služby zamerané na uspokojovanie individuálnych potrieb so zreteľom na každého jedného prijímateľa.

Spracovala : Mgr. Beata Styková  
vedúca odd. služieb dlhodobej starostlivosti

Každé zariadenie sociálnych služieb v pôsobnosti Mesta Banská Bystrica má vypracovanú samostatnú výročnú správu za rok 2019 :

Zariadenie pre seniorov Jeseň Internátna 10  
Zariadenie pre seniorov KOMUCE Krivánska 16-26  
Stredisko sociálnych služieb, Na Uhlisku 1  
ASS/ KOMUCE Robotnícka 12

